# BALANÇ DE GOVERN 2007-2011

MARÇ DE 2011

Ajuntament de Mataró

# Arriba el moment de retre comptes

Aquest document és un ampli resum de la feina feta en els darrers quatre anys, que s'ha caracteritzat per un nivell d'inversió excepcional pels temps que corren i també perquè hem hagut de reforçar els serveis d'atenció social per atendre els col·lectius més afectats per la crisi.

L'educació i la promoció econòmica han estat dues de les nostres màximes prioritats, però no hem descuidat les polítiques d'habitatge, d'aparcament o de cultura.

Entre 2007 i 2011 hem invertit més de 292 milions d'euros que han servit per continuar transformant els espais públics i també per preparar un millor futur econòmic per a la ciutat a través de dues apostes estratègiques: la posada en marxa del TecnoCampus Mataró-Maresme i la preparació de l'arribada d'El Corte Inglés al centre de la ciutat. Ho hem fet perquè creiem fermament que els mataronins tenim potencial innovador i emprenedor i perquè podem treure encara més rendiment del nostre dinamisme comercial. En definitiva, hem treballat per fer una ciutat més amable, moderna, sostenible i cohesionada i també perquè tots junts puguem albirar un futur més pròsper en un Mataró que sap exercir la seva capitalitat.

En aquests anys, la conjuntura econòmica no ha estat gens favorable, cosa que s'ha traduït en reducció important del Pressupost, que ha passat de 265,5 a 181,6 milions d'euros. Hem estat molt atents a la situació i, gestionant amb responsabilitat i rigor els comptes públics, hem rebaixat les despeses de l'Administració en general i hem aplicat un Pla d'austeritat i eficiència que està donant bons resultats.

El document que us presentem està estructurat en tres grans capítols, que es corresponen amb els tres eixos de l'Acord de Govern signat el 15 de juny de 2007 pel PSC, ICV-EUiA i ERC: "la ciutat pensada per a les persones","desenvolupament econòmic i territori" i "l'Ajuntament al servei de les persones".

Ha arribat el moment de retre comptes davant la ciutadania i crec que aquesta és una manera magnífica de fer-ho.

**Joan Antoni Baron i Espinar** / *Alcalde de Mataró*

# Índex

## La ciutat pensada per les persones


L'educació 9
L'habitatge 17
La salut 23
La seguretat i el civisme 27
Les persones dependents 33
La gent gran 37
Les famílies i els infants 41
La joventut 45
Les dones 49
La immigració 51
La cultura 55
L'esport 59


## Territori i desenvolupament econòmic


L'equilibri territorial 67
Els barris i l'espai public 75
El front marítim 83
El canvi climàtic 85
La mobilitat i el transport públic 89
La formacio professional 95
L'ocupacio de qualitat 97
La iniciativa emprenedora 101
La competitivitat teixit productiu 105
El tecnocampus 107
El comerç i el turisme 111
La promoció de la ciutat 115


## L'ajuntament al servei de les persones


Eficàcia i transparència de l'administració 121
La participació ciutadana 125
La comunicació 129
La cooperació internacional i la solidaritat 131
La presència a Europa 133

# La ciutat pensada per les persones

L'EDUCACIÓ

L'HABITATGE

LA SALUT

LA SEGURETAT I EL CIVISME

LES PERSONES DEPENDENTS

LA GENT GRAN

LES FAMÍLIES I ELS INFANTS

LA JOVENTUT

LES DONES

LA IMMIGRACIÓ

LA CULTURA

L'ESPORT

# L'EDUCACIÓ

Planificar l'escolarització, crear noves escoles i millorar les instal·lacions existents adequant-les als nous usos és un element estratègic per al futur de la ciutat. Per això, durant el mandat 2007-2011 hem finalitzat la gran majoria d'accions iniciades en el període anterior i, a la vegada, hem fet un salt qualitatiu i quantitatiu en tots els programes de l'Institut Municipal d'Educació (IME).

Pel que fa a **l'escolarització**, l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) s'ha consolidat com a un referent per a la gran majoria de les famílies que volen escolaritzar els seus fills a la nostra ciutat. Ha facilitat informació, ha planificat els processos d'escolarització, des de l'inici de la preinscripció fins al seguiment de la matrícula viva al llarg de l'any, i ha coordinat la tasca de la Comissió de Garanties d'Admissió, que s'encarrega de distribuir de manera equilibrada a tot l'alumnat comprès dins del període d'ensenyament obligatori.

**L'Institut Municipal Miquel Biada** s'ha consolidat com un centre de referència per als estudis secundaris i, molt especialment, pels estudis de Formació Professional, degut a que:

- S'ha incorporat la família de manteniment industrial en detriment de la família de mecànica i s'ha reduït la d'electrònica. Això ha estat un encert perquè hi ha hagut molta demanda dels nous cicles i perquè s'ha assolit una bona taxa d'inserció. Així mateix, s'ha sol·licitat l'ampliació de l'oferta dels cicles de la mateixa família de manteniment amb el cicle de Grau Mig de Manteniment d'embarcacions.

- S'ha implementat el Projecte Qualifica't, que ha suposat un pas endavant important en les relacions de l'Institut amb el món laboral.

- S'han signat quatre convenis amb empreses que contemplen l'acollida d'estudiants en pràctiques, el suport material i la formació recíproca entre el centre i l'empresa.

En quant a **l'escolarització en el període preobligatori** s'han construït dues escoles bressol: l'Escola Bressol Elna i l'Escola Bressol Els Garrofers. Aquestes inauguracions han suposat 214 places més.

La necessitat de disposar de solars per a **la construcció de noves escoles** ha estat una prioritat: les modificacions del Pla General de Joan Maragall, de l'Eix Herrera, de Lepant i Churruca, del Rengle, de Cirera Industrial i d'Iveco -Renfe -Farinera en són la prova. També s'han construït dos nous centres escolars d'Educació Infantil i Primària amb conveni econòmic amb la Generalitat i s'han adequat les instal·lacions de centres ja existents, gràcies a la dedicació de bona part del FEIL i del FEOSL als centres escolars.

El present mandat ha significat un període de consolidació del **Programa d'acompanyament a l'escolaritat.** D'una banda s'han ampliat aquelles accions que, com el suport educatiu, es va valorar que podien incidir més directament en l'èxit escolar dels alumnes a totes les escoles públiques de la ciutat, superant d'aquesta manera l'àmbit territorial estricte del Pla Educatiu d'Entorn (PEE). D'una altra banda s'han revisat les accions per adequar-les a les necessitats detectades en les proves diagnòstiques elaborades pel Departament. S'han ampliat les tutories externes de suport a

l'alumnat amb entorns socioeducatius poc favorables a l'èxit escolar i s'han assentat les bases per a la implantació d'un Dispositiu Local d'Inserció que, sumant recursos d'educació i treball i coordinant-se amb el conjunt de l'oferta de la ciutat en aquest camp, garanteixi a tots els joves que es troben en el període de transició entre el món escolar i el món laboral la informació i assessorament que els cal.

Pel que fa a **la formació al llarg de la vida** s'ha posat en marxa l'Escola Municipal de Música i el Centre de Formació Permanent Tres Roques, que han suposat un pas qualitatiu important en la formació no reglada adreçada a tots els ciutadans. Aquest dos nous projectes s'han sumat a l'oferta ja existent: el Centre de Formació d'Adults Can Noè, els Monogràfics de Can Palauet i els Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI).

En l'àmbit de la **política lingüística** s'ha elaborat, conjuntament amb la Comissió assessora de l'Ajuntament en matèria lingüística, el Pla Local del Català 2009-2011 que s'ha anat desenvolupant durant aquesta legislatura amb la intenció de promoure l'ús social del català i de contribuir a la normalització lingüística. S'han prioritzat les activitats de formació en llengua catalana, per mitjà de la participant en el Consorci de Normalització Lingüística i s'han consolidat les accions d'aprenentatge del català en els processos d'acollida a nouvinguts, buscant una continuïtat a les escoles d'adults per aquelles persones que necessitaven formació instrumental.  S'ha donat suport a activitats complementàries a la formació, com al programa Voluntaris per la Llengua. S'ha coordinat la informació de l'oferta formativa en català en el web municipal, s'han fet programaes en activitats de difusió de la llengua i la cultura catalanes i també s'ha donat suport a les entitats ciutadanes que n'han organitzat.

# Compliment de les actuacions previstes

## *L'oferta formativa*

### 1. Institut Municipal Miquel Biada.

- S'han assolit els objectius marcats en el Pla de Qualitat i Millora aprovat pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

- S'han incorporat dos perfils de Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) en el marc del Projecte Educatiu de Centre.

- S'ha fet una avaluació de la demanda i de les possibilitats d'inserció laboral dels nous cicles formatius.

- S'ha implementat el Projecte Qualifica't, consolidant així l'acreditació de competències professionals relacionades amb les famílies professionals impartides al centre.

- S'ha proposat la posada en marxa del nou cicle de grau mig "Manteniment de vaixells d'esbarjo i serveis portuaris".

- S'han ampliat les instal·lacions

### 2. Mataró com a ciutat universitària

- S'ha adequat l'oferta universitària de la ciutat a les necessitats del territori i al canvi que l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior ha desencadenat en el nostre marc universitari creant el consorci universitari basat en les oportunitats que permet aquest espai i fonamentat en l'emprenedoria com a valor singular del nostre model.

- S'han dissenyat i posat en marxa programes de formació contínua en l'àmbit dels mitjans audiovisuals.

- S'ha integrat funcionalment i organitzativament les dues escoles universitàries sota la Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM) i s'ha creat l'Escola Superior de Ciències de la Salut.

- S'ha traslladat i potenciat l'activitat dels centres universitaris al TCM.

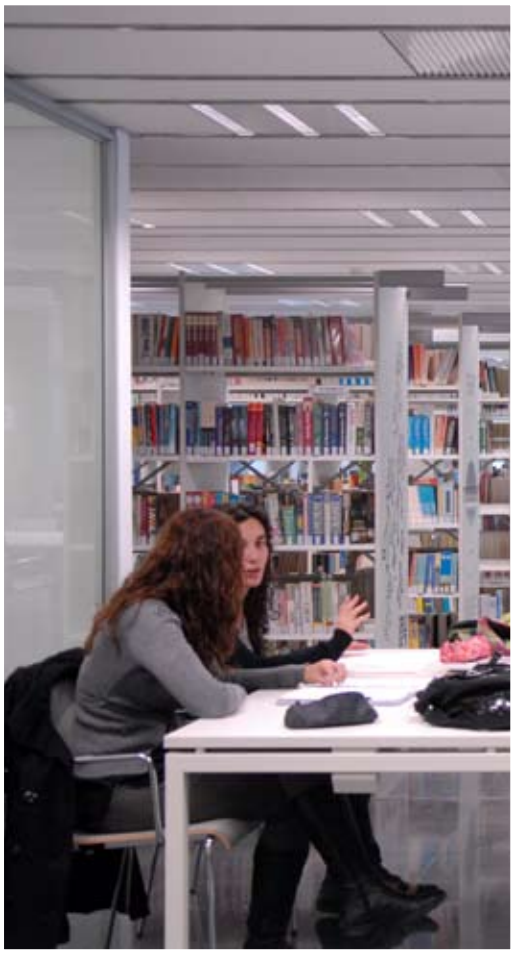
- S'ha posat en marxa la nova titulació de grau en infermeria en el marc del TCM i el màster oficial d'Emprenedoria i Innovació.

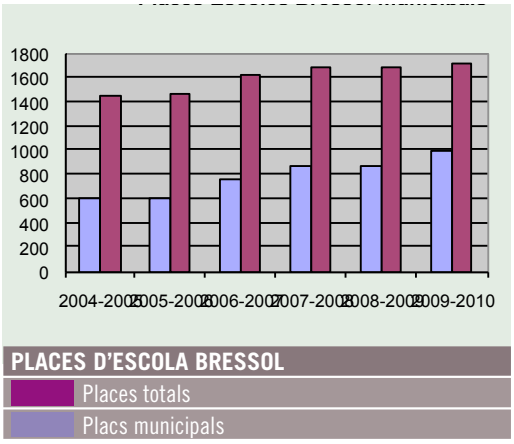
- S'ha estudiat la viabilitat d'implantació d'alguna universitat internacional o delegació a l'entorn o dins del TCM.

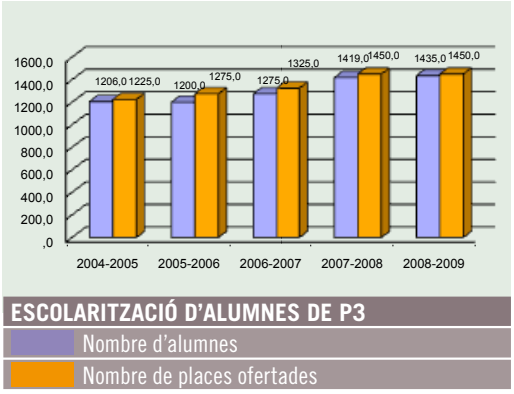
- S'ha dissenyat la creació de la unitat tecnodidàctica

- S'han inclòs en els estudis universitaris del TCM crèdits relacionats amb el voluntariat, el món esportiu i l'economia social per tal de promoure-la i cohesionar el projecte universitari TCM amb la comunitat.

- S'ha impulsat la participació dels centres universitaris en dos processos d'anàlisi de qualitat del sistema universitari sobre la inserció dels graduats en el món laboral.






- S'han potenciat i consolidat els grups de recerca del TCM i la seva activitat de transferència i d'innovació.

## 3. Polítiques educatives orientades a garantir la cohesió social i la promoció personal, social i escolar de tothom

- S'han consolidat i ampliat les tutories externes d'acompanyament a l'escolaritat obligatòria i per a la promoció i millora de l'èxit escolar.

- S'han impulsat accions encaminades a potenciar l'èxit escolar en els darrers cursos de l'ESO a través de la combinació del treball escolar amb estades formatives a les empreses.

- S'ha millorat la coordinació entre els diferents serveis municipals implicats en l'acompanyament de l'alumnat que acaba l'ESO sense perspectives de continuïtat formativa.

- S'ha fet la fase de diagnosi prèvia a la proposta d'un Dispositiu Local d'Inserció que s'ajusti a les necessitats reals de la ciutat.

- S'ha revisat el sistema de beques i ajuts millorant la coordinació entre els diferents serveis municipals implicats.

## 4. L'Escola d'educació especial Arboç de la Fundació Maresme

- S'han Iniciat les obres de construcció del Centre d'Educació Especial (CEE) l'Arboç amb conveni amb la Generalitat i s'han establert els mecanismes necessaris per mantenir informada la comunitat educativa sobre el futur i la gestió d'aquest centre.

## 5. L'Escola Municipal de Música.

- S'ha creat l'Escola Municipal de Música de Mataró, que va començar a funcionar l'1 d'octubre de 2009 i que ha apropat la pràctica de la música a persones de totes les edats, sectors socials i interessos estètics.

- Al llarg del curs 2010-2011 es portarà a aprovació al Plenari de l'IME, la documentació de planificació estratègica (PEC, PCC i RRI) i operativa necessària per al desenvolupament i funcionament òptim del centre.

## 6. El Pla local del temps de lleure

- S'ha reforçat la utilització del català en les activitats educatives en el lleure organitzades per l'Ajuntament de Mataró o convingudes amb entitats ciutadanes.

- S'ha consolidat un nou grup d'esport i lleure a Cerdanyola.

- S'han promocionat els grups d'esplai als barris i l'educació en el lleure per a fomentar la convivència entre els infants i els joves.

- S'ha fomentat la creació de grups d'esplai amb els monitors necessaris i la col·laboració de les escoles.

- S'han obert espais esportius municipals per precticar l'esport de lleure, a través del'Institut d'Esports

- S'ha col·laborat amb les entitats de lleure infantil i juvenil de la ciutat.

## 7. Els Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI)

- S'ha passat de Programes de Garantia Social (PGS) a Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) amb la finalitat de proporcionar als joves que acaben l'ESO sense graduació una formació bàsica i professionalitzadora que els permeti incorporar-se a la vida activa i, si s'escau, continuar els seus estudis en la formació professional.

- S'han incorporat dos perfils de Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) a l'Institut Municipal Miquel Biada, amb l'objectiu de millorar la seva visibilitat com a Formació Professional de primer nivell i, al mateix temps, estimular la continuïtat formativa dels joves participants.

- S'ha creat un nou perfil de Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) destinat a nois i noies amb Necessitats Educatives Especials (NEE).

- S'ha treballat amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya per la integració dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) als centres de formació professional de la ciutat.

- A l'inici del curs escolar 2010 - 2011 s'han traslladat tres grups més de Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) als antics espais de l'Escola Universitària Politècnica de Mataró, a l'avinguda de Josep Puig i Cadafalch.

## 8. La integració dels nouvinguts als centres educatius

- S'han revisat i s'han millorat els protocols d'actuació per a la integració dels nouvinguts.

- S'han creat les mesures acordades amb els diferents serveis municipals implicats a fi de millorar la integració dels nouvinguts en els centres educatius, sobretot la dels estudiants adolescents i a aquells que s'incorporen al llarg del curs.

- S'ha millorat la coordinació amb els serveis municipals implicats en el circuit d'acollida de persones nouvingudes a la ciutat a fi de facilitar el seu accés a la formació permanent. Aquesta acció s'ha concretat en el desenvolupament dels cursos de català inclosos en el Pla d'Acollida municipal, dins l'oferta formativa del Centre de Formació d'Adults Can Noè.

## 9. El Pla educatiu d'entorn

- S'ha potenciat i consolidat l'ampliació de les accions desenvolupades dins del Pla Educatiu d'Entorn a tota la ciutat.

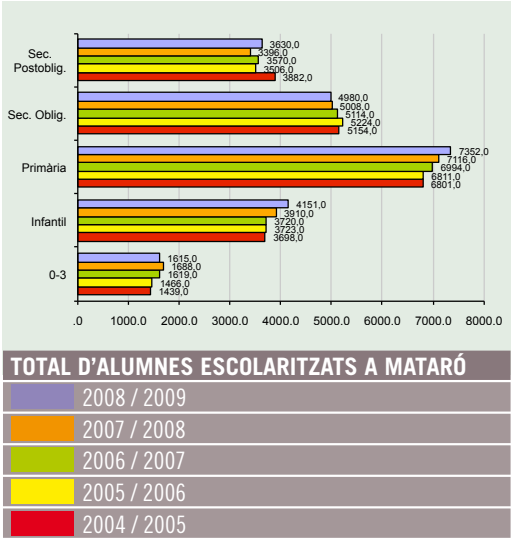
## 10. El Pla local del català

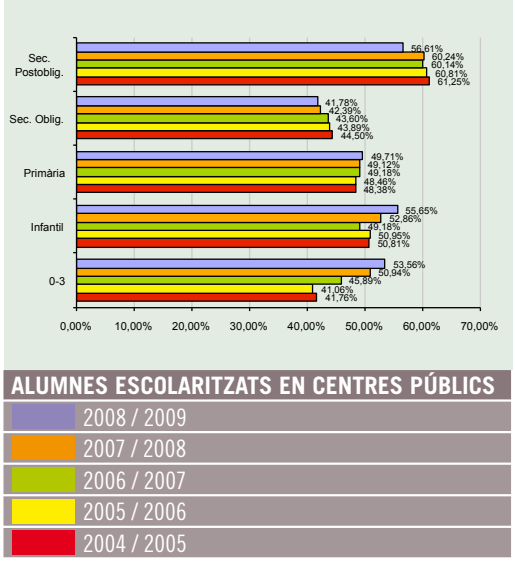
- S'han incrementat les activitats formatives en llengua catalana relacionades amb l'acolliment lingüístic.

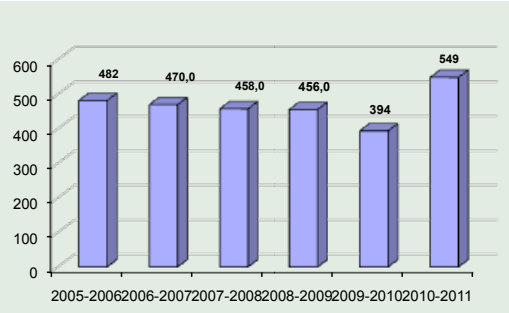
- S'ha donat suport als programes de Voluntariat Lingüístic mitjançant el reconeixement a la tasca de Voluntaris i Aprenents.

- S'ha realitzat cicles de cinema infantil en català.

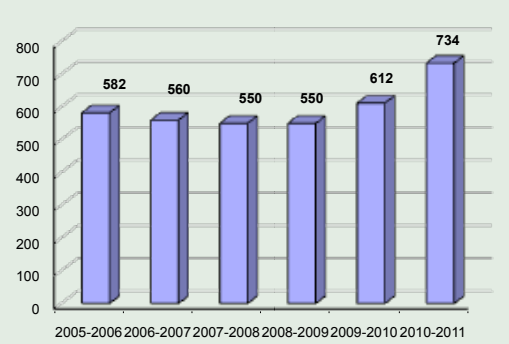
- S'ha promocionat les sessions en català del programa de Cinema a la Fresca programat per associacions veïnals.






ALUMNES ESCOLA UNIVERSITÀRIA DEL MARESME




ALUMNES ESCOLA UNIVERSITÀRIA POLITÈCNICA

- S'ha reforçat la utilització del català en les activitats educatives en el lleure organitzades per l'Ajuntament de Mataró o convingudes amb entitats ciutadanes.

- S'ha vetllat per la normalització lingüística i l'ús social de la llengua catalana als centres educatius en el cas de formació d'adults que depenen de l'Institut Municipal d'Educació (IME).

- S'han revisat els projectes lingüístics dels centres educatius que depenen de l'IME.

- S'ha col·laborat amb la ràdio municipal per a l'emissió de programes de suport i aprenentatge del català i de difusió de bones pràctiques lingüístiques.

- S'ha treballat per detectar les necessitats formatives dels alumnes que han fet cursos d'acollida i s'han habilitat cursos adequats per facilitar la incorporació al circuit reglat, ajustant l'oferta a la demanda de cursos.

- S'han organitzat activitats per a difondre el bon ús de la llengua i aprofundir en aspectes de la cultura catalana (exposicions, conferències, actes institucionals).

- S'ha donat suport a associacions que treballen per al foment de la llengua i la cultura catalanes.

- S'ha coordinat la informació de l'oferta anual de cursos de català a la ciutat i s'ha publicat al web municipal.

### 11. El Pla local d'educació permanent

- S'ha elaborat la fase de diagnòstic del futur Pla Local d'Educació permanent. Aquesta fase ha permès inventariar els recursos educatius per a persones adultes que existeixen al municipi, tant de la Generalitat com municipals o de la iniciativa social, i detectar les demandes i necessitats.

- S'han traslladat les aules del Centre de Formació d'Adults Alarona a les noves instal·lacions del carrer de Sant Cugat, fet que ha suposat un increment d'espais i un d'oferta educativa.

- S'ha consolidat el Centre de Formació Permanent Tres Roques, afermant-se com un pol d'atracció formativa per tota la ciutat.

- S'ha ampliat l'oferta formativa per a joves en els períodes de vacances estivals.

## *Els equipaments educatius*

### 12. El Pla de Reforma i Millora dels Centres Escolars

- S'han signat dos convenis de col·laboració entre l'Ajuntament de Mataró i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya pel que fa al manteniment i millores en els diferents centres escolars de la ciutat. S'ha fet el seguiment i la revisió anual dels esmentant convenis.

## 13. Les Escoles Bressol (EB)

- Ha entrat en funcionament la nova EB Els Garrofers a Figuera Major.

- S'ha treballat per aprovar definitivament la modificació del Pla general i d'assignació d'usos al solar de l'edifici de la nova EB els Bombers. No obstant, la situació econòmica actual i l'excessiu cost de la construcció de l'aparcament i l'equipament previst ha comportat l'aturada de la construcció dels equipaments previstos a l'Illa dels Bombers. Com a alternativa, s'ha activat la adquisició d'un nou solar a Cerdanyola i s'ha redactat el planejament per fer-hi possible, entre d'altres usos, la construcció d'una escola bressol i una escola de dues línees, al final del carrer de Joan Maragall. Durant l'any 2011 es plantejarà la redacció del pla d'usos per preveure actuacions en el marc del proper mandat.

- S'ha adquirit la propietat del sòl de tots els terrenys situats darrera dels Salesians, al final del carrer de Joan Maragall i s'ha fet l'aprovació definitiva de la modificació de Pla General per la construcció futura d'una escola bressol, un centre escolar de dues línies, un aparcament, una zona verda i un habitatge dotacional.

- S'ha cedit a la Generalitat un solar per construir l'escola de dues línies.

- S'ha redactat el projecte bàsic de l'EB Molí de Vent a la planta baixa d'un edifici d'habitatges públics. Es preveu que la redacció del projecte executiu es faci al 2011.

## 14. L'Escola Germanes Bertomeu

- A l'espera de les concrecions amb el Departament d'Ensenyament sobre la construcció del nou edifici que ha d'acollir l'Escola Germanes Bertomeu.

## 15. La construcció de noves escoles

- S'han posat en funcionament les escoles Maria Mercè Marçal i Montserrat Solà, amb conveni amb la Generalitat, i s'ha dut a terme la urbanització provisional de l'espai d'accés del carrer d'Antoni Solís.

- S'ha aprovat el projecte executiu i s'ha signat un conveni amb la Generalitat per a la construcció de l'Escola Marta Mata: el Consell Executiu de la Generalitat de data 19/10/2010 va aprovar la inversió de 5,4 milions per la construcció d'aquest equipament. L'Ajuntament ja ha formalitzat la cessió del solar per poder iniciar la construcció, que està prevista per al 2011.

- Per motius de desenvolupament urbanístic no s'han cedit a la Generalitat el solars necessaris per a la construcció de les escoles Angeleta Ferrer i Joan Coromines. La cessió es farà l'any 2011.

- Tampoc s'ha aprovat l'avantprojecte de rehabilitació de la fàbrica paperera Fàbregas per ubicar-hi una nova escola ja que, d'una banda, el sector urbanístic està pendent d'aprovació i,de l'altra, les inversions en escoles per part de la Generalitat pateixen retards.

## 16. Els Instituts d'Educació Secundària (IES)

- Respecte a l'Institut de Rocafonda, l'Ajuntament ha fet la cessió del solar i està planificat amb el departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, si bé està pendent la definició del tipus de centre.

- Respecte al l'Institut del Sorrall, no està planificat.

## 17. Els Centres de Formació d'Adults (CFA)

- S'ha construït un equipament públic per a centre de formació d'adults i oficines municipals al carrer de San Cugat.

- S'han traslladat aules del CFA Alarona a les noves instal·lacions del carrer de Sant Cugat.

- S'ha ubicat el CFA Can Marfà en els espais de l'antiga escola Anxaneta, de manera provisional i s'està treballant per garantir els espais definitius idonis per acollir aquest centre educatiu.

- No s'ha pogut dur a terme l'ampliació prevista del CFA Els Tarongers per problemes de planejament urbanístic de la zona (explicats en el punt 13).

## 18. La formació contínua

- S'ha construït un equipament formatiu al carrer Tres Roques, el Centre de Formació Permanent Tres Roques, que ha esdevingut un pol d'atracció formativa per tota la ciutat.

# L'HABITATGE

El dret a l'habitatge és un dels grans reptes actuals, per això treballem, conjuntament amb altres administracions amb l'objectiu de desenvolupar les accions del Pla local de l'Habitatge. Aquest període 2007-2011, però, no s'ha pogut complir el que estava previst en construcció de nous habitatges a causa de les circumstàncies econòmiques, que han afectat sobretot als nous sectors de desenvolupament urbanístic. No obstant això, s'han acabat les obres de 196 habitatges, continuen les obres de 90 habitatges més i, si s'obté el finançament necessari, està previst que aquest 2011 s'iniciï la construcció de 83 habitatges.

Pel que fa a la que fa a la **rehabilitació**, s'ha ajudat a les comunitats de veïns a emprendre obres de rehabilitació i d'instal·lació d'ascensors.

També s'ha creat **l'Oficina de la Llei de Barris** a Rocafonda-El Palau-Escorxador que està realitzant una sèrie d'accions que inclouen les visites porta a porta, assessorament a les comunitats, etc. Així mateix, s'han realitzat sessions informatives a presidents de comunitats, s'han celebrat jornades tècniques i s'han signat convenis amb empreses instal·ladores d'ascensors per fomentar-ne la instal·lació i amb el Col·legi d'Aparelladors per un estudi de viabilitat d'ascensors a Cerdanyola.

Per ampliar els recursos de les comunitats, l'Ajuntament ha signat **convenis** amb la Generalitat per incrementar les ajudes als barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador, Cerdanyola Nord i al conjunt especial de Sant Oleguer, així com amb ADIGSA i les associacions de veïns del Pla d'en Boet i Les Santes-Escorxador per a la instal·lació d'ascensors, al marge dels ajuts municipals, exempció de taxes i impostos i els ajuts específics de la Llei de Barris.

Finalment, per augmentar les possibilitats de finançament de les comunitats, s'ha constituït el **Fons Municipal de Foment de la Rehabilitació**, dotat en 1.200.000 , per avançar els ajuts de la Generalitat i s'han signat convenis amb Caixa Laietana i Cajasur per a la concessió de préstecs preferencials per a les obres de rehabilitació o instal·lació d'ascensors.

En total, la Generalitat ha aportat a les comunitats de veïns 5 milions d'euros i l'Ajuntament 2 milions més amb les subvencions atorgades per a la rehabilitació de façanes i instal·lació d'ascensors, el que ha generat una inversió privada a la ciutat de 22 milions d'euros en rehabilitació de patrimoni residencial.

# Compliment de les actuacions previstes

## 1. El Pla Local de l'Habitatge.

- S'ha acabat la construcció de: 30 habitatges, de titularitat pública en règim de lloguer al carrer Carlemany, 6 i s'ha elaborat el projecte de gestió de pisos tutelats per a la gent gran en aquest carrer; 5 habitatges al carrer de Teià, 4 en règim de propietat, a preu de permuta i de mercat, per a reallotjaments dins del mateix sector de La Llàntia; 30 habitatges (9, de venda a preu concertat per reallotjament i 21, de venda en règim general) a Can Gassol, a la plaça de la Pepa Maca, 7 i 9; 95 habitatges per a joves, de titularitat pública (Generalitat de Catalunya) en règim de lloguer al carrer de Sant Cugat, al Pla d'en Boet; 12 habitatges de titularitat pública en règim de lloguer i conveni amb la Fundació GIMM al carrer de Vasco Núñez de Balboa,10; 15 habitatges (6 de permuta i 9 de venda) al carrer de Cosme Churruca, 86; 7 habitatges de titularitat pública en règim de lloguer per a joves (Borsa d'habitatge) al carrer de Juan Meléndez Valdés,15-17, en un solar de titularitat de la Fundació Cooperadors de Mataró; 3 habitatges a Vista Alegre, al carrer d'Almeria,77 en règim de lloguer.

- S'ha iniciat, al gener de 2010, la construcció de 78 habitatges de protecció oficial en règim de lloguer per a joves i famílies, al Rengle, al passeig de Marina, 142.

- S'estan construint 12 habitatges de titularitat pública en règim de lloguer per a famílies (Borsa d'habitatge) al carrer d'El Rierot,10 per acabar-se el segon trimestre de 2011.

- S'està continuant la rehabilitació de 21 dels 28 habitatges al carrer de Pascual Madoz en règim de lloguer per acabar el 2012.

Durant 2011 es preveu poder dur a terme les següents construccions, condicionades a l'obtenció de finançament:

-Inici de la construcció de 30 habitatges al carrer de Pedro Antonio de Alarcón, 20 en règim de lloguer (previst inicialment al 2009); 28 habitatges modulars de titularitat pública en règim de lloguer a Figuera Major; 31 habitatges de titularitat pública en règim de lloguer al carrer de Joan Maragall, 52 amb aparcament i escola bressol; 12 habitatges en venda a preu concertat al carrer d'Alella.

-Rehabilitació de 2 habitatges al carrer de Pascual Madoz, 28-30.

S'han hagut de posposar fins al 2012, a l'espera de la millora general de la situació econòmica i de la modificació del planejament:

- L'Inici de la construcció, previst per setembre de 2009, de 14 habitatges en règim de lloguer per a gent gran, al Camí Ral 89-97 (Fàbrica Martorell). Els locals de la planta baixa seran destinats una part a casal d'avis, i l'altra, a local de l'associació de veïns; 7 habitatges en règim de venda i lloguer a Can Sisternes, al carrer de Sant Simó previst per novembre de 2009; 19 habitatges en règim de permuta i venda al sector del PEMU de Can Cruzate, d'acord amb la normativa establerta pel Pla Especial del Patrimoni Arquitectònic prevista per novembre de 2009; 19 habitatges de venda a preu concertat al carrer d'Alella, 2, prevista per març de 2009; 13 habitatges, en règim de permuta i venda a preu de mercat a la ronda de Joan Prim, 70-72, prevista per setembre de 2009 i de 18 habitatges al carrer de Gibraltar, 3-13,

adreçats a la gent gran que no disposa en l'actualitat d'ascensor als seus habitatges, per a la millora de l'accessibilitat dins del barri de Rocafonda-El Palau-Escorxador.

**2. La regidoria d'habitatge.**

- Durant el mandat s'ha constituït la regidoria d'Habitatge, amb competències sobre la política d'habitatge municipal i també sobre les llicències d'obra, la qual cosa ha permès donar una bona resposta, sobretot des del punt de vista de la rehabilitació, a les necessitats de la població en aquest àmbit.

**3. El servei d'habitatge.**

- S'han adquirit 11 habitatges usats per a col·lectius determinats. Aquesta política d'adquisicions estava basada en la realització dels aprofitaments mitjos municipals, que durant el mandat, i arran de la crisi, no han existit.

## *L'habitatge protegit*

### 4.1. La construcció d'habitatges de promoció pública en venda o lloguer en els nous sectors d'urbanització.

Les previsions del Pla d'Habitatge durant el període 2007-2011 fixaven l'inici de la construcció de 1.362 habitatges en aquest període. La necessitat d'habitatge en condicions assequibles es manté, però la crisi econòmica general i la immobiliària en particular han obligat a posar sobre calendari aquestes previsions en un termini de temps més llarg.

No obstant això, s'han acabat les obres de 197 habitatges, continuen les obres de 90 habitatges més i, si s'obté el finançament necessari, està previst que el 2011 s'iniciï la construcció de 83 habitatges.

S'ha posposat la construcció de 103 habitatges. La resta està vinculada a l'obtenció de sòl a partir de processos de desenvolupament urbanístic que s'han aturat, i en conseqüència no s'han pogut realitzar.

També es pot incloure la construcció de 20 habitatges més, de promoció privada, a preu concertat al Rengle.

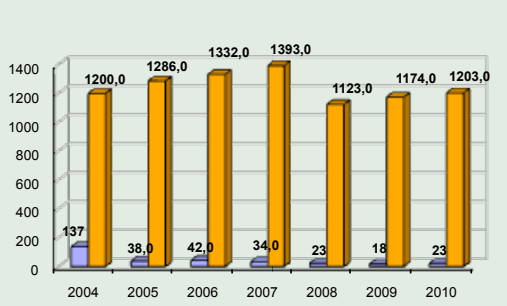
### 4.2. La consecució d'un parc públic d'habitatges a un menor cost i d'una manera ràpida i sostenible.

S'ha aprovat definitivament el Pla de Millora Urbana de Figuera Major, que preveu la construcció d'equipaments per al barri i habitatges dotacionals per a joves. En aquest sentit, també s'ha fet el projecte bàsic de 28 habitatges modulars, corresponents a la primera fase, que en aquests moments està pendent de l'obtenció del finançament necessari.

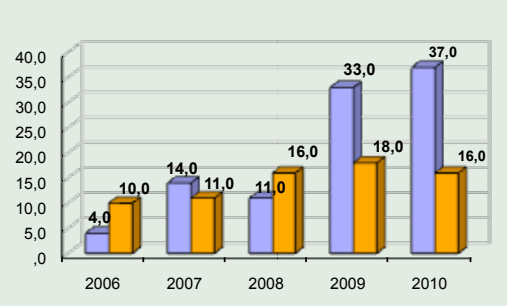
## *La rehabilitació*

### 5.1. L'ordenança per a la rehabilitació d'habitatges i el mercat d'habitatge desocupat.

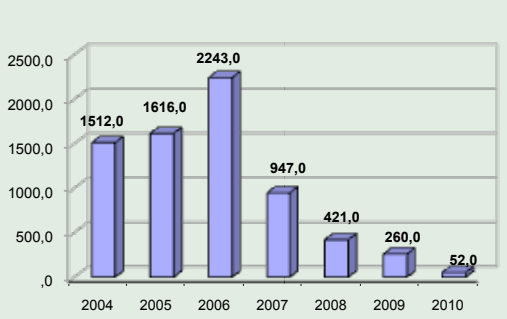
- L'elaboració del programa de rehabilitació d'habitatges, que inclou la delimitació d'Àrees de Rehabilitació Especial (ARI) per a l'obtenció, entre d'altres, de més ajuts, s'ha retardat al primer trimestre de 2011.




AJUTS GRANS REHABILITACIÓ
PER A HABITATGES I DE LOCALS
Grans rehabilitacions
Reparacions i manteniment




AJUTSPER A LA REHABILITACIÓ
O INSTAL·LACIÓ D'ASCENSORS EN HABITATGES
Rehabilitació
Ascensors




HABITATGES DE NOVA CONSTRUCCIÓ CONCEDITS

-S'ha realitzat un estudi per a l'aplicació d'impostos que gravin els habitatges en desús i buits. S'ha fet en el marc de la revisió de les ordenances fiscals anuals. Actualment l'ordenança de l'IBI ja incorpora el recàrrec del 50 % per a habitatges desocupats, però d'acord amb la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, per la seva correcta aplicació, cal el desenvolupament d'un reglament que clarifiqui el concepte d'habitatge desocupat. Tan bon punt estigui desenvolupat, el podrem aplicar directament, ja que el tenim previst a l'ordenança reguladora.

-Hem anat més enllà d'una simple ordenança per a la rehabilitació: es portarà a aprovació inicial la nova ordenança de l'edificació el primer trimestre del 2011.

## 5.2. Els recursos per a la rehabilitació d'edificis, façanes i la instal·lació d'ascensors en barris ja consolidats

-S'ha impulsat la rehabilitació dels edificis d'habitatge i la instal·lació d'ascensors amb l'atorgament de subvencions a les taxes i als impostos.

-S'ha fomentat la rehabilitació d'habitatges avançant a les comunitats els ajuts atorgats per la Generalitat per a la millora de l'accessibilitat i els elements comuns dels edificis.

-Durant l'any 2011 es treballarà per signar un conveni amb la Generalitat per incrementar els ajuts per a la rehabilitació del Centre-Eixample.

-S'ha modificat l'ordenança de llicències per ampliar les dates d'inici i acabament de les obres i facilitar així la construcció de nous edificis i la rehabilitació dels existents.

## 6.La borsa de lloguer.

-S'ha potenciat la Borsa de Lloguer com a eina de mediació entre l'oferta i la demanda a la ciutat, impulsant el Programa de Cessió d'Habitatges, amb la col·laboració d'ADIGSA, i afavorint també la gestió de subvencions i ajuts per a l'habitatge.

-S'ha analitzat la possibilitat d'adquisició de determinats immobles destinats a ampliar l'oferta de lloguer.

-S'ha potenciat la Borsa de Lloguer com a eina de col·laboració entre administracions i ciutadans.

-S'han pres en consideració determinats col·lectius (gent gran, famílies monoparentals, etc) per a la inclusió en la Xarxa de Mediació pel Lloguer Social per a futures promocions.

## 7.La col·laboració entre la gent gran que viu sola i la gent jove que no pot adquirir o llogar un habitatge.

-S'ha potenciat la col·laboració entre la gent gran que viu sola i la gent jove que no pot adquirir o llogar un habitatge fomentant una relació de reciprocitat que ajudi a augmentar els llaços entre generacions.

## 8.El patrimoni municipal del sòl.

-El 2008 es va incrementar el patrimoni municipal del sòl amb un 10 % de la inversió pública municipal.

-El 2009 no hi va haver increment per l'aturada patida en el desenvolupament urbanístic general.

## 9.Els convenis de col·laboració per a la construcció d'habitatges amb preu de protecció pública.

-S'ha treballat intensament en l'establiment de convenis de col·laboració amb entitats sense ànim de lucre, cooperatives i entitats del tercer sector per a la construcció d'habitatges amb preu de protecció pública en els nous sectors en desenvolupament. A causa de la manca de disponibilitat econòmica actual d'aquestes empreses encara no hi ha hagut resultats.

## 10.La creació d'un consorci d'habitatge

-No s'ha impulsat la creació d'un consorci d'habitatge amb els municipis del sistema urbà de la riera d'Argentona perquè no s'ha aconseguit suscitar l'interès dels ajuntaments implicats.

# LA SALUT

Durant el període 2077-2011 destaquen tres grans línies d'actuació que tenen incidència sobre la salut de les persones:

En el camp de la **Salut Pública**, l'Ajuntament de Mataró ha estat un dels impulsors de l'assaig de desplegament de l'equip de salut pública del Maresme Central en el marc de la futura Llei de Salut Pública que s'estava redactant i després va ser aprovada pel Parlament de Catalunya. Això ha permès consolidar el desplegament de l'equip del Maresme de l'Agència de Protecció de la Salut de la Generalitat de Catalunya i que hi hagi una millor coordinació de l'equip municipal amb la Generalitat i amb la Diputació de Barcelona en els camps de la protecció de la salut ambiental, de la seguretat alimentària i de la promoció de la salut, com a pas previ al desplegament de l'Agència de Salut Pública que preveu la nova llei.

El procés de descentralització en matèria de salut que es va iniciar l'any 2005 ha culminat els anys 2009 i 2010 amb l'aprovació i constitució del Consorci del Govern de Salut del territori del Maresme Central. S'han constituït el Consell Rector, el Consell de Salut i la Comissió de Proveïdors, en la qual s'ha creat la Subcomissió de Salut Pública, amb participació de l'Ajuntament de Mataró. Amb la constitució del Govern Territorial de Salut del Maresme Central s'han assentat les bases per a la participació de l'Administració local en la presa de decisions en els temes que puguin repercutir sobre la salut dels ciutadans del territori.

L'any 2005 es va signar el Pacte per a la millora de la qualitat de la xarxa sanitària a Mataró entre el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Mataró. Amb aquest document les dues administracions es comprometien a treballar conjuntament i prendre les mesures oportunes per tal de millorar la qualitat de la xarxa assistencial sanitària a Mataró, especialment en els temes de l'atenció primària i la salut mental. La crisi econòmica ha tingut un fort impacte sobre el calendari d'algunes de les actuacions previstes, retardant-ne el ritme o el començament. Així, s'ha incrementat el nombre de llits a l'Hospital de Mataró destinats a problemes aguts de salut mental, s'han traslladat els equipaments ambulatoris de salut mental, ubicats al carrer de Sant Pelegrí, a un nou edifici situat al costat de l'Hospital de Mataró i s'ha posat en funcionament el Centre d'Atenció Primària de La Llàntia. S'han de construïr el nou ambulatori de la Ronda Prim, que albergarà els equips de les àrees de salut Mataró 1 (La Riera) i Mataró 3 (ronda de Joan Prim), i l'ampliació del Centre d'Atenció Primària de Cirera-Molins. Aquestes obres s'haurien de licitar i iniciar al llarg de l'any 2011. També pateix un retard l'equipament sociosanitari per a la salut mental del recinte Cabanellas, en el que hi està treballant el Consorci Sanitari del Maresme en coordinació amb els Serveis Territorials de l'Ajuntament de Mataró, per tal d'aconseguir l'encaix del projecte amb el planejament urbanístic de la ciutat.

A l'**Àrea de Consum** s'ha aprovat del nou Codi Català de Consum. Això ha permès establir, com a una de les tasques prioritàries, el coneixement profund de la nova llei i planificar activitats d'informació al sector comercial, d'acord amb l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM).

# Compliment de les actuacions previstes

### 1.L'Hospital de Mataró

-S'ha realitzat una ampliació de l'hospital amb els llits nous previstos (52).

-S'ha efectuat el seguiment del Pla d'Infraestructures que es deriva del nou Pla estratègic del CSdM, de manera que es garanteix la necessària ampliació de serveis per donar resposta a les demandes actuals.

### 2.El nou Cap de la Llàntia-Via Europa.

-S'han acabat les obres i s'ha posat en funcionament el nou CAP de la Llàntia - Via Europa.

### 3.L'ampliació del CAP de Cirera-Molins i el CAP del Camí del Mig conjuntament amb la Generalitat de Catalunya.

-S'ha efectuat la cessió de terrenys, l'estudi funcional per atendre les necessitats a mig termini i el projecte executiu. Està pendent de licitació de les obres.

-S'ha iniciat la remodelació de l'equipament sanitari del Camí del Mig, que inclourà la creació dels serveis d'urgència d'atenció primària. S'han adequat i posat en funcionament les noves dependències del CAP Mataró 6 – La Gatassa. S'està fent l'adequació dels espais que acolliran el CAP Mataró 3 – Ronda Prim mentre durin les obres de construcció del nou edifici.

### 4. El nou equipament sanitari a la ronda de Joan Prim i el nou CAP a la zona del Front de Mar.

-S'ha acabat el projecte executiu de les obres de construcció del nou equipament sanitari a la ronda de Joan Prim. Està pendent de licitació de les obres, un cop s'hagi adequat un espai provisional en el CAP El Maresme del Camí del Mig.

-S'ha fet un estudi per al projecte de construcció d'un nou CAP a la zona del Front de Mar.

### 5. La nova àrea bàsica de salut mental, l'hospital de dia per a adults i joves, el centre d'atenció a les drogodependències i l'equipament social i sanitari per a malalts mentals de la Llar Cabanelles.

-S'han posat en funcionament els centres assistencials ambulatoris de salut mental i d'atenció a les drogodependències.

-S'ha redactat el projecte de construcció de l'equipament social i sanitari per a malalts mentals de la Llar Cabanelles, treballant conjuntament amb la Generalitat de Catalunya i d'acord amb la normativa establerta pel Pla Especial del Patrimoni Arquitectònic.

### 6. L'Agència de Salut Pública.

-S'ha potenciat el desplegament de l'Agència de Salut Pública, prevista en la nova Llei de Salut Pública aprovada pel Parlament de Catalunya, amb la consolidació i priorització dels programes previstos.

-S'ha participat en l'assaig de desplegament de l'Agència de Salut Pública a la ciutat i s'han elaborat protocols homogenis i estratègies de promoció de l'alimentació saludable i de l'activitat física dins del desplegament de l'Agència de Salut Pública a Mataró.

### 7.El Govern Territorial de Salut creat entre la Generalitat de Catalunya i els ajuntaments del territori.

-S'ha treballat per consolidar el Govern Territorial de Salut.

### 8.El nou centre integral d'atenció als animals domèstics

-S'ha realitzat un estudi bàsic del projecte per a la creació d'un nou centre integral d'atenció als animals domèstics per fomentar la conscienciació per aconseguir més adopcions.

-S'està redactant el programa d'usos i la definició del model de gestió del nou centre integral d'atenció als animals de companyia.

### 9.L'anàlisi de riscos i el control de punts crítics.

-S'ha desenvolupat l'anàlisi de riscos i el control de punts crítics, mitjançant el reforç de la inspecció.

# LA SEGURETAT I EL CIVISME

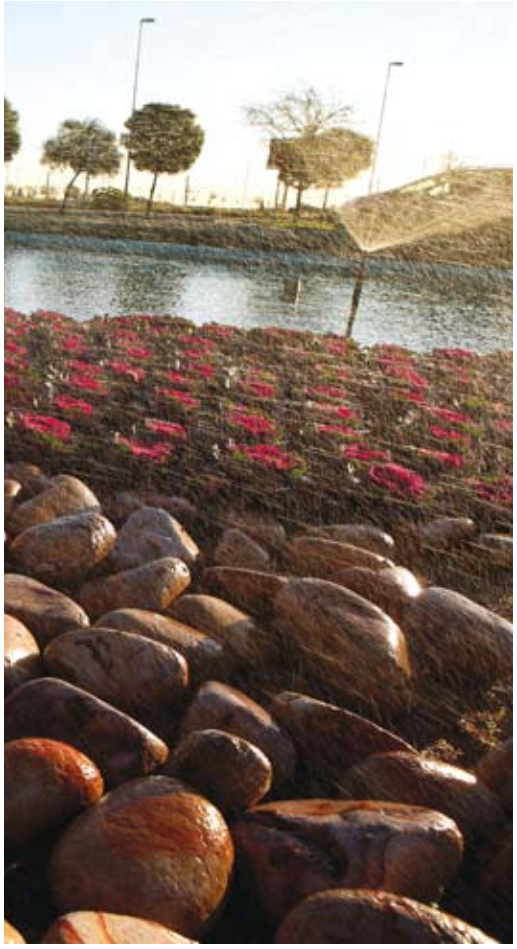
L'impuls a les polítiques de **prevenció** ha estat un dels objectius principals durant el mandat 2007-2011. En l'àmbit de la **protecció civil**, s'han actualitzat tots els plans d'actuació que la ciutat disposa (PAM per Nevades, PAM per Inundacions, PAM per Risc Sísmic, PAM per Transport de mercaderies perilloses i PAM per Risc Químic, entre d'altres), i s'han elaborat i revisat els plans específics que s'han considerat necessaris en funció dels riscos del municipi.

Un altre dels eixos d'actuació a destacar ha estat la **garantia dels drets i llibertats de la ciutadania**, mitjançant l'actuació de la Policia Local i la seva coordinació amb la resta de cossos i forces de seguretat que operen a la ciutat. El Pla de Seguretat Local 2009-2011, el Pla Estratègic de la Policia Local 2007-2013 i la Carta de Serveis han estat els instruments que han orientat la seva actuació. L'ampliació de la plantilla de Policia Local en 21 agents, 2 caporals i un inspector, i les millores tecnològiques per augmentar la seva eficàcia i eficiència són concrecions d'aquests plans. La conjuntura econòmica i social que ens ha tocat viure els darrers anys ha obligat a posar l'accent en els serveis de policia de seguretat ciutadana.

Respecte als projectes adreçats a millorar la **seguretat viària** destaquen, d'una banda, la millora en les infraestructures i la gestió de la mobilitat, com ara l'extensió de les àrees de pacificació del trànsit, la centralització semafòrica, la instal·lació de lluminàries de LEDs als semàfors, la instal·lació d'elements reductors de velocitat, les actuacions en la senyalització viària i la millora de la visibilitat a les cruïlles. També cal esmentar els projectes de Policia Local, com ara els relacionats amb el control de vehicles i l'educació viària. Finalment, dins l'àmbit normatiu destaca l'aprovació de la nova Ordenança de Circulació i Transport de mercaderies perilloses (any 2009) I la nova Ordenança de Via Pública (any 2008).

Totes aquestes mesures han contribuït a reduir el nombre d'accidents de trànsit a la ciutat un 16,7 % entre els anys 2007 i 2010.

Així mateix, s'han impulsat les accions del **Pla de Civisme**, principalment amb accions informatives i preventives personalitzades, com a mesures per millorar la informació a la ciutadania i fomentar la seva implicació en la cura dels espais i serveis comuns a fi d'aconseguir fer més agradable la convivència a la ciutat. També s'ha facilitat la realització d'activitats alternatives a la sanció per l'Ordenança de Civisme com a eina de reflexió i educació en el civisme i en la convivència i s'han iniciat programes de civisme a les comunitats de veïns en dos territoris on s'hi porten a terme projectes de millora de barris per informar i donar suport a l'organització de les comunitats i a la convivència. Tot això s'ha dut a terme gràcies al treball interdisciplinar entre els diferents serveis municipals i a la participació del teixit associatiu, que ha estat informat i que ha pogut participar en els processos de realització dels projectes



# Compliment de les actuacions previstes

## 1. El Pla de Civisme.

- S'ha promogut l'educació en civisme per mitjà dels programes de difusió de bones pràctiques, amb informadors cívics, en diferents àmbits i anys:

- estalvi d'aigua
- bon ús de l'espai públic i tinença animals domèstics
- reciclatge de residus
- bon ús servei de recollida (zones industrials, comerços, llars)
- reforç de la informació sobre recollida de voluminosos i d'orgànica
- civisme i convivència a les comunitats de veïns

- S'ha coordinat i gestionat el sistema d'activitat alternativa a la sanció, prevista en l'Ordenança de Civisme, en col·laboració amb entitats i serveis municipals.

- S'ha presentat, amb periodicitat anual, una memòria/avaluació de les accions del Pla de Civisme de l'any anterior, amb un seguiment dels principals indicadors i de les denúncies per diferents conceptes que tenen relació amb el civisme.

- S'ha preparat, amb associacions i entitats, una campanya ciutadana amb la finalitat d'obtenir el compromís de la societat civil i el de les entitats amb l'increment del civisme i la convivència a Mataró "Manifest pel Civisme".

- S'ha creat una "Xarxa Cívica" amb associacions que vulguin treballar des de l'entitat i conjuntament amb l'Ajuntament en temes de civisme.

- S'ha executat un programa de civisme i convivència en el marc de la Llei de Barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador.

- Properament s'ampliarà la participació al Grup de Treball de Civisme, amb representants dels consells territorials.

## 2. La cura de l'espai públic.

S'ha aconseguit una major implicació veïnal en la cura de l'espai públic, mitjançant una major participació de les entitats ciutadanes. També s'ha dut a terme una jornada per debatre amb la ciutadania els objectius i les línies de treball de l'Ajuntament en matèria de civisme.

## 3. L'Oficina del Defensor del Ciutadà.

S'ha difós la figura del Defensor del Ciutadà a través dels diferents mitjans de comunicació municipal, especialment en els diferents barris de la ciutat.

## 4. Els programes de mediació ciutadana i de resolució de conflictes.

- S'han desenvolupat aquests programes de mediació ciutadana i de resolució de conflictes i s'ha arribat a un acord de col·laboració amb el Centre de

Mediació de Dret Privat del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya i el Col·legi d'Advocats de Mataró en matèria de mediació familiar.

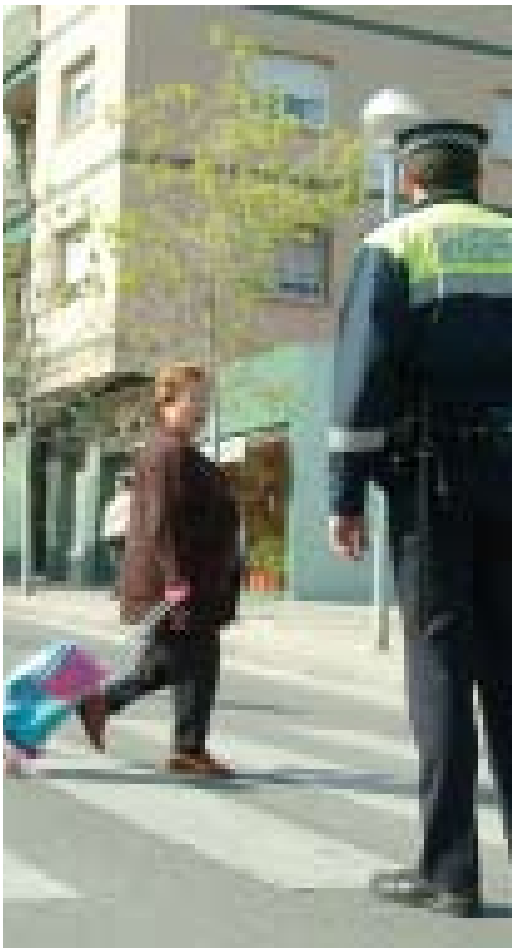
- S'han iniciat els processos d'actuació en mediació restaurativa, implicant els ciutadans en la responsabilitat que tenen respecte a la infracció comesa.

- S'han impulsat actuacions en l'espai públic per millorar la convivència i s'ha creat un protocol d'intervenció en aquests tipus de conflictes.

- S'han revisat els protocols d'actuació i s'han establert pautes de funcionament en casos específics: acollida, derivació, observació d'espais públics i comunitats de veïns (acords de convivència).

- S'han desenvolupat nous àmbits de treball, com el projecte GAC (Gestió Alternativa de Conflictes) a les escoles, amb l'objectiu d'introduir la mediació i la cultura de pau en les escoles d'educació primària. Hi han participat, a diferents nivells, cinc escoles de la ciutat. S'ha dut a terme el programa Joves i Civisme, adreçat a menors infractors de l'Ordenança de Civisme, amb l'objectiu de dotar-los d'eines comunicatives i d'habilitats socials per tal d'afavorir la convivència mitjançant la reflexió i el debat. Han participat en aquest programa prop de 60 joves. També s'han desenvolupat diferents projectes de sensibilització i formació adreçats a la millora de la convivència als barris.

- S'han celebrat les primeres Jornades de noves metodologies aplicades a la mediació, amb la col·laboració del Centre de Mediació en Dret Privat i de la Diputació de Barcelona, amb l'objectiu de difondre l'experiència del servei en l'ús i aplicació de noves metodologies en la resolució de conflictes, en les quals el servei és pioner



## 5. Les accions d'inspecció en les activitats econòmiques, sanitàries I ambientals.

- S'ha desplegat el servei d'inspecció de les denúncies plantejades a l'OMIC.

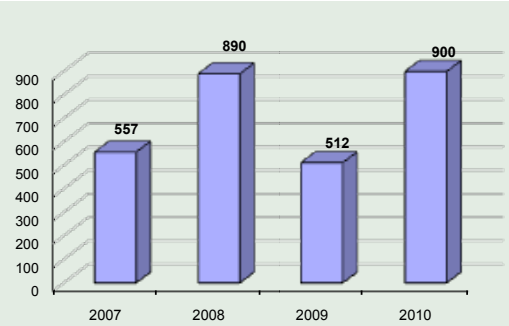
- S'ha efectuat el desenvolupament del Pla de control tributari.

- S'han coordinat i realitzat les actuacions d'inspecció conjunta per situacions de sobreocupació en el marc de la Comissió d'identificació i resolució de situacions de sobreocupació i ocupacions.

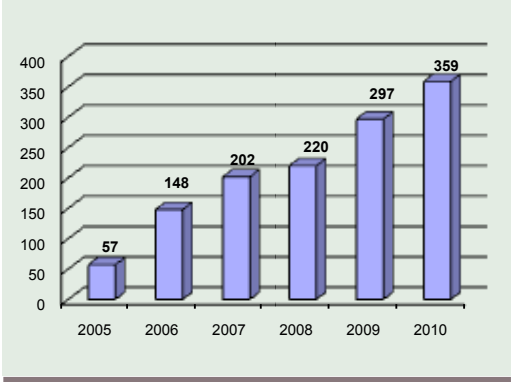
## 6. La formació per a l'autoprotecció a les comunitats de veïns.

- S'ha estès el projecte de formació en autoprotecció als ciutadans, amb especial atenció a col·lectius específics per millorar-ne l'eficàcia operativa. Entre els anys 2008 i 2010 s'han fet 76 cursos de formació en autoprotecció a diferents entitats, com ara el Gremi d'Hostaleria, a diferents centres educatius, a grups d'esplai, a casals de gent gran i a d'altres, en el marc del conveni de col·laboració amb la Creu Roja de Mataró.

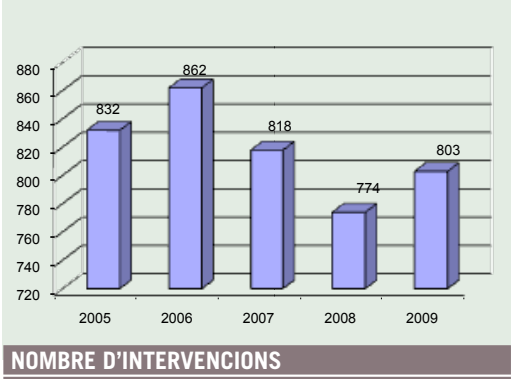
- Més enllà de la formació per a l'autoprotecció, i dins del marc de la prevenció, s'han aprovat i revisat tots els plans de protecció civil que Mataró ha de disposar (PAM per Nevades, PAM per Inundacions, PAM per Risc Sísmic, PAM per Transport de mercaderies perilloses, PAM per Risc Químic, entre d'altres). La ciutat també disposa dels plans específics recomanats en funció de les característiques del municipi, I, en aquest sentit, s'ha elaborat el PEM Festa de Les Santes i el PEM per Grans Esdeveniments musicals a l'aire lliure i s'han revisat els plans específics ja existents com ara el PEM Castell de Focs o el PEM de Processons de Setmana Santa.




ASSISTÈNCIES I EVACUACIONS A LES PLATGES




CASOS ATESOS EN EL SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA




NOMBRE D'INTERVENCIONS A L'OFICINA DEL DEFENSOR DEL CIUTADÀ

## 7. Les mesures per compatibilitzar l'oci nocturn i el descans dels veïns.

S'ha planificat i executat el Pla de control d'oci nocturn per a cada any del mandat, mitjançant la prevenció (presència policial periòdica a les zones d'oci) i la realització dels controls necessaris, en el marc del desplegament del Pla de Seguretat Local. A partir de l'any 2009 les actuacions s'han ajustat a la nova Llei 11/2009 de regulació administrativa d'espectacles públics i d'activitats recreatives.

## 8. Les cartelleres i els espais per als grafits. El Pla estratègic de la Policia Local.

- S'han ubicat cartelleres a la ciutat per tal que aparegui informació ciutadana i s'està treballant amb les entitats per oferir espais destinats als grafits.

- S'ha desenvolupat el Pla Estratègic de la Policia Local 2007-2013 amb l'ampliació de la plantilla en 21 agents: 2 caporals i un inspector.

- S'ha executat el Pla d'Inversions de la Policia Local d'acord amb el Pla Estratègic, mitjançant la renovació del parc mòbil (adquisició de 12 turismes, 1 furgoneta, 12 motocicletes) i la modernització dels sistemes de comunicació (terminals de ràdio amb tecnologia digital, ampliació de l'integrador de comunicacions, càmeres de TV i terminals portàtils PDA, entre d'altres). També s'ha millorat el sistema de comunicacions de la Policia Local mitjançant la seva incorporació a la xarxa RESCAT de la Generalitat de Catalunya.

- S'han complert gairebé la totalitat dels compromisos de qualitat de servei adquirits amb la ciutadania a través de la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró, amb l'assoliment de 37 dels 39 objectius fixats.

- S'ha executat el Pla de Seguretat Local. El darrer Pla, vigent per al període 2009-2011, ha assolit el 96 % dels objectius previstos segons la darrera avaluació realitzada l'any 2010.

## 9. La Policia de Barri.

S'ha consolidat la policia de proximitat com a eix vertebrador de l'actuació de la Policia Local de Mataró, àmbit en el que s'ha actuat de manera coordinada amb el cos de Mossos d'Esquadra. La Policia de Barri ha dut a terme 23.091 entrevistes als comerços, a escoles i a altres entitats de la ciutat entre els anys 2007 i 2010.

## 10. Els tràmits policials i administratius a través d'Internet.

- S'ha implantat la segona fase del projecte d'admissió d'al·legacions i recursos i la remissió de notificacions de resolucions en matèria de trànsit per mitjans electrònics de comunicació, que es poden gestionar a través de la carpeta ciutadana.

- S'ha dissenyat i posat en funcionament un sistema de lectura informàtica de denúncies, en el marc del projecte d'incorporació d'aparells portàtils PDA a la Policia Local. Aquests aparells han permès agilitar la tramitació de les denúncies de trànsit i d'infraccions a les ordenances municipals.

- S'ha potenciat i estès el model d'informatització per intercanvi de fitxers a tots els sistemes de captació d'indisciplina viària.

- S'ha homologat el sistema de codificació i descripció d'infraccions de trànsit.

- S'han millorat els sistemes de verificació en matèria de disciplina viària.

- S'ha dissenyat i posat en funcionament el projecte de col·laboració amb operadors administratius externs sota un entorn segur.

- S'ha executat el projecte de millora de la qualitat en la resposta i la informació al ciutadà en matèria d'al·legacions i recursos per sancions de trànsit.

- S'està realitzant l'anàlisi i la revisió dels processos dels expedients sancionadors com a fase prèvia a la seva informatització, d'acord amb el que es preveu a la Llei de procediment administratiu comú.

## 11. El Pla de Seguretat Viària.

- S'ha aprovat i implantat el Pla de Seguretat Viària, en el marc del Pla de Seguretat Local de Mataró.

- S'ha millorat la xarxa semafòrica, centralitzant un 73 % de les cruïlles semaforitzades.

- S'ha millorat la visibilitat dels semàfors substituint 4.748 làmpades d'incandescència per noves lluminàries de LEDs amb capçal compacte.

- S'ha executat el Pla de Senyalització Viària i s'ha renovat tota la senyalització horitzontal i un 30 % de la vertical.

- S'han instal·lat càmeres de control del trànsit a la plaça d'Espanya i a la plaça de Manuel Serra i Xifra. S'han instal·lat càmeres de control semafòric a la ronda del Cros i a la plaça d'Espanya, i un detector per a comptatge de vehicles a la ronda de Leopoldo O'Donnell.

- S'han implantat elements de gestió de la mobilitat, amb la incorporació de nous sistemes per a la reducció de la velocitat a la xarxa bàsica de la ciutat.

- S'ha millorat la visibilitat a les cruïlles, amb actuacions sobre les voreres i aparcaments de motos en substitució de turismes.

- S'han incrementat les zones de preferència de vianants i les limitades a 30 km/h, tal com s'estableix al Pla de Mobilitat Urbana de la ciutat.

- S'han establert línies de col·laboració amb la Diputació de Barcelona per potenciar els camins escolars com a forma de millorar la mobilitat sostenible i segura, i s'han executat diverses actuacions en diferents escoles.

- S'han instal·lat senyals de recorregut urbà a peu.

- S'han creat 284 places noves d'aparcament gratuït, a la Via Europa, al carrer de Pere Bombardó, a la ronda de Ramon Turró, a la ronda de Jaume Ferran I a la carretera de Cirera entre d'altres, i s'ha reduït l'amplada dels carrils de circulació per obtenir una reducció de la velocitat.

- S'han realitzat 891 cursos d'educació viària als centres escolars,160 cursos alternatius a la sanció de trànsit com a mesura formativa per reduir el nombre d'accidents, 4.638 controls de trànsit i 9.748 d'alcoholèmia.

- S'ha aprovat i aplicat la nova Ordenança de Via Pública (any 2008) i la nova Ordenança de Circulació i Transport de mercaderies perilloses (any 2009)

# LES PERSONES DEPENDENTS

Afrontar la universalització del sistema d'atenció a la dependència ha suposat redimensionar les estructures organitzatives dels serveis socials municipals i cercar noves fórmules de gestió de les carteres de serveis, especialment pel que fa als serveis d'atenció domiciliària, per tal de garantir la producció i la qualitat.

L'atenció a les dependències ha vingut marcada per **l'entrada en vigor de la Llei 39/2006**, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència que va crear un nou Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la dependència (SAAD) de caràcter públic, en el qual col·laboren i participen l'Administració General de l'Estat, les comunitats autònomes i les administracions locals. Aquesta llei ha comportat el reconeixement d'un dret subjectiu i universal en l'accés a la cartera de serveis i prestacions econòmiques destinades aquesta població. Aquest dret però, no serà efectiu per a tots els graus de dependència (moderada, severa i gran dependència) fins al 2015.

Així mateix, el context socioeconòmic ha obligat a les persones i a les famílies en situació de vulnerabilitat i /o d'exclusió social a buscar l'emparament dels serveis socials municipals per poder cobrir les seves necessitats bàsiques d'alimentació i allotjament. Aquest fet va triplicar les demandes socials durant el 2009 i ha fet necessari prendre mesures per ampliar la capacitat d'atenció i reduir el temps d'espera per a la percepció de prestacions socials. Davant d'aquesta situació es va crear **l'Oficina Social d'Atenció Integral (OSAI)**, aprovada pel Govern en el marc del document "Sumen per la cohesió".

També cal destacar el treball de complementació i sensibilització que, des de la **Taula de Promoció social**, vint-i-dos serveis i entitats de l'àmbit de l'exclusió social realitzen per tal d'implementar les actuacions recollides en el Pla de Promoció social.

# Compliment de les actuacions previstes

### 1. La dotació econòmica necessària per desenvolupar amb qualitat la Llei de la Dependència de la Generalitat de Catalunya.

- S'ha sol·licitat a la Generalitat de Catalunya aquesta dotació econòmica.

- S'han augmentat els professionals de l'Agència d'Atenció a les Dependències per a la realització dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) establerts a Llei de Promoció d'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència (LAPAD).

- S'han establert criteris per prioritzar l'atenció de les persones amb grau reconeixement de dependència no cobert encara per la LAPAD.

- S'ha sol·licitat a la Generalitat la creació de més places residencials i en règim de centre de dia per a persones amb disminució física i psíquica i la concreció de la Programació Territorial prevista a la comarca fins al 2012 dels serveis destinats a les persones amb discapacitat intel·lectual i física.

### 2. La cartera de serveis d'atenció domiciliària com a pilar de les polítiques socials.

- S'ha ampliat la cartera de serveis d'atenció domiciliària d'acord amb els nous requeriments de la Llei de promoció d'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència LAPAD.

- S'ha ampliat la cobertura del 100 % dels serveis d'atenció domiciliària per a les persones amb reconeixement de dependència i prescripció del Pla Individual d'Atenció (PIA).

- S'ha augmentat el transport adaptat porta a porta i s'han augmentat els instruments i eines per facilitar el servei.

### 3. Els serveis d'atenció social.

-- S'han ampliat i millorat els projectes desenvolupats al Centre de Promoció Social: Club social, tallers prelaborals, tallers d'autonomia per a dones, etc i els serveis prestats pel Centre d'Acollida Municipal.

- S'han ampliat les places de centre obert i de l'aula d'estudi mitjançant conveni amb el Centre obert Salesians Sant Jordi.

- S'ha augmentat la subvenció de les entitats que presten servei de menjador social en col·laboració amb l'Ajuntament.

- S'ha creat un nou menjador social adreçat a la gent gran al Casal Municipal de la Gent Gran del Parc.

### 4. La finestra única de serveis i prestacions socials d'atenció primària.

- S'ha creat l'Oficina Social d'Atenció Integral (OSAI) i una comissió de treball en el marc de la Taula de Promoció social per analitzar la situació en la qual es troben les famílies més vulnerables en relació a l'habitatge.

- S'han dissenyat mecanismes preventius davant de situacions de risc de desnonament, articulant els recursos de suport social adients.

- S'han enfortit i millorat les mesures de suport a l'accés de l'habitatge de lloguer de les famílies més vulnerables.

- S'han consolidat els pisos amb suport socioeducatiu per a persones en situació d'exclusió social severa amb la col·laboració de Betania i Creu Roja.

- S'ha elaborat un estudi de prospecció sobre les persones en fase d' xclusió social de la ciutat "A Mataró compten tots".

## 5. La nova promoció d'habitatges per a persones amb discapacitat .

- S'han construït 12 habitatges de titularitat pública, en règim de lloguer i amb conveni amb la Fundació GIMM, al carrer de Vasco Núñez de Balboa.

## 6. Les accions i els programes adreçats a les persones en situació de dependència.

- S'ha protocolaritzat el seguiment dels acords del Programa Individual d'Atenció (PIA) realitzats pel municipi.

- S'ha assolit el 100 % dels Programes Individuals d'Atenció (PIAs) de les persones amb reconeixement de dependències, prèvia derivació del Programa per a l'Impuls i l'Ordenació de Promoció de l'Autonomia Personal i l'Atenció de les Persones amb Dependències (PRODEP) amb un retard de 4 mesos respecte al termini establert per la Llei de Promoció d'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència (LAPAD) a causa del volum de modificacions que comporta el seguiment dels PIA ja vigents.

## 7. Els equips d'atenció social primària.

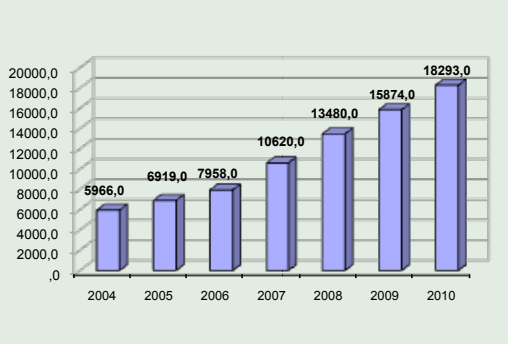
- S'han reforçat els equips de gestió de l'Agència d'Atenció a la Dependència per a la detecció, diagnòstic, seguiment de casos i assignació de recursos adients per a les persones dependents.

## 8. El servei de teleassistència.

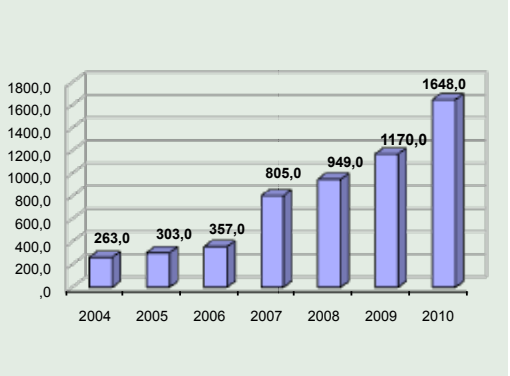
- S'ha estès el servei de teleassistència a les persones amb una discapacitat major del 65 % que ho han sol·licitat.

## 9. El Pla d'Accessibilitat Universal.

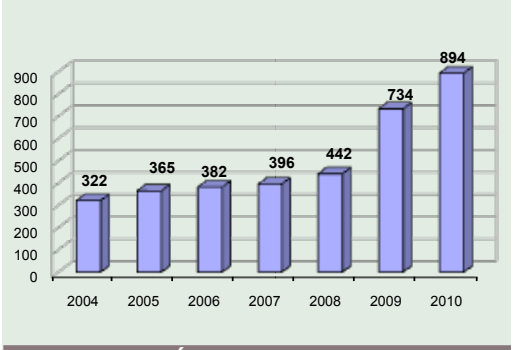
- S'ha aprovat i desenvolupat el Pla d'Accessibilitat Universal conjuntament amb la Diputació de Barcelona i, d'acord amb aquest, s'ha treballat per la supressió de barreres arquitectòniques.




NOMBRE D'USUARIS DEL SERVEI DE BENESTAR SOCIAL




NOMBRE D'USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA




NOMBRE DE FAMÍLIES BENEFICIADES AMB LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

# LA GENT GRAN

L'eix vertebrador de les actuacions destinades a millorar la qualitat de vida de la gent gran ha estat el treball tranversal, que ha permès garantir la presència d'aquest col·lectiu en les activitats de la ciutat. El **Consell Municipal de la Gent Gran**, amb més de seixanta representants i cinc comissions de treball permanents, és un clar exemple del nivell de compromís i de participació de les persones grans de la ciutat.

També cal destacar la creació i millora dels **casals municipals de la gent gran** en els darrers anys que han afavorit les relacions interpersonals, la participació social i la realització d'activitats socioculturals d'un col·lectiu que representa el 14,8 % de la població de Mataró a data 1 de gener de 2010.

Fruit del treball continuat amb les associacions de gent gran que col·laboren activament en la gestió dels casals municipals de gent gran de la ciutat, avui podem identificar les preferències i les aspiracions de les noves generacions de persones grans. És per aquest motiu que cal continuar innovant en la gestió i organització d'aquests equipaments i donar resposta a les necessitats dels nous perfils emergents, respectant la diversitat territorial i la singularitat dels diferents casals.

# Compliment de les actuacions previstes

### 1. La regidoria de la gent gran.

- - S'ha creat la regidoria de la Gent Gran i una Secció de Gent Gran, les competències de la qual han estat assumides per la cap de secció de l'Agència d'Atenció a les Dependències.

- S'han assignat les partides pressupostàries corresponents als programes i activitats desenvolupats.

### 2. L'Agència d'Atenció a la Gent Gran i a les Persones amb Dependències.

- S'ha donat una cobertura del 100 % dels serveis d'atenció domiciliària de les persones amb reconeixement de dependència i prescripció del Pla Individual d'Atenció (PIA) i s'ha estès el servei de telealarmes a totes les persones majors de 65 anys que viuen soles i ho han sol·licitat.

- S'han establert criteris de priorització d'atenció a majors de 65 anys fràgils.

## *La Xarxa local de casals de la gent gran*

### 3.1. El trasllat de casals municipals de la gent gran.

- El projecte del Casal de la Gent Gran de l'Havana depèn del desenvolupament del sector Colom-Toló, que està aturat per la situació econòmica del sector i la manca de finançament.

- El programa d'inversions municipals del mandat no contempla l'execució de l'obra del Casal de la Gent Gran a la masia Ca l'Isidre.

### 3.2. L'ampliació de casals municipals de la gent gran.

- S'han acabat les obres d'ampliació del Casal de la Gent Gran del Parc amb la construcció d'un menjador.

- Prèvia valoració, s'ha desestimat l'ampliació del Casal de la Gent Gran de Molins perquè és inviable tècnicament.

### 3.3. La construcció de tres nous casals municipals de la gent gran.

- S'han acabat les obres i s'ha inaugurat el Casal Municipal de la Gent Gran al carrer de Floridablanca, a l'entorn de a l'antiga fàbrica Can Gassol.

- S'ha redactat el projecte executiu de construcció del Casal Municipal de la Gent Gran del carrer del Penedès (Masia Miralles de Cerdanyola) i s'han iniciat les obres de construcció, que es preveu es finalitzin durant el 2011.

- S'ha fet el Pla d'usos del Casal Municipal de la Gent Gran de La Llàntia.

- S'han acabat les obres de l'Espai de dinamització per a activitats formatives i lúdiques per a gent gran als baixos dels habitatges del carrer de Carlemany.

### 3.4. Els menjadors per a la gent gran.

- S'ha construït i posat en marxa un menjador al Casal Municipal de la Gent Gran del Parc.

- Prèvia valoració, s'ha desestimat la creació d'un menjador al Casal Municipal de la Gent Gran de Pla d'en Boet per manca dels requeriments exigits per la normativa vigent en matèria de menjadors col·lectius.

### 4. L'equipament del carrer de Carlemany.

- S'han acabat les obres i s'han adjudicat 30 habitatges per a gent gran.

- S'ha posat en funcionament el Centre de dia per a malalts d'Alzheimer.

- S'ha substituït el casal de gent gran per un espai de dinamització formativa i lúdica per als residents i per als veïns dels habitatges del carrer de Carlemany.

### 5. Les places de residència.

- S'ha sol·licitat a la Generalitat la creació de més places residencials i en règim de centre de dia per a les persones grans que ho requereixin.

### 6. El Pla de dinamització cultural i social.

- S'ha desenvolupat el Pla de dinamització cultural i social.

- S'ha organitzat el 1r i 2n Certamen de les arts dels casals municipals de la gent gran de Mataró i una setmana d'activitats formatives, lúdiques i culturals entorn al Dia Internacional de la Gent Gran.

- S'han potenciat les activitats intergeneracionals i s'ha ampliat l'intercanvi de coneixements entre els casals municipals de la gent gran i les escoles de la ciutat en el marc dels projectes d'aprenentatge i servei.

- S'ha promocionat l'activitat física dirigida a la gent gran en parcs i en espais oberts mitjançant el programa d'activitat física per a la gent gran de l'Institut d'Esports.

- S'ha inaugurat un espai lúdic per a la gent gran al barri de Cerdanyola.

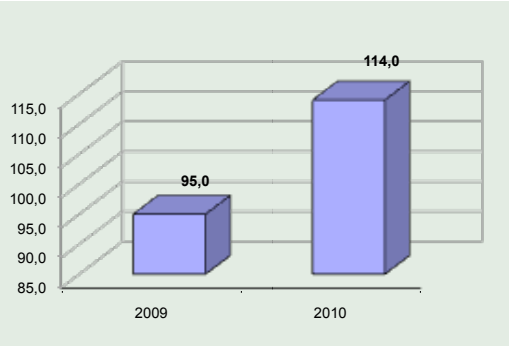
- S'ha realitzat una Jornada de reflexió entorn a temes d'interès proposats per a les persones grans de la ciutat.

### 7. El servei de telealarmes.

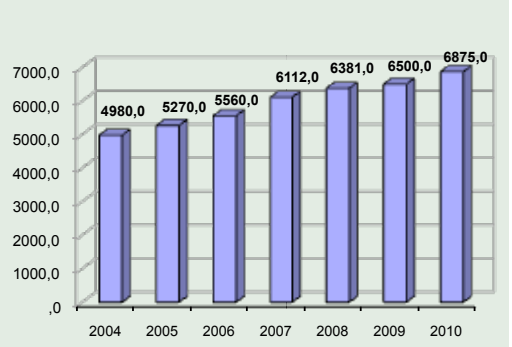
- S'ha estès el servei de telealarmes a les persones majors de 65 anys que viuen soles i ho han sol·licitat.

### 8. L'arranjament i l'adequació de les llars de les persones grans i amb dependències.

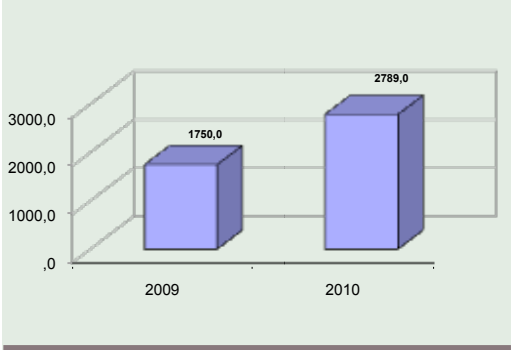
- S'han augmentat de manera continuada, i en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, els recursos destinats a l'arranjament i a l'adequació de les llars de les persones grans i amb dependències per tal d'afavorir la seva autonomia i de millorar la qualitat de vida en els seus domicilis.




NOMBRE D'ACTIVITATS ADREÇADES A LA GENT GRAN




NOMBRE DE SOCIS DE CASALS PER A LA GENT GRAN




NOMBRE DE PARTICIPANTS A LES ACTIVITATS PER A LA GENT GRAN

## 9. Els protocols per atendre els maltractaments de la gent gran.

- S'ha elaborat i s'han iniciat el tràmits d'aprovació del protocol d'atenció als maltractaments de la gent gran amb la col·laboració dels serveis sanitaris, sociosanitaris, residencials judicials I dels cossos de seguretat.

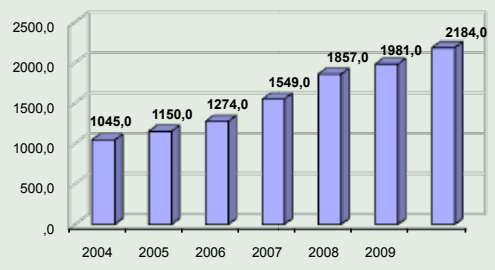
# LES FAMÍLIES I ELS INFANTS

La societat ha experimentat, en els darrers anys, molts canvis que han generat noves formes de relació i, per tant, nous models familiars que cal atendre des dels municipis.

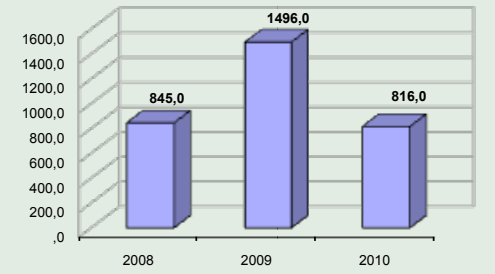
Des de la Secció d'Infància i Família del Servei de Benestar Social s'ha dut a terme l'execució i el seguiment de les accions recollides al **Pla d'Infància**, així com el treball en xarxa liderat per la **Taula d'Infància**, on participen més de vint serveis i entitats de la ciutat que han permès treballar d'acord amb diferents protocols d'intervenció social consensuats per tal de millorar l'atenció dels menors en situacions de vulnerabilitat i risc social i la dels seus familiars.

En l'àmbit de la intervenció socioeducativa, s'ha ampliat la coordinació a tots els centres públics i concertats per millorar l'agilitat de la comunicació i de les actuacions socials.

Així mateix, **l'aprovació de la Llei 14/2010** dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència fa necessari adaptar els serveis municipals i les seves eines metodològiques a les noves necessitats i circumstàncies socials. Aquests serveis municipals, majoritàriament de protecció, estan treballant per donar més rellevància a la prevenció, la promoció i la participació de la infància i l'adolescència.




USUARIS DE LA SECCIÓ D'INFÀNCIA I FAMÍLIA




NOMBRE DE SERVEIS REALITZATS
A MINUTS MENUTS

# Compliment de les actuacions previstes

## 1. Els recursos adreçats a la infància i a la família.

- S'ha consolidat l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) per atendre a la infància en risc de Mataró.

- S'han dissenyat processos d'intervenció immediata per part de l'EAIA per tal de protegir la integritat física i psíquica de l'infant/adolescent.

- S'han reforçat els equips de tractament d'infància i família amb professionals de l'àmbit de l'educació social.

- S'ha realitzat una anàlisi del perfil de famílies i d'infants atesos als serveis socials per tal de proposar nous projectes d'intervenció.

- S'ha ampliat la cobertura dels tallers d'habilitats socials adreçats a adolescents que presenten problemes d'integració social i/o escolar que els repercuteixen negativament a ells i al seu entorn.

-S'ha consolidat el Protocol per abordatge de situacions de maltractament ide risc social en infants i adolescents i se n'ha fet una revisió per adequar-lo a la Llei 14/2010 del drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència i de les intervencions socials en l'àmbit d'infància en risc.

## 2. L'escola de pares i mares.

- S'ha creat un espai de trobada per a famílies amb fills petits que permet contrastar experiències i enriquir la relació amb el fill a partir del contacte amb altres grups familiars.

## 3. La sensibilització en l'estructura familiar i en els drets dels infants.

- S'han realitzat, durant tres anys consecutius, cicles d'activitats formatives adreçades a les famílies pel tal que desenvolupin les seves competències parentals.

## 4. Els espais familiars.

- S'ha creat el servei "Minuts menuts" per donar temps personal a les famílies amb infants a càrrec de 0 a 3 anys.

## 5. Els centres oberts.

- No ha estat possible la creació dels centres oberts per manca de disponibilitat pressupostària. No obstant això, s'han ampliat les places del centre obert, amb l'entitat Salesians Sant Jordi, per tal de donar cobertura als menors de la zona nord-oest.

## 6. Les activitats de lleure.

- S'han creat, a través de les convocatòries de suport al lleure infantil i juvenil, 3.560 places destinades a les activitats de lleure infantil I juvenil: 2.260 a través dels casals d'estiu, 600 a través d'entitats de lleure infantil i juvenil i 700 a través dels espais joves.

## 7. El conveni de col·laboració de l'Ajuntament amb el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP).

- L'Institut Municipal d'Educació (IME) ha mantingut el conveni de col-laboració amb el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDI-AP), en el marc del programa de detecció de dificultats del desenvolupa-ment dels nens i nenes de les escoles bressol municipals i d'assessorament a les educadores. En la mesura que al llarg del mandat s'han incrementat el nombre d'escoles bressol i, per tant, el nombre d'alumnes, s'ha ampliat el conveni en la línia de mantenir els mateixos nivells d'atenció que hi havia en els períodes anteriors.

## 8. La Borsa de Lloguer d'Habitatges per a la inclusió social.

- S'ha creat una Borsa de Lloguer d'Habitatges per a la inclusió social, en conveni amb la Generalitat.

- S'han prioritzat famílies amb menors en situació de vulnerabilitat per a l'adjudicació d'habitatges d'ADIGSA.

## 9. Els recursos d'acció socioeducativa a l'espai públic.

- S'ha implantat la figura de l'agent de proximitat en el marc de les políti-ques de joventut i la detecció de les necessitats d'intervenció al municipi, mitjançant el programa de Dinamització Juvenil a l'Espai Públic, engegat per l'Oficina del Pla Jove de la Diputació de Barcelona.

Mitjançant aquest projecte, s'ha donat suport a grups juvenils formals i in-formals al barri del Pla d'en Boet (projecte pilot) mitjançant la contractació d'una dinamitzadora juvenil: 237 alumnes de l'Escola Pla d'en Boet enques-tats, 29 joves que han participat en activitats, treball amb 100 joves de 6 grups i entitats juvenils.

Dins del mateix projecte s'ha donat suport a grups juvenils formals i infor-mals als barris de Rocafonda i El Palau–Escorxador mitjançant la contracta-ció d'una dinamitzadora juvenil.

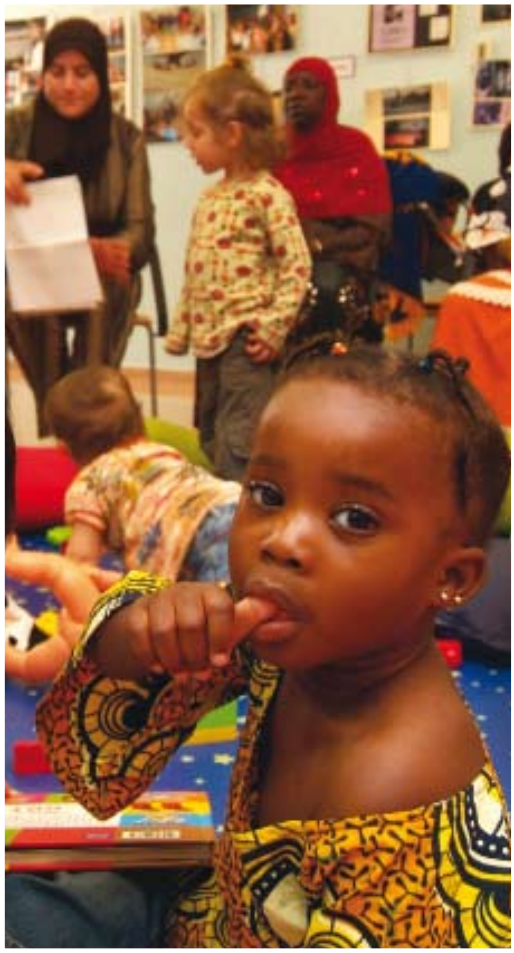
- S'ha dut a terme una anàlisi de la realitat juvenil dels barris de Rocafonda i El Palau, un llistat de les entitats, associacions i recursos per a joves.

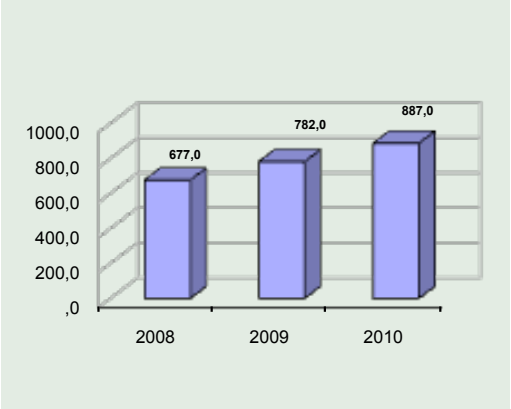
- S'ha impulsat el desenvolupament de la Comissió Jove de Rocafonda i el seu apropament al teixit associatiu del barri, mitjançant una festa de presen-tació en la qual varen participar 80 joves del barri.

- S'ha realitzat, mitjançant un dinamitzador juvenil, un treball de primera línia amb els joves de Rocafonda i El Palau, de contacte de base, com a marc idoni per fer un treball educatiu des de l'àmbit de la prevenció. El dinamitzador juvenil també va donar suport als espais joves de la ciutat en la dinamització, programació, control de l'Espai, seguiment dels projectes i suport a les entitats juvenils.

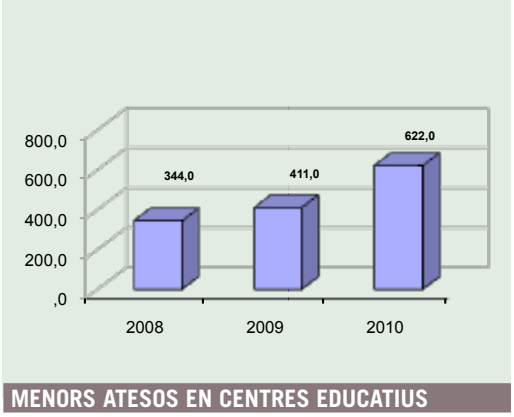
## 10. Els serveis als centres educatius.

- S'ha fet difusió i s'ha implantat el nou Protocol d'intervenció socioeducativa amb els centres educatius de la ciutat.






MENORS ATESOS EN SITUACIÓ DE RISC




MENORS ATESOS EN CENTRES EDUCATIUS

# LA JOVENTUT

Hem d'entendre la joventut com una etapa plena de la vida a la qual cal donar resposta per tal que els joves puguin ser autònoms i es puguin emancipar en les millors condicions.

Durant aquest mandat s'han consolidat els recursos i els serveis dirigits als joves. D'una banda, el Pla Jove x Mataró 2009-2012 coordina el conjunt d'actuacions dirigides als joves en diferents àmbits. D'una altra banda, les polítiques dirigides als joves han experimentat un impuls orientat a la promoció de l'emancipació i de la seva autonomia.

De les actuacions realitzades durant aquest mandat cal destacar:

- L'impuls i el desenvolupament del nou **Pla Jove x Mataró 2009-2012** com a instrument per a la coordinació i el desenvolupament d'actuacions orientades a garantir l'accés universal i normalitzat dels joves de Mataró a la condició de plena ciutadania.

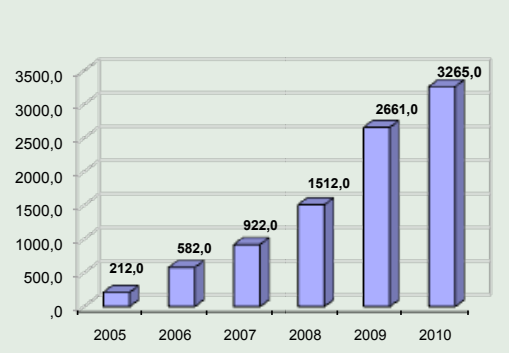
- La **Xarxa d'equipaments per a joves**, que té l'objectiu de consolidar els projectes i recursos dels espais joves de Rocafonda, Cerdanyola i La Llàntia i que s'amplia amb la posada en marxa del Casal de Joves de Pla d'en Boet.

- **L'Oficina d'Emancipació Juvenil** com a recurs estratègic per al desenvolupament de l'autonomia dels joves a través de l'ampliació dels recursos destinats a la informació i a l'assessorament per tal que aquests puguin construir el seu propi projecte d'emancipació personal.

- Els projectes de lleure i de participació juvenil, promoguts des d'entitats i que fomenten la creativitat i el desenvolupament personal dels joves, com el projecte **Nit Oberta**.

- El programa **Joves.tv**, com a projecte capdavanter per donar veu als joves a través dels mitjans de comunicació (ràdio i TDT).

- El **lleure** infantil, col·laborant en el desenvolupament de projectes impulsats des de les entitats del lleure infantil i consolidant els recursos destinats a donar suport a les famílies a través dels casals d'estiu.




USUARIS DEL TELECENTRE

# Compliment de les actuacions previstes

## 1. La millora del Casal de Joves de la plaça d'Espanya.

- S'han adequat els espais del Casal de Joves de la plaça d'Espanya. S'ha reformat l'interior amb l'objectiu de millorar les condicions d'aïllament acústic i d'il·luminació de la sala d'estudi de la planta baixa, d'ampliar el despatx de la planta primera, de fer una sala de reunions i de millorar el paviment de la sala d'actes de la planta primera.

## 2. La creació de nous espais joves.

- S'ha posa't en marxa el Casal de Joves de Pla d'en Boet amb l'objectiu de dinamitzar, informar i assessorar els joves del barri. Aquest projecte dóna resposta a una demanda de les entitats del territori que participaran en la seva gestió.

- L'ampliació del Centre de joves a Cerdanyola formava part de l'operació global de l'illa anomenada dels bombers. Malauradament, la situació econòmica i el cost elevat de la primera actuació a fer, un aparcament soterrat, ha posposat qualsevol altra actuació.

## 3. Els habitatges en règim de lloguer.

- S'ha potenciat l'oferta d'habitatges en règim de lloguer a través de la Borsa de Lloguer Jove, tramitant i gestionant els ajuts per al lloguer que la normativa de la Generalitat especifica.

- S'ha ampliat l'assessorament i informació als joves que opten per la compra d'un habitatge.

## 4. Les aules d'estudi.

- S'ha ampliat amb un nou punt la xarxa d'aules d'estudi en èpoques d'exàmens.

- S'ha consolidat l'oferta d'espais adequats per a l'estudi en els diferents casals de joves, així com de recursos en els diferents centres educatius públics de la ciutat en l'àmbit del reforç escolar i l'estudi assistit.

- Durant l'any 2010 s'ha estudiat la possibilitat d'ampliar l'oferta d'espais d'estudi per a l'època d'exàmens.

## 5. Els estudis assistits i de reforç escolar.

- S'ha creat una borsa d'estudis assistits i de reforç escolar.

## 6. La cultura, l'oci i el lleure.

- S'ha fomentat la creació de grups d'esplai amb els monitors necessaris i la col·laboració de les escoles.

- S'ha promogut la pràctica esportiva lliure, organitzant tornejos oberts amb continuïtat durant tot l'any i altres estratègies diverses.

- S'ha potenciat l'associacionisme juvenil.

- S'han promocionat els grups d'esplai als barris i l'educació en el lleure per fomentar la convivència entre els infants i joves.

- S'ha treballat amb entitats per oferir espais destinats a grafits.

- S'ha col·laborat amb les entitats de lleure infantil i juvenil de la ciutat.

## 7. Els canals de participació i de comunicació.

- S'ha fet un estudi dels canals de participació i de comunicació existents entre els joves i de la possible creació de nous.

- S'ha consolidat el programa de ràdio Joves.tv.

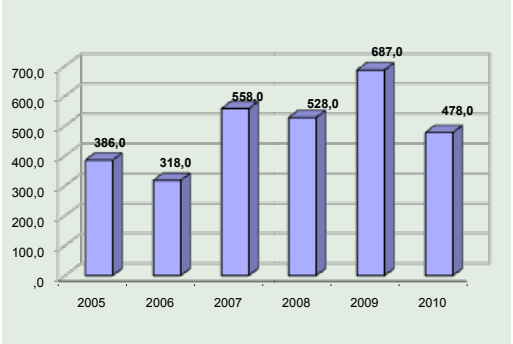
- S'han impulsat els grups de treball del Consell Municipal de Joventut.

- S'ha realitzat un programa pilot al canal de Televisió Digital Terrestre d'acord amb les propostes de l'estudi realitzat.

## 8. Els programes d'intercanvi.

- S'han potenciat els intercanvis escolars.

- S'han mantingut relacions de col·laboració i de suport amb els intercanvis escolars dels centres educatius de secundària.




PARTICIPANTS EN LA NIT OBERTA

# LES DONES

Durant aquest mandat, les polítiques de promoció social de les dones i de la igualtat de gènere han tingut un impuls significatiu respecte a la consolidació de recursos i al desenvolupament de línies de treball.

Les actuacions més destacades han estat:

- La consolidació del **Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD)** com un centre de referència en la informació, assessorament i suport personalitzat a les dones de la ciutat i de la comarca.

- La signatura d'un **conveni** amb la Generalitat de Catalunya perquè s'instal·li a Mataró el Centre d'Intervenció Especialitzada (CIE), d'àmbit supracomarcal, com a recurs de referència en l'atenció a les dones víctimes de violència masclista, des d'una perspectiva individual, familiar i comunitària

- L'impuls de les **polítiques d'igualtat**, tant les internes (Pla d'igualtat intern de l'Ajuntament de Mataró i dels seus organismes autònoms ) com les externes (campanyes de sensibilització sobre la igualtat, avaluació del Pla d'Igualtat, formació, etc).

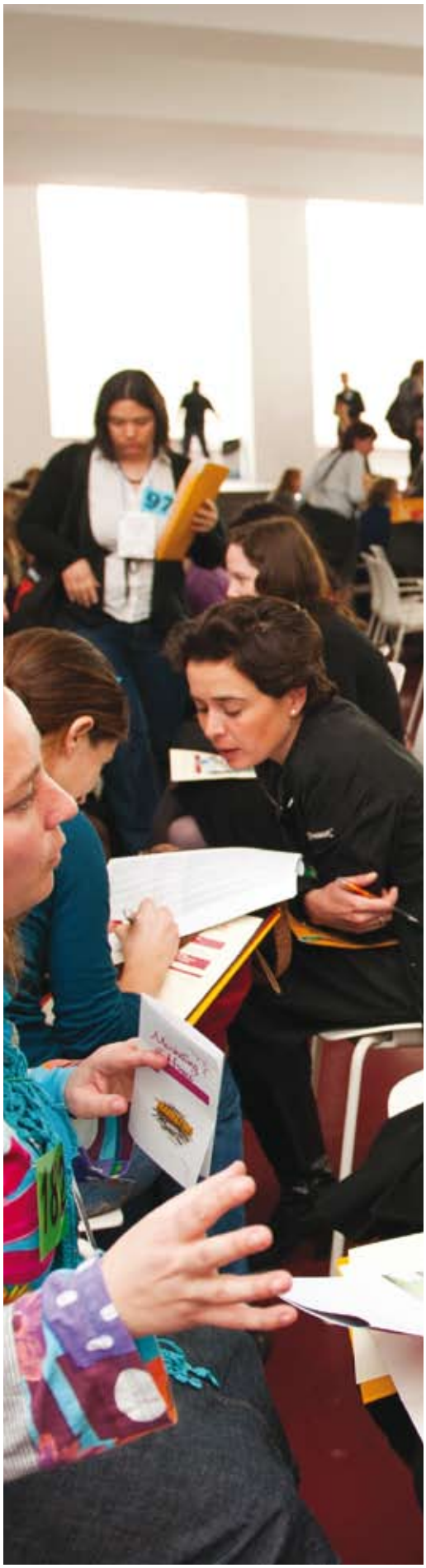
- La **prevenció i l'atenció sobre violència masclista** a través de: campanyes de sensibilització i tallers de prevenció a la població jove; de l'actualització i l'adaptació a la nova Llei del protocol de violència masclista; de la realització bianual de les jornades sobre violència masclista adreçades a professionals i d'àmbit comarcal i de l'atenció especialitzada a les dones víctimes de violència que es realitza al CIRD (acollida i atenció social, assessorament jurídic, assessorament i suport psicològic, etc.).

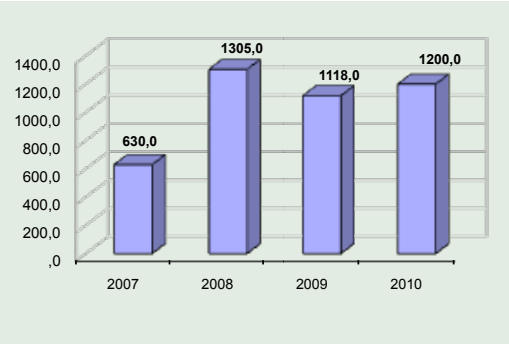
- La promoció de la **participació** de les entitats de dones de la ciutat a través del Consell Municipal per a la Igualtat d'Oportunitats de les Dones.

- La promoció i el suport de **l'associacionisme** de les dones, que ha portat a la creació de diferents vocalies i entitats que treballen per la igualtat en el territori.

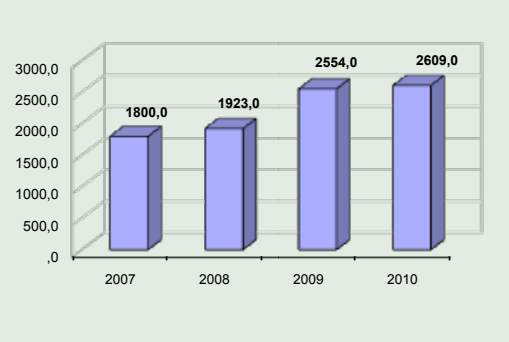
- L'adhesió a organitzacions i **xarxes supramunicipals**: Observatori de les dones en els mitjans de comunicació; Xarxa de centres d'informació i recursos per a les dones; Xarxa de ciutats i pobles pels nous usos del temps; Programa avança (per a la inserció laboral de les dones víctimes de violència); Dones en Xarxa, etc.

- La promoció de l'autonomia i l'apoderament de les dones a través d'un programa d'**activitats formatives** (teatre, ràdio, pintura, coeducació, salut, etc).

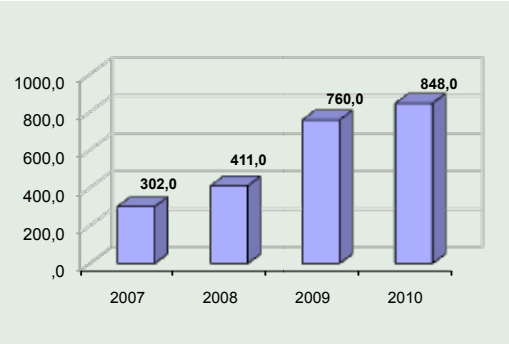





ASSISTENTS ALS TALLERS DE PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE




CONSULTES ATESES AL CIRD




DONES ATESES AL CIRD

# Compliment de les actuacions previstes

## 1. Els recursos econòmics i tècnics.

- S'han adequat els serveis i els recursos per orientar i assessorar els diferents segments i col·lectius de dones.

- S'han ampliat i millorat els recursos d'atenció a les dones víctimes de violència amb acords supramunicipals.

## 2. El Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD).

- S'ha millorat la qualitat del servei, enfortint la coordinació per l'abordatge integral de la violència des de la prevenció, detecció, atenció i recuperació.

- S'ha promogut l'autonomia i l'apoderament de les dones a través del treball de grup, activitats i tallers.

## 3. El Consell d'Igualtat d'Oportunitats en el Consell de Dones.

- S'ha ampliat el Consell d'Igualtat d'Oportunitats en el Consell de Dones amb diferents representants i agents socials de la ciutat.

- S'ha millorat la dinamització del Consell a través de la creació de comissions de treball.

- S'ha dotat el Consell d'una formació específica en aquells temes dels seu interès: igualtat, violència masclista, prostitució, etc.

- S'ha facilitat l'intercanvi d'experiències de les entitats del Consell a través de la participació en trobades supramunicipals (trobada de consells de dones) o municipals (Mostra d'entitats).

## 4. Les campanyes d'informació i sensibilització.

- S'han realitzat campanyes d'informació i sensibilització i s'ha donat un nou impuls al protocol, adaptant-lo a la nova Llei 5/2008 de 24 d'abril del Parlament de Catalunya, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

- S'han ampliat les accions de prevenció de la violència masclista fent èmfasi en la població jove.

- S'ha incidit en la formació amb perspectiva de gènere (coeducació, violència, llenguatge no sexista, prostitució, etc) als diferents agents presents al territori.

# LA IMMIGRACIÓ

Durant aquest mandat la gestió del fet migratori ha estat determinada per dos factors:

D'una banda, perquè el context socioeconòmic ha influït en el flux d'arribada de població nouvinguda: entre el 2007 i el 2010 s'ha reduït constantment el número de persones nouvingudes que s'empadronen a la ciutat. No obstant, s'ha mantingut el ritme de creixement, tot i que ha disminuït la seva intensitat. El 2007 el percentatge de població amb nacionalitat estrangera empadronada a Mataró era del 15,8 % i a l'any 2010 va ser del 17,4 %. Aquest descens del ritme de creixement indica un canvi de tendència cap a l'estabilització de la presència de població estrangera a la ciutat.

D'una altra banda, perquè el context de crisi econòmica ha suposat un deteriorament de les condicions socials del conjunt de la població, amb una destrucció intensiva de l'ocupació i un augment de la demanda de serveis públics per satisfer les necessitats bàsiques. Aquest context socioeconòmic afecta al nivell de convivència i de cohesió social i propicia l'emergència de percepcions i actituds de rebuig envers la població d'origen immigrant a causa del suposat tracte de favor que l'Administració dispensa a aquest tipus de població.

Aquests dos factors han condicionat la implementació del **Pla per a la Nova Ciutadania**, que ha hagut d'adaptar-se a un escenari demogràfic i social canviant. S'ha mantingut, però, el consens polític i institucional, la participació i la complicitat del teixit associatiu.

Així mateix, aquest context econòmic també ha repercutit en una reducció significativa de les aportacions provinents d'altres administracions. Tot i que aquesta disminució de recursos s'ha compensat parcialment amb aportacions municipals, s'ha hagut de redimensionar i prioritzar el desenvolupament de determinades actuacions per tal de donar resposta a les demandes d'aquest nou context social.

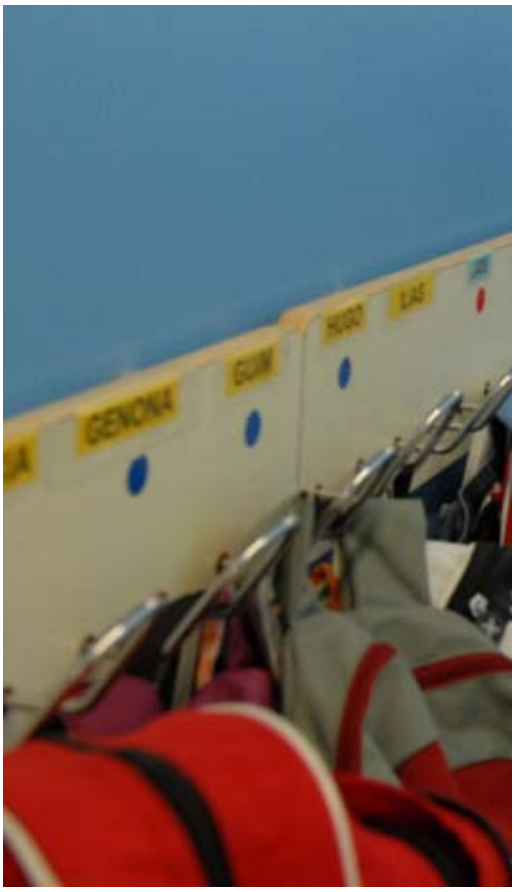
Entre les actuacions que s'han prioritzat durant aquest mandat cal destacar:

- S'han adaptat els **circuits d'acollida** al marc de la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya. S'han ampliat els continguts i la informació, fent incidència en els aspectes relacionats amb els drets i deures i cercant la implicació del conjunt de serveis municipals.

- S'han implementat projectes i actuacions destinades als **joves** en l'àmbit de la formació i capacitació per tal de millorar les seves oportunitats d'inserció sociolaboral en igualtat de condicions.

- S'ha treballat per millorar l'autonomia de les **dones** a través d'actuacions de formació, orientació i capacitació i com a estratègia per tal d'afavorir la integració social de les famílies.

- S'ha donat suport a la creació d'**espais d'interacció social** de caràcter intercultural i s'han realitzat campanyes de comunicació amb l'objectiu de trencar estereotips, rumors i percepcions errònies al voltant de la immigració i de l'actuació de l'Administració.



# Compliment de les actuacions previstes

## 1. El Pacte per a la Nova Ciutadania.

- S'ha reeditat el Pacte Municipal per a la Nova Ciutadania amb el consens dels grups municipals i s'han desenvolupat el conjunt de programes i actuacions previstes en el nou Pla Municipal per a la Nova Ciutadania, coordinats amb els serveis i organismes autònoms i en consens amb les entitats ciutadanes.

- S'ha elaborat un nou pla d'actuació, en coordinació amb els serveis i els organismes autònoms i en consens amb les entitats ciutadanes, com a conseqüència de l'increment de la població estrangera, que ha passat del 9'9 % en el darrer mandat al 17,4 % de mitja ponderada en el conjunt de la ciutat.

- S'ha creat una Comissió de seguiment del Pacte Municipal per a la Nova Ciutadania, formada pels grups municipals.

## 2. La coordinació entre les diferents àrees de Govern.

- S'ha creat un òrgan de coordinació tècnica entre les diferents àrees municipals per a les polítiques d'immigració.

## 3. El Pla d'Acollida i la integració.

- S'ha desenvolupat el Pla d'Acollida i s'ha adaptat a la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida a les persones immigrades i retornades a Catalunya.

- S'ha potenciat i consolidat la participació de les entitats dins la Xarxa d'acollida municipal.

- S'ha impulsat la participació de les entitats del Consell Municipal per a la Convivència en la gestió dels programes d'acollida, d'integració i d'acomodació.

## 4. El català per a nouvinguts.

- S'han incrementat les activitats formatives en llengua catalana relacionades amb l'acolliment lingüístic.

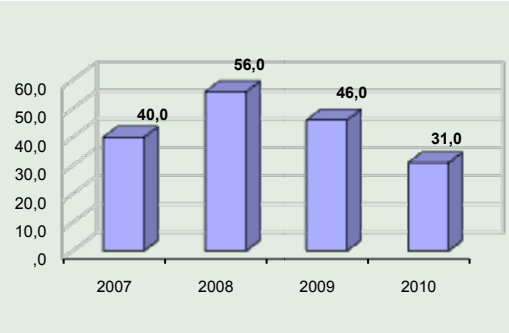
- S'han consolidat els cursos de català per a nouvinguts de manera coordinada amb les entitats amb conveni.

- S'ha treballat per detectar les necessitats formatives dels alumnes que han fet cursos d'acollida i s'han habilitat cursos adequats perquè es puguin incorporar al circuit reglat, ajustant l'oferta a la demanda de cursos de català.

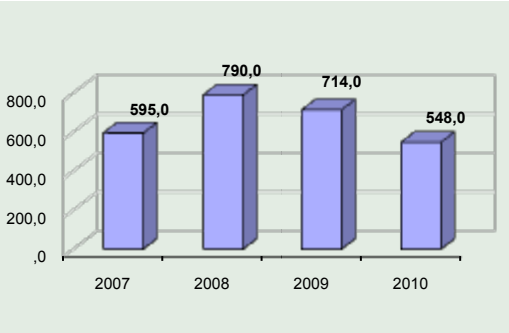
- S'ha implementat el projecte "Som Amigues" (parelles lingüístiques i d'amistat entre dones) a nivell de ciutat.

## 5. L'educació.

- S'han revisat i millorat els protocols d'actuació i s'han posat en marxa les mesures acordades amb els diferents serveis municipals per tal que la integració dels nouvinguts als centres educatius es faci de forma eficaç i eficient, amb una incidència especial en els estudiants adolescents i en aquells que s'incorporen al llarg del curs.




NOMBRE DE CIRCUITS D'ACOLLIDA




PERSONES QUE HAN COMPLETAT EL CIRCUIT D'ACOLLIDA

## 6. Els programes d'acompanyament sociolaboral.

- S'han consolidat els programes d'acompanyament sociolaboral per a dones i joves immigrats entre 16 i 18 anys i els programes d'inserció sociolaboral dirigits a joves en risc d'exclusió social, en conveni amb entitats del territori.

## 7. El suport a la integració social.

- S'ha consolidat el treball en xarxa amb les entitats d'acollida i també el suport a la integració social de les persones immigrades.

- S'han reforçat les comissions i els grups de treball per dur a terme els projectes de suport a la integració social de les persones immigrades de la ciutat, especialment de les dones i dels joves.

## 8. Els espais d'interrelació per a joves i infants.

- S'han consolidat espais d'interrelació entre joves i infants a través de la música ("Mataró al compàs de la rumba"), les arts escèniques (projecte Moute), la història (projecte "Altres mirades al món"), etc.

## 9. Les actuacions de sensibilització intercultural.

- S'han reforçat espais d'interacció entre col·lectius en diversos àmbits (escolar, cultural, esportiu, oci) i s'han posat en marxa espais d'interacció que afavoreixen la sensibilització entre la ciutadania, com el projecte "Mengemnos el món" o el programa de ràdio "Per tot un món".

- S'ha reforçat el treball en xarxa amb les entitats que promouen la convivència i la cohesió social als barris a través de projectes i accions de sensibilització, com és el cas del projecte participatiu audiovisual "Mirades de Cerdanyola".

- S'ha promogut la sensibilització a través de projectes socioeducatius dirigits a joves i a infants a través de projectes de formació i de sensibilització, com els tallers interculturals, "Benvinguts a la ramu" o "Juguem a l'aualé".

- S'han reforçat les entitats socials i associatives i els espais que promouen la sensibilització i les relacions interculturals com els espais de participació, el Consell Municipal per a la Convivència o el programa de ràdio "Per tot el món".

- S'ha sensibilitzat a la població envers els comportaments discriminatoris, amb campanyes de comunicació adreçades a trencar estereotips i rumors.

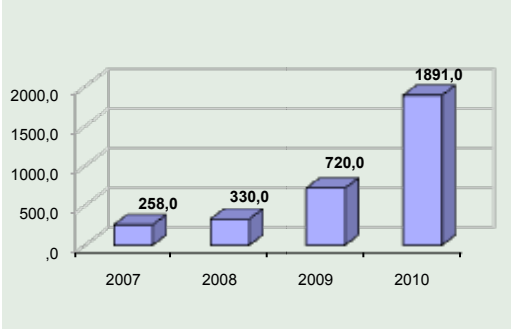
## 10. La mediació intercultural.

- S'han desenvolupat programes de mediació ciutadana i de resolució de conflictes per afavorir la convivència quotidiana.

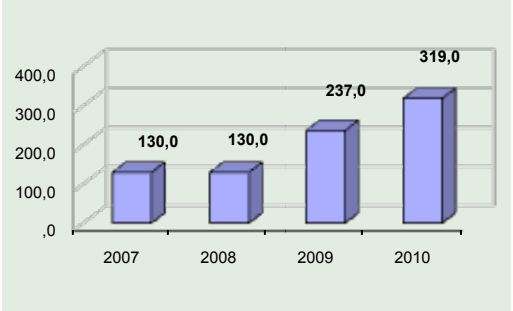
- S'ha reforçat la mediació intercultural, adaptant-la a les demandes dels diferents serveis públics i tenint en compte el marc de referència de l'actual situació socioeconòmica.

## 11. La promoció de l'esport.

- S'han impulsat els programes de promoció esportiva com a eina d'integració i de cohesió social, en col·laboració amb l'Institut d'Esports i les entitats.




PARTICIPACIÓ DE JOVES IMMIGRATS EN PROJECTES SOCIOEDUCATIUS




PARTICIPACIÓ DE JOVES IMMIGRATS EN PROJECTES SOCIOLABORALS

## 12. El Pla contra els amuntegaments.

- S'ha creat la Comissió per a la identificació i resolució de situacions de sobreocupació, comissio que ha funcionat a partir de dues línies de treball: una de proactiva, basada en la detecció, la informació i l'assessorament, i una de reactiva, a partir del coneixement, de la denúncia i la queixa rebuda per part dels ciutadans sobre situacions reals de sobreocupació o de mal ús dels espais. S'ha posat en marxa un protocol àgil que permet que, entre el moment que es rep la queixa o denúncia fins a la primera inspecció, no passin més de 48 hores.

- S'ha fet la gestió, mitjançant un protocol de funcionament més àgil i eficaç per part de la comissió a l'hora d'identificar i resoldre les situacions de sobre-ocupacions i ocupacions susceptibles de generar risc a la ciutat.

- S'ha establert una metodologia de treball, s'han ajustat els temps de resposta i de reacció i s'han creat grups de treball reforçant la figura del "grup d'inspecció conjunta".

## 13. La prevenció de l'explotació laboral.

- S'han incrementat les inspeccions de control per tal de combatre l'explotació laboral i la irregularitat en el desenvolupament d'activitats econòmiques, millorant els mecanismes de coordinació, informació i actuació.

## 14. El centre d'atenció a l'immigrant.

- No s'ha optat per la posada en marxa d'un centre específic per a l'atenció a l'immigrant, sinó que s'ha apostat per l'atenció a la població d'origen immigrant des d'una perspectiva integradora i normalitzadora des del conjunt dels serveis públics.

# LA CULTURA

La cultura és un dret necessari per fomentar la igualtat d'oportunitats i la cohesió social de tot ciutadà, perquè promou l'esperit crític i millora la formació i la sensibilitat.

Un dels eixos bàsics d'aquest mandat ha estat la **modernització dels equipaments culturals**. S'ha invertit en el Teatre Monumental per millorar l'acústica de la sala, modernitzar els espais i els accessos i renovar part de l'equipament tècnic. També s'ha reformat el Museu de Can Serra, renovant l'exposició permanent i introduint les noves tecnologies al discurs museogràfic i s'ha portat la fibra òptica a la Biblioteca Pública Pompeu Fabra.

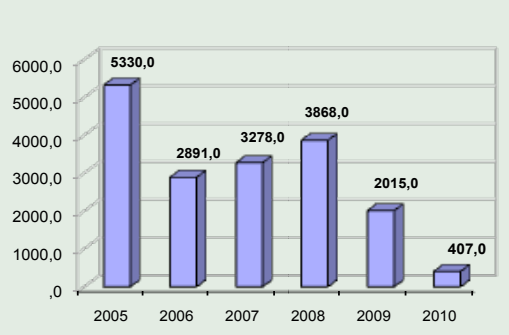
S'han planificat i obert **nous equipaments culturals**. S'està construint la segona biblioteca pública de la ciutat, la Biblioteca Pública Antoni Comas, i s'ha planificat la tercera. S'ha creat el Consorci Museu d'Art Contemporani de Mataró conjuntament amb la Fundació Carmen i Lluís Bassat i s'ha adequat la Nau Gaudí com a espai expositiu del fons d'art d'aquest consorci. S'ha rehabilitat Can Gassol i s'ha convertit en un centre de creació d'arts escèniques. S'ha rehabilitat Can Marfà, futura seu del Museu de Mataró, i s'ha invertit en la nau petita per poder acollir la col·lecció del gènere de punt de la Fundació Vilaseca. Ja s'està treballant el projecte museogràfic.

En relació a les **arts visuals**, s'ha treballat conjuntament amb la Generalitat de Catalunya i el Centre de creació i pensament contemporani Can Xalant ha passat a formar part de la xarxa pública de Catalunya de centres de creació d'arts visuals.

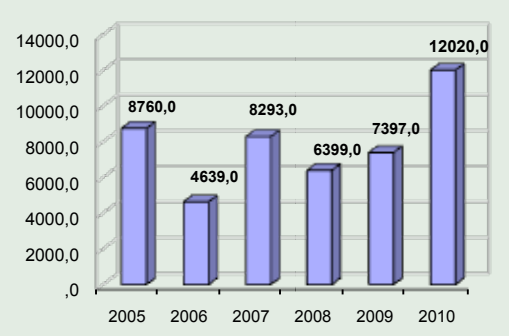
S'ha treballat per consolidar i enfortir l'**Aula de Teatre** com a pilar fonamental de la formació en arts escèniques a la ciutat. Es continua apostant per la programació estable de teatre i dansa de qualitat, amb l'objectiu de consolidar i incrementar el nombre d'espectadors.

S'ha aconseguit que la **festa major de Mataró, Les Santes**, obtingui el màxim prestigi i reconeixement del país, essent proclamada per la Generalitat com a Festa Patrimonial d'Interès Nacional.

El treball conjunt amb les **entitats** del territori ha estat un altre eix important. S'ha incrementant notablement el suport a les entitats i associacions mitjançant convenis de col·laboració. S'han cercat les complicitats i sinergies necessàries per obtenir major i millor oferta cultural a la ciutat, donant suport i treballant conjuntament amb entitats importants de la ciutat, com la Sala Cabanyes i el Foment Mataroní.




NOMBRE D'ESPECTADORS DE LA PROGRAMACIÓ ESTABLE DE CINEMA




NOMBRE D'ESPECTADORS DE LA PROGRAMACIÓ ESTABLE DE TEATRE I DANSA

# Compliment de les actuacions previstes

### 1. El foment de l'art als espais públics.

- S'ha incorporat un element artístic de referència en alguns espais públics urbanitzats o reurbanitzats per tal de potenciar l'art a la ciutat. L'escultura de la Sardana de Yago Vilamanyà a la plaça de Santa Anna, l'escultura de Perecoll al TecnoCampus Mataró-Maresme i l'escultura de Marcel Camps davant del Cafè de Mar en són exemples.

### 2. La Mostra "Art de Mataró".

- S'ha decidit conjuntament amb els promotors no realitzar la mostra.

### 3. La targeta cultural.

- Les dificultats de finançament impossibiliten la implementació de la targeta cultural per facilitar l'accés a productes culturals de la ciutat.

### 4. El Pla de finançament i d'inversions de les activitats i els equipaments culturals.

- En el context econòmic actual les col·laboracions privades han disminuït.

### 5. La difusió dels actes culturals.

- S'han millorat les bases de dades i s'han ampliat els canals de difusió de l'agenda cultural per mitjà de l'ús intensiu de les tecnologies de la informació i de la comunicació.

- S'ha posat en marxa un espai web dedicat a la promoció dels artistes.

- S'ha creat l'aplicatiu "La cultura al teu correu", que permet una gestió més fàcil per part de l'usuari i un accés immediat a la informació.

### 6. El cinema en català.

- S'ha potenciat el cinema en català.

### 7. La difusió del patrimoni.

- S'han creat recorreguts i itineraris històrics i naturals per tal de donar a conèixer el nostre patrimoni.

### 8. El foment de la lectura.

- S'han ampliat les accions de foment de la lectura, en especial les adreçades a persones que s'inicien en l'aprenentatge del català.

### 9. Els espais culturals.

- S'ha fet una aplicació transversal de programes de proximitat en els diferents àmbits d'acció cultural.

- S'han connectat les seus culturals al projecte Anella Cultural i s'ha instal·lat l'equipament necessari.

- S'ha treballat conjuntament amb el Consell de la Cultura i les Arts de Catalunya el projecte del Centre de Creació i Pensament Contemporani Can Xalant. Des del desembre Can Xalant forma part de la Xarxa pública catalana de centres de creació d'arts visuals.

- S'ha creat el Consorci Museu d'Art Contemporani de Mataró, conjuntament amb la Fundació Carmen i Lluís Bassat. S'ha transformat la Nau Gaudí com a seu expositiva del fons del Consorci.

- S'ha posat en marxa el Centre de creació d'arts escèniques a la nau de Can Gassol.

- S'ha fomentat la col·laboració i coordinació amb els equipaments culturals de la ciutat gestionats per entitats, especialment amb la Sala Cabanyes i amb el Foment Mataroní.

## 10. El calendari festiu.

- S'ha ordenat i coordinat el calendari i la programació del cicle festiu a la ciutat.

- S'ha consolidat una oferta cultural d'estiu per potenciar la capacitat de promoció de la ciutat.

- S'ha treballat i s'ha aconseguit que la Festa Major de Les Santes sigui reconeguda com a Festa Patrimonial d'Interès Nacional.

## 11. Els horaris de les biblioteques.

- S'ha ampliat considerablement l'horari d'estiu de la Biblioteca Pública Pompeu Fabra.

## 12. La transformació de Can Marfà.

- S'ha dut a terme la rehabilitació estructural de la fàbrica del patrimoni arquitectònic de Can Marfà per a usos culturals i està en execució l'acabament de la rehabilitació de la nau i de l'espai que l'envolta per tal d'instal·lar-hi el patrimoni industrial en maquinària de la Fundació Vilaseca com a primera actuació del futur Museu de Can Marfà.

- Durant el 2011 es treballarà, conjuntament amb la Fundació Vilaseca, per l'obertura de la part que recollirà la col·lecció del gènere de punt del futur Museu de Mataró de Can Marfà.

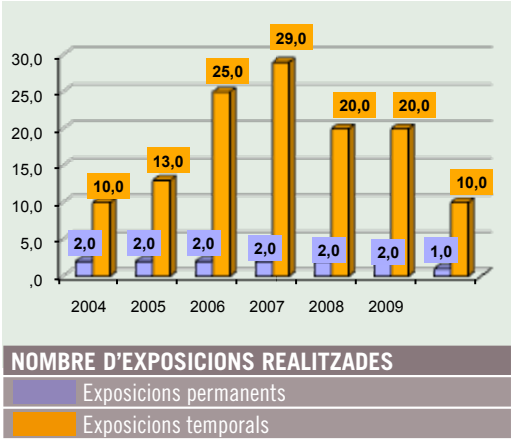
## 13. La rehabilitació de la Nau Gaudí.

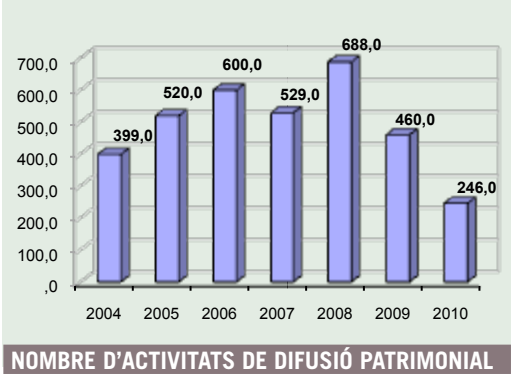
- S'ha adequat la Nau Gaudí com a seu provisional del Museu d'Art Contemporani de Mataró Col·lecció Bassat.

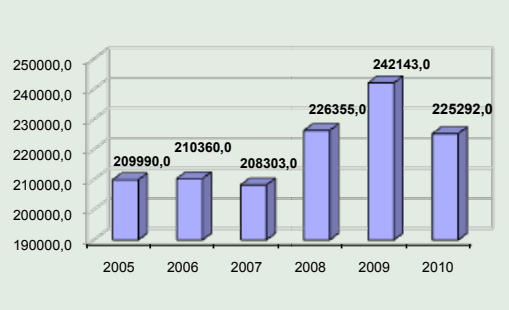
- S'ha posat en marxa, conjuntament amb la Fundació Carmen i Lluís Bassat, l'activitat a la Nau Gaudí.

## 14. La rehabilitació de Can Serra.

- S'han dut a terme les obres de rehabilitació al Museu de Can Serra per la millora museogràfica i de l'espai d'exposicions permanents que han permès la reobertura del museu el març de 2011.






NOMBRE DE PRÈSTECS A LA BIBLIOTECA

## 15. La segona biblioteca pública de la ciutat.

- S'ha aprovat el projecte executiu de la Biblioteca Pública Antoni Comas i s'han iniciat les obres de rehabilitació dels edificis modernistes de l'Escorxador que l'han d'acollir. Aquests treballs acabaran durant el 2011.

16. L'ampliació de la Biblioteca Pública Pompeu Fabra i la construcció la tercera biblioteca de la ciutat.

- S'està treballant amb la Diputació la planificació d'aquests equipaments.

## 17. El nou teatre.

- S'ha elaborat, conjuntament amb la Generalitat de Catalunya i amb la participació de les entitats de la ciutat, el Pla d'equipaments culturals que inicia la planificació del nou teatre i s'ha consensuat la seva ubicació.

## 18. Un nou equipament a l'antiga fàbrica de Can Gassol.

- S'ha aprovat el projecte i s'han acabat les obres de la recuperació de l'espai de la nau de Can Gassol com a Centre de creació d'arts escèniques a l'antiga fàbrica de Can Gassol.

## 19. La reforma de la Sala Cabanyes, del Foment Mataroní i del Casal l'Aliança.

- S'han cercat fonts de finançament externes per tal de donar suport a la rehabilitació de la Sala Cabanyes i del Foment Mataroní.

## 20. La restauració de la basílica de Santa Maria i de la Vil·la Romana de Torre Llauder.

- S'està duent a terme el seguiment de la restauració de Santa Maria (fases 4 i 5) per part de la comissió.

- S'ha iniciat la restauració dels mosaics de les estàncies de Torre Llauder, segons el Pla director, i s'ha instal·lat una coberta provisional de protecció dels mosaics.

## 21. La Torre Palauet.

- La segona fase de les obres de rehabilitació de la Torre Palauet es van acabar a mitjans de l'any 2007 i, actualment, és seu de l'entitat Centro Cultural Hermandad Rociera Divina Pastora.

## 22. Magatzem arqueològic de Vallveric.

- Per primera vegada la ciutat compte amb un magatzem d'arqueologia on hi ha tot el fons arqueològic seguint els requeriments museístics establerts i que permetrà actualitzar i inventariar tot el fons i facilitar-ne l'accés als investigadors.

# L'ESPORT

L'esport és una eina fonamental per a l'educació, la integració i la cohesió social, alhora que també ho és per a la salut i el benestar.

En els darrers anys l'esport de la ciutat ha gaudit d'una millora molt important.

D'una banda, el parc d'equipaments esportius municipals, gràcies a l'esforç inversor del propi Ajuntament i a la injecció econòmica dels fons estatals, ha crescut en quantitat i en qualitat de manera considerable, cobrint les necessitats contemplades al **Pla d'Equipaments i Instal·lacions de Catalunya (PIEC)** previstes per al 2011 quasi en la seva totalitat:

- L'any 2007 es va inaugurar el Poliesportiu Municipal Teresa Maria Roca, la primera inversió important des de feia molts anys, conjuntament amb el Centre Municipal d'Esports El Sorrall al 2003.

- A partir del 2006, gràcies a la signatura del **Pacte pel Futbol de Mataró**, s'han anat instal·lant gespes artificials cada any als diferents camps municipals de futbol amb estructura sencera i futbol base: en total 8 gespes artificials, amb remodelació de la instal·lació en la majoria dels casos (reg, llums, tanques, cimentació).

- També s'han remodelat les instal·lacions de l'Estadi Municipal d'Atletisme en la seva primera fase, del Camp Municipal d'Hoquei, de la pista municipal de La Llàntia i de Cirera.

- L'any 2010 s'ha inaugurat el nou Poliesportiu Municipal del carrer d'Euskadi i s'ha fet, des de l'any 2007, una auditoria de l'estat del manteniment de les instal·lacions per realitzar un pla de millora anual, que es va complint de mica en mica.

– A la Piscina Municipal s'han fet actuacions de millora constant, tot i que limitades per les reduccions pressupostàries, tenint en compte el gran recorregut que ja ha fet en la seva història, i continua oferint els seus serveis a tota la població: aprenentatge de la natació, cursets i serveis de bany.

D'una altra banda, la consolidació del pressupost destinat a programes ha permès desenvolupar els objectius marcats a l'Acord de Govern d'aquest mandat per a la **promoció de l'esport per a tothom**, tant a nivell de competició com de promoció escolar i de l'esport de lleure i salut:

- S'han ampliat els Plans de Millora i Imatge Esportiva amb la signatura de nous convenis per regular els compromisos i els objectius per aconseguir la millora de l'esport federat.

- S'ha donat suport a l'esport escolar mitjançant l'organització dels Jocs Escolars, i a les noves fórmules del Pla Català de l'Esport a l'Escola mitjançant les associacions escolars. També s'han fixat els criteris per a les subvencions a l'esport extraescolar.

- S'han consolidat els programes de lleure per a la gent gran, s'han cedit espais a l'aire lliure i material per a l'esport per a tothom (circuit del front marítim, places i platja) i s'ha creat el programa PAFES d'activitat física i salut.

També s'han assentat les bases per al desenvolupament de projectes estratègics de cara als propers anys, com els plans d'usos i la viabilitat dels nous equipaments de Triangle-Molins, de l'edifici de l'antic Club Nàutic, el desenvolupament de la zona del Centre Municipal d'Esports El Sorrall i d'altres equipaments.

Així mateix, **l'arxiu** de la memòria esportiva de la ciutat o l'Observatori de l'esport mataroní permeten preservar la documentació històrica esportiva de la ciutat i disposar de les dades de l'estat de l'esport per a futures decisions.

Atesa la crisi socioeconòmica, s'ha hagut de replantejar el suport i la col·laboració institucional i hi ha hagut contenció en la despesa esportiva. Ha estat, doncs, un període per revisar criteris, projectes i accions amb l'objectiu de fer més rendibles els recursos i de practicar l'estalvi.

# Compliment de les actuacions previstes

### 1. La col·laboració amb les escoles i els clubs esportius.

- S'ha recolzat i incentivat el treball de la base, modificant els criteris i els pactes a realitzar tant per les escoles com pels clubs, per poder optar a les diferents línies de suport municipal (subvencions, convenis, participació en programes, ús d'instal·lacions).

### 2. El programa de formació continuada en matèria esportiva.

- S'ha estat atent als canvis de normativa en les titulacions oficials fetes per la Generalitat de Catalunya i per les diferents federacions catalanes per tal de donar suport i organitzar cursos de monitors, entrenadors, àrbitres, etc. S'ha divulgat la formació, modernitzat les estructures directives dels agents esportius locals i la llei que regula la nova normativa de les professions de l'esport.

### 3. Els clubs esportius per l'esport adaptat.

- S'ha creat un club esportiu amb les entitats que treballen amb la població discapacitada, el Club FEM Esport Mataró (FEM).

- S'ha incentivat la col·laboració entre les entitats esportives i el FEM per potenciar la pràctica de les diferents modalitats d'esport adaptat i amb les entitats que treballen amb la població discapacitada.

- S'ha ampliat el Pla de Millora Esportiva a aquest nou club d'esport adaptat.

### 4. El  Pacte pel Futbol.

- S'han desenvolupat els acords relatius al Pacte pel Futbol tant a nivell d'instal·lacions, amb la pavimentació amb gespa artificial i actuacions complementàries a 8 camps de futbol municipals, com a nivell tècnic esportiu dels clubs, amb la formació, el futbol base, el futbol femení, etc.

### 5. La creació d'associacions esportives escolars.

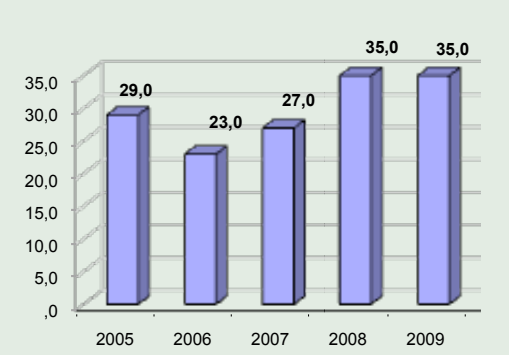
- S'ha fomentat i recolzat la creació d'associacions esportives dins del Pla Català de l'Esport a l'Escola i s'ha potenciat la figura del dinamitzador escolar, també com a interlocutor i coordinador amb l'Institut d'Esports.

### 6. Els nous espais i oportunitats per a l'esport de lleure i de salut.

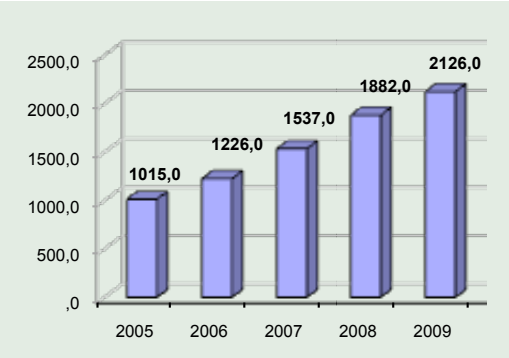
- S'han creat nous espais, com  el circuit del nou front marítim (6 quilòmetres de circuit), les caminades i les rutes en bicicleta per la Serralada Litoral (Caminada per l'Alzheimer) i s'ha col·locat mobiliari urbà de tipus esportiu a la platja, places i parcs públics (cistelles, tennis taula, escacs, etc)

### 7. L'esport nàutic

- S'ha potenciat l'esport nàutic, establint l'aplicació del Pla de Millora Esportiva a la vela (en especial la vela escolar amb la Federació Catalana de Vela i el Club Vela Mataró), el rem i la pesca submarina i activitats subaquàtiques per reforçar els projectes esportius dels clubs, i ús de la base nàutica municipal com equipament al servei dels clubs i la ciutat, projectant-la com un espai estratègic en el futur nou port de Mataró




ESCOLES PARTICIPANTS ALS JOCS ESCOLARS




ESPORTISTES PARTICIPANTS ALS JOCS ESCOLARS

### 8. Informació i assessorament a l'esportista.

- S'ha dut a terme un estudi de viabilitat de la posada en marxa d'un servei d'informació i assessorament a l'esportista que culmina amb la incorporació de la documentació i enllaços necessaris dins de l'Observatori de l'esport de Mataró i en la web d'esports de l'IE.

### 9. Pla d'esponsorització de l'esport.

- S'ha elaborat un pla de patrocini de l'esport amb la recerca de suport extern per als projectes propis de l'Institut d'Esports i la creació d'una campanya de suport als col·laboradors dels clubs esportius per un major reconeixement institucional i ciutadà: la campanya Junts per l'esport de Mataró, que ha vist la llum a principis de març de 2011.

## *Pel que fa als equipaments esportius:*

### 10. Nous equipaments a la zona nord de la ciutat: tres camps de futbol, nou estadi d'atletisme i camp d'hoquei herba.

- S'ha realitzat la primera fase de la remodelació de l'estadi d'atletisme, prioritzant l'espai esportiu de pràctica i competició al més alt nivell.

- S'han dut a terme les obres del nou camp d'hoquei herba, amb la gespa artificial i els serveis complementaris, també en una primera fase.

- No s'han fet els camps de futbol a Cirera com a conseqüència de la situació econòmica, la manca de finançament i de possibilitats de desenvolupament urbanístic dels sectors que finançarien la construcció dels camps de futbol. En canvi, s'ha arreglat l'existent de Cirera amb fons del FEIL, contemplat dins el Pacte del Futbol

### 11. Construirem una nova zona esportiva a Cerdanyola amb dos camps de futbol de gespa artificial i un pavelló esportiu, creant així un nou potent espai esportiu a la ciutat.

- No s'ha iniciat el procés urbanístic pel desenvolupament del sector del Sorrall que hauria de permetre els equipaments esportius.

### 12. Nou camp de futbol-7 de Cirera al costat del pavelló Teresa Maria Roca i Vallmajor.

- S'han acabat les obres i es va posar en funcionament el camp de futbol – 7, annex al pavelló Teresa Maria Roca i Vallmajor i que es denominarà Camp Municipal de Futbol A-7 Francisco Melero Navarro, dins la Zona Esportiva Municipal de Cirera.

### 13. Nova pista esportiva per a la pràctica de l'hoquei, a la zona esportiva de Cirera.

- S'ha efectuat la planificació d'aquesta nova pista esportiva per a la pràctica de l'hoquei patins, patinatge i altres usos, a la Zona Esportiva Municipal de Cirera.

- S'ha construït finalment la nova pista esportiva gràcies als fons estatals i es va posar en funcionament per a l'esport federat i de lleure.

## 14. Nou pavelló (amb pista poliesportiva i sala annexa) ubicat al carrer d'Euskadi.

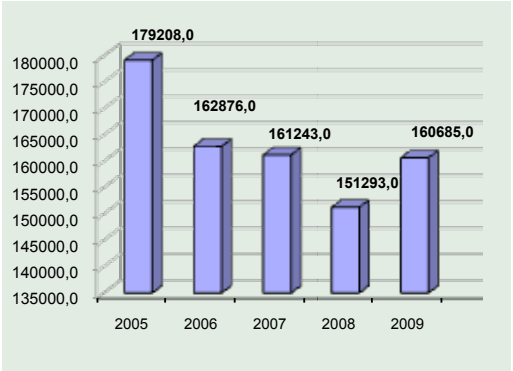
- S'ha posat en funcionament el pavelló triple poliesportiu i sala annexa del carrer d'Euskadi amb aparcament al subsòl durant l'any 2010. Resta pendent de rebre la subvenció atorgada per la Generalitat de Catalunya per la compra de material esportiu específic de la sala annexa que s'havia de transformar en Centre de Tecnificació de gimnàstica artística.

## 15. Nova pista poliesportiva de La Llàntia

- S'ha acabat i posat en funcionament la pista poliesportiva de La Llàntia, per atendre activitats federades del barri però també de lleure i escolars.

## 16. Nou pavelló de bàsquet Josep Mora.

- S'ha treballat amb la viabilitat i el pla d'ús del nou equipament del Triangle-Molins (Zona Nord) i s'està en ple procés de participació que finalitzarà el treball del nou pla d'ús definitiu, que hauria d'acollir un doble pavelló triple poliesportiu, zona d'aigües i fitness, i altres espais esportius, culturals i de serveis complementaris, fruit de les aportacions.




USOS ANUALS DE LA PISCINA MUNICIPAL

# Territori i desenvolupament econòmic

L'EQUILIBRI TERRITORIAL

ELS BARRIS I L'ESPAI PUBLIC

EL FRONT MARÍTIM

EL CANVI CLIMÀTIC

LA MOBILITAT I EL TRANSPORT PÚBLIC

LA FORMACIO PROFESSIONAL

L'OCUPACIO DE QUALITAT

LA INICIATIVA EMPRENEDORA

LA COMPETITIVITAT TEIXIT PRODUCTIU

EL TECNOCAMPUS

EL COMERÇ I EL TURISME

LA PROMOCIÓ DE LA CIUTAT

# L'EQUILIBRI TERRITORIAL

El **Consell Assessor Urbanístic** ha estat un bon instrument de debat i de participació. S'han realitzat cinc sessions on s'ha informat de les modificacions de Pla General i s'han presentat les actuacions més estratègiques per a la ciutat per reforçar el model territorial existent.

El **Pla Territorial Metropolità** i les al·legacions presentades, el **Pla Director Urbanístic per l'establiment de la Línia Orbital Ferroviària** i l'informe posterior de les al·legacions presentades, reforcen el model de Mataró com a node de connexions de les ciutats mitjanes de Catalunya. La redacció d'un document urbanístic de consens entre els grups del Govern per fer front als sectors urbanístics pendents de desenvolupar, com el Centre Municipal d'Esports El Sorrall, els Turons o l'Eix cultural i comercial de La Riera, ha estat un document rellevant que s'ha difós a través dels òrgans de participació territorial amb l'objectiu d'incorporar-hi suggeriments o aportacions i que, durant l'any 2011, ha de fer possible el full de ruta per al seu desenvolupament posterior.

En un context de crisi econòmica, la modificació tècnica d'algunes estratègies urbanístiques amb l'objectiu de fer possible el seu desenvolupament, com la divisió en polígons dels sector de la ronda de Barceló, de la Porta Laietana o de l'Eix Herrera, han configurat la nova manera de proactivar el creixement i l'obtenció de sòl per a equipaments educatius.

# Compliment de les actuacions previstes

## *La participació i el debat urbanístic en els consells territorials i el nou Consell Municipal d'Urbanisme:*

### El Pla General d'Ordenació.

S'ha reforçat, mantingut i defensat al Pla Territorial Metropolità el model territorial del Pla General d'Ordenació de 1996 i els límits de sòl urbanitzable on es dibuixava la ciutat concebuda a partir de tres terços: l'urbà, el forestal i l'agrícola i que s'ha convertit en un element central del sentiment de pertinença de la ciutadania.

### El creixement urbanístic.

S'ha treballat per assegurar la contenció del creixement urbanístic, evitant nous usos residencials per sobre de l'autopista, afavorint la mobilitat sostenible, fent una aposta clara per la reactivació del Pla Especial de les Cinc Sènies - Mata - Valldeix, millorant la protecció i conservació dels espais forestals d'interès natural del municipi i dels espais lliures que integren l'anella verda de la ciutat i preservant i recuperant el front marítim.

S'han redactat els documents urbanístics d'adaptació del sòl no urbanitzable per a la redacció del Pla Especial de les Cinc Sènies amb els objectius i criteris de millora, protecció i conservació dels espais forestals d'interès natural del municipi i dels espais lliures que integren l'anella verda de la ciutat.

### El parc d'habitatge públic.

S'ha continuat amb el treball d'aprovació de la modificació del Pla General i altres figures de planejament per a l'obtenció de sòl i l'aprofitament urbanístic que permetrà la continuació de la construcció d'habitatge públic.

### El mapa d'equipaments i serveis de la ciutat.

S'està elaborant un mapa d'equipaments i serveis de la ciutat. Ja s'ha elaborat un document de propostes.

### El sòl urbà i urbanitzable ja existent.

S'han endegat estratègies de recerca de millora dels usos del sòl urbà i urbanitzable ja existent per completar el desenvolupament del Pla General.

S'ha aprovat provisionalment la modificació de Pla General en relació al sòl no urbanitzable i inicialment el catàleg de masies de l'àmbit no urbanitzable per a l'adequació al Pla Director Urbanístic del Sistema Costaner i a la llei d'urbanisme

### La regeneració del teixit productiu de la ciutat.

S'ha dissenyat una oferta formativa de qualitat orientada a cobrir les necessitats reals del territori, destacant la nova oferta de màsters, postgraus i graus del TecnoCampus Mataró-Maresme i la creació de la Taula de coordinació de la Formació Professional a la ciutat de Mataró, que contempla la formació inicial, la formació per a l'ocupació i la formació universitària.

S'ha impulsat la competitivitat empresarial mitjançant dinàmiques i actuacions de cooperació empresarial i innovació i de transferència tecnològica.

S'ha promogut la localització en el territori d'activitat empresarial d'alt valor afegit, basada en les TIC i la innovació.

S'ha impulsat un pla d'actuació per atreure i retenir talent en el territori.

S'ha analitzat la realitat dels polígons industrials de la ciutat amb l'objectiu de definir un pla d'actuació que afavoreixi la permanència de l'activitat empresarial existent i la captació de nova indústria generadora d'ocupació.

S'està fomentant la diversificació econòmica de la ciutat mitjançant la promoció i l'acompanyament dels sectors més tradicionals, com el sector tèxtil-moda, el comerç i l'hostaleria, i donant impuls als nous sectors emergents, com el benestar i la salut, el turisme i la indústria relacionada amb l'activitat marítima i nàutica i l'audiovisual.

### El Pla Director urbanístic.

S'ha establert un mecanisme de col·laboració i treball entre els municipis de l'entorn de Mataró per assolir polítiques urbanístiques conjuntes d'acord amb el Pla Territorial Metropolità (PTM), la Carta del Paisatge de la Riera d'Argentona i en l'àmbit forestal de la Serralada Litoral.

S'ha fet el seguiment de l'aprovació inicial del PTM i de la seva evolució.

S'ha efectuat un seguiment i una millora dels mecanismes de col·laboració i treball entre els municipis de l'entorn per assolir polítiques conjuntes en el PTM, en la Carta del Paisatge de la Riera d'Argentona i en l'àmbit de la Serralada Litoral.

## *La planificació de:*

### El sector del Camp Municipal d'Esports de Mataró, els entorns de l'Hospital, els Turons, la Piscina Municipal i l'Eix La Riera

S'ha redactat un document urbanístic de consens presentat al Consell Assessor Urbanístic i al Consell de Ciutat entre d'altres òrgans de participació, per donar impuls als projectes estratègics de l'àmbit de l'Eix de La Riera i Els Turons, que haurien de fer possible a mig termini la planificació dels nous sectors i equipaments de l'Eix, dels equipaments esportius, del sòl per a activitats terciàries i de l'eix cultural i comercial del centre de la ciutat.

### El Turó de Cerdanyola i els seus entorns.

El Pla Territorial Metropolità ja contempla la major protecció del Turó de Cerdanyola i dels seus entorns, així com la carta del Paisatge de la Riera d'Argentona redactada per la Generalitat amb la participació del municipis que la conformen.

### La Riera d'Argentona.

S'ha aprovat la Carta del Paisatge de la vall de la Riera d'Argentona, que estableix les línies generals perquè entre totes les administracions que la conformen es pugui anar avançant

### La consolidació de la Riera de Sant Simó.

S'ha aprovat un document amb criteris sostenibles per desenvolupar i fer la planificació posterior de la riera de Sant Simó com a corredor verd.

### El Pla d'equipaments de la ciutat.

Al llarg del mandat, s'ha treballat en l'elaboració d'un pla d'equipaments que analitza la dotació actual d'equipaments a la nostra ciutat i que, sota paràmetres objectius, determina les necessitats presents i futures i realitza propostes en base al sòl d'equipaments disponible. Es preveu que aquest pla estigui finalitzat al llarg del primer semestre de 2011.

## *El consens i el debat en relació als sectors:*

### El sector del Sorrall.

S'ha redactat un document urbanístic de consens presentat al Consell Assessor Urbanístic i al Consell de Ciutat entre d'altres òrgans de participació, per donar impuls als projectes estratègics de l'àmbit del Sorrall que haurien de fer possible a mig termini la planificació.

### L'actual entorn on s'ubica la fàbrica Fàbregas del paper.

S'ha aprovat una proposta urbanística del sector Lepant - Churruca - Rengle per assolir els objectius urbanístics previstos pel Pla general de 1996, en quant a la millora de la qualitat urbana del centre de la ciutat amb la transformació d'usos industrials actuals al sector de la Fàbrica de Can Fàbregas del paper i l'obtenció dels sòls destinats a equipament públic per implantar una escola pública amb el manteniment i rehabilitació dels elements catalogats.

### El sector de Can Cruzate.

S'han continuat les excavacions arqueològiques i la consolidació de les façanes de Can Cruzate.

Estava previst aprovar inicialment, prèvia elaboració de l'Estudi Paisatgístic justificatiu de la construcció que es proposa, la modificació del Pla General amb l'objectiu de posar en valor i museïtzar les restes romanes trobades, obtenir un equipament central i construir habitatges a Can Cruzate. Això, però, no ha estat possible atesa que la situació del sector ho ha fet molt difícil. No obstant, s'han elaborat uns criteris per presentar una alternativa de futur a seguir. Al 2011 està prevista l'aprovació del projecte tècnic de l'àmbit de Can Cruzate que ha de fer possible la continuació de les prospeccions i dels nous estudis arqueològics.

### L'Eix Herrera.

S'ha aprovat definitivament el projecte de reparcel·lació i d'urbanització i una nova modificació del Pla General de l'Eix Herrera per fer possible l'avançament de la construcció de l'Escola Joan Coromines, la construcció d'habitatges i la implantació d'activitat econòmica.

### L'actual zona de Cirera industrial.

S'ha aprovat la modificació del Pla General necessària per aconseguir sòl per a dues escoles d'infantil i primària a Cirera i a Rocafonda, zones verdes, habitatge i activitat econòmica.

S'està treballant en la redacció del Pla de Millora Urbana per la seva tramitació, que es preveu per al 2011.

S'està treballant amb els propietaris del sector per fer possible l'enderroc avançat de les construccions obsoletes.

### Els entorns del carrer de Miquel Biada.

S'ha aprovat la modificació del Pla General necessària per a la reconstrucció de la fàbrica Fàbregas i Caralt al nou emplaçament, l'obtenció de sòl per a escola pública d'infantil i primària, zones verdes, habitatge i activitat econòmica. Està previst que el 2011 s'aprovi el text refós del document, incorporant les millores que en el procés urbanístic hagin sorgit.

### Pla director de les Cinc Sènies-Mata-Valldeix

S'ha aprovat provisionalment la modificació de Pla General en relació al sòl no urbanitzable i del catàleg de masies de l'àmbit de les Cinc Sènies per adequació al Pla Director Urbanístic del Sistema Costaner.

S'han elaborat els estudis i treballs necessaris per a la redacció del Pla Especial de les Cinc Sènies amb criteris de millora, de protecció i de conservació dels espais forestals d'interès natural del municipi i dels espais lliures que integren l'anella verda de la ciutat.

### Per al 2011 està prevista:

L'aprovació definitiva de l'adaptació de sòl no urbanitzable del Pla General a la nova Llei d'Urbanisme i als Plans Director Urbanístic del Sistema Costaner i Territorial Metropolità, que reforcen i augmenten la protecció i el caràcter únic de les Cinc Sènies dins l'àmbit comarcal.

La redacció del Pla Estratègic de les Cinc Sènies amb els objectius i criteris de millora de les infraestructures agrícoles i la qualitat del paisatge i de la protecció i conservació dels espais forestals d'interès natural del municipi i dels espais lliures que integren l'anella verda de la ciutat.

## *Desenvolupament dels sectors:*

### Porta Laietana.

El sector Porta Laietana (Iveco-Renfe-Farinera) està aprovat definitivament, però s'ha endegat una nova estratègia en el context econòmic actual per tal de fer possible el seu desenvolupament. Una divisió en dos polígons urbanístics en facilitarà l'inici.

### El Rengle.

S'ha definit la nova estratègia urbanística per la modificació de Pla General del sector Lepant–Churruca–El Rengle amb l'objectiu de construir un gran equipament educatiu al centre, que s'aprovarà durant el primer trimestre de 2011.

S'ha iniciat, al gener de 2010, la construcció de 78 habitatges, de titularitat pública, en règim de lloguer per a joves i famílies.

S'ha finalitzat la construcció de l'aparcament de sota l'edifici terciari al Rengle (315 places).

S'ha finalitzat la construcció de l'aparcament de sota l'edifici del TecnoCampus Mataró-Maresme (464 places).

S'han finalitzat les obres de la seu del Parc TecnoCampus Mataró-Maresme i s'hi ha traslladat l'activitat dels centres universitaris.

S'ha constituït i dinamitzat una comunitat empresarial a l'entorn del TCM, generant sinergies amb l'entorn territorial.

S'ha estudiat la possibilitat de construir apartaments o residències per a estudiants universitaris a l'entorn del TCM i d'establir acords amb institucions per portar a terme el projecte.

### La ronda de Barceló.

S'ha aprovat definitivament el Pla de Millora Urbana de l'illa 1a Torre Barceló, el projecte de reparcel·lació i d'urbanització de la Torre Barceló, la parcel·lació/segregació de la ronda de Barceló i el projecte d'urbanització del sector de la ronda de Barceló.

S'ha aprovat el text refós del Pla de Millora Urbana de la Torre Barceló.

Atesa la conjuntura econòmica actual, s'ha suspès la construcció dels següents aparcaments de la ronda de Barceló (314 places) i de sota el nou edifici de la ronda de Barceló-avinguda del Maresme (200 places)

L'any 2011 està previst iniciar el desenvolupament urbanístic de la ronda de Barceló que permetrà, a mig termini, l'execució del projecte d'urbanització aprovat.

### Colom/Toló.

La situació de forta crisi econòmica del sector immobiliari i la dificultat de trobar finançament al sector bancari han posposat l'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació i d'urbanització del sector Colom/Toló, on es preveu que s'instal·li el nou casal de l'Havana en una part dels locals de la planta baixa.

### El triangle de Cirera-Molins.

S'ha avançat en la concreció del Pla d'usos, de la viabilitat i dels estudis previs arquitectònics de la Zona Esportiva del Triangle-Molins (dins la zona Mataró Nord).

### El Pla director del Parc Forestal.

S'ha desenvolupat el Pla director del Parc Forestal com a espai forestal i natural i amb la delimitació d'àrees i recorreguts específiques per al lleure.

### El sòl urbà.

La redacció de tot el planejament s'ha fet adaptat a les lleis d'urbanisme.

### La connexió entre ciutats.

S'ha reforçat Mataró com a node de connexió entre les ciutats mitjanes de Catalunya i de l'àrea d'influència del Maresme.

### La creació d'un registre de solars.

No s'ha cregut necessari atès l'impacte global que tindria en totes les economies. L'Administració ha vetllat per disminuir l'existència de solars buits.

### La transformació de la N-II al pas pel terme municipal de Mataró

S'ha col·laborat amb el Ministeri de Foment i la Generalitat de Catalunya per convertir la N-II en una via cívica a tota la comarca.

S'ha sol·licitat a la Generalitat transformar la N-II com via local, mitjançant el seu traspàs i la dotació de fons necessaris.

# ELS BARRIS I L'ESPAI PÚBLIC

Els barris són els espais de cohesió i solidaritat quotidians on les persones viuen i treballen. Són espais de convivència i de relació que creen ciutadania i que, per tant, cal potenciar i respectar.

La millora de les infraestructures viàries dels barris que tenen atorgada la **Llei de Barris** (Cerdanyola i Rocafonda-El Palau-Escorxador), ha fet possible recuperar una part de la seva xarxa viària, eliminant les barreres arquitectòniques i millorant tots els serveis existents al subsòl. L'impuls a la renovació de la vialitat del Centre -Eixample-Havana, que queda reflectida en el **Pla director** aprovat, ha estat una inversió notable amb l'ajut del **Fons Estatal d'Inversió Local (FEIL)**. La futura implantació d'El Corte Inglés i el desenvolupament dels sector urbanístic dels entorns, acabarà de millorar els eixos d'aquesta zona. La creació de les **places** de la Pepa Maca, de Josep Moragues, la nova plaça de Rocafonda dins el Parc, la Pollancreda i, sobretot, la nova vialitat i la plaça central del TecnoCampus Mataró-Maresme són objectius assolits amb molt bona acollida ciutadana.

Així mateix, el **Pla director de renovació de l'enllumenat**, el **Pla director del clavegueram**, la renovació de **paviments** obsolets i la millora i ampliació de les àrees del **jocs infantils** han estat presents en tots els programes del mandat per tal d'anar manteniment i posant al dia els serveis.

# Compliment de les actuacions previstes

### La millora de la situació urbana, social i econòmica dels barris.

S'han posat en funcionament els programes de la Llei de Barris de Rocafonda i El Palau, tant els urbanístics com els de cohesió social.

S'han impulsat accions de cohesió social com a motor de canvi per als barris.

### La perspectiva de gènere per dissenyar l'espai públic.

No hi ha hagut una actuació específica. El disseny de l'espai públic ha de ser universal per garantir la seguretat i benestar de tothom. En aquest sentit podria destacar-se el desenvolupament del Pla d'Accessibilitat Universal.

### El Pla de reurbanització i la millora de carrers.

S'ha desenvolupat el Pla de reurbanització i millora dels carrers de la ciutat, la fase I del Pla director amb paviment sonor reductor. Entre d'altres actuacions s'han dut a terme en els següents vials: plaça d'en Palau, Madern i Clariana, Neil Armstrong, Siete Partidas, Lapidario, Germà Francisco, Mare de Déu dels Àngels, passatge d'Antoni Regàs, passatge del Pare Josep Rius, ronda de Miguel de Cervantes, passatge de la Marató, Manuel José Quintana, Queralbs, passeig d'Antoni Martí Cabanellas, carretera de Mata, carretera de Cirera, Marià Andreu, Emili Cabanyes i Santa Llúcia.

S'ha fet la contenció de talussos del carrer del Mas Sant Jordi.

S'han realitzat les obres d'adequació dels camins d'accés al Parc Forestal, des de la urbanització de Santa Maria de Cirera i l'eix transversal de dins del parc.

S'han realitzat els treballs de manteniment i millora al Turó de Cerdanyola.

S'ha implantat la telegestió de la xarxa de reg de la ciutat.

S'ha renovat l'enllumenat dels carrers:

Quadre "MO": carrers de Bellavista, dels Capellanets, de Mare de Déu de Núria, d'Àngel Guimerà, de Josep M. Pellicer, de Tarragona, del Berguedà i de Queralbs.

Quadre "OB": passeig de Carles Padrós, riera de Cirera, carrers dels Tres Tombs, de Caramelles, de Pau Casals, de la Creu Roja, de Nicolau Guanyabens, de la Mare de Déu dels Àngels, de Lluís Millet.

Quadre "MA": ronda del Cros, carrers de Mare de Déu de la Cisa, Marató i Camí del Mig.

Quadre "MC": carrers dels Jocs Olímpics, de la Mare de Déu del Corredor, del Rosselló.

Quadre "AR": l'Esplanada, plaça de Mossèn Manuel Blanch, plaça de la Brisa, carrers de Josep Anselm Clavé, de les Monges, d'Agustín Argüelles, de Mossèn Ramon Fornells.

Quidre “AS”: passatge del Forn del Vidre, El Rierot, carrers de Sant Bru, de Cristina, d’Enric Prat de la Riba.

Quadre AL”: carrers d’Altafulla, de Catalunya, de Francesc Milans, pati de Can Marchal.

Quadre “P”: Camí Ral, parc de la Pollancreda fins al carrer d’Iluro.

Quadre “X”: carrers de Fra Luis de León, de Ramon Llull.

Quadre “MZ”: carrers de Magí Raventós, d’Abat Dorda, del Bisbe Josep Torras i Bages, de Joaquim Blume, passeig dels Molins, passeig de Carles Padrós, avinguda de Torner, passeig del Desviament.

Quadre “OO”: carretera de Cirera, carrers de Llevant i de Galícia.

S’han retirar totes les travesses amb creosota de la ciutat i s’han substituït per unes altres d’ecològiques.

S’han acabat les obres d’urbanització dels entorns del PERI del Cafè de Mar, dels nous carrers de La Llàntia, del carrer de la Cooperativa (2008), del carrer d’Antonio de Solís i del Prat (2007), dels entorns del carrer de Terrassa i del Poliesportiu de Cirera (2007), dels carrers de Sant Pelegrí, de Pascual Madoz i de Mitja Galta (2008), els carrers de la Beata Maria, de Sant Simó i de la baixada d’en Narcís Feliu de la Penya i els entorns de les escoles Maria Mercè Marçal i Montserrat Solà (2009).

S’han acabat les obres d’obertura del carrer de Pedro Antonio d’Alarcón al Verdet.

S’han millorat els passos subterranis del Cargol i de Jordi Joan (2010).

S’han acabat les obres de millora del Camí Ral, entre els carrers de Sant Pere i de Jordi Joan, del carrer de Massevà, i dels accessos de Can Boada.

S’ha aprovat un nou projecte de millora d’algunes cruïlles de Cerdanyola en base a la Llei de Barris que, està executat en un 95 %.

S’han acabat les obres d’urbanització de la unitat d’actuació 78 als carrers de Manuel José Quintana, d’Antoni Puigblanch i de Pascual Madoz.

S’han acabat les obres de rehabilitació del carrer d’Amàlia, de Sant Agustí, de Cristina i de Sant Bru, de Santa Marta i de la Muralla de Sant Llorenç.

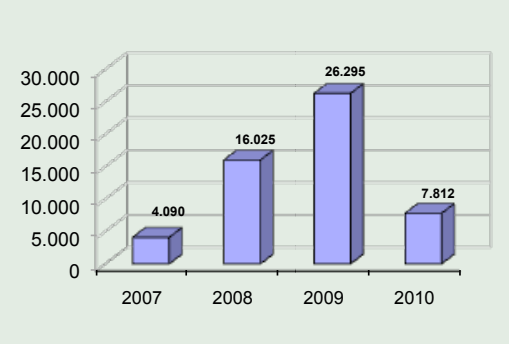
S’ha millorat la urbanització de la rotonda N-II, del carrer de Francesc Milans, del carrer de Josep Castellà, dels carreres de Jaume Ibran i de Jaume Balmes i la pavimentació del Parc Central.

S’ha millorat la urbanització i jardineria del carrer de Javier Castaños.

S’ha construït una pista pavimentada al Parc de Cerdanyola.

S’han ampliat les voreres de passeig de Ramon Berenguer III, entre els carrers de València i de la Gatassa.

S’ha millorat la urbanització del passatge de Pau Claris, entre els carrers d’Alarona i de Ciutat Freta.




m² DE VIALS REHABILITATS

S'ha millorat la urbanització dels accessos a la zona de Can Bruguera, concretament del tram camí Santa Rita - La Cornisa.

S'ha millorat la urbanització i la circulació del Camí Ral, entre els carrers de la Cooperativa i la ronda de Barceló.

S'han acabat les obres d'urbanització de la nova zona del Camí Ral – Hospital (Can Xammar), del tram del carrer de la Unió comprès entre els carrers d'Iluro i de Cuba, del tram del carrer de Sant Joaquim comprès entre els carrers de Palmerola i d'Altafulla, del tram final de l'avinguda del Perú fins a l'avinguda d'Amèrica, del carrer de Moreto, d'un tram del carrer de l'Abat Antoni M. Marcet, de la plaça del Pla d'en Bages (Mas Miralles), de la plaça de la Pepa Maca, de la plaça de Josep Moragues a la Nau Minguell, de les places de l'entorn TecnoCampus Mataró-Maresme, de la plaça del Cogoll,

S'han acabat les obres de millora dels carrers de Burriac (Llei de Barris), de Calassanç Marquès i de la Verge de les Maravillas.

S'ha redactat el projecte executiu de la millora del espais lliures del grup Les Santes.

S'han acabat les obres d'urbanització del tram 3 del carrer central del Rengle, carrer de Jaume Vicens Vives.

S'ha fet el seguiment de la redacció del projecte, per part del Ministeri de Medi Ambient, de millora del Passeig Marítim entre l'Escola Universitària del Maresme i la Riera de Sant Simó.

S'ha acabat i inaugurat el nou Parc de Rocafonda.

S'ha aprovat també el projecte de renovació de paviments a executar durant l'any 2011.

El retard en l'execució de les obres d'El Corte Inglés i la manca de recursos municipals han posposat l'inici de les obres de rehabilitació del tram del carrer d'Iluro comprès entre el carrer de la Unió i el Camí Ral.

No s'han fet les obres de reurbanització del carrer de Josep Faneca per manca de finançament.

No s'ha redactat el projecte executiu de la reurbanització del carrer de Gibraltar per manca de finançament.

No s'han iniciat les obres de renovació de paviments del carrers de Sant Isidor, de la riera de Cirera, de Fra Luis de León, de La Rambla (entre els carrers de Lepant i de Sant Agustí), de Carlemany, del Parc, de Mossèn Molé i de la Garrotxa (entre els carrers de Bellavista i de la Cerdanya). S'ha redactat un projecte amb els carrers prioritaris per executar el 2011.

Les obres d'urbanització dels entorns de la depuradora estan executades parcialment.

S'ha estudiat la idoneïtat de reformar el carrer de Sant Joan Bosco, entre els carrers del Rosselló i de València, per instal·lar paviment a un sol nivell però s'ha desestimat per no perdre places d'aparcament i també la idoneïtat d'instal·lar bancs en el tram del Camí Ral comprès entre els carrers de Jordi Joan i de la Confraria de Sant Elm on finalment s'han col·locat dos bancs.

## La xarxa de clavegueram.

S'ha aprovat el projecte de millora del col·lector del carrer de Lepant, entre l'avinguda del Maresme i el carrer de Federico Carlo Gravina.

S'han acabat les obres per a la millora de l'eficiència del col·lector del carrer de Floridablanca, entre el carrer de Francisco Herrera i el Camí Ral i entre els carrers de Cristòfor Colom i de la Confraria de Sant Elm, del carrer de Sant Joan, del carrer de Burriac, entre els carrers de Bellavista i de la Cerdanya, del carrer d'Amàlia, dels carrers de Cristina i de Sant Bru i dels carrers de Sant Agustí i Jaume Ibran i dels carrers de la Marató, de la Sagrada Família, de Santa Semproniana, de Pere Josep Rius, del Dipòsit, de Leandro Fernández de Moratín entre els carrers de Melcior de Palau i d'Emili Cabañes, de Manuel José Quintana, de Francesc Milans, de Marià Andreu i del Vallès.

S'ha previst l'execució, per abril de 2011, de les obres de millora del col-lector del carrer de Pau Casals, Carretera de Cirera i del passeig de Carles Padrós.

S'ha dut a terme l'obra civil per a la xarxa d'aigua de la ronda de Jaume Ferran.

S'han executat les obres de substitució del col·lector i obra civil d'aigua del carrer de Sant Ignasi de Loiola – carrer de Magí Raventós.

S'han executat les obres de renovació de la xarxa d'aigua i clavegueram al carrer de la Unió, entre els carrers d'Iluro i de Cuba, al carrer de Sant Joaquim entre els carrers de Palmerola i d'Altafulla, al Camí Ral, al carrer de Josep Abril, al carrer de Casto Méndez Núñez, al carrer de Calassanç Marquès, al carrer de la Verge de les Maravillas, al carrer de la Beata Maria, al carrer de Sant Simó, a la Baixada d'en Narcís Feliu de la Penya i al tram final de l'avinguda del Perú.

S'ha executat la renovació del clavegueram del carrer de Tàrrega, del Torrent de la Pólvora, de Massevà, de Vasco Núñez de Balboa, de Roma, del Pla de Bages i de Vista Alegre.

L'execució del projecte de millora del col·lector del carrer de Lepant, entre l'avinguda del Maresme i el carrer de Federico Carlo Gravina, està pendent de fer-se a causa de la manca de recursos econòmics.

## No es farà, per manca de finançament:

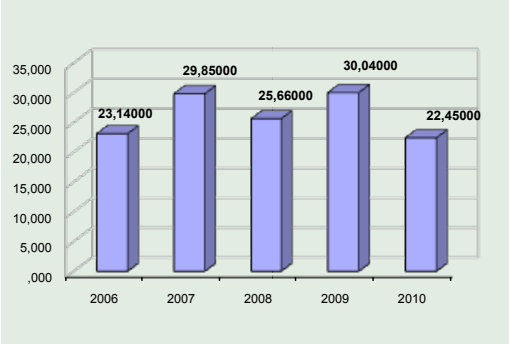
La renovació del clavegueram i de la xarxa d'aigua potable als carrers de Balançó i Boter i de Sant Valentí.

La renovació del clavegueram i de la xarxa d'aigua potable als carrers de la Garrotxa (entre la ronda de la Cerdanya i la ronda de Bellavista), al carrer de Mossèn Molé, al carrer de Fra Luis de León i al carrer de Josep Faneca.

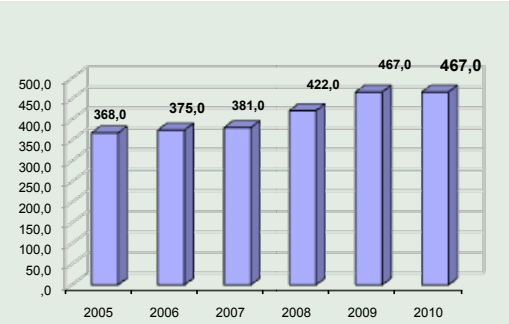
## Durant el 2011 es preveu dur a terme:

L'aprovació i desenvolupament del Pla director de l'aigua.

Les obres de renovació del clavegueram dels carrers de la Gatassa, de Manuel Fradera i Llanes, de la ronda de Francesc Macià, del carrer d'Iluro i del carrer de Don Quixot.




DESPESA CORRENT EN NETEJA PER HABITANT




ÀREES DE JOCS INFANTILS

## El Pla d'eliminació de pals i cablejats elèctrics.

S'ha realitzat la fase I el Pla director per a l'eliminació dels pals i cablejats elèctrics a la via pública: s'ha redactat el Pla director de la zona Molins – Torner i s'ha executat una primera fase en la que s'han eliminat 10 pals i 3 Km de cable.

## L'accessibilitat als barris del nord.

S'ha millorat l'accessibilitat dels barris del nord de la ciutat, amb la supressió de barreres arquitectòniques i les de millora de l'accessibilitat de les cantonades de Cirera.

S'ha estudiat la viabilitat tècnica i econòmica de la cobertura dels escocells dels arbres del barri de La Havana.

S'han iniciat les obres de millora de l'accessibilitat de diverses cruïlles a Cerdanyola, com la del carrer de la Trinitat i un tram del carrer del Mar. L'acabament dels detalls que resten està previst per al primer semestre de 2011.

S'han eliminat les barreres arquitectòniques de diverses parades d'autobusos amb paviment de cautxú.

S'ha construït una rampa a Can Xammar.

## Les àrees de jocs infantils.

S'han adequat i millorat les àrees de jocs infantils dels de la plaça del Forn del Vidre, del Pati de Can Marchal, de la plaça Pi i Maragall, de la plaça de Cehegín, de la plaça de Rafael Alberti, de la plaça d'Andalusia, del Parc Central, de la plaça d'Antonio Machado, de la plaça de Rafael Casanovas, de la plaça de Lluís Millet, de la plaça de l'Onze de Setembre, de Can Boada, de la plaça de Canyamars, de la Via d'Europa, de Can Llinars, de la plaça del Cardenal Josep de C. Vives i Tutó, del carrer del Berguedà, de la plaça de Catalunya, de Can Gassol, de la plaça de Cirera, del carrer de M. Aurèlia de Capmany, del carrer d'Andalusia, del carrer de Miquel Martí i Pol, del Parc Central nou, del Parc de Cerdanyola, del Parc de La Llàntia, del Parc de Sant Josep de Calassanç, de la platja del Varador i del carrer d'Alemanya.

## La neteja a la ciutat.

S'ha posat en funcionament el 100 % del pla de neteja, d'acord amb el nou contracte amb l'empresa concessionària, assolint les fites fixades.

## El soterrament de contenidors.

S'ha redactat el projecte, s'han establert les fases d'actuació i s'han aprovat i executat les obres de la primera fase del soterrament dels contenidors de les àrees d'aportació necessitades de millora.

S'ha soterrat l'àrea d'aportació de residus a la Muralla dels Genovesos cantonada amb La Riera i a la cantonada dels carrers d'Esteve Albert i de Jaume Comas.

S'han adaptat les cinc àrees de contenidors soterrats existents a la zona centre i se n'ha creat una de nova, per a la recollida de les cinc fraccions de residus.

### Els contenidors de petites deixalles.

S'ha fet un estudi sobre la possible implantació a la ciutat de "minideixalleries". S'ha programat la posada en funcionament d'aquest servei per al 2011. Funcionaran de dilluns a dissabte en horari de matí i tarda en 6 zones de la ciutat.

### L'antic Parc Central.

S'ha realitzat la proposta del Pla d'actuació per recuperar el jardí històric de l'antic Parc Central.

### El forn crematori.

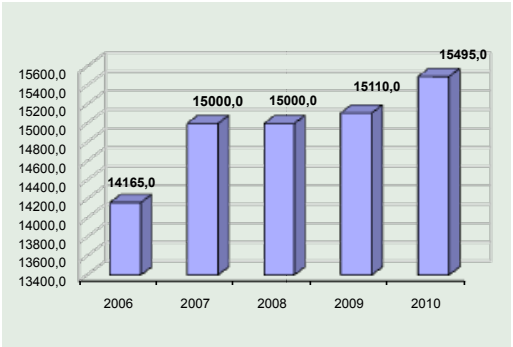
S'ha construït l'edifici d'incineració i les sales d'acollida i serveis al públic al Cementiri Municipal de Les Valls.

S'han executat les obres de construcció de la barra número 10 del Cementiri Municipal de Les Valls.

S'ha continuat amb la rehabilitació del Cementiri Municipal dels Caputxins.

### Un nou parc urbà a la Pollancreda.

S'han realitzat les obres de millora del Parc de la Pollancreda i s'han ampliat i millorat les places d'aparcament.




NOMBRE DE PUNTS DE LLUM

# EL FRONT MARÍTIM

Durant el present mandat s'han impulsat diferents projectes destinats a aprofitar les oportunitats que genera el front marítim com a motor de canvi i desenvolupament per a la ciutat, ja sigui a nivell econòmic, social o cultural.

Els diferents projectes (Mataró Marítim, Maresme Marítim, Pla estratègic del port de Mataró), plantejats amb diferent abast i nivell de concreció, comparteixen punts de complementarietat entre ells i constitueixen instruments estratègics de futur per a la ciutat.

Així, el desenvolupament d'estratègies vinculades als àmbits del turisme i l'oci, la indústria marítima, els serveis nàutics i les empreses tecnològiques, el coneixement, la recerca, la formació, la salut, etc. poden constituir el nucli d'un sector de gran potencial des del punt de vista econòmic i de creació d'ocupació. En aquest darrer sentit, es possibilitarà la identificació i potenciació de nous perfils professionals, mitjançant el disseny i implementació d'accions formatives en la indústria nàutica, el manteniment, les reparacions i les reformes d'embarcacions, les activitats nàutiques recreatives, l'esport, el comerç i la creació d'empreses i ocupació al voltant dels ports.

Des d'un punt de vista més concret, i en els darrers anys, pot destacar-se la feina que ha suposat el reconeixement de qualitat turística de les platges del Varador i del Callao, que han obtingut les següents certificacions de qualitat:

- Q de qualitat turística, que lliura l'Institut per a la qualitat turística espanyola (ICTE).

- Sistema integral de qualitat turística en destinacions (SICTED).

La construcció de l'Hotel del Port, que permetrà acabar el tram del passeig Marítim pendent, és un indicador de la vitalitat de la infraestructura portuària.

Els 12.863 m2 de les construccions actuals del Port poden arribar, amb el planejament aprovat, a 38.742 m2. En el futur, amb l'ampliació que preveu el Pla Estratègic per al 2020, arribarien a 42.125 m2 de construccions.

# Compliment de les actuacions previstes

### El nou tram del passeig Marítim comprès entre el Centre Natació Mataró i la Riera de Sant Simó.

S'ha intentat que el Ministeri de Medi Ambient redactés el projecte seguint els criteris municipals. En aquests moments el Ministeri té pendent adjudicar els treballs de redacció que està previst que comencin el 2011.

### La recuperació de les platges de ponent.

Es va fer una aportació extraordinària d'emergència de 500.00  a càrrec del Consorci Port Mataró a la platja de Cabrera de Mar el mes de juliol de 2010, per compensar els anys que no s'havien pogut efectuar els transvasaments degut a què la sorra que s'extreia de Mataró no era tècnicament adequada per a la formació de platja seca. L'actuació es va coordinar amb el Ministeri de Medi Ambient i amb la Generalitat de Catalunya, que van fer altres aportacions de sorra al Maresme per pal·liar els efectes dels temporals. La sorra provenia de Premià de Mar. El control ambiental i tècnic del dragatge va ser fet pel Ministeri de Medi Ambient.

### El Port.

S'ha participat en una comissió amb tots els usuaris i agents del Front Marítim per tal de seguir l'aprovació inicial del Pla estratègic del Port, que s'ha redactat i presentat per encàrrec del Departament de Política Territorial. S'ha participat en una comissió amb tots els usuaris i agents del Front Marítim per tal de seguir l'aprovació inicial del Pla estratègic del Port i s'ha fet un informe sobre la seva aprovació inicial i sobre el projecte d'urbanització i mesures de sostenibilitat del Port de Mataró.

S'ha aprovat l'estudi de detall d'ordenació de volums de la futura àrea tècnica del Port. Aquest és un projecte de millora de l'àrea de manteniment i de reparacions de naus que permetrà donar servei a embarcacions fins a 50 m. (actualment només ho feia fins a 20 m).

Des de l'Institut d'Esports, en els darrers dos anys, s'ha dut a terme un programa d'apropament de les escoles a la vela.

S'ha aprovat per part del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), com a projecte innovador, el projecte "Maresme marítim" sol·licitat per l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM) i 8 entitats més, entre les quals destaquen els ports del Balís, d'Arenys i el Consorci del Port de Mataró. S'han fet propostes en l'àmbit de la pesca, el coneixement, el turisme i la creació d'empreses.

Està en construcció l'hotel de 4 estrelles del Port que estarà acabat a finals de 2011.

### Els alguers.

S'ha potenciat la conservació i el seguiment dels alguers, i s'ha fet difusió per  millorar el seu coneixement entre la ciutadania.

# EL CANVI CLIMÀTIC

Mataró ha estat una de les primeres ciutats de Catalunya a dissenyar, consensuar i implantar el seu propi procés per obtenir l'**Agenda 21** de la ciutat, l'any 1998. Va ser un exercici col·lectiu des de la petitesa d'una ciutat que mirava cap al futur amb uns valors arrelats en la solidaritat amb tota la gent que viu al planeta. En definitiva, es va pensar globalment i actuar localment i es va situar l'acció municipal en la línia de la sostenibilitat ambiental, social i econòmica.

El resultat ha estat que la nostra ciutat té una bona posició en la gestió dels residus, de l'aigua, en l'equilibri territorial i que avança en la mobilitat, el transport públic i l'accés a l'habitatge. Ha estat, doncs, un procés actiu i molt intens que continua ara amb el Pla de lluita contra el canvi climàtic-Agenda 21 per als propers 12 anys. Aquest nou Pla d'acció ha de permetre materialitzar el compromís que la ciutat de Mataró ha adquirit amb la Unió Europea, és a dir, haver reduït el 2020 les emissions de gasos d'efecte hivernacle en més d'un 20 % respecte els gasos que s'emetien el 2005 amb l'estalvi energètic i la utilització de les energies renovables.

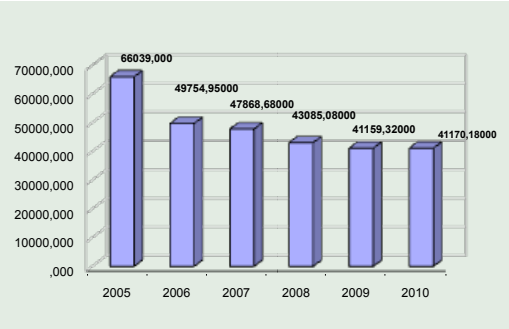
La ciutat es troba davant d'un nou repte ambiental, de model econòmic i de justícia social, aquest cop, però, avalat per més de 13 anys d'experiències pròpies i compartides amb altres ciutats i pobles d'arreu del món.

En la vessant de l'educació per al desenvolupament sostenible de Mataró, ens hem dotat d'un camí concret per continuar avançant en els propers anys en la millora de la divulgació, la formació i la informació de les bones pràctiques, que fan de la nostra ciutat capdavantera a Catalunya en el compromís amb la sostenibilitat. La **Casa Capell** és, en aquest marc, l'equipament de referència, on s'allotgen el coneixement, la pràctica, les preguntes i les respostes d'aquest incert, però imprescindible, canvi que tots plegats i de mica en mica hem d'anar fent.

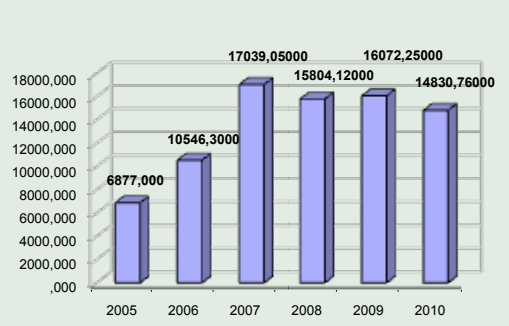
En la **gestió de la brossa** s'han realitzat passos molt importants. A tota la ciutat es recull la matèria orgànica i ha pujat considerablement la recollida selectiva del paper i cartró, envasos i vidre. També utilitzem més les dues deixalleries. D'aquesta manera, els materials que separem poden tenir una altra vida, poden transformar-se en objectes, utensilis o envasos nous i, per tant, estalviem matèries primeres.

Les accions energètiques més importants realitzades són, d'una banda, l'ampliació de la xarxa de distribució d'energia **Tub Verd** que amb mateix consum deixa d'emetre el 70 % de $CO_2$ a l'atmosfera i, d'una altra, l'estalvi energètic de l'enllumenat públic gràcies als canvis tecnològics implantats i també a l'ús de la **telegestió**, que millora l'eficiència de l'enllumenat.

En relació al cicle de l'aigua a la ciutat, ens avala una trajectòria que ens situa en l'àmbit de Catalunya com a referent de gestió pública. A la bona tasca de la companyia d'Aigües de Mataró, SA, s'hi suma el comportament de consum responsable dels ciutadans. D'altra banda, també cal destacar la inversió efectuada tant a la xarxa d'aigua com a la de clavegueram i del Pla director de l'Aigua de Mataró que preveu les actuacions que s'han de dur a terme durant els propers quinze anys.




**TOTAL DE RESIDUS URBANS RECOLLITS.** Tones per




**RESIDUS DE RECOLLIDA SELECTIVA.** Tones per any

# Compliment de les actuacions previstes

### Els recursos econòmics i tècnics.

S'han creat sinergies entre empreses i el servei a través del contracte amb Aigües de Mataró i l'assessorament de Mataró Energia Sostenible.

S'ha rebut suport econòmic per part de la Diputació de Barcelona.

### L'Agenda 21.

El 2008 es va finalitzar el Pla d'acció ambiental aprovat l'any 1998.

### El 2009 es va dur a terme:

L'avaluació del Pla d'acció ambiental 1999-2008.

El procés de revisió de l'Agenda 21 Mataró amb l'aprovació del Pla de lluita contra el canvi climàtic – Agenda 21 Mataró.

L'aprovació del Pla d'acció per a l'energia sostenible (Pacte d'alcaldes).

### El 2010 es van realitzar les actuacions següents:

La publicació de la Memòria de Sostenibilitat 1999-2008.

El seguiment de la implantació del Pla de lluita contra el canvi climàtic – Agenda 21 Mataró (PLCC-Ag21M).

El seguiment de la implantació del Pla d'acció per a l'energia sostenible (PAES).

El Pla director de l'aigua.

El 2010 es van iniciar els treballs de diagnosi de les infraestructures en alta i en baixa de l'aigua a Mataró.

El 2011 s'aprovarà el Pla director de l'aigua 2011-2025.

### Els programes de sensibilització.

L'any 2008 es va fer una campanya de reforç per explicar com funcionava la recollida d'objectes voluminosos (mobles, matalassos, electrodomèstics...) centrat, bàsicament, a les zones de la ciutat on hi havia més mal ús del servei.

L'any 2009, mitjançant subvenció de l'Agència de Residus de Catalunya (ARC), es va dur a terme una campanya de sensibilització amb l'objectiu de reforçar la recollida de la fracció orgànica i recordar la de la resta de recollides selectives.

### L'any 2011 està previst:

L'elaboració del Pla Local de Prevenció de Residus Municipals.

### El Pla d'energia renovable.

S'ha aprovat el Pla d'acció per a l'energia sostenible dins el Pla de lluita contra el canvi climàtic-Agenda 21 Mataró l'any 2010.

### Les cobertes fotovoltaiques sobre equipaments.

El 2011 sortirà el concurs de la primera fase de sostres solar fotovoltaics en equipaments públics i s'estudiarà la fórmula per oferir sostres solars participats per a la ciutadania.

El control de les radiacions produïdes per les estacions de base de telefonia mòbil.

S'ha ampliat el sistema de control de les radiacions produïdes per aquestes estacions, mitjançant dues sondes que mesuren en continu i mesures puntuals realitzades amb l'aparell portàtil de l'Ajuntament.

### Els incentius fiscals per a la recollida selectiva.

S'ha analitzat aquesta possibilitat en tots els estudis realitzats anualment a l'expedient de les ordenances fiscals. L'Ajuntament aplica incentius a la recollida selectiva a través dels serveis gratuïts, tant pel que fa a les deixalleries com al servei de recollida porta a porta. La política fiscal actua tant des del punt de vista dels impostos com del de les despeses. Així mateix, i d'acord amb els informes jurídics, els beneficis fiscals a aplicar a les taxes haurien de tenir en compte com a criteri fonamental la capacitat econòmica dels contribuents.

### El Programa Local per a la Sostenibilitat i la Casa Capell.

El 2008 s'acorda, en un procés participatiu, l'estratègia Mataró Educació i Sostenibilitat per a la millora de la divulgació, la formació i la informació de les bones pràctiques, que fan la nostra ciutat capdavantera a Catalunya en el compromís amb la sostenibilitat.

El 2009 i 2010 es rehabilita l'habitatge inclòs en el Catàleg del patrimoni arquitectònic i ambiental al qual s'ha posat el nom de Casa Capell, Espai per a la Sosteniblilitat.

El 2011 es posa en marxa la Casa Capell, Espai per a a Sostenibilitat, que allotja el coneixement, la pràctica, les preguntes i les respostes sobre aquest àmbit.

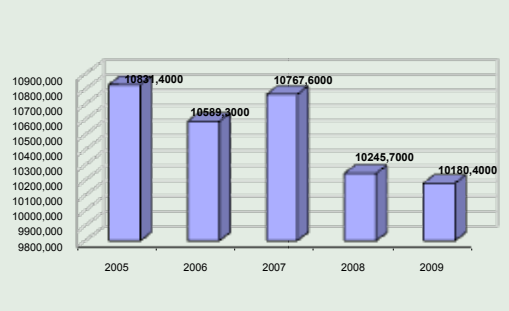
### La depuradora.

El 2009 s'acorda la creació d'una comissió tècnica entre l'Agència Catalana de l'Aigua, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró que està estudiant les possibilitats dels usos d'utilitat pública de la reutilització de l'aigua depurada.

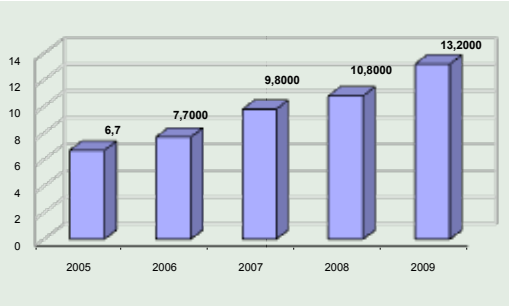
El 2010 es realitzen els treballs de caracterització de l'aqüífer de la Riera d'Argentona i la prova pilot de desnitrificació biològica.

### La recollida selectiva.

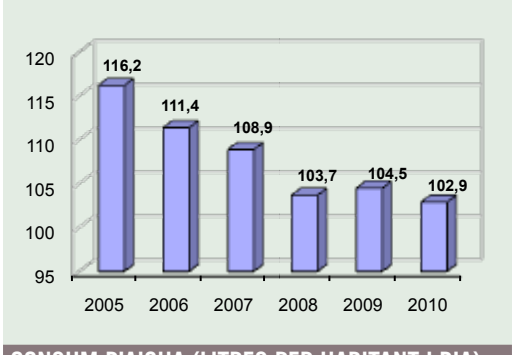
No s'ha assolit l'objectiu d'incrementar la recollida selectiva del paper i del cartró establert degut a la greu situació econòmica, que ha provocat una disminució del consum molt important i conseqüentment una davallada dels residus. Les tones de residus recollides el 2010 han estat un 6,2 % menys que les recollides el 2006.




EMISSIONS DE GASOS D'EFECTE HIVERNACLE DE L'AJUNTAMENT, ORGANISMES AUTÒNOMS I EMPRESES MUNICIPALS




PRODUCCIÓ LOCAL D'ENERGIA PROVINENT DE FONS RENOVABLES PER HABITANT




CONSUM D'AIGUA (LITRES PER HABITANT I DIA)

La recollida comercial als polígons, la recollida domiciliària de voluminosos i la recollida de la fracció orgànica a tota la ciutat.

S'ha millorat la recollida comercial, domiciliària de voluminosos i la recollida de la fracció orgànica.

S'ha canviat el sistema de recollida de residus a la zona centre: s'ha passat de la recollida porta a porta a la recollida mitjançant contenidors soterrats.

# LA MOBILITAT I EL TRANSPORT PÚBLIC

La mobilitat és un element clau des del punt de vista de cohesió territorial, del benestar de les persones i de la millora de la competitivitat de l'economia local. El seu desenvolupament s'ha de fer des d'un model sostenible i apostant pel transport públic i totes les actuacions que es realitzin en matèria de mobilitat hauran d'anar acompanyades de l'ordenació de l'espai públic a l'entorn de les mateixes.

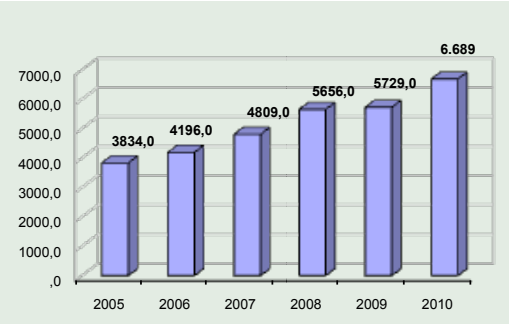
Durant aquest mandat s'han realitzat múltiples actuacions encaminades a implementar les mesures previstes al Pacte per a la Mobilitat, d'acord amb el marc d'actuació que delimita el Pla de Mobilitat Urbana de Mataró. En aquest context, s'ha treballat per afavorir el desenvolupament d'una mobilitat més sostenible basada en la marxa a peu, el transport públic i l'ús de la bicicleta, alhora que s'implementen mesures per incrementar la seguretat viària de vehicles i vianants.

En l'àmbit normatiu, l'aprovació de l'Ordenança de circulació i transport de mercaderies perilloses l'any 2009 ha permès millorar la regulació de diversos aspectes relacionats amb la mobilitat i la seguretat viària, i s'ha considerat la bicicleta com un mitjà més de transport a la ciutat.

Dins les mesures implantades per aconseguir una mobilitat més sostenible destaca, sense cap mena de dubte, el disseny i posada en funcionament d'una nova xarxa de transport urbà de viatgers, amb l'adjudicació del servei a l'empresa CTSA per al període 2009-2013. Més autobusos, més línies, millor cobertura territorial, millor servei per a la ciutadania de Mataró. Malgrat la davallada de viatgers entre els anys 2008 i 2009 a causa de la crisi econòmica, l'any 2010 s'ha tornat a incrementar el nombre d'usuaris, que han atorgat, a més, una alta qualificació al servei rebut.

Una altra de les mesures rellevants vinculada a la mobilitat sostenible ha estat l'aprovació i desenvolupament del Pla d'Aparcaments 2007-2010. Malauradament, la conjuntura econòmica adversa no ha permès l'execució de tots els aparcaments previstos, la majoria dels quals requerien el concurs de promotors privats. Tot i això, l'esforç inversor del Grup PUMSA ha estat molt important, amb la posada en servei de 16 aparcaments, amb un total de 2.505 places (2.333 per a cotxes i 172 per a motos).

Finalment, s'ha col·laborat amb la Generalitat de Catalunya per millorar l'accessibilitat, la seguretat i la senyalització de la xarxa viària i de les infraestructures de la seva competència, així com en la planificació de la futura connectivitat de Mataró amb el seu entorn.




NOMBRE ACUMULAT DE PLACES D'APARCAMENT

# Compliment de les actuacions previstes

## El Pla local d'aparcaments.

En el període de maig de 2007 a maig de 2011, s'han iniciat i posat en servei 6 aparcaments (carrer de Vasco Núñez de Balboa, aparcament de sota els habitatges de Can Gassol, mercat de la plaça de Cuba, edifici del Rengle, poliesportiu del carrer d'Euskadi i Parc del Palau), amb un total de 788 places públiques en el subsòl (737 per a cotxes i 51 per a motos).

Si afegim els aparcaments iniciats en anys anteriors però finalitzats en el mandat 2007-2011, s'hauran posat en servei 16 aparcaments, amb 2.505 places (2.333 per a cotxes i 172 per a motos):

Cafè de Mar (43 cotxes i 8 motos).

Plaça d'Occitània (224 cotxes).

Parc de Cerdanyola (266 cotxes).

Poliesportiu de Cirera – carrer de Terrassa (82 cotxes i 7 motos).

Plaça del Parc del Palau (243 cotxes i 5 motos)

Avinguda de Jaume Recoder (40 cotxes).

Ronda de Rafael Estrany II (277 cotxes i 32 motos).

Carrer de Carlemany (69 cotxes i 33 motos).

Al subsòl de l'equipament esportiu - comercial de La Llàntia (80 cotxes i 17 motos).

Camí Ral-carrer de l'Hospital (45 cotxes).

Sota l'edifici terciari del Rengle (319 cotxes i 12 motos).

Poliesportiu del carrer d'Euskadi (88 cotxes i 6 motos).

Edifici del TecnoCampus Mataró-Maresme (470 cotxes i 24 motos).

Plaça de Cuba (35 cotxes i 6 motos).

Habitatges de Can Gassol (14 cotxes i 14 motos).

Està prevista la posada en servei de 38 places per a cotxe i 8 per a moto al carrer de Vasco Núñez de Balboa abans de maig de 2011.

S'ha realitzat l'estudi de viabilitat de l'ampliació de l'aparcament de la plaça de les Tereses per potenciar l'eix cívic Sant Benet, plaça de les Tereses i de Sant Josep.

S'han realitzat campanyes de màrqueting per fer més rendible, ja sigui per lloguer o per venda, els aparcaments de GINTRA.

S'han redactat els avantprojectes d'aparcament de la carretera de Cirera (216 places), del parc de Rafael Alberti (189 places), de Lepant – Churruca

(479 places), dels entorns de La Riera - Presó (262 places), dels Salesians (321 places) i els projectes d'aparcament al passeig de Ramon Berenguer III (300 places) i a la ronda de Barceló (314 places).

**Atesa la conjuntura econòmica, i a la necessària participació de promotors privats, s'ha suspès la construcció dels següents aparcaments:**

Passatge del Verdet (110 places).

Passeig de Ramon Berenguer III -antic parc de bombers- (300 places).

Entre els carrers de Lepant i de Churruca (479 places).

Parc de Rafael Alberti (189 places).

Sota la nova plaça al sector Colom/Toló (107 places).

Carrer de Miquel Biada (300 places).

Cambra Agrària, al carrer de Lepant - Sant Agustí (75 places).

Entorns de La Riera – Presó (262 places).

Ronda de Barceló (314 places).

Ronda de Barceló – avinguda del Maresme (200 places).

**L'aparcament.**

S'han fet estudis de viabilitat dels aparcaments de la plaça de Francesc Flos, del carrer de Miquel Biada, del carrer de Joan Maragall, del sector del Sorrall, del sector IVECO, de la plaça de Josep Cusachs, de la plaça de Canyamars, de l'Escola Marta Mata i d'un aparcament de dissuasió a la zona est de la ciutat.

La construcció d'aparcaments semisoterrats a la ronda de Bellavista.

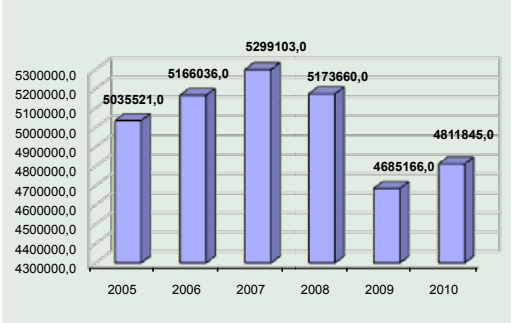
Conjuntament amb el Servei de d'Urbanisme, s'ha planificat la construcció d'aparcaments a la ronda de Bellavista, a la ronda de Josep Tarradelles, al Camp Municipal de futbol de Cerdanyola i al Centre Municipal d'Esports el Sorrall, al Camp municipal de futbol de Cerdanyola i al Centre Municipal d'Esports El Sorrall en els estudis de modificació del Pla General d'aquesta part del barri de Cerdanyola.

**Panells electrònics informatius.**

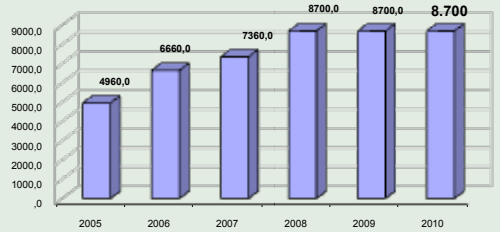
La manca de finançament ha ajornat la instal·lació de panells electrònics que informin sobre l'estat actualitzat de l'ocupació dels aparcaments de la ciutat.

**La xarxa de transport públic urbà.**

L'any 2008 es va redefinir la xarxa de transport urbà de viatgers, i es va convocar un concurs per a la concessió del servei per al període 2009-2013. La nova xarxa es va posar en funcionament el gener de 2009, amb les següents millores:




NOMBRE DE VIATGERS DE MATARÓ BUS




METRES LINEALS DE CARRIL BICI

Ampliació de la cobertura territorial, amb la posada en servei de tres noves línies, per donar resposta als itineraris amb més demanda amb recorreguts més ràpids i directes. La nova xarxa permet crear 32 noves relacions directes entre zones i equipaments de la ciutat, de manera que els usuaris es poden moure amb més facilitat i rapidesa en transport públic perquè no han de fer tants transbordaments. Posteriorment la línia de polígons industrials es va suprimir per falta de demanda.

Ampliació de la franja horària del servei, tant en dies laborables com en caps de setmana.

Ampliació del nombre d'autobusos en funcionament els dies feiners i reducció del temps mitjà d'espera a les parades.

Adquisició de 12 nous autobusos, amb millors prestacions, menys contaminants i més accessibles, ja que incorporen un sistema de doble rampa per a l'accés de persones amb cadires de rodes.

Nou web de Mataró Bus i ampliació del nombre de plafons d'informació dinàmica per conèixer el temps d'espera a les parades.

## La seguretat i les zones de preferència de vianants.

S'ha ampliat el nombre de vies sota l'entorn de zones 30 com a mesura per pacificar el trànsit i millorar la seguretat viària. Les zones on s'ha actuat durant aquest mandat són: Vista Alegre, Cirera, Peramàs - Esmandies, Ciutat Jardí (El Palau) i Camí de la Serra. Com a resultats d'aquestes polítiques de pacificació del trànsit, a la ciutat tenim:

12,54 km de vials dins l'entorn de zones 30.

10,77 km d'altres vials amb velocitat màxima de 30 km/hora.

7,22 km de zones de vianants (S-28).

TOTAL vials pacificats existents a Mataró: 30,53 km.

S'ha incrementat la seguretat viària, tant a les zones de preferència dels vianants com a les limitades a 30 km/h, mitjançant la millora de la senyalització, la instal·lació d'elements reductors de velocitat, i la instal·lació de pilones fixes i mòbils per restringir l'accés de vehicles a determinats espais.

S'ha redactat i aprovat el Pla de mobilitat dels eixos comercials, com a annex del Pla de Mobilitat Urbana.

## Les millores en els accessos a la C-60.

S'ha reclamat a la Generalitat de Catalunya que dugui a terme millores en els accessos de la C-60, mesures que s'han executat tant en la senyalització vertical i horitzontal com en l'asfaltatge de la via.

## Els nous accessos a la C-32.

La Generalitat de Catalunya ha construït el nou enllaç de la C-32 "Mataró Nord", que ha millorat la connectivitat de la zona nord i est de la ciutat, alhora que ha reduït la intensitat de vehicles a l'enllaç "Mataró Oest".

Per part de l'Ajuntament de Mataró, s'ha dut a terme l'arranjament i senyalització dels accessos al nou enllaç Mataró Nord amb la C-32, i s'ha donat trasllat a la Diputació de Barcelona de la sol·licitud d'actuacions en vials de la seva competència.

S'han demanat a la Generalitat de Catalunya diverses millores en transport interurbà i s'ha constituït un grup de treball que inclou els operadors per resoldre mancances i estudiar noves possibilitats de cobertura de la ciutat.

### La N-II com a via cívica a tota la comarca.

S'ha col·laborat amb el Ministeri de Foment i la Generalitat de Catalunya per convertir la N-II en una via cívica a tota la comarca, mitjançant la realització de diverses actuacions per part del Servei d'Obres de l'Ajuntament, com ara la instal·lació de rotondes, mitjanes i altres elements.

### La qualitat dels serveis de Renfe.

S'ha sol·licitat a Renfe un increment de la qualitat en els seus serveis per millorar la mobilitat dels usuaris. Aquesta empresa ha realitzat diverses actuacions a l'estació de Mataró per eliminar les barreres arquitectòniques existents.

### Les noves infraestructures ferroviàries.

S'ha col·laborat amb la Generalitat de Catalunya en la planificació de les noves infraestructures ferroviàries, que han de permetre millorar la comunicació a la ciutat.

S'ha fet un estudi de la viabilitat de la possible implantació del tramvia a Mataró.

### Les connexions viàries i ferroviàries amb Girona i el seu aeroport.

S'ha fet un estudi per a la potenciació d'aquestes connexions viàries i ferroviàries.

### La tarifa única integrada de transport públic per a aturats i estudiants.

S'ha realitzat un estudi sobre la possibilitat de crear aquesta tarifa única integrada.

S'ha posat en circulació la nova targeta T-12 anys de l'Autoritat de Transport Metropolità (ATM) a partir de setembre de 2009.

### L'estació d'autobusos.

S'ha realitzat un estudi per definir la necessitat d'aquesta estació a Mataró.

### La xarxa de carril i aparcament per a bicicletes.

S'ha incorporat el carril bicicleta assenyalat al Pla de Mobilitat Urbana en els projectes de vialitat, fins assolir un total de 8,7 Km de carril bici a la ciutat.

S'ha realitzat l'auditoria del carril bici, en el marc del projecte europeu BYPAD. S'han incorporat les conclusions d'aquesta auditoria a la xarxa existent i als nous projectes d'actuació.

S'ha desenvolupat el programari per a la creació d'un Registre de bicicletes municipal.

S'ha estudiat la viabilitat d'implantar un servei de lloguer de bicicletes.

S'ha incrementat en 1.259 el nombre de places d'aparcament per a bicicletes a la ciutat, fins assolir 1.660 places.

S'ha incrementat en 907 el nombre de places d'aparcament per a motos en la calçada, fins assolir 3.222 places.

### Els senyals de recorregut urbà a peu.

S'han incorporat senyals de recorreguts a peu per la ciutat, en col·laboració amb l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM).

### La via verda comarcal.

S'ha iniciat un treball conjunt amb el Consell Comarcal del Maresme per crear aquesta via verda al llarg del recorregut del tren i un recorregut de bicicletes a escala comarcal, que caldrà desenvolupar en funció del finançament disponible.

### Les llicències dels taxis.

S'ha realitzat una auditoria del sector del taxi a la ciutat, en la qual es recull, entre d'altres qüestions, l'anàlisi sobre la necessitat d'ampliació de llicències de taxis.

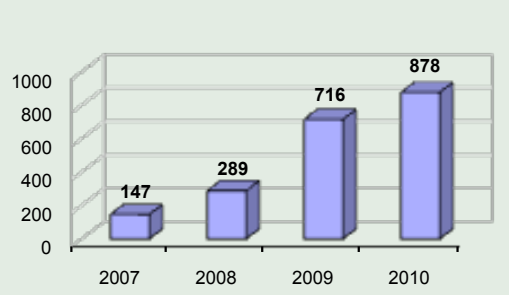
# LA FORMACIÓ PROFESSIONAL

La formació de la ciutadania al llarg de la vida és molt important a l'hora de trobar feina o de millorar l'actual. És, doncs, un dels elements de benestar essencials.

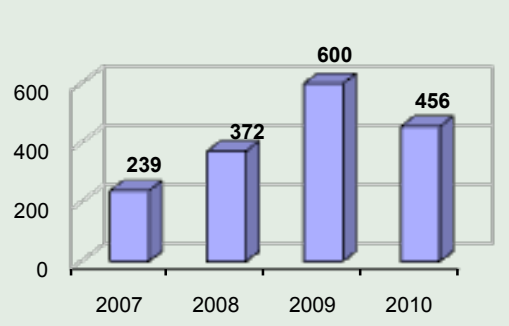
Al llarg d'aquests gairebé quatre anys, la realitat socioeconòmica mundial ha canviat molt i s'ha dibuixat una nova situació molt complicada, especialment per tot allò que té a veure amb els temes d'ocupació i desenvolupament econòmic. Des del Servei d'Ocupació de l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM) s'ha fet una forta aposta per la Formació Professional, en concret per la formació per a l'ocupació sent conscients que la formació té valor per si mateixa.

Són moltes les actuacions que hem desenvolupat per a treballadors en actiu i per a persones desocupades, sempre amb l'objectiu de millorar les competències personals i, per tant, les possibilitats de tenir una ocupació. En aquest període cal remarcar les actuacions s'han anat desenvolupant en formació ocupacional, on s'han treballat les competències tècniques i professionals amb programes com les **Escoles Taller, Taller d'Ocupació** i **Cases d'Oficis**. En totes les actuacions s'ha treballat conjuntament amb els gremis i les associacions del territori amb l'objecte d'ajustar les actuacions i programes que s'han desenvolupat a la realitat de les empreses. Aquestes actuacions s'han anat adaptant, any rere any, vinculant-se a sectors en desenvolupament, com és el cas del curs d'embarcacions nàutiques o de les accions dutes a terme en el sector audiovisual.

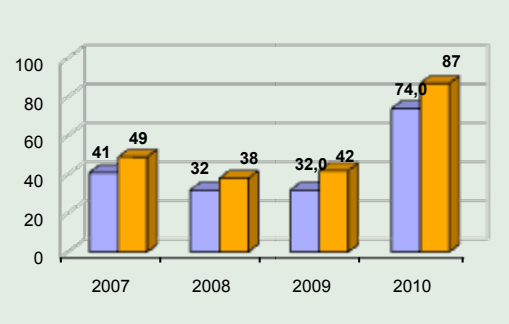
Així mateix, també cal destacar el treball que s'ha realitzat des de la **Taula de coordinació de la Formació Professional a Mataró**, un ens creat a finals de l'any 2008 i impulsat per l'Institut Municipal d'Educació (IME) i l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM), amb la voluntat, entre d'altres, de coordinar l'oferta formativa (reglada, ocupacional i contínua) en relació a les necessitats formatives i a les dinàmiques sectorials detectades i dissenyar i consensuar itineraris formatius de ciutat, fent les propostes necessàries per fer-los realitat, etc. En aquest moment, la Taula està treballant amb altres taules i consells de la Formació Professional, com el de Terrassa, de Granollers, de l'Hospitalet del Llobregat, de Lleida i de Barcelona, amb l'objecte de crear sinergies que ens permetin obtenir més presència en els òrgans de planificació i de decisió a nivell autonòmic.




PERSONES FORMADES EN EL PLA DE CAPACITACIÓ PROFESSIONAL



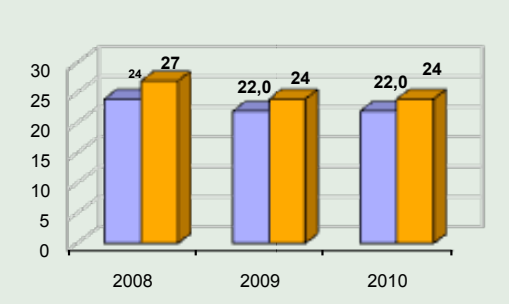

PERSONES FORMADES EN FORMACIÓ CONTÍNUA




PERSONES FORMADES EN L'ESCOLA TALLER

Persones formades

Persones participants




PERSONES FORMADES EN SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES

Persones formades

Persones participants

# Compliment de les actuacions previstes

## El Pla de capacitació professional.

S'ha elaborat aquest pla i s'han incrementat les accions formatives de caràcter ocupacional, per tal de millorar la capacitació professional i les competències dels treballadors en situació d'atur afectats per reestructuracions sectorials o d'empreses afectades per la deslocalització i la desacceleració econòmica. Així mateix s'han augmentat les accions de formació contínua dels treballadors, especialment de les PIMES i microempreses, per facilitar-ne l'estabilitat i l'adaptabilitat dels llocs de treball.

S'han incrementat les actuacions a nivell de formació contínua per tal de millorar les competències professionals dels treballadors en actiu. En aquest sentit s'ha elaborat un programa adreçat tant a treballadors com a comandaments entremitjos i equips directius

## La coordinació de la Formació Professional.

S'ha desplegat la Taula de coordinació i planificació de la Formació Professional, que ha elaborat un Pla de capacitació professional de la ciutat que engloba tota l'activitat formativa professionalitzadora vinculada amb el desenvolupament econòmic de la ciutat.

S'està elaborant el nou reglament per formalitzar, durant el mes de març de 2011, el Consell de la Formació Professional, òrgan que coordinarà i planificarà tota la Formació Professional de la ciutat: la formació inicial (cicles formatius), la formació per a l'ocupació, la formació contínua i la formació universitària.

S'està elaborant un acord de col·laboració amb els altres municipis que tenen Consell de la Formació Professional a Catalunya per tal de crear el Fòrum de les ciutats amb Consells de la Formació Professional de Catalunya.

## Els nous itineraris verticals de formació.

S'ha endegat la formació en sectors emergents que permeten l'impuls de nous perfils professionals i noves sortides laborals, relacionades amb activitats emergents i amb noves demandes socials com les noves tecnologies, els serveis d'atenció a les persones, el turisme, la logística i el transport i el medi ambient i la nàutica.

S'han incrementat les accions formatives de caràcter ocupacional per tal de millorar la capacitació professional i les competències dels treballadors en situació d'atur, fent especial incidència en la formació en sectors emergents.

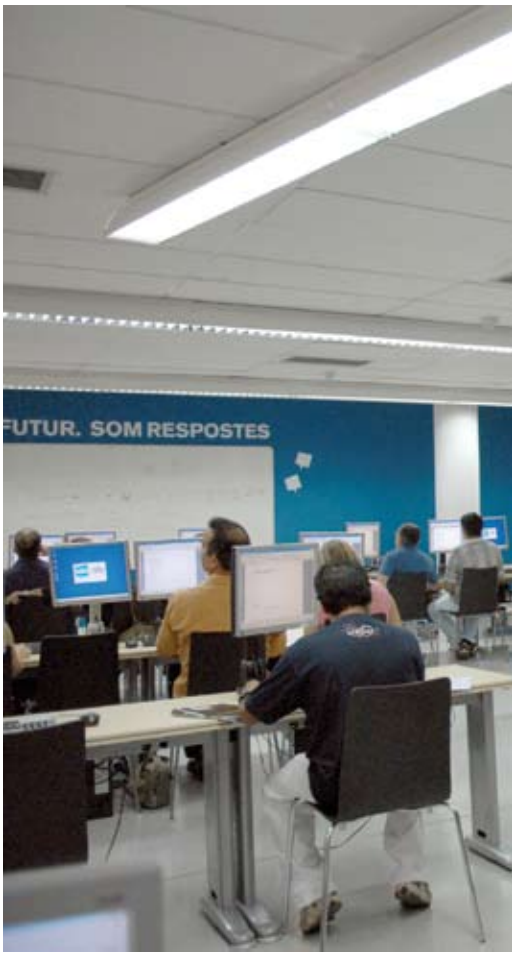
## El pla per ajudar a tota la ciutadania a conèixer i utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació.

S'ha definit i executat aquest pla.

# L'OCUPACIÓ DE QUALITAT

El període 2007-2011 ha estat molt complicat pel que fa a desenvolupament econòmic i ocupació. L'any 2008 es van començar a percebre els primers indicis de la crisi, un dels quals va ser un fort creixement de l'atur, que s'ha situat durant aquest període al voltant del 19,2 %. En pocs anys s'ha passat d'un atur tècnic i estructural a una situació complicada a finals de 2009. La crisi del sector tèxtil, i les posteriors de la construcció i financera, han portat a una situació molt difícil quant a expectatives laborals.

Així doncs, el Servei Local d'Ocupació ha tingut més visites que mai: si l'any 2009 va tenir 26.063 usos, el 2011 n'ha tingut 40.934. Aquest increment del nombre de persones que es van adreçar al servei, s'ha traduït en la necessitat de fer un fort esforç per tal de mantenir un temps d'espera raonable des que la persona demana ser atesa fins al moment que s'inicia el procés d'acompanyament. El gener de 2008 el temps d'espera era de 2-3 dies (tant per a la primera sessió informativa en grups com per a l'entrevista ocupacional d'inscripció/derivació a recursos ocupacionals interns o externs) i el 2009, els dies que passaven fins que la persona s'incorporava al servei van arribar a ser 25. Durant l'any 2010, i gràcies a les diferents mesures que s'han dut a terme s'ha mantingut una mitjana de 7-9 dies. A més del fort increment de persones que volen ser usuàries del servei, també s'ha detectat un canvi important quant a la tipologia de persones: s'ha passat d'atendre a un col·lectiu de dones entre 35 i 45 anys, que provenien del sector tèxtil i serveis, a un col·lectiu d'homes provinents del sector de la construcció i afins, ambdós perfils amb un baix nivell de formació i qualificació. També hi ha hagut canvis en els tipus de demanda que fan els usuaris que és, principalment, la necessitat de trobar feina amb caràcter urgent pel fet d'haver esgotat prestacions, però amb l'agreujant general que, en la majoria dels casos, mostren un desconeixement del mercat de treball, una manca de definició d'objectiu laboral, de competències d'accés al mercat de treball i d'ofertes adequades al perfil professional i un alt nivell de frustració i desmotivació. Aquests característiques incrementen considerablement la importància de la tasca que es duu a terme des del Servei Local d'Ocupació i posen de manifest la necessitat d'ampliar els recursos i les actuacions a realitzar, les metodologies de treball i l'equip humà destinat a atendre aquesta nova situació laboral.




# Compliment de les actuacions previstes

## El nou Pacte per a l'ocupació a Mataró 2008-2011.

S'ha signat l'Acord pel Desenvolupament Econòmic i de l'Ocupació al Maresme conjuntament amb els 30 ajuntaments de la comarca, el Consell Comarcal del Maresme, la Federació d'Associacions i Gremis Empresarials del Maresme (FAGEM), la Micro, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya (PIMEC), Unió General de Treballadors (UGT) i Comissions Obreres (CCOO). S'han desplegat les mesures previstes durant el període 2008 - 2011 per tal de potenciar la generació de riquesa i ocupació al territori.

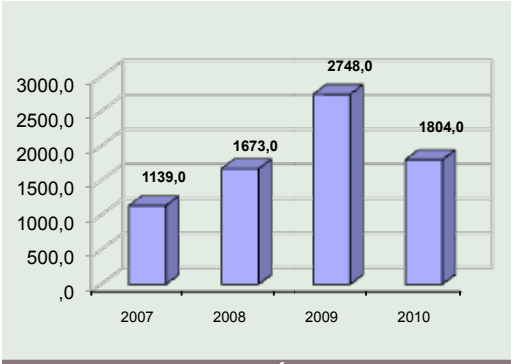
S'ha continuat treballant en el desplegament de l'Agència per al desenvolupament econòmic del Maresme.

## Les polítiques actives d'ocupació.

S'han ampliat els recursos destinats a desenvolupar polítiques actives d'ocupació (informació, orientació, formació i creació d'empreses) adreçades a dones, joves i majors de 45 anys.

S'ha incrementat el suport a les persones a l'atur mitjançant iniciatives de recol·locació i actuacions adreçades a generar nous llocs de treball i noves ocupacions.

S'han impulsat, des del Servei d'Ocupació Jove, itineraris d'inserció sociolaboral adreçats a joves amb dificultats d'inserció sociolaboral i s'ha donat suport a la transició entre l'escola i el món laboral, treballant conjuntament amb els centres educatius de la ciutat.




ENTREVISTES D'ORIENTACIÓ

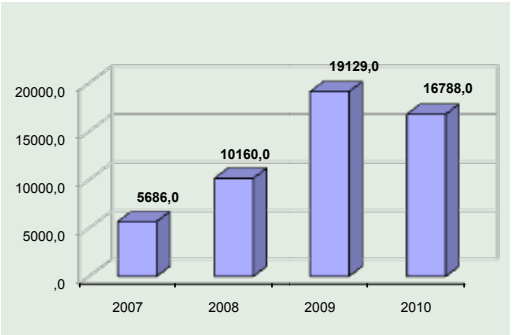
S'ha dut a terme, anualment, la Setmana de la Informació i l'Orientació Professional (SIOP), amb l'objectiu d'apropar a totes les persones els recursos formatius i d'orientació de què disposa la ciutat.

S'han desenvolupat programes d'inclusió laboral per a dones amb necessitats específiques d'inserció, així com programes innovadors per afavorir la incorporació de les dones en els sectors emergents i en sectors on tradicionalment han estat poc representades.

S'ha fet formació per a dones amb dificultats d'inserció o reconversió laboral.

S'han fet accions d'orientació i de formació per a persones afectades per expedients de regulació d'ocupació (ERO) d'empreses de la ciutat.

S'han implementat actuacions al club de feina amb el suport de la plataforma multimèdia Porta 22-Mataró, facilitant l'accés autònom de les persones a informació per al seu itinerari formatiu i per a la recerca de feina. Així mateix s'ha iniciat el treball de difusió dels beneficis del Porta 22 amb les empreses de la ciutat i a la resta dels Serveis Locals d'Ocupació del Maresme (SLO).




NOMBRE D'USOS DEL CLUB DE FEINA

S'han implementat dues aules actives per a la recerca intensiva de feina.

## Programes de millora de la qualitat en l'ocupació.

S'ha treballat per desenvolupar els plans de responsabilitat social a les empreses de la ciutat, en especial als gremis i associacions empresarials, implementant mesures concretes de conciliació laboral i personal, plans d'igualtat d'oportunitats, promoció i formació interna i, en definitiva, de millora de la qualitat en l'ocupació, concretament als sectors del comerç i la restauració.

S'ha elaborat el Pla d'Igualtat d'Oportunitats de l'Institut Municipal de Promoció Econòmica (IMPEM).

S'ha aconseguit entrar a la Red Retos, xarxa nacional de territoris socialment responsables.

## Increment dels recursos per als incentius per a la contractació.

Aquesta línia es va deixar de dotar pressupostàriament l'any 2008.

## El contracte amb els sindicats.

S'ha signat anualment un conveni amb els sindicats UGT i CCOO per tal de concretar, entre d'altres, les polítiques actives d'ocupació que s'han de desenvolupar a la ciutat.

## El Pacte del Temps.

Des de l'Institut Municipal de Promoció Econòmica (IIMPEM), i en el marc de la responsabilitat social, s'ha treballat amb algunes petites i mitjanes empreses de la ciutat per fer l'anàlisi, i la posterior incorporació de bones pràctiques, en la conciliació de la vida laboral, personal i familiar. De moment, i tenint present el context socioeconòmic actual, no s'ha prioritzat el desenvolupament d'aquest Pacte del Temps.

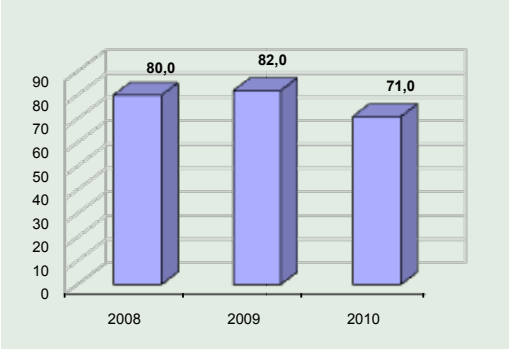
## Els horaris dels serveis que ofereix l'Ajuntament.

S'ha creat una plataforma de tramitació en línia que permet iniciar tràmits, fer el seu seguiment i intervenir en el seu procés des d'Internet, en compliment amb la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. La consulta d'informació padronal, tributària i de comunicats i tràmits, en què la persona identificada és part interessada, també es pot fer des d'Internet a través de la carpeta ciutadana. El web també permet la possibilitat d'identificació i de signatura amb certificat electrònic, la integració amb el registre telemàtic i la disponibilitat d'una versió adaptada per a dispositius mòbils.

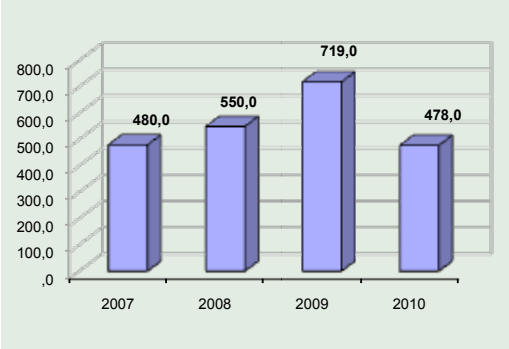
S'ha ampliat la porta d' entrada als serveis socials municipals (OSAI) de dilluns a divendres de 9 a 19 h ininterrompudament.

## Els horaris dels equipaments municipals.

S'han flexibilitzat els horaris d'aquests equipaments municipals.




EMPRESES PARTICIPANTS EN PROGRAMES DE RESPONSABILITAT SOCIAL




ENTREVISTES D'OCUPACIÓ A JOVES DE MÉS DE 25 ANYS

# LA INICIATIVA EMPRENEDORA

Mataró ha estat sempre una ciutat emprenedora i aquest esperit ha culminat, durant aquest mandat, amb la creació del **TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM).**

El parc científic i de la Innovació TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM) té com a missió ser el parc de la innovació i dels emprenedors, amb l'objectiu d'estimular la creació i captació de talent i d'empreses en el territori.

Per fer-ho, el TCM ofereix un programa pioner en el foment de l'esperit emprenedor, que comprèn les fases de preincubació, incubació i postincubació que potencia i recolza la creació de nou teixit productiu, es vincula als programes de creixement i desenvolupa la mentalitat empresarial posterior.

Per això, el TCM es constitueix com un ecosistema per a la innovació que ofereix suport global: des de la formació fins a la creació i la posterior consolidació de les empreses. És, per tant, una gran aposta de valor per al desenvolupament econòmic local on el formar, crear, innovar i connectar esdevenen les principals àrees de treball. Aquest projecte fa una aposta territorial clara per l'acceleració i la consolidació de les empreses vinculades al parc.

El valor diferencial dels programes de creació d'empresa del TCM es basa en la participació de la universitat, que és una de les seves peces centrals. En aquest sentit, durant el 2010 s'ha participat en la recent constituïda Xarxa d'Emprenedoria Universitària, que integra les grans universitats públiques i privades de Catalunya i que ha rebut el reconeixement i el suport econòmic de la Generalitat de Catalunya com a projecte innovador.

# Compliment de les actuacions previstes

### El servei d'emprenedoria.

S'ha enfortit el model de suport a l'emprenedoria, abordant una política d'emprenedoria fonamentada en el cicle: gestació, creació i consolidació de projectes empresarials innovadors, intensius en coneixement i integrats en l'economia global.

S'ha continuat la prestació dels serveis d'acompanyament i d'assessorament a les persones emprenedores en el procés d'anàlisi de viabilitat de projectes empresarials.

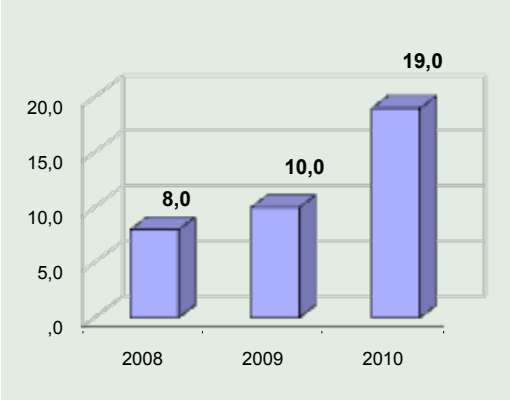
S'ha dissenyat un itinerari específic en el suport a les persones emprenedores amb projectes basats en la tecnologia i la innovació.

### La tramitació municipal d'obertura de negocis.

S'ha revisat el procés de tramitació de les llicències i s'han informatitzat els expedients amb un nou programa informàtic en el qual s'incorporarà la signatura digital. També s'ha adaptat la tramitació de les llicències a la directiva europea de serveis en els mercats interiors que simplifica la tramitació dels expedients, augmentant les tramitacions per comunicació prèvia.

### L'assessorament i el suport a l'empresa.

S'ha aprofundit en l'assessorament ambiental i el suport a les empreses en els àmbits d'estratègia, finançament, cooperació i acceleració.




EMPRESES INCUBADES

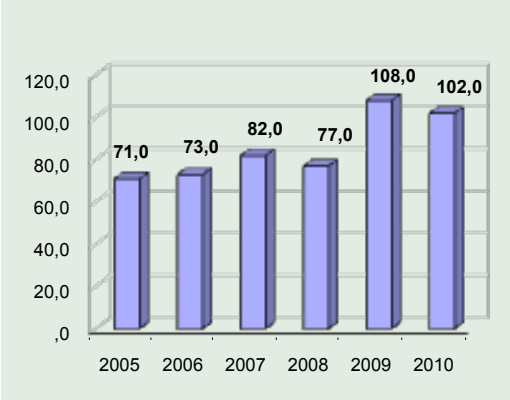
### Els cicles de la incubació.

S'ha continuat amb el desplegament de la la preincubadora, s'ha assegurat la seva consolidació i s'ha traslladat la seva activitat a la seu del TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM).

S'ha traslladat l'activitat de la incubadora al TCM, incrementant-se així el número de mòduls per a emprenedors (que ha passat de 9 a 15) i s'ha treballat en el procés d'acollida i acompanyament de projectes empresarials de base tecnològica per accelerar-los i consolidar-los.

S'han desplegat dues noves modalitats d'allotjament per a emprenedors a la Incubadora del TCM: els espais de coworking i els espais open space, destinats a facilitar zones de treball compartit entre emprenedors.

S'ha creat un total d'oferta d'allotjament (en mòduls i categories flexibles) de 24 espais per a empreses.




EMPRESES CONSTITUÏDES

### Les empreses innovadores, de producte i intensives en coneixement.

S'ha dissenyat una línia d'acompanyament específic per a les empreses innovadores, de producte i intensives en coneixement, que estiguin integrades en l'economia global, localitzades a la nostra ciutat i entorns, i que siguin socialment responsables. Aquesta línia d'acompanyament s'implementarà a partir de l'any 2011.

S'ha desplegat el Pla de posicionament estratègic del TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM) en l'àrea de les TIC aplicades a la Salut i al Benestar, amb la localització de tres empreses del sector al TCM.

S'ha creat una xarxa de talent a la ciutat i al territori, que actua com una borsa de treball i de relacions especialitzada en l'àmbit TIC.

S'ha consolidat l'activitat comercial vinculada a la localització d'empreses a la seu del TCM (56 empreses localitzades) i a la Nau Minguell (8 empreses localitzades).

La Generalitat de Catalunya ha distingit a Mataró com a Pol de localització empresarial preferent en Salut i Benestar.

El Ministeri d'Innovació i Ciència ha distingit Mataró com a Ciutat de la Ciència i la Innovació.

### El fons de capital risc per a la innovació.

En la conjuntura socioeconòmica actual, s'ha optat per potenciar serveis d'acompanyament en la recerca de capital en comptes de crear un fons de capital propi.

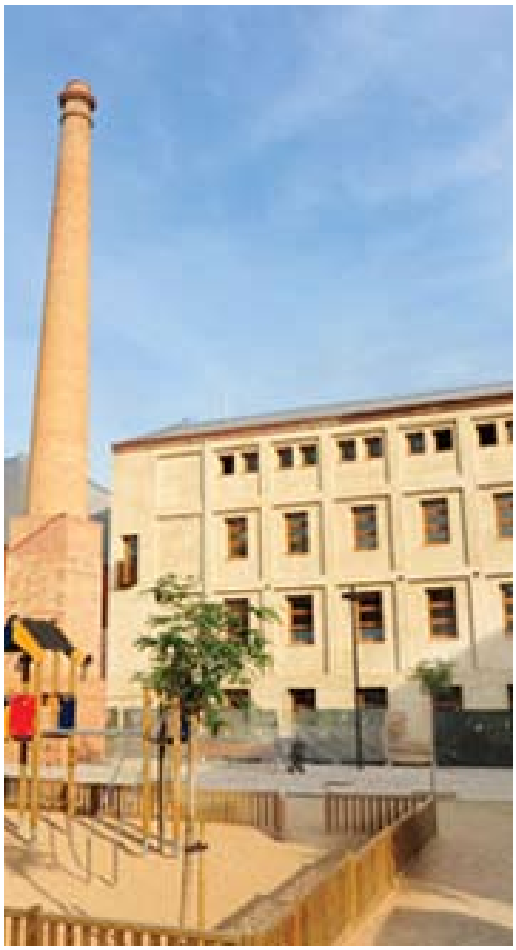
### El concurs nacional per a noves empreses.

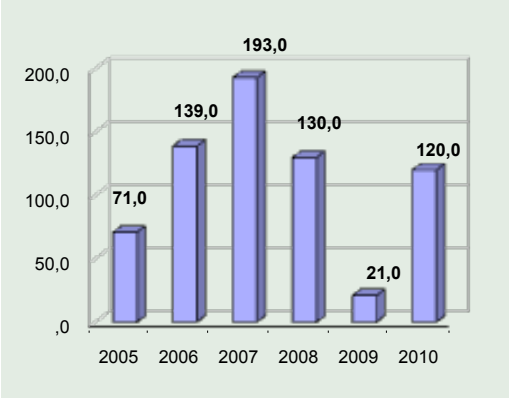
S'han presentat 31 projectes als premis Cre@tic.

S'ha consolidat la iniciativa Cre@tic al territori, vinculada per primer cop a la nova instal·lació del parc TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM).

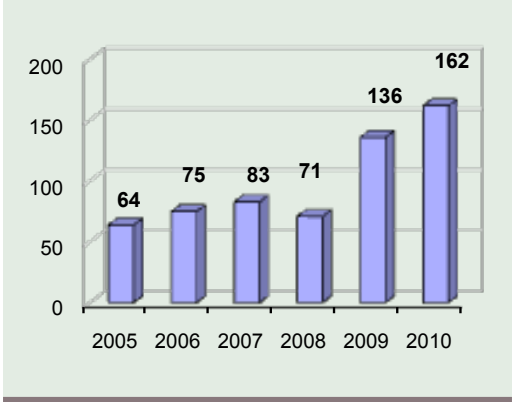
### El Cafè de Mar.

S'està treballant amb la Fundació Cooperadors de Mataró per buscar un espai alternatiu per a la seva seu mentre no es defineixi l'espai del Cafè de Mar.






LLOCS DE TREBALLS CREATS




PLANS D'EMPRESA FINALITZATS

# LA COMPETITIVITAT DEL TEIXIT PRODUCTIU

Si volem comptar amb empreses madures i amb llarga trajectòria, que es consolidin i creixin al nostre entorn, cal que potenciem els serveis adreçats al món empresarial afavorint la seva competitivitat.

Durant aquest mandat, l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM) ha subrogat al **TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM)** els serveis d'emprenedoria i la Incubadora de base tecnològica, concretament l'any 2009. L'any 2010 s'ha fet el trasllat físic de la Incubadora al TCM. Això ha provocat la necessària revisió i redefinició d'algunes línies de treball relacionades amb els programes del teixit productiu. Així doncs, s'han posat en marxa programes de gran rellevància pel que fa a l'impacte a les empreses del territori:

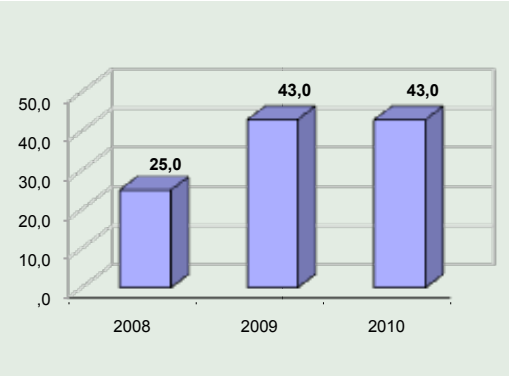
En primer lloc, el **Programa de Foment i Dinamització del Cooperativisme**, que ens ha permès treballar amb 74 empreses d'economia social del territori amb l'objectiu de definir un pla d'actuacions de forma concertada i ha provocat la creació de 12 noves empreses sota la forma d'empresa d'economia social. També cal destacar la realització de 1a Quinzena del cooperativisme a Mataró.

En segon lloc, el **Programa d'Actuació Econòmica als polígons (PAE)**, que ha posat en marxa una revisió detallada del cens d'empreses ubicades als polígons del Pla d'en Boet I i II i amb un resultat de 450 empreses visitades. L'objectiu principal ha estat desenvolupar un pla estratègic d'acció i d'impuls dels PAE com a espais de dinamització econòmica i de creixement empresarial de la ciutat.

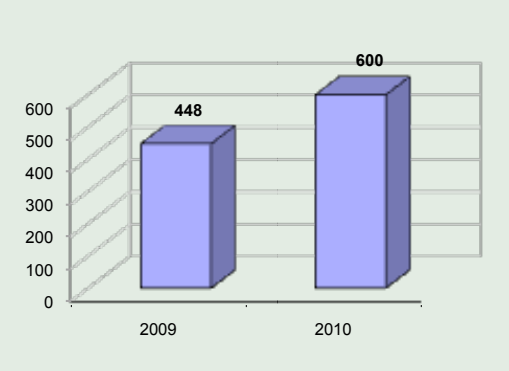
En tercer lloc, el **Programa de cooperació empresarial** amb l'objectiu de promoure la cooperació i la creació d'aliances empresarials estratègiques "inter" i "intra" sectors. Cal mencionar les accions de cooperació desenvolupades per empreses del sector audiovisual, TIC i comerç.

També cal destacar el Programa **Dóna't un impuls** adreçat a dones empresàries amb negocis, que ha permès crear xarxes de col·laboració i espais de networking a nivell local i nacional i el treball iniciat, a nivell comarcal, amb el sector marítim i nàutic que ha de permetre desenvolupar una bona xarxa territorial i impulsar projectes de desenvolupament econòmic i de creació d'ocupació en aquest sector emergent i amb altres de relacionats, com el turisme, l'oci, el coneixement, l'esport, etc.

Per acabar, també cal fer esment a l'esforç de col·laboració i cooperació que s'ha fet amb els gremis i associacions empresarials a través de la signatura de **convenis** amb la FAGEM, la GENTIC, la Unió de Botiguers, Bulevards Mataró i el Gremi d'Hostaleria i Turisme, entre d'altres, que han permès desenvolupar moltes actuacions conjuntes com la Nit amb Visió i el Fòrum Innova 360.




**COMPETITIVITAT DEL TEIXIT TRADICIONAL**
Nombre d'empreses tèxtils ateses




**FORMACIÓ EN GESTIÓ EMPRESARIAL.**
Nombre empreses participants

# Compliment de les actuacions previstes

## La competitivitat del teixit tradicional.

S'han realitzat programes específics per millorar la competitivitat del teixit tradicional.

S'ha apropat el finançament a les empreses amb informació i assessorament per a l'accés a subvencions, concursos, productes financers, capital privat, etc.

S'ha desplegat la cartera de serveis d'innovació i transferència de tecnologia per a empreses del territori.

## Els programes de formació.

S'han realitzat programes de formació adreçats a treballadors i a empresaris i s'ha fet difusió de la importància de la formació al llarg de tota la vida, fent especial èmfasi en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.

S'ha establert un Pla de formació adreçat al teixit empresarial amb l'objectiu de millorar la competitivitat de la PIME i de la microempresa de la ciutat, sobre noves formes d'organització i sistemes de gestió empresarial, gestió del temps i conciliació, innovació i creativitat, cooperació i creació de xarxes, internacionalització, fonts de finançament, etc.

Les subvencions per al trasllat de les empreses que es veuen afectades per l'actual Pla General d'Ordenació Urbana (PGOU'96).

No s'ha pogut dur a terme aquest projecte perquè no s'ha pogut obtenir el finançament necessari.

## L'augment dels ajuts als sectors.

S'han concertat diferents línies de col·laboració, en especial amb el sector TIC, tèxtil, del comerç i de la hostaleria, amb l'objectiu de millorar-ne la competitivitat.

# TECNOCAMPUS: INNOVACIÓ, UNIVERSITAT I EMPRESA

El Parc TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM) és la gran aposta de la ciutat per un nou model de desenvolupament econòmic lligat al coneixement, a la recerca i a la innovació per esdevenir més competitius i atraure talent i capital.

El 2010 ha estat l'any culminant del projecte TCM perquè s'han inaugurat i posat en marxa les seves instal·lacions al Rengle. En els estudis de viabilitat, el TCM havia de suposar un entorn de treball per a unes 2.500 - 3.000 persones i un espai d'acollida per a 60-70 empreses innovadores i de base tecnològica i possibilitar un increment notable de la matriculació universitària.

Tot i que el TCM acaba de posar-se en marxa, podem destacar els següents resultats:

S'ha consolidat el **model universitari**. Els estudis universitaris del Maresme suposen una oferta formativa reglada de set graus i un màster universitari oficial, agrupant les tres escoles universitàries i generant noves potencialitats basades en la suma de la seva activitat. El 2010, els centres universitaris han adaptat completament la seva oferta a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), han incrementat la seva matrícula en un 24 %, han posat en marxa un màster oficial i estan treballant en noves titulacions.

A nivell de serveis transversals, la integració universitària ha suposat una millora qualitativa i quantitativa en els serveis de mobilitat internacional. Així, 138 estudiants han participat en programes de mobilitat internacional, s'han mantingut acords bilaterals amb més de 20 universitats de la resta d'Europa, Xina i Sud-amèrica i un total de 4 professors i personal de serveis han participat en programes d'intercanvi internacional. A nivell de borsa de treball, s'han signat 128 convenis de cooperació educativa. Finalment, i com a mostra dels bons resultats dels programes de foment de l'esperit emprenedor, 612 alumnes han participat en el programa Motiva.

La **Incubadora** també s'ha instal·lat al TCM i ha doblat l'espai que tenia a l'Institut Municipal de Promoció Econòmica (IMPEM) i ja compta amb 19 empreses instal·lades.

S'ha posat en **marxa el Centre de Congressos**. Durant l'últim trimestre del 2010, s'han organitzat 75 activitats a l'espai de Congressos i les seves sales annexes.

S'ha iniciat l'activitat als **espais destinats a empreses i institucions**. A partir del mes d'octubre, s'ha iniciat l'entrega de locals a les empreses i institucions. A nivell de superfície ocupada es compta amb el 68 % dels espais compromesos, que suposen 56 empreses.

# Compliment de les actuacions previstes

## El TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM)

S'han acabat les obres de la seu del Parc TecnoCampus Mataró-Maresme.

S'ha iniciat l'activitat universitària al TCM, durant el mes de setembre de 2010, amb un increment de matriculació del 24 %, i la dels espais empresarials durant el mes d'octubre de 2010.

S'ha inaugurat oficialment el TCM en data 3 de novembre de 2010, amb la presència de la ministra de Ciència i Innovació, Cristina Garmendia, i l'assistència de més de 600 persones.

## La necessitat d'innovació, de recerca i de formació de les empreses.

S'han programat diversos esmorzars temàtics amb empresaris, que han permès iniciar una comunitat empresarial al voltant del TCM.

S'ha iniciat el desplegament dels serveis empresarials per a la Comunitat de TCM, basats en les necessitats detectades en diferents jornades empresarials i s'ha posat en marxa la Xarxa de Talent TCM.

S'han iniciat programes d'interrelació entre empresaris i emprenedors, com els diàlegs entre emprenedors (converses entre emprenedors de la Incubadora i empresaris consolidats de referència) i cicles de conferències en col·laboració amb la Fundació Valors (que han permès comptar amb personalitats com Lluís Bassat, Fernando Trias de Bes o Núria Chinchilla).

## El TCM: universitats, centres de R+D+I i incubadores d'empreses.

S'han integrat físicament les tres escoles universitàries, incloses dins la Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme i, per tant, s'ha traslladat i potenciat l'activitat dels centres universitaris a la seu del TCM, incrementant-se substancialment la matrícula de nou accés.

S'han potenciat i consolidat els grups de recerca del TCM i la seva activitat de transferència i innovació.

S'han traslladat al TCM: l'activitat de la Incubadora i de la Preincubadora, els procediments per a la instal·lació efectiva d'empreses, institucions i comerç i el Centre per a la Integració Tecnològica Adaptada a Persones (CITAP).

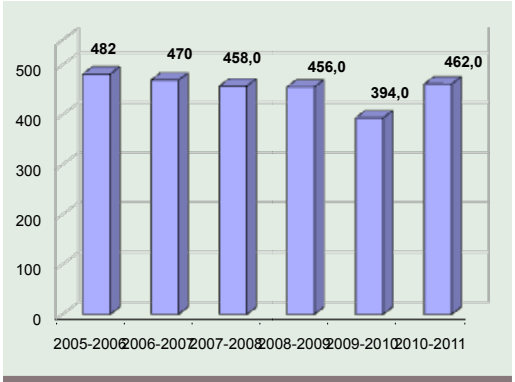
S'ha estudiat la viabilitat de la creació d'un centre de recerca en Identificació Biomètrica i Seguretat i de la implantació d'alguna universitat internacional o delegació a l'entorn o dins del TCM.

## L'oferta universitària de la ciutat.

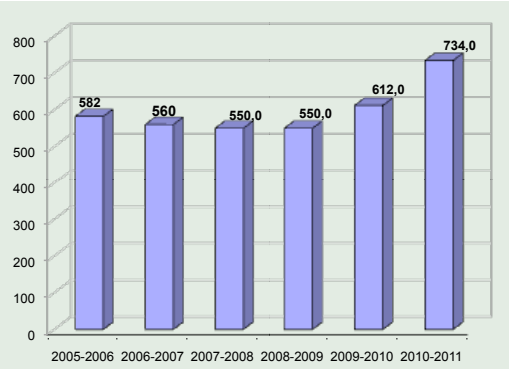
S'ha adequat l'oferta universitària a les necessitats del territori i al nou marc de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior.

S'han dissenyat i posat en marxa programes de formació contínua en l'àmbit dels mitjans audiovisuals i la creació d'empreses.

S'ha posat en funcionament de la nova titulació de grau en infermeria.




ALUMNES EUM




ALUMNES EUPMT

## Empreses, inversors i socis tecnològics.

S'han implementat els procediments per a la instal·lació efectiva d'empreses, institucions i activitat comercial a la seu del TCM, que el 2010 va arribar al 68 % de la seva capacitat.

S'ha iniciat la instal·lació efectiva de les empreses a la seu del TCM, a partir del mes d'octubre de 2010.

S'ha iniciat l'activitat del Centre de Congressos i Reunions del TCM.

S'ha traslladat al TCM el Centre Tecnològic Avançat CETEMMSA i la Fundació TiC i Salut de la Generalitat de Catalunya.

S'han signat convenis de patrocini general del TCM amb quatre empreses.

S'han signat cinc convenis de col·laboració per a la transferència de tecnologia i la recerca amb diverses empreses i institucions, que permeten finançar bona part de l'activitat dels grups de recerca del TCM.

## Els espais municipals sense fils.

S'ha definit i posat en marxa un pla de desplegament d'accés WIFI a Internet a tots els edificis i equipaments municipals i cívics.

## La xarxa sense fils als habitatges de promoció pública.

Aquesta actuació no s'ha pogut dur a terme i s'ha ajornat fins que la situació de l'habitatge millori.

## Els nous sectors econòmics emergents.

S'ha treballat en la detecció i el desenvolupament dels sectors emergents i d'alt valor afegit, mitjançant el Pla de posicionament estratègic del TCM.

S'ha inaugurat la Nau Minguell, espai per a la creació audiovisual, durant el mes de juliol de 2010.

## Les noves tecnologies.

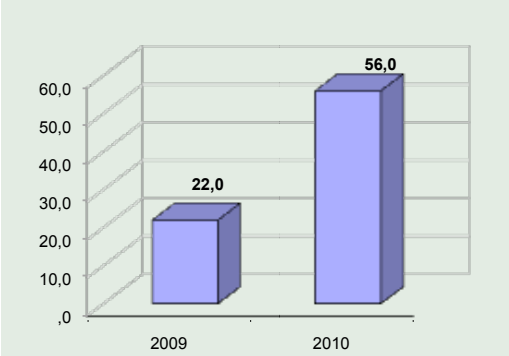
S'han potenciat les noves tecnologies en el marc del FORUM Innova 360º, en la qual hi han participat GENTIC, FAGEM, CETEMMSA i ACC10 i que s'ha celebrat, per primer cop, a les instal·lacions del TCM.

## El TCM com a espai públic i de la ciutadania.

S'han programat jornades de portes obertes al TCM que han permès ensenyar les instal·lacions i els continguts del TCM als ciutadans de Mataró, amb uns 3.500 visitants.

S'ha comptat amb el suport de diverses empreses i institucions vinculades a les TIC i a la promoció del teixit empresarial per a l'organització de les activitats pròpies de la Fira Innova 360º.

S'ha comptat amb una programació d'actes, de setembre a desembre, en el marc de la campanya "TecnoCampus obre portes" adreçada a empreses, institucions i ciutadania.




EMPRESES INSTAL·LADES AL TCM2 I 3

# EL COMERÇ I EL TURISME

Aquest mandat ha estat el punt d'inflexió del desplegament de les polítiques adreçades a la promoció de la ciutat i del comerç. Cal destacar la creació, dins l'Institut Municipal de Promoció Econòmica (IMPEM), del Servei de Promoció de ciutat i comerç format per personal especialitzat i amb una cartera estable d'actuacions per a ambdós sectors.

Pel que fa al comerç, cal destacar la tasca constant de concertació que s'ha dut a terme amb les associacions comercials de la ciutat, així com l'esforç per fomentar la cooperació entre elles. La ciutat ha entrat a formar part de les **Àrees de Promoció Econòmiques Urbanes**, fet que afavoreix la gestió públic/privada d'eixos comercials d'excel·lència definits per la mateixa Direcció General de Comerç de la Generalitat de Catalunya.

Quant a la promoció de ciutat i turisme, durant aquest període s'ha desplegat gairebé en la seva totalitat el **Pla d'Actuacions per a la Promoció de la Ciutat (PAPC)**, definit durant el darrer mandat. La dedicació de recursos humans i econòmics que s'ha fet en l'àmbit de la promoció de ciutat ha estat molt considerable i això ha permès dur a terme una llarga llista d'actuacions, entre elles la millora de les infraestructures turístiques, dels productes per difondre el patrimoni cultural i natural i, en definitiva, de totes aquelles iniciatives que ens estan ajudant a millorar el posicionament de la nostra ciutat. Destacaríem totes les propostes turístiques definides i endegades, com la Ruta per la història de Mataró, la Ruta de la Iluro romana a la Mataró del segle XVI, la Ruta comercial audioguiada, la Ruta modernista audioguiada, la visita audioguiada a la Casa Coll i Regàs, la visita audioguiada al Conjunt barroc dels Dolors, etc.

També cal fer esment a la tasca que s'ha dut a terme per promoure els **mercats de la ciutat**, on destaca la recent reforma del Mercat municipal de la plaça de Cuba, el seguiment i l'adequació constant a les necessitats dels marxants i la gestió de les fires.

# Compliment de les actuacions previstes

### El patrimoni cultural de la ciutat.

S'han creat propostes turístiques vinculades al patrimoni cultural, al comerç, al mar i a la tecnologia.

S'ha consolidat un paquet de rutes turístiques patrimonials guiades i audioguiades per a tot l'any, i s'han incorporat noves rutes.

S'ha consolidat una oferta d'activitats turístiques nàutiques en col·laboració amb els operadors nàutics del port de Mataró.

S'ha creat una ruta audioguiada vinculada a l'activitat comercial local.

S'han promogut campanyes de promoció i difusió de l'oferta turística.

S'ha posat en funcionament la Comissió d'impuls i coordinació de les actuacions al Front de Mar i s'han desenvolupat les accions que s'hi defineixen.

### El front marítim i les activitats nàutiques.

S'ha col·laborat amb el Consorci del Port de Mataró, a través del pla estratègic que s'està redactant, per millorar la gestió dels amarraments lliures durant el període estival, facilitant l'atracament de vaixells en trànsit.

S'ha difós l'oferta nàutica existent al Port a través de diferents campanyes i s'ha donat suport als promotors per a la seva ampliació.

### La millora de les infraestructures turístiques.

S'han millorat les infraestructures turístiques de la ciutat per acollir i rebre adequadament als visitants:

S'ha consolidat el servei d'informació turística durant tot l'any.

S'ha creat la Botiga Mataró com a servei de promoció a l'Oficina de Turisme.

S'ha ampliat la senyalització turística patrimonial i la del Front Marítim.

S'han desenvolupat eines de difusió/informació turística en línia a través del web municipal i d'aplicacions 2.0.

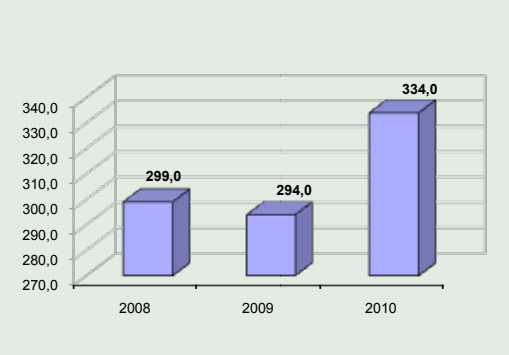
S'han obtingut les certificacions de qualitat Q de platges i SICTED tot adaptant prèviament els diferents serveis vinculats als requeriments de certificació.

S'han desplegat línies de suport específiques per al sector turístic i comercial, amb l'objectiu de millorar els seus serveis

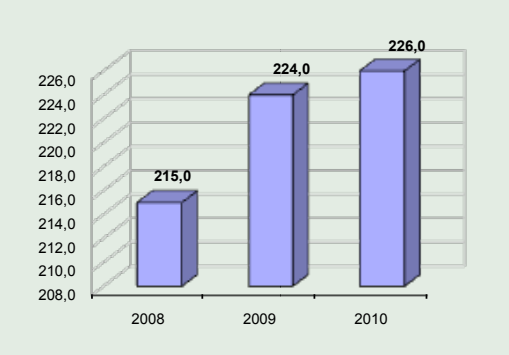
S'han integrat noves possibilitats de serveis turístics als processos de licitació vinculats als plans d'usos de les platges.

### L'oferta hotelera.

- S'ha posat en funcionament el nou Hotel IBIS, de dues estrelles i amb 106 habitacions, a la zona del Rengle.




NOVES SOL·LICITUDS DE PARADES PER A MERCATS DE MARXANTS




EXPOSITORS A LES FIRES MERCAT

S'està construint el nou Hotel Atenea, de quatre estrelles i que disposarà de 103 habitacions, al Port de Mataró. La inauguració està prevista durant el primer trimestre de 2012.

L'any 2010 Mataró disposarà de 440 habitacions i tindrà capacitat per a 900 persones aproximadament, repartides en 5 hotels: Atenea, NH, Castell de Mata, Colón i IBIS.

## Les fires.

S'ha dut a terme un procés de revisió i definició del model firal de la ciutat a través d'una comissió de treball formada pels diferents agents implicats.

S'ha desplegat el model i el calendari firal promogut per l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM) com a instrument de dinamització econòmica i s'ha redefinit el suport a iniciatives firals d'altres entitats locals.

S'ha promogut de forma coordinada amb els organitzadors una comissió de treball amb l'objectiu de reorientar l'actual fira de l'arbre cap a una fira més especialitzada en l'àmbit de la natura.

S'ha donat suport a l'organització de les fires promogudes i organitzades per entitats locals.

## Els serveis per al comerç.

S'han potenciat els serveis específics per al comerç, a través de la creació d'una estructura específica (secció de comerç) integrada al Servei de Promoció de Ciutat i Comerç de l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM).

S'han garantit els mecanismes d'informació i sensibilització per fomentar l'adequació dels establiments comercials a les necessitats i requeriments actuals, tant normatius com de mercat.

S'ha acompanyat al desenvolupament dels projectes de dinamització de les entitats sectorials i als projectes de millora i modernització individuals de l'empresa comercial.

## El suport a les propostes innovadores.

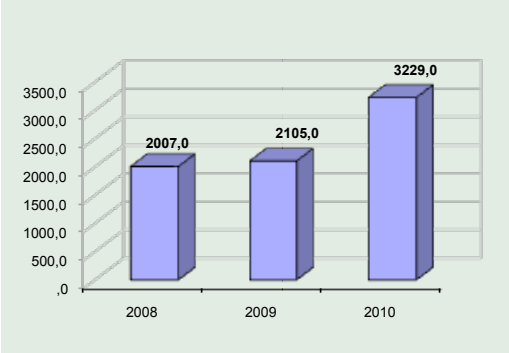
S'ha potenciat el comerç de la ciutat amb l'objectiu de posicionar Mataró com a referent d'excel·lència en el nostre entorn a través d'accions innovadores com la Ruta comercial audioguiada, l'Observatori comercial de Mataró o la galeta de Mataró.

S'ha impulsat la incorporació de Mataró a les Àrees de Promoció Econòmica Urbana (APEU).

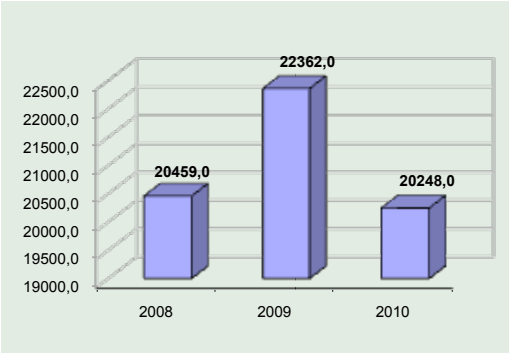
S'ha constituït i posat en funcionament la Comissió Interdepartamental de comerç com a instrument per reforçar la transversalitat tècnica municipal vers el sector.

## El Pla per a la mobilitat per al comerç.

- S'ha aprovat el Pla per a la mobilitat per al comerç amb el consens dels agents implicats.




PARTICIPANTS EN RUTES I VISITES TURÍSTIQUES




VISITANTS A L'OFICINA DE TURISME I AL PUNT D'INFORMACIÓ

### La nova escola d'hostaleria de Mataró.

S'ha desestimat la planificació i construcció de l'escola d'hostaleria per part dels impulsors.

### Un nou espai de congressos a la zona del TecnoCampus Mataró-Maresme.

S'ha definit el pla d'usos i el model d'explotació del nou Centre de Congressos i dels espais complementaris dins del parc TecnoCampus Mataró-Maresme (TCM).

S'han analitzat, per part de l'IMPEM, les oportunitats turístiques de Mataró en l'àmbit de les reunions i els congressos amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona.

S'ha definit i posat en marxa la línia d'actuació per impulsar el segment turístic de reunions i congressos de forma coordinada entre l'IMPEM i TCM.

## *La reforma dels mercats de la plaça de Cuba i de la plaça Gran.*

### Plaça de Cuba:

S'ha reformat integralment el Mercat municipal de la plaça de Cuba: s'han fet obres de reforma de l'estructura, s'ha construït un supermercat i un pàrquing. També s'han creat nous espais de dinamització social i comercial "e-agora", de joc i d'exposicions de petit format i s'hi han incorporat aspectes tecnològics.

S'ha desenvolupat un projecte innovador d'inserció laboral per fomentar l'autoocupació a través del mercat (programa Emprendre al mercat).

S'ha aconseguit, per primer cop en tota la història del mercat, l'ocupació comercial del 100 %.

### Plaça Gran:

S'ha continuat amb la gestió, dinamització i integració del Mercat de la plaça Gran en les polítiques comercials del centre urbà.

### El futur dels mercats de marxants.

S'ha treballat en la gestió dels mercats de marxants i s'ha impulsat la seva potencial funció com a formats comercials d'atracció de la ciutat.

S'ha reubicat el mercat de marxants de Cerdanyola i s'han integrat millores en els serveis, com és el cas de la recollida selectiva de residus.

S'ha adaptat el procediment de renovació de llicències a les directrius marcades per la directiva de serveis Directiva 2006/123/CE.

# LA PROMOCIÓ DE LA CIUTAT

Un dels principals objectius d'aquest mandat ha estat promocionar la ciutat a l'exterior a través dels esdeveniments i actes que es realitzen, ja sigui per iniciativa municipal o per part de les entitats i les associacions de Mataró. D'aquesta manera s'assoleix una ciutat atractiva, capaç de generar valor i riquesa econòmica.

L'any 2009 es va crear l'O**ficina Estratègica per a la Promoció de la Ciutat**, una unitat de treball específica i transitòria dins del propi servei de Promoció de Ciutat i Comerç de l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM) per tal posar en marxa part dels objectius i activitats destinades a crear la futura agència de promoció de la ciutat, de dinamitzar el teixit empresarial local relacionat amb els quatre eixos estratègics del **Pla d'Actuació per a la Promoció de la Ciutat (PAPC)** i d'aprofundir en la recerca de recursos per garantir la viabilitat del model d'agència proposat i consensuat amb el teixit empresarial.

Durant aquest període de temps des de l'Oficina hem desenvolupat moltes actuacions, entre les que destaquem: la revisió i el manteniment dels continguts de sortida del nou web municipal amb la visió de promoció de ciutat, així com la utilització dels mitjans web 2.0 per a difusió de les accions de promoció de ciutat. També s'ha incorporat la marca de ciutat en totes les polítiques municipals, tant a nivell de marca com de presència en esdeveniments i de senyalització turística a la ciutat i al front marítim. També cal destacar que a l'Oficina de Turisme se li ha concedit la Q de Qualitat turística SICTED.

Així mateix, també s'han establert **acords de col·laboració** amb altres ajuntaments per tal de fer accions conjuntes (Granollers, Canet, Argentona, etc) i s'ha donat suport a esdeveniment impulsats des de la iniciativa privada amb potencialitat de promoció de la ciutat, com la Fira del arbre i les Fires mercat.

Per últim, comentar el treball d'anàlisi previ que es va fer amb la Diputació de Barcelona sobre les oportunitats del Turisme de negocis, reunions i congressos per la nostra ciutat i l'inici de contactes amb els operadors privats per definir la oferta de productes i serveis durant el meeting i en l'afterthemeeting, que permetin posicionar la ciutat com a veritable destí del turisme de negocis.

# Compliment de les actuacions previstes

**El Pacte per al desenvolupament econòmic i social de Mataró.**

S'ha efectuat el seguiment i avaluació del Pacte per al Desenvolupament Econòmic i Social i s'han desplegat accions per potenciar l'atractivitat de la ciutat com a generadora de riquesa i activitat econòmica.

S'ha mantingut el suport a les actuacions promogudes pel teixit socioeconòmic local:

S'ha editat l'Observatori Local Comercial

S'ha definit el Pla de Mobilitat del Comerç

S'ha dut a terme la implantació efectiva de la reforma del mercat de la Plaça de Cuba

S'ha executat el Pla de Promoció de la ciutat

**L'agència de promoció de la ciutat.**

S'ha constituït l'oficina estratègica de Promoció de la Ciutat, emmarcada dins l'activitat de L'institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM).

**L'espai polivalent per a activitats de mig i gran format.**

S'estan analitzant diverses propostes per planificar aquest espai.

**Els espectacles culturals i esportius.**

S'ha recollit en els convenis reguladors de les subvencions a clubs esportius pel Pla de Millora i el Pla d'Imatge de la ciutat:

1. Promocionar l'esport a nivell ciutadà, organitzant com a mínim un cop l'any, jornades, tornejos i competicions de la màxima categoria possible.

2. Promocionar la imatge de ciutat en els seus desplaçaments.

S'ha creat un catàleg d'actes esportius de relleu ciutadà que s'ha incorporat a l'apartat d'esports del web municipal per tal de donar a conèixer aquelles activitats destacades que es fan anualment.

S'han organitzat la Mitja Marató Ciutat de Mataró, que s'ha consolidat a nivell català i estatal, i el programa esportiu de les Santes.

S'han signat acords per retransmetre els partits de casa dels principals esports i equips de la ciutat a través de Maresme Digital TV, que emet a tot el Maresme i en xarxa amb les televisions locals.

S'ha consolidat l'oferta cultural, potenciant el Teatre Monumental i apostant per unes programacions estables de teatre, música i dansa de qualitat.

S'ha portat a Mataró el Festival Shakespeare.

S'ha continuat treballant perquè la festa major de Mataró sigui referencial i s'ha aconseguit que Les Santes sigui catalogada per la Generalitat com a festa patrimonial d'interès nacional.

### Un pol d'indústria cultural a la ciutat.

S'ha creat un centre d'excel·lència, la Nau Minguell, per impulsar la creativitat i la creació en arts plàstiques i en el sector audiovisual, fusionant art tradicional i noves tendències en el desenvolupament de nous formats i continguts:

### La millora de la llengua anglesa en àmbits com l'empresa, la comunicació o el lleure.

Tot i tenir definit el programa "Mataró: la ciutat on es pot viure en anglès", no s'ha pogut dur a terme per manca de finançament.

### Les llengües com a recurs.

No s'ha pogut dur a terme per manca de finançament.

### Els futurs usos del Club Nàutic

Durant l'any 2011, tal i com s'especifica al Programa d'Actuació Municipal, es definirà el Pla d'usos de l'edifici de l'antic Club Nàutic.

# L'Ajuntament al servei de les persones

EFICÀCIA I TRANSPARÈNCIA DE L'ADMINISTRACIÓ

LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

LA COMUNICACIÓ

LA COOPERACIÓ INTERNACIONAL I LA SOLIDARITAT

LA PRESÈNCIA A EUROPA

# EFICÀCIA I TRANSPARÈNCIA DE L'ADMINISTRACIÓ

La transparència i l'eficàcia han estat l'eix prioritari de la gestió de l'Ajuntament al llarg del mandat. Generar confiança entre els ciutadans requereix de sistemes de retiment de comptes que garanteixen la màxima transparència en la gestió dels recursos públics.

Al llarg del mandat, la diagnosi realitzada a través del procés d'autoavaluació ha permès endegar projectes que ens han permès millorar la qualitat dels serveis que prestem als ciutadans:

En l'àmbit dels **recursos humans** hem realitzat canvis importants en els processos de selecció, introduint sistemes d'avaluació per competències, hem reordenat els sistemes de gestió com la definició dels llocs de treball i la relació de llocs de treball. Estem treballant en sistemes d'avaluació de l'acompliment i sistemes de carrera pel nostre personal, i disposem d'un pla de formació per a desenvolupar les competències de tots els treballadors. Actualment disposem d'una plantilla amb 5.35 efectius per cada 1.000 habitants, amb una edat mitjana de 45 anys, estable i experimentada, però amb un ampli recorregut professional.

Quant als **sistemes d'informació**, hem treballat per millorar els sistemes d'informació, les xarxes de comunicació i la seguretat, tant de les dades com dels sistemes. Hem ampliat els tràmits per Internet i hem incorporat la signatura digital als processos de gestió.

En l'àmbit de l'**atenció ciutadana**, sota el lema de "l'Ajuntament més a prop teu" hem revisat el model i hem integrat els tres canals de comunicació amb els ciutadans per garantir una atenció de qualitat i de proximitat. Hem posat en marxa la bústia de queixes i suggeriments, accessible al ciutadà les 24 hores al dia i el telèfon del civisme. També hem estès el model d'atenció a l'oficina d'atenció social integral i hem implementat dispositius d'inscripcions on-line.

Pel que fa a la **gestió econòmica**, hem implementat el pressupost per programes. Això ens ha permès assignar els recursos públics als programes en funció dels resultats esperats. També hem posat en marxa una política fiscal basada en la contenció, no superant l'increment de l'IPC en els nostres increments impositius en tot el mandat, i s'han implantat contractes programa amb les nostres empreses, fundacions i EPE's per garantir el control de la gestió econòmicofinancera de tot el grup municipal. Hem implantat sistemes de contractació electrònica, i hem introduït criteris socials en els nostres plecs de condicions per afavorir la contractació de col·lectius amb especial risc d'exclusió laboral.

Totes aquestes millores ens permeten disposar, avui, d'un Ajuntament més transparent, més eficient, i més proper als nostres ciutadans.

Així ens ha estat reconegut per l'Associació Transparència Internacional, atorgant-nos la segona millor nota per dos anys consecutius en l'índex de transparència que avalua tots els Ajuntaments de més de 100.000 habitants d'Espanya. En aquest àmbit destaca també l'espai de Retiment de Comptes de la nostra web municipal, on posen a l'abast del ciutadà tota la informació econòmic financera i de la actuació de municipal en tots els seus àmbits.

# Compliment de les actuacions previstes

## Els nous plans d'acció integral i territorial.

S'ha posat en marxa el nou Pla d'acció integral de barris Nord-Est (La Llàntia – Via Europa – Cirera – Molins – Camí de la Serra – Vista Alegre), i el Pla d'acció integral de barris de Sud-Oest (Peramàs – Pla d'en Boet) amb l'objectiu d'apropar encara més i de manera integral els serveis i els programes municipals als barris.

S'ha realitzat un procés participatiu per actualitzar i revisar el Reglament dels Consells Territorials, que ha donat lloc a un marc de treball més operatiu.

S'ha portat a terme una campanya de comunicació de gran abast, per arribar al màxim nombre de ciutadans per a incorporar-los als Consells territorials. Un total de 124 persones van sol·licitar poder formar-ne part.

## Els organismes autònoms municipals.

S'ha realitzat un estudi del grau de descentralització dels organismes autònoms. Fruit d'aquest estudi, s'ha reformulat la la forma de gestió els estatuts de l'anterior Patronat d'Esports (ara Institut d'esports - IE) i de l'anterior Patronat Municipal de Cultura (ara Institut Municipal d'Acció Cultural-IMAC).

## Les fórmules jurídiques dels organismes autònoms.

Dins de l'estudi del grau de descentralització, s'han modificat els estatuts de l'Institut d'Esports (IE) i de l'Institut Municipal d'Acció Cultural (IMAC) amb l'objectiu de maximitzar la seva eficiència. Els nous estatuts permeten que aquests organismes centrin la seva actuació en la activitat pròpia de les seves polítiques públiques, i puguin delegar a l'Ajuntament les tasques de suport.

## El programa conjunt de finançament extern.

A través de la taula de finançament, s'han treballat les línies de recerca de les fonts de finançament per tots els projectes municipals. S'ha treballat conjuntament difonent totes les possibilitats de subvencions per projectes, ajudant a la definició de projectes ajustats a les convocatòries, a la presentació, i al seguiment posterior de les justificacions.

**Especialment importants han estat:**

Els projectes europeus aconseguits: finançament del Centre de congressos del TCM (944 mil euros) i del Centre de processament de dades de nova generació (738 mil euros)

Les actuacions que s'han dut a terme gràcies als projectes del Fons Estatals d'Inversió Local (FEIL) i Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local, amb 21 i 13 milions d'euros respectivament,

Les línies de concertació de la Diputació de Barcelona a través de les convocatòries de la Xarxa de Municipis.

## El Pla de Qualitat 2007-11.

Al llarg del mandat, s'ha apotat per un model de qualitat basat en sistemes d'autoavaluació sobre eines de gestió de la qualitat total. El model emprat

ha estat el model CAF, inspirat en el model d'excel·lència de la fundació europea per a la gestió de la qualitat total (EFQM). En base a aquest model, s'han anat desenvolupant projectes en cada una de les seves línies (lideratge, estratègia, persones, processos i aliances). Destaca, entre d'altres, el pressupost per programes, basat en els resultats. També els quadres de comandament agregats, o les memòries de gestió integrals. Resta pendent, pel primer semestre del 2011, la implementació de l'estructura organitzativa i dels projectes concrets que han de seguir desenvolupant el model.

## La nova política de recursos humans.

S'ha dissenyat un sistema d'avaluació de l'acompliment que té com a objectiu contribuir a la professionalització i corresponsabilitat dels empleats de l'organització i incrementar el nivell de qualitat dels serveis municipals. Aquest sistema d'avaluació de l'acompliment pivota sobre l'anàlisi dels objectius assolits individualment i del nivell de competència demostrat. Actualment s'està en la fase d'elaboració de les eines que han de permetre posar-lo en marxa: programari, qüestionaris, manuals de procediment, etc.

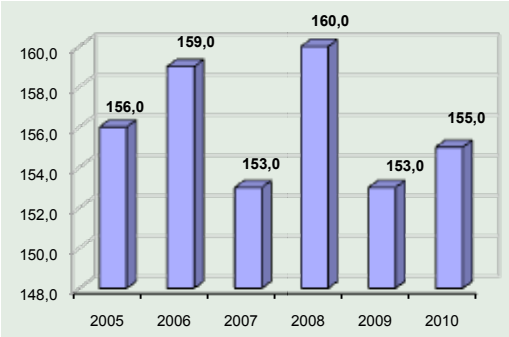
S'ha dissenyat un model de carrera horitzontal preparat per ser treballat i negociat amb els representants dels treballadors. Aquest és un instrument clau en la nova política de recursos humans atès que ha permetre incrementar la motivació del personal de l'Ajuntament al reconèixer la tasca desenvolupada pels professionals al llarg del temps amb una major retribució.

S'ha dissenyat un Sistema integral de gestió de persones per competències. Aquest sistema preveu que tots els àmbits de gestió de Recursos Humans treballin des de la mateixa perspectiva i vinculats a les competències. S'ha dissenyat el model a implantar i actualment s'estan dissenyant les eines que han de permetre posar-lo en marxa durant el 2011: programari, qüestionaris, manuals de procediment, etc.

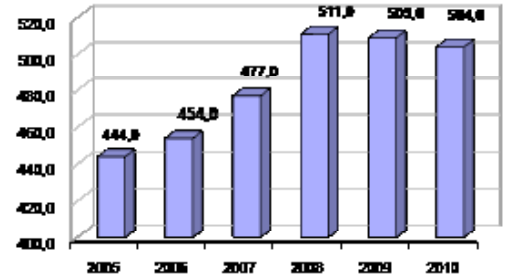
El disseny d'aquests sistemes (avaluació de l'acompliment, carrera horitzontal i gestió de persones per competències) requeria una feina prèvia d'ordenament i definició dels llocs de treball de l'Ajuntament i del contingut de la RLT i la plantilla per tal d'ordenar l'accés i les formes de provisió. En aquest sentit, s'han dissenyat noves fitxes descriptives de llocs de treball que ja s'estan utilitzant, s'ha aprovat un nou format de RLT i plantilla que ha suposat la negociació de la forma de provisió i d'accés de tots els llocs de treball de la relació de llocs de treball i també s'ha fet una feina d'agrupació de llocs de treball per tal d'anar disminuint-ne el nombre. Els nous formats de RLT i plantilla faciliten informació suficient per a la gestió eficaç i eficient dels aspectes organitzatius i de recursos humans i facilitaran la posada en marxa dels sistemes dissenyats.

S'ha fet un canvi qualitatiu en els processos selectius. La combinació del nou marc normatiu establert per l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic i la introducció de la gestió per competències ens han permès millorar els processos de selecció. Així actualment les proves pràctiques prevalen per damunt de les memorístiques o de les demostracions documentals. També s'han introduït els test de competències, de personalitat, etc. per tal de millorar en la idoneïtat dels perfils professionals que accedeixen a l'organització. Subratllar que en els processos entre personal de la plantilla (provisions, promocions), els resultats de l'avaluació de competències individuals tenen un pes específic i determinant en la tria de la persona més adequada per ocupar el lloc.

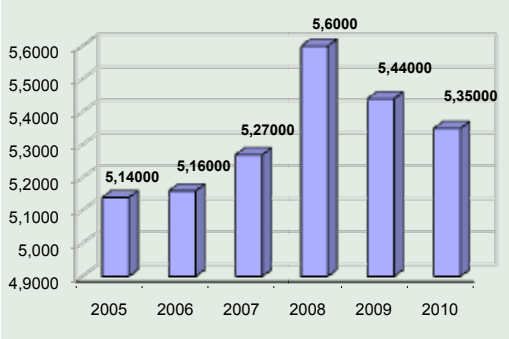
La professionalització també s'ha reforçat a través del Pla de formació pel mandat 2008-2011, que entre altres objectius es proposava potenciar la



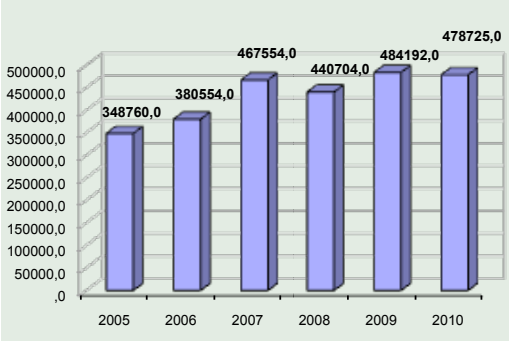

TOTAL DE PERSONAL LABORAL




TOTAL DE PERSONAL FUNCIONARI




EFECTIUS DE L'AJUNTAMENT PER CADA 1000 HABITANTS




GESTIONS REALITZADES PEL SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA

funció de la formació com a suport al desenvolupament de les competències dels treballadors, i de quins resultats es fa una valoració positiva en termes de treballadors formats i hores de formació. Els continguts de les formacions s'han ajustat més als llocs de treball i s'han introduït les competències. També s'ha creat un espai al portal corporatiu on s'ofereixen recursos d'aprenentatge diversos, que cada persona pot escollir per desenvolupar determinades competències.

### El nou model d'atenció ciutadana.

S'ha revisat el model integral d'atenció ciutadana i s'han elaborat propostes de millora en l'àmbit municipal.

S'ha implementat un nou model d'atenció ciutadana que integra els diferents canals de comunicació existents i que facilita al ciutadà la relació amb l'Ajuntament.

S'han desenvolupat nous protocols d'informació per a millorar l'atenció que es dona als ciutadans i ciutadanes.

### L'ús del programari lliure en català a l'Ajuntament.

Pel que fa a l'adquisició de programari, en cas d'igualtat de condicions, es dona prioritat al programari obert. LAjuntament garanteix l'ús del programari lliure en les seves interfícies externes amb els ciutadans i administracions publiques.

Quant al desenvolupament d'aplicacions directament per part de l'Ajuntament, totes es desenvolupen en arquitectura web, deslligades dels programes i formats MS Office per tal que siguin independents del sistema operatiu i que es puguin executar en sistemes com Linux, o altres sistemes.

L'Ajuntament participa en la implantació de programari lliure del Consorci Administració Oberta de Catalunya.

# LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

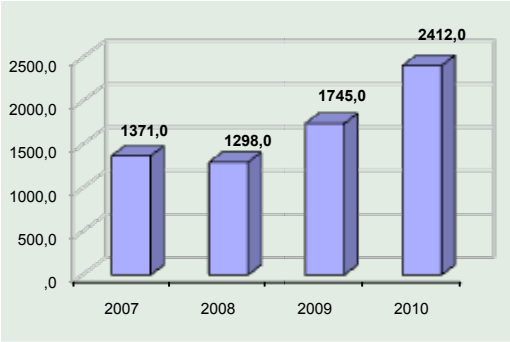
La revisió del funcionament dels Consells Municipals de Participació, del Reglament dels Consells Territorials - amb la incorporació de ciutadans a títol individual - i la redacció del Reglament d'ús dels equipaments cívics, entre d'altres, han estat processos promoguts pel Servei de Participació durant l'actual mandat. Tots ells han comptat amb la participació activa de la ciutadania i del teixit associatiu, així com dels grups polítics municipals. Això ens ha permès dotar-nos de la informació i el coneixement necessari per ordenar tots aquests processos i establir un model participatiu per a la ciutat de Mataró.

Aquest procés d'estructuració ha estat una de les fites assolides durant aquests mandat i s'ha traduït en dos elements importants pel bon funcionament del servei. D'una banda, l'elaboració d'un Pla director de participació com a instrument que orienta la dinamització de la participació ciutadana a Mataró. D'una altra banda, l'estructuració funcional del servei que permet portar-ho a terme, optimitzant i fent més eficaç la seva tasca.

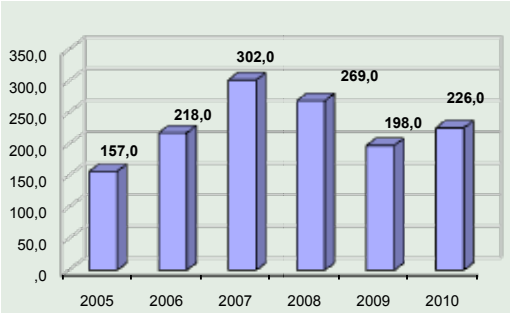
El Pla de Participació sorgeix d'un model de participació basat en Consells Municipals com espai de diàleg entre l'Ajuntament i ciutadans, on prima el teixit associatiu com a interlocutor representatiu de la ciutadania de Mataró, sense que això no limiti la voluntat d'incorporar nous agents socials i fer extensiva la participació al màxim nombre de veïns i veïnes de Mataró.

La nova definició de l'estructura funcional tècnica del servei ha permès una major incidència a la tasca que es realitza a cada un dels territoris i una millor coordinació d'aquesta. Així doncs, podem destacar la consolidació dels Consells territorials a tota la ciutat, amb la renovació de tres dels cinc consells, i la constitució del pla de treball per als dos més recents. Així, s'ha configurat una xarxa de participació a tots els barris de Mataró que aproxima a la ciutadania la presa de decisions i el treball que es realitza des de l'Ajuntament. A la vegada, s'ha iniciat una major coordinació amb la resta dels consells municipals de participació a través de l'Oficina de coordinació de consells.

Per últim, cal destacar la continuïtat amb suport al teixit associatiu a través de l'Agència de suport a l'associacionisme i la Xarxa d'equipaments cívics, mitjançant assessorament, formació, cessió d'espais, eines de difusió. Destaca l'organització, l'any 2008, de la Setmana de la Participació, que va englobar accions com la Mostra d'Entitats, amb la participació de 125 entitats i l'assistència de 25.000 persones, i tres jornades de reflexió a l'entorn de la participació destinades a polítics, tècnics, infants, entitats i associacions, que ha tingut la seva continuïtat en el cicle de conferències "La Democràcia en l'àmbit local".




ACTIVITATS ORGANITZADES ALS CENTRES CÍVICS




ENTITATS USUÀRIES DELS CENTRES CÍVICS

# Compliment de les actuacions previstes

## El mapa de la participació.

S'han revisat i actualitzat els espais de participació ciutadana, els mecanismes i processos participatius i els consells sectorials i territorials, mitjançant un procés participatiu de revisió del funcionament dels Consells municipals de Participació

S'ha elaborat un model de Reglament de funcionament dels consells municipals de participació per facilitar la unificació de criteris

S'ha elaborat el Pla director de la participació de Mataró.

S'ha impulsat la coordinació dels consells municipals de participació, territorials i sectorials, amb la creació i desplegament de l'Oficina de coordinació dels Consells Municipals.

## El procés participatiu de l'elaboració dels Programes d'Actuació Municipal (PAM) i dels Pressupost.

S'ha confeccionat i consolidat un model participatiu per a l'elaboració del Programa d'Actuació Municipal (PAM) i del Pressupost per als propers anys.

S'han analitzat els resultats obtinguts del procés participatiu de l'elaboració del PAM i s'han estudiat noves alternatives que hauran de treballar-se amb els integrants dels consells.

## La xarxa d'equipaments cívics.

S'ha reformat la xarxa d'equipaments cívics amb la redacció d'un Regalament d'ús dels equipaments cívics.

S'ha aplicat el Reglament de funcionament dels equipaments cívics mitjançant l'activació de protocols i processos de funcionament.

S'ha elaborat una proposta conjunta de programació d'activitats des dels centres cívics.

S'ha acordat la posada en marxa del Casal de Barri de les Esmandies.

S'ha dotat als centres cívics de nous equips informàtics per a facilitar l'accés gratuït a internet als ciutadans.

S'ha aprofundit en la dinamització del teixit associatiu des dels centres cívics com a equipaments de proximitat, que ha permès el desenvolupament de programes d'enfortiment a Rocafonda, El Palau, l'Escorxador i Cerdanyola. A Cerdanyola s'han celebrat dues Mostres d'Entitats i una Mostra Gastronòmica amb l'objectiu de difondre la tasca de les associacions i millorar el treball en xarxa.

## El Consell de Centre dels centres cívics.

S'ha elaborat una primera proposta de Consell de Centre que es posarà en marxa Centre Cívic Cabot i Barba.

## L'Agència de Suport a l'Associacionisme.

S'ha dotat l'Agència de Suport a l'Associacionisme amb nous programes de formació i noves línies de suport a les entitats, associacions, col·lectius i clubs de la ciutat.

S'ha ampliat l'oferta formativa per a entitats, adaptant-la a les necessitats específiques dels diferents col·lectius.

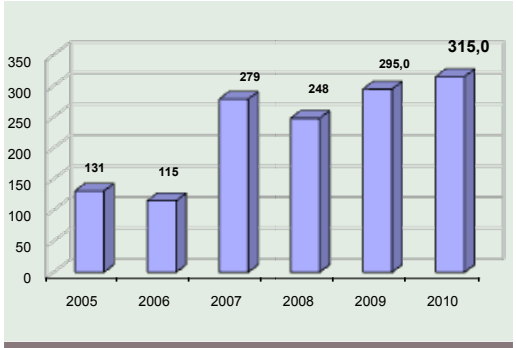
S'ha incrementat el suport a les entitats a nivell territorial mitjançant la descentralització de l'Agència de Suport a l'Associacionisme.

S'ha obert al web municipal l'espai del Portal d'Entitats de Mataró com a eina de divulgació i gestió de les activitats i programes de totes les entitats i les associacions sense ànim de lucre a Mataró, unificant així en un sol portal tota la informació referent a les diverses entitats.

S'han ofert dos cicles de conferències adreçades a les entitats: "Les associacions fan ciutat" i "La Democràcia en l'àmbit local", que han apropat diverses formes de participació al moviment associatiu de la ciutat

S'ha celebrat la II Mostra d'Entitats amb la participació de 126 entitats. Es van realitzar 60 activitats organitzades per les mateixes entitats, tres jornades sobre participació (una per càrrecs i tècnics amb 60 participants, una per infants amb 450 participants i una per a entitats, amb 22 participants) i es va comptabilitzar l'afluència de 24.000 persones durant els quatre dies.

S'han cedit més d'un centenar d'equips informàtics a les entitats per a poder desenvolupar tasques de gestió i formació a les seves organitzacions.




NOMBRE D'ASSESSORAMENTS A ENTITATS

## Pel què fa als equipaments cívics:

Un nou equipament cívic al Carrer Muntanya.

S'ha redactat el projecte d'enderroc de l'equipament del c. de la Muntanya.

S'ha redactat un pla d'usos pel futur equipament

La redacció del projecte executiu es durà a terme durant el 2011.

Un equipament cívic a la nau Cabot i Barba.

S'ha redefinit el pla d'usos de la nau Cabot i Barba perquè es contempli un espai polivalent.

S'ha redactat el projecte executiu de rehabilitació de la nau petita Cabot i Barba.

S'han iniciat les obres de rehabilitació de la nau petita de Cabot i Barba per a la seva adequació per a Telecentre i equipament social. El Centre Cívic Cabot i Barba s'inaugurarà el mes de març de 2011.

# LA COMUNICACIÓ

En els últims quatre anys l'Ajuntament ha avançat considerablement en les accions del **Pla de Comunicació de l'Ajuntament**, sobretot en els plantejaments digitals i audiovisuals. De totes maneres, a causa de la crisi econòmica, l'Ajuntament ha realitzat una important contenció i reducció de la despesa en matèria de comunicació, que ha afectat molt directament a l'edició del butlletí municipal mésmataró, que ha vist reduïda la seva periodicitat, passant de ser mensual a trimestral.

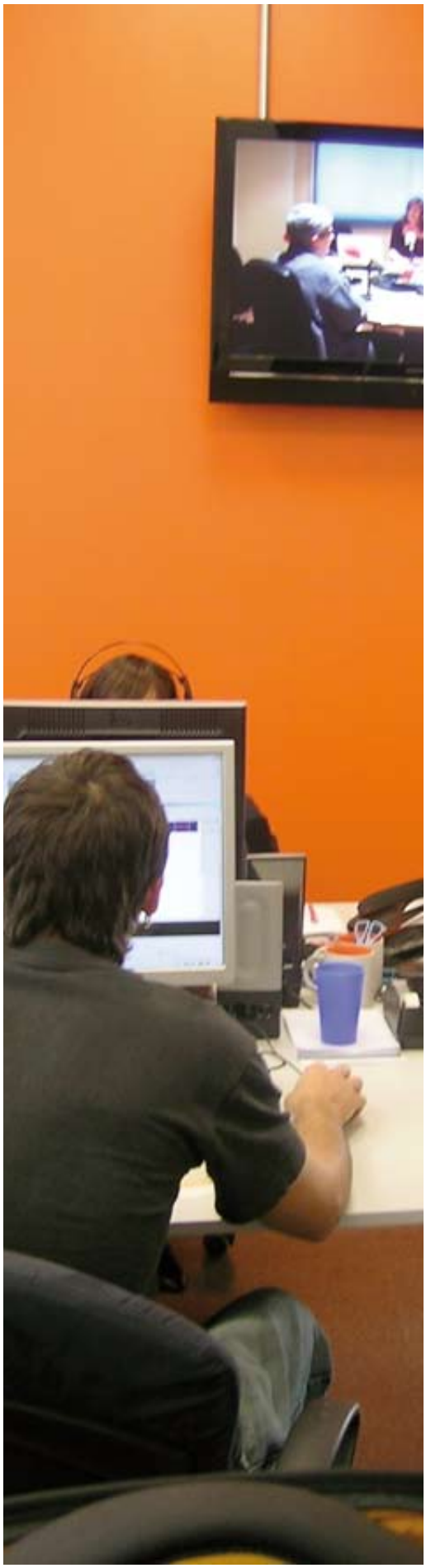
La reducció pressupostaria no ha afectat el web corporatiu, la ràdio municipal i la televisió pública, que han pogut desenvolupar i ampliar els seus objectius estratègics.

L'any 2008 es va renovar el **web de l'Ajuntament, www.mataro.cat**, un mitjà corporatiu que incorpora ja elements audiovisuals i eines 2.0 i de les anomenades xarxes socials (blogs, twitter). La renovació del web va permetre també produir un newsletter diari anomenat butlletí digital a través del qual s'informa de les notícies, comunicats d'avisos (Ajuntament Informa) i anuncis oficials (incloses les ofertes de treball). Aquest butlletí diari té més de 2.000 subscriptors.

Fruit de la renovació del web i de la implantació generalitzada de les noves tecnologies, aquest mandat s'ha experimentat un salt quantitatiu pel que fa al número de visitants únics del web (473.000) i també al nombre total de pàgines vistes al www.mataro.cat (1.330.000).

Pel que fa als **mitjans audiovisuals de titularitat pública**, l'Ajuntament ha impulsat la consolidació de l'emissora municipal Mataró Ràdio, que arriba ja a 20.000 oients segons dades del Baròmetre de la Comunicació i la Cultura, i n'ha ampliat els estudis per fer possible que els equips professionals i els col·laboradors puguin fer les seves tasques en millors condicions. Recentment, a més, l'emissora ha renovat el web i ofereix els seveis de podcast i d'enviament de notícies a través de butlletins digitals, facebook i twitter.

Quant a la **televisió pública**, l'Ajuntament no només va impulsar la creació d'un dels primers consorcis públics destinats a gestionar un canal públic de Televisió Digital Terrestre local de Catalunya, sinó que ha fet possible la fusió del nou canal (Maresme Digital Tv) amb la històrica Televisió de Mataró, fusió que ha donat com a resultat la posada en marxa el canal m1tv, que aconsegueix ja una audiència de 46.000 espectadors. En els últims mesos, el nou canal ha posat també en marxa el seu particular projecte de televisió a la carta a través d'Internet, xip.tv.



# Compliment de les actuacions previstes

### Els nous espais de participació a la web www.mataro.cat.

S'han creat nous espais de participació al web (espai de blogs i web d'entitats)

S'han consolidat i desenvolupat les eines d'interacció amb els usuaris del nou web municipal (blogs, butlletí digital, twitter...).

### La comunicació amb la ciutadania.

S'ha renovat el web municipal per a garantir l'eficàcia dels tres perfils de visitants: els que en requereixen informació general o especialitzada, els que hi volen fer tràmits o gestions (Atenció Ciutadana) i els que hi realitzen consultes sobre la ciutat (Promoció de Ciutat), organitzant aquesta reforma des de la perspectiva multimèdia, que permet una gestió integral de continguts i l'aprofitament de les produccions audiovisuals realitzades per altres mitjans públics (ràdio i TV).

S'han consolidat els mitjans municipals (ràdio, web i butlletí) per millorar-ne l'eficàcia i l'eficiència com a serveis d'interès ciutadà, fomentant-ne el compromís de tots i les bones pràctiques de la comunicació local pública d'acord amb el Pla de comunicació de l'Ajuntament.

S'han ampliat els estudis de Mataró Ràdio.

### El Servei de Comunicació.

S'ha dotat al Servei de Comunicació dels recursos necessaris per a coordinar l'estratègia comunicativa de tots els mitjans municipals.

### La Televisió Digital Terrestre.

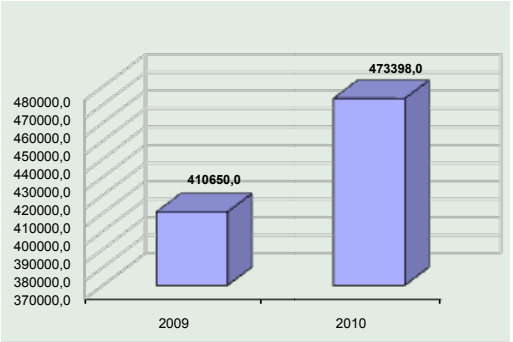
S'ha posat en marxa, juntament amb altres municipis de la comarca, un canal públic de televisió que aprofita el marc jurídic i tecnològic més avantatjós socialment i econòmicament per arribar als ciutadans i avançar en el marc de l'administració electrònica, ja sigui a través de la televisió digital terrestre (tdt) o d'Internet (ip TV).

### La col·laboració amb els mitjans de comunicació de la ciutat.

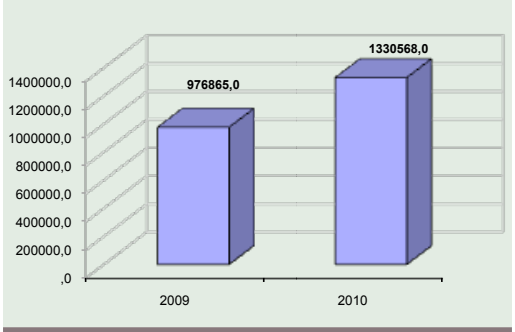
S'ha col·laborat amb els mitjans de comunicació de la ciutat que desenvolupen una funció d'interès públic (informativa o d'entreteniment) des de l'ètica, el rigor i la independència.

El desenvolupament d'un sistema d'avisos i alertes per SMS està pendent de la definició d'un model de costos que sigui viable per l'ús previst.

La implantació d'un sistema de notificacions electròniques amb els ciutadans, que permeti eliminar paper i millorar l'eficàcia del sistema de notificacions (consorci AOC), està en fase de disseny i desenvolupament.




VISITANTS ÚNICS AL WEB MUNICIPAL

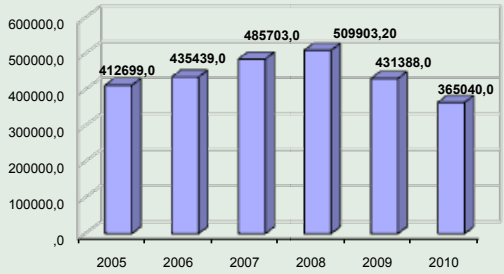



TOTAL DE VISITES AL WEB MUNICIPAL

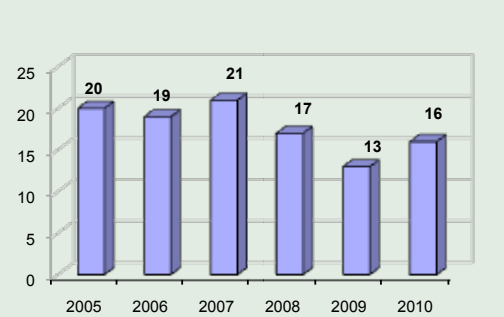
# LA COOPERACIÓ INTERNACIONAL I LA SOLIDARITAT

Mataró ha estat sempre una ciutat solidària que realitza cooperació internacional per ajudar a la millora de països subdesenvolupats, donant-los eines per a la construcció de noves fórmules de vida. I també ha estat, des de sempre, defensora de la Pau i dels Drets Humans.

L'Ajuntament ha destinat **l'1% dels seus ingressos propis a la cooperació internacional**, havent de reduir aquest percentatge l'any 2010 al 0,7% degut a la conjuntura de crisi econòmica. Aquestes quantitats ens han permès donar suport a 23 projectes anuals de cooperació d'entitats de la ciutat en països pobres, fer aportacions a 8 campanyes d'emergència, i treballar sensibilització i la solidaritat a la nostra ciutat amb les tres prioritats del Pla Director de Solidaritat i Cooperació Internacional. Sempre treballant coordinadament amb el Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional tant per debatre les línies de futur en cooperació com per dotar de transparència les activitats que es realitzen donant-ne compte públicament en "La nit de la Solidaritat".




PRESSSUPOST PER PROJECTES DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL




PROJECTES SUBVENCIONATS

# Compliment de les actuacions previstes

### L'aportació de l'1% del pressupost municipal per a cooperació.

S'ha mantingut l'aportació de l'1% del pressupost municipal fins el 2010, any en el qual la conjuntura econòmica va obligar a rebaixar-lo a un 0,7%.

S'han incrementat les accions de difusió i de sensibilització en matèria de solidaritat i cooperació internacional mitjançant l'organització d'accions del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional i el suport als programes d'activitats de les entitats, tenint com a línia estratègica de les actuacions els 8 Objectius del Mil·lenni i la difusió del Comerç Just.

S'han mantingut els convenis amb associacions de cooperació per a promoure les activitats de difusió i sensibilització en solidaritat i cooperació internacional.

### El Consell Municipal per a la Cooperació Internacional.

S'han potenciat les actuacions del consell.

S'ha mantingut un espai del consell a Mataró Ràdio.

Per iniciativa de Consell Municipal de Cooperació, s'ha continuat organitzant la Nit de la Solidaritat per a difondre l'activitat de Mataró en favor de la solidaritat i la cooperació internacional.

### La possibilitat de fer un agermanament amb municipis de l'Africà i de l'Amèrica llatina.

S'han fet contactes amb municipis d'Amèrica Llatina i s'ha participat en un projecte de col·laboració entre municipis catalans i marroquins per a col·laborar en diferents aspectes de gestió municipal.

S'ha vist més viable avançar cap a la fórmula de col·laboracions en temes concrets d'interès mutu i, en cas de formalitzar aquests lligams fer-ho per mitjà d'acords de col·laboració.

### Els productes denominats de "comerç just".

S'ha difós el coneixement del "Comerç Just" i la "Banca Ètica".

Hem participat amb la Diputació de Barcelona en la promoció del Comerç Just amb entitats de la ciutat per mitjà del projecte Cafè Ciutat, creant i difonent el "Cafè Mataró".

### Les relacions i coneixements dels municipis agermanats amb Mataró.

S'ha afavorit i s'ha donat suport als intercanvis entre associacions i col·lectius educatius, de gent gran, esportius o culturals de ciutats agermanades.

S'ha donat suport als intercanvis dels escolars de secundària de la ciutat amb estudiants de centres d'altres països.

### La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans.

S'ha participat a la Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans.

# LA PRESÈNCIA A EUROPA

Mataró és una ciutat oberta al món que, des de fa molts anys, té relació amb moltes ciutats europees a través dels agermanaments existents de **Corsico** i **Créteil** per viure la realitat europea i poder compartir-la amb les i els ciutadans.

Mataró, mitjançant l'Ajuntament i altres institucions, manté lligams amb Europa en diferents àmbits. Destaquem els agermanaments amb altres ciutats d'arreu d'Europa, els projectes de col·laboració al desenvolupament, els intercanvis de docents i alumnes, la participació en diferents agrupacions o xarxes (com l'Associació de Col·lectivitats Tèxtils Europees –ACTE-, l'Associació Internacional de Ciutats Educadores, el Consell Català del Moviment Europeu, la Xarxa Europea de ciutats per a una política d'integració d'immigrants...) o la participació en projectes de cooperació transnacional.

Destaquem els darrers projectes finançats amb Fons FEDER (Fons Europeu de Desenvolupament Regional), Data Center (Futur Centre Local de Dades de Nova Generació), el TCM Innolab (un espai de suport a l'emprenedoria i la innovació a Mataró), la incubadora i el Centre de Congressos i Reunions del mateix TecnoCampus, instal·lació que també forma part del TCM.

Actualment, des del Servei d'Estudis i Planificació s'està duent a terme el recull de diferents experiències, tant del propi Ajuntament com d'altres institucions externes, per a la definició del format i continguts d'una Unitat de Relacions amb Europa que tindria, entre d'altres, el propòsit de potenciar i optimitzar vies de finançament municipals, la participació en projectes transnacionals per part de la pròpia institució, així com facilitar i orientar en els tràmits que des de la ciutadania o teixit empresarial puguin fer-se en diferents àmbits: econòmic, laboral, formatiu, cultural, etc.

Contemplar Europa com a via de finançament per desenvolupar projectes d'interès municipal és important però, en l'actual escenari de recursos limitats, hi ha altres beneficis complementaris a destacar:

Estar en contacte amb institucions i xarxes europees permet conèixer de primera mà polítiques, decisions i informació de la UE que ens afecta. Això, a la vegada, també ens permet obtenir:

Eines per conduir o reconduir les nostres polítiques internes, avançant-nos així als esdeveniments d'una manera proactiva.

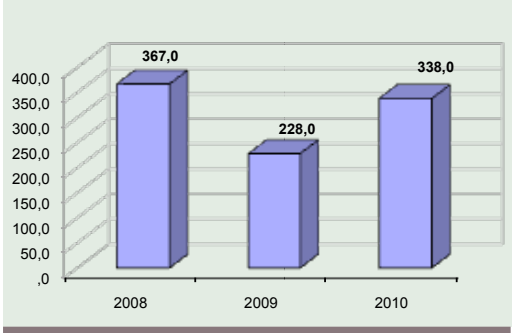
Visibilitat com a ciutat a nivell internacional, estant en un punt de mira que va més enllà de l'àmbit local.

Reconeixement mediàtic (atorgament de distincions, notícies, etc.).

La recent distinció que ha rebut Mataró com a Ciutat de la Ciència i la Innovació ens atorga autorització per a l'ús de la distinció en la comunicació i promoció de la ciutat a nivell nacional i internacional. A més, durant els tres anys de vigència, es disposarà d'altres beneficis, com la promoció internacional en esdeveniments internacionals relacionats amb I+D+I i el desenvolupament del coneixement. Ara més que mai, doncs, la unitat podria gestionar i impulsar aquesta oportunitat per treure'n el màxim rendiment.

Finalment, en breu estarà disponible una guia de recursos (actuació inclosa en el PAM de 2011), on es recolliran els projectes i recursos actualment ja disponibles a nivell institucional, empresarial i ciutadà. Aquesta guia, a més dels recursos interns que ofereix el propi Ajuntament, també inclourà informació sobre la Unió Europea en general, Xarxa "Europe Direct" de punts d'informació sobre la UE, enllaços per a empreses, centres de documentació europea, instituts i centres d'investigació europeus, espais de trobada dels ciutadans i webs per a col·lectius concrets, etc. En definitiva, altres vies d'accés a Europa des d'altres institucions properes d'àmbit supramunicipal.

# Compliment de les actuacions previstes



INTERCANVIS ESCOLARS

### Els valors europeus.

S'han dut a terme activitats puntuals, relacionades amb la sensibilització sobre la integració europea, com la celebració del Dia d'Europa o l'exposició Municipis que fan Europa (2008) i l'exposició Municipis que fan Europa, una exposició interactiva que pretén donar a conèixer quina ha estat, durant els darrers 20 anys, la contribució de la Unió Europea als nostres municipis i com aquests han ajudat a fer més Europa.

S'han dut a terme activitats en les que es participa de forma regular, com les de la Xarxa Barcelona Municipis per a la Cooperació Europea (XBMCE), de la Diputació de Barcelona.

### La unitat de relacions amb Europa.

S'ha realitzat l'estudi preliminar per part de l'Oficina de Cooperació Europea de la Diputació.

S'està recollint informació sobre els projectes de relació amb Europa en el propi Ajuntament, així com altres experiències d'unitats similars en altres ajuntaments.

Durant la primera meitat de 2011 s'elaborarà una guia de recursos europeus a nivell institucional, ciutadà i empresarial.

Queda pendent la definició del format i àmbits prioritaris d'actuació d'una unitat de relacions amb Europa.

### La viabilitat de realitzar tràmits amb les institucions europees.

S'està elaborant una Guia de recursos europeus on s'inclourà informació respecte les diferents vies d'accés a Europa per part de la ciutadania i del teixit empresarial, utilitzant els canals ja oberts per part d'institucions supramunicipals.

**Ajuntament de Mataró. 2011 • www.mataro.cat**

Fotografia de portada: Sergio Ruiz. Interior: Albert Canalejo, David Castañeda, Marga Cruz, Romuald Gallofré (CapGròs), Grup-Pumsa, Núria Lladó, Pere Masramón, Sergio Ruiz.