



**Ajuntament de Mataró**



## Consells de seguretat per a comerços i indústries

### Durant l'activitat comercial

- No acumuleu diners a les caixes enregistradores, buideu-les sovint.
- Durant el dia, és convenient que efectueu ingressos regulars a les entitats bancàries de forma periòdica. Eviteu portar molts diners de cop i, quan calgui, feu-ho amb discreció i adoptant totes les mesures de seguretat possibles.
- Limiteu les vies d'accés a l'establiment o indústria per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- Advertiu amb rètols, a l'entrada i la sortida del comerç, que es pot demanar al client que mostri la bossa de mà.
- Instal·leu xips de seguretat en els productes.
- Valoreu si us cal disposar de vigilants de seguretat. Quan hi hagi motius de sospita, feu un escorcoll de les bosses i abrics dels clients en un lloc habilitat.
- En determinats comerços pot ser convenient instal·lar un circuit tancat de televisió.
- Un tècnic en seguretat us pot fer un projecte de millora adaptat a les necessitats dels vostres establiments comercials i/o industrials. (Recordar que existeixen negocis que per la seva activitat han de disposar de mesures de seguretat especials obligatòries per llei).
- Tingueu especial cura durant l'obertura i/o el tancament del vostre comerç.

### En el vostre negoci

- Cal que els treballadors i treballadores siguin conscients de què les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.
- El personal del vostre comerç i/o indústria ha de conèixer aquell àmbit de la seguretat que els pertoca o els pot afectar (s'ha de definir el coneixement de la seguretat de l'establiment en funció del grau de responsabilitat).
- Si no disposeu de vigilant de seguretat, designeu persones de confiança que coneixin els sistemes de detecció instal·lats i que es responsabilitzin de connectar-los.
- Porteu un control de la quantitat de claus de l'establiment i de les persones que en disposen de còpies.
- Controleu en tot moment les persones que accedeixen a la vostra indústria, taller, etc.
- Extremeu les mesures de seguretat i el control de persones, a les zones de vestuari dels treballadors. En tot cas indiqueu als treballadors on deixar els efectes personals (bosses de mà, carteres, etc) durant la feina.

### **Amb les targetes de crèdit**

- Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- A l'hora de comprovar les dades del titular de la targeta amb el document d'identificació del client, sigueu rigorosos. No accepteu excuses de parentiu ni altres arguments, com haver-se deixat la identificació al vehicle.
- Comproveu sempre que les dades de la targeta, **nom i numeració**, que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.
- Davant qualsevol irregularitat, aviseu a la persona encarregada o el servei de seguretat. Si no en disposeu, aviseu amb discreció la policia.
- En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectueu l'operació comercial.
- No us deixeu intimidar per les presses del client o pel nombre de persones que esperen per ser ateses.
- Eviteu qualsevol tipus de confrontació, si el client es mostra dialogant o sorprès i actueu amb tota naturalitat.

En aquesta situació és d'utilitat que us fixeu en aquells trets característics del client, com poden ser tatuatges, cabells, ulls, vestuari ... Podrien marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.

### **Amb els bitllets**

- Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- Si creieu que el bitllet és fals, no l'accepteu, reteniu-lo i aviseu el servei de seguretat de l'establiment o la policia. En cap cas inicieu una discussió, comuniqueu a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'una estafa.
- Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu. Intenteu retenir-ne mentalment les característiques físiques, el vestuari i, si es dóna el cas, la descripció del vehicle i/o els acompanyants.

**La col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i evitar-ne de posteriors, per això davant de qualsevol persona sospitosa al vostre comerç o indústria truqueu de forma preventiva a la policia.**

### **Telèfons d'urgència:**

**Policia Local de Mataró 092**  
**Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra 088**