



Ajuntament de Mataró

**Pla de
(Seguretat local**

MATARÓ

2013 - 2015

ÍNDEX

1. ELEMENTS GENERALS	5
2.1. PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	25
2.2. PLA DE SEGURETAT VIÀRIA	51
2.3. PLA DE PROTECCIÓ CIVIL	69
3.1. PLA DE SEGURETAT EN SALUT PÚBLICA	85
3.2. PLA DE RISCOS SOCIALS	101
3.3. PLA DE CIVISME	129
4.1. PLA D'ACTIVITATS PÚBLIQUES	151
4.2. PLA DE SEGURETAT URBANA	169
4.3. PLA DE SEGURETAT MEDIOAMBIENTAL	183



Aiuntament de Mataró

2013 - 2015

**Pla de
Seguretat local**

MATARÓ

1. PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ
Elements Generals

ÍNDEX

1. Presentació: la seguretat del futur	8
2. Motivació del Pla de Seguretat Local	9
3. El sistema local de seguretat pública de Mataró	10
3.1. La Junta Local de Seguretat	11
3.2. L'alcalde	13
3.3. El Consell Municipal de Seguretat i Prevenció	14
3.4. Director, coordinador i comissió del Pla de Seguretat Local	16
3.5. Responsables de cada pla específic	17
3.6. Suport del responsable	17
3.7. Altres òrgans i plans del sistema local de seguretat pública	17
3.8. Operadors del sistema local de seguretat pública	18
4. El Pla de Seguretat Local de Mataró	19
4.1. Principis generals, objectius i contingut	19
4.2. Execució, seguiment i avaluació.	22
4.3. Metodologia d'avaluació	23

1. PRESENTACIÓ: LA SEGURETAT DEL FUTUR

L'Administració Local ha d'assumir amb els ciutadans el compromís d'oferir un servei de qualitat, millorant-lo contínuament; i la seguretat pública no pot ser aliena al repte. Amb aquest objectiu, l'Ajuntament de Mataró va endegar a principis de 2003 el projecte d'elaboració del primer Pla de Seguretat Local de Catalunya, amb el que es va iniciar un nou model de treball transversal en pro de la seguretat dels ciutadans.

A partir d'aquell moment i fins a l'actualitat, portem set anys executant el Pla de Seguretat Local i afavorint aquesta dinàmica de treball transversal i global, desenvolupada per diferents operadors implicats segons la matèria tractada, i a més, al llarg d'aquest temps s'ha pogut determinar quins són els punts forts i quins els punts febles que han afectat al Pla de Seguretat Local durant la seva vigència.

Per aquest motiu, en aquesta nova revisió s'ha intentat solucionar les possibles qüestions pràctiques que impossibilitaven el seguiment i execució tant dels objectius com de les accions contingudes. Així mateix, en molts dels objectius continguts s'han tingut en compte els compromisos de mandat aprovats pel Govern Municipal.

Després de més de sis mesos de tasques de revisió i actualització, finalment s'ha pogut elaborar un document més àgil i flexible, que facilitarà el seguiment d'aquests objectius i dels seus indicadors pels Serveis implicats, el que, en conseqüència, redundarà en una eina més eficient que vetlli per la seguretat pública a la ciutat.

La Regidora delegada de Via Pública

Núria Calpe i Marquet
Mataró, desembre de 2012

2. MOTIVACIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL

Per donar resposta al creixent volum i complexitat de les demandes dels ciutadans en matèria de seguretat, el Parlament va aprovar per unanimitat la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, on s'establien els principis bàsics d'organització i actuació dels múltiples operadors (administracions, autoritats, òrgans, cossos, serveis...) que desenvolupen competències en l'àmbit de la seguretat.

Un dels elements fonamentals del nou sistema està constituït pels plans de seguretat, concebuts com a instrument de treball per a l'impuls de la millora continua en l'estat de la seguretat pública i en els serveis responsables. L'article 31 de la Llei estableix el marc general dels plans de seguretat:

1. Els plans de seguretat poden ésser **municipals**, supramunicipals o regionals, de caràcter **general**, sectorial, estacional i específic.
2. **Els plans de seguretat s'han d'elaborar tenint en compte els objectius de les polítiques de seguretat acordades pels òrgans superiors i de coordinació** i les directrius tècniques que aprovi el departament titular de les competències en matèria de seguretat pública, amb la finalitat de facilitar-ne l'homogeneïtat i la integració.
3. Els plans de seguretat han de tenir en compte, en llur àmbit respectiu, les previsions contingudes en els **plans de protecció civil, de seguretat viària, de seguretat en joc i espectacles i altres que els puguin afectar**.
4. Les **juntes locals de seguretat han d'aprovar un pla general de seguretat, i els plans específics que s'escaiguin**, per al municipi respectiu, que n'ha d'analitzar la **situació de seguretat**; ha de definir els **objectius** generals i les **prioritats**, els **mitjans i els recursos** disponibles, inclosos els de seguretat privada que, si escau, es poden utilitzar per assolir-los; ha d'especificar les **accions** que s'han d'emprendre, amb el **calendari** d'aplicació, els **mètodes de seguiment i avaluació** adequats i el període de **vigència**.
5. Els plans de seguretat aprovats per les juntes locals s'han de **trametre al conseller** o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública, que n'ha de donar **trasllat als òrgans superiors** de coordinació i de participació.

Mataró, animada pels bons resultats que havia assolit l'innovador model de treball conjunt desenvolupat per Policia Local i Mossos d'Esquadra, va presentar a la Direcció General de Seguretat Ciutadana (Departament d'Interior de la Generalitat) la proposta d'esdevenir ciutat pilot per elaborar el primer Pla de Seguretat Local a nivell de tota Catalunya.

Al maig de 2003, un mes després d'haver-se aprovat la Llei 4/2003, començaven ja els primers treballs del Pla, que es van estendre durant divuit mesos i en els quals van participar més de 60 persones, corresponents a 40 cossos, serveis i entitats relacionats amb la seguretat pública.

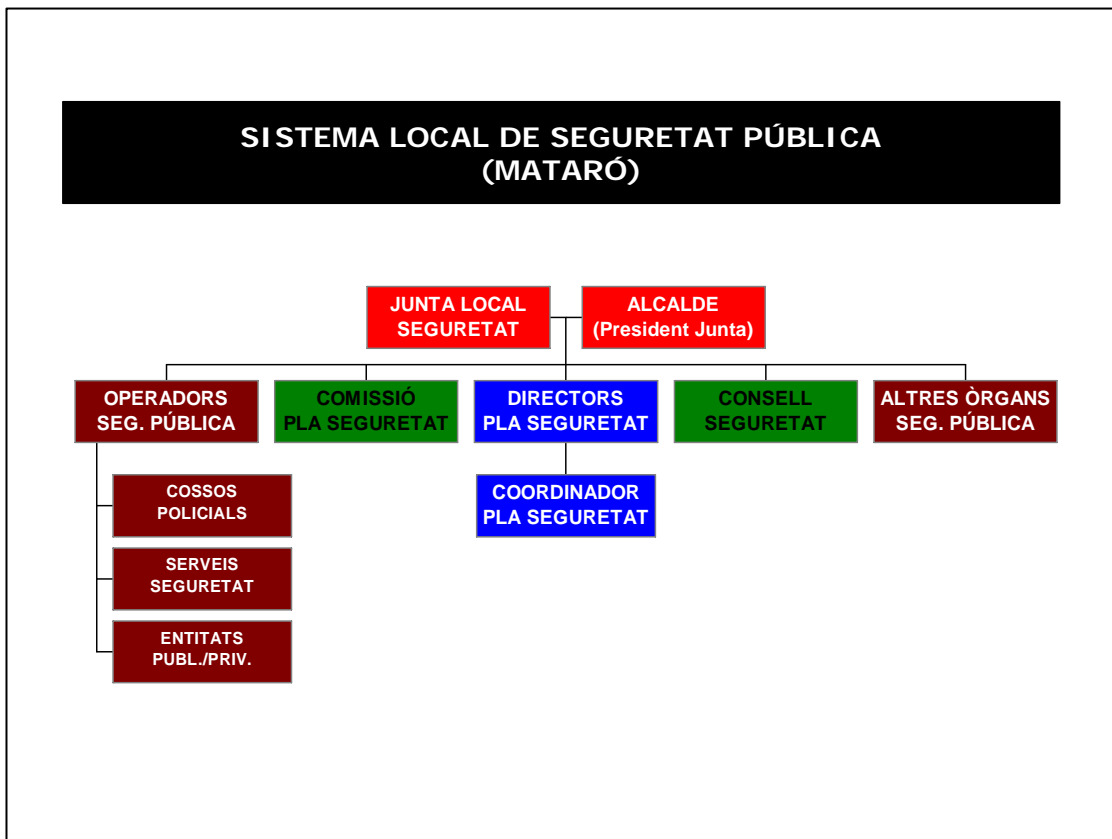
Des de l'aprovació del primer document l'any 2005, a l'any 2012 s'ha revisat novament i s'ha adaptat a la realitat actual, recollint objectius vinculats als compromisos del Govern Municipal i d'altres que els operadors implicats han considerat rellevants per a la Seguretat Pública, per crear un document més entenedor i més viable pel seu seguiment periòdic.

3. EL SISTEMA LOCAL DE SEURETAT PÚBLICA DE MATARÓ

L'entrada en vigor de la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya no implica únicament l'elaboració i implantació del Pla de seguretat local, sinó també la redefinició de l'estructura organitzativa que en serà responsable; és a dir, l'ordenació del sistema local de seguretat pública.

El Pla de seguretat local és el programa d'actuació d'una nova organització de la seguretat pública, que integra, des d'una perspectiva global, tots els cossos, serveis, administracions i autoritats amb competències en la matèria.

Aquesta nova organització implica: d'una banda, la reordenació d'òrgans ja existents, que han d'articular-se d'acord amb els principis i objectius d'una actuació transversal i integral; i, de l'altra, seguint les directrius del Departament d'Interior, Relacions institucionals i Participació de la Generalitat, la creació de nous òrgans de gestió d'aquest sistema local de seguretat pública i del seu pla d'actuació.



3.1. La Junta Local de Seguretat

Òrgan.

La Junta Local de Seguretat és l'òrgan superior en matèria de seguretat pública al municipi, i es constitueix com a òrgan col·legiat de col·laboració i coordinació general dels diversos cossos de policia i serveis de seguretat que operen en llur territori, i de participació ciutadana en el sistema de seguretat.

Composició.

La Junta Local de Seguretat està integrada per:

1. L'alcalde, que la presideix, amb veu i vot.
2. Els vocals permanents següents, també amb veu i vot:
 - El delegat o delegada territorial del Govern
 - El regidor delegat en matèria de seguretat ciutadana
 - El cap de la comissaria de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra del municipi
 - El cap de la Policia Local
 - Els caps de la Guàrdia Civil i del Cos Nacional de Policia que tinguin responsabilitats al municipi, si així ho acorda l'Administració de l'Estat.
3. Quan ho requereixin els assumptes a tractar, podran assistir també a la Junta Local de Seguretat, amb veu però sense vot, els següents membres:
 - Representants de la judicatura i de la fiscalia, si així ho acorda l'Administració de l'Estat.
 - Associacions i entitats veïnals i ciutadanes del municipi.
 - Tècnics en seguretat pública, i, especialment, de les persones responsables dels serveis d'emergències, dels serveis socials, de trànsit i seguretat viària, de joc i espectacles, i de seguretat privada.

Sessions i acords.

La Junta Local de Seguretat s'ha de reunir en sessió ordinària, convocada pel president, amb caràcter trimestral. Una de les sessions anuals ha d'ésser plenària i hi seran convidats tots els vocals no permanents i les persones i les entitats abans esmentades, amb la finalitat de conèixer el pla de seguretat local i debatre la situació general de seguretat al municipi.

Els acords de la junta local de seguretat s'han de prendre per unanimitat i tenen caràcter executiu.

Funcions.

La Junta Local de Seguretat té les funcions següents:

1. Analitzar i valorar la situació de la seguretat pública en el municipi i concretar les polítiques de seguretat corresponents.
2. Elaborar i aprovar el Pla de seguretat local i els plans d'actuació específics que escaiguin, i fer-ne el seguiment i l'avaluació mitjançant un informe anual. Els plans i els informes s'han de trametre al ple de l'ajuntament, perquè en tingui la informació, i al conseller o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública.
3. Conèixer els plans d'emergències i els plans o les mesures de seguretat viària, de seguretat en esdeveniments esportius i de joc i espectacles, i d'altres que incideixin en la situació de seguretat del municipi, i tenir-los en compte en les previsions del pla de seguretat local.
4. Concretar en l'àmbit respectiu els mitjans i els procediments establerts de col·laboració, coordinació i cooperació dels cossos i els serveis de seguretat que actuen en el municipi, en el marc del conveni existent entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament.
5. Promoure les iniciatives i formular les propostes que siguin convenientes als organismes competents per a la col·laboració, la coordinació i la cooperació millors dels cossos i els serveis de seguretat.
6. Desplegar i executar, si escau, les actuacions establertes en el conveni subscrit entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament.
7. La resta de funcions que els encomani la normativa vigent.

3.2. L'Alcalde

En l'àmbit local i de les seves competències, l'Alcalde és l'autoritat superior en matèria de seguretat pública. Com a tal, li corresponen les funcions següents:

1. Dirigir la política de seguretat en llur municipi, d'acord amb les competències respectives i en el marc de les determinacions del Pla general de seguretat de Catalunya.
2. Presidir la Junta Local de Seguretat i vetllar pel compliment dels seus acords.
3. Ordenar i dirigir les actuacions municipals en matèria de seguretat, d'acord amb l'ordenament vigent.
4. Exercir el comandament superior de la Policia Local.
5. Impulsar i coordinar, en l'àmbit municipal, les accions necessàries per aconseguir les finalitats de la Llei 4/2003.
6. Informar el Ple de l'ajuntament sobre el Pla local de seguretat, aprovat per la Junta Local de Seguretat.
7. Informar anualment el Ple de l'Ajuntament sobre el desenvolupament del Pla de Seguretat Local.
8. Exercir la potestat sancionadora, en els termes que els atribueix la legislació vigent.
9. La resta de funcions que els assigna la legislació vigent en matèria de seguretat pública.

L'Alcalde podrà delegar les seves funcions en el regidor competent en matèria de seguretat ciutadana.

Així mateix, tenen també la condició d'autoritats de seguretat les persones titulars d'òrgans de l'Ajuntament que, per atribució legal o per delegació expressa de l'Alcalde, exerceixin les funcions corresponents en la matèria.

3.3. El Consell Municipal de Seguretat i Prevenció

Òrgan.

El Consell Municipal de Seguretat i Prevenció és un espai on s'exerceix la participació dels diferents agents entorn les matèries específiques relacionades amb l'anàlisi, planificació i execució del sistema local de seguretat pública. D'aquest òrgan en surten les persones representades a la Junta Local de Seguretat de Mataró.

Composició.

El Consell de Seguretat i Prevenció de Mataró estarà integrat pels membres següents:

1. Regidor/a delegat/de per l'Alcalde/essa com a president/a del Consell corresponent que n'ostentarà la presidència.
2. Un representant de cada grup polític municipal, entre els quals l'Alcalde/essa en designarà el/la vicepresident/a.
3. Un tècnic municipal designat com a secretari/a pel President/a del Consell, amb veu però sense vot.
4. Un representant de cada un dels sindicats amb la consideració de més representatius, sempre que l'entitat així ho sol·liciti.
5. La Presidència pot proposar dues persones per formar part del consell, sempre i quan aquesta proposta sigui justificada i aprovada com a mínim per 4/5 parts del Plenari del Consell.
6. Podran participar en els consells, amb veu i sense vot, tècnics municipals o d'altres administracions, experts i/o membres d'altres consells municipals, quan així ho requereixin els temes a tractar.
7. Representants de les entitats de l'àmbit de treball objecte del consell. La Presidència podrà definir diferents àmbits de treball en funció de l'objecte del Consell, en els quals es podran agrupar les entitats que en formin part.
8. S'hi podrà nomenar un/a representant de la Federació d'Associacions Veïnals de Mataró, sempre que la Federació així ho sol·liciti.
9. S'hi podrà nomenar un/a representant dels sindicats majoritaris del sector professional relacionat amb l'àmbit de treball del consell, sempre que l'entitat així ho sol·liciti.

Sessions i acords

El Consell de Seguretat i Prevenció funcionarà d'acord amb el Reglament de Participació Ciutadana aprovat pel Ple de l'Ajuntament.

Funcions

El Consell de Seguretat i Prevenció podrà:

1. Emetre informes i formular propostes i suggeriments en relació amb el funcionament dels serveis i equipaments de l'àmbit de la seguretat pública, així com en relació a les actuacions que es desenvolupen també a la Ciutat en aquest àmbit, ja siguin promogudes des de les diferents administracions o bé des de les entitats.
2. Elaborar un pla de treball anual entorn de l'àmbit de treball objecte del consell.
3. Emetre un informe anual sobre l'àmbit de la seguretat pública.
4. Debatre les prioritats d'actuació a la ciutat en l'àmbit de la seguretat pública, i emetre un informe entorn a l'elaboració i liquidació dels pressupostos, el programa d'actuació municipal i els criteris de subvencions.
5. Vetllar per les bones relacions i per un treball transversal eficient entre tots els membres del Consell i tots els membres dels grups o taules de treball, per tal de prendre consciència de forma global de tots aquells temes que són competència dins l'àmbit de la seguretat pública.
6. Vetllar i fer seguiment pel compliment del Programa d'Actuació Municipal i fer el seguiment de l'execució i liquidació del Pressupost Municipal, i la proposta de modificació d'ordenances, taxes i preus públics en l'àmbit de la seguretat pública.
7. Vetllar per la transparència i la equitat en l'establiment dels criteris de distribució de recursos públics adreçats al teixit associatiu que treballi en l'àmbit de la seguretat pública.
8. Treballar altres temes que li siguin encomanats per l'Alcalde/essa o el Ple de l'Ajuntament.

3.4. Director, Coordinador i Comissió del Pla de Seguretat Local

Director del Pla de seguretat local

El director (o directors) del Pla de seguretat local és el responsable d'articular l'execució i desenvolupament del Pla, d'acord amb les directrius fixades per la Junta Local de Seguretat, de la qual s'erigeix en representació permanent.

Correspondran al director del Pla les funcions següents:

1. Supervisar el desenvolupament del Pla de seguretat local.
2. Mantenir una interlocució permanent amb el Departament d'Interior (Direcció General de Seguretat Ciutadana) i traslladar a la Junta Local les directrius establertes per aquest.
3. Presentar a la Junta propostes per a l'impuls, gestió i millora del Pla.
4. Vetllar pel compliment dels acords de la Junta Local relatius al Pla.
5. Trasl·ladar les directrius de la Junta Local i del Departament d'Interior als diferents cossos i serveis responsables de les accions integrades al Pla.
6. Informar al Departament d'Interior sobre l'estat de la seguretat pública a Mataró i sobre l'execució del Pla de seguretat local.
7. Coordinar la participació de la Junta Local de Seguretat de Mataró en l'elaboració de plans de seguretat supramunicipals.
8. Convocar i fixar l'ordre del dia de la Comissió del Pla de Seguretat Local.
9. Qualsevol altra funció que li atribueixi o delegui la Junta Local de Seguretat.

El director o directors seran nomenats per la Junta Local de Seguretat a proposta de l'Alcalde.

Coordinador del Pla de seguretat local

El coordinador del Pla de seguretat local serà el responsable de dinamitzar i efectuar el seguiment del Pla, en col·laboració continua amb el director del Pla.

El coordinador del Pla desenvoluparà les següents funcions:

1. Donar suport en la coordinació i gestió de projectes als diferents cossos i serveis responsables de les accions integrades al Pla de seguretat local.
2. Realitzar el seguiment i avaluació dels objectius i accions del Pla.
3. Informar a la Junta Local de Seguretat i al Consell de Seguretat i Prevenció sobre l'estat d'execució del Pla.
4. Elaborar els informes trimestrals i anuals sobre l'estat de la seguretat pública i l'execució del Pla.
5. Donar suport a la Junta Local, al Consell de Seguretat i Prevenció i al director del Pla en el desenvolupament de les seves funcions.
6. Elaborar propostes per a l'impuls, gestió i millora del Pla de seguretat.
7. Proposar la convocatòria i ordre del dia de la Comissió del Pla de Seguretat Local, i participar-hi com a membre i secretari.
8. Participar, amb veu i vot, al Consell de Seguretat i Prevenció.
9. Participar, amb veu i sense vot, a la Junta Local de Seguretat.
10. Qualsevol altra funció que li atribueixi o delegui la Junta Local o el director del Pla.

El coordinador del Pla serà nomenat per la Junta Local a proposta de l'Alcalde.

Comissió del Pla de seguretat local

La Comissió del Pla de seguretat local és l'òrgan de coordinació dels diferents cossos i serveis responsables de les accions integrades al Pla.

La Comissió del Pla de seguretat local estarà integrada per:

- El/la regidor/a delegat/da de seguretat i prevenció (president)
- El coordinador de l'Àrea de Via Pública
- El director (o directors) del Pla de seguretat
- El coordinador del Pla de seguretat (secretari)
- Responsables dels plans específics que integren el Pla

La Comissió serà convocada pel conseller delegat o pel director, i es reunirà de manera periòdica per analitzar el desenvolupament del Pla i concretar les directrius.

3.5. Responsables de cada pla específic

Dins de cada pla específic, hi haurà un membre responsable, al que correspondrà programar, organitzar i coordinar el grup d'operadors implicats a cadascun dels objectius del seu pla:

- Plantejar als membres del grup el guió inicial i les directrius bàsiques per a la redacció i execució del Pla que li correspongui
- Programar i organitzar les sessions de treball, els calendaris de finalització i vetllar perquè el procés es desenvolupi d'acord amb les previsions fetes.
- Vetllar perquè els continguts del Pla específic elaborat pel grup s'ajustin amb coherència a les directrius fixades per al conjunt del Pla de Seguretat Local.
- Subministrar al coordinador del Pla les dades necessàries del seu pla específic pel correcte desenvolupament del Pla del que és responsable i de l'Observatori trimestral.

3.6. Suport del responsable

Vinculat a cada responsable dels plans específics hi haurà un membre designat a l'efecte, que li donarà suport en l'elaboració i execució del Pla corresponent, llevat aquells casos en que el responsable nomeni alguna persona que tot i no essent membre nomenat per decret d'Alcaldia es consideri que reuneix els coneixements necessaris per desenvolupar aquesta tasca:

- Assessorar als responsables i resoldre els dubtes o discrepàncies que se'ls plantegin
- Actuar com a interlocutor entre Comissió i Responsable, en cas de delegació d'assistència.

3.7. Altres òrgans i plans del sistema local de seguretat pública

Qualsevol altre òrgan municipal, ja existent o que es creï, amb competències en matèria de seguretat, així com els plans que desenvolupin, es consideraran elements integrants del sistema local de seguretat pública i es definiran en la forma adequada perquè funcionalment s'articulin amb la resta del sistema (evitant duplicitats orgàniques i de planificació).

3.8. Operadors del sistema local de seguretat pública

Tenen la consideració d'operadors del sistema local de seguretat pública de Mataró tots els cossos, serveis, i entitats, públics i privats, amb competències directes en matèria de:

- Seguretat ciutadana
- Trànsit
- Protecció civil
- Sanitat
- Assistència social
- Civisme
- Activitats públiques
- Urbanisme i obres
- Mediambient

i tots aquells cossos, serveis i entitats relacionats amb la informació, la participació ciutadana, l'organització municipal i les noves tecnologies, que, indirectament, donen suport a la gestió global/transversal del sistema local de seguretat.

4. EL PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ

4.1. Principis generals, objectius i contingut

Principis generals

El diccionari defineix la seguretat com *“la qualitat d’allò que es troba lliure i exempt de tot perill, dany o risc”*. Però, què és *“allò”* que es pot trobar en situació de perill, dany o risc? La resposta dependrà sobre tot de la vinculació que es mantingui amb l’element afectat.

En el nivell de l’Administració Local i de la proximitat als ciutadans, la seguretat pública s’ha d’entendre com un concepte global, on estan implicades totes aquelles qüestions que afecten a la prevenció, protecció i defensa dels drets i llibertats, de la integritat de les persones i els béns, de la convivència cívica i de la qualitat de vida.

Seguint l’esperit de la Llei 4/03, llavors, i amb la voluntat de que la seguretat pública sigui sobre tot un servei global als ciutadans, els principis generals que inspiren el sistema local de seguretat pública de Mataró i el seu Pla són:

1. Millora de la seguretat pública i prevenció de riscos
2. Adequació del servei públic de seguretat a la demanda social i proximitat als ciutadans.
3. Eficàcia de l’acció
4. Eficiència en l’organització i la utilització dels recursos
5. Diagnòstic, planificació i avaluació de les actuacions
6. Corresponsabilitat d’administracions, autoritats, cossos, serveis, organismes i ciutadans relacionats amb la seguretat pública
7. Comunicació, coordinació i col·laboració recíproca
8. Implicació i participació activa
9. Iniciativa
10. Transparència i informació al ciutadà

Objectius

D'acord amb aquests principis, els objectius bàsics que orientaran el Pla de Seguretat Local seran els següents:

Objectiu estratègic

Conèixer i avaluar contínuament l'estat de la seguretat pública; detectar les necessitats i demandes dels ciutadans; i impulsar un model de millora contínua en l'eficàcia, eficiència i qualitat dels serveis de seguretat pública.

Objectiu operacional

Crear un sistema global de seguretat pública a la ciutat de Mataró que articuli els principis, instruments i procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la participació dels ciutadans.

Objectiu finalista

Integrar i donar coherència als diferents àmbits de la seguretat, desenvolupar actuacions de caràcter transversal i fomentar la participació dels ciutadans en els processos d'informació i decisió, per millorar l'estat general de la seguretat pública a la ciutat.

Contingut

Els principis i objectius abans esmentats es tradueixen en l'estructura i contingut del Pla de Seguretat Local de Mataró, definit pel seu caràcter global i transversal.

Després de set anys d'execució, el Pla de Seguretat Local de Mataró que s'estructurava inicialment en tretze plans específics i va passar a nou plans l'any 2009, ha posat de manifest tant la tasca com els resultats que s'estan assolint a la ciutat en matèria de seguretat pública.

En aquesta línia, l'any 2011 va finalitzar el termini de l'execució del pla vigent, i, per tant, avaluant els seus resultats fixats a mig termini es pot determinar que dels objectius i les accions recollides al Pla, s'han realitzat el 97,32% de les 148 accions previstes i el 59,68% dels 124 indicadors del Pla mostren una tendència favorable.

Ara, ha arribat el moment de fer una nova revisió del document, per continuar amb la tasca iniciada amb un nou Pla de Seguretat Local, i que ha permès una visió global de la seguretat a la ciutat, així com ha impulsat una cultura de seguiment i avaluació de projectes i una valuosa eina de foment del treball transversal. Per fer aquesta nova revisió s'han desenvolupat les següents estratègies:

1. Analitzar detalladament les accions i resultats assolits amb el Pla de vigència 2009-2011, i, en funció d'això, mantenir, eliminar o redefinir els objectius del Pla de Seguretat Local 2013-2015.
2. Adaptar el Pla de Seguretat Local de Mataró als Compromisos de Mandat establerts pel Govern Municipal, vinculant d'aquesta manera el Pla de Seguretat Local a l'estratègia municipal.
3. Ampliar els objectius i les accions amb les aportacions dels responsables dels diferents programes.
4. Mantenir l'estructura del Pla de Seguretat Local entorn 3 programes:
 - Persones i Béns, on s'integren les qüestions relacionades amb la protecció immediata de les persones i dels seus béns i drets fonamentals, a la ciutat, en el trànsit i en les situacions d'emergència.
 - Qualitat de Vida, relacionat amb la protecció d'unes condicions de vida saludables, dignes i cíviques.
 - Ciutat i Territori, on es tracta la protecció de la seguretat des del punt de vista de les activitats, l'urbanisme i el medi natural.
5. Completar el Pla amb un Observatori de la Seguretat Pública, amb indicadors trimestrals de seguiment.

El contingut del Pla de seguretat local és el següent:

1. Pla de seguretat local de Mataró (Elements generals)
2. Persones i Béns
 - 2.1. Pla de Seguretat Ciutadana

- 2.2. Pla de Seguretat Viària
- 2.3. Pla de Protecció Civil

- 3. Qualitat de Vida
 - 3.1. Pla de Seguretat en Salut Pública
 - 3.2. Pla de Seguretat davant Riscos Socials/Assistencials
 - 3.3. Pla de Civisme

- 4. Ciutat i Territori
 - 4.1. Pla de Seguretat d'Activitats Públiques
 - 4.2. Pla de Seguretat Urbana
 - 4.3. Pla de Seguretat Mediambiental

- 5. Observatori de seguretat

4.2. Execució, seguiment i avaluació.

Execució

El calendari d'execució de les accions es determina en funció de la seva prioritat, viabilitat i compatibilitat amb altres accions. El termini per desenvolupar totes les accions integrades al Pla és de 3 anys, per fer-lo coincidir amb la vigència del període legislatiu actual.

A partir de l'anàlisi del desenvolupament del Pla, la Junta Local de Seguretat revisarà anualment el seu contingut, redefinint, incorporant o suprimint els objectius i accions que es considerin adients.

El coordinador de totes les accions associades a un objectiu serà el cos, servei o entitat amb una major preponderància en el mateix, sense perjudici de la col·laboració/coordinació que pugui establir-se amb altres operadors implicats en l'acció. D'altra banda, el responsable de cada acció serà l'operador amb una major preponderància en la mateixa.

Seguiment i avaluació

D'acord amb l'organització del sistema local de seguretat pública, el seguiment i avaluació del Pla correspon en primera instància a la Junta Local de Seguretat, i, per delegació funcional, al/s director/s i coordinador del Pla. L'Alcalde donarà compte del Pla al Ple de l'Ajuntament i a la resta d'òrgans municipals que hagin de tenir coneixement.

Per a l'anàlisi continu del desenvolupament del Pla local de seguretat, s'elaborarà un sistema d'indicadors, estructurat en tres blocs d'informació:

1. Estat de la seguretat pública, per conèixer la situació general de la ciutat.
2. Estat d'execució de les accions, per valorar el treball desenvolupat pels diferents operadors i el grau d'acompliment del calendari previst.
3. Valoració d'objectius, que es realitzarà a partir de dos elements:
 - Nivell d'assoliment dels objectius inicials, valorat pel coordinador i els responsables de les accions;
 - Indicador valoratiu, que, de manera objectiva (quantitativa), permeti mesurar l'assoliment de l'objectiu.

4.3. Metodologia d'avaluació

L'objectiu fixat per al Pla de Seguretat Local respecte a les accions és la realització, durant el seu període de vigència (2013-2015), d'un mínim del 80% de les accions previstes, d'acord amb la següent progressió anual:

2013 = 50%
2014 = 70%
2015 = 80%

Per a la valoració de les diferents accions recollides al Pla de Seguretat Local, s'ha establert la següent gradació:

0% - Sense iniciar
25% - Projecte iniciat
50% - Projecte elaborat
75% - Execució iniciada
100% - Execució/En execució (vigència contínua)

Calculant una mitjana ponderada (0%-100%) de l'estat d'execució en que es troben les accions, es pot establir el nivell de desenvolupament de cadascun dels plans específics i del conjunt del Pla de Seguretat Local.

Pel que fa a la valoració dels indicadors, s'analitzarà la seva tendència, d'acord amb el següent criteri:

Negativa: variació desfavorable superior al 3%
Estable: variació inferior a +/-3%
Positiva: variació favorable superior al 3%

Calculant una mitjana ponderada del nombre d'indicadors per a cadascuna de les tendències (Negativa = 0% / Estable = 50% / Positiva = 100%) es pot establir globalment el percentatge de millora, i per tant d'assoliment d'objectius, per als indicadors associats als diferents plans específics.

Els indicadors seran elaborats periòdicament pel coordinador del Pla a partir de la informació proporcionada pels diferents operadors del sistema local de seguretat i seran la font per a la realització dels informes corresponents, que si s'escau, es remetraran a la Junta Local de Seguretat i al Departament d'Interior.



Ajuntament de Mataró

2013 - 2015

**Pla de
(Seguretat local**

MATARÓ

2.1. PLA DE SEGURETAT CIUTADANA

ÍNDEX

Presentació	28
Objectiu 1. Promoure els serveis conjunts de la Policia de Catalunya i d'altres cossos de seguretat	30
Objectiu 2. Millorar la sensació de seguretat dels barris de Mataró	32
Objectiu 3. Intensificar el control de la venda i el consum de substàncies prohibides a la via pública, especialment en els entorns dels centres educatius i zones freqüentades per joves	34
Objectiu 4. Vetllar pel compliment dels horaris comercials i dels horaris d'obertura dels locals d'oci nocturns i de la normativa de sorolls i seguretat privada	36
Objectiu 5. Perseguir els responsables de la realització de grafits i pintades a la via pública	38
Objectiu 6. Perseguir els infractors en la tinença d'animals domèstics a la via pública	40
Objectiu 7. Facilitar consells de seguretat per tal de promoure l'autoprotecció i la prevenció	42
Objectiu 8. Realitzar trobades periòdiques amb associacions de comerciants i entitats per conèixer les seves inquietuds respecte a seguretat	44
Objectiu 9. Vetllar per l'absentisme escolar i promoure la seguretat als accessos als centres educatius.	46
Objectiu 10. Millorar l'atenció i la protecció de les víctimes de violència de gènere, tot buscant solucions integrals	48
Indicadors anuals	50

PRESENTACIÓ

L'evolució de la societat moderna durant les darreres dècades s'ha traduït en una substancial modificació de l'escala de valors dels ciutadans. Valors en funció dels quals s'actua, s'avalua l'entorn vital (la ciutat), es defineixen les necessitats pròpies, es demanden prestacions i s'avaluen les contraprestacions.

I valors que, en darrera instància, es resumeixen en un concepte tan intangible com intel·ligible: la Qualitat de Vida, entesa com el conjunt de condicions personals i de l'entorn que contribueixen al benestar dels individus, i en què s'engloben qüestions d'àmbit policial que van des de la convivència cívica fins a la seguretat ciutadana.

L'article 104 de la Constitució estableix que les forces i cossos de seguretat tindran per missió protegir el lliure exercici dels drets i de les llibertats i garantir la seguretat ciutadana. Seguretat que s'entén com un estat/entorn pacífic en què els ciutadans poden convida democràticament, veient-ne respectats els drets, les llibertats i els béns.

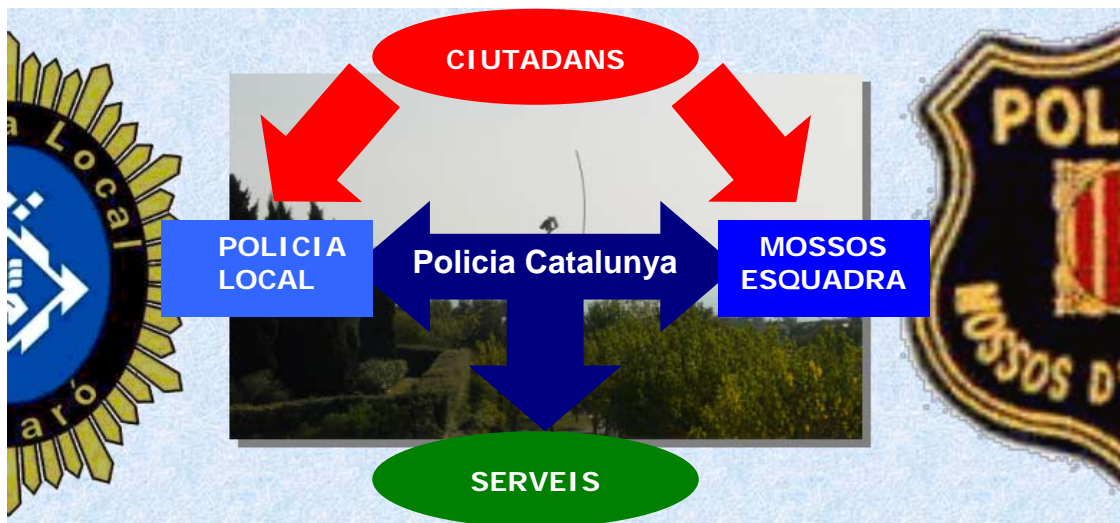
Els cossos policials, com a servei públic, han de situar l'eix vertebrador de la seva organització, gestió i actuació en la resposta a les demandes dels ciutadans, veritable "client" de l'Administració; sense obviar, és clar, l'existència d'un marc legal general que defineix les competències i funcions d'obligat compliment.

D'altra banda, és fonamental conèixer que la percepció ciutadana del servei policial és única; és a dir, que per cobrir les seves necessitats en matèria de seguretat, recorre indistintament a qualsevol policia, i amb el mateix nivell d'exigència. En conseqüència, les prestacions que han d'oferir els cossos policials hauran de cobrir el màxim ventall d'àmbits d'actuació possibles.

I, per últim, s'ha de considerar que molt sovint els problemes de seguretat ciutadana no són de naturalesa exclusivament policial, sinó global, i impliquen qüestions socioeconòmiques, culturals, mediambientals, etc., que obliguen a actuar conjuntament amb els serveis i els organismes competents en aquestes matèries.

Per donar resposta al volum i la complexitat creixent de les demandes ciutadanes, s'imposa el desenvolupament d'un nou model d'organització i d'actuació policial, adaptats a aquestes demandes.

El primer pas en aquest sentit fou la signatura, el 30 d'octubre de 2002, d'un conveni de coordinació i col·laboració entre el Departament de Justícia i Interior de la Generalitat i l'Ajuntament de Mataró; és a dir, entre el cos de Mossos d'Esquadra i la Policia Local, amb la qual cosa es va iniciar un camí que ha culminat amb l'articulació d'un espai policial únic i un sistema de seguretat de caràcter global, en què la diversitat de funcions dels cossos policials s'integren i articulen en una veritable "Policia de Catalunya", amb una mateixa direcció: la millora de la seguretat a la ciutat.



Una nova arquitectura policial definida per diversos eixos:

- Corresponsabilitat, amb independència de la titularitat funcional.
- Suma de sinergies de les activitats policials.
- Accés al Sistema d'Informació Policial (SIP) de Catalunya.
- Homologació de procediments de treball i d'actuació comuns.
- Planificació i actuació conjunta.
- Intervenció mínima en totes les situacions que ho requereixin.

Posteriorment, l'abril de 2003, amb la Llei 4/03 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, els conceptes de coordinació, col·laboració i transversalitat s'estenien, amb una definició global del sistema, a tots els àmbits de la seguretat pública i a tots els cossos, els serveis i les organitzacions implicats en la seva defensa i protecció: seguretat ciutadana, seguretat viària, protecció civil, sanitat, medi ambient, atenció social, urbanisme... hauran d'encaixar en un únic mecanisme.

Per tant, el gran objectiu d'aquest pla específic de seguretat ciutadana no pot ser altre que millorar la seguretat de Mataró, tot potenciant el treball conjunt de la Policia de Catalunya (Policia Local/Mossos d'Esquadra) i la interacció transversal amb la resta d'operadors de la seguretat pública.

OBJECTIU 1. PROMoure ELS SERVEIS CONJUNTS DE LA POLICIA DE CATALUNYA I D'ALTRES COSSOS DE SEGURETAT

La seguretat ciutadana és sempre una preocupació per a les persones, les administracions i els cossos policials responsables, que han de tenir com a objectiu mantenir/millorar contínuament els nivells assolits, i que, en conseqüència, hauran de desenvolupar instruments de comunicació, coordinació i col·laboració permanents, elements aquests que s'han d'accentuar encara més davant les perspectives socioeconòmiques clarament negatives que es donen a l'actualitat.

ACCIONS:

- 1.1. Establiment de serveis operatius conjunts mitjançant la Mesa de Coordinació Operativa i la Junta Local de Seguretat.
- 1.2. Augmentar la coordinació entre Policia Local i CME per tal de millorar els estàndards de presència als barris corresponents.
- 1.3. Realització d'operatius conjunts per a la reducció dels robatoris, per contribuir a la millora dels índexs delictius de la ciutat.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Policia de Catalunya (PL / CME)
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia de Catalunya (PL/CME)
✓	Altres cossos de Seguretat

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Establiment serveis conjunts mitjançant la Mesa de Coordinació Operativa	Permanent	Policia Catalunya
1.2. Augmentar la coordinació entre Policia Local i CME	Permanent	Policia Catalunya
1.3. Realització d'operatius conjunts per a la reducció dels robatoris	Permanent	Policia Catalunya
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Catalunya
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 2. MILLORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT DELS BARRIS DE MATARÓ

Darrerament, s'estan produint situacions de conflicte i enfrontaments socials que tenen el seu origen en qüestions complexes de convivència i de construcció social però que es reflecteixen en actituds i comportaments que es poden considerar des d'inadaptats o mal interpretats fins a incívics. Per altra banda, no es pot obviar que això en els alguns casos pot anar acompanyat d'un augment de la criminalitat o de la sensació d'inseguretat de certa part del a ciutadania. Això comporta establir sistemes de prevenció i reacció eficaços en moltes línies de gestió, però la que aquí ens ocupa és la de la intervenció policial.

ACCIONS:

- 2.1. Elaboració d'un Pla de barris per donar cobertura a les necessitats existents en els mesos estivals.
- 2.2. Confecció d'un mapa d'activitat policial a la ciutat
- 2.3. Revisar l'Ordenança de Civisme
- 2.4. Adquisició d'una oficina mòbil d'atenció ciutadana per la Policia Local.
- 2.5. Instal·lació de videocàmares de seguretat a la via pública.
- 2.6. Creació d'una unitat canina per la Policia Local
- 2.7. Increment de control i vigilància d'alguns tipus d'establiments
- 2.8. Establiments d'una xarxa de col·laboració ciutadana en matèria de seguretat pública

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS
✓ Policia de Catalunya (PL / CME)
OPERADORS IMPLICATS
✓ Policia de Catalunya (PL/CME)
✓ Altres cossos de Seguretat
✓ Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions
✓ Servei Jurídic Administratiu de Via Pública

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Elaboració d'un Pla de barris per donar cobertura a les necessitats existents en els mesos estivals.	Permanent	Policia Catalunya
1.2. Confecció d'un mapa d'activitat policial a la ciutat	Permanent	P. Local/SSIT
1.3. Revisar l'Ordenança de Civisme	Permanent	P. Local/SJAVP
1.4. Adquisició d'una oficina mòbil d'atenció ciutadana per la Policia Local.	Permanent	P. Local/SJAVP
1.5. Instal·lació de videocàmeres de seguretat a la via pública.	Permanent	P. Local/SJAVP
1.6. Creació d'una unitat canina per la Policia Local	Permanent	Policia Local
1.7. Increment de control i vigilància d'alguns tipus d'establiments	Permanent	Policia Catalunya
1.8. Establiments d'una xarxa de col·laboració ciutadana en matèria de seguretat pública	Permanent	Policia Catalunya
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Catalunya
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 3. INTENSIFICAR EL CONTROL DE LA VENDA I EL CONSUM DE SUBSTÀNCIES PROHIBIDES A LA VIA PÚBLICA, ESPECIALMENT EN ELS ENTORNS DELS CENTRES EDUCATIUS I ZONES FREQUENTADES PER JOVES

La implicació dels joves en fets il·lícits és una qüestió preocupant per diverses raons:

- la vulnerabilitat dels joves (encara més si són menors)
- l'alarma social que genera
- la incidència d'aquestes conductes com a futurs adults

Per tant, els problemes d'inseguretat relacionats amb els menors (autors o víctimes) mereixen una atenció prioritària, que s'ha de valorar com una inversió de futur que redundarà en la millora de l'estat de la seguretat en els propers anys.

ACCIONS:

- 3.1. Realitzar serveis específics de vigilància de centres educatius i els seus entorns per part de la Policia de Catalunya.
- 3.2. Realitzar, a requeriment dels centres educatius, sessions informatives/formatives específiques sobre consum, tinença i tràfic de substàncies estupefaents en aquests centres.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Policia de Catalunya (PL/CME)
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia de Catalunya (PL/CME)

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Realitzar serveis específics de vigilància de centres educatius i els seus entorns	Permanent	Policia Catalunya
1.2. Realitzar, a requeriment dels centres educatius, sessions informatives/formatives específiques sobre consum, tinença i tràfic de substàncies estupefaents en aquests centres	Permanent	Cos Mossos d'Esquadra
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Catalunya
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 4. VETLLAR PEL COMPLIMENT DELS HORARIS COMERCIALS I DELS HORARIS D'OBERTURA DELS LOCALS D'OCI NOCTURNS I DE LA NORMATIVA DE SOROLLS I SEGURETAT PRIVADA

El soroll i les molèsties generades en algunes ocasions per l'activitat comercial són un element pertorbador de la convivència ciutadana. Per aquest motiu, s'ha d'intentar evitar que el desenvolupament d'aquest tipus d'activitats generin molèsties, i posar més èmfasi en els locals d'oci nocturn, que són els que poden generar més conflictivitat donat l'horari d'obertura i tancament de que disposen.

Per tant, es tracta de garantir l'adequació permanent de les activitats a les llicències vigents, evitar les molèsties per sorolls, controlar la utilització de terrasses (especialment a l'estiu), i fer un seguiment dels horaris d'obertura i tancament, augmentant la reacció municipal en casos d'incompliment, per aconseguir un oci nocturn cívic.

ACCIONS:

- 4.1. Planificació i execució del Pla de control d'oci nocturn, amb la realització d'un mínim de 200 actuacions anuals.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Policia de Catalunya (PL / CME)
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia de Catalunya (PL / CME)

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Planificació i execució del Pla de control d'oci nocturn	Trimestral	Policia Catalunya
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Catalunya
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 5. PERSEGUIR ELS RESPONSABLES DE LA REALITZACIÓ DE GRAFITS I PINTADES A LA VIA PÚBLICA

Segons l'art. 45 de la Constitució "Tothom té dret a disposar d'un medi ambient adequat per al desenvolupament de la persona, i el deure de conservar-lo, i els poders públics vetllaran per la utilització racional de tots els recursos naturals, a fi de protegir i millorar la qualitat de vida i defensar i restaurar el medi ambient...".

Tenint en compte que els serveis com la recollida, el tractament i l'aprofitament de residus són serveis declarats essencials i reservats als ens locals per l'article 86.3 LBRL, i en base a la legislació sectorial existent, l'Ajuntament de Mataró va aprovar l'Ordenança general de residus i neteja viària, on es regula que queda prohibit realitzar qualsevol tipus de pintada o grafit a les instal·lacions, objectes, o espais d'ús públic, sense l'autorització expressa de l'Ajuntament ".

ACCIONS:

- 5.1. Aplicació del Pla de normativa sancionadora en matèria de grafits.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Policia Local de Mataró
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia Local de Mataró
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Servei Jurídic Administratiu de Via Pública

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Aplicació del Pla de normativa sancionadora en matèria de grafitis	Permanent	Policia Local
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Local
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 6. PERSEGUIR ELS INFRACTORS EN LA TINENÇA D'ANIMALS DOMÈSTICS A LA VIA PÚBLICA

La Policia Local de Mataró, a través de la Unitat de Qualitat de Vida i de la Policia de Barri, desenvolupa anualment un mínim d'una Campanya sobre la Tinença d'Animals Domèstics, anomenada "Gossos a la Via Pública".

L'objectiu d'aquesta campanya és el control de les condicions de tinença dels gossos, la conscienciació dels deures i obligacions administratius i cívics que comporta la titularitat d'un animal, i la denúncia de les infraccions observades.

ACCIONS:

- 6.1. Realització de la campanya "Gossos a la via pública".

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Policia Local de Mataró
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia Local de Mataró
✓	Servei Jurídic Administratiu de Via Pública
✓	Secció de Salut Pública
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Realització de la campanya "Gossos a la via pública"	Permanent	Polícia Local
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Polícia Local
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 7. FACILITAR CONSELLS DE SEGURETAT PER TAL DE PROMOURE L'AUTOPROTECCIÓ I LA PREVENCIÓ

Dintre d'una línia de treball preventiva i proactiva, mitjançant una campanya adreçada a protegir aquells col·lectius que són més vulnerables a les accions il·lícites o perilloses, la Policia de Catalunya realitza accions formatives en col·laboració amb d'altres Serveis Municipals.

Amb aquesta acció es pretén que aquests col·lectius disposin d'una sèrie de recomanacions de seguretat ciutadana sobre com actuar tant en el propi domicili com a la via pública davant de possibles estafes i enganys entre d'altres, així com facilitar consells sobre seguretat viària per a una mobilitat més segura.

ACCIONS:

- 7.1. Difusió de consells de seguretat a col·lectius de risc.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Policia de Catalunya (PL / CME)
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia de Catalunya (PL / CME)

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Difusió de consells de seguretat a col·lectius de risc	Permanent	Policia Catalunya
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Catalunya
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 8. REALITZAR TROBADES PERIÒDIQUES AMB ASSOCIACIONS DE COMERCIANTS I ENTITATS PER CONÈIXER LES SEVES INQUIETUDS RESPECTE A SEGURETAT

La Policia de Barri és un servei que té per objectiu fomentar el tracte personalitzat i la proximitat amb la ciutadania i ajudar a millorar la qualitat de vida dels veïns. Els policies de barri tenen una assignació territorial específica i entre les seves tasques primordials es troba el visitar comerços, col·legis, associacions i entitats per conèixer tot allò que preocupa a la ciutadania.

Per facilitar al màxim la implicació del Policia de Barri, qualsevol persona pot demanar una entrevista personalitzada amb l'agent que estigui assignat al seu districte.

ACCIONS:

- 8.1. Desenvolupar la policia de proximitat, de la Policia de Catalunya amb la realització de les entrevistes necessàries de la Policia de Barri als comerços, escoles i altres entitats de la ciutat.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Policia de Catalunya (PL/CME)
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia de Catalunya (PL/CME)

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupar la policia de proximitat per part de la Policia de Catalunya	Calendari escolar	Policia Catalunya
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Catalunya
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 9. VETLLAR PER L'ABSENTISME ESCOLAR I PROMOURE LA SEGURETAT ALS ACCESSOS ALS CENTRES EDUCATIUS.

La lluita contra l'absentisme escolar no respon només a una voluntat legal de garantir el dret a l'educació, sinó també a la voluntat de garantir que infants i joves puguin exercir els seus drets i deures de ciutadania i d'inserció a la vida adulta.

Per aquest motiu, la Policia Local de Mataró destina efectius policials per una banda, per a regular el trànsit a les escoles en horaris d'entrada i sortida durant tot el curs escolar, especialment en els accessos més conflictius, i per una altra banda, per a vigilar que no es donin casos d'absentisme escolar.

ACCIONS:

- 9.1. Realització de serveis específics de vigilància als accessos i voltants dels centres educatius.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Policia Local de Mataró
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia Local de Mataró

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Realització de serveis específics de vigilància als accessos i voltants dels centres educatius	Calendari escolar	Policia Local
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Local
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 10. MILLORAR L'ATENCIÓ I LA PROTECCIÓ DE LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, TOT BUSCANT SOLUCIONS INTEGRALS

La violència de gènere és, malauradament, un fenomen cada vegada més estès, i d'una naturalesa especialment complexa, ja que hi incideixen elements no només policials, sinó també socials, econòmics, culturals, assistencials, etc., motiu pel qual requereix d'actuacions integrals, orientades a solucionar les diverses vessants del problema.

ACCIONS:

- 10.1 Funcionament d'unitats especialitzades d'atenció a la víctima.
- 10.2 Serveis d'atenció personalitzada i grupal: Servei d'Acollida, Servei d'Assessorament jurídic i Servei d'Assessorament psicològic.
- 10.3 Desenvolupament de campanyes de sensibilització sobre violència de gènere.
- 10.4 Aplicació de la legislació estatal i autonòmica, i els protocols municipals sobre actuació integral en matèria de violència de gènere.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Família (Secció de Dona)
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Àrea de Participació i Serveis a les persones
✓	Jutjats de Mataró
✓	Servei de Benestar Social
✓	Polícia Local
✓	Cos Mossos d'Esquadra
✓	Il·lustre Col·legi d'Advocats de Mataró
✓	Servei de Ciutadania i Convivència
✓	ICS i CSdm (ABS i Hospital de Mataró)
✓	OAVD (Oficina d'Atenció a la Víctima del delictes)
✓	CSMA (Centre de Salut Mental d'Adults)
✓	SIAD del Maresme
✓	Direcció de Promoció Econòmica

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Funcionament d'unitats especialitzades d'atenció a la víctima	Permanent	Cos Mossos d'Esquadra
1.2. Serveis d'atenció especialitzada i grupal	Permanent	Servei de Família (DONA)
1.3. Desenvolupament de campanyes informatives sobre violència de gènere	Permanent	Servei de Família (DONA)
1.4. Aplicació de la legislació estatal i autonòmica, i els protocols municipals sobre actuació integral en matèria de violència de gènere	Permanent	Servei de Família (DONA)
2. VIGÈNCIA		
- Unitats i serveis d'atenció	Contínua	
- Campanya informativa	Contínua	
- Aplicació llei i protocols	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Servei de Família (DONA)
4. TERMINI	2013/2015	

INDICADORS ANUALS**INDICADORS****ESTAT DE LA SEGURETAT****FETS CONEGUTS DENUNCIATS**

- Delictes
- Faltes penals

DELICTES PRIORITARIS

- Robatori força domicili
- Robatori força establiment comercial
- Robatori força empresa
- Resta robatoris força
- Robatori amb violència/intimidació a domicili
- Robatori amb violència/intimidació bancs i caixes
- Robatori amb violència/intimidació a establiment comercial
- Robatori amb violència/intimidació. Estrebada
- Resta robatoris amb violència/intimidació
- Furts
- Danys
- Robatori i furt d'ús de vehicle
- Robatori amb força en interior de vehicle

DENÚNCIES ADMINISTRATIVES L1/92

- Armes
- Drogues
- Grafits

ACTIVITAT**SERVEIS SEGURETAT CIUTADANA**

- Policia Local
- Mossos d'Esquadra

DETENCIONS CONJUNTES



2013 - 2015

**Pla de
(Seguretat local
MATARÓ**

2.2. PLA DE SEGURETAT VIÀRIA

ÍNDEX

Presentació	54
Objectiu 1. Millora del viari per afavorir la seguretat viària	55
Objectiu 2. Pacificació del viari	57
Objectiu 3. Millorar la seguretat viària dels vianants	59
Objectiu 4. Prevenir la conducció de vehicles sota els efectes de l'alcohol i de substàncies estupefaents	61
Objectiu 5. Millorar les condicions d'ocupació per obres o per activitats en l'espai públic	63
Objectiu 6. Millorar la seguretat viària per aplicació de les normatives	65
Indicadors anuals	67

PRESENTACIÓ

Les dades d'evolució de la sinistralitat a Catalunya dels darrers anys, mostraven que les polítiques de seguretat viària desenvolupades fins al 2010, van permetre assolir amb escreix l'objectiu de la Unió Europea, fixat en el Llibre blanc sobre la política europea de transport, de reduir l'any 2012 la mortalitat a la xarxa viària a la meitat respecte l'any 2000.

El 7 de juny de 2011, el Govern de la Generalitat va aprovar el Pla de seguretat viària 2011-2013 amb l'objectiu de sistematitzar el conjunt de mesures, recursos i accions necessàries que han de permetre aconseguir el propòsit de la reducció de la sinistralitat viària, fixant com a objectiu prioritari reduir almenys un 15% el nombre de **morts i ferits greus** que es van registrar l'any 2010.

L'accidentalitat en l'àmbit urbà continua tenint un pes molt rellevant respecte a l'accidentalitat total a Catalunya. Com a estratègia de lluita contra l'accidentalitat en l'àmbit urbà, el Servei Català de Trànsit va iniciar l'any 2006 una línia de suport als municipis amb l'elaboració dels plans locals de seguretat viària (PLSV).

Dins el marc del Pla de Seguretat Local de Mataró, l'any 2007 es va adaptar el Pla específic de seguretat viària de Mataró de 2005-2007 a les directrius de la Generalitat, contenint 8 objectius globals per a la seguretat viària cadascun amb un nombre d'accions a realitzar durant els anys 2009-2011. D'aquests objectius es va assolir un nivell d'execució del 96,43%, per tant, un resultat satisfactori que ha superat amb escreix l'objectiu fixat del 80%.

A la ciutat de Mataró, durant l'any 2011, es van produir un total de 337 accidents de trànsit amb el resultat de 398 persones ferides (1 mort, 24 greus i 373 lleus).

En aquesta conjuntura actual, tot i la reducció important del nombre d'accidents amb víctimes que s'ha registrat entre 2001 i 2011, el que portem d'any 2012 s'està experimentant un increment en els accidents de trànsit, que també es reflexa a nivell general a tot Catalunya, i per això es planteja un nou model de treball encaminat a l'adopció de diferents compromisos respecte a la sinistralitat a Mataró, i posant l'èmfasi en els aspectes encara millorables en tots els àmbits, ja sigui en infraestructura, ordenació o tractament de la indisciplina.

Unes actuacions de pacificació del trànsit que travessa el municipi i una major atenció envers el vianant i les seves condicions de mobilitat poden ser guies útils de tota la tasca per a una millora de la seguretat viària a la ciutat. Cal destacar la consolidació del sector del Rengle que amplia la trama urbana cap a ponent de la Ciutat, i el traspàs d'un tram de la B-40 a l'Ajuntament havent-se implementat millores mitjançant la formació d'una mitjana central, que li dona un tractament més urbà a aquesta via. A més de les actuacions en la millora de les infraestructures, des de l'Ajuntament de Mataró s'ha treballat en múltiples projectes amb el mateix objectiu de reduir la sinistralitat: mesures educatives (actuació a les escoles, cursos d'educació viària alternatius a la denúncia de trànsit), mesures de mobilitat (instal·lació d'elements que obliguen a reduir la velocitat, millora de la senyalització, regulació semafòrica, entre d'altres), actuació de la Policia Local (controls de trànsit, controls d'alcoholèmia, ...) i la seva coordinació amb els Mossos d'Esquadra, etc.

El Pla de Seguretat Viària defuig els plantejaments teòrics generals i s'acosta a la realitat que preocupa al ciutadà i a l'Administració per resoldre problemes concrets i assolir l'objectiu comú de tots els implicats: reduir el nombre de víctimes en accident de trànsit i fer de Mataró un municipi més segur.

OBJECTIU 1. MILLORA DEL VIARI PER AFAVORIR LA SEGURETAT VIÀRIA

L'estat de les vies públiques i la seva senyalització són un factor important en la percepció dels conductors i usuaris en general, que influeixen en el moment crític de la conducció i que poden incidir tant en la prevenció com en el grau de lesivitat dels accidents.

En aquest sentit, factors com l'estat dels paviments, la morfologia dels carrers, la situació i manteniment de la senyalització viària vertical i en especial aquella que indica zones de preferència dels vianants i de pas d'escolars, el mobiliari urbà, les marques viàries horitzontals i la senyalització informativa són un element clau per a la prevenció.

ACCIONS:

- 1.1. Detecció de punts negres amb realització de propostes de millora
- 1.2. Millora de la visibilitat dels senyals verticals de trànsit
- 1.3. Desenvolupament del programa de manteniment de la senyalització horitzontal
- 1.4. Revisió de la senyalització informativa
- 1.5. Revisió de l'estat del paviment

Contingut de les accions

✓	Prevenió
	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Mobilitat
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia Local
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	RACC

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Detecció de punts negres amb realització de propostes de millora	Permanent	P. Local/Mobilitat
1.2. Millora de la visibilitat dels senyals verticals de trànsit	Permanent	Mobilitat
1.3. Desenvolupament del programa de manteniment de la senyalització horitzontal	Permanent	Mobilitat
1.4. Revisió de la senyalització informativa	Permanent	Mobilitat
1.5. Revisió de l'estat del paviment	Permanent	P.Local/Manten.
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	
4. TERMINI	2013/2015	Mobilitat

OBJECTIU 2. PACIFICACIÓ DEL VIARI

La velocitat és un element clau que pot actuar com a causa dels accidents així com en la gravetat d'aquests. Cada cop més es tendeix a instal·lar elements de regulació del trànsit en el sentit d'aminorar la velocitat dels vehicles que hi circulen. Per altra banda, s'ajuda amb aquests elements a fer respectar els punts de pas dels vianants. No obstant, si s'abusa d'aquests elements, es pot produir un efecte inversament al desitjat.

És previst que la normativa general de trànsit inclogui modificacions en el sentit de limitar per norma les velocitats màximes a les ciutats en aquells vials on no hi ha més de 3 carrils.

El Pla de Mobilitat Urbana ja preveu una jerarquització de les vies entre aquelles que han de suportar el major volum de trànsit, i aquelles de trànsit més intern i local en el que es poden implementar mesures de pacificació de trànsit, que ajuden al compartiment de l'espai dels vehicles amb els vianants i les bicicletes.

ACCIONS:

- 2.1. Revisió del Pla de Mobilitat Urbana
- 2.2. Desenvolupament de les àrees de pacificació de trànsit mitjançant la seva senyalització
- 2.3. Pacificació dels vials mitjançant la seva reurbanització
- 2.4. Instal·lació i revisió dels elements reductors de velocitat

Contingut de les accions

✓	Prevenició
	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Mobilitat
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia Local
✓	Obres
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Revisió del Pla de Mobilitat Urbana	2013	Mobilitat
1.2. Desenvolupament de les àrees de pacificació de trànsit mitjançant la seva senyalització	Permanent	Mobilitat
1.3. Pacificació dels vials mitjançant reurbanització	Permanent	Obres/Mantenim.
1.4. Instal·lació i revisió dels elements reductors de velocitat	Permanent	Mobilitat
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	
4. TERMINI	2013/2015	Mobilitat

OBJECTIU 3. MILLORAR LA SEGURETAT VIÀRIA DELS VIANANTS

Els vianants són els actors més febles en situacions d'accidents. És clau la protecció dels espais dels vianants allà on es poden produir situacions de indisciplina viària amb invasió de vehicles, i millorar els punts de creuament dels carrers (semàfors, senyals, visibilitat, accessibilitat).

Cal incidir també en alguns col·lectius que per confiança o desconeixement del perill (gent gran, nens), poden actuar de forma inadequada en l'espai públic.

ACCIONS:

- 3.1. Campanya de comunicació sobre els perills del trànsit
- 3.2. Programes d'educació viària als centres d'ensenyament
- 3.3. Programes d'educació viària als casals de gent gran i al circuit d'acollida de nousvinguts
- 3.4. Protecció física de les voreres
- 3.5. Revisió i millora dels punts d'encreuament dels vianants

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Policia Local
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Operadors a la via pública
✓	Servei de Mobilitat

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Campanya de comunicació sobre els perills del trànsit	Permanent	Policia Local
1.2. Programes d'educació viària als centres d'ensenyament	Permanent	Policia Local
1.3. Programes d'educació viària als casals de gent gran i circuit d'acollida de nouvinguts	Permanent	Policia Local/ Part. Ciutadana
1.4. Protecció física de les voreres	Permanent	Mobilitat
1.5. Revisió i millora dels punts d'encreuament dels vianants	Permanent	Mobilitat
2. VIGÈNCIA		
-Campanya de comunicació conductors	Contínua	Policia Local
-Educació viària a centres d'ensenyament	Contínua	Policia Local
-Educació viària a casals de gent gran	Contínua	P. Local/P. Ciut.
-Protecció física de les voreres	Contínua	Mobilitat
-Millora punts encreuament dels vianants	Contínua	Mobilitat
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	P.Local/Mobilitat
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 4. PREVENIR LA CONDUCCIÓ DE VEHICLES SOTA ELS EFECTES DE L'ALCOHOL I SUBSTÀNCIES ESTUPEFAENTS

La conducció sota els efectes de l'alcohol és una de les causes principals dels accidents molt greus i mortals, ja que minva significativament les capacitats psicofísiques dels conductors i, a la vegada, n'altera les percepcions i les sensacions (falsa seguretat, eufòria...).

Els hàbits de consum d'alcohol, relacionats amb la tradició cultural, els usos socials i les formes d'oci existents propicien la conducció sota els efectes de l'alcohol i eleven notablement els perills potencials del trànsit, que s'han de contrarestar amb accions de conscienciació i de control.

S'afegeix també el consum de drogues com un dels problemes que pot anar en augment.

ACCIONS:

- 4.1. Desenvolupament de campanyes de control preventives/sancionadores sobre conducció de vehicles sota els efectes de l'alcohol i de les drogues.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Polícia Local
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Cos Mossos d'Esquadra

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament de campanyes de control d'alcoholèmia i de drogues	Permanent	Policia Local
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Local
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 5. MILLORAR LES CONDICIONS D'OCUPACIÓ PER OBRES O PER ACTIVITATS EN L'ESPAI PÚBLIC

Les obres que es realitzen a la via pública (pavimentació, rases, senyalització) o que hi afecten (bastides, grues, descàrregues, tanques) alteren notablement l'ordenació de la mobilitat a la zona i afecten a la seguretat viària de vehicles i vianants. Per aquest motiu, cal que els projectes d'obra prevegin les mesures necessàries per garantir la seguretat viària a la seva zona on es situen, d'acord amb uns criteris i directrius que hauran de ser degudament coneguts pels responsables de les obres i pels serveis implicats en l'autorització i control d'aquestes.

En menor mesura, algunes activitats a la via pública realitzades (casetes de venda, curses esportives, festes, ...) també poden afectar a la mobilitat i per tant a la seguretat.

ACCIONS:

- 5.1. Aplicació de les directrius de seguretat viària en els projectes d'obra amb afectació a la via pública.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Mobilitat
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Servei d'Urbanisme, Medi Ambient i Habitatge
✓	Servei de Llicències
✓	Servei d'Obres
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Servei Jurídic Administratiu de Via Pública
✓	Serveis Jurídics de l'Ajuntament
✓	Polícia Local

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Aplicació de les directrius de seguretat viària en les ocupacions de l'espai públic	Permanent	Mobilitat
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Mobilitat
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 6. MILLORAR LA SEGURETAT VIÀRIA PER APLICACIÓ DE LES NORMATIVES

L'Ordenança municipal de Circulació i Transport de Mercaderies Perilloses estableix les normes disciplinàries bàsiques en matèria de trànsit a la ciutat, a l'objecte de garantir la seguretat de vehicles i vianants. Cal tenir en compte el creixement de l'ús de la bicicleta.

L'Ordenança municipal de Via Pública regula els principals usos dels espais públics de la ciutat.

ACCIONS:

- 6.1. Aplicació de l'Ordenança Municipal de Circulació i Transport de Mercaderies Perilloses
- 6.2. Aplicació de l'Ordenança Municipal de Via Pública
- 6.3. Realització de cursos alternatius a la denúncia de trànsit per millorar l'educació viària entre els conductors infractors.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Policia Local
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Cos Mossos d'Esquadra
✓	Servei de Mobilitat
✓	Servei Jurídic Administratiu de la Via Pública

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Aplicació de l'Ordenança Municipal de Circulació i Transport de Mercaderies Perilloses	Permanent	Policia Local
1.2. Aplicació de l'Ordenança Municipal de Via Pública	Permanent	Policia Local
1.3. Realització de cursos alternatius a la denúncia de trànsit	Permanent	P. Local/RACC
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Local
4. TERMINI	2013/2015	

INDICADORS ANUALS**INDICADORS****ESTAT DE LA SEGURETAT**

- Índex de motorització (vehicles / 1000 habitants)
- Carrers amb límit 30 Km/h i menys
- Interseccions semaforitzades
- Passatgers en transport públic urbà/any/habitants
- Agents policia / 10.000 habitants

- Accidents de trànsit amb víctimes / 1000 habitants
 - Lleus
 - Greus
 - Mortals

- Víctimes en accidents / 10000 habitants
 - Lleus
 - Greus
 - Mortals

- Tipus d'accident / 10000 habitants
 - Col·lisió fronto-lateral
 - Atropellament
 - Altres

ACTIVITAT

- Serveis realitzats en seguretat viària
 - Policia Local

- Control Alcoholèmia / 1000 habitants
- * Alcoholèmies positives:
 - Control aleatori
 - Control per accident/infracció

- Controls de trànsit
 - Serveis de control
 - Mesuraments de velocitat / 1000 habitants
 - Denúncies per infraccions en moviment (s/ total denúncies)
 - Denúncies al Servei Català de Trànsit

- Recaptació de sancions (s/ total sancions imposades)

FORMACIÓ EN EDUCACIÓ VIÀRIA

- Escolars
- Adults



Ajuntament de Mataró

2013 - 2015

**Pla de
(Seguretat local
MATARÓ**

2.3. PLA DE PROTECCIÓ CIVIL

ÍNDEX

Presentació Protecció Civil	72
Objectiu 1. Millorar la capacitat d'autoprotecció dels ciutadans	74
Objectiu 2. Mantenir la coordinació integral en les emergències	76
Objectiu 3. Millorar els nivells de seguretat en totes les activitats tant que comporten riscos com d'elements vulnerables	78
Objectiu 4. Garantir la protecció dels usuaris de la platja	80
Objectiu 5. Coordinar amb les urbanitzacions l'execució de les mesures d'autoprotecció	82
Indicadors anuals	84

PRESENTACIÓ PROTECCIÓ CIVIL

Amb l'Estatut d'Autonomia les competències de Protecció Civil són plenament autonòmiques. Tot i això la Llei 2/1985 sobre protecció civil, defineix conceptualment la protecció civil com la protecció física de les persones i els béns en situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe pública o catàstrofe extraordinària, en què la seguretat i la vida de les persones pot perillar massivament. Amb aquest objectiu, la protecció civil constitueix l'afirmació d'una àmplia política de seguretat, fonamentada en l'obligació constitucional dels poders públics de garantir el dret a la vida i a la integritat física com el primer i més important de tots els drets fonamentals, en les exigències essencials d'eficàcia i coordinació administrativa, i en el principi de solidaritat.

Les accions en matèria de protecció civil, però, no impliquen la creació de serveis nous o l'ampliació d'infraestructures i recursos humans, sinó que implica sobretot l'ordenació, la planificació, la coordinació i la direcció dels diferents serveis públics relacionats amb l'emergència a afrontar (bombers, atenció sanitària, policia...), tot racionalitzant i optimitzant les actuacions que, amb màxima eficàcia, s'han de dur a terme en situacions de risc o perill.

Per tant, la protecció civil és en primera instància prevenció, entesa com a planificació de possibles actuacions davant una eventualitat. Una prevenció que no només involucri a les Administracions responsables dels serveis d'emergència, sinó també a qualsevol entitat privada que tingui capacitat d'intervenció (i que, moral i legalment, està obligada a actuar de forma solidària i cooperativa), així com les empreses amb potencials de risc i els mateixos ciutadans en general, ja sigui mitjançant mesures d'autoprotecció, de voluntariat o, simplement, de col·laboració en situacions de crisi.

La Llei 4/1997 de protecció civil de Catalunya regula els instruments de planificació de la protecció civil, de manera que garanteix -per la seva tipologia, contingut i estructura, així com pels mecanismes i els procediments bàsics d'elaboració, aprovació i homologació- la compatibilitat i la integrabilitat dels plans que elaborin les diverses administracions catalanes i entitats locals amb els plans autonòmics, i la coordinació entre tots ells.

Així, doncs, es crea una veritable estructura de protecció civil, que es configura com un sistema integrat de prevenció, planificació i actuació.

Des de l'any 1997 existeix a Mataró, amb caràcter específic, el Servei de Protecció Civil, adscrit a l'Àrea de Via Pública. La incorporació de la Protecció Civil com a servei de l'Ajuntament ha permès desenvolupar nombroses actuacions i plans, tots ells homologats:

- Pla Bàsic d'emergències de Mataró
- Pla d'incendis forestals
- Pla d'inundacions
- Pla d'establiments amb substàncies perilloses
- Pla de transport de mercaderies perilloses
- Pla de sismes

- Pla de neu
- Pla de contaminació marina

D'altra banda, la possibilitat de disposar d'un servei municipal de protecció civil permet que la planificació s'elabori amb un ple coneixement i en resposta a les necessitats concretes de la ciutat, i que es puguin impulsar altres plans complementaris com ara el de Les Santes, el del castell de focs de o el de correfocs, el de Setmana Santa, el de Revetlles, el de Carnestoltes, Cavalcada de Reis, Fira d'atraccions, actes multitudinaris,... Per totes aquestes raons, el Servei de Protecció Civil de Mataró s'ha convertit en un referent per altres municipis i ciutats del nostre entorn.

Aconseguir d'arribar als objectius de seguretat que ha assolit Mataró ha requerit un important esforç de tots els agents implicats; però, és evident que continuar treballant i aprofundint en l'esperit de coordinació i col·laboració mútua serà el pas més important per la seguretat de la ciutat.

La protecció civil ha esdevingut l'eina que ha ajudat a conèixer i valorar els riscos existents a la ciutat, ha establert protocols i plans que han donat lloc a la planificació per afrontar emergències o situacions de risc. Amb el Pla de Seguretat Local de Mataró, la protecció civil disposa d'una eina més per a articular i impulsar el treball global vers la seguretat integral dels ciutadans.

OBJECTIU 1. MILLORAR LA CAPACITAT D'AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS

Un dels principis fonamentals de l'actuació en matèria de protecció civil és l'autoprotecció, és a dir, la capacitat de les persones implicades en una emergència d'actuar preventivament.

La capacitat d'autoprotecció, però, depèn sempre de la informació i la formació de què disposen les persones; informació sobre la situació (emergència) en què es troben, i la formació sobre la manera més segura d'actuar (autoprotecció). La informació es canalitza habitualment a través del mitjans de comunicació, fet que permet arribar a tota la població amb gran immediatesa. La formació en matèria de protecció civil és especialment important en grups específics de població, motiu pel qual s'obre una gran possibilitat de millora.

ACCIONS:

- 1.1 Desenvolupament d'un pla de formació en autoprotecció dels ciutadans nous.
- 1.2 Desenvolupament d'un pla de formació en autoprotecció dels treballadors municipals.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
	Informació
✓	Formació
	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

✓	Servei de Protecció Civil
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Creu Roja
✓	Cos de Bombers

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament del pla de formació als ciutadans nous	2013	Protecció Civil
1.2. Desenvolupament d'un pla de formació en autoprotecció dels treballadors municipals	Permanent	Direcció RH
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Protecció Civil
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 2. MANTENIR LA COORDINACIÓ INTEGRAL EN LES EMERGÈNCIES

Per definició, les actuacions en protecció civil són actuacions globals/transversals, que impliquen a la majoria dels operadors de la seguretat local. Per tant, és essencial que tots aquests operadors coneguin els serveis de protecció civil que actuen al municipi i les seves funcions, amb l'objectiu últim de mantenir una comunicació, coordinació i col·laboració permanents.

D'acord a la Llei de Protecció Civil de Catalunya, l'Ajuntament de Mataró anirà disposant, actualitzant i revisant cada 4 anys tots els Plans d'actuació obligatoris i recomanats, així com elaborar els Plans específics necessaris en funció dels riscos que existeixen al municipi.

Els principals instruments d'actuació en aquest àmbit de la seguretat és el Pla de protecció civil municipal, en el qual es defineixen, amb caràcter general, els operadors implicats, les seves funcions i els criteris d'actuació davant una situació de risc.

També es important tenir present que la simple concentració d'un gran nombre de persones amb motiu de la realització d'un acte públic pot comportar un risc significatiu per aquestes persones; encara més si en l'acte intervenen elements afegits de perill, com ara la utilització de foc, pirotècnia, etc.

ACCIONS:

2.1 Manteniment i actualització del Pla Bàsic d'Emergències Municipals

2.2 Manteniment i revisió dels Plans d'Actuació Municipals

2.3 Manteniment i revisió dels Plans Específics Municipals

2.4 Reunions d'informació i coordinació amb els grups actuants

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

✓	Servei de Protecció Civil
✓	Creu Roja
✓	ADF
✓	Policia Local
✓	Servei d'Atenció Ciutadana

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Manteniment i actualització del Pla Bàsic d'Emergències Municipals	Permanent	Protecció Civil
1.2. Manteniment i revisió dels Plans d'Actuació Municipals	2013	Protecció Civil
1.3. Manteniment i revisió dels Plans Específics Municipals	2013	Protecció Civil
1.4. Reunions d'informació i coordinació amb els grups actuants	Permanent	Protecció Civil
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Protecció Civil
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 3. MILLORAR ELS NIVELLS DE SEGURETAT EN TOTES LES ACTIVITATS TANT QUE COMPORTEN RISCOS COM D'ELEMENTS VULNERABLES

L'objectiu estratègic de la protecció civil és la prevenció de riscos, ja siguin naturals o motivats per activitats humanes. A diferència dels riscos naturals -menys controlables pel seu caràcter aleatori i per les forces que hi intervenen-, els riscos motivats per activitats, en dependre directament del factor humà, permeten reduir-ne significativament el risc amb una planificació adequada.

D'acord amb la Llei de protecció civil de Catalunya, els plans han de ser territorials, especials i d'autoprotecció; s'han d'aprovar i homologar d'acord amb la legislació vigent, i han de ser coordinats i integrats de manera eficaç per a donar resposta a les diferents situacions de risc.

ACCIONS:

- 3.1. Desenvolupament de plans d'autoprotecció en activitats de risc o de grups especialment vulnerables d'àmbit municipal
- 3.2. Control i gestió dels plans d'autoprotecció d'activitats privades

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

✓	Servei de Protecció Civil
✓	Altres serveis implicats

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament de plans d'autoprotecció en activitats de risc o de grups especialment vulnerables d'àmbit municipal	Permanent	Protecció Civil
1.2. Control i gestió dels plans d'autoprotecció d'activitats privades	Permanent	Protecció Civil
2. VIGÈNCIA	Contínua	Protecció Civil
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Protecció Civil
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 4. GARANTIR LA PROTECCIÓ DELS USUARIS DE LA PLATJA

Mataró és una ciutat costanera que disposa de 7 km de litoral i platges, a més d'un port esportiu i un port pesquer. Per tant, s'han d'adoptar les mesures necessàries per a garantir la seguretat dels usuaris de la platja, així com la d'aquelles activitats marítimes que hi tenen lloc; i establir mesures d'actuació eficaç i ràpida per al cas de riscos sobre els valors ecològics del litoral.

ACCIONS:

- 4.1. Manteniment de serveis preventius de salvament i socorrisme del litoral i la platja.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

✓	Servei de Protecció Civil
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Creu Roja
✓	Polícia Local

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Manteniment de serveis preventius de salvament i socorrisme del litoral i la platja	Permanent	Protecció Civil
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Protecció Civil
4. TERMINI	2013/2015	Protecció Civil

OBJECTIU 5. COORDINAR AMB LES URBANITZACIONS L'EXECUCIÓ DE LES MESURES D'AUTOPROTECCIÓ

Mataró és una ciutat que té una tercera part de la superfície de zona forestal, que integra parts del Parc Montnegre Corredor i del Parc Serra de Marina. Aquesta gran zona forestal comporta un perill per les 725 vivendes que hi han en les 7 urbanitzacions que formen part del municipi de Mataró. Per tant, s'han d'adoptar les mesures necessàries per a garantir la seguretat d'aquests veïns i dels usuaris de la zona forestal, així com la d'aquelles activitats lúdiques que hi tenen lloc; i establir mesures de prevenció per una actuació eficaç en cas de necessitat.

Segons la legislació vigent les urbanitzacions han de disposar d'unes mesures d'autoprotecció com per exemple les franges de 25 metres de protecció al voltant de tot el perímetre. Per això cada dos anys es gestiona la neteja d'aquestes franges.

ACCIONS:

- 5.1 Elaboració del Plans d'autoprotecció de les urbanitzacions
- 5.2 Manteniment de les franges de protecció de les urbanitzacions

Contingut de les accions

✓	Prevenió
	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

✓	Servei de Protecció Civil
✓	ADF
✓	Creu Roja
✓	Policia Local

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Elaboració del Plans d'autoprotecció de les urbanitzacions	Permanent	Protecció Civil
1.2. Manteniment de les franges de protecció de les urbanitzacions	Permanent	Protecció Civil
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Protecció Civil
4. TERMINI	2013/2015	

INDICADORS ANUALS**INDICADORS****ESTAT DE LA SEGURETAT**

- Incendis

ACTIVITAT

- Simulacres

- Plans d'autoprotecció homologats



Ajuntament de Mataró

2013 - 2015

**Pla de
(Seguretat local**

MATARÓ

3.1. PLA DE SEGURETAT EN SALUT PÚBLICA

ÍNDIX

Presentació: prevenció i control dels riscos de Salut Pública	88
Objectiu 1. Promoure la responsabilitat ciutadana pel que fa a la tinença d'animals domèstics	90
Objectiu 2. Fer el control i el seguiment dels riscos de salut ambiental (aire, aigua, plagues...)	92
Objectiu 3. Fer el control i el seguiment dels riscos de salut alimentària (establiments alimentaris i aliments)	94
Objectiu 4. Elaborar i disposar de protocols per fer front a riscos potencials de salut	96
Objectiu 5. Fomentar la promoció de la salut pública dels ciutadans de Mataró	98
Indicadors anuals	100

PRESENTACIÓ: Prevenció i control dels riscos de salut pública

La salut pública es defineix com el conjunt organitzat d'actuacions dels poders públics i de la societat en conjunt per tal de protegir i promoure la salut de les persones, prevenir malalties i tenir cura de la vigilància de la salut.

Tal i com es desprèn de la definició de salut pública, aquesta s'ocupa d'oferir serveis i fer intervencions per a tota la comunitat, a diferència dels serveis de salut assistencials que bàsicament s'encarreguen de fer les intervencions individuals i personalitzades.

Els objectius fonamentals de les polítiques de salut pública són crear i facilitar les condicions que afavoreixin la salut i que millorin la qualitat de vida de la població, reduint-ne les desigualtats.

Els ajuntaments tenen assignades competències importants per prevenir els riscos de salut de la població, mitjançant accions de protecció de la salut i el desplegament de polítiques de promoció d'estils de vida més saludables. Aquestes van destinades a garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes alimentaris; preservar la salut de la població davant dels agents físics, químics i biològics; fer vigilància sanitària; i promoure la salut i prevenir la malaltia.

Per aconseguir els objectius de protecció i promoció de la salut es poden diferenciar tres àmbits d'actuació:

- a) **Protecció de la salut**, dirigida a mitigar els efectes negatius que poden tenir diversos elements del medi sobre la salut i el benestar de les persones. Són les intervencions, les prestacions i els serveis destinats a garantir que els productes alimentaris siguin salubres i que els agents físics, químics i biològics presents en el medi no afectin desfavorablement a la salut de les persones.
- b) **Promoció de la salut i prevenció de les malalties**, són prestacions i serveis dirigits a fomentar la salut de la població, i a estimular especialment l'adopció d'estils de vida saludables.
- c) **Vigilància de la salut pública**, inclosos el monitoratge i l'avaluació permanent de l'estat de salut de la població i l'actuació davant de brots i emergències. Aquestes actuacions incideixen de manera important en la salut de la població i tenen més impacte que els serveis sanitaris assistencials.

Segons la Llei 18/2009 de Salut Pública de Catalunya, els ajuntaments són competents per prestar els serveis mínims en l'àmbit de la salut pública, els quals es troben relacionats a continuació:

- a) L'educació sanitària en l'àmbit de les competències locals.
- b) La gestió del risc per a la salut derivat de la contaminació del medi.
- c) La gestió del risc per a la salut pel que fa a les aigües de consum públic.
- d) La gestió del risc per a la salut als equipaments públics i als llocs habitats, incloses les piscines.
- e) La gestió del risc per a la salut en les activitats de tatuatge, micropigmentació i pírcing.

-
- f) La gestió del risc per a la salut derivat dels productes alimentaris en les activitats del comerç minorista, del servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors, com a activitat principal o complementària d'un establiment, amb repartiment a domicili o sense, de la producció d'àmbit local i del transport urbà. Se n'exclou l'activitat de subministrament d'aliments preparats per a col·lectivitats, per a altres establiments o per a punts de venda.
- g) La gestió del risc per a la salut derivat dels animals domèstics, dels animals de companyia, dels animals salvatges urbans i de les plagues.
- h) La policia sanitària mortuòria en l'àmbit de les competències locals.
- i) Altres activitats de competència dels ajuntaments en matèria de salut pública d'acord amb la legislació vigent en aquesta matèria.

OBJECTIU 1. PROMOURE LA RESPONSABILITAT CIUTADANA PEL QUE FA A LA TINENÇA D'ANIMALS DOMÈSTICS

L'Ajuntament és responsable de la gestió del risc per a la salut derivat dels animals domèstics, dels animals de companyia i dels animals salvatges urbans.

Per tant, l'Ajuntament ha de regular la tinença d'animals en la seva convivència amb les persones, ha de garantir la protecció i el benestar dels animals, ha de reduir al màxim les pèrdues i els abandonaments d'animals, a més de preservar la salut, la tranquil·litat, la convivència i la seguretat dels ciutadans de Mataró.

ACCIONS:

- 1.1. Coordinació de l'elaboració del programa de promoció de la tinença responsable d'animals inclosos els gossos potencialment perillosos.
- 1.2. Redacció i aprovació d'una Ordenança de tinença responsable d'animals.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Família- Secció de Salut Pública
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Àrea de Serveis Territorials i Via Pública
✓	Policia Local
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Operadors sanitaris

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Coordinació de l'elaboració del programa de promoció de la tinença responsable d'animals inclosos el gossos potencialment perillosos	Permanent	Secció de Salut Pública
1.2. Redacció i aprovació Ordenança tinença responsable animals	Permanent	Secció de Salut Pública
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Secció de Salut Pública
4. TERMINI	2013-2015	

OBJECTIU 2. FER EL CONTROL I EL SEGUIMENT DELS RISCOS DE SALUT AMBIENTAL (AIRE, AIGUA, PLAGUES...)

L'Ajuntament té assignades competències de protecció de la salut dirigides a mitigar els efectes negatius que poden tenir diversos elements del medi sobre la salut i el benestar de les persones. Són intervencions destinades a garantir que els agents físics, químics i biològics presents en el medi no afectin desfavorablement a la salut de les persones.

ACCIONS:

- 2.1. Elaboració del protocol de control integrat del mosquit tigre.
- 2.2. Elaboració del protocol de control integrat de la panerola americana (periplaneta americana).
- 2.3. Definició del programa pel control de les instal·lacions amb risc de legionel·la.
- 2.4. Elaboració ordenança pel control integrat del mosquit tigre.
- 2.5. Definició i redacció del programa de salut ambiental.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Família- Secció de Salut Pública
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Operadors en l'àmbit dels serveis sanitaris
✓	AMSA
✓	Àrea de Serveis Territorials i Via Pública
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Equipaments
✓	Operadors en l'àmbit del Servei de Manteniment

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Elaboració del protocol de control integrat del mosquit tigre.	Permanent	Salut Pública
1.2. Elaboració del protocol de control integrat de la panerola americana (periplaneta americana).	Permanent	Salut Pública
1.3. Definició del programa pel control de les instal·lacions amb risc de legionel·la.	Permanent	Salut Pública
1.4. Elaboració ordenança pel control integrat del mosquit tigre.	Permanent	Salut Pública
1.5. Definició i redacció del programa de salut ambiental.	Permanent	Salut Pública
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Salut Pública
4. TERMINI	2013-2015	

OBJECTIU 3. FER EL CONTROL I EL SEGUIMENT DELS RISCOS DE SALUT ALIMENTÀRIA (ESTABLIMENTS ALIMENTARIS I ALIMENTS)

L'Ajuntament té competències importants per prevenir els riscos de salut de la població destinades a garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes alimentaris. Per tant, també és responsable de la gestió del risc per a la salut derivat dels productes alimentaris en les activitats del comerç minorista, del servei i la venda directa d'aliments preparats, de la producció d'àmbit local i del transport urbà.

ACCIONS:

- 3.1. Fer controls de risc dels establiments alimentaris.
- 3.2. Redacció i implementació del programa de seguretat alimentària:
 - Cens dels establiments alimentaris de la ciutat de Mataró
 - Mapa de risc dels establiments alimentaris
 - Visita de control als establiments alimentaris
 - Classificació dels establiments en funció del risc

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Família- Secció de Salut Pública
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Operadors en l'àmbit dels serveis sanitaris
✓	AMSA
✓	Direcció de Promoció Econòmica

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS	Permanent	Salut Pública
1.1. Fer controls de risc dels establiments alimentaris	Permanent	Salut Pública
1.2. Redacció programa seguretat alimentària		
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Salut Pública
4. TERMINI	2013-2015	

OBJECTIU 4. ELABORAR I DISPOSAR DE PROTOCOLS PER FER FRONT A RISCOS POTENCIALS DE SALUT

Les competències municipals en Salut Pública i els canvis que ha experimentat la ciutat fan necessaris nous processos de gestió del risc per mantenir la seguretat higienicosanitària.

ACCIONS:

- 4.1. Redacció dels protocols de gestió dels expedients sancionadors.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Família- Secció de Salut Pública
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Servei de Família- Secció de Salut Pública

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Redacció dels protocols de gestió dels expedients sancionadors	Permanent	Salut Pública
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Salut Pública
4. TERMINI	2013-2015	

OBJECTIU 5. FOMENTAR LA PROMOCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA DELS CIUTADANS DE MATARÓ.

Els objectius fonamentals de les polítiques de Salut Pública són crear i facilitar les condicions que afavoreixin la salut i que millorin la qualitat de vida de la població, reduint-ne les desigualtats.

La promoció de la salut i la prevenció de les malalties, són prestacions i serveis dirigits a fomentar la salut de la població, i a estimular l'adopció d'estils de vida saludables.

ACCIONS:

- 5.1. Difusió de programes de prevenció de les drogodependències entre la població jove.
- 5.2. Difusió de programes d'educació sexual.
- 5.3. Difusió de programes prevenció de malalties de transmissió sexual.
- 5.4. Difusió de programes de promoció d'alimentació saludable i activitat física.

Contingut de les accions

✓	Prevenció
✓	Informació
	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Família- Secció de Salut Pública
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Servei de Família- Secció de Salut Pública
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Operadors en l'àmbit dels serveis sanitaris
✓	Àrea de Serveis Territorials i Via Pública
✓	Operadors en l'àmbit de la seguretat ciutadana

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Difusió de programes de prevenció de les drogodependències entre la població jove.	Permanent	Salut Pública
1.2. Difusió de programes d'educació sexual.	Permanent	Salut Pública
1.3. Difusió de programes prevenció de malalties de transmissió sexual.	Permanent	Salut Pública
1.4. Difusió de programes de promoció d'alimentació saludable i activitat física.	Permanent	Salut Pública
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Salut Pública
4. TERMINI	2013/2015	

INDICADORS ANUALS

INDICADORS
ESTAT DE LA SEGURETAT - Analítiques d'aliments en establiments alimentaris de risc
ACTIVITAT - Nombre d'actuacions de controls ambientals i alimentaris - Nombre de documents aprovats (ordenances, protocols, etc.)



Ajuntament de Mataró

2013 - 2015

**Pla de
(Seguretat local
MATARÓ**

***3.2. PLA DE SEGURETAT DAVANT
RISCOS SOCIALS / ASSISTENCIALS***

ÍNDEX

Presentació	104
Objectiu 1. Millorar la informació sobre els riscos socials existents	106
Objectiu 2. Incrementar la capacitat de resposta a les demandes socials	108
Objectiu 3. Reduir els riscos socials relacionats amb la immigració	110
Objectiu 4. Fomentar el coneixement de la Xarxa d'Atenció Social	112
Objectiu 5. Millorar la coordinació entre els diferents Serveis i Administracions amb competències en matèria d'atenció social	114
Objectiu 6. Millorar la implementació dels Programes Municipals d'Actuació Sectorial i Territorial	116
Objectiu 7. Millorar la capacitat d'actuació sobre els problemes socials relacionats amb els joves	118
Objectiu 8. Desenvolupar polítiques integradores i acollidores per a les persones amb dependència	120
Objectiu 9. Millorar la formació de les persones en situació de risc	122
Objectiu 10. Promoure l'accés a l'habitatge als col·lectius vulnerables i amb risc d'exclusió social.	124
Indicadors anuals	126

PRESENTACIÓ

El progrés socioeconòmic i cultural viscut durant el darrer segle per les ciutats modernes ha tingut com a principal conseqüència la millora general de la qualitat de vida de la població. No obstant això, el progrés té també una vessant negativa, en forma de buits que exclouen a determinats grups, condemnats a la desigualtat econòmica, social i cultural. D'aquestes desigualtats es deriven importants implicacions per al benestar de les persones.

La societat actual gaudeix d'extraordinaris avenços i millores de diversa mena, que han permès un nivell de benestar fins fa poc inimaginable. No obstant això, el desenvolupament assolit ha comportat l'aparició d'uns riscos amb què cal conviure i que són percebuts de manera molt diferent pels diversos blocs socials. El benestar i l'alt nivell de qualitat de vida no es distribueixen per igual entre la població, fet que propicia un cert trencament de la cohesió social, que s'ha d'esmoreir amb mesures preventives i assistencials.

L'accés a determinades oportunitats o l'exercici de certs drets pot quedar minvada per l'exclusió de grups socials concrets de la possibilitat d'una vida digna (pobresa/marginalitat), per la dificultat de conviure amb persones de cultures diferents a la nostra (immigració), per la disminució o la inexistència d'una xarxa social de suport, per la pèrdua de valors i de civisme...

Les estructures socials han variat, les famílies es transformen, canvien els models i els rols tradicionals, apareixen noves formes de relació social, les condicions laborals tendeixen a la inestabilitat (particularment, entre joves i dones), l'envelliment de la població és creixent i el flux migratori des de països menys desenvolupats augmenta dia a dia.

El pla de seguretat davant riscos que poden derivar en un trencament social es centra en aquells perills i incerteses relacionats amb el treball, l'educació, la pobresa i les desigualtats; amb una especial atenció als problemes que afecten a determinats grups socials:

- Menors (desatenció, famílies monoparentals, absentisme escolar...)
- Joves (fracàs escolar, precarietat laboral, accés a l'habitatge...)
- Dones (violència de gènere, inserció laboral, embarassos en adolescents...)
- Gent gran (dependència, soledat, precarietat econòmica, infravaloració social...)
- Immigrants (explotació laboral, integració sociocultural, dèficits sanitaris)
- Població marginal/pobresa
- i a aquelles zones de la ciutat on aquests problemes es manifesten amb major intensitat.

D'acord amb això, és obvi que en una ciutat de pràcticament 120.000 habitants el nombre de ciutadans sotmesos a aquests riscos, i els recursos humans i econòmics que s'han de destinar per atendre'ls degudament, és molt significatiu.

D'altra banda, es tracta de problemes que tenen un origen i una naturalesa molt complexos (demografia, economia, cultura, etc.) i que, per tant, s'han d'afrontar des d'una perspectiva global, amb la implicació de tots els serveis, les administracions i les entitats que, directa o indirectament, hi tenen responsabilitats.

Els grans reptes de futur passen per la prevenció dels riscos socials, la millora i l'optimització dels recursos destinats a l'atenció social, i la coordinació de totes les accions que es desenvolupen per fer front a aquesta problemàtica.

OBJECTIU 1. MILLORAR LA INFORMACIÓ SOBRE ELS RISCOS SOCIALS EXISTENTS

La informació és l'eina que permet analitzar i avaluar els riscos existents en la societat actual. El fet que aquests riscos tinguin el seu origen en factors molt diversos (demogràfics, econòmics, culturals, etc.) i la dificultat per concretar-ne la definició, dificulten l'elaboració d'un sistema eficaç d'indicadors per a la planificació d'actuacions.

Per tant, cal establir un sistema adequat d'informació social, que permeti detectar i, sobretot, preveure, de manera objectiva, les situacions de risc i d'exclusió social.

ACCIONS:

- 1.1. Seguiment de l'Observatori de la crisi socioeconòmica

Contingut de les accions

✓	Prevenció
✓	Informació
	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei d' Estudis i Planificació
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Operadors de l'Observatori de la crisi

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Seguiment Observatori de crisi	Permanent	Estudis i Planificació
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Estudis i Planificació
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 2. INCREMENTAR LA CAPACITAT DE RESPOSTA A LES DEMANDES SOCIALS

El desenvolupament de la Llei 12/ 2007 de serveis social, la qual reconeix als ciutadans el dret subjectiu i universal en l'àmbit dels serveis socials ha suposat una transformació del model de prestació dels serveis socials bàsics municipals a fi de garantir les competències assignades i els nivells de cobertura establerts pels diferents serveis.

Les necessitats i les demandes socials d'una ciutat de 124.161 habitants, en un context econòmic i social desfavorable s' han triplicat en els darrers tres anys i amenacen amb col·lapsar la capacitat de resposta del sistema d'atenció social.

Actualment són moltes les famílies de la ciutat que es veuen obligades a buscar l'emparament de l'Ajuntament per poder cobrir les seves necessitats bàsiques d'alimentació i allotjament.

Per tant són prioritàries accions destinades a la definició i reenginyeria de nous processos d'atenció a les persones per a la cobertura de llurs necessitats bàsiques essencials, mantenint els estàndards de qualitat dels serveis prestats i la seva sostenibilitat econòmica.

ACCIONS:

- 2.1. Adaptació de l'Oficina Social d'Atenció Integral per atendre les noves necessitats emergents de les famílies.
- 2.2. Manteniment de projectes de suport a la comunitat dirigits a col·lectius especialment desfavorits.
- 2.3. Elaboració i aplicació del reglament per l'adjudicació de les prestacions d'urgència social de caràcter econòmic.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
	Informació
	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Benestar Social
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Operadors de la Taula de Promoció social

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Adaptació de l' Oficina Social d' Atenció Integral	Permanent	Benestar Social
1.2. Manteniment de projectes de suport a la comunitat dirigits a col·lectius especialment desfavorits.	Permanent	Benestar Social
1.3. Elaboració i aplicació del reglament per l' adjudicació de les prestacions d' urgència social de caràcter econòmic.	Permanent	Benestar social
2. VIGÈNCIA	Anual	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Benestar Social
4. TERMINI	2013/ 2015	

OBJECTIU 3. REDUIR ELS RISCOS SOCIALS RELACIONATS AMB LA IMMIGRACIÓ

Per la diferència cultural i social, per les mancances econòmiques derivades de la incorporació als segments inferiors (fins i tot en situació irregular) del món laboral, per determinats prejudicis... la integració social de la població immigrada es troba en una situació de risc potencial (precarietat laboral, accés a l'habitatge, marginalitat social-cultural-econòmica, pors, prejudicis...), que s'ha d'afrontar tant des de l'atenció a les seves mancances com des del foment d'una convivència cívica, democràtica i solidària entre tota la població.

ACCIONS:

- 3.1. Desenvolupament de programes específics d'intervenció comunitària dirigits al col·lectiu d'immigrants.
- 3.2. Integració d'accions dirigides als immigrants en els programes sectorials i territorials.
- 3.3. Coordinació de la informació i les accions relacionades amb immigrants.
- 3.4. Integració en els processos de regularització dels nou vinguts (Oficina d'Atenció a l'Estrangeria).

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Ciutadania i Convivència
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Creu Roja
✓	Hospital de Mataró
✓	Direcció d'Educació
✓	Direcció de Promoció Econòmica
✓	Direcció d'Esports
✓	Polícia Local
✓	Servei de Benestar Social
✓	Servei de Família
✓	Servei de Participació Ciutadana
✓	Sindicats

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament de programes específics d'atenció als immigrants	Permanent	Ciutadania i Conv.
1.2. Desenvolupament de programes sectorials/ territorials	Permanent	Ciutadania i Conv.
1.3. Coordinació d'informacions i accions relacionades amb immigrants.	Permanent	Ciutadania i Conv.
1.4. Intervenció en processos de regularització dels nou vinguts	Permanent	Benestar Social
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Ciutadania i Conv. B.Social
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 4. FOMENTAR EL CONEIXEMENT DE LA XARXA D'ATENCIÓ SOCIAL

Donar visibilitat al sistema públic de serveis socials per tal de garantir que les persones coneguin els serveis i prestacions socials així com els circuits per accedir-hi, es reconeix com un dret de les persones per potenciar la seva autonomia i trobar solucions per respondre a les seves necessitats socials.

Tant mateix fomentar el coneixement i participació dels ciutadans en el òrgans col·legiats de participació comunitària per l'assessorament, consulta i proposta en matèria de serveis social té sovint un efecte multiplicador.

ACCIONS:

- 4.1. Sessions informatives per a la difusió de serveis i prestacions de la cartera de serveis socials, com a garantia de drets.
- 4.2. Realització de campanyes específiques de determinats serveis de la cartera de serveis socials adreçada a col·lectius específics.
- 4.3. Consolidació del Consell Municipal de Benestar social

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
	Formació
	Normativa
	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Benestar Social
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Servei d' Atenció Ciutadana
✓	Operadors dels Consell de Benestar social

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Sessions informatives per a la difusió de serveis i prestacions de la cartera de serveis socials, com a garantia de drets.	Permanent	Benestar Social
1.2. Realització de campanyes específiques de determinats serveis de la cartera de serveis socials adreçada a col·lectius específics.	Permanent	Benestar Social
1.3. Consolidació del Consell Municipal de Benestar social	2013-2014	Benestar social
2. VIGÈNCIA	Anual	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Benestar Social
4. TERMINI	2013/ 2015	

OBJECTIU 5. MILLORAR LA COORDINACIÓ ENTRE ELS DIFERENTS SERVEIS I ADMINISTRACIONS AMB COMPETÈNCIES EN MATÈRIA D'ATENCIÓ SOCIAL

L'atenció a les demandes socials de la població és responsabilitat de diferents serveis i administracions (Ajuntament, Consell Comarcal, Diputació, Generalitat) que han de coordinar les seves actuacions, per desenvolupar-les amb objectius i criteris comuns, per ordenar les funcions pròpies de cadascun d'ells i, sobre tot, evitar dèficits en l'atenció.

ACCIONS:

- 5.1. Implementació i revisió continuada dels protocols vigents per l'abordatge de situacions de maltractament i risc social en diferents àmbits: infància, gent gran.
- 5.2. Intercanvi de coneixement i bones pràctiques amb la Diputació de Barcelona en el marc dels plans d'inclusió i plans d'infància.
- 5.3. Formalització dels circuits de coordinació amb el Punt de Trobada de la ciutat per l'atenció als infants i les seves famílies.

Contingut de les accions

✓	Prevenció
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Benestar Social
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Generalitat de Catalunya (ICASS / Secretaria de Família / DGAIA / ICS/ Mossos d'Esquadra)
✓	Àrea d'atenció a les persones de la Diputació de Barcelona
✓	Jutjats partit judicial Mataró
✓	ConSORCI SANITARI DEL MARESME

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Implementació i revisió continuada dels protocols vigents per l' abordatge de situacions de maltractament i risc social en diferents àmbits : infància, gent gran.	Permanent	Benestar Social
1.2. Intercanvi de coneixement i bones pràctiques amb la DIBA en el marc dels plans d' inclusió i plans d' infància.	Permanent	Benestar Social
1.3. Formalització dels circuits de coordinació amb el Punt de Trobada de la ciutat per l' atenció als infants i les seves famílies.	Permanent	Benestar social
2. VIGÈNCIA	Anual	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Benestar social
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 6. MILLORAR LA IMPLEMENTACIÓ DELS PROGRAMES MUNICIPALS D'ACTUACIÓ SECTORIAL I TERRITORIAL

L'especificitat dels problemes socials que s'han d'afrontar obliga a adoptar plans d'actuació molt concrets, tant des del punt de vista del problema (sectorial) com de la zona on es situa (territorial), la qual cosa fa que les línies d'actuació es multipliquin i vegin condicionat el seu desenvolupament efectiu pel paral·lel increment i optimització dels recursos necessaris, i la coordinació d'accions relacionades.

ACCIONS:

- 6.1. Implementació i avaluació continuada del Pla d'infància vinculat als serveis i entitats de la ciutat que treballen en l'àmbit d'infància.
- 6.2. Implementació i avaluació continuada del Pla de Promoció social vinculat als serveis i entitats socials de la ciutat que atenen persones en situacions de vulnerabilitat o exclusió social.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Benestar Social
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Operadors del Consell Municipal de Benestar Social

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Implementació i avaluació continuada del Pla d'infància vinculat als serveis i entitats de la ciutat que treballen en l'àmbit d'infància	Permanent	Benestar Social
1.2. Implementació i avaluació continuada del Pla de Promoció social vinculat als serveis i entitats socials de la ciutat que atenen persones en situacions de vulnerabilitat o exclusió social	Permanent	Benestar Social
2. VIGÈNCIA	Anual	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Benestar social
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 7. MILLORAR LA CAPACITAT D'ACTUACIÓ SOBRE ELS PROBLEMES SOCIALS RELACIONATS AMB ELS JOVES

Entre els diferents grups que es troben exposats a riscos socials s'ha de subratllar la importància de les problemàtiques relacionades amb els joves (fracàs escolar, precarietat laboral, embarassos no desitjats, accés a l'habitatge...), que s'han de valorar des d'una doble perspectiva: la problemàtica actual i les implicacions de futur. Les accions en pro de la joventut, doncs, esdevenen una inversió, tant a curt com a llarg termini, i passen sobretot per disposar d'informació concreta per a analitzar les problemàtiques, i per l'ofertament de solucions i alternatives integrals als joves.

ACCIONS:

- 7.1. Elaboració del nou Pla Jove per Mataró.
- 7.2. Ampliació dels serveis de l'Oficina Municipal d'Emancipació Juvenil i coordinació amb la resta de serveis i programes municipals en especial amb els programes d'Ocupació Jove.
- 7.3. Consolidació de la xarxa d'espais joves com a equipaments bàsics i de referència per a la promoció social dels joves.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Família
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Serveis municipals i organismes autònoms de l'Àrea de Participació i serveis a les Persones
✓	Direcció de Promoció Econòmica
✓	Direcció d'Educació
✓	Entitats juvenils de la ciutat

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Elaboració del nou del Pla Jove per Mataró	2013	Família
1.2. Ampliació dels serveis de l'Oficina Municipal d'Emancipació Juvenil i coordinació amb la resta de serveis i programes municipals en espacial amb els programes d'Ocupació Jove	Permanent	Família
1.3. Consolidació de la xarxa d'espais joves com a equipaments bàsics i de referència per a la promoció social dels joves.	Permanent	Família
2. VIGÈNCIA	Anual	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Família
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 8. DESENVOLUPAR POLÍTIQUES INTEGRADORES I ACOLLIDORES PER A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

L'entrada en vigor, l'any 2007 de la Llei de promoció per a l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD) va comportar el reconeixement d'un dret subjectiu i la universalitat en l'accés a la cartera de serveis destinats a aquesta població. Aquest esdeveniment normatiu va produir un creixement exponencial de la demanda de serveis per part de la gent gran i persones amb dependències i va incidir de forma directa en la tasca diària dels serveis socials bàsics municipals en tant en quant són responsables de l'elaboració del Programes Individuals d'Atenció, imprescindible per gaudir dels serveis i prestacions garantits per la Llei, del seguiment i de les revisions continuades durant la vida del beneficiari.

ACCIONS:

- 8.1. Desenvolupament de la LAPAD a la ciutat.
- 8.2. Adequació de la cartera de serveis de la LAPAD d'acord amb les modificacions previstes pel RDL 20/ 2012.
- 8.3. Programes de suport a la independència i a la permanència a la llar de les persones grans.
- 8.4. Programes de suport als cuidadors.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Benestar Social
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Operadors en l'àmbit dels serveis sanitaris a la ciutat
✓	Diputació de Barcelona

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament de la LAPAD a la ciutat .	Permanent	Benestar Social
1.2. Adequació de la cartera de serveis de la LAPAD d' acord amb les modificacions previstes pel RDL 20/ 2012.	Permanent	Benestar Social
1.3. Programes de suport a la independència i a la permanència a la llar de les persones grans.	Permanent	Benestar social
1.4. Programes de suport als cuidadors	Permanent	Benestar Social
2. VIGÈNCIA	Anual	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Benestar Social
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 9. MILLORAR LA FORMACIÓ DE LES PERSONES EN SITUACIÓ DE RISC

Una de les eines més eficaces per a la prevenció i la resolució dels riscos socials és la formació de les persones que es troben en aquesta situació, que ha de comprendre des de l'alfabetització fins a la capacitat laboral. Això, els permetrà integrar-se en millors condicions en el teixit social i econòmic de la ciutat.

ACCIONS:

- 9.1. Desenvolupament de programes de formació d'adults: Acollida de joves immigrants de 16-18 anys.
- 9.2. Dispositiu local d'inserció: acompanyament dels joves en la seva transició de l'escola a d' altres recursos formatius o al món del treball.
- 9.3. Desenvolupament de programes integrals d'inserció laboral.
- 9.4. Implementació de les eines 2.0 a la recerca d'ocupació específiques per a joves.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
✓	Formació
	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Direcció d'Educació
✓	Direcció de Promoció Econòmica
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Operadors del Dispositiu Local d' Inserció.
✓	Serveis municipals i organismes autònoms de l' Area de Participació i serveis a les persones

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament de programes de formació d'adults: Acollida de joves immigrants de 16 a 18 anys.	Permanent	Direcció Educació
1.2. Dispositiu local d'inserció: acompanyament dels joves en la seva transició de l'escola a d' altres recursos formatius o al mon del treball.	Permanent	D. Promoció Ec./ Direcció Educació
1.3. Desenvolupament de programes integrals d'inserció laboral	Permanent	D. Promoció Ec.
1.4. Oferta de bossa de treball i altres recursos on line.	Permanent	D. Promoció Ec.
1.5. Desenvolupament d'un banc de recursos específics per a joves.	Permanent	Direcció Educació /D. Promoció Ec.
2. VIGÈNCIA	Anual	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	
4. TERMINI	2013/2015	Direcció Educació /D. Promoció Ec.

OBJECTIU 10. PROMOURE L'ACCÉS A L'HABITATGE ALS COL·LECTIUS VULNERABLES I AMB RISC D' EXCLUSIÓ SOCIAL.

L' actual context socioeconòmic ha provocat que moltes famílies de la ciutat no puguin fer front a les despeses derivades de l' habitatge, lloguer o hipoteca i es vegin abocades a la pèrdua de la seva vivenda habitual per desnonament o execució hipotecària.

Mataró per acord de Ple al mes de desembre 2011 es va declarar ciutat activa i compromesa en la prevenció dels desnonaments per dificultats econòmiques i en defensa del dret a l'habitatge, i es va crear la comissió especial mixta per prevenir el desnonament a famílies en situació d'insolvència sobrevinguda. Dita comissió té per objecte estudiar les mesures a emprendre a nivell municipal per evitar els desnonaments i facilitar el real·lotjament digne de les famílies afectades.

ACCIONS:

- 10.1. Prevenció dels desnonaments per execució hipotecària.
- 10.2. Captació d'habitatges per tal de destinar-los a col·lectius vulnerables i amb risc d'exclusió social.
- 10.3. Ampliació de l'adjudicació dels habitatges dotacionals del parc públic a tots els col·lectius amb vulnerabilitat, deixant sense efecte la destinació inicial a col·lectius específics.

Contingut de les accions

✓	Prevenció
	Informació
	Formació
	Normativa
	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Prohabitatge
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Servei de Participació Ciutadana
✓	Servei de Benestar social

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Prevenció dels desnonaments per execucions hipotecàries	Permanent	Prohabitatge
1.2. Captació d'habitatges per tal de destinar-los a col·lectius vulnerables i amb risc d' exclusió social.	Permanent	Prohabitatge
1.3. Ampliació de l'adjudicació dels habitatges dotacionals del parc públic a tots els col·lectius amb vulnerabilitat , deixant sense efecte la destinació inicial a col·lectius específics.	Permanent	Prohabitatge
2. VIGÈNCIA	Anual	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Prohabitatge
4. TERMINI	2013/2015	

INDICADORS ANUALS**INDICADORS****ESTAT DE LA SEGURETAT****RISCOS**

- Taxa d'atur registrat
- Persones aturades majors de 30 anys
- Persones aturades menors de 30 anys
- Persones en situació d'atur de llarga durada
- Persones aturades no cobertes per cap prestació d'atur
- Índex d'envelliment i sobreenvelliment
- Percentatge de població de nacionalitat estrangera
- Taxa de fracàs escolar
- Persones amb reconeixement de disminució major del 65%
- Persones amb resolució de grau de dependència
- Famílies beneficiàries de renda mínima d'inserció.
- % de joves que assoleixen l'objectiu de coneixement de la llengua

INDICADORS**ACTIVITAT****ATENCIÓ SOCIAL**

- Nombre d'usuaris a serveis socials bàsics
- Nombre de persones participants en projectes socials
- Nombre de prestacions d'urgència social atorgades
- Nombre de persones ateses per processos de regularització d'estrangeria
- Nombre de persones assistents a sessions informatives de serveis i prestacions socials
- Nombre de campanyes adreçades a col·lectius específics
- Nombre de grups de treball en el marc del Consell de Benestar social
- Nombre de menors atesos en situació de maltractament i risc social
- Nombre de persones grans/dependents ateses en situació de maltractament o risc social
- Nombre de famílies ateses pel Punt de Trobada
- Nombre d'accions desenvolupades al Pla d' Infància
- Nombre d'accions desenvolupades al Pla de Promoció social
- Nombre de joves inscrits a la xarxa d'espais joves
- Nombre de joves usuaris de l'Oficina Municipal d'Emancipació juvenil
- Nombre de persones amb Pla individual d' Atenció (PIA)
- Nombre d'usuaris de serveis d'atenció domiciliària
- Nombre persones cuidadores ateses pels programes d' atenció específica
- Nombre d'alumnat acollit al programa de formació d'adults del centre Formació d'Adults Can Noé
- Nombre de persones ateses pel Dispositiu Local d'Inserció
- Persones vulnerables o en risc d'exclusió social que sol·liciten habitatge de lloguer
- Contractes de lloguer o compravenda realitzats des de Prohabitatge i/o PUMSA
- Mitjana del preu dels contractes de lloguer realitzats
- Nombre d'habitatges que PUMSA ha destinat a col·lectius vulnerables o amb risc d'exclusió social.
- Persones ateses pel servei de Mediació comunitària per impagament de l'habitatge
- Actuacions desenvolupades en inserció laboral i formació ocupacional
- Persones menors de 30 anys ateses en programes d'Ocupació Jove
- Hores de formació desenvolupades en programes per a joves
- Percentatge d'inserció dels joves menors de 30 anys sobre el total d'insercions



Ajuntament de Mataró

2013 - 2015

**Pla de
(Seguretat local**

MATARÓ

3.3. PLA DE CIVISME

ÍNDEX

Presentació	132
Objectiu 1. Desenvolupar l'Ordenança de Civisme com a marc de convivència ciutadana	134
Objectiu 2. Promoure el respecte als drets dels conciutadans com un valor de qualitat de vida	136
Objectiu 3. Coordinar el treball i l'actuació dels diferents serveis municipals per a promoure el civisme a Mataró	138
Objectiu 4. Controlar i reduir els actes i comportaments incívics	140
Objectiu 5. Desenvolupar accions preventives en matèria de civisme	142
Objectiu 6. Millorar el coneixement de l'estat del civisme a la ciutat	144
Objectiu 7. Promoure fòrmules de mediació com alternativa per a resoldre conflictes de forma dialogada	146
Objectiu 8. Promoure l'ús cívic dels espais veïnals	148
Indicadors anuals	150

PRESENTACIÓ

Com a resposta a les necessitats i demandes dels ciutadans, el concepte de seguretat pública ha de ser suficientment ampli per englobar la protecció de la qualitat de vida, entesa com aquell conjunt de condicions personals, socials i de l'entorn que propicien el benestar dels individus.

Una d'aquestes condicions vitals és precisament la convivència que s'estableix amb la resta de ciutadans. La convivència en una societat democràtica està presidida pels principis de llibertat, justícia, igualtat i respecte pels drets dels altres. No obstant això, en la pràctica aquests principis es veuen sovint vulnerats per un exercici inadequat del dret de llibertat, que es tradueix en actituds i comportaments incívics vers la resta de ciutadans.

L'actuació, tant preventiva com sancionadora, en pro del civisme, es certament complexa per diverses raons. En primer lloc, per la difícil determinació del concepte d'incivisme, que es pot concretar de manera absoluta, i que es troba separat per una difusa frontera tant del civisme (el civisme es valora de manera subjectiva amb criteris individuals i socials), com de la falta o el delictes (que separa un insult d'una injúria o una amenaça?).

En segon terme, perquè les actituds i comportaments sobre els quals es vol incidir estan vinculats a la consciència individual de les persones; un espai on sempre és difícil intervenir.

I, finalment, perquè no existeix un marc jurídic general que reculli com infraccions tipificades els actes d'incivisme. En cas de Mataró, aquest buit normativa va ser cobert per l'Ordenança de civisme, aprovada l'any 2005, i que va ser elaborada en el marc del Pla d'Acció pel Civisme de Mataró aprovat l'any 2002.

Tal i com assenyala l'Ordenança de civisme, l'ordenament jurídic propi de qualsevol estat social i democràtic de dret propugna, entre els seus valors fonamentals, el respecte individual, col·lectiu i institucional dels drets i llibertats dels ciutadans com a garantia de la convivència democràtica i de l'ordre i la pau socials. El respecte a la convivència i al civisme, convertit en dret, haurà de ser promogut i protegit per les autoritats públiques, en general i, de manera particular, per les qui actuen en els àmbits que, com el de les corporacions locals, intervenen a la vora dels ciutadans.

Com s'ha dit abans, però, el civisme no és només una qüestió de normes sinó, sobre tot, de valors. Conscients que l'origen de l'incivisme i la insolidaritat és, generalment en les mancances socioeducatives de la població el programa de civisme prioritza les actuacions preventives, formatives, reeducadores i reparadores, destinades a promoure més consciència cívica i més respecte pels drets dels altres, sense oblidar el recurs a la sanció administrativa com a solució front al fracàs o rebuig de les mesures reeducadores proposades.

Entre les diferents problemàtiques detectades, es prestarà una especial atenció als drets dels ciutadans a gaudir dels espais públics en condicions de seguretat, a no patir una contaminació acústica abusiva i a no suportar situacions de risc o de perill injustament causades ni accions que limitin llur intimitat i llur benestar.

El civisme, per tant, és una qüestió de molt ampli abast, que afecta a un gran nombre d'operadors: policia, mobilitat, educació, joventut, comunicació, serveis socials, participació ciutadana... Els resultats que finalment s'assoleixin en matèria de civisme

dependran en bona mesura de la capacitat de coordinar cap a un objectius i accions comuns a tots aquells que poden incidir en la millora de la convivència ciutadana.

OBJECTIU 1. DESENVOLUPAR L'ORDENANÇA DE CIVISME COM A MARC DE CONVIVÈNCIA CIUTADANA

Des de l'any 2001, l'Ajuntament de Mataró ha desenvolupat un Pla de civisme, en què es recullen els programes i s'analitzen les actuacions municipals relacionades amb el civisme, amb l'objectiu de millorar la convivència ciutadana.

Una de les accions principals d'aquest Pla és l'aplicació de l'Ordenança de civisme, aprovada l'any 2005, i impulsada amb la finalitat d'establir un marc jurídic que permeti definir i protegir la convivència cívica.

ACCIONS:

- 1.1. Revisió i aplicació de l'Ordenança de Civisme.
- 1.2. Manteniment i millora del sistema d'informació per al seguiment de l'Ordenança de Civisme.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei Jurídic Administratiu de Via Pública
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Àrea de Participació i Serveis a les persones
✓	Comissió de Civisme
✓	Policia de Catalunya
✓	Servei de Ciutadania i Convivència
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Altres operadors implicats

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS 1.1. Revisió i aplicació de l'Ordenança de Civisme 1.2. Manteniment i millora d'un sistema d'informació (bases de dades, informes...) sobre l'Ordenança de Civisme	Permanent Permanent	SJAVP/P.Local Ciutadania i Conv./P.Local
2. VIGÈNCIA - Ordenança de civisme - Sistema d'Informació	Contínua Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Ciutadania i convivència
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 2. PROMoure EL RESPECTE ALS DRETS DELS CONCIUTADANS COM UN VALOR DE QUALITAT DE VIDA

Davant el creixent individualisme de la societat actual, cal promoure la consciència de pertinença a un col·lectiu i el respecte recíproc als drets dels ciutadans com a principi per a fomentar una millor convivència, que finalment redundarà en una millora de la qualitat de vida.

ACCIONS:

- 2.1. Realització d'accions informatives i campanyes de comunicació sobre civisme.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
✓	Formació
	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Ciutadania i Convivència
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Servei de Relacions Institucionals
✓	Comissió de Civisme
✓	Operadors implicats en l'àmbit del Civisme

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament d'accions informatives i campanyes de comunicació sobre civisme	Permanent	Ciutadania i convivència//P. Local/Relacions Institucionals
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Ciutadania i convivència//P. Local/Relacions Institucionals
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 3. COORDINAR EL TREBALL I L'ACTUACIÓ DELS DIFERENTS SERVEIS MUNICIPALS PER A PROMOURE EL CIVISME A MATARÓ

El civisme és una qüestió global, en què incideixen factors social, econòmics, culturals..., i en què estan implicats un gran nombre d'agents. Per aquest motiu, les accions dirigides a promoure els comportaments i les actituds cíviques ha de ser un treball transversal (interdisciplinari), en què han d'intervenir tots aquells serveis municipals que, o bé són afectats per les conseqüències de l'incivisme, o bé desenvolupen accions a favor del civisme.

La diversitat d'operadors implicats, doncs, requereix una coordinació adequada dels objectius i les accions, per tal d'assolir la màxima eficàcia i eficiència. Actualment, aquest treball de coordinació es desenvolupa a través de la Comissió de Civisme, en què els diferents serveis implicats analitzen els problemes relacionats amb el civisme i estableixen estratègies comunes d'intervenció.

ACCIONS:

- 3.1. Coordinació d'accions a la Comissió de Civisme.
- 3.2. Elaboració del programa d'actuació.
- 3.3. Seguiment i avaluació del programa de Civisme.
- 3.4. Desenvolupament de sessions de formació sobre civisme als centres d'ensenyament.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Ciutadania i convivència
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Comissió de Civisme
✓	Operadors implicats en l'àmbit del civisme
✓	Polícia Local
✓	Cos Mossos d'Esquadra
✓	Direcció d'Educació

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
<p>1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS</p> <p>1.1. Coordinació d'accions a la Comissió de Civisme 1.2. Desenvolupament del programa d'actuació. 1.3. Seguiment i avaluació del programa de Civisme 1.4. Desenvolupament de sessions de formació sobre civisme als centres d'ensenyament</p> <p>2. VIGÈNCIA</p> <p>3. VALORACIÓ I PROPOSTES</p> <p>4. TERMINI</p>	<p>Permanent Permanent</p> <p>Permanent Permanent</p> <p>Contínua</p> <p>Anual</p> <p>2013/2015</p>	<p>Ciutadania Conv. Ciutadania Conv.</p> <p>Ciutadania Conv. Policia Catalunya/Direc. d'Educació</p> <p>Ciutadania Conv.</p>

OBJECTIU 4. CONTROLAR I REDUIR ELS ACTES I COMPORTEMENTS INCÍVICS

Des de l'inici dels treballs del Pla i de la Comissió de civisme, es va manifestar la necessitat de regular determinats aspectes de la convivència, que causaven disfuncions i molèsties als ciutadans i que no estaven recollides en la normativa estatal, autonòmica o local. La manca de regulació jurídica, per tant, dificultava (i virtualment impossibilitava) l'actuació de l'Administració en defensa del dret legítim a la convivència harmònica i a la qualitat de vida.

Amb l'Ordenança de civisme de 2005, existeix aquest marc de referència jurídica. Per tant, els serveis responsables de vetllar pel civisme hauran d'incorporar a les seves línies de treball el desenvolupament d'accions de control en matèria de civisme.

ACCIONS:

- 4.1. Desenvolupament de campanyes de control en matèria de civisme.
- 4.2. Difusió del resultat de les accions de control.

Contingut de les accions

✓	Prevenció
✓	Informació
	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Policia Local
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Comissió de Civisme
✓	Cos Mossos d'Esquadra
✓	Policia Local
✓	Servei de Família
✓	Secció de Medi Ambient
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament de campanyes de control del civisme	Permanent	Policia Local
1.2. Difusió del resultat de les accions de control	Permanent	Policia Local
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Policia Local
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 5. DESENVOLUPAR ACCIONS PREVENTIVES EN MATÈRIA DE CIVISME

L'origen dels problemes d'incivisme sovint estan relacionats amb la manca de conscienciació sobre el respecte als drets dels altres i els perjudicis que ocasionen determinats comportaments i actituds. Per aquest motiu, les accions més efectives i amb resultats més duradors són les accions preventives, mitjançant campanyes informatives, de sensibilització i de control preventiu, orientades a recordar i a conscienciar de les molèsties i els perjudicis que ocasionem als nostres conciutadans quan no seguim unes mínimes normes de convivència.

ACCIONS:

- 5.1. Desenvolupament d'activitats reeducadores o serveis comunitaris alternatius a les sancions per infracció de l'Ordenança de Civisme.
- 5.2. Desenvolupament de campanyes de control preventiu en matèria de civisme (Acció 4.1).

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
✓	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Ciutadania i Convivència
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Policia Local
✓	Cos Mossos d'Esquadra
✓	Servei Jurídic Administratiu de Via Pública
✓	Operadors implicats en l'àmbit del civisme

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Realització d'activitats reeducadores i serveis comunitaris	Permanent	Ciutadania Conv.
1.2. Realització de campanyes de control preventiu del civisme	Permanent	Policia Local
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Ciutadania Conv.
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 6. MILLORAR EL CONEIXEMENT DE L'ESTAT DEL CIVISME A LA CIUTAT

L'impuls del Pla de civisme necessita d'informació que permeti conèixer l'estat del civisme a la ciutat i que orienti les decisions i les iniciatives al respecte. Per tal aconseguir-ho els grans problemes a resoldre són bàsicament dos. En primer lloc, l'obtenció de les dades necessàries i la integració d'aquestes dades, que han de ser proporcionades pels diferents operadors que, directa o indirectament, intervenen o són afectats per les qüestions relacionades amb el civisme. I, en segon terme, la disponibilitat de dades objectivables i que permetin valorar els problemes de manera concreta.

D'altra banda, a més de la informació generada pels diferents operadors, és fonamental recollir directament l'opinió dels ciutadans i conèixer, com a referència, les anàlisis ja fetes per altres entitats.

ACCIONS:

- 6.1. Mantenir el sistema d'indicadors sobre l'evolució del civisme.
- 6.2. Recerca d'estudis i dades recollides per altres entitats.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Ciutadania i Convivència.
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Operadors implicats en l'àmbit del civisme
✓	Servei d'Estudis i Planificació

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS 1.1. Mantenir el sistema d'indicadors sobre civisme 1.2. Recerca d'estudis sobre civisme	Permanent Permanent	Ciutadania Conv. Ciutadania Conv.
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Ciutadania Conv.
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 7. PROMOURE FÒRMULES DE MEDIACIÓ COM ALTERNATIVA PER A RESOLDRE CONFLICTES DE FORMA DIALOGADA

L'Ajuntament de Mataró a posar en marxa el Servei de Mediació Ciutadana al desembre de 2002. Aquest servei pretén assolir una tasca directa als barris fent especial atenció a aquells espais on es detectin situacions potencials de conflicte en l'ús de l'espai públic, mantenint un contacte amb les entitats del barri per tal de contrastar allò que s'hagi detectat en l'observació directa, així com la percepció de nous casos i intervencions, en conflictes sobre civisme, activitats comercials, comunitats de veïns i a les mateixes entitats.

Per tant, es pretén afavorir el protagonisme de les parts implicades en la resolució dels conflictes i l'establiment de canals de comunicació entre les diferents parts que intervinguin.

ACCIONS:

- 7.1. Foment de la utilització del Servei de Mediació a l'abast de la ciutadania.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
	Formació
	Normativa
	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Ciutadania i convivència
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Operadors implicats en el conflicte

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Foment de la utilització del Servei de Mediació a l'abast de la ciutadania	Permanent	Ciutadania Conv.
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Ciutadania Conv.
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 8. PROMOURE L'ÚS CÍVIC DELS ESPAIS VEINALS

Els espais d'ús comú poden ser a la vegada àmbit i objecte de l'incivisme. Per intentar resoldre aquesta problemàtica, l'Administració està impulsant nombroses accions preventives i de control. A més de les eines de què pugui disposar l'administració municipal per a fomentar les bones pràctiques dels ciutadans i augmentar la qualitat de la convivència a la ciutat, hi ha associacions i entitats especialment sensibilitzades en aquesta qüestió que mantenen relacions de col·laboració amb l'Ajuntament i que ja treballen per la millora del civisme ciutadà.

La conjunció dels mitjans de l'Administració i els de les entitats podria ser un recurs per a arribar millor a la ciutadania i augmentar-ne la responsabilitat en la millora de l'ús que tots fem dels espais públics, que s'han d'entendre també com a espais veïnals.

ACCIONS:

- 8.1 Elaboració de propostes de col·laboració entre l'Ajuntament i les entitats veïnals.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
	Normativa
	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Ciutadania i convivència
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Comissió de Civisme
✓	Servei de Participació Ciutadana
✓	Consells Territorials i Taules d'Entitats

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament de propostes de col·laboració entre Ajuntament i entitats veïnals	Permanent	Ciutadania Conv.
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Ciutadania Conv.
4. TERMINI	2013/2015	

INDICADORS ANUALS**INDICADORS****ESTAT DE LA SEGURETAT****RISCOS**

- Molèsties produïdes per persones
- Molèsties produïdes per activitats
- Molèsties produïdes per animals
- Danys en mobiliari urbà/elements de la via pública
- Soroll de vehicles (% infractors)
- Brutícia i residus
- Actituds violentes/Alteració de l'ordre
- Baralles a la via pública
- Baralles en local/espai tancat
- Pintades
- Consum d'alcohol a la via pública
- Consum de drogues a la via pública
- Vehicles abandonats

ACTIVITAT

- Denúncies per civisme
- Número de campanyes de control
- Número de persones que han fet activitats reeducadores
- Número de persones que han fet serveis alternatius a la comunitat
- Número de mediacions a les comunitats de veïns



Ajuntament de Mataró

2013 - 2015

**Pla de
(Seguretat local**

MATARÓ

4.1. PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS PÚBLIQUES

ÍNDEX

Presentació	154
Objectiu 1. Reduir el nombre d'activitats irregulars	155
Objectiu 2. Unificar els criteris de seguretat per a l'autorització d'activitats públiques	157
Objectiu 3. Millorar el control de les fires	159
Objectiu 4. Disposar d'una base de dades de control de les activitats de pública concurrència	161
Objectiu 5. Millorar l'eficàcia i eficiència dels serveis competents en l'àmbit de les activitats públiques	163
Objectiu 6. Disposar d'un directori d'activitats amb productes de risc	165
Indicadors anuals	167

PRESENTACIÓ

Amb una magnitud variable, qualsevol activitat de caràcter públic -per la seva naturalesa o per les condicions en què es desenvolupa-, comporta certs factors de risc, que s'han de minimitzar amb les mesures preventives i correctives necessàries.

En termes generals, els factors de risc estan relacionats bàsicament amb:

- La naturalesa de l'activitat: productes, maquinària, accions que es realitzen, etc.
- La localització, és a dir l'espai on té lloc (obert o tancat), la possible afectació sobre la zona on es situa, etc.
- Les persones implicades en l'activitat, ja sigui com a professionals o com a clients.
- La dimensió mateixa de l'activitat, amb una especial atenció vers aquelles activitats de grans dimensions i/o amb una concurrència de públic multitudinària.

La diversitat d'elements a considerar i regular en relació amb la seguretat d'una activitat pública implica per a les administracions responsables el desenvolupament d'una complexa estructura normativa i organitzativa, en què sovint es dilueix el límit entre les diferents qüestions i competències.

De la mateixa manera, el nombre d'activitats susceptibles de valorar és quasi il·limitat: lúdiques i d'oci, culturals, educatives, esportives, recreatives, industrials, comercials, firals...

Per aquesta raó, el pla de seguretat en activitats públiques té dos grans objectius.

En primer lloc, la coordinació de les actuacions realitzades per les diferents administracions i els serveis amb competències en la matèria, que en delimiti i n'assumeixi clarament les responsabilitats; que a més en depuri les duplicitats i els buits; i que, en definitiva, simplifiqui i optimitzi la capacitat d'intervenció (prevenció/correcció) sobre aquestes activitats.

I, en segon terme, l'impuls d'un major grau de transversalitat normativa, que reguli les activitats de manera integral, en tots els seus aspectes i amb una perspectiva global (no com una simple suma de parts disseminades entre múltiples normatives inconnexes).

Resumint, el denominador comú del Pla serà el control dels elements de seguretat de les activitats públiques a través de l'atorgament de llicències i/o autoritzacions, independentment de si es desenvolupen en un espai obert o tancat, de manera permanent o temporal, de qui en sigui el titular o el responsable del permís o control.

Finalment, i pel que fa a les accions a desenvolupar per millorar el grau general de seguretat en les activitats, aquestes s'orientaran sobretot vers la prevenció (catalogació de riscos, especificació de les condicions de llicència, protocols d'autorització...), més que vers la reacció davant d'una situació de risc manifest en què -en funció de la magnitud- s'hagin d'impulsar mesures de correcció i, fins i tot, de protecció civil.

OBJECTIU 1. REDUIR EL NOMBRE D'ACTIVITATS IRREGULARS

La seguretat de les activitats públiques es troba subjecta a la regulació normativa que estableix les mesures preventives a adoptar en funció de l'activitat, i que condiciona l'atorgament de la llicència corresponent.

En el cas de les noves activitats, doncs, la seguretat està suficientment garantida. Aquesta garantia, però, ja no és suficient en el cas d'aquelles activitats que hagin patit modificacions des de la seva llicència inicial, que no hagin estat validades per l'Administració. Finalment, les garanties de seguretat escapen a qualsevol control en el cas de les activitats que funcionen sense llicència.

Per tant, la seguretat de les activitats passa, en primer lloc, pel control i la correcció de les irregularitats / il·legalitats que puguin existir en relació amb la simple declaració d'activitat o amb l'adequació a la normativa vigent.

ACCIONS:

- 1.1. Inspecció d'activitats (d'ofici i a requeriment de tercers).

Contingut de les accions

✓	Prevenió
	Informació
	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Secció de Llicències i Disciplina d'Activitats
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Activitats de pública concurrència
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Mossos d'Esquadra
✓	Polícia Local

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS 1.1. Realització de controls d'activitat	Permanent	Llicències/Polícia Catalunya
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Annual	Llicències
4. TERMINI	2013-2015	

OBJECTIU 2. UNIFICAR ELS CRITERIS DE SEGURETAT PER A L'AUTORITZACIÓ D'ACTIVITATS PÚBLIQUES

El fet que les competències per a l'autorització i el control d'actes públics estiguin atribuïdes a diferents àrees i serveis (Llicències d'Activitats, Mobilitat, Serveis Municipals...), en funció de la seva tipologia, propicia que, en ocasions, els criteris de seguretat establerts com a condició no siguin homogenis.

Considerant, doncs, que les mesures de seguretat han de seguir uns objectius i criteris comuns – amb independència de l'organisme que atorgui o controli l'autorització -, cal que les àrees i els serveis responsables unifiquin al màxim els paràmetres d'actuació.

ACCIONS:

- 2.1. Seguiment de protocols únics d'autorització i control d'activitats.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Operadors
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Direcció de Promoció Econòmica
✓	Mossos d'Esquadra
✓	Direcció de Cultura
✓	Direcció d'Esports
✓	Policia Local
✓	Servei de Llicències i Disciplina d'Activitats
✓	Servei de Mobilitat
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Servei de Protecció Civil

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Seguiment dels protocols amb altres operadors	Permanent	Operadors
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Operadors
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 3. MILLORAR EL CONTROL DE LES FIRES

El control de determinades activitats de caràcter discontinu és especialment complicat, donat el curt termini de temps que n'hi ha entre la sol·licitud, la instal·lació i el desmuntatge. Un exemple d'això són les fires, que, tot i ser temporals i esporàdiques, han de garantir les mateixes mesures de seguretat que qualsevol altra activitat permanent.

L'estructura i els procediments ordinaris de l'Administració han de ser suficientment àgils per a respondre amb immediatesa al control d'aquestes activitats temporals.

ACCIONS:

- 3.1. Manteniment del procediment agilitzat d'autorització i control d'activitats temporals (fires).

Contingut de les accions

✓	Prevenició
	Informació
	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Direcció de Promoció Econòmica ✓ Direcció de Cultura
OPERADORS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Direcció d'Esports ✓ Servei de Mobilitat ✓ Servei de Llicències i Disciplina d'Activitats ✓ Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Manteniment del procediment agilitzat d'autorització i control d'activitats temporals (fires)	Permanent	Direcció Promoció Ec./Direcció Cultura
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	
4. TERMINI	2013/2015	Direcció Promoció Ec./Direcció Cultura

OBJECTIU 4. DISPOSAR D'UNA BASE DE DADES DE CONTROL DE LES ACTIVITATS DE PÚBLICA CONCURRÈNCIA

El control de la seguretat en les activitats de pública concurrència pels serveis que tenen aquesta competència (Disciplina d'Activitats, Policia Local, Mossos d'Esquadra...), requereix que tinguin un coneixement suficient de la naturalesa i la titularitat d'aquella activitat, per valorar l'adequació de les mesures de seguretat a la normativa exigible i emprendre les accions que hi corresponguin.

En l'actualitat, les bases de dades permeten disposar, de manera immediata, d'una informació actualitzada sobre la situació en què es troben les activitats.

ACCIONS:

- 4.1. Manteniment d'una base de dades de registre d'activitats de pública concurrència.
- 4.2. Accés dels serveis responsables de control a la base de dades de registre d'activitats.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Llicències i Disciplina d'Activitats
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Mossos d'Esquadra
✓	Policia Local
✓	Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Manteniment d'una base de dades de registre d'activitats	Permanent	Llicències
1.2. Accés dels serveis responsables de control a la base de dades	Permanent	Llicències
2. VIGÈNCIA	Contínua	Llicències d'activitats
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 5. MILLORAR L'EFICÀCIA I EFICIÈNCIA DELS SERVEIS COMPETENTS EN L'ÀMBIT DE LES ACTIVITATS PÚBLIQUES

En qualsevol activitat pública, el nombre d'elements a considerar en relació amb la seguretat és quasi il·limitat (productes, persones, accessos, instal·lacions, equipaments, informació...) i multiplica la normativa reguladora d'aquests elements. El resultat final d'això és que, difícilment, es poden controlar de manera exhaustiva i absoluta tots els elements de risc d'una activitat.

Per aquest motiu, i atès que la capacitat de controlar la seguretat de les activitats públiques està directament relacionada amb els recursos disponibles, la millora de l'eficàcia i l'eficiència passa, entre altres, per l'optimització, la coordinació i, si calgués, per l'augment dels recursos necessaris.

ACCIONS:

- 5.1. Manteniment dels protocols de comunicació, coordinació i actuació entre els serveis competents en l'àmbit de la seguretat pública.
- 5.2. Formació dels recursos humans.
- 5.3. Seguiment del compliment de la normativa dels locals de pública concurrència.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Operadors
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Direcció de Promoció Econòmica
✓	Direcció de Cultura
✓	Direcció d'Esports
✓	Servei de Mobilitat
✓	Servei de Llicències
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Direcció de Recursos Humans

Programació

ACCIONS	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Manteniment dels protocols amb altres operadors	Permanent	Operadors
1.2. Formació de recursos humans	Permanent	Operadors
1.3. Seguiment del compliment de la normativa dels locals de pública concurrència	Permanent	Llicències/P.Local
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Operadors
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 6. DISPOSAR D'UN DIRECTORI D'ACTIVITATS AMB PRODUCTES DE RISC

Un dels principals elements de risc en qualsevol activitat són els productes que s'hi utilitzen, ja siguin tòxics, corrosius, inflamables, explosius, etc. La normativa vigent sobre activitats perilloses, i de manera particular la Directiva Seveso, regulen les condicions d'ús d'aquests productes. Existeixen, però, moltes altres activitats no definides estrictament com a perilloses, però que utilitzen en determinades quantitats o moments productes de risc.

Per supervisar-ne la seguretat, cal disposar d'un directori d'activitats que utilitzen productes de risc, amb un registre exhaustiu de les activitats de risc tipificades i, en la mesura del possible, completat amb aquelles altres activitats que, en menor mesura, també empen productes perillosos.

ACCIONS:

- 6.1. Manteniment del directori d'activitats que utilitzen productes perillosos.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
	Formació
	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Llicències i Disciplina d'Activitats
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Servei de Protecció Civil

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Manteniment del directori d'activitats que utilitzen productes perillosos	Permanent	Llicències d'Activitats
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Llicències d'Activitats
4. TERMINI	2013/2015	

INDICADORS ANUALS**INDICADORS****ESTAT DE LA SEGURETAT**

- Número d'expedients de legalització requerits

ACTIVITAT

- Número d'activitats recreatives autoritzades
- Numero d'activitats amb productes perillosos autoritzats
- Número d'activitats autoritzades a espai públic
- Número de terrasses de bars autoritzades
- Número d'inspeccions a activitats realitzades



Ajuntament de Mataró

2013 - 2015

**Pla de
(Seguretat local**

MATARÓ

4.2. PLA DE SEGURETAT URBANA

ÍNDEX

Presentació	172
Objectiu 1. Potenciar els aspectes de seguretat en el planejament urbanístic i en la seva execució.	173
Objectiu 2. Garantir l'acompliment de la normativa de seguretat en les obres d'edificació i urbanització.	175
Objectiu 3. Millora de la seguretat del mobiliari i el disseny dels espais urbans	177
Objectiu 4. Prevenir els incendis forestals	179
Indicadors anuals	181

PRESENTACIÓ

La urbanització, és a dir, l'ocupació humana del territori és, per diverses raons, un element estretament relacionat amb la seguretat pública; encara més quan fins avui ha avançat a un ritme vertiginós.

En primer lloc, el territori és el medi on tenen lloc les diferents activitats desenvolupades per les persones. Per tant, la seva urbanització i transformació serà condicionant dels diferents àmbits de la seguretat:

- Seguretat ciutadana: d'immobles, espais públics...
- Seguretat viària, ja que la urbanització implica també el traçat de vies públiques i afectacions sobre les mateixes durant els períodes de construcció.
- Protecció civil: qualsevol edificació o espai pot ser lloc d'una emergència (incendi, ensorrament, etc.).
- Civisme: els espais són llocs de relació/convivència i, és clar, de possible conflicte interpersonal.
- Etc.

En segon lloc, el desenvolupament urbanístic està relacionat amb la pròpia seguretat/protecció del territori. Territori que és un bé col·lectiu i que es veu amenaçat per la pressió d'interessos contraposats a la conservació o la sostenibilitat del medi. Un urbanisme assenyat és aquell capaç de protegir els espais no urbanitzats, que són necessaris per tal de garantir un entorn saludable, preservar els valors ecològics i evitar un sobrepoblament que col·lapsi la convivència i la qualitat de vida.

Finalment, l'objecte de la urbanització, la construcció de vies, espais públics i edificacions, també és, en si mateixa, un factor de risc, motiu pel qual s'han de promoure les mesures necessàries per garantir que les construccions siguin estructuralment i funcionalment segures, i que el treball a les obres també es realitzi de manera eficaç. Val a dir però, que tots aquests factors vinculats a la seguretat són d'obligat compliment i sorgeixen de la pròpia normativa d'aplicació.

Per tot això, la planificació urbanística i la prevenció en la construcció constitueixen un factor essencial en l'estat general de la seguretat pública, que s'ha d'analitzar i valorar no només des de la perspectiva del disseny del territori, sinó considerant també les implicacions per a la seguretat de les diferents activitats que hi tenen lloc, vetllant per l'acompliment total de les normes que li són pròpies.

OBJECTIU 1. POTENCIAR ELS ASPECTES DE SEGURETAT EN EL PLANEJAMENT URBANÍSTIC I EN LA SEVA EXECUCIÓ.

El pla general urbanístic és la principal eina d'ordenació del territori i, en conseqüència, ha de ser també l'instrument per millorar-ne la seguretat. Per aconseguir-ho, cal incorporar en l'anàlisi i la planificació general del territori la perspectiva de tots aquells operadors que actuen en l'àmbit de la seguretat pública vinculada al territori: policia, protecció civil, trànsit, medi ambient, etc.

ACCIONS:

- 1.1. Seguiment de les actuacions desenvolupades per la Comissió de Seguretat Urbanística, en relació als documents urbanístics i de planejament i la seva execució.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
	Informació
	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Coordinador del Pla de Seguretat Local
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Bombers
✓	Servei de Convivència i Ciutadania
✓	Policia Local
✓	Servei de Protecció Civil
✓	PUMSA
✓	Servei de Llicències
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Servei de Mobilitat
✓	Servei d'Obres
✓	Aigües de Mataró (AAMSA)

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Seguiment de les actuacions desenvolupades per la Comissió de Seguretat Urbanística.	Permanent	Coordinador PSL
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Operadors
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 2. GARANTIR L'ACOMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE SEGURETAT EN LES OBRES D'EDIFICACIÓ I URBANITZACIÓ.

La urbanització d'un espai o la construcció d'un edifici és sempre una actuació molt directa sobre el territori, que pot afectar de manera significativa a altres persones i béns (vianants, vehicles, habitatges veïns, etc.). Per tant, és necessari garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat en les obres, sota la responsabilitat dels promotors i de les administracions que les executen o les supervisen/inspeccionen.

ACCIONS:

- 2.1. Nomenar coordinador de seguretat i salut en fase d'execució de les obres públiques.
- 2.2. Inspeccionar les obres privades.
 - 2.2.1. Incorporar en la inspecció d'obres privades la fiscalització de la seguretat a l'obra.
 - 2.2.2. Davant denúncia de tercers, realitzar inspeccions en matèria de seguretat laboral donant trasllat del resultat de la inspecció al Departament de la Generalitat competent.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
	Informació
✓	Formació
	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Operadors
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Empreses constructores
✓	PUMSA
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Equipaments
✓	Servei de Mobilitat
✓	Servei de Llicències
✓	Direcció de Recursos Humans
✓	Servei d'Obres

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
<p>1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS</p> <p>1.1. Nomenar coordinador de seguretat i salut en fase d'execució de les obres públiques.</p> <p>1.2. Inspeccionar les obres privades.</p> <p>1.2.1. Incorporar en la inspecció d'obres privades la fiscalització de la seguretat a l'obra.</p> <p>1.2.2. Davant denúncia de tercers, realitzar inspeccions en matèria de seguretat laboral donant trasllat del resultat de la inspecció al Departament de la Generalitat competent.</p> <p>2. VIGÈNCIA</p> <p>3. VALORACIÓ I PROPOSTES</p> <p>4. TERMINI</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Contínua</p> <p>Anual</p> <p>2013/2015</p>	<p>Obres</p> <p>Llicències</p> <p>Llicències</p> <p>Llicències</p> <p>Llicències d'Obres</p>

OBJECTIU 3. MILLORA DE LA SEGURETAT DEL MOBILIARI I EL DISSENY DELS ESPAIS URBANS

Un dels punts en què el disseny urbà té més incidència en matèria de seguretat és la creació d'espais públics, amb dos elements principals a considerar. D'una banda, l'adequació de l'espai als usos de que sigui susceptible, i, sobretot, als usuaris habituals, amb una especial atenció a la seguretat dels nens, de la gent gran i de les persones amb mobilitat reduïda. I, de l'altra, la instal·lació d'un mobiliari amb dissenys i materials que evitin les formes agressives i minimitzin el risc d'accident o dany per a les persones.

ACCIONS:

- 3.1. Realització de campanyes d'inspecció/valoració de la seguretat en els espais públics i elaboració de propostes de millora.

Contingut de les accions

✓	Prevenció
	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Operadors
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Policia Local
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Servei de Mobilitat
✓	Servei d'Obres

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament d'una campanya d'inspecció de la seguretat en espais públics	Permanent	Operadors
1.2. Elaboració de propostes de millora	Permanent	Operadors
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Operadors
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 4. PREVENIR ELS INCENDIS FORESTALS

El gran factor de risc per a la conservació dels espais forestals són els incendis, la incidència dels quals s'agreuja per les característiques pròpies del clima mediterrani i per la seva utilització intensiva com a llocs d'oci.

ACCIONS:

- 4.1. Desenvolupament del Pla municipal de prevenció d'incendis.
- 4.2. Realització de serveis de vigilància preventiva a les zones forestals.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Servei de Protecció Civil
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Àrea de Participació i Serveis a les Persones
✓	Bombers
✓	Cos Mossos d'Esquadra
✓	Policia Local
✓	Secció de Medi Ambient
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Desenvolupament del pla municipal de prevenció d'incendis	Permanent	Protecció Civil
1.2. Realització de serveis de vigilància preventiva a les zones forestals	Permanent	Protecció Civil
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Protecció Civil
4. TERMINI	2013/2015	

INDICADORS ANUALS

INDICADORS
ESTAT DE LA SEGURETAT <ul style="list-style-type: none">- Núm. de reunions de la Comissió de Seguretat Urbanística.- Planejaments considerats per la Comissió.
ACTIVITAT <ul style="list-style-type: none">- Obres públiques realitzades amb nomenament de coordinador per temes de seguretat.- Inspeccions realitzades a obres privades per temes de seguretat.



Ajuntament de Mataró

2013 - 2015

**Pla de
(Seguretat local**

MATARÓ

4.3. PLA DE SEGURETAT MEDIAMBIENTAL

ÍNDEX

Presentació	186
Objectiu 1. Promoure la sostenibilitat a través de la informació i la formació	188
Objectiu 2. Reduir els nivells de contaminació i garantir els límits establerts	190
Objectiu 3. Consolidar la protecció dels espais naturals a través de la planificació urbanística i la reducció dels usos indeguts	192
Objectiu 4. Desenvolupar accions coordinades de caràcter global per a la millora del medi ambient	194
Objectiu 5. Promoure l'estalvi i l'eficiència en l'ús dels recursos naturals	196
Indicadors anuals	198

PRESENTACIÓ

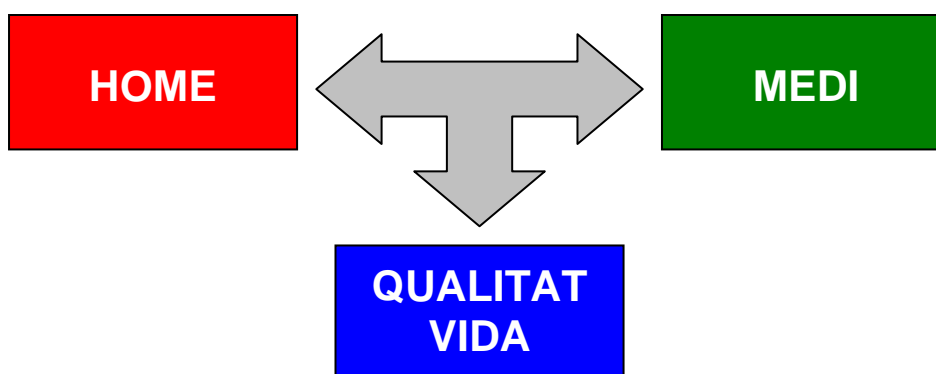
En el passat, la relació home-medi ambient es definia sobretot per l'equilibri i l'explotació limitada dels recursos, conscients de que aquest equilibri garantia la pròpia subsistència. En l'actualitat, el progrés material de la societat moderna s'ha traduït en una "falsa" posició dominant de l'home sobre el medi, sotmès a una sobreexplotació que n'amença la seva conservació natural i, el que hem oblidat, la nostra vida.

La crisi mediambiental sembla evident: canvi climàtic, contaminació, extinció d'espècies, desforestació, esgotament de recursos... i tant els ciutadans com les administracions n'estan prenent consciència. Aquesta consciència, la mateixa que en el seu dia es va perdre, és precisament el factor determinant per restablir l'equilibri perdut i desenvolupar formes de creixement sostenible, on les activitats socioeconòmiques vagin sempre acompanyades d'una valoració del seu impacte mediambiental.

És més raonable no fer que refer. Per tant, les accions que s'estan impulsant per millorar l'estat actual del medi ambient tenen sobretot un caràcter preventiu i de control, dirigits a potenciar la consciència conservacionista i a evitar que el deteriorament del medi natural sigui econòmicament rendible.

L'objectiu fonamental del Pla de seguretat local de Mataró és garantir i protegir la integritat de les persones, dels seus béns i de la seva qualitat de vida. Per extensió, doncs, aquest objectiu s'ha d'orientar indistintament als ciutadans i a la ciutat, entesa com el medi on les persones desenvolupen la seva vida i les seves activitats, estretament condicionades per aquell.

La qualitat de vida és, entre altres, una conseqüència directa de la interacció que s'estableix entre l'home i el medi, i que pot ser més o menys favorable per a les persones.



El medi ambient, per la seva banda, no deixa de ser un bé, un bé comú, que s'ha de protegir com qualsevol altre patrimoni.

Finalment, la valoració del medi mateix com a marc global de la seguretat pública es referma si en considerem la vinculació amb la resta d'àmbits de la seguretat:

- Amb la salut, ja que l'entorn és un factor determinant de l'estat físic.
- Amb el trànsit, atès el potencial contaminant dels vehicles.

- Amb la protecció civil, donada la possibilitat de que es produeixin catàstrofes de caràcter natural.
- Amb l'urbanisme, que suposa bàsicament la modificació humana del medi.
- Amb les activitats públiques, que, d'una banda, tenen lloc en aquest medi, i, de l'altra, el poden alterar significativament.
- Amb el civisme, perquè la relació amb el medi ha de ser una relació de respecte vers un espai vital que es compartit amb altres persones.

En aquest Pla de seguretat mediambiental s'han analitzat, a banda dels clàssics riscos fruit de la nostra relació amb l'entorn, els nous riscos emergents com a conseqüència del procés de modernització de la societat industrial. Avui és clar que la producció de riquesa va associada també a la producció de risc. Són efectes secundaris indesitjats, però que cada vegada cobren més protagonisme, fins al punt que ja no es parla només de desenvolupament, sinó de desenvolupament sostenible. En aquest context, els riscos s'han globalitzat en dos sentits: d'una part, els efectes són transnacionals (canvi climàtic, deteriorament de la capa d'ozó...), i, de l'altra, la globalització econòmica comporta un procés de transferència de fonts de perill (traslladat de residus, esgotament de recursos, etc.).

En contraposició amb l'evidència palpable de la riquesa, però, els riscos tenen quelcom d'irreal i un component probabilístic. Molts d'ells ja s'han manifestat obertament, mentre que d'altres encara són futuristes i incerts, i caldrà utilitzar la ciència per fer-los visibles i interpretar-los com a perills. De fet els riscos es consideren reals quan la població els viu com a reals; i és com a conseqüència de la informació disponible que la població pot prendre consciència del risc. Per tant, s'han de tenir en compte tant aquells *riscos* eventualment possibles d'esdevenir reals, com aquells *danys* ja certs, diagnosticats i previsibles causats per una gestió ambientalment impactant al llarg del temps.

D'acord amb això, doncs, es tractaran bàsicament dos tipus de riscos i danys ambientals: els creats per efectes antròpics (és a dir, per l'acció directa de les persones) i els associats a fenòmens naturals però magnificats per causes antròpiques. I s'afrontaran des d'una perspectiva local, si bé, tant l'origen com la solució dels problemes tenen una naturalesa molt més global.

OBJECTIU 1. PROMOURE LA SOSTENIBILITAT A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓ I LA FORMACIÓ

L'origen de molts problemes mediambientals es troba en l'escassa consciència del valor intrínsec de l'entorn i dels riscos a què ens exposem en degradar-lo. En conseqüència, la principal acció de millora que es pot impulsar és promoure, a través de la informació i la formació, la consciència mediambiental necessària per mantenir una relació equilibrada i sostenible amb l'entorn.

ACCIONS:

- 1.1. Realització de campanyes de comunicació sobre medi ambient.
- 1.2. Desenvolupament del programa educatiu Mataró Sostenible per a centres d'ensenyament.
- 1.3. Desenvolupament del programa d'activitats de la Casa Capell, espai per a la sostenibilitat.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
✓	Informació
✓	Formació
	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Operadors
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Aigües de Mataró
✓	Servei de Comunicació
✓	Direcció d'Educació
✓	Servei de Ciutadania i Convivència
✓	Secció de Medi Ambient
✓	Secció de Salut Pública
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Altres operadors amb incidència en l'àmbit del medi ambient

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Realització de campanyes de comunicació sobre medi ambient	Anual	Operadors
1.2. Desenvolupament del programa educatiu Mataró Sostenible.	Anual	Medi Ambient
1.3. Desenvolupament del programa d'activitats de la Casa Capell	Anual	Medi Ambient
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Operadors
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 2. REDUIR ELS NIVELLS DE CONTAMINACIÓ I GARANTIR ELS LÍMITS ESTABLERTS

L'impacte ambiental més habitual i més perceptible per tothom és probablement la contaminació, que suposa l'alteració de les propietats d'un medi per la incorporació, generalment per l'acció directa o indirecta de l'home, d'elements que produeixen una modificació de l'estructura i el funcionament dels ecosistemes afectats.

Pel que fa a la realitat concreta d'una ciutat com Mataró, els principals factors contaminants són els que afecten a l'atmosfera (emissions industrials, trànsit...) i a les aigües (subterrànies i marines), motiu pel qual estan sotmesos a uns nivells de control fixats per llei.

ACCIONS:

- 2.1. Realització de controls d'aigües freàtiques.
- 2.2. Realització de controls d'aigües marines
- 2.3. Realització de controls d'emissions industrials.

Contingut de les accions

✓	Prevenició
	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
✓	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Operadors
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Aigües de Mataró (AMSA)
✓	Departament de Territori i Sostenibilitat (Generalitat)
✓	Agència Catalana de l'Aigua (Generalitat)
✓	Servei de Protecció Civil
✓	Secció de Salut Pública
✓	Secció de Medi Ambient
✓	Secció de Llicències i Disciplina d'Activitats

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS 1.2. Realització de controls d'aigües 1.3. Realització de controls d'aigües marines 1.4. Realització de controls d'emissions industrials	Permanent Permanent Permanent	Medi Ambient Medi Ambient Llicències d'Activ.
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Operadors
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 3. CONSOLIDAR LA PROTECCIÓ DELS ESPAIS NATURALS A TRAVÉS DE LA PLANIFICACIÓ URBANÍSTICA I LA REDUCCIÓ DELS USOS INDEGUTS

L'equilibri mediambiental necessita de l'existència d'espais naturals consolidats que contrapesin la creixent urbanització del territori. Uns espais naturals que s'han de conservar pel valor intrínsec que tenen com a reserva de la biodiversitat i de la qualitat de vida (paisatge, regeneració de l'atmosfera...) per a la població que viu en els espais urbanitzats.

Donat que un dels principals factors de risc per als espais naturals és la pressió urbanística, les mateixes eines de planificació han de tenir una perspectiva suficientment global per a esdevenir també un instrument de conservació dels espais: una urbanització racional garanteix la protecció dels espais no urbanitzables.

Així mateix, el medi natural (platges, boscos, rieres...), tot i ser un bé comú, sovint és objecte d'un ús si no privatiu sí insolidari i inadequat (hiperfreqüentació com espai d'oci, abocaments, construccions il·legals...), que es tradueix en una degradació de les seves condicions i valor intrínsec. La protecció dels espais naturals, cada vegada més escassos, requereix l'adopció de mesures decidides de prevenció i control.

ACCIONS:

- 3.1. Elaboració d'informes de sostenibilitat en les actuacions urbanístiques.
- 3.2. Consolidació dels espais naturals previstos en la planificació urbanística vigent.
- 3.3. Realització de serveis de vigilància / inspecció del no urbanitzable.

Contingut de les accions

✓	Prevenció
	Informació
	Formació
✓	Normativa
✓	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS
✓ Operadors
OPERADORS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Empreses constructores ✓ PUMSA ✓ Secció d'Urbanisme i Patrimoni ✓ Servei de Protecció Civil ✓ Secció de Medi Ambient ✓ Servei de Llicències i Disciplina d'Obres i Activitats ✓ Servei de Policia Local ✓ Cos Mossos Esquadra

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS 1.1. Elaboració d'informes de sostenibilitat 1.2. Consolidació d'espais naturals 1.3. Realització de serveis de vigilància / inspecció	Permanent Permanent Permanent Contínua	Urbanisme Operadors Operadors
2. VIGÈNCIA	Anual	Operadors
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	2013/2015	
4. TERMINI		

OBJECTIU 4. DESENVOLUPAR ACCIONS COORDINADES DE CARÀCTER GLOBAL PER A LA MILLORA DEL MEDI AMBIENT

El problemes mediambientals són, per definició, globals, i impliquen qüestions naturals, econòmiques, socials, tecnològiques, culturals, etc. Per tant, les accions que s'impulsin per a la seva millora han de tenir també una perspectiva global i desenvolupar-se de manera coordinada, amb uns objectius i criteris comuns.

Actualment, el punt d'articulació d'aquest treball conjunt és el Pla de lluita contra el canvi climàtic - Agenda 21 Mataró (PLCC-Ag21M), a través de la qual es canalitzen les accions amb incidència mediambiental realitzades pels diferents serveis que, directa o indirectament, hi tenen competències. El PLCC-Ag21M (2009-2020) inclou un pla d'acció i un pla de seguiment i s'avalua anualment. Incorpora, també, el Pla d'acció per a l'energia sostenible (PAES), que ha de permetre assolir els objectius de reducció d'emissions per l'any 2020, segons el compromís adquirit amb la Unió Europea amb l'adhesió de l'Ajuntament de Mataró al Pacte d'alcaldes/esses.

ACCIONS:

- 4.1. Coordinació d'accions mediambientals a través de la Comissió de l'Agenda 21.
- 4.2. Participació en xarxes internes i externes a l'Ajuntament.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS
✓ Secció de Medi Ambient
OPERADORS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servei d'Urbanisme, Medi Ambient i Habitatge ✓ Servei de Llicències i Disciplina d'Obres i Activitats ✓ Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics ✓ Servei de Mobilitat ✓ Servei de la Policia Local ✓ Servei de Protecció Civil ✓ Secció de Salut Pública ✓ Servei de Comunicació ✓ Servei de Ciutadania i Convivència ✓ Servei de Compres i Contractacions ✓ Promocions Urbanístiques Mataró, SA (PUMSA) ✓ Prohabitatge Mataró ✓ Gestió Integral de Trànsit Mataró, SL (GINTRA) ✓ Aigües de Mataró (AMSA) ✓ Mataró Energia Sostenible (MESSA) ✓ Direcció de Promoció Econòmica ✓ Direcció d'Esports ✓ Direcció de Cultura ✓ Direcció d'Educació

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS 1.1. Comissió Agenda 21 1.2. Participació en xarxes internes i externes	Permanent Permanent	Medi Ambient Operadors
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Medi Ambient
4. TERMINI	2013/2015	

OBJECTIU 5. PROMOURE L'ESTALVI I L'EFICIÈNCIA EN L'ÚS DELS RECURSOS NATURALS

Una part important dels recursos energètics i materials que ofereix la naturalesa no són renovables a curt termini (petroli, minerals, aigua, gas, masses forestals...) i, incomprensiblement, són objecte d'una explotació intensiva i creixent per part dels països més desenvolupats (el 20% de la població consumeix més del 80% dels recursos del planeta), fins al punt de que amenaça amb esgotar-los.

La solució a aquest problema passa per la conscienciació del caràcter limitat dels recursos disponibles, i pel desenvolupament d'un ús sostenible d'aquests recursos, promovent-ne tant l'estalvi com l'eficiència en el consum.

ACCIONS:

- 5.1. Promoció de les energies renovables, l'estalvi i l'eficiència energètica.
- 5.2. Aplicació de mesures d'estalvi, de control i d'ús eficient de l'aigua.
- 5.3. Reducció de la generació de residus i augment del reciclatge.
- 5.4. Aplicació de mesures d'ecofiscalitat.

Contingut de les accions

✓	Prevenió
✓	Informació
✓	Formació
✓	Normativa
	Control / Inspecció
	Correcció

Organització

COORDINACIÓ DE LES ACCIONS	
✓	Operadors
OPERADORS IMPLICATS	
✓	Gestió Tributària
✓	Direcció d'Educació
✓	Secció de Medi Ambient
✓	Aigües de Mataró (AMSA)
✓	Servei de Manteniment i Obres d'Espais Públics
✓	Altres operadors en l'àmbit del medi ambient

Programació

FASES	CALENDARI	RESPONSABLE
1. EXECUCIÓ / IMPLANTACIÓ D'ACCIONS		
1.1. Promoció de les energies renovables, l'estalvi i l'eficiència energètica	Permanent	Operadors
1.2. Aplicació de mesures d'estalvi, de control i d'ús eficient de l'aigua	Permanent	Operadors
1.3. Reducció de la generació de residus i augment del reciclatge	Permanent	Operadors
1.4. Aplicació de mesures d'ecofiscalitat	Permanent	Operadors
2. VIGÈNCIA	Contínua	
3. VALORACIÓ I PROPOSTES	Anual	Operadors
4. TERMINI	2013/2015	

INDICADORS ANUALS

INDICADORS
ESTAT DE LA SEGURETAT <ul style="list-style-type: none">- Soroll de vehicles (% infractors)- Producció de residus sòlids urbans (kg/hab/dia)- Reutilització/reciclatge de residus sòlids (% total)- Consum domèstic d'aigua (litres/hab/dia)- Producció local d'energies renovables (kwh/hab)- Rati de superfície de verd urbà municipal (m²/hab)
ACTIVITAT
CONTROLS PREVENTIUS <ul style="list-style-type: none">- Soroll en vials molt transitats- Soroll de vehicles
PROGRAMA D'EDUCACIÓ MATARÓ SOSTENIBLE <ul style="list-style-type: none">- Centres escolars participants- Alumnes assistents