

2002

**Memòria  
Activitat al territori vinculada  
a llicències municipals**

Servei de Llicències



## ÍNDIX

<b>1. LLICÈNCIES.....</b>	<b>3</b>
1.1. Llicències Sol·licitades _____	4
1.2. Llicències concedides _____	8
1.3. Taxes i impostos _____	8
<b>2. DISTRIBUCIÓ D'OBRES SEGONS TIPOLOGIA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Obres de nova construcció _____	9
2.2. Rehabilitació i ampliació _____	9
2.3. Activitats _____	9
2.4. Dades comparatives dels darrers anys _____	9
2.5. Obres de nova construcció residencial _____	9
2.6. Obres de nova construcció industrial _____	11
2.7. Obres de nova construcció comercial, oficina i serveis _____	11
2.8. Rehabilitació i ampliació d'habitatges existents _____	12
2.9. Rehabilitació i millora de locals existents _____	12
<b>3. EVOLUCIÓ DE L'ACTIVITAT AL TERRITORI.....</b>	<b>12</b>
3.1. Habitatges _____	12
3.2. Locals _____	13
3.3. Aparcaments _____	14
3.4. Activitats _____	15
3.5. Distribució territorial _____	16
3.6. Inversió prevista per obres _____	18
<b>4. DISCIPLINA .....</b>	<b>18</b>
4.1. Procedència de les denúncies d'obres i disciplina urbanística _____	19
4.2. Procedència de les denúncies d'activitats _____	19
4.3. Procedència de les denúncies d'activitats en les que s'obre expedient de legalització _____	20
4.4. Tipologia d'expedients denunciats _____	20
4.5. Tipus de molèsties _____	21
4.6. Expedients de denúncia i legalitzacions d'activitats segons tipus d'activitats _____	21
4.7. Imports de convenis i multes de disciplina urbanística de l'any 2002 _____	22
4.8. Expedients de queixa al Defensor del Ciutadà _____	22
<b>5. ATENCIÓ AL PÚBLIC .....</b>	<b>22</b>

## SERVEI DE LLICÈNCIES

Al Servei el nombre de sol·licituds de llicències ha estat de 2.908 i el número total de llicències concedides ha estat de 2.873.

Pel que fa a la Secció de Disciplina s'han obert 621 expedients.

Aquesta activitat ha originat la realització de 3.892 decrets, el registre de 5.079 documents d'entrada i 7.443 documents de sortida.

En atenció directa al públic s'ha atès presencialment a 10.923 persones que han realitzat 18.928 gestions.

El total de llicències sol·licitades l'any 2002 ha augmentat un 2,9% respecte l'any anterior.

Les llicències de nova construcció residencial han augmentat un 6% i el nombre d'habitatges construïts un 17% no havent augmentat la superfície construïda en la mateixa proporció, ja que hi hagut un augment dels habitatges construïts menors de 80 m<sup>2</sup> (64%) i una disminució dels habitatges entre 80 m<sup>2</sup> i 100 m<sup>2</sup> (-11%) i dels habitatges majors de 100 m<sup>2</sup> (-48%).

El nombre d'aparcaments interiors d'habitatges construïts ha augmentat un 71%.

La rehabilitació i manteniment d'habitatges existents ha augmentat un 11,5%.

D'altra banda, el número de locals construïts ha disminuït un 46%.

El nombre de llicències d'activitats sol·licitades ha disminuït un 7,9%. Els serveis, inclosa la restauració, han sol·licitat un 46% del total de llicències, el comerç un 29% i la indústria un 22% (10% indústria tèxtil) havent-se produït un augment de les llicències de serveis i industrials i disminuït les comercials.

Els expedients de la secció de disciplina s'han obert, principalment, per activitats sense llicència, per obres no ajustades a llicència o sense llicència i per molèsties de sorolls procedents de les activitats.

Durant l'any 2002, a part de la tramitació d'expedients, cal ressaltar com actuacions més importants:

L'aprovació de la modificació del Reglament d'Activitats, que ha entrat en vigor a finals de novembre i representa la tramitació d'activitats de nul·la incidència ambiental i dels canvis de nom (60% del total) pel règim de comunicació prèvia, que permet la posta en marxa de l'activitat un mes després de la sol·licitud si no hi ha discrepàncies documentals o tècniques.

La confecció d'un estudi d'implantació en el municipi d'instal·lacions de radiocomunicació, consensuat amb els operadors.

L'aprovació inicial de la ordenança reguladora dels establiments de serveis telefònics per a ús públic

L'inici dels treballs d'elaboració de la Carta de Serveis de Llicències

La realització de campanyes d'inspecció a tots els locals musicals, guarderies i llars d'infants

L'inici de les inspeccions realitzades en tot el municipi amb l'objectiu de detectar l'existència d'instal·lacions de risc recollides en el Decret 152/2002.

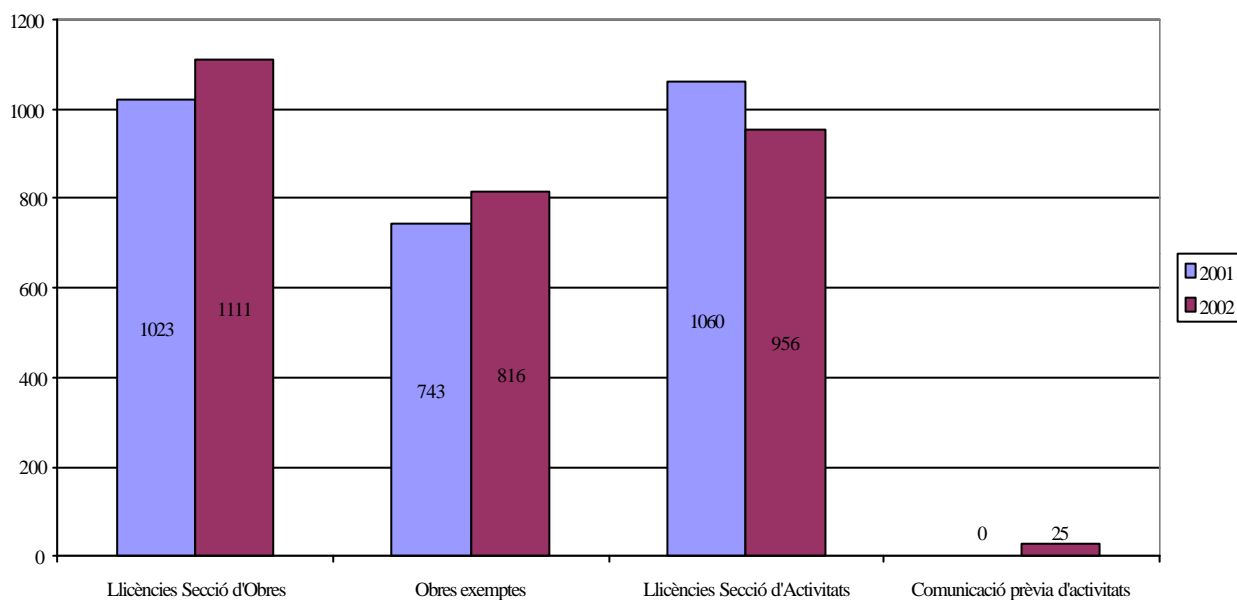
La reorganització de l'atenció al públic per atendre de forma immediata el lliurament d'impresos i el registre de documents que no requereixin donar d'alta com a expedient o que generi cobraments.

# 1. LLICÈNCIES

## 1.1. Llicències Sol·licitades

### 1.1.1. Sol·licitud de llicències del Servei de Llicències

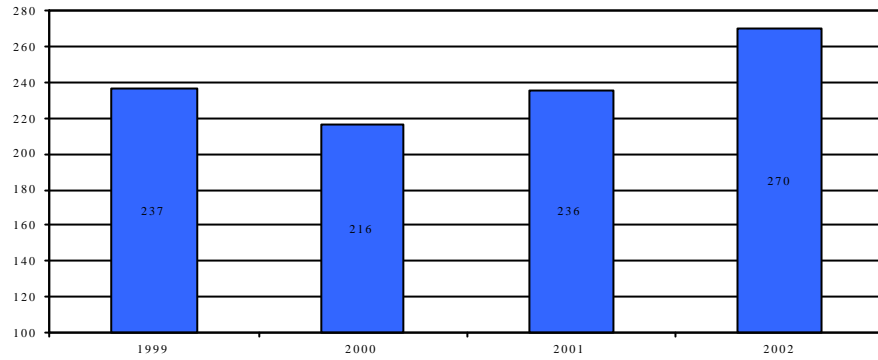
Llicències Secció d'Obres	1111
Obres exemptes	816
Llicències Secció d'Activitats	956
Comunicacions prèvies d'activitats	25
<b>TOTAL</b>	<b>2.908</b>



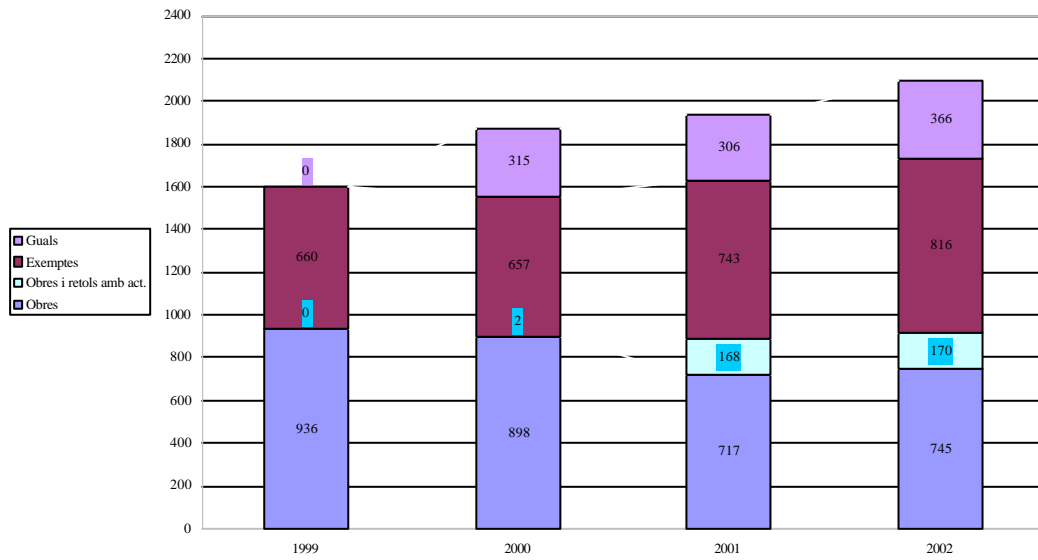
### 1.1.2. Sol·licituds de llicències de la Secció d'obres:

Llicències d'obres	745
Obres i rètols amb activitats	170
Obres exemptes de llicència	816
Guals	366
<b>TOTAL SECCIÓ D'OBRES</b>	<b>2.097</b>

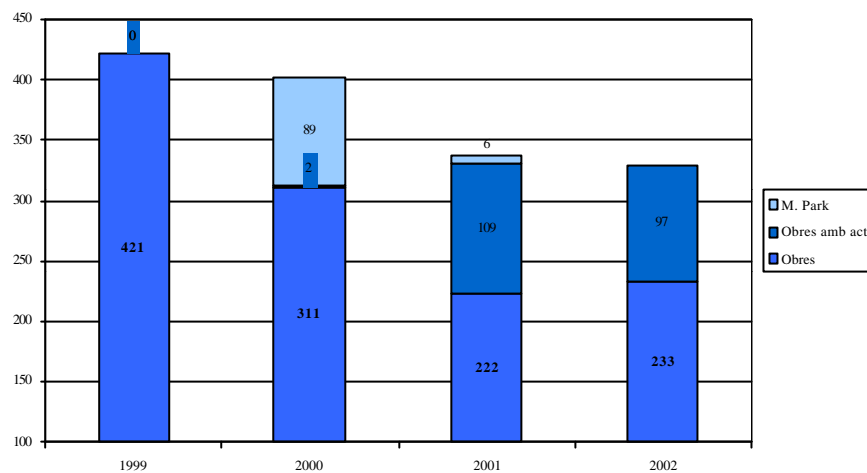
Sol·licituds de llicències d'obres majors per any



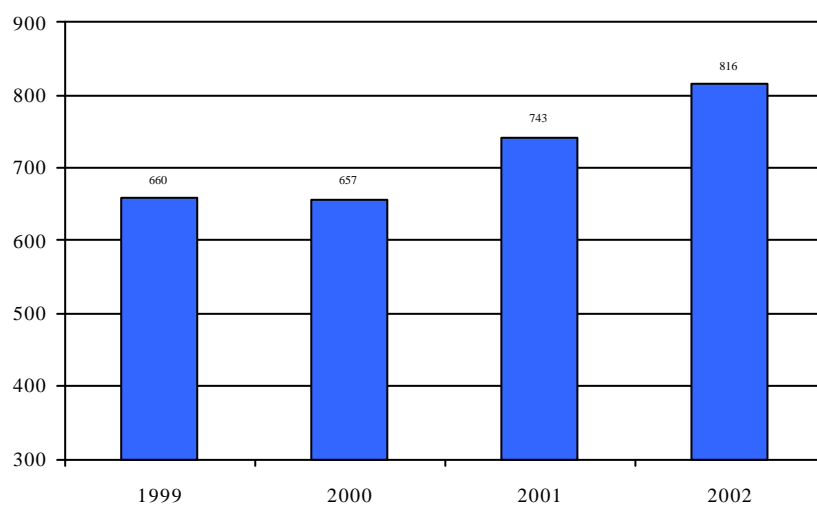
Sol·licitud de llicències d'obres



Sol·licituds de llicències d'obres menors per anys



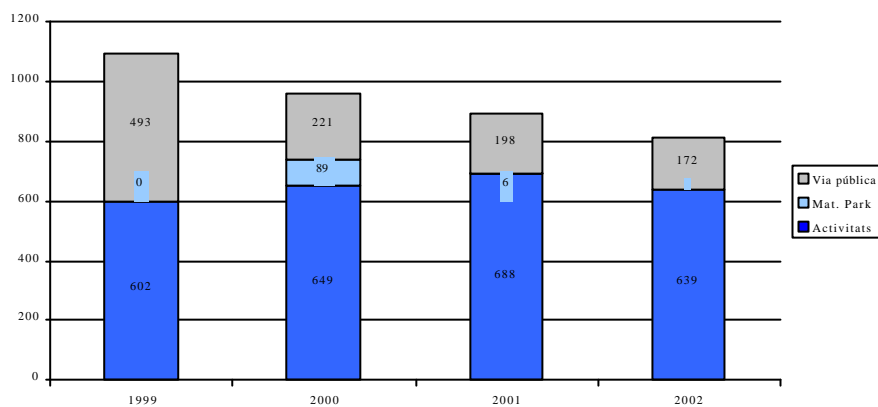
Sol·licitud obres exemptes per any



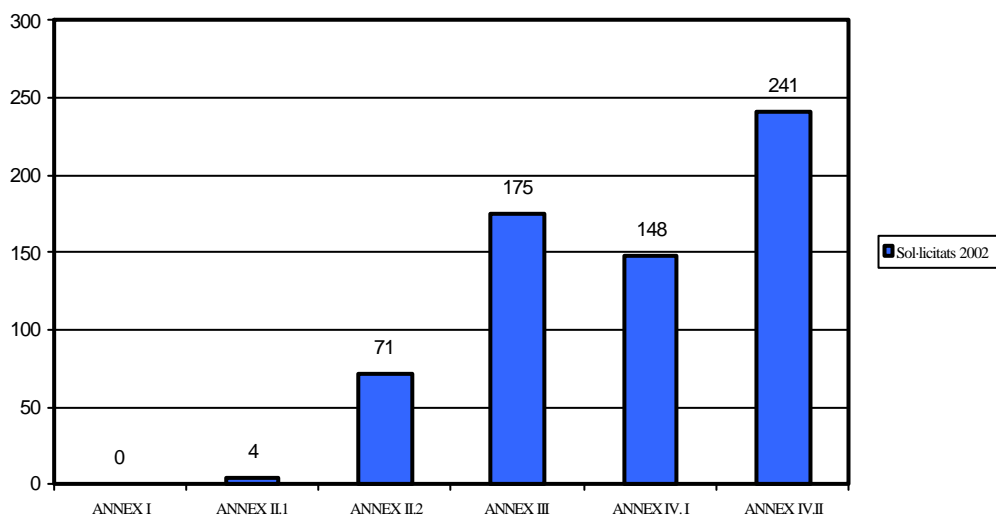
### 1.1.3. Sol·licitud de llicències de la Secció d'Activitats:

Llicències d'activitats	639
Ocupacions de la Via Pública	172
<b>TOTAL SECCIÓ ACTIVITATS</b>	<b>811</b>

Sol·licitud de llicències d'activitats



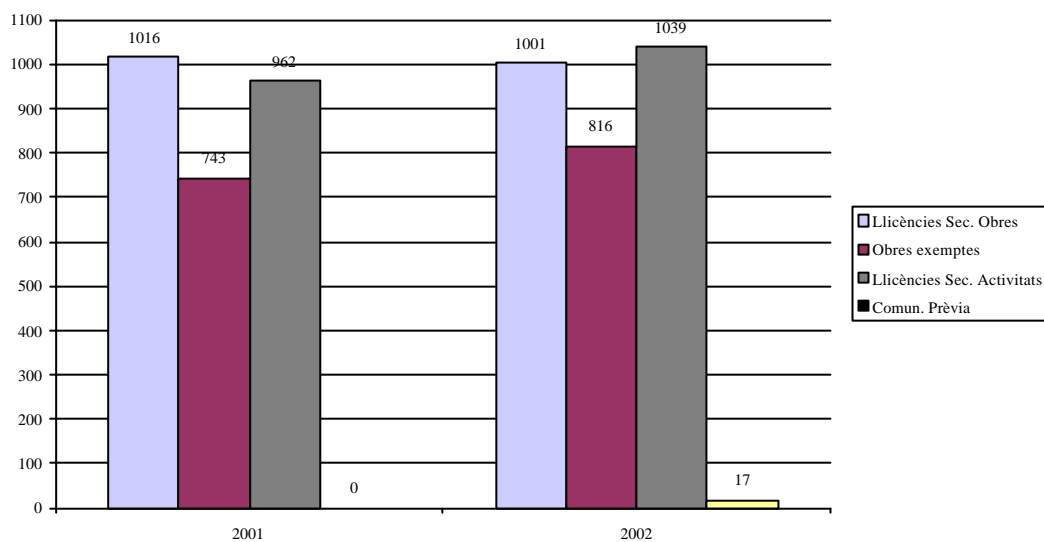
Sol·licituds per Annexes



## 1.2. Llicències concedides

### 1.2.1. Llicències concedides al Servei de Llicències

Llicències Secció d'Obres	1001
Obres exemptes de llicència	816
Llicències Secció d'Activitats	1039
Comunicació prèvia activitats	17
<b>TOTAL SERVEI DE LLICÈNCIES</b>	<b>2.873</b>



## 1.3. Taxes i impostos

ICIO	2.068.045,91 €
Taxa entrada de vehicles	217.357,59 €
Taxa llicència per obertura d'establiment	500.137,16 €
Taxa llicències urbanístiques	229.793,36 €
<b>TOTAL</b>	<b>3.015.334,02 €</b>



## 2. DISTRIBUCIÓ D'OBRES SEGONS TIPOLOGIA

### 2.1. Obres de nova construcció

2.1.1. Obres de nova construcció residencial	<b>160 llicències</b>
2.1.2. Obres de nova construcció industrial	<b>11 llicències</b>
2.1.3. Obres de nova construcció comercial, oficines i serveis	<b>25 llicències</b>

### 2.2. Rehabilitació i ampliació

2.2.1. Rehabilitació i ampliació d'habitatges existents	<b>70 llicències</b>
2.2.2. Manteniment i millora d'habitatges existents	<b>970 llicències</b>
2.2.3. Locals adequats a nous usos	<b>180 llicències</b>

### 2.3. Activitats

2.3.1. Noves activitats o legalització de les existents	<b>362 llicències</b>
2.3.2. Noves activitats amb obres i/o rètols	<b>149 llicències</b>
2.3.3. Ampliació i modificació d'activitats existents	<b>21 llicències</b>
2.3.4. Canvi de titularitat	<b>107 llicències</b>

### 2.4. Dades comparatives dels darrers anys

#### 2.4.1. Llicències d'obres de nova construcció, rehabilitació i ampliació

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Nº LLIC	<b>952</b>	<b>1246</b>	<b>1231</b>	<b>1298</b>	<b>1273</b>	<b>1316</b>	<b>1416</b>

#### 2.4.2. Llicències d'activitats

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Nº LLIC	<b>502</b>	<b>570</b>	<b>617</b>	<b>602</b>	<b>738</b>	<b>694</b>	<b>639</b>

### 2.5. Obres de nova construcció residencial

#### 2.5.1. Habitatges plurifamiliars amb locals i aparcaments associats:

HABITATGES	Nº HABITATGES
H < 80 M2	665
80 M2 < H < 100 M2	207
H > 100 M2	73
<b>TOTALS</b>	<b>945</b>

<b>LOCALS</b>	<b>Nº LOCALS</b>
L < 300 M2	41
300 M2 < L < 1000 M2	9
L > 1000 M2	0
<b>TOTALS</b>	<b>50</b>

<b>PLACES D'APARCAMENT</b>	<b>Nº PLACES</b>
PLACES INTERIORS	1687
PLACES EXTERIORS	48
<b>TOTALS</b>	<b>1735</b>

<b>TOTAL SUPERFÍCIE</b>	<b>136.382,64 M2</b>
-------------------------	----------------------

### 2.5.2. Habitatges unifamiliars

<b>HABITATGES</b>	<b>Nº HABITATGES</b>
H < 80 M2	8
80 M2 < H < 100 M2	1
H > 100 M2	25
<b>TOTALS</b>	<b>34</b>

<b>LOCALS</b>	<b>Nº LOCALS</b>
L < 300 M2	3
300 M2 < L < 1000 M2	0
L > 1000 M2	1
<b>TOTALS</b>	<b>4</b>

<b>PLACES D'APARCAMENT</b>	<b>Nº PLACES</b>
PLACES INTERIORS	20
PLACES EXTERIORS	2
<b>TOTALS</b>	<b>22</b>

<b>TOTAL SUPERFÍCIE</b>	<b>10.562,44 M2</b>
-------------------------	---------------------

## 2.6. Obres de nova construcció industrial

### 2.6.1. Locals industrials amb places d'aparcament associades

<b>LOCALS</b>	<b>Nº LOCALS</b>
L < 300 M2	19
300 M2 < L < 1000 M2	19
L > 1000 M2	3
<b>TOTALS</b>	<b>41</b>

<b>PLACES D'APARCAMENT</b>	<b>Nº PLACES</b>
PLACES INTERIORS	39
PLACES EXTERIORS	132
<b>TOTALS</b>	<b>171</b>

<b>TOTAL SUPERFÍCIE</b>	<b>22.995,48 M2</b>
-------------------------	---------------------

## 2.7. Obres de nova construcció comercial, oficina i serveis

### 2.7.1. Locals amb places d'aparcament associades

<b>LOCALS</b>	<b>Nº LOCALS</b>
L < 300 M2	4
300 M2 < L < 1000 M2	5
L > 1000 M2	3
<b>TOTALS</b>	<b>12</b>

<b>PLACES D'APARCAMENT</b>	<b>Nº PLACES</b>
PLACES INTERIORS	173
PLACES EXTERIORS	295
<b>TOTALS</b>	<b>468</b>

<b>TOTAL SUPERFÍCIE</b>	<b>49.079 M2</b>
-------------------------	------------------

## 2.8. Rehabilitació i ampliació d'habitatges existents

### 2.8.1. Habitatges rehabilitats

	Nº HABITATGES
HABITATGES	70

### 2.8.2. Habitatges millorats

	Nº HABITATGES
HABITATGES	970

## 2.9. Rehabilitació i millora de locals existents

### 2.9.1. Locals adequats a nous usos

	Nº LOCALS
LOCALS	180

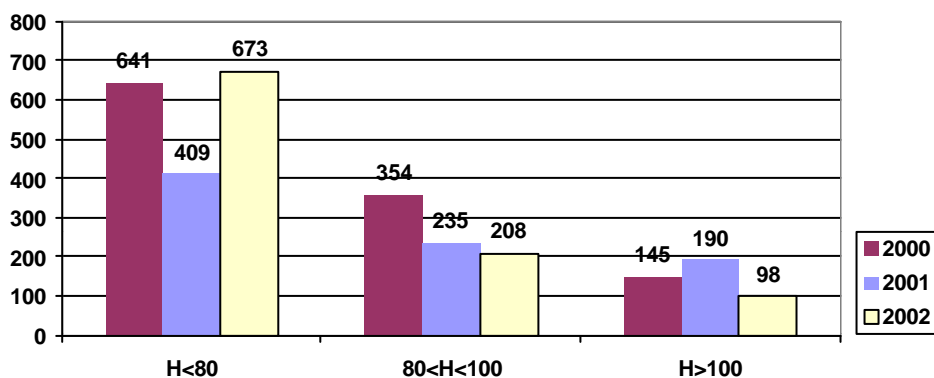
## 3. EVOLUCIÓ DE L'ACTIVITAT AL TERRITORI

### 3.1. Habitatges

#### 3.1.1. Total habitatges de nova construcció

HABITATGES	2000	2001	2002
H < 80 M2	641	409	673
80 M2 < H < 100 M2	354	235	208
H > 100 M2	145	190	98
<b>TOTALS</b>	<b>1140</b>	<b>834</b>	<b>979</b>

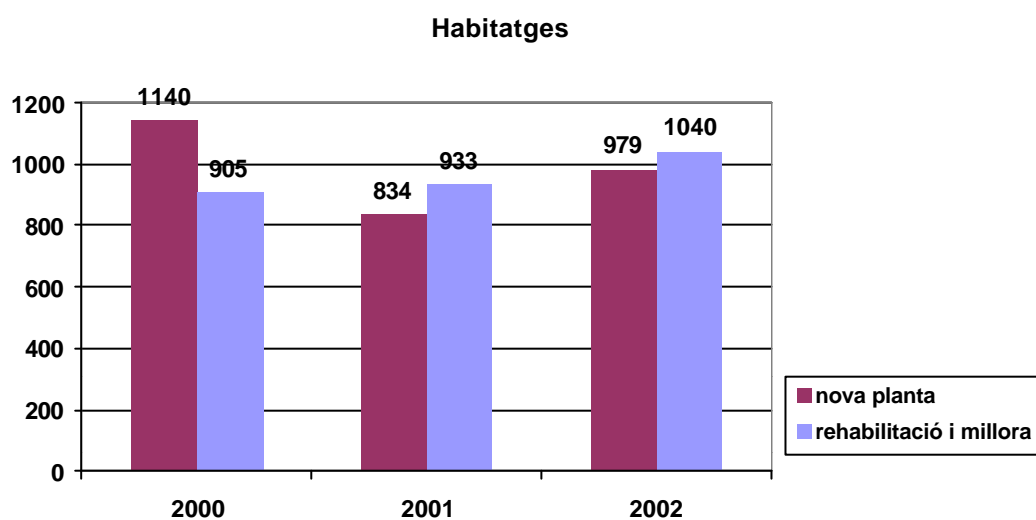
Habitatges de nova construcció



### 3.1.2. Total habitatges ampliats, rehabilitats i millorats

HABITATGES	2000	2001	2002
HABITATGES REHABILITATS	33	38	70
HABITATGES MILLORATS	872	895	970
<b>TOTAL</b>	<b>905</b>	<b>933</b>	<b>1040</b>

### 3.1.3. Evolució dels habitatges segons la tipologia d'actuació

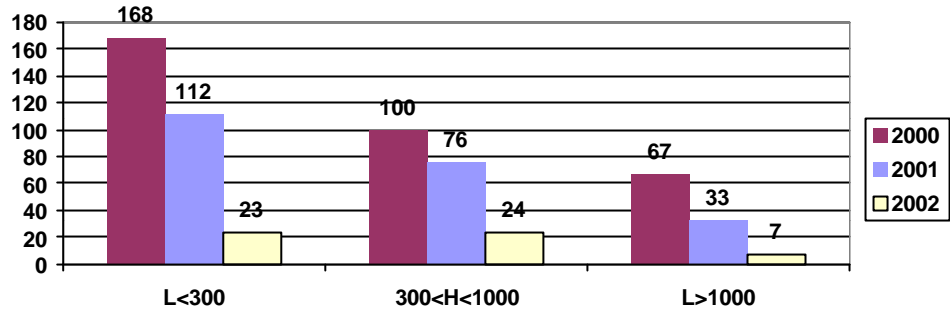


## 3.2. Locals

### 3.2.1. Total locals de nova construcció

LOCALS	2000	2001	2002
L < 300 M2	168	112	67
300 M2 < L < 1000 M2	100	76	33
L > 100 M2	57	9	7
<b>TOTALS</b>	<b>325</b>	<b>197</b>	<b>107</b>

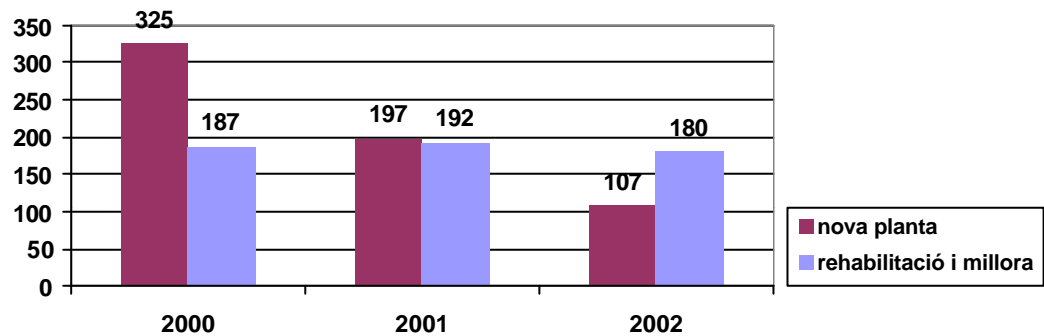
### Locals



#### 3.2.2. Total locals adequats a nous usos

LOCALS	2000	2001	2002
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>192</b>	<b>180</b>

#### 3.2.3. Evolució dels locals segons tipologia d'actuació

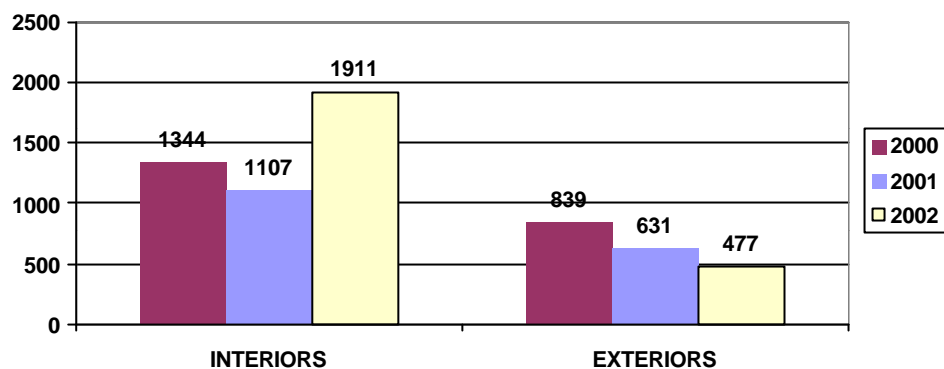


### 3.3. Aparcaments

#### 3.3.1. Total aparcament creats

PLACES D'APARCAMENT	2000	2001	2002
PLACES INTERIORS	1344	1107	1914
PLACES EXTERIORS	839	631	477
<b>TOTALS</b>	<b>2183</b>	<b>1738</b>	<b>2396</b>

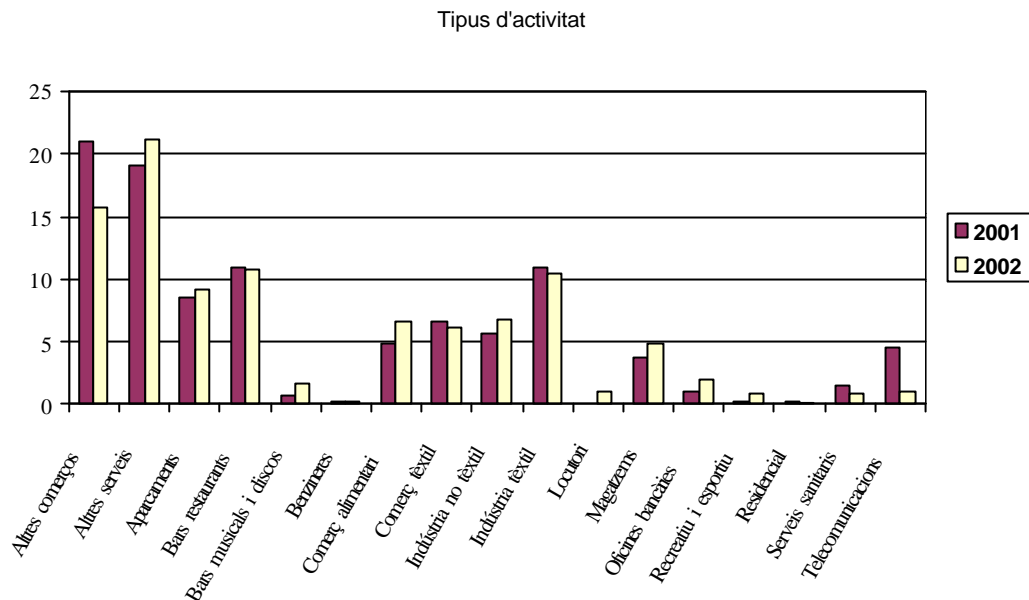
### EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'APARCAMENTS



### 3.4. Activitats

#### 3.4.1. Anàlisi de les llicències d'activitats segons tipus d'activitats

DENOMINACIÓ	2001	2002
ALTRES COMERÇOS	21,0 %	15,7%
ALTRES SERVEIS	19,1 %	21,1%
APARCAMENTS	8,6 %	9,1%
BARS I RESTAURANTS	10,9 %	10,7%
BARS MUSICALS I DISCOS	0,8 %	1,7%
BENZINERES	0,2 %	0,3%
COMERÇ ALIMENTARI	4,8 %	6,6%
COMERÇ TÈXTIL	6,6 %	6,2%
INDÚSTRIA NO TÈXTIL	5,6 %	6,8%
INDÚSTRIA TÈXTIL	10,9 %	10,4%
LOCUTORI		1,0%
MAGATZEM	3,8 %	4,8%
OFICINES BANCÀRIES	1,0 %	2,0%
RECREATIU I ESPORTIU	0,3 %	0,9%
RESIDENCIAL	0,3 %	0,1%
SERVEIS SANITARIS	1,5 %	0,9%
TELECOMUNICACIONS	4,6 %	1,0%



### 3.5. Distribució territorial

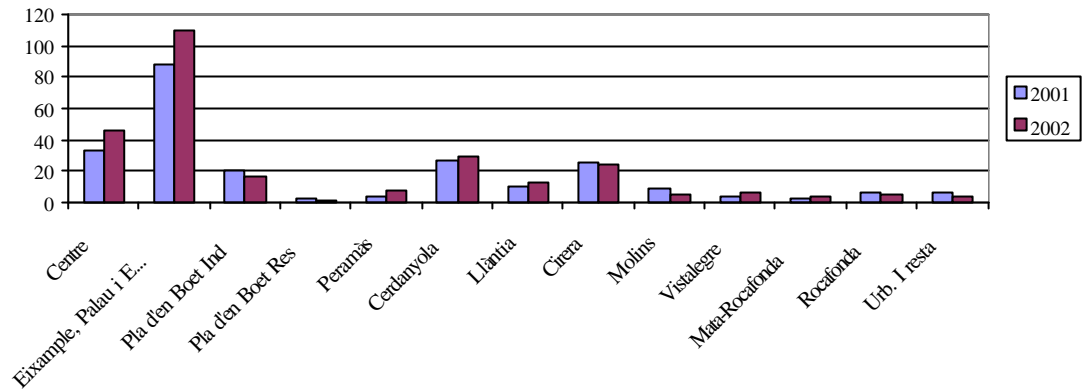
#### 3.5.1. Llicències d'obres sol·licitades per barris segons tipologia d'obra

BARRI	1.1*	1.2*	1.3*	2.1*	TOTAL
CENTRE	25	0	3	18	46
EIXAMPLE, PALAU I ESCORXADOR	66	2	4	38	110
PLÀ D'EN BOET INDUSTRIAL	0	8	6	2	16
PLÀ D'EN BOET RESIDÈNCIAL	1	0	0	0	1
PERAMÀS	6	0	0	1	7
CERDANYOLA	20	0	3	6	29
LLÀNTIA	6	0	4	3	13
CIRERA	20	1	1	2	24
ELS MOLINS	3	0	1	1	5
VISTALEGRE	4	0	2	0	6
MATAROCAFONDA	0	0	0	4	4
ROCAFONDA	5	0	0	0	5
URBANITZACIONS I RESTA	4	0	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>75</b>	<b>270</b>

- (\*)
- 1.1.- Obres de nova construcció residencial
  - 1.2.- Obres de nova construcció industrial
  - 1.3.- Obres de nova construcció comercial, equipaments, oficines i serveis
  - 2.1.- Rehabilitació i ampliació d'habitatges existents



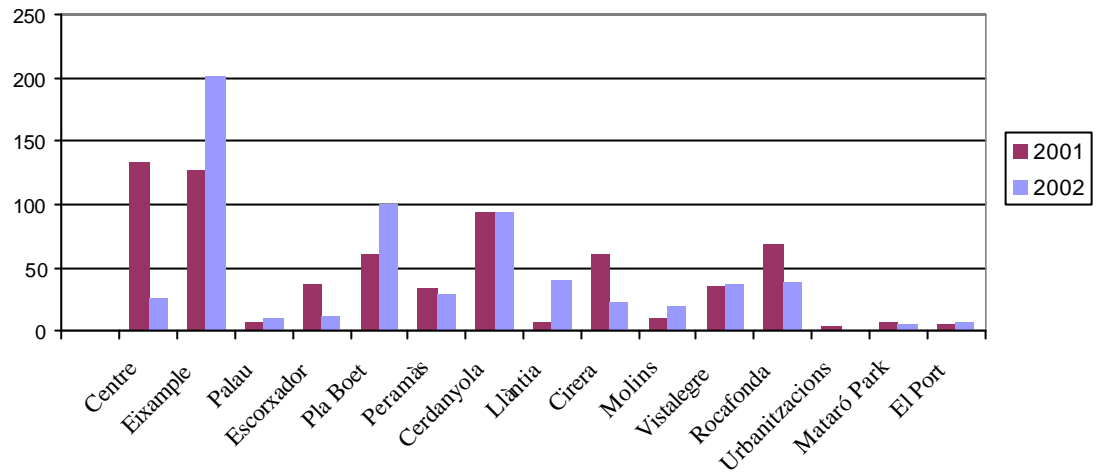
Llicències d'obres per barris



### 3.5.2. Llicències d'activitats sol·licitades per barris

BARRI	LLICÈNCIES
CENTRE	26
EIXAMPLE	200
PALAU	10
ESCORXADOR	12
PLÀ D'EN BOET	101
PERAMÀS	29
CERDANYOLA	93
LLÀNTIA	39
CIRERA	23
ELS MOLINS	19
VISTALEGRE	36
ROCAFONDA	39
URBANITZACIONS	1
MATARO PARK	5
EL PORT	6
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>

Total activitat segons barri



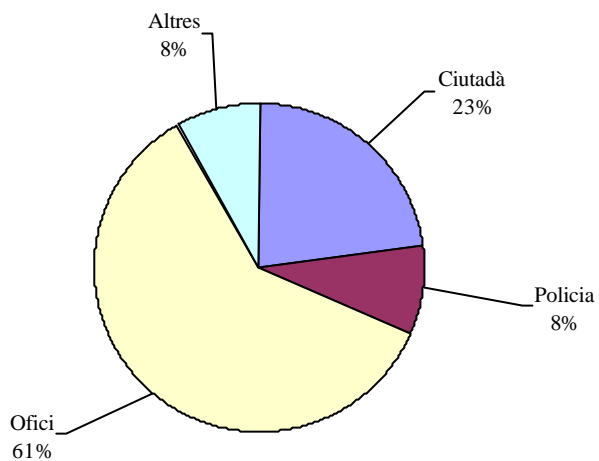
### 3.6. Inversió prevista per obres

TIPUS D'EDIFICI	PRESSUPOST (euros)
HABITATGES UNIFAMILIARS	4.386.325,50 €
HABITATGES PLURIFAMILIARS	47.411.034,73 €
CONTRUCCIÓ INDUSTRIAL	6.433.185,65 €
CONSTRUCCIÓ COMERCIAL	17.420.045,35 €
CONSTRUCCIÓ REHABILITADA	16.525.513,80 €
<b>TOTAL</b>	<b>85.749.432,415 €</b>

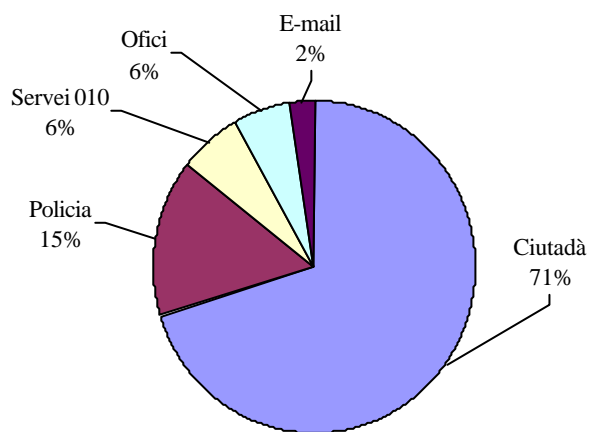
## 4. DISCIPLINA

Denúncies d'activitats	124
Legalització d'activitats	181
Denúncies d'obres	96
Disciplina d'obres	220
<b>TOTAL</b> .....	<b>621</b>

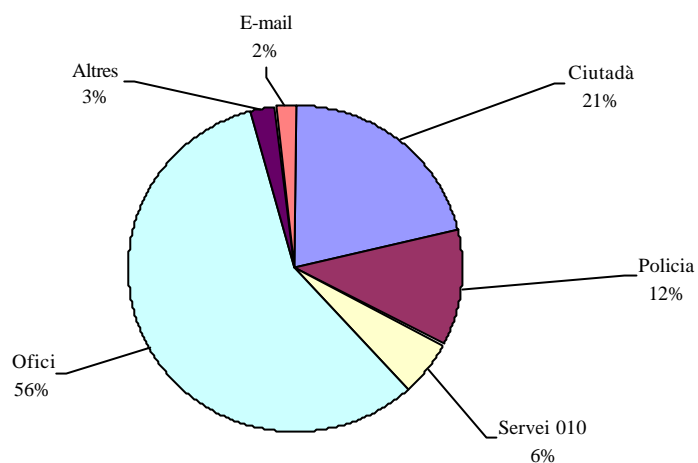
#### 4.1. Procedència de les denúncies d'obres i disciplina urbanística



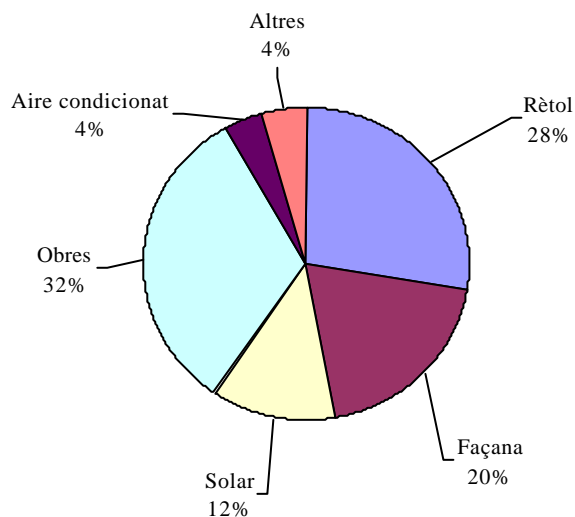
#### 4.2. Procedència de les denúncies d'activitats



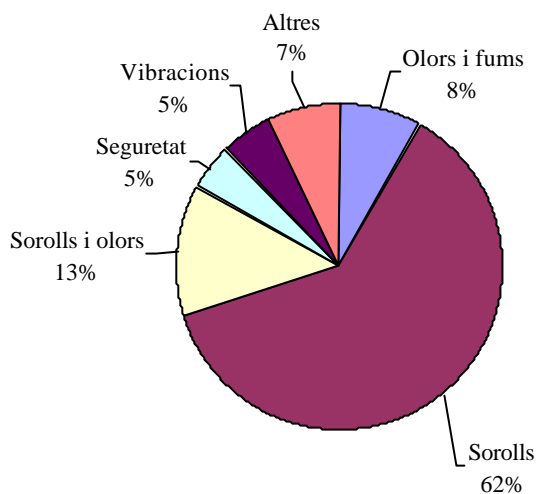
#### 4.3. Procedència de les denúncies d'activitats en les que s'obre expedient de legalització



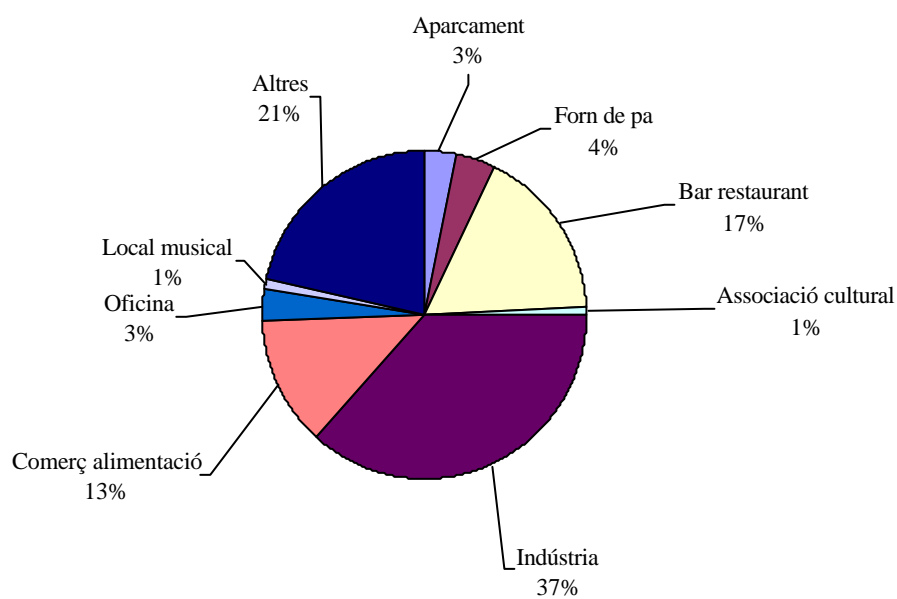
#### 4.4. Tipologia d'expedients denunciats



#### 4.5. Tipus de molèsties



#### 4.6. Expedients de denúncia i legalitzacions d'activitats segons tipus d'activitats



#### 4.7. Imports de convenis i multes de disciplina urbanística de l'any 2002

Convenis	38.556,59 €
Multes	10.300,30 €
<b>TOTAL</b>	<b>48.856,89 €</b>

#### 4.8. Expedients de queixa al Defensor del Ciutadà

A l'Oficina del Defensor del Ciutadà s'han tramitat 13 expedients de queixa corresponents al Servei de Llicències. D'aquests expedients 4 no han estat admesos per falta de fonament o competència a cinc s'han desestimat les queixes a 1 d'ells ha sigut estimada la queixa i 3 estan pendents . Tanmateix s'ha estimat la queixa d'un expedient de l'any 2001.

	2001	2002
No admeses	7	4
Desestimades	9	5
Estimades	6	1 (1)
Pendents	1 (0)	3
<b>Total expedients</b>	<b>23</b>	<b>13 (14)</b>
Tant per cent de queixes en relació a les llicències concedides	0,81	0,45
Tant per cent de queixes estimades en relació a llicències concedides	0,21	0,07

### 5. ATENCIÓ AL PÚBLIC

Número de persones ateses	10.923
Total gestions realitzades al Servei de Llicències	18.928
Total gestions realitzades a l'OFIAC	2.660
Consultes telefòniques ateses	4.540
Documents registrats d'entrada	5.079
Documents registrats de sortida	7.443

#### Gestions per tipologia::

Obres	8.931
Activitats	5.093
Disciplina	1.227
Rehabilitació	922
Altres	2.755

Tipus de gestió en atenció al públic de Llicències

