

2004

Activitat al territori vinculada  
a llicències municipals

Servei de Ciutat Sostenible



<b>1.</b>	<b>LLICÈNCIES</b> .....	<b>3</b>
1.1.	LLICÈNCIES SOL·LICITADES .....	3
1.2.	LLICÈNCIES CONCEDIDES .....	7
1.3.	TAXES I IMPOSTOS.....	7
<b>2.</b>	<b>DISTRIBUCIÓ D'OBRES SEGONS TIPOLOGIA</b> .....	<b>8</b>
2.1.	OBRES DE NOVA CONSTRUCCIÓ.....	8
2.2.	REHABILITACIÓ I AMPLIACIÓ .....	8
2.3.	ACTIVITATS .....	8
2.4.	DADES COMPARATIVES DELS DARRERS ANYS .....	8
2.5.	OBRES DE NOVA CONSTRUCCIÓ RESIDENCIAL .....	8
2.6.	OBRES DE NOVA CONSTRUCCIÓ INDUSTRIAL.....	10
2.7.	OBRES DE NOVA CONSTRUCCIÓ COMERCIAL, OFICINA I SERVEIS .....	10
2.8.	REHABILITACIÓ I AMPLIACIÓ D'HABITATGES EXISTENTS .....	10
2.9.	REHABILITACIÓ I MILLORA DE LOCALS EXISTENTS.....	11
<b>3.</b>	<b>EVOLUCIÓ DE L'ACTIVITAT AL TERRITORI</b> .....	<b>11</b>
3.1.	HABITATGES .....	11
3.2.	LOCALS.....	12
3.3.	APARCAMENTS .....	13
3.4.	ACTIVITATS .....	14
3.5.	DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL .....	14
3.6.	INVERSIÓ PREVISTA PER OBRES.....	16
<b>4.</b>	<b>DISCIPLINA</b> .....	<b>16</b>
4.1.	PROCEDÈNCIA DE LES DENÚNCIES D'OBRES I DISCIPLINA URBANÍSTICA.....	17
4.2.	PROCEDÈNCIA DE LES DENÚNCIES D'ACTIVITATS.....	17
4.3.	PROCEDÈNCIA DE LES DENÚNCIES D'ACTIVITATS EN QUÈ S'OBRE EXPEDIENT DE LEGALITZACIÓ ....	18
4.4.	TIPOLOGIA D'EXPEDIENTS DENUNCIATS D'OBRES I DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	18
4.5.	TIPUS DE MOLÈSTIES D'ACTIVITATS .....	19
4.6.	EXPEDIENTS DE DENÚNCIA I LEGALITZACIONS D'ACTIVITATS SEGONS TIPUS D'ACTIVITATS.....	19
4.7.	IMPORTS DE CONVENIS I MULTES DE DISCIPLINA URBANÍSTICA DE L'ANY 2004 .....	20
4.8.	EXPEDIENTS DE QUEIXA AL DEFENSOR DEL CIUTADÀ.....	20
<b>5.</b>	<b>ATENCIÓ AL PÚBLIC</b> .....	<b>20</b>
<b>6.</b>	<b>AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ AMBIENTAL DE L'AGENDA 21</b> .....	<b>21</b>
6.1.	ÍNDIX D'AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ AMBIENTAL, SEGONS EL TERMINI D'EXECUCIÓ DE LES SUBACCIONS PREVISTES. ....	21
6.2.	DESPESES ASSOCIADES AL PLA D'ACCIÓ AMBIENTAL .....	22
6.3.	DESPESES DE LES ACTUACIONS NO INCLOSES AL PLA D'ACCIÓ AMBIENTAL, PERÒ CONCORDANTS AMB ELS SEUS OBJECTIUS .....	22

## **SERVEI DE CIUTAT SOSTENIBLE**

Al Servei, el nombre de sol·licituds de llicències i autoritzacions ha estat de 3.612, un 7,8 % més que l'any anterior, i el número total de llicències concedides ha estat de 3.316.

El conjunt de llicències sol·licitades a la secció d'Obres ha augmentat un 6,7%.

Les llicències de nova construcció residencial han augmentat un 88,4%, les llicències de nova construcció no residencial han augmentat un 20% i les de rehabilitació i manteniment d'habitatges s'ha incrementat en un 4,7%.

S'han sol·licitat llicències per a la construcció de 1.512 habitatges, un 61% més que l'any anterior, dels quals el 80% tenen una superfície inferior als 80 m<sup>2</sup>

Pel que fa als aparcaments la sol·licitud de llicències ha estat per a la construcció de 1.677 places d'aparcament, un 18% més que l'any anterior.

El número de llicències sol·licitades a la secció d'Activitats ha augmentat un 11,3% respecte l'any 2003.

Del total de llicències d'activitats sol·licitades, el 30% correspon al comerç, el 24% als serveis i el 18% a la indústria.

S'han obert 508 expedients a la secció de Disciplina, bàsicament, per activitats sense llicència, per obres no ajustades a llicència o sense llicència i per molèsties de sorolls procedents de les activitats.

Al mes de març es va fer la presentació pública de la Carta de Servei i es va posar en funcionament el nou tràmit de llicències d'obra menor, pel qual la llicència és efectiva al mes de la seva sol·licitud.

Pel que fa a l'avaluació que l'Oficina de l'Agenda 21 fa del Pla d'acció ambiental, s'ha comprovat que l'any 2004, sisè de vigència del Pla, aquest està executat en un 66% .

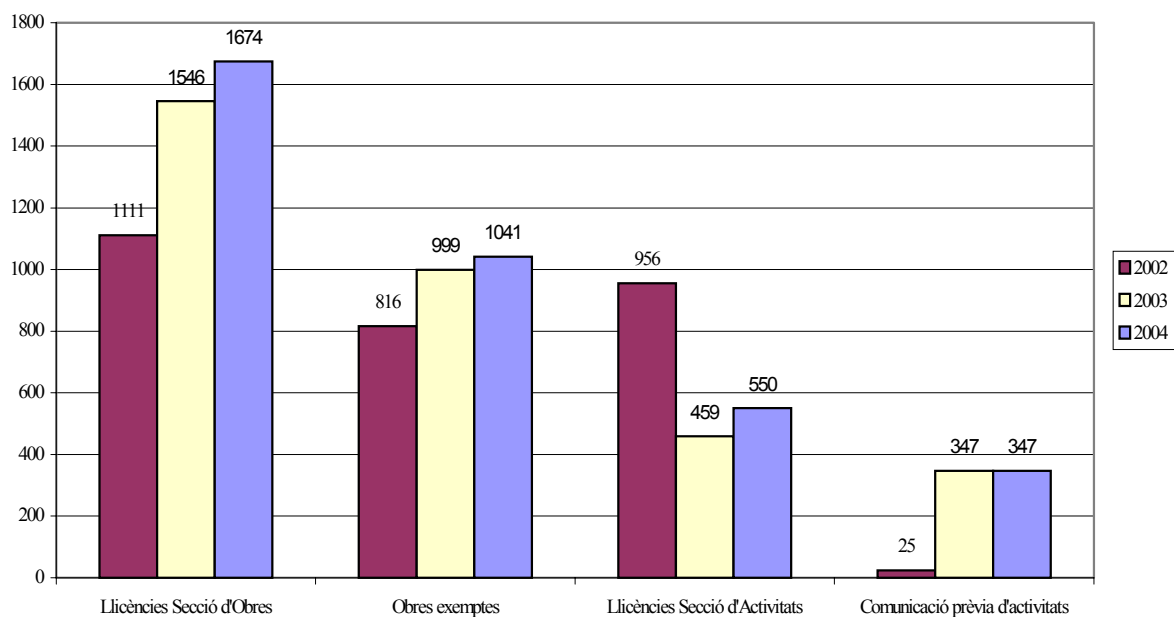
La Unitat d'atenció al públic ha rebut 11.936 persones que han fet 12.336 gestions.

# 1. LLICÈNCIES

## 1.1. Llicències sol·licitades

### 1.1.1. Sol·licitud de llicències del servei de Llicències

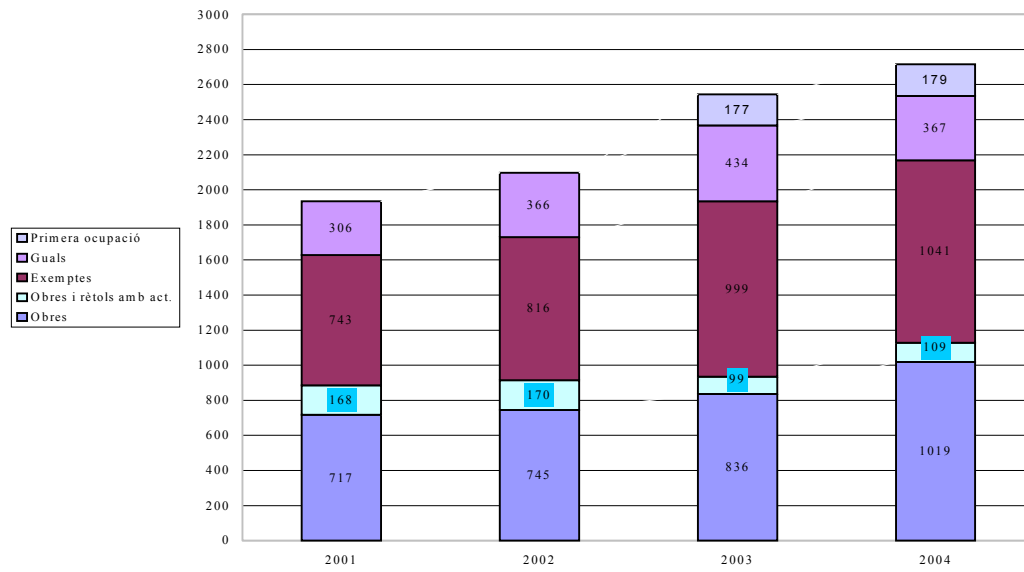
Llicències Secció d'Obres	1.674
Obres exemptes	1.041
Llicències Secció d'Activitats	550
Comunicacions prèvies d'activitats	347
<b>TOTAL</b>	<b>3.612</b>



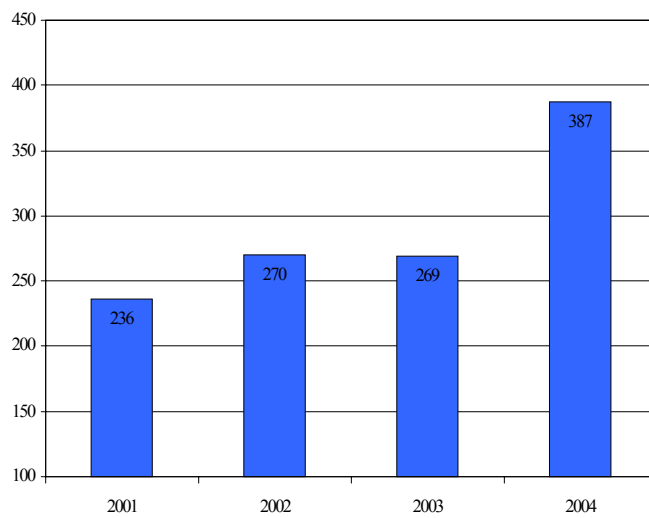
### 1.1.2. Sol·licituds de llicències de la secció d'Obres:

Llicències d'obres	1.019
Obres i rètols amb activitats	109
Obres exemptes de llicència	1.041
Guals/Estacionaments reservats	367
Llicències 1a ocupació	179
<b>TOTAL SECCIÓ D'OBRES</b>	<b>2.715</b>

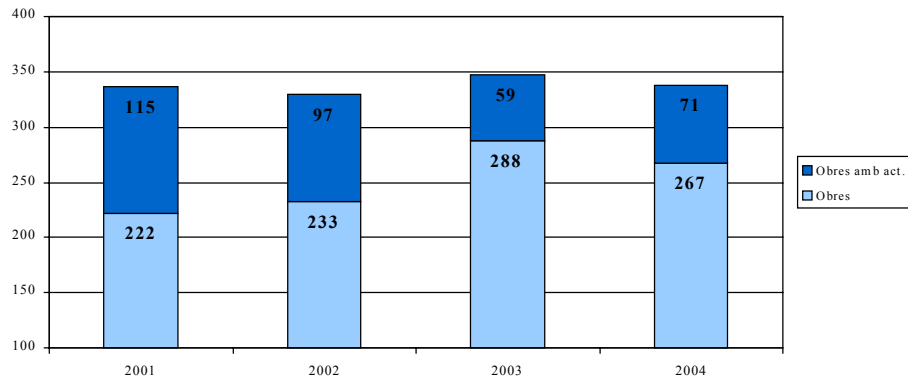
Sol·licitud de llicències d'obres



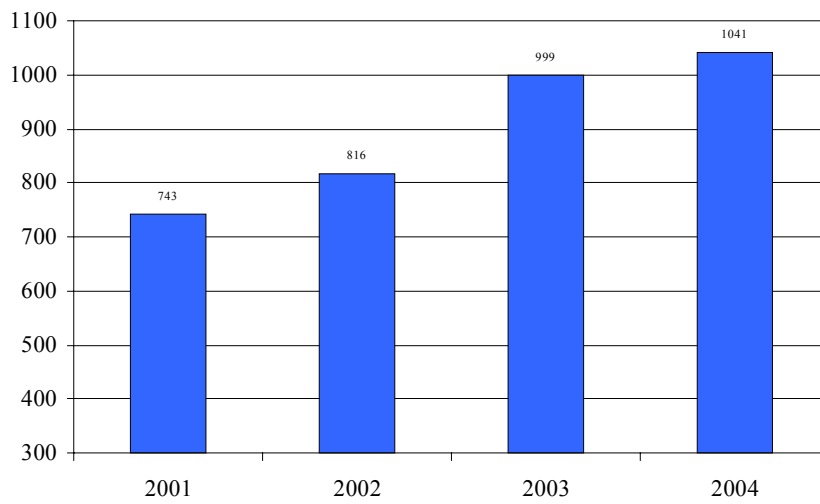
Sol·licituds de llicències d'obres majors per any



Sol·licituds de llicències d'obres menors per anys



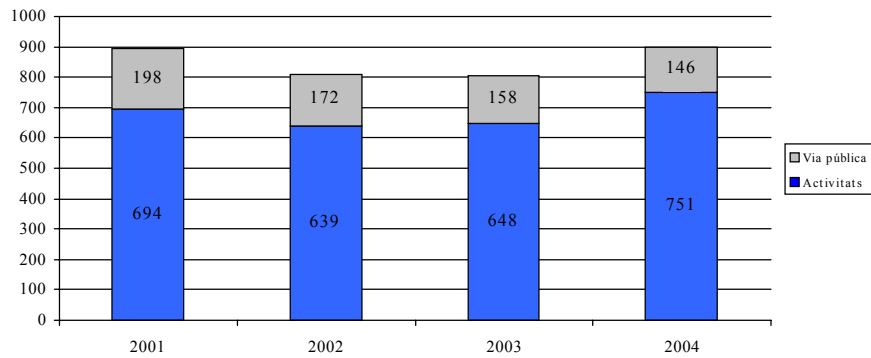
Sol·licitud obres exemptes per any



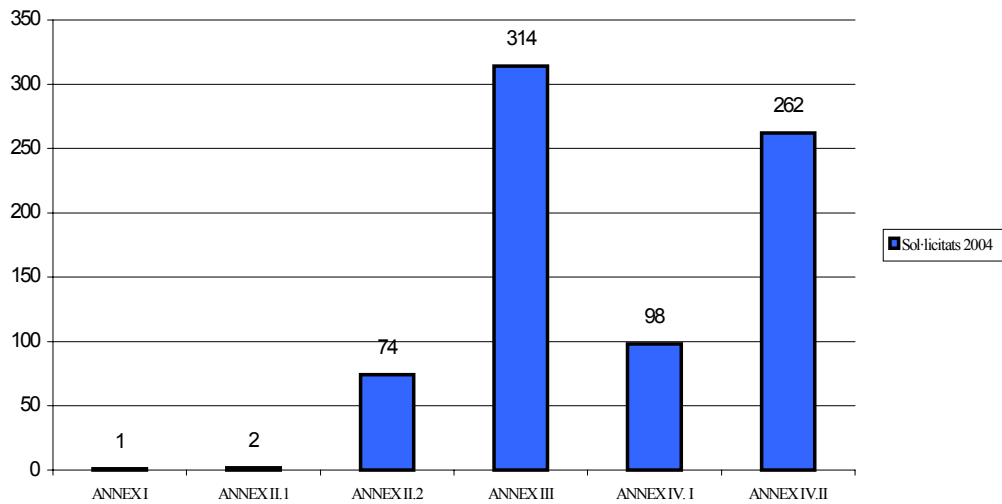
### 1.1.3. Sol·licitud de llicències de la secció d'Activitats:

Llicències d'activitats	751
Ocupacions de la via pública	146
<b>TOTAL SECCIÓ ACTIVITATS</b>	<b>897</b>

Sol·licitud de llicències d'activitats



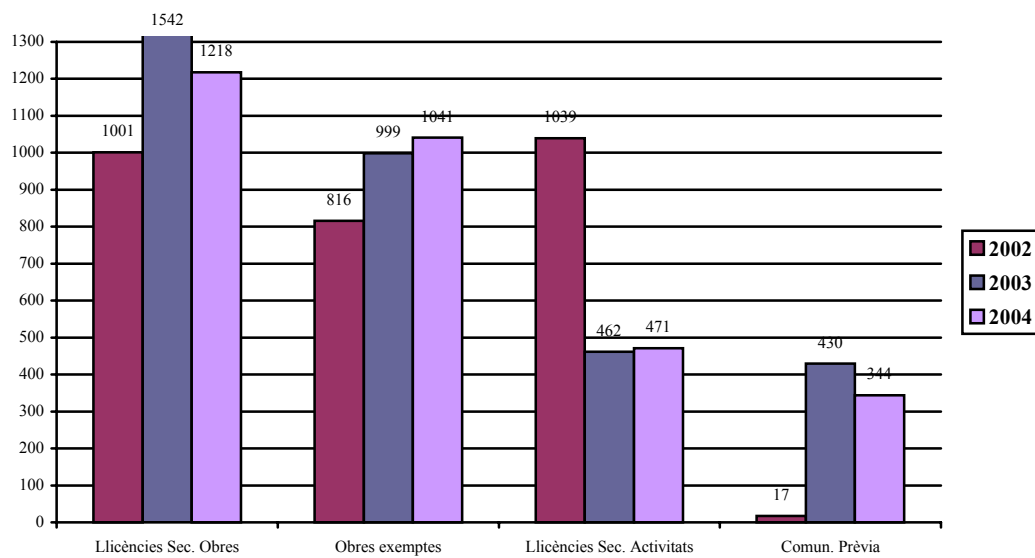
Sol·licituds per Annexes



## 1.2. Llicències concedides

### 1.2.1. Llicències concedides al servei de Llicències

Llicències secció d'Obres	1.460
Obres exemptes de llicència	1.041
Llicències secció d'Activitats	471
Comunicació prèvia activitats	344
<b>TOTAL SERVEI DE LLICÈNCIES</b>	<b>3.316</b>



## 1.3. Taxes i impostos

	2003	2004
ICIO	2.001.902,26€	3.462.910,71 €
Taxa entrada de vehicles	168.929,04€	150.410,31 €
Taxa llicència per obertura d'establiment	494.782,50€	679.131,23 €
Taxa llicències urbanístiques	266.395,19€	272.056,42 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.932.008,99€</b>	<b>4.564.508,67 €</b>



## 2. DISTRIBUCIÓ D'OBRES SEGONS TIPOLOGIA

### 2.1. Obres de nova construcció

2.1.1. Obres de nova construcció residencial	<b>292 llicències</b>
2.1.2. Obres de nova construcció industrial	<b>20 llicències</b>
2.1.3. Obres de nova construcció comercial, oficines i serveis	<b>16 llicències</b>

### 2.2. Rehabilitació i ampliació

2.2.1. Rehabilitació i ampliació d'habitatges existents	<b>89 llicències</b>
2.2.2. Manteniment i millora d'habitatges existents	<b>1.200 llicències</b>
2.2.3. Locals adequats	<b>184 llicències</b>

### 2.3. Activitats

2.3.1. Noves activitats o legalització de les existents	<b>501 llicències</b>
2.3.2. Noves activitats amb obres i/o rètols	<b>109 llicències</b>
2.3.3. Ampliació i modificació d'activitats existents	<b>22 llicències</b>
2.3.4. Canvi de titularitat	<b>119 llicències</b>

### 2.4. Dades comparatives dels darrers anys

#### 2.4.1. Llicències d'obres de nova construcció, rehabilitació i ampliació

	2000	2001	2002	2003	2004
Nº LLIC	<b>1273</b>	<b>1316</b>	<b>1416</b>	<b>1.606</b>	<b>1.801</b>

#### 2.4.2. Llicències d'activitats

	2000	2001	2002	2003	2004
Nº LLIC	<b>738</b>	<b>694</b>	<b>639</b>	<b>648</b>	<b>751</b>

### 2.5. Obres de nova construcció residencial

#### 2.5.1. Habitatges plurifamiliars amb locals i aparcaments associats:

HABITATGES	Nova Planta	NP Sector Planejament	Canvis d'usos	TOTALS
H < 80 M2	801	316 <sup>1</sup>	89	1.206
80 M2 < H < 100 M2	142	12	13	167
H > 100 M2	28	60	11	99
<b>TOTALS</b>	<b>971</b>	<b>388</b>	<b>113</b>	<b>1.472</b>

LOCALS	Nova Planta	NP Sector Planejament	Canvis d'usos	TOTALS
L < 300 M2	37	32	0	69
300 M2 < L < 1000 M2	3	1	0	4
L > 1000 M2	1	0	0	1
<b>TOTALS</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>74</b>

<sup>1</sup> 31 habitatges corresponents a la UA 68 Carrer Mitja Galta carrer del Prat

<b>PLACES D'APARCAMENT</b>	Nova Planta	NP Sector Planejament	Canvis d'usos	<b>TOTALS</b>
PLACES INTERIORS	729	357	49	<b>1.135</b>
PLACES EXTERIORS	46	1	0	<b>47</b>
<b>TOTAL</b>	<b>775</b>	<b>358</b>	<b>49</b>	<b>1.182</b>

	Nova planta	NP Sector Planejament	Canvis d'usos	<b>TOTALS</b>
<b>SUPERFÍCIE</b>	<b>111.917 m<sup>2</sup></b>	<b>58.692 m<sup>2</sup></b>	<b>13.005 m<sup>2</sup></b>	<b>183.614 m<sup>2</sup></b>

### 2.5.2. Habitatges unifamiliars

<b>HABITATGES</b>	Nova Planta	NP Sector Planejament	<b>TOTALS</b>
H < 80 M2	4	0	4
80 M2 < H < 100 M2	1	0	1
H > 100 M2	25	10	35
<b>TOTALS</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>40</b>

<b>LOCALS</b>	Nova Planta	NP Sector Planejament	<b>TOTAL</b>
L < 300 M2	6	0	6
300 M2 < L < 1000 M2	2	0	2
L > 1000 M2	0	0	0
<b>TOTALS</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

<b>PLACES D'APARCAMENT</b>	Nova Planta	NP Sector Planejament	<b>TOTAL</b>
PLACES INTERIORS	28	24	52
PLACES EXTERIORS	0	0	0
<b>TOTALS</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>52</b>

	Nova planta	NP Sector Planejament	<b>TOTAL</b>
<b>Superficie</b>	<b>9.671 m<sup>2</sup></b>	<b>4.132 m<sup>2</sup></b>	<b>13.803 m<sup>2</sup></b>

## 2.6. Obres de nova construcció industrial

### 2.6.1. Locals industrials amb places d'aparcament associades

LOCALS	N. LOCALS
L < 300 M2	95
300 M2 < L < 1000 M2	69
L > 1000 M2	1
<b>TOTALS</b>	<b>165</b>

PLACES D'APARCAMENT	N. PLACES
PLACES INTERIORS	157
PLACES EXTERIORS	214
<b>TOTALS</b>	<b>371</b>

<b>TOTAL SUPERFÍCIE</b>	<b>35.149,44 M<sup>2</sup></b>
-------------------------	--------------------------------

## 2.7. Obres de nova construcció comercial, oficina i serveis

### 2.7.1. Locals amb places d'aparcament associades

LOCALS	N. LOCALS
L < 300 M2	14
300 M2 < L < 1000 M2	1
L > 1000 M2	1
<b>TOTALS</b>	<b>16</b>

PLACES D'APARCAMENT	N. PLACES
PLACES INTERIORS	20
PLACES EXTERIORS	52
<b>TOTALS</b>	<b>72</b>

<b>TOTAL SUPERFÍCIE</b>	<b>10.102,82 M<sup>2</sup></b>
-------------------------	--------------------------------

## 2.8. Rehabilitació i ampliació d'habitatges existents

### 2.8.1. Habitatges rehabilitats/ ampliat

	N. HABITATGES
HABITATGES	<b>137</b>

## 2.8.2. Habitatges millorats

HABITATGES	1.200 (licències)

## 2.9. Rehabilitació i millora de locals existents

### 2.9.1. Locals adequats a nous usos

	N. LOCALS
LOCALS	184 (licències)

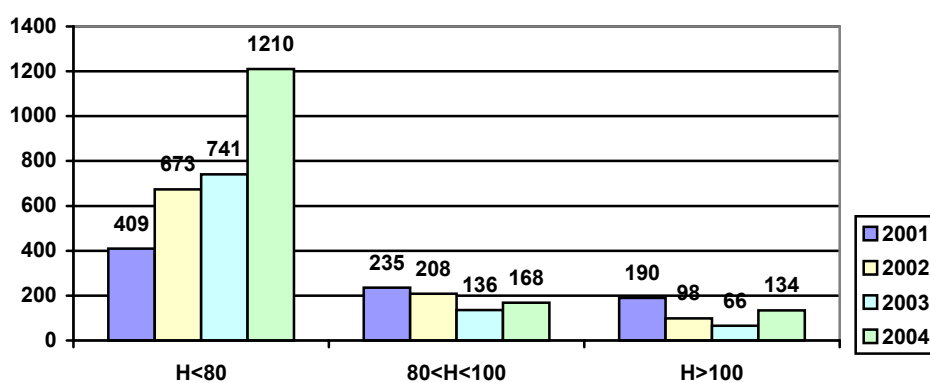
## 3. EVOLUCIÓ DE L'ACTIVITAT AL TERRITORI

### 3.1. Habitatges

#### 3.1.1. Total habitatges de nova construcció

HABITATGES	2001	2002	2003	2004
H < 80 M2	409	673	741	1.210
80 M2 < H < 100 M2	235	208	136	168
H > 100 M2	190	98	66	134
<b>TOTALS</b>	<b>834</b>	<b>979</b>	<b>943</b>	<b>1.512</b>

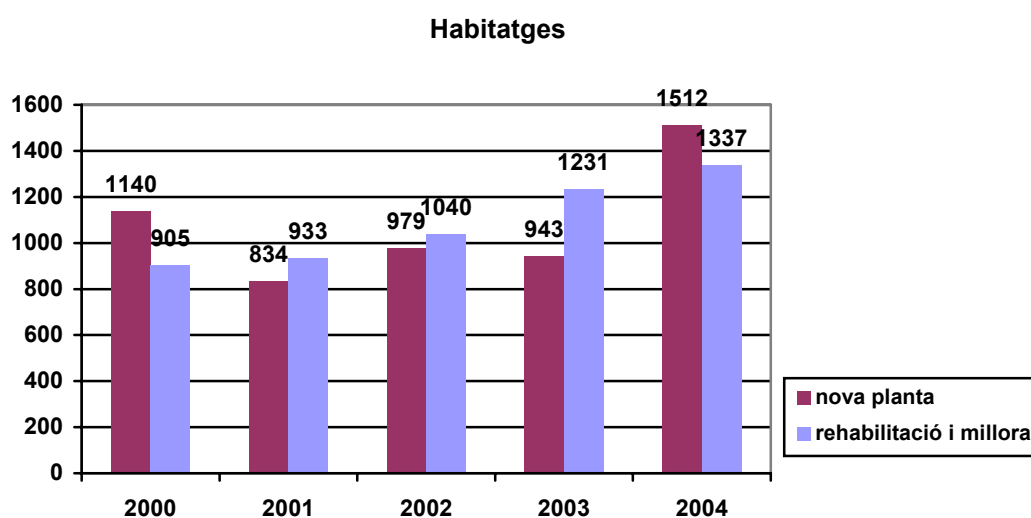
Habitatges de nova construcció



#### 3.1.2. Total habitatges ampliat, rehabilitats i millorats

HABITATGES	2001	2002	2003	2004
HABITATGES REHABILITATS	38	70	82	137
HABITATGES MILLORATS	895	970	1.149	1.200
<b>TOTAL</b>	<b>933</b>	<b>1040</b>	<b>1.231</b>	<b>1.337</b>

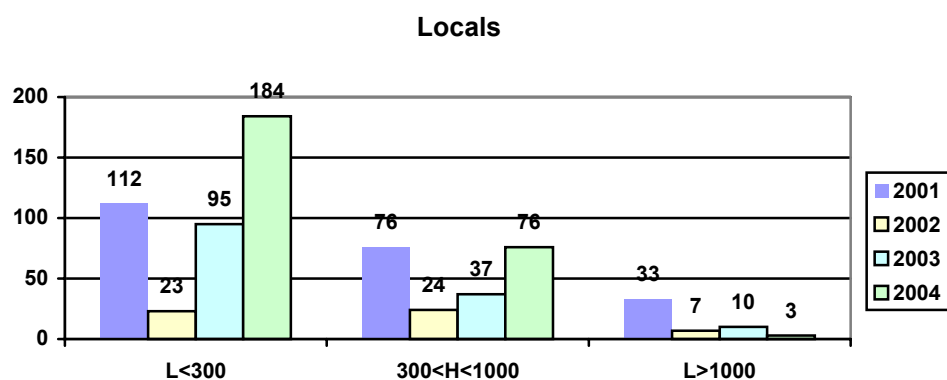
### 3.1.3. Evolució dels habitatges segons la tipologia d'actuació



## 3.2. Locals

### 3.2.1. Total locals de nova construcció

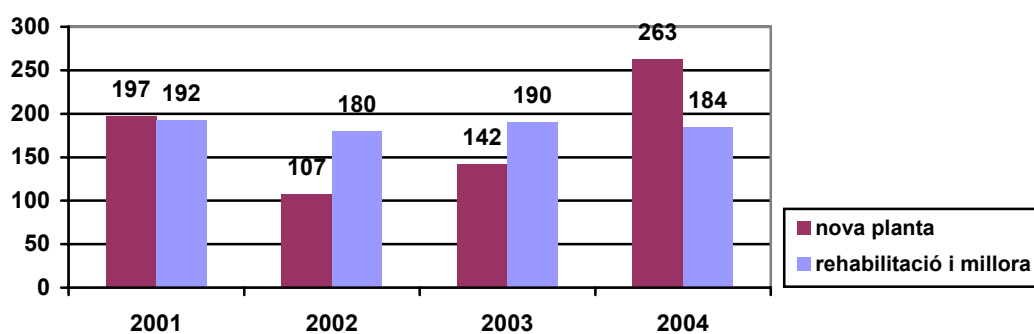
LOCALS	2001	2002	2003	2004
L < 300 M2	112	67	95	184
300 M2 < L < 1000 M2	76	33	37	76
L > 1000 M2	9	7	10	3
<b>TOTALS</b>	<b>197</b>	<b>107</b>	<b>142</b>	<b>263</b>



### 3.2.2. Total adequació de locals

LOCALS	2001	2002	2003	2004
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>180</b>	<b>190</b>	<b>184</b>

### 3.2.3. Evolució dels locals segons tipologia d'actuació

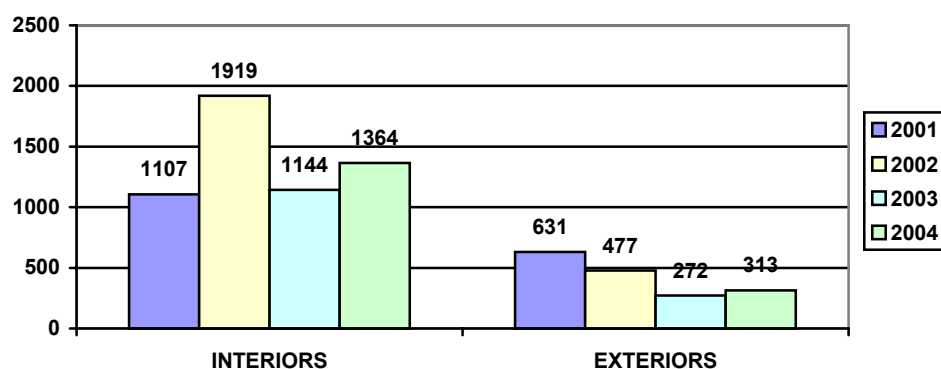


## 3.3. Aparcaments

### 3.3.1. Total aparcaments creats

PLACES D'APARCAMENT	2001	2002	2003	2004
PLACES INTERIORS	1107	1919	1144	1364
PLACES EXTERIORS	631	477	272	313
<b>TOTALS</b>	<b>1738</b>	<b>2396</b>	<b>1416</b>	<b>1677</b>

### EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'APARCAMENTS



### 3.4. Activitats

#### 3.4.1. Anàlisi de les llicències d'activitats segons tipus d'activitats

DENOMINACIÓ	2003	2004
ALTRES COMERÇOS	16,6%	13,32%
ALTRES SERVEIS	21,4%	21,17%
APARCAMENTS	5,2%	9,85%
BARS I RESTAURANTS	13,4%	14,65%
BARS MUSICALS I DISCOS	2,1%	1,60%
BENZINERES	1,1%	0,40%
COMERÇ ALIMENTARI	8,2%	9,05%
COMERÇ TÈXTIL	5,4%	7,19%
INDÚSTRIA NO TÈXTIL	5,7%	5,86%
INDÚSTRIA TÈXTIL	10,2%	7,32%
LOCUTORI	1,1%	1,60%
MAGATZEM	5,3%	4,93%
OFICINES BANCÀRIES	2,1%	0,93%
RECREATIU I ESPORTIU	1,1%	0,27%
RESIDENCIAL	0,2%	0,93%
SERVEIS SANITARIS	0,5%	0,67%
TELECOMUNICACIONS	0,4%	0,27%

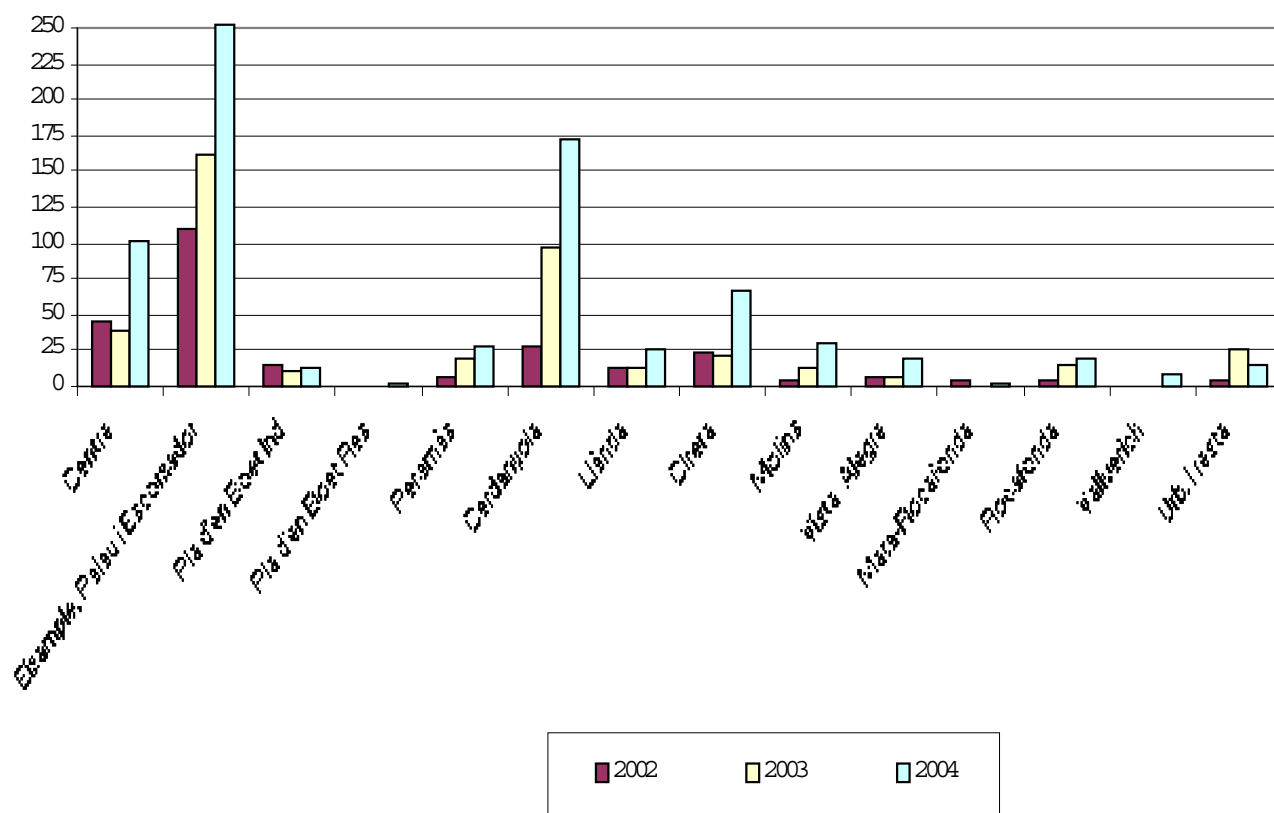
### 3.5. Distribució territorial

#### 3.5.1. Llicències d'obres sol·licitades per barris segons tipologia d'obra

BARRI	1.1*	1.2*	1.3*	2.1*	TOTAL
CENTRE	44	0	3	55	102
EIXAMPLE, PALAU I ESCORXADOR	113	1	2	137	253
PLÀ D'EN BOET INDUSTRIAL	0	11	2	0	13
PLÀ D'EN BOET RESIDENCIAL	0	0	0	3	3
PERAMÀS	8	0	0	19	27
CERDANYOLA	55	0	0	118	173
LLÀNTIA	11	0	0	14	25
CIRERA	23	0	3	41	67
ELS MOLINS	13	0	1	17	31
VISTA ALEGRE	11	0	3	5	19
MATA ROCAFONDA	0	3	0	0	3
ROCAFONDA	8	0	0	12	20
VALLVERICH	3	5	0	0	8
URBANITZACIONS I RESTA	3	0	2	11	16
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>432</b>	<b>760</b>

- (\*)
- 1.1.-Llicències d'obres de nova construcció residencial
  - 1.2.- Llicències d'obres de nova construcció industrial
  - 1.3.- Llicències d'obres de nova construcció comercial, equipaments, oficines i serveis
  - 2.1.- Llicències de rehabilitació i ampliació d'habitatges existents

### Llicències d'obres per barris

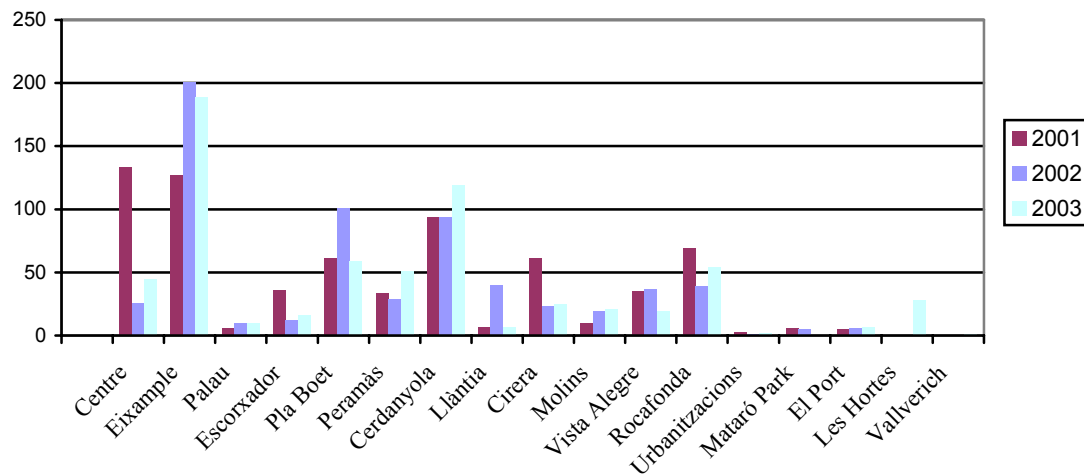


### 3.5.2. Llicències d'activitats sol·licitades per barris

BARRI	LLICÈNCIES
CENTRE	47
EIXAMPLE	206
PALAU	6
ESCORXADOR	18
PLA D'EN BOET	111
PERAMÀS	35
CERDANYOLA	101
LLÀNTIA	5
CIRERA	32
ELS MOLINS	20
VISTA ALEGRE	25
VIA EUROPA	47
ROCAFONDA	54
URBANITZACIONS	4
MATARÓ PARK	6
EL PORT	12
LES HORTES	8
VALLVERICH	10
<b>TOTAL</b>	<b>747</b>



### Total activitat segons barri



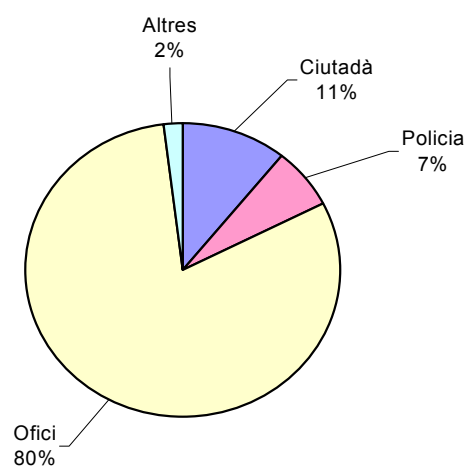
### 3.6. Inversió prevista per obres

TIPUS D'EDIFICI	PRESSUPOST
HABITATGES UNIFAMILIARS	4.296.366,49 €
HABITATGES PLURIFAMILIARS	63.051.765,94 €
CONSTRUCCIÓ INDUSTRIAL	12.446.353,58 €
CONSTRUCCIÓ COMERCIAL	540.699,88 €
CONSTRUCCIÓ REHABILITADA	46.789.048,09 €
<b>TOTAL</b>	<b>127.124.233,98 €</b>

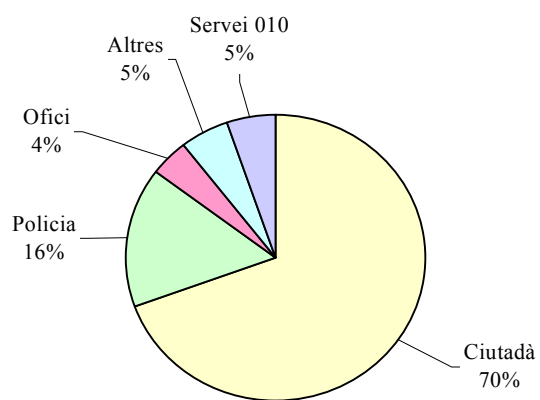
## 4. DISCIPLINA

Denúncies d'activitats	75
Legalització d'activitats	162
Denúncies d'obres	55
Disciplina d'obres	250
<b>TOTAL</b>	<b>508</b>

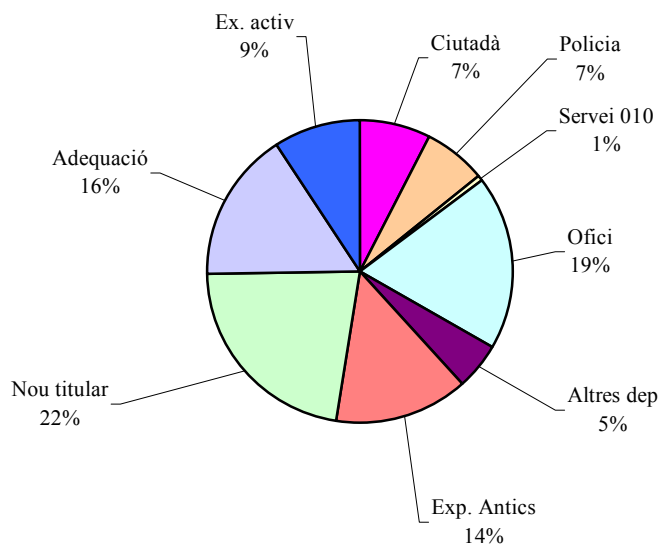
#### 4.1. Procedència de les denúncies d'obres i disciplina urbanística



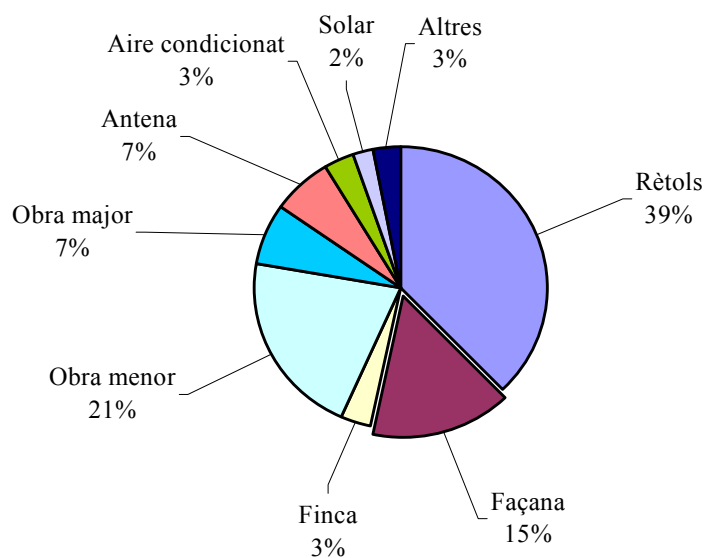
#### 4.2. Procedència de les denúncies d'activitats



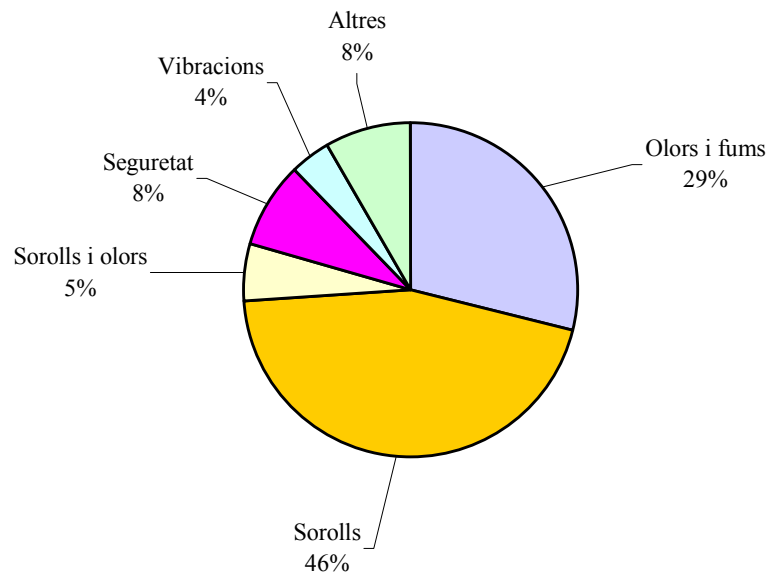
#### 4.3. Procedència de les denúncies d'activitats en què s'obre expedient de legalització



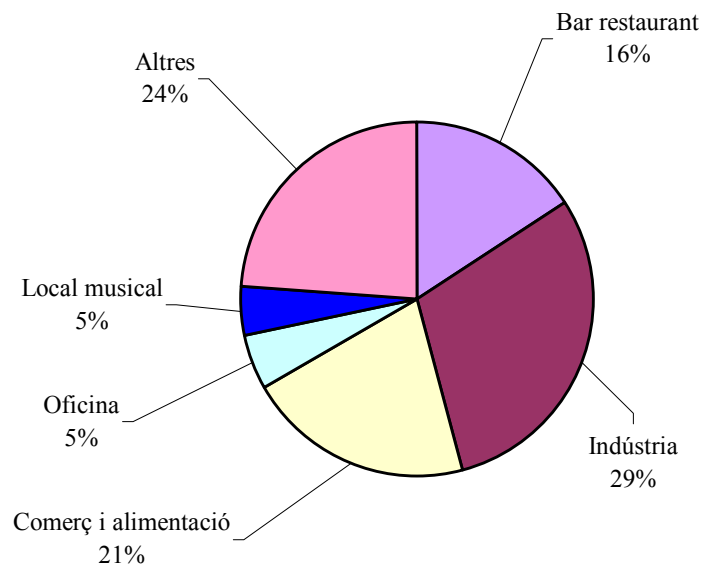
#### 4.4. Tipologia d'expedients denunciats d'obres i disciplina urbanística



#### 4.5. Tipus de molèsties d'activitats



#### 4.6. Expedients de denúncia i legalitzacions d'activitats segons tipus d'activitats



#### 4.7. Imports de convenis i multes de disciplina urbanística de l'any 2004

	2003	2004
Convenis	30.460,86€	68.727,00 €
Multes	6.726,07€	61.699,43 €
<b>TOTAL</b>	<b>37.156,93€</b>	<b>130.426,43 €</b>

#### 4.8. Expedients de queixa al Defensor del Ciutadà

A l'Oficina del Defensor del Ciutadà s'han tramitat 12 expedients de queixa corresponents al Servei de Ciutat Sostenible. D'aquests expedients, a vuit, s'han desestimat les queixes; a 3 d'ells ha estat estimada la queixa i 1 no ha estat tramitat per desaparèixer la causa que el va motivar .

	2001	2002	2003	2004
No admeses	7	4	1	0
Desestimades	9	5	11	9
Estimades	7	4	4	3
Pendents	0	0	4	0 (4)
<b>Total expedients</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>12</b>
Tant per cent de queixes en relació a les llicències concedides	0,81	0,45	0,58	0,36
Tant per cent de queixes estimades en relació a llicències concedides	0,24	0,14	0,12	0,09

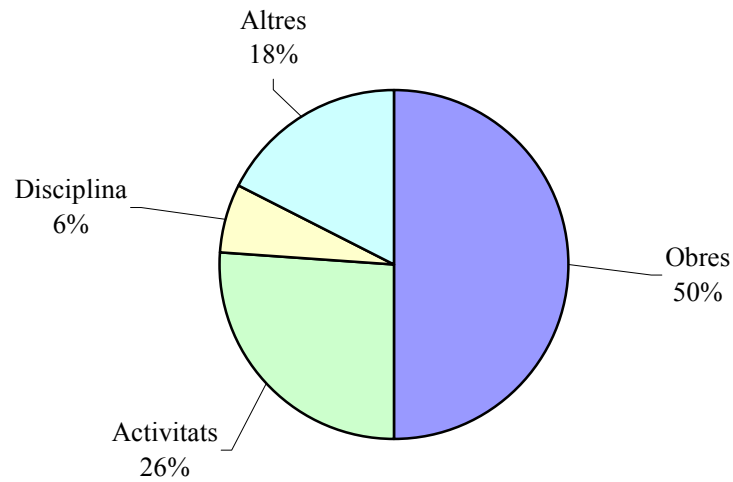
### 5. ATENCIÓ AL PÚBLIC

Número de persones ateses .....	11.936
Total gestions realitzades al Servei de Llicències .....	20.681
Total gestions realitzades a l'OFIAC .....	4.347
Consultes telefòniques ateses .....	8.381
Documents registrats d'entrada .....	6.772
Documents registrats de sortida .....	8.120

#### Gestions per tipologia:

Obres .....	12.336
Activitats .....	6.764
Disciplina .....	1.581
Altres .....	5.057

Tipus de gestió en atenció al públic de Llicències



## 6. AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ AMBIENTAL DE L'AGENDA 21

### 6.1. Índex d'avaluació del Pla d'Acció ambiental, segons el termini d'execució de les subaccions previstes.

ÍNDEX D'AVAUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ AMBIENTAL (IAPAA)					
Termini	1999-2000	2001	2002	2003	2004
CURT (0-2 anys)	39%	48%	53%	61%	70%
MITJÀ (3-5 anys)	-	31%	40%	45%	54%
LLARG (6-10 anys)	-	16%	19%	21%	36%
<b>TOTALITAT PLA (10 anys)</b>	<b>36%</b>	<b>45%</b>	<b>51%</b>	<b>58%</b>	<b>66%</b>

A la següent figura s'observa com s'ha incrementat el valor de l'índex global i per terminis.

### IAPAA TOTALITAT PLA

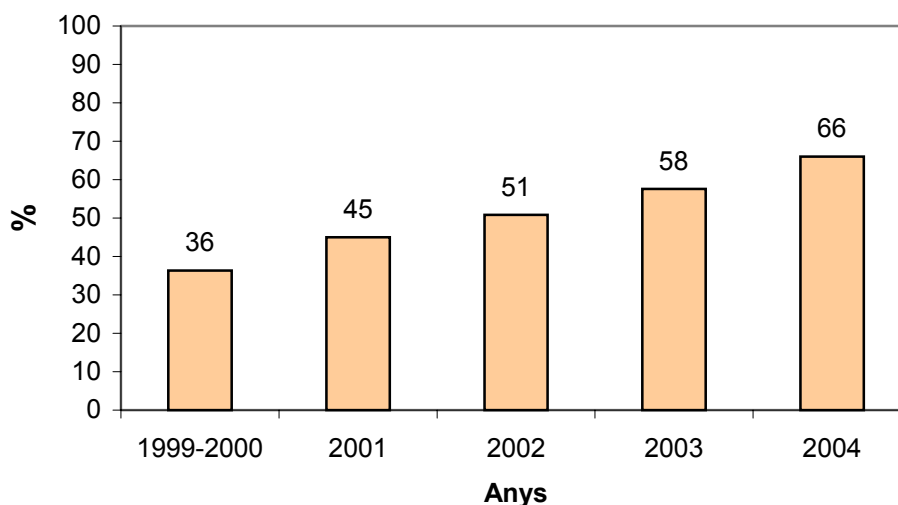


Figura 6.1 Evolució de l'índex d'avaluació del Pla d'acció ambiental tenint en compte la globalitat del Pla

### 6.2. Despeses associades al Pla d'acció ambiental

PERÍODE	COST AJUNTAMENT (€)	COST ALTRES ADMINISTRACIONS (€)	TOTALS (€)
2001	14.831.893 (0,5% subvencions)	62.958	14.894.854
2002	17.212.119 (1,4% subvencions)	102.934	17.315.053
2003	16.817.084 (1,6% subvencions)	14.187	16.831.271
2004	11.589.536 (1,6% subvencions)	7.929.520	19.519.056

### 6.3. Despeses de les actuacions no incloses al Pla d'acció ambiental, però concordants amb els seus objectius.

PERÍODE	COST AJUNTAMENT (€)	COST ALTRES ADMINISTRACIONS (€)	TOTALS (€)
2001	1.505.056 (0,4 % subvencions)	160.552	1.665.608
2002	1.866.979 (1,1 % subvencions)	94.044	1.161.023
2003	3.446.275 (1,1 % subvencions)	6.320	3.452.595
2004	3.434.381 (3,7% subvencions)	112.256	3.546.638