Informe de detecció de necessitats del sector d'atenció a les persones a la comarca del Maresme

iloquid >>>

Iniciatives Locals d'Ocupació per a la Qualitat i Dinamització del sector de Serveis d'Atenció a les Persones

Ajuntament de Mataró
Institut Municipal de Promoció Econòmica

Diputació Barcelona
xarxa de municipis

UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

ÌNDEX

1. PRESENTACIÓ 4

2. CONTEXT SOCIOECONÒMIC TERRITORIAL 6

2.1. Marc general 6
2.1.1. Demografia 6
2.1.2. Infraestructures 8

2.2. Mercat de treball local 9
2.2.1. Caracterització de l'estructura empresarial 9
2.2.2. Caracterització de l'atur 10

3. EL SECTOR D'ATENCIÓ A LES PERSONES 12

3.1. Marc General 13
3.1.1. Concertació econòmica 14
3.1.2. Titularitat de les empreses 14

3.2. Oferta de serveis i demanda social 15
3.2.1. Oferta de serveis actual 15
3.2.2. Demanda futura de serveis 19

3.3. Caracterització de les empreses del sector 22
3.3.1. Perfils professionals, formació i requeriments competencials 22
3.3.2. Estimació perfils professionals, formació i requeriments competencials 26
3.3.3. Formació i requeriments competencials dels perfils actuals i estimació futura 31

4. LES 20 IDEES CLAU EN LA DETECCIÓ DE NECESSITATS 34

5. ANNEXOS 37

1. PRESENTACIÓ

El projecte ILOQUID té l'objectiu de fomentar la inserció laboral de persones en situació d'atur en el sector dels serveis d'atenció a les persones amb necessitats especials, a través del treball en xarxa, la cooperació local i la concertació territorial. La base per assolir aquests objectius és el coneixement de la situació actual del sector, les previsions demogràfiques del territori, les necessitats i naturalesa de les empreses del sector i les necessitats dels habitants de la comarca en l'àmbit de l'atenció a les persones. En la seva primera fase, el projecte ha realitzat el mapa dels serveis de la comarca i la detecció de les necessitats del sector.

Aquesta activitat es recull en el present informe, on es sintetitzen les principals conclusions de la diagnosi territorial per tal d'elaborar posteriorment un DAFO i tenir una base de treball sòlida per desenvolupar un Pla Operatiu de Treball Territorial (POTT). Aquest informe vol recollir de forma sintètica la informació bàsica en l'àmbit socioeconòmic, així com informació específica sobre les necessitats de les entitats i empreses de serveis d'atenció a les persones.

El Pacte ILOQUID del Maresme ha realitzat una anàlisi a nivell comarcal, tot i que s'han tingut en compte el comportament de determinats municipis per la seva singularitat o representativitat. El Maresme està format per 30 poblacions agrupades en tres zones, l'Alt Maresme[1], el Maresme Central[2] i el Baix Maresme[3]. Aquesta divisió territorial també s'ha tingut en compte per l'anàlisi de la dotació de serveis a la comarca, per tal d'obtenir una radiografia del territori el més fidel a la realitat.

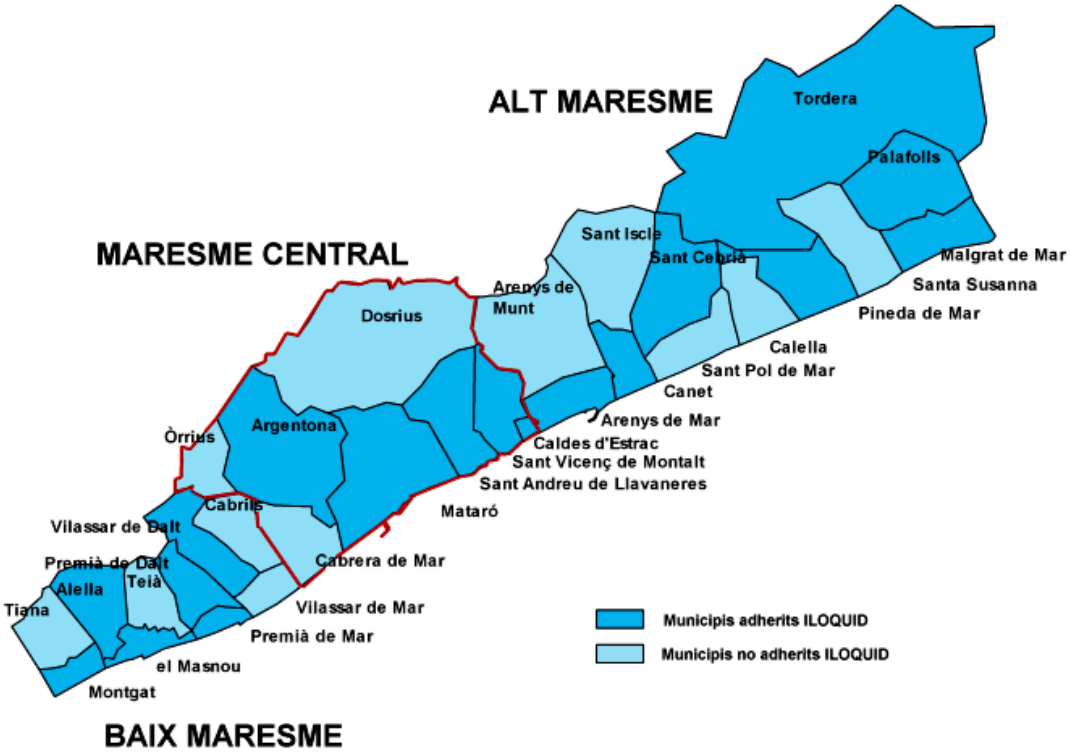
En referència al sector de serveis a les persones s'han analitzat els col·lectius o àmbits d'Infància, adolescència i joves; Gent gran; Persones amb discapacitat i malalties mentals i Promoció de l'autonomia personal.

En l'elaboració d'aquest informe han col·laborat les entitats adherides al Pacte ILOQUID del Maresme: el Consell Comarcal del Maresme i els ajuntaments d'Alella, Arenys de Mar, Argentona, Caldes d'Estrac, Canet de Mar, Malgrat de Mar, El Masnou, Mataró, Montgat, Palafolls, Pineda de Mar, Premià de Dalt, Premià de Mar, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Vicenç de Montalt, Tordera i el de Vilassar de Dalt. Com a entitat coordinadora ha actuat l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró. L'empresa Barcelona Economia ha estat contractada pel Pacte ILOQUID per a donar suport en l'elaboració de l'informe.

---

[1] Alt Maresme: Arenys de Mar, Arenys de Munt, Calella, Canet de Mar, Malgrat de Mar, Pineda de Mar, Palafolls, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar, Santa Susanna, Tordera.
[2] Maresme Central també anomenat Àmbit Mataró: Argentona, Cabrera de Mar, Caldes d'Estrac, Dosrius, Mataró, Òrrius, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt.
[3] Baix Maresme: Alella. Cabrils, El Masnou, Montgat, Premià de Dalt, Premià de Mar, Teià, Tiana, Vilassar de Dalt, Vilassar de Mar.

Mapa 1. Municipis que formen part del Pacte Territorial Iloquid Maresme



La metodologia emprada per realitzar aquest informe de detecció de necessitats ha estat l'actualització, tabulació i explotació de les principals dades dels informes socioeconòmics proporcionats per la Diputació de Barcelona, la informació del mapa de serveis, l'anàlisi detallat de les enquestes realitzades a les empreses del sector, i altres fonts estadístiques com Hermes de la Diputació de Barcelona, l'Idescat, l'estudi "Escenaris per a la planificació territorial de serveis d'autonomia i atenció a la dependència a la província de Barcelona, 2009-2015" de la Diputació de Barcelona i "L'estadística de persones discapacitades de juny de 2009" realitzat per la Generalitat de Catalunya, altres fonts rellevants han estat els informes de l'eina Xaloc proporcionats pels ajuntaments que formen part del Pacte, així com estudis del Consell Comarcal del Maresme, de l'IMPEM i de l'Ajuntament de Mataró sobre aspectes socioeconòmics, de planificació estratègica i de l'àmbit d'atenció a les persones.

Mitjançant la feina conjunta a les Meses de treball i les sessions internes de treball s'ha aconseguit validar la informació amb els diferents agents participants en el projecte.

A continuació s'exposen les principals conclusions de l'estudi.

2. CONTEXT SOCIOECONÒMIC TERRITORIAL

2.1. Marc general

Aquest informe analitza aspectes concrets de la situació social, econòmica i demogràfica de la comarca del Maresme, fent especial èmfasi en l'evolució de la població, la seva composició demogràfica i les infraestructures, així com en el teixit empresarial de la comarca i les principals característiques de les persones desocupades.

Vol ser una radiografia de la situació actual i principalment vol establir les tendències de les magnituds analitzades per tal de determinar el comportament social i econòmic de la comarca a curt i mig termini i el seu impacte en el sector d'atenció a les persones. L'objectiu final és identificar els elements que configuren aquest sector com un dels pocs que actualment és capaç de generar llocs de treball i que és capaç d'impulsar accions formatives que permetin superar la situació econòmica actual.

2.1.1. Demografia

La comarca del Maresme té una superfície de 398,9 kilòmetre2, on hi resideixen 420.521 persones[4] i, per tant, té una densitat de població de 1.054,2 hab/km2. A nivell general, el nombre de persones de la comarca del Maresme representen el 5,71% del total de població de Catalunya, i el 7,76% de la província de Barcelona.

Pel que fa a l'estructura del territori la comarca està formada per 30 municipis. Donada la forma allargada del territori, es tendeix a dividir en tres sectors, la zona de l'Alt Maresme que representa el 31,95% del total de la població, l'àmbit del Maresme Central on hi habiten el 37,88% de persones i el Baix Maresme on hi resideixen el 30,16% de maresmencs i maresmenques. Els municipis amb més població són la seva capital, Mataró, on hi resideixen 119.780 persones (28,5%) seguit de Premià de Mar amb 27.545 habitants (6,55%), Pineda de Mar amb 25.931 persones censades (6,16%) i El Masnou amb 22.066 habitants (5,24%).

Un dels principals trets característics de la comarca és el creixement considerable de població que ha tingut i està tenint al llarg dels anys. Si es fa una anàlisi temporal de l'evolució de la població, s'observa que del període de 1.978 a 2.008 la comarca ha augmentat la seva població amb 170.466 habitants. Això representa un augment del 68,17% en 30 anys; mentre que el conjunt de la província de Barcelona ha crescut un 14,66% i el total de la població de Catalunya un 21,28%. El creixement comparatiu amb aquests territoris és molt superior, element que caldrà tenir en compte a l'hora d'analitzar la provisió de serveis a la comarca.

Si es fa una anàlisi de l'evolució de la població a nivell municipal en els darrers tres anys (2005-2008), es constata que la comarca ha crescut un 5,53%. En aquest cas, es detecten tres tendències de comportament. En primer lloc, es constata que els municipis on hi ha hagut un

[4] Dades actualitzades a gener de 2.008, font padró continu d'Idescat.

major augment de la població han estat principalment municipis amb menys de 5.000 habitants com Òrrius (101,59%) i Sant Cebrià de Vallalta (24,58%). En segon lloc, els municipis de més de 10.000 habitants tenen variacions de població significatives tot i que es detecten diferències entre aquests, els municipis amb més creixement han estat Tordera (17,49%) i Montgat (10,39%). En tercer lloc i pel que fa als municipis amb un major nombre de població es detecta, en general, que el creixement de població ha estat més mesurat. A Mataró la població ha crescut un 2,6%, a El Masnou el percentatge de variació ha significat un 2,7%, a Pineda de Mar el creixement ha estat lleugerament superior (4,7%), i a Premià de Mar hi ha hagut una pèrdua poc significativa (0,4%) del nombre d'habitants.

L'estructura de la població del conjunt del Maresme per franges d'edat indica també que la comarca té un comportament diferenciat al conjunt de la província de Barcelona i al conjunt de Catalunya, però si es fa una anàlisi per sectors territorials no es detecta un clar comportament significatiu per cada sector sinó que es detecten diferències per municipis:

El col·lectiu d'infants i adolescents, és a dir de 0 a 15 anys, té un pes superior al Maresme (16,84%) que en la resta de territoris, província de Barcelona (15,51%) i conjunt de Catalunya (15,62%). Els municipis amb un major pes d'infants i adolescents són Sant Vicenç de Montalt (24,19%) i Cabrils (23,38%). En aquest cas, es detecta que al Maresme hi ha un nombre superior de nens que de nenes i que aquesta diferència significa 1,39 punts. L'índex de dependència juvenil[5] total de la comarca representa un 22,74, dada que ens mostra que el Maresme es descriu per tenir una població força jove.

En segon lloc, es detecta que en la franja de persones en edat laboral, 16 a 64 anys, el pes de la població masculina és superior a la femenina, element que ve condicionat per les migracions externes on el nombre d'homes tendeix a ser superior al de dones dels 15 als 24 anys i dels 40 anys als 65. En aquest cas, el percentatge de població de 16 a 64 anys és d'un 68,71% a la comarca, percentatge semblant a la resta de territoris comparats. En aquest cas, destaquen els municipis de Dosrius (71,53%) i Montgat (71,52%).

I en tercer lloc, es constata que les diferències de comportament tornen a incidir en la franja d'edat de 65 anys i més. El percentatge de gent gran del Maresme és de 14,45%, inferior al conjunt de la província i a Catalunya amb el 16,2% en ambdós casos. En aquest cas, destaquen els municipis d'Arenys de Mar (18%), Caldes d'Estrac (17%) i Canet de Mar (17%). L'índex d'envelliment[6], un 85,84, ens indica que a la comarca té més pes la població jove que la major de 65 anys, força inferior a la mitjana de la província de Barcelona que té un índex de 105,07. És important tenir en compte que la comarca al llarg dels darrers 20 anys ha tingut sempre un índex d'envelliment inferior a la resta de la província, element que ens dóna a conèixer mai ha estat diferenciada per tenir una població envellida, tot i que poden haver-hi

[5] L'índex de dependència juvenil fa referència a la relació entre la població jove i la població en edat laboral. Es calcula dividint la població menor de 15 anys entre la població d'entre 15 i 64 anys.
[6] Índex d'envelliment relaciona la població de 65 i més anys amb la menor de 15 anys

canvis tendencials a mig termini. Pel que fa a l'índex de sobreenvelliment[7] la diferència entre territoris no és tan significativa. Al Maresme l'índex és d'un 13% mentre que a la província és d'un 12%. És important tenir en compte que la franja d'edat dels majors de 65 anys, la població tendeix a tenir un caràcter més feminitzat donada la diferència de l'esperança de vida. En total hi ha 9.110 més dones que homes en el cas del Maresme.

La població amb nacionalitat estrangera ha estat creixent al llarg dels darrers anys, amb una variació d'un 28,8% de l'any 2.005 al 2.008. És important tenir en compte que al Maresme l'arribada de població estrangera es va iniciar als anys 80 amb població provinent del Nord d'Àfrica i amb els anys ha anat arribant població d'altres continents, especialment de llatinoamericana en els darrers 6 o 7 anys que s'ha acabat equiparant al nombre de població nord africana, significant un 3,7% de la població en ambdós casos. El conjunt de població amb nacionalitat estrangera representa un 11,79% al Maresme, percentatge superior en el cas de la província de Barcelona que significa un 13,75%. Els municipis amb un percentatge superior de població immigrada estrangera són Calella (24%), Pineda de Mar (18,2%), Caldes d'Estrac (17,7%), Mataró (16,7%) i Premià de Mar (15,3%). Es constata que el nombre de població estrangera és superior en el cas dels homes (53,8%), tot i que el nombre de dones és superior en la franja d'edat laboral que va dels 25 als 40 anys.

Al Maresme hi viuen 16.881 persones amb discapacitat[8] i/o malalties mentals, de les que 2.181 necessiten d'una tercera persona que els assisteixi. Un 54% (9.097 persones) tenen una discapacitat d'entre el 33 i el 64%; Un 25% (4.237 persones) una discapacitat d'entre el 65% i el 74% i un 21% (3.547 persones) tenen una discapacitat de més del 75%.

2.1.2. Infraestructures

A nivell territorial la comarca està definida per tres elements. El primer és la distribució territorial de la comarca que es pot dividir entre els municipis costaners i els municipis de l'interior. En segon lloc, la dispersió territorial d'alguns municipis que ha estat condicionada pel creixement urbanístic de caràcter residencial i perifèric i que ha generat la creació d'urbanitzacions desconnectades del nucli urbà dels municipis. En moltes d'aquestes s'han ubicat alguns establiments del sector d'atenció a les persones. I en tercer lloc, la creació de polígons industrials allunyats dels nuclis urbans.

Els elements territorials que defineixen la comarca generen que bona part de la mobilitat es realitzi per transport individual. En concret l'any 2.001 la mobilitat amb turismes o motocicletes va representar el 86,1% dels trajectes dins la comarca, tenint en compte que un 64% de la població treballa a la mateixa comarca i que el 54,90% dels trajectes es fan cap a fora de la

[7] Índex de sobreenvelliment relaciona la població de 85 i més anys amb la de 65 i més anys
[8] Font: Estadística de persones amb discapacitat. Juny 2009. Departament d'Acció social i ciutadania. Generalitat de Catalunya

comarca. Aquestes mobilitzacions es realitzen per carreteres secundàries i a través dels principals eixos viaris de la comarca que són, en primer lloc, la Nacional II que enllaça tots els municipis costaners de la comarca. El segon és l'autopista C-32 que connecta la comarca de Montgat a Palafolls per l'interior. Durant el 2008 hi van circular diàriament una mitjana de 54.670 vehicles, un 4,3% menys que durant el 2007. I el tercer principal eix viari és l'autovia C-60 que comunica Granollers amb la capital del Maresme i que l'any 2005 la van fer servir una mitjana de 44.671 vehicles diaris.

En el moment de realitzar viatges dins de la comarca, l'ús del transport públic queda en segon lloc. En aquest cas, la connexió entre els municipis costaners de la comarca i d'aquests amb la ciutat de Barcelona tendeixen a realitzar-se amb el servei de rodalies Renfe amb 32 milions de passatgers anuals (tenint en compte que és un servei molt utilitzat pels turistes). Pel que fa a les connexions entre municipis es disposa d'autobusos urbans i interurbans amb horaris i rutes força reduïdes element que indica que el Maresme té un dèficit respecte de la provisió de serveis en el transport públic. En aquest cas, la diferencia rau a Mataró on l'any 2.008 el nombre de passatgers del transport urbà va ser de 5.173.177 i de transport interurbà de 1.614.578. Aquestes dades ens mostren les dificultats que poden tenir tant les persones que treballen o volen treballar donant serveis com els usuaris i usuàries reals i potencials de determinats serveis d'atenció a les persones en el moment de desplaçar-se cap a establiments en els que s'ofereixen serveis en altres municipis o en el mateix municipi en urbanitzacions sense cap connexió de transport públic.

Pel que fa a la mobilitat de les persones que treballen en el sector de serveis d'atenció a les persones (sanitat i serveis socials, personal domèstic, educació i altres serveis), es constata que l'any 2001 el 58,62% de les persones residien i treballaven al Maresme, el 30,66% residien en al Maresme i treballaven fora i el 10,72% resideixen fora i treballen en el Maresme. Dada que ens dóna informació sobre la necessitat de mobilitat que te el personal del sector.

2.2. Mercat de treball local

2.2.1. Caracterització de l'estructura empresarial

L'estructura empresarial del Maresme es defineix en tres trets característics. En primer lloc, cal tenir en compte que el Maresme s'ha definit per ser una comarca amb una forta especialització a nivell local i una clara diversificació territorial. La separació de la comarca en tres sectors territorials ha coincidit en la separació de territoris productius on la zona de l'Alt Maresme es caracteritza per l'activitat turística i el Maresme central s'ha caracteritzat per l'activitat empresarial tèxtil que darrerament està perdent pes[9]. En segon lloc, la comarca s'ha caracteritzat i es caracteritza per tenir un ampli ventall de microempreses, la mitjana de persones assalariades per cada empresa és de 6,87 (el 75% de les empreses no tenen més de 5 treballadors/es), a diferència de la província de Barcelona on el rati de persones que treballen

[9] Estudi de diagnosi i desenvolupament estratègic del Maresme

en una empresa és de 10,2. El darrer element característic que també incideix en bona part de territoris de Catalunya és la tendència de créixer cap una terciarització de les activitats.

A nivell general, les dades ens mostren que l'estructura productiva de la comarca del Maresme ha patit un decreixement notable entre els períodes de 2.005 i 2009. S'ha notat especialment pel fort retrocés del sector tèxtil i pel que fa al sector de la construcció degut a la conjuntura desfavorable general del sector a tota Catalunya, element que també ha tingut incidència en els municipis amb major població.

El sector serveis, donat el pes que té el turisme en la activitat econòmica de la comarca, és el sector d'activitat amb més empreses i que decreix menys a la comarca, tant sols ho ha fet en un 2,9% entre el 2006 i el 2009. Actualment el sector serveis té 8.757 empreses al Maresme que representen el 70,46% del conjunt de les empreses de la comarca i té un total de 85.159 ocupats i ocupades (66,56% assalariats/des i 33,43% autònoms/es) que representen el 69,84% del total de persones ocupades en tots els sectors.

Si es fa una anàlisi de les persones assalariades pel conjunt de subsectors econòmics es determina que al voltant d'un 17,5%[10] tenen relació amb el sector de serveis d'atenció a les persones (altres activitats socials i de serveis prestats a la comunitat, serveis (4,73%); activitats sanitàries i veterinàries, assistència social (12,5% amb 10.721 persones i 380 empreses); llars que ocupen personal domèstic (0,27%)).

2.2.2. Caracterització de l'atur

La darrera dada que defineix el context socioeconòmic de la comarca és la caracterització de l'atur. A octubre de 2.009 al conjunt de la comarca del Maresme hi havia 34.005[11] persones aturades, que representen una taxa d'atur d'un 15,0%. Aquest percentatge és superior al del conjunt de la província de Barcelona, amb un 14,1%, i al conjunt de Catalunya amb una taxa d'atur d'un 13,9%. En aquest cas, es detecta que tot i que el Maresme té una taxa d'atur superior a la resta de territoris analitzats, la variació anual del nombre de persones aturades de 2.008 a 2.009 ha estat superior a la resta de territoris significant un 43,92% a la província de Barcelona i d'un 43,81% a Catalunya, sent un 40,52% al Maresme. Element que denota que el creixement de la desocupació és menys accelerat.

Es fa una anàlisi per sectors territorials a nivell comarcal, es constata que el Maresme central és on hi ha més persones aturades, la taxa d'atur representa un 16,85% (14.517 persones aturades), seguit d'un 16,31% (11.761 persones aturades) a l'Alt Maresme i d'un 11,39% (7.727 persones aturades) al Baix Maresme. Per municipis es detecta que hi ha set municipis que tenen una taxa d'atur superior a la mitjana de la comarca, els municipis que superen amb

[10] És important tenir en compte que la dada engloba diversos subsectors d'activitats i que, per tant, agrega activitats que no entre dins del sector de serveis d'atenció a les persones.
[11] Dades obtingudes a través del repport d'atur octubre 2.009 editat per l'Observatori de Desenvolupament Local del Consell Comarcal del Maresme

escreix aquesta taxa són Pineda de Mar (19,47%), Tordera (18,77%) i Malgrat de Mar (17,09%) situats a l'Alt Maresme. Al Maresme Central Mataró té una taxa d'atur d'un 18,64%. Els municipis amb una taxa d'atur més baixa són Cabrera de Mar (8,24%), Alella (8,44%), Tiana (8,64%), Teià i Cabrils (8,98% en ambdós casos), municipis situats majoritàriament a la zona del Baix Maresme i amb un nombre d'habitants inferior a 10.000.

Si es fa una anàlisi exhaustiva de la incidència que té l'atur en els diversos col·lectius i territoris es detecten diferències de comportament. En primer lloc, les dades constaten que la taxa d'atur de les dones al Maresme és d'un 16,6%, percentatge que segueix sent inferior en el cas dels homes que representa un 13,8%. En aquest cas, amb les variacions anuals es detecta que l'increment de persones aturades és superior en el cas dels homes, en concret la variació anual ha significat un 49,31% i un 4% de variació mensual en el cas dels homes, davant d'una variació anual d'un 32,26% i una variació mensual d'un 1,75% en el cas de les dones, element que indica un canvi de tendència en el perfil de persones aturades. És important tenir en compte que les variacions anuals han tingut diferents incidències en les tres zones territorials de la comarca. En aquest cas, la variació anual dels homes ha estat superior a la zona amb la taxa d'atur més baixa que és el Baix Maresme (amb un 51,75% de variació) i en el cas de la variació anual de les dones la zona més afectada ha estat l'Alt Maresme amb un 34,73%, sent força superior a la variació de 2.007 a 2.008 que va significar un 15,84%. En el cas del comportament de l'atur entre la població estrangera es detecta que és un dels col·lectius on ha incrementat més l'atur, en un any el nombre de persones aturades s'ha incrementat en més de 66% en el cas dels homes i en un 54% en el cas de les dones.

En segon lloc, si s'analitza la influència de l'atur per grups d'edat i per zones territorials es detecta que la franja d'edat amb un nombre superior de persones aturades en el conjunt de la comarca és la que va dels 30 als 39 anys en ambdós sexes, representant un 28% de les persones aturades. Pel que fa a les diferències entre territoris es detecta que en els tres territoris els homes aturats es tendeixen a concentrar en la franja que va dels 25 als 39 anys i les dones ho fan en la franja que va dels 30 als 44 anys, a excepció de Mataró on les dones de la franja d'edat de 50 a 59 anys també tenen un percentatge important de desocupació.

En tercer lloc, en el moment de definir el perfil acadèmic de les persones aturades es detecta que un 67,95 de les persones desocupades acrediten tenir un nivell instructiu de formació bàsica, percentatge que augmenta fins al 81,04% si se sumen les persones sense estudis. Pel que fa a la distribució sectorial de la desocupació es constata que es concentra en el sector dels serveis amb un 55,15% de les persones aturades (18.755 persones) element que ve relacionat amb la terciarització empresarial de la comarca, seguit d'un 22,04% del sector de la indústria i d'un 17,07 del sector de la construcció.

Als serveis locals d'ocupació[12] dels municipis de la comarca adherits al projecte ILOQUID es troben registrades 16.151 persones en recerca activa de feina en el darrer any, de les que un 79,93% estan desocupades. Del total de persones desocupades dels municipis dels quals tenim informació i que es troben registrades a les oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya, prop d'un 50% estan inscrites al servei local d'ocupació del seu municipi, dada força variable en funció del municipi i que no està relacionada amb la zona territorial. En termes generals, prop del 80% de les persones inscrites a la Xaloc estan a l'atur i el 17,63% treballen per altri.

3. EL SECTOR D'ATENCIÓ A LES PERSONES

Introducció metodològica

Per l'anàlisi de les dades del sector dels Serveis d'Atenció a les Persones de la comarca del Maresme en aquest informe s'ha emprat una metodologia basada en la recollida i tabulació d'informació de cadascuna de les enquestes emplenades per les entitats del sector.

Aquesta informació s'ha estructurat i gestionat en dos sistemes diferenciats:

- **Sistema Ilogestió**: aplicatiu informàtic desenvolupat per la Diputació de Barcelona que permet gestionar les dades del projecte de forma i manera molt específica i amb l'objectiu final d'agregar les dades de totes les comarques de la província de Barcelona que participen en el projecte Iloquid.
- **Sistema de gestió de dades del Maresme en Excel (SGDM)**: sistema en format Excel que ha permès gestionar i explotar les dades de forma més amplia i també establir els criteris d'anàlisi adaptats a les necessitats reals del projecte. La informació ha estat introduïda en taules de dades on s'han recollit les dades clau de cada col·lectiu.

Aquesta metodologia ha permès fer una anàlisi exhaustiu de les diferents dades i gestionar i explotar de forma més efectiva el conjunt d'informació recollida, però sobretot la que fa referència als perfils professionals. L'esforç metodològic que s'ha realitzat estableix un marc de treball fiable i assegura que les properes etapes del projecte, DAFO i POTT es construiran amb una base d'informació molt fidedigna. La raó principal que justifica el desenvolupament d'aquesta metodologia diferenciadora ha estat la dificultat en la gestió de les dades del programa Ilogestió que generava certes incongruències impossibles de superar sense el recolzament d'una eina d'informació pròpia.

Les divergències entre els dos sistemes d'informació, Ilogestió i l'eina SGDM, ha detectat principalment en que el programa Ilogestió ha duplicat algunes xifres, sobretot pel que fa a les plantilles de treballadors/es.

Aquesta puntualització metodològica és rellevant donat que les xifres que s'indiquen en aquest informe són les que recull l'anàlisi detallat de les enquestes. En determinades anàlisis s'ha

[12] Els 18 municipis que participen en el Pacte Iloquid Maresme han fet una explotació de les dades de l'eina XALOC.

decidit fer servir les dades que donava el programa Ilogestió i en altres anàlisis, la gran majoria, s'han fet servir les dades del sistema de gestió propi.

A continuació es presenten les principals magnituds de l'informe de necessitats i la font d'informació de referència.

REFERÈNCIA	XIFRA	FONT
Serveis	**238**	**SGDM**
Serveis de titularitat pública	**24**	**SGDM**
Serveis de titularitat privada d'iniciativa mercantil	**118**	**SGDM**
Serveis de titularitat privada d'iniciativa social	**96**	**SGDM**
Places totals	**20.682**	**Ilogestió**
Places ocupades	**16.807**	**Ilogestió**
Treballadors	**3.695**	**SGDM**
Vacants laborals	**106**	**SGDM**
Vacants en pràctiques	**438**	**SGDM**

D'aquesta manera l'informe és totalment fidel a la situació de l'oferta de serveis, places i vacants del sector d'atenció a les persones al Maresme, pel que fa a les entitats i empreses que han contestat al qüestionari.

Amb l'objectiu de simplificar la lectura i interpretació d'aquest informe s'han realitzat unes notes a peu de pagina que clarifiquen la forma en què s'han gestionat les dades o la font d'informació escollida.

3.1. Marc General

L'anàlisi realitzat a la comarca del Maresme en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones s'ha basat en la detecció de 162 empreses, 205 establiments i 294 serveis, aconseguint un 68% de resposta per part d'aquestes entitats. L'anàlisi de les empreses, segons la seva implantació al territori, mostra que les entitats i empreses contactades del sector s'ubiquen de forma majoritària[13] a l'àmbit del Maresme Central amb el 44,9% dels serveis, seguit de l'Alt Maresme on hi ha el 25,2% dels serveis i al Baix Maresme on s'hi ubiquen el 23,9% del total dels serveis. El 5,9% restant tenen la seva seu fora de la comarca i ofereixen serveis al Maresme com SAD, teleassistència, monitoratge o altres.

[h] Font: SGDM

3.1.1. Concertació econòmica

Es detecta que al voltant d'un 40% de les places que s'ofereixen són concertades o reben algun tipus de subvenció per part de l'administració pública. La previsió és de que augmentin aquestes places donada la progressiva implantació de la Llei de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la dependència.

És important tenir en compte que les empreses que han respost el qüestionari, en ocasions, es mostren confuses entre el concepte de concert o d'altres subvencions rebudes, element que pot condicionar les dades exposades ja que el percentatge de concertació podria ser més elevat.

3.1.2. Titularitat de les empreses

S'observa que el sector de serveis d'atenció a les persones a la comarca és un sector mixt i integrat entre el sector públic, no lucratiu i empresarial que, en ocasions, han establert xarxes de cooperació local.

Es constata que principalment les entitats d'iniciativa mercantil són les més nombroses representant un 49,6% del total de serveis enquestats i oferint 10.605 places, amb un total de 2.379 persones treballadores. Les entitats d'iniciativa social també tenen un pes important en el sector, concretament ofereixen un 40,3% dels serveis enquestats, tenen una capacitat força notable, 6.683 places i ocupen a 995 treballadors/res. Finalment, els serveis d'iniciativa pública representen un 10,1% del total amb una capacitat de 1.327 places i ocupen a 321 persones. En aquest cas, és important tenir en compte que molts dels serveis d'iniciativa pública s'ofereixen a través d'ens locals i que aquests tenen un pes molt important en el sector d'atenció a les persones, doncs, a més d'atendre a usuaris i usuàries de manera directa, contracten a entitats i/o empreses per a que prestin serveis diversos, on el Servei d'Ajuda a Domicili hi juga un paper molt important.

La naturalesa de les empreses de serveis per col·lectius té la següent distribució:

- El col·lectiu on hi ha més entitats públiques és el de serveis adreçats a gent gran, 11 serveis (dels 120 totals del sector), un 9,1%; amb una capacitat de 681 places i que generen 228 llocs de treball. Dins d'aquest sector un 69,2% dels serveis són entitats privades d'iniciativa mercantil (3.484 places i 1.516 llocs de treball) i un 21,7% dels serveis són entitats privades d'iniciativa social (representa 1.456 places i 442 llocs de treball).
- Més de la meitat dels serveis de promoció de l'autonomia personal s'ofereixen a través d'entitats privades d'iniciativa mercantil (el 52,5%) aglutinen 5.756 places de les 7.715 places totals que té el sector i ocupen 246 llocs de treball.
- Entre els serveis destinats al col·lectiu de persones amb discapacitat i amb malalties mentals hi ha un servei de titularitat pública. Les entitats privades d'iniciativa social ofereixen un 96,75% del total de places adreçades a aquest col·lectiu, en concret 1.575 places.

- Un 53,3% dels serveis adreçats a infància, adolescència i joves els ofereixen entitats privades d'iniciativa social (1.883 places i 149 persones treballadores), un 28,9% són entitats privades d'iniciativa mercantil (1.330 places i 603 treballadors/es) i un 17,8% són entitats d'iniciativa pública (438 places i 43 treballadors/es).

3.2. Oferta de serveis i demanda social

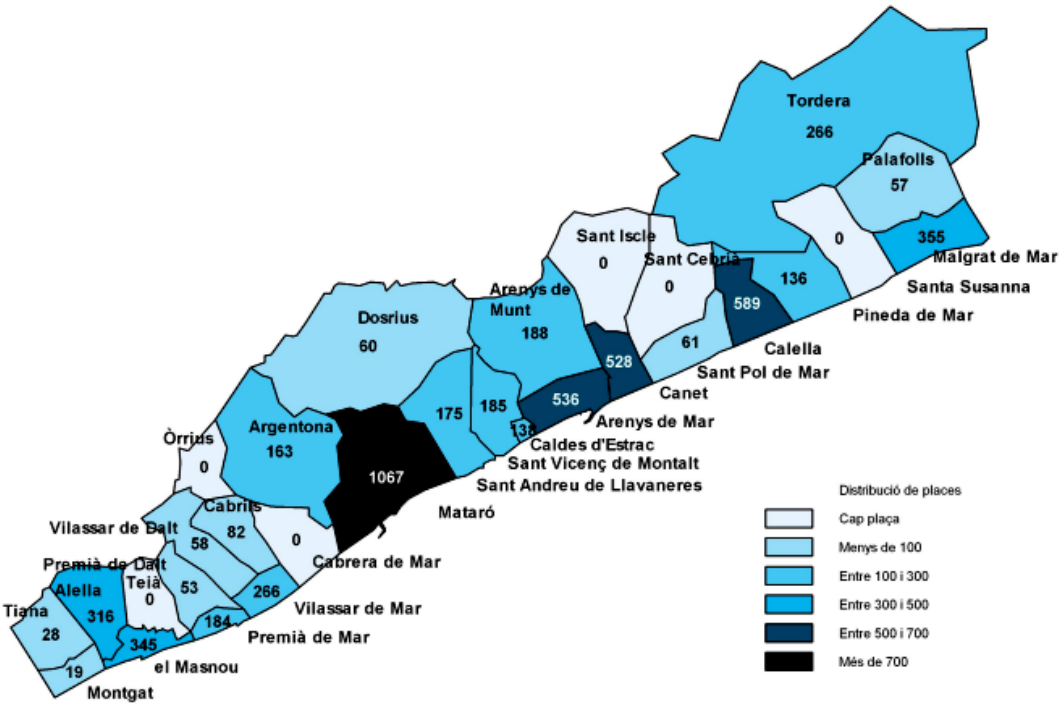
3.2.1. Oferta de serveis actual

3.1.1.1. Serveis per col·lectius

Dels 294 serveis detectats al mapa de serveis d'atenció a les persones de la comarca del Maresme, les empreses que han contestat al qüestionari ILOQUID actualment ofereixen 238 serveis[14], 18.615 places, de les que el 87,7% estan ocupades (és a dir 16.341 persones usuàries) i ofereixen ocupació a 3.695 persones. Si es desagrega la informació per col·lectius es detecta que:

- El grup majoritari són els serveis que es presten al col·lectiu de gent gran amb 120 serveis (50,4%). En aquest cas, els serveis ofereixen 5.621 places i donen feina a 2.185 persones, aquest és el grup amb un nombre més elevat de persones treballadores. Aglutina el 59% dels treballadors del sector.

Mapa 2. Places totals en serveis al col·lectiu de gent gran



[14] Font: SGDM

- El grup de serveis adreçats a la infància, adolescència i joves ofereix 45 serveis[15] per infants, adolescents i joves (18,9 %),compta amb 3.651 places i les empreses ocupen a 795 persones, el 21,5% sobre el total de les persones que treballen en el sector.
- El tercer grup, el configuren els 40 serveis de promoció de l'autonomia personal (16,8%). És el grup que ofereix més places o atén a més llars, 7.715 places i les empreses enquestades ocupen (proporcionalment) menys places professionals amb 356 llocs de treball, que representen el 9,6% sobre el total de persones que treballen al sector.
- El grup més petit és el de serveis adreçats a persones amb discapacitat i malalties mentals on hi ha 33 serveis (13,9%). Es detecta que ofereixen 1.628 places i generen ocupació per 359 treballadors/es, el 9,2% sobre el total del personal del sector.

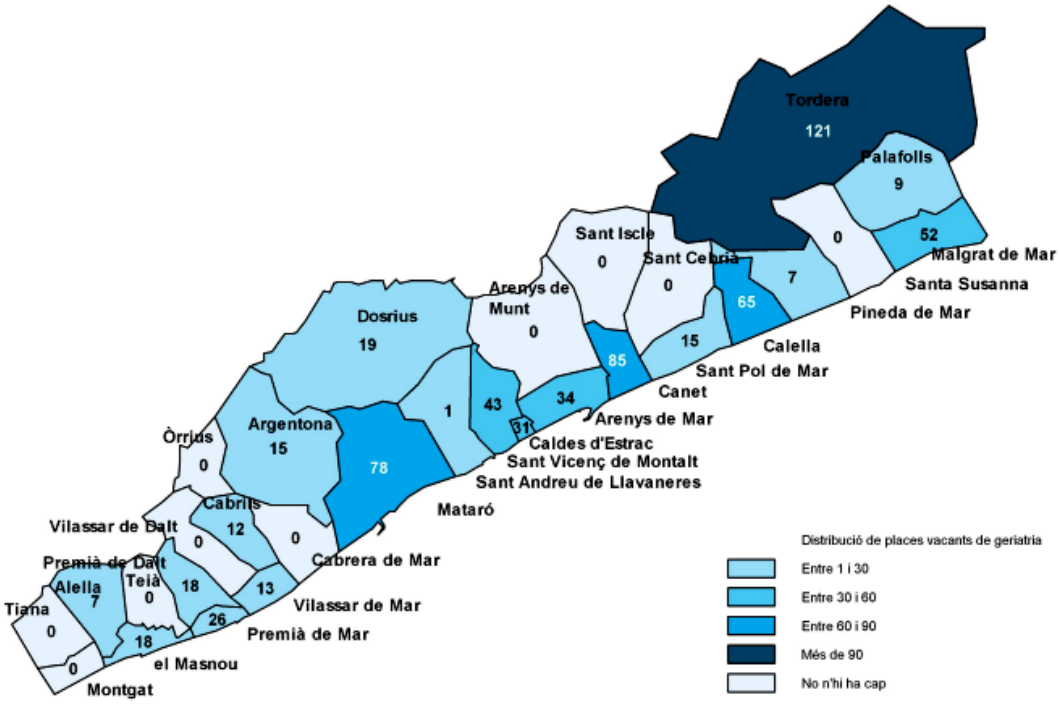
D'aquesta manera, es constata que els serveis que s'adrecen a persones majors de 65 anys són els que tenen més pes a la comarca del Maresme. Cal tenir en compte que aquest col·lectiu agrupa tant els serveis anomenats serveis pel col·lectiu de gent gran, com també els anomenats serveis de promoció de l'autonomia personal, donat que les persones grans tendeixen a ser el principal client d'aquests serveis. Tots dos grups aglutinen gairebé el 70% dels serveis, el 71,6% de les places totals que s'ofereixen i el 68,7% del personal que treballa en el sector d'atenció a les persones.

3.1.1.2. Detall de places disponibles i ocupades per cada col·lectiu analitzat

Actualment la capacitat d'absorció de demanda per part dels serveis analitzats, és de 2.274 places que no es troben ocupades. D'aquestes places disponibles els serveis amb més capacitat per donar resposta a la demanda potencial amb les infraestructures actuals són els del col·lectiu gent gran amb 779 places no ocupades, sobre un total de 5.621 places, el que representa un 13,8%. El servei amb més places sense ocupar és el de Centre de dia.

[15] És important tenir en compte que el nombre de serveis adreçats al col·lectiu d'infància, adolescència i joves és molt nombrós a la comarca, i que en aquest cas s'ha tingut en compte una mostra d'aquests serveis, fent especial incidència als centres oberts i als serveis de petita infància de la ciutat de Mataró.

Mapa 3. Places vacants en serveis pel col·lectiu de gent gran



Els serveis analitzats en el col·lectiu de promoció de l'autonomia personal tenen la particularitat de prestar-se de forma individual o bé a petits col·lectius, pel que les empreses d'aquest grup quan tenen un increment de demanda reajusten la seva estructura. Aquest és el col·lectiu amb més places totals i amb més places ocupades i, per contra, amb menys persones treballadores

Actualment tenen 1.120 places no ocupades o potencials, el que no vol dir forçosament que tinguin capacitat d'atendre-les totes a curt termini, donat que les empreses d'aquest àmbit tenen una estructura laboral ajustada al nombre de persones usuàries actuals. Aquest sector té un funcionament reactiu, és a dir pot ampliar les places totals en funció de la demanda puntual i per tant pot ampliar també el nombre de treballadors en funció de les necessitats de cada moment.

3.1.1.3. Cobertura dels serveis per cada 10.000 habitants

Els serveis de promoció de l'autonomia personal tenen un índex de cobertura[16] de 182,8. places per cada 10.000 habitants, els serveis adreçats a la gent gran tenen 133,2 places. Els serveis adreçats a les persones amb discapacitats i malalties mentals tenen una cobertura de 38,6 places per cada 10.000 habitants i els d'infància tenen un rati de 86,5.

[16] Font. Xifres calculades en base a dades SGDM

3.1.1.4. Característiques del establiments que presten els serveis

Per tal de completar la informació de la situació del sector de serveis per a les persones a la comarca del Maresme a data d'avui, novembre 2009, a continuació es fa una descripció de les principals tipologies d'establiments analitzats per cada col·lectiu.

En el cas dels serveis a gent gran i promoció de l'autonomia personal es fa una anàlisi més exhaustiva dels establiments, doncs, tal com s'ha indicat, són els que tenen major pes dintre del sector d'atenció a les persones i, per tant, els àmbits estratègics de desenvolupament a la comarca.

Serveis pel col·lectiu de gent gran

El col·lectiu de gent gran, donada la seva importància, requereix d'una anàlisi detallada per tipologies d'establiments:

Els centres residencials i centres de dia per gent gran representen un 80% de les places existents per aquest grup de beneficiaris. En aquesta tipologia d'establiments cal fer una distinció entre les empreses que disposen de centres de dia i centres residencials en un mateix o en diferents establiments, donat que les tasques de les persones que hi treballen poden variar depenent d'aquesta variable. Les tres tipologies d'establiments d'acord amb aquesta puntualització són les següents:

- Centre de dia, amb 327 places de les que el 68% estan ocupades i on hi treballen 93 persones. El 32 % de places lliures fa que sigui una dada a tenir en compte en projeccions futures.
- Centre residencial amb 1.504 places de les que el 93% estan ocupades, on treballen 774 persones.
- Centre residencial amb centre de dia amb 2.618 places de les que el 83% estan ocupades, on hi treballen 1.146 persones.
- Els centres sociosanitaris de llarga estada tenen actualment una ocupació del 100% de les 150 places detectades.

Els serveis de promoció de l'autonomia personal

El segon col·lectiu que ha merescut una anàlisi detallada és el d'empreses i entitats dedicades a la promoció de l'autonomia personal degut a la representativitat que tenen a la comarca del Maresme.

- El servei més representatiu és el servei d'ajuda a domicili (SAD) que atén 1.364 llars i ocupa a 289 persones, el 81% de les persones que treballen en aquest subsector.
- Els serveis de manteniment de la llar atenen 298 llars i ocupen a 25 persones, el 7% de les persones treballadores totals de l'àmbit.
- El servei de tecnologies de suport i cura (Teleassistència) té un ampli desenvolupament a la comarca a nivell de places però no a nivell de persones treballadores (es detecta que

tan sols ocupa a 8 persones) ni de nombre d'empreses, ja que tan sols n'hi ha 3, cal destacar que una d'elles té 4.977 persones usuàries de les 5.617 totals de la tipologia esmentada.

Els serveis per persones amb discapacitat i malalties mentals

- Els diversos serveis que s'han identificat i classificat com a centres de dia d'atenció especialitzada a persones amb discapacitat tenen 1.027 places, de les que 1.007 estan ocupades, i aglutinen a 133 persones treballadores. Aquest servei representa el 63% de les places i el 37% del total de les persones treballadores, d'aquest subsector.
- Els serveis de Club Social tenen 298 places ocupades d'un total de 304 places i generen 45 llocs de treball (un 12,5% dels treballadors del col·lectiu).
- Els serveis de llar residència per a persones amb discapacitat intel·lectual o física aglutinen 125 places, de les que estan ocupades 118 i on hi treballen 88 persones (un 24,5% de les persones treballadores de serveis adreçats a aquest col·lectiu).

Els serveis per infància, adolescència i joves

- Els establiments adreçats a infància, adolescència i joves amb més places són els serveis de monitoratge als centres educatius, amb 1.549 places detectades (el 47%) de les que 1.394 estan ocupades. Tenen 485 persones treballadores, és a dir un 61% sobre el total de treballadors/res d'aquest col·lectiu.
- Els serveis per a la petita infància i mainaderes aglutinen 488 places ocupades de les 526 totals detectades (el 14,4% del total de places en els serveis adreçats a aquest col·lectiu), ocupen a 55 treballadors/es (és a dir el 6,9% del total de treballadors).

3.2.2. Demanda futura de serveis

3.2.2.1. Projeccions de població i ocupació

Segons les projeccions analitzades està previst que la comarca experimenti un creixement de població força notable en els propers anys. Les projeccions indiquen que la població serà de 476.000 habitants[17] l'any 2.021 al conjunt de la comarca, increment d'un 13% respecte 2.009. Concretament, la zona amb més creixement poblacional previst[18] és la de l'Alt Maresme, seguit de Maresme Central i la zona on es preveu un menor increment de població és la de Baix Maresme. En aquest cas, és important tenir en compte que actualment l'Índex de tendència del Maresme és de 112,29[19], element que indica una tendència de creixement demogràfic.

Es preveu que la població de menys de 15 anys representarà l'any 2.021, un 16% sobre el total de població, actualment aquest grup representa el 16,9%, és a dir disminuirà lleugerament la

[17] Projeccions en base a escenari de creixement mitjà.Font: Idescat. Procedència: Generalitat de Catalunya.
[18] Font: Pla Estratègic Maresme 2.015
[19] L'índex de tendència ens indica la dinàmica demogràfica, a mida que té valor superior a 100 indica increment de la natalitat, creixement demogràfic i menys envelliment. Font: Hermes. Diputació de Barcelona.

seva dimensió sobre el total d'habitants de la comarca. Aquest detriment de població jove anirà en benefici del col·lectiu de persones majors de 65 anys, que actualment representen un 14,5% de la població (60.778 persones) i es preveu que l'any 2.021 aquest percentatge sigui del 18% (83.000 persones).

Examinant les dades d'ocupació de la comarca observem que la **taxa d'activitat[20] és del 72,82%[21]. A**questa taxa entre la població masculina és del 83,45% i entre les dones és del 61,95%. Les previsions indiquen que la taxa d'activitat a mig termini[22] entre les dones s'incrementarà fins al 68,44% i la taxa entre els homes s'incrementarà fins el 85%.

3.2.2.2. Projeccions de població elegible

Les dades de projecció de població elegible[23] per edats, segons l'estudi "Escenaris per a la planificació territorial dels serveis d'autonomia i atenció a la dependència, a la província de Barcelona, 2.009 - 2.015", indiquen que al conjunt de la comarca l'any 2.009 hi ha al voltant de 10.395 persones elegibles i que la variació amb l'any 2.015 serà d'un 9,71%, augmentant 1.010 persones. Per grups d'edat es detecta que la variació de població elegible incidirà en major mesura entre les persones de 80 anys i més, amb un 21,89%, element que vindrà condicionat pel sobreenvelliment de part de la població.

És important tenir present que del col·lectiu de persones amb discapacitat i malalties mentals, 2.181[24] persones es contemplen com a persones elegibles ja que necessiten d'una tercera persona que els assisteixi.

Pel que fa a les persones amb una situació de grau[25] II i III, les projeccions de persones elegibles indiquen que l'any 2.009 al conjunt de la comarca del Maresme hi ha 4.885 persones elegibles, i que l'any 2.015 aquestes projeccions augmentaran fins arribar a 11.366 persones, canvi que significa una **variació d'un 132,67%.** En aquest cas, cal tenir en compte que l'any 2.015 la llei de dependència cobrirà a les persones de grau I element que incideix sobre el total de persones elegibles de 2.015.

Si es tenen en compte les dades cedides per l'Ajuntament de Mataró i pel Consell Comarcal del Maresme sobre les persones valorades actualment amb grau II i III amb o sense PIAS es constata que superaran les 5.000 persones al conjunt de la comarca en acabar l'any.

---

[20] Proporció de població activa (tant ocupada com aturada) en relació al grup de població d'entre 16 a 64 anys
[21] Font: Hermes: Indicadors socioeconòmics. Diputació de Barcelona
[22] Font: Projeccions de població ocupada d'Idescat.
[23] Població elegible: persones susceptibles de ser beneficiàries dels ajuts i serveis de la Llei de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència en qualsevol dels seus graus
[24] Font: Estadística de persones amb discapacitat. Juny 2009. Departament d'Acció social i ciutadania. Generalitat de Catalunya
[25] Les dades que presenta l'estudi actualment tendeixen a estar superades però continuen tenint vigor ja que permeten confrontar dades reals amb les previcions inicials per tal de dimensionar les necessitats de reorientació de la planificació.

Taula 1. Projecció de persones elegibles 2009 - 2015

	Maresme	El Masnou	Premià de Mar	Mataró	Pineda de Mar	Total
2.009	2.562	291	333	1.430	269	4.885
2.015	5.875	702	806	3.308	675	11.366

Les dades d'assignació teòrica de prestacions de beneficiaris potencials indiquen que en tots els territoris comparats la variació de prestacions beneficiaries tendeix a augmentar de 2.009 a 2.015. En concret, el promig de variació del conjunt de la comarca del Maresme en els centres residencials significa un 17,24%, i en el cas dels centres de dia la variació percentual significarà un 12,46%. D'aquesta manera, es detecta que les persones que faran un ús d'aquests serveis l'any 2.015 gaudiran en major mesura de prestacions. Element que pot tenir incidència en el cobriment de places vacants privades i del cobriment total de places públiques

Taula 2. Percentatge d'increment de places previstes en centres residencials i centres de dia 2009 - 2015

	Maresme	El Masnou	Premià de Mar	Mataró	Pineda de Mar	Promig del Maresme
Residència gent gran	18,20%	19%	16,40%	16,30%	16,30%	**17,24%**
Centre de dia gent gran	13%	13,40%	11,10%	12%	12,80%	**12,46%**

Tot i que es detecta amb l'assignació teòrica de prestacions que les persones beneficiàries potencials incidiran en els centres residencials i centres de dia, en el moment en que es fa una anàlisi de la demanda futura de beneficiaris/es potencials del serveis d'ajuda a domicili es constata que la incidència serà molt més important en aquest àmbit. L'increment del nombre de persones beneficiàries de SAD de 2.009 a 2.015 significarà un 403,10% al conjunt de la comarca. Concretament l'àrea bàsica de serveis socials on tindrà més incidència serà Pineda de Mar (433%) i on tindrà menys incidència serà en l'àrea bàsica de serveis socials que engloba el conjunt de municipis de menys de 20.000 habitants. L'increment de demanda de serveis d'ajuda a domicili tindrà una incidència important en les empreses del sector, en concret es preveu que el servei necessitarà a 843 persones a temps parcial (60% jornada).

D'aquesta manera, es preveu que les 779 places detectades que actualment estan lliures en el conjunt de serveis adreçats a gent gran es cobriran a curt termini i se n'hauran de crear de noves en l'àmbit de SAD. Les projeccions d'increment de població i d'increment de places per donar resposta als beneficiaris dels serveis, s'haurà de traduir també en increment de llocs de treball per tal de mantenir els ratis de places per persona treballadora, que significa 2,6, en el

sector de la gent gran, 4,6 en el col·lectiu de persones amb discapacitat i 5,3 en els serveis de promoció de l'autonomia personal (sense tenir en compte el servei de teleassistència).

En el moment de preveure la demanda futura de serveis és important tenir en compte la incidència que tindrà la resolució de 2 de desembre de 2.008 sobre els criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, on s'estableixen diversos requisits que les entitats hauran de complir en la seva totalitat a finals de 2.015 i que l'any 2.011 ho hauran de fer en un 35% del personal d'atenció directa. Els requisits que incidiran sobre els recursos humans ho faran, d'una banda, sobre les ràtios de personal dels centres en funció del grau de dependència de les persones ateses i, per altra banda, sobre la qualificació dels professionals, informació que es dóna a conèixer en l'apartat de formació del present informe.

3.3. Caracterització de les empreses del sector

3.3.1. Perfils professionals, formació i requeriments competencials (situació actual)

Els establiments contactats del sector d'atenció a les persones de la comarca ocupen actualment a 3.695 persones de les que 2.185 treballen als serveis adreçats a la gent gran; 795 treballen als serveis per infants, adolescents i joves; 359 treballen als serveis per persones amb discapacitats i malalties mentals; i 356 treballen en serveis de promoció de l'autonomia personal.

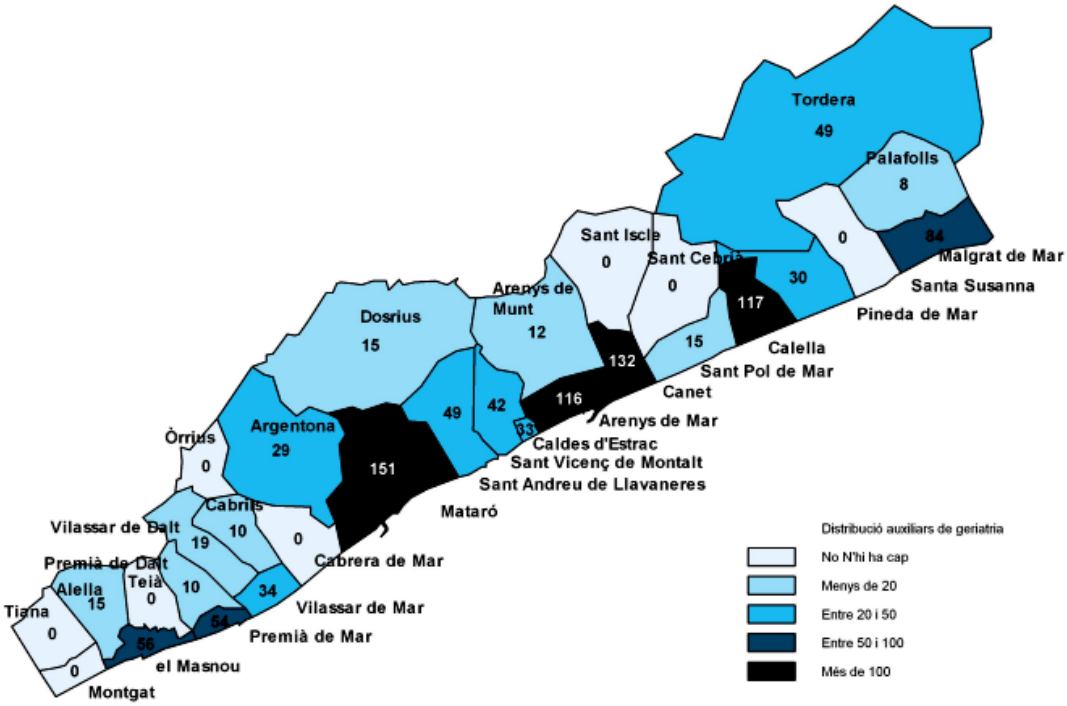
3.3.1.1. Perfils professionals majoritaris en serveis adreçats a gent gran i promoció de l'autonomia personal.

Els serveis que s'adrecen al col·lectiu de gent gran i els serveis de promoció de l'autonomia personal, ocupen al 68% de les persones treballadores detectades en el sector. Pel que fa als serveis que es presten al col·lectiu de gent gran, la ràtio de places ocupades ateses per cada persona treballadora és per zones: Alt Maresme, 1,92; Maresme Central, 2,02 i Baix Maresme, 1,80.

En aquest cas, els principals perfils professionals que treballen en aquests àmbits s'han agrupat en tres grans grups:

En primer lloc, el grup de **personal de cura i atenció de les persones** on s'inclouen els perfils professionals d'auxiliar de gerontologia, auxiliar d'infermeria en geriatria, treballador/a familiar i auxiliar d'ajuda a domicili. Aquest col·lectiu representa el 52,32% de les persones que treballen en serveis d'atenció a la gent gran (1.111 treballadors/res) i serveis de promoció de l'autonomia personal (196 treballadors/res).

Mapa 4. Nombre d'auxiliars de gerontologia o auxiliars d'infermeria en geriatria treballant en serveis pel col·lectiu de gent gran

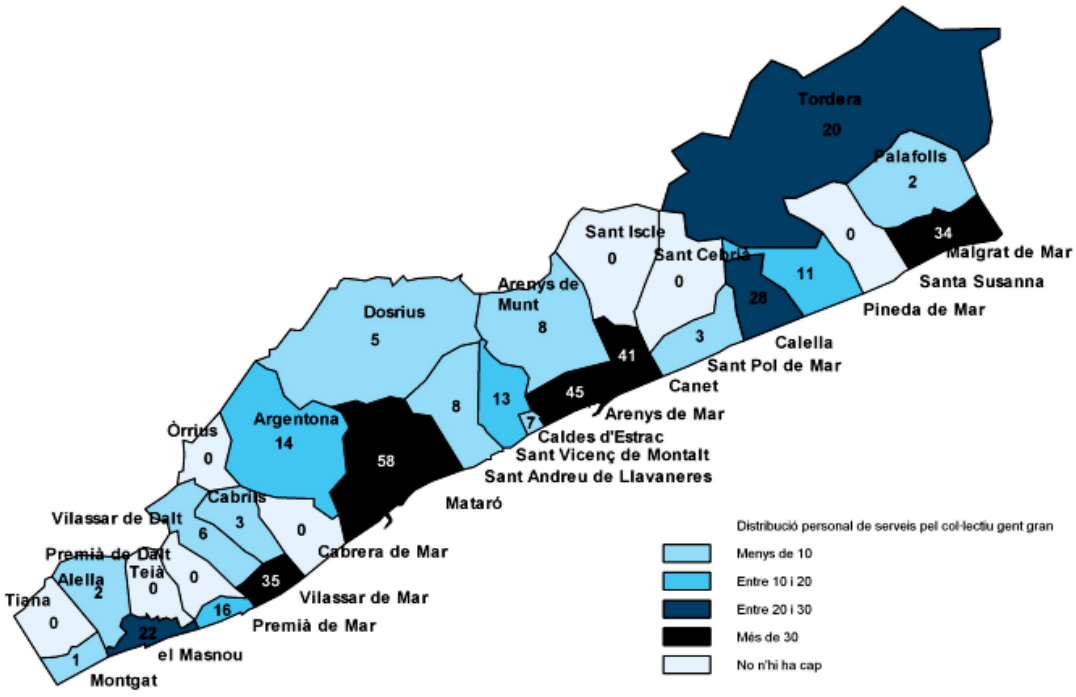


La ràtio de places ateses per cada treballador/a amb perfil d'auxiliar de gerontologia o auxiliar d'infermeria en geriatria, en l'àmbit de gent gran és de: Alt Maresme, 3,52; Maresme Central, 4,14 i Baix Maresme, 4,48.

En segon lloc, el grup de **personal sociosanitari amb titulacions superiors** on s'inclouen els perfils de treballador/a social, terapeuta ocupacional, ATS/DUI (infermer/a), fisioterapeuta, metge/ssa i psicòleg/oga. Aquest col·lectiu representa el 20,77% de les persones que treballen en serveis d'atenció a la gent gran (472 treballadors/res) i serveis de promoció de l'autonomia personal (47 treballadors/res)

I finalment, el col·lectiu del personal que presta **serveis complementaris** on s'inclou els perfils d'auxiliar de bugaderia i neteja, auxiliar de la llar, tècnic/a de transport sanitari, auxiliar de perruqueria i personal de cuina. Aquest col·lectiu representa el 18,25% de les persones que treballen en serveis d'atenció a la gent gran (378 treballadors/res) i serveis de promoció de l'autonomia personal (78 treballadors/res).

Mapa 5. Nombre de persones treballant amb perfils que presten serveis complementaris en serveis pel col·lectiu de gent gran



La ràtio de places ateses per cada treballador/a amb perfils que donen serveis complementaris en l'àmbit de gent gran és: Alt Maresme, 10,30; Maresme Central, 17,35 i Baix Maresme, 12,2.

3.3.1.2. Perfils majoritaris segons tipologies d'establiment en el col·lectiu de gent gran i l'àmbit de promoció de l'autonomia personal

A continuació s'indiquen amb més detall[26] els perfils professionals majoritaris i desagregats segons la tipologia de servei de l'establiment on treballen.

Servei de centre residencial i centre de dia per a gent gran: (regentats per la mateixa empresa i on el personal desenvolupa la seva feina en ambdós serveis): **1.147** persones treballadores	- 645 Gerocultor/a (539 auxiliars de gerontologia i 106 auxiliars d'infermeria en geriatria) - 136 Auxiliars de bugaderia i neteja - 69 ATS / DUI (infermer/a) - 32 Treballadors/res socials
Servei de centre residencial per a gent gran en un establiment que no disposa servei de centre de dia: 774 persones treballadores	-385 Gerocultor/a (293 auxiliars de gerontologia i 92 auxiliars d'infermeria en geriatria) - 77 Auxiliars de bugaderia i neteja - 43 ATS / DUI (infermer/a) - 36 Auxiliars de cuina - 22 Treballadors/res socials

[26] El detall amb la relació de tots els perfils professionals de cada servei s'adjunta a l'annex.

Servei de centre de dia per a gent gran en un establiment que no disposa de centre residencial: 93 persones treballadores	- 40 Gerocultor/a (auxiliars de gerontologia) - 9 Auxiliars de bugaderia i neteja - 8 ATS / DUI (infermer/a) - 6 Treballadors/res socials - 5 Fisioterapeutes - 4 Auxiliars de cuina
Casal de gent gran: 8 persones treballadores	- 6 Talleristes - 2 Educadors/res socials
Centre sociosanitari de llarga estada: 91 persones treballadores	- 38 Auxiliars de clínica - 19 ATS / DUI (infermer/a) - 9 Auxiliars de bugaderia i neteja
Hospital de dia sociosanitari: 31 persones treballadores	- 6 Auxiliars de clínica - 4 Auxiliars de cuina - 4 Fisioterapeutes
Servei d'ajuda a domicili: 309 persones treballadores	- 93 Treballadors/es familiars - 58 Auxiliars d'infermeria en geriatria - 39 Auxiliars d'ajuda a domicili - 37 Auxiliars de la llar - 30 Treballadors/res socials
Servei d'atenció a la persona: 9 persones treballadores	- 3 Fisioterapeutes - 2 Treballadors/res socials - 2 Terapeutes ocupacionals
Servei de manteniment de la llar: 25 persones treballadores	- 17 Auxiliars de la llar
Servei de menjar per a col·lectivitats i a domicili: 10 persones treballadores	- 4 Treballadors/es familiars - 2 Auxiliars de cuina - 2 Conductors
Servei de transport adaptat: 15 persones treballadores	- 15 Tècnics de transports sanitaris
Servei de tecnologies de suport i cura (teleassistència i telealarma): 8 persones treballadores	- 8 treballadors/res

3.3.1.3. Perfils professionals majoritaris en serveis adreçats a persones amb discapacitat o malaltia mental i a infància, adolescència i joves.

Els perfils professionals majoritaris entre les persones treballadores dels serveis adreçats a persones amb discapacitat i malalties mentals enquestats, són[27] educador/a social, psicòleg/ga i auxiliars d'atenció a persones amb discapacitat.

Els perfils professionals majoritaris entre les persones treballadores dels serveis adreçats a infància, adolescència i joves analitzats són[28] monitor/a de lleure, educadors/ra infantil i vetllador/a d'escola bressol o primària.

[27] Font: SGDM

Altres perfils com auxiliar de bugaderia i neteja apareixen de forma majoritària en diversos col·lectius, ja que per la naturalesa dels serveis que es presten són necessaris en diferents tipus d'establiments i en general són perfils necessaris en el sector d'atenció a les persones.

3.3.2. Estimació perfils professionals, formació i requeriments competencials

3.3.2.1. Places professionals vacants

L'anàlisi de les enquestes emplenades per les empreses del sector indiquen un total de 106 places professionals vacants[29]. Els establiments que ofereixen serveis al col·lectiu de gent gran són els que tenen una demanda més explícita de places vacants, en concret 46. Els centres residencials de gent gran agrupen el 54% de les places vacants. Aquestes places són majoritàriament de perfils com: auxiliar de gerontologia (9); auxiliar d'infermeria geriàtrica (5), terapeuta ocupacional (9), ATS/DUI (7), psicòleg/ga (2) i educador/a social (3). Els centres residencials i centres de dia que es troben en un mateix establiment tenen 18 places vacants entre les que destaquen terapeutes ocupacionals, ATS/DUI i auxiliar d'infermeria en geriatria

El segueix amb nombre de vacants l'àmbit de serveis de promoció per l'autonomia personal, en concret té 33 vacants. En aquest cas, es detecta que l'única tipologia d'establiment que té una demanda considerable de personal (27 vacants dels 33 que hi ha al total d'establiments d'aquest col·lectiu) són els serveis d'ajuda a domicili, on les vacants majoritàries són auxiliars de la llar (11), treballadors/res familiars (10) i auxiliars d'infermeria en geriatria(5).

Els serveis per la infància, adolescència i joves comptabilitzen 23 vacants. Les principals places a cobrir són les de monitor/a de lleure, monitor/a de menjador escolar, monitor/a de permanències i educadors/a social.

I finalment, les vacants del col·lectiu destinat a persones amb discapacitat i malalties mentals són les menys nombroses, en concret n'hi ha 4. En aquest cas es demanden perfils professionals d'auxiliar d'atenció a aquest col·lectiu i auxiliar de psiquiatria.

3.3.2.2. Ofertes de treball a l'eina Xaloc

Els serveis locals d'ocupació[30] tenen registrades a 5.764 empreses de les quals un 66,72% es troben en el sector serveis. Del conjunt d'empreses registrades al llarg dels darrers 12 mesos, s'han rebut 1.409 ofertes amb un total de 2.002 llocs de treball oferts, dels quals un 62,59% han estat coberts, tenint en compte que s'ha contactat amb 18.391 persones.

Si es fa una anàlisi d'aquestes empreses segons l'activitat es constata que del total d'empreses que es troben dins del sector serveis un 24,28% treballen directament oferint els serveis d'atenció a les persones analitzats en el projecte, i aquestes representen un 16,20% del total d'empreses registrades,

---

[28] Font: SGDM

[29] Dades Ilogestió: 154 vacants, de les que 66 serveis per gent gran, 48 per infància, persones amb discapacitat 7 vacants i serveis de promoció dem l'autonomia personal 33.

[30] Informació facilitada pels 18 ajuntaments que formen part del Pacte Iloquid Maresme

Cal tenir en compte que 231 de les ofertes gestionades (16,4%) estan relacionades amb el sector de serveis d'atenció a la persona. Els principals perfils sol·licitats en les ofertes del sector han estat auxiliar de gerontologia i auxiliar d'infermeria en geriatria amb un 25,97%, seguit de treballadors/res familiars amb un 22,94%, auxiliars de la llar amb un 21,65% i animadors/res de grup (animador sociocultural i gerontològic) amb un 16,88%. Els perfils menys demandats ha estat monitors/res d'esplai i lleure amb un 9,09% i educadors/res de llars d'infants i menjadors escolars amb un 3,46%.

3.3.2.3. Persones potencials a entrar a treballar dins del sector detectades a través de l'eina XALOC

D'altra banda, les dades aportades pels serveis locals d'ocupació indiquen que del total de persones que han estat ateses al llarg del darrer any,[31] 12.174 persones (75,37% sobre el total) tenen experiència en el sector serveis d'hostaleria, domèstics, personals i de protecció, de les que el 64,7% són homes i el 35,3% són dones. La preferència per treballar en aquest sector augmenta fins arribar a 12.246 persones.

La disponibilitat laboral de les persones inscrites a l'eina Xaloc segons perfils revela que el sector d'atenció a les persones té un interès principal per les dones. En concret, la disponibilitat laboral majoritària del sector es concreta en els perfils d'auxiliar de gerontologia i geriatria on hi ha inscrites 1.065 persones (de les que un 92% són dones); animador/a de grup (animador/a sociocultural i gerontològic) amb 890 persones inscrites (on gairebé el 20% són homes); auxiliar de la llar amb 601 persones inscrites (el 97,50% són dones); monitor/a de lleure amb 320 persones inscrites (el 83,44% són dones); monitor/a de menjador amb 391 persones inscrites (93,35% són dones) i treballador/a familiar amb 273 persones inscrites (on el 86,82% són dones).

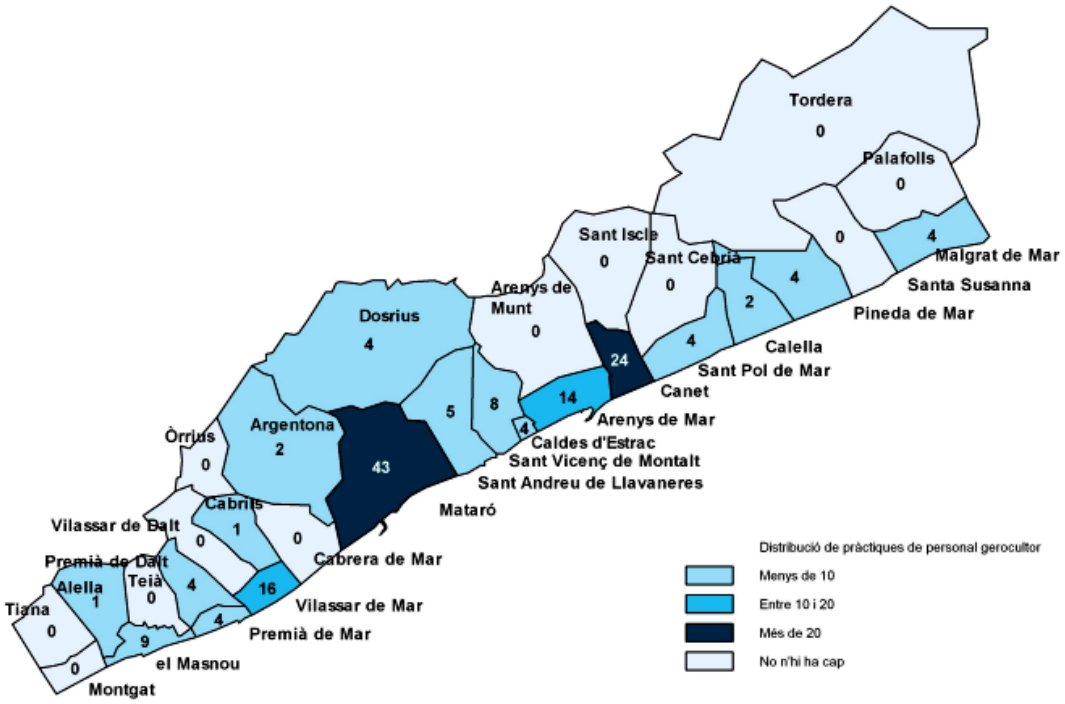
3.3.2.4. Vacants de pràctiques

L'anàlisi de les enquestes a les empreses del sector ha permès conèixer una altra dada molt important de cara a la planificació formativa de la comarca, es tracta del detall de vacants en pràctiques que demanen les empreses contactades, en total hi ha una demanda de 483 llocs de pràctiques. Els serveis adreçats a la gent gran són els que sol·liciten més persones en pràctiques, un total de 321 persones, el segueix els serveis per persones amb discapacitat i malalties mentals amb una demanda de 76 persones en pràctiques, els serveis de promoció de l'autonomia personal sol·liciten 19 persones en pràctiques i finalment els serveis per infància, adolescència i joves sol·licita 67 persones en pràctiques.

Pel que fa als perfils professionals més requerits en primer lloc, es detecta una demanda de 195 persones en pràctiques del grup de **personal de cura i atenció de les persones** on s'inclou els perfils professionals d'auxiliar de gerontologia, auxiliar d'infermeria en geriatria, treballador/a familiar i auxiliar d'ajuda a domicili.

[31] Informació extreta amb data de 01/11/2008 a 30/10/2009

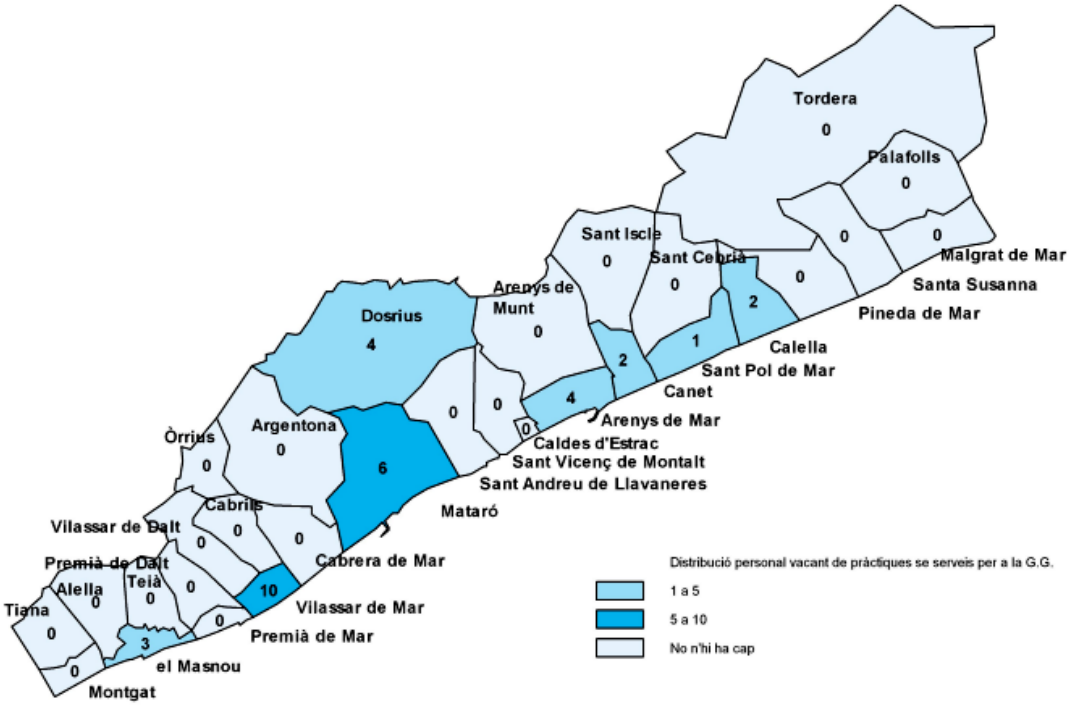
Mapa 6. Nombre de vacants en llocs de pràctiques d'auxiliars de gerontologia o auxiliars d'infermeria en serveis pel col·lectiu de gent gran



En segon lloc, es detecta una demanda de 88 persones en pràctiques del grup de **personal sociosanitari amb titulacions superiors** on s'inclou els perfils de treballador/a social, terapeuta ocupacional, ATS/DUI (infermer/a), fisioterapeuta, metge/ssa i psicòleg/oga.

I finalment, es detecta una demanda de 38 persones en pràctiques del col·lectiu de personal que presta **serveis complementaris** on s'inclou els perfils d'auxiliar de bugaderia i neteja, auxiliar de la llar, tècnic/a de transport sanitari, auxiliar de perruqueria i auxiliar de cuina.

Mapa 7. Nombre de vacants en llocs de pràctiques per persones amb perfils que presten serveis complementaris pel col·lectiu de gent gran



3.3.2.5. Perfils professionals de treballadors/res, vacants laborals i demandes de pràctiques

Taula 14. Perfils professionals majoritaris de treballadors/es, vacants i pràctiques actuals en els col·lectius de la gent gran i la promoció de l'autonomia personal [32]

PERFIL PROFESSIONAL	Treballadors/res	Vacants	Pràctiques	PERFIL PROFESSIONAL	Treballadors/res	Vacants	Pràctiques
1.Auxiliar de gerontologia	894	9	115	13.Terapeuta ocupacional	53	10	11
2.Auxiliar d'infermeria en geriatria	262	10	38	14.Educador/a social	47	3	10
3.Auxiliar de bugaderia i neteja	247	1	14	15. Auxiliar d'ajuda a domicili	42	0	0
4.ATS / DUI (infermer/a)	145	8	26	16.Monitor/a sociocultural de gent gran	22	0	5
5.Auxiliar de clínica	110	0	17	17.Cuiner/a	17	2	1
6.Treballador/a familiar	99	10	4	18.Auxiliar de perruqueria	17	0	4
7.Treballador/a social	99	2	16	19.Tècnic/a de transport sociosanitari	15	0	5
8.Auxiliar de cuina	94	2	16	20. Operari/a de serveis de teleassistència	9	2	0
9.Fisioterapeuta	92	4	19	21. Tallerista	7	0	1
10.Metge/ssa	72	1	9	22.Tècnic/a d'atenció sociosanitaria	4	0	3
11.Auxiliar de la llar	61	12	0	23.Monitor/a de lleure	4	1	2
12.Psicòleg/a	58	2	7				

[32] Font: SGDM

3.3.3. Formació i requeriments competencials dels perfils actuals i estimació futura

3.3.3.1. Formació específica

Les empreses enquestades han indicat quina és la formació més important que hauria de rebre el personal dels diversos perfils professionals que treballa actualment oferint algun servei d'atenció a les persones. Informació que coincideix amb la formació adient que haurien de tenir les persones que en un futur cobreixin tant places vacants com de pràctiques a l'empresa. D'aquesta manera, és important tenir en compte que principalment la informació més rellevant prové de demandes relacionades amb la formació continua.

En l'àmbit de gent gran i de promoció de l'autonomia personal, les principals necessitats de formació detectades pel grup de **personal de cura i atenció de les persones** (auxiliar de gerontologia, auxiliar d'infermeria geriàtrica, auxiliar d'ajuda a domicili i treballador/a familiar) coincideix en tots els perfils. Per ordre d'importància la formació específica més sol·licitada ha estat atenció a malalts d'Alzheimer, seguida d'higiene postural, acompanyament a la mort i el procés de dol, recolzament vital i primers auxilis i altres formacions relacionades amb entrenament de la memòria i intel·ligència emocional. Pels perfils d'auxiliar de gerontologia i auxiliar d'infermeria en geriatria també es fa la demanda de formació de caire més ocupacional relacionada amb tasques d'auxiliar d'infermeria per a persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial.

En el cas del **personal de serveis complementaris** d'aquests dos àmbits (auxiliar de bugaderia i neteja, auxiliar de la llar, tècnic/a de transport sanitari, auxiliar de perruqueria i auxiliar de cuina) la demanda de formació específica canvia. Una de les formacions més demandades en tots els perfils és la d'higiene postural. Pel que fa als perfils d'auxiliar de la llar i auxiliar de cuina es dóna molta importància a cursos com manipulació d'aliments, dietètica i nutrició, i cuina per a col·lectivitats amb especialitat en dietètica i nutrició. En general, també es dóna importància a cursos relacionats amb intel·ligència emocional, entrenament de la memòria i en alguns casos cursos d'atenció a malalts d'alzheimer.

Pels perfils que treballen en serveis adreçats a persones amb discapacitat es valoren temàtiques formatives relacionades amb l'atenció d'infermeria per a persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial així com la musicoteràpia, a banda de cursos molt demandats com els d'higiene postural, acompanyament a la mort i el procés de dol, i intel·ligència emocional.

Finalment, pel personal que treballa en serveis per a la infància, adolescència i joves, en el perfil de monitor/a de lleure i de menjador es prioritza una formació basada en el monitoratge amb mòduls d'activitats diverses. De manera prioritària es detecta que el mòdul de monitor/a d'activitats de temps lliure per a infància i adolescència amb necessitats educatives especials és el més demandat, en ambdós casos, seguit dels mòduls de menjador escolar, activitats extraescolars, ludoteca i integració en el temps lliure de persones amb discapacitat, en aquest cas, també es valora la formació en manipulació d'aliments. En canvi en els perfils de monitors

socioculturals per gent gran es valoren les temàtiques formatives de musicotèrapia, psicomotricitat, acompanyament en la mort i procés de dol, intel·ligència emocional i entrenament de la memòria.

3.3.3.2. Formació transversal

Respecte a la formació transversal es constata que en gairebé tots els perfils professionals la importància que es dóna a aquesta és força semblant. Les temàtiques més demandades són gestió del temps, gestió de l'estrès, comunicació interpersonal, resolució de conflictes i treball en equip.

Entre els perfils de personal de cura i atenció de les persones destaca la importància que es dóna al treball en equip. En el grup professional que presta serveis complementaris són prioritàries temàtiques com gestió de l'estrès i resolució de conflictes. Entre perfils professionals de monitor/a, la formació transversal de conciliació de vida personal, familiar i professional té un pes important.

3.3.3.3. Demandes de formació de les persones usuàries registrades a l'eina XALOC:

A banda de la informació extreta de les empreses contactades, l'apartat de formació es complementa amb les dades facilitades pels serveis locals d'ocupació adherits al projecte ILOQUID. En aquest cas, els serveis detecten que hi ha un 8,2% de les persones registrades que mostren interès formatiu en temes com la sanitat i serveis a la comunitat i personals. De les persones interessades en formar-se en aquest àmbit un 88,15% són dones, element a tenir en compte a l'hora de planificar cursos i línies estratègiques.

El curs amb més persones interessades és el d'auxiliar d'infermeria i geriatria amb 371 persones (91,64% són dones). El segueix el curs de treballador/a familiar amb 110 persones interessades (94,55% són dones). 86 persones es mostren interessades en realitzar cursos de monitor sòciocultural. La formació relacionada amb el perfil d'empleat/da de la llar té 19 persones interessades i només 4 persones es mostren interessades en realitzar un curs de monitoratge de persones amb discapacitat.

3.3.3.4. Acreditació

Tal i com s'ha fet referència en l'apartat de demanda futura de serveis, és important tenir en compte la incidència que tindrà la resolució de 2 de desembre de 2.008 sobre els criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

En aquest cas, es preveu que el total de persones treballadores en el sector amb perfils de cuidadors/res, gerocultors/res i categories professionals similars hauran d'acreditar el nivells de formació que certifiquin la qualitat del servei. Per a fer-ho les persones treballadores hauran d'obtenir el certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en Institucions socials; o el CFGM de Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria; o el CFGM de Tècnic/a en atenció sociosanitària. Pel que fa a l'assistència personal a persones amb gran

dependència i auxiliars d'ajuda a domicili, també podran acreditar les persones que obtinguin el certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en el domicili.

Per altra banda, el departament de treball i el departament d'ensenyament de la Generalitat de Catalunya està desenvolupant el programa Qualifica't a través de tres eixos principals: la formació, la validació de la formació i la validació de l'experiència laboral, accions que ajudaran a acreditar la qualificació del personal.

4. LES 20 IDEES CLAU EN LA DETECCIÓ DE NECESSITATS

1) Les projeccions indiquen que a la comarca del Maresme la població augmentarà un 13% de l'any 2.009 a 2.021. La tendència de creixement incidirà en major mesura en el pes de la població major de 65 anys, que es preveu que l'any 2.021 representi el 18% del conjunt de població.

2) Les infraestructures de la comarca estan condicionades per la dispersió territorial. Element que incideix en la necessitat de fer ús del transport privat per a desplaçar-se

3) De la mateixa manera que passa en altres territoris, la comarca tendeix cap a un procés de terciarització de l'estructura empresarial i es caracteritza per tenir un volum important de microempreses.

4) Es constata que l'atur masculí té un augment molt significatiu. Es detecta un canvi de tendència entre la població desocupada caracteritzada per persones sense estudis i amb un nivell de formació bàsica.

5) La zona del Maresme Central és on hi ha més població i una taxa més elevada d'atur. Una de les taxes d'atur més altes es troben en municipis de l'Alt Maresme i la zona del Baix Maresme és on es concentren les taxes d'atur més baixes.

6) El 80% de les persones registrades en els Serveis Locals d'Ocupació estan desocupades.

7) Es detecten 162 empreses, 205 establiments i 294 serveis en el sector d'atenció a les persones i s'ha aconseguint obtenir informació d'un 68% d'aquestes entitats.

8) La zona on es concentren més serveis d'atenció a les persones és el Maresme Central amb el 44,9% dels serveis, seguit de l'Alt Maresme on hi ha el 25,2% dels serveis i al Baix Maresme on s'hi ubiquen el 23,9% del total dels serveis.

9) Al voltant d'un 40% de les places que s'ofereixen al sector són concertades o reben algun tipus de subvenció per part de l'administració pública i es preveu que augmenti de forma important.

10) Un 49,6% dels serveis que s'ofereixen al sector són de titularitat privada front a un 40% d'iniciativa social.

11) Es detecta que hi ha prop de 20.000 places disponibles amb un 13,3% de places vacants, 2.274 places. El servei amb més places lliures és el de centre de dia, amb un 32% del total de places disponibles.

12) Els àmbits dels serveis a la gent gran i de promoció de l'autonomia personal aglutinen gairebé el 70% dels serveis detectats, el 71,6% de les places totals que s'ofereixen i el 68,7% del personal que treballa en el sector d'atenció a les persones. Majoritàriament atenen a persones majors de 65 anys.

13) El servei amb més extensió és el de centre residencial amb centre de dia per a gent gran.

14) Es projecta una tendència de la taxa d'activitat femenina creixent, necessària per poder cobrir la demanda de llocs de treball del sector

15) El nombre de persones elegibles beneficiaries de la Llei LAPAD serà creixent fins a 2.015. El creixement significarà un 132,67 %, segons el grau de valoració, fins arribar a cobrir a 11.366 persones amb grau I, II i III.

16) Les valoracions de grau realitzades fins el moment superen les previsions a nivell de tota la comarca.

17) Es projecta que les persones elegibles beneficiàries augmentaran un 17,24% als centres residencials i un 12,46% als centres de dia, fins a 2015. I es preveu que l'increment del nombre de persones beneficiaries del SAD sigui d'un 403,10% fins el 2015.

18) Els perfils professionals majoritaris detectats són auxiliar gerontologia, auxiliar d'infermeria en geriatria, auxiliar de bugaderia i neteja, treballador/a familiar, auxiliar de la llar i auxiliar de cuina. I la principal demanda de feina de les persones usuàries dels serveis locals d'ocupació que volen treballar en el sector és d'auxiliar de gerontologia o auxiliar d'infermeria en geriatria, animador gerontològic, treballador/a familiar i auxiliar de la llar.

19) La principal formació continua demandada pels professionals del sector dels perfils de cura i atenció directa és: atenció a malalts d'Alzheimer; higiene postural; acompanyament a la mort i el procés de dol, entre d'altres. Dades que es diferencien de les principals demandes de formació de les persones usuàries dels serveis locals d'ocupació que volen realitzar cursos del sector com: Auxiliar d'infermeria en geriatria, treballador/a familiar i monitor sociocultural.

20) Es detecta una necessitat de validació o acreditació dels professionals i d'augment de les ràtios de personal d'atenció en el sector abans del 2.015 per adaptar-se a la normativa de qualitat en la prestació els servei.

Mataró, Maresme, novembre 2009

Annexos

de l'informe de detecció de necessitats del sector d'atenció a les persones a la comarca del Maresme

iloquid >>>

Iniciatives Locals d'Ocupació per a la Qualitat i Dinamització del sector de Serveis d'Atenció a les Persones

Ajuntament de Mataró
Institut Municipal de Promoció Econòmica

Diputació Barcelona
xarxa de municipis

UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

ÍNDEX DE L'ANNEX

2. CONTEXT SOCIOECONÒMIC TERRITORIAL 3

2.1.1. Demografia **..... 3**
Taula 1. Distribució de la població segons gènere. 2008 3
Taula 2. Distribució de la població segons grans grups d'edat. 2008 3
Taula 3. Estructura de la població per franges d'edat i sexe 3
Taula 4 Evolució de la població estrangera. 2005-2008 4
Gràfic 1. Població estrangera per gènere entre 2005 i 2008 4

2.1.2. Caracterització de l'estructura empresarial 4
Gràfic 2. Nombre d'assalariats i autònoms per grans sectors d'activitat al Maresme 4
Taula 5. Evolució del nombre d'assalariats/des 2006-2009 per sectors 5
Gràfic 3. Evolució del nombre d'assalariats per sectors d'activitat entre 2006 i 2009 5
Taula 6. Percentatge d'assalariats/des per subsectors econòmics. 2009 6

2.1.3. Caracterització de l'atur 7
Mapa 1. Nivell d'atur registrat a la província de Barcelona i detall del Maresme per territoris 7
Gràfics 4. Piràmide d'atur per zones territorials 7
Taula 7. Atur entre la població estrangera. Evolució entre el 2008 i el 2009 7
Taula 8. Evolució de l'atur per formació i professió anterior dels aturats. Període de gener a setembre de 2009 a l'àmbit de la comarca del Maresme 8

3. EL SECTOR D'ATENCIÓ A LES PERSONES 9

3.1.1. Concertació econòmica 9
Taula 9. Distribució dels serveis segons si tenen concert econòmic 9

3.1.2. Titularitat de les empreses 9
Taula 10. Distribució dels serveis segons el tipus d'entitat 9

3.2. Oferta de serveis i demanda social 9
3.2.1. Oferta de serveis actual 9
Gràfic 5. Distribució percentual dels serveis segons col·lectiu a qui presten servei 9

3.2.1.1. Detall de places disponibles i ocupades per cada col·lectiu analitzat 10
Taula 11. Dades generals dels serveis per col·lectius 10
Gràfic 6. Places totals disponibles i places ocupades actualment per cada col·lectiu 10
Taula 12. Resum dades total capacitat i treballadors per col·lectius 11
Gràfic 7. Serveis, places i treballadors per trams d'edat dels beneficiaris 11

3.2.1.2. Cobertura dels serveis per cada 10.000 habitants 12
Gràfic 8. Índex de cobertura de serveis per cada col·lectiu. La xifra indica el nombre de places existents per cada 10.000 habitants de la comarca 12

3.2.1.3. Característiques del establiments que presten els serveis 12
Taula 13. Dades generals de places i ocupació dels establiments per la gent gran 12
Taula 14. Places i ocupació dels establiments de serveis de promoció de l'autonomia personal 13

3.2. Caracterització de les empreses del sector 14
3.3.1.2. Perfils majoritaris segons tipologies d'establiment en el col·lectiu de gent gran i l'àmbit de promoció de l'autonomia personal 14
Taula 16. Detall de perfils professionals segons tipologia d'establiment 14

3.3.2.1. Places professionals vacants 17
Gràfic 9. Previsió de places vacants per col·lectius a qui adreça 17

3.3.2.5. Perfils professionals de treballadors/res, vacants laborals i demandes de pràctiques 18
Taula 17. Taula de perfils professionals dels treballadors actuals, vacants i pràctiques... 18
Taula 18. Taula de perfils professionals dels treballadors actuals, vacants i pràctiques... 19
Taula 19. Taula de perfils professionals dels treballadors actuals, vacants i pràctiques... 20

3.3.3. Formació i requeriments competencials dels perfils actuals i estimació futura..... 21
Taula 20. Temàtiques de formacions més demandades segons perfils professionals..... 21

2. CONTEXT SOCIOECONÒMIC TERRITORIAL

2.1.1. Demografia

Taula 1. Distribució de la població segons gènere. 2008

	Dones	Homes	TOTAL	Pes relatiu	% Dones/ Total
TOTAL MARESME	210.647	209.874	420.521	100,0%	50,1%
TOTAL PROVINCIA	2.748.088	2.668.359	5.416.447	--	50,7%
% MARESME/ PROVINCIA	7,7%	7,9%	7,8%	--	

Font: Padró continu de població. Procedència: HERMES i elaboració pròpia

Taula 2. Distribució de la població segons grans grups d'edat. 2008

	0-14 anys	%	15-64 anys	%	65 anys i més	%	TOTAL	% 15-64/ Total
TOTAL MARESME	70.805	16,8%	288.938	68,7%	60.778	14,5%	420.521	68,7%
TOTAL PROVINCIA	791.804	14,6%	3.742.082	69,1%	882.561	16,3%	5.416.447	69,1%
% MARESME/ PROVINCIA	8,9%		7,7%		6,9%		7,8%	

Font: Padró continu de població. Procedència: HERMES i elaboració pròpia

Taula 3. Estructura de la població per franges d'edat i sexe

	% 0 a 15 anys			% 16 a 64 anys			% 65 anys i més		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
MARESME	16,19	17,49	16,84	67,22	70,20	68,71	16,59	12,31	14,45
PROVÍNCIA DE BARCELONA	14,83	16,21	15,51	66,32	70,14	68,20	18,86	13,65	16,29
CATALUNYA	15,06	16,19	15,62	66,21	70,08	68,14	18,73	13,73	16,24

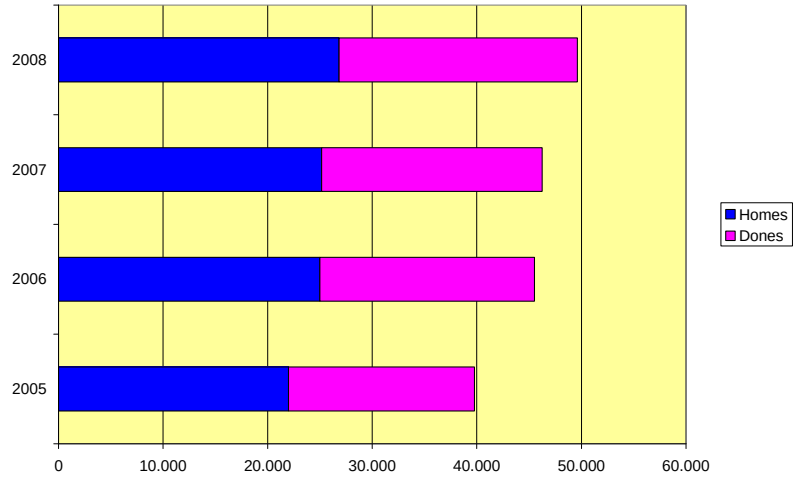
Font: Dades Idescat, elaboració pròpia

Taula 4 Evolució de la població estrangera. 2005-2008

	2005	2006	2007	2008	Var 2005-08 (abs)	Var 2005-08 (%)
Dones	17.774	20.512	21.096	22.782	5.008	28,2%
Homes	21.993	25.002	25.163	26.832	4.839	22,0%
TOTAL MARESME	39.767	45.514	46.259	49.614	9.847	24,8%
TOTAL PROVINCIA	569.305	645.737	669.263	745.216	175.911	30,9%
% MARESME/ PROVINCIA	7,0%	7,0%	6,9%	6,7%	--	--

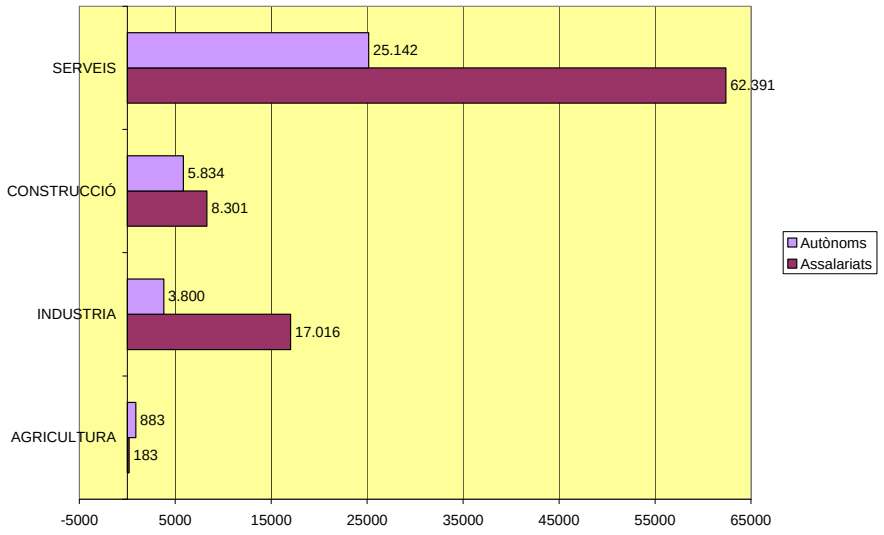
Font: Web INE. Procedència: HERMES i elaboració pròpia

Gràfic 1. Població estrangera per gènere entre 2005 i 2008



2.1.2. Caracterització de l'estructura empresarial

Gràfic 2. Nombre d'assalariats i autònoms per grans sectors d'activitat al Maresme[1]



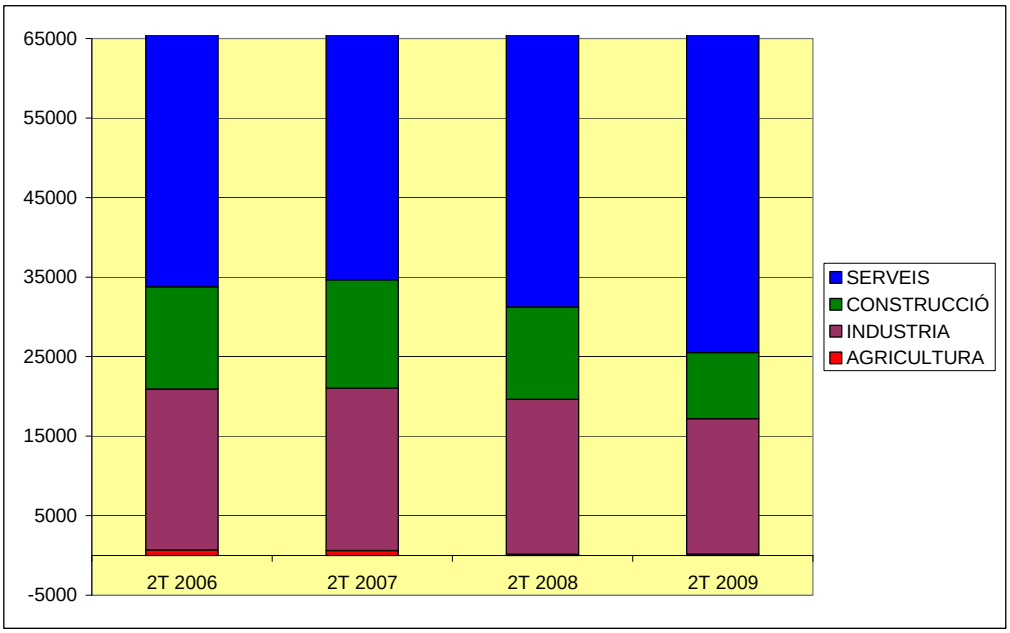
[1] Font Hermes. Diputació de Barcelona

Taula 5. Evolució del nombre d'assalariats/des 2006-2009 per sectors

	2T 2006	2T 2007	2T 2008	2T 2009	Var 2006-09 (abs)	Var 2006-09 (%)
AGRICULTURA	691	605	166	183	-508	-73,5%
INDUSTRIA	20.239	20.450	19.487	17.016	-3.223	-15,9%
CONSTRUCCIÓ	12.860	13.628	11.598	8.301	-4.559	-35,5%
SERVEIS	62.405	64.826	65.099	62.391	-14	0,0%
TOTAL MARESME	96.195	99.509	96.350	87.891	-8.304	-8,6%
TOTAL PROVINCIA	2.025.973	2.297.782	2.099.803	1.923.318	-102.655	-5,3%
% MARESME/ PROVINCIA	4,75%	4,33%	4,59%	4,57%	--	--

Font: Departament de Treball Gencat. Procedència: Hermes i elaboració pròpia

Gràfic 3. Evolució del nombre d'assalariats per sectors d'activitat entre 2006 i 2009[2]



[2] Font: Hermes. Diputació de Barcelona

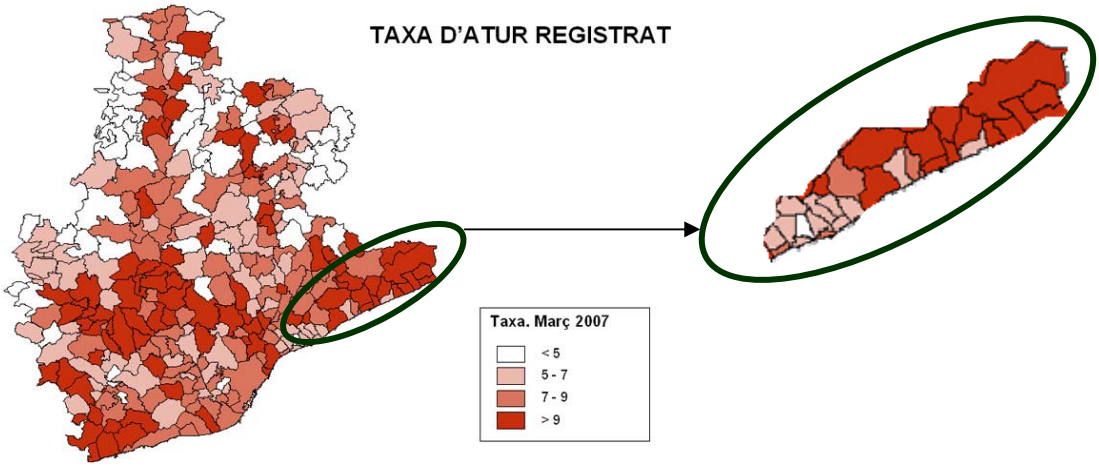
Taula 6. Percentatge d'assalariats/des per subsectors econòmics. 2009

SECTOR	% d'Assalariats
CONSTRUCCIÓ	9.48%
HOSTALERIA	8.21%
ACTIVITATS IMMOBILIÀRIES I DE LLOGUER; SERVEIS EMPRESARIALS	7.74%
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA, DEFENSA I SEGURETAT SOCIAL OBLIGATÒRIA	5.69%
EDUCACIÓ	5.5%
ALTRES ACTIVITATS SOCIALS I DE SERVEIS PRESTATS A LA COMUNITAT; SERVEI	4.73%
COMERÇ; REPARACIÓ DE VEHICLES DE MOTOR, MOTOCICLETES I CICLOMOTORS I A	20.53%
INDÚSTRIA MANUFACTURERA	20.27%
TRANSPORT, EMMAGATZEMATGE I COMUNICACIONS	2.82%
ACTIVITATS SANITÀRIES I VETERINÀRIES; ASSISTÈNCIA SOCIAL	12.5%
INTERMEDIACIÓ FINANCERA	1.33%
AGRICULTURA, RAMADERIA, CAÇA I SILVICULTURA	0.64%
LLARS QUE OCUPEN A PERSONAL DOMÈSTIC	0.27%
PRODUCCIÓ I DISTRIBUCIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA, GAS I AIGUA	0.22%
INDÚSTRIES EXTRACTIVES	0.07%
PESCA	0%
ORGANISMES EXTRATERRITORIALS	0%

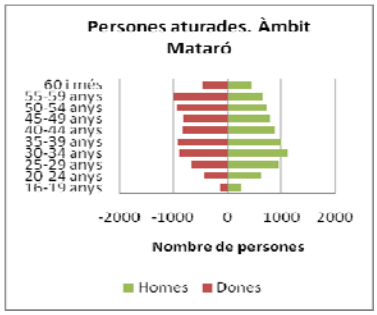
Font: Hermes Diputació de Barcelona. Elaboració pròpia

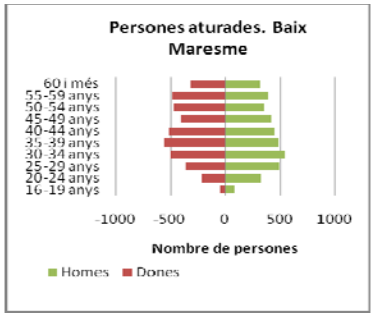
2.1.3. Caracterització de l'atur

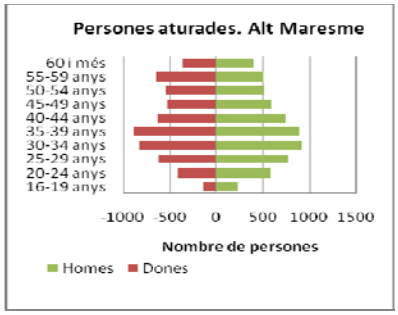
Mapa 1. Nivell d'atur registrat a la província de Barcelona i detall del Maresme per territoris



Gràfics 4. Piràmide d'atur per zones territorials







Taula 7. Atur entre la població estrangera. Evolució entre el 2008 i el 2009

	2008	2009	Variació	% 2008	% 2009	%Variació
Dones	984	1.519	535	34.79%	33.1%	54.37%
Homes	1.843	3.069	1.226	65.17%	66.88%	66.52%
TOTAL	2.828	4.589	1.761	100%	100%	62.27%

Font: Departament de Treball de la Generalitat. Procedència: elaboració pròpia

Taula 8. Evolució de l'atur per formació i professió anterior dels aturats. Període de gener a setembre de 2009 a l'àmbit de la comarca del Maresme

		Gener 2009	Setembre 2009	Variació	Variació %
FORMACIO	Sense estudis	390	483	93	23,8%
	Estudis primaris incomplets	1.468	1.696	228	15,5%
	Estudis primaris complets	1.957	2.311	354	18,1%
	Programes formació professional	2.221	2.631	410	18,5%
	Educació general	19.361	21.630	2.269	11,7%
	Tècnics-professionals superiors	1.520	1.867	347	22,8%
	Universitaris primer cicle	699	1.013	314	44,9%
	Universitaris segon i tercer cicle	922	1.393	471	51,1%
	Altres estudis post-secundaris	22	23	1	4,5%
GRUPS PROFESSIONALS	Directius	646	807	161	24,9%
	Tècnics i científics	947	1.408	461	48,7%
	Tècnics i professionals de recolzament	2.655	3.362	707	26,6%
	Empleats administratius	3.803	4.441	638	16,8%
	Treballadors dels serveis	4.705	5.292	587	12,5%
	Treb. d'agricultura i pesca	323	373	50	15,5%
	Treballadors qualificats	4.855	5.605	750	15,4%
	Operaris de maquinària	4.022	4.459	437	10,9%
	Treballadors no qualificats	6.599	7.297	698	10,6%
	Forces armades	5	3	-2	-40,0%
	TOTAL	**28.560**	**33.047**		

Font: Hermes. Diputació de Barcelona

3. EL SECTOR D'ATENCIÓ A LES PERSONES

3.1.1. Concertació econòmica

Taula 9. Distribució dels serveis segons si tenen concert econòmic

Concert	Total serveis	% total	Total capacitat	Total treballadors/es
Sí	72	24,5%	8.596	2.331
No	222	75,5%	12.086	2.993

Font: Ilogestió

3.1.2. Titularitat de les empreses

Taula 10. Distribució dels serveis segons el tipus d'entitat

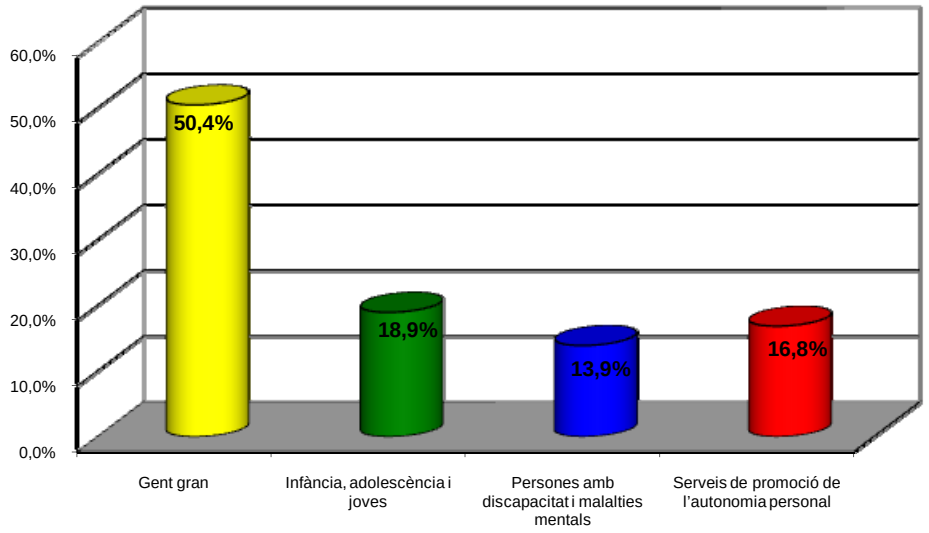
Tipus d'entitat	Total serveis	Total capacitat	Places ocupades	Total treballadors/es
Entitat d'iniciativa pública	24	1.327	1.225	321
Entitat privada d'iniciativa mercantil	118	10.605	9.679	2.379
Entitat privada d'iniciativa social	96	6.683	5.437	995

Font: Enquestes a serveis. SGDM

3.2. Oferta de serveis i demanda social

3.2.1. Oferta de serveis actual

Gràfic 5. Distribució percentual dels serveis segons col·lectiu a qui presten servei[3]



[3] Font: SGDM

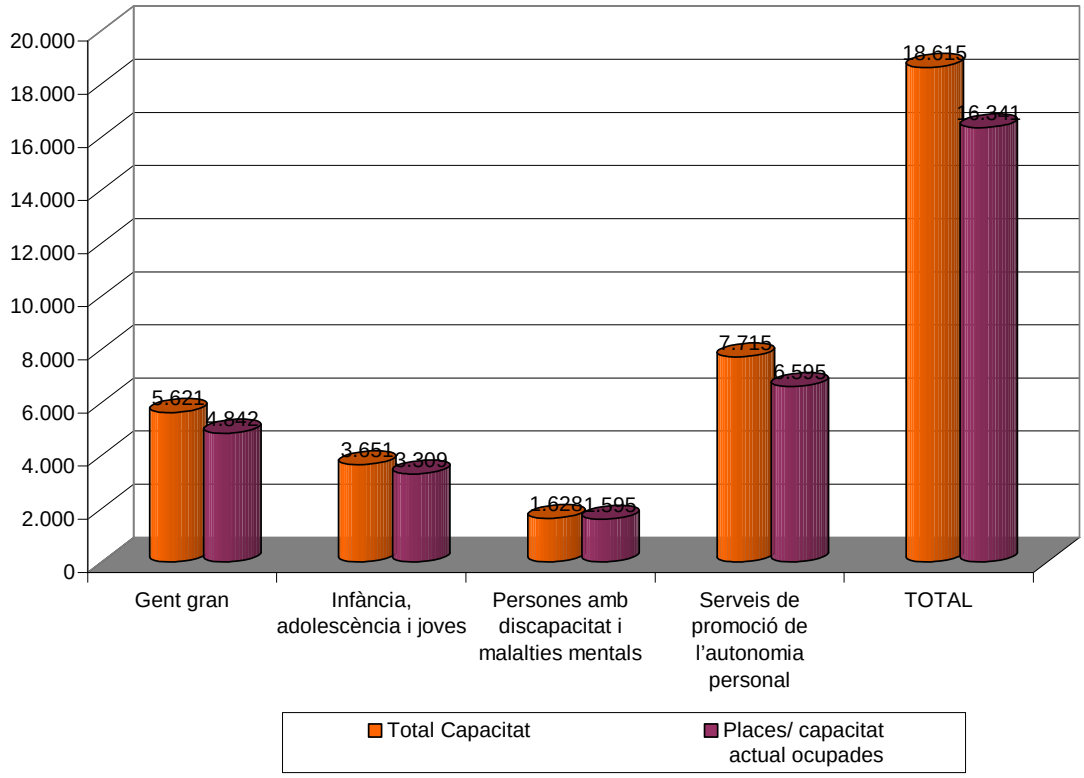
3.2.1.1. Detall de places disponibles i ocupades per cada col·lectiu analitzat

Taula 11. Dades generals dels serveis per col·lectius

	Total Capacitat	Places ocupades	Diferencial capacitat total i ocupada
Gent gran	5.621	4.842	779
Infància, adolescència i joves	3.651	3.309	342
Persones amb discapacitat i malalties mentals	1.628	1.595	33
Serveis de promoció de l'autonomia personal	7.715	6.595	1.120
TOTAL	**18.615**	**16.341**	**2.274**

Font: Enquestes a serveis. SGDM

Gràfic 6. Places totals disponibles i places ocupades actualment per cada col·lectiu[4]



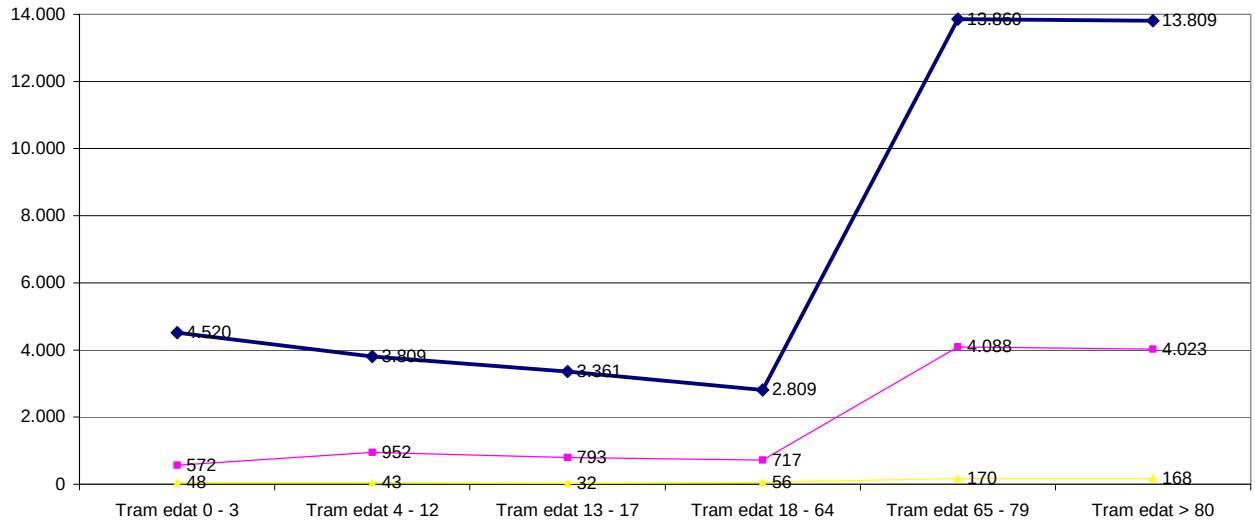
[4] Explotació de les enquestes realitzades a les empreses del sector

Taula 12. Resum dades total capacitat i treballadors per col·lectius[5]

	Total Capacitat	Total treballadors/es
Gent gran	5.621	2.185
Infància, adolescència i joves	3.651	795
Persones amb discapacitat i malalties mentals	1.628	359
Serveis de promoció de l'autonomia personal	7.715	356
TOTAL	**18.615**	**3.695**

Font: Enquestes a serveis. SGDM

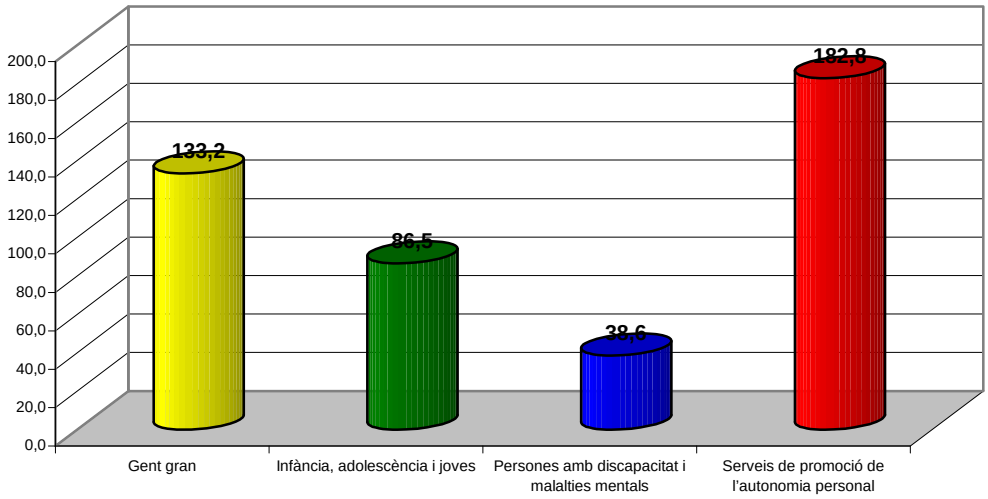
Gràfic 7. Serveis, places i treballadors per trams d'edat dels beneficiaris[6]



[5] Dades de la Font Ilogestió: Col·lectiu gent gran 146 serveis. Places totals 7052. Places ocupades 4831. Treballadors 3562.
Col·lectiu infància: 49 serveis. Places totals 4035. Places ocupades 3613. Treballadors 852
Col·lectiu persones amb discapacitat: 41 serveis. Places totals 1567. Places ocupades 1481. Treballadors 473.
Col·lectiu autonomia personal: 58 serveis. Places totals 8028. Places ocupades 6882. Treballadors 437
[6] Font: Ilogestió

3.2.1.2. Cobertura dels serveis per cada 10.000 habitants

Gràfic 8. Índex de cobertura de serveis per cada col·lectiu[7]. La xifra indica el nombre de places existents per cada 10.000 habitants de la comarca



3.2.1.3. Característiques del establiments que presten els serveis

Taula 13. Dades generals de places i ocupació dels establiments per la gent gran

Gent gran	Total capacitat	Places ocupades	Total persones treballadores
Servei de centre residencial per a gent gran	1.504	1.395	774
Servei de centre residencial i centre de dia	2.618	2.177	1.146
Servei de centre de dia per a gent gran	327	223	93
Casal de gent gran	760	650	8
Centre sociosanitari de llarga estada.	150	150	91
Hospital de dia sociosanitari.	95	80	31
Servei de centre residencia assistida	39	39	20
Club Social (CS)	60	60	2
Servei d'atenció domiciliària	68	68	20
TOTAL	**5.621**	**4.842**	**2.185**

[7] Font. Xifres calculades en base a dades SGDM

Taula 14. Places i ocupació dels establiments de serveis de promoció de l'autonomia personal

Serveis de promoció de l'autonomia personal	Total capacitat	Places ocupades	Total treballadors/es
Servei d'ajuda a domicili	1.364	1.129	289
Servei d'atenció a la persona	51	51	9
Servei de les tecnologies de suport i cura	5.617	4.977	8
Servei de manteniment de la llar	298	178	25
Servei de menjar per a col·lectivitats i a domicili	280	171	10
Servei de transport adaptat	105	89	15
TOTAL	**7.715**	**6.595**	**356**

Font: Enquestes a establiments de serveis personals. SGDM

3.2. Caracterització de les empreses del sector

3.3.1.2. Perfils majoritaris segons tipologies d'establiment en el col·lectiu de gent gran i l'àmbit de promoció de l'autonomia personal

Taula 16. Detall de perfils professionals segons tipologia d'establiment

- **Servei de centre residencial i centre de dia per a gent gran 1.147 treballadors (regentats per la mateixa empresa sota el mateix nom comercial i on els treballadors desenvolupen el càrrec en ambdós establiments)**
  - 539 Auxiliars de gerontologia
  - 136 Auxiliars de bugaderia i neteja
  - 106 Auxiliars d'infermeria en geriatria
  - 69 ATS / DUI (infermer/a)
  - 43 Fisioterapeutes
  - 42 Auxiliars de cuina
  - 36 Metges/essa
  - 32 Treballadors social
  - 29 Psicòlegs
  - 28 Auxiliars de clínica
  - 19 Terapeutes ocupacional
  - 16 Educadors socials
  - 13 Monitors/es sociocultural de gent gran
  - 9 Cuiners
  - 5 Auxiliars de perruqueria

- **Servei de centre residencial per a gent gran (774 treballadors)**
  - 293 Auxiliars de gerontologia
  - 92 Auxiliars d'infermeria en geriatria
  - 77 Auxiliars de bugaderia i neteja
  - 43 ATS / DUI (infermer/a)
  - 36 Auxiliars de cuina
  - 27 Fisioterapeutes
  - 25 Metges/essa
  - 26 Auxiliars de clínica
  - 22 Treballadors socials
  - 20 Psicòlegs
  - 20 Terapeutes ocupacional
  - 13 Educadors socials
  - 9 Auxiliars de perruqueria

- 6 Monitors/es sociocultural de gent gran
- 6 Cuiners

- **Servei de centre de dia per a gent gran (93 treballadors)**
  - 40 Auxiliars de gerontologia
  - 9 Auxiliars de bugaderia i neteja
  - 8 ATS / DUI (infermer/a)
  - 6 Treballadors socials
  - 5 Fisioterapeutes
  - 4 Auxiliars de cuina
  - 3 Psicòlegs
  - 3 Auxiliars d'infermeria en geriatria
  - 3 Auxiliars de clínica
  - 2 Metges/esses
  - 2 Auxiliars d'ajuda a domicili
  - 2 Educadors socials
  - 2 TAS (Tècnics d'atenció sociosanitaria)
  - 1 Monitors/es sociocultural de gent gran
  - 1 Operaris/ies de serveis de rehabilitació de la llar
  - 1 Terapeuta ocupacional

- **Casal de gent gran (8 treballadors)**
  - 6 Tallerista
  - 2 Educadors socials

- **Centre sociosanitari de llarga estada (91 treballadors)**
  - 38 Auxiliars de clínica
  - 19 ATS / DUI (infermer/a)
  - 9 Auxiliars de bugaderia i neteja
  - 5 Fisioterapeutes
  - 5 Metges/esses
  - 4 Auxiliars de cuina
  - 3 Terapeutes ocupacionals
  - 3 Treballadors socials
  - 2 Psicòlegs
  - 1 Monitor/a de lleure
  - 1 Monitor/a sociocultural de gent gran
  - 1 Auxiliar d'infermeria en geriatria

- **Hospital de dia sociosanitari (31 treballadors)**
  - 6 Auxiliars de clínica
  - 4 Auxiliars de cuina
  - 4 Fisioterapeutes
  - 3 ATS / DUI (infermer/a)
  - 3 Treballadors socials
  - 3 Terapeutes ocupacionals
  - 3 Metges/esses
  - 3 Auxiliars de bugaderia i neteja
  - 1 Psicòleg/oga
  - 1 Monitor/a sociocultural de gent gran

- **Servei d'ajuda a domicili (309 treballadors)**
  - 93 Treballadors/es familiars
  - 58 Auxiliars d'infermeria en geriatria
  - 39 Auxiliars d'ajuda a domicili
  - 37 Auxiliars de la llar
  - 30 treballadors socials
  - 16 Auxiliars de gerontologia
  - 12 Educadors/es socials
  - 7 Auxiliars de clínica
  - 4 Fisioterapeutes
  - 3 Operaris de serveis de teleassistència
  - 3 Auxiliars de bugaderia i neteja
  - 2 Terapeutes ocupacionals
  - 2 Psicòlegs/oga
  - 1 Auxiliar de perruqueria

- **Servei d'atenció a la persona (9 treballadors)**
  - 3 Fisioterapeutes
  - 2 Treballadors socials
  - 2 Terapeutes ocupacionals
  - 1 Educador/a social
  - 1 Auxiliar de perruqueria

- **Servei de les tecnologies de suport i cura (8 treballadors)**
  - 8 Operaris de serveis de teleassistència

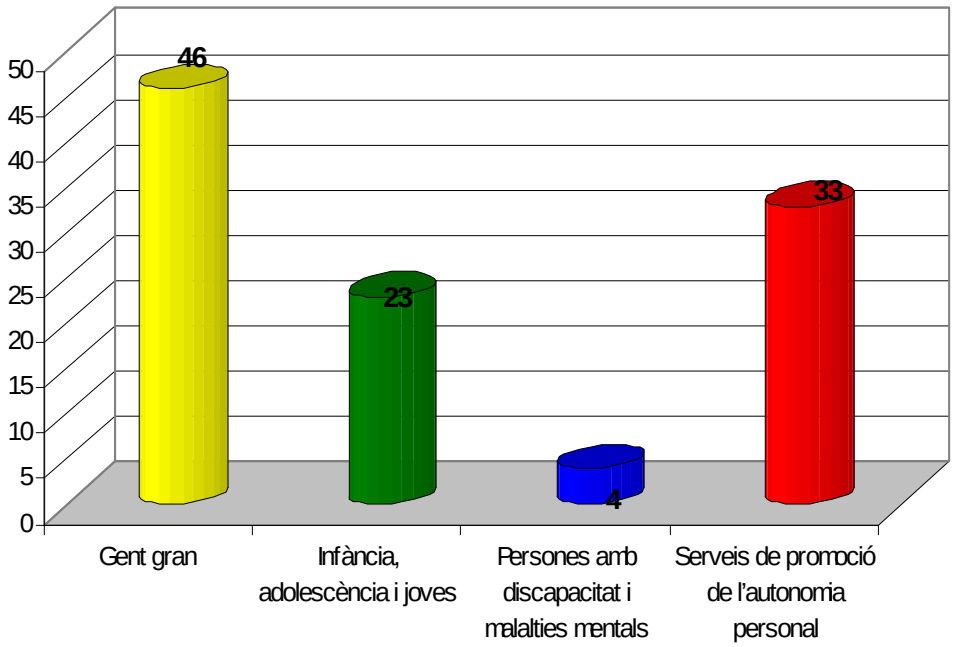
- **Servei de manteniment de la llar (25 treballadors)**
  - 17 Auxiliars de la llar
  - 2 Auxiliars d'infermeria en geriatria
  - 2 Terapeutes ocupacionals
  - 1 Auxiliar d'ajuda a domicili
  - 1 Fisioterapeuta
  - 1 Operari de serveis de teleassistència
  - 1 Auxiliar de clínica

- **Servei de menjar per a col·lectivitats i a domicili (10 treballadors)**
  - 4 Treballadors/es familiars
  - 2 Auxiliars de clínica
  - 2 Conductors
  - 1 Auxiliar de bugaderia i neteja
  - 1 Cuiner/a

- **Servei de transport adaptat (15 treballadors)**
  - 15 Tècnics de transports sanitaris

3.3.2.1. Places professionals vacants

Gràfic 9. Previsió de places vacants per col·lectius a qui adreça[8]



[8] Font: SGDM

3.3.2.5. Perfils professionals de treballadors/res, vacants laborals i demandes de pràctiques

Taula 17. Taula de perfils professionals dels treballadors actuals, vacants i pràctiques

	GENT GRAN I AUTONOMIA PERSONAL		
	PERSONES TREBALLADORES	VACANTS LABORALS	VACANTS PRÀCTIQUES
Auxiliars de gerontologia	894	9	115
Auxiliars d'infermeria en geriatria	262	10	38
Auxiliar de bugaderia i neteja	243	1	14
ATS / DUI (infermer/a)	145	8	26
Auxiliars de clínica	110	0	17
Treballador/a familiar	99	10	4
Treballador/a social	99	2	16
Auxiliars de cuina	94	2	16
Fisioterapeutes	92	4	19
Metges/essa	72	1	9
Auxiliar de la llar	61	12	0
Psicòlegs	58	2	7
Terapeuta ocupacional	53	10	11
Educadors socials	47	3	10
Auxiliars d'ajuda a domicili	42	0	0
Monitors/es sociocultural de gent gran	22	0	5
Auxiliars de perruqueria	17	0	4
Cuiners	17	2	1
Tècnic/a de transport sociosanitari	15	0	5
Operaris de serveis de teleassistència	9	2	0
Tallerista	7	0	1
Tècnic/a d'atenció sociosanitaria	4	0	3
Monitor de lleure	4	1	2
Serveis de neteja	4	0	0
Neteja	4	0	0
Director/a de lleure	3	0	0
Serveis de cuina i menjador	3	0	0
Auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat	2	0	0
Operaris/es de serveis de rehabilitació de la llar	2	0	0
Perruquer/a	2	0	0
Governanta	2	0	0

Conductor/a	2	0	0
Vetllador/a d'escola bressol o primària	1	0	0
Coordinador/a assistencial	1	0	0
Podòleg	1	0	0
Tècnic animació sociocultural	1	0	0
Coordinador/a zona teleassistencia	0	0	0

Taula 18. Taula de perfils professionals dels treballadors actuals, vacants i pràctiques

	Col·lectiu serveis a Gent gran		
	PERSONES TREBALLADORES	VACANTS LABORALS	VACANTS PRACTIQUES
Auxiliars de gerontologia	878	9	115
Auxiliar de bugaderia i neteja	239	0	13
Auxiliars d'infermeria en geriatria	202	5	38
ATS / DUI (infermer/a)	143	8	26
Auxiliars de clínica	102	0	17
Auxiliars de cuina	92	0	15
Fisioterapeutes	86	4	19
Metges/essa	72	1	9
Treballador/a social	68	1	13
Psicòlegs	56	2	7
Terapeuta ocupacional	47	10	10
Educadors socials	34	3	7
Monitors/es sociocultural de gent gran	22	0	5
Cuiners	16	1	0
Auxiliars de perruqueria	15	0	4
Auxiliars d'ajuda a domicili	11	0	0
Treballador/a familiar	10	0	0
Tallerista	7	0	1
Auxiliar de la llar	7	1	0
Tècnic/a d'atenció sociosanitaria	4	0	3
Monitor de lleure	4	1	2
Serveis de neteja	4	0	0
Neteja	4	0	0
Director/a de lleure	3	0	0
Serveis de cuina i menjador	3	0	0
Operaris/es de serveis de rehabilitació de la llar	2	0	0
Perruquer/a	2	0	0

Governanta	2	0	0
Coordinador/a assistencial	1	0	0
Podòleg	1	0	0
Tècnic animació sociocultural	1	0	0
Operaris de serveis de teleassistència	0	0	0
Auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat	0	0	0
Vetllador/a d'escola bressol o primària	0	0	0
Tècnic/a de transport sociosanitari	0	0	0
Coordinador/a zona teleassistencia	0	0	0
Conductor/a	0	0	0

Taula 19. Taula de perfils professionals dels treballadors actuals, vacants i pràctiques

PERFIL PROFESSIONAL	Serveis de promoció de l'autonomia personal		
	PERSONES TREBALLADORES	VACANTS LABORALS	VACANTS PRACTIQUES
Treballador/a familiar	89	10	4
Auxiliars d'infermeria en geriatria	60	5	0
Auxiliar de la llar	54	11	0
Auxiliars d'ajuda a domicili	31	0	0
Treballador/a social	31	1	3
Auxiliars de gerontologia	16	0	0
Tècnic/a de transport sociosanitari	15	0	5
Educadors socials	13	0	3
Operaris de serveis de teleassistència	9	2	0
Auxiliars de clínica	8	0	0
Fisioterapeutes	6	0	0
Terapeuta ocupacional	6	0	1
Auxiliar de bugaderia i neteja	4	1	1
Auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat	2	0	0
ATS / DUI (infermer/a)	2	0	0
Psicòlegs	2	0	0
Auxiliars de cuina	2	2	1
Auxiliars de perruqueria	2	0	0
Conductor/a	2	0	0

Vetllador/a d'escola bressol o primària	1	0	0
Cuiners	1	1	1
Metges/essa	0	0	0
Tècnic/a d'atenció sociosanitaria	0	0	0
Monitor de lleure	0	0	0
Director/a de lleure	0	0	0
Monitors/es sociocultural de gent gran	0	0	0
Tallerista	0	0	0
Operaris/es de serveis de rehabilitació de la llar	0	0	0
Serveis de neteja	0	0	0
Serveis de cuina i menjador	0	0	0
Perruquer/a	0	0	0
Governanta	0	0	0
Coordinador/a assistencial	0	0	0
Podòleg	0	0	0
Neteja	0	0	0
Tècnic animació sociocultural	0	0	0
Coordinador/a zona teleassistencia	0	0	0

3.3.3. Formació i requeriments competencials dels perfils actuals i estimació futura

Taula 20. Temàtiques de formacions més demandades segons perfils professionals

PERFIL PROFESSIONAL	FORMACIÓ ESPECÍFICA	FORMACIÓ TRANSVERSAL
Auxiliar d'ajuda a domicili	Atenció a malalts d'Alzheimer Higiene postural Recolzament vital i primers auxilis Entrenament de la memòria Acompanyament a la mort i el procés del dol	Resolució de conflictes Comunicació interpersonal Gestió del temps Gestió de l'estrès
Auxiliar de gerontologia	Atenció a malalts d'Alzheimer Higiene postural Acompanyament a la mort i el procés del dol Recolzament vital i primers auxilis Auxiliar d'infermeria per a persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial Manipulació d'aliments Cura del cuidador professional	Resolució de conflictes Gestió dels temps Comunicació interpersonal
Auxiliar d'infermeria en geriatria	Atenció a malalts d'Alzheimer Acompanyament a la mort i el procés del dol Higiene postural Recolzament vital i primers auxilis Auxiliar d'infermeria per a persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial	Treball en equip Comunicació interpersonal Gestió de l'estrès

Treballador/a familiar	Atenció a malalts d'Alzheimer Higiene postural Acompanyament a la mort i el procés del dol Recolzament vital i primers auxilis Entrenament de la memòria	Resolució de conflictes Comunicació interpersonal Gestió de l'estrès
Auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat	Auxiliar d'infermeria per a persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial Higiene postural Acompanyament en la mort i procés de dol Intel·ligència emocional Musicoteràpia	Gestió de l'estrès Treball en equip Resolució de conflictes
Auxiliar de clínica/ auxiliar d'infermeria	Atenció a malalts d'Alzheimer Higiene postural Auxiliar d'infermeria per a persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial Acompanyament a la mort i el procés del dol Manipulació d'aliments	Resolució de conflictes Comunicació interpersonal Treball en equip Formació en eines informàtiques
Monitor/a de lleure	Monitor/a d'activitats de temps lliure per a infància i adolescència amb el mòdul d'intervenció amb necessitats educatives especials, Amb el mòdul de menjador escolar Amb el mòdul d' activitats extraescolars Amb el mòdul de ludoteca Amb el mòdul d'integració en el temps lliure de persones amb discapacitat Manipulació d'aliments	Resolució de conflictes Treball en equip Conciliació de la vida personal, familiar i professional Comunicació interpersonal
Monitor/a sociocultural de gent gran	Musicotèrapia Psicomotricitat Acompanyament en la mort i procés de dol Intel·ligència emocional Entrenament de la memòria	Comunicació interpersonal Treball en equip Conciliació de la vida personal, familiar i professional
Auxiliar de la llar	Atenció a malalts d'Alzheimer Manipulació d'aliments Recolzament vital i primers auxilis Higiene postural Cuina per a col·lectivitats amb especialitat en dietètica i nutrició	Comunicació interpersonal Resolució de conflictes Gestió del temps
Auxiliar de cuina	Manipulació d'aliments Cuina per a col·lectivitats amb especialitat en dietètica i nutrició Dietètica i nutrició Higiene postural	Treball en equip Gestió de l'estrès Resolució de conflictes
Auxiliar de bugaderia i neteja	Higiene postural Manipulació d'aliments Intel·ligència emocional Entrenament de la memòria	Treball en equip Resolució de conflictes Gestió de l'estrès

Operari/ària de serveis de rehabilitació de la llar	Intel·ligència emocional Entrenament de la memòria	Treball en equip Resolució de conflictes Gestió del temps
Tècnic/a de transport sanitari	Recolzament vital i primers auxilis Atenció a malalts d'Alzheimer	
Monitor/a de menjador	Monitor/a d'activitats de temps lliure per a infància i adolescència amb el mòdul d'intervenció amb necessitats educatives especials Manipulació d'aliments Monitor/a d'activitats de temps lliure per a infància i adolescència amb el mòdul d'escola bressol	