

2021


# Conveni de col·laboració RESCAT

Títol	Conveni de col·laboració RESCAT	
Elaborat per	Servei d'Assessorament i Gestió de l'Àrea de Qualitat Urbana	
Data de creació	24/09/2021	
Control de versions	Data	14/10/2021
	Versió	v1
Estat formal	Òrgan d'aprovació	Alcaldia
	Data d'aprovació	24/09/2021
	Publicació oficial	



**CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT D'INTERIOR DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE MATARÓ PER A LA SEVA ADHESIÓ A LA XARXA DE RADIOCOMUNICACIONS I EMERGÈNCIES DE SEGURETAT DE CATALUNYA (RESCAT)**

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:43:04
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E</a>	<b>Pàgina</b>	1/8



**Conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Mataró per a la seva adhesió a la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (RESCAT)**

**REUNITS**

D'una banda, l'Honorable Conseller del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya


D'una altra, la regidora delegada de Seguretat Pública, Anna Villarreal Pastor en virtut del Decret d'Alcaldia 8372/2019, de 25 d'octubre i Decret d'Alcaldia 4705/2020, de 9 de juliol.

Es reconeixen mútuament la capacitat legal per formalitzar aquest conveni i

**MANIFESTEN que**

- I. El Departament d'Interior, en compliment de les competències que exerceix en matèria de seguretat i emergències, té la responsabilitat en la gestió de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (d'ara endavant xarxa RESCAT).
- II. La xarxa RESCAT és una xarxa de radiocomunicacions mòbils, creada mitjançant el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, que dona servei de manera transversal a diferents col·lectius en l'àmbit de la seguretat i les emergències. La seva finalitat és facilitar la tasca de cadascun d'aquests col·lectius, augmentant-ne la seva eficàcia i eficiència, i permetre'n una millor coordinació entre ells.
- III. La xarxa RESCAT es basa en la tecnologia TETRA i es caracteritza per un ús eficient de la banda de freqüències de seguretat i emergències, la possibilitat de comptar amb comunicacions xifrades, una bona cobertura en els àmbits urbà i rural i la capacitat d'establir comunicacions entre grups d'usuaris de forma independent, o bé activar grups comuns per a facilitar-ne la coordinació.
- IV. La xarxa RESCAT és propietat de la Generalitat de Catalunya i la seva gestió tècnica ha estat encomanada pel Departament d'Interior al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) mitjançant conveni de data de 21 de desembre de 2012 que formalitza l'encàrrec de gestió i la cessió d'ús onerosa dels actius de la xarxa de radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya. En data 28 de juliol de 2014, el CTTI i el Departament d'Interior han formalitzat una addenda a aquest conveni amb l'objectiu d'adequar-lo al nou model de relació entre la Generalitat i el CTTI, aprovat per acord de Govern en data 30 de juliol de 2013.
- V. Per Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya GOV/78/2019, de 4 de juny, s'estableix que el Consell Rector de la xarxa RESCAT n'és el seu màxim òrgan de direcció, en defineix les seves funcions i determina la forma de representació de l'Administració Local de Catalunya en aquest òrgan col·legiat.
- VI. La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya estableix que integren el sistema de seguretat pública de Catalunya les autoritats amb

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:43:04
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E</a>	<b>Pàgina</b>	2/8



competències en la matèria i els serveis dependents de les administracions respectives, i també, els òrgans de coordinació i participació ciutadana. El sistema de seguretat pública de Catalunya té per finalitat contribuir al desenvolupament de polítiques públiques de prevenció i protecció eficaces en l'assegurament dels drets i les llibertats dels ciutadans, la preservació de la convivència i el foment de la cohesió social. Així mateix, l'apartat 5 de l'article 5 de la Llei, estableix que el Govern, sobretot per mitjà del departament titular de les competències en matèria de seguretat pública, i els ajuntaments han de promoure, en el si dels òrgans conjunts, la planificació operativa de llurs serveis de seguretat i l'assignació eficient i l'aprofitament conjunt dels recursos, la integració dels sistemes d'informació policial i l'homogeneïtzació dels estàndards organitzatius i operacionals.

VII. En data 18 de desembre de 2007 es va signar un Conveni de col·laboració entre les parts intervinents que establia les condicions d'adhesió de l'Ajuntament de Mataró a la Xarxa RESCAT creada pel Departament d'Interior. Això no obstant, les modificacions normatives introduïdes amb l'entrada en vigor de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, fan necessari modificar l'instrument de col·laboració entre les parts intervinents.

VIII. La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, en la disposició addicional vuitena, estableix que els convenis vigents subscrits per qualsevol Administració pública o qualsevol dels seus organismes o entitats vinculats o dependents s'han d'adaptar al que s'hi preveu en el termini de tres anys a comptar de l'entrada en vigor d'aquesta Llei. Pel que fa als convenis que no tinguin determinat un període de vigència o aquest sigui per un temps indefinit, el termini és de quatre anys a comptar de l'entrada en vigor de l'esmentada Llei.

IX. Atès que la vigència del conveni de col·laboració establert entre les parts, en data 18 de desembre de 2007 es veu afectada pel que preveu la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, s'ha d'establir un nou conveni d'adhesió a aquesta corporació local.

I en virtut d'això, les parts decideixen SUBSCRIURE el present conveni de col·laboració per a l'adhesió de l'Ajuntament de Mataró a la xarxa RESCAT, mitjançant els següents

## ACORDS


### Primer.- Objecte i Finalitat del conveni

L'objecte d'aquest Conveni és regular les condicions generals d'adhesió de l'Ajuntament de Mataró a la xarxa RESCAT, amb la finalitat de cobrir les necessitats de comunicació dels serveis d'emergència i seguretat de la Generalitat de Catalunya i de les administracions locals de Catalunya que s'hi adhereixin.

### Segon.- Obligacions del Departament

El Departament s'obliga a:

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:43:04
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E</a>	<b>Pàgina</b>	3/8




- Garantir la continuïtat i l'evolució de la xarxa RESCAT en els propers anys, i la seva disponibilitat per a l'Ajuntament, sempre que les condicions econòmiques de la Generalitat ho permetin.
- Assegurar que els costos d'inversió en infraestructura de la xarxa Rescat són assumits per la Generalitat de Catalunya, per la qual cosa no es repercutiran a l'Ajuntament.
- Informar a l'Ajuntament dels contractes d'explotació i/o assistència tècnica de la xarxa Rescat i de la previsió de l'evolució de la xarxa Rescat que puguin afectar al que es preveu en aquest conveni, amb antelació suficient.
- Oferir a l'Ajuntament un Servei Integral d'Explotació de la xarxa Rescat que, mitjançant el Centre d'Operacions Rescat (en endavant COR), proporcioni a l'Ajuntament, entre d'altres, un servei per atendre les incidències que puguin afectar el funcionament de la xarxa RESCAT i dels seus terminals, utilitzant els recursos necessaris per a la seva solució. Aquest servei complementarà, per tant, el manteniment dels equips terminals ofert per les empreses subministradores.

### Tercer.- Obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament s'obliga a :


- Utilitzar adequadament els sistemes de comunicacions, respectant les normes d'ús i les condicions tècniques que siguin aplicables. A tal efecte haurà de:
  - Adaptar l'ús de la xarxa a les instruccions rebudes, en qualsevol moment, de la direcció de la xarxa RESCAT.
  - Seguir les instruccions de la direcció de la xarxa RESCAT per a garantir la seguretat i l'ús eficient de la xarxa.
- Facilitar al Departament la informació funcional i organitzativa de l'Ajuntament que sigui necessària per tal d'ajustar els plans de numeració i la configuració dels grups de la xarxa RESCAT, tant com sigui possible, a la seva organització.
- Informar al Departament amb antelació suficient sobre noves necessitats detectades per l'Ajuntament en relació a la xarxa RESCAT, de manera que es disposi d'un termini adequat per poder estudiar la viabilitat de la solució tècnica.
- Assegurar que tots els usuaris de terminals de la xarxa siguin membres o col·laboradors de serveis de seguretat i emergències, obligant-se de forma explícita a no permetre la utilització de terminals donats d'alta a la xarxa RESCAT per part d'usuaris amb altres funcions alienes a la seguretat i les emergències del municipi, a excepció d'aquells que siguin autoritzats explícitament pel Departament.
- Participar en els costos de manteniment, operació, transport, arrendament d'espais, control i gestió de la xarxa RESCAT segons es detalla en l'acord cinquè.
- Autoritzar gratuïtament la instal·lació d'equipament tècnic de RESCAT en espai municipal, si el funcionament òptim de la xarxa ho requerís. Aquesta autorització es formalitzarà mitjançant el corresponent conveni de col·laboració per a la instal·lació

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E	Data i hora	24/09/2021 13:43:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica			
Signat per	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E</a>	Pàgina	4/8	

d'aquest equipament, que s'haurà de subscriure en el termini màxim de quatre mesos des de la data de comunicació de la necessitat per part de la Generalitat.

- Adquirir terminals que estiguin homologats per la xarxa RESCAT, per tal de garantir la compatibilitat dels equips amb els estàndards de la tecnologia TETRA i les especificacions de la xarxa RESCAT i assumir el cost de l'adquisició de manteniment del material, tal com es detalla a l'acord sisè.
- Assumir el compromís que tots els equips i accessoris de la xarxa RESCAT adquirits només seran mantinguts pel COR, el qual gestionarà directament amb les empreses subministradores la reparació dels equips avariats i s'encarregarà de totes les gestions per resoldre les incidències que afectin els equips terminals (excepte material fungible). Per tal de facilitar aquesta gestió i poder oferir un servei àgil i eficient amb uns temps de resposta adequats, el COR, quan rebí un equip avariats de l'Ajuntament, en facilitarà provisionalment un altre operatiu de la mateixa marca i model amb la mateixa configuració, la mateixa programació i la mateixa identitat. Una vegada s'hagi reparat el terminal de l'Ajuntament, el COR el retornarà a l'Ajuntament i recollirà el terminal provisional, tal i com es detalla en l'acord sisè.
- Adquirir directament el material fungible a que fa referència el paràgraf anterior i els kits d'instal·lació de terminals mòbils quan siguin necessaris per canvi de vehicle.
- Facilitar informació periòdica relativa a les incidències d'emergències policials, així com d'activitats del municipi derivades de la participació en els plans de protecció civil. En qualsevol cas, als efectes de l'aplicació del present conveni, serà d'obligat compliment la presentació en el primer trimestre de l'any la memòria dels serveis prestats l'any anterior, les dades registrals de delictes, faltes i incidències diverses i les dotacions de recursos humans i materials, d'acord amb allò que preveu l'article 24.6 de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.
- Permetre la instal·lació en les seves dependències dels equips de la Xarxa d'Alarmes i Comunicacions (XAC), que preveu l'article 22 de la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, en els termes previstos a l'article 21 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals per serveis de protecció civil.
- Actualitzar, com a mínim un cop l'any, els telèfons, adreces de correu electrònic i números de fax dels responsables amb qui hagi de contactar la Direcció General de Protecció Civil (DGPC) en cas d'activació d'algun pla d'emergència de protecció civil (alcalde, policia local, CRA, tècnic de protecció civil...).
- Facilitar, en el format compatible amb sistemes d'informació geogràfica que fixi la DGPC, la informació geogràfica propietat del municipi relativa als plans d'actuació municipals que els afectin (elements vulnerables, ubicació de mitjans i recursos, punts negres en zones inundables, etc)
- Facilitar informació de les sancions de trànsit per carnet per punts, memòria d'activitats i serveis.

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:43:04
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E</a>	<b>Pàgina</b>	5/8



#### **Quart.- Clàusula de reciprocitat de la informació**

El Departament i l'Ajuntament es comprometen mútuament en la reciprocitat de la informació sobre emergències policials i de protecció civil en el marc de la Junta Local de Seguretat, d'acord amb els principis recollits a l'article 21 de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, als efectes de donar compliment al previst en els articles 22 i 23 d'aquesta llei, relatius a la informació estadística i a la elaboració d'informes de seguretat.

#### **Cinquè.- Costos d'exploració de la xarxa RESCAT**

D'acord amb el que ja s'establia en l'anterior conveni de col·laboració, el servei de manteniment, operació, transport, arrendament d'espais, control i gestió de la xarxa Rescat serà gratuït per a l'Ajuntament.

#### **Sisè.- Adquisició de terminals**

L'Ajuntament es compromet amb la signatura d'aquest conveni a adquirir els terminals i accessoris Rescat que necessiti, i contractar el seu manteniment, amb les mateixes condicions d'homologació i compatibilitat tecnològica amb la xarxa exigides en les contractacions de terminals i accessoris del Departament d'Interior.

L'Ajuntament podrà adquirir l'equipament segons el procediment de contractació que estableixi garantint la compatibilitat dels equips amb els estàndards de la tecnologia TETRA i les especificacions de la xarxa RESCAT.

#### **Setè.- Costos corresponents al servei Centre d'Operacions RESCAT (COR)**

D'acord amb el que ja s'establia en l'anterior conveni de col·laboració, el servei integral d'incidències del Centre d'Operacions RESCAT (COR) serà gratuït per a l'Ajuntament.

#### **Vuitè.- Representació en el Consell Rector**


L'Ajuntament estarà representat en el Consell Rector de la Xarxa RESCAT a través de la participació dels vocals de l'Administració Local de Catalunya en aquest òrgan, designats per l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya.

#### **Novè.- Protecció de dades i deure de confidencialitat**

Les parts es comprometen a considerar confidencial la informació tècnica, comercial o de qualsevol altra naturalesa que rebini de l'altra part. En conseqüència, es comprometen a no divulgar aquesta informació a tercers sense consentiment exprés de l'altra part.

Atès que els annexos al present conveni contenen informació tècnica que ha de ser protegida, no han de ser objecte de publicació, d'acord amb el previst a l'article 21.1 a) en relació amb l'article 8. f) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre de transparència, accés a la informació i bon govern.

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:43:04
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E</a>	<b>Pàgina</b>	6/8



El tractament de les dades és responsabilitat d'ambdues parts i se sotmet a la normativa de protecció de dades, en especial a la llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com al Reglament (UE) número 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46.

Aquest clàusula no expirarà amb la resolució d'aquest conveni, i les parts es comprometen al seu compliment fins al moment en què la informació hagi esdevingut de coneixement públic, d'acord amb el marc jurídic aplicable vigent.

#### **Desè.- Condicions tècniques**

Els usuaris de l'Ajuntament disposaran de la Xarxa RESCAT amb els mateixos nivells de qualitat i disponibilitat que les definides per la resta d'usuaris del servei de la Generalitat de Catalunya.

Les condicions tècniques i funcionals en base a les quals ha de realitzar-se la prestació del servei objecte d'aquest conveni queden recollides a l'annex "Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions". En el futur es podran afegir altres annexos que el modifiquin i que es numeraran a continuació dels annexos inicials.

En cas que un terminal de l'Ajuntament donat d'alta a la xarxa, provoqui algun tipus d'avaría, bloqueig o mal funcionament de la Xarxa RESCAT, serà donat de baixa temporalment fins la comprovació del correcte funcionament del terminal.

#### **Onzè.- Annex**

Formen part d'aquest conveni l'annex següent:

- Annex : "Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions"


#### **Dotzè.- Vigència del conveni, pròrrogues i resolució**

L'adhesió de l'Ajuntament a la xarxa Rescat serà vigent a partir de la formalització d'aquest Conveni i operativa a partir de l'activació dels terminals corresponents.

Aquest conveni té una vigència de 4 anys i es podrà prorrogar per un màxim de 4 anys, si així ho decideixen les parts, tal com estableix l'article 49 h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Es podrà resoldre per denúncia prèvia de qualsevol de les parts amb una antelació prèvia de dos mesos

No obstant això, l'adhesió a aquest Conveni pot rescindir-se per alguna de les causes següents:

- El transcurs del termini de vigència de l'adhesió al conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga
- El mutu acord de les parts.

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:43:04	
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica			
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)			
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E</a>	<b>Pàgina</b>	7/8	




- L'incompliment de les clàusules del conveni.
- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment a l'objecte del conveni.

### **Tretzè.- Règim jurídic i litigis**

Les parts sotmetran a la consideració del Consell Rector de la Xarxa RESCAT els conflictes que puguin sorgir de la interpretació, el compliment, l'extinció, la resolució i els efectes d'aquest Conveni. En tot cas, per raó de la naturalesa jurídica administrativa d'aquest conveni, les parts se sotmeten a la jurisdicció contenciosa administrativa per a la resolució dels conflictes esmentats.

I com prova de conformitat amb tot el que s'exposa i s'acorda les parts signen aquest Conveni.

Mataró, a la data de la signatura electrònica


<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:43:04	
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica			
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)			
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDR237U25DUIYVUBKN2C6E</a>	<b>Pàgina</b>	8/8	

## Annex 1

### Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions

#### ÍNDEX

1. Objecte .....	2
2. Condicions de servei de la xarxa .....	2
2.1 Condicions generals de servei .....	2
2.2 Paràmetres de configuració de la xarxa .....	2
2.2.1 Pla de numeració .....	2
2.2.2 Organitzacions i suborganitzacions .....	2
2.2.3 Paràmetres de configuració de les organitzacions.....	3
2.2.4 Serveis de dades: missatges d'estat i SDS .....	3
2.2.5 Paràmetres de configuració dels serveis de dades.....	4
2.2.6 Trucada individual .....	4
2.2.7 Trucada d'emergència.....	4
2.2.8 Paràmetres de configuració de les trucades entrants i sortints de l'usuari ....	4
2.2.9 Trucada de grup: grups de treball.....	5
2.2.10 Paràmetres de configuració de la trucada de grup .....	5
2.2.11 Mode directe: DMO .....	6
2.2.12 Paràmetres de configuració de seguretat .....	6
2.2.13 Paràmetres de configuració de senyalització.....	6
2.2.14 Paràmetres de configuració del GPS.....	7
2.3 Condicions de cobertura .....	7
2.4 Condicions del servei de gestió integral de la xarxa RESCAT .....	8
2.4.1 Serveis de gestió integral de la xarxa RESCAT.....	8
3. Paràmetres de qualitat de la xarxa.....	8
3.1 Condicions generals de qualitat .....	8
3.2 Qualitat de servei .....	8
3.2.1 Índex de continuïtat .....	9
3.2.2 Grau de tràfic i temps màxim de permanència en cua .....	9

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:44:40	
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica			
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)			
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU</a>	<b>Pàgina</b>	1/9	

## 1. Objecte

L'objecte d'aquest document és l'establiment de les condicions tècniques i funcionals sobre la base de les quals s'ha de dur a terme la prestació del servei de radiocomunicacions digitals de grup tancat (radio trunking digital Tetra) mitjançant l'ús de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat a partir d'ara) de la Generalitat de Catalunya per l'Ajuntament de Mataró (en endavant l'Ajuntament).

## 2. Condicions de servei de la xarxa

### 2.1 Condicions generals de servei

La xarxa Rescat oferirà al cos de Policia Local de l'Ajuntament els serveis de radiocomunicacions de veu i dades. La xarxa Rescat permetrà la comunicació entre els grups operatius de l'Ajuntament de forma permanent i fiable.

La xarxa Rescat haurà de suportar les comunicacions de veu i dades SDS simultànies de tots els terminals Tetra de la Policia Local en el seu àmbit territorial, de forma contínua i permanent.

El servei haurà de reunir les condicions de seguretat i fiabilitat necessàries perquè la xarxa tingui els màxims nivells de disponibilitat possibles. La xarxa Rescat garantirà la confidencialitat de totes les comunicacions de veu i dades, mitjançant els protocols d'autenticació, xifratge i codificació estàndards del sistema Tetra.

### 2.2 Paràmetres de configuració de la xarxa

#### 2.2.1 Pla de numeració

Els cossos de policia local tenen assignat el rang de numeració 6xxxxxx.

A l'Ajuntament se li concedirà un rang de 9000 números individuals d'abonat ISSI (Individual Subscriber Short Identity). En el cas de la Policia Local de Mataró aquest rang va del 6010000 al 6018999.

La xarxa contemplarà inicialment els següents terminals:

- 7 bases per la Sala de Comandament Operativa.
- 24 mòbils instal·lats als vehicles de la Policia Local.
- 117 portàtils per als agents.


Els usuaris de la xarxa seran els serveis de la Policia Local de Mataró.

#### 2.2.2 Organitzacions i suborganitzacions

Els terminals i grups s'estructuren en blocs organitzatius amb l'objectiu de facilitar la gestió: alta i baixa de terminals, assignació de drets i prioritats, etc. L'estructura dels terminals en blocs organitzatius permet una localització més ràpida d'aquests. Aquesta estructura pot establir diferents nivells.

La Policia Local de Mataró té definides les següents suborganitzacions dins de la seva organització:

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:44:40
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU</a>	<b>Pàgina</b>	2/9



SUB - ORGANITZACIO (Nivell 2)	
Identificador	Mnemònic
601 - 0	SCO
601 - 1	JUNTA DIR
601 - 2	COMANDAMENT
601 - 3	BASIC
601 - 4	GRUES
601 - 5	USI
601 - 6	RESERVA 1
601 - 7	RESERVA 2
601 - 8	PROT_CIVIL
601 - 9	COORDINACIÓ

### 2.2.3 Paràmetres de configuració de les organitzacions

Per a totes les policies locals es fixen els següents valors als paràmetres d'organització en relació a temps de trucada:

Absence time for visiting members	5 minuts
Direct call inactivity time	5 segons
Ind call setup time for called MS	30 segons
Ind call setup time for called TCS client	180 segons
Max duration for emergency call	2 minuts
Max duration for normal individual call (1)	2 minuts
Max handover time for individual calls	10 segons

(1) El valor d'aquest paràmetre pot tenir una gran incidència sobre l'ocupació de xarxa, per aquells terminals que utilitzin la trucada individual

### 2.2.4 Serveis de dades: missatges d'estat i SDS

Els missatges d'estat són missatges curts de dades enviats a través del canal de control (s'envia un codi que correspon a un text predefinit). Es defineix el següent rang de missatges d'estat:


Rang Estats	Quantitat
43060– 43069	10

A més, s'inclouen una sèrie de missatges d'estat reservats pel sistema i que són gestionats de manera especial per la xarxa, per considerar-los necessaris en situacions d'emergència:

Valor Status	Text
0	Petició Emergència
65279	Petició Trucada
65276	Peti.Truc.Urgent
65277	Alerta.Selectiva

Tots els terminals tindran drets per enviar i rebre missatges d'estat i de petició de trucada.

Tots els terminals tindran drets per enviar i rebre missatges de text SDS al bloc organitzatiu corresponent al servidor SDS que tinguin assignat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU	Data i hora	24/09/2021 13:44:40	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica			
Signat per	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU</a>	Pàgina	3/9	

### 2.2.5 Paràmetres de configuració dels serveis de dades

El servei de dades es configurarà com “Desactivat” per a totes les flotes de policia local, excepte missatges d'estat i SDS.

### 2.2.6 Trucada individual

Segons el tipus d'usuari, els terminals tindran diferents drets respecte a les trucades individuals. La configuració recomanada per a totes les Polícies Locals és la següent:

- Les bases fixes de la sala de comandament tindran dret a enviar i rebre trucades individuals.
- Els terminals de comandaments principals (fins a un màxim d'un 10% total de la flota) tindran dret a enviar i rebre trucades individuals.
- La resta de terminals tindran dret a rebre trucades individuals.

### 2.2.7 Trucada d'emergència

Es podrà definir la trucada d'emergència com una trucada al grup seleccionat en el terminal en el moment de realitzar-la o bé definir el grup al que es realitzarà la trucada de forma permanent.

Actualment està definit com una trucada al grup seleccionat en el terminal.

### 2.2.8 Paràmetres de configuració de les trucades entrants i sortints de l'usuari

Quant a les trucades entrants es defineixen els paràmetres següents:

Presentació de identificació de terminals que truca (CLIP)	SÍ
Eliminació de la restricció de identificació de terminal que truca (Anul·lació de CLIR)	NO
Desviament de trucades	No activat

Quant a les trucades sortints:

Prioritat Normal	6
Permetre trucades Dúplex	NO
Permetre trucades Semi-Dúplex	SI
Confirmació de lliurament per missatges	SI
Restricció de la identificació del terminal que truca (CLR)	NO
Serveis Pre-emptius	Desactivat i sense drets (funcionalitat no operativa)

## 2.2.9 Trucada de grup: grups de treball

Totes les flotes de Policia Local disposaran com a mínim de dos grups locals per a les tasques habituals dins del municipi, tres grups per demarcació (regió policial a la que pertany el municipi) per a la coordinació entre municipis, tres grups globals (a nivell nacional), un grup comarcal de Protecció Civil (per comunicació amb el CECAT), grups de coordinació amb la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra (PG-ME) (a nivell regional) i grups de coordinació amb diferents flotes.

La Policia Local de Girona disposa dels següents grups de treball propis:

GSSI	Mnemònic
6019000	001 PLMAT
6019001	002 PLMAT
6019002	003 PLMAT
6019003	004 PLMAT
6019004	005 PLMAT
6019005	006 PLMAT
6019006	007 PLMAT
6019007	008 PLMAT
6019008	009 PROT_CIVIL

Els grups locals es crearan dintre de l'organització corresponent a l'Ajuntament, de forma que només tinguin accés els terminals del propi Ajuntament i, en cas de necessitat i temporalment, els terminals de gestió de xarxa per la resolució de possibles incidències.

## 2.2.10 Paràmetres de configuració de la trucada de grup

Els atributs d'àrea per a tots els grups seran els següents:

Tipus Àrea	Àrea de cobertura selectiva
Prioritat mínima	Prioritat Normal
Commutador (DXT)	Tota la xarxa
Abast	Màxim

Aquests paràmetres permeten que qualsevol grup tingui cobertura en qualsevol punt de la xarxa Rescat en tot el territori.

Els atributs de comunicació per a tots els grups seran:

Prioritat al torn de conversa del usuari anterior	Activat
Prioritat de grup	7
Permetre els serveis preemptius	No
Identificació del terminal que parla (TPI)	ISSI
Tipus trucada emergència	Trucada de grup
Temps de lliurament de report d'estat a DWS	15 segons

Enviament de missatge a la combinació de grups	Cap
Descarregar grups a les ràdios	Activat

### 2.2.11 Mode directe: DMO

S'assigna un canal de mode directe a la flota de Policia Local de l'Ajuntament de Mataró, que permet la comunicació entre terminals sense passar per la xarxa. En concret, el canal assignat és:

GSSI	MNEMÒNIC	FREQÜÈNCIA
6019999	DIRECTE 1	406,9 MHz

Prèviament a l'assignació del canal DMO a una policia local, s'analitzarà la utilització de canals DMO de les policies locals que treballin en municipis propers per evitar una assignació que provoqui interferències.

### 2.2.12 Paràmetres de configuració de seguretat

Es defineixen els següents paràmetres com a comuns per a totes les flotes:

Autenticació requerida	Obligatòria
Xifrat – Mètode de xifrat	TEA2
Permetre xifrat extrem a extrem	NO
Activació/desactivació terminal	NO (Funcionalitat no operativa)

### 2.2.13 Paràmetres de configuració de senyalització

Es defineixen els següents paràmetres:

LIMITS DE TEMPS	
Temps màxim d'establiment	2 segons
Durada trucada de grup	5 minuts
Durada del torn de paraula	29 segons
Temps de latència	300 ms
ENTRADA TARDANA	
Entrada tardana	Activat

<b>PERÍODE RÀPID</b>	
Nombre de missatges	2
Interval del missatge	800 ms
<b>PERÍODE LENT</b>	
Interval del missatge	2000 ms
<b>ALLIBERAMENT DE TRUCADA</b>	
Camí Ràdio	6 segons
Recursos de control de trucada	10 segons
<b>ESTALVI ENERGÈTIC</b>	
Estalvi energètic	Immediat
<b>ESCANEJAT AMB PRIORITAT</b>	
Prioritat d'exploració	No escanejat

### 2.2.14 Paràmetres de configuració del GPS

La configuració del mòdul GPS dels terminals es farà segons la configuració següent:

<b>DEFAULT GPS REPORT</b>	
Type	ETSI LIP Short
State	Enabled
Distance	0,3 Km
Interval (Portàtil)	1 minut
Interval (Mòbil)	3 minuts
Maximum time between wakeup	5 minuts


El destí de GPS està configurat per realitzar l'enviament a:

<b>DESTI ENVIAMENTS</b>	
GPS Status Destination 1	6010005
GPS Status Destination 2	6010006
GPS Command	6010005
GPS Assistance	6010006

### 2.3 Condicions de cobertura

El municipi disposarà de la xarxa Rescat amb els mateixos nivells de cobertura, qualitat i disponibilitat que les definides per la resta d'usuaris del servei de la Generalitat de Catalunya.

En cas que l'Ajuntament requereixi altres serveis que pugui incloure la xarxa Rescat, però que no es presten amb caràcter general, com les cobertures d'interiors d'edificis, aquests aniran a càrrec de l'Ajuntament i hauran de ser validats per l'Oficina RESCAT.

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:44:40	
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica			
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)			
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU</a>	<b>Pàgina</b>	7/9	



## 2.4 Condicions del servei de gestió integral de la xarxa RESCAT

Els serveis oferts tenen compromisos de qualitat (Acord de Nivell de Servei). Aquest ANS està suportat contractualment amb el prestador del servei COR (Centre d'Operacions RESCAT), amb penalitzacions en cas d'incompliment.

### 2.4.1 Serveis de gestió integral de la xarxa RESCAT

El Servei de Gestió Integral de la Xarxa RESCAT ofereix els serveis següents:

- Atenció telefònica 24 hores els 7 dies de la setmana.
- Resolució de dubtes d'ús de terminals i programari.
- Gestió d'adquisició de terminals (portàtils, mòbils i fixos).
- Gestió d'instal·lació i configuració de terminals mòbils i fixos.
- Configuracions massives de terminals.
- Configuracions de grups d'usuaris.
- Configuracions de seguretat.
- Gestió de tot tipus d'incidències.
- Atenció a consultes sobre l'estat d'incidències obertes.
- Notificacions proactives d'incidències de xarxa.
- Notificacions de treballs programats que afecten als serveis Rescat.
- Recepció de suggeriments.
- Formació bàsica d'integració de flotes.
- Formació avançada per usuaris experimentats.
- Portal web.

## 3. Paràmetres de qualitat de la xarxa

### 3.1 Condicions generals de qualitat

La xarxa Rescat està dissenyada per estar operativa 24 hores al dia, tots els dies de l'any.

Degut a la criticitat dels serveis suportats, es garanteix la disponibilitat de les estacions base que proporcionen el servei, minimitzant l'impacte de les tasques de manteniment.

El sistema disposa d'elements redundants que proporcionen una major fiabilitat en el seu funcionament.

Es realitzarà un manteniment preventiu anual per a tots els elements que componen la xarxa.


L'Ajuntament s'ha de comprometre a avisar el Centre d'Operacions Rescat (COR) cada vegada que detectin un mal funcionament o avaria del servei, mitjançant el telèfon i/o adreça de correu electrònic que a tal efecte es determini i/o a través de l'extranet.

El Servei de Gestió Integral de la xarxa Rescat es compromet a utilitzar tots els mitjans de què disposi per tal de solucionar en el termini més breu possible les avaries que es produeixin.

### 3.2 Qualitat de servei

La xarxa Rescat haurà de garantir el compliment dels paràmetres de qualitat de servei que s'estableixen a continuació.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU	Data i hora	24/09/2021 13:44:40
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU</a>	Pàgina	8/9



Els serveis oferts tenen compromisos de qualitat (Acord de Nivell de servei, ANS).

Aquest ANS està suportat contractualment amb el prestador del servei de manteniment i operació amb penalització en cas d'incompliment.

### 3.2.1 Índex de continuïtat

L'índex de continuïtat es defineix com la relació del nombre d'hores de funcionament ininterromput i no degradat, respecte el nombre total d'hores del període en el que s'efectua el càlcul.

L'índex de continuïtat per al conjunt d'estacions base (TBS) serà del 99,80%.

La durada màxima de manca de servei d'una estació base serà de 4 hores.

L'índex de continuïtat per als commutadors de la xarxa serà del 99.95%.

La durada màxima de manca de servei d'un commutador de la xarxa serà de 4 hores.

Es realitzarà un manteniment preventiu anual per a tots els elements que componen la xarxa.

La quantificació es realitzarà cada tres mesos de manera global per a totes les estacions de la xarxa.

No es computaran, a efectes de l'índex de continuïtat, les interrupcions en el funcionament de la xarxa provocades, directament o indirectament, per causes de força major.

El manteniment dels equips de xarxa utilitzats per a la prestació del servei, requereix intervencions periòdiques. A tal efecte, el COR i l'Ajuntament acordaran els calendaris i moments d'intervenció més convenients. En qualsevol cas, el COR es reservarà fins un màxim de dues hores per any i per centre de cobertura, per dur a terme aquestes actuacions. Abans d'efectuar el tall de servei, s'avisarà a la persona que l'Ajuntament designi amb una antelació mínima d'una setmana.

El temps de tall per manteniment indicat en el paràgraf anterior no computarà a efectes del càlcul de l'índex de continuïtat.

### 3.2.2 Grau de tràfic i temps màxim de permanència en cua

Es defineix el grau de tràfic com el percentatge de trucades que resten en cua un període de temps superior al fixat com a temps màxim de permanència en cua en situació de tràfic regular:

- Grau de tràfic = 5%
- Temps màxim de permanència en cua = 10 segons

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU	<b>Data i hora</b>	24/09/2021 13:44:40
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	DAVID BOTE PAZ (Alcalde)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7EGDRYPIO6TXO3UNM5MFIVIU</a>	<b>Pàgina</b>	9/9

