



Data de publicació: 25/09/2015

Ajuntament de Mataró

ACTA DE SESSIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Núm.: 10/2015.

Caràcter: ordinària.

Data: 24 d'abril de 2015

Horari: de les 09:10 hores a les 09:25 hores.

Lloc: Carreró, 13-15, 1r soterrani.

Hi assisteixen:

Sr. Ramon Reixach, President.

Sra. Esteve Martínez, Vocal en representació del grup municipal ICV-EUiA

Sra. Ma Carme Maltas, Vocal en representació del grup municipal de PSC.

Sr. Josep Canal, Interventor de l'Ajuntament.

Sr. Manuel Monfort, Secretari General de l'Ajuntament.

Sra. Immaculada Pruna, Secretària.

S'han excusat:

Sr. Miquel Rey, Vocal en representació del grup municipal de CIU.

Sra. Mònica Lora, Vocal en representació del grup municipal PXC

Sr. José Manuel López, Vocal en representació del grup municipal del PPC.

Sr. Xavier Safont-Tria, Vocal en representació del grup municipal de la CUP.

Punt 1: obertura del sobre núm. 2

Es procedeix seguidament a l'obertura dels Sobres núm. 1 que contenen la documentació i referències exigides en el plec de condicions econòmiques i administratives particulars que regeixen la contractació del servei higienicosanitari per a la prevenció de la legionel·losi als equipaments municipals. (Exp.14/2015), del seu examen se'n deriva el quadre annex a aquesta acta.

A aquests efectes, el President de la Mesa procedeix seguidament a convidar a l'acte públic als concursants presents a l'obertura dels Sobres núm. 2: **documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenen de judici de valors**, pel mateix ordre que s'estableix en l'obertura dels sobres núm. 1 i declara:

- a) Admetre a concursar les empreses que concorren i s'esmenten a continuació:
- PLICA NÚM. 1: presentada per l'empresa "Lokímica laboratorios", que presenten un dossier amb memòria explicativa del pla d'autocontrol, planificació anual de les actuacions, pla de formació dels usuaris.
 - PLICA NÚM. 2: presentada per l'empresa "Vrep, SA", que presenten un dossier amb memòria explicativa del pla d'autocontrol, planificació programa d'autocontrol i pla de formació d'usuaris.

- PLICA NÚM. 3: presentada per l'empresa "Prevenció, Control, Legionel·la, SL", que presenten un dossier amb memòria explicativa del pla d'autocontrol, organització de la planificació de les actuacions i programa d'assessorament.
- PLICA NÚM. 4: presentada per l'empresa "Braut Eix Ambiental", que presenten un dossier amb memòria explicativa del pla d'autocontrol, planificació anual de les actuacions i pla de formació dels usuaris.
- PLICA NÚM. 5: presentada per l'empresa "Filtro-Net, SL", que presenten un dossier amb memòria explicativa del pla d'autocontrol, organització de la planificació de les actuacions i pla de formació d'usuaris.
- PLICA NÚM. 6: presentada per l'empresa "JM Soluciones Aplicadas Al Agua, SL", que presenten un dossier amb memòria explicativa del pla d'autocontrol, organització de la planificació de les actuacions i pla de formació.
- PLICA NÚM. 7: presentada per l'empresa "Anticímex 3D Sanidad Ambiental, S.A.U", que presenta un dossier amb ROESB, relació de mitjans personals, relació d'equips i maquinària, productes, models de registres, certificacions ISO 171210, declaració responsable compliment normativa de residus, acreditació experiència, programa de tractaments i plans de formació en els últims 3 anys així com una memòria tècnica.
- PLICA NÚM. 8: presentada per l'empresa "SAHICASA", que presenten un dossier amb memòria explicativa del pla d'autoprotecció, organització de la planificació de les actuacions i pla de formació dels usuaris.
- PLICA NÚM. 9: presentada per l'empresa "Emínfor, SL", que presenten un dossier amb memòria tècnica, l'organització de la planificació de les actuacions i pla de formació d'usuaris.
- PLICA NÚM. 10: presentada per l'empresa "Electricitat Boquet, SL", que presenten un dossier amb memòria explicativa de l'autocontrol, l'organització de la planificació de les actuacions, pla de formació d'usuaris, annexos
- PLICA NÚM. 11: presentada per l'empresa "Unión Internacional de Limpiezas, SA", que presenten un dossier amb memòria explicativa del pla d'autocontrol, organització de la planificació de les actuacions, pla de formació dels usuaris.

b) Concedir un termini de tres dies, per tal que complementin la documentació no essencial, als següents licitadors:

Filtro-Net, SL: Falta certificat de solvència econòmica, falta acreditar la solvència tècnica, falta certificats o declaracions agència tributària i seguretat social i Acreditació del compliment de la llei 13/82, d'Integració Social dels Minusvàlids (LISMI) i de la LO 3/2007, per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes, si els és exigible pel nombre de personal. En cas contrari, declaració responsable de no està sol·mès a aquesta normativa..

- Braut Eix Ambiental, SL: falta alta al IAE

- JM Soluciones Aplicadas Al Agua, SL: Falta certificat de solvència econòmica
- Vrep, SA: Falta l'alta al IAE, els epígrafs que presenta són de subministraments
- Electricitat Boquet, SL: Falta acreditar la solvència tècnica

Punt 2: Donar compte de la valoració del sobre núm. 2 i obertura del sobre núm. 3

Exp. 28/2015: servei de neteja dels edificis i dependències municipals, escoles, escoles bressol, instal·lacions culturals i esportives, WC públics de l'Ajuntament de Mataró, Aigües de Mataró, SA, Mataró Audiovisual, i el Consorci Digital Mataró-Maresme.

- a) S'informa de la puntuació obtinguda per cada una de les empreses, resultant de l'informe de valoració de la proposta tècnica.

Les valoracions obtingudes són les següents:

Empresa	Organització i programa de treball dels especialistes	Informatització del sistema de control de presència	Acreditació de la recollida i destrucció de paper	TOTAL
Servicios Especiales de Limpieza, SA	5,00	4,38	4,50	13,88
Ciece, SA	0,50	4,44	5,00	9,94
Valoriza Facilities	1,00	4,69	4,27	9,96
Grupo Eulen	2,50	2,38	3,25	8,13
UTE Optima Felicity Services, SL i Servicios Operativos Internos, SAU	3,25	2,50	2,77	8,52
Brocoli, SL	1,00	3,13	4,02	8,15

- b) Es procedeix seguidament a l'obertura dels Sobres núm. 3 que contenen les ofertes econòmiques presentades per les diferents empreses per optar a la contractació del servei de neteja dels edificis i dependències municipals, escoles, escoles bressol, instal·lacions culturals i esportives, WC públics de l'Ajuntament de Mataró, Aigües de Mataró, SA, Mataró Audiovisual, i el Consorci Digital Mataró-Maresme, amb el següent resultat:

-PLICA NÚM. 1: presentada per l'empresa "Valoriza Facilities", que ofereix realitzar el servei amb el següent detall de preus:

Import total: 3.519.852,08 euros, IVA inclòs

Preu ofert hores ordinàries de neteja: 16,78 euros, IVA inclòs

Preu ofert hores nocturnes/festives de neteja: 20,99 euros, IVA inclòs

Preu ofert hores especialistes de neteja: 20,16 euros, IVA inclòs.

Pel que fa les millors ofertes es poden consultar com a annex a l'acta.

-PLICA NÚM. 2: presentada per l'empresa "Brocoli, SL", que ofereix realitzar el servei amb el següent detall de preus:

Import total: 3.423.137,51 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores ordinàries de neteja: 16,319 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores nocturnes/festives de neteja: 20,413 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores especialistes de neteja: 19,605 euros, IVA inclòs .

Pel que fa les millors ofertes es poden consultar com a annex a l'acta.

-PLICA NÚM. 3: presentada per l'empresa "Ciccu, SA", que ofereix realitzar el servei amb el següent detall de preus:

Import total: 3.520.049,58 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores ordinàries de neteja: 16,787 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores nocturnes/festives de neteja: 21,00 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores especialistes de neteja: 20,028 euros, IVA inclòs.

Pel que fa les millors ofertes es poden consultar com a annex a l'acta.

-PLICA NÚM. 4: presentada per l'empresa "Servicios Especiales de Limpieza, SA", que ofereix realitzar el servei amb el següent detall de preus:

Import total: 3.301.420,73 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores ordinàries de neteja: 15,739 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores nocturnes/festives de neteja: 19,688 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores especialistes de neteja: 18,908 euros, IVA inclòs .

Pel que fa les millors ofertes es poden consultar com a annex a l'acta.

-PLICA NÚM. 5: presentada per l'empresa "Grupo Eulen", que ofereix realitzar el servei amb el següent detall de preus:

Import total: 3.360.866,56 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores ordinàries de neteja: 15,99 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores nocturnes/festives de neteja: 19,93 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores especialistes de neteja: 20,01 euros, IVA inclòs .

Pel que fa les millors no n'ofereixen.

-PLICA NÚM. 6: presentada per la UTE formada per les empreses "Optima Facilities Services, SL i Servicios Operativos Internos, SAU", que ofereix realitzar el servei amb el següent detall de preus:

Import total: 3.470.326,22 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores ordinàries de neteja: 16,577 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores nocturnes/festives de neteja: 20,49 euros, IVA inclòs
Preu ofert hores especialistes de neteja: 19,365 euros, IVA inclòs .

Pel que fa les millors ofertes es poden consultar com a annex a l'acta.


I no havent més que preceptivament s'hagi de tractar, s'aixeca la present acta que després de llegida en veu alta i donada conformitat signen el President i la Secretària de la Mesa.

El President,

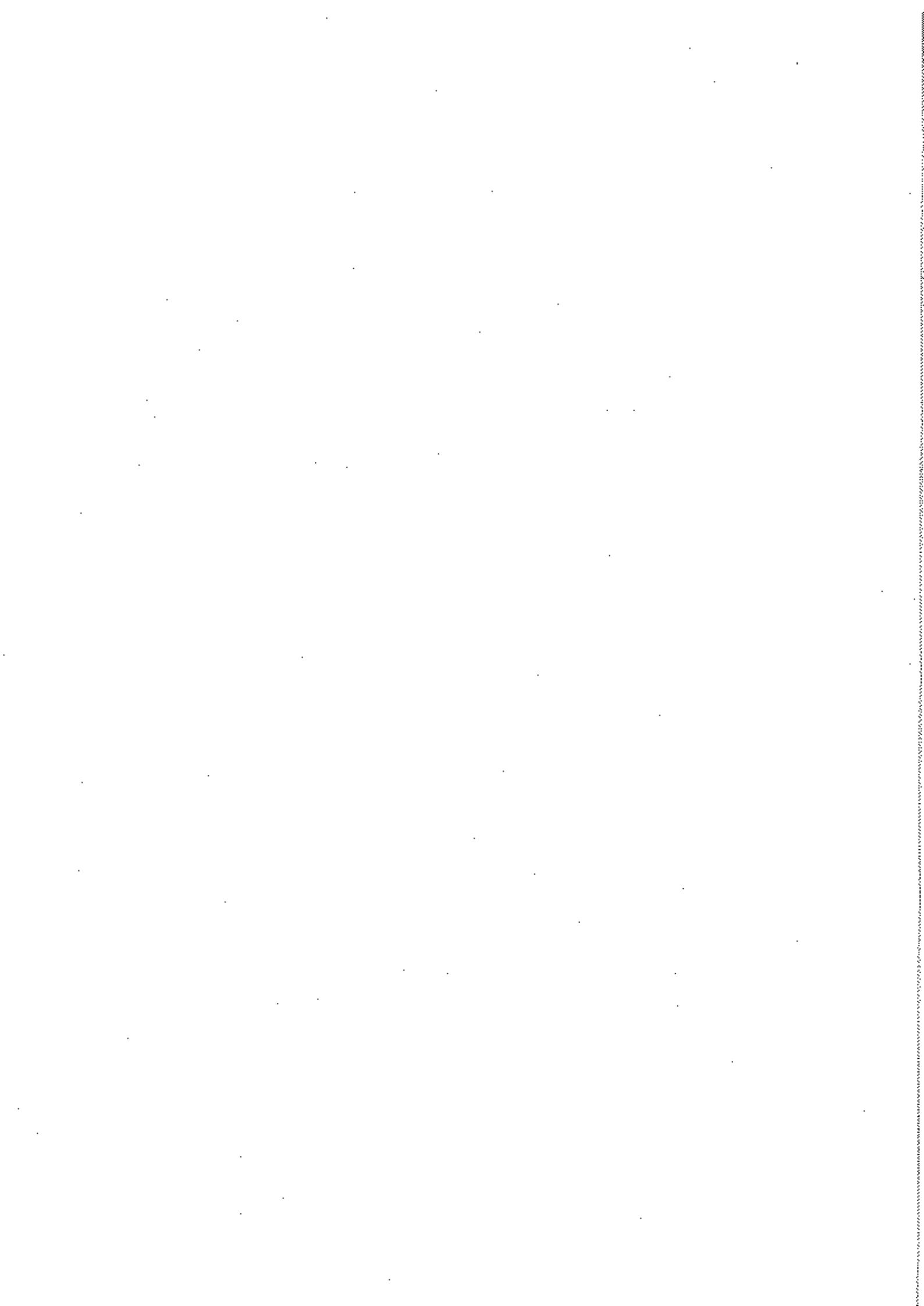


Ramon Reixach i Puig

La Secretària,



Immaculada Pruna Ribas



2. MILLORES

El senyor **Fernando Redondo Rodríguez**, veí de Madrid, amb domicili al P^e de la Castellana, núm. 83-85, amb NIF núm. 30.400.435-R, en representació de l'empresa **VALORIZA FACILITIES, S.A.U.**, domiciliada a Madrid, al P^e de la Castellana, núm. 83-85 i CIF núm. A-83709873, assabentat de la contractació, mitjançant procediment obert, per a la prestació del servei de neteja dels col·legis públics, aules habilitades, locals i dependències municipals, es compromet a:

Oferir en cas d'adjudicació del contracte esmentat els següents treballs complementaris no contemplats en les especificacions tècniques que al nostre entendre poden ajudar al millor funcionament del servei de neteja. S'adjunta per a cada operació quantificació i justificació del seu cost (IVA exclòs).

2.1. NETEJA DE GRAFFITIS I CARTELLS DE FAÇANES

DESCRIPCIÓ DE LA MILLORA I ABAST: La problemàtica del graffiti requereix el coneixement tècnic dels procediments i metodologies per prevenir i recuperar de l'impacte d'aquest sobre totes aquelles superfícies afectades.

La neteja de pintades es durà a terme en els edificis, murs i parets, dels centres objecte del contracte, i en general en tots aquells casos en què es detectin. Es realitzarà aquesta tasca tot just detectar l'aparició de la pintada o en el termini màxim de 48 hores una vegada requerit pels Serveis Tècnics.

Abans de realitzar qualsevol tipus d'aplicació de pintura o recobriment de protecció, s'ha de realitzar una neteja completa dels paraments a tractar, ja que de la qualitat de la neteja inicial i de la preparació de la superfície, dependrà posteriorment, l'adherència i la duració del tractament de pintura i/o protecció.

EN QUALSEVOL CAS, EL MÈTODE DE NETEJA EMPRAT EN FUNCIÓ DEL TIPUS DE PINTADA I SUPERFÍCIE SERÀ RESPECTUOSA AMB EL MEDI AMBIENT.

Preferentment, es farà servir una pistola polvoritzadora unida a la màquina a través d'un tub flexible amb aire a pressió contra la superfície a netejar que no requereix producte químic ni aigua. Un cop retirats els cartells, s'escombrarà la zona propera amb els operaris corresponents d'aquests equips.

S'emprarà quan es consideri oportú una barreja especial de pols de sílice, material ecològic, i aire a baixa pressió que actuï sobre la pintada i que no afecta la pedra arenisca, de la qual estan constituïdes.

Aquesta neteja de pintades s'efectuarà tenint en compte tant el material que estan construïdes les façanes, com els elements químics que es compon la pintura, emprant-se productes que no danyin els materials de les parets.

En cas d'estimar necessari l'ús de productes en els diferents processos de neteja, aquests seran Biodegradables, d'acord amb les directrius de la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico Europeo). Cap dels nostres productes de neteja contenen derivats Clorats o Metilpirrolidones, o qualsevol altre substància perillosa. S'utilitzaran decapants poc abrasius que no danyin les superfícies a tractar, així com pintures del color dels murs a tractar, i flns i tot lletades de ciment en el cas de murs de formigó. S'utilitzaran elnes apropiades que no danyin les façanes.

El personal que manegi aquest equip rebrà un curs específic sobre la matèria i tindrà tots els títols que siguin necessaris per poder realitzar aquest servei.

Beneficis derivats de la seva implantació: Amb aquesta operació es pretén mantenir neta les façanes dels edificis, els murs i parets.

L'experiència acumulada en el sector, ens demostra que escurçar els temps de acció / reacció, és a dir, eliminar el rastre del graffiti amb el període de temps més curt possible un cop ha estat realitzat genera una dinàmica de desincentivació en l'actuació vandàlica.

Beneficis:

- La seguretat percebuda pels usuaris
- La imatge percebuda pels usuaris
- La satisfacció dels usuaris
- Les activitats i accions relacionades amb la seguretat i la protecció de les dependències davant les actituds incíviques

Valoriza Facilités, SAU, realitzarà un anàlisi de les superfícies tractades elaborant un estudi recomanant, si és necessari, l'aplicació de tractament de protecció anti-graffiti.

Totes les incidències realitzades per Valoriza Facilités, SAU aniran avalades amb el seu reportatge fotogràfic.

Sigui qui sigui el procediment aplicat per la neteja dels graffiti, Valoriza Facilités, SAU es compromet a prendre totes les mesures necessàries per evitar l'embrutiment de la via pública, recollint tota la sorra (en cas d'aplicar sorrejat) i la pols que hagi ocasionat la neteja, deixant la via pública, elements de mobiliari urbà, senyalització, ... en el seu estat original.

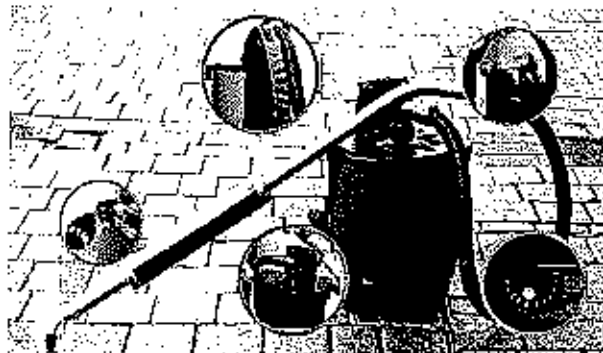
QUANTIFICACIÓ DEL COST ANUAL (IVA exclòs)

- **4.013,82 €** (quatre mil tretze euros amb vuitanta-dos cèntims).

El preu unitari/hora conté totes les despeses de personal, maquinària i productes de neteja, de gestió, etc. de categoria especialista en horari diürn de dilluns a divendres laborables.

2.2. NETEJA DE XICLETS

DESCRIPCIÓ DE LA MILLORA I ABAST: Les restes de xiclets, a més de produir un efecte visual negatiu, són un focus immens de gèrmens. Els xiclets poden contenir fins a 50.000 bacteris diferents, a més que en èpoques caloroses s'estoven i s'enganxen en els nostres sabates.



Valoriza Facilities, SAU realitzarà les accions necessàries per netejar els xiclets enganxats als terres situats a prop de les entrades del Centre o en els patis del mateix.

El tractament que es dona per a eliminar els xiclets enganxats als terres és mitjançant una màquina especial d'emissió de vapor directament sobre el xiclet, juntament amb un producte específic biodegradable d'origen vegetal per tal de desenganxar-los.

El sistema Gumpak, és una còmoda motxilla adaptada a l'esquena de l'operari, el que dota d'una completa llibertat de moviment. El sistema Gumpak està unit a una llança ergonòmica dissenyada en acer i fibra de carboni, que assegura una maneig fàcil, ràpida i la eliminació de la màxima quantitat de xiclets.

En el moment del contacte, el nostre raspall especialment dissenyat genera una barreja de vapor químic (PH neutre) que dissol el xiclet. Gumpak, no necessita de hidronetejadores ni de components químics perillosos, fent-ho apte per utilitzar en zones de gran afluència de públic

QUANTIFICACIÓ DEL COST ANUAL (IVA exclòs)

- 2.006,91 € (dos mil sis euros amb noranta-un cèntims).

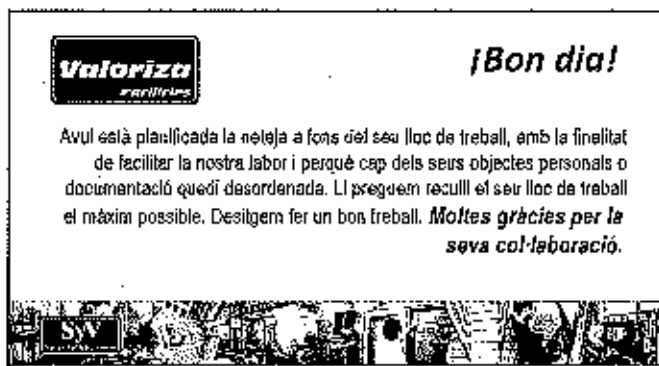
El preu unitari/hora conté totes les despeses de personal, maquinària i productes de neteja, de gestió, etc. de categoria especialista en horari diürn de dilluns a divendres laborables.

2.3. SERVEI D'AVISOS

DESCRIPCIÓ DE LA MILLORA I ABAST:

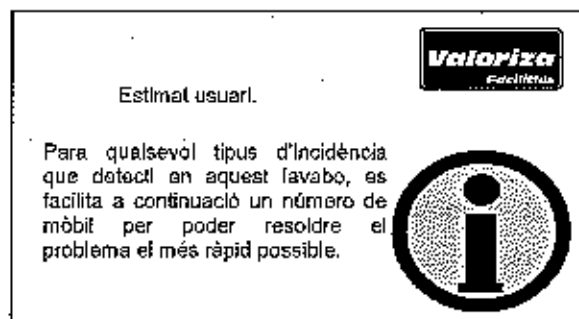
Targeta per a la neteja de taules

Amb la intenció de facilitar i agilitzar les tasques de neteja d'oficines, així com evitar el compromís amb els objectes de les taules de treball, es proposa la aportació d'un targetó que, col·locat sobre les zones objecte de neteja informa als usuaris de la propera acció. Aquesta acció es durà a terme amb la freqüència prèviament establerta.



Avis d'incidències als lavabos

Es fixarà a l'entrada de cada lavabo una enganxina amb model semblant al que es mostra a continuació per a que l'usuari pugui sol·licitar la neteja dels lavabos per falta d'higiene o per defecte del mateix, així com donar avisos per problemes d'inundacions, embossaments o qualsevol altre succés que es pugui donar als lavabos i que sigui de competència de Valoriza Facilities, SAU.



QUANTIFICACIÓ DEL COST ANUAL (IVA exclòs)

- 705,88 € (set-cents cinc euros amb vuitanta-vuit cèntims).

2.4. ESTUDI DE RENDIMENTS

DESCRIPCIÓ DE LA MILLORA I ABAST: Valoriza Facilities, S.A.U. realitzarà un estudi detallat de la situació dels centres i presentarà en un termini no superior a 3 mesos, un protocol específic d'actuació, indicant, aspectes decisius d'aquest sistema de treball:

- Responsable del grup de treball
- Nº d'equips de treball
- Nº de persones per cada equip de treball
- Rutes i flux del treball a realitzar
- Horaris d'actuació.
- Mesuraments i inventari de les zones a mantenir
- Revisió del programa d'operacions i freqüències
- Realització d'un estudi de rendiments
- Dimensionar l'equip de treball i la maquinària a utilitzar
- Realització d'un programa de neteges diàries ajustat
- Programació de fons al nostre sistema informàtic (PRIMSA III).
- Implantació de productes químics concentrats
- Calendari d'implantació de les millores de qualitat i medi ambient

Gràcies a l'aplicació d'aquest sistema aconseguirem nous nivells de qualitat al servei que podem ratificar, amb millores productives, de gestió i d'estalvi energètic, que podran ser avaluades, el primer més de vigència del servei una vegada aplicada la metodologia.

Expliquem a continuació els aspectes que volem consolidar en aquest nou projecte i que es desenvolupa mitjançant una sèrie de mesures i accions que configuren el servei que oferim per al nou període contractual. S'anallitzarà la càrrega horària setmanal de netejador/a destinada a cada centre diferenciant les hores de neteja diària i aquelles de manteniments, intentant establir valors comuns per extrapolar els resultats. El resultat comú seran unes dades de rendiment: m² / h. En funció de la situació actual, es desenvoluparà un estudi de Racionalització del Servei per trobar estàndards comuns de distribució del servei que ens permetessin establir aspectes comuns de ràtios econòmics i de rendiment:

La nostra voluntat en aquest projecte és unificar criteris comuns de distribució viables que ens permetin un augment de rendiments, ja que considerem que hi ha situacions actuals totalment injustificades.

Projecte de reordenació:

Un cop definit l'objectiu del nostre estudi i essència del nostre projecte, l'optimització de recursos, passarem a detallar de quina manera podem assolir aquest repte tant important de racionalització del servei amb millora de la qualitat. A nivell de l'assignació pròpiament dita i partint del coneixement

assolit durant aquests anys de contracte en la gran majoria de centres que proposem, la idea principal és aconseguir aquesta modificació horària d'una manera consensuada amb tots els agents implicats per aconseguir el nostre objectiu.

Principalment, parlem de diverses gestions sobre les plantilles que ens donaran una capacitat de gestió i reordenació dels recursos mitjançant:

- Potenciació de la política de jubilació. En aquest sentit hem aconseguit una reducció efectiva de la mitjana d'edat del personal de neteja. En els últims anys s'han produït més de 100 jubilacions o prejubilacions, aconseguint un rejuveniment de la plantilla i una reducció dels costos salarials. La principal conseqüència d'aquesta mesura en l'actualitat és:
- Agilització del servei: arran de les negociacions amb el comitè d'empresa i la política de prejubilacions s'aconsegueix tenir una plantilla jove i preparada. Aquesta agilització permet reduir les freqüències i execució de les neteges
- Reducció de l'absentisme laboral per raons d'edat: les treballadores de més edat tendeixen a tenir més problemes de caràcter físic i agafen més baixes. El nostre objectiu continua sent reduir el % d'absentisme, cosa que anys enrere resultava impensable
- Extinció de l'actual temporalitat. Aprofitant el caràcter eventual d'una part de la plantilla contractada actualment, extingirem la relació laboral d'aquests treballadors amb l'objectiu d'optimitzar els recursos de caràcter indefinit, ja sigui per cobrir Interinitats, o bé per reubicar aquest personal. Es tracta de consolidar la plantilla que tenim en l'actualitat i que el seu rendiment sigui més elevat, motivat en part per la incorporació del nou sistema de neteja i per les hores vacants estudiades mitjançant ràtios de rendiment abans esmentats.
- Facilitats de trasllat. L'empresa ha de facilitar els trasllats de treballadors que per situacions familiars o personals així ho sol·licitin. S'incentivaran aquests canvis en els casos de personal pertanyent a centres on la reordenació ha fet que les hores contractades siguin més grans que les ofertes, quedant un romanent d'hores que podrà ser cobert per aquestes situacions concretes, i afavorint les peticions de les nostres treballadores per conciliar situacions concretes.
- Acte cobertura d'absentisme i vacances: El personal que actualment té contracte indefinit i que fins ara prestava els seus serveis en un centre on a causa de l'ordenació hi ha excedent d'hores contractades, prestarà serveis per cobrir absentisme i vacances de la resta de treballadors de la seva zona geogràfica. Es tracta d'optimitzar els recursos de la zona per cobrir les necessitats de l'empresa per poder gestionar el servei amb plenes garanties.
- Baixes definitives negociades i incentivades. L'empresa incentivarà de forma determinant les baixes negociades favorables pels treballadors, ja sigui per edat propera a la jubilació, o bé per situacions familiars o de salut que aconsellin una càrrega de treball inferior a la del sector. Amb aquesta decisió es pretén dotar el servei de neteja amb una plantilla jove i dinàmica, amb més motivació i receptivitat respecte els canvis i les noves tecnologies. D'altra banda aquells / -es treballadors / -es que no puguin rendir al 100% per problemes de salut o



altres aspectes determinants es procurarà trobar una sortida satisfactòria per ambdues parts.

QUANTIFICACIÓ DEL COST ANUAL (IVA exclòs)

- 1.852,94 € (*mil vuit-cents cinquanta-dos euros amb noranta-quatre cèntims*).

El preu unitari/hora conté totes les despeses de persona de personal tècnic en horari diürn de dilluns a divendres laborables.

2.5. AUDITORIA EXTERNA

DESCRIPCIÓ DE LA MILLORA I ABAST: Valoriza Facilities, S.A.U. contractarà sense cost addicional per a l'Ajuntament, una auditoria externa anual de control de qualitat del servei objecte del contracte facilitant a l'Ajuntament el preceptiu informe. Aquesta auditoria serà realitzada per una empresa especialitzada del sector i estarà basada en inspeccions presencials aleatòries.

Valoriza Facilities, S.A.U. aplicarà les mesures de correcció que siguin necessàries en aquells equipaments on els informes de l'auditoria detectin resultats no satisfactoris o incompliments del plec de condicions. Aquestes mesures de correcció hauran d'aplicar-se immediatament després de tenir coneixement de la incidència o avaluació negativa.

QUANTIFICACIÓ DEL COST ANUAL (IVA exclòs)

- **5.294,12 €** (*cinc mil dos-cents noranta-quatre euros amb dotze cèntims*).

2.6. IMPLANTACIÓ SISTEMES DE GESTIÓ OHSAS 18.001 I ISO 14.001

DESCRIPCIÓ DE LA MILLORA I ABAST: Els Departaments de Riscos Laborals i de Qualitat i Medi Ambient de Valoriza Facilities, SAU es comprometen a assignar el recursos necessaris per a posar en marxa una auditoria de gestió dels sistemes de prevenció OHSAS 18.001 i medi ambient ISO 14001.

Una vegada resultat adjudicatari Valoriza Facilities, SAU, el Departament de Qualitat i Mediambient incorporarà, dintre dels seus objectius, la implantació del SGM en totes les dependències del Centre objecte del contracte.

El director de Prevenció i de Qualitat i Mediambient comunica al Delegat i al Gerent del Servei, l'inici de la implantació, acordant amb ambdós els terminis i mitjans que es necessitaran per a la mateixa.

Realització (Implantació)

- 1 . El personal tècnic realitza una avaluació mediambiental del contracte, amb la finalitat d'identificar els aspectes mediambientals associats a l'activitat de neteja, entenent com a tal aquells elements de les activitats de neteja que puguin interactuar amb el Mediambient. Per exemple, poden considerar-se com a tals la generació de residus, l'abocament accidental de productes de neteja, etc.
- 2 . Una vegada identificats, es determinen quins són significatius, sobre la base d'unes variables quantitatives, qualitatives, de sensibilitat del mig receptor i de pràctiques ambientals.
- 3 . Sobre aquells aspectes que hagin resultat significatius es proposen una sèrie d'operacions tendents a tenir un control sobre elles, amb l'objecte d'eliminar o reduir els possibles impactes que es puguin derivar dels mateixos, denominat "Control operacional".
- 4 . Paral·lelament, el personal del departament juntament amb el Gerent del servei identifica i analitza la normativa de caràcter mediambiental, ja sigui estatal, autonòmica, o municipal d'aplicació al contracte, amb la finalitat de planificar i programar els treballs de neteja d'acord a aquests requisits, quedant aquests reflectits en el registre corresponent, i que són d'obligat compliment.

Comprovació (Seguiment)

El seguiment del Sistema es portarà a terme a través de:

- Indicators, el resultat dels quals ha de permetre tant reflectir l'estat actual del contracte des del punt de vista mediambiental, com el grau de compliment dels objectius i fites mediambientals, amb la finalitat d'assolir una millora contínua en la prestació del Servei.
- Auditories periòdiques a través de la inclusió dels centres adjudicats en el pla anual d'auditories, aprovat per l'alta Direcció de l'Organització.

QUANTIFICACIÓ DEL COST ANUAL (IVA exclòs)

- 1.029,41 € (mil vint-i-nou euros amb quaranta-un cèntims).

El preu unitari/hora conté totes les despeses de persona de personal tècnic en horari diürn de dilluns a divendres laborables.

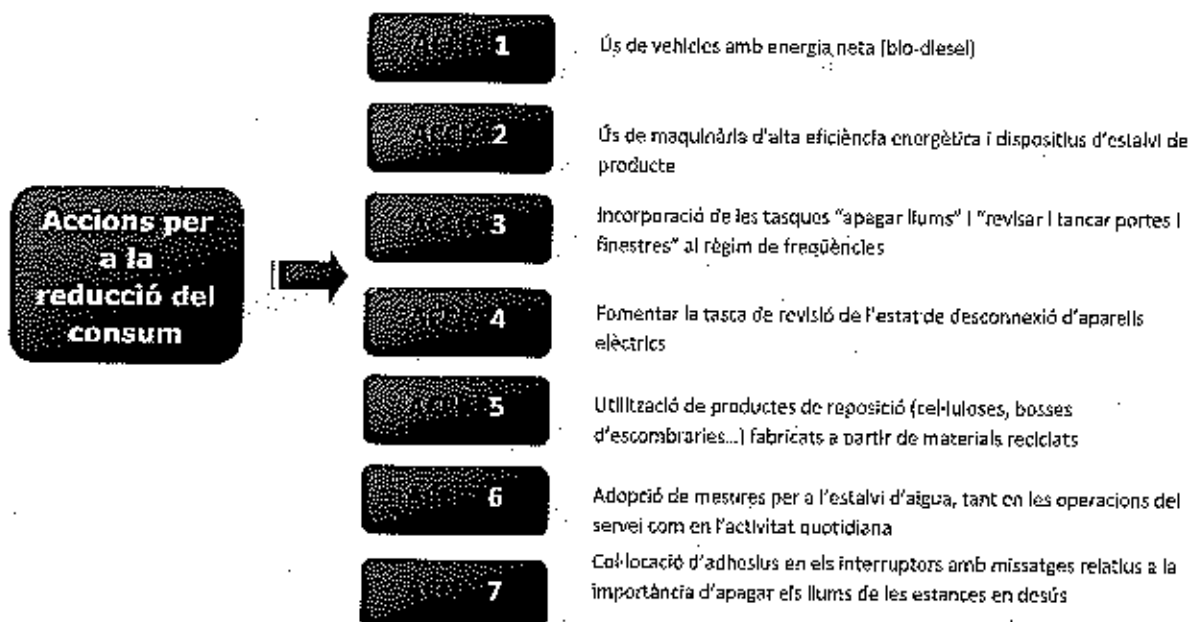
2.7. PLA DE MESURES D'EFICIÈNCIA I ESTALVI ENERGÈTIC

DESCRIPCIÓ DE LA MILLORA I ABAST: Un dels principals reptes que com a organització sensible amb l'entorn que ens envolta tenim és el fet de conferir als serveis que gestionem un caràcter ecològic i sostenible.

En aquest sentit, més enllà de grans actuacions i prenent com a propi el principi que és a partir de les petites actuacions locals que es pot promoure el canvi global, plantejem tota una sèrie d'accions que han de possibilitar la consecució d'aquest objectiu general..

Aquestes actuacions passen per promoure canvis actitudinals a tots els agents implicats en el servei (i fins i tot, als ciutadans i usuaris/es dels centres/instal·lacions) que han de tenir com a conseqüència l'adopció de noves pautes de comportament responsable en el desenvolupament de les tasques de neteja.

D'acord amb aquestes premisses, les accions a emprendre es divideixen en:



ACCIÓ 1: Ús de vehicles amb combustible biodiesel i/o elèctrics

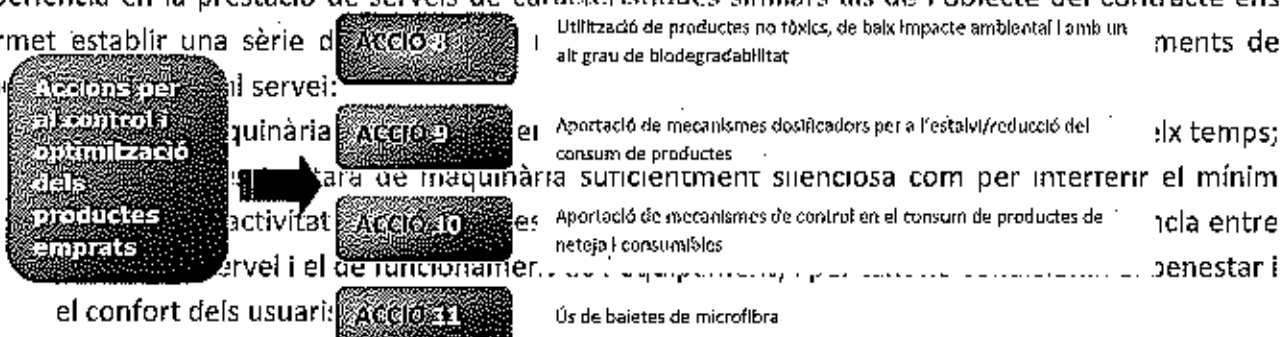
Valoriza Facilities, S.A.U. destina als serveis de neteja que gestiona els vehicles necessaris per a la realització de tasques de supervisió i inspecció.

Citroën C3 / Renault Twizy: Es destinen a tasques de supervisió, inspecció de serveis, així com per al transport de persones. Amb la finalitat de reduir l'impacte ambiental del vehicle s'utilitzaran combustibles biodiesel i en el cas de veure la viabilitat, es destinaran **unitats completament elèctriques**.

Renault Kangoo: es destinen a tasques de supervisió, distribució de materials, desplaçaments d'especialistes. Per tal de reduir l'impacte ambiental, en l'ús de vehicles d'empresa es prioritza la utilització de biodiesel i en el cas de veure la viabilitat, es destinaran **unitats completament elèctriques**.

ACCIÓ 2: Ús de maquinària d'alta eficiència energètica i dispositius d'estalvi de producte

Valoriza Facilities, S.A.U. és una empresa capdavantera en l'ús dels recursos materials i maquinària adients per a l'optima realització de les diferents operacions pròpies d'un servei de neteja. La nostra experiència en la prestació de serveis de característiques similars als de l'objecte del contracte ens permet establir una sèrie d'Accions per al control i optimització dels productes emprats



Els nivells de contaminació (iniciant i final acústica) derivats de l'ús de maquinària seran els mínims permesos.

Tota la maquinària compleix amb la Normativa vigent en matèria de Seguretat i Prevenció de Riscos Laborals, tal i com recull el Pla de Seguretat i Salut de Valoriza Facilities, S.A.U.

El personal assignat al servei i especialment aquell que fa ús de la maquinària i equips, vetllarà per el seu correcte manteniment, assegurant-ne la seva disponibilitat sempre que les necessitats del servei ho requereixin i substituint-la quan faci falta.

Valoriza Facilities, S.A.U. disposa del seu propi Pla de Conservació de maquinària, que de forma genèrica implica la revisió de les màquines i equips de forma bianual. Independentment, l'operari que utilitzi la màquina en realitzarà el manteniment diari.

Amb el propòsit de reduir l'impacte ambiental ocasionat per l'ús de maquinària, vetllarem per a que:

- Tota la maquinària posada a disposició del servei es trobi dintre de les categories que a nivell energètic impliquin menys despesa.
- Tota la maquinària disposi de dispositius d'estalvi de producte.

ACCIÓ 3: Incorporació de les tasques "apagar llums" i "revisar i tancar portes i finestres" al règim de freqüències

La realització de les diferents tasques de neteja ve determinada per els règims de freqüències inclosos en els Plecs de Prescripcions Tècniques que regeixen el present concurs. Aquestes ens permeten delimitar les actuacions a realitzar i establir les responsabilitats del personal assignat al servei.

Entre aquestes responsabilitats, i com a mesura per a promoure una menor despesa energètica (llum, calefacció...) creiem convenient incorporar les següents:

"Apagar llums": un cop s'han realitzat en cada àrea les prescriptives operacions de neteja (i evidentment, si s'escau) l'operari/a responsable d'aquest determinat espai apagarà els llums. Per tant, entenem que aquesta acció forma part del servei i pretenem que tots els professionals la duguin a terme, per la qual cosa es realitzaran les accions formatives pertinents i s'instruirà al personal de supervisió per a que asseguri que efectivament es du a terme.

"Revisar i tancar portes i finestres": de la mateixa manera que en el cas anterior, deixar finestres i portes obertes innecessàriament pot repercutir en un desmesurat consum d'energia dels aparells de climatització, calefacció, etc.

És per això que promouem que el personal adscrit als centres objecte de la prestació es responsabilitzi de revisar que portes i finestres es troben tancades (i més, si considerem que en el cas que això no sigui així poden romandre obertes tota la nit).

ACCIÓ 4: Fomentar la tasca de revisió de l'estat de desconexió d'aparells elèctrics

El fet de deixar connectats o en "stand by" (pilot vermell) determinats aparells que funcionen amb energia elèctrica (p.ex: fotocopiadores, impressores...) pot suposar una important despesa energètica.

És per això que, en estreta col·laboració amb els responsables de cada centre, col·laborarem en la tasca de revisar l'estat de desconexió d'aquells elements o aparells elèctrics que no han de romandre connectats permanentment.

Per a dur a terme aquesta tasca, caldrà seguir la següent seqüència de passos:

La direcció del centre realitzarà una exhaustiva revisió dels aparells que han de restar efectivament apagats, i als que el personal de neteja pot tenir accés, bé perquè es troben en zones no tancades, o bé perquè es troben en àrees en les que per qüestions del servei hi tenen accés.

La direcció del centre trametrà a l'Encarregat General responsable el llistat pertinent.

L'Encarregat General instruirà al personal de neteja, realitzant inicialment les corresponents rutes amb el personal responsable de cada àrea.

En el cas que s'observin casos en els que els aparells queden sempre encesos, es trametrà a la direcció del centre per tal que prenguin les mesures que considerin oportunes vers els usuaris/es dels equips.



Mai es procedirà a la desconexió dels equips si no s'ha rebut l'autorització expressa per part de la direcció del centre.

ACCIÓ 5: Utilització de productes de reposició (cel·luloses, bosses d'escombraries...) fabricats a partir de materials reciclats

Valoriza Facilities, S.A.U. realitzarà la reposició dels productes consumibles de lavabos, d'acord amb els criteris ambientals dels plec de condicions tècniques, aquests materials estaran fabricats, al igual que les bosses d'escombraries, a partir de matèria primera 100% reciclada.

ACCIÓ 6: Adopció de mesures per a l'estalvi d'aigua, tant en les operacions del servei com en l'activitat quotidiana

En qualsevol activitat que desenvolupem és fonamental el fet de ser sensibles a l'entorn que ens envolta. Aquesta sensibilitat es fa palesa en diferents aspectes de la prestació, entre els quals pren especial importància la introducció de mesures que facin que la nostra actuació sigui el menys nociva possible per al medi ambient.

Una de les qüestions rellevants actualment és la de l'escassetat d'aigua, per la qual cosa cal actuar de forma rotunda per a minimitzar-ne el consum. És per això que cal una major presa de consciència, tant a nivell col·lectiu com individual, de la importància d'actuar de forma responsable tant en l'exercici de l'activitat professional de cadascú com en l'àmbit domèstic.


Per tal de contribuir de forma activa en aquesta necessària i major presa de consciència, realitzarem accions formatives adreçades als treballadors/es adscrites al servei centrades en aquests aspectes, i els distribuïrem periòdicament comunicats amb consells per a reduir la despesa d'aigua.

ACCIÓ 7: Col·locació d'adhesius en els interruptors amb missatges relatius a la importància d'apagar els llums de les estances en desús


Per tal de conscienciar els usuaris/es dels centres i els propis professionals del servei de la importància d'apagar els llums d'aquelles estances que no s'utilitzen, es col·locaran sobre els interruptors de les dependències que els responsables considerin, adhesius amb missatges "APAGUEU-ME ABANS DE SORTIR".


ACCIÓ 8: Utilització de productes no tòxics, de baix impacte ambiental i amb un alt grau de biodegradabilitat

Valoriza Facilities, S.A.U. assegura el compliment escrupolós de tot allò que disposa el Plec de Prescripcions Tècniques pel que fa a l'ús de productes, especialment pel que fa als següents aspectes:


 Abans de l'inici dels treballs, es lliurarà als responsables la informació relativa a tots els productes i materials a emprar i que implica el relatlu als tipus de productes, presentació de l'envas, marca, composició fixa de seguretat, descripció de ls usos i/o dosis requerides; compatibilitat dels productes amb les normatves vigents de preservació del medi ambient

Tots els productes de neteja seran sotmesos a l'aprovació pertinent per part dels responsables del servei.

 Pel que fa a l'etiquetatge, es vetllarà especialment per:

 Tots els productes aniran degudament etiquetats. Aquest etiquetatge permetrà identificar en tot moment:


- ⊗ Nom comercial del producte
- ⊗ Designació química de productes perillosos que pugui contenir el producte
- ⊗ Símbols de perill i/o toxicitat
- ⊗ Instruccions d'ús i dosificació


 En qüestions mediambientals, es prioritzarà l'ús d'aquells productes que:


- ⊗ Causin un baix impacte ambiental, com a conseqüència de l'absència de productes tòxics i/o perillosos en la seva composició.
- ⊗ Ofereixin un alt grau de biodegradabilitat

ACCIÓ 9: Aportació de mecanismes dosificadors per a l'estalvi/reducció del consum de productes

Un altre dels aspectes importants en relació a l'ús de productes és assegurar la posada en marxa de mesures que n'assegurin un consum racional. En aquest sentit, es duran a terme les següents iniciatives:

 Formació específica del personal de neteja pel que fa als usos i consideracions generals relatives a productes

 Disposar, en els carros de neteja, de les fitxes tècniques dels productes a emprar.

 Així mateix, disposarem dels sistemes de dosificació (p.ex: sistemes unidosi, sistema ecomix...) que garanteixen l'ús racional d'aquests productes.

ACCIÓ 10: Aportació de mecanismes de control en el consum de productes de neteja i consumibles

Per tal de detectar usos incorrectes o excessius pel que fa a productes de neteja resulta imprescindible disposar de mecanismes de control específics.

És per això que prenent com a base les comandes de material realitzades en els centres i amb la informació als nostres proveïdors, elaborarem els informes pertinents per tal d'avaluar-ne la despesa. Tota la informació recopilada servirà de base per a la presentació dels informes i corresponents actuacions de millora, que tindran com a objectiu la reducció dels consums i la promoció del seu ús racional.

ACCIÓ 11: Ús de baïetes de microfibra

Per a la realització de tasques de desempolsat, neteja de mobiliari, etc., emprarem baïetes de microfibra, que possibiliten la reducció del consum d'aigua en un 80% i el de productes químics en un 60%.

QUANTIFICACIÓ DEL COST ANUAL (IVA exclòs)

Accions formatives adreçades als treballadors/es adscrites al servei centrades en aquests aspectes, i distribució periòdic de comunicats amb consells per a reduir la despesa d'aigua.

- 7.716,89 € (*set mil set-cents setze euros amb vuitanta-nou cèntims*)

El preu unitari/hora conté totes les despeses de personal, de gestió, etc. de categoria netejador/a / especialista en horari diürn de dilluns a divendres laborables.

Col·locació d'adhesius en els interruptors amb missatges relatius a la importància d'apagar els llums de les estances en desús.

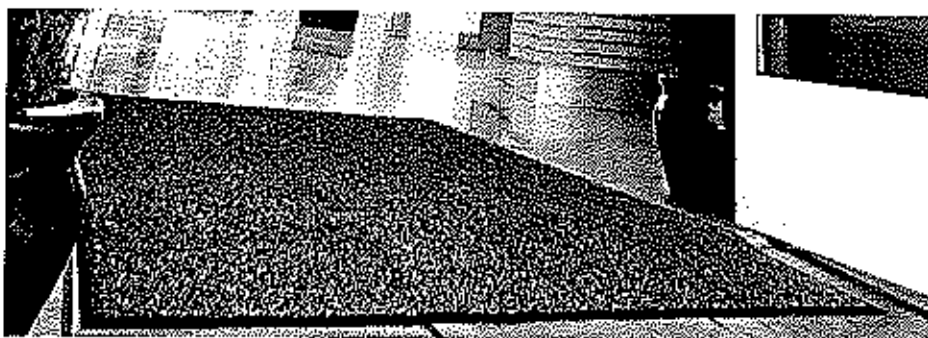
- 340,81 € (*tres-cents quaranta euros amb vuitanta-un cèntims*)

2.8. SUBMINISTRAMENT DE CATIFES ANTIPOLS

Valoriza Facilities, SAU proposa el subministrament de catifes per col·locar a l'entrada per protegir els sòls de la brutícia i la humitat transportades pel calçat, millorar la imatge.

Servei de retirada i reposició

Les catifes són instal·lades per professionals formats per a això i inclouen una retirada periòdica de les catifes per sotmetre-les a un rentat especial, substituint immediatament per altres noves perquè els seus sòls mai deixen d'estar protegits. La prestació d'aquest servei és flexible i podrà adaptar-lo a les seves necessitats específiques.



- 10.000,00 € (deu mil euros)

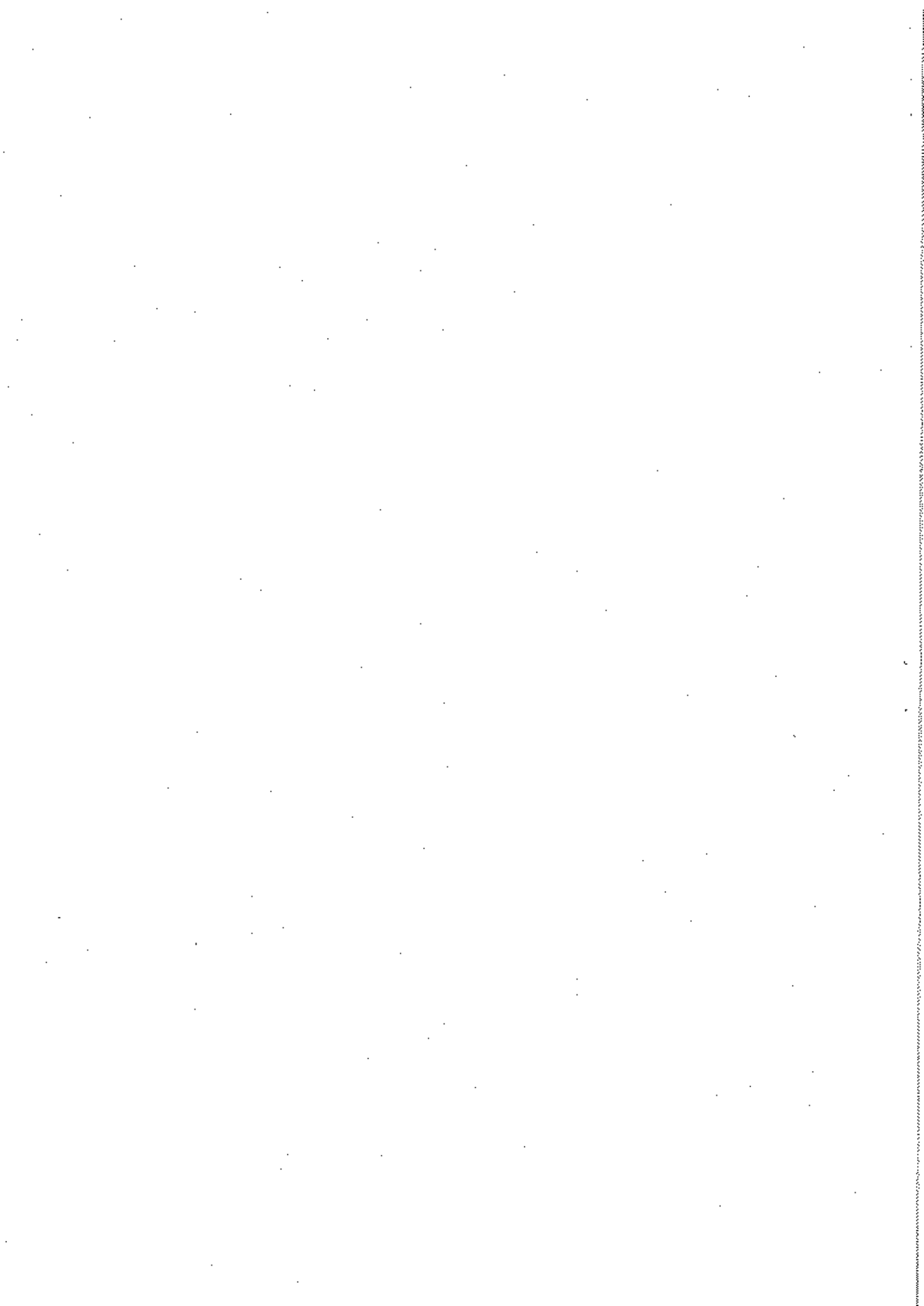
2.9. RESUM DE COSTOS DE LES MILLORES

	UNITATS	IMPORT MILLORA	AMORTITZAT A 4 ANYS
NETEJA DE GRAFFITIS I CARTELLS DE FAÇANES	300 hores	4.013,82 €	4.013,82 €
NETEJA DE XICLETS	150 hores	2.006,91 €	2.006,91 €
SERVEI D'AVISOS	1.200 unitats	705,88 €	176,47 €
ESTUDI DE RENDIMENTS	180 hores	7.411,76 €	1.852,94 €
AUDITORIA EXTERNA	1 unitats	5.294,12 €	5.294,12 €
IMPLANTACIÓ SISTEMES DE GESTIÓ OHSAS 18.001 I ISO 14.001	125 hores	4.117,65 €	1.029,41 €
Accions formatives adreçades als treballadors/es adscrietes al servei centrades en aquests aspectes, i distribució periòdic de comunicats amb consells per a reduir la despesa d'aigua.	600 hores	7.716,89 €	7.716,89 €
Col·locació d'adhesius en els interruptors amb missatges relatius a la importància d'apagar els llums de les estances en desús.	1.545 unitats	1.363,24 €	340,81 €
SUBMINISTRAMENT DE CATIFES	100 unitats	10.000,00 €	10.000,00 €
	TOTAL:	42.630,26 €	32.431,37 €

Madrid, 14 d'abril de 2015



Signat: Fernando Redondo Rodríguez
-Apoderat-





2. MILLORES

En **Albert Campabadal Blanco**, amb DNI 43524514-G actuant en representació de l'Empresa BROCOLI, S.L. en qualitat d'APODERTAT.

DECLARO

Que la meua representada ofereix les següents millores en cas de resultar adjudicatària del servei de neteja dels edificis municipals de l'ajuntament de Mataró, d'aigües de Mataró, Mataró Ràdio, Consorci Digital Maresme i Consorci Museu d'art Contemporani de Mataró:

MILLORA	VALORACIÓ ECONÒMICA
Adscripció de 20 Aspiradors de pols ecològics	4.020,00 €
Adscripció de pèrtiga netejavidres per tasques d'especialista	7.000,00 €
Adscripció de 20 bufadors	6.000,00 €
Increment de recanvis de Contenidors Higienics Femenins	2.736,00 €
Formació en estalvi d'energia, gestió energètica i gestió de residus	1.200,00 €
TOTAL MILLORES	20.956,00 €

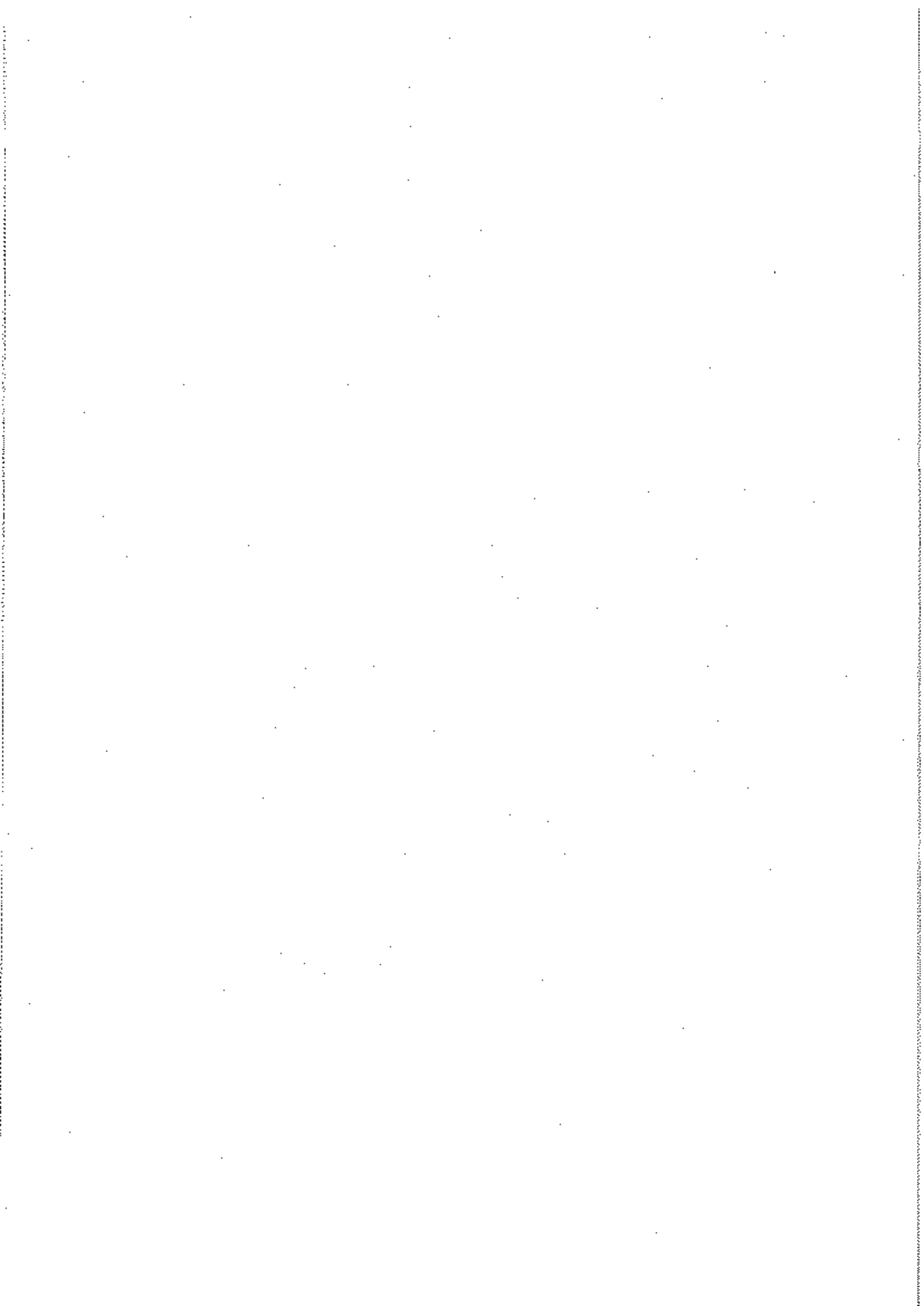
Esplugues de Llobregat, a 14 d'Abril de 2015.

Per: Brócoli, S.L.

Signat: Albert Campabadal Blanco

DNI: 43524514-G

Sobre 3: Proposició econòmica servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, mitjançant procediment obert



2.1. ADSCRIPCIÓ DE 20 ASPIRADORS DE POLS ECOLÒGICS

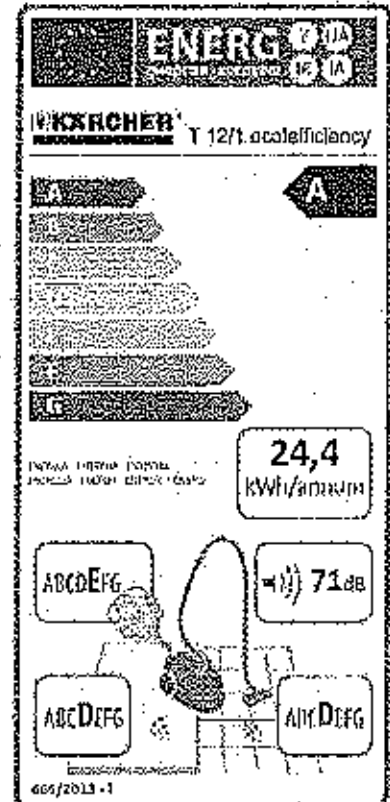
Brócoli, com a millora per a la prestació del servei posa a disposició 20 aspiradors de la casa comercial KÄRCHER, model T12/1 ecoefficiency, respectuos amb el medi ambient y amb classe d'eficiència energètica A, de baix consum i respectuos amb el medi ambient

T 12/1 ecoefficiency




Datos tècnics:

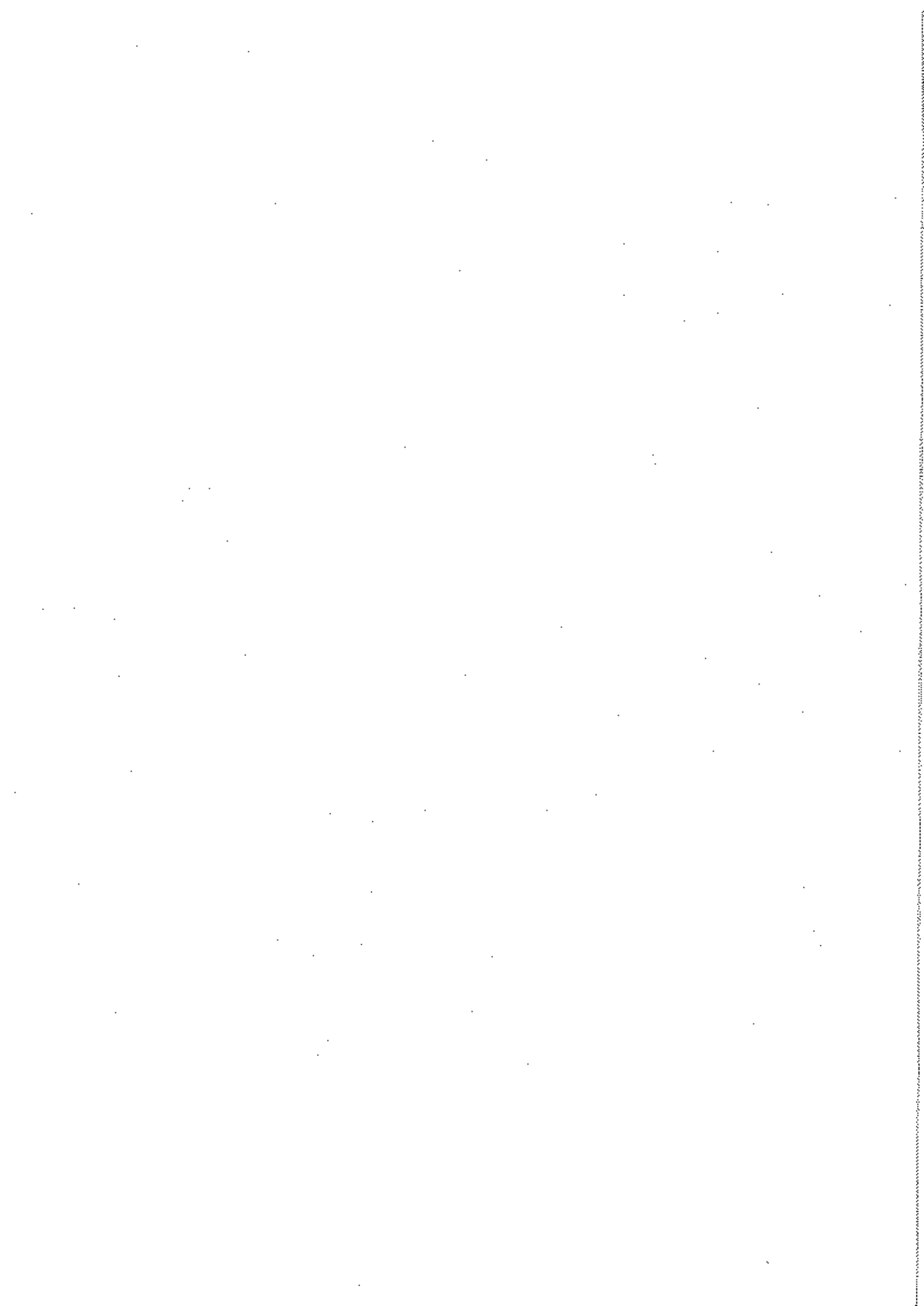
Caudal de aire (l/s)	43
Vacío (mbar xPa)	230/23
Capacidad del depósito (l)	1,5
Potencia de aspiración máx. (W)	Máx. 750
Ancho nominal estándar (mm)	93
Longitud del cable (m)	12
Nivel de presión acústica (dB(A))	05
Intensidad acústica (dB(A))	71
Peso (kg)	6,0
Dimensiones (l. x an. x al.) (mm)	410x315x340
Clase de eficiencia energética	A



Aspirador en sec silencios, manobrible i estable, amb interruptor de pedal i protector integral. Transport senzill gràcies a dos grans rodes de goma i dos corrns de direcció dobles. El ganxo portacables plegable i el sistema d'enrotllament en el capçal de la turbina faciliten la recollida i emmagatzematge del cable de xarxa. L'equip es completa amb una presa de corrent per al raspall aspirador elèctric i amb la posició d'estacionament del broquet per a terres.

VALORACIÓ ECONÒMICA: 4.020,00 €

Sobre 3: Proposició econòmica servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, mitjançant procediment obert



2.2. ADSCRIPCIÓ DE PÈRTIGA NETEJAVIDRES PER TASQUES D'ESPECIALISTA

Adicionalment a la maquinària requerida, proposem com a millora tècnica adscriure al servei una *Pèrtiga Netejavidres Carbo Clean Pole*.

Amb una voluntat clara de millora contínua i d'implantació de noves tecnologies, BRÓCOLI presenta una màquina totalment innovadora en la neteja de vidres que millorarà el resultat i el rendiment d'aquesta tasca. A més, s'aconsegueix evitar possibles riscos que comportava la realització d'aquesta tasca. Bons exemples d'aquests riscos són el desmuntatge de vidres exteriors o el fet que l'operari col·loqués estris de neteja fora del recinte.



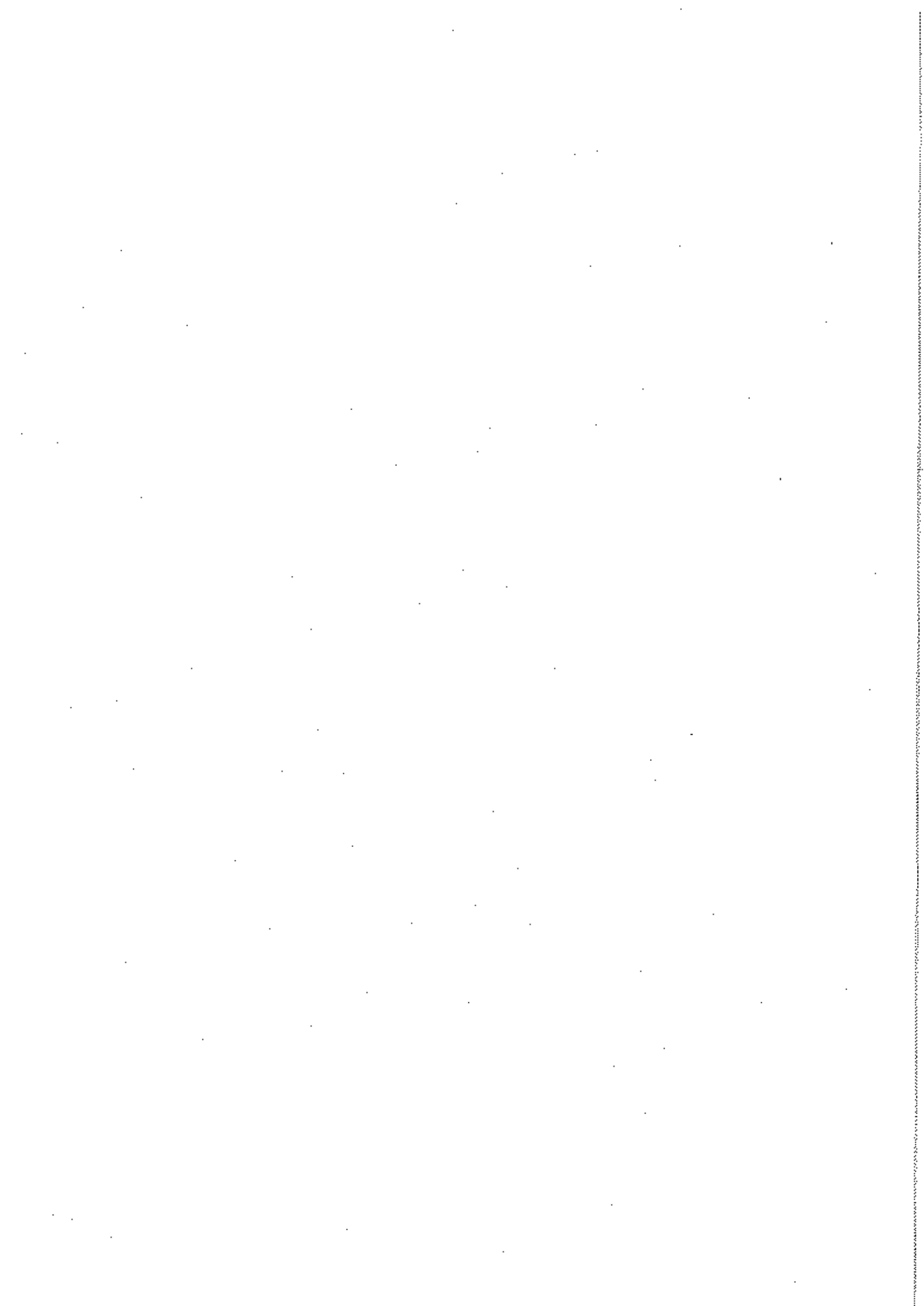
La perxa netejavidres permet la neteja de la cara exterior dels vidres d'un edifici. Aquesta màquina és de fàcil ús i permet netejar els vidres des del terra fins una alçada de 20 metres. Utilitzant la tecnologia de l'aigua ultra neta i amb una fricció suau, conjuntament amb l'assecat natural, s'obté un rendiment d'uns 400 m²/hora sense utilitzar mitjans auxiliars, reduint així els riscos i els costos de netejar els vidres.

Aquesta màquina permet reduir el temps dedicat a la neteja de vidres per la part exterior i millorarà substancialment el resultat final, especialment en el cas dels vidres de gran format. També permet netejar altres superfícies polides (no poroses) com: xapa, marbre, gres, etc. No cal desmuntar cap vidre exterior ni obrir-los per realitzar la neteja d'aquests.

BRÓCOLI garanteix els resultats d'aquesta màquina, contrastats en diversos serveis on la nostra empresa s'encarrega dels serveis de neteja.

Activant una petita bomba d'impulsió l'aigua pura del dipòsit puja a través d'un conducte per l'interior de la perxa i l'expulsa a través de les cerres del raspall sobre la superfície que es desitja netejar. L'operari acompanya aquest bany d'aigua pura amb un suau raspallat per ajudar a posar en solució totes les partícules adossades a la superfície (brutícia), bé siguin de greix, sabó de rentats anteriors, pols, terra, cal, etc. L'aigua pura va absorbint totes aquestes impureses i van caient a terra, deixant el vidre més net, completament estèril. Això, permet netejar també els marcs, escaletxes, etc. i deixar assecat a l'aire de manera natural sense

Sobre 3: Proposició econòmica servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, mitjançant procediment obert

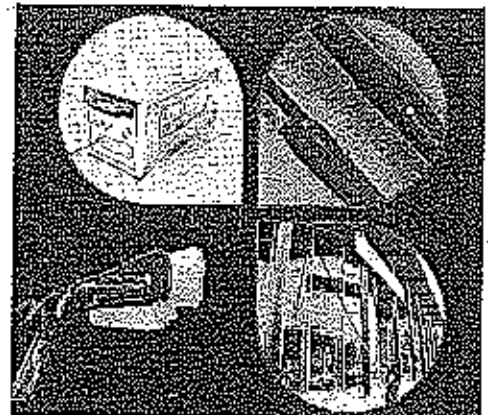


deixar marques a l'assecar, ja que les petites gotes que queden després del raspallat són exclusivament d'aigua químicament pura.

El que fa aquest sistema es produir aigua químicament pura (100% H₂O) a través de filtres que eliminen seqüencialment les impureses de l'aigua de l'aixeta (primer els alcalins i després les partícules en suspensió, etc.).

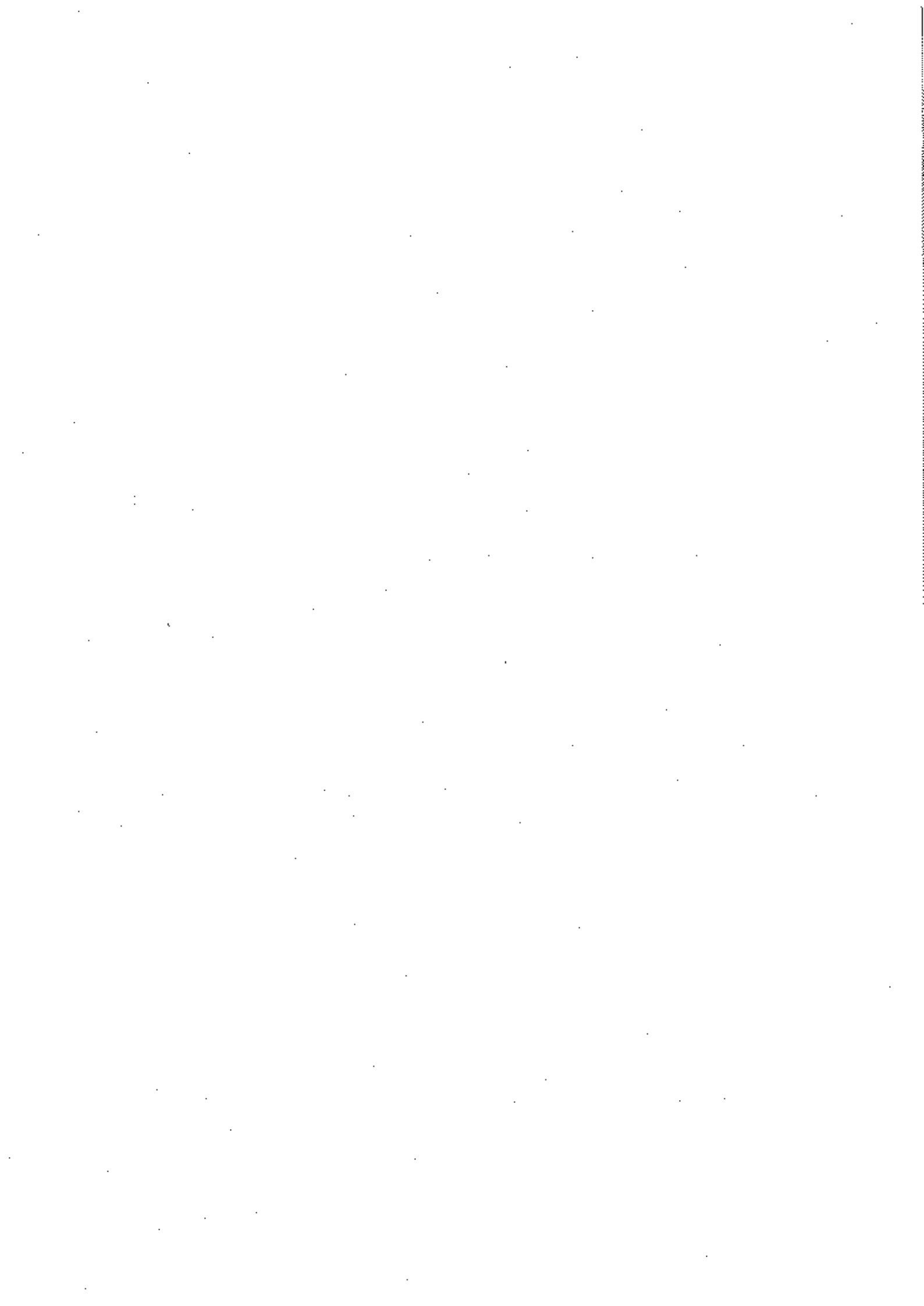
Gràcies a aquest sistema obtenim una sèrie d'avantatges molt atractives:

- 1) **8 vegades més ràpid i 8 vegades més econòmic:** un únic raspallat enfront als tres passos lents tradicionals. Un operari mig pot netejar fins 400 m² amb aquest sistema davant el màxim de 50 m² d'un operari amb el sistema tradicional.
- 2) **Sense costos d'elevadors:** fins aproximadament 20 metres, no seran necessaris mitjans d'elevació (bastides, plomes, cistelles, etc.).
- 3) **Sense riscos:** Els operaris treballaran dos de teira i d'un en un, netejant un únic operari 8 vegades més per hora del que netejaven fins ara un equip de dos operaris.
- 4) **Total accessibilitat:** allà on es pugui raspallar a distància i fins a 20 metres d'alçada. Es podrà netejar qualsevol zona endinsada o de difícil accés per obstacles tipus jardins, tanques, rampes, etc.
- 5) **Qualitat:** l'assecat natural de l'aigua pura ofereix resultats superiors a la neteja amb sabó, dura més temps (ja que no queden restes seques de sabó que atrauen més brutícia) i és uniforme, per tant és notarà una millora considerable sobre el treball realitzat.
- 6) **Ecològic:** Aquest sistema no utilitza cap producte químic, així que el seu ús és completament ecològic. Un cop esgotats els filtres, es poden reciclar.



VALORACIÓ ECONÒMICA: 7.000,00 €

Sobre 3: Proposició econòmica servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, mitjançant procediment obert



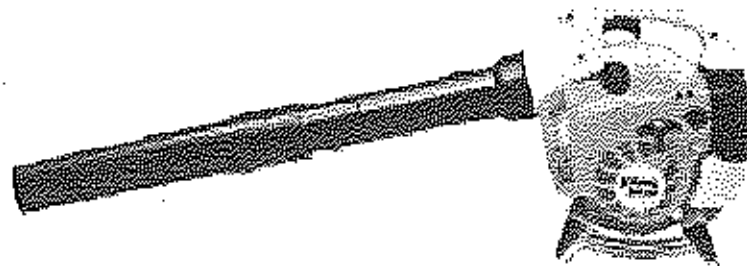
2.3. ADSCRIPCIÓ DE 20 BUFADORS

BRÓCOLI ofereix com a millora al servei l'adscripció de 20 bufadors per a la neteja dels espais exteriors. L'objectiu principal dels Bufadors és la neteja de fulles i petits sòlids als espais exteriors, pàrquings, etc.

Es tracta d'un petit aparell de mides reduïdes i poc pes que facilita la seva utilització.

En cas necessari, adscriurem al servei els Bufador *STIHL BG 56-D* de les següents característiques:

BG 56-D

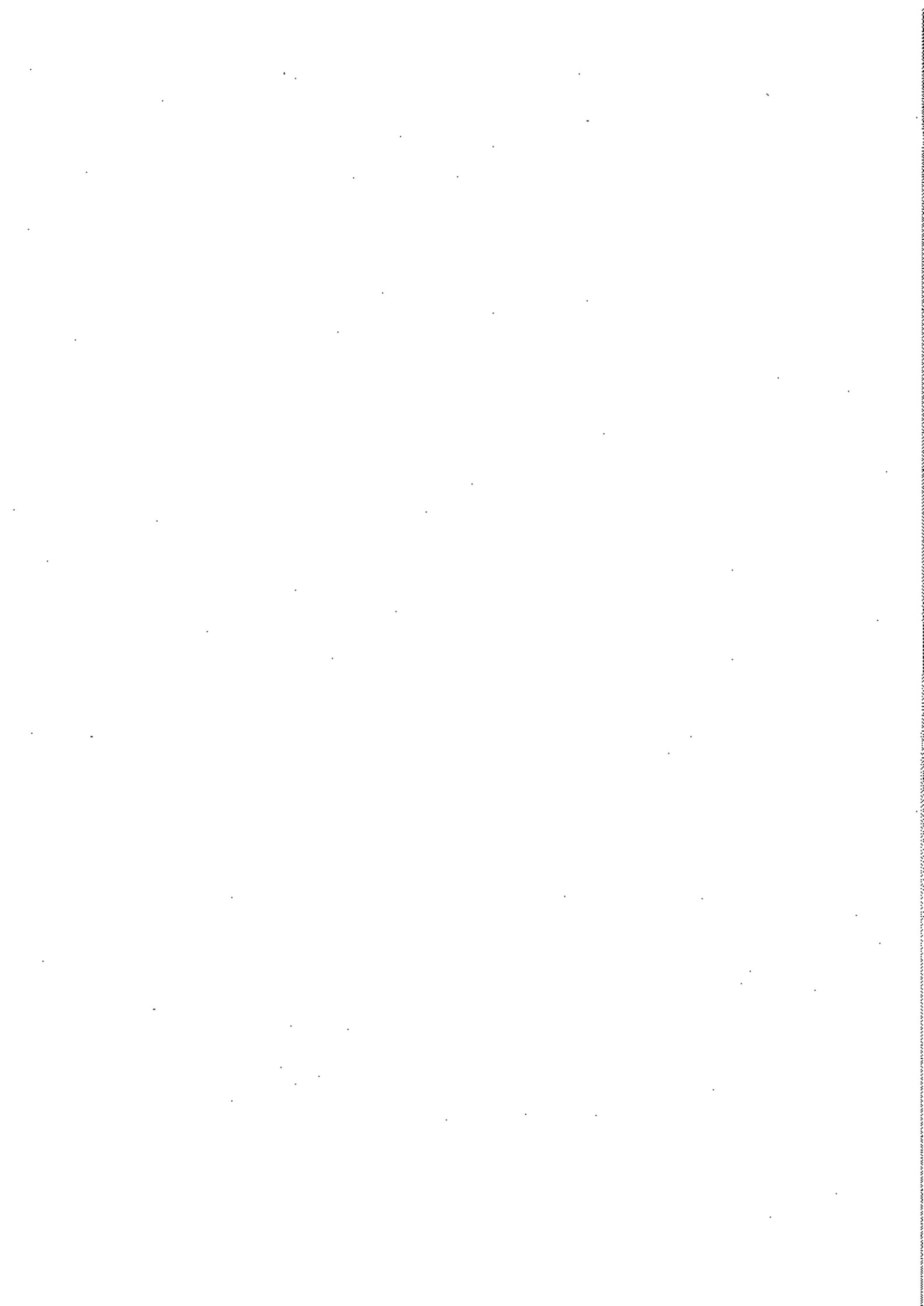


Cilindrada	Peso
27.2 cm ³	4.2 kg*

Soplador con buena relación peso/potencia. Limpia sin esfuerzo las hojas caídas o la hierba cortada. Con boquilla redonda.

VALORACIÓ ECONÒMICA: 6.000,00 €

Sobre 3: Proposició econòmica servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, mitjançant procediment obert



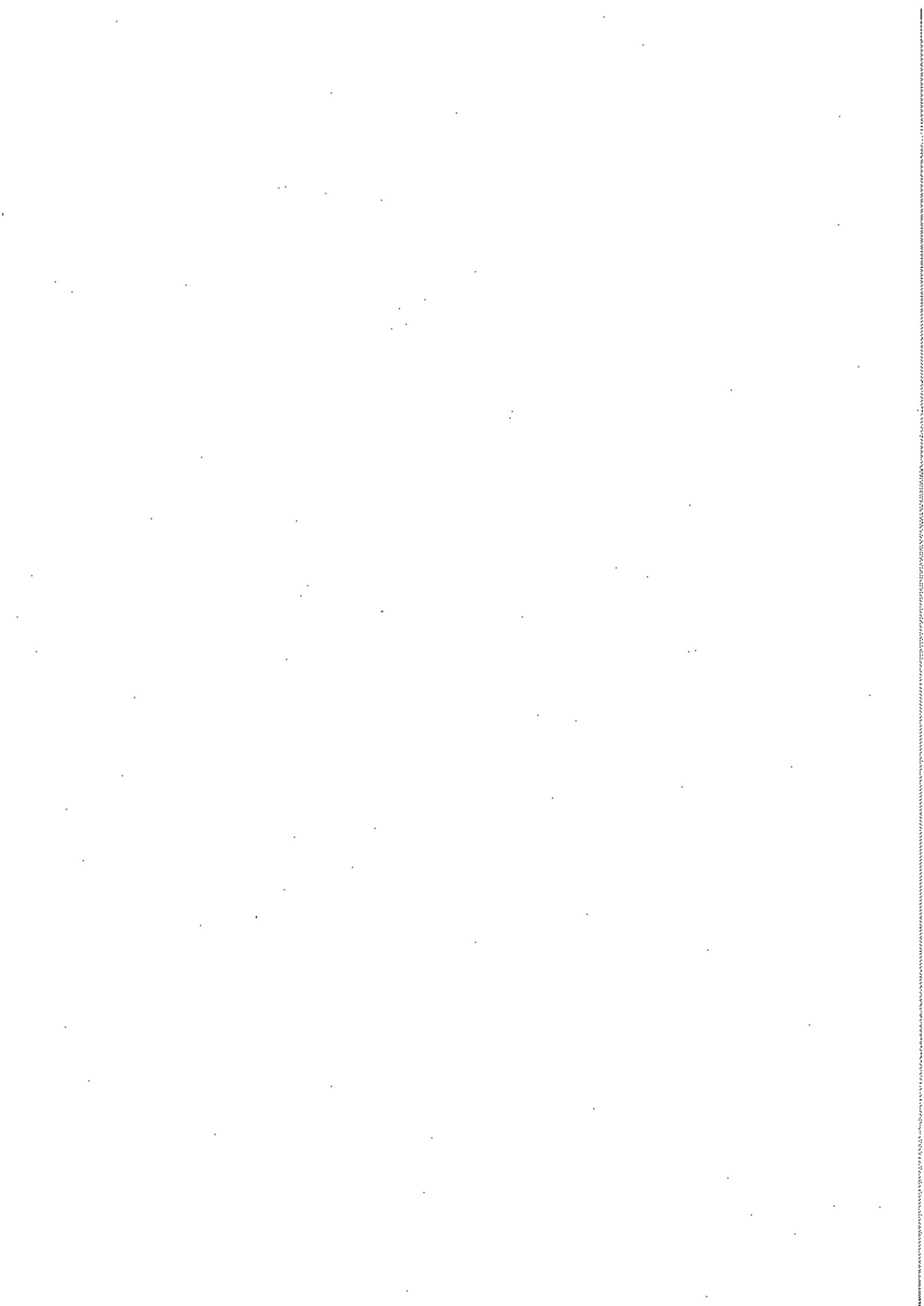
2.4. INCREMENT DE RECANVIS DE CONTENIDORS HIGIÈNICS FEMENINS

El Pícc Tècnic indica que l'adjudicatari col·locarà contenidors higiènics femenins en els serveis sanitaris dels següents centres, amb les unitats, retirades i reposicions que s'especifiquen:

- INS Miquel Biada, 7 contenidors amb 2 canvis mensuals (exclòs el mes d'agost)
- Centre de Formació d'adults de Can Noè; 3 contenidors amb 2 canvis mensuals (exclòs el mes d'agost)
- Direcció d'Ensenyament, 1 contenidor amb 1 canvi mensual excepte els mesos d'estiu que es faran dos canvis mensuals (15 canvis anuals)
- Piscina, 4 contenidors amb 1 canvi mensual

BRÓCOLI ofereix com a millora el recanvi mensual, amb la retirada i reposició, de 20 Contenedors Higiènics addicionals a aquests en els centres que l'Ajuntament de Mataró determini.

VALORACIÓ ECONÒMICA: 2.736,00 €



2.5. FORMACIÓ EN ESTALVI D'ENERGIA I GESTIÓ ENERGÈTICA I GESTIÓ DE RESIDUS

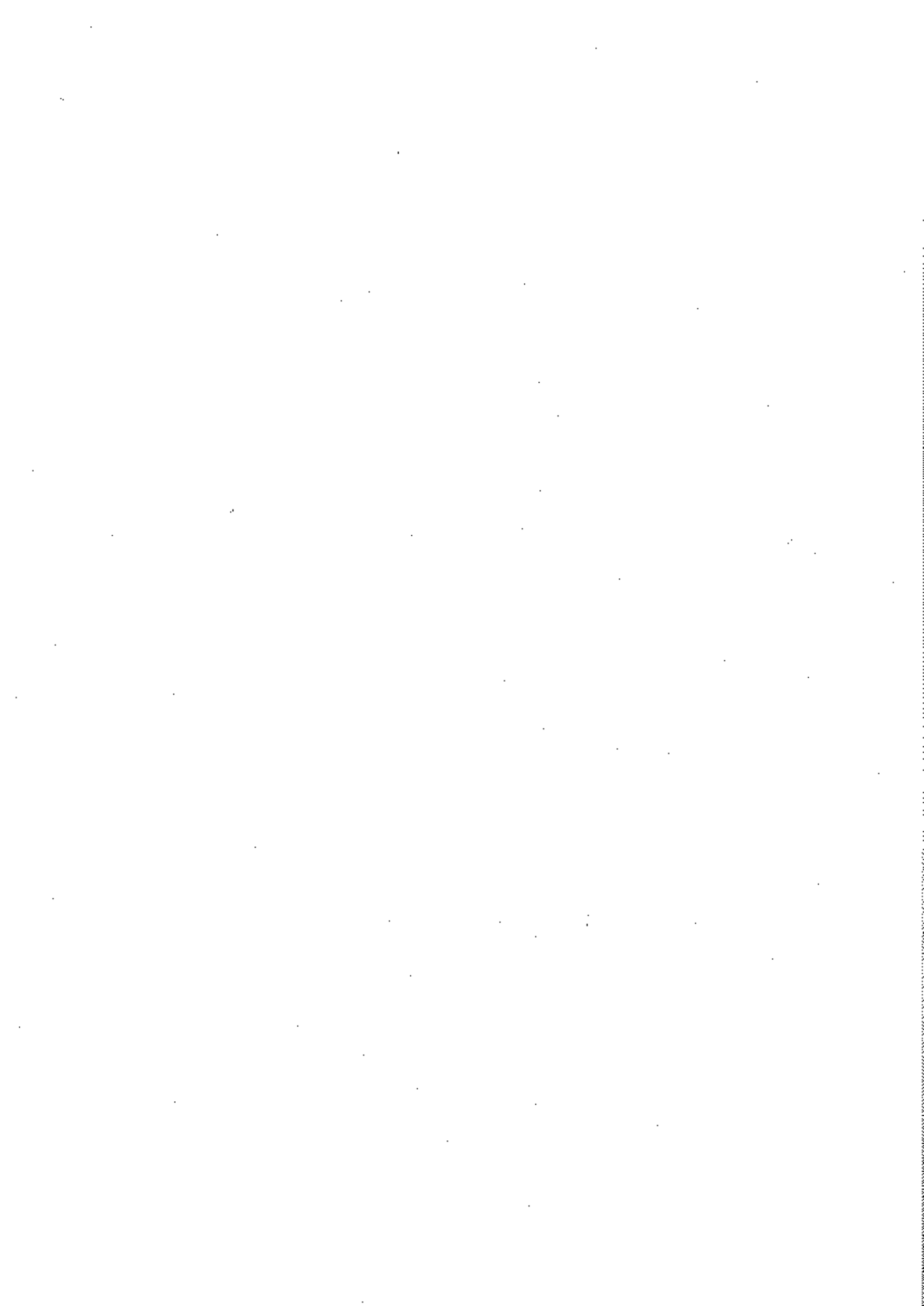
GRUPO SIFU proposa com a millora per al servei que tots els seus treballadors rebin una formació en Estalvi energètic i en gestió de residus. Aquests cursos són els següents:

ESTALVI D'AIGUA I D'ENERGIA	
Objectius: dotar de les eines necessàries per com detectar maneres d'estalvi energètic i d'aigua.	
Modalitat: Presencial	- Principis d'estalvi i eficiència energètica.
Durada: 10 hores	- Reducció de la demanda energètica.
	- Millora de l'eficiència energètica dels equips.
	- Ús, gestió i manteniment.
	- Com estalviar aigua a les tasques de neteja.
	- Taller. Posada en Pràctica.

GESTIÓ DE RESIDUS	
Objectius: Donar-li al servei de neteja el caràcter més ecològic possible, pel que fa al correcte tractament de les diferents fraccions de residus, prioritzar les accions dirigides a la minimització de residus, optimitzar les fraccions de deixalla que no es poden utilitzar.	
Modalitat: Presencial	- Recollida selectiva de paper.
Durada: 8 hores	- Recollida selectiva de cristall i d'envasos lleugers.
	- Recollida selectiva de la fracció orgànica i d'altres fraccions de residus.
	- El model de recollida selectiva municipal.
	- Debat i roll-play.

VALORACIÓ ECONÒMICA: 1.200,00 €

Sobre 3: Proposició econòmica servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, mitjançant procediment obert



2 MILLORES

Exposem a continuació el conjunt de millores que proposem implantar en el present servei. Aquestes accions es fonamenten en l'experiència de l'empresa en la prestació de serveis de simbars característiques (Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, Ajuntament de Sant Joan Despí, Ajuntament de Martorell, entre d'altres), on les visites realitzades pels tècnics als diversos edificis i les prescripcions mínimes establertes als plecs de clàusules de la present contractació.


Com podem observar en les millores proposades, hem inclòs la maquinària que proposem incorporar al servei, a banda de la mínima que es demana als plecs de condicions.

És important destacar que totes les millores que proposem a continuació, no suposaran cap tipus de cost per l'Ajuntament de Mataró.

SISTEMA DE NETEJA - Bastió dosificador			SISTEMA DE NETEJA - MFI		
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA			DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA		
És un sistema en el que la dosificació de la mopa es realitza còmodament pressionant l'extrem del bastió, fet que permet obtenir el en espais de dimensions mitjanes. Aquest dispensa el líquid d'un recipient adherit al bastió, que té la proporció corresponent de químic, quan la mopa s'asseca es repeteix el procés d'impregnar.			Aquest sistema és idoni per a zones diàfanos i de grans dimensions, ja que proporciona la facilitat d'utilització del sistema tradicional (doble cubell), combinat amb l'eficàcia del sistema de neteja mitjançant microfibra. Aquest sistema augmenta el rendiment de treball respecte el sistema de neteja tradicional, i ens permet abarcar més superfície de neteja que el sistema de neteja amb bastió dosificador.		
CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)	CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)
Edifici Serveis Territorials	1	21,88 €	Edifici Via Pública	3	87,33 €
Casa Capell	1	21,88 €	Bonestar Social	1	29,11 €
Servei d'Equipaments Municipals i Espais Públics	1	21,88 €	Oficines IMPEM	1	29,11 €
Viver Municipal	1	21,88 €	Escola Anxaneta	3	87,33 €
EAIA	1	21,88 €	Escola Antonio Machado	2	58,22 €
Casal de la Gent Gran Santes - Escorxador	1	21,88 €	Escola Torre Llauder	3	87,33 €
Casal de la Gent Gran Havana	1	21,88 €	Escola Camí del Mig	3	87,33 €
Casal de la gent gran Oriol Batista	1	21,88 €	Escola Josep Montserrat	1	29,11 €
Centre d'acollida	1	21,88 €	Escola Josep Manuel Perarnàs	3	87,33 €
Centre Social Pla d'en Bont	1	21,88 €	Escola Tomàs Vifias	3	87,33 €
Centre Social ciutat Frela	1	21,88 €	Escola La Llàntra	3	87,33 €
Casal de joves	1	21,88 €	Escola Cirera	3	87,33 €

Cerdanyola					
Casal de joves Rocafonda	1	21,88 €	Escola Àngela Bransuela	3	87,33 €
Casal de joves la Llàntia	1	21,88 €	Escola Vista Alegre	1	29,11 €
Casal de joves Rabadà	1	21,88 €	Escola Rocafonda	3	87,33 €
Espai Jove Pla d'en Boet	1	21,88 €	Escola Germanes Bertomeu bàsic	2	58,22 €
Servei de la Dona	1	21,88 €	Escola Germanes Bertomeu parvulari	3	87,33 €
EB Els menuts	1	21,88 €	Escola Camí del Cros	3	87,33 €
EB Els Garrofers	1	21,88 €	Centre d'Educació Especial Les Aigües	3	87,33 €
EB La Riereta	1	21,88 €	Escola Marta Mata Infantil	3	87,33 €
EB Tabalet	1	21,88 €	Escola Marta Mata Primària	1	29,11 €
EB Cerdanyola	1	21,88 €	Escola Joan Coromines infantil	1	29,11 €
EB Rocafonda	1	21,88 €	Escola Joan Coromines primària	2	58,22 €
EB La Llàntia	1	21,88 €	Escola Montserrat Solà	3	87,33 €
EB Elna	1	21,88 €	Escola Maria Mercè Marçal	3	87,33 €
EB Figueretes	1	21,88 €	Institut Miquel Biada (edifici EUPMT)	4	116,44 €
Escola d'adults Els Jarongers	1	21,88 €	Can Palauet	1	29,11 €
Escola d'adults Can Noè	1	21,88 €	Biblioteca Pompeu Fabra	1	29,11 €
Escola d'adults Alarona	1	21,88 €	Biblioteca Antoni Comas	1	29,11 €
Centre de Formació Permanent Tres roques	1	21,88 €	Museu de Mataró	1	29,11 €
Aules PQPI Can Noè	1	21,88 €	Can Maria Museu tèxtil	1	29,11 €
Escola de música	1	21,88 €	Teatre Monumental	1	29,11 €
Oficina Direcció de Cultura	1	21,88 €	PE Eusebi Millán	1	29,11 €
Can Marfa (figures)*	1	21,88 €	PE Tèrsa Maria Roca	1	29,11 €
Fons Miralles	1	21,88 €	Pavelló Euskadi	1	29,11 €
Ca l'Arenas	1	21,88 €	PE Jaume Parera	1	29,11 €
Aula de teatre i dansa	1	21,88 €	PE Josep Mora	1	29,11 €
Masia Boet	1	21,88 €	Piscina	1	29,11 €

Oficines Esports	1	21,88 €	La Riera	1	29,11 €
El Carreró	1	21,88 €	CC Espal Galassa	1	29,11 €
CC Pla d'en Boet	1	21,88 €	Mercat de la plaça de Cuba	1	29,11 €
CC Cerdanyola	1	21,88 €	Oficines Aigües de Mataró	1	29,11 €
CC Rocafonda	1	21,88 €	TOTAL	80	2.328,80 €
CC Molins	1	21,88 €			
CC Cabot i Barba	1	21,88 €			
Mataró Radlo	1	21,88 €			
Consorci Digital Maresme	1	21,88 €			
Consorci Museu d'Art Contemporani de Mataró	1	21,88 €			
TOTAL	28	1.050,24 €			

INCORPORACIÓ DE CARROS TANCATS			PERSONA NEEJA VIDRES INTERIOR		
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA			DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA		
<p>Per tal d'evitar que durant la jornada laboral qualsevol persona pugui agafar algun útil o producte del carro, proposem com a millora carros tancats amb clau. Aquests carros seran modulars i multiusos amb estructura de polipropilè. No porten cangors de cap tipus i el mode de muntatge és mitjançant un sistema d'encadellat i gràcies als panells de plàstic, les zona de rentat, emmagatzematge i recollida de residus estan perfectament separades.</p>			<p>Aquest sistema de neteja de vidres per interior, es basa en la tecnologia de l'aigua químicament pura, el que ens permetrà la optimització d'aquesta tasca. El rendiment d'aquest equip és de 100 m²/hora.</p>  <p>El sistema funciona mitjançant la polvorització d'aigua purificada al 90% combinat amb una esponja especial de microfibres o el raspall corresponent.</p>		
CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)	CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)
Edifici Via Pública	3	316,77 €	Tots els centres on es realitzin tasques de neteja de vidres	1	1.932,43 €
Oficines Impem	1	105,59 €	TOTAL	1	1.932,43 €
EB Els menuts	1	105,59 €			
EB Els Garrofers	1	105,59 €			
EB La Riereta	1	105,59 €			
EB Tabalet	1	105,59 €			
EB Cerdanyola	1	105,59 €			
EB Rocafonda	1	105,59 €			
EB La Llànçola	1	105,59 €			
EB Eina	1	105,59 €			
EB Figueretes	1	105,59 €			
Escola Anxaneta	3	316,77 €			
Escola Antonio Machado	2	211,18 €			
Escola Torre Lluder	3	316,77 €			
Escola Camí del Mig	3	316,77 €			


Escola Josep Montserrat	1	105,59 €
Escola Josep Manuel Peramàs	3	316,77 €
Escola Tomàs Viñas	3	316,77 €
Escola La Llantia	3	316,77 €
Escola Cirera	3	316,77 €
Escola Àngela Bransuela	3	316,77 €
Escola Vista Alegre	1	105,59 €
Escola Rocafonda	3	316,77 €
Escola Germanes Bertomeu bàsic	2	211,18 €
Escola Germanes Bertomeu parvulari	3	316,77 €
Escola Camí del Cros	3	316,77 €
Centre d'Educació Especial Les Aigües	3	316,77 €
Escola Marta Mata Infantil	3	316,77 €
Escola Marta Mata Primària	1	105,59 €
Escola Joan Coromines infantil	1	105,59 €
Escola Joan Coromines primària	2	211,18 €
Escola Montserrat Solà	3	316,77 €
Escola Maria Mercè Marçal	3	316,77 €
Institut Miquel Biada (edifici EUPMT)	4	422,36 €
Biblioteca Pompeu Fabra	1	105,59 €
Biblioteca Antoni Comas	1	105,59 €
Museu de Mataró	1	105,59 €
Can Marià Museu tèxtil	1	105,59 €
Teatre Monumental	1	105,59 €
Piscina	1	105,59 €
La Riera	1	105,59 €
El Carreró	1	105,59 €
Mercat de la plaça de Cuba	1	105,59 €


Oficines Argües de Mataró	1	705,59 €
TOTAL	1	8.658,38 €



PERXA NETAJA VIDRES EXTERIOR			MÀQUINA SEVA XICLETS		
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA			DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA		
<p>La perxa neteja vidres d'exterior, permet dur a terme la neteja tant de vidres com de superfícies no poroses (marbre, gres, etc.), fins a una alçada de 24 metres sense necessitat d'elements auxiliars.</p> <p>Aquest innovador sistema utilitza aigua químicament pura, per tant s'evita l'ús de qualsevol tipus de detergent, fet que permet que els vidres quedin més nets i sense residus.</p> <p>El rendiment de la perxa neteja vidres exterior és d'aproximadament uns 400 m².</p>			<p>Un dels principals problemes que ens podem trobar i que poden danyar l'aspecte dels centres, és tenir xiclets enganxats en les parets i terres tant de les entrades com dels passadissos dels centres.</p> <p>És per aquest motiu que utilitzarem una màquina específica per eliminar-los, la qual consisteix en una caldera de 25 litres d'aigua, que permet la seva utilització durant 8 hores continuades, que expulsa vapor molt calent a 175 °C, subministrat a una pressió de 8 bars, conjuntament amb un detergent biodegradable i no càustic que permet dissoldre el xiclet fins a convertir-lo en un pols adhesiu molt fi que es pot escombrar o aspirar a l'assecar-se.</p>		
CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)	CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)
Tots els centres on es realitzin tasques de neteja de vidres	1	1.811,38 €	Tots els centres	1	963,75 €
TOTAL	1	1.811,38 €	TOTAL	1	963,75 €

MÀQUINA SEVA GRAFFITS			CONTENIDORS HIGIÈNICS		
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA			DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA		
<p>Un dels factors que incideix més negativament en l'estat i la percepció de neteja d'equipaments o edificis és la presència de pintades i/o graffits.</p> <p>La seva eliminació (especialment quan es troben en determinades superfícies) resulta molt problemàtica i requereix l'ús de maquinària especialment dissenyada.</p> <p>En aquest cas, i de forma exclusiva per al servei de neteja dels edificis de Mataró, aportem un innovador sistema d'eliminació de graffits, el funcionament del qual no implica l'ús d'aigua ni de productes químics.</p>			<p>El contenidor higiènic està pensat i dissenyat pel tractament i rebuig de compreses i tampons de torina higiènica i segura. El contenidor higiènic es de material plàstic, anticorrosiu, anti-inflamable, elàstic, no porós i de reduïdes dimensions (60x30x20) i 36 litres de capacitat. El contenidor és opac per evitar que es transparentin els residus que hi puguin haver. La tapa és d'acer inoxidable, de tipus basculant de doble fulla que impedeix que es vegi l'interior, i també queda hermèticament tancada. Al contenidor se li subministra una quantitat fixa de líquid bactericida i fragància, evitant així l'aparició de bacteries, i obtenint un olor agradable durant la seva presència al lavabo.</p>		
CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)	CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)
Tots els centres	1	1.900,00 €	Tots els centres	15	432,00 €

			(a distribuir pels Serveis Tècnics Municipals)		
TOTAL	1	1.900,00 €	TOTAL	15	431,00 €

RESPONSABLE DE QUALITAT (formació)			CLEAN TRACE		
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA			DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA		
<p>Proposem la incorporació de la figura del Responsable de Qualitat. Aquest professional s'ocuparà dels aspectes més tècnics vinculats a les necessitats de neteja i higiene dels centres, amb una capacitat tècnica que li permet valorar les necessitats específiques del servei i ser el principal portaveu amb els Serveis Tècnics Municipals. També s'encarregarà de realitzar els controls de superfície mitjançant el programa Clean Trace.</p>			<p>Aquest sistema de monitoratge mesura el trifosfat d'adenosina (ATP), la molècula d'energia universal que es troba en tots els animals, plantes, bacteries, fongs i florits. Quan l'ATP es posa en contacte amb el reactiu líquid estable de luciferasa/luciferina del dispositiu de recollida de mostres, s'emet una llum en proporció directa a la quantitat d'ATP present. El sistema mesura la quantitat de llum generada i proveeix informació sobre el nivell de contaminació en només 20 segons.</p> 		
CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)	CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)
Tots els centres	1	14.017,50 €	Tots els centres	1	678,54 €
TOTAL	1	14.017,50 €	TOTAL	1	678,54 €

PARAIGÜERS			HORAS/HORES NETAJADORA		
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA			DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA		
<p>Ofereim com a millora paraigüers de fundes de plàstic per a col·locar a l'entrada o allà on es consideri més oportú. Aquest paraigüer està dissenyat per tal d'evitar que es mullin els terres els dies de pluja, la brutícia que això genera, les rebuscades i la incomoditat de guardar o traslladar dins dels centres els paraigües mullats.</p> 			<p>Posarem a disposició del present servei una bossa d'hores de netejadora. Aquestes hores estaran a disposició dels Serveis Tècnics Municipals per fer front a qualsevol servei especial que es derivi d'un ús excepcional dels centres; exposicions, actes públics, etc., i que requereixin d'un suport al servei ordinari contractat.</p>		
CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)	CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)
Tots els centres (a distribuir pels Serveis Tècnics Municipals)	5	415,00 €	Tots els centres (a distribuir pels Serveis Tècnics Municipals)	2.000	27.735,54 €
TOTAL	5	415,00 €	TOTAL	2.000	27.735,54 €

FREGADORA CONDUCTOR/ASEGUR			ROTATIVA ALTA VELOCITAT		
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA			DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA		
<p>Màquina fregadora extraordinàriament compacta i manobrable, adequada per la neteja de recintes de gran superfície. Es tracta d'una fregadora molt discreta i eficient, per tant, es pot utilitzar en zones de gran afluència de gent així com en cas</p> 			<p>Màquina rotativa per donar resposta als diversos tractaments necessaris pel manteniment i abrillantat dels diversos terres dels centres. Aquesta màquina serà d'ús exclusiu per aquesta contracta.</p> 		

d'emergències com són les inundacions. Aquesta màquina serà d'ús exclusiu per aquesta contracta.


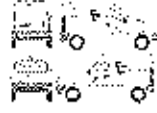
Les característiques d'aquesta fregadora són:

- Potència (W): 1.900
- Rendiment teòric / pràctic (m²/h): 3.660 / 2.565
- Ample de frogat (mm): 610
- Radi de gir (cm): 150
- Dipòsit solució netejadora / recuperació (l): 75 / 75
- Velocitat màxima (km/h): 6
- Ample boca aspiració (mm): 810
- Velocitat raspall (rpm): 190
- Diàmetre raspall / disc (rpm): 305
- Pes (kg): 180

Les característiques d'aquesta rotallva són:


- Potència (W): 1.800
- Pressió sonora (dB): 67
- Ample de treball (mm): 530
- Pressió disc (g/cm²): 51
- Velocitat màxima (rpm): 1.500
- Pes (kg): 46

CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)	CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)
Tots els centres	1	1.312,50 €	Tots els centres	1	313,56 €
TOTAL	1	1.312,50 €	TOTAL	1	313,56 €

ASPIRADOR AIGUA - POLS	RENÀVIER CÀRREGA
<p>DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA</p> <p>Aspirador aigua pols de gran capacitat i potència, que permet el suport en les neteges a fons i donar resposta a situacions excepcionals o d'emergència derivades d'escapaments d'aigua. Aquesta màquina serà d'ús exclusiu per aquesta contracta.</p>  <p>Les característiques d'aquest aspirador són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potència (W): 1.350 • Cabdal d'aire (l/s): 37 • Depressió boca (kpa): 22 • Capacitat dipòsit (l): 20 • Capacitat bossa (l): 13 	<p>DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA</p> <p>Per tal de poder dur a terme tant les tasques de supervisió com de transport de la maquinària i utilitatge, posarem a disposició del servei 4 furgonetes.</p> 

<ul style="list-style-type: none"> Nivell sonor (dBa): 64 Pes (kg): 7,7 					
CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)	CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)
Tots els centres	2	211,00 €	Tots els centres	4	10.320,00 €
TOTAL	2	211,00 €	TOTAL	4	10.320,00 €

HORES DE FORMACIÓ PER NETEJADORA			HORES DE FORMACIÓ PER ESPECIALISTA		
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA			DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA		
<p>Clece, S.A. pretén que tot el seu personal assoleixi un elevat grau de qualificació i coneixements per tal d'oferir un servei amb les màximes garanties, és per aquest motiu que donarem a tots els treballadors/es adscrits/es al servei, la formació adequada relativa a les tasques a realitzar, les normes generals, els sistemes de neteja i la prevenció de riscos laborals.</p>			<p>A l'igual que en el cas dels netejadors, realitzarem cursos de formació adreçats específicament als especialistes, com poden ser utilització de la perxa netejadora, utilització de màquina rotativa d'alta velocitat, etc.</p>		
CENTRE	UNITATS PER TREBALLADOR	COST ANUAL (sense IVA)	CENTRE	UNITATS PER TREBALLADOR	COST ANUAL (sense IVA)
Tots els centres	10	18.721,49 €	Tots els centres	20	1.652,80 €
TOTAL	10	18.721,49 €	TOTAL	20	1.652,80 €

CAP DE SERVEI			ASPIRADOR DE POLS		
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA			DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA		
<p>El Cap de Servei, és la persona designada per Clece, S.A. amb competència tècnica i capacitat suficients per disposar sobre totes les qüestions relatives a l'execució de la bona marxa de les prestacions objecte del contracte i del comportament del personal, així com també a efectes d'interlocució tècnica en la relació amb els Serveis Tècnics Municipals. Entre les seves principals tasques destaquen: control i supervisió dels comandaments intermedis, supervisió de les tasques realitzades, compliment del Pla de Qualitat i Medi Ambient, organització i planificació del personal, anàlisi de les presències, planificació de les neteges, interlocució amb el client, interlocució amb el comitè, atenció al personal, control econòmic de prestació.</p>			<p>Aspirador de pols que permet realitzar la neteja mitjançant el succionament de la brutícia. Aquesta màquina serà d'ús exclusiu per aquesta contracta.</p> <p>Les característiques d'aquest aspirador són:</p> <ul style="list-style-type: none"> Potència (W): 1.000 Cabdal d'aire (l/s): 35 Capacitat bossa de paper (l): 15 Nivell sonor (dB): 53 Pes (kg): 7,5 		
CENTRE	UNITATS PER TREBALLADOR	COST ANUAL (sense IVA)	CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)
Tots els centres	1	20.025,00 €	Tots els centres	15	240,00 €
TOTAL	1	20.025,00 €	TOTAL	15	240,00 €

BACTERIOLICIDIS
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA

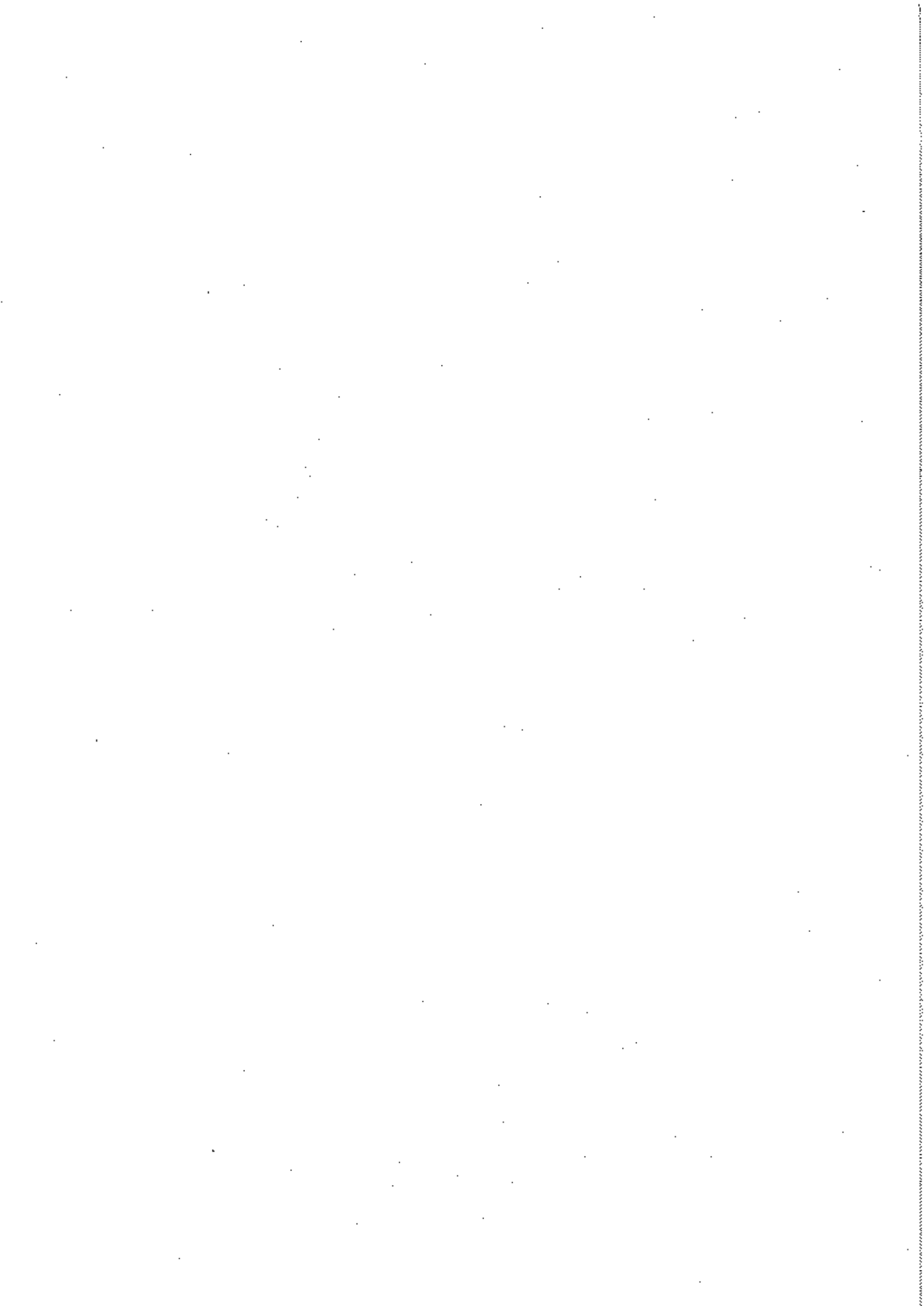
Per tal de mantenir els urinaris en perfecte estat de neteja, proposem la instal·lació de 30 unitats bacteriostàtiques en els centres on els Serveis Tècnics Municipals determinin.



CENTRE	UNITATS	COST ANUAL (sense IVA)
Tots els centres	30	2.880,00 €
TOTAL	30	2.880,00 €

Adjuntem a continuació un quadrat de totes les millores proposades:

MILLORA	UNITATS	COST ANUAL
SISTEMA DE NETEJA - bastió dosificador	48	1.050,24 €
SISTEMA DE NETEJA -WET-	80	2.328,80 €
INCORPORACIÓ DE CARROS TANCATS	82	8.658,38 €
PERXA NETEJA VIDRES INTERIOR	1	1.937,13 €
PERXA NETEJA VIDRES EXTERIOR	1	1.811,38 €
MÀQUINA LLEVA XICLETS	1	963,75 €
MÀQUINA LLEVA GRAFFITIS	1	1.900,00 €
CONTENIDORS HIGIÈNICS	15	432,00 €
RESPONSABLE DE QUALITAT (jornada parcial)	1	14.017,50 €
CLEAN TRACE	1	678,51 €
PARAIGÜERS	5	415,00 €
BOSSA HORES NETEJADOR/A	2.000	27.735,54 €
FREGADORA CONDUCTOR ASSEGUT	1	1.312,50 €
ROTATIVA ALTA VELOCITAT	1	333,56 €
ASPIRADOR AIGUA - POLS	2	711,00 €
RENAULT KANGOO	4	10.320,00 €
HORES DE FORMACIÓ PER NETEJADOR/A	10	18.721,49 €
HORES DE FORMACIÓ PER ESPECIALISTA	20	1.652,89 €
CAP DE SERVEI	1	20.025,00 €
ASPIRADOR DE POLS	15	240,00 €
BACTERIOSTÀTICS	30	2.880,00 €
TOTAL		117.670,00 €





1 BOSSA D'HORES

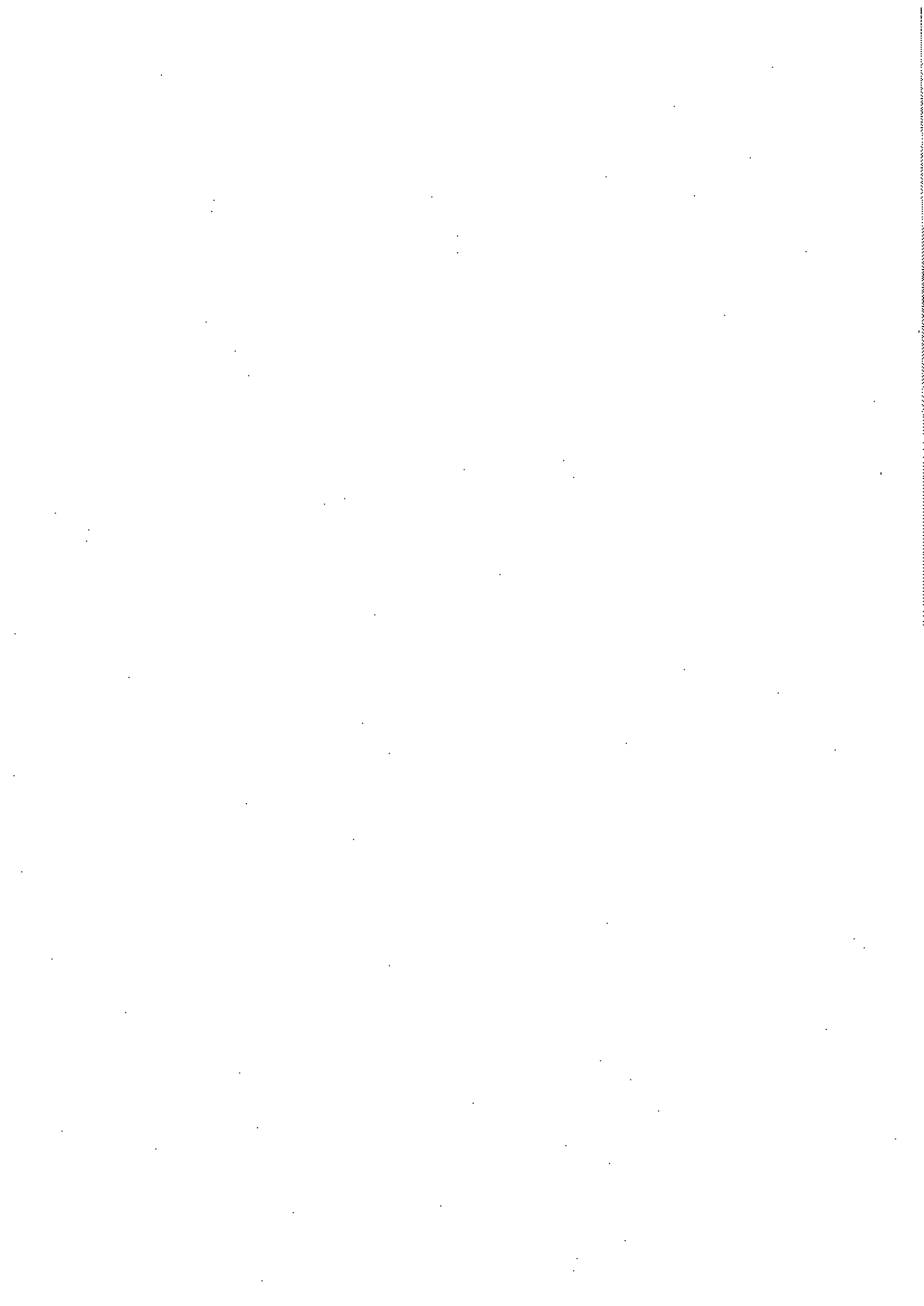
Atenent el redactat del PCAP en la seva clàusula quinzena, les Millores han d'estar quantificades econòmicament i fan referència a una bossa d'hores de netejadora que es podrà dedicar a tasques auxiliars i/o neteges especials al llarg de l'any, sempre de comú acord amb l'Ajuntament de Mataró i els seus Serveis Tècnics, per exemple:

- Serveis especials per la festa major de Les Santes
- Serveis especials per la Festa del Cel
- Altres esdeveniments anuals

SELSA ofereix **560 hores/anuals** de netejadora que al preu de 15,739 €/hora (Despeses generals, Benefici Industrial i IVA Inclòs) suposen un total de **8.813,84 €/any**

SPECIALS DE LIMPIEZA, S.A.





INDÍEX

2.1. RENOVACIÓ ELEMENTS SANITARIS

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix la renovació dels elements que s'enumeren a continuació als lavabos dels centres:

Dispensadors WC	400 unitats
Dispensadors paper eixugamans	250 unitats
Dispensadors de sabó	300 unitats
Escombretes WC	500 unitats

La quantitat indicada serà per a la totalitat dels anys d'execució del contracte, 4 anys. Aquests dispensadors s'aniran substituint als existents actualment, a mesura que aquests es vagin deteriorant o estiguin en mal estat, o segons indicacions del tècnic responsable del contracte per part de l'Ajuntament.

La valoració de la millora és la següent:

Millora	Quantitat	Preu unitari	Preu total	Període	Valoració
DISPENSADORS PAPER WC	400 Ud.	42,19 €	16.877,00 €	4,0 anys	4.219,25 €
DISPENSADORS PAPER EIXUGAMANS	250 Ud.	132,49 €	33.121,88 €	4,0 anys	8.280,47 €
DISPENSADORS SABÓ	300 Ud.	36,90 €	11.070,00 €	4,0 anys	2.767,50 €
ESCOMBRETES WC	500 Ud.	9,38 €	4.687,50 €	1,0 anys	4.687,50 €

2.2. APORTACIÓ DE MAQUINÀRIA

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix la incorporació de maquinària per sobre de la exigida en el plec de prescripcions tècniques en el seu punt 5. Recursos tècnics, en el qual s'indica el següent:

Com a mínim caldrà adscriure les següents maquinàries als diferents serveis de l'Administració:

- _ 5 Fregadora industrial amb bateria pel fregat/assecat de les pistes poliesportives, el raspall de la fregadora haurà de ser l'adequat pels diferents tipus de pistes:
 - o Poliesportiu Eusebi Millan: pista sintètica
 - o Poliesportiu Teresa Maria Roca: pista de parquet
 - o Poliesportiu d'Euskadi: pista sintètica
 - o Poliesportiu Jaume Cirera: pista de mosaic
 - o Poliesportiu Josep Mora: pista de parquet
- _ 2 Màquines abrillantadores de terrers
- _ 1 Màquina hidronetejadora per netejar persianes
- _ 1 Aspiradora de pols/aigua per utilitzar en possibles inundacions
- _ 1 Màquina d'injecció per netejar les tapisseries de les cadires

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. ofereix la següent maquinària addicional, com a millora, a la especificada anteriorment i al plec:

DESCRIPCIÓ	TIPOLOGIA	CANTITAT
MAQUINA HIDRONETEJADORA	Karcher - HD 10/21 4S	1 Ud.
ASPIRADORA DE POLS/AIGUA	Karcher - NT 75/2 Ap Me Tc	2 Ud.
ASPIRADORA DE POLS	Karcher - T 7/1	10 Ud.
MAQUINA GENERADORA DE VAPOR	Karcher - DE 4002	3 Ud.
ESCOMBRADORA CONDUCTOR ACOMPANYANT	Karcher - KM 70/20 C	1 Ud.
PERTIGA AIGUA OSMOTITZADA EXTERIOR	DISNORDIC PURE CLEAN	1 Ud.
PERTIGA AIGUA OSMOTITZADA INTERIOR	DISNORDIC INDOOR CLEAN	1 Ud.

La valoració de la millora és la següent:

DESCRIPCIÓ	CANTITAT	PREU UNITARI (€)	PREU TOTAL (€)	PLAZA (ANYS)	PREU ANUAL (€)
MAQUINA HIDRONETEJADORA	1 Ud.	2.624,38 €	2.624,38 €	4,0 anys	656,09 €
ASPIRADORA DE POLS/AIGUA	2 Ud.	1.769,63 €	3.539,25 €	4,0 anys	884,81 €
ASPIRADORA DE POLS	10 Ud.	159,38 €	1.593,75 €	4,0 anys	398,44 €
MAQUINA GENERADORA DE VAPOR	3 Ud.	1.187,50 €	3.562,50 €	4,0 anys	890,63 €
ESCOMBRADORA CONDUCTOR ACOMPANYANT	1 Ud.	1.051,19 €	1.051,19 €	4,0 anys	262,80 €
PERTIGA AIGUA OSMOTITZADA EXTERIOR	1 Ud.	9.040,00 €	9.040,00 €	4,0 anys	2.260,00 €
PERTIGA AIGUA OSMOTITZADA INTERIOR	1 Ud.	8.047,50 €	8.047,50 €	4,0 anys	2.011,88 €

2.3. IMPLANTACIÓ SISTEMA OPTIMA SIFS

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix la incorporació d'un software per al control i gestió de les tasques de neteja.

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. posarà a la disposició del servei la APP OPTIMA QR desenvolupat específicament per UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA., amb l'objectiu de garantir el compliment dels indicadors de seguiment estipulats per l'Ajuntament de Mataró, així com per garantir l'actualització permanent i en temps real de tota la informació i documentació derivades del servei de manteniment (inventari, operacions, comunicació d'incidències, etc...).

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA., ha integrat els avantatges del Sistema de Gestió NAVISION amb les últimes tecnologies de la informació, com la comunicació mitjançant aplicació WEB i/o APP MOVIL.

La gestió de les incidències es realitzarà mitjançant l'aplicació SIFS. Aquest es desenvolupa mitjançant un entorn 100% web, podent ser accessible des de qualsevol ordinador, així com des d'una App. Així mateix aquest sistema està dissenyat per millorar el control sobre els diferents serveis que presta una empresa en un centre, així com establir mecanismes per al mesurament dels criteris de qualitat.

Amb SIFS s'obté un augment de la seva capacitat de gestió, així com establir estratègies per millorar la satisfacció del client final, a causa de la gran aportació, en la traçabilitat en totes els registres/incidències, que es generin en l'aplicació.

- ⇒ La nostra aplicació SIFS, aporta una gran facilitat de comunicació entre els centres corresponents a l'Ajuntament de Mataró, ja que no solament es treballa en un entorn web, sinó que al seu torn s'ha desenvolupat una APP, perquè qualsevol usuari, que desitgi, pugui integrar dins del seu Smartphone o tablet aquesta aplicació, per poder generar avisos des de qualsevol punt que es trobi.
- ⇒ L'aportació de la App per poder ser integrada en qualsevol Smartphone, o tablet, dels nostres clients, aporta, no solament l'enviament de l'avís, sinó que al seu torn, queden registrats diferents factors, des d'on es realitza l'avís tals com:
 - ➔ **Geolocalització:** aquest sistema, ens permet la inserció en l'avís del posicionament GPS, des d'on es realitza l'avís. En el cas de clients, amb una alta dispersió d'edificis,

permet al màxim Responsable del Servei per part de l'Ajuntament de Mataró estar informat a tot moment del seguiment del servei.

- **Dades habituals:** Es podrà incloure en l'avís,
 - o Data de l'avís
 - o Adreça de l'avís
 - o Zona de de el centre
 - o Descripció de l'avís
 - o Protocol d'actuació
 - o Hora de l'avís
 - o Dependència del centre
 - o Prioritat
 - o Tipologia
 - o Observacions
- **Fotos:** Possibilitat de generar fotos de l'avís comunicat. Es podran adjuntar quantes fotos des de l'usuari sobre l'avís que ens comunica. Aquestes fotos quedaran inserissis en l'avís i sempre estaran a disponibles per consultar una vegada s'efectuï la tasca.
- **Signatura:** Una vegada es registren totes les dades anteriorment indicats, l'usuari que ha emès l'avís des de la App, haurà de signar l'avís de comunicació.

El sistema de gestió incorpora traçabilitat en totes gestions que es desenvolupen, de manera que a tot moment es pot veure com està, o com s'ha resolt, una determinada tasca. D'aquesta forma, es poden mesurar els temps de resposta en la prestació del servei.

El sistema de control de freqüències es basa en l'ús de codis QR. Per a això s'etiqueten tots els punts de revisió mèdica on es presten serveis. Els empleats van equipats amb un dispositiu mòbil capaç de llegir codis QR i amb capacitat d'enviar la informació al sistema general.

2.3.1. GESTIÓ INTEGRAL DE LES INCIDÈNCIES

Com es gestionen les incidències en mobilitat?

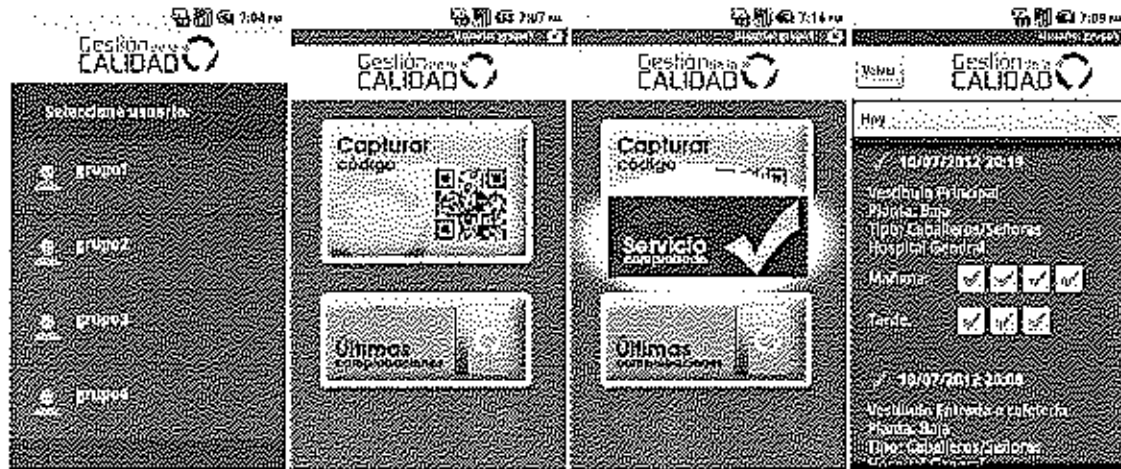


La gestió de les incidències es basa en una funció, dins de la mateixa App, que permet la gestió de les mateixes així com el control del procés de resolució.

El sistema controla el "workflow" de la resolució i incorpora la traçabilitat del procés de resolució.

La gestió de les incidències permet incorporar fotografies, en l'alta el canvi de cada estat, també incorpora la possibilitat de geoposició.

Simulació de revista d'una incidència des de l'App

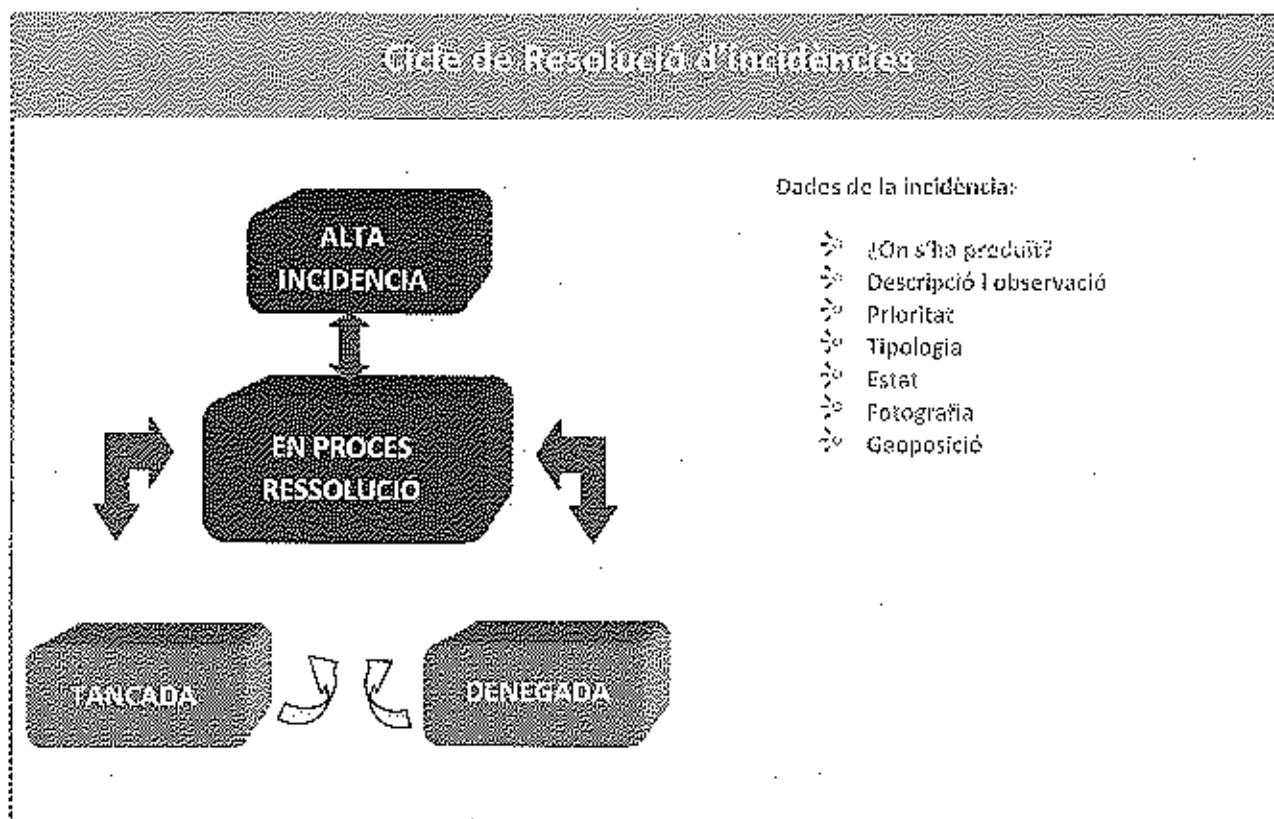


2.3.2. SIMULACIÓ DE LA COMUNICACIÓ DE LES INCIDÈNCIES DES DE LA APP

Simulació de comunicació de incidència des de l'App

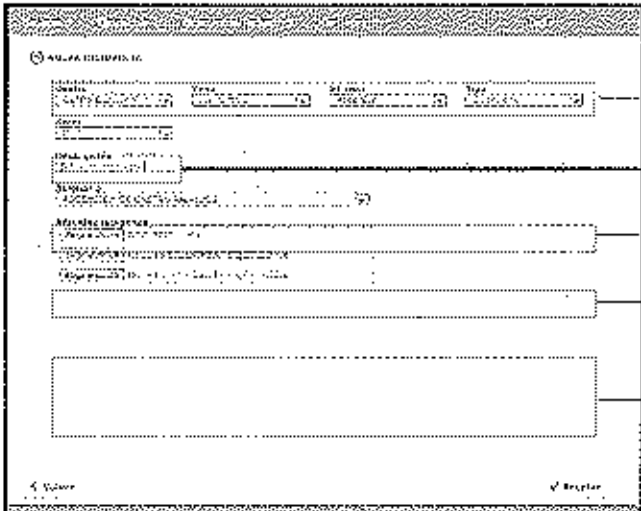


2.3.3. CICLE DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES



2.3.4. ENTORN WEB

Com es dona d'alta una incidència?



L'alta d'una incidència es generarà a través de l'aplicació, per garantir la trazabilitat de les actuacions del servei.

L'usuari acreditat pel client i els Supervisors de **UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA.**, donen d'alta la incidència, ingressa al camp corresponent, la geoposició de la incidència i la seva tipologia (Camp 1), Nivell d'urgència, la descripció (Camp 2), i l'assignés a un treballador per a la seva resolució (Camp 4). Aquest treballador rebrà l'avis directament en la seva terminal mòbil.

Per afegir claredat a la comunicació, es poden adjuntar arxius de tipus imatge a la incidència.



Sistemes de gestió d'incidències

The screenshot shows a web application interface for incident management. It features a form with several input fields and a table below it. The form fields are labeled as follows:

- Camp 1: Geoposició i tipologia**: Points to the first input field, which contains a map and a dropdown menu.
- Camp 2: Estat i origen**: Points to the second input field, which contains a dropdown menu.
- Camp 3: Data d'alta i tancament**: Points to the third input field, which contains a date picker.
- Camp 4: Descripció i control**: Points to the fourth input field, which contains a text area.


The table below the form has the following columns:

ID	Descripció	Estat	Origen	Data d'alta	Data de tancament	Control
1	Incident de neteja	Obert	Usuari	2023-10-27		

Des de l'aplicació web del sistema es poden controlar les incidències donades d'alta, amb la descripció de les seves característiques (Camp 1), l'estat i origen (Camp 2), data d'alta i tancament (Camp 3) i la taula de descripció general de la incidència (Camp 4)

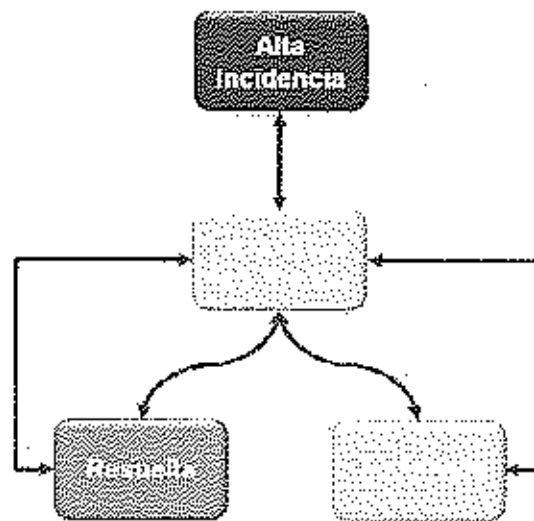
2.3.5. FITXES D'INCIDÈNCIES AMB TRAÇABILITAT

GESTIONAR INCIDÈNCIES

Lloc: Zona: Tarea: Llinya: Nivel: Estado: Descripció: Asignada a: Latitud: Longitud: Imatge:  Localització: Estado: Descripció: Adjuntar Imatges:

Id	Fecha	Estado	Descripción	Asignado a
04/12/2013 14:22:29	Terminada	Fotografía incidencias terminada	Administrador Administrador	
04/12/2013 14:28:24	Terminada	tarea terminada	Administrador Administrador	
04/12/2013 14:29:46	En proceso	en proceso	Administrador Administrador	
04/12/2013 14:45:55	Ata	El servicio está sota	Administrador Administrador	

2.3.6. CICLE DE RESSOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES



Ciclo de una incidencia

La valoració de la millora és la següent:

DESCRIPCIÓ	UNITAT	PREU UNITARI	PREU TOTAL	PLAZA	PREU TOTAL
Implantación OPTIMA SIFS	100 Ud.	697,67 €	69.767,44 €	6,0 anys	11.627,91 €
Licencias acceso OPTIMA SIFS	10 Ud.	6.279,07 €	62.790,70 €	6,0 anys	10.465,12 €

Degut a l'elevat volum de la inversió en aquest software de control de tasques i gestió d'incidències, el seu cost s'ha amortitzat a 6 anys.

S'adjunta factura proforma del proveïdor per la implantació del sistema al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme.



FACTURA PROFORMA Nº 1/15

Fecha : 09-04-2015

Nombre OPTIMA AIRAT, S.A
Dirección C/ Treball nº 26 - P.I. Atamada
Ciudad CORNELLA DE LLOBREGAT (Barcelona) C.P. 08940
C.I.F. A-06521415

Concepto

100 uds. Implantación de la aplicación CTI-gCalidad	69.757,44
10 uds. Licencia de uso anual de la aplicación CTI-gCalidad	62.790,70

SUBTOTAL	132.538,14
21% IVA	27.837,21
TOTAL euros	160.395,35

2.4. INSTAL·LACIÓ LÍNIES DE VIDA

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix la instal·lació de 12 línies de vida als centres que no disposin de elles i es cregui necessari la instal·lació de les mateixes.

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. Farà un estudi per a la neteja òptima dels vidres dels centres i la necessitat de posar línies de vida per a la neteja dels vidres inaccessibles.

La valoració de la millora és la següent:

MILLIERS	UNITAT	PREU UNITARI (MILLERS)	PREU TOTAL (MILLERS)	ANYS	PREU ANUAL
Línies de vida	12 Ud.	937,50 €	11.250,00 €	4,0 anys	2.812,50 €

2.5. TREBALLS ADDICIONALS ESTALVI ENERGÈTIC

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix un seguit d'activitats que es duran a terme en els centres per part del personal de neteja de cara a consumir menys energia en els mateixos. Aquestes activitats seran:

Incorporació de les tasques "apagar llums" i "revisar i tancar portes i finestres" al règim de freqüències.

La realització de les diferents tasques de neteja ve determinada pels règims de freqüències inclosos en els Plecs de Prescripcions Tècniques que regeixen el present concurs. Aquestes ens permeten delimitar les actuacions a realitzar i establir les responsabilitats del personal assignat al servei.

Entre aquestes responsabilitats, i com a mesura per promoure una menor despesa energètica (llum, calefacció...) creiem convenient incorporar les següents:

- "Apagar llums": Una vegada s'han realitzat a cada àrea les prescriptives operacions de neteja (i evidentment, si s'escau) l'operari/a responsable d'aquest determinat espai apagarà les llums. Per tant, entenem que aquesta acció forma part del servei i pretenem que tots els professionals la duguin a terme, per la qual cosa es realitzaran les accions formatives pertinents i s'instruirà al personal de supervisió perquè assegurí que efectivament es duu a terme.



- ⇒ "Revisar i tancar portes i finestres": de la mateixa manera que en el cas ", deixar finestres i portes obertes innecessàriament pot repercutir en un desmesurat consum d'energia dels aparells de climatització, calefacció, etc.

És per això que promourem que el personal adscrit als centres objecte de la prestació es responsabilitzi de revisar que portes i finestres es troben tancades (i més; si considerem que en el cas que això no sigui així poden romandre obertes tota la nit).

Promoció de l'ús de revisió del estat de desconnexió d'aparells elèctrics

El fet de deixar connectats o en "stand by" (pilot vermell) determinats aparells que funcionen amb energia elèctrica (p.ex: fotocopiadores, impressores...) pot suposar una important despesa energètica.

És per això que, en estreta col·laboració amb els responsables de cada centre, col·laborarem en la tasca de revisar l'estat de desconnexió d'aquells elements o aparells elèctrics que no han de romandre connectats permanentment.

Per dur a terme aquesta tasca, caldrà seguir la següent seqüència de passos:

La direcció del centre realitzarà una exhaustiva revisió dels aparells que han de restar efectivament apagats, i als quals el personal de neteja pot tenir accés, bé perquè es troben en zones no tancades, o bé perquè es troben en àrees en les quals per qüestions del servei tenen accés.

- ⇒ La direcció del centre enviarà al supervisor/a responsable el llistat pertinent.
- ⇒ El supervisor/a instruirà al personal de neteja, realitzant inicialment les corresponents rutes amb el personal responsable de cada àrea.
- ⇒ En el cas que s'observin casos en els quals els aparells queden sempre encesos, s'enviarà a l'adreça del centre per que es prenguin les mesures que es considerin oportunes.
- ⇒ Mai es procedirà a la desconnexió des equips si no s'ha rebut autorització per part de la direcció del centre.

La valoració de la millora es quantifica en hores de treball realitzades durant l'any per tal de realitzar aquestes tasques. La valoració és la següent:

Mesura	Quantificació	Valoració Econòmica	Valoració Econòmica	Temps	Valoració Econòmica
Treballs addicionals estalvi energètic.	250 Hrs.	14,01 €	3.502,50 €	1,0 anys	3.502,50 €



2.6. CERTIFICACIÓ 14001 EN CENTRES DE TREBALL

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix certificar els centres de treball amb la certificació de gestió medi ambiental UNE-EN-ISO 14001:2004.

Es certificarà cada centre de treball amb aquesta certificació, UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. Disposa d'aquesta certificació com a empresa, auditada per DNV. Aquesta certificació està implantada a centres en els quals s'està prestant serveis, com el de neteja.

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora es compromet a certificar el centres de l'Ajuntament de Mataró amb aquesta certificació medi ambiental.

La valoració de la millora és la següent:

DESCRIPCIÓ	UNITAT	PREU UNITARI (€)	PREU TOTAL (€)	PLAZO (anys)	VALORACIÓ
Certificación 14001 en centros de trabajo	100 Ud.	77,50 €	7.750,00 €	4,0 anys	1.937,50 €



2.7. ADEQUACIÓ ANUAL DELS MAGATZEMS DE NETEJA

Amb la intenció de millorar les condicions de pulcritud i ordre de les dependències, **UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA.** amb el consentiment dels responsables designats per part del client condicionarà les dependències destinades al personal de neteja, material, maquinària, etc... aportant estants i suports per material i reorganitzant els espais.

Aquests elements estaran supervisats per part del departament de Prevenció d'Optima i per part del departament de PRL de l'Ajuntament, tenint en compte la prohibició de la col·locació de tot tipus d'element en les vies i sortides d'emergència.

En aquesta adequació s'avalua el següent:

- Deficiències de l'espai i la millor forma d'organitzar-lo.**
- Es realitza una instrucció d'emmagatzematge que seguirà el personal assignat al centre, tant pel que fa a l'ordre com a la neteja del magatzem.**
- Es planificarà una previsió d'estoc tenint en compte el tipus de servei i l'espai disponible i es controlarà periòdicament per evitar productes sobrants.**

Es calcula una adequació de uns 50 magatzems en la totalitat dels centres del contracte. Aquesta adequació es realitzarà anualment, tenint en compte que en un any el magatzem pot ser utilitzat diàriament i entenem que l'adequació ha de ser anual per possibles desperfectes.

DESCRIPCIÓ	CANTITAT	PREU UNITARI	PREU TOTAL	UNITAT	PREU TOTAL
Adequació anual dels magatzems de neteja	50 Ud.	62,50 €	3.125,00 €	1,0 anys	3.125,00 €

2.8. RETIRADA D'ELEMENTS EN DESÚS

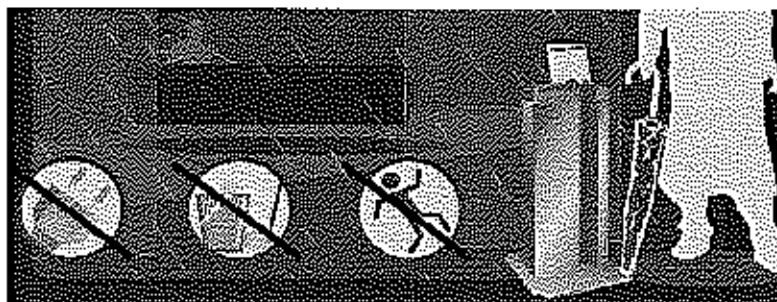
UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix 80 hores anuals, repartides en funció de les necessitats de l'Ajuntament per tal realitzar operacions de retirada de trastos vells, elements en desús, mobles antics, possibles trasllats de mobiliari entre centres, etc...

La valoració de la millora és la següent:

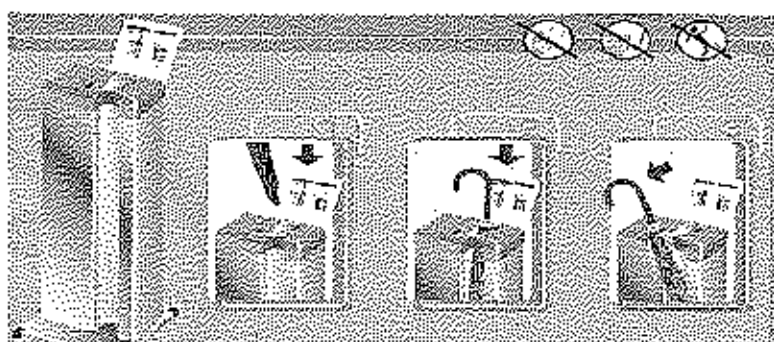
DESCRIPCIÓ	CANTITAT	PREU UNITARI	PREU TOTAL	UNITAT	PREU TOTAL
Retirada d'elements en desús	80 Hrs.	16,67 €	1.333,42 €	1,0 anys	1.333,42 €

2.9: INCORPORACIÓ DE MÀQUINES ENFUNDA PARAIGÜES

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix la incorporació de 20 unitats per enfundar paraigües en dies de pluja. La incorporació de les 20 unitats en els diferents centres, serà la que indiqui el responsable del contracte per part de l'Ajuntament.



En els dies de pluja, els paraigües mullen les entrades als centres. UTE



Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. proposa com a millora, la instal·lació a les portes principals d'accés dels centres una màquina enfunda paraigües.

Aquesta màquina, enfunda el paraigües en una bossa evitant el degoteig d'aigua del paraigües, així els treballadors i/o usuaris del centre es poden emportar el paraigües amb ell evitant possibles robatoris o confusions dels mateixos sense mullar el terra de les instal·lacions.

Té un disseny ergonòmic i adaptable a qualsevol lloc. S'introdueix el paraigües de manera vertical i automàticament, surt embolicat en una funda de polietilè transparent.

La màquina enfunda paraigües proporciona:

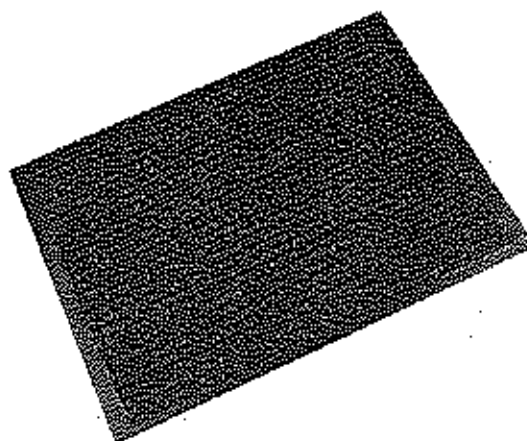
Manté netes i eixutes les entrades: evita possibles taques produïdes per les gotes dels paraigües.
 Redueix el risc de caigudes: evita possibles accidents i relliscades.

La valoració de la millora és la següent:

Material	Quantitat	Preu unitari (€)	Preu total (€)	Abstric	Preu total (€)
Màquines enfunda paraigües	20 Ud.	543,75 €	10.875,00 €	4,0 anys	2.718,75 €

2.10. INCORPORACIÓ D'ESTORES CAPTADORES DE POLS

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA, com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix la incorporació de 30 unitats d'estores captadores de pols a les entrades dels edificis. La incorporació de les 30 unitats serà en els centres que indiqui el responsable del contracte per part de l'Ajuntament.



El servei de catifes que s'ofereix s'encarrega de no deixar entrar gens que vostè no vulgui i protegeix als seus clients i empleats de possibles caigudes. Hem desenvolupat un innovador servei que combina la col·locació, recollida, neteja i reposició de catifes especials, que aconseguen captar fins al 80% de la brutícia tant asseca com a humida. El servei li proporciona una protecció dels terres (gamma anti brutícia), així com de les persones (gamma anti fatiga).

Aquestes catifes tenen una reposició mensual o bimensual, per tant el seu cost és anual, no amortitzable a 4 anys.

La valoració de la millora és la següent:

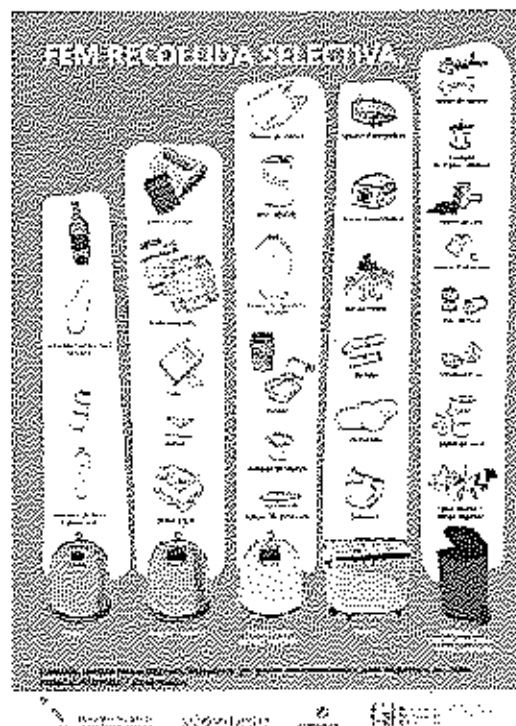
Descripció	Quantitat	Preu Unitari (€)	Preu Total (€)	Període (anys)	Valor Present (€)
Estores captadores de pols	30 Ud.	137,50 €	4.125,00 €	1,0 anys	4.125,00 €



2.11. PANELLS INFORMATIUS DE SENSIBILITZACIÓ DE LA GESTIÓ DE RESIDUS

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix la incorporació de cartells informatius de la gestió de residus, informant de quins residus s'han de avocar a cada contenidor. Aquesta mesura servirà de conscienciació i aprenentatge per als treballadors i usuaris dels centres i així saber en quin contenidor s'ha de llençar cada tipus de residu, aconseguint més eficiència en la recollida selectiva de residus.

Aquests cartells seran renovats anualment en els centres.



La valoració de la millora és la següent:

ACTIVITAT	CANTIDAT	IMPORTE UNITARI (€/UNITAT)	IMPORTE TOTAL (€)	PLAZA	IMPORTE ANUAL (€)
Panells Informatius gestio residus	200 Ud.	4,13 €	825,00 €	1,0 anys	825,00 €



2.12. INCORPORACIÓ DE OPTIMA CUSTOMER FEEDBACK SYSTEM

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix la incorporació de 15 unitats de l'OCFS, que s'explica a continuació. La incorporació de les 15 unitats serà en els centres que indiqui el responsable del contracte per part de l'Ajuntament.

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. en el seu afany de millora contínua i preocupació per garantir un treball de qualitat, ha desenvolupat el OPTIMA CLIENT FEEDBACK System®, una solució tecnològica que permet conèixer en temps real la qualitat del servei prestat per part del client final.

LA IMPORTÀNCIA DE LA NETEJA I DESINFECCIÓ EN ELS BANYS

Clarament, la neteja és un component important de l'experiència de l'usuari. Això té un impacte directe en l'afluència a locals de públic i usuaris.

Segons un estudi d'usuaris recent realitzat per M / A / R / C Research and National In-store, el 14 per cent dels usuaris enquestats van dir que deixarien de visitar un local que no estava net com els agradaria. D'altra banda, el 29 per cent va dir que tornarien a visitar el local brut només si fos absolutament necessari. Escolliran el lloc que considerin que està net i ordenat, i que els proporcionarà un bon servei. Ells van a gastar els seus diners on no han de preocupar-se per problemes de salut, de desordre, i tot la resta que influirà segur en si el lloc està net o no.

ENTENSIÓ DE LA ENQUÈSTA	
5%	Del total de metres quadrats
20%	Del pressupost de neteja total del servei de neteja
40%	Del nivell de brandida
50%	De les queixes dels usuaris



PERCEPCIÓ DE DERRAMA D'AVANT L'ENDEMÀ DE LA COMENÇA DEL GERMEN	
20%	Utilitzen tovalloles de paper com a protecció
40%	Es pufen amb els peus a la taça
60%	Diuen que no s'assenten ni toquen qualsevol cosa del bany públic
30%	Eviten l'ús de hanys públics

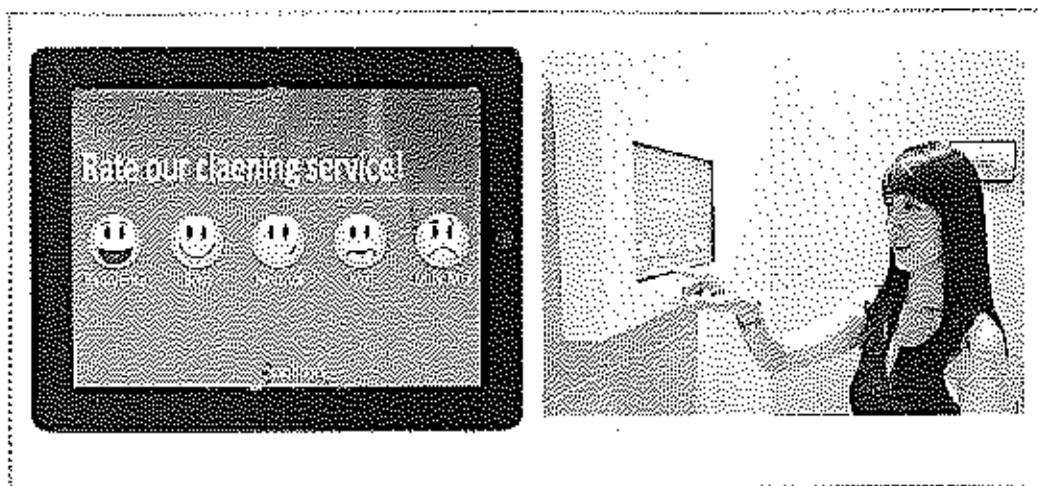
4 de cada 5 usuaris estan preocupats per els gèrmens en els banys públics

4. Enquesta diu...

El bany és la ubicació més important a evitar durant la màxima fase de neteja (59%)

COM FUNCIONA EL OCFS?

Per assegurar que el nivell màxim de neteja es manté contínuament, introduïm una tablet a l'espai on es vulgui fer la valoració.



Els usuaris estan convidats a valorar el nivell de neteja percebut en aquest espai a través d'un dispositiu interactiu, basat en una escala predefinida de 5 valors.

- Excel·lent.
- Bé.

- Normal.
- Dolenta.
- Molt Dolenta.

Per a les valoracions insatisfactòries, s'anima als usuaris a indicar el motiu de la seva insatisfacció.
Exemple:

- No hi ha paper higiènic
- No hi ha sabó de mans
- El vàter està brut
- El sòl està entollat
- Altres

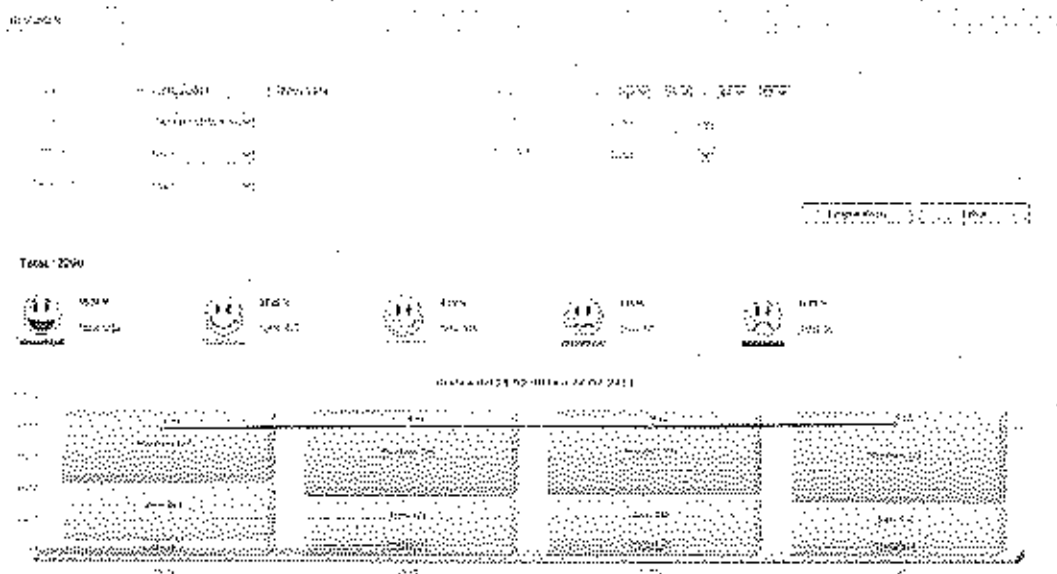
Al moment de seleccionar una d'aquestes opcions, s'envia automàticament un avís al Smartphone del Responsable del Servei, que inicia immediatament els tràmits per a la resolució de l'incident.

L'ús de la intel·ligència proporcionada pel sistema, permet elogiar el netejador d'aquest espai, mentre que aquells que necessiten millora poden ser aconsellats o rebre novament formació, elevat el nivell de servei a l'usuari en el seu conjunt.

El OPTIMA CUSTOMER FEEDBACK SYSTEM [®] és un interfície web en el qual el client final pot fer una valoració del servei triant un dels cinc criteris disponibles:

- Excel·lent.
- Ben
- Normal.
- Dolenta.
- Molt Dolenta.

Automàticament el sistema registra en una base de dades el criteri triat, la data i l'hora de la valoració, creant diferents gràfics i registres amb la informació recopilada.



Mitjançant aquests informes es pot analitzar la qualitat del servei percebuda pel client final.

En cas que el criteri escollit sigui "Dolenta" o "Molt Dolenta", el sistema pregunta a l'usuari el motiu, donant a triar diferents opcions per defecte, i l'opció "Uns altres", en la qual el client final pot escriure el motiu si aquest no coincideix amb cap de les opcions per defecte.

Exemple:

- ☞ No hi ha paper higiènic
- ☞ No hi ha sabó de mans
- ☞ El vàter està brut
- ☞ El sòl està entollat
- ☞ Altres

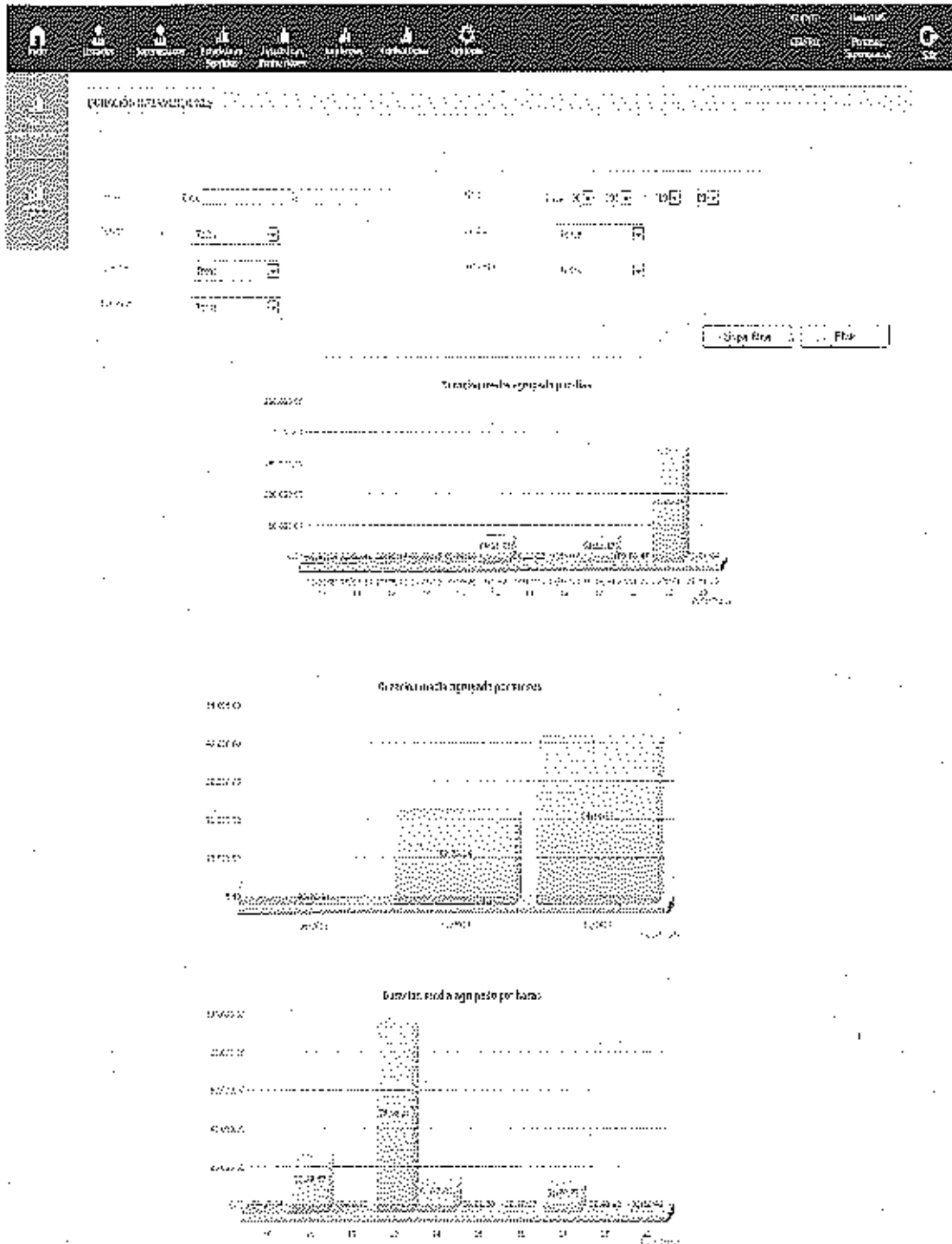
El motiu seleccionat s'emmagatzema també en la base de dades del sistema, reflectint-se en els informes generats.

Així mateix, si el criteri triat és "Dolenta" o "Molt Dolenta", el sistema envia a l'instant un avís al terminal mòbil del supervisor o responsable del servei perquè l'actuació d'esmena de la incidència sigui immediata.

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. facilitarà un usuari perquè el client pugui veure quan i on vulgui els resultats obtinguts en les valoracions del servei objecte del contracte.

A continuació s'adjunten pantalles modelo del sistema:

GRÀFICS GENERATS PER EL SISTEMA – DURACIÓ DE LA INTERVENCIÓ



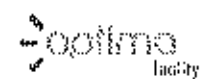


EXEMPLE D'INFORME DE RESULTATS DE LA VALORACIÓ

REPORTS											
Tipus	Quantitat	Unitat	Preu unitari	Preu total	Preu unitari	Preu total	Preu unitari	Preu total	Preu unitari	Preu total	Preu total
1	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
2	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
3	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
4	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
5	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
6	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
7	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
8	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
9	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
10	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
11	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
12	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
13	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
14	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00
15	15	Ud.	825,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00	12.375,00

La valoració de la millora és la següent:

MILLORA	QUANTITAT	IMPRESIONANTIA UNITARIA	IMPRESIONANTIA TOTAL	IMPRESIONANTIA ANUAL	ANADA	VALOR ANUAL
OCFS	15 Ud.	825,00 €	12.375,00 €	12.375,00 €	4,0 anys	3.093,75 €



2.13. INCORPORACIÓ DE SUPERVISOR

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix la incorporació de un supervisor, amb un 60 % de dedicació al contracte, per sobre dels 3 encarregats o supervisors que indica el plec tècnic en el seu punt 6. Organització del servei on indica:

“L'empresa haurà de disposar d'un mínim de 3 encarregats o supervisors que vetllin pel correcte desenvolupament de les tasques dels seus treballadors...”

UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. ofereix aquest supervisor, en un 60 % de dedicació al contracte, per sobre del que s'indica anteriorment.

Aquest supervisor **NO serà subrogable** en posteriors licitacions i formarà part de la plantilla de UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA.

El cost d'un supervisor de UTE Optima Facility Services, SL – Servicios Operativos Internos, SA. És el següent:

COST SUPERVISOR OPTIMA		Resultat
Salari		27.000,00 €
60% Joranda	35.60%	9.045,00 €
		36.045,00 €
Els costos		4.126,75 €
Penjament		6.240,00 €
Els costos		2.442,00 €
Indemnització		1.920,00 €
		50.773,75 €

La valoració de la millora és la següent:

DESCRIPCIÓ	QUANTITAT	PREU UNITARI	PREU TOTAL	UNITAT	PREU TOTAL
Supervisor (60% joranda)	60,00%	50.773,75 €	30.464,25 €	1,0 anys	30.464,25 €

2.14. IMPORT DESTINAT A TREBALLS EXTRAORDINARIS

UTE Optima Facility Services, SL – **Servicios Operativos Internos, SA.** com a millora al Servei de neteja d'edificis municipals de l'Ajuntament de Mataró, AMSA, Mataró Audiovisual i el Consorci Digital Mataró-Maresme ofereix un import mensual a descomptar de les factures extraordinàries ocasionades per la sol·licitud per part de l'Ajuntament d'actes o neteges imprevistes, tals com actes públics, festes, obres, casaments, i qualsevol altre imprevist en el servei que es pugui ocasionar.

La valoració de la millora és la següent:

DESCRIPCIÓ	QUANTITAT	PREU UNITARI	PREU TOTAL	UNITAT	PERÍODE
Import destinat a treballs extraordinaris	12 Mesos	1.875,00 €	22.500,00 €	1,0 anys	22.500,00 €

2.15. QUADRE RESUM DE LES MILLIONS

	Quantitat	Preu Unitari	Preu Total	Unitats	Preu Unitari	Preu Total
2.1	DISPENSADORS PAPER WC	42,19 €	16.877,00 €	400 Ud.	4,0 anys	4.219,25 €
	DISPENSADORS PAPER EIXUGAMANS	132,49 €	33.121,88 €	250 Ud.	4,0 anys	8.280,47 €
	DISPENSADORS SABO	36,90 €	11.070,00 €	300 Ud.	4,0 anys	2.767,50 €
	ESCOMBRETES WC	9,38 €	4.687,50 €	500 Ud.	1,0 anys	4.687,50 €
	MAQUINA HIPRONETJADORA	2.624,38 €	2.624,38 €	1 Ud.	4,0 anys	656,09 €
	ASPIRADORA DE POLS/AIGUA	1.769,63 €	3.539,25 €	2 Ud.	4,0 anys	884,81 €
	ASPIRADORA DE POLS	159,38 €	1.593,75 €	10 Ud.	4,0 anys	398,44 €
2.2	MAQUINA GENERADORA DE VAPOR	1.187,50 €	3.562,50 €	3 Ud.	4,0 anys	890,63 €
	ESCOMBRADORA CONDUCTOR ACOMPANYANT	1.051,19 €	1.051,19 €	1 Ud.	4,0 anys	262,80 €
	PERTIGA AIGUA OSMOTITZADA EXTERIOR	9.040,00 €	9.040,00 €	1 Ud.	4,0 anys	2.260,00 €
	PERTIGA AIGUA OSMOTITZADA INTERIOR	8.047,50 €	8.047,50 €	1 Ud.	4,0 anys	2.011,88 €
2.3	Implantación OPTIMA SIFS	697,67 €	69.767,44 €	100 Ud.	6,0 anys	11.627,91 €
	Licencias acceso OPTIMA SIFS	6.279,07 €	62.790,70 €	10 Ud.	6,0 anys	10.465,12 €
2.4	Unies de vida	937,50 €	11.250,00 €	12 Ud.	4,0 anys	2.812,50 €
2.5	Treballs addicionals estavi energetic	14,01 €	3.502,50 €	250 Hrs.	1,0 anys	3.502,50 €
2.6	Certificacion 14001 en centros de trabajo	77,50 €	7.750,00 €	100 Ud.	4,0 anys	1.937,50 €
2.7	Adequació a nul dels me gatzems de neteja	62,50 €	3.125,00 €	50 Ud.	1,0 anys	3.125,00 €
2.8	Retirada d'elements en desús	16,67 €	1.333,42 €	80 Hrs.	1,0 anys	1.333,42 €
2.9	Màquines enfunda paraigües	543,75 €	10.875,00 €	20 Ud.	4,0 anys	2.718,75 €
2.10	Estores captadores de pols	137,50 €	4.125,00 €	30 Ud.	1,0 anys	4.125,00 €
2.11	Panells Informatius gestió residus	4,13 €	825,00 €	200 Ud.	1,0 anys	825,00 €
2.12	OCS	825,00 €	12.375,00 €	15 Ud.	4,0 anys	3.093,75 €
2.13	Supervisor (60% jornada)	50.773,75 €	30.464,25 €	60,00%	1,0 anys	30.464,25 €
2.14	Import destinat a treballs extraordinaris	1.875,00 €	22.500,00 €	12 Messos	1,0 anys	22.500,00 €
	Imports sense IVA					

