



**Ajuntament de Mataró**

# **Programa d'Actuació Municipal 2011**

**Mataró, 27 de gener de 2011**

**EIX 1. La ciutat pensada per a les persones****Objectiu 1.1. Administrar i gestionar l'escolarització a la ciutat de Mataró****Programa 1.1.1 Planificació, escolarització i administració (3200)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.1.1.1	Acompanyament a les escoles del col·lectiu de famílies d'alumnes amb NEE (necessitats Educatives Especials) que ho requereixin, que es trobin dins la franja d'escolarització obligatòria.	IME	
1.1.1.2	Millorar la informació sobre l'escolarització i els recursos relacionats existents a les famílies amb fills en edat d'escolarització obligatòria.	IME	
1.1.1.3	Cercar solucions que minimitzin les dificultats derivades de les adjudicacions a centres llunyans del domicili familiar.	IME	

**Objectiu 1.2. Defensar l'educació com un dret de ciutadania, exercit al llarg de totes les etapes de la vida****Programa 1.2.1 Escoles Bressol (3211)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.2.1.1	Dinamització del recentment creat Consell Escolar (anomenat anteriorment Consell de Participació) de les Escoles Bressol Municipals.	IME	
1.2.1.2	Redacció del projecte de la futura escola bressol situada al solar del final del carrer Joan Maragall.	IME/Servei d'Obres	Cerdanyola

**Programa 1.2.2 CEIP's (3212)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.2.2.1	Planificar, en el marc de la zona educativa, l'escolarització dels infants residents a la ciutat, nascuts al llarg del 2008.	IME	
1.2.2.2	Facilitar, amb suports específics, la fusió de les escoles Menéndez y Pelayo i Montserrat Solà.	IME	CEH/ Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
1.2.2.3	Garantir els espais provisionals idonis per acollir el creixement de l'escola Joan Coromines.	IME	CEH/ Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
1.2.2.4	Seguiment amb la comunitat educativa de l'Escola Joan Coromines del període de provisionalitat en tant l'escola no pugui gaudir encara de la seva ubicació definitiva.	IME	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
1.2.2.5	Seguir treballant coordinadament amb els serveis municipals implicats per a la planificació de l'escolarització en les millors condicions de tota la població en edat escolar.	IME	
1.2.2.6	Garantir els espais idonis per acollir el CFA Can Marfà.	IME	
1.2.2.7	Garantir, conjuntament amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, la construcció del nou edifici de l'escola Marta Mata, al llarg del curs escolar 2011-2012.	IME	Nord

1.2.2.8	Seguiment de les obres i recepció del nou edifici destinat al centre d'educació especial L'Arboç.	IME	Nord
1.2.2.9	Signatura del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Mataró i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya pel que fa al manteniment i millores en els diferents centres escolars de la ciutat corresponent a l'any 2011.	IME	
1.2.2.10	Signatura del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Mataró i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya pel que fa a la planificació de nous centres escolars corresponent a l'any 2011.	IME	

#### **Programa 1.2.3 Educació secundària obligatòria i postobligatòria (3221)**

<b>Accions</b>		<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.2.3.1	Consolidació del programa Qualifica't com a eina clau pel procés d'integració de la FP.	IME	Cerdanyola
1.2.3.2	Incorporació dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) de les famílies d'electricitat, manteniment i administració al Projecte Educatiu de l'Institut Miquel Biada.	IME	
1.2.3.3	Tancament del procés de Qualitat i Millora amb l'obtenció del certificat ISO.	IME	
1.2.3.4	Ampliació de l'oferta formativa de Formació Professional específica lligada als sectors estratègics de la ciutat: Desenvolupament del Front Marítim.	IME	
1.2.3.5	Consolidar l'oferta del perfil de PQPI destinat a nois i noies amb Necessitats Educatives Especials (NEE).	IME	
1.2.3.6	Instar al Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per a que integri els Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) als centres de la seva titularitat que ofereixen continuïtat formativa.	IME	
1.2.3.7	Desenvolupament de les propostes sorgides en el marc de la Taula Coordinadora de la Formació Professional per adequar l'oferta formativa a les necessitats socioeconòmiques detectades.	IME	

#### **Programa 1.2.4 Suport educatiu (3231)**

<b>Accions</b>		<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.2.4.1	Optimitzar els recursos destinats al Pla Educatiu d'Entorn (PEE) per a garantir els millors resultats en els dos objectius principals: millora de l'èxit escolar i millora de la cohesió social.	IME	
1.2.4.2	Consolidar les tutories externes d'acompanyament a l'escolaritat obligatòria i per la promoció i millora de l'èxit escolar.	IME	
1.2.4.3	Garantir la coordinació entre els diferents serveis municipals implicats en l'acompanyament de l'alumnat que acaba l'ESO sense perspectives de continuïtat formativa.	IME	
1.2.4.4	Presentació i implementació d'un Dispositiu Local d'Inserció (DLI), que garanteixi l'acompanyament i el seguiment dels joves de la ciutat en l'etapa de transició de l'escola al món del treball.	IME	
1.2.4.5	Potenciar activitats de renovació pedagògica als centres educatius de la ciutat en el marc del seu PAC.	IME	
1.2.4.6	Mantenir la col·laboració amb el Moviment Educatiu del Maresme pel que fa a la potenciació i coordinació d'activitats de renovació pedagògica a la ciutat.	IME	

**Programa 1.2.5 Educació al llarg de la vida (3241)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.2.5.1	Aprovar el Projecte Lingüístic del Centre de Formació d'Adults Can Noè abans de la fi del curs escolar 2010-2011.	IME	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
1.2.5.2	Mantenir la coordinació amb els serveis municipals implicats en el circuit d'acollida de persones nouvingudes a la ciutat a fi de facilitar el seu accés a la formació permanent.	IME	
1.2.5.3	Ampliar l'oferta formativa del Centre de Formació permanent "Tres Roques" per adequar-la a les necessitats detectades en el procés d'elaboració del Pla Local d'Educació Permanent de la ciutat.	IME	Cerdanyola
1.2.5.4	Consolidar l'oferta per a joves de 12 a 16 anys, al llarg del període de vacances escolars d'estiu, dins la programació del el Centre de Formació Permanent "Tres Roques".	IME	Cerdanyola

**Programa 1.2.6 Escola municipal de música**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.2.6.1	Consolidar l'EMMM (Escola Municipal de Música) a la ciutat, en relació al model de centre i al seu funcionament, incorporant a la pràctica de la música persones de totes les edats, sectors socials i interessos estètics.	IME	
1.2.6.2	Elaborar la documentació de planificació estratègica (PEC, PCC i RRI) i operativa necessària per al desenvolupament i funcionament òptim del centre.	IME	

**Objectiu 1.3. Promoure l'ús social i institucional de la llengua catalana en el municipi****Programa 1.3.1 Foment i millora de la llengua catalana (3342)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.3.1.1	Redacció del projecte executiu de les noves dependències del <b>CNL (Centre de Normalització Lingüística)</b> .	Servei d'Obres	CEH
1.3.1.2	Mantenir el suport i la col·laboració amb el CNL i adaptar l'oferta a la demanda de cursos de català conjuntament amb tots els qui organitzen aquesta formació a la ciutat.	Política Lingüística	
1.3.1.3	Col·laboració amb el CNL del Maresme per a l'elaboració d'eines i continguts per a dinamitzar xarxes socials per als alumnes.	Política Lingüística	
1.3.1.4	Suport i difusió dels programes Voluntaris per la Llengua i de la formació a distància Parla.cat	Política Lingüística	
1.3.1.5	Activitats per a reforçar el coneixement i els valors de la llengua i la cultura catalanes.	Política Lingüística	
1.3.1.6	Elaboració d'un nou programa sobre cultura catalana a Mataró Ràdio.	Política Lingüística	
1.3.1.7	Fer un seguiment periòdic de l'índex d'ús de la llengua catalana en diversos àmbits i edats, en el marc de la Comissió Assessora de l'Ajuntament en matèria lingüística.	Política Lingüística	

**Objectiu 1.4. Proveir/dotar la ciutat amb nous habitatges i programes de rehabilitació i ajuts adequats a les necessitats dels ciutadans, conjuntament amb altres administracions, en desenvolupament del Pla Local d'Habitatge**

**Programa 1.4.1 Subvencions habitatges**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.4.1.1	Impulsar la rehabilitació dels edificis d'habitatge i la instal·lació d'ascensors amb l'atorgament de subvencions a les taxes i als impostos.	Habitatge	
1.4.1.2	Fomentar la rehabilitació amb l'avançament a les comunitats, dels ajuts atorgats per la Generalitat a la millora de l'accessibilitat i els elements comuns dels edificis.	Habitatge	
1.4.1.3	Potenciar la Borsa de Lloguer com a eina de col·laboració entre administracions i ciutadans.	Habitatge	
1.4.1.4	Prendre en consideració determinats col·lectius (gent gran, famílies monoparentals,...) per a la inclusió en la Xarxa de Mediació pel Lloguer Social per a futures promocions.	Habitatge	
1.4.1.5	Impulsar la signatura de convenis de col·laboració amb entitats sense afany de lucre, cooperatives i entitats del tercer sector per a la construcció d'habitatges amb preu de protecció pública en els nous sectors en desenvolupament.	Habitatge	
1.4.1.6	Signatura d'un conveni amb la Generalitat per incrementar els ajuts per a la rehabilitació en l'àmbit del Centre-Eixample.	Habitatge	CEH

**Programa 1.4.2. Pla Local de Construcció d'Habitatges**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.4.2.1	Acabament de la construcció de 28 habitatges modulars, de titularitat pública en règim de lloguer a <b>Figuera Major</b> . Condicionat a l'obtenció de finançament.	Habitatge	Nord
1.4.2.2	Inici de la construcció de 12 habitatges a acabar al 4t trimestre de 2011 al carrer <b>de Gibraltar</b> , adreçats a la gent gran que no disposa en l'actualitat d'ascensor als seus habitatges, per a la millora de l'accessibilitat dins del barri de Rocafonda-el Palau-Escorxador. Condicionat a l'obtenció de finançament.	Habitatge	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
1.4.2.3	Inici de la construcció de 31 habitatges de titularitat pública en règim de lloguer al carrer <b>de Joan Maragall</b> , amb aparcament i escola bressol. Condicionat a l'obtenció de finançament.	Habitatge	Cerdanyola
1.4.2.4	Inici de la construcció de 12 habitatges en venda a preu concertat al carrer d' <b>Alella 1 Llevantina</b> . Condicionat a l'obtenció de finançament.	Habitatge	Nord
1.4.2.5	Previsió a 10 anys de les necessitats d'habitatge adaptat a la ciutat.	Habitatge	

**Objectiu 1.5. Millorar el paisatge urbà**

**Programa 1.5.1 Redacció de normatives i convenis**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.5.1.1	Aprovar i difondre l'ordenança d'edificació adequada les especificacions de l'Agenda 21 i la Directiva Europea.	Habitatge	

## Objectiu 1.6. Millorar la salut i la qualitat de vida de la població

### Programa 1.6.1 Protecció de la salut ambiental (3131)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.6.1.1	Acabar el redactat del programa d'usos i model de gestió del nou centre integral d'atenció als animals de companyia.	Salut Pública i Consum	

### Programa 1.6.2 Promoció de la salut (3132)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.6.2.1	Desenvolupar estratègies de promoció de l'alimentació saludable i de l'activitat física dins del desplegament de l'Agència de Salut Pública a Mataró.	Salut Pública i Consum	

### Programa 1.6.3 Altres activitats de suport a la salut (3133)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.6.3.1	Seguiment de la licitació i inici d'obres del CAP Cirera-Molins.	Salut Pública i Consum	Nord
1.6.3.2	Seguiment de la licitació i inici d'obres del CAP Ronda Prim.	Salut Pública i Consum	Sud-oest/ CEH
1.6.3.3	2a Fase de remodelació del CAP del Camí del Mig, incloent la creació del servei d'urgències d'atenció primària.	Salut Pública i Consum	Sud-oest
1.6.3.4	Seguiment del procés d'aprovació i desenvolupament del Pla Director d'Infraestructures dintre del Pla Estratègic del Consorci Sanitari del Maresme.	Salut Pública i Consum	
1.6.3.5	Implantació d'un sistema d'informació de la salut dins del Pla Municipal de la Salut.	Salut Pública i Consum	
1.6.3.6	Fer un seguiment de la programació d'activitat a l'hospital de Mataró en el període estival.	Salut Pública i Consum	
1.6.3.7	Seguiment dels programes de reducció de llistes d'espera de l'hospital de Mataró.	Salut Pública i Consum	
1.6.3.8	Col·laborar amb la Fundació TIC Salut per a la implantació de projectes de millora de la salut relacionats amb les noves tecnologies, especialment el desplegament de la televisió digital.	Salut Pública i Consum	

### Programa 1.6.4 Protecció de la salut alimentària (3134)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.6.4.1	Continuar l'homogeneïtzació de procediments de control amb l'Agència de Protecció de la Salut (Generalitat de Catalunya) dins del desplegament de l'Agència de Salut Pública a Mataró.	Salut Pública i Consum	

## Objectiu 1.7. Promoure actituds de consum responsable i de defensa dels drets del consumidor

### Programa 1.7.1 Defensa dels drets del consumidor (4931)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.7.1.1	Difondre el nou Codi de Consum a ciutadans i comerciants.	Salut Pública i Consum	

**Objectiu 1.8. Millorar la seguretat i el civisme****Programa 1.8.1 Seguretat ciutadana i civisme (1322)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.8.1.1	Seguiment i avaluació mensual de l'acompliment de la Carta de Serveis de la Policia Local.	Policia Local	
1.8.1.2	Execució del Pla de Seguretat Local i presentació del balanç 2010 a la Junta Local de juliol de 2011.	Policia Local i resta de serveis implicats	
1.8.1.3	Millorar els nivells de seguretat ciutadana respecte als indicadors assolits l'any 2010, mitjançant la coordinació de Policia Local i el Cos de Mossos d'Esquadra, utilitzant com a instruments la Mesa de Coordinació Policial i la Junta Local de Seguretat.	Policia Local/ CME	
1.8.1.4	Consolidació de la policia de proximitat en coordinació amb el CME, amb la realització d'un mínim de 6.000 entrevistes de la Policia de Barri als comerços, escoles i altres entitats de la ciutat.	Policia Local/ CME	
1.8.1.5	Reducció dels robatoris a l'interior de vehicles en relació a l'any 2010, per tal de contribuir a la millora dels índex delictius a la ciutat.	Policia Local/ CME	
1.8.1.6	Inici de la revisió del Pla de Seguretat Local 2009-2011, durant el 2n semestre de 2011.	Policia Local i resta de serveis implicats	
1.8.1.7	Planificació i execució del Pla de control d'oci nocturn, amb la realització d'un mínim de 200 actuacions.	Policia Local/ CME	
1.8.1.8	Millora del coneixement sobre els efectes del consum de drogues en els joves, amb l'execució del Pla de prevenció de delictes per consum de drogues, en coordinació amb el Pla municipal de drogodependències. Realització de 25 sessions formatives a estudiants d'ESO d'instituts de Mataró.	Policia Local/ CME/ Salut Pública i Consum	
1.8.1.9	Renovació del parc mòbil i material de la Policia Local. Iniciar la contractació durant el primer trimestre del 2011.	Policia Local	
1.8.1.10	Difusió de consells sobre seguretat a la gent gran.	Policia Local	

**Programa 1.8.2 Seguretat viària (1331)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.8.2.1	Millorar l'educació viària entre els joves, mitjançant la realització d'un mínim de 200 cursos als centres escolars de la ciutat.	Policia Local	
1.8.2.2	Millorar l'educació viària entre els conductors infractors, com a mesura que contribueix a reduir el nombre d'accidents, donant cobertura al 100% de la demanda de cursos alternatius a la denúncia de trànsit.	Policia Local	
1.8.2.3	Reduir el nivell de contaminació acústica a la ciutat amb l'execució del Pla de Sorolls, mitjançant el control d'un mínim de 1.000 vehicles.	Policia Local	
1.8.2.4	Millorar els nivells de seguretat viària a la ciutat, disminuint els accidents amb ferits greus i morts un 25% respecte al 2006, d'acord amb els objectius del Pla de Seguretat Viària 2008-2011.	Policia Local	

**Programa 1.8.3 Protecció civil (1341)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.8.3.1	Aprovació de la revisió del Pla Bàsic d'Emergències Municipal abans de maig de 2011.	Protecció Civil	

1.8.3.2	Aprovació de la revisió dels plans específics municipals: Cavalcada de Reis, Carnestoltes i Revetlla de Sant Joan abans de maig de 2011.	Protecció Civil	
1.8.3.3	Elaboració i revisió dels plans d'autoprotecció dels edificis municipals següents: Escola bressol Els Garrofers, CEIP M. Mercè Marçal, Escola d'adults Can Noé i Edifici de Manteniment.	Protecció Civil	
1.8.3.4	Disseny dels circuits de coordinació entre els serveis de Protecció Civil i Llicències durant el primer semestre del 2011, a l'objecte d'adaptar l'aprovació dels plans a la normativa vigent.	Protecció Civil	

#### Programa 1.8.4 Espais naturals (1721)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.8.4.1	Aprovar abans de juny de 2011 l'actualització dels convenis de col·laboració amb la Creu Roja, Associació de Defensa Forestal i Meteomar per tal de garantir les tasques de prevenció al municipi.	Protecció Civil/ Salut Pública i Consum	Zona marítima i forestal
1.8.4.2	Executar la neteja de les franges perimetrals de les urbanitzacions abans de maig de 2011.	Protecció Civil	Zona forestal

**Objectiu 1.9. Promoure la cohesió social implicant la ciutadania cap a un civisme actiu i respectar l'espai col·lectiu, millorant la convivència i les relacions ciutadanes i reduint els actes incívics premeditats.**

#### Programa 1.9.1 Pla d'acció per al civisme a Mataró (2362)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.9.1.1	Donar continuïtat a les intervencions de promoció del civisme i la convivència a Rocafonda-El Palau-Escorxador.	Secció de Civisme i Cooperació	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
1.9.1.2	Finalitzar la campanya informativa de Civisme a les llars de Cerdanyola.	Secció de Civisme i Cooperació	Cerdanyola
1.9.1.3	Ampliació del Grup de Treball de Civisme amb membres de Consells Territorials i d'entitats.	Secció de Civisme i Cooperació	
1.9.1.4	Campanya per promoure el civisme a la platja i als espais públics en general, durant la temporada d'estiu.	Secció de Civisme i Cooperació	
1.9.1.5	Continuar oferint el Programa de Civisme "porta a porta" a les comunitats de veïns/nes, així com la realització d'accions de civisme i convivència a l'espai públic	Secció de Civisme i Cooperació	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
1.9.1.6	Desplegar més recursos humans per a la mediació de casos dins de les comunitats de propietaris als barris de Rocafonda i El Palau, així com establir un grup de coordinació entre els diferents serveis municipals per a cercar vies de solució als problemes detectats dins de les comunitats.	Servei de Participació Ciutadana, Servei de Civisme i Cooperació, Servei de Policia Local	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador

**Objectiu 1.10. Treballar per satisfer les noves demandes i necessitats de les persones dependents i la gent gran fràgil i adaptar i incrementar els serveis per tal de garantir la seva qualitat de vida**

#### Programa 1.10.1 Agència d'atenció a les persones amb dependència (2331)



Accions		Responsable	Àmbit territorial
1.10.1.1	Adequació del protocols de seguiment del acord PIA (Programa Individual d'Atenció) als perfils d'acord amb la integració del grau I nivell II de la LAPAD (Llei de Promoció d'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de Dependència).	Benestar Social	
1.10.1.2	Elaboració de nous protocols de prescripció vinculats als nous serveis i prestacions incorporats a la cartera de la LAPAD.	Benestar Social	
1.10.1.3	Acabament de les obres de les dependències de <b>Serveis Socials i Sanitat</b> a l'antiga EUPM, per a millorar l'atenció presencial.	Servei d'Obres	Cerdanyola
1.10.1.4	Contactar amb l'Administració competent per tal d'agilitzar el pagament d'ajudes pendents a les persones amb dependència.	Benestar Social	

**Objectiu 1.11. Afavorir la participació de la gent gran a la vida activa del municipi, facilitant la seva incorporació a l'agenda col·lectiva de la ciutat així com la seva circulació per la xarxa d'equipaments i serveis**

**Programa 1.11.1 Gent Gran (2312)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
1.11.1.1	Actualització dels carnets d'usuaris de casals.	Gent Gran	
1.11.1.2	Optimització de l'oferta de tallers formatius i activitats ciutat en els casals municipals de gent gran.	Gent Gran	
1.11.1.3	Acabament de les obres de construcció del casal de <b>La Gent gran al Pla de Bages</b> .	Servei d'Obres	Cerdanyola

**Objectiu 1.12. Impulsar accions dirigides a donar suport als nous models de família en situació de vulnerabilitat i oferir atenció i protecció als infants i adolescents que es troben en situació de risc social, mitjançant la prestació de serveis i el treball en xarxa afavorint sempre que sigui possible el manteniment del menor en el seu entorn social i familiar**

**Programa 1.12.1 Suport a la infància i la família (2311)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
1.12.1.1	Elaboració de propostes d'intervenció social en l'àmbit de l'adolescència d'acord amb els requeriments de la Llei de drets i oportunitats en la infància i l'adolescència.	Benestar Social	
1.12.1.2	Creació de la comissió de treball d'infància i adolescència en el marc del futur Consell municipal de Benestar social.	Benestar Social	
1.12.1.3	Avaluació i revisió dels procediments de treball socioeducatiu amb la participació de la Inspecció d'Educació de la Generalitat de Catalunya.	Benestar Social	
1.12.1.4	Reiteració de la sol·licitud a la Secretaria de Família de la Generalitat de Catalunya d'un punt de trobada a la ciutat.	Benestar Social	
1.12.1.5	Col·laboració amb l'Espai familiar de l'IME per el disseny d'actuacions preventives amb menors de 0 a 3.	Benestar Social	
1.12.1.6	Disseny de propostes d'intervenció grupal en l'àmbit d'infància i adolescència.	Benestar Social	
1.12.1.7	Anàlisi de les necessitats psicoeducatives de les famílies envers a la criança dels menors al seu càrrec.	Benestar Social	

**Objectiu 1.13. Promoure la prevenció i eliminació de l'exclusió social, treballar per la integració de tots els ciutadans i afavorir la solidaritat entre els diferents col·lectius de la ciutat**

**Programa 1.13.1 Promoció social (2321)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.13.1.1	Implementació de l'Observatori de Promoció social de la ciutat amb la col·laboració de totes les entitats i serveis que participen en la Taula de Promoció social.	Benestar Social/ Servei d'Estudis i Planificació	
1.13.1.2	Disseny del projecte d'habitatges d'inclusió per a famílies en situació d'exclusió social.	Benestar Social	
1.13.1.3	Reprogramació del Pla de promoció social per al període 2011.	Benestar Social	
1.13.1.4	Disseny i implementació del projecte de capacitació personal i social adreçat a persones beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció.	Benestar Social	
1.13.1.5	Avaluació i revisió dels procediments de tramitació de la Renda mínima d'inserció.	Benestar Social	
1.13.1.6	Disseny del projecte del diagnòstic psicosociocupacional adreçat al col·lectiu de persones en fase de vulnerabilitat social.	Benestar Social	
1.13.1.7	Reorganització de la primera atenció de l'Oficina d'atenció social integral.	Benestar Social	
1.13.1.8	Estudi i aplicació de propostes d'intervenció per afavorir l'apropament de les persones en situació d'exclusió social severa als serveis sanitaris.	Benestar Social	
1.13.1.9	Desenvolupament de processos d'intervenció social dirigits a reduir el nombre de persones que dormen als carrers de la ciutat.	Benestar Social	

**Objectiu 1.14. Promoure els valors lligats a la convivència, la participació democràtica, la diversitat i la tolerància a partir de l'experimentació i la pràctica quotidiana**

**Programa 1.14.1 Suport a la infància i la família (2311)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.14.1.1	Consolidar el dispositiu d'inscripcions dels Casals d'Estiu.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.14.1.2	Col·laborar amb les entitats de lleure infantil i juvenil de la ciutat.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.14.1.3	Millorar la prestació de l'Espai Infants i Famílies a través del Pati Obert a l'EB Rocafonda, espai públic, i EB Els Menuts, l'Espai de Criança i tallers per a famílies.	IME	Rocafonda-el Palau-Santes-Escorxador

**Objectiu 1.15. Ampliar i optimitzar el conjunt d'àmbits d'informació i assessorament amb la implantació de serveis especialitzats en tots els àmbit d'interès de la ciutat**

**Programa 1.15.1 Joventut (2341)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.15.1.1	Consolidar la xarxa d'espais d'estudi en època d'exàmens i estudiar la possibilitat d'ampliar l'oferta.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	

1.15.1.2	Impulsar l'Oficina d'Emancipació Juvenil.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.15.1.3	Posar en funcionament la nova seu del Telecentre.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	CEH
1.15.1.4	Potenciar l'associacionisme juvenil.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.15.1.5	Continuar gestionant els Espais Joves de la ciutat.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	Cerdanyola/ Rocafonda-el Palau-Santes- Escorxador/ Nord
1.15.1.6	Millorar el Servei de l'Espai Jove de Rocafonda a través d'un nou contracte que amplii les dedicacions horàries dels educadors/es que treballen amb els i les adolescents, i obrir l'espai Jove als espais públics, així com al barri del Palau.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	Rocafonda, El Palau
1.15.1.7	Continuar prestant el projecte de millora social i educativa "pati obert" a l'Escola Rocafonda"	IME	Rocafonda
1.15.1.8	Millorar la col.laboració amb les entitats que tenen presència territorial als barris de Rocafonda i El Palau per a potenciar la realització d'accions d'esport i lleure dirigides al jovent	IE	Rocafonda-el Palau-Santes- Escorxador
1.15.1.9	Realització d'accions d'intervenció socioeducativa i de treball comunitari amb jovent amb menys oportunitats, a través del projecte "Fes-te el carrer"	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania, IE, IME, Salut Pública	Rocafonda-el Palau-Santes- Escorxador

#### Programa 1.15.2 Dona (2342)

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.15.2.1	Reformular el model de CIRD (Centre d'Informació i Recursos per a les Dones) prioritant la promoció d'actuacions en l'àmbit de les polítiques d'igualtat i gènere i establint mecanismes de complementarietat amb la xarxa de recursos de la ciutat.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.15.2.2	Ubicació d'un Centre d'Intervenció especialitzada per a la intervenció amb víctimes de maltractaments i violència masclista.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.15.2.3	Trasllat del Centre d'Informació i Recursos per a les Dones al Centre de Tres Roques.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.15.2.4	Consolidar les accions de prevenció de la violència masclista fent èmfasi en al població jove.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.15.2.5	Realitzar campanyes d'informació i sensibilització vers la igualtat de gènere.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.15.2.6	Foment de participació activa de les dones de la ciutat a través de les TIC.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.15.2.7	Ampliar i millorar els recursos d'atenció a les dones víctimes de violència amb acords supramunicipals.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.15.2.8	Promoure l'autonomia i l'apoderament de les dones a través del treball de grup, activitats i tallers.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.15.2.9	Incidir en la formació amb perspectiva de gènere (coeducació, violència ...) als diferents agents presents al territori.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	

1.15.2.10	Iniciar el projecte de millora social "Dones amb Empenta"	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	Rocafonda-el Palau-Santes-Escorxador
-----------	---	--	--------------------------------------

**Objectiu 1.16. Facilitar la integració i el respecte mutu entre persones, a través dels valors de la ciutadania i de la pròpia identitat de la societat acollidora**

**Programa 1.16.1 Pla Municipal per a la Nova Ciutadania (2351)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
1.16.1.1	Desenvolupament de programes i actuacions previstes al Pla municipal per a la Nova Ciutadania, en coordinació amb els serveis i organismes autònoms i en consens amb les entitats ciutadanes.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.2	Desenvolupar el Programa d'Acollida des d'una perspectiva transversal i en col·laboració amb la xarxa d'entitats d'acollida.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.3	Consolidació de les actuacions dirigides a l'atenció i acompanyament del procés de reagrupament familiar des d'una perspectiva integral.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.4	Consolidar els cursos de català per a nouvinguts en coordinació amb les entitats conveniades i els Centres de Formació d'Adults.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.5	Consolidació de programes d'inserció sociolaboral dirigits a joves en risc d'exclusió social.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.6	Impuls d'actuacions per a la promoció d'espais d'interrelació entre els joves de la ciutat a través de nous llenguatges (música, arts escèniques, història, etc.).	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.7	Consolidació de les accions per a la promoció social de les dones nouvingudes en els àmbits sociosanitari i sociolaboral.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.8	Impuls d'accions per a l'atenció de les dones nouvingudes des d'una perspectiva psicosocial.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.9	Desenvolupament de mecanismes de coordinació amb les entitats per al desenvolupament d'accions de sensibilització.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.10	Desenvolupament del Programa de sensibilització Intercultural.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.11	Consolidar el programa de Comunicació Intercultural d'acord amb la realitat actual i potenciant la seva implicació en les accions relacionades amb l'acomodació de les persones nouvingudes i d'altres serveis municipals.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania	
1.16.1.12	Millorar els circuits d'acollida de població nouvinguda a través de la incorporació de l'acollida lingüística a l'Escola d'Adults de Can Noé, i a través del conveni amb Creu Roja Mataró.	Servei de Joventut, Dona i Nova Ciutadania, IME	Rocafonda-el Palau-Santes-Escorxador

**Objectiu 1.17. Garantir la normalització de la prestació dels serveis i la igualtat d'oportunitats per a tots els ciutadans i ciutadanes**

**Programa 1.17.1 Llei de barris Rocafonda-El Palau-Escorxador (9247)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.17.1.1	Mantenir l'Oficina de La Llei de Barris com a centre d'ajut i col·laboració per a l'impuls a la rehabilitació i supressió de barreres arquitectòniques.	Habitatge	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador/Cerdanyola

### **Objectiu 1.18. Facilitar l'accés a la cultura a tota la ciutadania**

#### **Programa 1.18.1 Biblioteques i arxius (3321)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.18.1.1	Seguiment de les obres de la Biblioteca Antoni Comas.	IMAC	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador/CEH
1.18.1.2	Desenvolupar el model de sistema bibliotecari de <i>La Biblioteca Municipal de Mataró</i> , xarxa local de les biblioteques públiques de la ciutat.	IMAC	
1.18.1.3	Potenciar la biblioteca digital.	IMAC	
1.18.1.4	Consolidar l'oferta de clubs de lectura.	IMAC	

#### **Programa 1.18.2 Activitat museística (3331)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.18.2.1	Acabament de les obres de rehabilitació al museu <b>Can Serra</b> per la millora museogràfica i exposicions permanents.	IMAC/ Servei d'Obres	CEH
1.18.2.2	Treballar conjuntament amb la Fundació Vilaseca per l'obertura de la part del gènere de punt del futur Museu de Mataró de Can Marfà.	IMAC	CEH
1.18.2.3	Fomentar la difusió del fons del museu.	IMAC	
1.18.2.4	Consolidar la <b>Nau Gaudí</b> com a espai expositiu del Fons del Consorci Museu d'Art Contemporani de Mataró-Col·lecció Lluís Bassat.	IMAC	CEH

#### **Programa 1.18.3 Arts visuals i cinema (3332)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.18.3.1	Ofertar una programació coherent i coordinada de cinema en versió original a la ciutat.	IMAC	
1.18.3.2	Treballar pel foment de l'art contemporani i dels artistes emergents.	IMAC	

#### **Programa 1.18.4 Promoció cultural (3341)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.18.4.1	Potenciar la difusió cultural mitjançant les noves tecnologies.	IMAC	

#### **Programa 1.18.5 Arts escèniques (3351)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
1.18.5.1	Posta en marxa el Centre de creació d'arts escèniques Can Gassol.	IMAC	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador/CEH
1.18.5.2	Oferir una programació d'arts escèniques de qualitat.	IMAC	
1.18.5.3	Fomentar la creació de les arts escèniques.	IMAC	
1.18.5.4	Apostar pels cicles de nous llenguatges.	IMAC	

**Programa 1.18.6 Arqueologia i patrimoni (3361)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.18.6.1	Posar en marxa el nou magatzem d'arqueologia.	IMAC	
1.18.6.2	Fomentar la difusió del fons arqueològic.	IMAC	

**Programa 1.18.7 Cultura popular i tradicional (3381)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.18.7.1	Treballar per adaptar-nos a les noves legislacions en matèria d'espectacles al carrer i pirotècnia.	IMAC	

**Objectiu 1.19. Fomentar la pràctica de l'esport com a eina fonamental per a l'educació, la integració i la cohesió social; la salut i el benestar, i la implicació de les persones en la vida social**

**Programa 1.19.1. Administració General (3401)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.19.1.1	Posada en marxa de la primera fase de l'Observatori de l'Esport Mataroní.	Institut d'Esports	
1.19.1.2	Posada en marxa de l'Arxiu històric esportiu de la ciutat.	Institut d'Esports	

**Programa 1.19.2 Esport de competició (3411)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.19.2.1	2a fase del Pacte pel Futbol de Mataró: establir el Model Mataró de Futbol Base.	Institut d'Esports	
1.19.2.2	Aplicació del pla d'esponsorització: inici campanya Junts per l'Esport de Mataró.	Institut d'Esports	

**Programa 1.19.3 Esport de lleure (3413)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.19.3.1	Senyalització del Camí de l'Alzheimer com a circuit permanent.	Institut d'Esports	
1.19.3.2	Redacció d'un Pla Director del Parc Esportiu de Figuera Major al Camí dels Contrabandistes.	Institut d'Esports	Nord

**Objectiu 1.20. Dotar a la ciutat dels equipaments esportius a fi de facilitar als ciutadans i ciutadanes la pràctica d'activitats esportives**

**Programa 1.20.1 Edificis, instal·lacions i elements de suport (3421)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
1.20.1.1	Establir un pla d'estalvi energètic a les instal·lacions esportives municipals.	Institut d'Esports	
1.20.1.2	Definició del Pla d'usos de l'edifici de l'antic Club Nàutic.	Institut d'Esports	CEH
1.20.1.3	Concreció del Pla d'usos i del finançament del nou equipament de la zona del Triangle Molins.	Institut d'Esports	Nord
1.20.1.4	Actuacions del Pla de millora i manteniment de les instal·lacions esportives municipals arrel auditoria (2011).	Institut d'Esports	
1.20.1.5	Inauguració i posada en funcionament del nou Circuit Municipal de BMX al Palau.	Institut d'Esports	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador

## EIX 2. La ciutat: territori i desenvolupament econòmic

### Objectiu 2.1 Desenvolupar el Pla General en compliment del model de ciutat del govern

#### Programa 2.1.1 Planejament (1513)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.1.1.1	Manteniment de l'equilibri territorial dels tres terços: l'urbà, el forestal i l'agrícola amb els límits actuals de sòl no urbanitzable com a model del Pla General d'Ordenació i d'estratègia de futur.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	
2.1.1.2	Manteniment de l'estratègia de moderació del creixement residencial evitant la seva expansió per sobre els límits de l'autopista i en el sòl urbanitzable de la Riera de Sant Simó.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	
2.1.1.3	Completar les estratègies urbanístiques per la millora dels usos de sòl urbà i urbanitzable del Pla General.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	
2.1.1.4	Incorporar al planejament les eines per la regeneració del teixit productiu de la ciutat, garantint el manteniment d'activitats industrials, comercials i terciàries i contribuint a la creació de noves activitats productives vinculades a les noves tecnologies, a la recerca, a la comunicació, a la formació, i als serveis d'alt valor afegit, tot ajudant a la reconversió i millora de la indústria tradicional.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	
2.1.1.5	Aprovació definitiva de l' <b>adaptació de sòl no urbanitzable</b> del Pla General a la nova Llei d'Urbanisme i als Plans Director del Sistema Costaner i Territorial Metropolità, que reforcen i augmenten la protecció i el caràcter únic de les Cinc Sènies dins l'àmbit comarcal.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador / CEH
2.1.1.6	Aprovació provisional del <b>Catàleg de masies i cases rurals</b> amb la definició d'usos de la Llei d'Urbanisme per fer possible el seu manteniment i posada en valor.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	
2.1.1.7	Redacció del Pla Estratègic de les Cinc Sènies del paisatge i millora de la protecció, amb la participació de la comissió de seguiment (que tindrà com a convidat a la FAVM), amb els objectius i criteris de millora de les infraestructures agrícoles i la qualitat i conservació dels espais forestals d'interès natural del municipi i dels espais lliures que integren l'anella verda de la ciutat.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador / CEH
2.1.1.8	Aprovació del text refós per de la Modificació de Pla General dels <b>Entorns Biada</b> (Tetuan, Biada, Goya) amb l'objectiu de disposar de sòl per equipaments educatius, zones verdes, habitatges, altres usos terciaris i reconstrucció de la nau i xemeneia Fàbregas de Caralt.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	CEH
2.1.1.9	Aprovació del text refós del àmbit de <b>Lepanto – Churruga, El Rengle</b> amb l'objectiu de disposar de sòl per una nova escola al Centre.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	CEH
2.1.1.10	Aprovació definitiva de la modificació del Pla General en l'àmbit de <b>Lo Bassal</b> amb l'objectiu de millorar el sistema de sanejament.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	Nord
2.1.1.11	Aprovació definitiva de la delimitació de la <b>Trama Urbana Consolidada (TUC)</b> .	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	
2.1.1.12	Aprovació inicial i provisional del Pla de Millora Urbana de la <b>Riera de Cirera</b> , per l'obtenció d'habitatges, terciari i zones verdes al voltant de la futura escola Marta Mata a construir per la Generalitat.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	Nord
2.1.1.13	Aprovació provisional del projecte d'urbanització i del projecte de reparcel·lació del <b>PMU de la Riera de Cirera</b> .	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	Nord

2.1.1.14	Desenvolupar l'estratègia definida per a la zona de la <b>Carretera de Cirera i el sector C1</b> ( Hospital, Mataró Parc)	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	Nord
2.1.1.15	Desenvolupar l'estratègia definida per a la redacció d'un Pla Director de l' <b>Eix cultural, comercial i ciutadà de la Riera</b> -Rambla que s'inicia a la Ronda Barceló i acabaria a les rieres de Figuera Major i Cirera.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	CEH/ Nord
2.1.1.16	Desenvolupar l'estratègia definida per a la redacció d'un Pla Director del <b>Sorrall</b> amb l'objectiu de revisar els usos actuals i obtenir un sector sostenible per equipaments i activitat residencial i terciària a l'entorn d'un pulmó verd, amb la participació activa del consell territorial de la zona.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	Cerdanyola
2.1.1.17	Actualització parcial de la cartografia del Pla General de Mataró amb la incorporació del Planejament vigent (modificacions i del planejament sectorial.)	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	
2.1.1.18	Anàlisi del estat d'execució del planejament d'iniciativa privada del Pla General.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	
2.1.1.19	Actualització de la informació urbanística del web municipal.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	
2.1.1.20	Aprovació provisional de la MPG de la línia d'afectació com a vial corresponent als patis de les <b>cases del Callao</b> per eliminar-la.	Urbanisme	CEH

## Objectiu 2.2 Impulsar la conservació del patrimoni arquitectònic

### Programa 2.2.1 Arqueologia i protecció del patrimoni (3361-Arqueologia i patrimoni)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.2.1.1	Seguiment de les obres de la Basílica de Santa Maria.	Urbanisme	CEH
2.2.1.2	Supervisió i seguiment del projectes i de les obres dels edificis inclosos en el Pla Especial de protecció del patrimoni arquitectònic.	Urbanisme	
2.2.1.3	Aprovació del projecte tècnic de l'àmbit de <b>Can Cruzate</b> que faci possible la continuació de les prospeccions i nous estudis arqueològics.	Desenvolupament Urbà/Urbanisme	CEH
2.2.1.4	Proposta d'actualització i nous criteris per la posada al dia dels premis Puig i Cadafalch.	Urbanisme	

## Objectiu 2.3 Proveir/ Dotar la ciutat amb nous equipaments públics adequats a les necessitats del ciutadans

### Programa 2.3.1 CEIP's (3212)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.3.1.1	Impuls i seguiment de les obres de la nova escola pública <b>Marta Mata</b> .	Servei d'Obres	Nord

### Programa 2.3.2 Centres d'Educació Especial (3245)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.3.2.1	Acabament de les obres del <b>Centre Arboç</b> amb conveni amb la Generalitat.	Servei d'Obres	Nord



**Programa 2.3.3 Arqueologia i protecció del Patrimoni Històric-Artístic (3361-Arqueologia i patrimoni)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
2.3.3.1	Acabament de les obres de rehabilitació de la Nau petita de <b>Can Marfà</b> per la instal·lació del conjunt museogràfic de la fundació Vilaseca.	Servei d'Obres	CEH
2.3.3.2	Acabament de les obres de rehabilitació de la nau gran de <b>Cabot i Barba</b> al carrer de Cosme Churruga, com a seu de Serveis Territorials de la Generalitat.	Servei d'Obres	CEH
2.3.3.3	Acabament de les obres de rehabilitació de la nau petita de <b>Cabot i Barba</b> per a la seva adequació per a Telecentre i equipament social.	Servei d'Obres	CEH
2.3.3.4	Acabament de les obres de rehabilitació de l'edifici modernista de l'escorxador com a seu de la <b>Biblioteca Pública Antoni Comas</b> . Llei de Barris.	Servei d'Obres	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
2.3.3.5	Redacció del projecte de mobiliari de la <b>Biblioteca Pública Antoni Comas</b> amb recursos de la Diputació.	Servei d'Obres	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
2.3.3.6	Redacció del projecte executiu de reparació de teulada i estructura de <b>Ca l'Isidre de la Bomba</b> .	Servei d'Obres	Sud-oest
2.3.3.7	Redacció del projecte executiu de reparació de la Sala de <b>pintures de Can Palauet</b> .	Servei d'Obres	CEH
2.3.3.8	Redacció del Pla Director de les <b>Esmandies</b> .	Servei d'Obres	Sud-oest

**Programa 2.3.4 Jardineria i zones verdes (1711)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
2.3.4.1	Determinació de les directrius del futur Pla Director del Parc Central.	Manteniment i Serveis	CEH
2.3.4.2	Reubicació de l'estàtua d'Antonio Machado a la rotonda i adequació del parterre del costat de l'escola d'acord amb el mural que s'ha de col·locar a la façana.	Manteniment i Serveis	Nord
2.3.4.3	Aprovació projecte de la millora dels accessos al pati de Can Marchal	Manteniment i Serveis	CEH
2.3.4.4	Col·locació de tanca de protecció i millora de la zona de jocs de l'Esplanada.	Manteniment i Serveis	CEH
2.3.4.5	Execució de les obres de millora dels espais lliures del grup de <b>Les Santes</b> . Llei de Barris.	Servei d'Obres	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
2.3.4.6	Redacció del projecte executiu de reforma del <b>Parc de l'Escorxador</b> . Llei de Barris.	Servei d'Obres	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
2.3.4.7	Redacció del projecte executiu de reforma de la <b>Plaça de Joan XXIII</b> . Llei de Barris.	Servei d'Obres	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
2.3.4.8	Redacció del projecte executiu d'enderroc de local i recuperació de l'espai per zona verda a la ronda de Leopoldo O'Donnell.	Servei d'Obres	Sud-oest

**Objectiu 2.4 Mantenir la xarxa viària en condicions d'ús****Programa 2.4.1 Vies públiques (1551)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
2.4.1.1	Aprovació del projecte executiu per la renovació de paviments a executar en properes anualitats.	Manteniment i Serveis	
2.4.1.2	Acabament de les obres de millora de l'accessibilitat de diverses cruïlles a Cerdanyola.	Manteniment i Serveis	Cerdanyola
2.4.1.3	Redacció de l'avantprojecte de la <b>ronda de Leopoldo O'Donell</b> .	Servei d'Obres	Sud-oest
2.4.1.4	Redacció de l'avantprojecte d'un tram de la <b>ronda de Sant Oleguer</b> .	Serveis d'Obres	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
2.4.1.5	Redacció de l'avantprojecte del carrer de <b>Nicolau Guanyabens</b> .	Servei d'Obres	Nord
2.4.1.6	Execució de les obres de renovació del clavegueram dels carrers de la Gatassa i de Manuel Fradera i Llanes.	AMSA	Sud-oest
2.4.1.7	Execució de la renovació del clavegueram del carrer de la Unió entre la ronda de Francesc Macià i el carrer d'Illuro.	AMSA	CEH
2.4.1.8	Execució de la renovació del clavegueram del carrer de Don Quixot.	AMSA	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
2.4.1.9	Executar la millora de diversos carrers de la ciutat: Carrer del Parc, de la Gatassa, del Berguedà, vorera carrer d'Euskadi, Tras Santa Anna, del Camí Ral (entre Sant Antoni i Sant Pere), de Miquel Biada (entre ronda de Joan Prim i carrer de Pompeu Fabra), de Vasco Núñez de Balboa, passeig de Carles Padrós des del desviament fins al triangle....	Manteniment i Serveis	Cerdanyola/CEH/Sud-oest/Nord
2.4.1.10	Execució de les obres de renovació del clavegueram de diversos carrers de la ciutat: de Pau Casals, del Berguedà, del Parc, de Miquel Biada i del passeig Carles Padrós.	AMSA	Cerdanyola/Nord/CEH
2.4.1.11	Execució de les obres en la xarxa d'aigua potable als carrers de la Riera de Cirera, Riera de Figuera Major, de la Unió (entre la ronda Francesc Macià i el carrer d'Illuro), av. de la Gatassa, carrer de Manuel Fradera i Llanes, de Nicolau Guanyabens, del Berguedà, passeig de Carles Padrós, carrer del Mossèn Josep Molè, de Gibraltar i de Miquel Biada.	AMSA	Ciutat
2.4.1.12	Execució de les obres en la xarxa de reg als carrers d'Alarona, de la Via Sèrgia, de la Via d'Europa, de Ciutat Freta, de Ferran II el Catòlic, Riera de Figuera Major, Camí Ral/Sant Valentí.	AMSA	Sudoest/Nord/CEH

### Objectiu 2.5. Vetllar per la vida útil dels equipaments municipals

#### Programa 2.5.1 Edificis, instal·lacions i elements de suport (9207)

Accions		Responsable	Àmbit territorial
2.5.1.1.	Redacció de l'inventari d'edificis municipals i posada en funcionament del mòdul de gestió pel seu manteniment eficient..	Manteniment i Serveis/ Gestió Econòmica	

## Objectiu 2.6. Protecció i millora del medi ambient

### Programa 2.6.1 Espais naturals (1721)

Accions		Responsable	Àmbit territorial
2.6.1.1	Creació del grup de treball d'horts escolars i horts urbans.	Medi Ambient i Sostenibilitat/IME	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
2.6.1.2	Coordinació de la Comissió de Qualitat de platges.	Medi Ambient i Sostenibilitat	
2.6.1.3	Implantació i difusió de la cartografia de l'Alguer de Mataró realitzada per la Diputació de Barcelona.	Medi Ambient i Sostenibilitat	
2.6.1.4	Participació en la "Xarxa de governs locals+Biodiversitat 2010".	Medi Ambient i Sostenibilitat	
2.6.1.5	Aprovació dels nous límits del Parc Montnegre i el Corredor en el terme municipal de Mataró.	Medi Ambient i Sostenibilitat	

### Programa 2.6.2 Pla d'Acció i Seguiment de l'Agenda 21 (1722)

Accions		Responsable	Àmbit territorial
2.6.2.1	Realitzar la 2a avaluació del Pla de lluita contra el canvi climàtic – Agenda 21 i càlcul dels indicadors i controls ambientals del municipi.	Medi Ambient i Sostenibilitat	
2.6.2.2	Realitzar el 1r informe d'implantació del Pla d'acció per a l'energia sostenible per a la Unió Europea.	Medi Ambient i Sostenibilitat	
2.6.2.3	Millorar l'estalvi i l'eficiència energètica en les dependències municipals.	Medi Ambient i Sostenibilitat	
2.6.2.4	Formació en l'àmbit ambiental del personal municipal en el desenvolupament de les tasques pròpies de treball.	Medi Ambient i Sostenibilitat/ Recursos Humans	
2.6.2.5	Disseny i implantació del Pacte ciutadà pel clima.	Medi Ambient i Sostenibilitat	
2.6.2.6	Posada en funcionament de la Casa Capell, espai per a la sostenibilitat.	Medi Ambient i Sostenibilitat	
2.6.2.7	Implantació d'una deixalleria mòbil a la ciutat.	Manteniment i Serveis	
2.6.2.8	Redacció i aprovació del Pla de prevenció de residus municipals amb el suport de l'Agència de Residus de Catalunya.	Manteniment i Serveis/ Medi Ambient i Sostenibilitat	

## Objectiu 2.7 Garantir la mobilitat i el transport públic

### Programa 2.7.1 Seguretat viària (1331)

Accions		Responsable	Àmbit territorial
2.7.1.1	Incorporació del carril bicicleta assenyalat al Pla de Mobilitat Urbana en els projectes de vialitat.	Mobilitat	
2.7.1.2	Posar en funcionament el registre municipal de bicicletes abans del mes d'abril de 2011.	Mobilitat	
2.7.1.3	Increment de la seguretat i les zones de preferència dels vianants i les limitades a 30 km/h., tal com estableix el Pla de Mobilitat Urbana de la ciutat.	Mobilitat/Obres/ Manteniment i Serveis/PUMSA	
2.7.1.4	Implantació d'elements de gestió de la mobilitat, amb l'objectiu de millorar la seguretat viària de vehicles i vianants.	Mobilitat	

2.7.1.5	Millora de la visibilitat de les cruïlles, mitjançant l'augment de l'oferta d'aparcament per motos en calçada.	Mobilitat	
2.7.1.6	Avaluació de l'impacte de la construcció de les noves Rondes de Mataró sobre la mobilitat de la ciutat, mitjançant les reunions de la Comissió de seguiment.	Mobilitat	
2.7.1.7	Execució del Pla de manteniment semafòric a la ciutat, d'acord amb el plec de condicions del contracte.	Mobilitat	
2.7.1.8	Execució del Pla de manteniment de la senyalització viària a la ciutat, d'acord amb el plec de condicions del contracte.	Mobilitat	
2.7.1.9	Execució dels treballs de millora de la mobilitat als polígons industrials abans del mes de novembre de 2011 (senyalització horitzontal i vertical).	Mobilitat	
2.7.1.10	Adhesió i coordinació dels actes de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2011.	Mobilitat	
2.7.1.11	Impuls a la implantació de camins escolars a la ciutat, presentant una proposta concreta abans de l'inici del curs escolar 2011-2012.	Mobilitat/IME	
2.7.1.12	Estudiar les possibilitats per millorar l'accessibilitat amb transport públic al sector del Rengle.	Mobilitat	

#### Programa 2.7.2 Transport (1332)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.7.2.1	Instal·lar 8 noves marquesines per al transport col·lectiu abans del mes d'agost de 2011.	Mobilitat	
2.7.2.2	Aprovar la modificació de l'Ordenança municipal del servei d'autotaxi abans del mes de juliol de 2011.	Mobilitat	
2.7.2.3	Mantenir el nivell de qualitat percebuda en el transport urbà de viatgers en valors equivalents a l'any 2010.	Mobilitat	

#### Programa 2.7.3 Aparcaments (1334)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.7.3.1	Inici de la construcció de l'aparcament sota l'equipament públic del carrer de Joan Maragall, amb un total de 50 places disponibles gestionades per GINTRA. Acció condicionada a l'obtenció de finançament de la Generalitat per habitatges de protecció oficial.	GINTRA	Cerdanyola
2.7.3.2	Realitzar un estudi per optimitzar la gestió del servei de retirada de vehicles de la via pública i dels dipòsits de vehicles.	GINTRA	
2.7.3.3	Realització de campanyes de màrqueting per a rendibilitzar, ja sigui per lloguer o per venda, els aparcaments de GINTRA.	GINTRA	

### Objectiu 2.8 Augmentar i millorar les competències del capital humà del territori, fomentar la orientació i la formació al llarg de la vida

#### Programa 2.8.1 Formació (2411)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.8.1.1	Mantenir les accions formatives de caràcter ocupacional per tal de millorar la capacitació professional i les competències dels treballadors/es en situació d'atur fent especial incidència en la <b>formació en sectors emergents</b>	IMPEM	

2.8.1.2	Desenvolupar les actuacions a nivell de <b>formació contínua</b> per tal de millorar les competències professionals dels treballadors/es en actiu.	IMPEM	
2.8.1.3	<b>Taula de coordinació i planificació de la formació professional a Mataró:</b> Elaboració del Pla de capacitació que englobi tota l'activitat formativa professionalitzadora vinculada amb l'activitat econòmica de la ciutat pel curs 2011-2012.	IMPEM/ IME	

**Programa 2.8.2 Formació- treball (2412)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
2.8.2.1	Desenvolupar la Casa d'Oficis "Tecnoficis" adreçada a 40 joves menors de 25 anys en situació d'atur, especialitats TIC i audiovisuals.	IMPEM	
2.8.2.2	Dur a terme les accions formatives professionalitzadores adreçades a les 218 persones contractades per via plans ocupació en aquest període.	IMPEM	
2.8.2.3	Impulsar les actuacions del programa <b>ILO-QUID</b> d'acord amb el mapa de necessitats formatives elaborat l'any 2010.	IMPEM	

**Objectiu 2.9 Aprofundir en la qualitat de l'ocupació i augmentar l'ocupabilitat de les persones, afavorint la igualtat d'oportunitats en un mercat de treball**

**Programa 2.9.1 Informació-orientació (2413)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
2.9.1.1	Impulsar itineraris d'inserció sociolaboral adreçats a joves amb especials dificultats d'inserció i donar suport a la <b>transició escola-treball</b> .	IMPEM	
2.9.1.2	Desenvolupar actuacions per donar a conèixer el mercat laboral actual, les noves ocupacions, <b>les ocupacions en transformació i les emergents</b> .	IMPEM	
2.9.1.3	Incrementar el suport a les persones que pateixin les conseqüències de la crisi econòmica i de l'augment de l'atur mitjançant el nou programa de les <i>Aules Actives</i> .	IMPEM	
2.9.1.4	Desenvolupar actuacions per un <b>mercat de treball inclusiu</b> que doni suport als col·lectius més desfavorits com són els perceptors de la RMI (renda Mínima d'Inserció).	IMPEM/ Benestar Social	

**Programa 2.9.2 Intermediació laboral (2414)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
2.9.2.1	Mantenir i enfortir les accions d'intermediació (borsa de treball) amb les empreses, incrementant la <b>prospecció</b> i donant a conèixer la <b>cartera de serveis</b> .	IMPEM	
2.9.2.2	Desenvolupar el programa ocupacional de "Treballs als barris" pel període 2010-2011 als barris de Cerdanyola, Rocafonda i Palau – Escorxador.	IMPEM	Cerdanyola/ Rocafonda, el Palau, Santes- Escorxador

2.9.2.3	Desenvolupar els plans de <b>Responsabilitat Social</b> a les empreses de la ciutat i en especial als gremis i associacions empresarials, implementant mesures concretes de conciliació laboral, personal i familiar, plans d'igualtat d'oportunitats, etc.	IMPEM	
2.9.2.4	Traslladar el servei d'ocupació jove a la Nau Cabot i Barba.	IMPEM	CEH

**Objectiu 2.10 Treballar de forma conjunta i consensuada per detectar les necessitats, coordinar i planificar les corresponents polítiques per assolir una major eficàcia de gestió i optimització de recursos, per tal de millorar la qualitat de l'ocupació i augmentar la competitivitat de l'economia en l'àmbit territorial**

**Programa 2.10.1 Pacte Local per l'Ocupació (2415)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.10.1.1	Crear l'Agència per al desenvolupament econòmic i l'ocupació al Maresme, ADEM, conjuntament amb el Consell Comarcal del Maresme, els municipis de la comarca i els agents socioeconòmics implicats.	IMPEM/Ajuntament/ Consell Comarcal Maresme	Maresme

**Objectiu 2.11 Difusió i recolzament de la cultura emprendora**

**Programa 2.11.1 Emprenedors (4331)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.11.1.1	<b>Motivació i sensibilització vers la cultura emprendora:</b> estimular el comportament emprenedor en els centres educatius als estudiants des de la primària fins la universitat, i als estudiants de programes de formació ocupacional, com la Tecnoescola o els programes de qualificació professional inicial, PQPI.	TCM	
2.11.1.2	Creació d'empresa: acompanyament i assessorament a les persones emprenedores en el seu procés d'anàlisi de viabilitat del seu projecte empresarial juntament amb col·laboradors i professionals externs.	TCM	
2.11.1.3	<b>La incubadora:</b> procés d'acollida i acompanyament de projectes empresarials de base tecnològica, per a la seva acceleració i consolidació.	TCM	
2.11.1.4	<b>La preincubadora:</b> Consolidar l'activitat de la Preincubadora en la Seu del Rengle de TCM (TeconCampusMataró)	TCM	Sud-oest
2.11.1.5	<b>Xarxa de talent :</b> Consolidar la Xarxa de Talent de TCM a la ciutat i al territori que actuï com una borsa de treball i relacions especialitzada en l'àmbit TIC.	TCM	

**Objectiu 2.12 Estimulació de la competitivitat del teixit productiu**

**Programa 2.12.1 Serveis estratègics per les PIMES (4332)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.12.1.1	Apropament al teixit empresarial de la ciutat dels serveis per la seva projecció en matèria d' <b>internacionalització, innovació, cooperació i orientació estratègica.</b>	IMPEM	

2.12.1.2	<b>Formació adreçada al teixit empresarial</b> amb l'objectiu de millorar la competitivitat de la PIME i microempresa de la ciutat.	IMPEM	
2.12.1.3	Apropament del <b>finançament a les empreses</b> : informació i assessorament per a l'accés a subvencions, concursos, productes financers, capital privat., etc.	IMPEM	
2.12.1.4	Elaboració, conjuntament amb la Unió de Pagesos, del Pla d'actuacions que es derivi del Pla estratègic sobre el futur de l'activitat econòmica agrària a l'espai de les <b>Cinc Sènies</b> .	IMPEM	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador / CEH
2.12.1.5	Execució de les mesures del Pla d'acció dels Polígons industrials.	IMPEM	
2.12.1.6	Impuls de la Comissió Interdepartamental de promoció de l'activitat industrial als polígons de la ciutat.	IMPEM	
2.12.1.7	Posar en funcionament el Servei d'Allotjament per les Entitats Empresariales de la ciutat, SAEI, a l'edifici del carrer Herrera.	IMPEM	Rocafonda, el Palau, Santes-Escorxador
2.12.1.8	Dinamitzar la <b>comunitat empresarial</b> a l'entorn de TCM (TecnoCampusMataró), generant sinèrgies amb l'entorn territorial.	TCM	Sud-oest
2.12.1.9	Consolidar la <b>cartera de serveis d'innovació i transferència</b> de tecnologia per a empreses del territori.	TCM	

#### Programa 2.12.2 Clústers (4333)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.12.2.1	Concretar i desenvolupar <b>polítiques sectorials</b> sota els eixos vertebradors de la innovació, la cooperació i la capacitació, prioritzant: el tèxtil, el comerç, el sector marítim-nàutic, el turisme i la hostaleria, la construcció i afins, l'agricultura, els serveis d'atenció a les persones, la salut, les TIC i l'audiovisual.	IMPEM/ TCM	

#### Programa 2.12.3 Economia cooperativa (4334)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.12.3.1	Desenvolupament del <b>pla de promoció de l'economia cooperativa</b> a Mataró.	IMPEM	

**Objectiu 2.13 Impulsar el Parc Tecnocampus, la gran aposta de la ciutat per un nou model de desenvolupament econòmic lligat al coneixement, la recerca i la innovació per tal d'esdevenir més competitiu, i atreure talent i capital.**

#### Programa 2.13.1 TecnoCampusMataró (3251-Ensenyament Universitari)

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.13.1.1	Consolidar l'activitat a la seu del TCM, desplegant i gestionant els serveis generals sobre l'espai.	TCM	Sud-oest
2.13.1.2	Potenciar l'activitat dels centres universitaris en la Seu del TCM, posicionant-los nacional i internacionalment sota la marca TCM.	TCM	Sud-oest
2.13.1.3	Desplegar el segon curs dels estudis d'infermeria i estudiar la viabilitat de noves titulacions de formació continuada vinculades a la Facultat de Salut i Benestar del TCM.	TCM	
2.13.1.4	Potenciar i consolidar els <b>grups de recerca del TCM</b> i la seva activitat de transferència i innovació.	TCM	Sud-oest

2.13.1.5	Consolidar els centres extramurs del parc, a través de la <b>Nau Minguell</b> com a Centre especialitzat en audiovisual.	TCM	CEH
2.13.1.6	Consolidar l'activitat de la <b>Incubadora i la preincubadora</b> en la seu del TCM.	TCM	Sud-oest
2.13.1.7	Consolidar els procediments per a la <b>instal·lació efectiva d'empreses, institucions i activitat comercial</b> a la seu del TCM.	TCM	Sud-oest
2.13.1.8	Implementació i posada en marxa de <b>nous màsters oficials</b> . Estudiar la viabilitat d'ofertar noves titulacions oficials.	TCM	

**Objectiu 2.14 La dinamització del sector comercial de la ciutat, fent especial atenció al comerç urbà, inclosa la dels mercats municipals, mitjançant la realització d'accions específiques.**

**Programa 2.14.1 Mercats (4311)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.14.1.1	El nou <b>Mercat de la Plaça de Cuba</b> : gestió i dinamització del nou equipament comercial amb la participació dels diferents agents comercials implicats.	IMPEM	CEH
2.14.1.2	Continuar amb la gestió, dinamització i integració del mercat de la <b>Plaça Gran</b> en les polítiques comercials del centre urbà.	IMPEM	CEH
2.14.1.3	La gestió dels <b>mercats de marxants</b> considerant la seva potencial funció com a formats comercials d'atracció de la ciutat.	IMPEM	

**Programa 2.14.2 Comerç urbà (4312)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.14.2.1	Consolidar les línies de <b>suport i cooperació</b> adreçades al sector comerç per a enfortir les iniciatives sectorials d'interès per la ciutat.	IMPEM	
2.14.2.2	Garantir els mecanismes <b>d'informació i sensibilització</b> per a fomentar : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'adequació dels establiments comercials a les necessitats i requeriments actuals, tant normatius com de mercat.</li> <li>• El prestigi i importància de l'activitat comercial en el marc socioeconòmic de la ciutat .</li> </ul>	IMPEM	
2.14.2.3	Continuar amb la potenciació del comerç de la ciutat amb l'objectiu de posicionar Mataró com a referent <b>d'excel·lència</b> a través d'accions innovadores en el nostre entorn.	IMPEM	

**Objectiu 2.15 La potenciació del turisme a través de la creació d'espai turístic, de producte i de la seva difusió**

**Programa 2.15.1 Promoció de la ciutat (4321)**

	Accions	Responsable	Àmbit territorial
2.15.1.1	Coordinació i seguiment de les certificacions de la Q de qualitat de platges i el SICTED (Sistema Integral de Qualitat Turística Espanyola en Destinacions).	IMPEM/ Medi Ambient i Sostenibilitat	



2.15.1.2	Consolidar el sistema d'informació turística establert a la ciutat.	IMPEM	
2.15.1.3	Mantenir la cartera de <b>productes turístics</b> , vetllant per la incorporació dels àmbits del turisme de reunions i turisme industrial.	IMPEM	
2.15.1.4	Garantir la qualitat de <b>l'espai turístic</b> i de les infraestructures i serveis vinculats.	IMPEM	
2.15.1.5	Renovar les línies de <b>suport i cooperació</b> amb entitats promotores d'iniciatives amb potencialitat d'incidir en la millora de l'atractivitat de la ciutat vers l'exterior.	IMPEM	
2.15.1.6	Desenvolupar les accions prioritàries del projecte Mataró Marítim incloses dins el projecte innovador nàutic que lidera l'IMPEM.	Àrea Innovació i Promoció Ciutat	

**Programa 2.15.2 Fires (4322)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
2.15.2.1	Iniciar la transformació de la Fira de l'arbre, la planta i la flor cap a La Fira de la Natura, en concertació amb les entitats participants.	IMPEM	

**EIX 3. L'Ajuntament al servei de les persones****Objectiu 3.1. Conèixer l'entorn socioeconòmic mitjançant la recollida, tractament, anàlisi i difusió de la informació de ciutat****Programa 3.1.1 Informació socioeconòmica (4921)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
3.1.1.1	Realització d'informes de conjuntura trimestrals.	Servei d'Estudis i Planificació	
3.1.1.2	Realització mensual de l'Observatori del Mercat Laboral.	Servei d'Estudis i Planificació	
3.1.1.3	Realització anual de l'Estudi de Població.	Servei d'Estudis i Planificació	
3.1.1.4	Seguiment i difusió regular de l'evolució d'indicadors en l'Observatori de la Crisi.	Servei d'Estudis i Planificació	
3.1.1.5	Realització de l'Observatori Comercial.	IMPEM/ Servei d'Estudis i Planificació	

**Programa 3.1.2 Planificació estratègica (4922)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
3.1.2.1	Seguiment avaluació i redefinició del Pacte per al Desenvolupament Econòmic i Social.	Servei d'Estudis i Planificació	
3.1.2.2	Posar a l'abast del ciutadà mapes d'informació geogràfica relacionats amb la cobertura d'equipaments municipals.	Servei d'Estudis i Planificació	

**Objectiu 3.2. Facilitar la gestió i el control intern de l'organització, impulsant un procés de millora contínua****Programa 3.2.1 Suport a la gestió interna (4923)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
3.2.1.1	Quadre de comandament del PAM anual.	Servei d'Estudis i Planificació	
3.2.1.2	Quadre de comandament del Programa d'Actuació municipal 2007-2011.	Servei d'Estudis i Planificació	
3.2.1.3	Impulsar els òrgans de gestió del pla de qualitat.	Servei d'Estudis i Planificació	
3.2.1.4	Priorització i desenvolupament de nous projectes dins del Pla de Qualitat.	Servei d'Estudis i Planificació	
3.2.1.5	Anàlisi pressupostari vinculat a la gestió i els resultats obtinguts a partir de la posada en funcionament del pressupost per programes.	Servei d'Estudis i Planificació/ Servei de Gestió Econòmica	
3.2.1.6	Redacció, consens i aprovació del Codi Ètic Municipal.	Servei d'Estudis i Planificació	
3.2.1.7	Mantenir la qualitat de la informació vinculada al retiment de comptes per fer-la més transparent i accessible al ciutadà.	Servei d'Estudis i Planificació	

**Programa 3.2.2 Control pressupostari o comptabilitat (9311)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
3.2.2.1	Incrementar la transparència en els comptes públics coordinant i publicitant les auditories de l'Ajuntament, Organismes Autònoms i Empreses.	Servei de Gestió Econòmica	
3.2.2.2	Realització de les memòries econòmic-financeres, liquidació pressupostaria i compte general per retre comptes a ens fiscalitzadors i a la ciutadania.	Servei de Gestió Econòmica	
3.2.2.3	Elaboració i seguiment de contractes programa amb Societats Municipals i EPE's Fundacions.	Servei de Gestió Econòmica	

**Objectiu 3.3. Millorar les eines bàsiques de la Direcció de Recursos Humans**

**Programa 3.3.1. Gestió dels recursos humans (9202)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
3.3.1.1	Coordinació Plantilles i Relacions de llocs de treball de tota l'organització.	Direcció de Recursos Humans	
3.3.1.2	Executar tota la programació de les ofertes públiques vigents i programades pel 2011	Direcció de Recursos Humans	
3.3.1.3	Implementació de la nova política de comunicació interna.	Direcció de Recursos Humans	
3.3.1.4	Adaptar el conveni i pactes actuals al nou marc jurídic de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.	Direcció de Recursos Humans	
3.3.1.5	Definició del sistema d'avaluació de l'acompliment, i avaluació d'objectius.	Direcció de Recursos Humans	
3.3.1.6	Elaborar i negociar unes noves bases generals de selecció.	Direcció de Recursos Humans	
3.3.1.7	Elaborar i executar el Pla de formació 2011.	Direcció de Recursos Humans	
3.3.1.8	Implantar el procediment de coordinació empresarial en prevenció de riscos.	Direcció de Recursos Humans	
3.3.1.9	Aprovació del procediment de coordinació empresarial des de Prevenció de Riscos Laborals.	Direcció de Recursos Humans	
3.3.1.10	Implantar un sistema de seguiment de baixes mèdiques.	Direcció de Recursos Humans	

**Objectiu 3.4. Aconseguir una organització municipal flexible, proactiva i cohesionada**

**Programa 3.4.1. Pla de carrera**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
3.4.1.1	Elaboració i negociació del Pla de carrera de l'Ajuntament de Mataró.	Direcció de Recursos Humans	

**Objectiu 3.5. Millorar els serveis oferts als usuaris garantint un millor i més fàcil accés als serveis informàtics corporatius**

**Programa 3.5.1. Gestió de recursos tecnològics (9203)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
3.5.1.1	Inici del projecte de digitalització dels expedients sancionadors en el segon semestre de l'any 2011.	SITT/Servei jurídic Administratiu	
3.5.1.2	Disseny funcional i desenvolupament de l'aplicació de suport per a l'avaluació de l'acompliment.	SITT	
3.5.1.3	Implantació del tràmit d'autoliquidacions per internet, amb connexió a Gestió Tributaria.	SITT	
3.5.1.4	Publicació en la seu electrònica del tauler d'anuncis i edictes.	SITT	
3.5.1.5	Disseny i desenvolupament d'una aplicació de gestió interna d'inscripcions i registres integrada amb la tramitació en línia.	SITT	
3.5.1.6	Instal·lar escàners per als llocs de treball de les oficines d'atenció ciutadana que integrin signatura electrònica per a poder realitzar la compulsa de documents entrats en paper.	SITT	
3.5.1.7	Aplicació web de validació de signatura electrònica de documents digitals impresos.	SITT	
3.5.1.8	Incorporació de noves funcionalitats en el perfil del contractant: segells de temps i serveis de subscripció.	SITT	
3.5.1.9	Aplicació de consulta dels elements d'accés públic del Catàleg d'elements per internet.	SITT	
3.5.1.10	Desenvolupament en tecnologia web de l'aplicació de gestió de l'Agenda 21 de Medi Ambient.	SITT	
3.5.1.11	Presca de requeriments i disseny funcional per a la renovació del portal corporatiu intranet.	SITT	
3.5.1.12	Aplicació per la gestió de llistes de distribució, formatat de butlletins i planificació de l'enviament de comunicació institucional.	SITT	
3.5.1.13	Implantació de l'aplicació de gestió dels expedients de Serveis Socials.	SITT	
3.5.1.14	Implantació de la nova versió de l'aplicació de Gestió d'Espais per facilitar la cessió a entitats.	SITT	
3.5.1.15	Redacció de l'Ordenança d'administració electrònica.	SITT/Secretaria	

### **Objectiu 3.6. Millorar l'eficiència en la gestió de compres i contractacions.**

#### **Programa 3.6.1. Gestió de compres i contractacions**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
3.6.1.1	Vincular el catàleg de serveis de telecomunicacions amb la gestió i control de la facturació de les operadores.	Servei de Compres i Contractacions	
3.6.1.2	Treure a concurs el contracte de correspondència.	Servei de Compres i Contractacions	
3.6.1.3	Adhesió a la plataforma electrònica de la Generalitat de compres i contractacions.	Servei de Compres i Contractacions	
3.6.1.4	Impulsar la incorporació de clàusules socials en els processos de contractació pública tenint en compte la nova Llei de Contractes amb l'administració pública (Llei 30/2007, de 30 d'octubre).	Servei de Compres i Contractacions	

### **Objectiu 3.7. Recaptar tots els ingressos de dret públic liquidats per l'Ajuntament i ens delegats**

#### **Programa 3.7.1. Recaptació ingressos de dret públic (9322)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
3.7.1.1	Incrementar el nombre de domiciliacions bancàries amb campanyes de comunicació juntament amb l'Organismes de Gestió Tributaria de la Diputació de Barcelona.	Servei d'Ingressos	
3.7.1.2	Millorar els percentatges de gestió dels padrons fiscals depurant les bases de dades per reduir el pendent a final d'any.	Servei d'Ingressos	
3.7.1.3	Implantar quadre de comandament de la recaptació delegada.	Servei d'Ingressos	
3.7.1.4	Increment del nombre d'autoliquidacions amb pagament per internet.	Servei d'Ingressos	

**Objectiu 3.8. Millorar l'equitat tributària vetllant pel compliment de les obligacions fiscals dels contribuents i corregint situacions de frau fiscal**

**Programa 3.8.1. Inspecció fiscal dels ingressos de dret públic (9323)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
3.8.1.1	Aprovar el Pla de control tributari 2011 i executar-lo complint el 100% dels seus objectius de control.	Servei d'Ingressos	

**Objectiu 3.9. Gestionar el sistema tributari local mantenint les bases de dades fiscals de tots els censos, i realitzant les liquidacions tributàries dels impostos, taxes, preus públics i altres ingressos**

**Programa 3.9.1. Manteniment de censos tributaris i liquidacions de tributs (9324)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
3.9.1.1	Reduir els terminis de valoració cadastral de les finques i dels recursos presentats contra les valoracions cadastrals.	Servei d'Ingressos	

**Objectiu 3.10. Gestionar tots els ingressos municipals per assolir els objectius econòmics fixats al pressupost d'ingressos de l'Ajuntament**

**Programa 3.10.1. Gestió jurídica i econòmica dels ingressos municipals (9313)**

	<b>Accions</b>	<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
3.10.1.1	Reducció dels terminis de resolució dels expedients i reclamacions tributàries.	Servei d'Ingressos	
3.10.1.2	Realitzar tots els estudis de costos i rendiments dels diferents serveis finançats per taxes i preus públics proposant línies de millora en les seves cobertures.	Servei d'Ingressos	
3.10.1.3	Implantar un quadre de comandament del seguiment de l'execució pressupostària dels ingressos municipals.	Servei d'Ingressos	

**Objectiu 3.11. Obtenir i mantenir un inventari municipal i reordenar els espais en funció de les necessitats funcionals**

**Programa 3.11.1. Patrimoni (9331)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
3.11.1.1	Optimització dels espais de lloguer reduint l'import dels lloguers.	Servei de Gestió Econòmica	
3.11.1.2	Optimització recursos patrimonials: increment dels recursos per lloguers.	Servei de Gestió Econòmica	
3.11.1.3	Extensió eina de control patrimonial als OOAA.	Servei de Gestió Econòmica	

**Objectiu 3.12. Apropar l'Ajuntament als ciutadans i ciutadanes de Mataró, treballant sota els paràmetres d'un model determinat d'atenció ciutadana**

**Programa 3.12.1. Atenció al ciutadà (9251)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
3.12.1.1	Planificació anual de les campanyes d'informació per garantir la disponibilitat de la informació pel ciutadà a través de tots els canals.	Atenció Ciutadana	
3.12.1.2	Control i seguiment de la resolució de les queixes i suggeriments presentats, realitzant propostes de millora de la plataforma telemàtica actual.	Atenció Ciutadana	
3.12.1.3	Participació activa en jornades d'intercanvi de bones pràctiques en atenció ciutadana (Forum OAC's de Catalunya).	Atenció Ciutadana	
3.12.1.4	Estudi d'unificació dels criteris d'atenció ciutadana en tots els punts d'atenció municipals.	Atenció Ciutadana	
3.12.1.5	Redacció d'un pla director d'atenció ciutadana que determini les millores a implantar per donar una atenció de major qualitat.	Atenció Ciutadana	

**Objectiu 3.13. Consolidar el model participatiu aprofundint en els mecanismes existents i implicant nous agents**

**Programa 3.13.1. Consells municipals de participació (9242)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
3.13.1.1	Suport als diferents serveis en el disseny i gestió de processos participatius.	Servei de Participació Ciutadana	
3.13.1.2.	Consensuar amb els membres i les entitats que formen part dels Consells Municipals de participació (territorials i sectorials) un nou mecanisme participatiu per a l'elaboració del PAM.	Servei de Participació Ciutadana	

**Programa 3.13.2. Suport del teixit associatiu (9243)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
3.13.2.1	Elaboració d'una guia de serveis adreçades a les entitats.	Servei de Participació Ciutadana	

**Programa 3.13.3. Xarxa d'equipaments (9244)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
3.13.3.1	Redacció del projecte executiu de l'equipament social del <b>carrer de la Muntanya</b> .	Servei d'Obres	Nord
3.13.3.2	Posada en marxa de l'equipament cívic Cabot i Barba.	Servei de Participació Ciutadana	CEH
3.13.3.3	Posada en marxa de la Taula de Centre a Cabot i Barba.	Servei de Participació Ciutadana	CEH
3.13.3.4	Posada en funcionament de l'equipament del Casal de la gent gran al Pla d'en Bages.	Gent Gran	Cerdanyola
3.13.3.5	Posada en funcionament de les noves dependències de <b>Serveis Socials i Sanitat</b> a l'antiga EUPM.	Benestar Social	Cerdanyola

**Objectiu 3.14. Participar des de l'àmbit local en accions de Solidaritat amb la resta de pobles del món promovent la defensa dels Drets Humans i el desenvolupament local i comunitari.**

**Programa 3.14.1. Cooperació internacional (2361)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
3.14.1.1	Donar suport a la continuïtat i la consolidació dels projectes de cooperació al desenvolupament que ja s'han iniciat.	Secció de Civisme i Cooperació	
3.14.1.2	Promoure que els projectes de cooperació incloguin accions formatives destinades a millorar i orientar la intervenció dels professionals en els territoris beneficiaris del projectes de cooperació.	Secció de Civisme i Cooperació	
3.14.1.3	Afavorir el treball en xarxa entre les entitats creant espais de reflexió i fent esforços comuns per facilitar la realització d'accions conjuntes.	Secció de Civisme i Cooperació	
3.14.1.4	Potenciar les accions de sensibilització de les entitats en l'àmbit educatiu i festiu de la ciutat i la divulgació dels projectes propis.	Secció de Civisme i Cooperació	
3.14.1.5	Potenciar per mitjà de les entitats del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional, l'espai Altaveu de Mataró Ràdio.	Secció de Civisme i Cooperació	

**Objectiu 3.15. Palesar la vocació de Mataró de ciutat oberta al món, que vol viure la realitat europea i poder-la compartir amb els ciutadans i ciutadanes**

**Programa 3.15.1. Agermanaments i intercanvis (3371)**

Accions		Responsable	Àmbit territorial
3.15.1.1	Participar i donar suport a les activitats i intercanvis entre col·lectius de les ciutats agermanades.	Secció de Civisme i Cooperació	
3.15.1.2	Inici de vies de relació i col·laboració entre les institucions universitàries de Mataró i Créteil.	Secció de Civisme i Cooperació	
3.15.1.3	Compartir experiències amb ciutats agermanades en programes d'atenció a les persones nouvingudes.	Secció de Civisme i Cooperació	
3.15.1.4	Continuar recolzant les activitats d'intercanvis del centres educatius.	Secció de Civisme i Cooperació	

**Programa 3.15.2. Unitat de relació amb Europa**

<b>Accions</b>		<b>Responsable</b>	<b>Àmbit territorial</b>
3.15.2.1	Elaboració d'una guia de recursos europeus i recerca de projectes.	Servei d'Estudis i Planificació	