

Imatge i balanç de la Gestió Municipal

PRESENTACIÓ INFORME DE MATARÓ

setembre 2010



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència
Servei d'Avaluació i Qualitat

INTRODUCCIÓ – FITXA TÈCNICA



L'Àrea de Presidència de la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Mataró han acordat realitzar una avaluació de la satisfacció amb la gestió municipal, mitjançant una enquesta telefònica a 800 residents majors d'edat.

La selecció d'individus a entrevistar s'ha realitzat en funció de la distribució de la població resident al municipi i per quotes de sexe, edat i districte. La mostra final de 800 individus comporta un marge d'error per als resultats globals de $\pm 3,5\%$ per un interval de confiança del 95,5%.

A continuació es presenta la mostra per segments així com el marge d'error obtingut:

	Centre	Est	Oest	Nord	Homes	Dones
N	223	115	287	175	398	402
Marge d'error (%)	6,7%	9,3%	5,9%	7,6%	5%	5%

	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65i+
N	77	175	168	131	102	147
Marge d'error (%)	11,4%	7,6%	7,7%	8,7%	9,9%	8,2%

El treball de camp ha estat realitzat entre els dies 13 i 15 de setembre de 2010 per l'empresa homologada Opina S.A, i sota la supervisió tècnica de la Diputació.

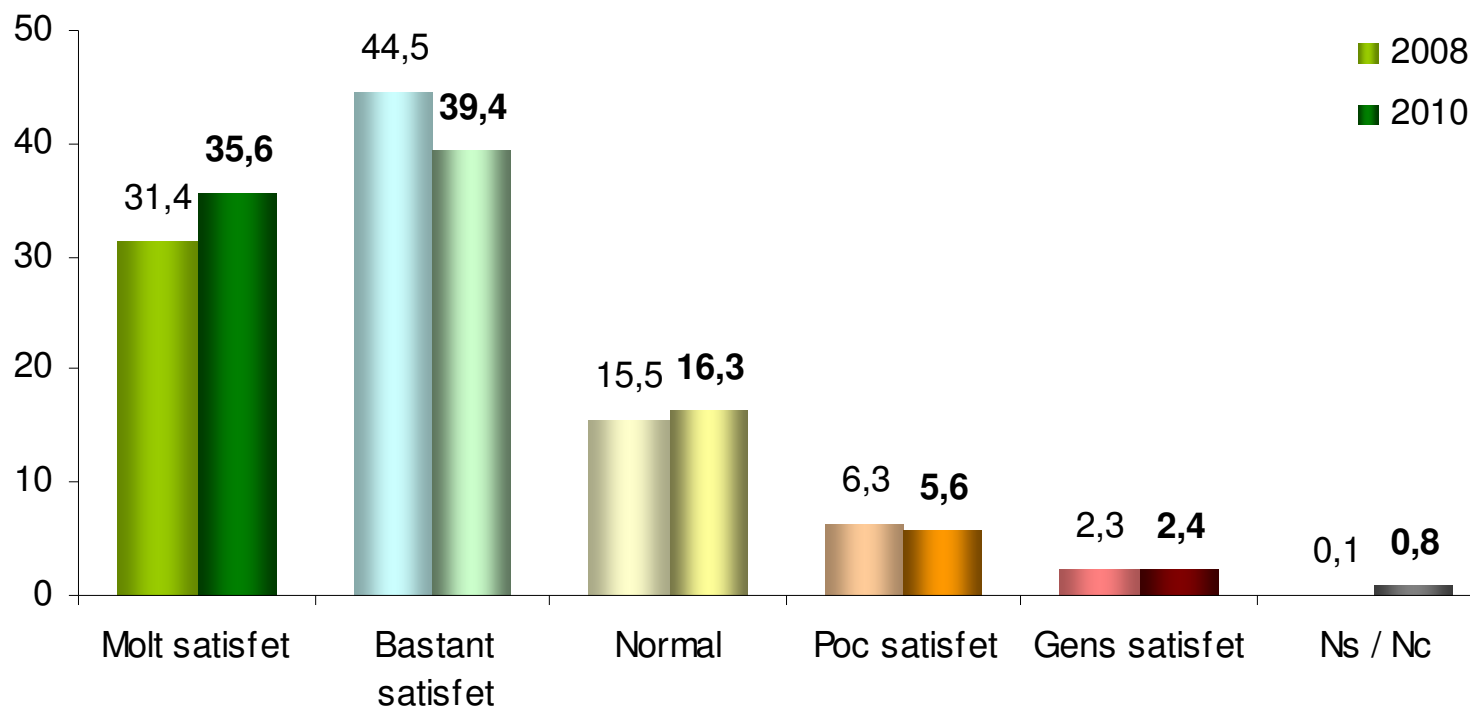


Diputació
Barcelona

1. VISIÓ DE LA CIUTAT

1. VISIÓ DE LA CIUTAT

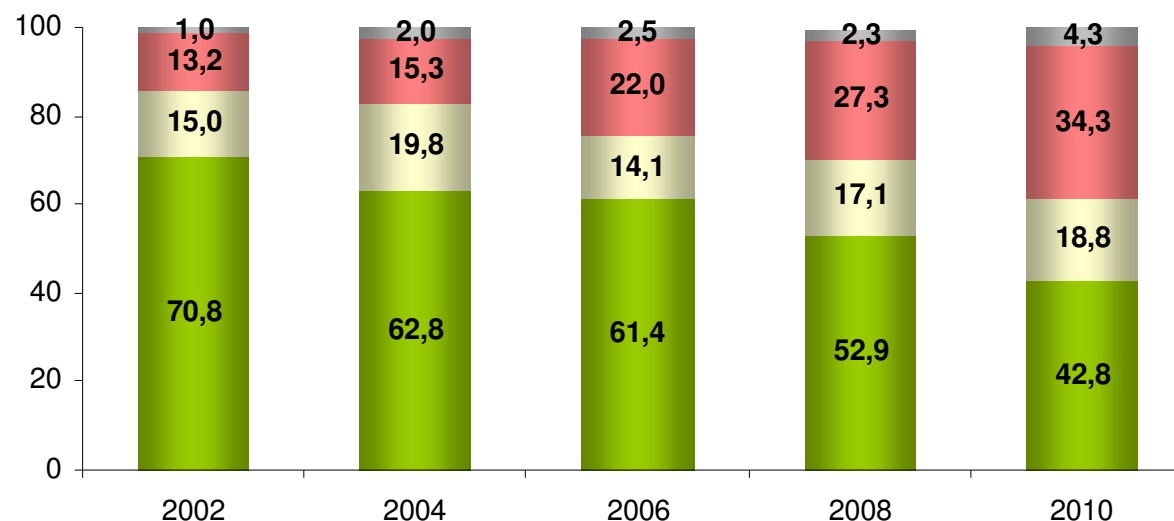
1.1. SATISFACCIÓ DE MATARÓ (2008 - 2010)



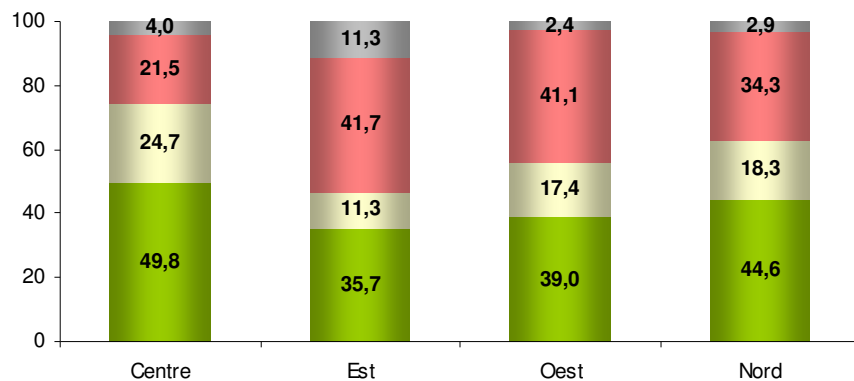
1. VISIÓ DE LA CIUTAT

1.2. EVOLUCIÓ DE MATARÓ EN ELS DARRERS DOS ANYS (2002-2010 i segons edat i districte)

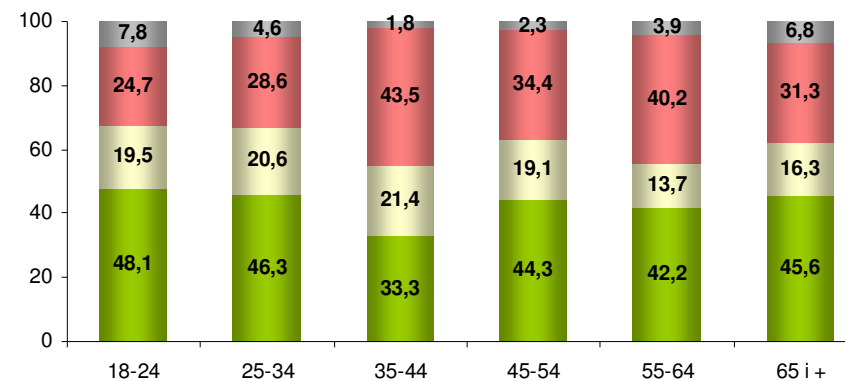
■ Ha millorat ■ Està igual ■ Ha empitjorat ■ Ns / Nc



■ Ha millorat ■ Està igual ■ Ha empitjorat ■ Ns / Nc



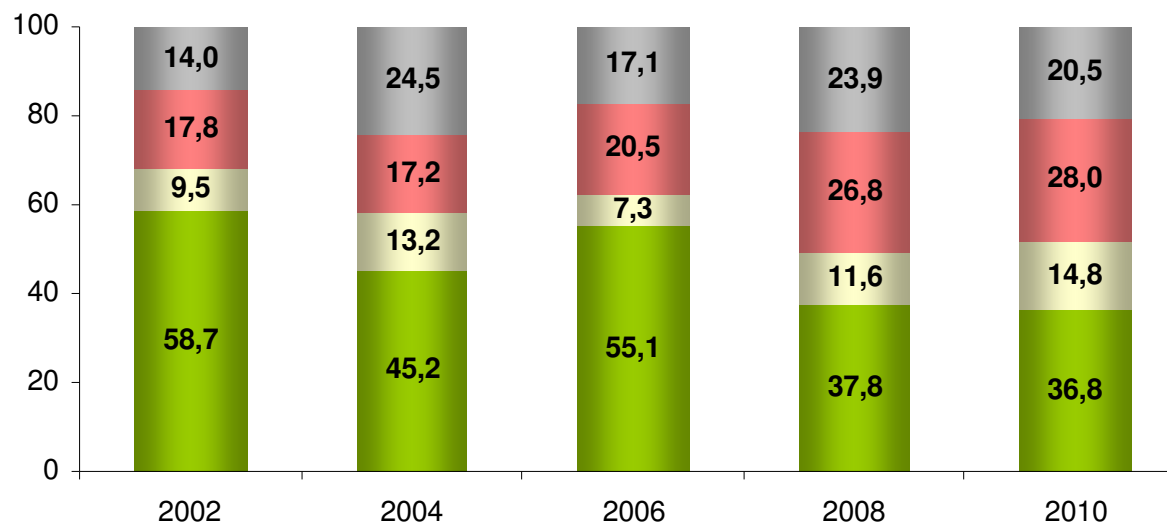
■ Ha millorat ■ Està igual ■ Ha empitjorat ■ Ns / Nc



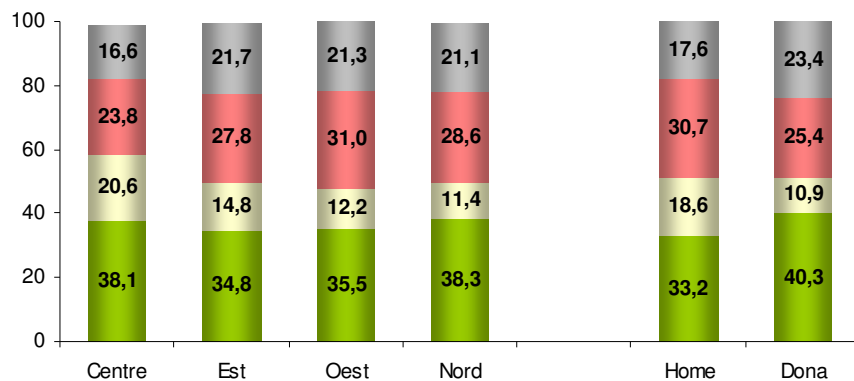
1. VISIÓ DE LA CIUTAT

1.3. EVOLUCIÓ DE MATARÓ EN ELS PROPERS DOS ANYS (2002-2010)

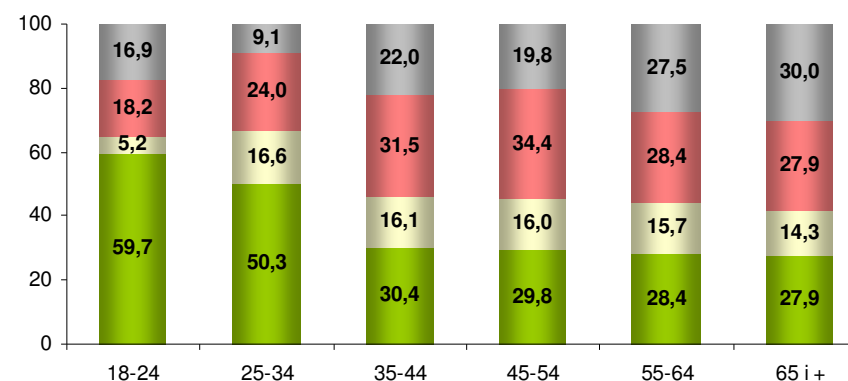
■ Millorarà ■ Continuarà igual ■ Empitjorará ■ Ns / Nc



■ Millorarà ■ Continuarà igual ■ Empitjorará ■ Ns / Nc

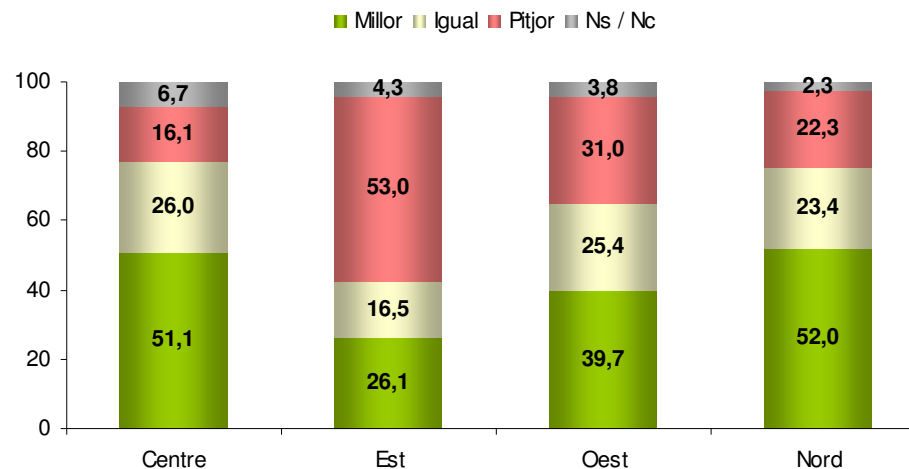
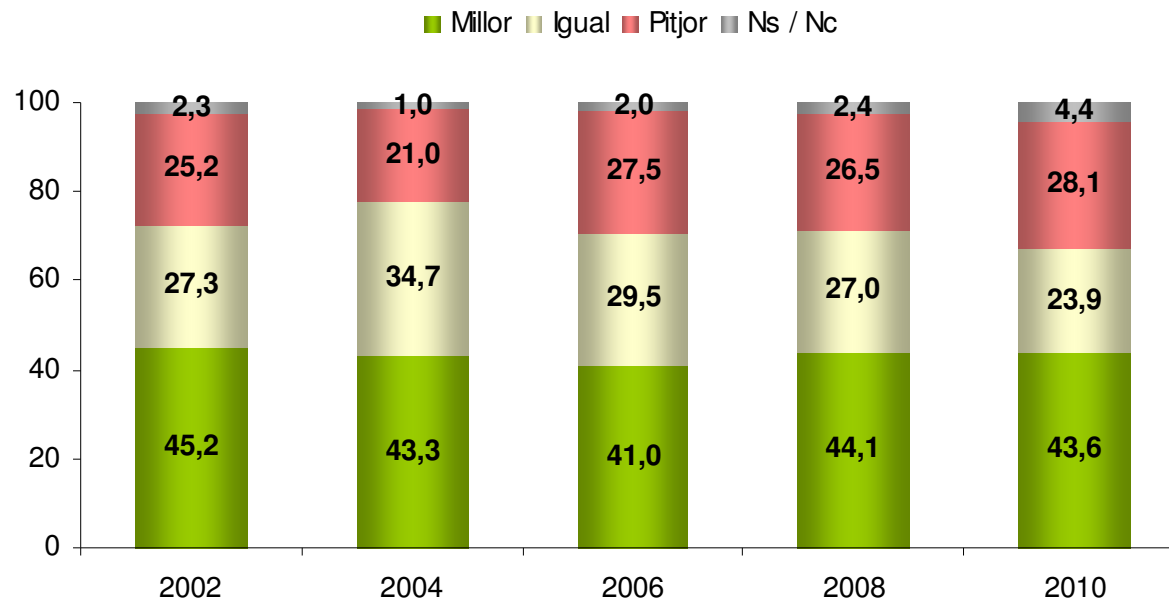


■ Millorarà ■ Continuarà igual ■ Empitjorará ■ Ns / Nc



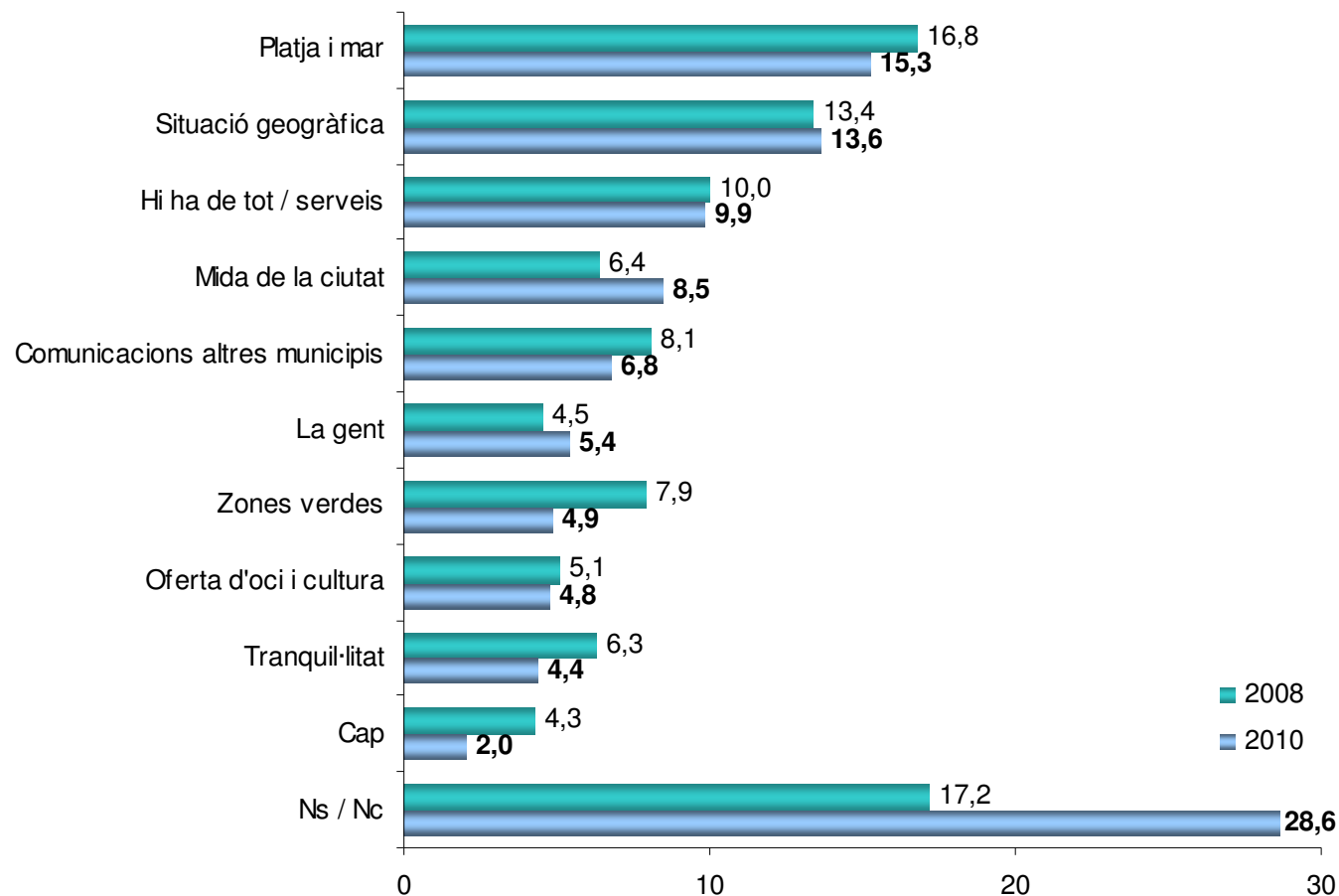
1. VISIÓ DE LA CIUTAT

1.4. ESTAT DEL SEU BARRI RESPECTE EL CONJUNT DE MATARÓ (2002-2010 i segons districte)



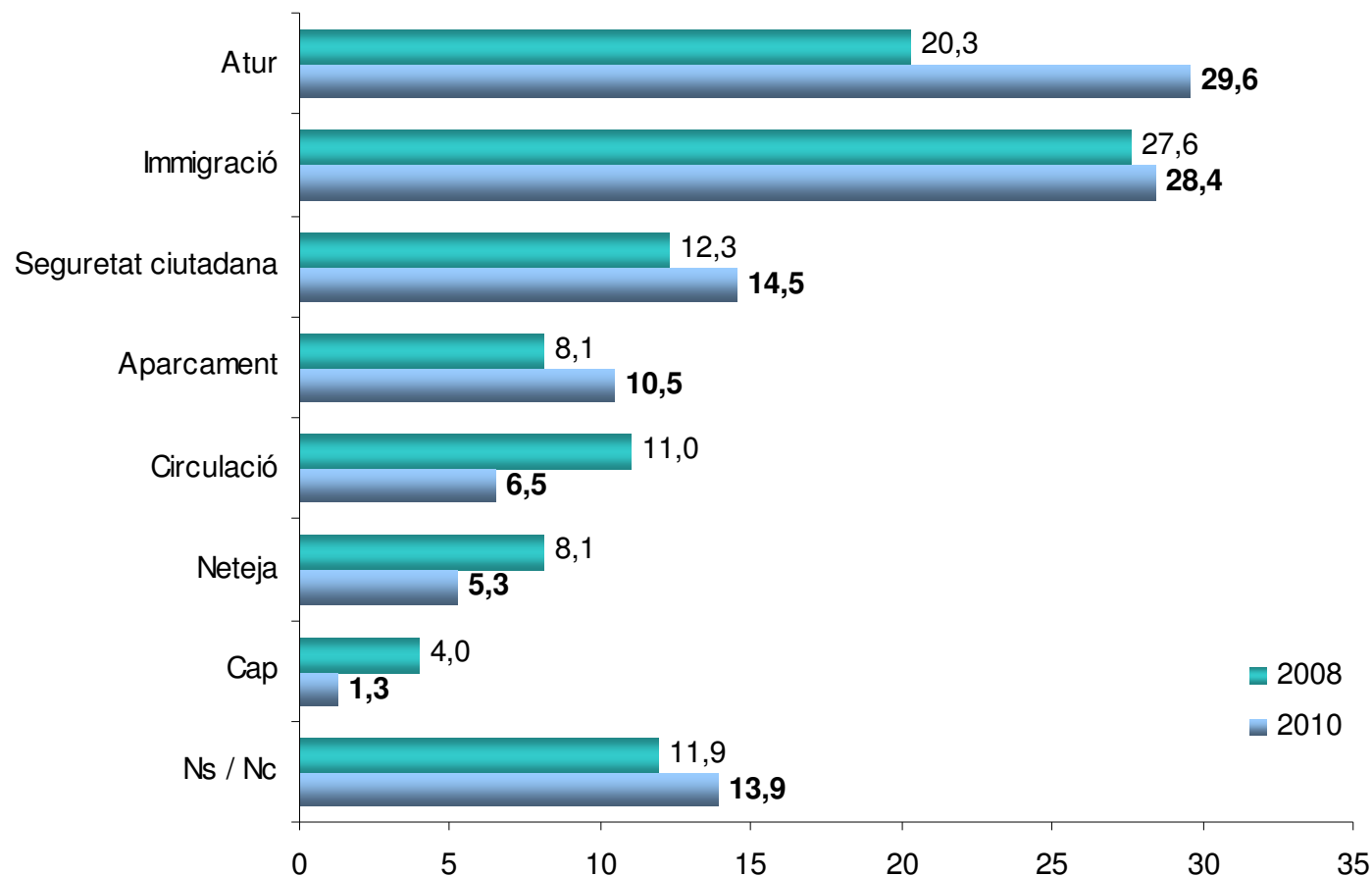
1. VISIÓ DE LA CIUTAT

1.5. ASPECTE POSITIU DE MATARÓ (2008-2010)



1. VISIÓ DE LA CIUTAT

1.6. PRINCIPAL PROBLEMA DE MATARÓ (2008-2010)



1. VISIÓ DE LA CIUTAT

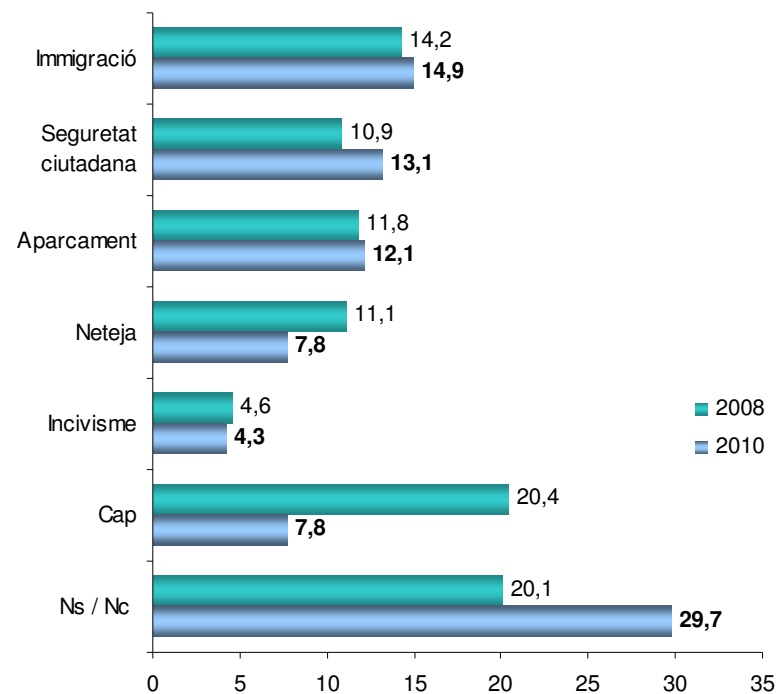
1.7. PRINCIPAL PROBLEMA DE MATARÓ (segons edat i districte)

	Total	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Atur	29,6	15,6	20,0	26,8	41,2	41,2	33,3
Immigració	28,4	20,8	29,1	29,2	34,4	26,5	26,5
Seguretat ciutadana	14,5	10,4	10,9	14,3	19,8	14,7	16,3
Aparcament	10,5	2,6	12,6	14,9	11,5	12,7	4,8
Circulació	6,5	1,3	5,1	9,5	8,4	7,8	4,8
Neteja	5,3	2,6	3,4	6,5	6,1	5,9	6,1
Cap	1,3	3,9	0,6	1,2	1,5	1,0	0,7
Ns / Nc	13,9	36,4	14,3	8,9	7,7	6,9	17,7

	Total	Centre	Est	Oest	Nord
Atur	29,6	30,9	26,1	28,6	32,0
Immigració	28,4	20,6	40,9	31,4	25,1
Seguretat ciutadana	14,5	10,8	20,9	16,0	12,6
Aparcament	10,5	13,9	5,2	10,1	10,3
Circulació	6,5	10,3	4,3	3,8	7,4
Neteja	5,3	6,7	3,5	6,6	2,3
Cap	1,3	1,8	2,6	0,7	0,6
Ns / Nc	13,9	11,2	15,7	15,0	14,3

1. VISIÓ DE LA CIUTAT

1.8. PRINCIPAL PROBLEMA DEL SEU DISTRICTE (2008-2010 i segons districte)



	Total	Centre	Est	Oest	Nord
Immigració	14,9	4,0	38,3	17,8	8,6
Seguretat ciutadana	13,1	9,0	24,3	12,5	12,0
Aparcament	12,1	19,3	4,3	11,1	9,7
Neteja	7,8	9,9	7,8	5,6	8,6
Incivisme	4,3	5,8	5,2	4,5	1,1
Cap	7,8	7,6	1,7	9,1	9,7
Ns / Nc	29,7	26,4	20,8	36,2	28,6

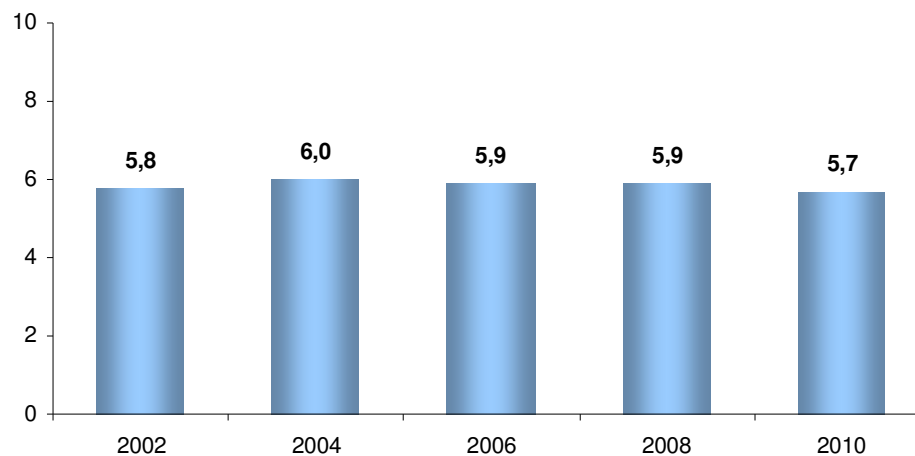
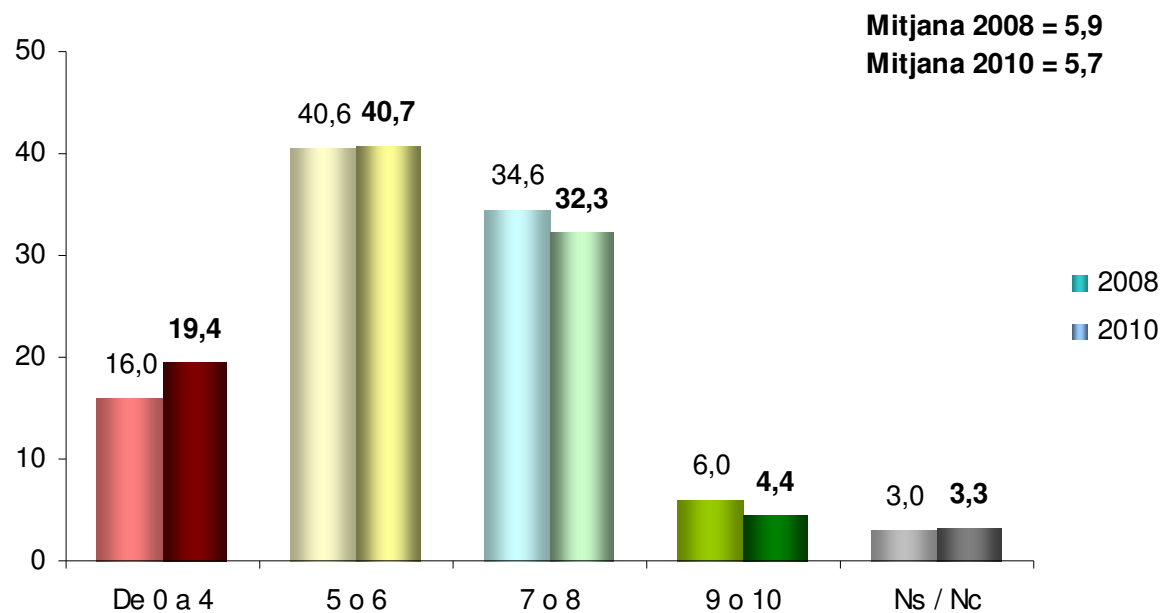


Diputació
Barcelona

2. GESTIÓ MUNICIPAL

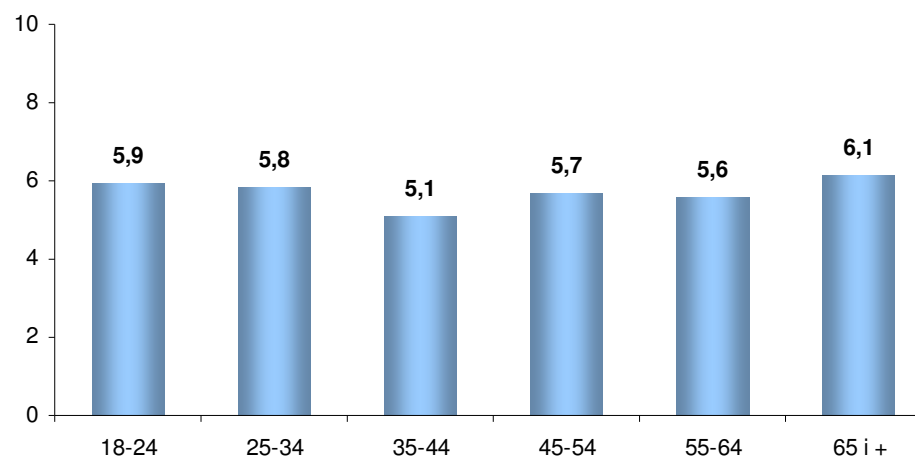
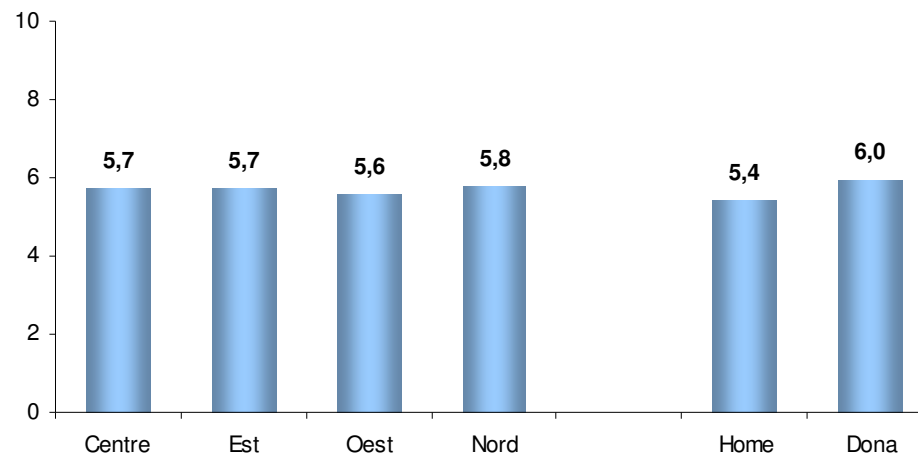
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.1. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL (2002-2010)



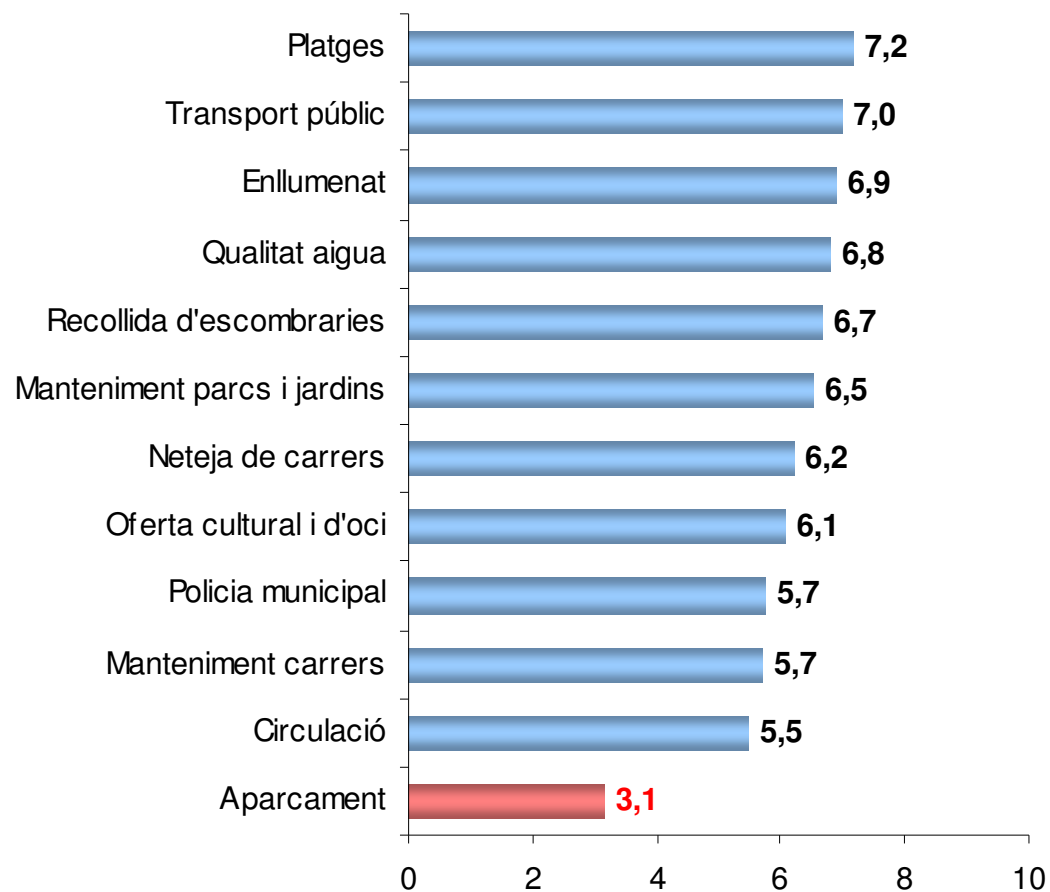
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.2. VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL (segons sexe, edat i districte)



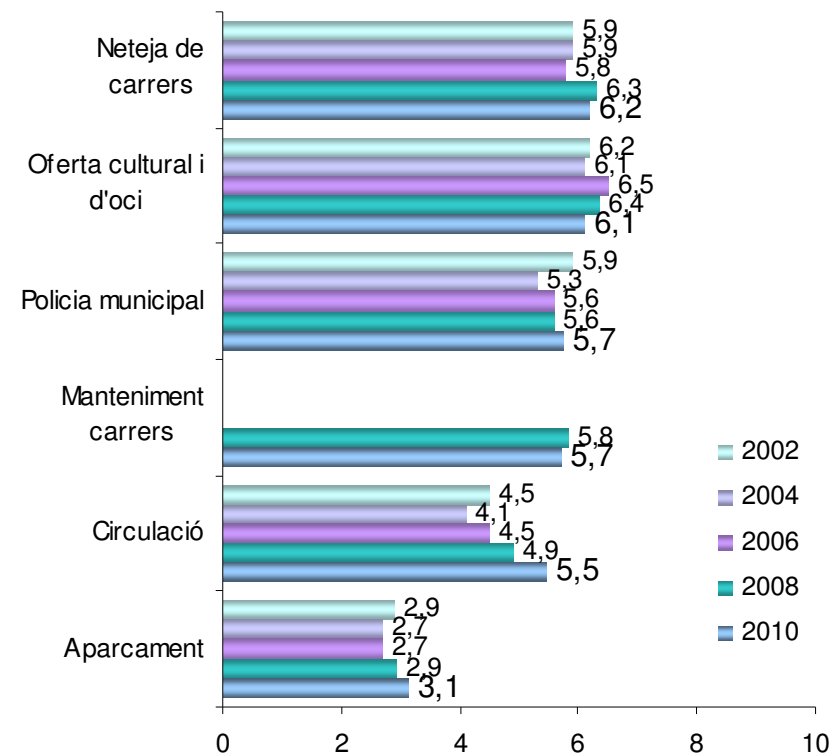
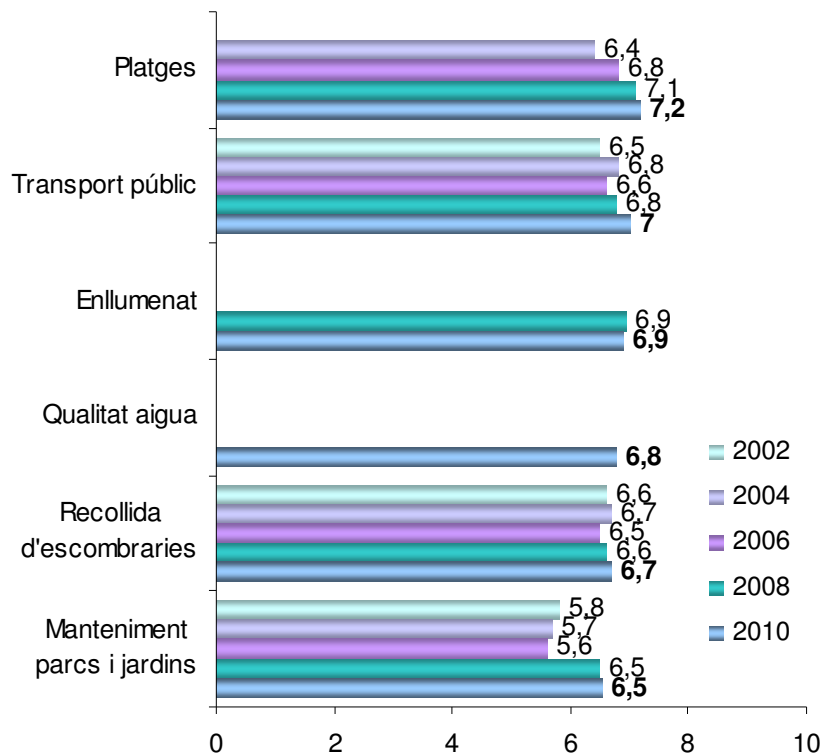
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.3. VALORACIÓ DELS DIFERENTS ÀMBITS DE GESTIÓ (2010)



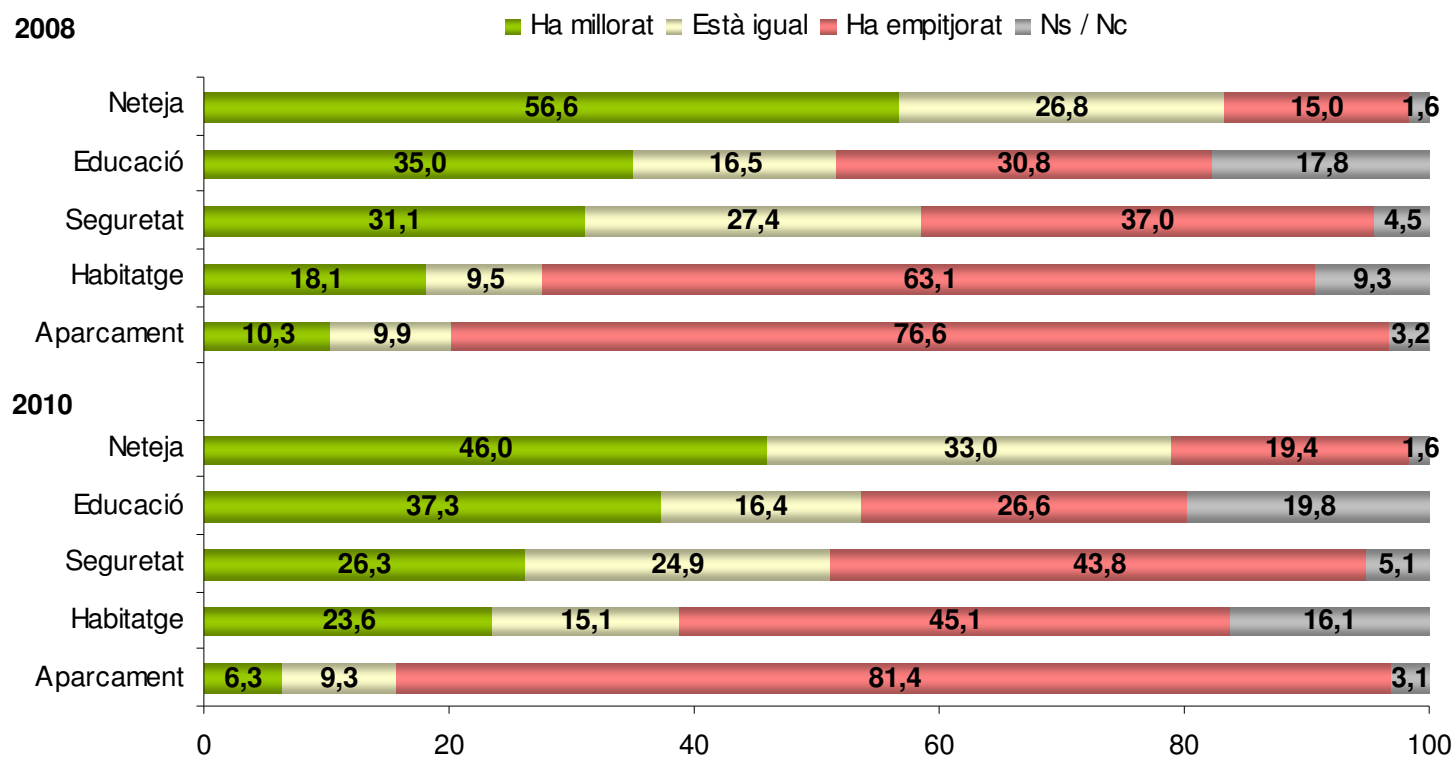
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.3. VALORACIÓ DELS DIFERENTS ÀMBITS DE GESTIÓ (2002-2010)



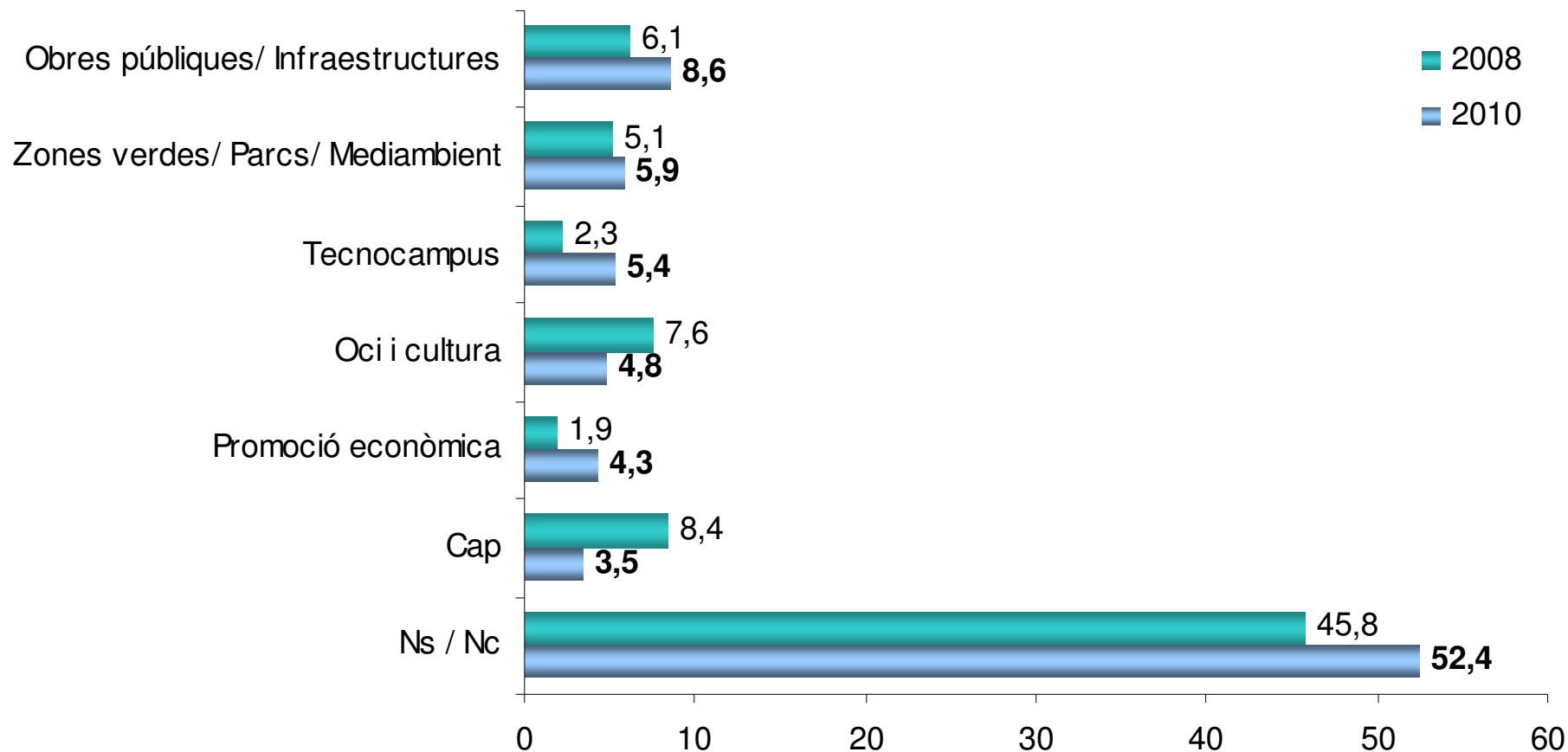
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.4. EVOLUCIÓ DE LA VALORACIÓ DE CINC ÀMBITS DE GESTIÓ EN ELS DARRERS DOS ANYS (EVOLUCIÓ 2008-2010)



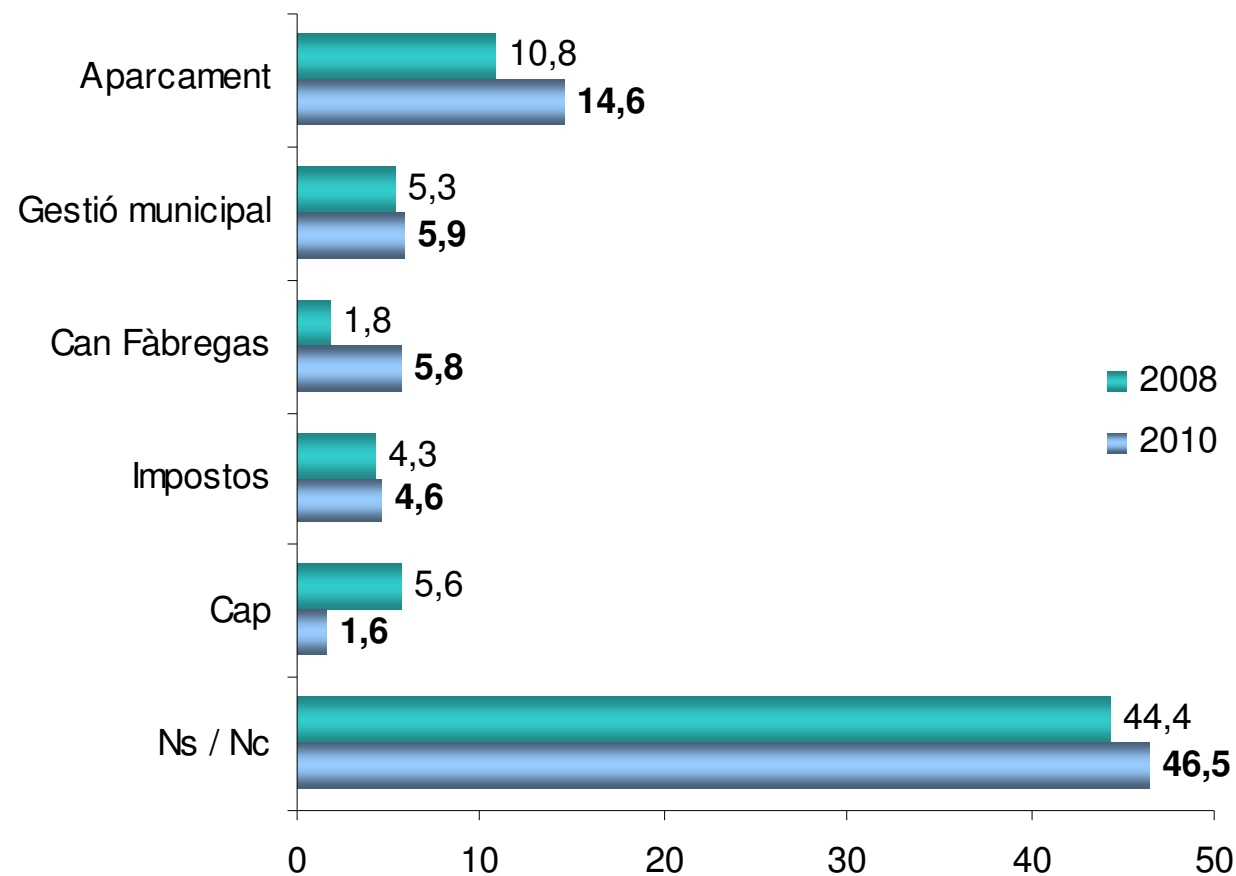
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.5. ACTUACIONS CONCRETES POSITIVES DE L'AJUNTAMENT (2008 - 2010)



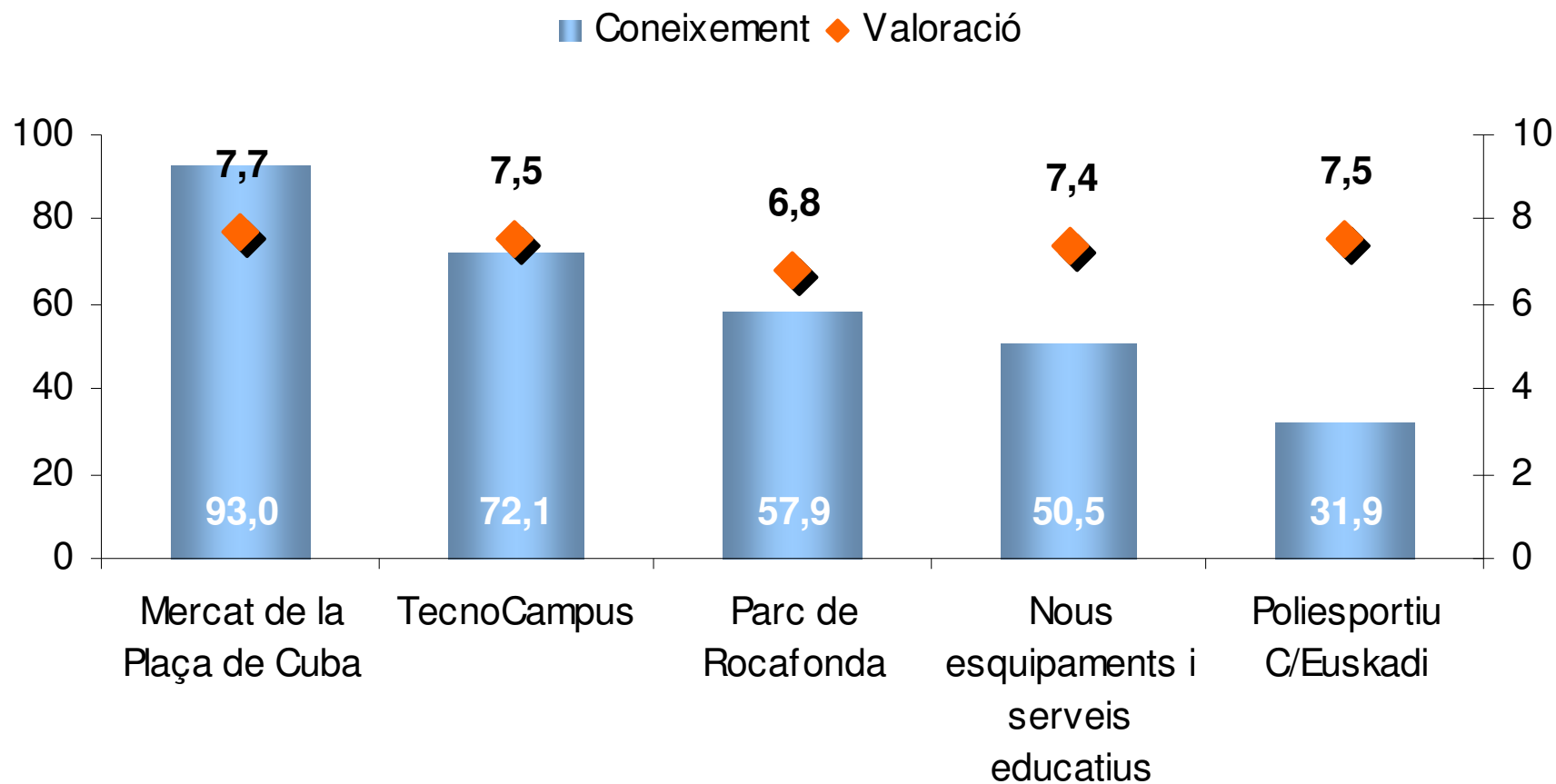
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.6. ACTUACIONS CONCRETES NEGATIVES DE L'AJUNTAMENT (2008 - 2010)



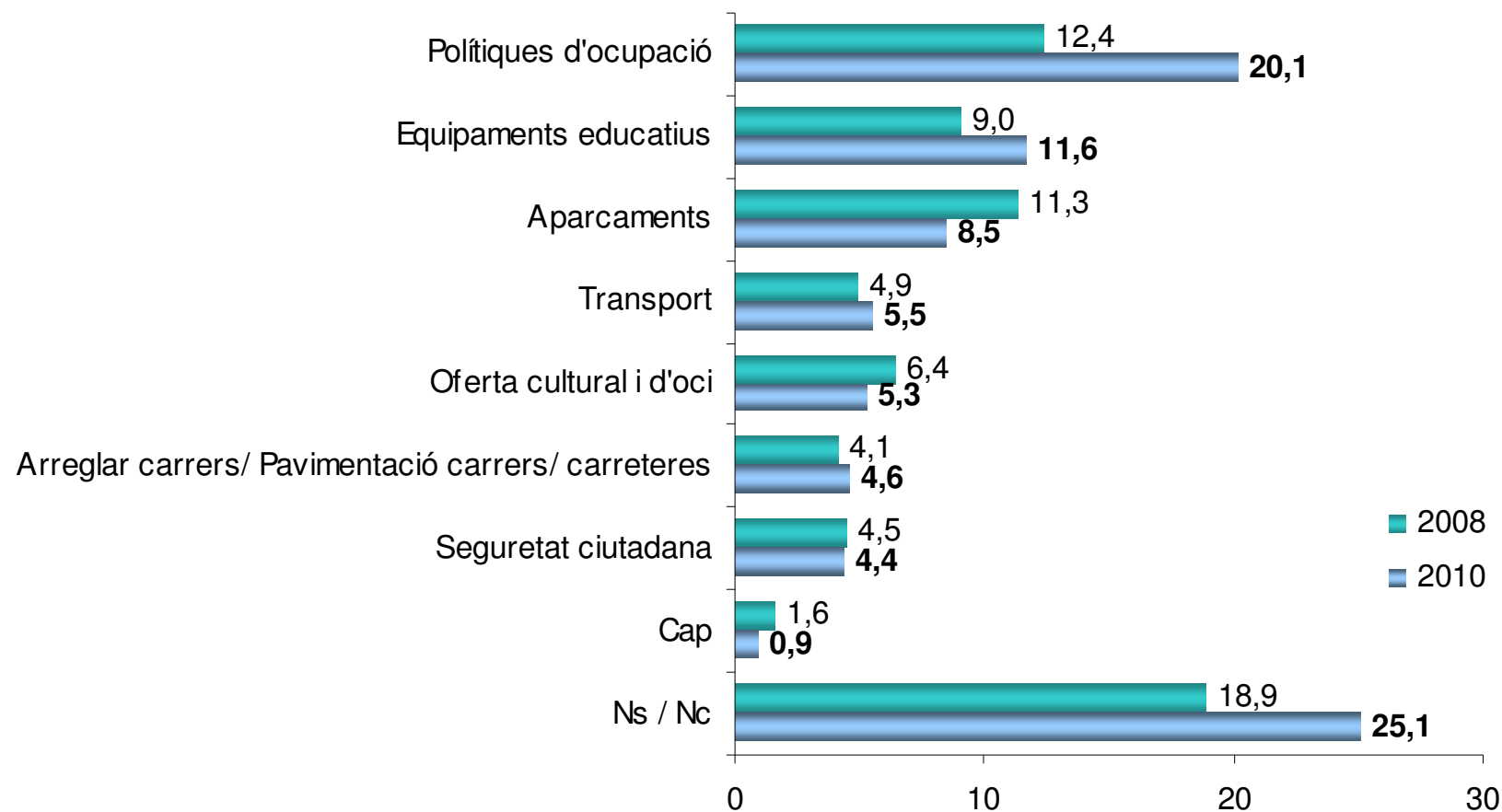
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.7. CONEIXEMENT I VALORACIÓ D'ACTUACIONS



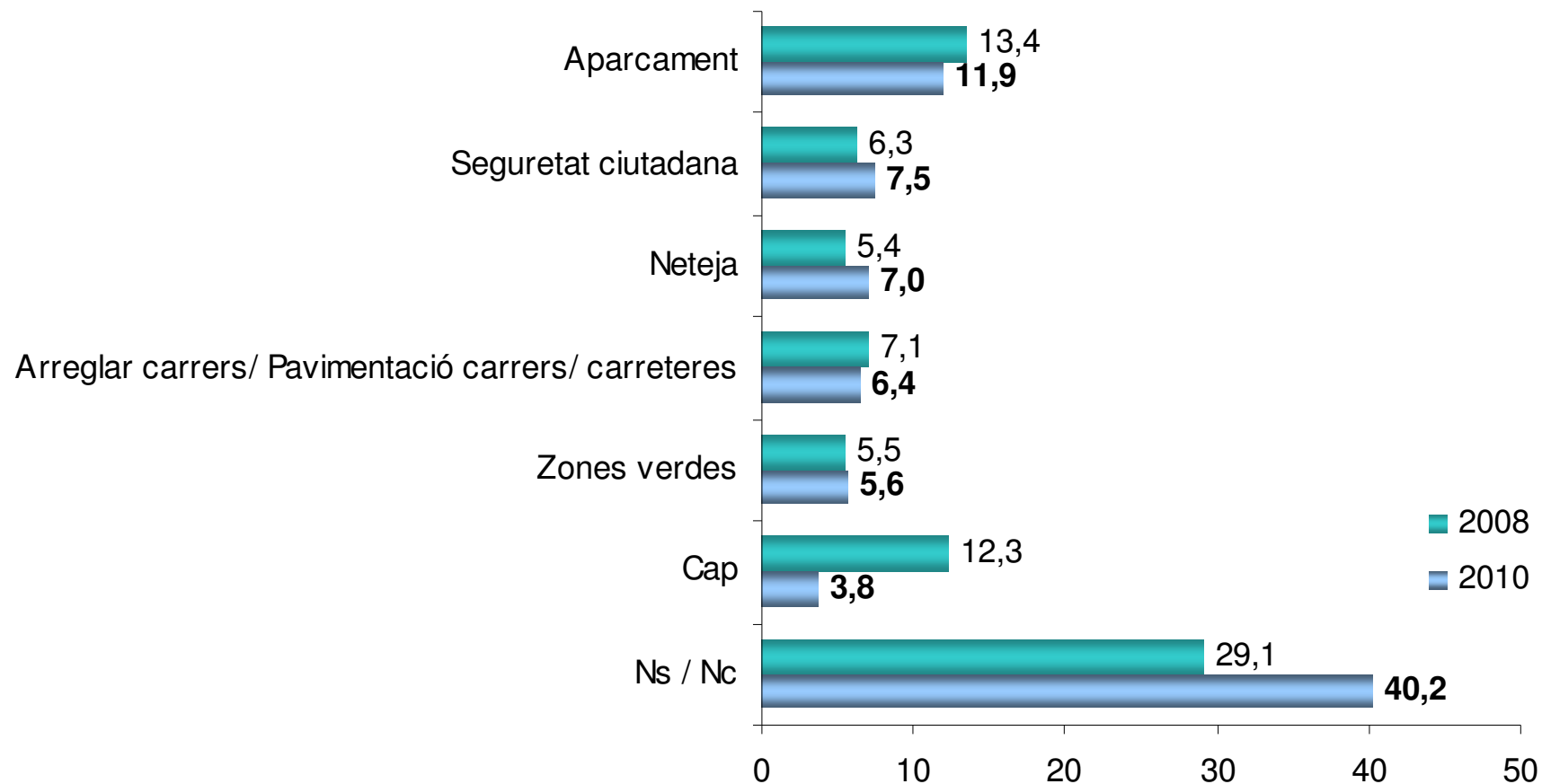
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.8. PROJECTE MÉS NECESSARI PEL FUTUR MATARÓ (2008 - 2010)



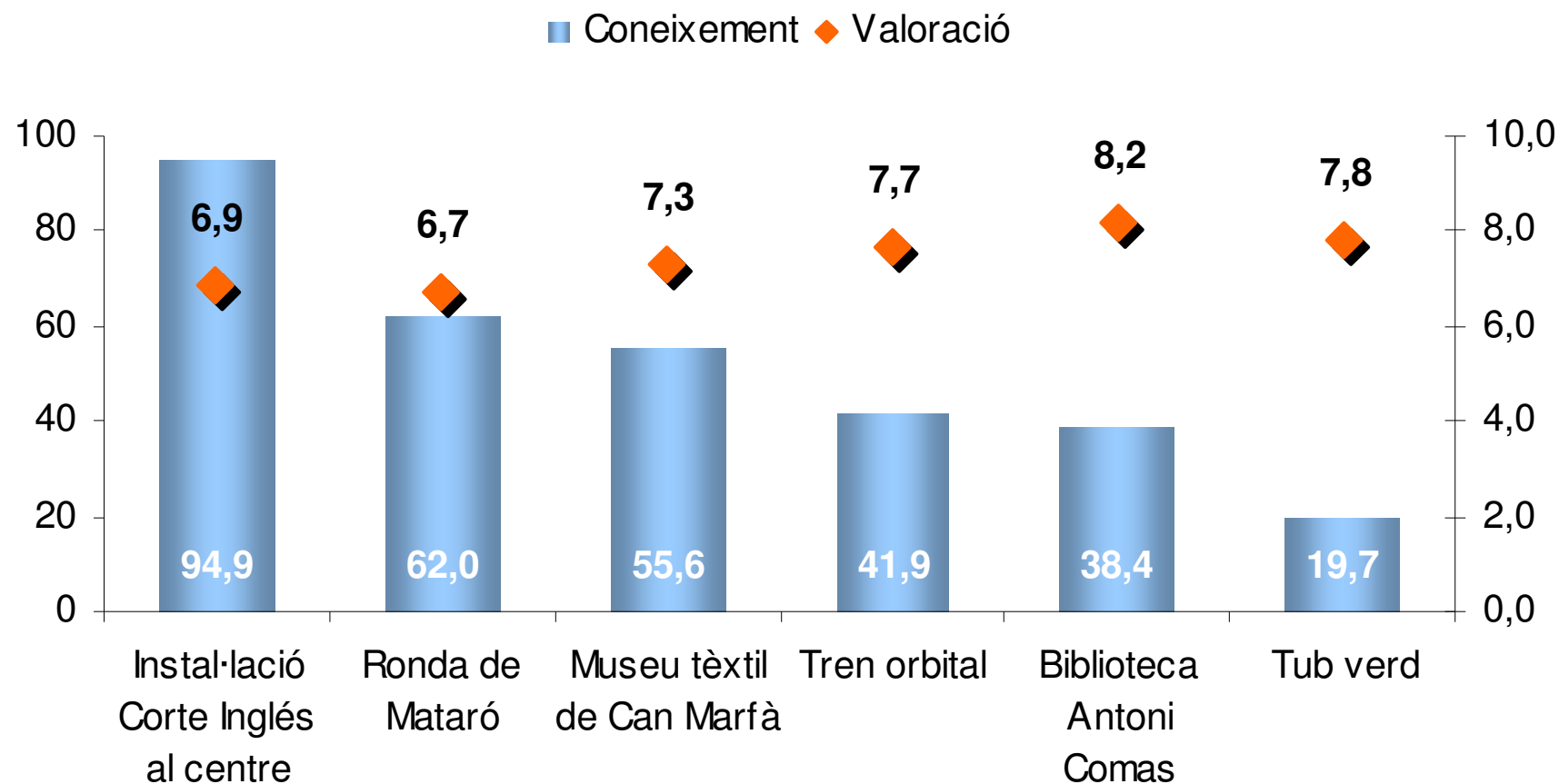
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.9. PROJECTE MÉS NECESSARI PEL FUTUR DEL DISTRICTE (2008 – 2010)



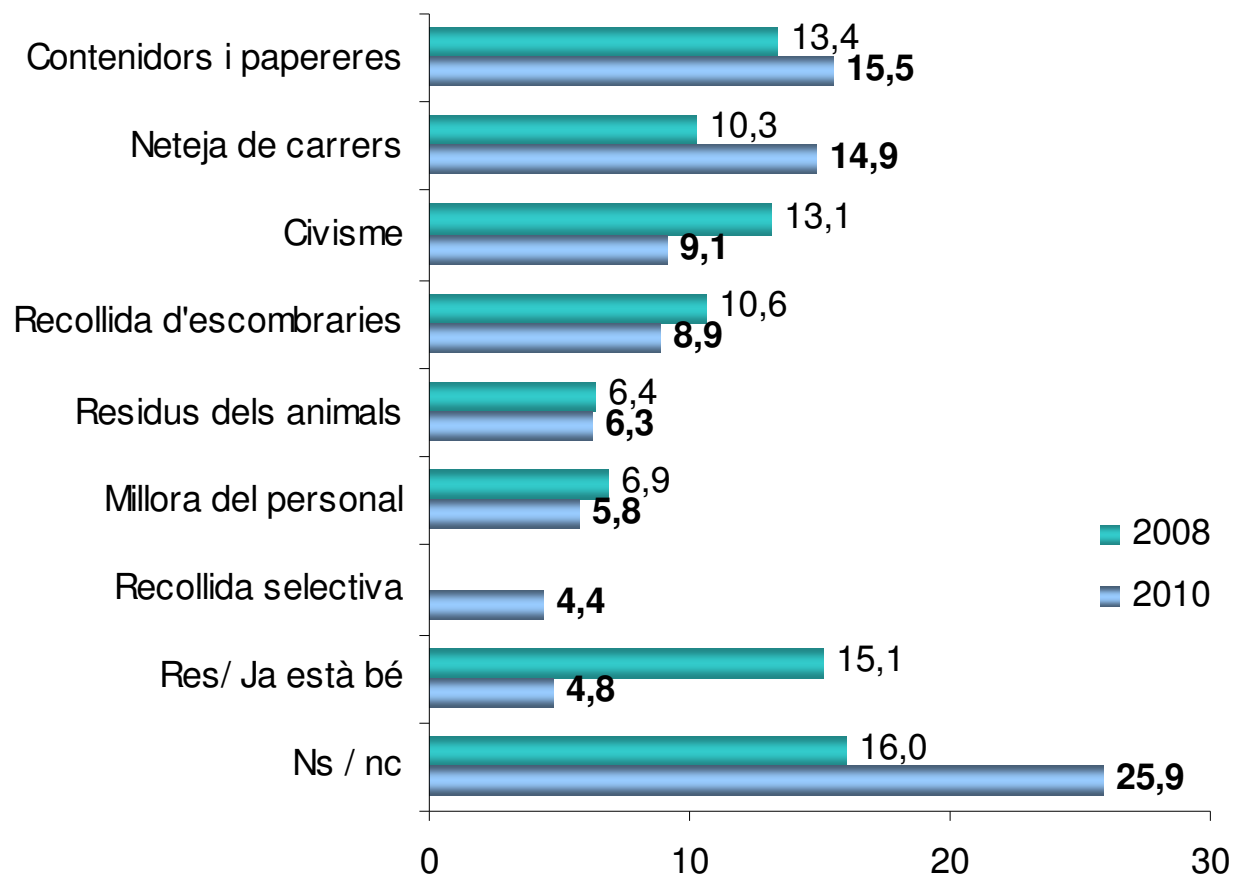
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.10. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE PROJECTES



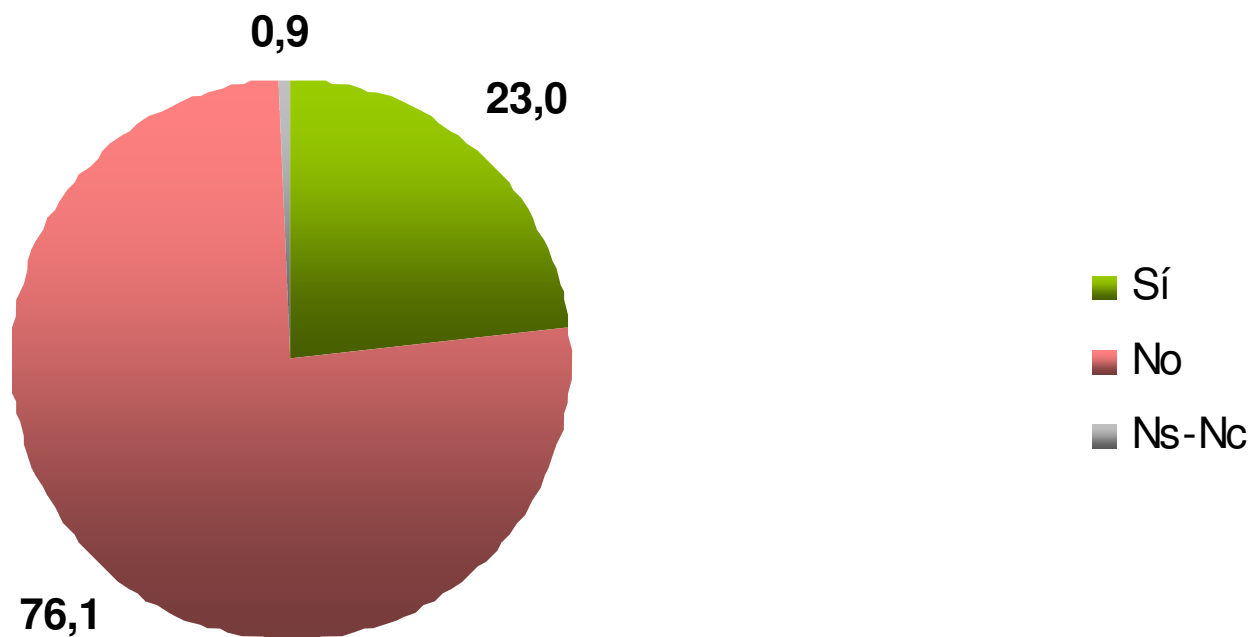
2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.11. ASPECTES A MILLORAR EN L'ÀMBIT DE LA NETEJA (2008 – 2010)



2. GESTIÓ MUNICIPAL

2.12. CONEIXEMENT DE L' "OFICINA LOCAL D'HABITATGE" (2010)



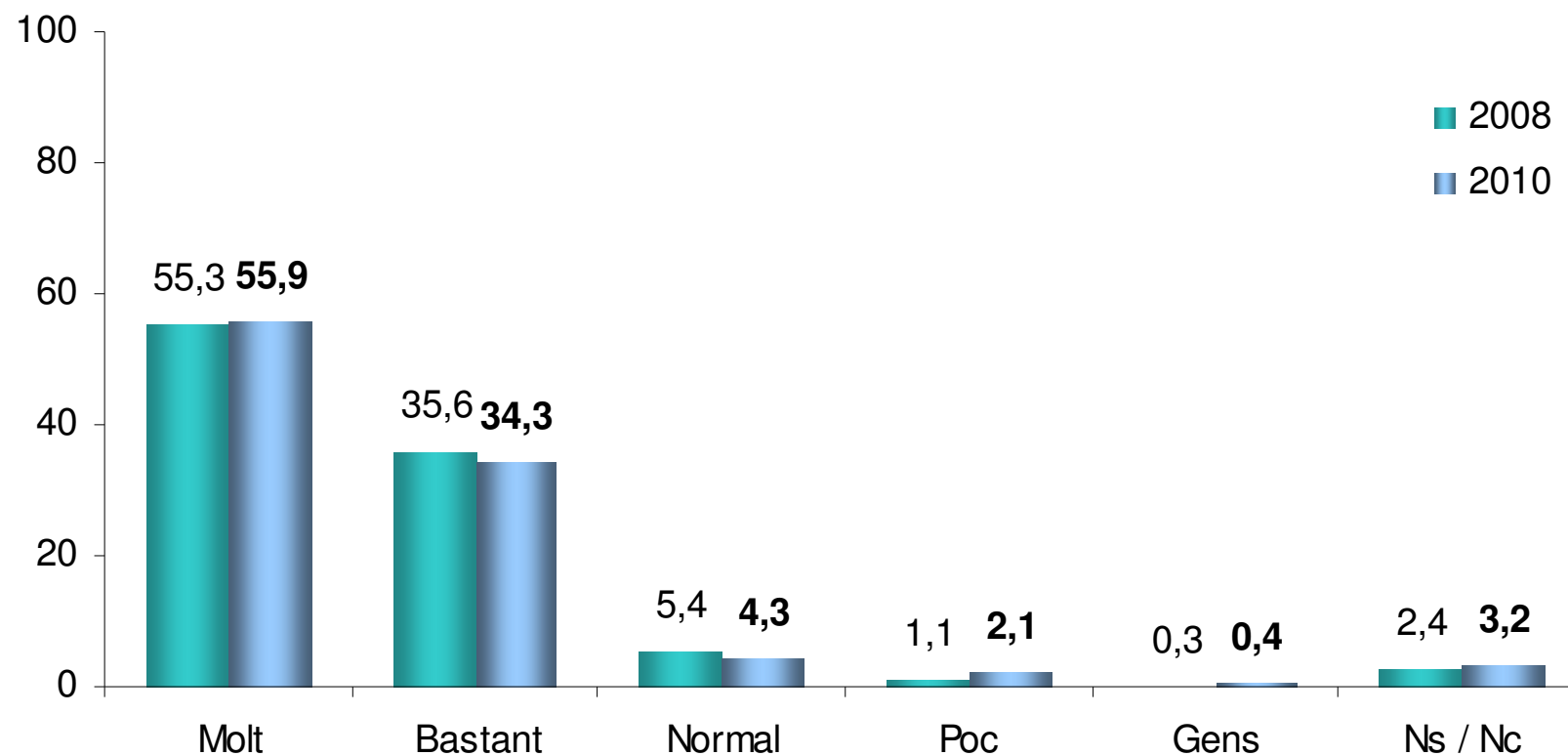


Diputació
Barcelona

3. RESIDENTS NO COMUNITARIS

3. RESIDENTS NO COMUNITARIS

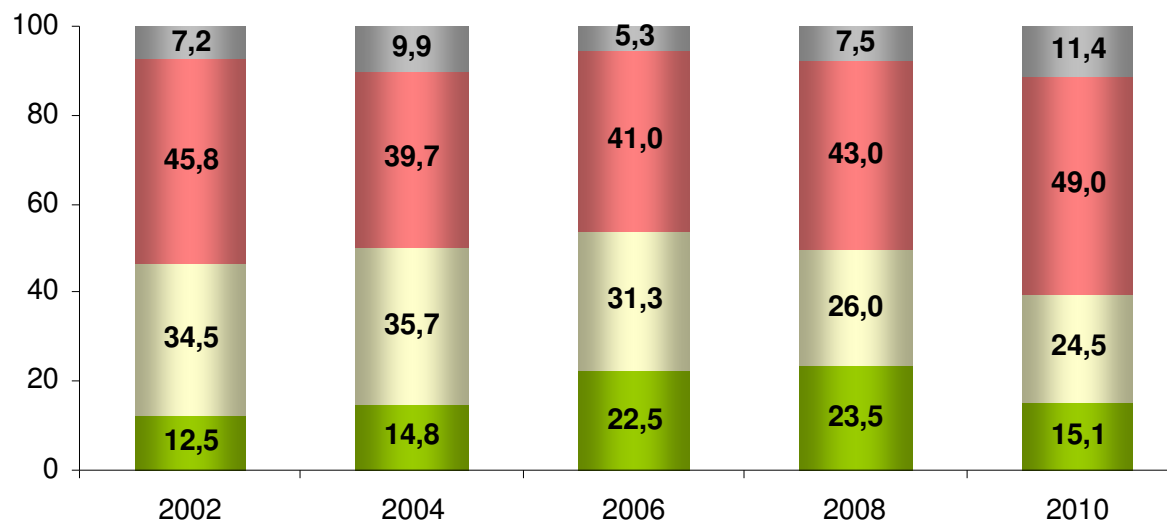
3.1. PERCEPCIÓ SOBRE EL NOMBRE DE RESIDENTS NO COMUNITARIS (2008 - 2010)



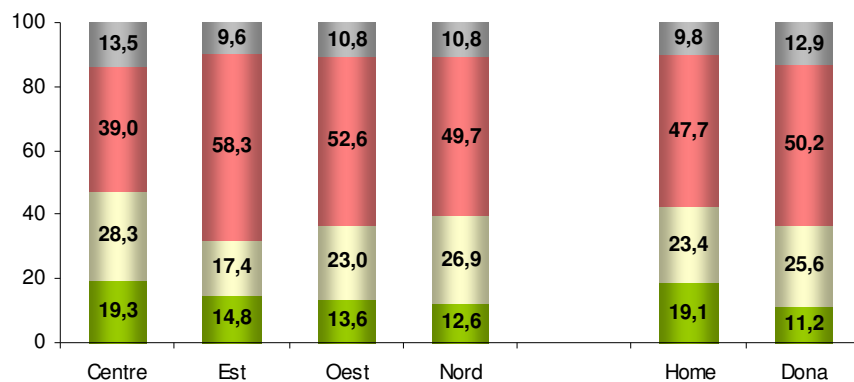
3. RESIDENTS NO COMUNITARIS

3.2. PERCEPCIÓ SOBRE EL BENEFICI O PERJUDICI PER MATARÓ (2002 – 2010 i segons sexe, edat i districte)

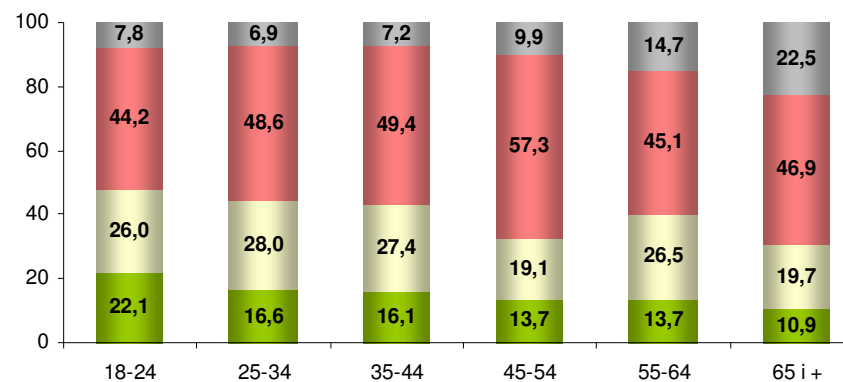
■ Més aviat benef. ■ Ni benef. ni perjud. ■ Més aviat perjud. ■ Ns / Nc



■ Més aviat benef. ■ Ni benef. ni perjud. ■ Més aviat perjud. ■ Ns / Nc

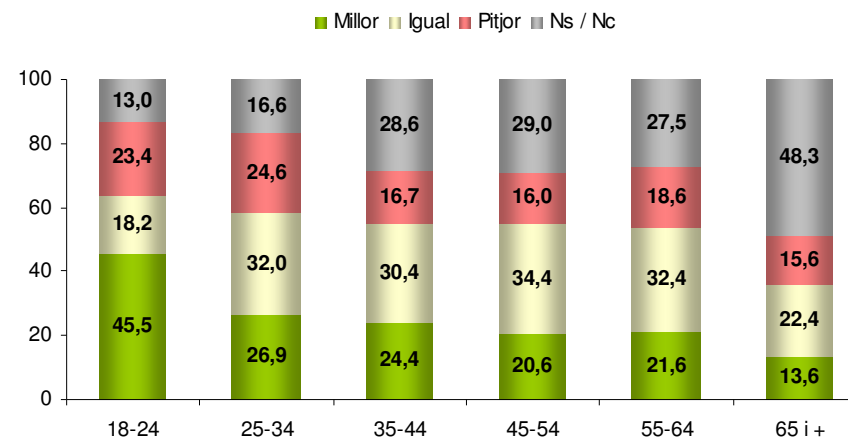
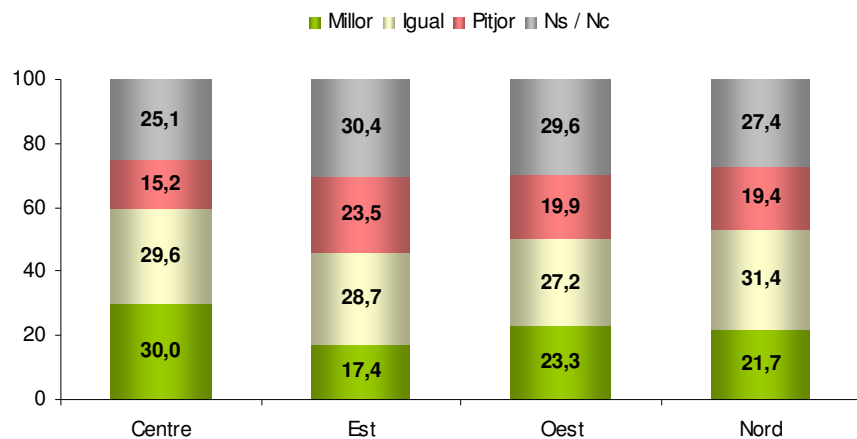
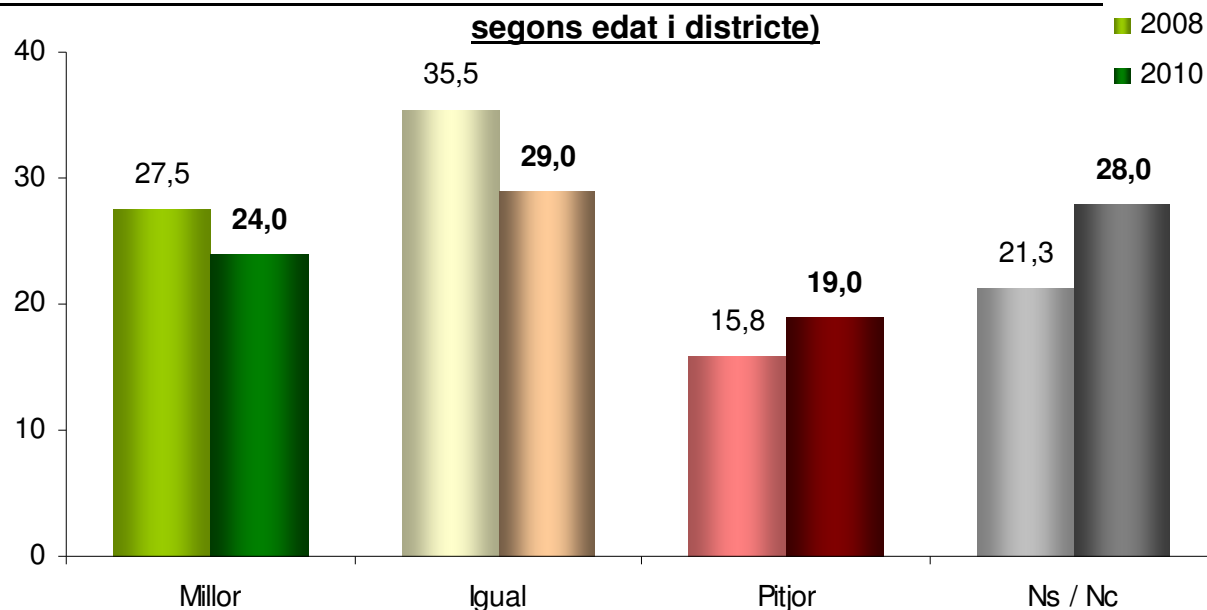


■ Més aviat benef. ■ Ni benef. ni perjud. ■ Més aviat perjud. ■ Ns / Nc



3. RESIDENTS NO COMUNITARIS

3.3. CONVIVÈNCIA I INTEGRACIÓ COMPARADA AMB D'ALTRES MUNICIPIS SIMILARS (2008-2010 i segons edat i districte)



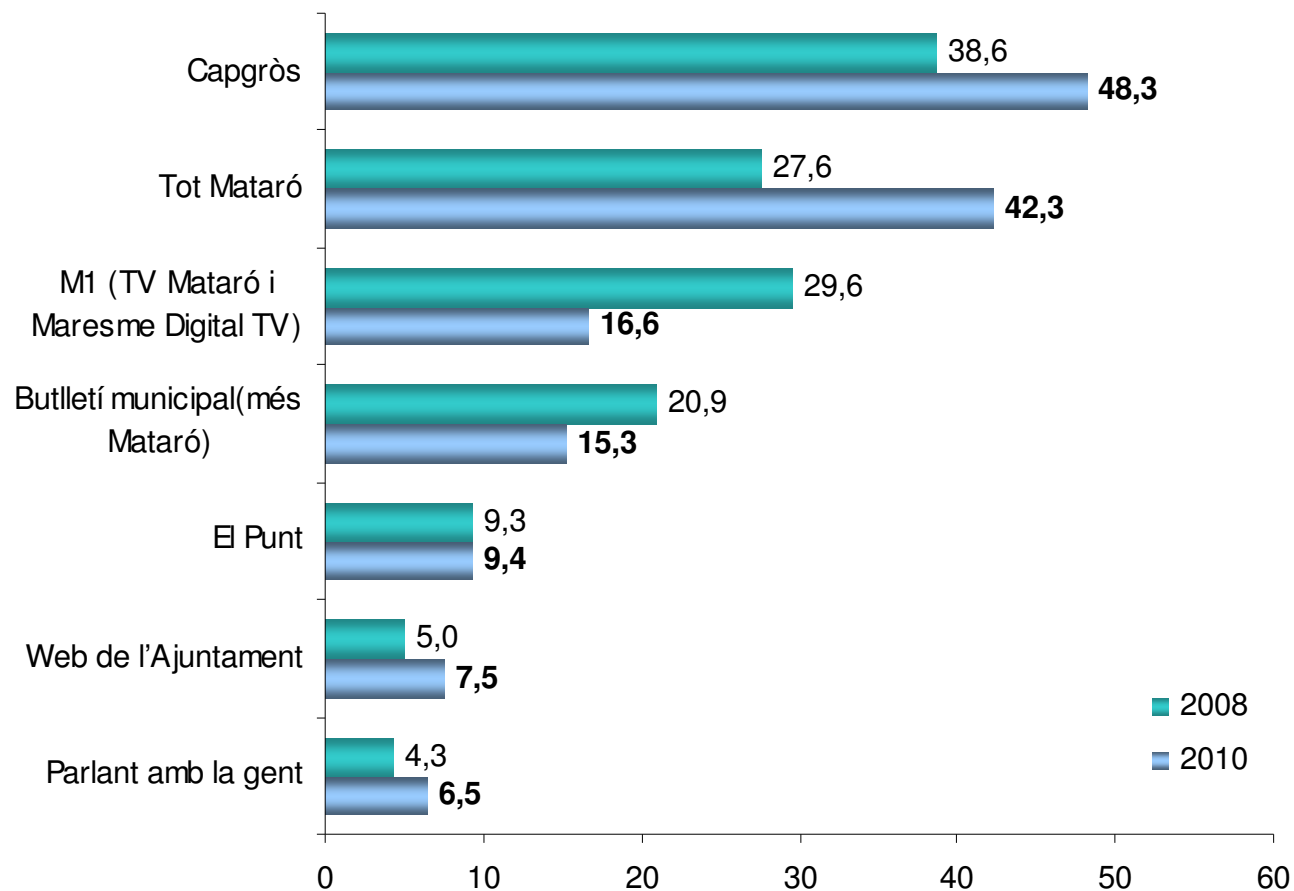


Diputació
Barcelona

4. HÀBITS INFORMATIUS I DE COMUNICACIÓ

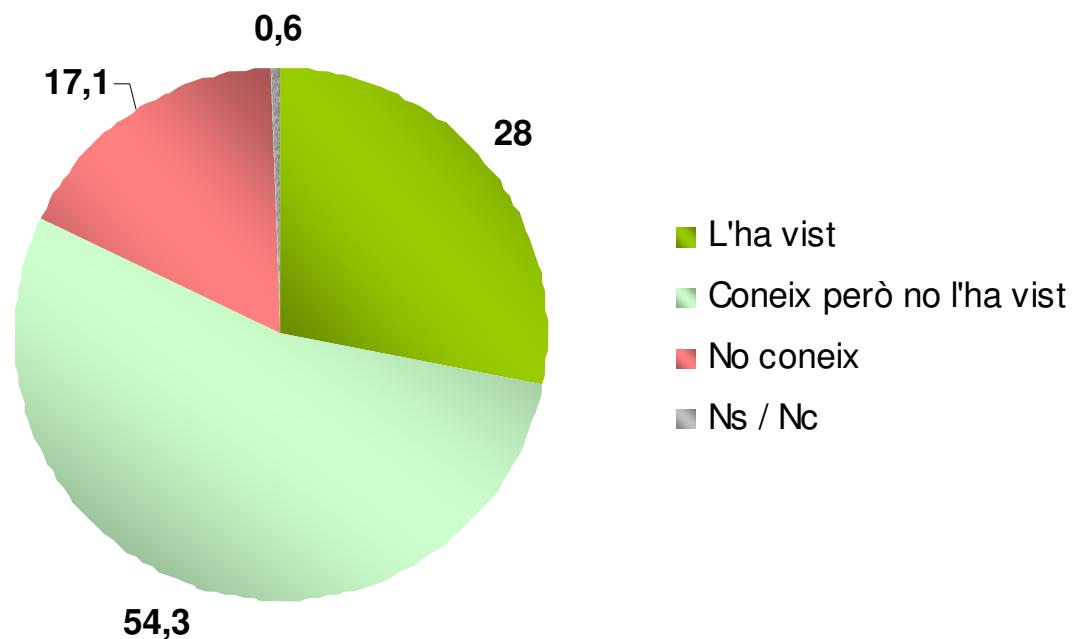
4. HÀBITS INFORMATIUS I DE COMUNICACIÓ

4.1. MITJÀ A TRAVÉS DEL QUE S'INFORMA DEL QUE PASSA A MATARÓ (principals respostes) (2008 - 2010)



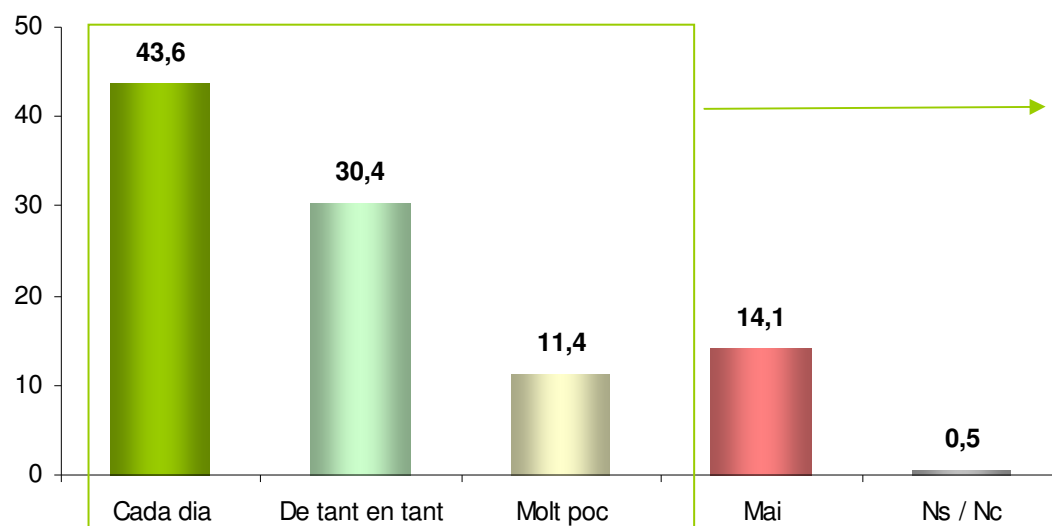
4. HÀBITS INFORMATIUS I DE COMUNICACIÓ

4.2. CONEIXEMENT DE M1 (TV MATARÓ I MARESME DIGITAL)

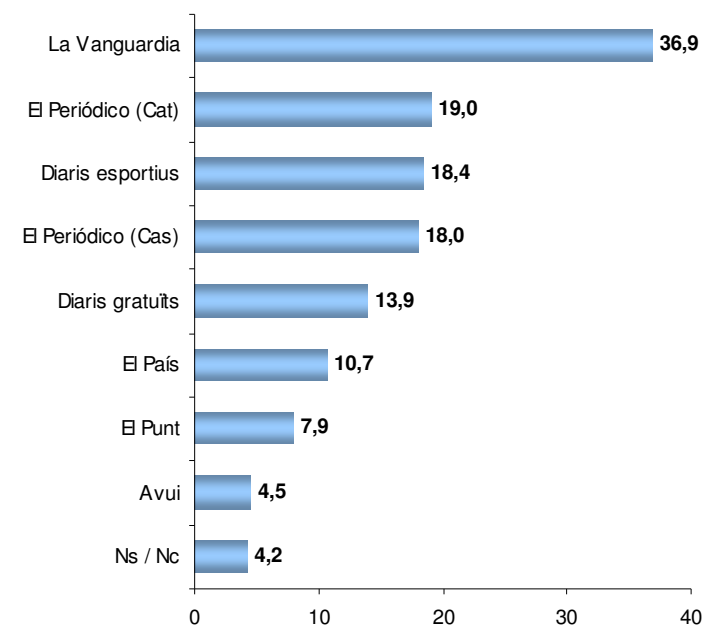


4. HÀBITS INFORMATIUS I DE COMUNICACIÓ

4.3. FREQUÈNCIA DE LECTURA DE PREMSA

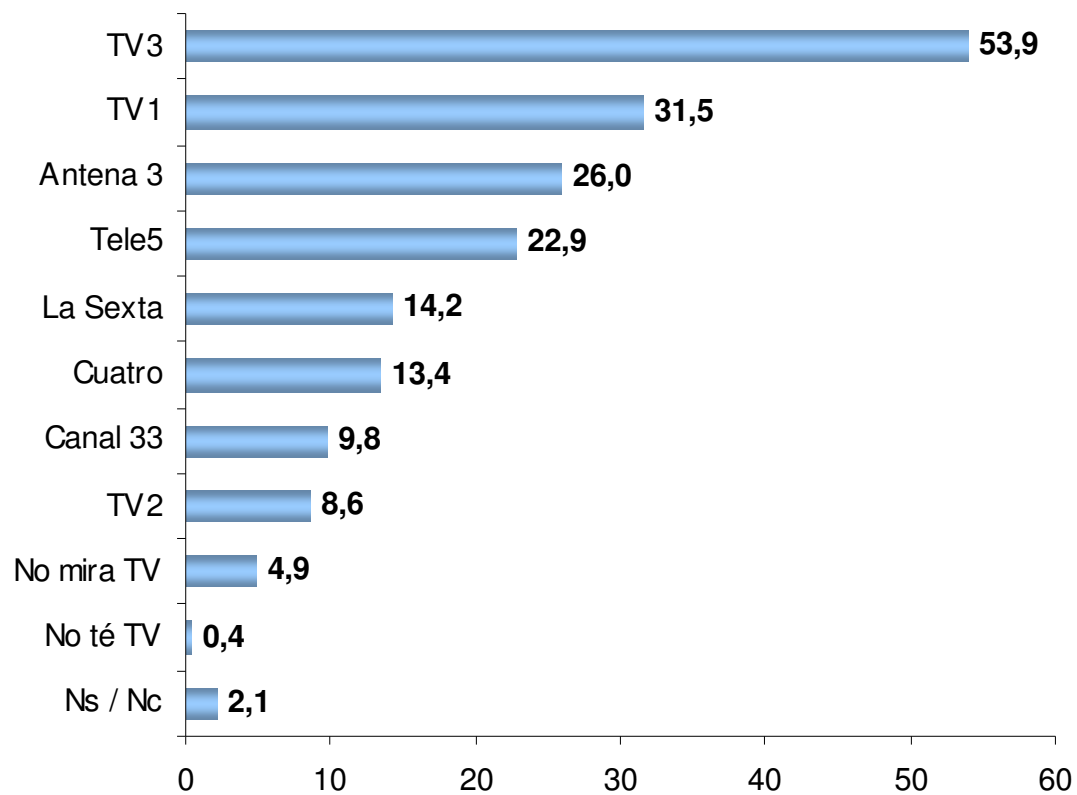


4.4. DIARI MÉS LLEGIT (principals respostes)



4. HÀBITS INFORMATIUS I DE COMUNICACIÓ

4.5. CANALS DE TELEVISIÓ (principals respostes)





**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència
Servei d'Avaluació i Qualitat