

Ajuntament de Mataró
Institut Municipal
de Promoció Econòmica



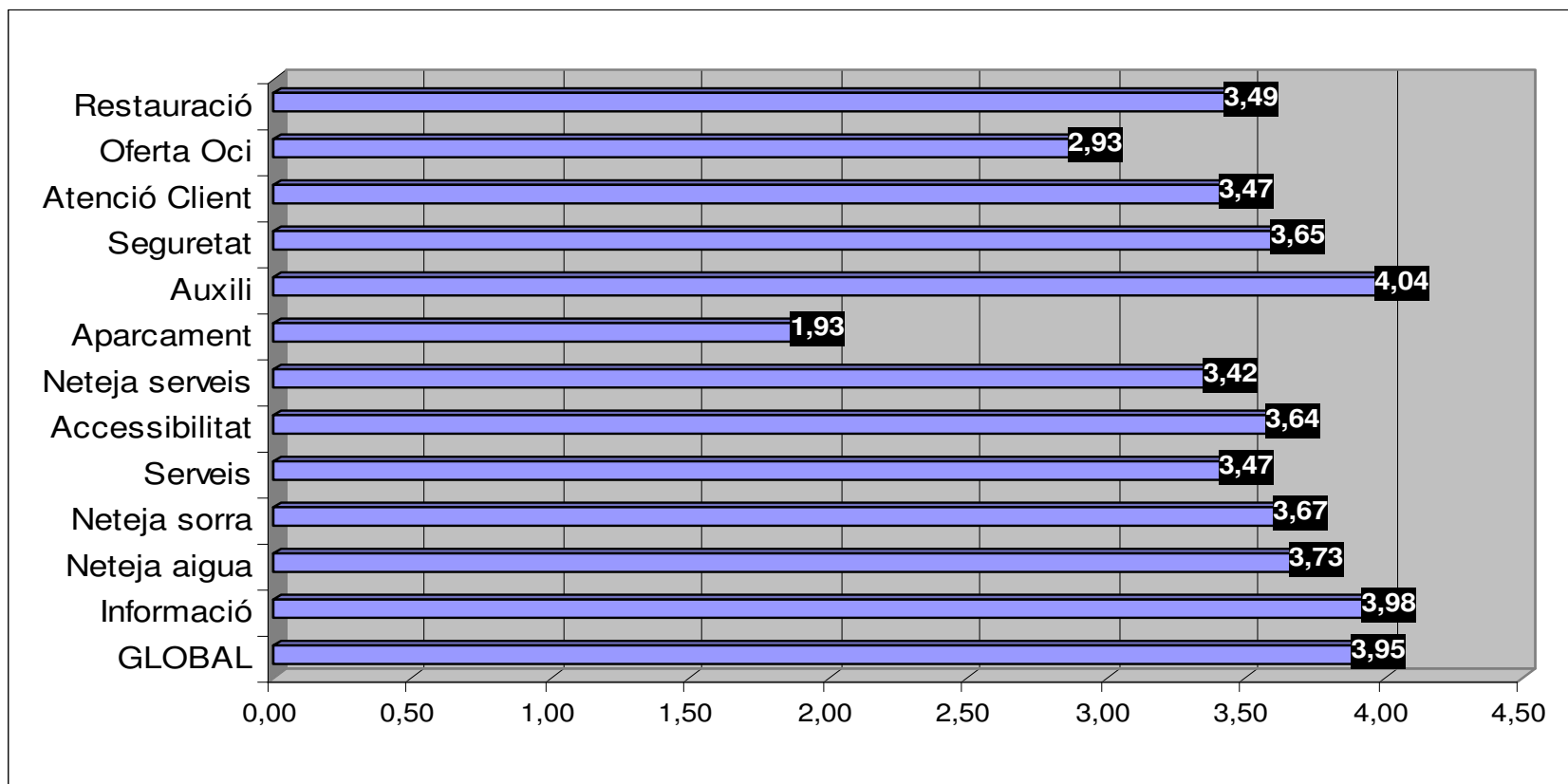
Resultats 2012

**Satisfacció de les persones
usuàries de les platges i valoració
dels serveis i equipaments de les
platges de Mataró**

*Comissió gestora responsable del sistema de
qualitat de les platges de Mataró*

Novembre 2012

Resultats de la valoració dels serveis i equipaments de les platges de Mataró



➤ Els serveis i equipaments de les platges més ben valorats per les persones enquestades són els serveis d'auxili, informació i neteja aigua.

➤ El servei menys valorat és l'aparcament.

Nota: La valoració s'ha realitzat sobre una puntuació màxima de 5

Nombre d'enquestes realitzades: 55

Període: 19/6 – 11/09 de 2012

Lloc: Oficina de Turisme i Punts de Creu Roja del front marítim

Resultats dels objectius fixats al 2012

Procés	Indicador	Valor de referència	Responsable seguiment	Periodicitat	Resultat 2012				
					Maig	Juny	Juliol	Agost	setembre
Informació	Nombre de suggeriments de millora rebuts	> 5	Responsable secció de promoció de ciutat	Anual	0	0	0	0	0
Informació	Nota mitjana de valoració global dels serveis de les platges a les enquestes de satisfacció	> 3,95	Responsable secció de promoció de ciutat	Anual	3,95 sobre 5				
Informació	Nombre de fulletons turístics dels serveis i equipament de platges repartits	4200	Responsable secció de promoció de ciutat	Anual	12	90	3700	550	120

4472