



Direcció d'Ensenyament  
Ajuntament de Mataró

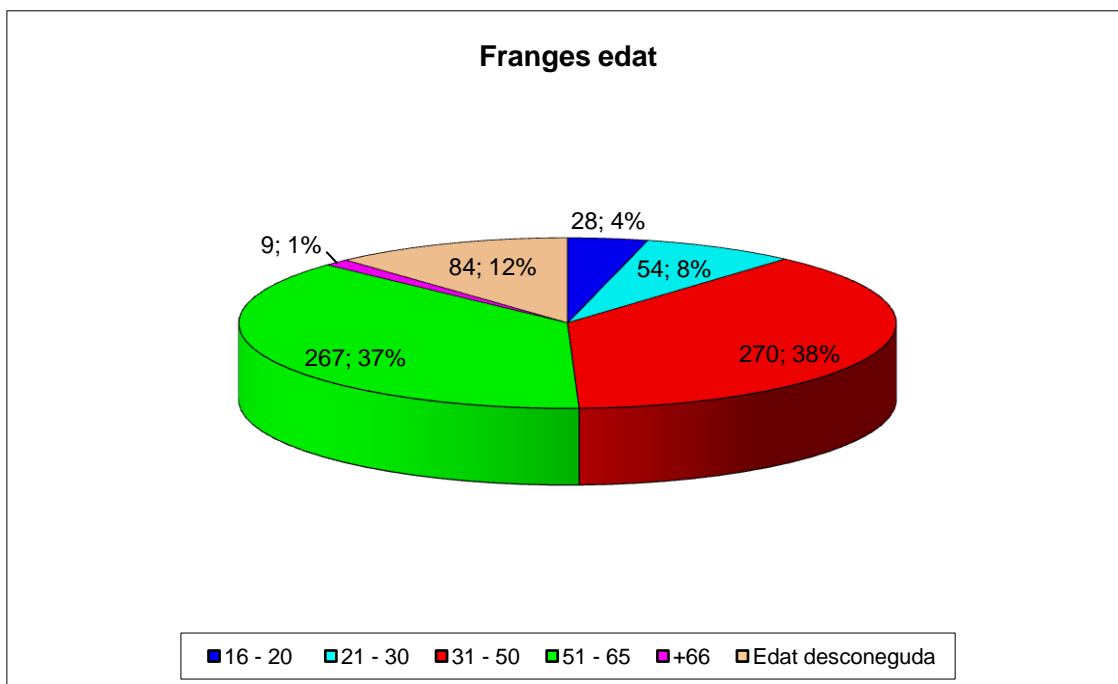
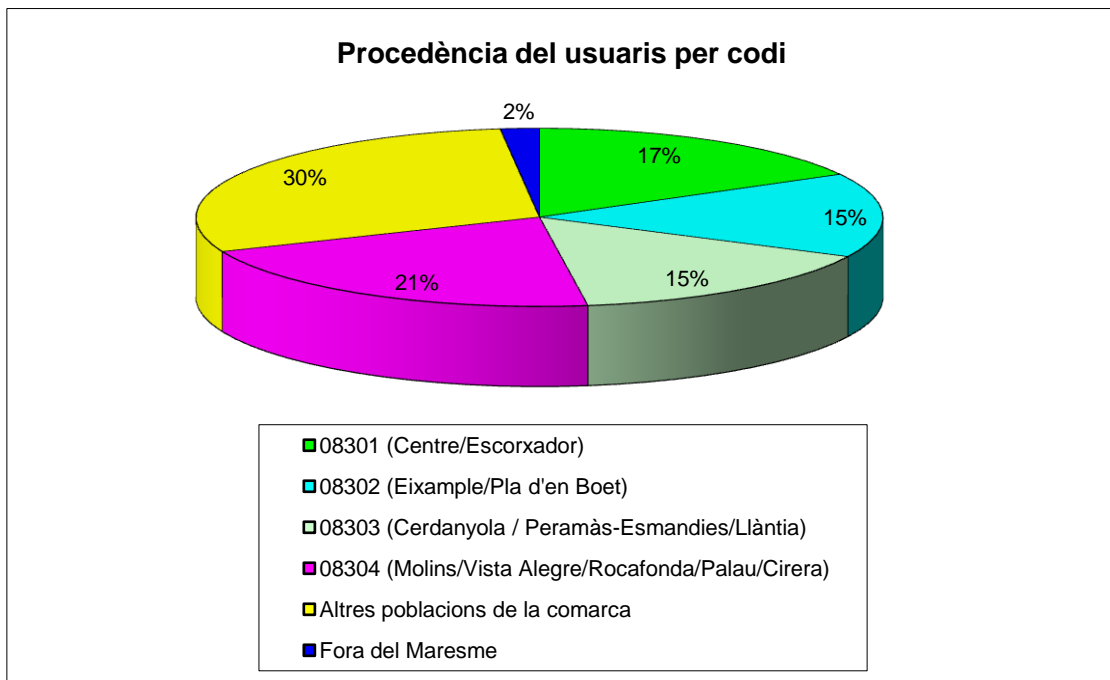
# ANÀLISI DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ usuaris i formadors

## 3r TRIMESTRE

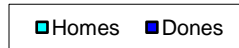
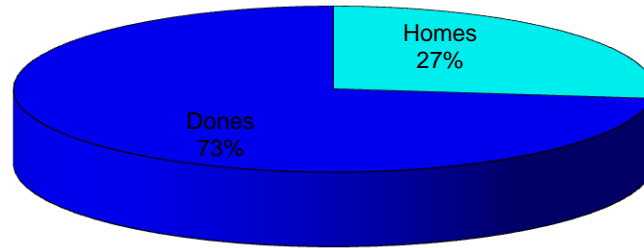
## CURS 2017-18

- A ) Resultats de la matrícula del segon trimestre : algunes dades que ens aporten informació
- B ) Enquestes de valoració dels alumnes
- C ) Enquestes de valoració dels professors

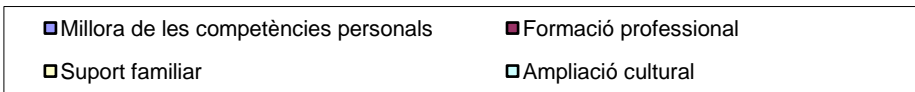
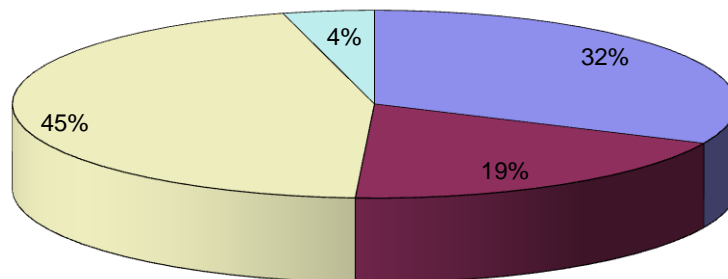
## A ) RESULTATS MATRÍCULA TERCER TRIMESTRE



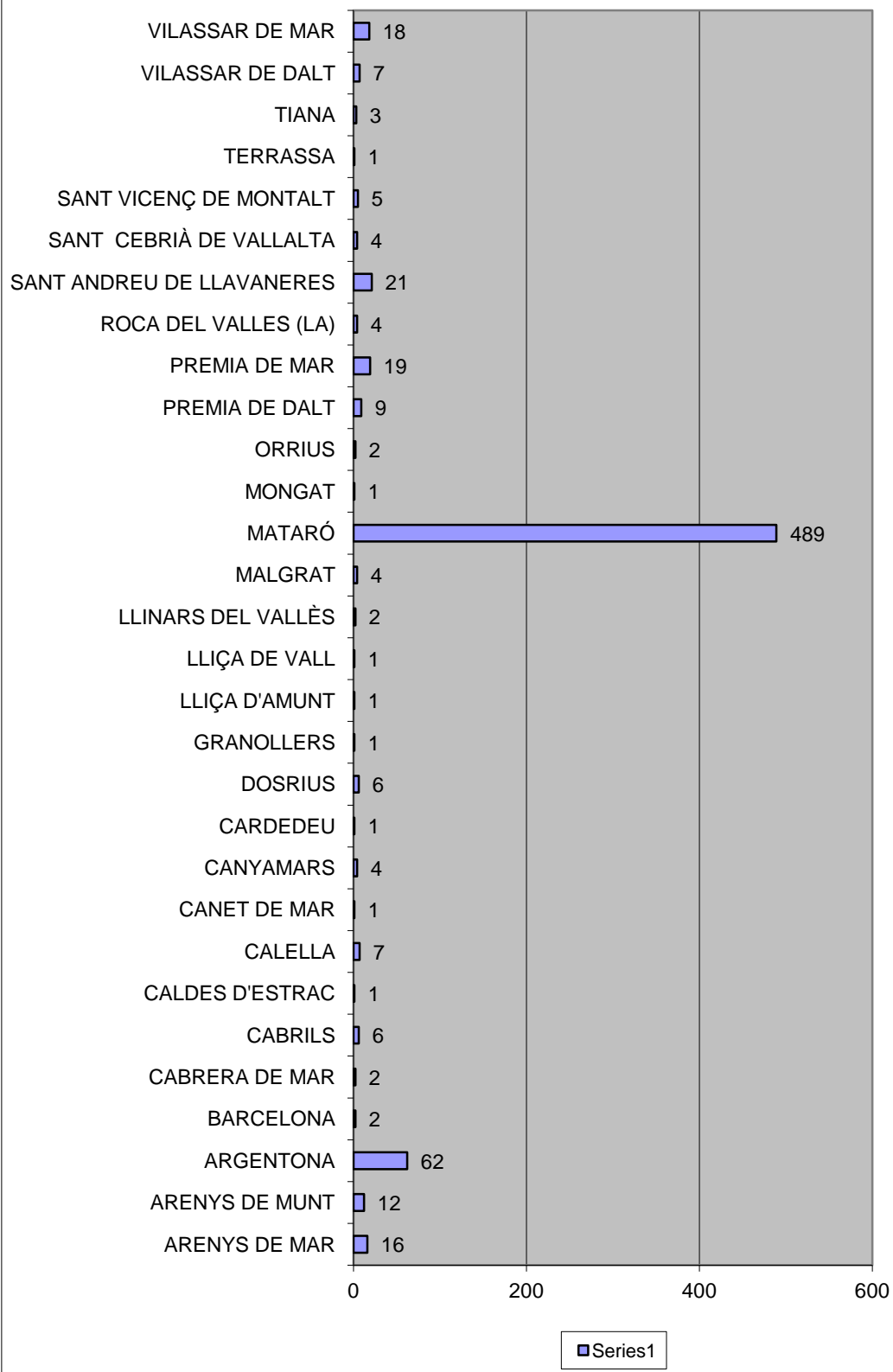
### Per sexes usuaris



### Sol·licitud per àmbits



### Procedència dels usuaris



## B ) ENQUESTES DE SATISFACCIÓ QUE RESPONEN ELS PROFESSORS

Cursos realitzats : 41 // Total enquestes completades: // Nota mitjana:

- Enquestes en paper:

Nota mitjana :

- Enquestes informatitzades:

Nota mitjana :

### Buidatge de les observacions/demandes/opinions que apareixen a les enquestes dels formadors.

Alguns dels suggeriments que va escriure en el seu moment no els he inclòs perquè ja es van posar en marxa i ara resultaven caducats.

OBSERVACIÓ	RESPOSTA TRES ROQUES
Cursos amb més sessions	Cal entendre que estem condicionats pel pressupost, de manera que, si allarguem un curs n'hauríem d'escurçar un altre. A major durada d'un curs, major pressupost. El format trimestral del centre no permet estirar el calendari, o sigui, no tenim ni més pressupost ni més dies.

### D'ALTRES COMENTARIS DELS PROFESSORS

Respecte dels vostres comentaris sobre els alumnes i el funcionament del grup-classe, hi ha opinions de tots els tipus però crec que és positiu compartir-los.

- Alguns grups més motivats que d'altres
- Grups més heterogenis i d'altres més homogenis; diferents nivells, per tant, diversos ritmes d'aprenentatge
- En alguns grups es nota assistència desigual i intermitent
- Alumnes que abandonen
- Usuaris que treballen més o menys a casa els continguts explicats durant les sessions
- Persones a les quals resulta més difícil assimilar els continguts impartits
- Grups més participatius i motivats que d'altres
- Hi ha formadors que introdueixen més continguts dels previstos perquè el grup-classe porta un molt bon ritme. Per contra, n'hi ha d'altres que han de variar una mica el programa previst per tal d'homogeneïtzar el nivell inicial

## C) ENQUESTES DE SATISFACCIÓ QUE RESPONEN ELS ALUMNES

Enquestes realitzades (paper): 214. Nota mitjana: 9,1

Enquestes informatitzades: 68 Nota mitjana: 8,6

**282 usuaris que responen. NOTA GLOBAL: 8,85**

### Enquestes 3r trimestre curs 17-18

Preguntes		TOTALS I GLOBALS
	<b>Numero d'enquestes realitzades</b>	<b>214</b>
<b>1</b>	<b>Grau de satisfacció amb el curs/taller/activitat</b>	<b>9,17</b>
4.1	El tema tractat ha estat d'interès	9,24
4.2	El temari/contingut ha estat adequat	9,09
4.3	El docent seleccionat ha estat adequat	9,48
4.4	El desenvolupament del curs per part del docent ha estat l'adequat	9,36
4.5	El nivell ha estat apropiat	9,21
4.6	El material ha estat apropiat	8,85
4.7	S'ha desenvolupat puntualment, seguint l'horari previst	9,85
4.8	El format (dates, distribució dels temps,...) ha estat l'idoni	8,99
4.9	El curs/taller ha suposat l'adquisició de nous coneixements	9,22
4.10	La informació rebuda et serà útil	9,23
4.11	Els continguts s'han ajustat al que esperava	8,78
5.	Continuar amb el mateix curs/taller	52
5.	Fer-ne un d'ampliació	159
5.	No	15
6.	Millora de les competències personals	71
6.	Formació professional	44
6.	Suport familiar	29
6.	Ampliació cultural	55
7.	Mitjans audiovisuals	28
7.	Radio	0
7.	Premsa escrita	21
7.	Publicitat al carrer	10
7.	A través d'un/a amic/amiga i/o conegut	114
7.	Altres	48

## **COMENTARIS GENERALS DELS USUARIS**

- Cursos de Tres Roques al centre de Mataró
- Connexió a Internet molt millorable
- Possibilitat de fer 2 dies setmanals de classe
- Troben a faltar hores de classe, cursos excessivament curts
- Curs de “Llenguatge de signes”
- Curs “Nivell bàsic d’ACTIC”
- Curs de “GIMP”