



**NOMBRE DE PREGUNTES REBUDES I CONTESTADES A TRAVÉS DE LES
DIFERENTS VIES OBERTES AL CIUTADÀ DURANT L'EXERCICI 2013**

	CANAL	TOTAL ANUAL
PRESENCIAL	Subtotal	126.795
	Centraleta	36.045
	010	25.584
TELEFÒNICA	Telèfon del Civisme	11.077
	Whatsapp	1.971
	Subtotal	74.677
TELEMÀTICA	Bústia	970
	Oficina Virtual	1.735
	Subtotal	2.705
	TOTAL	204.177