



**NOMBRE DE PREGUNTES REBUDES I CONTESTADES A TRAVÉS DE LES
DIFERENTS VIES OBERTES AL CIUTADÀ DURANT L'EXERCICI 2014**

	CANAL	TOTAL ANUAL
PRESENCIAL	Subtotal	120.882
	Centraleta	31.858
	010	22.191
TELEFÒNICA	Telèfon del Civisme	11.719
	Whatsapp	45.236
	Subtotal	111.004
TELEMÀTICA	Bústia	757
	Oficina Virtual	3.145
	Subtotal	3.902
	TOTAL	235.788