



Ajuntament
de Mataró

Pla d'Acció 2017

Versió definitiva
Ple 16 de febrer de 2017





Índex

Presentació	5
Context socioeconòmic	9
Mataró estratègic	21
El Pla de Mandat 2016-2019	29
El Pla d'Acció 2017	35
Catàleg de Serveis per Prioritats:	51
1. Primer les persones: igualtat d'oportunitats	51
2. Recuperar l'economia, crear ocupació i promocionar la ciutat	66
3. Apostar per l'educació, la cultura i l'esport	80
4. Convivència i gestió de l'espai públic	96
5. Territori i Sostenibilitat	107
6. Un Govern obert, honest i eficient	117
7. Una ciutat de futur	128
Glossari	129



Presentació



L'acció política de tot govern queda reflectida en les Ordenances, el Pressupost i el PAM. Aquests documents marquen objectius i prioritats; allò que farà i els recursos que hi destinarà. La responsabilitat i l'obligació de tot govern és governar, però això no està renyit amb la voluntat democràtica de pactar i consensuar. Solament des del consens es poden ajustar les accions polítiques a les necessitats, voluntats i objectius de la ciutadania.

Mataró va ser capdavantera en impulsar la participació ciutadana en l'elaboració del PAM i el Pressupost. Les propostes que surten es valoren per part del Govern, que posteriorment en fa un retorn als consells o persones que les han proposades.

L'actual Govern municipal s'ha proposat fomentar encara més la participació, convençut que cal una implicació activa de la ciutadania per fer evolucionar la societat. En aquesta línia, es vol aconseguir una implicació encara més gran fent que la ciutadania decideixi de manera directa una part del pressupost d'inversions.

Enguany s'han fet sessions participatives específiques als sis consells territorials i a la vintena de consells sectorials, que apleguen més de 800 persones. Per a l'elaboració del PAM i la Cartera de Serveis -propostes més estratègiques en el primer cas i l'activitat pròpia de cada servei en el segon- s'han recollit 190 propostes. Se n'han recollit 60 més a través de les xarxes socials, el web municipal i a la Jornada participativa.

Gran part d'aquestes propostes han estat acceptades, així com moltes de les al·legacions presentades pels grups municipals.

El PAM persegueix crear ocupació i reactivar l'economia, vetlla per un millor i més amable espai públic, i la protecció social. Aposta pels emprenedors, comerciants i petites empreses, posa com una prioritat l'impuls comercial, cultural i patrimonial del centre històric i dels barris.

El PAM 2017, com el Pressupost, té una alta càrrega social i vol donar solucions a problemes de la ciutat des del punt de vista comercial, de la creació d'ocupació i de la reactivació econòmica.

Un dels principals objectius és posar la ciutat al dia, tant pel que fa a l'espai públic com els equipaments, per poder encarar molt millor el seu futur.

Joaquim Fernández

Primer tinent d'alcalde

Regidor de Cultura i Participació Ciutadana



Presentació



L'Ajuntament de Mataró ha aprovat el Pressupost i el Pla d'Actuació Municipal 2017, aquests dos documents, a més de les Ordenances fiscals i del Pla de Mandat 2016-2019, marquen la nostra ruta d'actuació d'aquest any. Què volem fer i de què disposem.

En ells hi podeu trobar quines són les prioritats, quines accions farem i a on posarem més èmfasi per arribar a la ciutat que volem, a la ciutat del futur, al Mataró del 2022.

Els indicadors socioeconòmics apunten que Mataró està mostrant signes de millora, hi ha hagut un descens de l'atur, han incrementat els assalariats i les empreses han contractat més personal.

Moltes famílies mataronines encara es troben amb dificultats. Treballar per als més desfavorits segueix sent una prioritat tal com ho va ser l'any passat.

Amb aquest context, al Govern municipal ens toca treballar perquè aquesta recuperació econòmica que s'està fent palesa vagi en augment i que les persones que ho necessiten siguin ateses en les seves dificultats.

Tota aquesta feina que cal fer es tradueix en les actuacions que marcaran el dia a dia de l'Ajuntament i que les hem aplegat en aquest Pla d'Acció 2017.

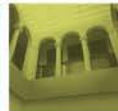
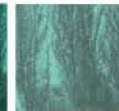
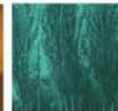
El Pla d'Acció 2017 conté 86 accions clau a executar durant aquest 2017 com l'ampliació del Pla de xoc contra l'atur, l'increment de les beques escolars o l'elaboració del Pla d'inclusió social, entre d'altres.

I 235 projectes de millora, que són les accions dissenyades per millorar algun aspecte concret o aconseguir objectius estratègics, entre les quals hi ha les millores en equipaments esportius i educatius, el Pla de l'enllumenat públic, el Pla estratègic del centre, el menjador que posarem en marxa en el Casal Municipal de la Gent Gran de Cirera o la rehabilitació d'habitatges a partir de la Llei de Barris a Rocafonda-El Palau-Escorxador. Els projectes de millora són la resposta a les demandes sorgides del procés participatiu en el qual els ciutadans hi han pogut dir la seva i de la negociació que hem mantingut amb els grups municipals.

Hem treballat molt perquè el pressupost sigui el marc que possibiliti poder tirar endavant les nostres prioritats. Ara ens toca treballar-hi plegats i sense defallir.

David Bote Paz

Alcalde de Mataró



Mataró. Context socioeconòmic





Context socioeconòmic

El conjunt d'indicadors socioeconòmics de la ciutat venen condicionats per la crisi econòmica global i els primers períodes de recuperació generalitzada que es poden percebre en els diferents apartats: demografia, mercat laboral, habitatge, mobilitat, formació... En qualsevol cas, tot i aquests símptomes de millora, la situació resta lluny encara dels períodes previs a la crisi.

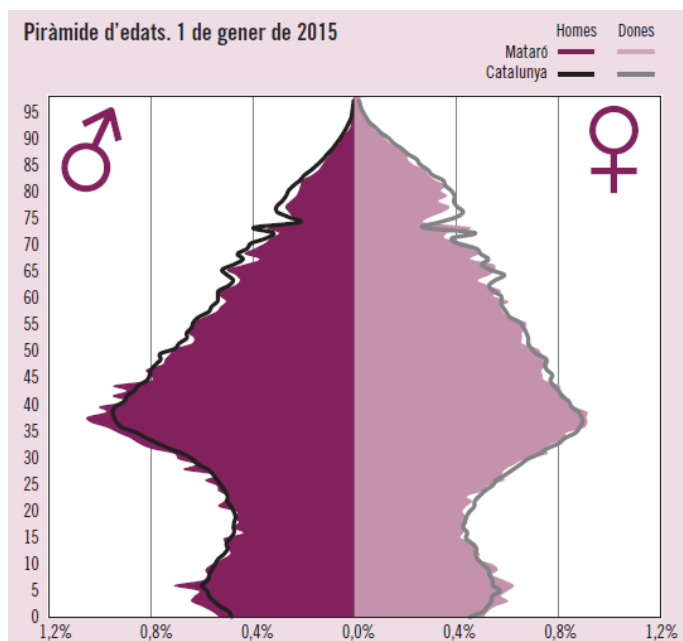
A continuació es mostren alguns d'aquests indicadors més rellevants amb la seva evolució per diferents apartats d'informació.



Demografia

La població continua creixent a Mataró, però en el 2015 el saldo natural (diferència entre naixements i defuncions) i el saldo migratori (diferència entre altes i baixes) pràcticament s'equiparen i representen el 49,6% i 50,4% del saldo total, respectivament. Una situació aquesta molt diferent de la que s'havia registrat en els darrers anys en què el saldo natural era la causa principal del creixement de la població. La proporció de població estrangera torna a disminuir si bé degut en bona part al nombre de nacionalitzacions.

Demografia	Valor recent	V. interanual	Var. 4 anys	Període
Població	125.631	0,56%	1,2%	1 gener 2016
Edat mitjana	41,3	0,3 anys	1,20 anys	1 gener 2016
Esperança de vida	82,9	0,23 anys	0,45 anys	2011-2015
Proporció població nacionalitat estrangera	15,26%	0,0 p.p.	-1,6 p.p.	1 gener 2016
Naixements (acumulat anual)	1.271	-2,8%	-20,2%	2015



Tot i l'arribada de població estrangera durant els darrers anys, el procés d'envelliment ha continuat avançant. La mitjana d'edat se situa en els 41,3 anys. L'esperança de vida no ha deixat de créixer al llarg dels darrers anys. Actualment a Mataró se situa en els 82,9 anys.

Aquesta tendència no fa sinó refermar la creixent necessitat de serveis adreçats a la població més envellida.

Així mateix, el nombre de naixements, des de l'any 2008 segueix un descens continuat, principalment a causa de l'estructura d'edats.

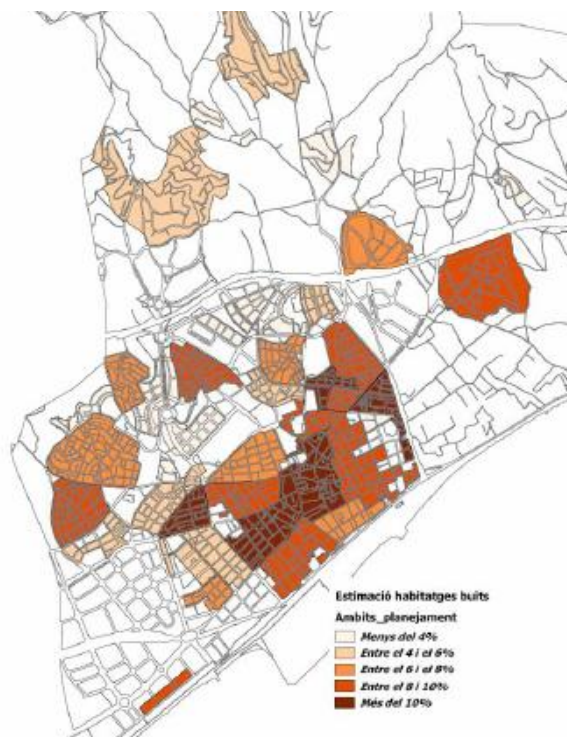


Habitatge

Tot i els increments dels darrers períodes, la construcció de nou habitatge continua en valors molt reduïts. El preu de l'habitatge ha començat a pujar després de vuit anys disminuint.

Habitatge	Valor recent	V. interanual	Var. 4 anys	Període
Acumulat habitatges iniciats	144	364,5%	657,9%	3r trim. 2016
Habit. plurifam. Iniciats	116	383,3%	866,7%	3r trim. 2016
Renda (euros) m ² /mes (lloguer)	8,1	1,0%	-3,3%	Set-2016
Preu (euros) m ² construït (2a mà)	1.770	3,0%	-14,0%	Set-2016

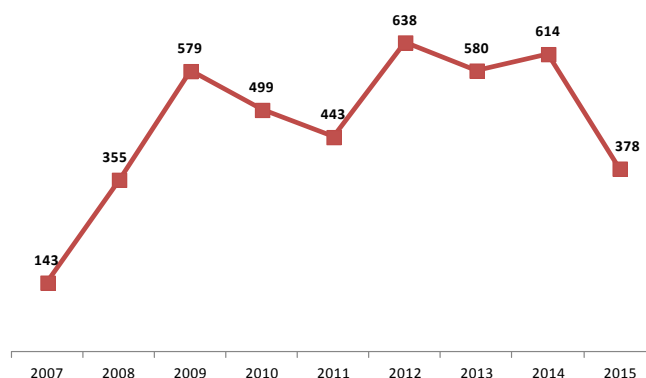
Mapa dels habitatges buits a Mataró



S'estima que a Mataró hi ha al voltant de 4.000 habitatges buits.

Per altra banda, el nombre de desnonaments s'ha reduït molt durant el 2015, i se n'han comptabilitzat 378. Entre 2012 i 2014, el nombre de desnonaments va oscil·lar entre els 580 i les 638. Tot i el descens en el nombre d'execucions hipotecàries, aquest encara es troba molt per sobre de les que hi havia abans de la crisi.

Execucions hipotecàries ingressades al partit judicial de Mataró





Activitat i mercat de treball

La millora de l'activitat econòmica va iniciar-se durant el 2014, i sembla haver-se consolidat durant els darrers dos anys. Tot i que els nivells de desocupació a Mataró continuen sent elevats (10.670 desocupats registrats), el descens de l'atur registrat durant els períodes més recents supera el -10% i en alguns períodes ha estat d'un -14%; aquests valors són els majors descensos registrats des dels períodes previs a la crisi. Pel que fa al nombre d'assalariats, n'hi ha 28.614 al setembre, xifra un 3,3% superior a la de fa un any, es tracta però d'un ritme de creixement lleugerament inferior al registrat en el 2015. Aquest estancament en les variacions interanuals també es veu en la contractació, amb un volum de 33.164 contractes en els darrers dotze mesos, un +0,8% més que la xifra de fa un any. Actualment, un 15,6% dels contractes són indefinits.

Activitat i mercat laboral	Valor recent	V. interanual	Var. 4 anys	Període
Assalariats	28.614	3,3%	6,5%	Set-2016
Empreses	3.593	4,1%	8,9%	Set-2016
Autònoms	7.638	1,0%	5,9%	Set-2016
Contractes (acumulat anual)	33.164	0,8%	29,1%	Nov-2016
Contractes indefinits (acumulat anual)	5.192	19,7%	31,9%	Nov-2016
Treballadors afectats ERO (acumulat anual)	28	-75,2%	-95,3%	Set-2016
Atur registrat	10.670	-10,9%	-27,5%	Nov-2016
Atur molt llarga durada (>24 mesos)	3.560	-14,5%	-4,9%	Nov-2016
Dones desocupades registrades	5.683	-9,8%	-20,1%	Nov-2016
Atur població nacionalitat estrangera	2.340	-8,6%	-25,3%	Nov-2016
Persones aturades sense ocupació anterior	760	-7,9%	-18,0%	Nov-2016
Atur registrat sector tèxtil	1.297	-14,4%	-18,8%	Nov-2016
Atur registrat sector construcció	1.189	-16,5%	-53,0%	Nov-2016
Taxa d'atur registrat ¹	17,81%	-2,5 p.p.	-6,8 p.p.	Nov-2016
Desocupats sense prestació ni subsidi	6.123	-10,2%	-9,7%	Nov-2016

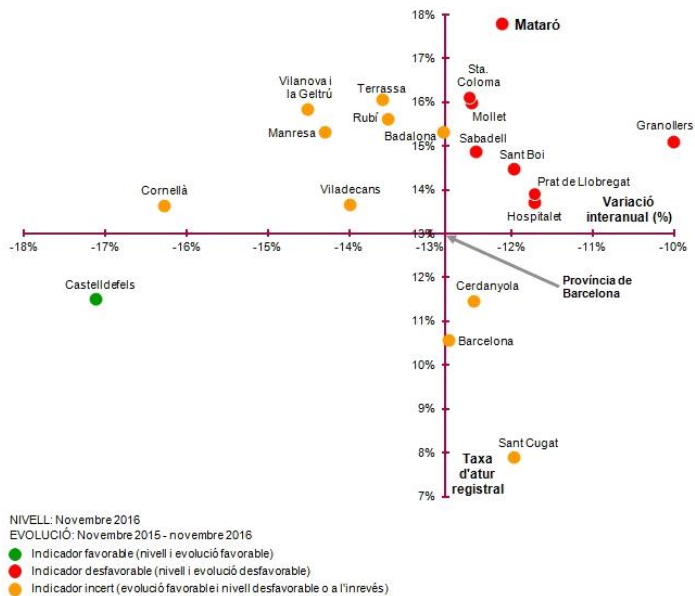
Mataró és el municipi de Catalunya més gran de 50.000 habitants amb una taxa d'atur més elevada.

L'atur afecta especialment a gent gran i amb baix nivell formatiu.

L'atur de llarga i molt llarga durada continua sent un dels principals problemes del mercat laboral. Actualment més d'un terç dels aturats registrats duu a l'atur més de dos anys.



Nivell i evolució comparat de l'atur registrat





Formació

Increment del nombre de matriculats universitaris (increment d'un +12,9% respecte el curs anterior), degut principalment per la creació de nous graus universitaris. El nombre d'alumnes dels cicles formatius de grau superior creix un +5,7% respecte el curs anterior, mentre que en els de grau mitjà s'ha produït una davallada del -5,3%. La davallada dels matriculats en escoles bressol i llars d'infants és previsible que continui com a conseqüència del descens de la natalitat. Per altra banda, el percentatge d'alumnes que no superen l'ESO ha tendit a reduir-se i presenta unes xifres similars a les que es registren al conjunt de Catalunya.

Ensenyament	Valor recent	V. interanual	Var. 4 anys	Període
Matriculats en educació infantil (0-3 anys)	1.267	-12,1%	-24,4%	Curs 2015-2016
Matriculats en educació infantil (3-6 anys)	4.344	-1,7%	-4,9%	Curs 2015-2016
Matriculats en educació primària (6-12 anys)	8.834	2,6%	10,1%	Curs 2015-2016
Matriculats en ESO (12-16 anys)	5.300	0,5%	2,5%	Curs 2015-2016
Matriculats en PQPI	134	-23,9%	-41,7%	Curs 2015-2016
Matriculats en batxillerat (16-18 anys)	1.786	-3,6%	-6,4%	Curs 2015-2016
Matriculats en CFGM (16-18 anys)	1.422	-5,3%	26,6%	Curs 2015-2016
Matriculats en CFGS	1.159	5,7%	26,1%	Curs 2015-2016
Matriculats a les escoles universitàries	2.915	12,9%	101,6%	Curs 2015-2016
% No aproven 4t d'ESO	14,24%	-1,70 p.p.	-5,57 p.p.	Curs 2013-2014

Evolució del % de graduats escolars



Tot i els nivells formatius comparativament baixos de la ciutat respecte a Catalunya, en els darrers anys els percentatges de fracàs escolar han millorat notablement convergint amb les dades del conjunt de Catalunya.



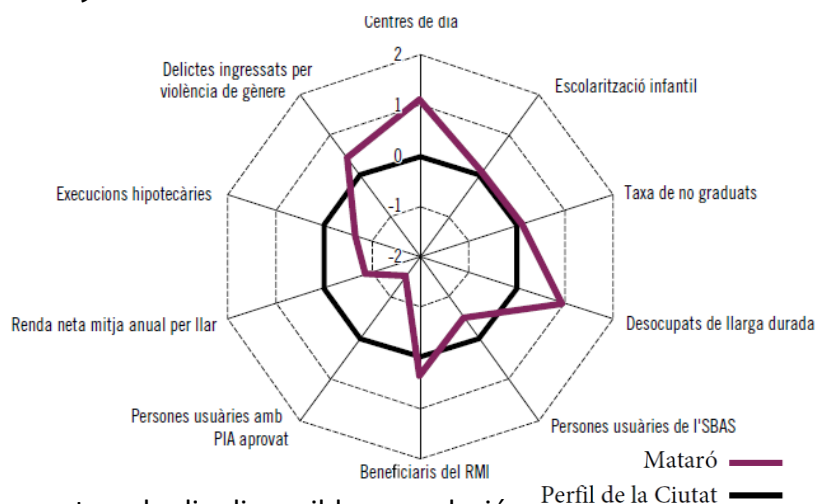
Cohesió social

Des de l'inici de la crisi econòmica, al 2008, les necessitats de serveis socials per part dels mataronins i mataronines ha anat augmentant any rere any. A partir del 2014 alguns indicador relacionats amb la cohesió social han frenat el seu depauperament, o fins i tot han millorat. En aquest sentit els indicadors de persones usuàries de l'SBAS i el de persones usuàries amb PIA varen reduir-se l'any 2014, i també el nombre d'execucions hipotecàries ingressades l'any 2015. D'altres indicadors continuen presentant evolucions desfavorables, com és el cas de l'augment del nombre de beneficiaris de la RMI, o l'augment dels delictes de violència de gènere, o el descens de la renda neta mitja anual de les llars¹.

Cohesió social	Valor recent	V. interanual	Var. 4 anys	Període
Índex de places en centres de dia	13,1%	-3,9%	-17,9%	2015
Índex escolarització infantil	66,9%	0,5%	6,4%	Curs 2015-2016
Usuaris de l'SBAS per cada 1.000 habitants	130	-7,8%	-2,3%	2014
Beneficiaris del RMI per cada 1.000 habitants	20,8	25,3%	5,6%	2014
Usuaris amb PIA aprovat per cada 1.000 habitants	12,9	-18,4%	-9,8%	2014
Renda neta mitja anual de les llars (€/llar)	27.380	-1,4%		2014
Exec. hipotec. ingres. per cada 1.000 habitants	1,31	-38,7%	-15,6%	2015
Delic. ingres. violència gènere per cada 1.000 hab.	2,55	14,0%	19,1%	2015

Mataró presenta alguns indicadors amb diferències rellevants respecte altres ciutats mitjanes catalanes². Així, per exemple, la renda mitjana de les famílies mataronines és menor, o el percentatge de desocupats de llarga durada és elevat, al comparar-ho amb altres ciutats mitjanes. Per altra banda Mataró destaca per tenir un elevat nombre de places en centres de dia disponibles en relació a la població major de 84 anys. Quant a la taxa d'escolarització infantil i la taxa de no graduats de 4t d'ESO, Mataró presenta valors molts similars a la mitjana del conjunt català.

Comparació d'indicadors socials amb ciutats mitjanes del Perfil de Ciutat²



¹ En qualsevol cas, l'última dada disponible de la renda familiar disponible segons dades de l'INE és de l'any 2014.

² El projecte Perfil de Ciutat compara informació i indicadors socioeconòmics entre diferents ciutats mitjanes de Catalunya.



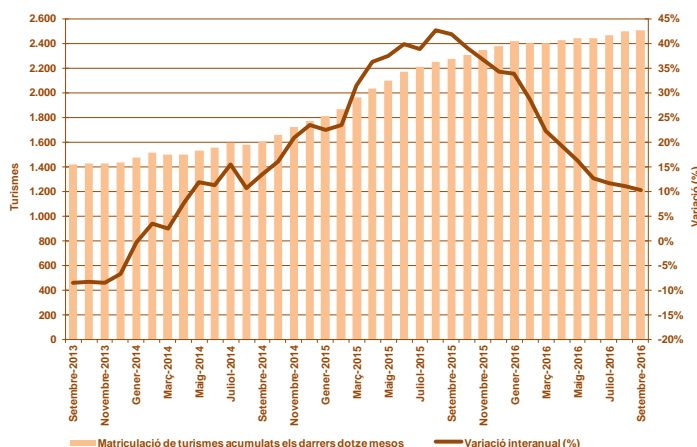
Mobilitat

L'exorbitant creixement de l'atur a Mataró arran de la crisi econòmica, es va veure reflectit en una davallada de la mobilitat de les persones. L'augment de l'atur va limitar els desplaçaments dels mataronins i mataronines per anar a treballar, però també els desplaçament per motius d'oci, ja que les famílies havien d'estalviar per dedicar els seus recursos a cobrir necessitats més importants. Les últimes dades disponibles relacionades amb la mobilitat mostren valors a l'alça, com és el cas del nombre de turismes i de vehicles censats a Mataró. També creix el nombre de viatgers de l'autobús urbà i de l'interurbà. El pas de vehicles per les dues vies ràpides que connecten Mataró amb Barcelona (C-32) i Mataró amb Granollers (C-60) presenten un increment de la intensitat mitjana diària (IMD). Per tant, la millora de les xifres de l'atur ve acompanyat per un augment de la mobilitat de les persones, ja sigui per desplaçar-se per treballar o per oci.

Mobilitat	Valor recent	V. interanual	Var. 4 anys	Període
Turismes censats	50.404	2,7%	3,5%	Nov-2016
Camions censats	5.024	0,1%	-3,5%	Nov-2016
Total vehicles censats	78.396	2,3%	2,2%	Nov-2016
Autobús urbà (acumulat anual viatgers)	4.640.672	4,4%	5,7%	Nov-2016
Autobús interurbà (acumulat anual viatgers)	2.110.240	3,6%	12,0%	Març-2016
IMD Autopista C-32	49.808	3,6%	6,1%	Oct-2016
IMD Autovia C-60	51.444	10,5%	4,9%	2015

El creixement del parc de turismes a Mataró és fruit – bàsicament – de l'augment en la matriculació de turismes a la ciutat. Aquest augment va començar a l'inici de l'any 2014, i ha seguit la senda ascendent fins a finals de 2015. Al 2016, la matriculació de turismes, si bé ha continuat amb increments de dos dígitos, el seu ritme de creixement ha anat a la baixa.

Evolució de la matriculació de turismes





Vectors ambientals

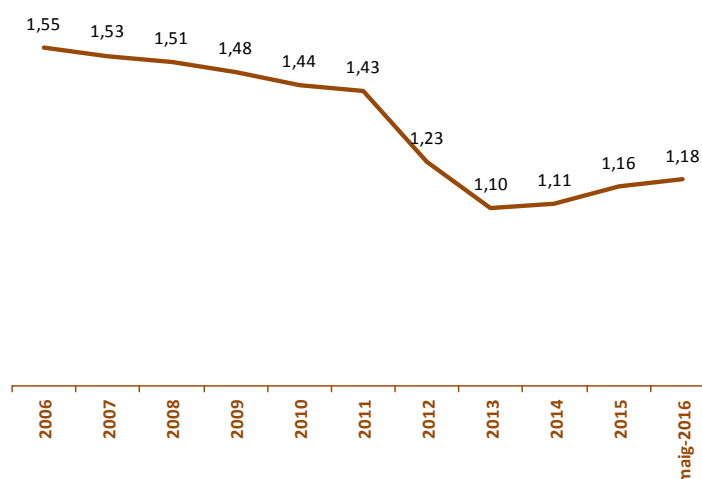
El conjunt d'indicadors ambientals han evolucionat favorablement al llarg dels darrers anys, segurament ajudats per la crisi econòmica. La crisi ha tingut una incidència directa en valors com l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua i d'energia a les llars mataronines, i també en la millora de la qualitat de l'aire (mesurat a través de l'Índex Català de Qualitat de l'Aire, índex que presenta valors que van de -100 quan la qualitat de l'aire és pitjor, i 100 quan és millor).

Després de l'entrada en funcionament de la targeta d'usuari de la deixalleria es va reduir el volum de brossa recollida a les deixalleries, afectant principalment el nombre d'entrades de vehicles industrials. Un cop superada la fase inicial de funcionament de la targeta per fer ús de la deixalleria, el volum de brossa recollida selectivament a Mataró torna a augmentar i, en el 2015 i 2016, el percentatge de recollida selectiva torna a situar-se per sobre del 33% de tota els residus generats.

Vectors ambientals	Valor recent	V. interanual	Var. 4 anys	Període
Consum d'aigua d'ús domèstic (l/hab/dia)	102	-0,4%	-0,9%	Jul-2016
Consum energètic (gas canalitzat i electricitat) d'ús domèstic (kWh/hab/dia)	3,74	0,3%	-13,7%	2015
Producció de residus sòlids urbans (kg/hab/dia)	1,18	4,0%	-12,5%	Maig-2016
Residus recollits selectivament (%)	33,6%	9,8%	-7,9%	Maig-2016
Utilització de l'autobús urbà (viatgers/dia)	12.714	4,4%	5,7%	Nov-2016
Valor mitjà de l'Índex Català de Qualitat de l'Aire	52	5,5%	-0,6%	2015

Més enllà de la recollida selectiva o el reciclatge, però, la millor política ambiental pot consistir en l'estalvi i la generació de pocs residus. Actualment, a Mataró se supera escassament la generació d'un kg de residus per habitant i dia.

Producció de residus sòlids urbans (kg/hab./dia)





Mataró. Estratègic





1. Pla estratègic Mataró 2022

En el context europeu, i en el marc de l'Estratègia Europa 2020, concebuda com l'actual estratègia de desenvolupament a la UE, pren especial rellevància el concepte d'economia intel·ligent, sostenible i integradora. En aquesta estratègia es proposa una perspectiva transversal i integrada de treball que faci incidència en els 5 objectius clau definits per la UE en matèria d'ocupació, innovació, educació, integració social i clima/energia. Aquest model d'actuació integrada no busca únicament superar la crisi sinó que tracta de pal·liar les deficiències de l'actual model de creixement cap a un altre model més basat en el desenvolupament intel·ligent, sostenible i integrador.

Mataró ha iniciat un procés de reflexió estratègica partint d'aquesta mateixa filosofia encaminada a assolir un desenvolupament inclusiu, sostenible i intel·ligent per afrontar els principals reptes futurs de la ciutat. Anteriorment, ja s'havien dut a terme experiències de planificació estratègica, globals i sectorials, com el Pla Estratègic de la ciutat (1994), el Pla Director per a la Societat de la Informació (1998), o el Pacte per al Desenvolupament Econòmic i Social (2004), entre altres. En el procés actual, la metodologia difereix de la seqüència clàssica d'acord amb les noves tendències en planificació. Així, no es parteix d'una diagnosi exhaustiva del territori, sinó de la identificació dels fets i/o problemes més rellevants al territori, aquells que poden determinar el futur del municipi i el seu entorn. De forma esquemàtica, el procés es desenvolupa en tres fases principals: (1) Identificació de fets i reptes; (2) Anàlisi; i (3) Definició estratègica.

Amb aquest nou enfocament metodològic, fa també necessari pensar en noves dinàmiques de participació dels agents socioeconòmics del territori i col·laboradors externs en el procés de reflexió estratègica. Un dels punts clau per a l'èxit del procés d'elaboració del Mataró 2022 es la participació ciutadana, així com la implicació dels agents vinculats amb els principals reptes assenyalats, en les seves diferents fases. És especialment rellevant la seva implicació a l'hora de trobar solucions que permetin a assolir els canvis esperats a la ciutat i al seu entorn en relació al punts crítics identificats i els reptes que se'n deriven.





2. Resum 1a fase: Identificació de fets i reptes

Durant la primera meitat del 2016 va desenvolupar-se la **primera fase d'elaboració del Pla, la diagnosi/identificació de fets i reptes**. El punt de partida va ser la prospecció dels principals plans/estratègies del municipi existents, així com dels projectes en curs de preparació que compten amb una àmplia participació dels agents socioeconòmics de Mataró (com el cas del Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial de Mataró – Maresme, que s'ha presentat a la convocatòria de la Generalitat a principis de setembre de 2016 en el marc de l'estratègia RIS3CAT – Estratègia de recerca i innovació per a l'especialització intel·ligent).

Durant aquesta fase d'identificació va ser essencial la participació d'agents municipals representants de les diferents àrees de l'Ajuntament, els membres de Govern i l'oposició, així com el Consell Econòmic i Social (amb representació de sindicats i empreses), i una dinàmica participativa amb el Consell de Ciutat.

Identificació inicial de fets i reptes

Durant la primera fase d'elaboració del Pla estratègic Mataró 2022 s'han identificat múltiples problemàtiques, abordades des de diferents àmbits i perspectives, però de totes elles se'n destaquen tres que han estat coincidents a les diverses dinàmiques de treball realitzades i que encaixaven significativament amb la diagnosi territorial i preidentificació de punts crítics basada en els plans, documents i processos territorials existents. Aquests punts crítics són els que permeten definir els reptes de la ciutat i dibuixar les línies de treball del Pla i principals actuacions en base aquestes:

PUNTS CRÍTICS	REPTES
Atur / Manca d'ocupació	Lluita contra l'atur i creació d'ocupació de qualitat. Generació de nova ocupació, reducció de la precarietat laboral, disminució de la taxa d'atur del municipi i, conseqüentment, impacte positiu sobre la integració social.
Desigualtats socials i territorials	La igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial. Reducció de les desigualtats existents entre la població, específicament les socials i les territorials, que condueixen a la dualització i fragmentació del territori.
Manca d'imatge – marca – identificació – posicionament de ciutat	La imatge, promoció i reconeixement de la ciutat. Millora de la "marca de territori", gràcies al reposicionament del municipi, tant internament com de cara a l'exterior.



3. 2a fase d'anàlisi: exploració i seguiment de variable estratègiques. Concreció d'eixos estratègics i visió de ciutat

Durant la fase d'anàlisi a partir del mes d'octubre, es van dur a terme un seguit de dinàmiques de grup³, entrevistes i una enquesta on-line amb l'objectiu de poder comptar amb un ventall ampli d'opinions que servís de base per identificar quines poden ser les variables, els plantejaments i les propostes més adients en el context de canvi actual per afrontar els tres reptes de ciutat identificats a la fase de diagnosi.

Les contribucions de tots aquests processos de participació haurà d'analitzar-se de forma conjunta per decidir, junt amb les conclusions extretes d'altres processos de reflexió estratègica anteriors (sectorials i de ciutat) i del treball específic d'assessoria entorn els tres reptes i actius estratègics (per exemple, la pastilla d'Iveco-Pegaso, Front Marítim o Cinc Sènies), quins haurien de ser els grans eixos estratègics i la visió de ciutat que han d'orientar les accions concretes a adoptar en el curt, mig i llarg termini. En aquest procés d'anàlisi resulten elements clau la identificació d'aliances estratègiques, potencialitats, escenaris de canvi, incidència de variables endògenes i exògenes, institucionalització de processos bottom-up...

Cal destacar que a finals de setembre, vuit dels nou grups municipals presents en l'actual Consistori de Mataró van acordar i signar una declaració institucional conjunta en la qual manifestaven la seva voluntat i compromís per promoure, una vegada identificats els reptes, un debat amb la ciutadania i els agents econòmics per establir els elements que permetin compartir un model de desenvolupament i visió estratègica de ciutat; avançar en la formulació de les línies estratègiques i plans d'actuació a partir del model de desenvolupament i visió estratègica que sigui definit; assolir el màxim compromís per part dels agents del territori, tant en les fases de participació i definició del Mataró 2022 com en el seu desplegament posterior i aconseguir la màxima rellevància i suport institucional d'aquest procés de reflexió estratègica i el posterior desplegament.

³. Entre finals del mes de setembre i finals del mes de novembre s'han realitzat dinàmiques amb els membres de Consell Econòmic i Social, Consell de Promoció de Ciutat, grup d'empreses tèxtil, en el marc també de l'elaboració del Pla Estratègic del TCM, sessió amb professionals i coneixedors del territori, dinàmica amb periodistes d'àmbit local i nacional, dinàmica amb membres del tercer sector d'acció social. Cal destacar que la Jornada Participativa anual d'elaboració del Programa d'Actuació Municipal 2017 es va plantejar posant l'èmfasi en fer també propostes que estiguessin relacionades amb els grans reptes de ciutat identificats pel M2022.



Després d'unes primeres fases en què el consens ha estat la nota dominant, la fase d'anàlisi ha de servir per concretar línies i eixos de treball que emmarquin actuacions sobre les quals arribar a acords. Així, les característiques del procés de reflexió estratègica obre la possibilitat que un cop finalitzades les seves diferents fases es pugui pactar un acord econòmic i social.

La identificació dels reptes de ciutat i la contribució al seu assoliment des dels àmbits més variats requereix d'un lligam estret entre el Mataró 2022 i el conjunt de Plans i Pactes amb el propòsit d'un disseny i desenvolupament coordinat. Així, les complementaritats en els diferents plans d'actuació s'haurien d'establir en tots sentits, des de l'estratègia global cap a la formulació estratègica sectorial com a l'inrevés. La relació de plans i pactes sectorials abasta àmbits diferents com el benestar social, l'ocupació, la mobilitat, la seguretat, l'habitatge, l'esport, la formació, la cultura, els equipaments, la via pública... En aquest moment, i per la seva estreta relació amb el procés de reflexió M2022, pot apuntar-se l'orientació i els objectius que es plantegen els plans estratègics del TCM, el Port i el Pla de Promoció Econòmica de Ciutat ja iniciats, així com el Projecte d'Especialització i Dinamització Territorial ja presentat en la convocatòria del Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya.

Els eixos que estructuraven el nou Pla estratègic del TCM són la seva integració social i territorial (eix del territori); l'adaptació de l'educació universitària als canvis legislatius i d'altres tipus que estan tenint lloc en aquest àmbit (eix de les persones); i donar suport i recolzament al teixit productiu (eix de l'empresa). Un aspecte clau objecte de debat ha estat l'actual encaix del TCM a la ciutat i com relacionar l'estratègia del centre amb l'estratègia de ciutat.

En el cas del Port, els objectius prioritaris són l'adaptació a les transformacions del sector nàutic i la integració amb la ciutat. Objectius que venen condicionants no només per la "valoració crítica" de la situació actual pel que fa a l'aportació del port a la ciutat, sinó per la necessitat d'adequar l'estratègia de ciutat a les possibilitats i limitacions que ofereix el marc normatiu d'àmbit administratiu superior.

En diferents dinàmiques ha estat objecte de reflexió la necessària relació entre el Port, TCM, front marítim i el polígons de Balançó i Boter i Pla d'en Boet. En aquest sentit, es considera particularment estratègica per la seva relació amb tots aquests sectors de la pastilla anomenada "d'Iveco-Pegaso".

Des del Servei de Promoció de Ciutat es planteja la necessitat d'una reflexió estratègica prèvia a la realització de cap Pla Estratègic de Promoció de ciutat. Una reflexió estratègica prèvia que hauria d'anar paral·lela ha la desenvolupada dins del Mataró 2022. Si bé fins ara la promoció de ciutat ha estat un instrument molt dirigit a



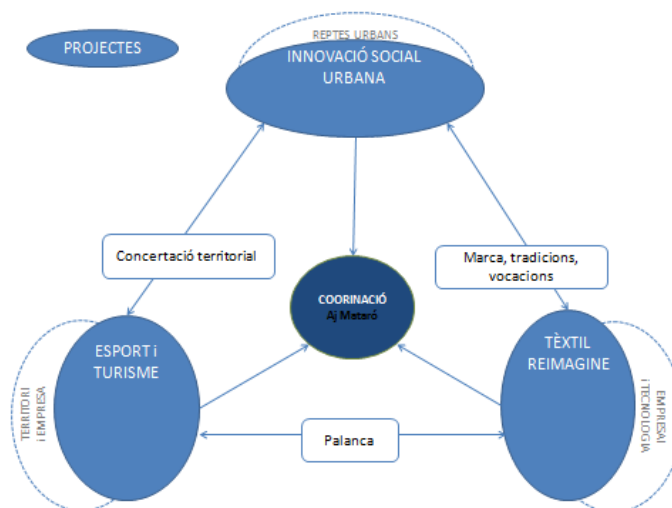
l'atracció de visitants, ara seria el moment d'un salt qualitat que, aprofitant el procés de reflexió estratègica, signifiqui un salt qualitatiu de la promoció de ciutat a través de tres dimensions estratègiques que vinculin estretament la promoció de ciutat i les polítiques municipals sectorials: - diferenciació (sectors estratègics, continguts de referència i model urbà), atracció (visitants, residents, inversió i talent) i reputació (interna i externa).

En relació al **Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT) de Mataró – Maresme**, s'ha desenvolupat un procés d'identificació dels sectors i àmbits que poden representar un motor pel **desenvolupament del territori basat en la innovació**. En concret, tots els treballs realitzats fins el moment s'han fet seguint les premisses i orientacions de l'Estratègia europea de Recerca i Innovació per a l'Especialització Intel·ligent (RIS3) i la corresponent estratègia catalana RIS3CAT. A nivell de comarca, l'objectiu general del Pla Estratègic de Desenvolupament Econòmic del Maresme (2015-2019) també marca la voluntat de **consolidar-se com un espai de constant innovació en un entorn connectat i col·laboratiu**. Així, el present PECT Mataró – Maresme, és la materialització de les múltiples estratègies de Mataró i Maresme, tant a nivell de municipis com de comarca, que busquen la transformació del territori a través de la construcció d'un model de creixement econòmic intel·ligent, sostenible i integrador.

A través d'una diagnosi del territori, que ha inclòs l'anàlisi i prospecció de documents i plans estratègics existents i la interlocució i el debat permanent amb agents socioeconòmics del Maresme, especialment aquells vinculats a la innovació, s'han identificat **tres projectes**

prioritaris sota els quals es desenvoluparan les operacions innovadores del **Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial del Maresme**. En primer lloc, el PECT compta amb **dos grans projectes sectorials**: el **tèxtil** per una banda, i l'**esport i turisme** per l'altra. Es tracta d'especialitzacions d'abast comarcal que s'han identificat com els àmbits que, pel seu arrelament al territori, la seva maduresa i el

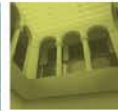
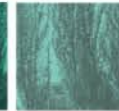
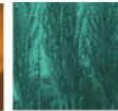
conjunt d'agents socioeconòmics amb presència significativa al Maresme, poden ser motors per generar creixement econòmic i transformació innovadora.





Mataró.
El Pla de Mandat 2016-19





Pla de Mandat 2016-2019

Els compromisos de Govern

Durant els propers anys del present mandat 2016-2019, el Govern s'ha fixat tot un seguit de compromisos amb algunes de les àrees prioritàries d'actuació municipal, d'entre els quals destaquem els següents:

- No anar cap enrere pel que fa a la despesa social.
- Incrementar els recursos per al desenvolupament de la nostra economia.
- Incrementar els recursos en projectes d'ocupació, empenedoria i formació ocupacional.
- Mantenir la cooperació amb les entitats ciutadanes.
- Incrementar els recursos perquè la ciutat estigui més neta i sigui més segura.
- Apostar per l'educació, la cultura i l'esport.
- Garantir la solvència i la liquiditat de l'Ajuntament.
- Apostar per una gestió oberta i transparent.

La fermesa d'aquests compromisos té el seu reflex en el marc pressupostari que orientarà la despesa municipal per als pròxims períodes, així com en la relació d'acords i accions de govern prioritàries per als pròxims exercicis.



Pla de Mandat 2016-2019

Les prioritats

El Govern municipal entén que, en un moment de recursos limitats, cal establir prioritats per donar resposta a les necessitats i als reptes que planteja la ciutat i la seva gent.



Primer les persones: igualtat d'oportunitats



Recuperar l'economia, crear ocupació i promocionar la ciutat



Apostar per l'educació, la cultura i l'esport



Convivència i gestió de l'espai públic



Territori i Sostenibilitat

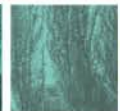


Un Govern obert, honest i eficient



Una ciutat de futur

De cadascuna d'aquestes prioritats, o eixos d'actuació, se'n deriva tota una sèrie d'Acords de Govern que a continuació presentem agrupats en diversos àmbits d'actuació.



**Mataró.
El Pla d'Acció 2017**





El Pla d'Acció 2017

El Pla d'Acció de l'Ajuntament de Mataró és el resultat del treball desenvolupat durant aquest any en base al compromís del Govern pel bon govern, l'ètica i la transparència.

Novetats i actuacions principals del 2017:

El Pla d'Acció conté els **Projectes de millora** i les **Accions PAM o Clau** que l'Ajuntament desenvoluparà el 2017. Aquestes actuacions es troben agrupades en les prioritats o eixos d'actuació, i els Acords de Govern que estableix el Pla de Mandat 2016-2019.

- **Projectes de millora:** actuacions que tenen la finalitat de millorar algun aspecte concret o assolir objectius estratègics de l'Ajuntament durant l'any 2017.
- **Accions PAM o Clau:** són els pactes, plans estratègics i actuacions prioritàries a executar el 2017.

Els 'Projectes de millora' i les 'Accions PAM o Clau' donen resposta als compromisos adquirits pel Govern, derivats del procés participatiu i de la negociació amb els diferents grups municipals.

Aquest Pla permetrà incrementar els mecanismes de rendiment de comptes, de seguiment i d'avaluació de les polítiques i facilitarà el control i la transparència, tant de les prioritats com del conjunt de l'activitat municipal.



Primer les persones: igualtat d'oportunitats

Àmbits

- Barris, espais d'oportunitats.
- L'habitatge. Mataró lliure de desnonaments.
- Atenció a la diversitat funcional i a la dependència.
- Lluita contra la pobresa i la vulnerabilitat de les persones.
- Ciutat saludable: promoció, prevenció i protecció de la salut.
- Igualtat.
- Actuació preferent en col·lectius prioritaris: infància, joves i gent gran.
- Convivència.

ACCIONS CLAU 2017 (1/2)

PACTES

- Desenvoluparem el Pacte amb el tercer sector.

PLANS DE XOC

- Executarem la segona fase del Pla de rescat social.

PLANS I ACTUACIONS ESTRATÈGIQUES

- Desenvoluparem una política integral als barris. Darrer any del Pla de política integral dels barris a Mataró.
- Aprovarem i despleguem el Pla de salut i crearem la Taula de Salut Mental.
- Mantindrem el treball per a la millora de la qualitat de la sanitat pública a Mataró.
- Aprovarem i aplicarem el Pla de convivència.
- Elaborarem el protocol contra els delictes d'odi.
- Aprovat el Pacte del Tercer Sector elaborarem el Pla d'inclusió social.
- Acordarem el Contracte Programa de polítiques socials amb la Generalitat de Catalunya-Pla estratègic d'Acció Social.



Primer les persones: igualtat d'oportunitats



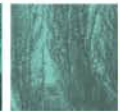
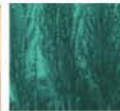
Àmbits

- Barris, espais d'oportunitats.
- L'habitatge. Mataró lliure de desnonaments.
- Atenció a la diversitat funcional i a la dependència.
- Lluita contra la pobresa i la vulnerabilitat de les persones.
- Ciutat saludable: promoció, prevenció i protecció de la salut.
- Igualtat.
- Actuació preferent en col·lectius prioritaris: infància, joves i gent gran.
- Convivència.

ACCIONS CLAU 2017 (2/2)

ACCIONS PRIORITÀRIES

- Nou local per a l'Espai Jove de Cerdanyola.
- Aprovarem el Pla d'usos i redactarem el projecte del Casal de Joves de la plaça d'Espanya.
- Posarem en marxa un nou casal d'avis a La Llàntia i iniciarem el debat sobre com ha de ser la xarxa de casals d'avis de la ciutat.
- Aprovarem la Carta Municipal de Serveis de Consum.
- Renovarem el Fons Municipal de Compra i Rehabilitació per a habitatge social.
- Elaborarem el Pla d'Inspeccions derivat de l'aprovació de l'ordenança d'habitatges buits.
- Incrementarem les beques escolars.
- Estudiarem la viabilitat d'un servei d'assessorament individualitzat al col·lectiu LGTBI.
- Definirem campanyes preventives de lluita contra les agressions sexuals i per evitar el sexisme a les zones d'oci nocturn i als esdeveniments festius de la ciutat.



Recuperar l'economia, crear ocupació i promocionar la ciutat



Àmbits

- Ocupació jove.
- Polítiques actives de recerca d'ocupació.
- Universitat oberta i transferència de coneixement al territori.
- Emprenedoria i economia social.
- Política industrial i innovació dels sectors productius.
- Promoció de la ciutat i del turisme.
- Polítiques de promoció del comerç.

ACCIONS CLAU 2017

PACTES

- Vincularem el Pacte per l'ocupació i el desenvolupament econòmic amb el projecte estratègic Mataró 2022.

PLANS DE XOC

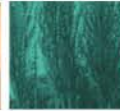
- Ampliarem el Pla de xoc contra l'atur.

PLANS I ACTUACIONS ESTRATÈGIQUES

- Farem el seguiment de la implantació d'El Corte Inglés.
- Aprovarem Programes de suport a l'emprenedoria.
- Seguirem amb el foment de l'economia social i solidària.
- Desenvoluparem el Pacte del comerç: Pla integral del comerç i Programes de suport al comerç.

ACCIONS PRIORITÀRIES

- Aprovarem un programa d'incentius fiscals dirigits al comerç i l'emprenedoria.
- Farem un nou web dedicat a la promoció de la ciutat.



Apostar per l'educació, la cultura i l'esport



Àmbits

- La cultura: un motor econòmic.
- Accés a la cultura: nous públics.
- El patrimoni: cultural, històric i arquitectònic.
- Escolarització de qualitat.
- Formació permanent.
- L'educació en la diversitat.
- L'esport per a tothom: generador de valors i salut.
- L'esport: foment de la cohesió social.

ACCIONS CLAU 2017 (1/2)

PACTES

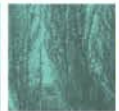
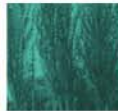
- Aplicarem els resultats del Pacte educatiu de ciutat.
- Pacte per a la cultura: desenvoluparem el Llibre Blanc de la Cultura.

PLANS DE XOC

- Primera fase del Pla director de manteniment d'equipaments municipals.

PLANS I ACTUACIONS ESTRATÈGIQUES

- Aplicarem el Programa de millora de l'esport escolar.
- Impulsarem l'esport adaptat amb la col·laboració dels clubs.
- Modificarem les bases de subvencions per fomentar la incorporació dels joves amb risc d'exclusió social a les entitats.
- Estudiarem la creació del Grau Superior d'Arts Escèniques a partir de l'actual Aula de Teatre.
- Fomentarem els programes de socialització de llibres i material escolars.
- Pactarem el mapa de lectura pública de la ciutat i definirem la ubicació de la tercera i quarta biblioteques.



Apostar per l'educació, la cultura i l'esport



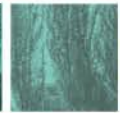
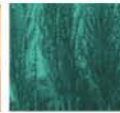
Àmbits

- La cultura: un motor econòmic.
- Accés a la cultura: nous públics.
- El patrimoni: cultural, històric i arquitectònic.
- Escolarització de qualitat.
- Formació permanent.
- L'educació en la diversitat.
- L'esport per a tothom: generador de valors i salut.
- L'esport: foment de la cohesió social.

ACCIONS CLAU 2017 (2/2)

ACCIONS PRIORITÀRIES

- Incrementarem els recursos per als casals d'estiu.
- Cedirem a la Generalitat els terrenys per a la construcció del Centre Integral de Formació Professional al Rengle.
- Redactarem el projecte i iniciarem les obres del Cafè Nou, d'acord amb el finançament FEDER.
- Redactarem el projecte Casa dels Artistes i posarem en funcionament una primera fase.
- Organitzarem conjuntament amb la Generalitat els actes de commemoració de l'Any Puig i Cadafalch.
- Liderarem des de la Nau Gaudí el relançament del Consell Gaudí.
- Crearem la comissió que vetlli per actualitzar i fer créixer el fons d'art de la ciutat.
- Obrirem la segona planta del Museu del Gènere de Punt (Can Marfà).
- Potenciarem la platja per a la celebració d'esdeveniments de pràctica esportiva i de lleure.
- Facilitarem l'acollida d'esdeveniments esportius d'alt nivell a la ciutat.
- Programarem la progressiva substitució de la gespa artificial dels camps municipals de futbol.



Convivència i gestió de l'espai públic



Àmbits

- Ciutat neta.
- Ciutat segura.
- Ciutat connectada i mobilitat sostenible.
- Qualitat urbana, de l'espai públic i dels equipaments.

ACCIONS CLAU 2017

PLANS DE XOC

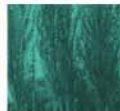
- Aprovarem el Pla d'oci nocturn.
- Impulsarem la Comissió d'ocupació d'habitatges.

PLANS I ACTUACIONS ESTRATÈGIQUES

- Desenvoluparem la primera fase de Pla de mobilitat.
- Elaborarem el Pla director de la Policia Local.
- Desenvoluparem la primera fase dels plans directors de millora d'espais públics i d'enllumenat.

ACCIONS PRIORITÀRIES

- Ampliarem els serveis de neteja de la ciutat.
- Impulsarem campanyes de sensibilització del civisme a la via pública.
- Actuacions de millora del Passeig Marítim i la platja de Mataró.
- Aplicarem les mesures acordades en la Mesa de benestar d'animals domèstics.



Territori i sostenibilitat

Àmbits

- Ciutat amb activitat econòmica: la nova indústria i el nou urbanisme comercial.
- L'entorn natural de Mataró: espais periurbà i forestal.
- Ciutat marítima: el front de mar com a nou eix urbà.
- La gestió del parc d'habitatge.
- Eficiència energètica i sostenibilitat.

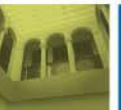
ACCIONS CLAU 2017 (1/2)

PLANS I ACTUACIONS ESTRATÈGIQUES

- Elaborarem el Pla local d'habitatge.
- Estudis previs d'ordenació del front marítim.
- Aprovarem el Pacte per la sostenibilitat.
- Elaborarem la nova Agenda 21: Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC). Redactarem la segona fase del Pla director d'equipaments.

ACCIONS PRIORITÀRIES

- Aprovarem l'ordenança de terrasses.
- Desenvoluparem l'Anella verda i l'Anella blava.
- Redactarem i tramitarem els documents urbanístics dels Entorns Biada.
- Aprovarem els documents urbanístics de l'antic abocador.
- Farem els nous accessos de Cerdanyola Nord i El Sorral.
- Impulsarem el programa d'eficiència energètica als equipaments i activitats productives.



Territori i sostenibilitat



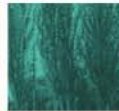
Àmbits

- Ciutat amb activitat econòmica: la nova indústria i el nou urbanisme comercial.
- L'entorn natural de Mataró: espais periurbà i forestal.
- Ciutat marítima: el front de mar com a nou eix urbà.
- La gestió del parc d'habitatge.
- Eficiència energètica i sostenibilitat.

ACCIONS CLAU 2017 (2/2)

ACCIONS PRIORITÀRIES

- Concessionarem les finques agrícoles municipals per a la seva millora mediambiental.
- Redactarem un Pla per a la utilització temporal de solars buits.
- Impulsarem un decàleg per a la millora del paisatge urbà de Mataró.
- Concertarem amb propietaris i entitats la recuperació i gestió del patrimoni natural de Mataró (custòdia del territori).



Un Govern obert, honest i eficient



Àmbits

- Sostenibilitat econòmica: solvència i liquiditat.
- Transparència activa i retiment de comptes a la ciutadania.
- Nou model de governança: RSC, participació, concertació i valors.
- Administració electrònica i simplificació administrativa: la ciutadania al centre.
- Un Ajuntament al servei de la ciutadania.

ACCIONS CLAU 2017 (1/2)

PACTES

- Desenvoluparem els acords de la Comissió de bon govern, ètica i transparència.

PLANS DE XOC

- Implantarem l'Administració electrònica.

PLANS I ACTUACIONS ESTRATÈGIQUES

- Aprovarem i iniciarem les actuacions vinculades al Pla d'innovació i millora de l'Ajuntament.
- Executarem el Pla d'integració de m1tv i Mataró Ràdio.



Un Govern obert, honest i eficient



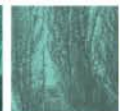
Àmbits

- Sostenibilitat econòmica: solvència i liquiditat.
- Transparència activa i retiment de comptes a la ciutadania.
- Nou model de governança: RSC, participació, concertació i valors.
- Administració electrònica i simplificació administrativa: la ciutadania al centre.
- Un Ajuntament al servei de la ciutadania.

ACCIONS CLAU 2017 (2/2)

ACCIONS PRIORITÀRIES

- Aprovarem i desenvoluparem la Guia de la contractació socialment responsable.
- Farem la nova web de l'Ajuntament de Mataró.
- Actualitzarem les cartes de servei (compromís amb la ciutadania).
- Aprovarem l'Ordenança d'Administració Electrònica i Transparència i iniciarem la seva implantació.
- Aprovarem el codi ètic i el Pla d'integritat institucional.
- Fomentarem la participació ciutadana utilitzant les noves tecnologies.
- Dissenyarem el procés per portar a terme els Pressupostos Participatius
- Potenciarem l'Agència de l'Associacionisme.



Una ciutat de futur



Àmbits

- Una visió estratègica de la ciutat i el seu moment.

ACCIONS CLAU 2017)

ACCIONS PRIORITÀRIES

- Aprovarem el Pla estratègic Mataró 2022.
- Realitzarem el Pla estratègic del TecnoCampus .
- Confeccionarem el Pla estratègic del Port de Mataró.
- Elaborarem el Pla de promoció de ciutat.
- Elaborarem el Pla d'impuls del centre històric: Patrimoni, Cultura i Comerç.
- Desenvoluparem les conclusions dels estudis del Districte del Coneixement al sector Iveco-Pegaso.



Catàleg de Serveis per Prioritats

1-Primer les persones: igualtat d'oportunitats

1.1-Barris, espais d'oportunitats

Els barris de Mataró han crescut de manera desigual d'ençà dels anys 60 donant lloc a una ciutat diversa. La configuració dels barris és conseqüència de diverses etapes de creixement de la ciutat i amb realitats socials i urbanístiques diferenciades.

Hem de millorar i equilibrar les condicions de vida de tota la ciutadania, facilitant oportunitats per desenvolupar les capacitats laborals, educatives, culturals i de lleure.

Alhora, hem de procurar un entorn amable i de bona convivència, amb la participació i la implicació dels veïns i de les associacions de la ciutat.

Acords

- 1.1.1-Crearem la figura del regidor de barri, com el responsable polític de referència per aquella zona de la ciutat.
- 1.1.2-Presentarem anualment un compromís d'actuacions a desenvolupar: COMPROMÍS DE BARRI.
- 1.1.3-Treballarem per la qualitat de l'espai públic als barris: BARRIS AL DIA.

Línies de servei

LIN000235: Llei de barris Rocafonda-El Palau-Escorxador

Accions PAM

ACT001172	Pla de política integral dels barris	Montserrat Balaguer Bruguera
-----------	--------------------------------------	---------------------------------

LIN000322: Projectes territorials

Projectes de millora

ACT001084	Horts urbans	Xavier Febrer Claveras	28-04-2017
-----------	--------------	------------------------	------------

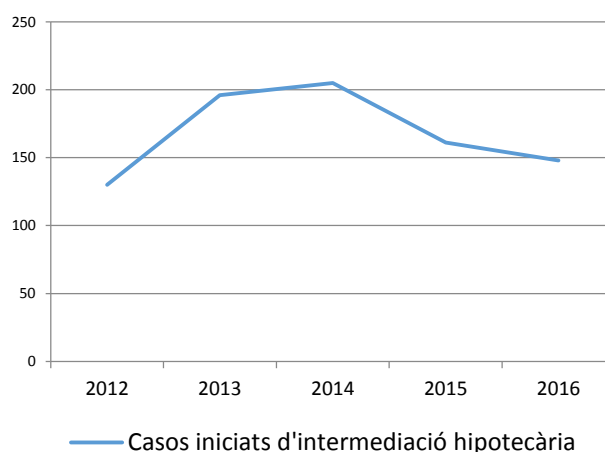
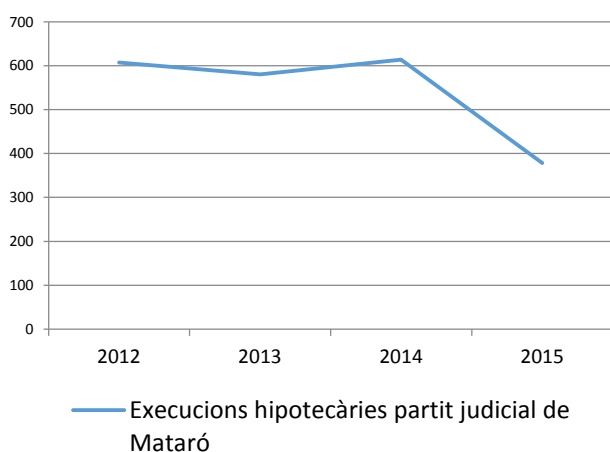


1.2-L'habitatge. Mataró lliure de desnonaments

Durant la crisi els problemes amb l'habitatge han afectat moltes famílies i, des de l'àmbit municipal s'han dut a terme diverses accions per donar resposta. És imprescindible mantenir una reacció ràpida davant dels processos de desnonament, coordinant accions per evitar que cap família quedi sense allotjament. És per tot això, que posarem totes les mesures al nostre abast per aconseguir més lloguers socials a través de la mediació hipotecària, la negociació amb les entitats bancàries i l'articulació de mesures legals que permetin posar al mercat els pisos buits.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Casos iniciats d'intermediació hipotecària			130,00	196,00	205,00	161,00	148,00
Casos iniciats mediació lloguer			18,00	25,00	30,00	56,00	50,00
Execucions hipotecàries partit judicial de Mataró	311,00	349,00	607,00	580,00	614,00	378,00	



Acords

- 1.2.1-Treballarem perquè Mataró sigui una ciutat lliure de desnonaments mitjançant actuacions preventives d'atenció als afectats i la interlocució amb els agents que intervenen.
- 1.2.2-Crearem un servei per atendre les persones susceptibles de patir un desnonament del seu habitatge habitual que pugui conduir a una situació d'exclusió social, i farem de mediadors amb els bancs.
- 1.2.3-Establirem mecanismes destinats a resoldre el sobreendeutament de les persones físiques i les famílies, i en especial els deutes derivats de l'habitatge habitual. Mitjançant la regulació d'un procediment extrajudicial i, si escau, d'un procediment judicial, per tal de donar solució a la situació de sobreendeutament en que es trobi la persona física consumidora per causes sobrevingudes.
- 1.2.4-Estudiarem la creació d'una taxa per als habitatges buits d'entitats financeres per evitar l'especulació immobiliària.



Línies de servei

LIN000289: Facilitar l'accés a l'habitatge i prevenir-ne la seva pèrdua

Accions PAM

ACT001183	Renovar el fons municipal de compra i rehabilitació per a habitatges socials	Xavier Comas Bartra
ACT001184	Pla d'inspeccions derivat de l'aprovació de l'ordenança d'habitatges buits	Xavier Comas Bartra

Projectes de millora

ACT001528	Aplicació de l'ordenança de detecció d'habitatges buits	Xavier Comas Bartra
ACT001683	Projecte de lloguer social	Xavier Comas Bartra

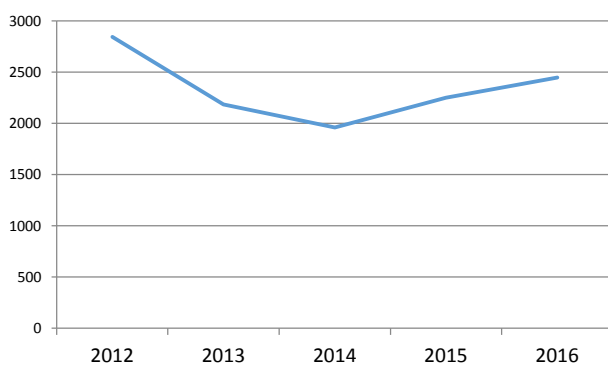


1.3-Atenció a la diversitat funcional i a la dependència

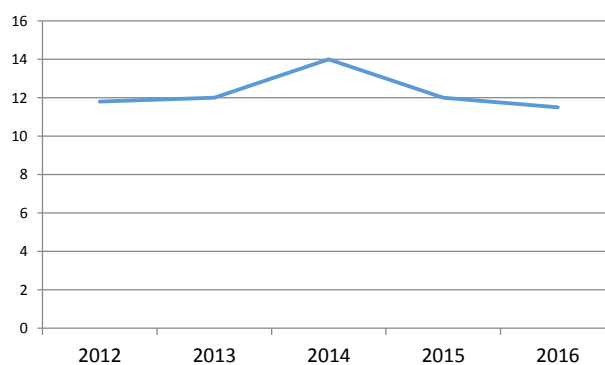
Cal que la societat i les ciutats estiguin preparades per garantir els drets de les persones amb diversitat funcional i perquè puguin desenvolupar la seva vida en condicions d'igualtat amb la resta de ciutadans. Perquè això sigui possible hem de poder eliminar totes les barreres que ho impedeixen, tant les físiques que puguem trobar en l'espai o als equipaments públics, com les socials que poden afectar la prestació dels serveis i recursos que s'adrecen a la ciutadania.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
% usuaris/es SSAD 65 anys i més / hab tram edat	10,10	11,10	11,80	12,00	14,00	12,00	11,50
Nombre persones Pla individual atenció dependència	1.908,00	2.091,00	2.843,00	2.185,00	1.959,00	2.250,00	2.445,00



— Nombre persones Pla individual atenció dependència



— % usuaris/es SSAD 65 anys i més / hab tram edat

Acords

1.3.1-Considerem la incorporació de les persones amb diversitat funcional com un vector transversal d'actuació preferencial en totes les línies d'acció municipal.

1.3.2-Farem una política d'eliminació de qualsevol barrera física, tecnològica o mental, que impedeixi la llibertat d'accés als serveis, instal·lacions i establiments a les persones amb diversitat funcional i mobilitat reduïda.

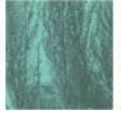
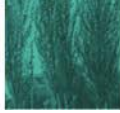
1.3.3-Altres accions incorporades a proposta dels serveis.

Línies de servei

LIN000181: Atenció a les persones amb dependència

Projectes de millora

ACT000750	Menjador per a la gent gran al casal de Cirera	Maria Gil Amaya
ACT000751	Campanyes de sensibilització en la lluita contra	Maria Gil Amaya



	l'estigma	
ACT000752	Servei d'ajuda a domicili per l'acompanyament de les altes hospitalàries	Maria Gil Amaya



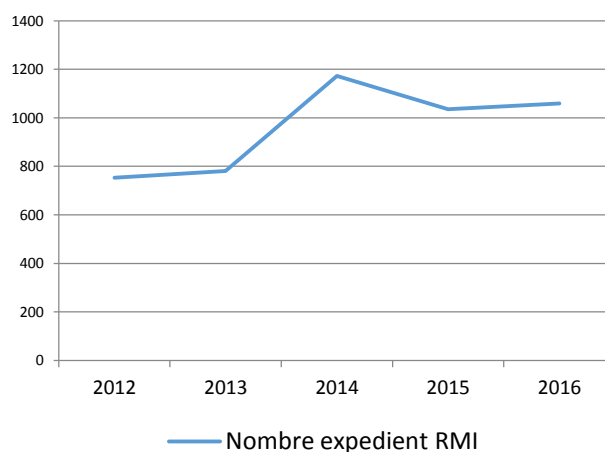
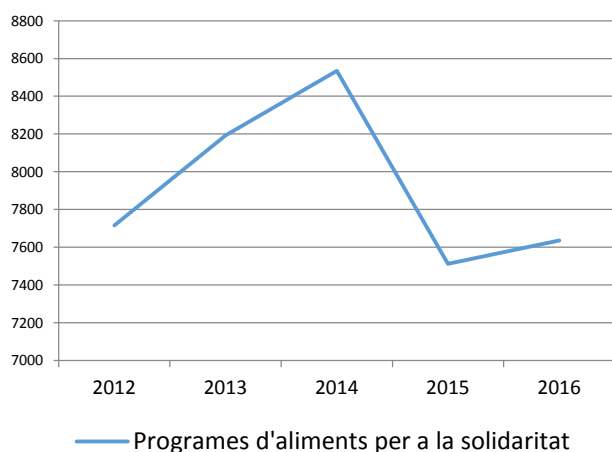
1.4-Lluita contra la pobresa i la vulnerabilitat de les persones

És en els moments de crisi quan el paper de les administracions en el suport a les persones i famílies més afectades és més important, ja que hem de facilitar recursos perquè les persones puguin superar les dificultats i adaptar-se a les situacions un cop superades. Mentrestant, hem de garantir que tinguin els elements bàsics de subsistència i especialment oferir un suport especial als infants, joves i gent gran. Alhora cal garantir que els recursos arribin de manera justa i equitativa a les persones que ho necessitin.

L'Ajuntament tot sol no podria fer front a aquesta tasca, motiu pel qual la col·laboració de les entitats socials i dels voluntaris esdevé fonamental.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre expedient RMI	894,00	1.112,00	753,00	781,00	1.172,00	1.035,00	1.059,00
Nombre usuaris amb itineraris d'inserció	1.277,00	1.497,00	1.613,00	1.695,00	1.739,00	1.710,00	2.200,00
Programes d'aliments per a la solidaritat	5.099,00	6.679,00	7.715,00	8.192,00	8.535,00	7.512,00	7.635,00



Acords

1.4.1-Treballarem activament per detectar els casos de pobresa i exclusió social, especialment de les persones grans i amb dependències.

1.4.2-Facilitarem les reformes bàsiques als domicilis de les persones grans vulnerables per garantir les adequades condicions de vida.

1.4.3-Fomentarem la creació d'una xarxa de voluntaris per a l'acompanyament a domicili de les persones grans.

1.4.4-Continuarem fomentant l'accessibilitat a les prestacions socials de manera justa i rigorosa.

1.4.5-Treballarem per impulsar polítiques transversals que tinguin el benestar i la lluita contra la pobresa i l'exclusió social com a objectiu.



1.4.6-Col·laborarem activament a través de convenis amb els agents socials i el tercer sector per garantir una acció coordinada i integrada per a la ciutadania més vulnerable i/o en risc d'exclusió.

1.4.7-Crearem un fons per garantir les necessitats bàsiques d'alimentació, habitatge i subministraments bàsics (aigua, gas i electricitat) de les persones i les famílies més necessitades.

1.4.8-Altres accions incorporades a proposta dels serveis.

Línies de servei

LIN000119: Administració general de serveis socials i promoció social

Accions PAM

ACT001178	Contracte programa de polítiques socials amb la Generalitat de Catalunya	Asunción Muñoz Guerrero
-----------	--	-------------------------

Projectes de millora

ACT000640	Estratègies per garantir la cobertura de necessitats bàsiques de les persones	Asunción Muñoz Guerrero
ACT000754	Contracte programa per a la cooperació de l'Ajuntament amb entitats del tercer sector	Asunción Muñoz Guerrero
ACT001474	Adaptació del Reglament de prestacions econòmiques d'urgència social	Asunción Muñoz Guerrero
ACT001636	Menjadors socials a l'agost	Asunción Muñoz Guerrero
ACT001716	Unitat de seguiment de les ajudes socials	Asunción Muñoz Guerrero
ACT001717	Memòria anual de la gestió de prestacions econòmiques d'urgència social	Asunción Muñoz Guerrero

LIN000241: Primera atenció

Projectes de millora

ACT001475	Campanya d'informació a la ciutadania amb motiu de la modificació del Reglament de prestacions econòmiques d'urgència social	Asunción Muñoz Guerrero
-----------	--	-------------------------

LIN000157: Promoció social

Accions PAM

ACT001170	Pacte amb el tercer sector	Joan Gerard Sánchez González
ACT001171	Pla de rescat social	Joan Gerard Sánchez González
ACT001177	Pla d'inclusió social	Joan Gerard Sánchez González

Projectes de millora

ACT001700	Augment dels ajuts individualitzats destinats a combatre la pobresa energètica	Asunción Muñoz Guerrero
-----------	--	-------------------------



1.5-Ciutat saludable: promoció, prevenció i protecció de la salut

Més enllà de les competències que els municipis hem de complir de manera obligatòria per al seguiment i el control dels factors de risc per a la salut pública, des de l'Ajuntament treballarem en les línies de promoció, prevenció i protecció de la salut en tots els àmbits d'acció municipal.

Acords

1.5.1-Vetllarem perquè la salut sigui un element de les polítiques d'altres àmbits sectorials: "Salut a totes les polítiques". Una ciutat saludable és aquella que entén que la salut dels seus habitants depèn en gran mesura dels factors ambientals, com ho expressen l'Organització Mundial de la Salut i la Unió Europea entre d'altres.

1.5.2-Vetllarem per a la promoció, prevenció i protecció de la salut, i així entenem que ens hem d'adherir a aquelles iniciatives d'àmbit nacional i internacional que diverses organitzacions tiren endavant per a que les accions engegades des dels ens locals tinguin el major impacte en la salut de les persones i que aquest impacte tingui indicadors i fites que es pugui objectivar.

1.5.3-Reforçarem el paper del Consell Municipal de Salut com a òrgan de participació ciutadana. Pensem que és necessari estimular el seu funcionament, de manera que disposi d'informació actualitzada de manera constant per avaluar i fer propostes.

1.5.4-Impulsarem un pla estratègic per a l'atenció socio sanitària quedibui un escenari a mig termini que contempli quines són les activitats assistencials que han de perdurar a l'historic centre assistencial de la ciutat: l'Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena.

1.5.5-Reclamarem l'ampliació del CAP de Cirera Molins.

1.5.6-Formularem iniciatives per incrementar els ingressos del CSdM. Iniciatives que reconeguin el pagament de l'activitat assistencial al mateix nivell que altres centres sanitaris d'igual nivell, i això suposi més i millors serveis.

1.5.7-Plantejarem la creació de comissions de participació amb els diferents proveïdors públics del territori (Consorti Sanitari del Maresme i Institut Català de la Salut) en els quals es presenti informació més concreta sobre elements estratègics i plans d'acció

1.5.8-Incentivarem la defensa dels drets dels consumidors, el coneixement d'aquests drets i la gestió general del consum i Junta Arbitral.

Línies de servei

LIN000130: Administració general de consum i junta arbitral

Accions PAM

ACT001182	Carta Municipal de Serveis de Consum	Francesc Xavier Sánchez Moragas
-----------	--------------------------------------	---------------------------------

LIN000122: Administració general de la salut

Accions PAM

ACT001173	Aprovar i desplegar el Pla de salut i crear la Taula de salut mental	Francesc Xavier Sánchez Moragas
-----------	--	---------------------------------



ACT001174	Millora de la qualitat de la sanitat pública a Mataró	Francesc Xavier Sánchez Moragas
-----------	---	---------------------------------

Projectes de millora

ACT001536	Formació el personal tècnic sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere	M. Assumpció Palacios Marin
-----------	---	-----------------------------

LIN000293: Vigilància i control sanitari**Accions PAM**

ACT001202	Mesa de Benestar Animal	Francesc Xavier Sánchez Moragas
-----------	-------------------------	---------------------------------

Projectes de millora

ACT001548	Informació sobre els principis de precaució amb wifi	Francesc Xavier Sánchez Moragas
-----------	--	---------------------------------

LIN000295: Promoció de la salut**Projectes de millora**

ACT001546	Ampliació del CAP Cirera-Molins	Francesc Xavier Sánchez Moragas
ACT001549	Accions divulgatives i formatives en relació a productes perillosos	Francesc Xavier Sánchez Moragas
ACT001550	Noves formes de promoció de Salut: noves tecnologies i gamificació	Francesc Xavier Sánchez Moragas
ACT001646	Instal·lació d'aparells d'exercici per a la gent gran al Parc de Rocafonda	Francesc Xavier Sánchez Moragas
ACT001647	Difusió als mitjans de comunicació municipals de l'accés a La Meva Salut	Francesc Xavier Sánchez Moragas



1.6-Igualtat

Tot i que fa molts anys que es treballa per la igualtat, encara queda molt camí per fer. Ja en les etapes inicials del sistema educatiu cal incorporar la idea d'igualtat de gènere i sensibilitzar entorn aquest problema social.

Paral·lelament cal treballar amb les dones i les seves famílies dels efectes de la desigualtat i la prevenció de la violència, tot facilitant l'accés a recursos d'informació, suport i tractament.

Acords

1.6.1-Formarem als joves per a la prevenció en maltractaments i violència masclista.

1.6.2-Potenciarem el Centre de Recursos per a les Dones. Cal convertir aquest centre en un instrument cabdal per a l'apoderament de les dones de la nostra ciutat.

1.6.3-Aprofundirem en els plans d'igualtat interns de l'Ajuntament per garantir la igualtat real de gènere en les organitzacions, promovent la presència de dones en els llocs de responsabilitat i en professions tradicionalment masculinitzades, i d'homes en professions feminitzades i així dotar l'Administració local d'un rol exemplificador en relació a la resta d'agents socials i econòmics.

1.6.4-Incorporarem de manera ferma la perspectiva de gènere en totes les actuacions municipals, perquè només des de la transversalitat de gènere de les nostres actuacions podem avançar cap a una plena igualtat d'oportunitats, entre dones i homes.

1.6.5-Reforçarem els circuits locals de coordinació per a l'atenció i recuperació de les dones víctimes de violència masclista amb tots els agents implicats, així com promourem activament accions de prevenció, sensibilització i detecció d'aquest fenomen social.

Línies de servei

LIN000298: Campanyes de sensibilització i visibilització

Projectes de millora

ACT001321	Lluita contra les agressions sexuals i el sexisme a les zones d'oci nocturn i als esdeveniments festius de la ciutat	Lidia Pérez Sánchez
ACT001326	Actes contra l'homofòbia, la transfòbia i la bifòbia	Lidia Pérez Sánchez

LIN000308: Planificació estratègica i control de gestió

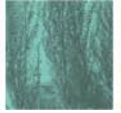
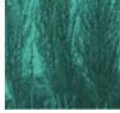
Projectes de millora

ACT001323	Revisió del II Pla d'igualtat de gènere per a la ciutadania	Lidia Pérez Sánchez
ACT001325	Pla Jove x Mataró 2017-2020	Lidia Pérez Sánchez

LIN000300: Servei d'informació i assessorament per a les dones i per al col·lectiu LGTBIX

Projectes de millora

ACT001320	Servei d'assessorament individualitzat per al	Lidia Pérez Sánchez
-----------	---	---------------------



	col·lectiu LGTBI	
ACT001322	Adhesió a la Xarxa de Municipis LGTBI i a l'Observatori contra l'homofòbia	Lidia Pérez Sánchez



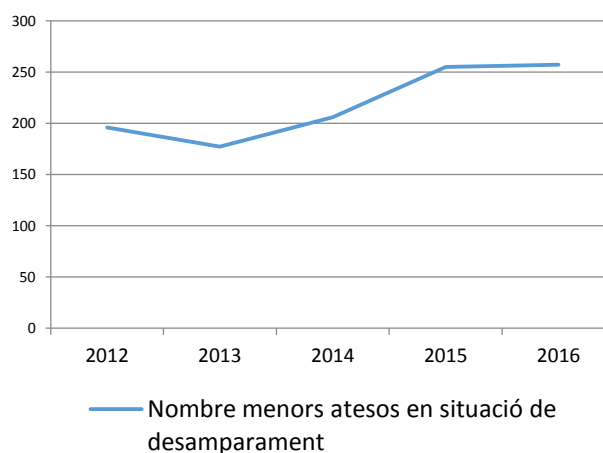
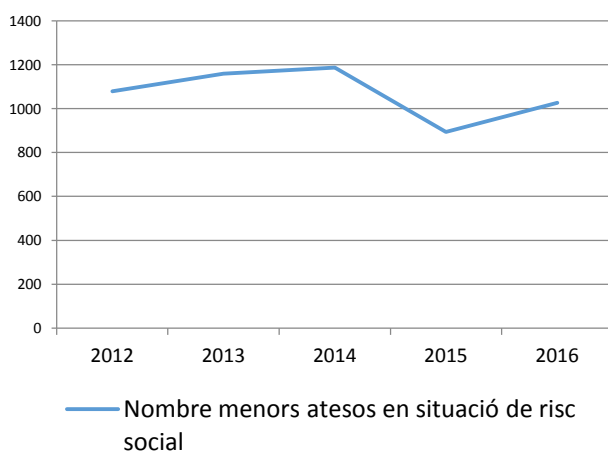
1.7-Atenció preferent en col·lectius prioritaris: infància, joves i gent gran

Aquests són tres col·lectius de població que, per diferents motius, poden ser especialment sensibles i per això haurien de ser objecte d'atenció preferent per part de l'Administració. Infants i joves, en període de formació com a persones, necessiten uns referents, acompanyament i valors que a vegades no poden facilitar només escola i pares; el jove també es desenvolupa com a persona en un espai social i és en aquest espai on necessita altres referents, per això, des de l'Administració, hem d'oferir eines per a l'orientació, la formació i el gaudi d'un lleure que fomenti el seu desenvolupament personal i els seus valors.

Per mantenir una bona qualitat de vida de les persones grans també és important facilitar-los recursos culturals, de socialització i de lleure, implicant-los en la vida ciutadana, desenvolupant els seus interessos i aprofitant les seves capacitats.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre menors atesos en situació de desamparament	168,00	186,00	196,00	177,00	206,00	255,00	257,00
Nombre menors atesos en situació de risc social	887,00	977,00	1.079,00	1.159,00	1.187,00	893,00	1.026,00



Acords

1.7.1-Consolidarem i ampliarem la xarxa de serveis dedicats a oferir suport socioeducatiu als infants i adolescents en situació de risc social i llurs famílies.

1.7.2-Continuarem garantint l'alimentació dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat els 365 dies de l'any.

1.7.3-Potenciarem l'activitat cultural de les persones grans i la conservació del patrimoni que representa la "memòria històrica", promovent la transmissió intergeneracional de valors i vivències.



1.7.4-Ampliarem les polítiques de joventut amb més recursos per poder tenir una visió real del que ocorre i poder arribar amb facilitat a la ciutadania.

1.7.5-Farem del Consell de Joves un espai real de participació i debat on les idees que es generin arribin a ser aplicades.

Línies de servei

LIN000194: Atenció a la infància

Projectes de millora

ACT001473	Estudi de diagnòstic de la infància i l'adolescència	Anna Moreso Bosch
ACT001691	Projecte de creació d'un centre obert a la zona nord-est de la ciutat	Asunción Muñoz Guerrero

LIN000297: Participació i suport a l'associacionisme

Projectes de millora

ACT001352	Augmentar l'import de la convocatòria de subvenció d'educació en el lleure	Lidia Pérez Sánchez
-----------	--	---------------------

LIN000301: Informació i orientació juvenil

Accions PAM

ACT001180	Projecte del Casal de Joves de la plaça d'Espanya	Lidia Pérez Sánchez
-----------	---	---------------------

LIN000302: Intervenció socioeducativa

Accions PAM

ACT001179	Nou local per a l'Espai Jove de Cerdanyola	Lidia Pérez Sánchez
-----------	--	---------------------

LIN000304: Promoció de l'envelliment actiu

Accions PAM

ACT001181	Nou casal d'avis a La Llàntia	Lidia Pérez Sánchez
-----------	-------------------------------	---------------------

Projectes de millora

ACT001328	Projecte residències i casals de gent gran	Lidia Pérez Sánchez
-----------	--	---------------------

LIN000305: Memòria històrica

Projectes de millora

ACT001327	Mataró Anys 40	Lidia Pérez Sánchez
-----------	----------------	---------------------



1.8-Convivència

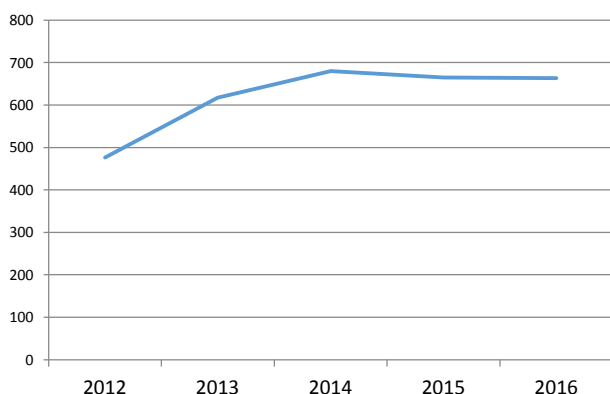
La important arribada de població estrangera a Mataró d'ençà de l'any 2000, principalment dels països del nord de l'Àfrica, va motivar l'aprovació de diferents plans de 'Nova Ciutadania', per donar resposta a les necessitats que va generar aquest fet.

Les necessitats principals eren d'adaptació a l'entorn social, de funcionament a la ciutat, l'escola, la sanitat, els serveis, la llengua, la cultura, la residència... Per això, aquells programes recollien una part important de recursos que calia destinar a polítiques d'acollida.

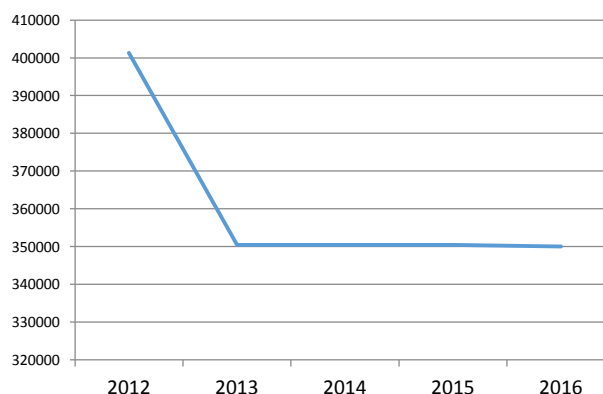
Com a conseqüència de la crisi econòmica, l'arribada d'immigrants ha davallat de forma sensible, i el principal repte no és donar resposta a l'acollida, sinó treballar la convivència a la ciutat.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Casos atesos pel servei de mediació	359,00	381,00	476,00	617,00	680,00	665,00	663,00
Convenis i projectes sensibilització amb entitats	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00
Pressupost a projectes de cooperació	365.040,00		401.300,17	350.437,37	350.395,89	350.395,89	349.980,49
Projectes cooperació que han rebut aportació eco.	14,00	12,00	13,00	16,00	17,00	15,00	19,00
Projectes de sensibilització de ciutat		16,00	14,00	10,00	11,00	11,00	15,00



— Casos atesos pel servei de mediació



— Pressupost a projectes de cooperació

Acords

1.8.1-Ampliarem el programa "Educadors en Medi Obert", actualment en marxa a Rocafonda i Cerdanyola, a altres barris de la ciutat.

1.8.2-Elaboració d'un Pla de convivència a la ciutat.

1.8.3-Altres accions incorporades a proposta dels serveis.



Línies de servei

LIN000313: Programes de civisme i convivència

Accions PAM

ACT001200	Impulsar campanyes de sensibilització del civisme a la via pública	Montserrat Balaguer Bruguera
-----------	--	------------------------------

LIN000314: Programes de convivència, interculturalitat i sensibilització

Accions PAM

ACT001175	Aprovar i aplicar el Pla de convivència	Montserrat Balaguer Bruguera
ACT001176	Elaborar el protocol contra els delictes d'odi	Montserrat Balaguer Bruguera

LIN000233: Cooperació internacional, codesenvolupament i solidaritat

Projectes de millora

ACT001249	Avaluació de Pla director de solidaritat i cooperació al desenvolupament.	Montserrat Balaguer Bruguera
ACT001250	Definició del nou Pla director de cooperació	Montserrat Balaguer Bruguera
ACT001552	Reflexió i debat sobre les accions de cooperació a països del Tercer Món	Montserrat Balaguer Bruguera



2-Recuperar l'economia, crear ocupació i promocionar la ciutat

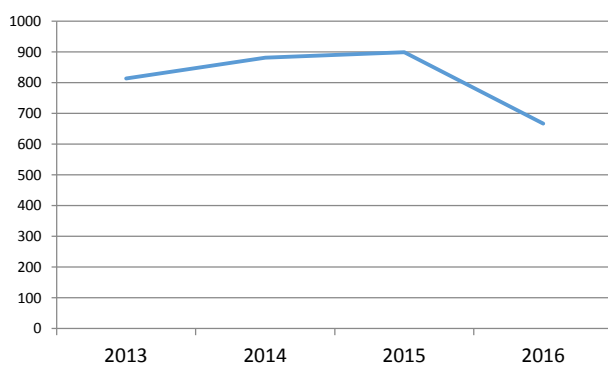
2.1-Ocupació jove

La situació actual dels joves en el mercat de treball és molt precària i l'accés a una feina no és gens fàcil, sobretot per diversos factors com ara la manca d'experiència o de competències, el desconeixement del mercat de treball, la manca d'una xarxa de contactes o una actitud pessimista. Per una altra banda, els joves són un dels col·lectius que s'acomiada amb més facilitat per ser més barata la seva indemnització i portar poc temps treballant.

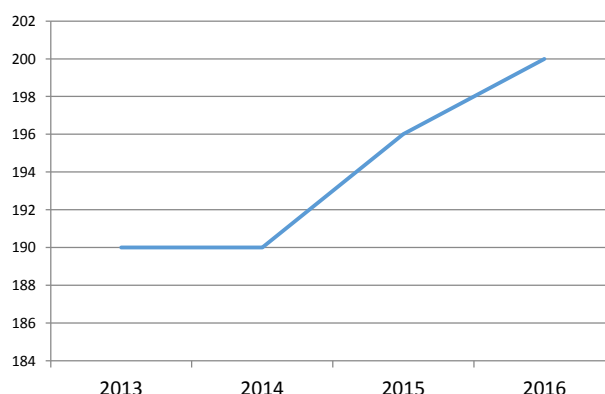
Les taxes d'atur de Mataró i del Maresme corroboren aquesta realitat, per això és un dels principals problemes que pateix la ciutat i la comarca. Per tal d'evitar que aquesta problemàtica social continuï creixent i afavorir la transició al món laboral i la integració al mercat de treball dels joves, proposem l'articulació de diverses mesures ocupacionals en l'horitzó del Mataró 2022 i d'aquest Pla de Mandat, que caldrà incloure en un Pla d'ocupació jove.

Indicadors

	2013	2014	2015	2016
Club de feina (persones ateses)	1.604,00	2.550,00	1.649,00	1.623,00
Dispositiu Local d'Inserció (DLI) joves 16-18 ays	190,00	190,00	196,00	200,00
Joves accedeixen/activen dades al al S. Ocupació	813,00	881,00	899,00	666,00
Programa transició Escola-Treball (benef/usuaris)	1.398,00	1.500,00	1.305,00	1.305,00



— Joves accedeixen/activen dades al al S. Ocupació



— Dispositiu Local d'Inserció (DLI) joves 16-18 ays



Acords

2.1.1-Promourem programes adreçats a facilitar els projectes de vida dels joves a la nostra ciutat: - Programa "Joves Professionals", adreçats a joves universitaris o de graus superiors de formació professional recentment titulats que cerquen una primera oportunitat en el mercat laboral i que són contractats en practiques remunerades per l'ajuntament o en empreses col·laboradores, especialment en àmbits d'alta qualificació professional; - Ajuts i incentius a joves emprenedors per implementar activitats professionals i/o empresarials en l'àmbit de l'I +D; - Ajuts i incentius a joves creadors per implementar activitats professionals i/o empresarials en l'àmbit de la creació artística



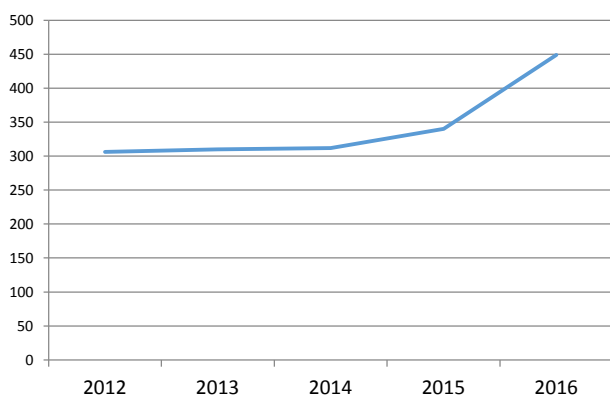
2.2-Polítiques actives de recerca d'ocupació

La taxa d'atur de Mataró és una de les més altes, situant-se per sobre de les de la comarca, la província o de tot Catalunya. Tot i que la tendència en l'evolució de les dades d'atur està sent positiva en els darrers mesos, ens trobem amb un gran nombre de persones que tenen moltes dificultats a l'hora de trobar a una feina. Un aspecte clau per tal d'entendre la situació social actual és la cronicitat de l'atur, fet que accentua la seva gravetat a escala individual i col·lectiva: en el cas de Mataró, gairebé la meitat de les persones en situació d'atur ho estan des de fa més d'un any i un terç des de fa més de dos. Tenir altes taxes d'atur de llarga durada durant períodes prolongats de temps provoca la intensificació de la vulnerabilitat de determinats grups i l'augment del risc d'exclusió social.

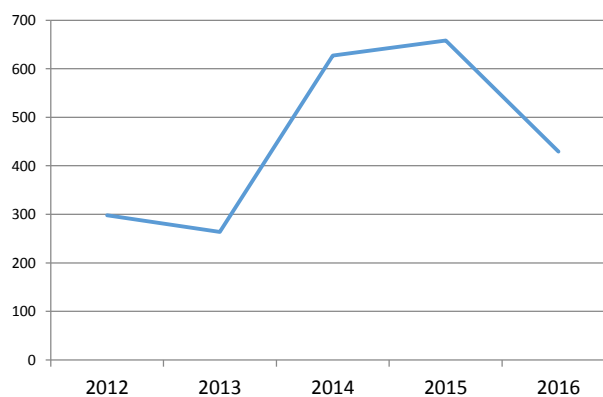
Per aquest motiu, preveiem continuar desenvolupant polítiques actives d'ocupació que afavoreixin la inserció laboral de les persones en situació d'atur i, sobretot, d'aquelles amb més vulnerabilitat, oferint diversos recursos ocupacionals que fomentin l'ocupabilitat de les persones.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones en pràctiques laborals	103,00	120,00	306,00	310,00	312,00	340,00	449,00
Total persones contractades a través BT	637,00	410,00	298,00	264,00	627,00	658,00	429,00
Usos del servei	43.063,00	37.868,00	32.942,00	31.392,00	29.572,00	26.764,00	28.560,00



— Nombre de persones en pràctiques laborals



— Total persones contractades a través BT

Acords

2.2.1-Ampliarem els recursos per als programes d'orientació, intermediació, formació i treball adreçats als aturats, fent especial èmfasi en els joves, les dones, aturats de llarga durada, i majors de 45 anys.

2.2.2-Incrementarem els recursos per als plans d'ocupació: posarem en marxa, des de l'Ajuntament i amb col·laboració amb entitats i empreses, un Pla de xoc per als aturats definint les prioritats dels col·lectius als qui s'adreça i els sectors en els que s'actuarà: - arranjaments i petites reparacions en habitatges de gent gran i



de persones dependents; - monitoratge de joves amb risc d'exclusió social; - alfabetització digital i accés a les noves tecnologies; - campanyes de civisme; - neteja forestal; - atenció a les persones dependents.

2.2.3-Elaborar, en el marc del Consell Econòmic i Social de Mataró, com a òrgan de concertació social, un nou Pacte per a l'ocupació i el desenvolupament econòmic i social de Mataró, en el marc de l'estratègia Mataró 2022.

Línies de servei

LIN000142: Administració general de l'ocupació

Accions PAM

ACT001186	Vincular el Pacte per l'ocupació i el desenvolupament econòmic amb el projecte estratègic Mataró 2022	Fernando Calderón Asensio	31-12-2017
-----------	---	------------------------------	------------

Projectes de millora

ACT001477	Plans d'ocupació en empreses	Fernando Calderón Asensio	31-12-2017
-----------	------------------------------	------------------------------	------------

LIN000245: Intermediació laboral

Accions PAM

ACT000476	Subvencions a la contractació	Olga Arriscado Garcia	28-07-2017
-----------	-------------------------------	-----------------------	------------

Projectes de millora

ACT000748	InserText: promoció de l'ocupació en el sector tèxtil	Olga Arriscado Garcia	31-08-2017
ACT001478	Reserva de llocs de treball per a persones amb diversitat funcional en els plans d'ocupació	Olga Arriscado Garcia	31-12-2017



2.3-Universitat oberta i transferència de coneixement al territori

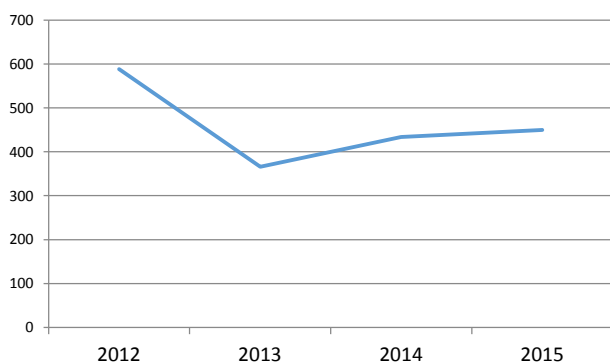
La Fundació TecnoCampus és una organització sense afany de lucre impulsada per l'Ajuntament de Mataró, per a gestionar el parc científic i de la innovació TecnoCampus i els tres centres universitaris que la integren.

La missió del TecnoCampus és esdevenir un element territorial de suport a la generació de riquesa i creixement econòmic, gestionant sota una única estratègia: tres escoles universitàries, el campus que els dona servei, un parc empresarial amb més de 100 empreses innovadores consolidades i un viver d'empreses amb cabuda per 21 start-up.

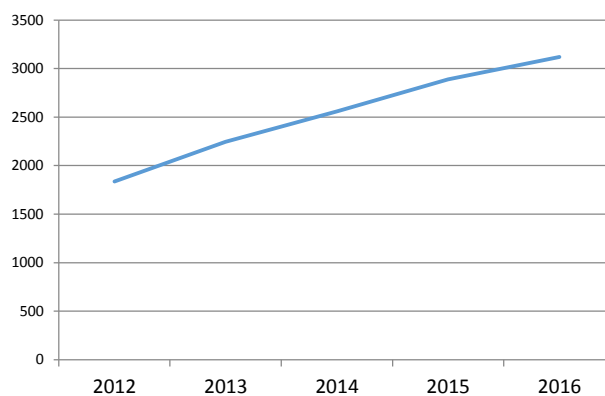
Des dels seus inicis, els centres universitaris TecnoCampus han estat un projecte educatiu i alhora un projecte de promoció econòmica i dinamització econòmica per a la ciutat, essent la seva missió esdevenir un pol de generació de riquesa i progrés social al territori.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre convenis de cooperació educativa	15,00	110,00	154,00	239,00	379,00	631,00	729,00
Nombre d'alumnes matriculats estudis de Grau			1.835,00	2.247,00	2.559,00	2.889,00	3.121,00
Nombre de persones emprenedores ateses des de TCM	764,00	662,00	588,00	366,00	434,00	450,00	
Nombre empreses creades	102,00	108,00	93,00	66,00	58,00	68,00	61,00



— Nombre de persones emprenedores ateses des de TCM



— Nombre d'alumnes matriculats estudis de Grau

Acords

2.3.1-Potenciarem estudis universitaris de qualitat, internacionals, lligats a l'economia del territori (turisme, nàutica, salut, logística, empresa, TIC) professionalitzadors i que fomentin l'emprenedoria. Aquests són els eixos sobre els que volem que pivotin els estudis. Només així serem atractius i podrem competir amb el nostre entorn.



2.3.2-Farem del TecnoCampus un espai de formació i recerca de qualitat i de referència internacional, fent que sigui un pol d'atracció de talent, estudiants, professors i d'investigadors valuosos, de centres de recerca i d'empreses innovadores.

2.3.3-Intensificarem la cooperació i la transferència de coneixement universitat-empresa cada cop més arrelat al territori.

2.3.4-Convertir el TecnoCampus i el seu entorn, en un districte per a la innovació.

Línies de servei

LIN000164: Ensenyament universitari

Projectes de millora

ACT001603	Ampliació de l'oferta acadèmica actual amb dos nous graus	Jaume Teodoro Sadurní
ACT001604	Consolidació de l'oferta de postgraus i de formació permanent	Jaume Teodoro Sadurní
ACT001605	Aconseguir la ubicació d'un equipament residencial apte per estudiants i professorat visitant de TecnoCampus	Jaume Teodoro Sadurní
ACT001632	Incloure estudiants al Patronat del TecnoCampus	Jaume Teodoro Sadurní



2.4-Emprenedoria i economia social

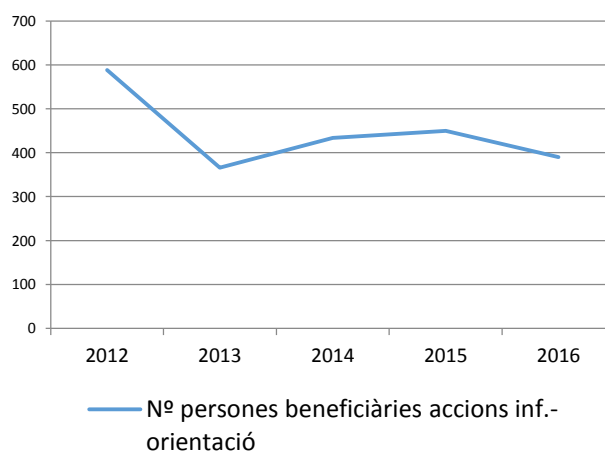
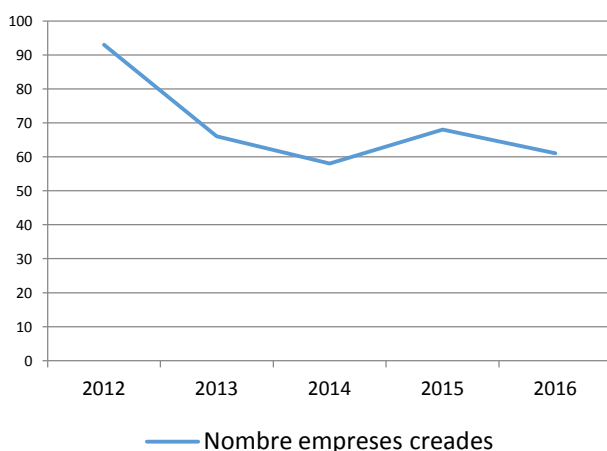
Un dels valors afegits de TecnoCampus respecte d'altres parcs de característiques similars és el suport integral a l'empresa i a l'emprenedoria en totes les seves fases. En primera instància, el Parc actua com a facilitador per a la generació d'idees innovadores, a través dels itineraris d'emprenedoria universitària, de la utilització d'espais de foment de la creativitat com l'Innolab o a través dels programes de formació reglada, com són el Màster d'Emprenedoria o a través de crèdits transversals en tots els graus impartits per TecnoCampus.

En una segona fase, es facilita assessorament, acompanyament i formació per què aquestes noves idees generades puguin transformar-se en empreses de nova creació.

I per últim, entren en funcionament els serveis d'acceleració per què aquestes noves empreses arribin al creixement empresarial. Entre la cartera de serveis de creixement hi ha els serveis de networking i de xarxes empresarials, els de suport a la internacionalització i els d'accés al finançament públic i privat d'aquests nous projectes.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre empreses creades	102,00	108,00	93,00	66,00	58,00	68,00	61,00
Nº persones beneficiàries accions inf.-orientació	764,00	662,00	588,00	366,00	434,00	450,00	390,00



Acords

2.4.1-Activarem un pla de xoc adreçat a exautònoms en dificultats. Un Pla integral que incorpori mesures per reinvertir els "projectes fallits" en una nova oportunitat per continuar emprenent.

2.4.2-Reforçarem el paper de l'emprenedoria a la ciutat a través del TecnoCampus amb nous instruments i programes, i augmentant la dotació deis Premis Creativ per atraure projectes emprenedors d'alt valor afegit.

2.4.3-Impulsarem l'economia social, cooperativa, solidària i col·laborativa, ajudant a posar en marxa projectes que posin en valor el seu retorn social. Coordinarem els instruments d'emprenedoria social



existents al municipi, amb l'objectiu d'impulsar projectes i la col·laboració pública-privada amb les entitats del tercer sector.

Línies de servei

LIN000321: Empresa i emprenedoria

Accions PAM

ACT001187	Aprovar programes de suport a l'emprenedoria	Jaume Teodoro Sadurní
-----------	--	-----------------------

Projectes de millora

ACT001542	Consolidació del desplegament de la wifi municipal al front marítim	Jaume Teodoro Sadurní
ACT001608	Desenvolupament dels Projectes d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT) en el sectors tèxtil, esport i salut	Jaume Teodoro Sadurní
ACT001610	Llançament del Programa d'emprenedoria Yuzz Mataró	Jaume Teodoro Sadurní



2.5-Política industrial i innovació dels sectors productius

Mataró es resisteix a ser tan sols una ciutat de serveis. El tipus d'indústria que actualment ha superat la crisi, o la que ve de bell nou, és una indústria amb valor afegit, amb vocació d'internacionalització i que necessita que l'Administració afavoreixi un marc normatiu i territorial àgil i facilitador.

Des de fa uns anys estem treballant els Polígons d'Activitat Econòmica (PAES) de manera conjunta amb els empresaris que hi estan ubicats. Avançar en temes com la xarxa de comunicacions, la neteja, la mobilitat i els usos als polígons és clau per a aquesta reindustrialització de la ciutat.

Acords

2.5.1-"Desenvoluparem plans específics en cadascun dels polígons industrials de la ciutat per millorar la mobilitat, la senyalització, les comunicacions, els serveis, la marca i la imatge, les infraestructures tecnològiques, la cooperació i l'associacionisme."

2.5.2-Establirem una nova fórmula de gestió del sòl industrial, aprofitant al programa "Invest in Mataró" per tal d'atraure inversions econòmiques a la ciutat, així com també de les naus industrials sense activitat. (4221).

2.5.3-Establirem programes d'innovació per als sectors econòmics madurs: serveis, comerç, turisme, tèxtil, construcció. Afavorirem nous sectors econòmics per a la ciutat: economia verda, atenció a les persones, salut i marítim.

Línies de servei

LIN000278: Promoció econòmica

Accions PAM

ACT001032	Foment de l'economia social i solidària	Alícia Posada Arribas	02-12-2016
-----------	---	-----------------------	------------

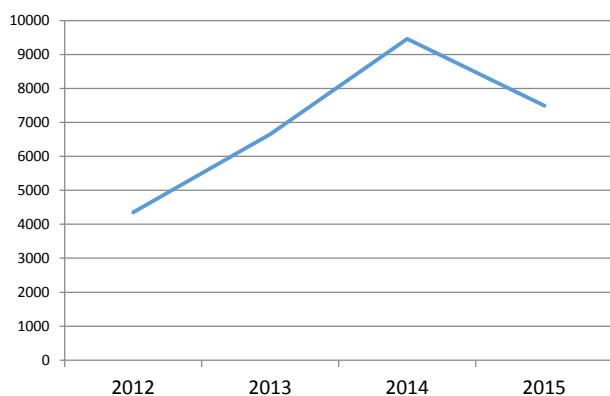


2.6-Promoció de la ciutat i el turisme

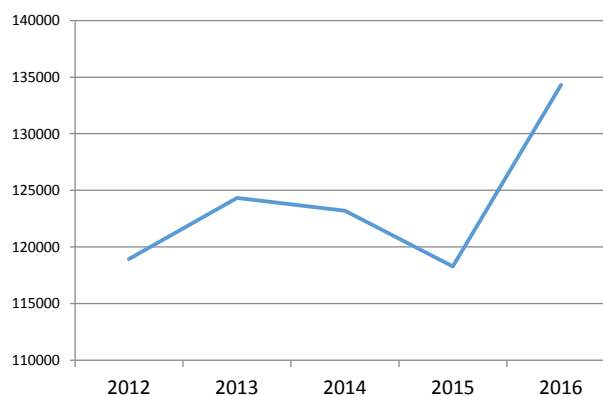
La promoció de la ciutat i els sectors econòmics vinculats, entre ells de manera destacada el turisme, esdevenen una aposta necessària i prioritària que ha de conduir cap a la generació progressiva d'una economia i, conseqüentment, d'una font d'ocupació complementària al model productiu tradicional de la nostra ciutat. Aquesta estratègia, que ha de permetre la diversificació del desenvolupament econòmic a Mataró, requereix de manera inherent l'impuls d'accions que emfasitzin el reconeixement de Mataró com a ciutat de gran atractiu, innovadora i capaç de liderar projectes de gran impacte fins i tot a escala internacional.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
% Usuaris forans rutes i visites turístiques	52,09	47,08	65,90	63,25	56,70	63,50	
Grau satisfacció usuaris rutes i visites turisme	8,91	8,90	9,03	9,10	9,40	9,50	
Nombre participants rutes i visites turístiques	3.229,00	4.231,00	4.348,00	6.653,00	9.461,00	7.491,00	
Pernoctacions als hotels de Mataró		96.144,00	118.917,00	124.324,00	123.195,00	118.275,00	134.305,00



— Nombre participants rutes i visites turístiques



— Pernoctacions als hotels de Mataró

Acords

2.6.1-Definirem els projectes estratègics per a la promoció de la ciutat i prioritzarem i estructurarem els àmbits d'actuació.

2.6.2-Volem convertir el Port en un dels principals agents econòmics i en un veritable actiu dinamitzador de la ciutat. Així doncs, impulsarem la posada al dia del Pla estratègic i director del Port de Mataró aprovat pel Consorci del Port el 2009 per assolir aquest objectiu, amb les modificacions del Pla General d'Ordenació Municipal i el Pla especial del Port, quan les accions a portar a terme ho requereixin. Volem un Port de qualitat, sostenible i actiu, que miri a la ciutat, que cooperi amb l'estratègia de Mataró i que sàpiga cercar les complicitats necessàries per esdevenir un veritable motor econòmic. Farem de Mataró una ciutat marítima



que converteixi en signe d'identitat aquest fet i que aprofiti les oportunitats d'innovació, formació, creació d'ocupació, sostenibilitat, turisme i imatge externa que li ofereix el front litoral.

2.6.3-Continuarem la política d'agermanaments comercials com el de Fort Lauderdale (Florida), cercant sinergies amb d'altres ciutats d'àmbit nacional o internacional i potenciant la marca de Mataró en tots els sectors: turístic, tèxtil, industrial, agrícola, comercial, d'innovació ...).

2.6.4-Continuarem organitzant activitats d'alt nivell, per atraure visitants i augmentar la projecció nacional i internacional de Mataró.

2.6.5-Aconseguirem que Mataró exerceixi amb generositat, però a la vegada amb ambició i decisió, el paper de lideratge del Maresme i es converteixi en capital de la Porta Nord de la Gran Barcelona.

2.6.6-Continuarem creant i difonent producte turístic basat en els principals recursos de la ciutat tot prioritzant aquell que representi un tret diferencial i per tant amb potencial de captació de visitants més enllà del nostre entorn immediat, fins i tot internacional.

2.6.7-Donarem prioritat a la qualitat dels serveis turístics com a element clau per al posicionament que desitgem per a Mataró com a destinació turística.

2.6.8-Crearem un Consorci Local de Turisme amb participació de tots els sectors implicats i amb la presidència a càrrec d'una persona lligada al sector.

Línies de servei

LIN000267: Espais turístics

Projectes de millora

ACT001049	Millores a la façana marítima	Marta Ruiz Brunet
ACT001640	Assessorament en la disposició d'habitatges d'ús turístic	Àngel Remacha Grimal

LIN000265: Informació Turística

Projectes de millora

ACT001051	Augmentar els punts d'informació turística de la ciutat	Marta Ruiz Brunet
-----------	---	-------------------

LIN000266: Productes turístics

Projectes de millora

ACT000933	Millora de la cartera de rutes i visites	Marta Ruiz Brunet	31-12-2017
-----------	--	-------------------	------------

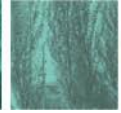
LIN000268: Estratègia de promoció de ciutat

Accions PAM

ACT001019	Nou web de promoció de ciutat	Àngel Remacha Grimal	01-05-2017
ACT001030	Elaboració del Pla de promoció de ciutat	Àngel Remacha Grimal	31-12-2017

Projectes de millora

ACT001031	Projecció de ciutat en el marc de l'estratègia 2022	Àngel Remacha Grimal	31-12-2017
ACT001046	Afavorir el turisme a Mataró	Marta Ruiz Brunet	
ACT001047	Invertir en màrqueting i promoció de ciutat	Marta Ruiz Brunet	



ACT001048	Agenda única de ciutat	Marta Ruiz Brunet
ACT001702	Esdeveniment esportiu nàutic	Àngel Remacha Grimal

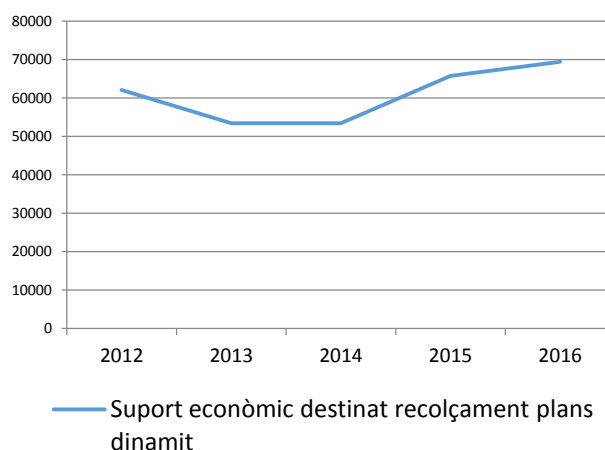
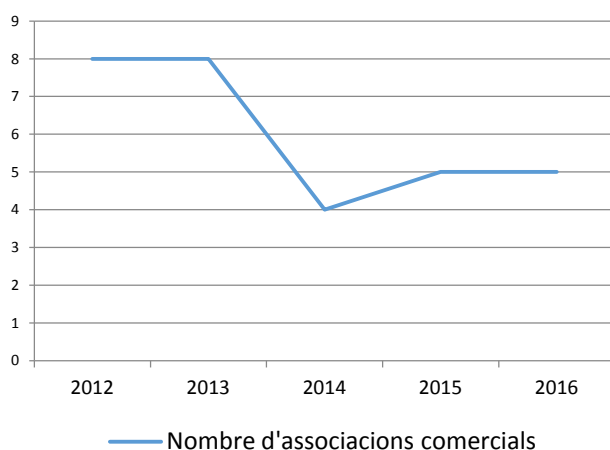


2.7-Polítiques de promoció del comerç

El comerç urbà, en les seves diverses modalitats, és un sector econòmic clau per al desenvolupament dels municipis, tant a nivell econòmic com de cohesió social, alhora que esdevé un teixit econòmic dinàmic que evoluciona constantment cap a noves fórmules i formats que incideixen en la configuració de les ciutats. Per aquest motiu per a Mataró és molt important l'existència d'una estratègia i d'unes línies d'actuació compartides i consensuades entre l'àmbit públic i el privat per definir, assolir i promoure el model comercial òptim per a la ciutat.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre d'associacions comercials	10,00	10,00	8,00	8,00	4,00	5,00	5,00
Suport econòmic destinat recolçament plans dinàmits		64.852,20	62.023,88	53.436,71	53.436,70	65.736,68	69.360,78



Acords

2.7.1-Desenvoluparem el Pacte pel comerç de Mataró.

2.7.2-Centrarem l'acció firal en l'organització i millora de certàmens amb una clara vinculació amb la identitat de la nostra ciutat.

2.7.3-Refermem l'aposta d'integració dels mercats municipals (fixos i no sedentaris) en les polítiques de millora competitiva del comerç urbà. Per aquest motiu desenvoluparem accions per a la millora estructural i de servei, així com de posada en valor d'aquest format comercial, conjuntament amb les entitats sectorials representatives.

2.7.4-Apostem clarament per la instal·lació d'El Corte Inglés al solar del carrer de Miquel Biada. Des de l'Ajuntament, treballarem per desbloquejar la situació actual per permetre l'inici de les obres en els propers mesos.



2.7.5-Promourem l'urbanisme comercial que potencii tots els eixos de la ciutat, i un comerç urbà de qualitat, proximitat i sostenible, a través de programes de col·laboració pública privada amb les entitats del sector, i de certificats d'acreditació que permeti millorar la competitivitat del comerç urbà en relació a d'altres formats.

2.7.6-Potenciarem l'eix comercial de Mataró - Centre. El centre històric de Mataró ha d'esdevenir un centre comercial a cel obert, amb un gran atractiu turístic, com a ruta cultural, comercial i gastronòmica de primer ordre.

Línies de servei

LIN000259: Mercats fixos municipals

Projectes de millora

ACT000888	Milliores d'accessibilitat al Mercat de la plaça de Cuba	Dolors Martí Julià	01-04-2017
-----------	--	--------------------	------------

LIN000260: Mercats setmanals municipals

Projectes de millora

ACT001017	Incorporació de productes alimentaris al Mercat del Pla d'en Boet	Dolors Martí Julià	31-12-2017
ACT001050	Reforçar les mesures de seguretat existents en els diferents mercats setmanals	Dolors Martí Julià	
ACT001644	Estudi sobre la creació d'un mercat central a la comarca de producte fresc	Àngel Remacha Grimal	

LIN000261: Fires

Projectes de millora

ACT000927	Nova Fira Ferroviària 2017	Marta Ruiz Brunet	31-10-2017
-----------	----------------------------	-------------------	------------

LIN000262: Comerç Estratègic

Accions PAM

ACT000893	Seguiment de la implantació d'El Corte Inglés	Àngel Remacha Grimal	31-12-2017
ACT000895	Pacte del comerç: Pla integral del comerç i programes de suport	Dolors Martí Julià	01-10-2017

Projectes de millora

ACT001100	Creació i activació de la Taula Transversal del Comerç	Àngel Remacha Grimal	31-12-2017
-----------	--	----------------------	------------

LIN000263: Cooperació i dinamització sectorial

Projectes de millora

ACT000921	Enllumenat Nadal 2017	Dolors Martí Julià	31-12-2017
ACT000922	Gastronomia	Dolors Martí Julià	31-12-2017
ACT001045	Activar el comerç al barri de Via Europa-Nou Parc Central	Dolors Martí Julià	



3-Apostar per l'educació, la cultura i l'esport

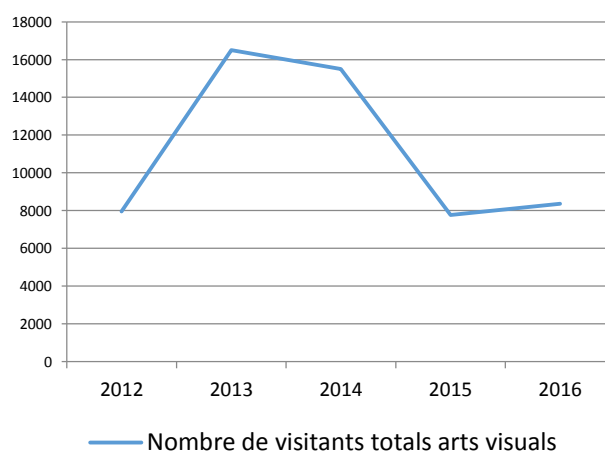
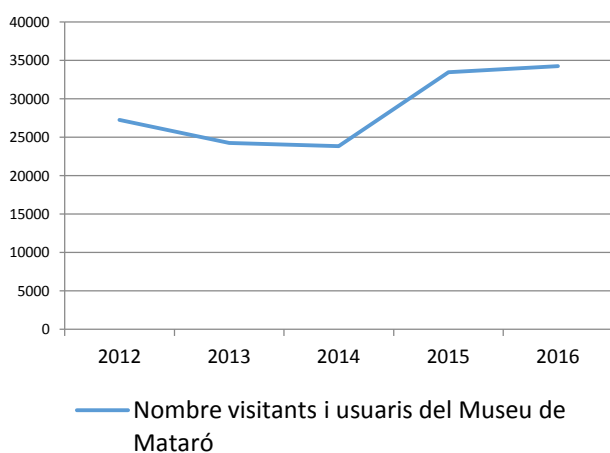
3.1-La cultura: un nou motor econòmic

La cultura és necessària per a la construcció d'una societat avançada i per al desenvolupament personal dels seus integrants. També és una via estratègica per generar riquesa i impulsar l'economia d'una ciutat o territori. En aquest sentit es pretén treballar fomentant la celebració d'esdeveniments culturals importants per una part, i augmentar, segmentar i optimitzar la difusió d'elements patrimonials que donen vida a la ciutat i en poden revertir en la seva economia: el comerç, la restauració, i pròpiament l'anomenada indústria cultural.

L'aposta per la programació cultural i la potenciació de nous equipaments culturals comporta la creació de nous llocs de treball tant en l'àmbit públic com privat, directament relacionats amb els serveis que es deriven de l'acció cultural; donar la possibilitat a la gent per a que gaudeixi i participi de la programació en propicia l'activitat econòmica de la zona on es duu a terme l'activitat cultural o festiva; i donar suport als creadors vinculats amb Mataró que acaba revertint en la pròpia ciutat quan es fa realitat el seu projecte, establint-se una relació simbiòtica i que pot ser continuada en el temps.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de visitants totals arts visuals	8.606,00	7.392,00	7.957,00	16.500,00	15.495,00	7.766,00	8.360,00
Nombre visitants i usuaris del Museu de Mataró	14.432,00	24.123,00	27.261,00	24.234,00	23.811,00	33.457,00	34.251,00
Nombre visites web culturamataro.cat					267.846,00	392.188,00	307.902,00





Acords

- 3.1.1-Promourem la construcció racional d'equipaments, on les remodelacions i el manteniment prevaldran per sobre de les noves construccions, adequant-les a l'actual normativa, eliminant les barreres arquitectòniques i fent-les energèticament sostenibles.
- 3.1.2-Continuarem potenciant el Consorci Museu d'Art Contemporani de Mataró, programant exposicions del fons de la col·lecció de la Fundació Privada Carme i Lluís Bassat, així com d'artistes locals.
- 3.1.3-Continuarem potenciant la Nau Gaudí com a motor cultural nacional i l'inici de l'obra gaudiniana.
- 3.1.4-Impulsarem la creació d'un Centre de Creació Artística, amb espais polivalents (tallers, aules, centre de conferències, sala d'exposicions) que esdevingui la "Casa dels Artistes".
- 3.1.5-Potenciarem una indústria cultural de la ciutat i convertirem l'activitat i el patrimoni cultural com un element important de la promoció de la ciutat.
- 3.1.6-Crearem un gran equipament cultural a l'entorn de Can Cruzate, que permeti la racionalització i optimització dels recursos ciutadans que s'ubiquen a la plaça de darrera de l'Ajuntament, amb l'adequació urbanística necessària.
- 3.1.7-La Vila Romana de Torre Llauder es consolidarà com a punt de referència per a activitats turístiques i culturals i durem a terme les obres per garantir la seva accessibilitat.
- 3.1.8-Potenciar el cycle festiu i els grans esdeveniments culturals com a pol d'atracció i promoció de la ciutat.
- 3.1.9-Altres accions incorporades a proposta dels serveis.

Línies de servei

LIN000160: Promoció cultural

Accions PAM

ACT000978	Any Puig i Cadafalch	Glòria Brusati Massaguer	31-12-2017
ACT000997	Llibre Blanc de la Cultura	Glòria Brusati Massaguer	02-02-2017
ACT001011	Obres del Cafè Nou	Glòria Brusati Massaguer	
ACT001194	Rellançament del Consell Gaudí	Glòria Brusati Massaguer	

Projectes de millora

ACT001543	Estudi sobre l'ampliació i homogeneïtzació d'horaris dels equipaments culturals municipals	Glòria Brusati Massaguer	
ACT001544	Tercera fase del web www.culturamataro.cat	Glòria Brusati Massaguer	

LIN000131: Administració i serveis culturals

Projectes de millora

ACT001559	Recerca d'espai per assaig de les bandes de Cornetas y Tambores de les cofraries i germandats de la ciutat	Glòria Brusati Massaguer	
ACT001641	Connexió del TecnoCampus amb la ciutat	Glòria Brusati Massaguer	


LIN000173: Activitat museística
Accions PAM

ACT001015	Creació d'una comissió per treballar el fons d'art de la ciutat	Anna Capella i Molas	15-12-2017
ACT001016	Segona planta del Museu de Gènere de Punt de Can Marfà	Anna Capella i Molas	02-11-2017

Projectes de millora

ACT001592	Nou eix sobre el barroc a la ciutat al Museu de Mataró	Anna Capella i Molas
-----------	--	----------------------

LIN000185: Arts visuals i cinema
Accions PAM

ACT001036	Projecte La casa dels artistes	Gisel Noè Rodríguez
-----------	--------------------------------	---------------------

LIN000115: Cultura popular i tradicional
Projectes de millora

ACT001566	Aprovació del Reglament de Colles i Comparses institucionals	Pilar Soler Juhe
ACT001567	Redacció i aprovació del Protocol de Les Santes	Pilar Soler Juhe



3.2-Accés a la cultura: nous públics

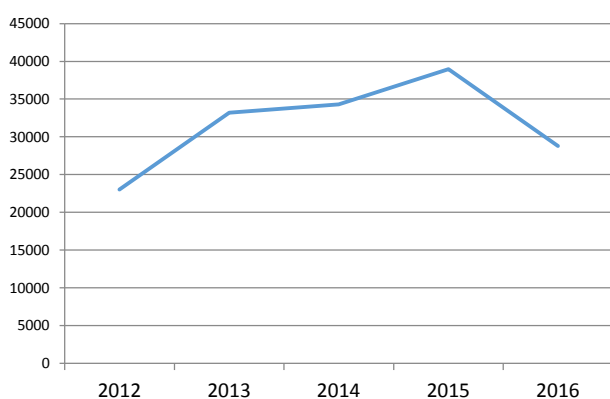
La cerca de nous públics respon a l'objectiu explícit d'apropar la cultura al màxim d'individus i col·lectius, facilitant-ne l'accés i contribuint a l'enriquiment personal i a la cohesió social. En aquest sentit, equipaments com ara les biblioteques públiques distribuïdes pel territori són fonamentals en el seu paper integrador i divulgador d'activitats que van més enllà del foment de la lectura.

Així doncs, facilitarem l'accés a la cultura de la manera més universal possible tant en la programació pròpia com facilitant suport econòmic, d'infraestructures o oferint les nostres plataformes de difusió a entitats de la ciutat que també ofereixen programació i formació cultural, i amb les que tenim diverses fórmules de col·laboració. Alhora, continuarem apostant de forma clara per la formació de qui es pretén que esdevinguin nous usuaris, consumidors o partícips de l'acció cultural de la ciutat.

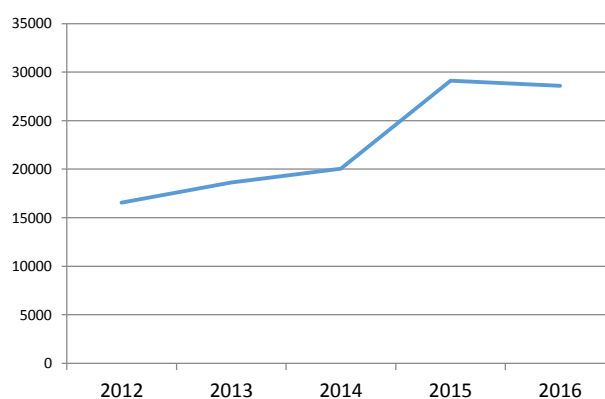
La cerca de nous públics també la concretarem amb estratègies de comunicació i difusió, sent plenament actius en l'ús i dinamització de les xarxes socials i les noves aplicacions que la tecnologia ens va oferint. Tindrem l'oportunitat d'arribar a nous públics a través del llenguatge i la comunicació com a eina atractiva, directa, poc compromesa per a l'usuari i molt utilitària.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Espectadors temporada estable arts escèniques	4.196,00	5.857,00	5.382,00	5.846,00	6.704,00	7.978,00	7.303,00
Mitjana de préstecs mensuals	18.774,00	19.279,00	18.182,00	21.681,00	24.788,00	29.100,00	23.049,00
Mitjana de visites mensuals	22.183,00	22.173,00	23.005,00	33.212,00	34.309,00	38.970,00	28.768,00
Nombre espectadors arts escèniques	7.780,00	10.247,00	16.549,00	18.635,00	20.041,00	29.121,00	28.581,00



— Mitjana de visites mensuals



— Nombre espectadors arts escèniques

Acords

3.2.1-Planificarem la tercera biblioteca de la ciutat.



3.2.2-Dotarem la ciutat d'un sistema bibliotecari municipal d'acord al sistema de Lectura Pública de Catalunya i a les necessitats i expectatives reals dels seus ciutadans.

3.2.3-Impulsarem la redacció del projecte del nou Teatre Monumental, estudiarem la viabilitat de la seva construcció i posada en funcionament.

3.2.4-Finalitzarem la redacció del Llibre Blanc de la Cultura.

3.2.5-Elaborarem i difondrem materials que possibilitin el lligam entre l'escola i el patrimoni cultural de la ciutat i crearem una cartera d'iniciatives pedagògiques.

Línies de servei

LIN000175: Biblioteques públiques

Accions PAM

ACT001252	Mapa de lectura pública	Silvia Sebastian Salvatierra
-----------	-------------------------	------------------------------

Projectes de millora

ACT001570	Finalització del servei d'autopréstec (RFID)	Silvia Sebastian Salvatierra
-----------	--	------------------------------

LIN000170: Arts escèniques

Accions PAM

ACT001010	Estudiar la creació del Grau Superior Arts Escèniques	Glòria Brusati Massaguer
-----------	---	--------------------------

Projectes de millora

ACT000999	Mapa d'arts escèniques	Glòria Brusati Massaguer	21-12-2017
-----------	------------------------	--------------------------	------------



3.3-El patrimoni: cultural, històric i arquitectònic

El patrimoni cultural és l'herència de la nostra societat en què vivim i que transmetem a les generacions futures. La UNESCO estableix la necessitat de promoure'n la identificació, protecció i preservació.

Serà un objectiu donar visibilitat a la gran riquesa patrimonial de la ciutat: la gran quantitat d'elements museístics i arquitectònics amb els que compta Mataró serà una prioritat dins de les estratègies de treball en la conservació dels elements del fons dels museus, així com facilitar-ne l'accés i el coneixement, propiciar-ne l'atracció turística i el treball en xarxa amb el territori català.

Impulsarem la divulgació i pedagogia del nostre patrimoni festiu, sobre tot el referent a Les Santes, Festa Major de Mataró, i als seus elements. Centrarem el treball amb les escoles a través de la col·laboració amb els centres educatius, el Centre de recursos pedagògics de la Generalitat i potenciant un apartat específic virtual al web de la festa major mataronina.

Acords

- 3.3.1-Continuarem potenciant el fons d'art del Museu de Mataró.
- 3.3.2-Consolidarem i ampliarem Can Marfà Museu-Gènere de Punt, i donarem un impuls al fons històric i patrimonial de la ciutat.
- 3.3.3-Posicionar el Museu de Mataró com el centre de referència de l'estudi, conservació i difusió del patrimoni artístic, històric i natural de la ciutat i de la comarca del Maresme.
- 3.3.4-Utilitzarem elements històrics repartits pel nostre terme municipal per convertir-los en referents deis nostres barris (Torre Llauder, Sant Simó, Torre de Can Palauet al Sorrall...).
- 3.3.5-Redactarem un pla integral de salvaguarda del patrimoni arqueològic i històric de la ciutat i consolidarem les rutes històriques del Municipi Iluro, Mataró del barroc, Josep Puig i Cadafalch i el seu temps.
- 3.3.6-Construirem la Casa de la Cultura Popular.

Línies de servei

LIN000291: Patrimoni arquitectònic

Accions PAM

ACT001103	Estudi Ordenança del paisatge urbà	Mariona Gallifa Rosanas	30-12-2017
-----------	------------------------------------	-------------------------	------------

Projectes de millora

ACT001115	Modificació puntal del planejament urbanístic per preservar la casa natal de Puig i Cadafalch	Mariona Gallifa Rosanas	30-12-2017
ACT001396	Participació a l'Any Puig i Cadafalch	Mariona Gallifa Rosanas	
ACT001399	Organització i execució de la VII edició de les 48 Hores Open Puig i Cadafalch	Mariona Gallifa Rosanas	
ACT001402	Organització i execució de la XIV edició dels Premis Puig i Cadafalch d'arquitectura de Mataró	Mariona Gallifa Rosanas	
ACT001404	Organització i execució la II edició del Premi Puig i	Mariona Gallifa Rosanas	



	Cadafalch del Maresme	
ACT001410	Web de les 48 Hores Open Puig i Cadafalch	Mariona Gallifa Rosanas
ACT001414	Catàleg de les edicions XII i XIII dels Premis Puig i Cadafalch i l'edició del Premi Puig i Cadafalch del Maresme	Mariona Gallifa Rosanas
ACT001418	Convenis de col·laboració	Mariona Gallifa Rosanas
ACT001419	Commemoració de l'Any Joan Peiró	Mariona Gallifa Rosanas
ACT001472	Pla especial de protecció d'elements naturals en sòl urbà	Mariona Gallifa Rosanas

LIN000172: Arqueologia i patrimoni

Projectes de millora

ACT001568	Recerca de vies de finançament per a garantir l'accessibilitat de la Vila Romana de Torre Llauder	Joaquim García Roselló
ACT001569	Posada en marxa de la proposta didàctica de coneixement del Clos Arqueològic de Torre Llauder	Joaquim García Roselló



3.4-Escolarització de qualitat

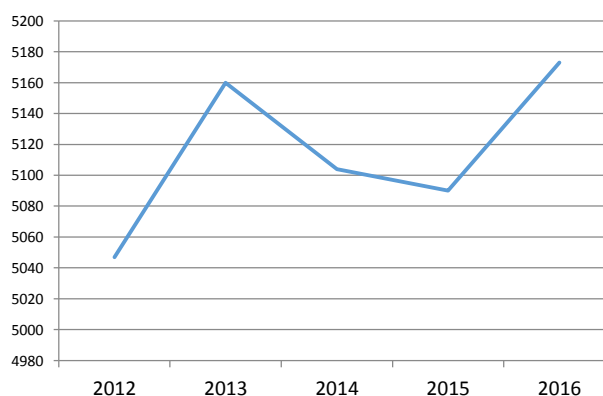
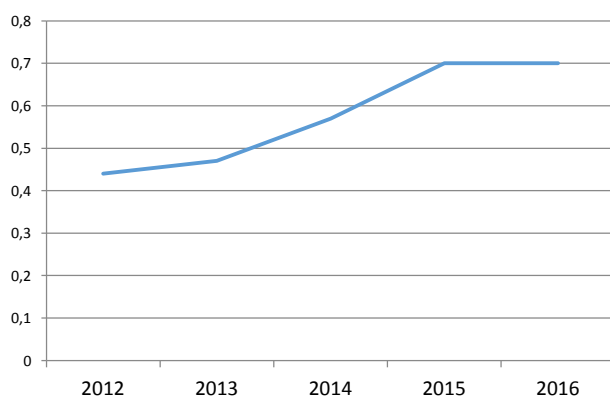
L'educació com a fenomen social i públic requereix la implicació de la societat en general i de la comunitat educativa en particular. L'elaboració del Pla educatiu del mandat, així com el desplegament dels continguts temàtics, seran objecte de la participació a través dels organismes institucionals de participació i també de processos singulars de debat i consulta.

Hi ha un ampli consens educatiu, constatat per la realitat, que en els primers anys de vida l'educació és el factor més decisiu i determinant per al desenvolupament de les capacitats de les persones i de les seves oportunitats al llarg de la resta de la vida.

L'evolució demogràfica de la ciutat, tant pel que fa a la seva dimensió quantitativa com a la composició de la població, planteja nous reptes a la planificació dels equipaments escolars en tots els seus nivells educatius en l'horitzó de l'any 2020. El parc d'equipaments educatius s'ha de remodelar, ampliar i millorar per a donar resposta a les noves necessitats com ara la millora de la qualitat a l'ensenyament obligatori amb la reducció de les ràtios d'alumnes per aula, l'increment de la població adolescent, la renovació i ampliació de la formació professional i l'adaptació dels centres de formació d'adults, entre altres.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
% alumnes escolaritzats 0 a 3 places públiques	57,58	55,85	57,18	59,34	60,17	60,17	65,75
% alumnes escolaritzats infantil places públiques	56,73	57,19	56,65	55,47	55,64	55,10	55,42
% alumnes escolaritzats primària places públiques	50,12	52,09	53,66	54,44	54,61	55,30	55,99
% d'absentisme escolar	1,63	,65	,44	,47	,57	,70	,70
Nombre d'alumnat dels centres municipals	4.993,00	5.631,00	5.047,00	5.160,00	5.104,00	5.090,00	5.173,00



— % d'absentisme escolar

— Nombre d'alumnat dels centres municipals



Acords

3.4.1-Vetllarem perquè l'Administració de la Generalitat, competent en matèria educativa, aporti els recursos suficients per al manteniment, millora i noves construccions de les infraestructures i serveis dels centres educatius públics.

3.4.10-Potenciarem les polítiques de prevenció per aconseguir reduir l'abandonament escolar mitjançant una diagnosi de quina és la correlació entre el fracàs escolar i la situació socioeconòmica de les famílies (comptar amb programes PES, on els docents es vegin orientats i ben formats per a poder disminuir el fracàs escolar a Mataró).

3.4.2-Implicarem al conjunt de Mataró en el projecte educatiu i impulsarem la ciutat com entorn educador i transformador social que promogui la igualtat, la inclusió i la cohesió social.

3.4.3-Farem un estudi detallat des de l'Oficina d'Escolarització Municipal (OEM) per analitzar com ha afectat l'establiment de la zona única a Mataró i les seves famílies.

3.4.4-Donarem suport a les AMPA com a agents claus del sistema educatiu, i treballarem amb aquestes, amb el consell escolar municipal i amb les famílies, els projectes educatius els centres i les activitats extraescolars de qualitat, vinculant-les amb el territori per generar xarxes de col·laboració, treball comunitari i cohesió social.

3.4.5-Exercirem el lideratge per coordinar tots els agents educatius de Mataró, des de les famílies, la xarxa del tercer sector, el món productiu empresarial, fins les universitats i els focus d'innovació i creació de coneixement. Alhora, col·laborarem i treballarem conjuntament amb totes les administracions per aconseguir més bons resultats educatius i per poder respondre millor a les necessitats de la nostra ciutadania.

3.4.6-Vetllarem per la seguretat i la prevenció de riscos dels escolars, lluitarem contra totes les forces de violència i intolerància, en especial, contra la violència de gènere i contra l'assetjament escolar. Farem que la policia de proximitat col·labori en aquestes tasques preventives.

3.4.7-Defensarem les escoles bressol com la contribució dels municipis a la igualtat d'oportunitats i la conciliació de la vida laboral i personal i donarem suport als centres de formació de persones adultes, reforçant l'oferta formativa d'aquests per poder acollir amb garanties als col·lectius que volen tornar al sistema educatiu.

3.4.8-Vetllarem per l'acabament de les obres de l'Escola Angeleta Ferrer.

3.4.9-Elaborar i executar plans anuals de millora dels edificis escolars públics, coordinadament amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, així com dels edificis dels centres escolars municipals.

Línies de servei

LIN000117: Planificació i administració

Accions PAM

ACT000486	Aplicació Pacte educatiu de ciutat	Josep Timoneda Mauri	18-05-2017
-----------	------------------------------------	----------------------	------------

Projectes de millora

ACT000618	Mapa Escolar	Josep Timoneda Mauri
-----------	--------------	----------------------



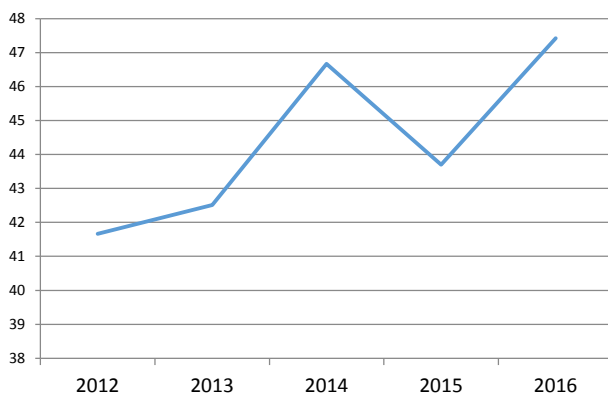
3.5-Formació permanent

La necessitat d'adaptació permanent de la formació professional a les demandes socials i econòmiques s'ha accentuat en els darrers anys just quan la crisi econòmica ha alterat els equilibris anteriors i les correspondències entre formació i ocupació en molt sectors. En els propers anys convé revisar l'oferta actual de formació professional en les diverses modalitats, ampliar els centres formatius i establir un model de coordinació i de governança del sistema de formació provisional a l'empara de la nova Llei catalana de la Formació Professional. En aquest context és una prioritat municipal tenir cura de l'adaptació de l'Institut Municipal Miquel Biada a les noves necessitats per tal de consolidar-lo com a centre de referència de qualitat educativa a l'ESO i el Batxillerat i, singularment, com a centre innovador de la formació professional integrada.

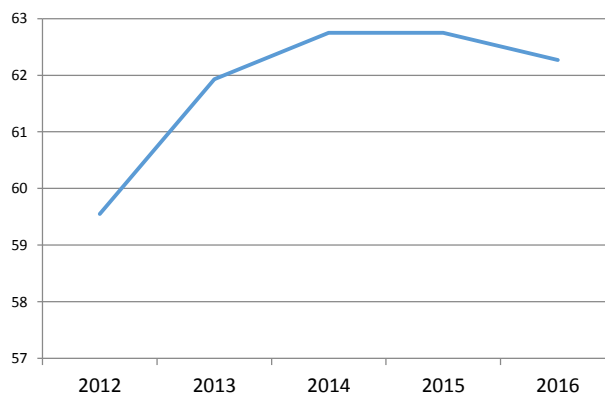
Així mateix, els centres de formació d'adults, que fan una gran tasca per a la promoció personal i per obrir noves oportunitats socials i professionals, haurien de rebre tot el suport que mereixen per seguir adaptant les seves accions formatives a les necessitats dels ciutadans.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
% Alumnat que obté graduat escolar (4rt ESO)	78,70	79,70	81,60	83,60	84,80		
% alumnes escolaritzats secund. obl. públic	41,95	42,39	41,66	42,51	46,67	43,70	47,42
% alumnes escolaritzats secund. postobl. public	58,34	59,66	59,55	61,93	62,75	62,75	62,27



— % alumnes escolaritzats secund. obl. públic



— % alumnes escolaritzats secund. postobl. public

Acords

3.5.1-Participar, conjuntament amb la Generalitat, en la creació d'un nou centre d'FP, Centre Integral de Formació Professional al sector del Rengle, vinculat al TecnoCampus i a la realitat de les empreses i a través del CESM que treballi de forma coordinada amb l'Institut Miquel Biada per potenciar la formació professional dual, la formació ocupacional i la formació continuada tant per a joves, com a persones en situació d'atur,



com per a professionals de qualsevol edat, adaptant el planejament si és necessari. Establir un nou model de coordinació i de governança del sistema de formació.

3.5.2-Ampliar la projecció social i escolar de les activitats de l'Escola Municipal de Música

3.5.3-Revisar l'actual oferta de formació professional en les diferents modalitats per adaptar-la a les noves situacions i necessitats del desenvolupament social i econòmic de la ciutat i del seu entorn.

3.5.4-Coordinar l'oferta formativa de tots els centres de formació d'adults de la ciutat i elaborar el Pla local de formació d'adults.

Línies de servei

LIN000121: Centres de Formació d'Adults

Projectes de millora

ACT000619	Coordinació entre les escoles d'adults	Pepa Llobet Royo
-----------	--	------------------

LIN000299: Formació

Projectes de millora

ACT001324	Projecte de Coeducació amb la Xarxa d'Escoles Bressol Municipal	Lidia Pérez Sánchez
-----------	---	---------------------



3.6-L'educació en la diversitat

L'educació, tot i que no pot garantir la plena igualtat d'oportunitats, és un factor determinant per obrir-les a totes les persones i compensar desigualtats de caràcter socioeconòmic. Remoure entrebancs socioeconòmics per tal d'accedir a les oportunitats que es deriven d'una educació de qualitat requereix donar prioritat a facilitar ajuts a l'escolarització per a les famílies en situació desafavorida. Els àmbits d'actuació més rellevants per facilitar l'equitat en l'accés als recursos educatius, així com per promoure la cohesió social a través de l'educació, seran els suports a l'escolarització de l'alumnat de famílies desafavorides econòmicament, el suport als centres educatius en els seus projectes d'educació en la diversitat, i l'orientació i acompanyament per a la inserció laboral als alumnes en acabar els estudis secundaris, entre altres.

Acords

3.6.1-Facilitar ajuts a l'escolarització per a les famílies més desafavorides per tal que puguin accedir a totes les oportunitats que es deriven d'una educació de qualitat.

3.6.2-Reforçar el servei d'orientació i acompanyament a les famílies en l'escolarització dels seus fills/es, així com els serveis d'orientació i seguiment de l'alumnat amb baix rendiment o motivació escolar.

3.6.3-Garantirem que les famílies amb dificultats accedeixin als ajuts de beques menjador, i per a material escolar i llibres de text i promourem un programa de socialització de llibres.

3.6.4-Consolidar les activitats del pla educatiu d'entorn i el suport a les AMPA per millorar la qualitat les activitats extraescolars i de lleure i garantir l'accés de tots els infants.

Línies de servei

LIN000306: Pla Educatiu d'Entorn

Accions PAM

ACT001190	Fomentar els programes de socialització de llibres i material escolars	Maria Bermúdez Esquerra
-----------	--	-------------------------

LIN000258: Transferències i subvencions

Accions PAM

ACT001185	Incrementar les beques escolars	Josep Timoneda Mauri
ACT001192	Incrementar els recursos pels casals d'estiu	Josep Timoneda Mauri



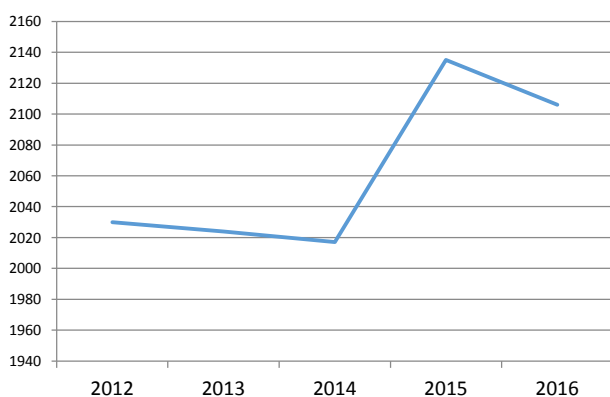
3.7-L'esport per a tothom: generador de valors i salut

L'esport d'avui dia és una pràctica totalment socialitzada que no ha de ser excloent per a ningú, des dels infants fins a la gent gran, i que aporta tot un seguit de valors com l'esforç, la disciplina, el treball en equip, el saber guanyar i saber perdre, l'amistat... Aquests valors són a la vegada font de salut, ja que l'esport provoca hàbits com ara l'alimentació saludable. Així mateix, la pràctica continuada d'exercici repercuteix clarament en l'estalvi de la despesa sanitària del país i també és font de riquesa gràcies a l'augment de la indústria esportiva i la conseqüent creació de llocs de treball.

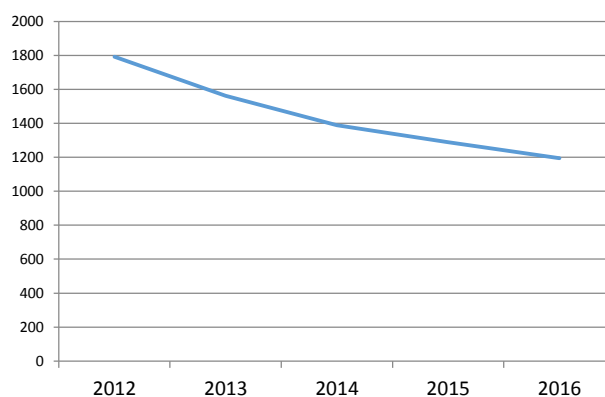
En aquest sentit, tenim previst desenvolupar tota una sèrie de programes esportius adreçats a totes les franges d'edat.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de participants en els jocs escolars	2.092,00	1.969,00	1.792,00	1.563,00	1.388,00	1.288,00	1.195,00
Nombre usuaris piscina promig mensual	2.308,00	2.198,00	2.030,00	2.024,00	2.017,00	2.135,00	2.106,00



— Nombre usuaris piscina promig mensual



— Nombre de participants en els jocs escolars

Acords

3.7.1-Intensificarem totes aquelles accions que tinguin a veure amb la participació i la implicació de les dones dins de l'àmbit esportiu, posant en pràctica accions de discriminació positiva tant en la pràctica com en els òrgans de direcció de les entitats.

3.7.2-Mantindrem el ple suport municipal a l'esport enfortint la iniciativa social de la xarxa de clubs i entitats, tot fomentant-lo com a element de salut, cohesió social i d'educació en valors.

3.7.3-Estudiarem com solucionar els dèficits existents al Camp Municipal de Futbol de Cirera: nous lavabos públic i nous vestidors, així com la graderia.

3.7.4-Vetllarem perquè s'executin les obres de cobriment de les pistes poliesportives del Casal de Joves, pavelló Eusebi Millan i Cirera.



Línies de servei

LIN000176: Administració general

Accions PAM

ACT001003	Foment de l'esport entre els joves en risc d'exclusió social	Pere Robert Font	31-03-2017
-----------	--	------------------	------------

Projectes de millora

ACT000913	Millora del web d'esports i de l'ús de les xarxes socials	Pere Robert Font	29-12-2017
-----------	---	------------------	------------

LIN000186: Edificis, instal·lacions i elements de suport

Accions PAM

ACT001007	Substitució de la gespa artificial dels camps de futbol municipals	Pere Robert Font	28-07-2017
-----------	--	------------------	------------

Projectes de millora

ACT000900	Instal·lació d'una coberta a la graderia d'un camp municipal de futbol	Pere Robert Font	29-12-2017
ACT000914	Recuperació del circuit de running perimetral de l'Estadi d'Atletisme	Pere Robert Font	29-12-2017
ACT000915	Instal·lació d'una pista estable de volei platja	Pere Robert Font	29-12-2017
ACT000916	Adequació i millora del poliesportiu Eusebi Millan	Pere Robert Font	29-12-2017
ACT000917	Pràctica de l'esport no competitiu	Pere Robert Font	29-12-2017
ACT001554	Cobriments de la pista esportiva del Casal de Joves	Pere Robert Font	
ACT001698	Millors al camp de futbol La Llàntia	Pere Robert Font	



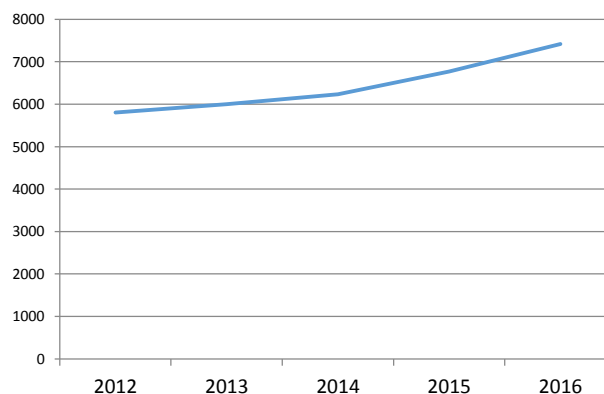
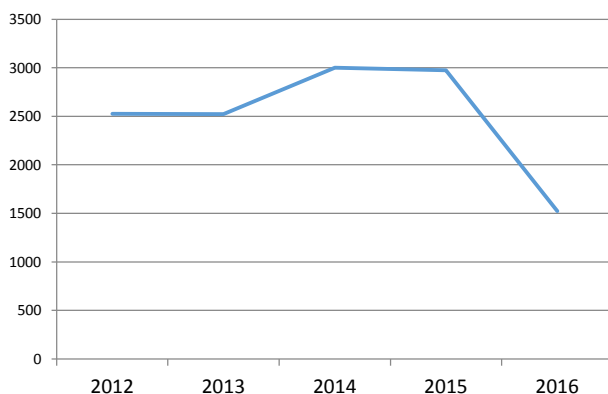
3.8-L'esport: foment de la cohesió social

A la ciutat de Mataró hi ha més de 50.000 persones que practiquen esport setmanalment i ho fan a través de quatre eixos bàsics: l'esport federat, l'esport escolar, l'esport de lleure i l'esport adaptat. Aquests quatre eixos contribueixen a la interrelació de les persones i les entitats i, per tant, fomenten la cohesió social.

Per això, tenim previst tot un seguit d'accions d'ajuts, suport i col·laboració a cadascun d'aquests eixos per enfortir i millorar la pràctica esportiva a través dels agents esportius de la ciutat.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Inscrits Mitja Marato de Mataró	2.271,00	2.091,00	2.527,00	2.523,00	3.000,00	2.973,00	1.522,00
Nº de participants a les Santes Esportives	4.000,00	4.700,00	5.800,00	6.000,00	6.234,00	6.766,00	7.414,00



— Inscrits Mitja Marato de Mataró

— Nº de participants a les Santes Esportives

Acords

3.8.1-Seguirem estant al costat de les entitats, amb el suport tècnic i econòmic disponible per tal d'afrontar amb tranquil·litat els reptes normatius i legislatius que envolten el món de l'esport dia rere dia, especialment en l'àmbit formatiu, laboral, fiscal i de recerca de patrocini.

3.8.2-Potenciarem l'esport escolar, en tots els nivells educatius i promourem la imatge pública, la difusió i posarem en valor l'esport escolar de Mataró.

3.8.3-Treballarem també i especialment en els programes específics adreçats a la gent gran, i amb persones amb discapacitat, impulsant accions que tinguin en compte les especificitats d'aquest sector de població. I garantirem el compliment de la legislació en matèria d'igualtat d'oportunitats i accessibilitat per a les persones amb discapacitat a les instal·lacions esportives.



Línies de servei

LIN000180: Esport de competició

Accions PAM

ACT001006	Acollida d'esdeveniments esportius d'alt nivell	Pere Robert Font	29-12-2017
-----------	---	------------------	------------

Projectes de millora

ACT001008	Col·laboració amb la campanya 'Dialoguem, Respectem, Convivim'	Pere Robert Font	29-12-2017
ACT001495	Racionalització de l'ús de les instal·lacions esportives municipals	Pere Robert Font	28-12-2017

LIN000196: Esport de lleure

Accions PAM

ACT001001	Esport adaptat en el lleure	Pere Robert Font	29-12-2017
ACT001005	Impuls de la platja per a la celebració d'esdeveniments esportius de lleure	Pere Robert Font	29-12-2017

Projectes de millora

ACT001541	Espai lúdic per a la gent gran al Parc de Mar	Pere Robert Font	
ACT001701	Conveni amb l'Escola de Vela	Pere Robert Font	

LIN000132: Esport escolar

Accions PAM

ACT001000	Pla de millora de l'esport en edat escolar	Pere Robert Font	29-12-2017
-----------	--	------------------	------------

Projectes de millora

ACT001692	Programes de col·laboració entre escoles i clubs esportiu	Pere Robert Font	
-----------	---	------------------	--



4-Convivència i gestió de l'espai públic

4.1-Ciutat neta

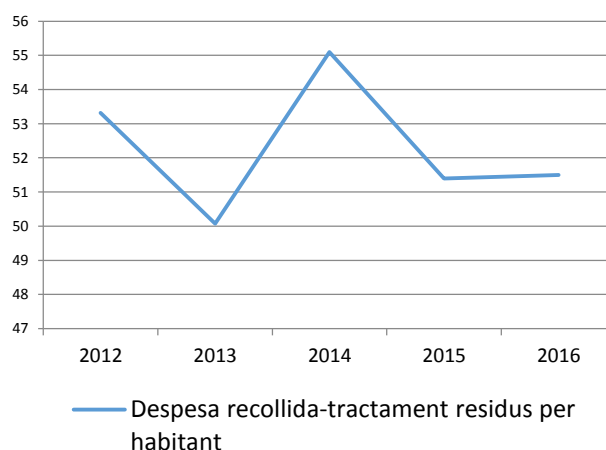
Una de les variables que mesuren la qualitat urbana d'una ciutat és l'estat de neteja dels carrers i dels espais públics i els sistemes de gestió dels residus que generen els ciutadans i els diversos agents que desenvolupen les seves activitats a la ciutat.

Els serveis de neteja i tractament de residus constitueixen un element estratègic en la consecució d'una ciutat amb una qualitat urbana alta i sostenible en la gestió dels residus. Tanmateix, la corresponsabilitat de la ciutadania, a través de la seva conscienciació en l'increment del reciclatge, fa més sostenible l'organització i prestació dels serveis de neteja i alhora contribueix a un Mataró més net i sostenible.

Durant aquest mandat s'incrementaran els recursos destinats als serveis de neteja i tractament de residus amb l'objectiu de millorar-ne les cobertures i incrementar-ne l'eficàcia. Així mateix, aquesta millora de l'estat de la neteja de la nostra ciutat també ha de comptar amb la col·laboració necessària de la ciutadania per tal d'aconseguir una ciutat més neta i sostenible.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Despesa recollida-tractament residus per habitant	67,87	65,34	53,32	50,07	55,10	51,40	51,50



Acords

4.1.1-Volem una ciutat més neta. Ampliarem els recursos destinats a la neteja de la ciutat i a la recollida de residus.



4.1.2-Farem dels serveis de neteja un element estratègic per a la promoció d'un espai públic de qualitat, incrementant la seva eficàcia i transparència en la gestió, optimitzant els recursos i cercant la complicitat de la ciutadania per a la seva contínua millora.

Línies de servei

LIN000272: Neteja viària

Accions PAM

ACT001199	Millora dels serveis de neteja	Albert Galán Pineda
-----------	--------------------------------	---------------------

Projectes de millora

ACT000992	Pla d'acció i comunicació del servei de neteja i recollida de residus	Joan Campmajó Sebastià
ACT001545	Desenvolupament del programa de civisme i sensibilització sobre els serveis de neteja	Joan Campmajó Sebastià
ACT001635	Implantació de diverses millores en els serveis de neteja de la ciutat	Joan Campmajó Sebastià

LIN000273: Recollida de residus

Projectes de millora

ACT001531	Campanyes de sensibilització i informació sobre l'ús de les deixalleries	Joan Campmajó Sebastià
-----------	--	------------------------



4.2-Ciutat segura

La seguretat és un concepte relativament subjectiu i indeterminat, al qual es pot dotar d'un contingut molt ampli en funció de la interpretació que se li atribueixi: individual, social, tècnica, política, etc.

Mataró és una ciutat segura, amb uns índex de delinqüència, d'accidentalitat i d'emergències baixos i amb uns serveis de seguretat pública altament professionalitzats i eficaços. Malgrat tot, sempre hi ha marge de millora.

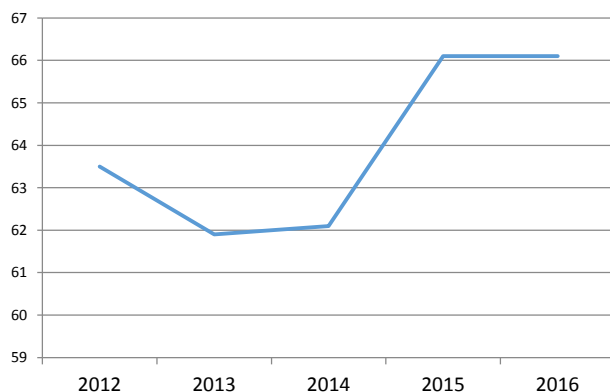
Per tal d'aconseguir aquesta millora, el Govern municipal aposta sobretot per aprofundir en la proximitat dels serveis i en la resposta a les noves demandes de la ciutadania, amb una atenció especial a les problemàtiques relacionades amb la convivència i el civisme.

Per al Govern municipal, la seguretat és un fenomen que es defineix i es valora socialment. És una qüestió prioritària en la qualitat de vida dels ciutadans i dels barris, una necessitat vital i una vivència personal que ha de ser gestionada políticament com a tal amb l'objectiu estratègic de donar resposta a les seves necessitats, demandes, percepcions i expectatives.

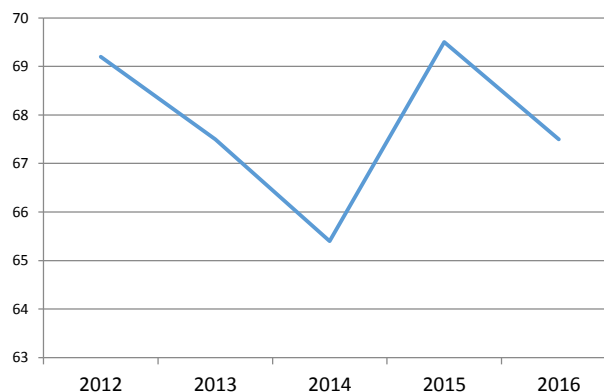
Durant aquest mandat s'aprovarà un nou Pla local de seguretat i un nou Pla director de Policia Local de Mataró com a eines de planificació estratègica que han de desenvolupar un nou model de seguretat local integral i orientat cap a la proximitat al territori.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Delictes i faltes/1000 habitants	78,10	71,20	69,20	67,50	65,40	69,50	67,50
Despesa corrent policia per habitant	63,00	63,80	63,50	61,90	62,10	66,10	66,10
Detencions (policia + mossos)	922,00	1.010,00	969,00	987,00	895,00	806,00	846,00
Expedients no de trànsit incoats /1000 h.	8,22	5,69	5,75	6,40	9,51	24,90	26,20
Hores efectives de presència policial al carrer	221.334,00	226.938,00	221.753,00	225.686,00	223.372,00	229.325,00	221.805,00
Personal operatiu	122,00	118,00	115,00	111,00	114,00	118,00	117,00
Victimes de circulació/1000 habitants	3,70	3,20	3,40	3,30	3,40	3,50	3,70



— Despesa corrent policia per habitant



— Delictes i faltes/1000 habitants

Acords

4.2.1-Proposarem que l'alcalde tingui les competències en la coordinació operativa i direcció funcional de les forces i cossos de seguretat al territori.

4.2.2-Desenvoluparem polítiques per la convivència i engegarem tota mena d'accions i campanyes per conscienciar i educar en els valors del respecte, la convivència i el diàleg amb l'objectiu de reduir les petites faltes i els actes incívics que generen alarma social i una percepció accentuada d'inseguretat.

4.2.3-Reforçarem i promourem una major presència d'agents en els barris (Policia de barri) i treballarem activament per a una major coordinació del sistema de seguretat.

4.2.4-Crearem una unitat específica de convivència comunitària de la Policia Local que treballarà transversalment amb altres serveis públics -serveis socials i disciplina d'habitatge- per lluitar contra els problemes de seguretat, convivència i incivisme en les comunitats de veïns.

4.2.5-Posarem en marxa programes transversals de seguretat en les escoles i els seus entorns, en els centres cívics i els casals d'avis.

4.2.6-Posarem en marxa programes de seguretat i convivència als parcs i espais públics, en col·laboració entre Policia Local i altres serveis municipals (educadors i treballadors socials, agents cívics i mediadors). Es tindrà especial cura en prevenir i evitar les conductes perjudicials per als joves (consum d'alcohol i drogues) i els actes de vandalisme.

4.2.7-Tolerància zero amb la delinqüència i l'incivisme. Posarem més mesures de control per lluitar contra la delinqüència.

4.2.8-Potenciar les accions i sistemes de prevenció i control de la seguretat viària.

4.2.9-Serem proactius des de la Protecció Civil en la promoció d'una Mataró més segura, desenvolupant instruments de planificació i prevenció i promovent la capacitat de la ciutadania en la gestió dels riscos per a les persones.

Línies de servei

LIN000199: Informació i formació en seguretat sobre autoprotecció

Projectes de millora

ACT000413	Realització de simulacres d'emergència	Carlota Dicenta Mira	28-12-2017
ACT000699	Formació preventiva	Carlota Dicenta Mira	31-12-2017


LIN000251: Gestió de la seguretat pública
Accions PAM

ACT000806	Pla director de la Policia Local 2017-2022	Mateo Sánchez Reyes	31-12-2016
-----------	--	---------------------	------------

Projectes de millora

ACT000805	Pla de seguretat local 2016-2019	Mateo Sánchez Reyes	31-12-2019
ACT000807	Sala de coordinació operativa	Mateo Sánchez Reyes	30-06-2017

LIN000211: Policia comunitària per a la convivència, el civisme i l'atenció al ciutadà
Accions PAM

ACT001195	Pla d'oci nocturn	Mateo Sánchez Reyes	30-06-2017
-----------	-------------------	---------------------	------------

Projectes de millora

ACT001706	Pla per a l'habilitació d'espais de lliure circulació de gossos a la ciutat	Mateo Sánchez Reyes	
ACT001709	Campanyes de control i sanció de tinença responsable d'animals	Mateo Sánchez Reyes	

LIN000149: Administració general de la seguretat
Accions PAM

ACT001196	Impulsar la comissió d'ocupació d'habitatges	Carlos García Oquillas	
-----------	--	------------------------	--



4.3-Ciutat connectada i mobilitat sostenible

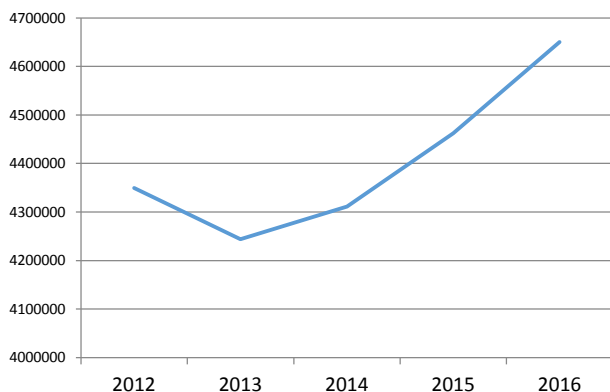
La mobilitat és un dret de ciutadania a promoure per les diverses administracions i actors socials. Per garantir aquest dret de ciutat cal tenir en compte moltes variables que afecten a un munt de col·lectius que han d'intentar arribar a acords i consensos sobre com garantir una mobilitat urbana i sostenible al conjunt de ciutadans i agents que circulen per Mataró.

La mobilitat sostenible s'ha de planificar i per fer-ho bé és imprescindible poder oferir als nostres ciutadans una bona mobilitat, tant a escala municipal, comarcal, intercomarcal o de connexió amb les grans capitals. La planificació ens permet conèixer els problemes, dissenyar i crear solucions i, en definitiva, optimitzar i organitzar els recursos per tal d'atendre la demanda de mobilitat. La finalitat és l'obtenció d'un sistema satisfactòriament eficient d'acord amb el desenvolupament urbà.

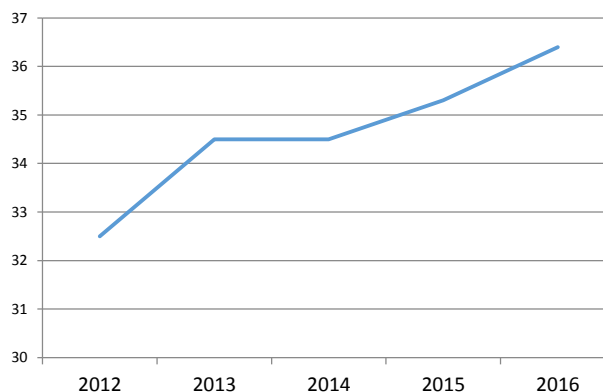
Durant aquest mandat actualitzarem els documents de bases per a la gestió de la mobilitat de la nostra ciutat, a través de la reedició del Pacte per a la Mobilitat, com a document de bases i aglutinador dels consensos socials al voltant de la mobilitat a la nostra ciutat, i del desenvolupament d'un nou Pla de mobilitat urbana i sostenible (PMUS) com a eina de planificació i desenvolupament de les polítiques de mobilitat a Mataró durant els propers anys.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aparcaments per a bicicletes (1 forquilla=2 bicis)	1.660,00	1.661,00	1.693,00	1.725,00	1.748,00	1.764,00	1.806,00
Evolució dels viatgers del transport urbà	4.811.845,00	4.789.808,00	4.349.767,00	4.244.018,00	4.311.393,00	4.462.594,00	4.650.110,00
Ingrés per viatger de transport urbà	,59	,59	,63	,61	,64	,63	,65
Km. comercials del Mataró bus	1.229.397,00	1.220.608,00	1.225.169,00	1.105.172,00	1.105.339,00	1.096.132,00	1.130.777,00
Longitud vials pacificats	30,50	30,90	32,50	34,50	34,50	35,30	36,40
Metres de carril bici	8.700,00	8.700,00	8.940,00	8.940,00	8.940,00	8.940,00	8.940,00
Viatgers de pagament (transport urbà)	77,82	76,42	73,90	73,50	75,00	77,55	81,16



— Evolució dels viatgers del transport urbà



— Longitud vials pacificats

Acords

4.3.1-Impulsarem un nou Pacte per a la mobilitat.

4.3.2-Ampliarem els carrils bicis a la ciutat, sobretot els que connecten les zones de mobilitat entre parcs, centres escolars i zones esportives entre sí i amb el transport públic. Ampliarem també els aparcaments per a bicicletes. Construïrem l'Anella Verda (i Blava) de Mataró. Un circuit per a vianants i bicicletes que unirà el mar i la muntanya aprofitant la riquesa natural de la ciutat.

4.3.3-Aprovarem el nou Pla de mobilitat urbana.

4.3.4-Vetllarem per la remodelació integral de l'estació de Renfe, impulsant la construcció d'un baixador pel costat del mar.

4.3.5-Vetllarem perquè es compleixin els terminis de realització de les obres dels accessos del sector Nord de Mataró i del barri de Cerdanyola. Ens mantindrem en l'exigència que la C-32 al Maresme sigui una via lliure de peatge i vetllarem per evitar el desdoblament de la C-32 amb calçades laterals que malmeten el nostre territori. Reconvertirem l'antiga N-II com a avinguda de la ciutat, potenciant la zona de passeig per aquest front marítim.

4.3.6-Potenciarem l'ús del transport públic i treballarem per a l'aplicació de tarifes adients a la funció social i mediambiental del transport públic i de la realitat del poder adquisitiu.

4.3.7-Proposarem millores de les freqüències i la qualitat de les connexions des de Mataró amb els campus universitaris de fora de la ciutat com pot ser la UAB, clubs i entitats, tot fomentant-lo com a element de salut, cohesió social i d'educació de valors.

Línies de servei

LIN000221: Transport col·lectiu urbà de viatgers

Projectes de millora

ACT000686	Millorar del servei de bus a l'Havana	Ferran Angel García	29-09-2017
ACT000687	Millorar el servei de bus al CAP Ronda Prim	Ferran Angel García	29-09-2017
ACT000707	Millorar el servei de bus a Cirera	Ferran Angel García	29-09-2017
ACT001526	Millores a la parada de bus del carrer de Brussel·les	Ferran Angel García	28-09-2017
ACT001693	Pantalles informatives a les parades de la xarxa del Mataró Bus	Ferran Angel García	


LIN000331: Gestió de l'estacionament de vehicles i suport a la mobilitat
Projectes de millora

ACT001673	Gestió de l'aparcament de la plaça de les Tereses	Juan Bravo Castelló
ACT001674	Gestió dels aparcaments de rotació municipals concessionats a operadors privats	Juan Bravo Castelló
ACT001675	Instal·lació d'aparcaments per a bicicletes	Juan Bravo Castelló

LIN000184: Mobilitat urbana i sostenible
Accions PAM

ACT000723	Pla de mobilitat urbana i sostenible (PMUS)	Ferran Angel García	31-12-2017
-----------	---	---------------------	------------

Projectes de millora

ACT000685	Millora de la visibilitat en una cruïlla	Ferran Angel García	30-06-2017
ACT000703	Sol·licitar el canvi recorregut de la línia exprés e11.1	Ferran Angel García	30-06-2017
ACT000704	Senyalització d'orientació d'equipaments culturals	Ferran Angel García	29-12-2017
ACT000705	Mesures de trànsit al carrer de Pere Bombardó	Ferran Angel García	29-09-2017
ACT000706	Revisió del semàfor de vianants a l'avinguda de la Gatassa	Ferran Angel García	29-09-2017
ACT001634	Reordenació del front marítim	Ferran Angel García	
ACT001642	Pas de vianants al Torrent de les Piques	Ferran Angel García	
ACT001643	Sistemes de vigilància a la rotonda de Laia l'Arquera	Ferran Angel García	
ACT001645	Estudi sobre el sistema tarifari de les zones blaves	Ferran Angel García	
ACT001695	Camins escolars als centres de Germanes Bertomeu i Escola Pia Santa Anna	Ferran Angel García	



4.4-Qualitat urbana, de l'espai públic i dels equipaments

El període de crisi econòmica que encara estem patint i les insuficients capacitats d'inversió al territori per part de les diverses administracions públiques suposen un risc per a la cohesió social del conjunt de la ciutat. Aquesta manca d'impuls públic pot derivar en processos de dualització i segregació espacial que suposin l'existència de zones privilegiades i zones deprimides sense cap tipus d'atractiu ni element d'atracció per a la resta de ciutadans.

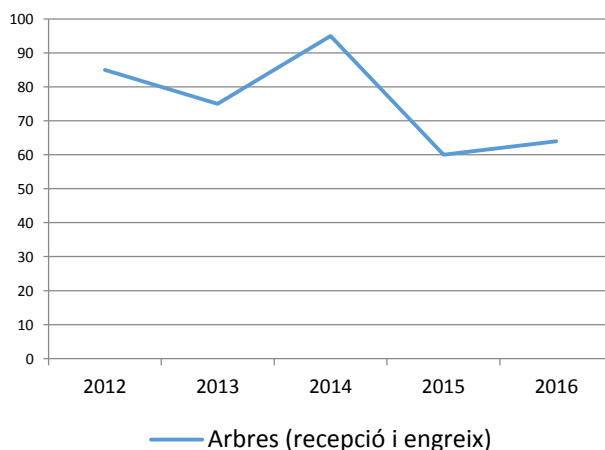
Amb l'objectiu de garantir espais públics integradors, espais per a tothom que permetin l'ús per part de totes les persones, es proposa una millora de la qualitat urbana dels espais públics, carrers i zones verdes de Mataró.

L'espai públic ha d'esdevenir un marc compartit per tots els ciutadans de Mataró i per aconseguir-ho hem d'invertir en el seu manteniment i millora, fent especial èmfasi en les vies públiques, la il·luminació i les zones verdes de la ciutat. Per això es pretén actuar sobre aquests espais contribuint a la creació de llocs segurs, ben senyalitzats i il·luminats, i amb un mobiliari adequat.

Durant aquest mandat, la promoció de la qualitat urbana ha d'esdevenir un element de cohesió per mantenir l'equilibri social de Mataró.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Arbres (recepció i engreix)	215,00	175,00	85,00	75,00	95,00	60,00	64,00
Nombre de jocs infantils	496,00	500,00	501,00	501,00	501,00	501,00	501,00



Acords

4.4.1-Reemprendre el debat sobre els equipaments del triangle Molins, de conformitat amb els veïns per donar resposta a les necessitats del barri i del conjunt de la ciutat, amb l'adequació del planejament si és el cas.

4.4.2-Incorporarem progressivament a la xarxa urbana les urbanitzacions que tenen mancances en els serveis urbanístics.



4.4.3-Durem a terme l'execució d'un pla de millora i pavimentació dels carrers que inclogui la supressió de barreres arquitectòniques i l'aplicació de paviments esmorteïdors de soroll.

4.4.4-Se seguirà garantint el subministrament bàsic de l'aigua als ciutadans en risc d'exclusió social.

4.4.5-S'impulsarà el compliment dels Plans directors d'inversions d'aigua i clavegueram, dins les possibilitats financeres de la companyia.

4.4.6-Ampliarem els espais per a jocs infantils a places i parcs de la ciutat d'acord amb les resolucions del Consell d'infants.

4.4.7-Durem a terme un pla de millora de totes les zones verdes de la ciutat i replantada tots els arbres morts.

4.4.8-Promourem el manteniment i millora dels equipaments municipals com a element estratègic per a la integració, la participació i l'exercici de drets de la ciutadania en un entorn de qualitat urbana.

4.4.9-Altres accions incorporades a proposta dels serveis.

Línies de servei

LIN000219: Manteniment dels edificis i equipaments municipals

Accions PAM

ACT001189	Primera fase del Pla director de manteniment d'equipaments municipals	Lluís Gibert Fortuny
-----------	---	----------------------

Projectes de millora

ACT001534	Seguiment del procés d'adaptació i modernització de la xarxa elèctrica i la taulada del casal de barri Les Esmandies	Lluís Gibert Fortuny
ACT001535	Millora del manteniment d'equipaments educatius	Lluís Gibert Fortuny
ACT001547	Millora del manteniment d'equipaments educatius	Lluís Gibert Fortuny
ACT001631	Adequació d'espais per a la celebració d'enterraments de tradició musulmana	Lluís Gibert Fortuny
ACT001696	Millora dels equipaments municipals	Lluís Gibert Fortuny

LIN000201: Elaboració de projectes

Projectes de millora

ACT001533	Estudi per a la implantació de calderes de biomassa	Lluís Gibert Fortuny
ACT001714	Serveis funeraris de qualsevol confessió religiosa	Lluís Gibert Fortuny

LIN000269: Manteniment de la jardineria i zones verdes

Projectes de millora

ACT000990	Pla director de manteniment i millora de zones verdes	Joan Carbonell Angelats
ACT000993	Programa de replantada de l'arbrat	Joan Carbonell Angelats
ACT000995	Projecte d'urbanització de la plaça de Lluís Gallifa	Joan Carbonell Angelats
ACT001532	Donar continuïtat a dues passarel·les del Parc de Cerdanyola	Joan Campmajó Sebastià
ACT001538	Instal·lació d'espais lliures per a gossos i pipicans als barris de Rocafonda, El Palau i l'Escorxador	Joan Campmajó Sebastià
ACT001639	Adequació del Parc de La Llàntia	Joan Campmajó Sebastià
ACT001707	Pla director per al manteniment i millora de les	Joan Campmajó Sebastià



	àrees de jocs infantils	
ACT001712	Pla de reposició de l'arbrat	Joan Campmajó Sebastià

LIN000270: Manteniment de la via pública
Accions PAM

ACT001555	Desenvolupament de la 1a fase dels plans directors de millora d'espais públics i d'enllumenat	Joan Campmajó Sebastià
-----------	---	------------------------

Projectes de millora

ACT000991	Projecte de renovació i millora de paviments urbans	Ferran Aparicio Ibáñez
ACT000996	Projecte d'enderroc de l'edifici de Can Civit i urbanització dels entorns	Ferran Aparicio Ibáñez
ACT001539	Substitució del mur dels jardins de l'Escorxador al carrer de Don Quixot amb un reixat de forja	Joan Campmajó Sebastià
ACT001627	Estudi sobre la substitució de les llambordes de l'avinguda de la Gatassa i remodelació de l'encreuament amb el carrer de Ramon Berenguer	Joan Campmajó Sebastià
ACT001629	Estudi per a la reurbanització de l'encreuament del Camí del Mig amb els carrers de l'Estadi i de Francesc Layret en el marc del Pla de mobilitat	Joan Campmajó Sebastià
ACT001630	Elaboració d'una proposta tècnica per a la construcció d'un poliesportiu polivalent al barri de Cerdanyola	Joan Campmajó Sebastià
ACT001637	Pavimentació i millora de carrers	Joan Campmajó Sebastià
ACT001703	Projecte d'arranjament de l'emplaçament Francesca i Sivilla	Lluís Gibert Fortuny



5-Territori i Sostenibilitat

5.1-Ciutat amb activitat econòmica: la nova indústria i el nou urbanisme comercial

La ciutat és un lloc complex que depèn, entre altres, de la seva activitat econòmica per sobreviure i millorar la qualitat de vida de la seva ciutadania. Una ciutat amb una activitat econòmica empobrida no pot garantir unes condicions justes de treball i oportunitats a la seva gent. Una ciutat amb una activitat econòmica potent permet que les persones puguin viure-hi activament i participar dels recursos que aquesta activitat genera.

Les eines de l'urbanisme permeten planificar i desenvolupar determinats sectors de la ciutat perquè, entre altres, les empreses es puguin implantar, consolidar i créixer. La prioritització de determinades zones ha de permetre completar alguns buits urbans imprescindibles per a lligar espais i barris, però també dotar-los de paràmetres i eines ajustats a les noves realitats i demandes de les activitats productives actuals.

Acords

5.1.1-"Desenvoluparem noves zones a la ciutat per activar-les, ja sigui des del punt de vista residencial, cultural, esportiu o econòmic. 1. Sector Rengle-Iveco: prioritat activitat econòmica per al TecnoCampus d'un parc a un districte, habitatges, equipaments (CAP, escola pública, escola bressol, centre cívic) i activitat econòmica. 2. Eix Herrera: usos cívics, habitatges i activitat econòmica. Escola Pública Joan Coromines. 3. Sector Sorral: Usos educatius i esportius, compartint els Garrofers en un nou parc connectat amb el Parc del Turó de Cerdanyola. 4. Ronda Barceló. 5. Entorns Biada amb la ubicació d'El Corte Inglés. 6. Sector carretera de Cirera. 7. Reordenació de l'entorn del Cafè Nou i la Presó."

Línies de servei

LIN000135: Urbanisme

Accions PAM

ACT001053	Segona fase del Pla director d'equipaments	Anna M. Salgado Manso	30-12-2016
ACT001101	Pla Anella Verda i Anella Blava	Margarita Bertran Serra	30-12-2017
ACT001105	Estudis previs d'ordenació del front marítim	Margarita Bertran Serra	30-12-2017
ACT001106	Pla per a la utilització temporal de solars buits	Margarita Bertran Serra	30-12-2017
ACT001107	Pla estratègic del centre	Margarita Bertran Serra	13-12-2017
ACT001108	Modificació Pla general del sector carretera de	Margarita Bertran Serra	30-12-2017



	Cirera	
ACT001228	Desenvolupar les conclusions dels estudis del Districte del Coneixement al sector Iveco-Pegaso	Jordi Vallhonrat Espasa

Projectes de millora

ACT001083	Pla director d'equipaments	Anna M. Salgado Manso	29-12-2018
ACT001123	Projecte d'Urbanització del PMU-004 Riera de Cirera-Rocafonda	Margarita Bertran Serra	30-12-2017
ACT001347	Traspàs de titularitat d'una part de la carretera N-II	Margarita Bertran Serra	

LIN000325: Estudis i Projectes**Projectes de millora**

ACT001102	Estudi de l'estat de les urbanitzacions	Margarita Bertran Serra	30-12-2017
ACT001104	Estudi del polígons	Margarita Bertran Serra	30-12-2017
ACT001350	Avantprojecte d'Aigües de Mataró (AMSA) al Mirador Parc Bellavista	Margarita Bertran Serra	
ACT001687	Propostes per la zona triangle dels Molins	Margarita Bertran Serra	

LIN000253: Llicències**Accions PAM**

ACT000470	Aprovació de l'ordenança de terrasses	Pilar Martí Camps	28-02-2017
-----------	---------------------------------------	-------------------	------------

Projectes de millora

ACT000537	Revisió de la documentació en els tràmits d'obres	Xavier Obradors Guerrero	
ACT000538	Revisió de les ordenances fiscals en l'ICIO	Pilar Martí Camps	
ACT000539	Revisió de les taxes d'activitats	Pilar Martí Camps	

LIN000326: Secció tècnica (Servei d'Urbanisme)**Projectes de millora**

ACT001109	Modificació del Pla general del sector 5-07 "Madoz-Puigblanch"	Margarita Bertran Serra	28-04-2017
ACT001111	Modificació del Pla general del sector La Presó (PEMU-03) en l'àmbit del pati i l'edifici Cafè Nou	Margarita Bertran Serra	30-12-2017
ACT001114	Modificació del Pla general de revisió d'usos i nombre de locals per parcel·les als polígons industrials	Margarita Bertran Serra	30-12-2017
ACT001117	Ampliació del Catàleg de Masies i Cases Rurals	Margarita Bertran Serra	30-12-2017
ACT001118	Pla especial Càmping Barcelona	Margarita Bertran Serra	30-12-2017
ACT001346	Modificació puntual del Pla general per la creació d'un equipament a Rocafonda	Margarita Bertran Serra	

LIN000332: Oficina Tècnica (Servei d'Urbanisme)**Projectes de millora**

ACT001679	Urbanització de l'avinguda d'Ernest Lluch	Margarita Roca Auledas	
ACT001680	Projecte de reparcel·lació del Sorrall	Margarita Roca Auledas	
ACT001681	Urbanització de la plaça del carrer Churruca	Margarita Roca Auledas	
ACT001682	Urbanització de l'eix Herrera	Margarita Roca Auledas	



LIN000137: Administració general d'urbanisme

Projectes de millora

ACT000473	Projecte d'urbanització El Sorral - Fases I i II	Xavier Alemany Vilches	31-01-2017
ACT001052	Instal·lació d'aparcaments de bicicletes als aparcaments de rotació	Jordi Vallhonrat Espasa	31-12-2017
ACT001648	Acord de custòdia per la neteja de la zona forestal	Jordi Vallhonrat Espasa	



5.2-L'entorn natural de Mataró: espais periurbà i forestal

Mataró té un entorn natural privilegiat. El Parc Natural del Montnegre i el Corredor, amb el seu paisatge divers de conreus, boscos i masies, i l'espai agrari de les Cinc Sènies, amb la seva riquesa agrícola i proximitat al nucli urbà, són els espais referents d'aquest entorn.

Aquests espais i altres de menys coneguts, però igualment utilitzats per la ciutadania, s'han de gestionar compatibilitzant el seu caràcter natural amb l'ús cada vegada més extensiu que en fa la gent de la ciutat. Aquesta gestió també ha de permetre que la seva activitat productiva pugui beneficiar-se de la proximitat de la ciutat, superant al mateix temps els inconvenients que aquesta localització provoca.

Acords

5.2.1-Construirem l'Anella Verda i Blava de Mataró.

5.2.2-Preservarem les Cinc Sènies com a espai agrícola, capaç de generar riquesa i productes de qualitat, a prop de casa. A més, incentivarem recorreguts a peu i en bicicleta per la zona, per tal d'educar i mostrar aquest entorn privilegiat del Maresme.

5.2.3-Potenciarem el Parc Forestal com un espai de gran valor natural i paisatgístic, per a gaudir aprendre de la natura. Desenvoluparem recorreguts a peu i en bicicleta per conèixer i educar en un entorn privilegiat del Maresme.

5.2.4-Altres accions incorporades a proposta dels serveis.

Línies de servei

LIN000274: Manteniment dels espais naturals

Accions PAM

ACT001201	Actuacions de millora del passeig Marítim i la platja	Joan Campmajó Sebastià
-----------	---	------------------------

LIN000310: Gestió agrícola i forestal

Accions PAM

ACT001215	Recuperació i gestió del patrimoni natural de Mataró	Xavier Alemany Vilches
-----------	--	------------------------



5.3-Ciutat marítima: el front de mar com a nou eix urbà

El mar sempre ha estat un recurs que ha permès dotar a les ciutats costaneres d'un valor i d'uns privilegis que d'altres ciutats no tenen. La seva mera existència ha permès que aquestes ciutats s'hagin posicionat en el seu àmbit territorial per davant d'altres que no disposen d'aquest recurs natural. I la ciutat de Mataró no n'ha estat una excepció.

Els esforços efectuats fins ara han permès que la ciutadania se l'hagi fet seu i vulgui gaudir-ne més i millor. Aquests canvis en la percepció de la gent han posat en evidència que el front marítim urbà no ha evolucionat a la mateixa velocitat i encara resten espais i recursos pendents. Això, sense oblidar que la barrera que representen la línia de ferrocarril i l'actual N-II ha estat i segueixen sent la principal dificultat per a obrir definitivament la ciutat al mar. Conseqüentment, aquest important eix urbà que configura el front marítim ha d'acabar sent un veritable pol d'atracció per a la ciutadania, però també per a la implantació de noves activitats que permetin millorar el posicionament de la ciutat en el seu entorn territorial.

Acords

- 5.3.1-Consolidarem el front de mar com a nou eix d'activitat ciutadana, econòmica i de lleure; avaluant la idoneïtat de les operacions urbanes pendents o noves, i si cal redissenyant-les.
- 5.3.2-Reconvertirem l'antiga N-II com a avinguda de la ciutat, potenciant la zona de passeig per aquest front marítim.
- 5.3.3-Millorarem els accessos a la platja, ampliant i dignificant els passos existents i construint-ne de nous, com a primer pas per obrir més la ciutat al mar.



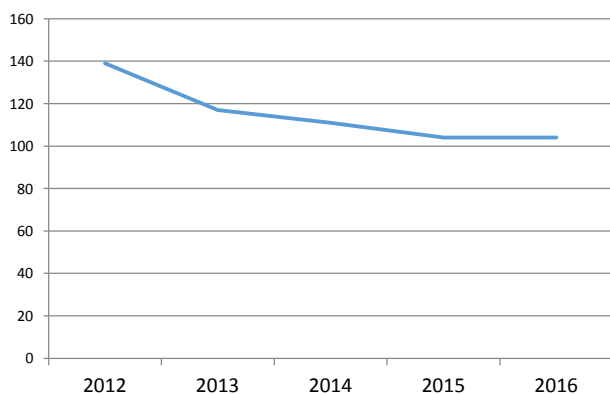
5.4-La gestió del parc d'habitatge

La ciutat de Mataró, d'igual manera que d'altres municipis semblants, va tenir uns creixements molts ràpids en diversos moments del segle passat. Aquests augments van provocar la construcció simultània d'un important nombre d'habitatges que amb el pas dels anys ha anat envellint progressivament. Així mateix, la baixa cultura general, quant al manteniment del parc d'habitatges, fa que aquest envelliment comenci a ser més destacable. Així doncs, i per tal d'actuar preventivament, cal preveure mesures de foment del manteniment, conservació i reparació del parc d'habitatges per a minimitzar l'impacte en les comunitats. I tot això, millorant-ne l'eficiència i els estalvis energètics.

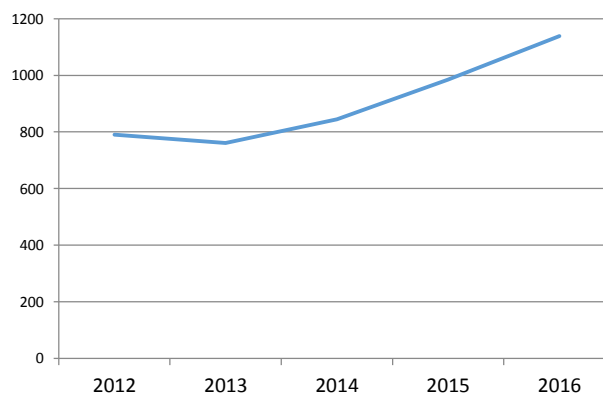
Per altra banda, i per diversos motius, hi ha una part del parc d'habitatge que ha tingut dificultats per incorporar-se al mercat de lloguer, ja sigui social o no. I això, davant d'un nombre creixent de persones que vol accedir a un habitatge de lloguer, bé sigui per necessitat o per convicció. Davant d'aquesta situació, l'activació d'una part d'aquests habitatges per a destinar-los al lloguer ha d'ajudar a donar resposta a aquesta demanda.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ajuts a la rehabilitació i/o col·locació ascensors	16,00	2,00	,00	,00	9,00	6,00	2,00
Habitatges gestionats per les borses de lloguer	150,00	143,00	139,00	117,00	111,00	104,00	104,00
Sol·licituds rehabilitació d'habitatges	916,00	1.065,00	790,00	761,00	844,00	985,00	1.138,00



— Habitatges gestionats per les borses de lloguer



— Sol·licituds rehabilitació d'habitatges

Acords

5.4.1-Reformularem l'empresa pública municipal PUMSA per tal que es dediqui a la gestió de la rehabilitació urbana i les polítiques d'habitatge, donant lloc a un nou instrumental servei de la ciutadania.

5.4.2-Incentivarem la rehabilitació i manteniment dels habitatges.

5.4.3-Continuarem negociant amb les entitats financeres i societats depenents, per què els habitatges buits de la ciutat es posin a disposició de les persones amb més necessitats, mitjançant lloguers socials.



5.4.4-Potenciarem la Borsa de lloguer perquè pugui arribar al màxim de col·lectius que, sense necessitat d'aconseguir un lloguer social, no poden accedir al lloguer de mercat.

5.4.5-Continuarem amb la tasca d'identificació dels habitatges desocupats a fi d'aconseguir que la propietat els posi al mercat de lloguer a preus socials

5.4.6-Potenciarem l'Oficina Jove d'Habitatge per fer més facil l'accés d'aquest col·lectiu al lloguer o la compra d'habitatge.

Línies de servei

LIN000330: Gestió de patrimoni

Accions PAM

ACT001119	Fase I del Projecte d'urbanització del sector El Sorrall	Margarita Roca Auledas	31-03-2017
ACT001125	Projecte de reparcel·lació de l'àmbit dels Entorns Biada	Margarita Roca Auledas	

Projectes de millora

ACT001668	Gestió comercial dels locals de la Fundació de Cooperadors	Jordi Humet Villa	
-----------	--	-------------------	--

LIN000288: Informació i assessorament sobre habitatges

Accions PAM

ACT001082	Elaborar el Pla Local d'Habitatge	Xavier Comas Bartra	01-03-2018
-----------	-----------------------------------	---------------------	------------

LIN000290: Vetllar per la conservació i millora del parc d'habitatges de la ciutat

Projectes de millora

ACT001248	Rehabilitació d'habitatges a partir de la Llei de Barris de Rocafonda-el Palau-Escorxador	Xavier Comas Bartra	
-----------	---	---------------------	--

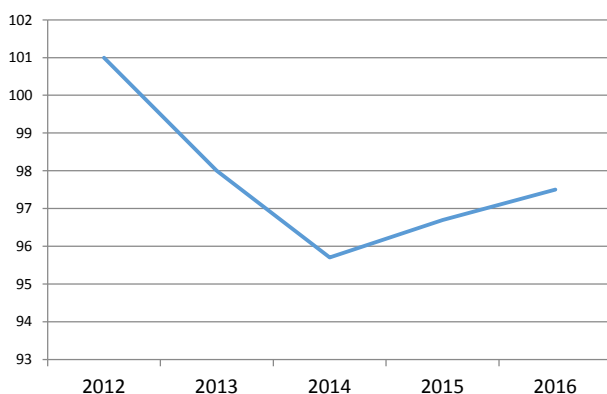


5.5-Eficiència energètica i sostenibilitat

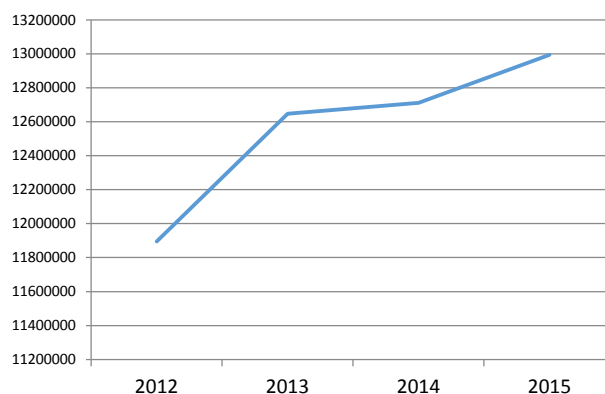
Aquests darrers anys, la ciutat de Mataró ha apostat per l'estalvi, l'eficiència energètica i les energies renovables com una més de les seves polítiques transversals. Les actuacions efectuades en la racionalització de les contractacions i la implementació de mesures d'estalvi i eficiència en equipaments i serveis públics, han permès obtenir uns resultats força positius que cal seguir ampliant a la resta de la xarxa pública i a altres activitats de la ciutat.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Consum d'aigua d'ús domèstic (l/hab/dia)	102,90	101,90	101,00	98,00	95,70	96,70	97,50
Consum elèctric equipaments municipals (kWh)			11.894.750,00	12.646.265,00	12.710.431,00	12.993.777,00	
Consum gas equipaments municipals (kWh)			3.547.899,00	3.492.867,00	3.136.939,00	4.200.290,00	



— Consum d'aigua d'ús domèstic (l/hab/dia)



— Consum elèctric equipaments municipals (kWh)

Acords

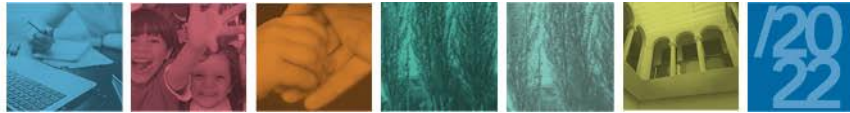
5.5.1-Renovarem totes les instal·lacions obsoletes i substituïrem tots els punts de llum de la ciutat per implantar de manera integral la tecnologia LED i millorar, l'eficiència i l'estalvi energètic.

5.5.2-Actualitzarem el Pla de lluita contra el canvi climàtic - Agenda 21 per adaptar-la a les noves necessitats de la ciutat, continuant amb la seva implantació.

5.5.3-Implantarem l'actual Pla d'estalvi i eficiència energètica (P3E) i definirem i desenvoluparem un nou Pla per als propers anys.

5.5.4-Incidirem més en campanyes educatives i de sensibilització sobre les 3 R (Reducir, Reutilitzar i Reciclar) i en el consum responsable per reduir els residus.

5.5.5-Promourem inversions públiques en els sectors verds de l'economia i en indústries baixes en carboni (modernització d'eines de producció i innovació) i en serveis.



Línies de servei

LIN000223: Gestió energètica

Accions PAM

ACT001211	Impulsar el programa d'eficiència energètica als equipaments i activitats productives	Jordi Payà Rovira
-----------	---	-------------------

Projectes de millora

ACT001067	Bones pràctiques energètiques	Jordi Payà Rovira
ACT001070	Impulsar l'extensió de la xarxa de Tub Verd	Jordi Payà Rovira
ACT001071	Adequació de les potències contractades en l'enllumenat públic	Jordi Payà Rovira
ACT001072	Estudis energètics en llars vulnerables per aconseguir que siguin més eficients i segures	Francisco Gómez Moreno
ACT001073	Campanyes d'eficiència energètica al sector comerç i a l'àmbit agrícola	Francisco Gómez Moreno

LIN000224: Difusió, comunicació i sensibilització

Accions PAM

ACT001204	Aprovar el Pacte per la sostenibilitat	Maria Calvo Verges
ACT001263	Pla d'acció per l'energia sostenible i el clima	Lluïsa Boatell Boba

Projectes de millora

ACT001264	Implantació del Pacte ciutadà per la sostenibilitat	Lluïsa Boatell Boba
ACT001265	Ampliar l'estudi, la promoció i la divulgació de l'Alguer de Mataró	Lluïsa Boatell Boba
ACT001266	Facilitar dades de consum, dels principals equipaments, a través del web municipal	Jordi Payà Rovira
ACT001694	Estudi, promoció i divulgació de l'Alguer de Mataró	Lluïsa Boatell Boba

LIN000225: Control del medi i qualitat urbana

Projectes de millora

ACT001275	Incorporació de criteris de sostenibilitat a la contractació municipal	Maria Calvo Verges
ACT001276	Posada en marxa d'un espai d'autoreparació a la Casa Capell	Maria Calvo Verges

LIN000282: Manteniment de les fonts ornamentals

Projectes de millora

ACT001430	Instal·lació d'un enàmètre a la font Rosa Sabaté	Xavier Tayà Lozano	29-12-2017
ACT001431	Equip analitzador de clor i PH	Xavier Tayà Lozano	29-12-2017
ACT001432	Canvi de revestiment de fonts	Xavier Tayà Lozano	29-12-2017

LIN000271: Manteniment de l'enllumenat públic

Projectes de millora

ACT000988	Pla Director de l'enllumenat públic	Joan Campmajó Sebastià
-----------	-------------------------------------	------------------------



ACT001628	Estudi d'instal·lació de nova il·luminació en diverses voreres	Joan Campmajó Sebastià
-----------	--	------------------------

LIN000279: Abastament d'aigua potable

Projectes de millora

ACT001042	Construcció d'un nou dipòsit cota 70	Xavier Tayà Lozano	31-12-2020
ACT001043	Telelectura als equipaments municipals	Núria Montserrat Martínez	31-03-2017
ACT001044	Equips de telelectura al barri de La Llàntia	Núria Montserrat Martínez	31-07-2017

LIN000280: Clavegueram

Projectes de millora

ACT001037	Control de les sobreexides	Xavier Tayà Lozano	31-12-2017
-----------	----------------------------	--------------------	------------

LIN000281: Laboratori

Projectes de millora

ACT001447	Determinació de metalls	-	20-12-2017
ACT001448	Informe de resultats digital	-	31-12-2017



6-Un Govern obert, honest i eficient

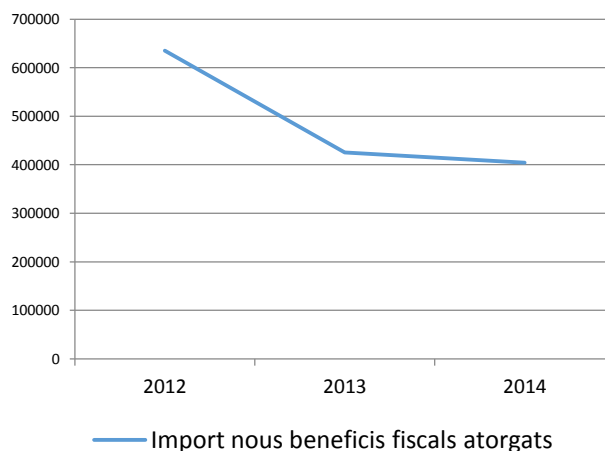
6.1-Sostenibilitat econòmica: solvència i liquiditat

La situació econòmica que va portar l'Ajuntament a aprovar un pla d'ajust el 2014 segueix sent complicada. És per això que cal mantenir, amb tendència a baixar, la ràtio d'endeutament del consistori com a un objectiu bàsic. Aquesta ha de ser necessàriament una de les mesures a contemplar i que ens haurà d'acompanyar al llarg de tot el mandat.

El fet que l'Ajuntament sigui solvent i mantingui una bona liquiditat permet accedir a recursos i reduir i millorar les condicions d'accés al finançament.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014
Import nous beneficis fiscals atorgats	185.987,31	403.538,53	634.824,50	425.598,68	404.268,00
Total expedients procediment inspecció fiscal	187,00	214,00	209,00	173,00	164,00



Acords

6.1.1-Seguirem renegociant amb les entitats bancàries el deute de les entitats del grup Ajuntament, per assegurar la viabilitat financera a llarg termini.

6.1.2-Mantindrem i millorarem les clàusules socials als contractes públics municipals per a la gestió de serveis i programes locals.

6.1.3-Realitzarem consultes populars de competència municipal per a aquells temes d'especial transcendència per a la ciutat.

6.1.4-Aprovarem un codi ètic per a tots els càrrecs públics de Mataró i personal directiu.



6.1.5-Continuarem gestionant els recursos públics amb un control absolut de la despesa per poder destinar més recursos a millorar i augmentar la qualitat dels serveis.

6.1.6-Continuarem vetllant perquè la pressió fiscal sigui la justa pel principi de progressivitat.

6.1.7-Altres accions procedents del procés participatiu.

6.1.8-Altres accions incorporades a proposta dels serveis.

Línies de servei

LIN000167: Control pressupostari i comptabilitat

Projectes de millora

ACT001507	Implantació d'una nova aplicació informàtica de gestió pressupostària i comptabilitat	M. Adela González Sola
ACT001508	Implantació de la signatura electrònica en la gestió pressupostària	M. Adela González Sola
ACT001509	Comptabilitat de costos	M. Adela González Sola
ACT001510	Cost efectiu dels serveis	M. Adela González Sola
ACT001511	Observatori del deute	M. Adela González Sola
ACT001553	Connexió del programa de liquidació de rebuts de Gestió Tributària amb l'aplicació informàtica de comptabilitat	M. Adela González Sola
ACT001705	Estudi comparatiu de costos	M. Adela González Sola
ACT001708	Incorporació de noves eines per facilitar la lectura del pressupost	M. Adela González Sola

LIN000050: Gestió jurídica i econòmica dels ingressos municipals

Accions PAM

ACT001188	Aprovar un programa d'incentius fiscals dirigits al comerç i l'emprenedoria	M. Lluïsa Guañabens Casarramona
-----------	---	---------------------------------

LIN000055: Contractació

Accions PAM

ACT001218	Aprovar i desenvolupar la Guia de la contractació socialment responsable	Immaculada Pruna Ribas
-----------	--	------------------------

LIN000178: Recaptació d'ingressos de dret públic

Projectes de millora

ACT001613	Millorar la regulació de la taxa de llicències d'activitats	M. Lluïsa Guañabens Casarramona	30-03-2017
-----------	---	---------------------------------	------------

LIN000193: Patrimoni

Accions PAM

ACT001556	Donar concessions a les finques agrícoles municipals per a la seva millora mediambiental	M. Adela González Sola
ACT001557	Cedir a la Generalitat els terrenys per a la construcció del Centre Integral de Formació	M. Adela González Sola



Professional al Rengle

Projectes de millora

ACT001517	Connexió de l'inventari amb la nova aplicació informàtica de gestió pressupostària i comptabilitat	M. Adela González Sola
ACT001518	Protocol·litzar els procediments per a la gestió de l'ús i gaudi dels immobles municipals	M. Adela González Sola
ACT001537	Estudi sobre la disposició horària dels locals municipals incloent l'activitat de la Creu Roja	M. Adela González Sola
ACT001551	Recerca de local per a l'Associació Cultural Llibre Viu	M. Adela González Sola

LIN000168: **Tresoreria****Projectes de millora**

ACT001523	Nova aplicació informàtica de gestió de la tresoreria	M. Adela González Sola
-----------	---	------------------------

LIN000188: **Gestió jurídica i econòmica dels ingressos municipals****Projectes de millora**

ACT001609	Donar a conèixer el cost dels serveis als usuaris	Carme Collados Martín	31-12-2017
-----------	---	-----------------------	------------



6.2-Transparència activa i retiment de comptes a la ciutadania

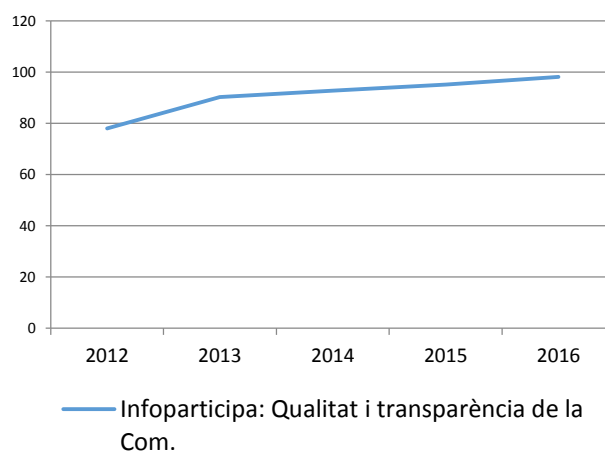
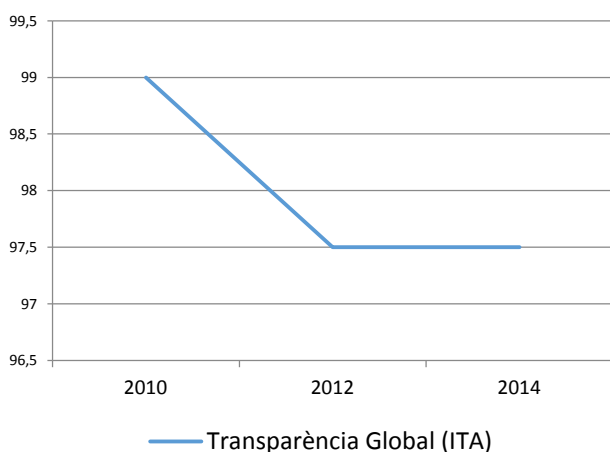
La política de transparència i obertura de dades és part consubstancial de la política de bona governança. Representa no tan sols una demanda de la ciutadania, sinó que és una oportunitat per tal d'aprofundir en la confiança, la legitimitat i l'eficiència de les polítiques públiques.

La transparència, que permet visibilitzar la gestió política i tècnica, requereix d'un enfocament transversal que combina aspectes jurídics, organitzatius i de gestió del canvi.

El retiment de comptes a la ciutadania ha de contribuir a incrementar la responsabilitat tant dels treballadors com dels regidors i regidores, i alhora, generar confiança davant la ciutadania.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Indicadors Llei de Transparència (ITA)			93,30		100,00		
Infoparticipa: Qualitat i transparència de la Com.			78,00	90,24	92,68	95,12	98,08
Informació sobre la Corporació Municipal (ITA)	95,00		100,00		100,00		
Relacions amb els ciutadans i la societat (ITA)	100,00		92,30		93,80		
Tranparència en les contractacions de serveis (ITA)	100,00		100,00		100,00		
Transparència Global (ITA)	99,00		97,50		97,50		
Transparència econòmico-financera (ITA)	100,00		100,00		100,00		
Transparència en matèries d'urbanisme i obres públ	100,00		100,00		93,30		





Acords

6.2.1-Aprofundirem en el retiment de comptes i la transparència ampliant la informació a la web i així desenvolupant la nova Llei de Transparència 19/2014 aprovada pel Parlament de Catalunya.

6.2.2-Transparència oberta. Crearem el servei "que vol saber", amb respostes immediates a les peticions d'informació.

Línies de servei

LIN000228: Informació de ciutat

Projectes de millora

ACT000749	Revisió de l'observatori de ciutat	Gerard Reverté Calvet	31-10-2016
ACT001697	Observatori del mercat de treball	Jordi Arderiu Camarasa	

LIN000315: Mataró Audiovisual

Accions PAM

ACT001379	Executar el pla d'integració de m1tv i Mataró Ràdio	Mei Ros Gener	01-09-2017
-----------	---	---------------	------------

LIN000229: Suport a la gestió interna (gerència)

Accions PAM

ACT001220	Actualitzar les cartes de servei (compromís amb la ciutadania)	Óscar López Rico	31-12-2017
-----------	--	------------------	------------

Projectes de millora

ACT000529	Pla de millora de la gestió interna	Óscar López Rico	
ACT000532	Catàleg de serveis	Óscar López Rico	14-10-2016
ACT000676	Implantació del sistema de seguiment del Catàleg de serveis	Óscar López Rico	31-05-2017



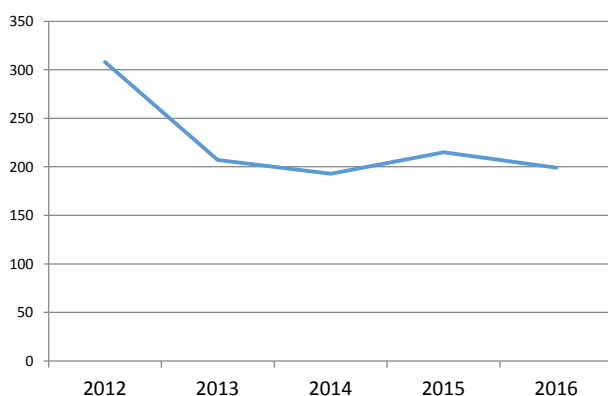
6.3-Nou model de Governança: RSC, participació, concertació i valors

Un nou model que permeti apropar a la ciutadania el programa de govern de forma clara i estructurada. Un model que prengui legitimitat per tenir un equip polític honest, cohesionat i corresponsable.

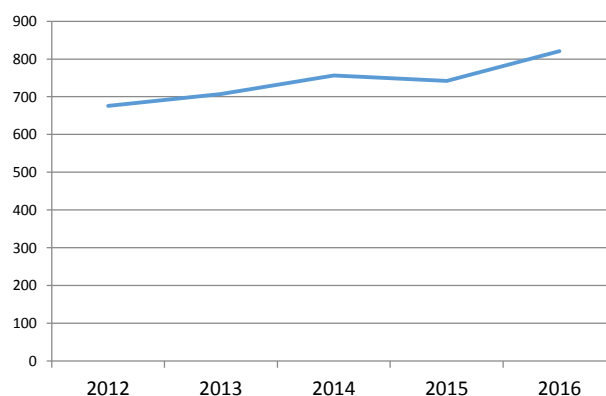
Un Govern obert a la ciutadania i enfortint la seva confiança cap al seu Ajuntament.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Entitats donades d'alta	46,00	45,00	35,00	31,00	49,00	32,00	32,00
Entitats registrades	511,00	641,00	676,00	707,00	756,00	742,00	821,00
Entitats usuàries d'equipaments cívics	226,00	308,00	308,00	207,00	193,00	215,00	199,00



— Entitats usuàries d'equipaments cívics



— Entitats registrades

Acords

6.3.1-Mantindrem els recursos per al funcionament de Mataró Ràdio, com a mitjà de proximitat i participació ciutadana i aprofundirem en la fusió de la ràdio i la televisió, per guanyar eficiència.

6.3.2-Fomentarem la participació d'entitats i ciutadans en la confecció del pressupost de l'Ajuntament per decidir conjuntament el destí dels recursos públics.

6.3.3-Donarem un impuls al Consell de Ciutat perquè sigui l'espai real de participació ciutadana en temes rellevants per a la ciutat.

6.3.4-Altres accions incorporades a proposta dels serveis.



Línies de servei

LIN000177: Xarxa d'equipaments

Projectes de millora

ACT001479	Pla d'usos de l'equipament contigu al Centre Cívic Cerdanyola	Glòria Ferré Agustí
ACT001689	Definir una nova manera de gestionar les activitats que es realitzen als centres cívics	Xavier Febrer Claveras

LIN000317: Promoció de la participació

Accions PAM

ACT001222	Fomentar la participació ciutadana utilitzant les noves tecnologies	Xavier Febrer Claveras
ACT001223	Dissenyar els pressupostos participatius	Xavier Febrer Claveras

Projectes de millora

ACT001112	Processos participatius	Xavier Febrer Claveras	31-12-2017
-----------	-------------------------	------------------------	------------

LIN000316: Agència de Suport a l'Associacionisme

Accions PAM

ACT001224	Potenciar l'Agència de l'Associacionisme	Xavier Febrer Claveras
-----------	--	------------------------

Projectes de millora

ACT001110	Recursos per a les entitats	Xavier Febrer Claveras	31-12-2017
ACT001446	Punt del voluntariat	Xavier Febrer Claveras	



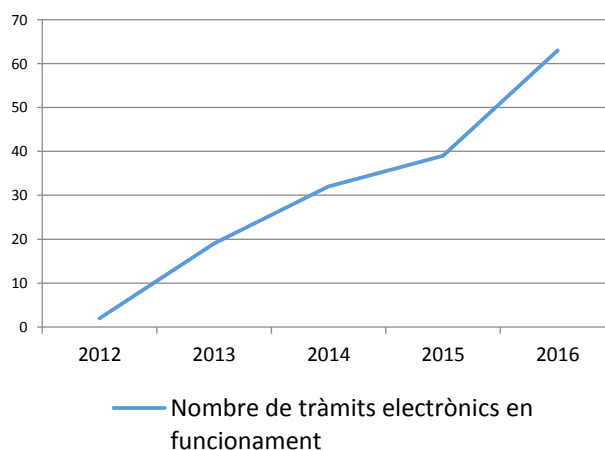
6.4-Administració electrònica i simplificació administrativa: la ciutadania al centre

La ciutadania ha de ser el principi i la finalitat del servei de les administracions. Apropar amb els canals adequats i facilitar simplificant la relació amb l'Administració. Reduir els tràmits presencials, fer de les eines telemàtiques eines útils i de fàcil ús, i interconnectar els diferents sistemes són reptes a afrontar en aquest mandat.

Continuarem la feina per tal de què l'Ajuntament sigui una organització que aprèn i millora per oferir un millor servei i atendre noves necessitats i demandes en un entorn de recursos limitats.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de tràmits electrònics en funcionament		5,00	2,00	19,00	32,00	39,00	63,00



Acords

6.4.1-Instal·lar wifi gratuït a diversos espais públics oberts i tancats.

6.4.2-Ampliarem els tràmits administratius que es podran fer a través de la web de l'Ajuntament per ser més àgils i propers, i donar un millor servei als ciutadans.

6.4.3-Incrementarem l'ús de les TIC per simplificar tràmits i aconseguir una comunicació més directa i propera amb la ciutadania.

6.4.4-Ampliarem i millorarem la difusió i els continguts de la informació socioeconòmica publicada al web.

6.4.5-Incrementarem el nombre de cartes de serveis (compromís de l'Ajuntament amb la ciutadania).

6.4.6-Publicarem els resultats de la gestió municipal.

6.4.7-Incrementarem els canals i les eines per escoltar i conèixer les opinions i la valoració que la ciutadania fa dels serveis municipals.

6.4.8-Millorar els processos d'otorgament de llicències, especialment la Declaració responsable d'activitats i la Primera ocupació d'obres. Coordinació de llicències amb l'OME, les OFIACs i el Servei d'Informàtica per la implantació de la Finestreta única empresarial.



6.4.9-Ampliarem el sistema de pagament per internet a més serveis municipals.

Línies de servei

LIN000059: Desenvolupament d'aplicacions i administració de base de dades

Projectes de millora

ACT000684	Publicació del portal de dades obertes	Juan Pablo Magro Muñoz	31-03-2017
-----------	--	------------------------	------------

LIN000089: Administració de sistemes, xarxes i telecomunicacions

Projectes de millora

ACT001704	Incorporació de dades a la plataforma SENTILO	Juan Pablo Magro Muñoz	
-----------	---	------------------------	--

LIN000287: Innovació i modernització municipal

Accions PAM

ACT001062	Ordenança d'Administració Electrònica i Transparència	Antoni Merino Orejón	30-06-2017
ACT001063	Codi Ètic i Pla d'Integritat Institucional	Antoni Merino Orejón	31-03-2017
ACT001064	e-Mataró: Projecte d'Implantació Administració Electrònica	Francesc Torrejón Comino	31-03-2019
ACT001065	Aprovar i iniciar les actuacions vinculades al Pla d'innovació i millora de l'Ajuntament	Antoni Merino Orejón	31-03-2017
ACT001216	Acords de la Comissió de bon govern, ètica i transparència	Antoni Merino Orejón	31-12-2017



6.5-Un Ajuntament al servei de la ciutadania

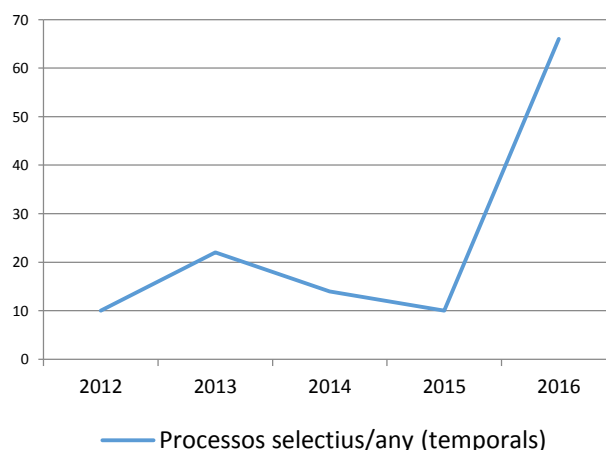
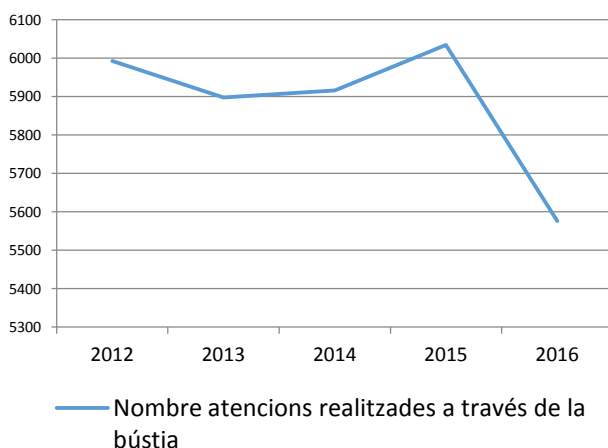
Donar el millor servei al ciutadà ha de ser la missió principal de l'Administració, i la qualitat d'aquest servei dóna la mesura del seu grau de maduresa.

La ciutadania demanda del seu ajuntament cada cop més una major proximitat, flexibilitat i capacitat de donar resposta, per la qual cosa la recerca de la satisfacció de la ciutadania requereix capacitat de canvi.

Una Administració més propera, que incorpora la ciutadania per millorar la qualitat de les decisions, de les polítiques públiques i dels temes que realment els hi preocupen.

Indicadors

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Mitjana espera atenció presencial (minuts)	3,95	3,75	3,80	6,30	8,43	8,09	10,11
Nombre atencions realitzades a través de la bústia	8.605,00	8.605,00	5.992,00	5.897,00	5.916,00	6.034,00	5.576,00
Processos selectius/any (en propietat)	16,00	13,00	7,00	4,00	1,00	6,00	16,00
Processos selectius/any (temporals)	24,00	18,00	10,00	22,00	14,00	10,00	66,00



Acords

6.5.1-Potenciarem la web com a espai de informació i comunicació amb els ciutadans i les empreses de la ciutat.

6.5.2-Definirem i treballarem per una reforma horària que racionalitzi els usos del temps mantenint els serveis als ciutadans.

6.5.3-Vetllarem per les condicions laborals dels treballadors de les subcontractes de concursos municipals, per tal que siguin dignes i justes.

6.5.4-Per facilitar la integració laboral, impulsarem el nombre de places ofertades per torn restringit a persones amb discapacitat, per sobre dels mínims legalment establerts, tant a l'oferta pública de



l'ajuntament i les empreses municipals, com als Plans d'ocupació. Així mateix, vetllarem perquè la contractació de serveis públics en règim de concessió també respecti aquest compromís.

6.5.5-Vetllarem per millorar la qualitat de l'atenció ciutadana presencial, telefònica i telemàtica.

6.5.6-Altres accions incorporades a proposta dels serveis.

Línies de servei

LIN000151: Atenció al ciutadà

Projectes de millora

ACT000753	Cita prèvia	Fina Moreno Gomez
ACT000755	Punts d'autoservei	Fina Moreno Gomez

LIN000047: Prevenció de riscos laborals

Projectes de millora

ACT000591	Campanya de sensibilització contra el tabaquisme	Jordi Catarina Solano	31-12-2017
-----------	--	-----------------------	------------

LIN000249: Administració de personal

Projectes de millora

ACT001710	Projecte d'intercanvi de funcionaris amb administracions locals d'altres països	Virgínia Valero Amorós
-----------	---	------------------------

LIN000126: Representació institucional

Accions PAM

ACT000740	Renovació del web municipal	Toni Cebrian Mercado
-----------	-----------------------------	----------------------

Projectes de millora

ACT000738	Restitució dels domassos de l'Ajuntament	Núria Fusté Tella
ACT000739	Elaboració del Pla de Comunicació de l'Ajuntament	Anna Roca Graupera



7-Una ciutat de futur

7.1-Mataró 2022: Visió estratègica

Marcar les línies principals del futur immediat de la ciutat és del tot necessari. Tenir una visió estratègica per donar resposta a reptes que necessiten d'un esforç i acció a mitjà termini, com són la creació de llocs de treball, millorar els baixos nivells educatius o la cohesió social. És fonamental fer-ho amb consens i buscant les complicitats amb els agents públics i privats per a dur-lo a terme.

El pla ens ha de facilitar posicionar-nos en línia amb l'estratègia europea i permetre identificar les oportunitats i els recursos per dur-les a terme.

Una aposta decidida de la ciutat per mantenir un important nucli d'activitat econòmica, industrial i de serveis, adaptant-se a la realitat actual i apostant per:

- Incentivar una activitat econòmica d'alt valor afegit
- Oferir una ciutat cohesionada, amb mà d'obra qualificada i excel·lentment comunicada dins d'un entorn econòmic i geogràfic estratègic.

Acords

7.1.1-Treballarem en la definició i desenvolupament de l'estratègia de ciutat, mitjançant un procés obert i participatiu. Mataró 2022,

7.1.2-Impulsarem en el marc del projecte Mataró 2022, una estratègia específica de posicionament Mataró smart.

Línies de servei

LIN000230: Planificació estratègica

Accions PAM

ACT000536	Aprovació del Pla estratègic Mataró 2022	Xavier E. Posada Arribas	28-02-2017
ACT001225	Realitzar el Pla Estratègic del TecnoCampus	Jaume Teodoro Sadurní	
ACT001226	Confecionar el Pla Estratègic del port de Mataró	Antoni Merino Orejón	

Projectes de millora

ACT000675	Elaboració del Pla Connectem Mataró	Jordi Arderiu Camarasa	30-11-2017
ACT000744	Implantació del Projecte d'especialització i competitivats territorial	Jordi Arderiu Camarasa	31-12-2017
ACT001085	Disseny de l'Oficina de seguiment de plans i projectes estratègics	Jordi Arderiu Camarasa	25-07-2017



Glossari

Catàleg de Serveis:	Document o producte resultant de desglossar cada servei en les Línies de Servei que gestiona i en les activitats que es porten a terme.
Servei (Unitat Orgànica):	Unitat orgànica que depèn d'una Àrea funcional. Cada servei ha de tenir com a mínim una Línia de Servei. <i>Exemple: Servei de Salut i Consum</i>
Línia de Servei:	Conjunt d'activitats orientades a un mateix objectiu. Indiquen la competència de l'Administració sobre el servei i es poden interpretar com a programes o subprogrames pressupostaris. Cada Línia de Servei ha de tenir com a mínim una activitat.
Activitats:	Conjunt d'actuacions adreçades a l'assoliment d'un bé material o immaterial que resol una demanda o necessitat específica. Són la materialització de les Línies de Servei i cada activitat depèn únicament d'una Línia de Servei. Poden ser de 2 tipus: Activitats regulars o Projectes de millora. <i>Exemple: 4930-Administració Gral. Consum i Junta Arbitral</i>
Activitat regular:	Tipus d'activitat que es repeteix cíclicament (en general amb periodicitat anual), de manera contínua i repetitiva, per assolir els objectius regulars de l'organització. <i>Exemples: Festa Major / Neteja viària / Informació i assessorament</i>
Projecte	Procés únic consistent en un conjunt de tasques coordinades i controlades, amb dates d'inici i d'acabament, realitzades per assolir un objectiu determinat, d'acord amb uns requisits especificats, incloses unes limitacions de temps, cost i recursos. El Projecte té com a finalitat produir un resultat (producte), que pot ser més o menys tangible.
Projecte de millora:	Tipus de projecte que té per finalitat millorar algun aspecte concret o assolir objectius estratègics de l'organització i que no es repeteix cíclicament. <i>Exemples: Redacció Ordenança de Terrasses, Elaboració Pla Mobilitat.</i>
Acció clau o PAM:	Tipus de projecte que forma part del Pla d'Actuació Municipal. Caldrà que les Accions PAM s'interpretin com a Projectes de millora i no com a Activitats regulars dels serveis. Tenen impacte sobre una part significativa de l'organització o la seva totalitat, o bé són molt rellevants per a l'Ajuntament o la ciutat. <i>Exemple: 1.5.8.1 Aprovació de la Carta de Serveis del Servei públic de consum</i>