



**NOMBRE DE PREGUNTES REBUDES I CONTESTADES A
TRAVÉS DE LES DIFERENTS VIES OBERTES AL CIUTADÀ
DURANT L'EXERCICI 2016**

TIPUS	CANAL	TOTAL ANUAL
PRESENCIAL	Subtotal	108.735
TELEFÒNICA	Centraleta	30.555
	010	19.461
	Telèfon del Civisme	6.247
	Telegram	10.339
	Subtotal	66.602
TELEMÀTICA	Bústia	908
	Oficina Virtual	12.163
	Subtotal	13.071
TOTAL		188.408