

# CENTRE CÍVIC ESPAI GATASSA Mataró

Maig 2014 – Maig 2015

## MEMÒRIA Gestió i dinamització Espai Gatassa



Ajuntament  
de Mataró



**e**ncís

Treballem pel creixement de les persones... Construint Comunitat

1.	INTRODUCCIÓ .....	3
2.	JUSTIFICACIÓ .....	3
3.	OBJECTIUS .....	3
4.	PROGRAMACIÓ REALITZADA PER L'ESPAI GATASSA.....	5
4.1.	DIFUSIÓ .....	5
4.2.	TALLERS TRIMESTRALS .....	6
4.3.	MONOGRÀFICS .....	9
4.4.	DISSABTES EN FAMÍLIA.....	11
4.5.	EXPOSICIONS.....	13
4.6.	DIMARTS A GATASSA.....	14
4.7.	PROGRAMACIÓ EXTRAORDINÀRIA.....	14
5.	PROGRAMACIÓ REALITZADA PER ENTITATS - TALLERS ANUALS .....	17
6.	CESSIÓ D'ESPAIS.....	19
7.	COORDINACIÓ.....	22
8.	AVALUACIÓ – INDICADORS .....	25
8.1.	PERFIL DE PERSONES USUÀRIES.....	25
8.2.	INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ .....	27
8.3.	SOL·LICITUDS I INSCRIPCIONS .....	29
8.4.	VALORACIONS.....	34
8.5.	DIFUSIÓ .....	35
8.6.	RESUM DADES PRINCIPALS .....	37
9.	APOSTA PER LA MILLORA CONTINUA .....	38

## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest document que us presentem contempla la memòria i l'avaluació corresponent a la gestió i dinamització del Centre cívic Espai Gatassa objecte del contracte durant 1 de maig del 2014 al 30 d'abril del 2015, amb l'anàlisi i relació de projectes treballats, subprojectes, activitats, treball en xarxa, i coordinacions realitzades, així com els resultats obtinguts.

## 2. JUSTIFICACIÓ

L'Espai Gatassa fomenta o impulsa la participació i la creativitat a través d'una proposta de lleure i formació pensada, d'una banda, per comprendre i arribar a diferents públics i, d'altra, per tal de fomentar la cohesió social i la convivència entre iguals, amb la voluntat d'oferir servei al territori proper i a la resta de la ciutat.

La proposta d'activitats del CC Espai Gatassa té en compte els criteris següents:

- promoció i col·laboració amb les entitats i agents de l'entorn, desenvolupant projectes conjuntament
- desenvolupament d'activitats innovadores de cultura i lleure adreçades a diferents públics i vinculada a l'oferta d'altres serveis municipals (Joventut, Cultura, Dona, Esports, Medi Ambient, etc.)

La programació del centre es treballa amb la voluntat de donar servei a un ampli ventall d'edats i interessos, posant l'accent en el vessant sociocultural, acostant l'oferta dels diferents serveis municipals al territori.

## 3. OBJECTIUS

Els principals objectius treballats a l'Espai Gatassa són els següents:

- Aprofitar l'oportunitat que suposa l'Espai Gatassa per compensar el dèficit en els equipaments públics existents al barri de Cerdanyola.
- Promoure un espai cívic i de dinamització sociocultural que contempli usos diversos, adreçats a diferents públics.
- Posar en marxa una prova pilot respecte a la gestió i dinamització dels centres

cívics explorant noves formules de gestió i programació.

- Concebre l'Espai Gatassa com un espai sociocultural de proximitat que contribueixi a consolidar i potenciar el treball en xarxa de les entitats del territori, i en relació amb els diferents serveis municipals, a partir d'una programació conjunta d'activitats de petit format que fidelitzi els usuaris actuals de la xarxa d'equipaments i arribi també a nous públics.

#### 4. PROGRAMACIÓ REALITZADA PER L'ESPAI GATASSA

##### 4.1. DIFUSIÓ

- **Tipus de difusió.** Per a donar a conèixer les activitats que es programen, es fa ús de diversos canals per arribar al màxim de població possible.

Actes	<p>Matinal d'activitats - 11/10/2014: S'organitza una jornada d'activitats oberta a la ciutadania per tal de que puguin conèixer l'equipament, i realitzin un tastet dels tallers trimestrals programats. Les activitats es realitzen de 11 a 14 h, i es calcula que en total hi participen unes 50 persones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il·lustració i dibuix</li> <li>- Còmic i manga</li> <li>- Escultura i 3D</li> <li>- Classe oberta de breakdance</li> <li>- Curtmetratges</li> <li>- Demostració GIMP</li> </ul>
	<p>Mostra entitats de Cerdanyola – 12/10/14: Es participa a la Mostra de 10 a 14 h, per tal de donar a conèixer el centre i la seva programació, i per altra banda participar en els actes organitzats per la Taula d'entitats de Cerdanyola.</p>
	<p>Programació de Nadal, serveix per a fer difusió de l'oferta del segon trimestre</p>
	<p>Setmana santa es realitzen activitats que serveixen per fer difusió de la programació del tercer trimestre.</p>
	<p>L'edició de la Setmana de la Informació i l'Orientació Professional fa donar a conèixer l'espai a un volum important de persones, al voltant d'un es 1.500 – 2.000.</p>
Tríptics	<p>Primer trimestre: Tríptics on apareix la programació del primer trimestre programada directament per l'Espai Gatassa, i també hi apareix la programació anual organitzada per les associacions. Edició: 8000 exemplars</p>
	<p>Segon trimestre. Tríptics on apareix la programació de Nadal i la del segon trimestre. Edició: 8000 exemplars.</p>
	<p>Tercer trimestre. Tríptics on apareix la programació del tercer trimestre. Edició: 4500 exemplars.</p>
	<p>Es distribueixen per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipaments municipals: Centre cívics, biblioteques...</li> <li>- Centres educatius de la zona</li> <li>- Bars, establiments i comerços: Cerdanyola, Esmandies i Centre</li> <li>- Bústies zones properes a l'equipament</li> <li>- Persones usuàries de l'Espai Gatassa</li> </ul>
Cartells	<p>Cartells: Realització de cartells específics d'activitats destacables.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribució pels carrers principals del barri de Cerdanyola i Peramàs – Esmandies</li> <li>- 5 cartelleres zona Cerdanyola i centre cívic Cerdanyola, i altres cartelleres de la ciutat</li> <li>- Cartelleres centres educatius de la zona</li> <li>- Cartellera Espai Gatassa i difusió interna</li> </ul>

Canals disponibles (premsa, web municipal i xarxes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda de ciutat</li> <li>- Agenda Mataró Valors</li> <li>- Agenda cultural</li> <li>- Banner web ajuntament</li> <li>- Nota de premsa web Ajuntament de Mataró (primer trimestre)</li> <li>- Anunci Tot Mataró (primer trimestre)</li> <li>- Reportatge Tot Mataró (segon trimestre)</li> <li>- Xarxes socials i Web Espai Gatassa</li> </ul>
Ràdio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10/02/2015. Entrevista programa "Viu la vida" a Mataró Radio</li> <li>- 11/02/2015. Entrevista programa "La veu dels barris" dirigit per Encarna Sánchez a Mataró Radio</li> </ul>
Mailing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BBDD Espai Gatassa</li> <li>- Centres educatius de la zona</li> <li>- Personal tècnic de l'ajuntament</li> <li>- Membres Consell Territorial Cerdanyola</li> <li>- Membres Taula de Centre Espai Gatassa</li> <li>- S'edita una plantilla específica de l'Espai Gatassa via mailchimp per a unificar el format dels correus, tenir més bona presència i controlar de manera detallada l'enviament de correus electrònics i poder avaluar el seguiment que en fan els seus destinataris.(tercer trimestre)</li> </ul>

#### 4.2. TALLERS TRIMESTRALS

- **Tallers primer trimestre:** Es genera una programació diversa i centrada principalment en el públic infantil i juvenil, però els resultats no són els esperats i es decideix no tirar-los endavant.

TALLERS PRIMER TRIMESTRE PROGRAMATS PER L'ESPAI GATASSA:			
NOUS LLENGUATGES	HOLA, MÓN VIDEOJOCS I ROBOTS (Anul·lat)	Dilluns 17 a 18.15 h Edat: 6-8 anys Preu: 34€ Professor: MARF	Nº de sol·licituds: 4
	VIDEOJOCS I ROBOTS (Anul·lat)	Dimarts 17 a 18.15 h Edat: 9-11 anys Preu: 34€ Professor: MARF	
	VIDEOJOCS I ROBOT (Anul·lat)	Dilluns 18.30 a 19.45 h Edat: 12-14 anys Preu: 34€ Professor: MARF	
	DISSENYEM APPS (Anul·lat)	Dimarts 18.30 a 19.45 h Edat: 12-14 anys Preu: 34€ Professor: MARF	Nº de sol·licituds: 0
CREATIVITAT	JUGUEM RECICLANT. IMAGINACIÓ I CREATIVITAT (Anul·lat)	Dimarts 17 a 18.15 h Edat: 6-8 anys Preu: 36€ Professora: Maria Medina	Nº de sol·licituds: 0

	APRENEM RECICLANT. MANUALITATS I ENGINY (Anul-lat)	Dijous 17 a 18.30h Edat: 9-11 anys Preu: 47€ Professora: Maria Medina	Nº de sol·licituds: 0
	DE L'ESCULTURA AL 3D (Anul-lat)	Dimecres 18.45 a 20.15 h Edat: a partir de 12 anys Preu: 47€ Professor: Eduard Casademont	Nº de sol·licituds: 0
	IL·LUSTRACIÓ I CÒMIC (Anul-lat)	Dimarts 18.30 a 20 h Edat: a partir de 12 anys Preu: 47€ Professor: Pep Zapata	Nº de sol·licituds: 0
	MANGA I ANIME (Anul-lat)	Dijous 20.15 a 21.45 h Edat: a partir de 18 anys Preu: 45€ Professor: DAC	Nº de sol·licituds: 1
EXPRESSIÓ CORPORAL	BALLS URBANS (Anul-lat)	Divendres 18.30 a 20 h Edat: a partir de 12 anys Preu: 47€ Professora: Patrícia Mas	Nº de sol·licituds: 0
MANUALITATS	INICIACIÓ AL GANXET (Anul-lat)	Dilluns 20.15 a 21.45 h Edat: a partir de 16 anys Preu: 15€ (3 sessions) Professora: Ari Togores	Nº de sol·licituds: 1
	INICIACIÓ ALS AMIGURUMIS (Anul-lat)	Dilluns 20.15 a 21.45 h Edat: a partir de 16 anys Preu: 21€ (4 sessions) Professora: Ari Togores	Nº de sol·licituds: 0
	INICIACIÓ AL TRAPILLO (Anul-lat)	Dilluns 20.15 a 21.45 h Edat: a partir de 16 anys Preu: 21€ (4 sessions) Professora: Ari Togores	Nº de sol·licituds: 0

- **Tallers segon trimestre:** El nivell d'inscripcions dels tallers de swing – lindy hop i de pilates – sòl pelvià, en els dos casos s'ha arribat als màxims establerts i s'ha generat llista d'espera. Es detecta que l'oferta atrau i ocupa el buit d'oferta pública, excepte l'oferta adreçada a infants i persones joves que no genera inscripcions als tallers trimestrals. En total hi ha 59 sol·licituds d'inscripció i 47 inscripcions.

En aquest cas, és important tenir en compte que el procés d'inscripcions genera confusions a algunes de les persones interessades en realitzar els tallers. S'observa que en ocasions no entenen els tres processos existents (sol·licitud d'inscripció, sorteig i pagament) fet que demana una atenció molt directa a cada usuari, i en ocasions trucades, correus electrònics recordatoris. En aquest cas, es valora molt positivament el fet d'haver introduït el formulari de sol·licitud d'inscripció a la web, ja que és el canal més utilitzat.

TALLERS SEGON TRIMESTRE			
EXPRESSIÓ CORPORAL	SWING – LINDY HOP	Dijous 20.30 a 21.45 h Edat: A partir de 16 anys Preu: 39€ Professor: Diego Talavera	Nº de sol·licituds dins de termini: 20 Nº sol·licituds fora termini: 9 Nº d'inscripcions: 23 Nº llista d'espera: 1 Nº acceptats però no realitzen inscripció: 5
	BREAKDANCE (Anul·lat)	Dilluns 18.30 a 19.45 h Edat: A partir de 12 anys Preu: 39€ Professor: Ivan Retamal	Nº de sol·licituds: 0
CREATIVITAT	TEATRE AMB OBJECTES (Anul·lat)	Divendres 17.15 a 18.30 h Edat: A partir de 10 anys Preu: 39€ Professora: Ruth Garcia	Nº de sol·licituds: 1
SALUT	GIMNÀSTICA POST PART	Divendres 9.30 a 10.30 h Edat: Mares i nadons Preu: 36€ Professora: Anna Bélen Gómez	Nº de sol·licituds dins de termini: 5 Nº sol·licituds fora termini: 1 Nº d'inscripcions: 5 Nº llista d'espera: 0 Nº acceptats però no realitzen inscripció: 1
	PILATES I SÒL PELVIÀ	Divendres 15.15 a 16.15 h Edat: A partir de 16 anys Preu: 36€ Professora: Anna Bélen Gómez	Nº de sol·licituds dins de termini: 13 Nº sol·licituds fora termini: 10 Nº d'inscripcions: 19 Nº llista d'espera: 2 Nº acceptats però no realitzen inscripció: 2

- **Tallers tercer trimestre:** Es valora positivament l'augment d'inscripcions dels tallers trimestrals respecte el trimestre anterior, i el fet de que no se n'hagi de cancel·lar cap per manca d'inscripcions. S'observa que persones que van realitzar un taller o monogràfic durant el segon trimestre, s'inscriuen per a continuar rebent coneixement, per exemple en el taller de swing - iniciació 2 i en el taller de descobrim videojocs i robots. En total hi ha 103 sol·licituds d'inscripció i 74 inscripcions.



TALLERS TERCER TRIMESTRE			
EXPRESSION CORPORAL	SWING – LINDY HOP INICIACIÓ 1	Dijous 19.30 a 20.30 h Edat: A partir de 16 anys Preu: 36€ Professor: Diego Talavera	Nº de sol·licituds dins de termini: 22
			Nº sol·licituds fora termini: 0
			Nº d'inscripcions: 14
			Nº llista d'espera: 6
	SWING – LINDY HOP INICIACIÓ 2	Dijous 20.30 a 21.45 h Edat: A partir de 16 anys Preu: 42€ Professor: Diego Talavera	Nº de sol·licituds dins de termini: 24
			Nº sol·licituds fora termini: 0
NOUS LLENGUATGES	DESCOBRIM VIDEOJOC I ROBOTS	Dilluns 17 a 18.15 h Edat: A partir de 8 anys Preu: 35€ Professora: MARF	Nº de sol·licituds dins de termini: 14
			Nº sol·licituds fora termini: 2
			Nº d'inscripcions: 14
			Nº llista d'espera: 2
SALUT	ESQUENA SANA	Divendres 9.30 a 10.30 h Edat: A partir de 16 anys Preu: 33€ Professora: Anna Bélen Gómez	Nº de sol·licituds dins de termini: 10
			Nº sol·licituds fora termini: 4
			Nº d'inscripcions: 5
			Nº llista d'espera: 0
			Nº acceptats però no realitzen inscripció: 9
	PILATES I SÒL PELVIÀ	Divendres 15.15 a 16.15 h Edat: A partir de 16 anys Preu: 36€ Professora: Anna Bélen Gómez	Nº de sol·licituds dins de termini: 25
			Nº sol·licituds fora termini: 2
			Nº d'inscripcions: 18
			Nº llista d'espera: 0
			Nº acceptats però no realitzen inscripció: 9

#### 4.3. MONOGRÀFICS

- **Monogràfics segon trimestre:** En relació al nivell d'inscripcions es valoren positivament els resultats obtinguts, en total hi ha 21 sol·licituds d'inscripció i 18 inscripcions. En general, s'observa que són un bon canal per a realitzar accions de petit format i per a detectar si l'oferta atrau, per posteriorment plantejar-la com a taller trimestral. Es considera

que és una proposta a potenciar.

En aquest cas, el fet que el procés d'inscripció no coincideixi amb els tallers trimestrals genera confusions en alguns casos. Però a la vegada permet ampliar terminis i que s'inscrigui més gent.

MONOGRÀFICS SEGON TRIMESTRE			
NOUS LLENGUATGES	DESCOBRIM VIDEOJOCS I ROBOTS	9 i 23/02/2015 - 17 a 18.15 h Edat: A partir de 8 anys Preu: 10€ Professor: MARF	Nº de sol·licituds dins de termini: 9
			Nº sol·licituds fora termini: 3
			Nº d'inscripcions: 12
			Nº llista d'espera: 0
			Nº acceptats però no realitzen inscripció: 0
CREATIVITAT	APRENEM RECICLANT. MANUALITATS I ENGINY (Anul·lat)	16/02/2015 i 2/03/2015- 17 a 18.15 h Edat: A partir de 8 anys Preu: 10€ Professora: Maria Medina	Nº de sol·licituds: 0
CREIXEMENT PERSONAL	COS. MOVIMENT I RELAXACIÓ	25/02/2015 i 4/03/2015 - 18.30 a 20 h Edat: A partir de 16 anys Preu: 10€ Professora: Tastets de consciència	Nº de sol·licituds dins de termini: 8
			Nº sol·licituds fora termini: 1
			Nº d'inscripcions: 6
			Nº llista d'espera: 0
			Nº acceptats però no realitzen inscripció: 3

**Monogràfics tercer trimestre:** A falta de tancar el procés d'inscripció de tots els monogràfics programats pel tercer trimestre, en general es detecta que el volum d'inscripcions no és el que s'esperava. En general, els monogràfics han generat molt d'interès i expectativa entre les persones usuàries però el volum d'inscripcions ha acabat sent baix, i en ocasions es relaciona amb l'arribada del bon temps i l'interès de la gent en realitzar activitats en l'espai exterior. En total hi ha 17 sol·licituds d'inscripció i 12 inscripcions.

MONOGRÀFICS TERCER TRIMESTRE			
GASTRONOMIA	PETIT XEF	8 i 22/05/2015 - 17 a 19 h Edat: A partir de 6 anys Preu: 15€ (més les despeses de material 4.5€) Professor: Carme Llonch	Nº de sol·licituds dins de termini: 7
			Nº sol·licituds fora termini: 0
			Nº d'inscripcions: 6
			Nº llista d'espera: 0

			Nº acceptats però no realitzen inscripció:1
	CÒCTELS	12 i 19/06/2015 - 20 a 21.30 h Edat: A partir de 18 anys Preu: 12€ (més les despeses de material) Professor: Associació Cap i Cua	Nº de sol·licituds dins de termini: pendent Nº sol·licituds fora termini: pendent Nº d'inscripcions: pendent Nº llista d'espera: pendent Nº acceptats però no realitzen inscripció: pendent
EXPRESSIÓ CORPORAL	RISOTERÀPIA (Anul·lat)	15 i 29/05/2015 - 18 a 20 h Edat: A partir de 16 anys Preu: 15€ Professor: Andrés Cavallín	Nº de sol·licituds dins de termini: 5 Nº sol·licituds fora termini: 0 Nº d'inscripcions: 3 Nº llista d'espera: 0 Nº acceptats però no realitzen inscripció: 2
CREATIVITAT	MÀGIA	15 i 29/05/2015 - 17 a 19 h Edat: de 6 a 14 anys Preu: 15€ Professor: Joan Medina	Nº de sol·licituds dins de termini: 5 Nº sol·licituds fora termini: 0 Nº d'inscripcions: 3 Nº llista d'espera: 0 Nº acceptats però no realitzen inscripció: 2

#### 4.4. DISSABTES EN FAMÍLIA

L'assistència a les activitats organitzades de Dissabtes en família es valoren positivament. Les valoracions per part dels assistents són molt bones tant pel que fa a l'equipament, els talleristes, l'horari establert i sobretot sobre l'ambient que es genera entre famílies i aprenentatge.

S'observa que són un bon canal per a donar a conèixer el centre entre famílies, i donar la possibilitat de realitzar activitats de manera compartida entre diversos membres de la família de manera gratuïta. En les sessions s'aprofita per a explicar el projecte i la intenció a curt termini de programar activitats i tallers per a infants i famílies.

Caldria treballar de manera més directa amb els centres educatius de la zona per tal de que informin a les famílies de l'existència d'aquest tipus d'activitats. Tot i enviar un mail als centres

i entregar de manera directa un cartell per penjar a la cartellera, no s'observa un feedback destacable per part de les famílies dels centres educatius de la zona.

<b>DISSABTES EN FAMÍLIA DEL PRIMER TRIMESTRE:</b>		
CREATIVITAT I ROBÒTICA. JUGUEM I EXPERIMENTEM	8/11/2014 - 10.30 a 12.30 h Edat: A partir de 6 anys Professor: MARF	Nº de sol·licituds: 10 famílies = 21 persones
		Nº d'assistents: 10 famílies = 21 persones
		Nº llista d'espera: 0
		Nº acceptats però no poden participar: 0
CREATIVITAT I IMAGINACIÓ. JUGUEM RECICLANT	22/11/2014 - 10.30 a 12.30 h Edat: A partir de 4 anys Professora: Maria Medina	Nº de sol·licituds: 17 famílies = 35 persones
		Nº d'assistents: 14 famílies = 29 persones
		Nº llista d'espera: 0
		Nº acceptats però no poden participar: 2 famílies = 4 persones
<b>DISSABTES EN FAMÍLIA SEGON TRIMESTRE</b>		
ACTUEM EN FAMÍLIA	24/01/2015 - 10.30 a 12.30 h Edat: A partir de 5 anys Professora: Ruth Garcia	Nº de sol·licituds: 10 famílies = 20 persones
		Nº d'assistents: 10 famílies 10 famílies = 20 persones
		Nº llista d'espera: 0
		Nº acceptats però no poden participar: 0
JUGUEM EN FAMÍLIA	21/02/2015 - 16.30 a 18.30 h Edat: A partir de 8 anys Professora: Tastets de consciència	Nº de sol·licituds: 15 famílies = 33 persones
		Nº d'assistents: 10 famílies = 22 persones
		Nº llista d'espera: 5 famílies = 11 persones
		Nº acceptats però no poden participar: 0
JOCS COOPERATIUS	21/03/2015 - 10.30 a 12.30 h Edat: A partir de 4 anys Professora: Laura Lloret	Nº de sol·licituds: 17 famílies = 38 persones
		Nº d'assistents: 10 famílies = 26 persones
		Nº llista d'espera: 1 família = 2 persones
		Nº acceptats però no poden participar: 5 famílies = 10 persones
<b>DISSABTES EN FAMÍLIA TERCER TRIMESTRE</b>		
MÀGIA EN FAMÍLIA	25/04/2015 - 10.30 a 12.30 h Edat: A partir de 8 anys Professora: Joan Medina	Nº de sol·licituds: 13 famílies = 30 persones
		Nº d'assistents: 10 famílies = 22 persones
		Nº llista d'espera: 2 famílies = 6 persones

		Nº acceptats però no poden participar: 2 famílies = 4 persones
CUINEM EN FAMÍLIA	16/05/2015 – 10.30 a 12.30 h Edat: A partir de 4 anys Professora: Tastets de consciència	Nº de sol·licituds: 16 famílies = 38 persones
		Nº d'assistents: 7 famílies = 18 persones
		Nº llista d'espera: 7 famílies = 16 persones
		Nº acceptats però no poden participar: 2 famílies = 4 persones
DANSA EN FAMÍLIA	20/06/2015 - 16.30 a 18.30 h Edat: A partir de 4 anys Professora: Patrícia Mas	Nº de sol·licituds: pendent
		Nº d'assistents: pendent
		Nº llista d'espera: pendent
		Nº acceptats però no poden participar: pendent

#### 4.5. EXPOSICIONS

És un bon canal per a treballar amb diversos serveis de l'ajuntament, entitats i començar a potenciar els artistes locals.

EXPOSICIONS	
Exposició de pintura, escultura, fotografia i poesia	14-26/11/2014 Organitza: Associació Cultural de Cerdanyola
Exposició de fotografies i documents: commemoració 40 aniversari del parc	28/11/2014 al 12/12/2014 Organitza: AV de Cerdanyola
Una mirada colpidora, una lluita a defensar	Del 19/01/2015 al 2/02/2015 Organitza: CIRD
Artesania Casamance, Senegal	Del 9/02/2015 al 20/03/2015 Organitza: Associació Casal de Barrio
Fotògrafes pioneres a Catalunya	Del 02/03/2015 al 13/03/2015 Organitza: Servei de Família Secció Dona
Create'n'share. Mobilitat internacional jove del Maresme	Del 13/04/2015 al 24/04/2015 Organitza: Setmana de la Informació i la Orientació Professional (SIOP)
Biada i el ferrocarril a Mataró	Del 28/04/2015 al 05/05/2015 Organitza: Cercle històric Miquel Biada
Il·lusions, recull de fotografies	Del 9/05/2015 al 18/05/2015 Organitza: Grup de foto Havana de l'Associació de Veïns de l'Havana i Rodalies
Artistes del barri de Cerdanyola	Del 8/05/2015 al 22/05/2015 Organitza: Associació de Veïns de Cerdanyola

Llocs, moments i gent, fotografies d'Àlex Sintès	Del 26/05/2015 al 5/06/2015 Organitza: Associació de Veïns de Cerdanyola
En Blanc, pintures de Nadia Sanmartin	Del 9/06/2015 al 22/06/2015

#### 4.6. DIMARTS A GATASSA

Es proposen com un espai de coneixement en forma de xerrada on participen persones o entitats expertes de la ciutat.

ELS DIMARTS A GATASSA	
Violència de gènere. Una mirada colpidora, una lluita a defensar	20/01/2015 a les 18.30 h Nº d'assistents: 12 Organitza: CIRD
Què és la quiropràctica i quins són els seus beneficis?	10/02/2015 a les 19.00 h Nº d'assistents: sessió anul·lada degut a causes externes Organitza: Iluro quiropràctic
Com superar la crisi i no quedar-se en l'intent: Estratègies psicològiques per afrontar la crisi econòmica.	24 febrer de 2015 Nº d'assistents: 4 Organitza: Javier Hinojosa
"L'HORA DEL BANQUET". Xerrades culturals amb artistes i directors de cinema de renom. Xerrada amb Robert Llimós.	17 març de 2015 Nº d'assistents: sessió anul·lada degut a causes externes Organitza: Processos Creatius
"L'HORA DEL BANQUET". Xerrades culturals amb artistes i directors de cinema de renom.	21 abril de 2015 Nº d'assistents: sessió anul·lada degut a causes externes Organitza: Processos Creatius
Els problemes creixen: La família i el cicle vital dels seus components.	28 abril de 2015 Nº d'assistents: 8 Organitza: Javier Hinojosa
La factura de la llum. El que cal saber sobre la factura de la llum i les mesures d'estalvi	12 de maig de 2015 Nº d'assistents: 7 Organitza: Organització de consumidors i usuaris de Catalunya (OCUC)
Tens columna vertebral? Cuida-la, és l'eix de la teva vida	9 juny de 2015 Nº d'assistents: pendent de realitzar Organitza: Iluro quiropràctic

#### 4.7. PROGRAMACIÓ EXTRAORDINÀRIA

- **Objectius:** Donar un espai de lleure a infants, joves i adults durant el període de vacances de Nadal i de Setmana Santa. A més de donar a conèixer l'Espai Gatassa al barri i a la ciutat, i l'oferta trimestral programada. I potenciar el treball comunitari amb entitats de la ciutat, com són Associació Cultural de Cerdanyola i Associació Comiquera Le Potage.

TIPUS DE DIFUSIÓ	
Tríptics i cartells	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'inclou en els tríptics de la programació del segon trimestre de l'Espai Gatassa.</li> <li>- S'inclou en el programa d'activitats de Nadal de la ciutat</li> </ul>
	<p>Cartells: Realització de cartells específics d'activitats destacables.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribució pels carrers principals del barri de Cerdanyola i Peramàs – Esmandies</li> <li>- Cartelleres centres educatius</li> <li>- 5 cartelleres zona Cerdanyola i centre cívic Cerdanyola</li> <li>- Cartellera Espai Gatassa i difusió interna</li> </ul>
Canals disponibles (premsa, web municipal i xarxes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenda de ciutat</li> <li>- Agenda Mataró Valors</li> <li>- Xarxes socials i Web Espai Gatassa</li> </ul>
Mailing:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BBDD Espai Gatassa</li> <li>- Membres Consell Territorial Cerdanyola</li> <li>- Membres Taula de Centre Espai Gatassa</li> </ul>

- **NADAL 2014**

TALLERS INFANTILS:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El procés d'inscripció es detecta com a complex per a activitats puntuals, i les persones interessades ens ho comenten de manera directa. En aquests casos, valorem que caldria trobar un sistema de pagament immediat en el moment en que la persona interessada realitza la sol·licitud d'inscripció.</li> <li>- Es consideren com un bon indicador per observar el nivell d'interès pels tallers trimestrals programats.</li> </ul>		
GALETES DE NADAL	29/12/2014 - 10 a 12 h A partir de 6 anys Preu: 8 €	Nº de sol·licituds: 10
		Nº d'inscripcions: 5
DESCOBRIM VIDEOJOCS I ROBOTS	30/12/2014 - 10 a 12 h A partir de 8 anys Preu: 8 €	Nº de sol·licituds: 9
		Nº d'inscripcions: 5
APRENEM RECICLANT. MANUALITATS I ENGINY	31/12/2014 - 10 a 12 h A partir de 6 anys Preu: 8 €	Nº de sol·licituds: 4
		Es decideix no realitzar el taller ja que les sol·licituds d'inscripció no arriben als mínims establerts
CLASSES OBERTES:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es consideren com un bon indicador per observar el nivell d'interès pels tallers trimestrals programats.</li> <li>- Permeten a les persones fer-se a la idea del funcionament del taller.</li> <li>- Són un bon canal de difusió dels tallers ja que s'observa que posteriorment els assistents en fan difusió entre els seu entorn mitjançant el boca-orella.</li> </ul>		
CLASSE OBERTA DE BREAKDANCE	30/12/2014 - 18.30 a 19.30 h A partir de 12 anys Gratuit	Nº d'assistents: 1
		Nº interessats en realitzar taller trimestral: 0
CLASSE OBERTA DE SWING (LINDY HOP)	30/12/2014 - 20 a 21 h A partir de 16 anys Gratuit	Nº d'assistents: 12
		Nº interessats en realitzar taller trimestral: 10

**TARDA DE CREATIVITAT**, organització Espai Gatassa amb Associació Cultural de Cerdanyola i Associació Comiquera Lepotage:

- Es valora positivament el fet d'organitzar activitats conjuntes amb entitats de la ciutat, ja que aporten pluralitat al projecte, i per altra banda, comencen a sentir-se part d'aquest projecte.
- Bona part de les persones que hi assisteixen es mostren interessades en conèixer les instal·lacions i el tipus d'activitats que s'hi realitzen, és un bon moment per tenir contacte directa amb persones que no són usuàries de l'Espai.
- Es valora positivament el nivell d'assistència a les activitats. Un total de 80 persones aproximadament.

TARDA DE CREATIVITAT 29/12/2014 - 16 a 21 h Per a totes les edats Gratuït	16.30 a 18h. Projecció de la pel·lícula "Bola de Drac, la batalla dels déus". Sala d'actes	Nº assistents: 42 Públic infantil i juvenil en alguns casos acompanyats d'adults
	18 a 19.30 h. Taller de dibuix i manga	Nº assistents: 48 Públic infantil i juvenil en alguns casos acompanyats d'adults
	19.45 a 21h Concert "Los tontos de la guitarra"	Nº assistents: 30 Públic adult i juvenil

- **PROGRAMACIÓ SETMANA SANTA 2015**

**TALLERS INFANTILS:**

- Es valora positivament per parts de les persones assistents, el fet de poder gaudir d'una oferta lúdica i atractiva durant els dies de vacances.
- Es consideren com un bon indicador per observar el nivell d'interès pels tallers trimestrals programats.

TALLER DE REBOSTERIA INFANTIL	31/03/2015 – 16.30 a 18 h A partir de 6 anys Preu: activitat gratuïta Organitza: Associació Cultural de Cerdanyola	Nº de sol·licituds: 25
		Nº d'inscripcions: 25
PROJECCIÓ DE LA PEL·LÍCULA: EL VERANO DE COO	01/04/2015 - 16.30 a 18h. Recomanada a partir de 13 anys Preu: activitat gratuïta Organitza: Associació Comiquera Le Potage	Nº assistents: 32 Públic infantil i juvenil en alguns casos acompanyats d'adults
TALLER DE DIBUIX. Aprèn a dibuixar els teus personatges preferits	01/03/2015 - 18 a 20 h A partir de 6 anys Preu: activitat gratuïta Organitza: Associació Comiquera Le Potage	Nº assistents: 8



## 5. PROGRAMACIÓ REALITZADA PER ENTITATS - TALLERS ANUALS

Es valorar positivament el fet d'oferir una programació conjunta amb les entitats. El volum d'usuaris és nombrós i el tipus d'oferta atrau a un nombre destacable de persones. Els usuaris es mostren satisfets amb les instal·lacions i els serveis que els ofereix l'Espai Gatassa. Caldria treballar conjuntament per millorar el procés d'inscripcions, sobretot amb l'AV de Cerdanyola ja que en forces ocasions no podem donar un bon servei d'informació respecte les condicions dels cursos i sobretot l'horari d'atenció a la seu de les entitats. Per altra banda, es valora que a la taula de centre caldria treballar conjuntament la planificació de l'oferta amb antelació, així com pactar el nombre d'usuaris màxims i mínims, preus de les activitats, contractació talleristes o voluntariat... En aquest cas, també és important treballar perquè les entitats respectin el procés de sol·licitud d'espai i que realitzin les anulacions pertinents en cas de no realitzar l'activitat.

TALLERS ANUALS. PROGRAMATS ENTITATS:			
NOUS LLENGUATGES	Informàtica bàsica	AAVV Cerdanyola	Assistència: 7 persones aprox.. per grup
CREATIVITAT	Dibuix i pintura	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 6
CUINA I SALUT	Cuina casolana	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 9
	Cuina Internacional	AAVV Cerdanyola	No es realitza i no es dona de baixa fins al gener
	Rebosteria catalana	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 9
	Los guisos de nuestros recuerdos	Associació cultural Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 21
	Taller de cuina (infants)	Associació Hidayá "Orientació"	Nº d'assistents aprox.: 11
CREIXEMENT PERSONAL	Gimnàstica per a dones	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 24
	Gimnàstica per a dones	Associació Hidayá "Orientació"	Nº d'assistents aprox.: 6. Al gener es modifiquen horaris
	Defensa personal	L'hora violeta	Anul·lat a l'inici del curs
	loga	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 6
	Tai-Txi	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 2
EXPRESSIÓ CORPORAL	Country	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 14
	Sevillanes	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 13
	Ball	Associació Hidayá "Orientació"	Anul·lat a l'inici del curs
MANUALITATS	Labors: punt, mitja i ganxet	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 10
	Costura i patronatge	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 8

	Punt de creu i punt iugoslau	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 10
	Patchwork	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 12
IDIOMES	Xinès	AAVV Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 9
ESPORTS	Escacs	Associació d'Escacs de Cerdanyola	Nº d'assistents aprox.: 7

## 6. CESSIÓ D'ESP AIS

S'observa que són un bon canal per a treballar amb diversos serveis de l'ajuntament i amb les entitats, i així potenciar l'espai i el treball en xarxa.

Les principals activitats que s'han realitzat a l'Espai Gatassa del mes de maig de 2014 a gener 2015 són les següents:

Activitat	Entitat o servei sol·licitant	Data
Xerrada: assemblea sobre la Sanitat	AV Cerdanyola	6/05/2014 20/05/2014 27/05/2014
Reunió: AMPA	AMPA EB Cerdanyola	8/05/2014
Actes: Mataró Hip Hop Festival	Servei de Família	10/05/2014
Reunió: residències i centres de dia	Servei de Família	13/05/2014
Exposició: Artistes del Barri	AV Cerdanyola	23/05/2014
Exposició: Història del Barri	AV Cerdanyola	13/06/2014
Xerrada: història del barri de Cerdanyola	AV Cerdanyola	23/05/2014
Sessió informativa: beques menjador	Direcció d'Ensenyament	26 /05/2014 27/05/2014
Xerrada: La salut a la nostra llar	Servei de Joventut i Dona	4/06/2014
Acte: festa final de curs "Xarxa Espais Joves"	Servei de Família	20/06/2014
Sessió informativa: punts de venda festa del cel	Servei de Participació Ciutadana	18/06/2014 16/07/2014
Acte: Juny Associatiu (ponència + entrega de diplomes)	Servei de Joventut i Dona	19/06/2014
Sessió informativa: prevenció dels problemes relacionats amb el consum d'alcohol/drogues i altres riscos durant Les Santes	Direcció de Cultura	8/07/2014
Acte: cloenda final curs activitats associació de veïns Cerdanyola	AV Cerdanyola	11/07/2014
Reunió valoració barres festa al cel	Servei de Participació Ciutadana	1/10/2014
Reunió: assemblea d'Agrupaments Escoltes	Servei de Família Servei de Joventut	18/10/2014
Xerrada: banca ètica	Casal del Barri	22/10/2014
Xerrada: taller "Les teves mans poden salvar la vida d'una persona estimada"	Servei de protecció civil	23/10/2014
Xerrada: assemblea PAH	Federació d'Associació de Veïns	3/11/2014
Xerrada: convivència veïnal	Servei de Participació Ciutadana	11/11/2014
Actes: Inauguració exposició de quadres Setmana Cultural; Presentació del llibre "Antologia Poètica"	Associació Cultural de Cerdanyola	14/11/2014
Xerrada: conferència Esteve Maneja	Servei de Recursos Humans	20/11/2014
Cinema - col·loqui	Associació Cultural	20/11/2014
Actes: presentació de la temporada de teatre als espais joves	Joventut i dona	26/11/2014
Xerrada: taula rodona. 40 aniversari del Parc de Cerdanyola	AV Cerdanyola	28/11/2014
Recollida d'Aliments	Càritas	Nadal'14

Reunió: treballadors Fomento Construcciones y Contratas	Fomento de Construcciones y Contratas	2/12/2014
Sessió informativa: presentació programa informàtic	AV Cerdanyola	18/12/2014
Actes: proves gimnàstiques per accedir al Campionat d'Espanya	Associació Esportiva Sincro Mataró	17/01/2015
Sessió informativa: presentació Taller de loga	AV Cerdanyola	23/01/2015
Sessió informativa: Oficina Síndic de Greuges	Síndic de Greuges	27/01/2015

A partir del mes de febrer de 2015 es comencen a realitzar un control més exhaustiu del nombre de persones que assisteixen a les activitats on es demana una sol·licitud d'espai:

Activitat	Entitat o servei sol·licitant	Data	Nombre persones assistents
Xerrada: acte obert amb l'alcalde de Cornellà	PSC	03/02/2015	53
Xerrada: del IES a les famílies de 6è	Escola Josep Montserrat	04/02/2015	85
Recital de poesia	Casal del Barrio de Cerdanyola	27/02/2015	28
Reunió: Podemos	Casal del Barrio de Cerdanyola	12/02/2015 18/02/2015	46 persones / sessió
Assaig : Banda de música	Banda Rocafonda	03/02/2015	20
Assaig : Gospelsons	Gospelsons Mataró	10/02/2015	60
Reunió: qüestions projectes - Podemos	Casal d'amistat amb Cuba de Mataró	25/02/2015	4
Reunió: qüestions projectes - Podemos	Casal d'amistat amb Cuba de Mataró	26/02/2015	15
Xerrada: maternitat i criança	AMPA EB Cerdanyola	27/02/2015 06/03/2015	20 persones / sessió
Sessions informatives: arrelament	Servei de Benestar Social	13/01/2015 27/01/2015 10/02/2015 24/02/2015 10/03/2015 24/03/2015 9/04/2015 23/04/2015 7/05/2015 21/05/2015	15 persones / sessió
Reunió: equip de treballadores socials	Servei de Benestar Social	14/11/2014 a 26/06/2015	9 persones / sessió
Sessió informativa: sobre subvencions'15	Servei de Participació i Ciutadania	11/02/2015	37
Comissió de treball: Consell Municipal de la Gent Gran	Servei de Família	19/02/2015	22
Consell Territorial de Cerdanyola	Servei de Participació i Ciutadania	10/02/2015 03/03/2015 14/04/2015 27/05/2015	20 persones / sessió
Reunió: Taula d'accessibilitat	Oficina d'Atenció a les Dependències	06/02/2015 27/03/2015 24/04/2015	12 persones / sessió
Presentació: llibre Pedra sobre pedra	Secció de Mediació Ciutadana	04/03/2015	90
Reunió: Podemos	Casal del Barrio de Cerdanyola	05/03/2015	28

Xerrada: acte obert amb l'alcalde de Viladecans	PSC	05/03/2015	25
Reunió: treball per grups - Podemos	Casal d'amistat amb Cuba de Mataró	10/03/2015	70
Presentació: Grup Dona Llum Maresme	Dona Llum	21/03/2015	18
Reunió: xerrada de HIP - Podemos	Casal del Barrio de Cerdanyola	27/03/2015	25
Reunió: entitats activitat "Jocs interculturals"	Servei de Participació i Ciutadania	01/04/2015	6
Reunió: treball per grups - Podemos	Casal d'amistat amb Cuba de Mataró	08/04/2015	21
Sessió: teatre social	EAIA de Mataró	08/04/2015	15
Reunió: col·laboradors jornada interescolar SI!	Servei de Família Secció de Salut Pública	10/04/2015	30
Reunió: AMPA EB Cerdanyola	AMPA - EB CERDANYOLA	13/04/2015	4
Xerrada: Internet segura	Associació Maresme Dona Activa't	25/04/2015	4
Jornada intergeneracional	Residència El Mirador de Mataró	29/04/2015	80
Reunió: temes de ciutat - Podemos	Casal del Barrio de Cerdanyola	16/04/2015 30/04/2015	20 persones / sessió
Acte: Agència Suport Associacionisme	Servei de Participació i Ciutadania	21/04/2015	24
Curs de Cuina	Fundació Salut Mental Catalunya	23/04/2015 a 23/07/2015	6 persones / sessió
Acte: presentació Societat Civil Catalana	Societat Civil Catalana	28/04/2015	90
Xerrada: taula rodona sobre estereotips	L'Hora Violeta	29/04/2015	4
Reunió: coordinadora de casals de gent gran	Servei de Família	21/04/2015 19/05/2015	22 persones / sessió
Reunió: sanitat - Podemos	Casal d'amistat amb Cuba de Mataró	06/05/2015	5
Sessió formativa: associacions de gent gran	Servei de Participació i Ciutadania	06/05/2015	24
Sessió formativa: transparència entitats	RRHH	14/05/2015	10
Sessió informativa: campanya beques menjador	Direcció d'Ensenyament	19/05/2015 20/05/2015 27/05/2015	100 persones / sessió
Xerrada: conferència gimnàstica hipopressiva	Direcció d'Esports	29/05/2015	32
Cinema: Espai Jove Pla d'en Boet	Servei de Família	29/09/2014 a12/06/2015	35 persones / sessió
Cuina: Espai Jove Cerdanyola	Servei de Família	29/09/2014a 16/06/2015	10 persones / sessió
Cuina: Espai Jove P. Boet	Servei de Família	26/09/2014 a 15/06/2015	10 persones / sessió
Sessió formativa: cuina per noies - EJ Cerdanyola	Servei de Família	19/02/2015 19/03/2015	15 persones / sessió
Sessió formativa: taller d'anglès i creació de vídeos - EJ Cerdanyola	Servei de Família	15/01/2015 a 26/03/2015	7 persones / sessió
Sessió formativa: taller sobre temes de salut i prevenció de drogodependències adreçat a pares i mares	Servei de Salut Pública	18/02/2015 a 15/04/2015 / 22/04/2015 29/04/2015	23 persones / sessió
Sessió formativa: taller de Pares	EAIA de Mataró	04/02/2015 a 17/06/2015	15 persones / sessió
Sessió formativa: curs Manipuladors d'Aliments Establiments Alimentaris	Salut Pública	16/03/2015 a 13/07/2015	20 persones / sessió
Sessió formativa: curs Manipuladors d'Aliments Entitats	Salut Pública	12/03/2015 a 11/06/2015	19 persones / sessió

## 7. COORDINACIÓ

- **Taula coordinació de centre:** Conjuntament amb la tècnica de participació del territori es preparen i es realitzen les sessions de la Taula de centre. En aquest cas, en les properes sessions és important treballar per generar més coordinació entre entitats i generar un feedback entre els seus usuaris o socis, i les activitats que es realitzen a l'Espai Gatassa.

01/10/2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constitució de la taula de centre</li> <li>- Presentació dels membres i</li> <li>- Presentació de la programació anual i trimestral</li> </ul>
12/11/2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposta programació Nadal i segon trimestre</li> <li>- Proposta de criteris d'ús de l'Espai Gatassa</li> <li>- Proposta de preus públics per fer ús de l'Espai fora de l'horari d'obertura al públic</li> <li>- Acorda establir control de les accions que es desenvolupen al centre, a partir d'una base de dades amb informació dels talleristes, alumnat, preus...</li> </ul>
24/02/2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoració programació del segon trimestre, programada per l'Espai Gatassa.</li> <li>- Presentació de la programació del tercer trimestre, programada per l'Espai Gatassa.</li> <li>- Proposta de preus públics per fer ús de l'Espai fora de l'horari d'obertura al públic, s'adjunta documentació. Recordeu que en la darrera sessió es va acordar que ho treballaríeu amb les vostres entitats.</li> <li>- Document criteris d'ús l'Espai Gatassa. Es presentaran les fitxes treballades per les entitats que formeu la Taula de centre.</li> </ul>

- **Accions de coordinació amb entitats de la ciutat:** Per tal de poder realitzar un diagnòstic i establir relacions amb els principals actors del barri i entitats que ja tenien relació amb el centre, es van realitzar entrevistes amb els seus responsables.

AAVV	Associació de Veïns/es de Cerdanyola (6/06/2014)
	Associació Cerdanyola Nord
	Federació d'Associacions de Veïns/es de Mataró
Culturals	Col·lectiu de Teatre EPMA
	Asociación Cultural de Cerdanyola
	Diablos Atabalats de Cerdanyola
	Mundohormigon
	Grup Independent de Teatre de Mataró
	Associació de Fotògrafs professionals de Mataró
	Associació Cultural i d'Esbarjo Jace
	Mestres del Gai Saber
	Ball de Gitanes
	Círculo Flamenco Andaluz en Mataró

	FECAM. Federació d'Entitats Andalusos de Mataró
Educació	AMPA EB
	Cerdanyola Salesians (Sant Jordi)
Social	Casal de Gent Gran de Cerdanyola
	Hidaya
	PAH
	L'Hora Violeta
Esportives	Associació Esportiva Sincro Mataró
	Associació d'Escacs Cerdanyola

- **SIOP - Setmana de la Informació i l'Orientació Professional:** Treball coordinat amb Servei de Joventut, Ensenyament i Ocupació Jove. Aquest any es decideix reformular el format de la SIOP i ubicar-lo en dos equipaments de la ciutat Tecnocampus i Espai Gatassa. El fet de centralitzar moltes activitats en dos únics espais, facilita elements logístics tant d'organització com de les persones interessades en realitzar diverses activitats en un mateix dia.

En aquest nou plantejament l'equip de l'Espai Gatassa ha tingut un rol important facilitant l'organització prèvia i adaptant tots els elements logístics per tal de que la SIOP funcionés bé del 14 al 17 d'abril.

En total es realitzen 21 sessions i es calcula que hi assisteixen al voltant de 1.200 a 1.500 persones.

SERVEIS AJUNTAMENT DE MATARÓ. ACCIONS DE COORDINACIÓ	
DIMARTS 14 D'ABRIL DE 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 a 10 h: 6 sessions</li> <li>- 10 a 11 h: 6 sessions</li> <li>- 11 a 12 h: 5 sessions</li> <li>- 12 a 13 h: 4 sessions</li> <li>- 18 a 19 h: 1 sessió</li> </ul>
DIMECRES 15 D'ABRIL DE 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 a 10 h: 4 sessions</li> <li>- 10 a 11 h: 2 sessions</li> <li>- 11 a 12 h: 2 sessions</li> <li>- 12 a 13 h: 4 sessions</li> <li>- 15 a 20 h: 1 sessió</li> <li>- 18 a 19 h: 1 sessió</li> </ul>
DIJOUS 16 D'ABRIL DE 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 a 10 h: 4 sessions</li> <li>- 10 a 11 h: 5 sessions</li> <li>- 11 a 12 h: 5 sessions</li> <li>- 12 a 13 h: 1 sessió</li> <li>- 15 a 20 h: 8 entrevistes</li> <li>- 18 a 19 h: 1 sessió</li> </ul>

DIVENDRES 17 D'ABRIL DE 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 a 10 h: 4 sessions</li> <li>- 10 a 11 h: 4 sessions</li> <li>- 11 a 12 h: 1 sessió</li> <li>- 12 a 13 h: 1 sessió</li> </ul>
------------------------------	---

- **Coordinació obres i usos casal de gent gran.** L'equip de l'Espai Gatassa té un paper rellevant en la coordinació i detecció de problemes i necessitats en les obres de conversió de la piscina a casal de gent gran.

COORDINACIÓ DIÀRIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'equip de l'espai gatassa, diàriament s'hagut de tenir contacte directa amb els operaris (paletes, fusters, instal·ladors, electricistes...) que han anat realitzant l'obra per atendre les seves necessitats</li> </ul>
VISITES D'OBRA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des de l'inici de les obres, els responsables municipals de l'obra han realitzat visites per a conèixer l'estat i la seva evolució cada dimarts. En ocasions ha calgut la presència de treballadors de l'Espai Gatassa per tal de coordinar les tasques i explicar els elements que s'han detectat durant la setmana i que s'haurien de tenir en compte</li> <li>- 24/05/2015. Visita d'obres oberta als tècnics implicats, entitats i usuaris casal de gent gran de Cerdanyola</li> </ul>
REUNIONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 16/05/2015. Reunió de coordinació logística de preparació i obertura del Casal de gent gran a Espai Gatassa. En la reunió hi assisteixen Carlos Garcia, Lúcia Pérez, Glòria Ferré, Glòria Brusati i Elisabet Sánchez.</li> <li>- S'estableix contacte telefònic i via correu electrònic amb la Glòria Ferré per tal d'anar informant de les necessitats i problemes detectats i que afecten de manera directa al centre.</li> </ul>

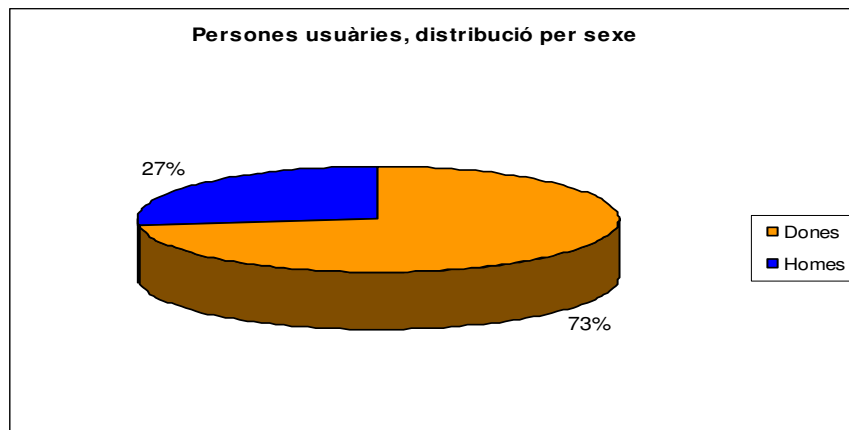


## 8. AVALUACIÓ – INDICADORS

### 8.1. PERFIL DE PERSONES USUÀRIES

Actualment disposem d'una base de dades de persones usuàries i persones interessades en les activitats del centre que està composta per 603 persones. En aquesta base de dades no apareixen les persones que fan ús del centre a través d'activitats puntuals organitzades per altres serveis, sinó que són persones inscrites en les activitats que programa de manera directa l'Espai Gatassa o les entitats (AV Cerdanyola i Associació Cultural de Cerdanyola) o bé estan interessades en rebre informació. Per tant, les dades que apareixen a continuació no són del conjunt de persones usuàries del centre sinó d'una part. En la base de dades disposem la següent informació:

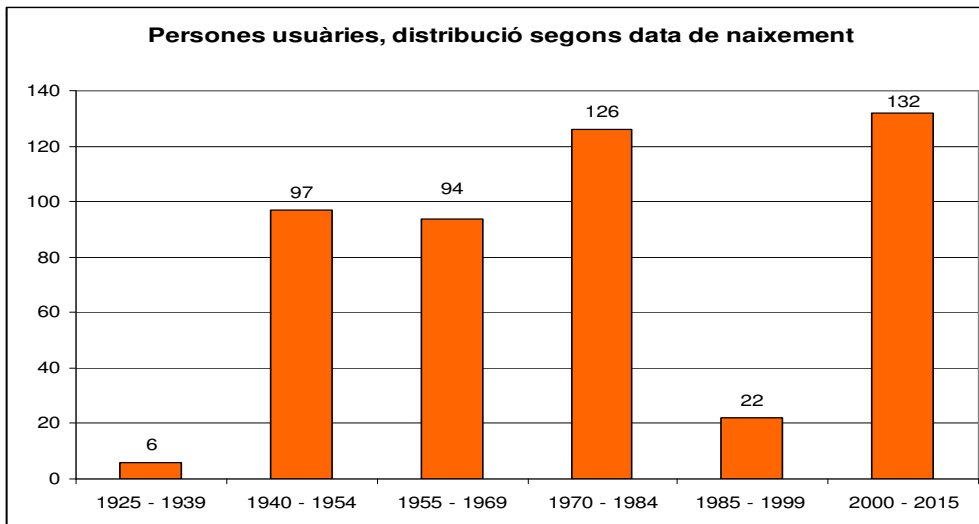
- **Sexe:** El centre tendeix a ser més utilitzat de manera continua per al col·lectiu de dones, en concret aquestes representen el 73% del total de persones inscrites a la base de dades.



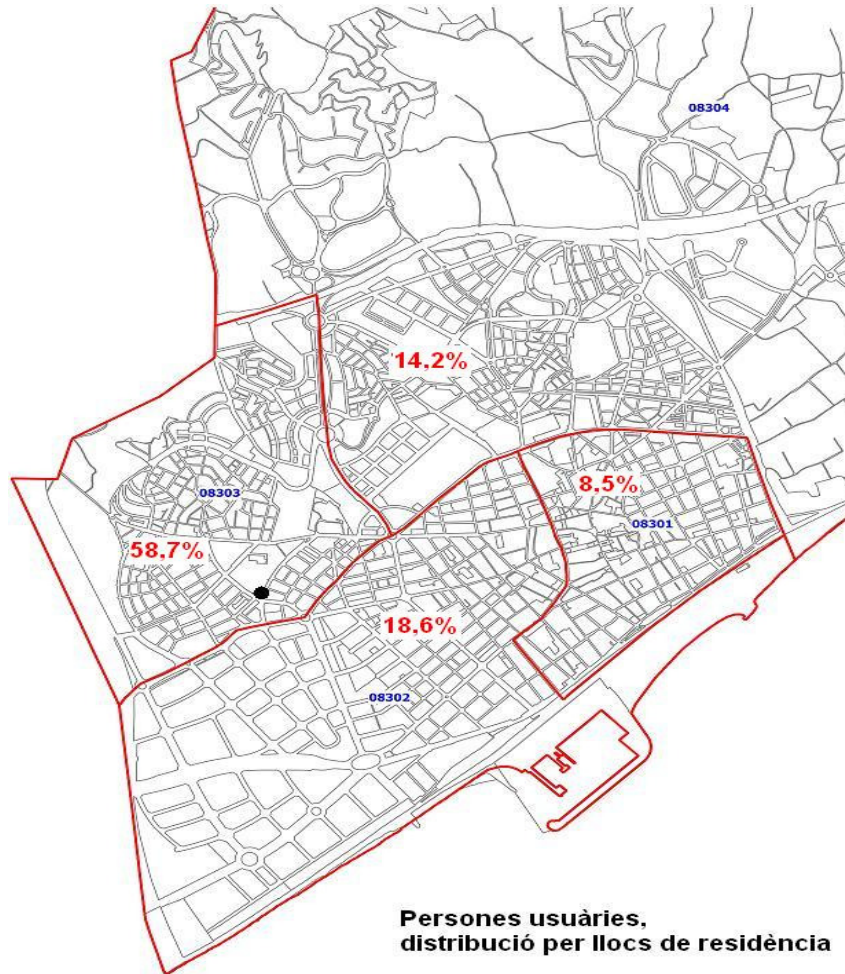
- **Data de naixement:** Actualment la base de dades enregistra la distribució d'usuaris per edats de 477 persones. En el gràfic es mostra que el públic infantil té un pes destacable en les activitats que programem, seguit del públic adult. El col·lectiu de gent gran té un pes considerable en les activitats programades per l'AV de Cerdanyola.

El col·lectiu que té un pes menys elevat és el públic jove. En aquest cas és important tenir en compte que aquestes dades no recullen els i les joves que fan ús del centre a través de l'Espai

Jove de Cerdanyola i de Pla d'en Boet setmanalment. De la mateixa manera, que tampoc recullen la gran visita del col·lectiu jove al llarg de la Setmana de la Informació i l'Orientació Professional, celebrada el mes d'abril de 2015.



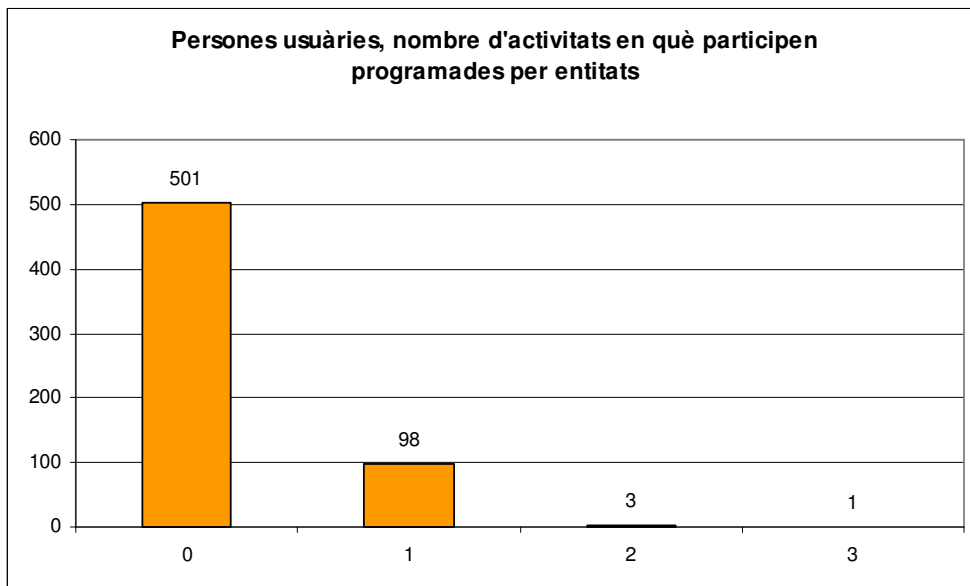
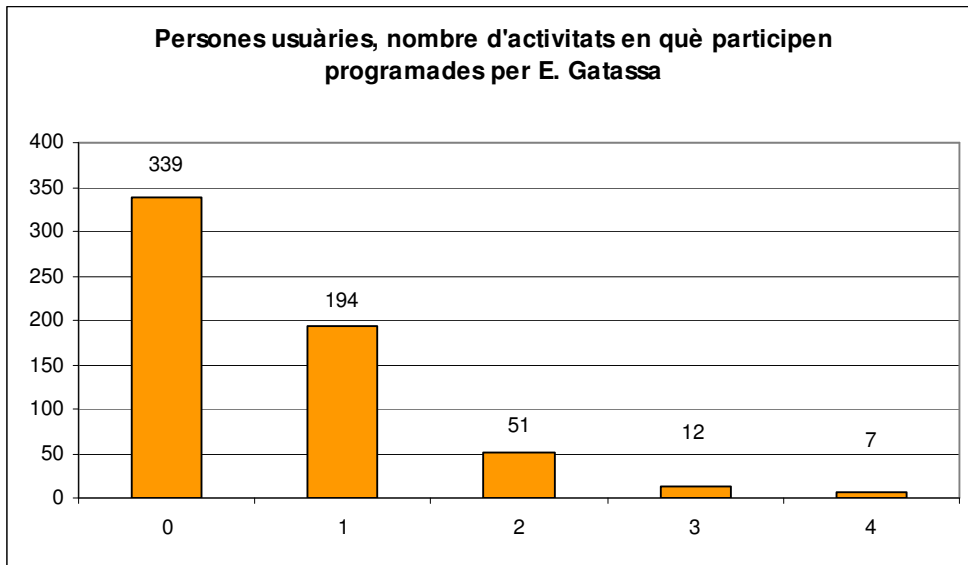
- **Lloc de residència:** Hem recollit el lloc de residència de 603 persones i observem que 93,5% resideixen a Mataró, el 3,8% a Argentona, i la resta al altres municipis com: Cabrera de Mar, Cabrils, Caldetes, Canet, Canyamars, Dosrius, Premià de Mar, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt. Pel que fa a les 564 persones que resideixen a Mataró, podem mostrar el lloc de residència de 458 persones segons el seu codi postal i es detecta que les persones del barri de Cerdanyola i Peramàs - Esmandies són les que fan més ús de l'Espai Gatassa.



## 8.2. INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ

- **Nombre d'activitats programades en què participen:** Es detecta que de les persones interessades en rebre informació o que han realitzat en alguna ocasió una sol·licitud d'inscripció per a realitzar activitats, un 60,7% realitzen alguna activitat programada per l'Espai Gatassa o per alguna entitat.

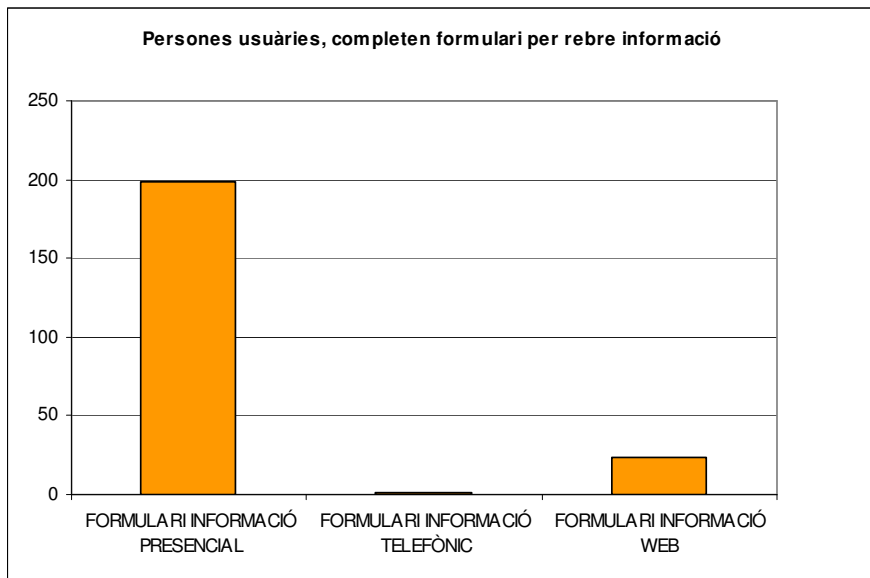
En concret, 264 persones han participat d'alguna activitat ordinària organitzada per l'Espai Gatassa com tallers trimestrals, monogràfics o dissabtes en família. I 102 de tallers ordinaris programats per entitats.



- **Formulari per rebre informació de les novetats i activitats programades:** De manera directa 224 persones han omplert el formulari per rebre informació sobre les activitats que es realitzen al centre cívic. D'aquestes el 88,8% ho fan de manera presencial un cop han visitat l'Espai Gatassa. La resta són persones que demanen rebre informació a través del formulari que hi ha al minisite de l'Espai Gatassa.

A banda, de les persones que ens demanen a través del formulari mantenir-se informats de les activitats que oferim, també informem a totes les persones que han realitzat una activitat programada directament per l'Espai Gatassa i que estan incloses en la base de dades. Per tant,

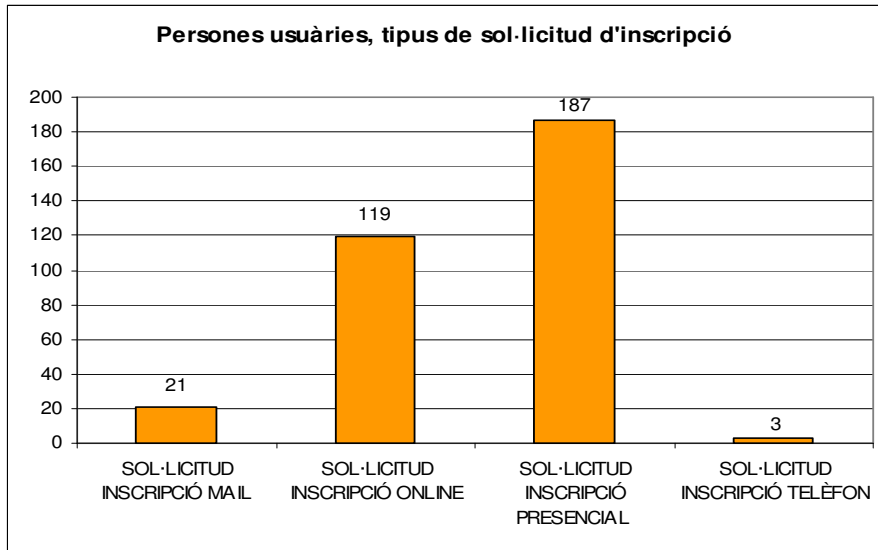
via mailing reben informació 454 persones de la base de dades. A banda, d'enviar informació a centres educatius propers, a serveis municipals i a les persones que formen part de la taula de centre.



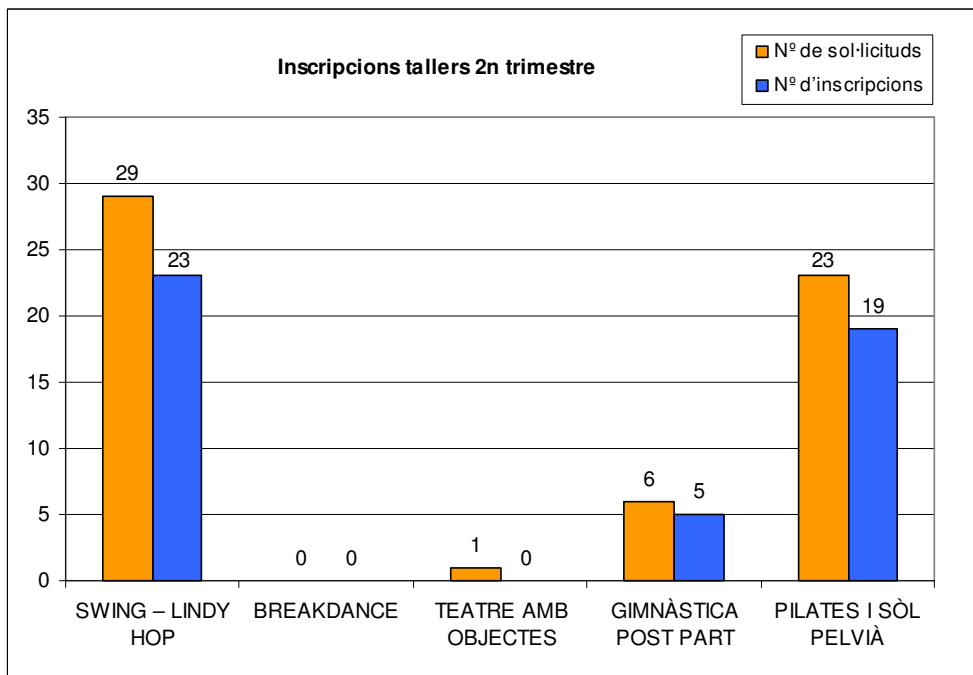
### 8.3. SOL·LICITUDS I INSCRIPCIONS

- **Sol·licitud d'inscripció:** En total s'han rebut 330 sol·licituds d'inscripció per a realitzar alguna de les activitats programades, un 56,7% d'aquestes ha estat entregada de manera presencial i un 36,1% de manera online a través del formulari que hi ha al minisite.

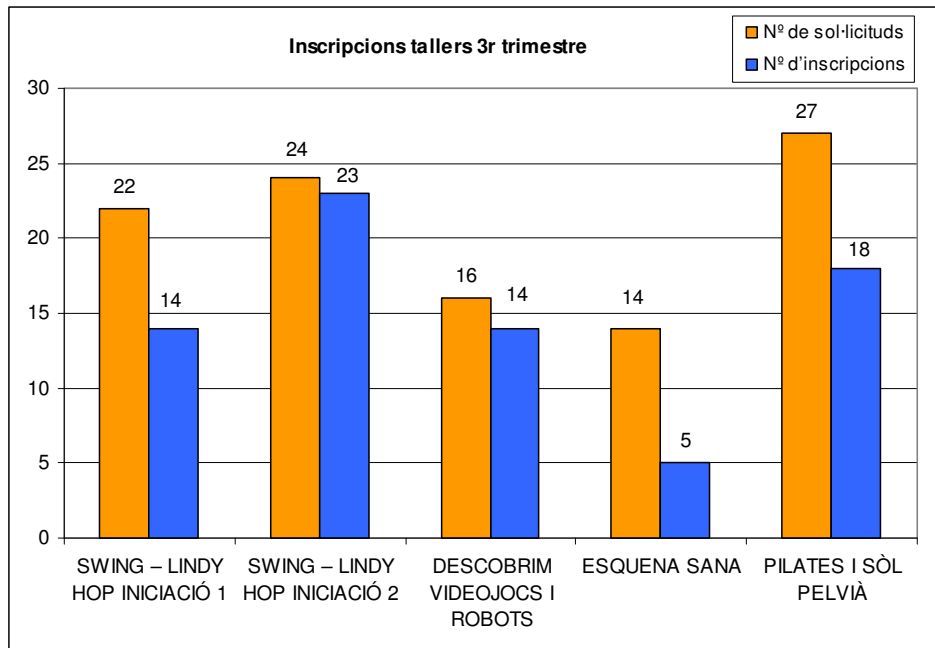
En aquest cas, s'observa que les inscripcions presencials es realitzen majoritàriament a través de persones que han vist la informació a la cartellera del centre o bé persones que porten els seus fills i filles als centre educatius propers a l'Espai Gatassa. La resta tendeixen a ser persones que els hi ha arribat la informació via boca-orella, via tríptic o via xarxes socials.



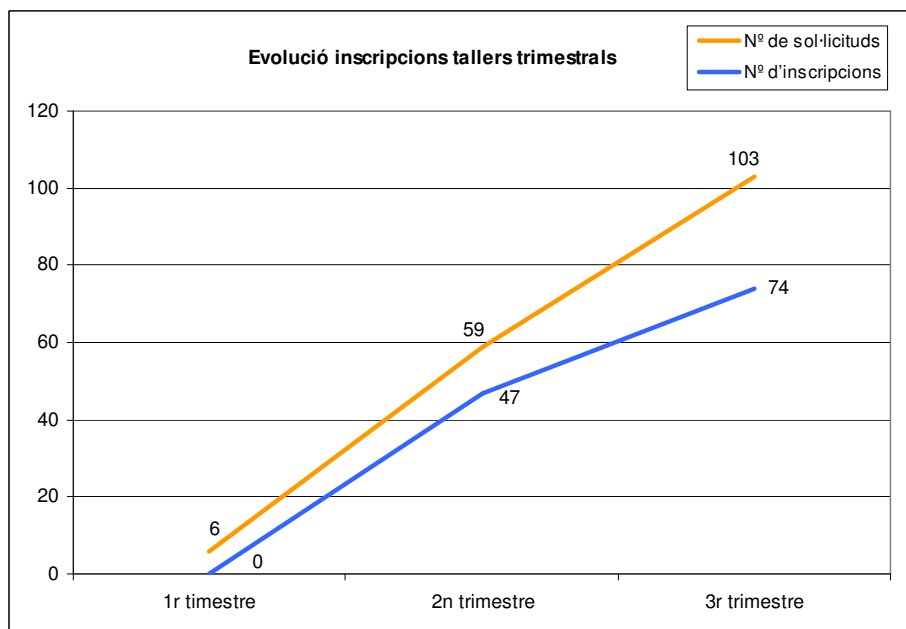
- **Inscripció tallers trimestrals segon trimestre:** En total s'han rebut 59 sol·licituds d'inscripció per a realitzar algun dels tallers programats i 47 persones s'han inscrit, per tant un 79,7% de les persones que han realitzat una sol·licitud han acabat realitzant un taller.



- **Inscripció tallers trimestrals tercer trimestre:** En total s'han rebut 103 sol·licituds d'inscripció per a realitzar algun dels tallers programats i 74 inscripcions, per tant un 71,8% de les persones que han realitzat una sol·licitud han acabat realitzant un taller.

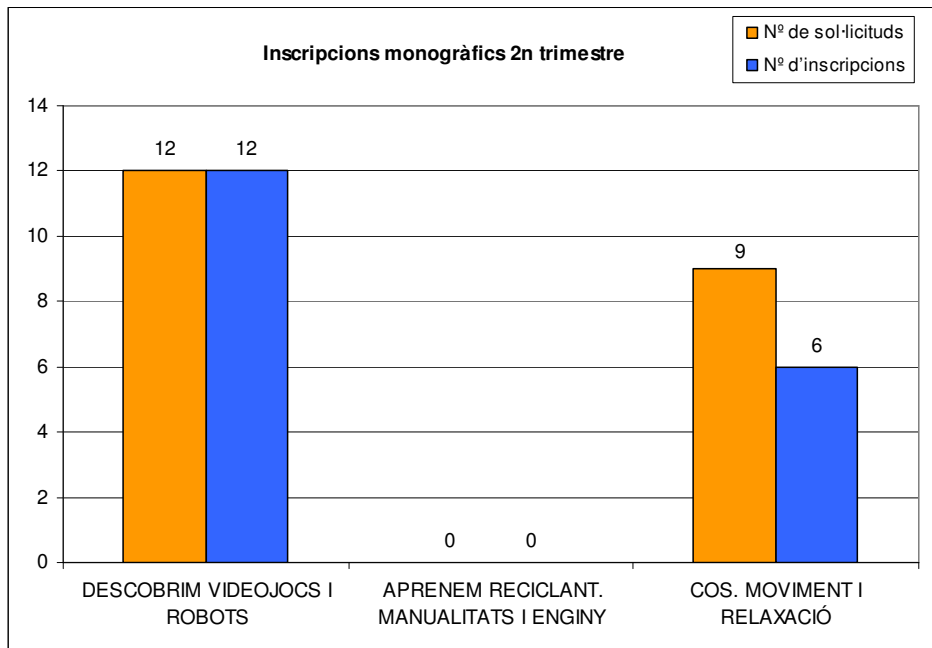


- **Evolució inscripcions tallers trimestrals:** S'observa que el volum de sol·licitud d'inscripcions i d'inscripcions ha crescut de manera exponencial al llarg dels tres trimestres en el que s'ha ofert programació.

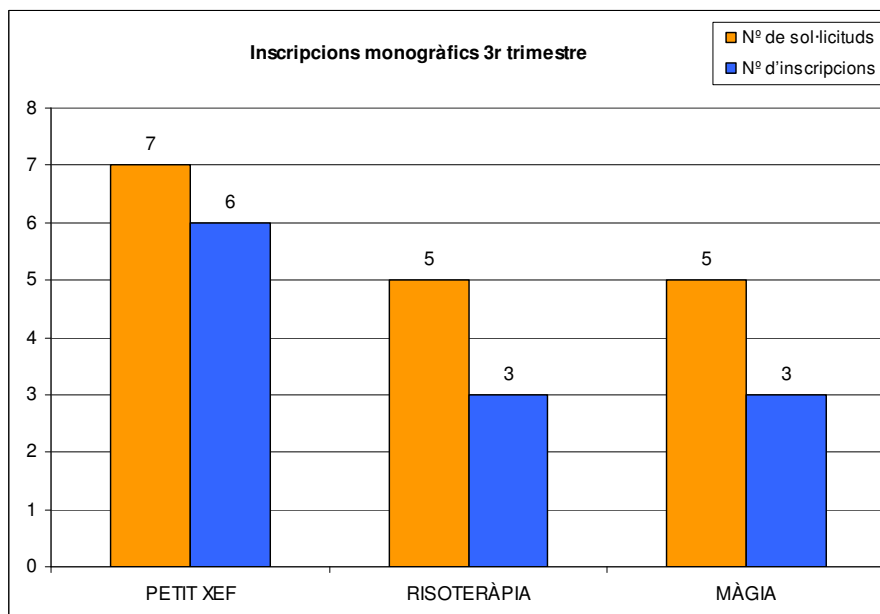


- **Inscripció monogràfics segon trimestre:** En total s'han rebut 21 sol·licituds d'inscripció per a realitzar algun dels monogràfics programats i 18 inscripcions, per tant un 85,7% de les

persones que han realitzat una sol·licitud han acabat realitzant un monogràfic.



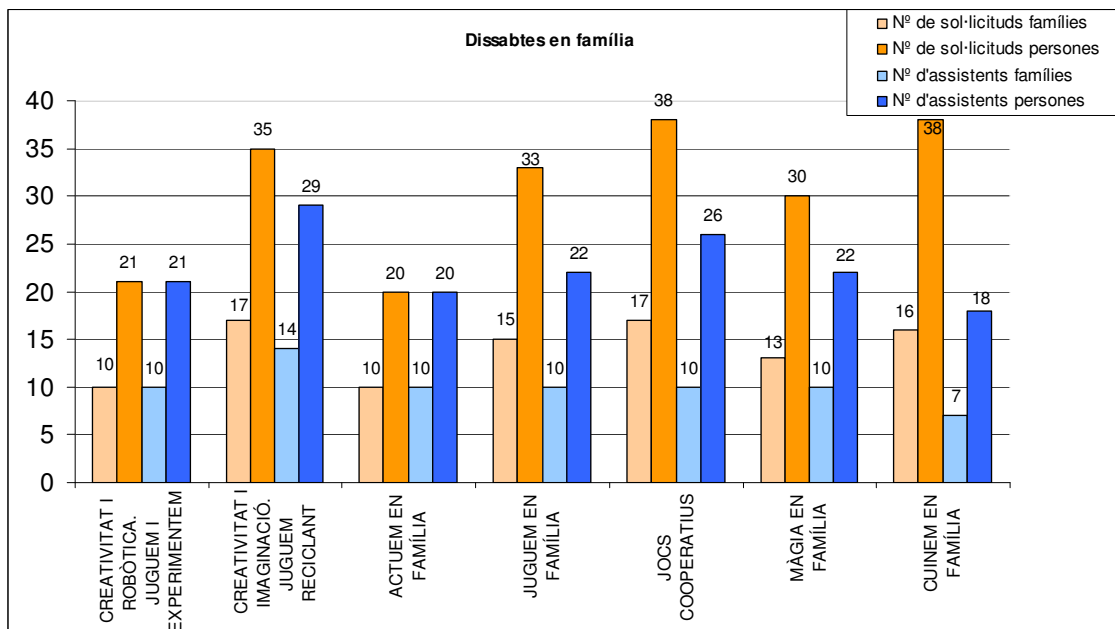
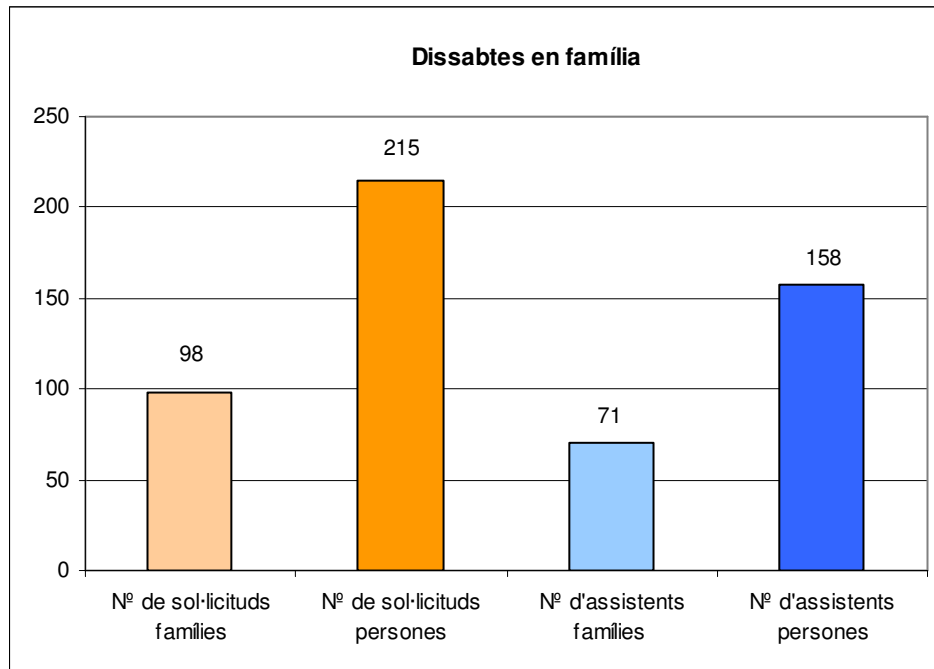
- **Inscripció monogràfics tercer trimestre:** En total s'han rebut 17 sol·licituds d'inscripció per a realitzar algun dels monogràfics programats i 12 inscripcions, per tant un 70,6% de les persones que han realitzat una sol·licitud han acabat realitzant un monogràfic.



- **Inscripció dissabtes en família:** En total s'han rebut 98 sol·licituds d'inscripció de



famílies per a realitzar alguna de les sessions de dissabte en família, de les quals 71 s'han convertit en inscripcions definitives. En total han pogut gaudir de les sessions 158 persones.



#### 8.4. VALORACIONS

En finalitzar tallers trimestrals, monogràfics i dissabtes en família es demana als participants que omplin una fitxa de valoració per tal de conèixer i recollir les seves opinions en relació a les sessions realitzades.

En general, es detecta que el grau de satisfacció és molt elevat en diversos aspectes, i que en concret es demana que la durada dels tallers trimestrals i monogràfics sigui superior.

- **Tallers trimestrals** (valoracions del 1 al 5, sent 5 la que té més valor)

VALORACIÓ TALLERS SEGON TRIMESTRE– 3 tallers trimestrals	
En termes generals, grau de satisfacció del taller trimestral	4,8
Tallerista (professionalitat, relació amb l'alumnat...)	4,7
Metodologia utilitzada durant el taller	4,8
Atenció rebuda pel personal de l'Espai Gatassa (informació, relació amb les persones usuàries...)	4,9
Procés d'inscripció i pagament	4,6
Durada del taller (9 sessions)	3,8
Adequació de l'horari	4,8
Material aportat (equip de so, material del gimnàs...)	4,6
Instal·lacions (espais del centre, neteja i higiene...)	4,8

- **Monogràfics** (valoracions del 1 al 5, sent 5 la que té més valor)

VALORACIÓ MONOGRÀFIC SEGON TRIMESTRE– 1 monogràfic	
Grau de satisfacció del monogràfic	5,0
Grau de satisfacció amb el formador / tallerista	5,0
Grau de satisfacció del procés d'inscripció	5,0
Valoració del material aportat (equip de so, material gimnàs...)	5,0
Les instal·lacions han estat adequades	4,8
Valoració de l'atenció rebuda pel personal de l'Espai Gatassa	5,0
Valoració de la durada del taller (2 sessions)	1,8
Valoració de l'horari	4,8

- **Monogràfics per a infants** (valoracions del 1 al 5, sent 5 la que té més valor)

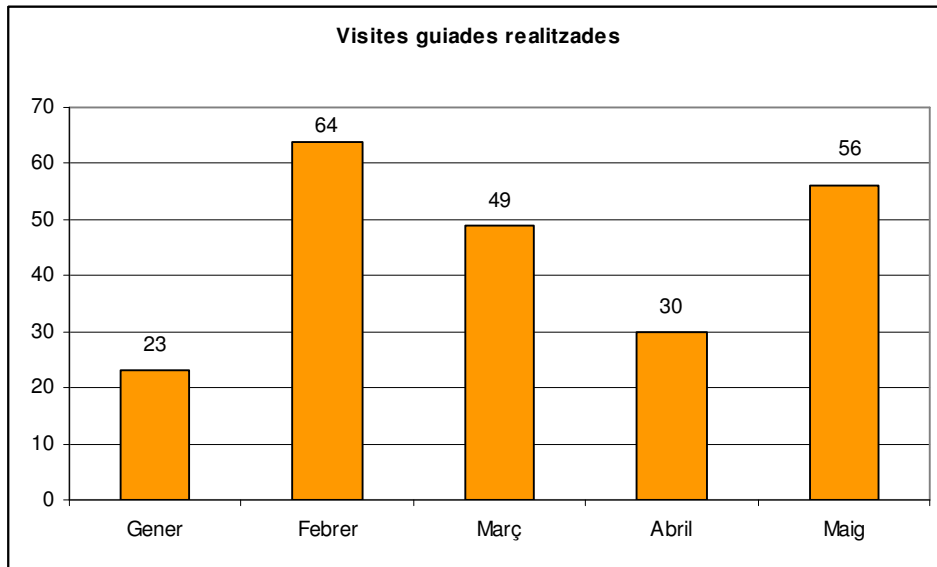
VALORACIÓ MONOGRÀFIC PER A INFANTS – 3 monogràfics	
T'ha agradat l'activitat?	5,0
T'ha agradat el professor/a?	4,8
T'agrada que a l'Espai Gatassa fem activitats com aquesta?	4,6
T'ha agradat el material (ordinador, projector...)?	4,8
T'ha agradat la sala on has fet l'activitat?	4,8
T'ha agradat la duració de l'activitat?	4,8
T'agrada l'hora triada per l'activitat?	2,5
T'agradaria que l'activitat durés més dies?	4,8

- **Dissabtes en família** (valoracions del 1 al 5, sent 5 la que té més valor)

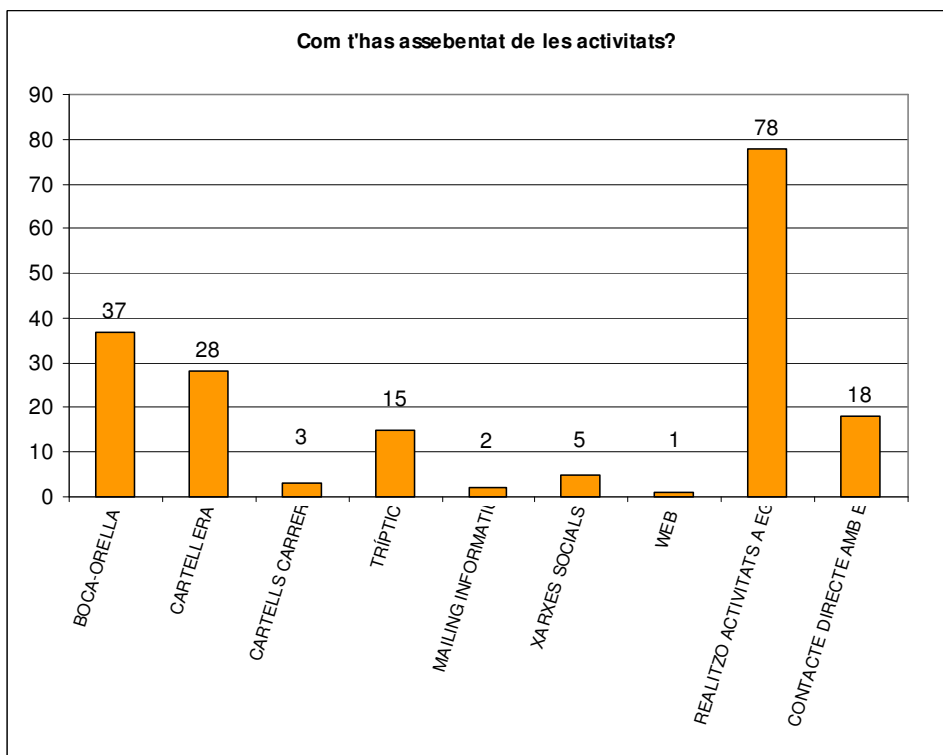
VALORACIÓ SESSIONS DISSABTE EN FAMÍLIA – 7 sessions	
En termes generals, grau de satisfacció de la sessió	4,7
Tallerista (professionalitat, relació amb l'alumnat)	4,8
Iniciativa de realitzar dissabtes en família gratuïts	4,8
Procés d'inscripció	4,6
Material aportat (fotocòpies, equip de so, material gimnàs...)	4,6
Instal·lacions adequades per a realitzar l'activitat (espai, neteja i higiene...)	4,8
Atenció rebuda pel personal de l'Espai Gatassa (informació, relació amb les persones usuàries...)	4,8
Durada de l'activitat (2 hores)	4,6
Horari	4,7
La difusió dels tallers ha estat correcte	4,4

## 8.5. DIFUSIÓ

- **Visites guiades.** A banda de la difusió que s'ha descrit, a partir del mes de gener es realitzen visites guiades per a mostrar l'equipament a persones que no el coneixen, en total s'ha mostrat el centre cívica a 222 persones.



- **Com t'has assabentat?** Per a conèixer el funcionament dels canals i poder-ne avaluar el seu ús, es demana a les persones que sol·liciten inscriure's com s'han assabentat de l'activitat. En concret, ens han respost la pregunta 187 vegades.



## 8.6. RESUM DADES PRINCIPALS

TALLERS TRIMESTRALS, INSCRIPCIONS	121 usuaris
MONOGRÀFICS, INSCRIPCIONS	30 usuaris
DISSABTES EN FAMÍLIA, INSCRIPCIONS	158 persones
VISITES REALITZADES	222 persones
SOL-LICITUDS D'ESPAI	79 sol·licituds
USOS EN RELACIÓ SOL-LICITUD D'ESPAIS, A PARTIR DE FEBRER 2015	2619 persones + aproximadament 1300 SIOIP
SOL-LICITUDS PER REBRE INFORMACIÓ	224 persones

## 9. APOSTA PER LA MILLORA CONTINUA

**Formació:** es realitzen formacions de diverses disciplines, i s'està treballant per definir el pla de formació 2015.

FORMACIÓ	
Directora Espai Gatassa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 03/11/2014. Riscos laborals</li> <li>- 13/10/2014. Funcionament BBDD entitats</li> <li>- 29/10/2014 i 5/11/2014. Xarxes 2.0: ús corporatiu a l'Ajuntament de Mataró</li> <li>- 14/01/2015. Presentació de novetats del servei de missatgeria instantània a través de Telegram</li> <li>- 10/03/2015. La dinamització dels centres culturals. Diputació de Barcelona</li> </ul>
Dinamitzador Espai Gatassa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20/05/2014. Riscos laborals</li> <li>- 5/11/2014. Manipulació d'equips de so i vídeo</li> <li>- 3/12/2014. Edició i manteniment minisite web Ajuntament Mataró</li> <li>- 17/12/2014. Reglament de participació ciutadana i Reglament d'equipaments cívics, Ajuntament de Mataró</li> </ul>
Dinamitzadora Espai Gatassa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20/05/2014. Riscos laborals</li> <li>- 5/11/2014. Manipulació d'equips de so i vídeo</li> <li>- 17/12/2014. Reglament de participació ciutadana i Reglament d'equipaments cívics, Ajuntament de Mataró</li> <li>- Gener – Març. Tècniques d'atenció al públic. Tres Roques</li> <li>- 19/02/2015. Funcionament punts xarxa i WIFI</li> <li>- Maig. Intel·ligència emocional. IDFO</li> </ul>