

# Pacte per la Seguretat Urbana a Mataró

## ESTRATÈGIA 2030

### LA SEGURETAT URBANA COM A FENOMEN COMUNITARI

---

La seguretat és un valor universal i una necessitat bàsica de la ciutadania, que determina de manera directa el benestar de les persones, la qualitat de vida, el dinamisme, el progrés i l'activitat econòmica de Mataró.

Amb aquesta visió, la seguretat pública urbana és un fenomen cada vegada més complex, transversal i global en les seves valoracions, causes, conseqüències i solucions, on incideixen variables de naturalesa i origen molt diversos, que van des del context local fins a la geopolítica internacional, passant pel canvi climàtic del planeta, la revolució de l'univers digital o els nous valors de la societat democràtica urbana. Aquest fet dona lloc a una demanda també cada vegada més quantiosa, complexa i qualitativa, i que obliga a repensar les polítiques de seguretat pública amb una visió, estratègia i objectius nous, orientats a promoure, prevenir i protegir les persones, els béns, els drets, la convivència i la qualitat de vida, tant des del punt de vista material com de les percepcions.

En el camí cap al 2030, la seguretat urbana a Mataró ha esdevingut un fenomen comunitari que, més enllà de la seva dimensió objectiva i jurídica, es defineix i valora socialment, en funció de les percepcions, necessitats, demandes i expectatives, individuals i col·lectives, de la ciutadania; i on es combinen de manera molt imbricada tots els àmbits de la seguretat pública: seguretat ciutadana, civisme i convivència, seguretat viària, protecció civil, salut pública, control ambiental, disciplina d'activitats, informació i comunicació, etc.

Aquesta complexitat i interrelació de variables és també la causa que, sovint, els problemes, les competències i les responsabilitats en matèria de seguretat pública no es delimitin de manera precisa, confonent en un tot únic problemes diferents (seguretat, civisme, convivència, espai públic, mobilitat, activitats...) que corresponen a la competència i responsabilitat d'àmbits de servei o fins i tot administracions diferents, i que requereixen d'actuacions i solucions diferents; fet que pot donar lloc a tensions, percepcions i valoracions negatives, i dificultats per a la seva resolució.

Avui, i ho serà encara més al demà del 2030, la seguretat urbana és un algoritme on es correlacionen de manera incalculable múltiples factors determinants:

- Econòmics, que condicionen les necessitats bàsiques de les persones i la seva capacitat de resposta davant els riscos.
- Socials, culturals i educatius, que fixen l'escala de valors en funció dels quals es generen conductes i percepcions.

- Territorials, ambientals, metropolitans i globals, que estableixen l'entorn estructural de la vida i l'activitat humana i que, en la majoria dels casos, s'originen més enllà de la pròpia ciutat.
- Comunicatius i digitals, que interconnecten la societat i, al mateix temps, creen un univers paral·lel amb entitat pròpia.
- Polítics i de servei públic, que modulen proactivament les dinàmiques i interaccions de la resta de factors; i que són en si mateixos un agent generador de seguretat i de percepcions de seguretat.

Factors determinants que, a més, evolucionen i canvien de manera accelerada, donant lloc a riscos que en molts casos superen la capacitat de previsió i actuació de les administracions: la multireincidència, la ciberdelinqüència, la violència de gènere, la pandèmia de la COVID, la DANA, del Glòria, la sequera, la nova mobilitat, la contaminació atmosfèrica i acústica, o les noves addiccions tecnològiques i estupefaents són només alguns dels exemples.

És en la interacció dinàmica dels diferents factors determinants de la seguretat urbana on se situa la responsabilitat, la iniciativa, l'impuls i l'acció de polítiques i serveis públics que fomentin la prevenció i la correcció dels desequilibris d'aquells factors que posen en risc la seguretat de la ciutat i la ciutadania, en el marc integral d'una Estratègia 2030 de la Seguretat Urbana, amb una especial atenció a les polítiques preventives de caràcter socioeconòmic (atenció social, habitatge digne, inserció laboral, ocupació estable, etc.) i socioeducatives (educació, integració, multiculturalitat, comunicació, sensibilització...).

Així com les polítiques i línies d'actuació preventives/proactives incideixen principalment sobre les causes primàries del risc/conflicte; les accions reactives/correctives ho fan únicament sobre les seves conseqüències secundàries i, per tant, no garanteixen necessàriament la seva reiteració ni solució definitiva.

En definitiva, el Pacte per la Seguretat, i els instruments de governança, gestió, servei i acció que el desenvolupin, han d'impulsar un canvi de paradigma vers una seguretat més social, preventiva i participativa que aposti per la proximitat, la prevenció comunitària i la justícia social.

## LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES DE SEGURETAT

---

### 1. PRINCIPIS

Entenent la seguretat urbana com a fenomen social i comunitari, llavors, les polítiques públiques de seguretat a Mataró han d'orientar-se cada vegada més a atendre i respondre les percepcions de seguretat/inseguretat de la ciutadania, que estan relacionades amb l'estat objectiu de la seguretat (fets ocorreguts, delictes, accidents, incidents) però també amb moltes altres variables comunitàries (socials, econòmiques, territorials, comunicatives...) i amb la pròpia acció pública (política i servei), a la qual s'exigeix empatia, proximitat, efectivitat, contundència, qualitat i transparència.

És necessari, doncs, desenvolupar plenament una visió i una política comunitària de la seguretat pública que alineï transversalment la intervenció global de tots aquells agents, programes i accions que tenen capacitat d'incidir, directament o indirecta, en qualsevol dels factors determinants dels riscos per a la seguretat pública; i complementar les actuacions reactives davant les situacions de conflicte, urgència o emergència amb actuacions de caràcter proactiu i preventiu sobre les causes (socials o materials) que les originen, amb l'objectiu últim de fer que la ciutadania se senti segura en una ciutat més segura.

I fer-ho sobre la base d'uns principis consubstancials a una política pública democràtica, basada en la proximitat, la prevenció, la participació i la justícia social, orientada a donar resposta efectiva a les necessitats i demandes de la ciutadania.

1. Valor públic. La seguretat com a valor públic per al benestar, la convivència i la cohesió de la ciutadania de Mataró.
2. Prioritat. La seguretat com a prioritat de les polítiques públiques.
3. Visió comunitària i transversalitat. Visió integral i transversal de la seguretat com a fenomen comunitari i multifactorial en les seves causes i conseqüències, en la valoració dels fets i les percepcions, en l'impuls de les línies d'actuació i en la intervenció global i coordinada de tots els serveis públics.
4. Proximitat i relacions amb la comunitat. Empatia, orientació i proximitat, a la ciutadania i a la demanda comunitària, de les polítiques i els serveis de seguretat pública.
5. Ordre. L'ordre i la normalitat en tots els àmbits de la convivència cívica, el funcionament ordinari dels serveis i les activitats públiques, com un element generador de pau social, cohesió i percepció de seguretat.
6. Efectivitat. Eficàcia, eficiència, qualitat, racionalització i millora contínua dels serveis de seguretat pública.
7. Prevenció. Prevenció, proactivitat i intervenció comunitària i social primerenca sobre els riscos (econòmics, socials, educatius, territorials i mediambientals) que fan més vulnerables a les persones, com a línia d'actuació prioritària.
8. Tolerància, prevenció i restauració. Entendre el conflicte com un element consubstancial a la condició i a les relacions humanes, abordant-lo des de la tolerància i amb accions de resolució alternatives i reparadores, i dotant la ciutadania d'eines per afrontar el conflicte de manera activa i positiva.
9. Autoritat. Fomentar el respecte i l'exercici de l'autoritat institucional, social i comunitària: serveis públics (policia, educadors, treballadors públics, etc.), persones i entitats referents de les comunitats i la ciutadania en general.
10. Contundència. Contundència amb les conductes delictives, incíviques i de risc que atempten contra la seguretat, la convivència i el benestar de la ciutadania.
11. Drets i deures. Protecció i respecte dels drets i llibertats; i exigència en el compliment de deures i normes.
12. Corresponsabilitat. Corresponsabilitat, transversalitat, coordinació i col·laboració entre totes les administracions, autoritats, cossos i serveis, municipals i supramunicipals, amb competències directes en l'àmbit de la seguretat o en els seus factors determinants (territori, acció social, educació, promoció econòmica, etc.).
13. Territorialització i disseny urbà. Territorialització de l'anàlisi i l'actuació sobre la seguretat i la convivència a Mataró, intervenint sobre el disseny urbà, les infraestructures (bàsiques i crítiques), i l'espai (públic, privat i semipúblic) com a factors determinants.

14. Vulnerabilitat. Intervenció i atenció preferents a les persones i col·lectius en situació de risc i vulnerabilitat (menors, gent gran, discapacitats, víctimes...). I intervenció preventiva a través de polítiques i programes d'integració social, millora i capacitació de col·lectius en situació vulnerable, reducció de desigualtats, reeducació i rehabilitació.

15. Resiliència i continuïtat. Millora de la capacitat de la ciutat, la ciutadania, els serveis públics i les activitats econòmiques de fer prevenir, minimitzar, fer front, continuar i recuperar-se davant una situació, contingència o emergència de gran impacte, tant predictable com immediata.

16. Digitalització. Incorporació de la tecnologia, la digitalització i les dades com a eines de coneixement, millora i intervenció en la seguretat pública.

17. Acció política. Impuls d'iniciatives polítiques sobre normativa, actuació i servei en relació a les prioritats que s'han d'abordar des d'un àmbit competencial supramunicipal.

18. Transparència, participació i governança. Comunicació, transparència i rendició de comptes en l'estat i la gestió de la seguretat pública; i participació oberta i continuada de la ciutadania i els representants polítics com a agents actius en la cogestió de la seguretat i la convivència.

## 2. PRIORITATS

Els riscos, fets i incidents que es produeixen de manera més recurrent a Mataró o que generen més afectació, percepció d'inseguretat o demanda de la ciutadania, assenyalen com a prioritats principals de les polítiques i els serveis de seguretat pública els següents àmbits i problemàtiques.

### 1. Seguretat ciutadana

Riscos conductuals contra els drets, les llibertats i la seguretat de les persones.

- Delictes victimitzadors i alarma social
- Multireincidència delictiva
- Percepcions d'inseguretat
- Tràfic, consum i tinença d'estupefaents a la via pública
- Seguretat a les zones d'oci
- Seguretat en el comerç i les empreses
- Seguretat en l'espai públic
- Seguretat en entorns escolars i juvenils
- Seguretat en zones periurbanes (agrícola, rural, forestal, urbanitzacions, litoral...)
- Violències: física, sexual, masclista, radicalismes, odi i fòbies, etc.

- Ocupacions delictives, conflictives, lucratives o de risc
- Seguretat des de perspectives de gènere i edat
- Administració de justícia

## **2. Seguretat viària**

Accidentalitat del trànsit, mobilitat cívica i coexistència pacífica de les diferents modalitats de transport i dels vianants.

- Accidentalitat
- Excés de velocitat
- Alcoholèmia i drogues
- Infraccions i distraccions en la conducció
- Infraccions d'estacionament
- Seguretat viària en entorns escolars
- Xarxa i senyalització viària
- Civisme en la conducció i en la coexistència de modalitats de mobilitat personal
- Afectacions d'obres i activitats a la seguretat viària i la mobilitat urbana

## **3. Protecció Civil**

Grans riscos humans i materials, i actuació en situacions de catàstrofe o emergència, provocats per fenòmens naturals i activitats industrials.

- Grans catàstrofes/emergències
- Fenòmens meteorològics extrems
- Activitats industrials
- Grans esdeveniments, actes i equipaments públics
- Vulnerabilitat d'infraestructures crítiques (aigua, energia, comunicacions, etc.).
- Resiliència i continuïtat de serveis públics, activitats econòmica i activitat humana
- Seguretat marítima
- Riscos domèstics
- Incendis i riscos ambientals en zones forestals i periurbanes
- Autoprotecció de la ciutadania en emergències

#### **4. Convivència i civisme**

Situacions de conflicte que pertorben la convivència, la cohesió social i la qualitat de vida als espais públics i comunitaris.

- Ús incívic de l'espai públic (botellot, vandalisme, soroll, baralles, etc.)
- Molèsties veïnals
- Molèsties produïdes per activitats (civisme en l'oci)
- Tinença responsable d'animals
- Conflictivitat interseccional (edat, gènere, cultura, identitat)

#### **5. Activitats públiques i d'oci**

Afectació de les activitats públiques i d'oci sobre la seguretat i el civisme.

- Mesures de seguretat i emergència
- Aforament
- Soroll
- Terrasses
- Molèsties produïdes per clients
- Venda i consum d'alcohol
- Horaris
- Ocupacions de la via pública
- Activitats no autoritzades
- Vinculació d'activitats amb delinqüència
- Olors i fums

#### **6. Salut pública i medi ambient**

Riscos per a la salut pública/comunitària i resposta a les emergències sanitàries, relacionats amb la salut física/mental de les persones i les condicions mediambientals de l'entorn.

- Prevenció del contagi de malalties infeccioses
- Contaminació ambiental
- Salubritat domèstica
- Salubritat activitats

- Salubritat animal
- Plagues
- Addiccions
- Salut mental

## **7. Seguretat digital**

Riscos emergents relacionats amb l'ús de les noves tecnologies, les dades i les xarxes socials, com a mitjà i objecte de conductes il·lícites.

- Seguretat de la informació
- Protecció de dades personals
- Ciberdelinqüència
- Assetjament
- Ètica i civisme a les xarxes socials

## **8. Informació i comunicació**

La informació, la desinformació i la comunicació com a factors de coneixement, generació i gestió de la seguretat i de les percepcions de seguretat.

- Bases de dades de seguretat i ciutat
- Tractament de dades
- Intel·ligència artificial
- Mapificació de la informació
- Informació d'anàlisi, gestió i avaluació
- Comunicació
- Informació de servei
- Informació preventiva, d'autoprotecció i d'emergència
- Formació

### 3. OBJECTIUS I ESTRATÈGIES D'ACTUACIÓ

#### Objectius

Per fer front a aquests riscos, i respondre a les necessitats, demandes i percepcions de seguretat de la ciutadania, les polítiques i els serveis de seguretat pública s'han d'orientar vers quatre objectius correlacionats:

1. Conèixer i avaluar contínuament l'estat de la seguretat pública a Mataró des de la perspectiva de la ciutadania i els barris.
2. Millorar la capacitat operativa i l'efectivitat dels serveis de seguretat pública.
3. Millorar els índexs de seguretat i civisme, amb especial atenció a aquells fets que generen major victimització i alarma social.
4. Incrementar la percepció de seguretat a la ciutat i als barris.

#### Estratègies d'actuació

A partir d'aquí, la complexitat dels factors determinants dels riscos i les percepcions de seguretat requereix el desenvolupament de múltiples estratègies que abordin els problemes i les seves causes, conseqüències i valoracions socials, des d'una perspectiva comunitària i transversal, tot impulsant múltiples línies d'actuació coordinades, complementàries, sostenibles, proporcionades i progressives:

- Gestió. Impulsar un procés de millora contínua i global dels serveis de seguretat pública en totes les seves dimensions:
  - » Recursos (humans, materials i tecnològics) i capacitat operativa
  - » Presència i proximitat territorial
  - » Atenció a la demanda
  - » Digitalització de processos, serveis i informació
  - » Eficàcia, eficiència, qualitat i actualització
  - » Racionalització i optimització de recursos
  - » Millora de les competències, condicions, mitjans i motivació professionals
  - » Coordinació transversal
  - » Normativa
  - » Comunicació
- Informació. El coneixement (fets) i la valoració (percepcions) de l'estat de la seguretat urbana, a través d'una actualització permanent del mapa de riscos de la ciutat, i d'una escolta i participació activa de la ciutadania, ha de ser un instrument de gestió per a les polítiques i els serveis

públics, i un vector de les percepcions i demandes de la ciutadania.

- **Formació.** La ciutadania és un agent actiu de la seguretat pública i, per aquesta raó, la formació i la sensibilització són eines bàsiques per incrementar la seva capacitat d'autoprotecció, responsabilitat i reducció de la seva vulnerabilitat davants els riscos.
- **Prevenició.** Les polítiques prioritàries de seguretat pública són aquelles que incideixen des de la prevenició i la proactivitat sobre els factors determinants i les causes directes dels riscos, amb l'objectiu de minimitzar la seva reiteració i el seu impacte tant des d'un punt de vista material i territorial com de la promoció dels valors i comportaments vinculats a la seguretat i la convivència, incidint de manera global sobre el continuum que vincula territori > vulnerabilitat social > educació > civisme > seguretat.
- **Mediació.** La gestió mediada, preventiva i reparadora ha de ser el principi d'intervenció bàsic i més eficient per a la resolució de conflictes interpersonals i comunitaris, fomentant la tolerància i el respecte mutu dels drets dels altres.
- **Control.** Les competències de control són intrínseques i obligades a l'Administració pública, i han d'exercir-se des de tots els àmbits d'actuació amb capacitat inspectora o policial, amb l'objectiu de vetllar per uns nivells generals d'ordre, convivència i seguretat comuns a tota la ciutat i a tota la ciutadania, garantint amb proporcionalitat els drets i llibertats de les persones.
- **Correcció.** La correcció de les conductes, la restitució de la normalitat i la prevenició de la reincidència a través de la reinserció, la rehabilitació, la reeducació i la conscienciació, és l'objectiu reparador de la intervenció pública en la seguretat urbana i la convivència de la ciutadania, i ha de dur-se a terme amb la intervenció mínima necessària per aconseguir-ho i amb la finalitat d'incidir més en les causes que en les conseqüències del risc o el conflicte.
- **Sanció.** La sanció ha de ser l'actuació en última instància per intervenir sobre aquelles situacions de conflicte o risc rellevants que afecten de manera significativa a la seguretat i la convivència.
- **Transversalitat.** Tots aquells plans i programes d'acció municipals que configuren l'Agenda 2030, i que incideixen en qualsevol de les variables determinants de la seguretat urbana:
  - » Desenvolupament econòmic i ocupació
  - » Acció social, comunitària, cultural, cívica, educativa i participativa
  - » Gestió del territori, infraestructures, medi ambient, habitatge i mobilitat
  - » Comunicació i digitalització
  - » Organització i qualitat del servei públic
  - » Normativa municipal

Els plans i programes d'acció han de ser integrats i estar coordinats, en els seus objectius, estratègies i línies d'actuació amb el Pla de seguretat local, en tant que vectors de prevenició, percepció, promoció, intervenció i resolució en els diferents àmbits de la seguretat.

## 4. EL COMPROMÍS POLÍTIC I CIUTADÀ: ESTRATÈGIA 2030 DE LA SEGURETAT URBANA

Reconeixent la seguretat pública com un valor universal i una necessitat bàsica de la ciutadania, els partits i entitats signants d'aquest pacte acorden impulsar una Estratègia 2030 de la Seguretat Urbana en base als següents compromisos:

- 1. Situar la demanda de la ciutadania com a prioritats de les polítiques i els serveis de seguretat pública a Mataró.
- 2. Treballar de manera activa, conjunta i consensuada per donar el màxim impuls possible als principis, prioritats, objectius i estratègies d'actuació acordats.
- 3. Actuar amb ple respecte pels valors democràtics; els drets i les llibertats; la igualtat, la justícia i la llei; i l'interès general.
- 4. Dotar l'Estratègia 2030 de la Seguretat Urbana dels recursos suficients per al seu desenvolupament.
- 5. Impulsar i desenvolupar, en el marc del Pla de seguretat local de Mataró 2025-2030 i de l'Agenda Urbana de Mataró 2030, els principis, objectius i prioritats d'aquest pacte i, en particular, les següents polítiques i línies d'actuació.

### 1. Governança i participació de la seguretat

- 1.1. Implementar instruments d'escolta activa i anàlisi que permetin conèixer i avaluar de manera continuada les percepcions de seguretat de la ciutadania.
- 1.2. Implementar nous models, canals i continguts d'atenció a la demanda i comunicació directa amb la ciutadania.
- 1.3. Convocar anualment consells territorials/assemblees veïnals amb caràcter monogràfic per debatre i participar en la cogestió de les polítiques de seguretat pública.
- 1.4. Convocar anualment una Junta Local de Seguretat extraordinària, amb la participació de partits polítics i entitats ciutadanes, per al seguiment i la participació política i ciutadana en l'Estratègia 2030 de la Seguretat Urbana.
- 1.5. Incloure trimestralment a l'ordre del dia de la Comissió Informativa Municipal de Mataró Segura el seguiment de l'estat d'execució del Pacte per la seguretat urbana a Mataró.
- 1.6. Elaborar anualment un informe d'avaluació del Pacte per la seguretat urbana a Mataró.
- 1.7. Instar políticament totes les administracions, cossos, serveis, operadors i entitats de la ciutat a incidir des dels seus respectius àmbits d'actuació en la millora integral de la seguretat, el civisme, la convivència i els seus factors determinants.
- 1.8. Desenvolupar un pla de comunicació en l'àmbit de la seguretat urbana, amb objectius de transparència, rendiment de comptes, informació de servei, prevenció i millora de la capacitat d'autoprotecció de la ciutadania.

## 2. Gestió transversal de la seguretat

- 2.1. Crear un comitè directiu i equips transversals/multidisciplinars de coordinació de la seguretat pública dins l'organització de l'Ajuntament de Mataró.
- 2.2. Desenvolupar noves eines de digitalització, dades, mapificació i intel·ligència artificial en la gestió de les polítiques i els serveis de seguretat pública.
- 2.3. Elaborar un quadre de comandament i un informe anual d'avaluació del Pla de seguretat local de Mataró.
- 2.4. Potenciar les polítiques públiques comunitàries que incideixen preventivament sobre factors estructurals determinants de la seguretat, el civisme, la convivència, la cohesió social i la qualitat de vida:
  - » - Socioeconòmiques (atenció social, habitatge digne, inserció laboral, ocupació estable).
  - » - Socioeducatives (educació, reeducació, rehabilitació, capacitació, integració, multiculturalitat, comunicació, sensibilització).
  - » - Territorials (urbanisme, mobilitat, infraestructures).
  - » - Vulnerabilitats (menors, gent gran, discapacitats, víctimes, desigualtats).
- 2.5. Realitzar un seguiment i avaluació periòdics de l'afectació de les mesures de seguretat pública sobre els drets i llibertats bàsics de la ciutadania, com a garantia de proporcionalitat i dels valors democràtics.

## 3. Seguretat ciutadana

- 3.1. Ampliar la plantilla de la Policia Local fins als 200 efectius.
- 3.2. Ampliar la xarxa de videovigilància de la ciutat, amb especial atenció a espais públics on s'hagi detectat un increment significatiu en el nombre de fets delictius i revisar anualment la seva eficàcia i necessitat.
- 3.3. Incrementar el desplegament territorial i la presència continuada de la Policia Local als barris, a les zones potencialment conflictives i a l'àrea periurbana (agrícola, rural, forestal, urbanitzacions, litoral...).
- 3.4. Crear una Unitat de relacions amb la comunitat de la Policia Local.
- 3.5. Incrementar les línies d'actuació coordinades i els operatius policials conjunts en l'àmbit de la seguretat ciutadana.
- 3.6. Intensificar les línies d'actuació coordinades entre cossos policials i Administració de Justícia, prioritzant la garantia dels processos i, sempre que sigui possible, l'eficiència en els judicis ràpids i l'aplicació de mesures cautelars contra la multireincidència delictiva.
- 3.7. Reforçar les línies d'actuació policial, judicial, administrativa, social i comunitària sobre les ocupacions lucratives, conflictives i de risc.

- 3.8. Desenvolupar un programa de seguretat en el comerç i les empreses.
- 3.9. Reforçar els programes d'actuació preventiva sobre el tràfic i consum d'estupefaents.
- 3.10. Intensificar els programes de prevenció i seguretat escolars i juvenils.
- 3.11. Ampliar els programes de prevenció de les violències: física, sexual, masclista, radicalismes, odi i fòbies, etc.
- 3.12. Reforçar els protocols i serveis d'atenció a la víctima.
- 3.13. Desenvolupar un programa de prevenció de la ciberdelinqüència.
- 3.14. Reforçar els protocols i instruments municipals de seguretat de la informació i protecció de dades personals.
- 3.15. Digitalitzar el mapa delinqüencial de la ciutat (Bessó digital).

#### **4. Civisme i convivència**

- 4.1. Desenvolupar un pla de convivència i civisme
- 4.2. Crear d'un servei d'agents de civisme i convivència estable.
- 4.3. Revisar les ordenances municipals vinculades a la convivència i el civisme:
  - » Ordenança de civisme i convivència. 2023
  - » Ordenança reguladora de les autoritzacions de terrasses de restauració. 2018
  - » Ordenança municipal sobre tinença, protecció i control dels animals. 2017
  - » Ordenança d'intervenció municipal d'activitats. 2016
  - » Ordenança general de residus urbans i neteja viària. 2015
  - » Ordenança reguladora del soroll i les vibracions. 2012
  - » Ordenança de la via pública. 2008
  - » Altres ordenances municipals.
- 4.4. Reforçar els programes de prevenció i promoció del civisme i la seguretat a l'espai públic i comunitari (botellot, vandalisme, soroll, baralles, molèsties veïnals, tinença d'animals...).
- 4.5. Desenvolupar un programa d'oci nocturn segur, cívic i saludable.
- 4.6. Desplegar programes de comunicació, formació, servei i mesures alternatives orientats a promoure la tolerància, la prevenció, la restauració i la reparació, per a la resolució activa i positiva dels conflictes convivencials.

## 5. Activitats i medi ambient

- 5.1. Desenvolupar un pla d'inspecció i disciplina d'activitats.
- 5.2. Digitalitzar el pla d'inspecció i disciplina d'activitats (Bessó digital).
- 5.3. Desenvolupar un pla de control i reducció de la contaminació acústica.
- 5.4. Desenvolupar un pla de control i reducció de la contaminació atmosfèrica.

## 6. Mobilitat i seguretat viària

- 6.1. Promoure i controlar la velocitat, per adequar-la a l'objectiu Mataró Ciutat 30.
- 6.2. Actualitzar el Pla de mobilitat urbana i sostenible.
- 6.3. Desenvolupar un programa de promoció i control dels vehicles de mobilitat personal.
- 6.4. Desenvolupar un programa de reducció de l'abandonament de vehicles.
- 6.5. Desenvolupar un programa de sensibilització i control del consum d'alcohol i drogues en la conducció.
- 6.6. Coordinar a través d'un comitè d'obres el disseny i les afectacions de les obres públiques i privades a la via pública, la mobilitat i la seguretat.

## 7. Protecció Civil

- 7.1. Digitalitzar el mapa de riscos de la ciutat (Bessó digital).
- 7.2. Elaborar el pla municipal de resiliència de Mataró (incloent el pla de resiliència corporativa de l'Ajuntament de Mataró).
- 7.3. Elaborar el mapa i els plans de continuïtat d'infraestructures crítiques de Mataró
- 7.4. Actualitzar i ampliar el Document Únic de Protecció Civil de Mataró.
- 7.5. Actualitzar i ampliar els plans especials d'autoprotecció en grans esdeveniments.
- 7.6. Elaborar un pla d'actuació davant grans catàstrofes.
- 7.7. Estructurar i planificar l'actuació de voluntaris en situacions d'emergència.
- 7.8. Ampliar el programa anual de formació, autoprotecció i simulacres de protecció civil.
- 7.9. Coordinar l'elaboració i desenvolupament del Pla d'ordenació urbanística municipal i del Pla director d'infraestructures amb els plans de Protecció Civil.
- 7.10. Fomentar i formar a la ciutadania en mesures d'autoprotecció davant situacions d'emergències.