

DECLARACIÓ INSTITUCIONAL QUE PRESENTA EL GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA A L'AJUNTAMENT DE MATARÓ PER LA UNIVERSALITAT DEL DRET A L'ACCÉS DELS SERVEIS BANCARIS

Els serveis bancaris no són una simple conseqüència de l'activitat purament mercantil, sinó que constitueixen un veritable dret de la ciutadania, atès que és l'única manera d'abonar determinats rebuts, retirar efectiu i altres operacions bàsiques indispensables en la vida quotidiana.

El tancament continuat d'oficines bancàries i caixers automàtics dels darrers anys ha fet que molts municipis i barris d'arreu de Catalunya i Espanya hagin vist com totes les entitats desapareixien del seu territori, deixant a milers de persones sense possibilitat d'operar prop del seu lloc de residència i col·locant en situació d'exclusió financera a aquelles persones grans o en situació de vulnerabilitat que, per diverses raons, no es poden traslladar amb facilitat a les oficines i als caixers que no s'han suprimit.

Aquesta és la situació de barris com La Llàntia o l'Havana, a on el tancament massiu d'oficines bancàries ha deixat els veïns sense possibilitat d'accedir als serveis bancaris més bàsics.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Mataró ha mantingut converses amb diverses entitats bancàries amb l'objectiu d'instal·lar caixers automàtics en aquestes zones. Aquestes converses, però, han topat amb la reticència o negativa per part de les entitats.

El 8 de setembre de 2023, es publicava al Butlletí Oficial de les Corts Generals una proposició de llei, instada pel Parlament de Catalunya, "de garantia dels serveis de caixer automàtic en els municipis amb risc d'exclusió financera i de garantia d'accés als serveis bancaris".

Aquesta proposició de llei reconeix el dret de totes les persones a accedir als serveis bancaris mitjançant un caixer automàtic de proximitat, en condicions d'accessibilitat universal, de forma continua, durant les vint-i-quatre hores del dia i cada dia de l'any, amb totes les característiques i funcionalitats pròpies de les xarxes de caixers automàtics de les entitats financeres proveïdores i sense que pugui repercutir-se en els usuaris el seu cost d'establiment i manteniment.

Per garantir aquest dret, la proposició de llei estableix que els municipis, entitats d'àmbit inferior al municipi amb nucli de població separat i els barris han de disposar, com a mínim, d'un caixer automàtic en el seu terme.

Ara bé, la tramitació d'aquesta proposició de llei s'ha vist paralitzada al Congrés dels Diputats. Des de l'Ajuntament de Mataró, creiem en la necessitat que la tramitació parlamentària d'aquesta proposta es reactivi al més aviat possible per garantir l'accés als serveis bancaris a tota la ciutadania.

Per tot l'anterior, el Grup Municipal Socialista a l'Ajuntament de Mataró proposa a la Junta de Portaveus l'adopció del següents ACORDS:

1. Declarar l'accés als serveis bancaris com un dret de la ciutadania.
2. Instar al Congrés dels Diputats i als grups parlamentaris a reactivar la tramitació de la Proposició de Llei corresponent al número d'expedient 125/000017 de la XIV Legislatura.
3. Instar el conjunt d'entitats financeres i bancàries a la instal·lació de caixers automàtics en aquells barris de Mataró que no compten amb cap oficina bancària o caixer, així com a revisar els seus protocols, recuperant l'atenció personalitzada adreçada a aquelles persones grans o en situació de vulnerabilitat que no poden fer ús de les tecnologies i assessorant-los, informant-los i acompanyant-los en la seva operativa bancària; i que sigui personal propi qui accompli aquesta tasca amb aquest tipus de clients.
4. Traslladar els presents acords a la Mesa del Congrés dels Diputats, als grups parlamentaris i a les associacions de veïns de Mataró.

Mataró, 27 d'abril de 2026

Francisco Javier Gomar Martín

Portaveu del Grup Municipal Socialista a l'Ajuntament de Mataró