

ORDENANÇA DE CIVISME DE MATARÓ

**Àrea de Via Pública
Text sotmès a aprovació inicial per Ple.
Dictamen previ de la CMIVP de 25 de febrer de
2014.**

Preàmbul

L'ordenament jurídic propi de qualsevol estat social i democràtic de dret propugna, entre els seus valors fonamentals, el respecte individual, col·lectiu i institucional dels drets i llibertats del ciutadans com a garantia de la convivència democràtica i de l'ordre i la pau socials. El respecte a la convivència i al civisme, convertit en dret, haurà de ser promogut i protegit per les autoritats públiques, en general i, de manera particular, per les qui actuen en els àmbits que, com el de les corporacions locals, actuen a la vora dels ciutadans.

El text de la Constitució espanyola estableix, en matèria de drets, deures i garanties, que *“correspon als poder públics promoure les condicions per tal que la llibertat i igualtat de l'individu i dels grups en què s'integra siguin reals i efectius, i també remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud”*.

Amb aquesta finalitat, l'Administració pública ha de desenvolupar una doble tasca preventiva/formativa i reparadora/sancionadora, per d'evitar o, si no és possible, reparar i sancionar les accions que conculquen l'exercici dels drets i que atempten contra els béns dels altres.

La realitat legal analitzada porta a concloure que, si bé avui hi ha un àmbit de la legislació vigent regulador de les manifestacions antisocials transcendents, i que, per tant, aquestes manifestacions són suscitadores de diligències judicials (sigui per delictes o falta), hi ha, pel principi de mínima intervenció del dret penal, una franja de conductes que atempten igualment contra el civisme i que no deixen de ser objecte, pel fet de ser “menors”, d'alarma, queixa i rebuig per a la ciutadania.

Conscients que l'origen de l'incivisme i la insolidaritat és, generalment en les mancances socioeducatives de la població, l'Ajuntament prioritza, en el marc del Pla de civisme, les actuacions preventives, formatives, reeducadores i reparadores, destinades a promoure més consciència cívica i més respecte pels drets dels altres, sense descuidar el recurs a la sanció administrativa com a solució davant del fracàs o rebuig de les mesures reeducadores proposades.

L'Ordenança municipal de civisme de Mataró respon a les demandes ciutadanes exposades i neix en defensa dels drets de la comunitat.

L'Ordenança, en aquest marc, regula, partint dels drets reconeguts als ciutadans, els deures de respecte al seu exercici, i tipifica les accions i omissions que constitueixen un perjudici per a la convivència, per a la tranquil·litat, i per a la seguretat mediambiental, o que conculquen els béns destinats a satisfer interessos generals.

L'Ordenança, doncs, es constitueix com un text regulador de la convivència que, si és transgredit, fa recaure sobre els autors les mesures de reparació i les prestacions o activitats de formació que contribueixin a pal·liar-ne l'exercici. En darrer l'Ordenança imposa les mesures sancionadores pecuniàries i compensatòries adients.

La diversitat d'elements que integren el dret a gaudir d'un estàndard de convivència ha fet que a l'Ordenança hi conflueixin regulacions de qüestions diverses que, això no obstant, tenen un denominador comú: la vocació de regular de forma positiva els drets i els deures inherents al respecte dels drets.

Els drets dels ciutadans a gaudir dels espais públics en condicions de seguretat, a no patir una contaminació acústica abusiva i a no suportar situacions de risc o de perill injustament causades ni accions que limitin llur intimitat i llur benestar es consagren en aquesta Ordenança.

Amb la finalitat de garantir la protecció dels ciutadans, en definitiva, aquesta Ordenança regula, sense perjudici de l'aplicació de la normativa específica que sigui aplicable, totes les conductes que, per acció o omisió, a la via pública o en espais privats, afectin la vida en comunitat conculcant aquests drets.

L'Ordenança defineix, en el primer capítol, tot aquest conjunt de drets i deures que, sense perjudici d'altres normatives, es reconeixen legalment als ciutadans.

En el segon capítol, es regula el comportament dels ciutadans a la via pública.

En el tercer capítol, s'estableix el règim sancionador, amb la introducció d'un principi reparador o conscienciador per a qui altera els drets de la ciutadania de manera lleu. Aquest principi dota el sistema d'un element de reforma no basat exclusivament en la sanció econòmica, que es reserva per a les conductes més greus, i més transgressores.

L'Ordenança regula situacions noves, com per exemple l'ús de videocàmeres fixes i alarmes. La manca de regulació positiva dels sistemes de vigilància amb videocàmeres, que afecten la intimitat i la vida personal, tot i ser instal·lades en espais públics, és un element de potencial intromissió en la imatge i la vida personal. Per altra banda les alteracions que provoquen els sistemes d'alarma, en tant que l'acció i finalitat del bon funcionament d'aquests sistemes recau des del punt de vista subjectiu en la col·lectivitat indeterminada e indefinida de ciutadans de la comunitat, a fi de provocar sobre ells una alteració en la normalitat del seu estat, provocant concentrar la seva atenció sobre allò que ho pertorba, exigeix també un cert control des del punt de vista que existeix una clara generació dels efectes sonors i visuals dels sistemes d'alarma sobre la via i els espais públics.

Per aquesta raó, existeix sobre aquestes activitats per legítima que resultin, un títol d'intervenció per part de l'Ajuntament que s'habilita sobre aquells sistemes que exterioritzen la seva funcionalitat sobre la via i els espais públics, i afecten de forma indiscriminada a la ciutadania.

Disposicions generals

1.- Marc legal

Aquesta Ordenança es dicta en virtut de les competències de policia conferides per la Llei de bases de règim local 7/85, de 2 d'abril, i la Llei municipal i de règim local de Catalunya, 2/2003, de 28 d'abril, i de la capacitat de regulació que, amb caràcter general, atribueixen la potestat normativa i sancionadora al municipi.

Així mateix, la Llei orgànica 2/86, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat, i la Llei orgànica 1/92, de 21 de febrer, de protecció de la seguretat ciutadana, i també la Llei 2/85, de 21 de gener, de protecció civil, Llei 11/2009, de 6 de juliol, sobre policia de l'espectacle, activitats recreatives i establiments públics, i la Llei 16/91, de 10 de juliol, de les policies locals de Catalunya, constitueixen el marc específic habilitant de l'actuació municipal en l'àmbit de la via pública i de la convivència ciutadana, sense perjudici de les normes de rang i àmbit diversos que també afecten aquesta matèria i el procediment administratiu comú.

Per últim, cal assenyalar que l'estat confereix als ens locals la capacitat normativa per mitjà de les ordenances.

2.- Àmbit d'aplicació

El terme municipal de Mataró és l'àmbit territorial d'aplicació d'aquesta Ordenança.

3.- Foment d'iniciatives

L'Ajuntament dona suport a les iniciatives destinades a promoure actituds de civisme i de respecte pels drets dels ciutadans.

CAPÍTOL I: drets i deures dels ciutadans

Art. 1.- Drets dels ciutadans davant l'Administració municipal

En l'àmbit del civisme, les relacions amb persones, col·lectius, institucions i amb el propi medi urbà, aquesta Ordenança reconeix els següents drets als ciutadans, veïns o forans, sense perjudici dels que es deriven del seu desenvolupament o de qualsevol altre que determini la legislació vigent en la matèria:

- a) Participar en la gestió municipal d'acord amb el que disposen les lleis i el Reglament orgànic municipal, i si fa al cas, quan la col·laboració voluntària sigui a petició de l'Ajuntament.
- b) Reclamar l'exercici de les potestats municipals reconegudes per la Llei al municipi, per tal de sancionar les conductes que atemptin contra l'exercici dels drets reconeguts.

- c) Exigir la prestació i, si fa al cas, l'establiment dels serveis públics municipals, quan la competència sigui municipal i de caràcter obligatori.
- d) Utilitzar, d'acord amb la seva naturalesa, els serveis públics municipals i accedir als aprofitaments comunals.
- e) Exercir el dret de petició davant de les autoritats locals, mitjançant la sol·licitud de l'adopció d'actes o acords, la proposta d'actuacions o la demanda d'informació, en matèries de la seva competència o d'interès social.
- f) Ser rebuts en audiència, amb petició prèvia, per les autoritats municipals.
- g) Assistir a les sessions del Ple municipal i formular precís i preguntes (adreçades prèviament a l'alcalde), per tal que siguin debatudes i contestades, d'acord amb el que estableix el Reglament orgànic municipal.
- h) Tenir informació àmplia, puntual i objectiva sobre els afers i activitats municipals.
- i) Conèixer, en qualsevol moment, l'estat de tramitació dels expedients en els quals tinguin la condició d'interessats, i obtenir còpia dels documents que continguin.
- j) Identificar les autoritats i el personal al servei de l'Administració Local, sota la responsabilitat dels quals es tramiten els expedients.
- k) Obtenir informació i orientació sobre els requisits jurídics o tècnics que les disposicions vigents imposen als projectes, actuacions o sol·licituds que es proposin realitzar.
- l) Ser tractats amb respecte i deferència per les autoritats i funcionaris, que han de facilitar-los l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions.
- m) Presentar reclamacions i interposar recursos contra els actes de l'Administració, d'acord amb la legislació reguladora.
- n) La resta de drets legalment establerts.

Art. 2- Drets dels ciutadans en relació amb la convivència pública a la ciutat

La ciutat és un espai públic on les relacions entre els ciutadans han d'articular-se sota els principis de respecte, tolerància, seguretat ciutadana i salubritat ambiental. D'acord amb aquests principis, són drets:

- a) Gaudir dels espais públics en condicions adients d'higiene, seguretat ambiental, sonoritat i tranquil·litat, així com fer ús del mobiliari urbà conforme al seu destí en condicions d'ornat i seguretat idònies.
- b) Fer ús de les vies públiques destinades respectivament al pas i a la circulació de persones i vehicles sense més obstacles ni dificultats que les expressament autoritzades en el marc de l'ordenació establerta.
- c) Ser respectats en la manifestació pública de les seves creences i ideologia sempre que aquestes no se signifiquin com a contràries a la Constitució o als drets humans, i s'exerceixin amb les autoritzacions adients a cada cas.
- d) Gaudir en els espais privats d'uns estàndards de salubritat sonora, d'higiene i de respecte que assegurin la convivència i la tranquil·litat.
- e) Rebre un tracte respectuós i digne de la resta de persones.
- f) Fer ús dels serveis públics en les condicions de normalitat i amb els estàndards de qualitat fixats per l'Ajuntament.

Art.3- Deures del ciutadans davant l'Administració municipal

Tots els ciutadans tenen a Mataró els deures següents:

- a) Complir les obligacions que determinen les ordenances municipals i els bans dictats per l'Alcaldia.

- b) Contribuir, mitjançant les prestacions econòmiques i personals legalment previstes, a la realització de les competències municipals.
- c) Facilitar a les autoritats municipals les dades i la informació que els sol·licitin quan aquestes, justificadament, siguin necessàries per a la tramitació i el bon fi dels procediments administratius municipals.
- d) Comparèixer davant de l'autoritat municipal quan siguin citats per disposició legal amb indicació del motiu de la citació.
- e) Facilitar a l'Administració la realització d'informes, inspeccions, actes d'investigació, i dades veraces pròpies o de tercers quan no afectin a la intimitat o el secret professional, en els casos previstos per la llei o quan sigui necessàries per a la prossecució dels procediments administratius que serveixen a l'Administració per a desenvolupar les seves competències i activitats legítimes o per a defensar els interessos generals
- f) Mantenir un tracte respectuós i correcte amb el personal que integra l'Administració municipal i les seves autoritats en correspondència al deure del personal de l'Administració de mantenir un tracte acurat i respectuós amb els ciutadans.
- g) Subsanan i corregir les deficiències observades en les seves activitats quan hagin estat requerits a tal efecte per l'Administració municipal

Art. 4- Deures dels ciutadans en relació amb la convivència a la ciutat

Constitueixen el marc dels deures dels ciutadans pel que fa a la convivència pública:

- a) Fer ús diligent dels espais públics i del mobiliari urbà, de forma que:
 1. S'evitin accions que puguin generar situacions de risc o perill per a la salut i la integritat física de persones i béns.
 2. S'evitin accions que puguin ocasionar danys o alterar el funcionament regular i l'estat del mobiliari urbà conforme al seu destí, o que en comportin la degradació visual o d'ornat.
- b) Respectar el lliure exercici dels drets reconeguts als altres ciutadans en aquesta ordenança i en la resta de normatives.
- c) *"Respectar la convivència, la tranquil·litat ciutadana, el medi ambient urbà i la seguretat de les persones evitant la comissió d'actes que puguin deteriorar-les"*.
- d) Respectar la tranquil·litat i els estàndards ambientals de la convivència familiar o individual de la resta de ciutadans, tot i desenvolupar-se en els espais privats.
- e) Evitar el desenvolupament d'accions que atemptin contra els drets reconeguts en aquesta ordenança i en la resta de normatives.

Art. 5- Garantia dels drets i deures dels ciutadans

De conformitat amb aquesta Ordenança, en el marc de les seves competències i d'acord amb la legislació estatal i autonòmica, correspon a l'Ajuntament promoure i desenvolupar les condicions i els serveis necessaris per a garantir l'exercici dels drets i el compliment de les obligacions per part dels ciutadans.

Les mesures de policia administrativa es configuren, de conformitat amb aquesta Ordenança, en l'última "ratio", sempre que les accions o omissions detectades no resultin perjudicials per als interessos generals o de terceres persones, o que es manifestin externament com a expressió conscient i voluntària de rebuig dels béns i interessos protegits per la present Ordenança i l'ordenament jurídic en general.

Art. 6.- Deure de respectar els drets dels ciutadans

L'autoritat municipal ha d'evitar, amb els mitjans de què disposa, qualsevol acte individual o col·lectiu que pugui destorbar o impedir per mitjans il·lícits el desenvolupament de les iniciatives individuals o col·lectives lícites, legítimes i, si és el cas, degudament autoritzades.

L'autoritat ha de promoure el principi bàsic de convivència i el respecte pels diferents grups socials, polítics, ètnics, religiosos, culturals, sexuals, etc. Igualment, ha d'evitar qualsevol actitud o pràctica que conculqui el dret a la intimitat, a la convivència ciutadana pacífica, a l'ús dels espais i béns públics i, en definitiva, al lliure exercici dels drets i llibertats legalment reconeguts i garantits.

CAPÍTOL II: Del Comportament dels ciutadans a la via pública

Art. 7- Rebutja de la violència i suport a iniciatives de resolució de conflictes ciutadans.

1.- Es rebutja la violència física o psíquica entre persones o col·lectius.

2.- Són sancionables les conductes i comportaments que atempten contra la convivència ciutadana i les activitats coercitives o coercitives que no tinguin rellevància penal, com ara baralles i discussions a la via pública que tinguin repercussions públiques. És una circumstància agreujant que causin aldarulls o desordres públics.

3.- L'Ajuntament facilitarà i donarà suport a totes les iniciatives que condueixin al debat, a l'intercanvi d'opinions i a la resolució democràtica dels conflictes ciutadans, sense perjudici del recurs a la jurisdicció competent perquè, en darrer terme, adopti una resolució.

Art. 8- Dignitat de les persones.

1.- S'ha d'evitar totes les actituds individuals i col·lectives que atemptin contra la dignitat de la persones, siguin quines siguin les condicions socials, culturals, de gènere, d'edat o d'origen de les persones agreujades.

2.- Les persones que conculquin la dignitat de tercers, de fet o de paraula, mitjançant insult, burla, molèsties intencionades i innecessàries, coacció psíquica o física, agressions, o fets anàlegs, seran sancionades d'acord amb la present Ordenança, sempre que les seves accions signifiquin un atemptat contra la convivència ciutadana i sense perjudici de les actuacions penals que se'n puguin derivar.

Que l'objecte d'aquestes conductes siguin infants, persones amb discapacitats físiques o psíquiques que les facin especialment vulnerables, o autoritats i funcionaris que actuïn en l'exercici de les seves funcions, constitueix una circumstància agreujant.

Art. 9- Contaminació acústica.

1.- Es prohibeix que les activitats i els emissors acústics, mentre duguin a terme la seva activitat, superin els valors límit d'immissió i emissió establerts en la Llei 16/2002, de 28 de juny, de contaminació acústica, de la Generalitat de Catalunya.

1.1.- LOCALS I ESTABLIMENTS COMERCIALS, DE SERVEIS, D'OCI I DE CONCURRÈNCIA PÚBLICA

- a) Els titulars i els responsables del funcionament dels establiments han d'adoptar les mesures necessàries per a mantenir l'ordre públic i no pertorbar el descans dels veïns tant a l'interior del local com a la sortida i entrada dels locals pels clients, i també han d'adoptar les mesures necessàries perquè els seus focus emissors compleixin el valors guia d'immissió i emissió que estableix la normativa específica de sorolls i vibracions, dins el marc de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de contaminació acústica de la Generalitat de Catalunya.

- b) Els titulars i els responsables del funcionament dels establiments han de complir estrictament l'horari autoritzat a la llicència municipal o les seves modificacions, i també qualsevol altra norma o limitació legal al respecte que alteri les circumstàncies de les autoritzacions concedides.
- c) Els titulars i els responsables del funcionament dels establiments han d'adoptar les mesures adequades per a evitar actes incívics o molestos dels clients a l'entrada o a la sortida dels seus locals.
- d) Si, amb les mesures preses o pels seus mitjans propis o auxiliars, no poden evitar aquestes conductes, han d'avisar als cossos i forces de seguretat per mantenir l'ordre i la convivència ciutadana, i han de col·laborar amb els agents de l'autoritat en tot moment.

1.2.- APARELLS O INSTRUMENTS ACÚSTICS O MUSICALS

- a) Es prohibeix accionar aparells de difusió musical, joc, telecomunicació, imatge, ràdio, videojocs i televisió, reproductors de CD, cinema domèstic, i altres d'anàlegs, l'emissió del so dels quals sobrepassi els límits establerts a la Llei 16/2002, de contaminació acústica de la Generalitat de Catalunya i a l'Ordenança de sorolls i vibracions de Mataró, mentre no contradigui l'anterior, tant si s'accionen des de la via pública com des del l'interior dels immobles.
- b) L'autoritat municipal pot autoritzar, amb els límits i condicions adients, actes concrets a la via pública o en locals privats que, pels seus valors culturals, socials, lúdics, religiosos o tradicionals, puguin sobrepassar temporalment els límits del soroll admissibles en condicions normals.

1.3 - RÈGIM EXCEPCIONAL DELS SISTEMES D'ALARMA I AVÍS ACÚSTIC

1.3.1.- Llicència d'instal·lació

La instal·lació de sistemes d'alarma lluminosa o acústica en béns immobles, els efectes dels quals s'exterioritzin sobre la via pública, fa necessària l'obtenció de llicència municipal.

Aquesta obligació recaurà sobre les persones titulars del bé que hagi de protegir el sistema d'alarma i sobre les que, per raó de qualsevol altre títol (arrendament, usdefruit, etc...), tinguin algun dret sobre el bé.

Són responsables solidaris de la responsabilitat per la no obtenció de llicència els titulars de l'establiment instal·lador d'alarmes o el tècnic instal·lador si no es tracta d'un establiment.

La llicència es considerarà atorgada si, en el termini de tres mesos, l'Administració no ha resolt.

A l'efecte d'obtenir la llicència, s'ha de presentar una sol·licitud acompanyada amb:

- Un informe elaborat pel tècnic o per l'empresa responsable de la instal·lació, en el qual consti l'adequació d'aquest tipus d'instal·lació als estàndards normatius.
- En el cas que l'alarma no sigui connectada a una central de recepció d'alarmes, una llista actualitzada, en què consti el nom i el telèfon del titular i el de dues persones més com a mínim, a les quals es pugui localitzar en cas de necessitat per a gestions relacionades amb el funcionament de l'alarma i amb la seguretat o amb els informes de la policia.

- Una declaració del sol·licitant en què s'eximeixi l'Ajuntament de Mataró i els seus agents en actes de servei, de qualsevol responsabilitat pels danys que per qualsevol contingència puguin sofrir els béns protegits pel sistema d'alarma, en relació amb les actuacions previstes a l'article 9, apartat 1.3, d'aquesta Ordenança.

Amb les dades dels ciutadans que tinguin instal·lació de sistemes es crearà un registre municipal d'alarmes de la ciutat al qual tindrà accés la Policia Local i que es registrarà pel principi de reserva absoluta.

1.3.2.- Obligacions dels titulars d'alarmes

Són responsables del bon funcionament dels sistemes d'alarma les persones titulars dels béns objecte de protecció i aquells altres que en virtut d'altres relacions jurídiques tinguin interès en la protecció del bé.

El titular de l'alarma és responsable del compliment de les obligacions següents:

- a) Adoptar les mesures adequades per a evitar la provocació de falses alarmes.
- b) Desconnectar ràpidament l'alarma quan es dispari per qualsevol causa i, si és a conseqüència d'un intent de robatori, desconnectar-la tan aviat com hagi complert la funció d'avís.
- c) Comunicar a l'Ajuntament les dades de les persones que calgui localitzar i, també les modificacions necessàries per a localitzar-les de forma efectiva en cas de necessitat.

1.3.3.- Proves i assajos de sistemes d'alarma i avís acústic

1. S'autoritzen les proves i assajos d'aquests aparells, que poden ser de dos tipus:
 - a) Excepcionals: els que s'han de realitzar immediatament després de la instal·lació. Podran efectuar-se entre les 9.00h i les 21.00h en casc urbà i entre les 9.00h i les 22.00h en zona industrial.
 - b) Rutinaris: són els de comprovació periòdica dels sistemes d'alarma. Només podran realitzar-se un cop al mes amb un interval de tres minuts com a màxim, i dins l'horari anterior.

1.3.4.- Actuació policial davant l'activació d'una alarma

1. Quan, de manera casual, intencionadament o per intent de robatori, es posi en funcionament una alarma i la Policia se n'assabenti, els agents han de fer una inspecció del lloc per comprovar si hi ha alguna anomalia, prendre les mesures que la situació faci necessàries, i intentar avisar el titular perquè es faci càrrec de la situació i desconnecti l'alarma; si el titular no hi és, han d'avisar alguna altra persona perquè ho faci.
2. Si no es localitzen aquestes persones o no desconnecten l'alarma, la Policia, per tal d'establir la tranquil·litat ciutadana, pot desconnectar-la utilitzant els mitjans que tingui a l'abast, sense que aquesta actuació pugui ser causa de responsabilitat pels danys causats o pels que es poguessin derivar de la manca de protecció en quedar desconnectat el sistema d'alarma.

3. Amb aquesta finalitat, en el cas que l'alarma amb funcionament irregular sigui d'un vehicle i no se'n pugui localitzar el titular, prèvia obertura de diligències per aquesta circumstància, es traslladarà el vehicle al dipòsit municipal.

Art. 10-. Medi ambient, neteja i salubritat.

- 10.1 La pertorbació de la convivència ciutadana mitjançant la realització d'actes que incideixin negativament en el grau de neteja i salubritat mediambiental de les vies públiques, del patrimoni municipal i dels béns i espais que el formen ha de regir-se per la normativa específica aplicable, i també pel que s'estableix en l'Ordenança municipal de Mataró de residus i neteja viària.

Tindrà especial consideració la manca de salubritat i neteja provocada per les actituds incíviques dels propietaris d'animals que no recullen les defecacions que aquests produeixen a la via pública o en qualsevol indret d'ús del comú
- 10.2 Són accions concretament prohibides, sense perjudici de les infraccions tipificades a altres ordenaments :
 - 10.2.1 Orinar o defecar als indrets no específicament destinats a aquest fi als llocs, vies i transport públics.
 - 10.2.2 Llançar, abandonar o deixar residus als llocs , vies i transports públics com entre d'altres envoltoris de paper o plàstic i xiclets, envasos de vidre, plàstics o metall.

Art. 11-. Consum de begudes alcohòliques, estupefaents i drogues a la via pública.

Sense perjudici de la normativa específica que sigui aplicable, es prohibeix la venda, dispensació, tinença o consum d'alcohol en llocs, vies, parcs o transports públics, sempre que s'alteri la tranquil·litat ciutadana o el dret a la lliure circulació de les persones o quan es produeixin molèsties reiterades als veïns.

1.- L'Ajuntament, per acord de Ple, pot prohibir, de forma temporal o permanent en determinades zones i espais públics de la ciutat, el consum de begudes alcohòliques en els supòsits següents:

- a.- Quan, per la morfologia i el caràcter del lloc, el consum el facin de forma massiva grups de ciutadans, o convidi a l'aglomeració d'aquests.
- b.- Quan, com a resultat de l'acció del consum, es deteriori la convivència i la tranquil·litat de l'entorn, o es provoquin situacions d'insalubritat o perjudicis per a l'entorn i els seus elements configuradors.
- c.- Quan el consum s'exterioritzi en forma denigrant per als vianants o per a la resta d'usuaris dels espais públics.
- d.- Quan els llocs es caracteritzin per l'afluència o presència d'infants i adolescents.

S'exceptuen d'aquestes prohibicions els llocs i dates autoritzats per les administracions públiques, com per exemple, terrasses i festivitats patronals.

Els titulars de la concessió de la instal·lació que hagin obtingut la llicència han de col·locar en un lloc visible al públic els rètols limitadors de subministrament de begudes alcohòliques, d'acord amb la normativa vigent.

2.- L'Ajuntament promou i presta suport a les iniciatives ciutadanes destinades a la prevenció i al tractament de les drogedependències.

2.1 En els termes de la Llei 1/92 de 21 de febrer sobre seguretat ciutadana es prohibeix el consum de drogues en llocs, vies públiques, establiments o transports públics, així com la tinença il·lícita, tot i que no estigués destinada al tràfic de drogues tòxiques, estupefaents i substàncies psicotròpiques , sempre que no constitueixi infracció penal.

3.- Els establiments públics on es venguin begudes alcohòliques han de complir les normes relatives a la venda, segons el destinatari o comprador i el tipus de beguda.

4.- Els agents de l'autoritat poden intervenir en els supòsits d'aquest article les begudes alcohòliques per a destruir-les posteriorment.

5.- Les sancions administratives en matèria de consum i tinença de drogues i estupefaents podran suspendre's en els termes de la Llei 1/92 de 21 de febrer sobre seguretat ciutadana.

Art. 12- Menors

1. L'escolarització és un dret i un deure dels menors durant el període d'edat establert per la legislació vigent. És responsabilitat dels pares o tutors, dels centres educatius i dels mateixos infants, l'exercici normal d'aquest dret.
2. Els agents de l'autoritat han de protegir i conduir al seu centre escolar o al seu domicili qualsevol infant que, durant l'horari escolar, sigui al carrer, i ho han de comunicar als Serveis Socials de l'Ajuntament (Equip d'Absentisme i Desescolarització), perquè estudiïn el cas i, si cal, cerquin les solucions més adients.
3. En cas que hi hagi negligència manifesta dels pares o tutors, l'autoritat municipal ha de comunicar-ho a la Direcció General d'Atenció al Menor de la Generalitat de Catalunya i a la jurisdicció competent.
4. Els menors abandonats i extraviats són acompanyats a les dependències de la Policia Local i, els primers, lliurats a les autoritats competents, mentre que els altres, són retinguts en custòdia a disposició dels seus pares o tutors. L'autoritat municipal ha d'informar immediatament, fent servir els mitjans locals, del fet d'haver trobat un menor en aquestes condicions. Si fos un particular qui els trobés, ha de lliurar-los a un agent de la Policia Local o portar-los a l'Ajuntament.
5. Es fomentarà convenientment l'educació viària a les escoles. És responsabilitat dels pares o tutors evitar que els nens menors de set anys transitin sols per les vies públiques. Tothom ha d'evitar que els nens baixin de les voreres si no van acompanyats.

Art. 13- Ciutadans i activitat administrativa d'execució

1.- Els ciutadans estan obligats a seguir les indicacions i ordres que, mitjançant els procediments establerts i en el compliment de les funcions i competències atribuïdes, els imparteixin les autoritats del Govern municipal i els agents de l'autoritat.

La desobediència de les ordres efectivament impartides, i les expressions irrespectuoses que impliquin una voluntat menyspreant de l'autor i pel context en que es formulen signifiquin una alteració de la convivència, constituïran infraccions sancionables en via administrativa.

Cap fet constitutiu d'aquestes infraccions podrà ser sancionat en via administrativa i penal a la vegada. Amb aquest fi, organitzativament s'impartiran les instruccions adients als serveis municipals per que davant fets d'aquestes característiques no es generin actuacions que pugui comportar la instrucció i sancionabilitat en les dues vies.

Art. 14- Dels espais, béns i equipaments públics

De conformitat amb aquesta ordenança, s'entén

1. Per espais públics:
 - els espais que la llei declari que tenen aquest caràcter
 - els afectes a ús públic
 - els afectes als serveis públics

2. Per béns públics:

- els béns que la llei declari que tenen aquest caràcter
- els afectes a ús públic
- els afectes als serveis públics i els destinats a l'ornament dels espais públics, com ara monuments, escultures i obres de valor artístic, històric o cultural i el mobiliari urbà.

3. Per equipaments públics:

- els immobles de titularitat pública on s'emplacen serveis destinats a la ciutadania amb caràcter públic.

Art. 15- Utilització dels espais, equipaments i béns públics

Els espais, equipaments i béns públics s'han de fer servir de conformitat amb l'ús al qual són destinats i conforme a les regles i normativa que específicament puguin regular-los.

En l'ús dels espais, equipaments i béns públics, s'ha d'evitar:

- a) La comissió d'accions que puguin deteriorar-los o alterar-ne les qualitats o condicions de funcionament. Es prohibeix en concret :
 1. Col·locar sense autorització municipal cartells, banderoles, pancartes, rètols i altres objectes destinats al suport publicitari o informació, sobre l'arbrat, senyalitzacions de trànsit, fanals i altres elements del mobiliari urbà no destinats a ser suport de mitjans de difusió de l'expressió. Aquesta infracció es sanciona de conformitat amb les disposicions de la vigent l'Ordenança de residus i publicitat.
 2. Manipular o modificar les condicions tècniques de les senyalitzacions de trànsit, dels elements destinats a l'enllumenat públic, al subministrament d'aigua, a la vigilància i control del trànsit i a la seguretat ciutadana, i a la comunicació entre els diferents serveis, els organismes públics i el seu personal.
- b) La comissió d'accions que puguin representar un ús abusiu dels béns o que, pel seu caràcter, suposin una limitació de l'ús general en igualtat d'altres usuaris o un risc per a les persones o béns.

1.- PARCS I JARDINS

- a) És obligació de tots els ciutadans respectar la senyalització, els horaris i les condicions d'ús que l'Ajuntament instal·la en parcs, jardins i, en general, en tots els espais d'ús públic destinats al lleure.
- b) Es prohibeix:
 1. Fer servir els espais verds destinats al lleure i els seus elements de forma contrària a les condicions que en regulen l'ús.
 2. La pràctica d'exercicis o activitats que signifiquin risc de danys per a la vegetació o qualsevol altre element auxiliar que integra l'espai, o que representin un risc per a la integritat física dels usuaris.
 3. Deixar les defecacions dels animals domèstics propis en els parcs i jardins, inclosos els parterres i zones verdes.

En concret, es considera infracció:

1. L'ús dels gronxadors i d'altres aparells d'esbarjo situats als parcs i places públiques per persones que no compleixin les condicions i requisits d'ús.
2. Jugar o fer activitats, en zones d'espais verds destinats al lleure, prohibides per l'Ajuntament mitjançant els cartells indicadors que s'hi instal·len amb aquesta finalitat.

3. Arrencar, maltractar o retirar arbres, fruits i plantes, o passar per sobre els talussos, parterres i plantacions, de forma que pugui perjudicar de qualsevol manera els arbres o les plantacions.
4. Realitzar pintades, grafitis, senyals o rascades a qualsevol element o equipament que conformen els espais públics.

2.-FONTS PÚBLIQUES

Es prohibeix:

1. Banyar-se.
2. Llençar-hi, o permetre que hi nedin, gossos o altres animals.
3. Abeurar-hi animals, sempre que el tipus de font no permet evitar el contacte de l'animal amb el broc.
4. Llençar-hi qualsevol mena de material susceptible de contaminar el medi.
5. Fer provisió excessiva de l'aigua de les fonts públiques per a destinar-la a ús privat, sempre que no sigui justificat per tall de subministrament o per causes de força major.

3.- PARCS FORESTALS

Als parcs forestals i zones de bosc d'ús comú és prohibit:

1. Caçar, tallar o arrencar fruits, arrels o plantes, o tallar llenya de qualsevol mena sense autorització. S'exceptuen els fruits dels arbres fruiters plantats per a l'ús i esbarjo dels ciutadans.
2. Extreure molsa, humus i collir bolets, fora dels casos que siguin degudament autoritzats.
3. Col·locar anuncis o rètols, fora dels que siguin degudament autoritzats.
4. Encendre foc fora dels llocs reservats amb aquesta finalitat i llençar llumins o puntes de cigarretes enceses.
5. Elevar globus aerostàtics, llançar petards o disparar focs artificials fora de les zones que s'assenyalin per a un ocasió determinada.
6. Muntar a cavall o anar amb bicicleta per camins de vianants o per zones de repoblació forestal. Els genets i els ciclistes, a les zones permeses, han de seguir les indicacions dels guardes, i hauran de respectar especialment les senyalitzacions de limitació de velocitat.
7. Embrutar el terra amb qualsevol material i deixar les defecacions dels animals domèstics

3.-PIROTÈCNIA

Es prohibeix :

1. La compra de productes pirotècnics per menors de catorze anys si no van acompanyats per un adult.
2. Llençar o dirigir petards contra les persones o béns, de manera que signifiqui un risc per a la seva integritat, i també col·locar-los sobre el mobiliari urbà i béns privats.
3. Llençar coets a menys d'una distància de 500 metres del bosc o zones amb arbres que, per les seves circumstàncies, siguin susceptibles de combustió .
4. Fer servir productes pirotècnics a la vora de productes o líquids inflamables, i també a la vora dels establiments d'expedició o emmagatzematge.

5. Ficar productes pirotècnics dins d'elements l'explosió dels quals pugui provocar la dispersió d'objectes amb risc per les persones i béns.
6. Si les activitats prohibides fins ara, sobre l'ús de productes pirotècnics, les fessin menors d'edat, el material que portin serà dipositat a la Prefectura de la Policia Local, a l'espera de fer-ne lliurament als pares o tutors.
7. No respectar les distàncies màximes de seguretat establertes en espectacles pirotècnics

4.-FOGUERES

L'Ajuntament pot autoritzar la preparació i encesa de fogueres en dies de festivitat assenyalada.

És prohibit :

1. Preparar fogueres en llocs on obstrueixin el pas de vehicles o vianants.
2. Encendre fogueres sobre la via, a prop d'elements o xarxes de subministrament i comunicació penjats enlaire.
3. Fer foc a menys de 500 metres de terrenys forestals. Les fogueres no es poden preparar a menys de 20 metres dels cotxes aparcats i de les façanes de les cases.
4. Emprar com a elements de combustió de la foguera materials la combustió dels quals pugui generar efectes tòxics, o contaminants o materials que siguin susceptibles d'explotar.
5. Encendre la foguera amb productes inflamables o en condicions meteorològiques que puguin significar risc.

L'autoritat municipal carregarà als infractors d'aquests preceptes el cost de reposició dels béns públics malmesos, d'acord amb el procediment establert a la llei. No obstant això, l'Ajuntament facilitarà també la possibilitat de commutar, per treballs per a la comunitat, les sancions i la compensació de despeses ocasionades al domini públic.

5.-ACTIVITATS LÚDIQUES AL LITORAL DEL TERME MUNICIPAL

Totes les activitats lúdiques i d'esbarjo (pesca marítima, pesca esportiva, moto aquàtica, etc.) que es facin al litoral del terme municipal han de dur-se a terme d'acord amb les normatives específiques que les regulen.

6.-PLATJA

La utilització i ús de les platges ha de fer-se en la forma i en les condicions que anualment assenyali el Pla d'usos municipal.

És expressament prohibit :

1. Dur a terme activitats esportives o lúdiques de manera que causin perjudicis als béns i a la integritat física de les persones.
2. Fer servir sabó i altres productes de neteja a les dutxes i fonts públiques .
3. Portar animals de companyia a les zones i llocs públics de bany, a la sorra i a l'aigua, en èpoques d'afluència de banyistes.
4. Banyar-se quan les banderoles que informen de l'estat de la mar són de color vermell.
5. Desobeir les ordres dels socorristes per a prohibir banyar-se o perquè cessi l'exercici d'activitats que puguin generar un perill indegut per a la mateixa persona a qui s'adreça l'ordre o per a altres.

6. Posar en perill la pròpia vida i la dels socorristes malgrat haver estat advertit del perill o de la prohibició de banyar-se.
7. L'estacionament i la circulació de vehicles a les platges no destinats a prestar serveis de caràcter públic, sense autorització prèvia.
8. Els campaments i acampades a les platges i a la resta del litoral. S'entén per acampada la instal·lació de tendes de campanya, vehicles o remolcs habitables, i per campament, l'acampada organitzada.
9. Realitzar activitats musicals o festives sense l'autorització corresponent.
10. Llençar-se a l'aigua en zones de roques o des d'espigons.
11. Desenvolupar activitats o accions que puguin causar perjudicis o molèsties a la resta d'usuaris.
12.) Embrutar la sorra o l'aigua amb qualsevol material, en especial papers, bosses de plàstic, envasos i puntes de cigarrets

Art. 16 - Celebració d'activitats específiques en espais públics

L'Ajuntament pot autoritzar la celebració d'activitats específiques als espais públics, i fixar les normes que la regiran com a condició, tenint en compte les característiques de l'acte i l'espai públic sol·licitat.

Els organitzadors de l'activitat són responsables del compliment de les condicions establertes per l'Administració municipal, i també d'adoptar les mesures adients per a vetllar pel bon ús del recinte i dels elements i béns públics que hi hagi instal·lats.

Art. 17 - Sistemes de captació d'imatges a la via pública

Es prohibeix la instal·lació de sistemes de captació i reproducció d'imatges, el camp de visió dels quals abasti la via pública, fora dels supòsits i en els termes de la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar, i a la pròpia imatge.

CAPÍTOL III: Relacions veïnals / convivència entre veïns

La qualitat de vida dins dels habitatges exigeix, per part dels integrants dels immobles que formen les comunitats de propietaris i de tots els veïns, un comportament cívic i respectuós, a fi d'evitar en l'activitat quotidiana que es genera a l'interior dels immobles, la producció de sorolls que pertorbin la bona convivència i la salut ambiental privada o familiar, o la comissió d'accions o omissions que provoquin molèsties o que degradin la convivència veïnal.

D'altra banda, la qualitat de vida s'obté, en igual mesura, per la limitació de les activitats que, tot i dur-se a terme a la via pública, i per tant fora del marc de la comunitat de veïns i propietaris, afecten l'interior dels immobles.

Art. 18- Activitats a l'interior dels immobles i comunitats de veïns

El desenvolupament d'activitats domèstiques, com regar plantes, estendre roba, netejar catifes i estovalles, evacuar fums, aigua o brossa a l'interior dels immobles i les comunitats de veïns, cal que es mantingui dins els límits que exigeixen la convivència ciutadana i el respecte als altres.

Així són prohibides les activitats que causin molèsties efectives o perjudicis a altres veïns o en els seus immobles o parts privades d'aquests.

Les activitats i usos de les persones i també els elements i instal·lacions sota la seva responsabilitat susceptibles de produir problemes de contaminació acústica o altres molèsties que puguin pertorbar la salut, la intimitat o el

benestar dels ciutadans, han d'observar les prescripcions establertes en aquesta Ordenança, i el que disposen la Llei 16/2002, de 28 de juny, de contaminació acústica de la Generalitat de Catalunya, i l'Ordenança municipal de Mataró per a la regulació dels sorolls i vibracions, i com la normativa específica que els sigui aplicable.

1. Es consideren, com a exemples, activitats, usos i elements sota la responsabilitat de les persones:
 - a) El funcionament d'instal·lacions, aparells electrodomèstics i d'altres elements destinats a l'esbarjo i al lleure en el propi domicili.
 - b) Les activitats ocasionals, com traslladar, adequar o moure mobles, o accionar sistemes de tancament d'espais interiors o exteriors.
 - c) El volum de la veu humana o de les activitats de les persones, com el cant o l'emissió de música amb instruments musicals.
 - d) Desenvolupar activitats domèstiques com regar plantes, estendre roba, espolsar catifes i estovalles, o evacuar fums, aigua o brossa a l'interior dels immobles i les comunitats de veïns.
 - e) L'ús i la conservació de l'habitatge d'acord amb la seva destinació, vetllar per la conservació de les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic. Cal assegurar l'habitatge, com a mínim, contra els riscos que derivin de causes fortuïtes, de força major i de danys contra tercers.
 - f) El manteniment de l'habitatge lliure d'insectes i rosegadors .
 - g) Els propietaris i usuaris dels habitatges han de complir, a càrrec seu, els requeriments que l'Ajuntament faci, per impedir o corregir els defectes nocius, molestos, insalubres o perillosos que perjudiquin els altres habitatges.
 - h) Realitzar les obres necessàries per al manteniment adequat i la conservació de l'immoble i els seus serveis, per tal que reuneixi les degudes condicions estructurals, d'estanquitat, d'habitabilitat i de seguretat. Els propietaris i usuaris dels habitatges han de respondre de les sancions que l'Ajuntament els imposi per no complir els requeriments, llevat dels casos en què, un cop aprovades per la junta de propietaris les obres o mesures necessàries, un o més propietaris s'oposin o demorin injustificadament l'execució d'aquestes ordres, cas en què aquests respondran individualment de les sancions que s'imposin per via administrativa.
2. Es prohibeix:
 - a) Dins la franja horària compresa entre les 21 hores y les 8 hores, l'execució de feines de reforma, conservació o millora dels immobles (construcció, fusteria, o altres de semblants) que impliquin el desenvolupament d'activitats pròpies d'obra ordinària.
 - b) Dins la franja horària compresa entre les 21 hores y les 8 hores, l'execució de feines de reparació o instal·lació d'electrodomèstics, aparells elèctrics o instal·lacions auxiliars que impliquin l'exercici d'accions incloses en el paràgraf anterior o que superin els límits sonors que la Llei de contaminació acústica i l'ordenament municipal estableixen.

S'exceptuen les feines de reparació urgent i necessari que afectin la seguretat de persones i béns o que condicionin el subministrament dels serveis bàsics d'aigua, llum, combustible o d'altres relacionats amb la salut.
 - c) Desenvolupar accions o ometre el deure de diligència en l'execució d'activitats de forma reiterada en l'àmbit veïnal, causant molèsties i/o perjudicis o danys.
 - d) Desenvolupar accions i omissions contraris als estatuts de la comunitat de propietaris que provoquin un perjudici o una molèstia reiterada i que siguin un

element de pertorbació greu de la convivència veïnal, posada de manifest per mitjà de les actes de la junta de propietaris.

3. L'incompliment de les obligacions compreses en aquest article comporta la possibilitat d'execució subsidiària per l'Ajuntament.

Art. 19- Del comportament dels ciutadans davant els serveis públics

1. Els ciutadans estan obligats a respectar el funcionament normal dels serveis públics, i també el dret d'us de les persones que hi tenen dret.
2. Els usuaris han d'utilitzar els serveis públics sense impedir-ne o obstruir-ne el funcionament normal.

CAPÍTOL IV: Infraccions, sancions i procediment sancionador.

Art. 20- Tipificació d'infraccions

- 1.- Són infracció administrativa els fets o conductes que impliquin l'incompliment total o parcial de les obligacions o prohibicions establertes en aquesta Ordenança municipal, d'acord amb el quadre de sancions que acompanya el present text.
- 2.- Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.
- 3.- En casos de reincidència de les infraccions:
 - a) La reincidència en una infracció lleu es tipifica com a infracció greu.
 - b) La reincidència en una infracció greu es tipifica com a infracció molt greu.
- 4.- Les infraccions tipificades a l'art. 9, a excepció de les relacionades amb la manca de manteniment de l'ordre públic respecte als sistemes d'alarma i avís acústic, es sancionen d'acord amb el règim sancionador previst a la Llei 16/2002, de 28 de juny, de contaminació acústica de la Generalitat de Catalunya.

Art. 21- Règim de les sancions

- 1.- Les infraccions lleus poden ser sancionades per l'òrgan competent amb multes de fins a 600 euros; les greus amb multes de fins a 900 euros i les molt greus, amb multes de fins a 1.500 euros. També es poden sancionar amb la retirada de l'autorització municipal corresponent .
- 2.- Les sancions lleus poden ser commutades, d'acord amb les condicions que s'estableixen en l'article 29 d'aquesta Ordenança.
- 3.- L'incompliment de qualsevol precepte d'aquesta Ordenança no expressament qualificat com a greu o molt greu es considera lleu.

Art. 22- Gradació de les sancions

Les sancions es graduen, en cada cas concret, tenint en compte:

- a) La gravetat de la infracció
- b) El benefici obtingut
- c) El perjudici causat als interessos generals, i el valor dels danys causats
- d) La intencionalitat
- e) La reiteració

Art. 23- Persones responsables

Són responsables de les infraccions, els autors de les accions i omissions que es tipifiquen en aquesta Ordenança.

Són responsables dels danys produïts pels animals els propietaris dels mateixos.

Els pares o mares, tutors/es o guardadors/es seran responsables civils subsidiaris dels danys produïts per les infraccions comeses pels menors d'edat que depenguin d'ells. Així mateix, també seran responsables directes i solidaris de les infraccions comeses pels menors d'edat, sempre que, per la seva part, consti dol culpa o negligència tot incloent-hi la simple inobservança.

En tot cas, qualsevol denuncia, incoació d'un expedient sancionador o eventual imposició d'una sanció a un menor serà també notificada als seus pares o mares, tutors/es o guardadors/es.

De les accions i omissions l'autor de les quals actuï en el marc d'una activitat subjecte a llicència, se'n considera responsable solidari, pel que fa a la instrucció, el titular de la llicència i, en cas de no posseir-ne, l'explotador de l'activitat.

Art. 24- Òrgan competent

A l'efecte de sancionar, l'òrgan competent és l'alcalde president de la corporació, o l'òrgan que, per raó de la matèria, tingui delegada la competència.

A l'efecte d'incoar expedient i nomenar-ne instructor, és competent el conseller delegat que, per raó de la matèria, tingui atribuïda la competència de conservació del bé jurídic protegit.

Art. 25- Relacions dels fets denunciats amb altres ordenaments

Quan els incompliments de les disposicions d'aquesta Ordenança signifiquin infraccions de normes de rang superior, s'ha d'incoar el corresponent expedient sancionador i s'han d'aplicar les sancions d'acord amb la legislació vigent en cada matèria.

En qualsevol moment del procediment sancionador en què els òrgans competents estimin que els fets també poden ser constitutius d'il·lícit penal, ho comunicaran a l'autoritat judicial corresponent, i s'ha de suspendre el procediment fins que no hi hagi resolució judicial.

Art. 26- Finalització del procediment

1.- Un cop començat un procediment sancionador, si l'infractor reconeix la seva responsabilitat, es resoldrà amb la imposició de la sanció que procedeixi.

2.- El pagament voluntari en qualsevol moment anterior a la resolució implica la terminació del procediment, sense perjudici de poder interposar els recursos corresponents. A l'inici dels procediments que s'incoïn per raó de la present Ordenança, l'autoritat competent pot fixar bonificacions de fins el 20% de la proposta de sanció econòmica de l'instructor. En cas d'abonar-se la proposta econòmica de sanció abans del termini de formulació d'al·legacions, es posarà fi al procediment sense cap més tràmit.

3.- La formulació d'al·legacions representa la continuació del procediment, i s'imposarà, si resulta procedent, la sanció en la extensió que calgui segons la proposta de l'instructor inicial.

Art. 27- Execució de les sancions

No s'imposaran sancions per infraccions a les normes d'aquesta Ordenança, ni seran executades, fins que no siguin fermes per la via administrativa i d'acord amb el procediment que s'estableix a continuació.

Art. 28- Procediment sancionador

A l'inici, instrucció i resolució dels procediments de sanció de les infraccions a aquesta Ordenança, se seguiran les prescripcions de la normativa en matèria de procediment sancionador de l'Estat.

Art. 29-. Activitats alternatives a la sanció econòmica.

1.- Les infraccions lleus poden tenir com a mesura alternativa/commutadora de la sanció econòmica, la realització de treballs de reparació o de prestacions socials pro comunitat, quan els autors tinguin edat laboral, i la participació en activitats formatives i de reeducació en el valors cívics, quan els implicats siguin menors de setze anys.

2.- Queden excloses de la possibilitat de commutar la sanció:

- a) Les persones que hagin reincidit en la comissió d'una mateixa infracció.
- b) Les que s'hagin acollit al procediment de commutació durant el termini de dos anys a comptar des de la data de desenvolupament de les activitats pròpies d'aquest sistema.
- c) Les persones que hagin obstruït o obstaculitzat l'actuació municipal durant la instrucció del procediment sancionador.

3.- Per tal que la mesura alternativa tingui un caràcter plenament educatiu, ha d'ajustar-se als principis següents:

- a) Ser acceptada voluntàriament i formalment per l'infractor.
- b) Ser adequada a les característiques i actituds de l'infractor.
- c) Ser significativa i coherent amb la infracció comesa.
- d) Anar dirigida a la reparació dels danys, de danys similars o a adquirir consciència dels danys causats.
- e) Facilitar a l'infractor la comprensió que l'activitat realitzada és útil i necessària per a la comunitat o per a ell mateix.
- f) El temps transcorregut des de la comissió de la infracció i fins a l'aplicació de la mesura correctora ha de ser el més curt possible.
- g) Cal concretar l'abast de l'activitat en un calendari (nombre d'hores o extensió).

4.- La durada màxima de l'activitat alternativa a la sanció econòmica és de trenta hores.

5.- En incoar l'expedient s'ha d'informar l'interessat de la possibilitat d'acollir-se a la commutació de la sanció . La sol·licitud d'acolliment al procediment de commutació, un cop ferma i acceptada en els termes que es fixin suspèn la tramitació de l'expedient sancionador. Si l'infractor no realitza positivament les activitats alternatives / commutadores establertes, recaurà sobre ell la sanció econòmica íntegra imposada inicialment.

6.- L'organització del sistema de prestació substitutiva a la sanció econòmica, i també el catàleg de les mesures alternatives/commutadores de la sanció econòmica, seran regulats a la Instrucció general del sistema de prestació substitutiva de la sanció econòmica de les infraccions de l'Ordenança de civisme de l'Ajuntament de Mataró, que s'aprovarà per decret d'Alcaldia.

DISPOSICIÓ FINAL

La modificació d'aquesta ordenança entrarà en vigor a l'endemà de la publicació de la seva aprovació definitiva al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

ANNEX 1

QUADRE DE SANCIONS I DE COMMUTACIONS

	PRECEPTE	INFRACCIÓ	SANCIÓ	ARTICLE
1.-	No facilitar a les autoritats municipals les dades i la informació que se sol·liciti quan aquestes, justificadament, siguin necessàries per a la tramitació i el bon fi dels procediments administratius municipals	Greu	Fins a 900€	3
2.-	a) No facilitar a l'Administració la realització d'informes, inspeccions i altres actes d'investigació, en els casos previstos per la llei o quan siguin necessaris per a la prossecució dels procediments administratius que serveixen a l'Administració per a desenvolupar les seves competències i activitats legítimes o per a defensar els interessos generals. b) No facilitar a l'Administració la realització d'informes, inspeccions i altres actes d'investigació, en els casos previstos per la llei o quan siguin necessaris per a la prossecució dels procediments administratius que serveixen a l'Administració per a desenvolupar les seves competències i activitats legítimes o per a defensar els interessos generals, quan es faci perdre als procediments la seva finalitat.	Greu	Fins 900	3
		Molt Greu	Fins a 1500€	
3.-	a) No proporcionar a l'Administració, quan actuï en defensa d'interessos generals o en l'exercici de les seves competències, les dades veraces que requerides, permetin identificar, en el marc del respecte a la intimitat i al secret professional, altres interessats que hagin de comparèixer en un procediment. b) No proporcionar a l'Administració, quan actuï en defensa d'interessos generals o en l'exercici de les seves competències, les dades veraces que requerides, permetin identificar, en el marc del respecte a la intimitat i al secret professional, altres interessats que hagin de comparèixer en un procediment, quan es faci perdre la finalitat als procediments o es pugui causar indefensió als possibles interessats.	Greu	Fins 900€	3
		Molt greu	Fins a 900€	
4.-	Actituds vandàliques, agressives o negligents en l'ús del mobiliari urbà que generin situacions de risc o perill per a la salut i integritat física de persones o béns, quan no tinguin rellevància penal.	Molt greu	Fins a 1500€	4
5.-	Actituds desconsiderades o de menyspreu clar realitzades a la via pública que repercuteixin sobre la convivència ciutadana, quan no tinguin rellevància penal.	Lleu	Fins a 600€	7
6.-	Participar en discussions o baralles a la via pública o llocs públics, quan no tinguin rellevància penal.	Lleu	Fins a 600€	7
7.-	a) Desenvolupar actituds violentes o intimidatòries que causin alteracions de l'ordre públic, amb danys directes sobre béns o persones, quan no tinguin rellevància penal. b) Exercir actes de caràcter coercitiu o coactiu sobre altres persones, o imposar la prestació d'un servei a la via pública sense la petició del prestatari quan no tingui rellevància penal.	Molt greu	Fins a 1500€	7
8.-	Desenvolupar actituds violentes i intimidatòries o alteracions de l'ordre públic, sense danys directes sobre béns o persones.	Greu	Fins a 900€	7
9.-	Conculcar la dignitat de les persones, quan no tinguin rellevància penal..	Greu	Fins a 900€	8
10.-	Conculcar la dignitat de les autoritats municipals i dels seus agents quan actuïn en el compliment de les seves funcions, quan no tinguin rellevància penal..	Molt greu	Fins a 1500€	8

11.-	Conculcar la dignitat d'infants, gent gran o discapacitats, quan no tinguin rellevància penal..	Molt greu	Fins a 1500€	8
12.-	Produir molèsties als veïns, en relació amb els continguts dels articles 7 i 8, directament , o per mitjà d'animals, menors, o altres persones de les quals s'hagi de respondre.	Greu	Fins a 900€	7 i 8
13.-	No adoptar les mesures oportunes per a garantir el respecte el descans veïnal o la mobilitat de la via publica a les entrades o sortides de la clientela, pels locals de pública concurrència.	Greu	Fins a 900€	9
14.-	No sol·licitar llicència per a la instal·lació d'un sistema d'alarma, els efectes de la qual s'exterioritzin a la via pública.	Greu	Fins a 900€	9
15.-	No complir les normes tècniques d'utilització de les alarmes.	Greu	Fins a 900€	9
16.-	No comunicar les dades per a localitzar el titular de l'alarma o altres persones, o les modificacions d'aquestes, de forma que no puguin ser localitzats en cas de ser necessari.	Lleu	Fins a 600€	9
17.-	No comunicar les dades per a localitzar el titular de l'alarma o altres persones.	Lleu	Fins a 600€	9
18.-	Provocar fins a dues "falses alarmes" o fer servir incorrectament els aparells d'alarma, pertorbant la tranquil·litat ciutadana, sense causa o motiu justificats, en un any.	Lleu	Fins a 600€	9
19.-	Provocar voluntàriament la utilització incorrecta dels aparells d'alarma, de manera que pertorbin o impedeixin el seu ús o funcionament correctes.	Molt greu	Fins a 1500€	9
20.-	Consumir i tinença de begudes alcohòliques a la via pública alterant la tranquil·litat ciutadana o el dret a la lliure circulació de persones o quan es produeixin molèsties reiterades als veïns.	Greu	Fins a 900€	11
20 a)	Consumir substàncies estupefaents o psicotròpiques, drogues, en llocs, vies, establiments o transports públics.	Greu	Fins a 900€	10
20 b)	Consumir substàncies estupefaents o psicotròpiques, drogues, en llocs, vies, establiments o transports públics amb afluència o presència de menors, o de forma pública i notòria.	Molt Greu	Fins a 1500€	10
20 c)	Tinència de drogues, substàncies estupefaents o psicotròpiques no ordenades al tràfic en llocs, vies, establiments o transports públics.	Greu	Fins a 900€	10
20 d)	Tinència de drogues, substàncies estupefaents o psicotròpiques no ordenades al tràfic en llocs, vies, establiments o transports públics trobant-se la persona o grups formats integrats per menors	Greu	Fins a 900€	10
20 e)	Abandonar en llocs, vies, establiments o transports públics. útils o estris utilitzats pel consum de drogues, substàncies estupefaents o psicotròpiques.	Greu	Fins a 900€	10
21.-	Consumir begudes alcohòliques en espais expressament prohibits.	Molt greu	Fins a 1500€	11

22.-	Vendre begudes alcohòliques a la via pública sense l'autorització pertinent.	Molt greu	Fins a 1500€	11
23.-	Proferir expressions contràries a les indicacions fetes pels agents i les autoritats que impliquin un menyspreu, en aplicació de les normes d'aquesta Ordenança.	Lleu	Fins a 600€	13
23 a)	Proferir expressions lleument irrespectuoses a autoritats i els agents de l'autoritat amb ànim menyspreant.	Lleu	Fins a 600€	13
23 b)	Proferir expressions irrespectuoses a autoritats i els agents de l'autoritat amb ànim menyspreant que tinguin caràcter greu en el concepte i accepció social.	Greu	Fins a 900€	13
24.-	Desobeir indicacions o ordres dels agents de l'autoritat i mantenir l'incompliment, quan no tinguin rellevància penal.	Greu	Fins a 900€	13
25.-	Desobeir les ordres i resolucions administratives de les autoritats municipals en matèries de la seva competència, quan no tinguin rellevància penal.	Molt greu	Fins a 1500€	13
26.-	Fer servir els espais verds destinats al lleure i els elements que els integren causant-hi danys.	Greu	Fins a 900€	15
27.-	Utilitzar els espais verds destinats al lleure i els seus elements de forma contrària a les condicions que en regulen l'ús sense causar-hi danys.	Lleu	Fins 150 €	15.
28.-	Practicar exercicis o activitats que signifiquin un risc per a la vegetació o qualsevol altre element de mobiliari urbà, o que representin un risc per a la integritat física de la resta d'usuaris.	Lleu	Fins a 600€	15
29.-	L'ús de gronxadors o altres aparells d'esbarjo situats als parcs i places públiques, per persones que no compleixin les condicions i requisits d'ús.	Lleu	Fins a 600€	15
30.-	Entrar o romandre sense autorització en recintes públics ajardinats i parcs tancats al públic	Lleu	Fins a 600€	15
31.-	Jugar o dur a terme activitats en parcs, places públiques i zones verdes, en què l'Ajuntament les hagi prohibides.	Lleu	Fins a 600€	15
32.-	Banyar-se en fonts públiques.	Lleu	Fins a 150 €	15
33.-	Llençar o fer nedar gossos o altres animals en fonts públiques.	Lleu	Fins a 600€	15
34.-	Abeurar animals en fonts públiques, sempre que el tipus de font no permeti evitar el contacte entre l'animal i el broc.	Lleu	Fins a 600€	15
35.-	Llençar a l'interior de les fonts qualsevol material susceptible de contaminar el medi.	Normativa mediambiental		15

36.-	Fer provisió excessiva de l'aigua de les fonts públiques per destinar-la a ús privat, sempre que no sigui justificat per un tall de subministrament o per causes de força major.	Lleu	Fins a 600€	15
37.-	Caçar, tallar o arrencar fruits, arrels o plantes, o tallar llenya de qualsevol mena, en parcs forestals o zones de bosc comú sense la deguda autorització. S'exceptuen els fruits dels arbres fruiters plantats per a l'ús i esbarjo dels ciutadans.	Greu	Fins a 900€	15
38.-	Extreure molsa, humus, sense autorització, dels parcs forestals o del bosc d'ús comú.	Greu	Fins a 900€	15
39.-	Col·locar anuncis o rètols en parcs forestals o zones de bosc d'ús comú, sense autorització.	Greu	Fins a 900€	15
40.-	Encendre focs fora dels llocs reservats a l'efecte i tirar llumins o puntes de cigarretes enceses en parcs forestals o zones de bosc d'ús comú.	Molt greu	Fins a 1500€	15
41.-	Elevar globus aerostàtics, llençar petards o disparar focs artificials en parcs forestals o zones de bosc d'ús comú, fora de les zones que s'assenyalin per a una ocasió determinada	Molt greu	Fins a 1500€	15
42.-	Muntar a cavall o anar amb bicicleta per camins de vianants, per zones de repoblació forestal, parcs forestals o en zones de bosc d'ús comú.	Greu	Fins a 900€	15
43.-	Muntar a cavall o anar amb bicicleta, en parcs forestals o en zones de bosc d'ús comú, sense seguir les indicacions dels guardes ni respectar les senyalitzacions de limitació de velocitat.	Greu	Fins a 900€	15
44.-	Comprar productes pirotècnics per part dels menors de 14 anys, sense anar acompanyats d'un adult.	Lleu	Fins a 150€	15
45.-	Llençar o dirigir petards contra les persones o béns de forma que signifiquin un risc per a la seva integritat.	Molt greu	Fins a 1500€	15
46.-	Col·locar petards sobre mobiliari urbà o béns privats adjacents a la via pública.	Greu	Fins a 900€	15
47.-	Llençar coets a menys d'una distància de 500 metres del bosc o de zones amb arbres que, per les seves característiques, siguin susceptibles de combustió.	Greu	Fins a 900€	15
48.-	Fer servir productes pirotècnics a la vora de productes o líquids inflamables, i també en establiments d'expedició o emmagatzematge.	Molt greu	Fins a 1500€	15
49.-	Ficar productes pirotècnics dins d'elements l'explosió dels quals pugui provocar la dispersió d'objectes amb risc per a les persones i béns.	Greu	Fins a 900€	15
50.-	No respectar les distàncies màximes de seguretat establertes en espectacles pirotècnics.	Lleu	Fins a 600€	15
51.-	Preparar fogueres en llocs on obstrueixen el pas de vehicles o vianants.	Greu	Fins a 900€	15

52.-	Encendre fogueres sobre la via a prop d'elements o xarxes de subministrament i comunicació enlairats.	Greu	Fins a 900€	15
53.-	Encendre fogueres amb productes inflamables o en condicions meteorològiques que puguin comportar un risc d'incendi o emprar, com a elements de combustió de la foguera, materials la combustió dels quals pugui generar efectes tòxics o contaminants, o que siguin susceptibles d'explotar.	Molt greu	Fins a 1500€	15
54.-	Fer foc a menys de 500 metres de terrenys forestals o instal·lar fogueres a menys de 20 metres dels cotxes aparcats i de les façanes de les cases.	Greu	Fins a 900€	15
55.-	Fer activitats esportives o lúdiques a la platja, de forma que puguin causar perjudicis als béns i a la integritat física de la resta d'usuaris.	Greu	Fins a 900€	15
56.-	Fer servir sabó i altres productes de neteja a les dutxes i fonts de la platja.	Lleu	Fins a 600€	15
57.-	Portar animals de companyia a les zones i llocs públics de bany, a la sorra i a l'aigua en èpoques d'afluència de banyistes.	Lleu	Fins a 600€	15
58.-	Banyar-se quan les banderoles que informen de l'estat de la mar són de color vermell .	Lleu	Fins 150€	15
59.-	Banyar-se en contra de les indicacions de les banderes vermelles o desobeint la prohibició dels socorristes, quan la forma en què es practica el bany generi un risc per a la mateixa persona a qui s'adreça la prohibició o per a les altres, o una imprudència manifesta.	Greu	Fins a 900€	15
60.-	Desobeir les ordres de cessar en l'exercici d'activitats que puguin generar un risc o un perill indegut per a la mateixa persona a qui s'adreça l'ordre o per a altres.	Greu	Fins a 900€	15
61.-	Posar en perill la vida pròpia, la dels socorristes o la de terceres persones, malgrat haver estat advertit del perill de l'activitat o malgrat la prohibició de banyar-se.	Molt greu	Fins a 1500€	15
62.-	L'estacionament i la circulació de vehicles a les platges no destinats a prestar serveis de caràcter públic, sense autorització prèvia.	Greu	Fins a 900€	15
63.-	Els campaments i acampades sense autorització a les platges i resta del litoral.	Greu	Fins a 900€	15
64.-	Realitzar activitats musicals o festives a la platja sense l'autorització corresponent.	Greu	Fins a 900€	15
65.-	Llençar-se de cap a mar en zones de roques o des dels espigons.	Greu	Fins a 900€	15
66.-	Dur a terme una activitat que impliqui la utilització de la via pública per ús privatiu, sense llicència.	Molt greu	Fins a 1500€	16

67.-	No complir les especificacions de l'autorització per a ocupar la via pública.	Greu	Fins a 900€	16
68.-	Instal·lar un sistema de captació d'imatges, el camp de visió del qual abasti la via pública, fora dels supòsits autoritzats per la LO 1/1982.	Greu	Fins a 900€	17
69.-	Desenvolupar activitats a l'interior dels immobles i comunitats de veïns que, de forma reiterada, causin molèsties al veïnat o als seus integrants, no susceptibles de ser qualificades com a dany.	Lleu	Fins a 600€	18
70.-	Desenvolupar activitats a l'interior dels immobles i comunitats de veïns que, de forma reiterada, causin molèsties al veïnat o als seus integrants i que causin perjudicis o danys.	Greu	Fins a 900€	18
71.-	No conservar, ni fer servir l'habitatge d'acord amb la seva destinació.	Greu	Fins a 900€	18
72.-	No vetllar perquè l'habitatge conservi les condicions de seguretat, salubritat i ornament públic.	Greu	Fins a 900€	18
73.-	No adoptar les mesures necessàries per a mantenir l'habitatge lliure d'insectes i rosegadors.	Greu	Fins a 900€	18
74.-	No complir els requeriments de l'Ajuntament per a impedir o corregir els defectes nocius, molestos, insalubres o perillosos que perjudiquin altres habitatges.	Greu	Fins a 900€	18
75.-	No realitzar les obres necessàries per al manteniment i la conservació adequada de l'immoble i dels seus serveis, per tal que reuneixin les degudes condicions estructurals, d'estanquitat, d'habitabilitat i de seguretat.	Greu	Fins a 900€	18
76.-	Executar treballs de reforma, conservació o millora dels immobles (construcció, fusteria o altres anàlegs) que impliquin el desenvolupament d'activitats pròpies d'obra ordinària, de les 21h a les 8 h.	Greu	Fins a 900€	18
77.-	L'execució de treballs de reparació o instal·lació d'electrodomèstics, aparells elèctrics o instal·lacions auxiliars, quan impliquin l'exercici d'accions incloses en el paràgraf anterior o que superin els límits sonors que la normativa específica estableixi de les 21h a les 8 h.	Greu	Fins a 900€	18
78.-	Desenvolupar accions o omissions contraris als estatuts de la comunitat de propietaris que provoquin un perjudici o molèsties reiterades i que constitueixin un element de perturbació greu de la convivència veïnal, posada de manifest mitjançant les actes de la junta de propietaris.	Molt greu	Fins a 1500€	18
79.-	Impedir l'ús d'un servei públic a persones amb dret a utilitzar-lo o obstruir-ne de forma greu el funcionament normal.	Molt greu	Fins a 1500€	19
80.-	Pertorbar el funcionament normal d'un servei públic, o alterar estàndards de prestació fixats per l'Ajuntament de forma significativa.	Greu	Fins a 900€	19

81.-	Pertorbar de forma moderada el funcionament normal d'un servei públic.	Lleu	Fins a 600€	19
82.-	Qualsevol altre incompliment de les obligacions i prohibicions d'aquesta Ordenança que no sigui expressament tipificat al present annex.	Lleu	Fins a 600€	
83	Orinar o defecar als indrets no específicament destinats a aquest fi als llocs, vies i transport públics.	Lleu	Fins a 600€	10
84	Llançar, abandonar o deixar residus als llocs , vies i transports públics com xiclets, envoltoris o envasos de paper, metall o plàstic quan per la manca d'entitat , les seves característiques , transcendència i circumstàncies no estiguin tipificats en altres ordenaments o constituïxin infracció més greus.	Lleu	Fins a 600€	10

**INSTRUCCIÓ GENERAL DEL SISTEMA DE PRESTACIÓ SUBSTITUTIVA A LES INFRACCIONS
DE L'ORDENANÇA DE CIVISME**

ENTITATS I ÒRGANS PÚBLICS ON ES DURAN A TERME ACTIVITATS ALTERNATIVES A LA SANCIÓ ECONÒMICA I ACTIVITATS SUPLETÒRIES

1. Col·laboració amb el Grup d'Invàlids de Mataró i el Maresme (GIMM)
2. Treball comunitari en casals i associacions de gent gran
3. Col·laboració amb l'Assemblea Local de Creu Roja
4. Col·laboració amb la Fundació el Maresme
5. Col·laboració amb el Centre de Formació i Prevenció
6. Col·laboració amb la Residència i amb el Centre Sant Pau de Càritas
7. Col·laboració amb el Servei de Manteniment de l'Ajuntament
8. Col·laboració en tasques de suport a la Policia Local
9. Reparació total dels danys causats
10. Realització d'una activitat formativa amb elaboració d'una prova escrita sobre temes relacionats amb el civisme i amb els drets i deures dels ciutadans, o bé realització d'un treball monogràfic relacionat amb el civisme, la infracció comesa, els drets i deures i el marc de convivència a la ciutat.

Sistema de prestació substitutiva a la sanció econòmica per infraccions de l'Ordenança de civisme de l'Ajuntament de Mataró.

L'article 28 d'aquesta Ordenança preveu la possibilitat de substituir, mitjançant la prestació de serveis alternatius en benefici de finalitats públiques i socials, algunes de les sancions econòmiques recollides en els seus preceptes.

Aquest annex s'organitza en tres capítols. En el primer, s'estableixen les pautes generals d'organització del sistema de prestació substitutiva, i s'estableix una doble condició per a l'accés al benefici: quan es tracti d'una infracció per a la qual sigui visible la substitució i que el subjecte no sigui reincident, o que no hagi obstaculitzat el curs de la instrucció del procediment sancionador.

El segon capítol es dedica al procediment per mitjà del qual s'introdueix l'opció de substitució de la sanció econòmica per la prestació substitutiva.

El procediment comença una vegada acabada la responsabilitat de l'infractor i prèvia resolució sancionadora. L'Òrgan Sancionador, en el cas que consideri viable la substitució de la sanció econòmica i sempre que sigui materialment possible per l'existència d'una oferta de places a la borsa de prestacions, ha de notificar aquesta possibilitat a l'infractor, per tal que, en un termini no superior a quinze dies, exerceixi la seva opció.

L'últim capítol es destina a reglamentar les relacions entre els actors implicats en el sistema: la Secció de Civisme, els òrgans municipals i entitats col·laboradores del sistema i els infractors beneficiats per la possibilitat d'efectuar serveis substitutius.

Capítol I. Abast i organització del sistema.

Article 1. Abast

1. Aquest annex és aplicable a les sancions corresponents a les infraccions del preceptes de l'Annex 1 de l'Ordenança de civisme que tinguin el concepte de lleu :
2. No es concedeix l'opció de substituir la sanció econòmica als infractors reincidents ni a qui hagi negat la col·laboració, obstruït o obstaculitzat l'actuació municipal durant la instrucció del procediment sancionador.
3. L'Òrgan Sancionador ha de vetllar perquè les activitats que s'han de realitzar guardin relació amb el tipus d'infracció comesa.

Article 2. Autoritat d'aplicació

La coordinació de tot el sistema de prestació substitutiva, la durà a terme el/la cap de la secció de Civisme de l'Ajuntament Mataró.

Article 3. Borsa de prestacions

L'autoritat d'aplicació organitza una borsa de prestacions substitutives amb la finalitat de gestionar la disponibilitat de places de beneficiaris del sistema.

Capítol II. Procediment

Article 4. Avaluació de la viabilitat legal

L'òrgan instructor, un cop determinada la responsabilitat inicial de l'infractor, ha d'avaluar la viabilitat de concedir una prestació alternativa a la sanció econòmica d'acord amb el que estableix l'article 1 d'aquest Annex.

Article 5. Viabilitat material

Un cop determinada la conveniència de conèixer la prestació substitutiva, el/la secretari/ària de la instrucció ha de consultar la borsa de prestacions per confirmar la disponibilitat de places de les característiques suggerides en aquest annex.

Article 6. Determinació de la prestació

Comprovat aquest extrem, l'òrgan instructor determinarà la durada i les opcions disponibles per a la prestació dels serveis, segons el que estableix l'article 29 de l'Ordenança de civisme. Després ha de reservar la plaça corresponent mitjançant suport informàtic.

Article 7. Proposta

L'òrgan instructor introduirà, en la proposta sancionadora o a l'inici de l'expedient, l'opció de substituir la sanció econòmica per la prestació de serveis alternatius . S'informarà de la durada de la prestació i de les característiques i condicions de les places disponibles, segons la descripció continguda a la borsa de prestacions.

Article 8. Notificació

En la notificació de l'inici d'expedient o la proposta resolució a l'infractor , es donarà un termini de 10 dies a aquest per a l'exercici de l'opció de substitució de la sanció econòmica per la prestació de serveis alternatius.

Aquesta notificació s'ha de realitzar de conformitat amb l'article 58 de la LRJ-PAC i s'ha de practicar en la forma establerta en l'article 59 del mateix cos legal.

Article 9. Sol·licitud de substitució

La sol·licitud de prestació substitutòria comportarà el reconeixement del fet que s'imputa com a infracció.

L'infractor, en el cas d'estimar convenient la substitució, ha d'exercir l'opció en el termini establert en l'article anterior per mitjà d'un escrit adreçat a l'òrgan sancionador, en el qual ha d'identificar la plaça a què opta i manifestar l'assumpció voluntària de les responsabilitats que implica la seva acceptació.

La sol·licitud ha d'incloure una clàusula d'exempció de responsabilitat a favor de l'Ajuntament de Mataró i de les entitats col·laboradores del sistema pels danys que pugui patir l'infractor a causa de la prestació substitutiva.

Article 10. Obligació de resoldre i silenci administratiu

L'òrgan sancionador està obligat a resoldre sobre l'atorgament del benefici en els termes establerts en l'article 42 de la LRJ-PAC. El silenci administratiu es considera estimatiu, d'acord amb l'article 43 del mateix cos legal.

Article 11. Resolució

Sol·licitada la prestació, es finalitzarà l'expedient amb la resolució sancionadora econòmica que correspongui. La sanció , s'exigirà i serà executable en el cas de que la prestació

sol·licitada i concedida no s'executi per l'interessat en forma satisfactoria. L'òrgan competent ha d'incloure-hi la proposta substitutòria que sigui procedent en els termes indicats en els articles anteriors.

La persona sancionada pot acollir-se al règim de prestació substitutòria d'acord amb els articles 4 - 10.

Capítol III. Organització del sistema

Article 12. De les entitats col·laboradores i principis de la col·laboració

Són entitats col·laboradores els òrgans de l'Administració municipal, els seus òrgans autònoms i altres ens de dret públic que en depenguin, i també les organitzacions i entitats no governamentals que s'adhereixin al sistema de prestació substitutiva.

Aquest ens i entitats han de vetllar en tot moment perquè les activitats es duguin a terme en el marc de la dignitat de les persones i de la instrucció cívica del sancionat a què l'activitat respon.

Article 13. Adhesió

Les organitzacions públiques o privades que desitgin formar part del sistema de prestació substitutiva han d'avisar per telèfon, per correu electrònic o per carta la Secció de Civisme, per tal que els trametin els requeriments mínims del sistema.

Article 14. Convenis

Les organitzacions públiques o privades han de signar un conveni amb la Secció de Civisme, que contingui, com a mínim, les dades següents:

- Identificació de l'organització
- Objecte social
- Descripció del programa al qual s'adscriu el participant, amb identificació de les activitats, localització, horaris, etc.
- Personal responsable i de contacte amb la organització
- Pautes de control d'assistència i dedicació del participant
- Clàusula d'exempció de responsabilitat civil per danys que puguin sobrevenir a causa de la prestació dels serveis
- Subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil per danys personals i a tercers produïts a causa de la prestació substitutiva en els termes establerts en l'article 15 d'aquest Reglament

Article 15. Obligacions de les entitats col·laboradores

Les entitats col·laboradores assumeixen les obligacions següents:

- Vetllar pel compliment efectiu de la prestació en les condicions indicades en el conveni i en els programes de treball, vetllant en tot moment pel compliment dels principis de dignitat i valor instructor de les activitats substitutòries assignades.
- Subscriure una assegurança de responsabilitat civil per danys personals i a tercers produïts a causa de la prestació substitutiva.
- No suspendre el procés de prestació substitutiva durant el període d'activitat.
- Avisar la Secció de Civisme de la decisió de donar-se de baixa del sistema amb una antelació de, com a mínim, quinze dies.
- Trametre a la Secció de Civisme la informació necessària per a mantenir actualitzades les dades contingudes a la borsa de prestacions.
- Complir el criteri d'assignació d'activitats en funció de les capacitats físiques i formatives de la persona.

Article 16. Registre d'entitats col·laboradores

La Secció de Civisme ha de mantenir actualitzat un registre d'entitats col·laboradores del sistema de prestació substitutiva.

Article 17. Programes de treball

El/la cap de la Secció de Civisme ha de validar els programes de treball vigilant que s'ajustin a l'esperit i a les finalitats del sistema de prestació substitutiva, i els ha de traduir en places de la borsa de prestacions.

L'assignació dels infractors de l'Ordenança de civisme a les activitats substitutòries per les entitats i organismes es determinarà en funció de dos criteris:

1. La infracció comesa, de manera que l'activitat tingui la vinculació més directa possible.
2. La capacitat formativa i física de la persona, per tal d'assegurar que l'activitat es desenvolupa de manera adequada.

Article 18. Assegurança de responsabilitat civil

S'ha de subscriure, a càrrec de l'entitat col·laboradora corresponent, una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos en què puguin incórrer els beneficiaris durant el temps que desenvolupin la prestació substitutiva. L'assegurança ha d'incloure almenys, les contingències d'accidents i les possibles responsabilitats civils que puguin derivar-se de la seva actuació davant terceres persones.

Article 19. Obligacions del beneficiari

El beneficiari de la substitució està obligat, sota pena de pagament de la sanció econòmica corresponent a la infracció comesa i de començament d'un nou procediment per violació dels preceptes de l'article 13 de l'Ordenança de civisme, a efectuar els serveis corresponents a la prestació substitutiva en les condicions i pel temps establert a la resolució d'atorgament.

Article 20. Deure d'acompliment

Les persones identificades en el conveni de col·laboració com a responsables i, en el seu cas, com a persones de contacte de l'entitat col·laboradora han de respondre pels compromisos assumits davant l'Administració municipal, especialment del deure de vigilància i del manteniment de les condicions i característiques de la plaça oferta.