

Model 1

TEMPS: 1 hora 15 minuts.

Encerts: 0,55; Errades: - 0,14; En blanc: NO resten

- 1. Si et trobes treballant a un centre escolar i has de pujar per una escala per arreglar una persiana, quines mesures preventives adoptaràs?**
 - a) Portaré les eines ben agafades a la ma per que no em caiguin.
 - b) Portaré les eines enganxades al cinturó per que no em caiguin.
 - c) Demanaré a un company que estigui al peu de l'escala amb el material.
 - d) Per arreglar una persiana no necessitaré eines, només l'escala.
- 2. T'han demanat que facis passar per ordre alfabètic a les persones que estan esperant a la Sala d'actes de l'Escola ROTAMAR, qui passarà a l'últim lloc:**
 - a) Garcia Pérez, Pere
 - b) Gràcia Ferrer, Remei
 - c) Gràcia Fernández, Ramon
 - d) Grande Romero, Júlia
- 3. A l'Escola Rotamar ha caigut un cargol del pom de la porta de l'aula d'informàtica, per posar-ne un de nou, faràs servir:**
 - a) Un martell
 - b) Una clau anglesa
 - c) Un tornavís
 - d) Cap de les anteriors
- 4. Una mesura preventiva per a l'ús d'escales de mà :**
 - a) Utilitzar sempre l'escala més alta disponible, independentment del treball i l'alçada a arribar
 - b) Utilitzar l'escala tot i tenir vertigen, perquè fer la feina és prioritari
 - c) Revisar i comprovar el bon estat de l'escala abans de començar a utilitzar-la
 - d) Utilitzar sempre l'escala més alta disponible, atès que es podrà arribar més alt sense fer esforços físics
- 5. La superfície de la càrrega, no tindrà elements perillosos que generin riscos de lesions. En cas contrari:**
 - a) S'aconsella l'ús de calçat adequat per evitar desequilibris.
 - b) S'aconsella l'ús de casc per evitar cops en el cap.
 - c) No s'aconsella demanar ajuda mecànica o a altres persones per al seu desplaçament.
 - d) S'aconsella l'ús de guants per evitar lesions en les mans.
- 6. Et trobes a la recepció d'un centre cívic i veus com una nena de 10 anys ha caigut i està plorant per que el terra està mullat i ha relliscat. Va acompanyada de la seva mare. Què fas?**
 - a) Et dirigeixes on està, li preguntes com està i tranquil·litzes la mare i la filla. Avises ambulància.
 - b) Et dirigeixes on està, tranquil·litzes mare i filla i preguntes com es troba. Si cal, avises 112 o serveis mèdics. Busques la senyal plegable per indicar que el terra és moll.
 - c) Busques la senyal plegable per indicar que el terra està mullat. Tranquil·litzes la mare i avises el 112.
 - d) Avises la persona encarregada de la neteja i li demanes que posi un senyal plegable per indicar que el terra està mullat. Avises el 112 o serveis mèdics.
- 7. Davant d'una situació d'emergència, per exemple un incendi, que cal fer primer?:**

- a) Avisar-ho per megafonia i evacuar immediatament.
- b) Avisar als Bombers
- c) Aplicar el que està previst en el Pla d'Emergència del centre.
- d) Intentar-lo apagar amb els mitjans propis.

8. Les senyals per indicar un desnivell, obstacle o altres elements que puguin significar un risc de caiguda, són:

- a) Franges alternes grogues i negres, amb una inclinació de 45° aproximadament.
- b) Franges alternes blanques i vermelles, amb una inclinació no superior a 10°.
- c) Franges rectes i alternes grogues o verdes
- d) Franges rectes i alternes blanques o vermelles.

9. Quines són les senyals objectives de com es troben les funcions vitals d'un ferit?:

- a) Consciència i respiració.
- b) Hemorràgies, fractures i cremades.
- c) Consciència, respiració i pols.
- d) Respiració, pols, i ulls oberts.

10. Per prevenir l'estrès laboral,

- a) S'ha de facilitar la conciliació de la vida social, familiar, laboral.
- b) Les formes de comunicació i assignació de les tasques que fa cadascú han de ser clares.
- c) Han d'existir protocols clars d'actuació sobre el mobbing i altres formes d'assetjament.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

11. Els sifons actuen:

- a) com a filtre.
- b) com a depòsit d'emergència.
- c) com a tap.
- d) Son correctes les opcions a i c.

12. A la Sala de Conferències del Centre Cívic Freta es realitzarà la 2a Jornada de Jocs de Taula. A cada taula s'hi poden encabir 6 cadires i està previst que hi assisteixin 360 persones. Quantes taules hauràs de preparar?

- a) 50
- b) 36
- c) 60
- d) 40

13. Per buscar el telèfon de la Delegació d'Hisenda de Mataró a internet, podré fer servir els següents navegadors:

- a) Només Internet Explorer
- b) Chrome o Mozilla Firefox
- c) Wikipèdia
- d) Internet Explorer, Chrome i/o Mozilla Firefox

14. Utilitzant un processador de textos, quina d'aquestes operacions podries fer sobre un text?

- a) Canviar la mida dels caràcters
- b) Canviar el color de la lletra
- c) Subratllar les paraules
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

15. T'han encarregat fer 250 còpies d'un document per davant i per darrera i 250 d'un altre, només per una cara. Quants folis hauràs de carregar a la fotocopiadora?

- a) 750
- b) 500
- c) 1000
- d) 650

16. Als ciutadans/es agressius cal tractar-los:

- a) Amb la mateixa agressivitat que ells demostren
- b) Amb calma i intentant explicar-los els fets per tal que ho entenguin
- c) Dient-los de forma repetitiva que es tranquil·litzin
- d) Deixar-los que continuïn cridant, fent que no els escoltem

17. Quina de les següents no és una avaria freqüent en una cisterna:

- a) Degrass de la vàlvula d'entrada de l'aigua.
- b) Degoteig d'aigua
- c) Trencament de la clau de pas.
- d) Perforació del flotador

18. Quina d'aquestes operacions NO és correcta?

- a) $70 \times 80 = 5.600$
- b) $20 / 20 = 0$
- c) $700 \times 800 = 560.000$
- d) Totes les operacions són correctes.

19. L'ascens i el descens per les escales de mà es realitzarà:

- a) Amb les dues mans ocupades per els paquets que portem
- b) Mirant l'escala de front
- c) D'esquena a l'escala
- d) Amb el tronc inclinat

20. Els equips de protecció contra incendis hauran de ser de color:

- a) Blau
- b) Vermell, o predominantment vermell, per tal que es puguin identificar fàcilment pel seu propi color.
- c) Groc, o predominantment groc, per ser el color que millor es veu de lluny.
- d) No és necessari que siguin de cap color concret.

21. Les senyals d'evacuació són:

- a) Quadrades o rectangulars, de color verd amb el símbol blanc.
- b) Quadrades o rectangulars, de color blau amb el símbol groc
- c) Quadrades o rectangulars, de color vermell amb el símbol blanc
- d) Triangulars, de color blau i el símbol blanc.

22. Hi ha 300 persones esperant per accedir a una sala on es fan cinc conferències durant tot el matí. La sala té un aforament de 78 butaques. Si has d'informar la persona número 300 a quina sessió li tocarà accedir, quina li diries?

- a) Podrà accedir a la cinquena sessió.
- b) Podrà accedir a la sisena sessió
- c) Podrà accedir a la quarta sessió.
- d) Li diria amablement que no podrà accedir a cap sessió, ja que sobrepassaríem l'aforament.

23. 14 conserges han fet un total de 294 desplaçaments durant una setmana. Si tots han realitzat els mateixos trajectes, quants ha fet cada persona?

- a) 15
- b) 12
- c) 21
- d) 18

24. Si hagués d'arxivar per ordre alfabètic el següent grup de cognoms: "MARTÍ, MARTÍNEZ, MUÑOZ, MANZANO, MÉNDEZ, MORENO" en quin lloc de l'ordre alfabètic es trobaria el cognom "MARTÍNEZ"?:

- a) En cinquè lloc
- b) En segon lloc
- c) En tercer lloc

d) En quart lloc

25. Per realitzar una cerca bàsica a internet:

- a) Hauré d'accedir al processador de textos i escriure la paraula a consultar.
- b) Obriré la pàgina web de l'Ajuntament i escriuré la paraula clau.
- c) Accediré a la pàgina web del cercador, escriure la paraula clau a la caixa d'entrada de text i clicaré Enter.
- d) Totes les respostes anteriors són certes.

26. Per comprovar si per un aparell elèctric hi passa corrent, farem servir:

- a) Un multímetre o téster
- b) Tensiòmetre
- c) Anemòmetre
- d) Densímetre

27. Quins números imparells consecutius sumen 16?

- a) 5 i 11
- b) 7 i 9
- c) 5 i 9
- d) 7 i 6

28. L'ascensor no funciona bé, què faries?

- a) Desconnectaria la corrent i col·locaria un avís a la porta.
- b) Avisaria al Responsable de l'edifici per tal que m'indiqui què haig de fer.
- c) Em posaria en contacte amb l'empresa que gestiona el manteniment de l'ascensor.
- d) Comprovaria que no hi ha cap persona a dins, el desconnectaria, posaria uns cartells d'avís d'avaría, i avisaria als responsables de manteniment.

29. Els fusibles serveixen per a :

- a) Interrompre el corrent quan hi ha sobrecàrrega
- b) Limitar la força del corrent
- c) Il·luminar en cas d'emergència
- d) Comptabilitzar el pas del corrent

30. Quina de les següents funcions es poden fer amb un full de càlcul?

- a) Eliminar files i columnes
- b) Inserir o eliminar fulls
- c) Inserir o eliminar cel·les
- d) Totes les respostes són correctes.

31. Són unitats d'emmagatzematge on podem guardar documents:

- a) El disc dur, el llapis o targeta de memòria i el CD o DVD
- b) Només el disc dur
- c) La pantalla
- d) La pantalla i el disc dur

32. El programa de gestió de correu electrònic ens permet, a través del seu Calendari:

- a) Programar Cites i convocar reunions
- b) Veure els dies festius de Mataró
- c) Només convocar reunions
- d) Escriure documents i fotocopiar-los

33. Estàs escrivint una nota a l'ordinador. Per desplaçar-te per les diferents línies i paràgrafs, pots utilitzar:

- a) el ratolí
- b) les fletxes de cursor del teclat
- c) les tecles de l'ordinador d'avançar o retrocedir
- d) Totes les anteriors

- 34. T'han encarregat posar un rètol a la porta dels lavabos advertint que es troben fora de servei. Per fer-ho, utilitzaràs:**
- a) Una base de dades
 - b) El processador de textos
 - c) El correu electrònic
 - d) La fotocopiadora
- 35. Les canonades on passa el gas es diferencien perquè són de color:**
- a) vermell
 - b) verd clar
 - c) blau
 - d) groc
- 36. L'Ajuntament vol comprar un projector nou per un equipament. Té quatre opcions de compra: MODEL A: 12 quotes de 42,75.-€; MODEL B: 24 quotes de 32,15.-€; MODEL C: 10 quotes de 44.-€; MODEL D: 10 quotes de 36,9.-€. Quin model és el més car?**
- a) A
 - b) B
 - c) C
 - d) D
- 37. Quan un fluorescent fa soroll:**
- a) Existeix una connexió defectuosa de la reactància.
 - b) És un símptoma d'esgotament del tub.
 - c) Hi ha una baixada de tensió.
 - d) Manca l'encebador
- 38. Si utilitzem aigua com agent extintor d'incendis, a on no la tirarem mai?:**
- a) Damunt fustes i papers, pel caràcter oficial dels mateixos.
 - b) Als elements patrimonials.
 - c) Als despatxos.
 - d) En els quadres i instal·lacions elèctriques.
- 39. Tres llaunes de refresc valen 4'5 euros. Quant val cada llauna?**
- a) Un euro i 25 cèntims
 - b) 75 cèntims d'euro
 - c) Un euro i mig.
 - d) Cap de les respostes és correcta.
- 40. Utilitzar correctament els mitjans i dispositius de seguretat, és:**
- a) Un dret dels treballadors
 - b) Un deure dels treballadors
 - c) Una obligació de l'empresari
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcte.

PREGUNTES DE RESERVA

1. Quina operació cal fer per obtenir el número 392?

- a) 56×7
- b) 39×20
- c) 392×0
- d) 195×2

2. Quines són les pautes d'actuació davant d'un ferit?:

- a) Protegir el ferit, avisar i socórrer el ferit.
- b) Socórrer el ferit i avisar als serveis sanitaris.
- c) Alertar als responsable de l'edifici, protegir i socórrer el ferit.
- d) Oferir-li aigua al ferit i un lloc còmode per esperar a l'ambulància.

3. Els passos que cal seguir per guardar un document a l'escriptori amb el nom de "RÈTOL", són els següents:

- a) Pestanya 'ARXIU', guardar, escriptori, nom de l'arxiu "RÈTOL", guardar.
- b) Pestanya 'ARXIU', guardar com, escriptori, nom de l'arxiu "RÈTOL", guardar.
- c) Pestanya 'ESCRIPTORI', guardar, 'ARXIU'. Nom de l'arxiu "RÈTOL", guardar.
- d) Pestanya 'ESCRIPTORI', guardar com, nom de l'arxiu "RÈTOL", 'ARXIU', guardar.

4. Són focs de tipus B:

- a) Foc de gasos
- b) Foc de líquids o sòlids liquables
- c) Foc de metalls
- d) Cap de les anteriors