



PUNTUACIÓ MÀXIMA:10 punts (mínim per superar la prova: 5 punts)

- Respostes correctes: + 0,200 punts
- Respostes errònies: - 0,05 punts

Respostes en blanc: no descompten

MODEL 2

- 1. Quin enunciat s'ajusta millor a la Llei Orgànica 8/2021, de protecció integral a la infància i l'adolescència front la violència (LOPVI) sobre el tractament de menors que han comès actes de violència?**
 - a) Han de rebre suport especialitzat, especialment educatiu, orientat al bon tracte i a prevenir la reincidència.
 - b) Només se'ls aplica sanció penal, sense intervenció educativa, quan hi ha hagut reincidència en més de 3 ocasions.
 - c) L'actuació principal és l'allunyament immediat del sistema educatiu per tal d'evitar noves actuacions delictives, i s'incorpora al sistema educatiu judicial fins la finalització de l'escolaritat obligatòria.
 - d) El suport s'activa només si hi ha resolució judicial ferma. En cas contrari, només s'activa quan els progenitors ho sol·liciten.
- 2. En l'àmbit educatiu, la figura del/de la Coordinador/a de benestar i protecció:**
 - a) És obligatòria només als centres públics i concertats, i voluntària en els privats.
 - b) És potestativa i depèn del projecte educatiu del centre, sota la dependència del director/a del centre.
 - c) Substitueix formalment les funcions de tutoria quan hi ha sospita de violència.
 - d) Ha d'existir a tots els centres amb alumnat menor d'edat, independentment de la titularitat, sota supervisió de la direcció/titularitat.
- 3. Quin principi recull l'article 2 de la Convenció sobre Drets dels Infants, UNICEF (Resolució 44/25, 20/11/1989)?**
 - a) Interès superior com a consideració primordial.
 - b) No-discriminació en l'aplicació dels drets reconeguts.
 - c) Dret a ser escoltat en procediments judicials.
 - d) Dret a la salut i serveis sanitaris.
- 4. Els contractes menors:**
 - a) Hauran de licitar-se igual que la resta de contractes del sector públic.
 - b) Podran licitar-se pel procediment abreujat.
 - c) Podran adjudicar-se directament a qualsevol empresari amb capacitat d'obrar i que compti amb l'habilitació professional necessària per a realitzar la prestació.
 - d) No es consideren inclosos dins dels contractes del sector públic, atès que es regeixen per una normativa específica.
- 5. Els ajuntaments, per la prestació de serveis o la realització d'activitats de competència seva i per la utilització privativa o l'aprofitament especial dels béns del domini públic municipal, poden establir i exigir:**
 - a) Contribucions especials.
 - b) Impostos.
 - c) Preus públics.
 - d) Taxes.

- 6. Quin dels següents seria un risc ètic i tècnic especialment rellevant en expedients d'infància de serveis socials des d'una perspectiva de protecció de dades?**
- a) La reidentificació i l'accés no autoritzat combinat amb minimització insuficient.
 - b) L'excés de transparència activa com a obligació general sobre dades sensibles.
 - c) L'obligació de publicar dades personals a portals de dades obertes.
 - d) La inexistència de base jurídica quan hi ha consentiment explícit sempre.
- 7. Quan pot afirmar-se que una potestat administrativa té caràcter discrecional?**
- a) Quan la norma no estableix cap límit jurídic.
 - b) Quan la norma permet escollir entre diverses solucions igualment conformes a dret.
 - c) Quan l'Administració actua sense motivació.
 - d) Quan l'acte no és impugnable.
- 8. Quin dels següents serveis NO és obligatori en els municipis de menys de 5000 habitants?**
- a) Clavegueram.
 - b) Neteja viària.
 - c) Tractament de residus.
 - d) Cementiri.
- 9. En el Protocol marc, "maltractament prenatal" s'entén, entre altres, com...**
- a) Qualsevol conflicte de parella durant l'embaràs, sense impacte en el fetus, però que impliqui que la configuració familiar postnatal serà precària.
 - b) Només agressions físiques directes al fetus.
 - c) Exclusivament consum d'alcohol en el tercer trimestre, o la combinació de consum d'alcohol i drogues a partir del primer trimestre.
 - d) Manca de cura del propi cos o ingestió de drogues/substàncies psicotròpiques durant la gestació (i també el produït indirectament per violència sobre la dona gestant).
- 10. Constitueix el fonament de l'ordre públic i de la pau social, segons la Constitució espanyola de 1978, el/la/els:**
- a) Drets inviolables inherents a la persona.
 - b) Estat social i democràtic de Dret.
 - c) Seguretat jurídica.
 - d) Justícia.
- 11. Segons el model d'atenció de la xarxa pública, quin enunciat reflecteix millor la prioritat del sistema?**
- a) Prioritza l'internament com a via preferent quan hi ha simptomatologia persistent per tal de trobar mecanismes adherència al tractament no vinculat a la presa de medicació via oral.
 - b) Prioritza la inserció a la comunitat i combina modalitats d'atenció (ambulatoria, rehabilitació comunitària, internament i addiccions).
 - c) Prioritza l'atenció hospitalària i deriva la comunitària a serveis socials.
 - d) Prioritza l'atenció privada concertada com a via principal d'entrada per evitar les llistes d'espera que afavoreixen l'aparició de situacions de risc.
- 12. Quina tipologia d'acolliment requereix explícitament un entorn familiar amb titulació específica, formació i experiència per atendre necessitats especials?**
- a) Simple.
 - b) Permanent.
 - c) Caps de setmana i vacances.
 - d) Unitat convivencial d'acció educativa.

- 13. En la repatriació d'un menor estranger no acompanyat, la incoació del procediment correspon a:**
- a) La comunitat autònoma que ostenta la tutela.
 - b) El/la Delegat/da o Subdelegat/da del Govern competent.
 - c) El Ministeri Fiscal, d'ofici.
 - d) L'Oficina d'Estrangeria del domicili del menor.
- 14. Segons el Decret 110/2025, quina opció recull de manera més completa i exacta els col·lectius sobre els quals la Secretaria de Cicles de Vida i Ciutadania planifica polítiques de drets i benestar?**
- a) Infants, adolescents i joves (exclusivament), com a ciutadania activa.
 - b) Persones grans i famílies, especialment en situació de dependència, i persones migrades.
 - c) Infants, adolescents, joves, persones grans, persones migrades i refugiades, així com les seves famílies, amb especial atenció al dret de participació.
 - d) Persones migrades i refugiades i el conjunt de la ciutadania, sense menció de cicles de vida.
- 15. La "victimització secundària", mencionada a la Llei 11/2014, s'associa principalment a:**
- a) La reiteració d'insults per part de tercers, un cop ja establerta i feta pública la sentència.
 - b) L'impacte mediàtic i xarxes socials, davant la publicació d'informació personal de la víctima.
 - c) Maltractament addicional per dèficits d'intervenció d'organismes responsables i altres agents implicats.
 - d) El dany econòmic derivat de la discriminació laboral per identificació de la víctima.
- 16. Quina conseqüència econòmica pot fixar la resolució de desemparament respecte dels progenitors o altres parents?**
- a) Exempció d'aliments perquè la tutela passa a l'Administració.
 - b) Obligatorietat d'assegurar una renda mínima a favor del menor com a sanció administrativa mentre duri l'allotjament residencial alternatiu o en cas que es produeixi un acolliment en família aliena.
 - c) Determinar l'obligació de contribuir al pagament dels serveis utilitzats per l'infant o adolescent.
 - d) Fixar una pensió automàtica equivalent a l'IPREM mentre duri la mesura.
- 17. El Pla de prevenció del suïcidi de Catalunya (PLAPRESc) es presenta explícitament com una estratègia nacional de prevenció amb accions de tipus:**
- a) Exclusivament hospitalari-especialitzat.
 - b) Comunitari per reduir l'estigma, entre altres.
 - c) Només escolar (educació secundària).
 - d) Únicament policial-jurídic.
- 18. RESERVA 1. En relació amb la vigència del compromís socioeducatiu, quin enunciat s'ajusta millor al marc normatiu?**
- a) Té una durada màxima de 6 mesos, prorrogable automàticament si persisteix el risc.
 - b) La vigència no pot superar l'any, i ha d'indicar supòsits de finalització i pròrroga.
 - c) Té durada indefinida mentre hi hagi intervenció de serveis socials especialitzats.
 - d) La durada la fixa exclusivament l'autoritat judicial en l'acte d'homologació.
- 19. En el marc del Protocol de Maltractament de Mataró, el mateix circuit intrafamiliar, una situació qualificada com a risc lleu-moderat implica principalment:**
- a) Derivació directa a EAIA sense pla de treball.
 - b) Intervenció amb possible assessorament d'EAIA però sense derivació formal.
 - c) Estudi i intervenció amb pla de treball amb la família i suport de la xarxa.
 - d) Coordinació amb DGAIA per protecció immediata.

- 20. Quina combinació correspon als “5Ps” de l’Agenda 2030?**
- a) People, Profit, Policy, Peace, Prevention.
 - b) People, Planet, Protection, Peace, Pluralism.
 - c) Population, Planet, Prosperity, Power, Partnership.
 - d) People, Planet, Prosperity, Peace, Partnership.
- 21. Quin principi d’actuació exigeix promoure la participació de grups que defensen drets de les dones i la representació paritària en òrgans de decisió?**
- a) Empoderament de les dones.
 - b) Justícia social i redistribució de la riquesa.
 - c) Democràcia paritària i participació paritària en els afers públics.
 - d) Equilibri entre treball de mercat i treball domèstic.
- 22. A quina classe d’empleat públic es refereix el legislador quan diu que el seu nomenament i cessament són lliures i que només realitzen funcions expressament qualificades de confiança o assessorament especial:**
- a) Al personal laboral.
 - b) Al funcionari de carrera.
 - c) Al funcionari interí.
 - d) Al personal eventual.
- 23. En relació amb les prestacions no garantides, quin criteri d’assignació és coherent amb el Decret 142/2010?**
- a) Assignació universal per empadronament i per ordre de sol·licitud.
 - b) Assignació condicionada només a l’informe mèdic i social.
 - c) Assignació en funció de disponibilitat pressupostària i principis objectius de prelación i concurrència.
 - d) En els casos de sobredemanda, assignació per sorteig per garantir neutralitat. Un cop feta la primera assignació, es genera llista d’espera també ordenada aleatòriament.
- 24. La justificació de subvencions públiques pot adoptar, segons disposi la normativa reguladora, la forma de:**
- a) Exclusivament factura i memòria econòmica detallada.
 - b) Compte justificatiu, o mòduls, o estats comptables (entre altres vies reglamentàries).
 - c) Declaració responsable sense documentació en qualsevol cas.
 - d) Únicament auditoria obligatòria sempre.
- 25. En l’àmbit de la protecció de dades personals, quin dret està explícitament reconegut com a part del catàleg de drets i sovint s’associa al “dret a l’oblit”?**
- a) Dret de neutralitat d’Internet.
 - b) Dret d’objecció de consciència digital.
 - c) Dret a l’accés universal a dades públiques.
 - d) Dret de supressió de les dades personals.
- 26. Les observacions relatives al maltractament infantil de l’Ordre BSF/331/2013, tenen com a funció principal:**
- a) Facilitar identificació i registre d’observacions de maltractament en el registre unificat.
 - b) Fixar criteris d’obertura automàtica d’un expedient administratiu.
 - c) Establir sancions a famílies per negligència lleu.
 - d) Substituir la valoració professional per un checklist vinculant.
- 27. El dret a la informació pública pot ésser denegat o restringit en casos de Seguretat Pública?**
- a) No es pot denegar l’accés a la informació que pot incidir en tota la ciutadania.
 - b) Sí, si la seva publicació serà emesa en mitjans de comunicació ordinaris.
 - c) Sí, sempre.
 - d) Sí, si el seu coneixement o divulgació comporta un perjudici per a la mateixa.

- 28. RESERVA 4. A nivell metodològic, una pràctica coherent amb participació inclusiva és...**
- a) Imposar preregistre complex com a filtre de qualitat.
 - b) Revisar barreres (horaris, canals, llenguatge, accessibilitat) per ampliar participació de col·lectius diversos.
 - c) Convocar sempre enfora de l'horari laboral i en un únic espai central.
 - d) Fer només una sessió única sense adaptació per no malbaratar recursos, però gravada i que es pugui editar després, segons les necessitats específiques de les persones.
- 29. Pel que fa a ciberassetjament, la Llei 4/2023 estableix que:**
- a) Els protocols especials només s'apliquen a universitats i FP, amb especial èmfasi a les titulacions clàssicament masculinitzades.
 - b) Les polítiques de ciberseguretat han d'incloure protocols especials per a menors i joves LGTBI en casos de ciberassetjament.
 - c) Les campanyes s'han de dirigir únicament a famílies de menors LGTBI, i interpellar a la resta de famílies de forma preventiva.
 - d) La competència recau només en serveis socials municipals, que ha de mantenir la coordinació efectiva amb la resta de serveis municipals i supramunicipals.
- 30. Segons la definició operativa de "domicili familiar", quina opció és correcta?**
- a) És només el domicili que consta al padró del menor o del progenitor amb el qual conviu.
 - b) Pot ser l'espai on es resideix habitualment encara que no consti al padró; si l'adreça empadronada és transitòria i no s'hi viu, no es considera domicili familiar.
 - c) Qualsevol hotel és domicili familiar si s'hi pernocta una setmana i està en seguiment per part de serveis socials bàsics.
 - d) Només es consideren domicilis familiars les residències permanents registrades per algun dels progenitors i on ha constatat empadronament d'algun d'ells durant mínim 4 mesos.
- 31. Segons la 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que significa "Perspectiva de gènere"?**
- a) Presa en consideració de les diferències entre dones i homes en un àmbit o una activitat per a l'anàlisi, la planificació, el disseny i l'execució de polítiques, tenint en compte la manera en què les diverses actuacions, situacions i necessitats afecten les dones.
 - b) La distribució justa dels drets, els beneficis, les obligacions, les oportunitats i els recursos sobre la base del reconeixement i el respecte de la diferència entre dones i homes en la societat.
 - c) Situació que garanteix la presència de les dones en una proporció adequada en cada circumstància.
 - d) Situació en què una dona, pel fet de pertànyer a altres grups que també solen ser discriminats, pateix formes agreujades i específiques de discriminació.
- 32. El principi de personalització de l'atenció en la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAd), s'associa a:**
- a) Determinar serveis únicament per edat cronològica, permetent una millora directa en les tasques desenvolupades pel SAD, distingint entre educatiu i assistencial.
 - b) Considerar necessitats específiques i, especialment, situacions que requereixen acció positiva per desigualtats.
 - c) Assignar sempre la mateixa intensitat de servei per igualtat formal, i ajustar d'acord amb les necessitats expressades per les persones cuidadores per tal de reduir la seva sobrecàrrega.
 - d) Prioritzar prestacions econòmiques enfront de serveis de manera que les persones puguin tenir autonomia en la contractació dels serveis que li són preferits.
- 33. Quins són els òrgans de coordinació del sistema català de serveis socials segons el Decret 202/2009?**
- a) Consell General de Serveis Socials i consells territorials.
 - b) Consells municipals i consells supramunicipals.
 - c) Consell de Coordinació de Benestar Social i Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials.
 - d) Comissions sectorials i comissió funcional de seguiment.

- 34. Quina d'aquestes afirmacions és CORRECTA, pel que fa a les fases del procediment administratiu:**
- a) El procediment només es pot iniciar d'ofici.
 - b) El desenvolupament del procediment inclou tots els actes que se'n deriven, des del moment que s'inicia el procediment, fins abans d'emetre la resolució.
 - c) El desistiment és una forma de finalització del procediment.
 - d) Totes les respostes són correctes.
- 35. NO és un Òrgan de govern de l'Ajuntament de Mataró:**
- a) El Ple municipal.
 - b) Els /Les Regidors/Regidores de Regidories Delegades.
 - c) Els Grups Municipals.
 - d) La Junta de Govern.
- 36. Quina afirmació és més precisa sobre la vigència d'una prestació garantida?**
- a) Depèn de la disponibilitat pressupostària anual i, en cas necessari per manca de pressupost durant l'exercici, es reserva la seva execució per l'exercici pressupostari següent.
 - b) Depèn del pla local i pot variar per municipi, d'acord amb l'assignació de recursos rebuda per part de la Generalitat a través del Contracte Programa.
 - c) No depèn de disponibilitat: l'Administració té obligació de prestar-la si hi ha situació de necessitat en els termes de la Cartera.
 - d) Requereix autorització expressa del departament competent cas per cas i es manté la seva vigència fins la defunció de la persona beneficiària.
- 37. Segons l'article 1 de la Constitució Espanyola, Espanya es constitueix com:**
- a) Un Estat social i democràtic de Dret.
 - b) Un Estat respectuós del Dret i de la Democràcia.
 - c) Una Monarquia democràtica de Dret.
 - d) Una Nació social democràtica de Dret.
- 38. Quina diferència clau separa "risc" de "desempament" segons els conceptes legals?**
- a) En el risc sempre hi ha separació del nucli familiar, tot i que pot plantejar-se, de forma prioritària, l'acolliment en família extensa.
 - b) En el desempament mai no hi ha separació del nucli familiar llevat que estigui en perill la integritat física del menor.
 - c) En el risc no cal separació del nucli familiar per protegir efectivament; en el desempament sí que cal una mesura que impliqui separació.
 - d) No hi ha diferència conceptual, només procedimental.
- 39. En el marc de la intervenció de risc, què exigeix la llei abans de signar un compromís socioeducatiu amb progenitors/tutors?**
- a) Només escoltar els progenitors i, si aquests ho consideren pertinent, donar audiència al menor, independentment de l'edat que tingui.
 - b) Escoltar l'adolescent en tot cas, i l'infant si té coneixement suficient.
 - c) Fer una vista judicial prèvia per tal de determinar la capacitat de raonament i de presa de decisions del menor d'edat.
 - d) Obtenir informe escolar favorable obligatori, i sol·licitar informe mèdic sempre que s'hagin donat abusos o maltractaments físics.
- 40. Quin efecte jurídic produeix l'aprovació d'una moció de censura contra el President de la Generalitat, segons l'article 67.7 de l'Estatut?**
- a) La dissolució automàtica del Parlament.
 - b) El cessament exclusiu del Govern.
 - c) El cessament del President i del Govern.
 - d) La convocatòria immediata d'eleccions.

- 41. Quina opció és una situació de risc expressament enumerada a l'article 102.2 de la Llei 14/2010, de drets i oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOla)?**
- a) conflicte puntual entre progenitors resolt sense afectació a l'infant.
 - b) Absentisme i abandonament escolar en edat obligatòria.
 - c) Separació del nucli familiar com a mesura de protecció.
 - d) Falta d'accés a activitats extraescolars que limita el desenvolupament físic de l'infant.
- 42. En quin supòsit és possible un procediment simplificat de desemparament sense més tràmits?**
- a) Quan hi ha risc greu acreditat i un compromís socioeducatiu signat.
 - b) Quan l'EAlA proposa el desemparament preventiu per urgència amb separació immediata.
 - c) Quan els progenitors o titulars de tutela/guarda manifesten conformitat amb la declaració, un cop escoltat l'adolescent (o infant amb prou coneixement).
 - d) Quan han transcorregut 10 dies sense al·legacions en el tràmit d'audiència.
- 43. D'acord amb el que disposen els articles 147 de la Constitució espanyola i 1 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, quina és la naturalesa jurídica de l'Estatut dins l'ordenament jurídic?**
- a) Norma reglamentària autonòmica subordinada a la llei.
 - b) Llei orgànica que integra el bloc de la constitucionalitat.
 - c) Llei ordinària autonòmica amb rang preferent.
 - d) Norma política sense eficàcia jurídica directa.
- 44. RESERVA 2. Si la família no signa el compromís socioeducatiu o l'incompleix, però no hi ha base per al desemparament, quina actuació és la més ajustada al decret?**
- a) Obrir automàticament expedient de desemparament preventiu.
 - b) Tancar el cas i derivar-lo a serveis universals sense seguiment.
 - c) Revisar el pla de treball i fer seguiment de control amb SSB i altres serveis; amb audiència prèvia si es declara risc greu.
 - d) Substituir el compromís per una mesura cautelar sense tràmit d'audiència.
- 45. RESERVA 3. En relació amb els informes tècnics en procediments de desemparament/mesures/guarda protectora, el Decret 63/2022 estableix que...**
- a) Són vinculants si els emet l'EAlA.
 - b) Són preceptius però no vinculants.
 - c) Són optatius si hi ha urgència.
 - d) Només són exigibles per a acolliment preadoptiu.
- 46. Quin dret reconeix l'article 12 de la Llei 39/2015 en relació amb els mitjans electrònics?**
- a) El dret a exigir únicament tramitació presencial.
 - b) El dret a ser assistit en l'ús dels mitjans electrònics.
 - c) El dret a rebutjar qualsevol notificació electrònica.
 - d) El dret a l'arxivament manual dels documents.
- 47. Quin enunciat és més ajustat sobre "concert social" i "gestió delegada" segons el marc exposat al Decret 69/2020?**
- a) Tots dos són sempre contractes sotmesos íntegrament a la LCSP, per tant, la diferència té relació amb si disposen d'espai propi o no pel desenvolupament de l'activitat.
 - b) Són fórmules no contractuals de provisió de serveis socials amb finançament, accés i control públics (amb titularitat diferenciada segons el cas).
 - c) Només s'apliquen a serveis sanitaris i, excepcionalment, a serveis socio-sanitaris de titularitat municipal.
 - d) Només s'apliquen a serveis estrictament municipals de l'àmbit social i de lleure.

- 48. Quina definició s'ajusta a les prestacions de servei, segons la Llei 12/2007 de Serveis Socials?**
- a) Qualsevol ajuda econòmica directa a famílies.
 - b) Serveis i intervencions d'equips professionals amb finalitats com prevenció, diagnòstic, valoració, protecció, promoció, atenció i inserció.
 - c) Únicament intervencions residencials.
 - d) Només actuacions educatives fora del sistema de serveis socials.
- 49. En el traspàs de co-referència, qui pren la decisió de traspasar o no segons la Directriu 2/2024?**
- a) L'EFI competent, que comunica als EAIA la resolució via EACAT.
 - b) L'EAIA co-referent per acord previ amb l'EFI.
 - c) L'EAIA referent, seguint els criteris establerts.
 - d) La família, mitjançant consentiment escrit.
- 50. Segons la Llei 12/2007, les fonts de finançament del sistema públic de serveis socials inclouen, entre d'altres:**
- a) Únicament pressupost Generalitat i taxes d'usuari en base a serveis de copagament.
 - b) Pressupostos Generalitat, aportacions finalistes estatals, pressupostos locals, herències intestades (si escau), obres socials caixes, aportacions privades i d'usuaris (en termes de la llei).
 - c) Exclusivament fons europeus i aportacions privades.
 - d) El finançament estatal distribuït a les comunitats autònomes i el finançament que les comunitats autònomes destinen als ens locals, en base a allò disposat a la cartera de serveis socials.
- 51. D'acord amb la Llei, tenen capacitat d'obrar davant les administracions públiques:**
- a) Exclusivament les persones físiques majors d'edat.
 - b) Les persones físiques o jurídiques que tinguin capacitat d'obrar d'acord amb les normes civils.
 - c) Només les persones jurídiques legalment constituïdes.
 - d) Únicament les persones físiques que acreditin interès legítim.
- 52. Si un municipi presta un servei social per delegació, segons la Llei 12/2007 de Serveis Socials:**
- a) Es considera il·legal perquè només pot prestar serveis propis.
 - b) És compatible: pot crear i gestionar serveis tant propis com delegats, d'acord amb Cartera i pla estratègic.
 - c) Només pot fer-ho si el servei és especialitzat.
 - d) Només pot fer-ho mitjançant consorci obligatori.
- 53. Segons la Directriu 2/2024, quina és la regla general per determinar l'equip referent d'un infant o adolescent?**
- a) Preval sempre el domicili administratiu on consti empadronada la mare, encara que l'infant no hi resideixi.
 - b) Per norma general, és l'equip del domicili on viuen l'infant i els progenitors, i preval el criteri d'equip únic.
 - c) És l'equip del municipi on està escolaritzat l'infant, per garantir intervenció comunitària.
 - d) És l'equip del lloc on es va obrir per primer cop l'expedient, sense canvis posteriors.
- 54. En una anàlisi de problemes, quin ús és més fidel al diagrama de Pareto?**
- a) Identificar totes les causes possibles sense prioritzar-les.
 - b) Prioritzar causes o categories segons el seu impacte acumulat per focalitzar la intervenció.
 - c) Representar la seqüència temporal d'un procés i els seus responsables.
 - d) Comparar estratègies alternatives amb ponderacions multicriteri.