

---

**PROCÉS SELECTIU PER COBRIR 41 PLACES DE LA PLANTILLA DE PERSONAL FUNCIONARI I PERSONAL LABORAL, DELS GRUPS A1, A2 I C1 MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ VIA D'ACCÉS PER PROMOCIÓ INTERNA.**

**EXPEDIENT: 2025/000042220**

---

**INSTRUCCIONS GENERALS:**

- La prova s'ha de respondre amb bolígraf negre o blau (no es pot fer servir retolador ni llapis, ni corrector líquid o en cinta).
- No es podrà fer cap tipus d'anotació al full de resposta, encara que sigui en llapis.
- Les bosses, documentació, etc. hauran d'estar al terra.
- No es podrà consultar material de suport.
- Els mòbils i smartwatch, hauran d'estar apagats o en mode avió durant la realització de les proves.
- Davant una actitud sospitosa, es farà una anotació al full de l'examen i s'informarà de la incidència als membres de l'òrgan de selecció.
- No es podrà començar la prova fins que es doni l'ordre.
- És obligatori mantenir-se en silenci durant la realització de la prova.
- L'òrgan de selecció i l'equip de suport es comunicarà mitjançant grup de WhatsApp, motiu pel qual podreu observar que anem mirant el mòbil.
- Quan acabeu, podreu lliurar la prova i sortir de l'aula. No us podreu quedar amb cap full, ni encara que es tracti d'un esborrany.

**Instruccions FULL RESPOSTA:**

- A l'apartat *DI*: haureu de fer constar el vostre DNI, sense lletra, a l'espai habilitat al full de respostes. **NO** haureu de fer constar, en cap cas, nom i/o cognoms, **de fer-ho la vostra prova no es corregirà.**
- A l'apartat *Model*: haureu d'indicar 1 o 2, segons s'escaigui.
- Tant el vostre DI (DNI, sense lletra) com el model de la prova, també els haureu d'indicar a la part superior dreta amb X.
- La resposta correcta s'ha de marcar amb una X. No cal remarcar molt la X ni que aquesta ocupi tot el requadre.
- Per anul·lar una resposta cal ombrejar la part central fins que la X no sigui visible.

**Referent a la prova teòrica**

- **Puntuació màxim 30 punts i mínim 15 per superar-la. Caràcter eliminatori.**
- El full de respostes conté 100 preguntes. **Haureu de respondre des de la 1 a la 22, deixant en blanc des de la 23 a la 100.**
- **Criteris de correcció:**
  - La resposta **CORRECTA** puntua +1,50
  - Les respostes **INCORRECTES**, en **BLANC** o amb **més d'una resposta** ni puntuen, ni descompen.

Es donarà un avís **quan faltin 15 minuts i 5 minuts per acabar**. Un cop acabi el temps, no es podrà escriure res més. Si es segueix escrivint, es farà una anotació al full de la prova i s'informarà de la incidència als membres de l'òrgan de selecció. Quan acabi el temps, s'haurà lliurar la prova. No us podreu quedar amb cap full, encara que es tracti d'un esborrany.

**Correcció:** Els aspirants rebran un correu electrònic individual, amb la puntuació provisional obtinguda. Els resultats s'elevaran a definitius mitjançant acta de sessió de l'òrgan de selecció, la qual es publicarà i es podrà consultar a la pàgina web, al lloc habitual.



Ajuntament  
de Mataró

---

## AJMPI-01 Tècnic/a superior, subgrup A1, Àrea de Servei a la Ciutadania

### MODEL 1

#### Supòsit 1

L'any 2025 la xarxa local de biblioteques públiques de la ciutat de Mataró està formada per:

- Biblioteca Pompeu Fabra (1997) amb una superfície útil de 2.640 m<sup>2</sup>
- Biblioteca Antoni Comas (2013) amb una superfície útil de 2.060 m<sup>2</sup>
- Biblioteca Popular (2022) amb una superfície útil de 1.513,69 m<sup>2</sup>

El Pla de mandat vigent a la ciutat preveu projectar una quarta biblioteca. Com a tècnic/a de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania analitza els requeriments necessaris d'acord amb la normativa vigent relacionada, per complir amb l'encàrrec.

1. **Quina normativa regula la creació del conjunt de serveis bibliotecaris a Catalunya?**
  - a) Llei de Bases reguladora de les bases del règim local i el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.
  - b) Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya.
  - c) Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya i el Mapa de la lectura Pública de Catalunya.
  - d) El Mapa de la Lectura Pública de Catalunya.
2. **Quina informació aporta el Mapa de la Lectura Pública en la creació d'una biblioteca a la ciutat?**
  - a) Els requisits legals obligatoris per autoritzar la construcció d'un equipament cultural.
  - b) Les necessitats de la lectura pública i el tipus de servei bibliotecari que correspon a cada població.
  - c) Els programes funcionals per les diferents tipologies de biblioteques.
  - d) El percentatge de finançament de les diferents administracions segons la tipologia de biblioteca per determinar la inversió inicial.
3. **Segons la Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya, quines de les següents competències NO corresponen als municipis de més de 30.000 habitants?**
  - a) Prestar el servei de lectura pública de manera descentralitzada, d'acord amb el Mapa de la Lectura Pública.
  - b) Crear, regular, organitzar i gestionar les biblioteques de titularitat municipal.
  - c) Establir els criteris per a l'elaboració, i tractament posterior, d'estadístiques relatives a la lectura pública.
  - d) Coordinar i promoure la lectura pública del municipi.
4. **Pel que fa a la inversió destinada als fons documental. Quina ràtio de documents de lliure accés per habitant correspon a un municipi com Mataró per assegurar un accés igualitari a la informació, segons el Mapa de la Lectura Pública de Catalunya.**
  - a) 3
  - b) 2,5
  - c) 2
  - d) 1,5
5. **RESERVA 1. Respecte al finançament qui té l'obligació de fer-se càrrec de la part de les despeses d'instal·lacions, manteniment i personal, corresponents a la funció local d'una biblioteca central comarcal.**
  - a) La Generalitat de Catalunya.
  - b) El Consell Comarcal.
  - c) El Consell Comarcal i el municipi on té la seu.
  - d) El municipi on té la seu.

## Supòsit 2

La ciutat de Mataró disposa d'un conveni de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Educació pel desenvolupament del Pla Educatiu d'Entorn (PEE), que finalitza pròximament. Com a tècnic/a municipal:

- 6. RESERVA 2. Per què valoraries convenient que el municipi disposi d'un Pla educatiu d'entorn (PEE)?**
  - a) Perquè es una eina de planificació estratègica institucional per gestionar la política educativa i assignar recursos a les activitats adreçades a infants i joves.
  - b) Perquè afavoreix l'èxit educatiu de tots els infants i joves i contribueix a la cohesió social.
  - c) Perquè concreta les competències municipals en el marc de l'educació no formal pels infants i joves.
  - d) Perquè defineix plans d'estudis individualitzats per afavorir el desenvolupament personal dels infants i joves.
  
- 7. Si l'objectiu és fomentar l'equitat educativa més enllà de l'escola per a tots els infants i joves de Mataró, identifica quina seria la línia d'intervenció a desenvolupar d'acord amb el document marc del PEE.**
  - a) Diversificar i promoure activitats educatives i de lleure.
  - b) Orientar i donar suport d'àmbit comunitari a l'alumnat i a les famílies.
  - c) Fomentar la inclusió en les activitats extraescolars.
  - d) Promoure el servei comunitari.
  
- 8. Atès el compromís de la ciutat en la promoció de l'ús i el coneixement de la llengua catalana, creus que el desenvolupament del PEE a la ciutat contribueix a reforçar l'ús del català?**
  - a) No necessàriament, perquè no forma part dels objectius del PEE.
  - b) No, perquè en favor de la cohesió social el català no és sempre la llengua vehicular de les activitats.
  - c) Sí, perquè fomenta la participació en activitats de cultura catalana.
  - d) Sí, perquè amb independència del PEE el català forma part de la realitat plurilingüe del municipi.
  
- 9. Per tal de crear les condicions que possibilitin que tots els infants i joves de Mataró puguin beneficiar-se dels PEE. Indica quines haurien de ser les característiques del PEE, ateses la dimensió del municipi.**
  - a) Un únic PEE per a tot el municipi, coherent amb el projecte educatiu de ciutat.
  - b) Un PEE per a tot el municipi o diversos PEE focalitzats en zones concretes del municipi i alineats amb el projecte educatiu de ciutat.
  - c) Un PEE intermunicipal amb un projecte educatiu comú entre diferents localitats.
  - d) Un PEE comarcal amb diferents projectes educatius segons la grandària de les localitats que formen part.
  
- 10. Estratègicament i tenint en compte la visió del PEE, quina d'aquestes circumstàncies determinarien no donar continuïtat al PEE i en conseqüència tampoc al conveni de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya pel seu desenvolupament.**
  - a) Manca de finançament per part de la Generalitat de Catalunya.
  - b) Manca d'implicació d'una part de la comunitat educativa.
  - c) No poder programar activitats que responguin als 5 objectius del PEE.
  - d) Cap de les anteriors circumstàncies.

### Supòsit 3

L'Ajuntament de Mataró participa en el desplegament de l'estratègia de desplegament de l'Atenció Integrada Social i Sanitària. Paral·lelament, la Generalitat ha anunciat una actualització de la Cartera de Serveis Socials, incorporant nous serveis d'atenció comunitària, prevenció de la dependència i suport a la complexitat.

En aquest context, el municipi detecta: un increment del 29% d'usuaris en situació de complexitat social i sanitària, dificultats en la transversalitat entre Cartera de Serveis Socials i Cartera de Serveis de Salut, conflictes competencials entre Serveis Socials, Atenció Primària de Salut (APS) i Salut Mental (competències autonòmiques), manca de definició del rol municipal en l'atenció integrada dels casos de cronicitat i fragilitat, solapaments entre els serveis de la Cartera municipal (SAD, teleassistència, suport a cuidadors) i els serveis sanitaris (PADES, gestió de casos, salut mental comunitària).

L'alcaldia encarrega a l'Àrea el disseny del Model Integrat Mataró 2026, alineat amb l'estratègia d'atenció integrada, el PIAISS i la Cartera de Serveis Socials.

- 11. Segons l'estratègia de desplegament de l'Atenció Integrada Social i Sanitària, quin element ha d'incorporar el Model Integrat Mataró 2026 per garantir la governança compartida entre Serveis Socials, Atenció Primària de Salut (APS) i Salut Mental?**
  - a) Un sistema de derivació unidireccional des de Serveis Socials cap a APS, per tal de facilitar l'atenció clínica dels casos greus de salut mental detectats en l'àmbit comunitari.
  - b) La creació d'un espai de governança interinstitucional amb representació de Salut, Drets Socials i Ajuntament, amb capacitat de presa de decisions.
  - c) La delegació de totes les decisions sobre casos complexos al Consorci Sanitari del Maresme, donada l'expertesa sanitària, sota el principi de cura sobre la part social.
  - d) La reducció dels canals formals de coordinació per agilitzar processos i reduir burocràcia.
  
- 12. Quin criteri estableix el PIAISS per resoldre solapaments entre serveis socials municipals (SAD, teleassistència) i serveis sanitaris (PADES, APS)?**
  - a) Assignar automàticament la responsabilitat al servei sanitari i aquest, un cop resolta la qüestió de salut i si s'escau, derivar a la part social per l'assignació de recursos de la cartera de serveis socials.
  - b) Unificar tots els recursos en un mateix departament per tal de reduir burocràcia.
  - c) Basar la decisió en la funció principal del servei: si és clínica → salut; si és suport a autonomia/entorn → serveis socials.
  - d) Eliminar els serveis de suport a domicili vinculats a salut per evitar duplicats, i només activar-los en cas de manca de pressupost de serveis socials.
  
- 13. Quin criteri del Pla Estratègic de Serveis Socials ha de guiar el disseny del Model Integrat Mataró 2026?**
  - a) Reduir el nombre d'intervencions comunitàries per optimitzar recursos, si les persones ja han estat ateses prèviament per serveis socials o treball social sanitari.
  - b) Prioritzar el model assistencial tradicional en els casos on hi ha vulnerabilitat econòmica cronicada.
  - c) Impulsar prevenció, comunitària i treball proactiu en la població d'alt risc.
  - d) Garantir la traçabilitat de les actuacions, tot i que això pugui resultar en un increment de la burocràcia.
  
- 14. Quin mecanisme d'innovació organitzativa és recomanat per l'estratègia de desplegament de l'Atenció Integrada Social i Sanitària en l'atenció a la complexitat?**
  - a) Substituir tots els serveis municipals per tecnologia automatitzada.
  - b) Crear equips híbrids de gestió de casos social-sanitari amb funcions compartides.
  - c) Afavorir que les coordinacions es produeixin de forma telemàtica i a través d'una app mòbil específica, que garanteixi l'actualització de la informació de forma permanent.
  - d) Centralitzar tota la informació en un únic professional referent del cas, per tal d'evitar duplicitats en l'atenció i garantir una comunicació fluïda amb la persona usuària.

#### Supòsit 4

Una onada de fred intensa coincideix amb un apagada elèctrica de 12 hores que afecta tres barris de Mataró amb un total de 30.000 habitants afectats. Hi ha persones grans fràgils, usuaris electrodependents i famílies vulnerables sense calefacció ni llum.

S'activa el DUPROCIM en fase d'emergència, i Serveis Socials ha de coordinar-se ràpidament amb Salut, Protecció Civil i el Tercer Sector per garantir evacuacions, allotjament climàtic i atenció continuada (SAD, teleassistència, suport a cuidadors). En aquest escenari:

**15. Segons el DUPROCIM, quin servei assumeix la responsabilitat operativa d'atendre necessitats bàsiques en una emergència amb afectació social greu?**

- Protecció Civil, perquè dirigeix globalment totes les funcions operatives durant la fase d'emergència.
- Serveis Socials municipals, com a servei essencial competent en allotjament d'urgència i suport bàsic segons la Cartera Social.
- Consell Comarcal del Maresme, que ha d'assumir la responsabilitat de les actuacions en l'àmbit social si l'emergència afecta a més de 25.000 persones a la vegada.
- Creu Roja, com a entitat auxiliar que pot activar recursos d'allotjament i assistència immediata, segons convenis municipals.

**16. Segons el PIAISS, quin criteri determina la necessitat d'evacuació d'una persona vulnerable?**

- Les característiques físiques de l'habitatge (orientació, aïllament, etc.) que puguin dificultar un posterior rescat en fase d'emergència aguda.
- Existència de plans familiars de contingència registrats i la xarxa social disponible en l'entorn més proper.
- Proximitat geogràfica al centre sanitari de referència.
- El risc sociosanitari: dependència, fragilitat, electrodependència i xarxa de suport insuficient.

**17. Quina obligació fixa la Llei 12/2007 per a les persones dependents evacuades en una emergència?**

- Revisar el PIA després de l'emergència, però no durant la mateixa atès que es considera una situació excepcional.
- Garantir la continuïtat assistencial equivalent o superior a la prevista en el PIA.
- Assignar temporalment la persona a un recurs sociosanitari substitutiu dels recursos establerts al PIA, i reconducció als recursos anteriors un cop superada la fase d'emergència aguda.
- Traslladar automàticament la gestió del cas a CatSalut.

**18. Quina obligació marca el PIAISS després d'un incident amb impacte sociosanitari?**

- Fer una auditoria econòmica específica per establir el cost de les intervencions socials realitzades per l'entitat competent.
- Activar un pla de descentralització de serveis municipals, que permeti que el municipi torni a assumir les competències bàsiques en la gestió social i sanitària.
- Traslladar els casos complexos a gestió exclusiva de CatSalut i revisar l'impacte l'emergència en els indicadors bàsics de salut i evolució de la malaltia.
- Revisar circuits d'atenció integrada i actualitzar protocols segons l'avaluació postemergència.

## Supòsit 5

L'Ajuntament detecta un augment del 40% de consultes i reclamacions relatives a pràctiques comercials abusives que afecten persones grans i famílies vulnerables (contractacions fraudulentament, enganyos digitals, serveis de subministrament). Paral·lelament, els Serveis Socials reporten un increment dels casos de vulnerabilitat econòmica i bretxa digital, que impacta en l'autonomia i en la capacitat de defensa dels consumidors.

La Regidoria demana a l'Àrea impulsar el Programa d'Innovació Social Mataró Protegeix, alineat amb la Llei 12/2007 de Serveis Socials, el Codi de Consum de Catalunya, la Cartera de Serveis Socials, l'estratègia d'atenció integrada social i sanitària (ENAI), i les línies d'innovació pública (LOPD, interoperabilitat, governança col·laborativa).

L'objectiu és desenvolupar un model integrat entre Serveis Socials + OMIC + Salut Mental, basat en detecció precoç, prevenció de situacions d'abús, intervenció comunitària i eines tecnològiques avançades per a la protecció de persones vulnerables.

**19. Quin principi de la Llei 12/2007 dona base a un model integrat OMIC–Serveis Socials per protegir consumidors vulnerables?**

- a) El principi d'universalitat en l'accés als serveis socials (art. 1).
- b) El principi d'accessibilitat i atenció universal, que garanteix la coordinació dels serveis públics per respondre situacions de vulnerabilitat (arts. 3, 7 i 8).
- c) El principi de sectorització territorial, orientat principalment a l'assignació de recursos professionals.
- d) El principi d'equitat aplicat als serveis residencials i d'autonomia personal (art. 17, 19, i 21).

**20. Segons el Codi de Consum, quina és l'obligació municipal per protegir consumidors vulnerables?**

- a) Desenvolupar eines d'informació i mediació i adoptar mesures preventives per al sobreendeutament.
- b) Supervisar els contractes de serveis essencials només quan hi ha una denúncia formal, i valorar l'execució de denúncies col·lectives.
- c) Emetre informes vinculants sobre la validesa de contractacions privades d'energia i telecomunicacions.
- d) Gestionar els expedients sancionadors en matèria de consum sense necessitat de coordinació amb altres serveis.

**21. Quin indicador de resultat és adequat per mesurar l'impacte del programa?**

- a) Percentatge de persones vulnerables que, després de 12 mesos, eviten contractacions fraudulentament.
- b) Variació anual de les consultes telefòniques rebudes a l'OMIC.
- c) Nombre de derivacions efectuades des de Serveis Socials cap a consum i viceversa.
- d) Reducció del temps mitjà de resolució de reclamacions.

**22. Quina mesura és jurídicament viable i estratègicament coherent amb el programa municipal "Mataró Protegeix", segons el Codi de Consum i la Llei 12/2007?**

- a) Integrar les dades identificables dels usuaris de Serveis Socials i OMIC en un únic fitxer municipal, sempre que s'utilitzi per a finalitats de prevenció.
- b) Establir circuits de detecció precoç amb atenció sanitària a la Salut Mental, basats en derivacions formals i intercanvi d'indicadors agregats i anonimitzats segons RGPD.
- c) Implantar un sistema de verificació automàtica de contractes privats, amb accés directe municipal a les condicions econòmiques dels proveïdors.
- d) Delegar les funcions de mediació de consum en entitats privades acreditades, els quals assumarien la coordinació amb Serveis Socials.



Ajuntament  
de Mataró

---