

PUNTUACIÓ MÀXIMA: 10 punts. (mínim per superar la prova: 5 punts)

- respostes correctes: + 0,250 punts
- respostes errònies: -0,062 punts
- respostes en blanc: no descompten

MODEL 1

- 1. Quants títols numerats té l'Estatut d'Autonomia de Catalunya?**
 - a) 7.
 - b) 8.
 - c) 9.
 - d) 10.
- 2. Els dictàmens del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials tenen caràcter:**
 - a) Vinculant i obligatori per als professionals, i orientatiu per a la ciutadania i resta de serveis vinculats.
 - b) Consultiu, assessor i no vinculant, orientat a la millora de la presa de decisions en situacions de conflicte de valors.
 - c) Consultiu per la ciutadania, que s'hi pot adreçar quan considera que la praxis dels professionals de serveis socials no ha estat acurada.
 - d) Vinculant i obligatori per als professionals de serveis socials, i es un primer pas per la via judicial.
- 3. El nou RD 1155/2024 estableix una durada màxima per a l'autorització de residència i treball de temporada. Quina és aquesta durada?**
 - a) Un període màxim de tres mesos per campanya, sense possibilitat d'acumulació dins del mateix any natural.
 - b) Un màxim de nou mesos dins d'un període de dotze mesos consecutius, amb independència del nombre de contractes o campanyes autoritzades.
 - c) Una autorització d'un any de durada, amb possibilitat de pròrroga automàtica en funció de les necessitats verificables del sector.
 - d) Un període màxim de sis mesos, amb caràcter improrrogable i sense possibilitat de renovació anual.
- 4. En l'àmbit de l'administració local, quina obligació específica estableix la Llei 17/2015 per als municipis de més de 20.000 habitants com Mataró?**
 - a) Aprovar un Pla d'Igualtat d'oportunitats per a la ciutadania amb una periodicitat màxima de 4 anys.
 - b) Crear una regidoria exclusiva de dona sense compartir competències amb altres àrees.
 - c) Tenir una plantilla paritària (50-50) exacta en tots els nivells jeràrquics.
 - d) Contractar exclusivament empreses liderades per dones.
- 5. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les persones interessades tenen dret a formular al·legacions i aportar documents o altres elements de judici?:**
 - a) Només abans de redactar la proposta de resolució.
 - b) Exclusivament en el tràmit d'informació pública.
 - c) En qualsevol moment del procediment anterior al tràmit d'audiència.
 - d) Exclusivament quan hi ha la proposta de resolució que ha d'indicar el termini per formular al·legacions i presentar els documents i les informacions que es considerin pertinents.

6. **Quin dels següents NO és un principi expressament recollit a l'article 1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP)?**
- a) Llibertat d'accés a les licitacions.
 - b) Transparència dels procediments.
 - c) Eficiència en la utilització dels fons públics.
 - d) Jerarquia administrativa.
7. **Quin dels següents NO constitueix un deure bàsic dels empleats públics segons el Text Refós de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (TREBEP)?**
- a) Actuar amb imparcialitat.
 - b) Complir la jornada i l'horari establert.
 - c) Mantenir la confidencialitat de la informació.
 - d) Exercir el dret de vaga en els termes legalment establerts.
8. **En la gestió de projectes amb metodologies àgils, què és un "Sprint"?**
- a) Una fase de planificació estratègica prèvia a l'inici del projecte.
 - b) Un cicle curt i temporal de treball, amb durada definida, al final del qual es lliura un increment funcional del producte per avaluació.
 - c) Una reunió periòdica de coordinació entre els diferents equips implicats.
 - d) Un sistema d'indicadors per mesurar l'eficiència del projecte.
9. **L'Administració haurà de notificar els acords dins del termini de:**
- a) Els 20 dies a partir de la data en què s'hagi dictat l'acte.
 - b) Els 15 dies a partir de la data en què s'hagi dictat l'acte.
 - c) 10 dies a partir de la data en què s'hagi dictat l'acte.
 - d) L'Administració no està subjecta a un termini concret per notificar.
10. **En l'escala de puntuació de la Matriu d'Autosuficiència (SSM-Cat), que va de l'1 al 5, què indica tècnicament una puntuació d'1 en el domini d'Habitatge?**
- a) Una situació d'autonomia residencial amb absència de necessitats de suport en l'àmbit de l'habitatge.
 - b) Una situació de crisi aguda que requereix una intervenció immediata.
 - c) Una situació residencial aparentment estable però amb factors de risc que poden derivar en una pèrdua d'habitatge a mitjà termini.
 - d) Una situació d'habitatge assegurat mitjançant tinença en propietat o lloguer de llarga durada.
11. **El principi d'"Universalitat" en el Sistema Català de Serveis Socials implica:**
- a) La gratuïtat absoluta de tots els serveis per a totes les persones que estiguin empadronades a la ciutat, o que demostrin un arrelament mínim de tres anys.
 - b) Que l'accés als serveis està garantit a totes les persones que compleixin els requisits, sense discriminació, tot i que l'accés pot estar subjecte a copagament segons la capacitat econòmica.
 - c) Que tothom rep les mateixes prestacions independentment de la necessitat, atès que el sistema valora la globalitat de les situacions de la ciutat i, per tant, ho incorpora com a dret per a totes les persones empadronades a la mateixa.
 - d) Que només hi poden accedir els nascuts a Catalunya i/o arrelats al territori des de fa més de 10 anys.
12. **RESERVA 2. D'acord amb el Decret 63/2022, de 5 d'abril, dels drets i deures dels infants i els adolescents en el sistema de protecció, i del procediment i les mesures de protecció a la infància i l'adolescència, la tramitació de l'expedient únic de l'infant o adolescent, i les seves peces separades, l'han de fer:**
- a) Els òrgans tècnics i els equips administratius competents en matèria d'infància i adolescència.
 - b) Els òrgans administratius i no els equips tècnics competents en matèria d'infància i adolescència.
 - c) Els equips tècnics competents en matèria d'infància i adolescència, i no els òrgans administratius.
 - d) Els òrgans administratius i els equips tècnics competents en matèria d'infància i adolescència.

- 13. En dissenyar un projecte adreçat a dones migrants víctimes de violència masclista, l'aplicació d'una perspectiva interseccional obliga a:**
- a) Analitzar com la interacció entre diferents eixos de desigualtat genera una vulnerabilitat específica (per a denunciar, barreres d'accés als recursos), i dissenyar mesures que abordin simultàniament aquests factors.
 - b) Prioritzar la derivació als serveis especialitzats en estrangeria com a via principal d'intervenció, atesa la situació administrativa com a factor determinant.
 - c) Aplicar els mateixos protocols d'atenció que per a la resta de dones, garantint la igualtat formal en l'accés als serveis.
 - d) Centrar la intervenció exclusivament en la violència masclista, evitant incorporar elements culturals o administratius per no estigmatitzar el col·lectiu.
- 14. Segons l'article 13 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), té la consideració de contracte d'obres:**
- a) Qualsevol actuació material realitzada sobre béns immobles.
 - b) L'execució d'una obra o la realització d'un treball que compleixi una funció econòmica o tècnica.
 - c) L'execució d'obres sempre que impliqui transferència de la propietat.
 - d) Exclusivament la construcció d'edificis de titularitat pública.
- 15. Les persones que es troben a Catalunya sense residència legal ni empadronament, tenen dret a accedir als serveis socials?**
- a) No, en cap cas.
 - b) Sí, a tota la cartera de serveis en igualtat de condicions sempre que demostrin arrelament de mínim 5 anys.
 - c) Sí, tenen dret a accedir a les prestacions per cobrir necessitats personals bàsiques i d'urgència social.
 - d) Només si paguen el cost total del servei.
- 16. Per accedir al nou "Arrelament Sociolaboral" (abans arrelament social), quin temps de permanència mínim a Espanya s'exigeix acreditar?**
- a) 3 anys.
 - b) 2 anys.
 - c) 6 mesos.
 - d) 5 anys.
- 17. Respecte a les fonts del dret comunitari. Quin tret diferencia un reglament d'una directiva?**
- a) El reglament obliga només l'Estat a qui s'adreça.
 - b) El reglament és vinculant en tota la seva integritat i és directament aplicable als estats membres.
 - c) El reglament sempre necessita transposició al dret intern.
 - d) El reglament no té efectes jurídics, només orientatius.
- 18. Quin dels següents és un dels 4 principis rectors de la Convenció sobre els Drets de l'Infant?**
- a) El dret a la propietat privada per disposar de sostre habitacional.
 - b) El dret a ser escoltat i tingut en compte en les decisions que l'afecten.
 - c) El deure d'obeir sempre els adults en qüestions relatives a la seva educació i la seva salut.
 - d) El dret a ser escoltat i tingut en compte en les decisions que l'afecten a partir dels 14 anys.
- 19. RESERVA 3. Els Centres de Salut Mental Infantil Juvenil (CSMIJ), per a l'atenció ambulatoria psiquiàtrica i de suport a l'atenció primària, atén a:**
- a) Infants i adolescents fins els 16 anys.
 - b) Infants i adolescents fins els 14 anys.
 - c) Infants i adolescents fins els 12 anys.
 - d) Infants i adolescents fins els 18 anys.

- 20. Què pretén garantir el principi d'interoperabilitat en l'administració electrònica?**
- a) Que la ciutadania només pugui presentar documents electrònicament.
 - b) Que no es reutilitzin dades de ciutadans entre administracions públiques per tal de garantir la protecció de dades.
 - c) Que només els ens locals puguin accedir als registres d'altres administracions.
 - d) Que els sistemes d'informació de les administracions públiques puguin comunicar-se i intercanviar dades.
- 21. RESERVA 1. Quin NO és un principi de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència:**
- a) L'atenció a les persones en situació de dependència de manera integral i integrada.
 - b) La transversalitat de les polítiques d'atenció a les persones en situació de dependència.
 - c) La participació del primer sector en els serveis i prestacions de promoció de l'autonomia personal i atenció a la situació de dependència.
 - d) La cooperació interadministrativa.
- 22. Dins la Palanca 3 del II Pla Estratègic (Gestió del coneixement), l'objectiu de la "Història Social Compartida" es defineix literalment com:**
- a) La creació d'un repositori únic de documentació social sota custòdia de l'Administració autonòmica, amb accés restringit i caràcter principalment arxivístic.
 - b) La integració de dades que permeti als professionals disposar d'una visió integral de la trajectòria de la persona, facilitant la interoperabilitat entre els sistemes de serveis socials i altres sistemes de protecció, especialment el de salut.
 - c) L'establiment d'un sistema comú de registre que substitueixi els expedients locals, amb l'objectiu d'unificar criteris de gestió administrativa.
 - d) La interconnexió de bases de dades institucionals amb finalitats de control, seguretat i prevenció del frau en l'accés a prestacions socials.
- 23. Si volem mesurar l'"Eficiència" d'un servei, quin indicador utilitzarem?**
- a) El nombre total de persones ateses durant un període determinat.
 - b) El grau de cobertura territorial del servei.
 - c) El nivell de satisfacció expressat pels usuaris del servei.
 - d) El cost mitjà per usuari atès, posant en relació els recursos emprats amb els resultats obtinguts.
- 24. Segons el Capítol II de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes (Competència i organització administrativa), qui té la facultat i la responsabilitat de coordinar les polítiques d'igualtat?**
- a) Els ajuntaments, de manera exclusiva.
 - b) El Govern de la Generalitat, a través del departament competent en matèria d'igualtat.
 - c) Les empreses privades, sense intervenció del sector públic.
 - d) Les associacions de dones, sense dependre d'òrgans oficials.
- 25. En la justificació d'un projecte social finançat mitjançant subvenció, quin és el criteri general que estableix la Llei General de Subvencions per imputar els costos indirectes (subministraments, lloguer de la seu, despeses generals), quan les bases reguladores no fixen un percentatge específic?**
- a) Que només són subvencionables els costos directament vinculats a l'activitat, quedant exclosos els costos indirectes amb caràcter general.
 - b) Que els costos indirectes són subvencionables fins a un percentatge màxim fix del cost total del projecte, establert amb caràcter general per la Llei.
 - c) Que els costos indirectes es poden imputar en la part que raonablement correspongui, d'acord amb criteris objectius i principis comptables generalment admesos, sense que la Llei estableixi un topall percentual concret.
 - d) Que els costos indirectes només poden imputar-se quan estiguin associats directament a costos de personal i amb un límit percentual predefinit.

- 26. De conformitat amb l'article 3 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes; què exigeix la llei als poders públics pel que fa al llenguatge?**
- a) Evitar paraules ofensives en documents interns.
 - b) Utilitzar llenguatge no sexista ni estereotipat.
 - c) Utilitzar llenguatge androcèntric.
 - d) L'expressió de concepcions sexistes de la realitat.
- 27. Què significa la "localització" dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en un Ajuntament?**
- a) Incorporar els ODS com a marc de referència simbòlic en els documents institucionals municipals.
 - b) Coordinar actuacions municipals amb organismes internacionals de Nacions Unides.
 - c) Prioritzar únicament aquells ODS vinculats a cooperació internacional i solidaritat global.
 - d) Adaptar les fites globals de l'Agenda 2030 a la realitat local, les competències municipals i les polítiques públiques concretes, definint indicadors propis.
- 28. Quina conseqüència pressupostària té que una prestació sigui qualificada de "dret subjectiu"?**
- a) Cap, depèn del pressupost aprovat a l'inici d'any tant per la Generalitat de Catalunya com pel municipi que l'ha de desenvolupar.
 - b) Que els crèdits pressupostaris tenen la condició d'ampliables; si s'esgota la partida, l'Administració està obligada a dotar més fons per garantir el pagament a tothom que compleixi requisits.
 - c) Que es paga per ordre de sol·licitud fins que s'acaben els diners (concurrència), vetllant sempre per mantenir a la persona sol·licitant en llista d'espera segons ordre de petició.
 - d) Que només es paga si hi ha superàvit i no hi ha cap altra despesa prioritària per l'ens local.
- 29. Els pressupostos generals de les entitats locals constitueixen l'expressió xifrada, conjunta i sistemàtica de:**
- a) Les obligacions que, com a màxim, poden reconèixer l'entitat i els dels seus organismes autònoms, i dels drets que prevegin liquidar durant l'exercici corresponent, així com de les previsions d'ingressos i despeses de les societats mercantils amb capital social de les quals pertanyi íntegrament a l'entitat local corresponent.
 - b) Les obligacions que, com a màxim, poden reconèixer l'entitat, i els seus organismes autònoms, i dels drets que prevegin liquidar durant l'exercici corresponent, així com de les previsions d'ingressos i despeses de les societats mercantils el capital social de les quals pertanyi, com a mínim el 50% a l'entitat local corresponent.
 - c) Les obligacions que, com a màxim, poden reconèixer l'entitat, i dels drets que prevegin liquidar durant l'exercici corresponent, així com de les previsions d'ingressos i despeses de les societats mercantils el capital social de les quals pertanyi íntegrament a l'entitat local corresponent.
 - d) Les obligacions que, com a màxim, poden reconèixer l'entitat, els seus organismes autònoms i les societats mercantils capital social de les quals pertanyi íntegrament a l'entitat local corresponent, i dels drets que prevegin liquidar durant l'exercici corresponent.
- 30. Segons l'informe de l'Estudi de la Població de Mataró (dades 2024), què indica el fet que l'índex d'envelliment hagi superat el llindar de 100?**
- a) Que l'esperança de vida ha pujat als 100 anys, de mitjana, a tot el territori.
 - b) Que hi ha més defuncions que naixements (creixement natural negatiu).
 - c) Que la població major de 64 anys ja supera numèricament a la població menor de 16 anys, confirmant l'envelliment progressiu de l'estructura demogràfica.
 - d) Que han marxat tots els joves de la ciutat i només queden les persones majors de 55 i amb llindar màxim de 100 anys (la persona de més edat de la ciutat).
- 31. Quan l'Administració assumeix la tutela d'un menor per desamparament, què passa amb la potestat parental dels pares?**
- a) S'extingeix definitivament, sense possibilitat de retorn a les funcions parentals fins la majoria d'edat del menor.
 - b) Passa als avis automàticament, en cas que encara estiguin vius. En cas contrari, passarà als familiars de segon grau de consanguinitat o afinitat.
 - c) Es manté intacta i l'administració ha de demanar permís per tot allò que pugui afectar al desenvolupament del menor.
 - d) Se suspèn l'exercici de la potestat parental, però la titularitat es manté (llevat de privació judicial).

32. En la determinació del copagament de l'usuari, què s'ha de garantir sempre segons la Llei 12/2007?

- a) Que l'administració recuperi el 100% del cost invertit, a través de la suma entre el copagament de la persona usuària i el finançament de la Generalitat a través del Contracte Programa.
- b) Que l'usuari no pagui més de 10 euros al mes per serveis de cost superior a 60 euros al mes.
- c) Que els fills paguin el servei dels pares obligatòriament quan aquests no disposin de rendes suficients, però ells demostrin suficiència de recursos.
- d) Una quantitat mínima per a despeses personals de lliure disposició ("diners de butxaca"), especialment en serveis residencials.

33. El nou decret d'accessibilitat de 2023 fa obligatòria l'accessibilitat cognitiva. Què significa això per a un centre de serveis socials?

- a) Que els espais, canals d'atenció i materials informatius han de complir criteris d'accessibilitat universal principalment des del punt de vista físic i sensorial, prioritant l'eliminació de barreres arquitectòniques i auditives.
- b) Que el personal ha de rebre formació específica en atenció a persones amb discapacitat intel·lectual o trastorns cognitius, sense que això impliqui necessàriament adaptacions en la comunicació escrita o en els procediments.
- c) Que la informació, la senyalització i els procediments han de ser clars, comprensibles i adaptats (lectura fàcil, pictogrames, llenguatge planer), per tal que les persones amb dificultats de comprensió puguin entendre, decidir i actuar de manera autònoma.
- d) Que els serveis han d'oferir suport individualitzat únicament a les persones amb reconeixement oficial de discapacitat cognitiva, mitjançant l'acompanyament professional durant els tràmits administratius.

34. Quina modalitat de justificació permet presentar una memòria econòmica amb un llistat de despeses sense aportar físicament les factures en aquell moment (tot i custodiar-les), per a imports inferiors a 60.000€ (o límit fixat a les bases)?

- a) Justificació per mòduls.
- b) Compte justificatiu simplificat.
- c) Compte general amb auditoria.
- d) Declaració responsable simple.

35. Quin és el canal d'accés ordinari als Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA)?

- a) Accés lliure per qualsevol persona que consideri que necessita l'atenció especialitzada en salut mental.
- b) Derivació des de l'Atenció Primària de Salut o des de serveis especialitzats/urgències, serveis socials i centres educatius.
- c) Derivació des de l'Atenció Primària de Salut o des de serveis especialitzats/urgències.
- d) Accés lliure sempre que es sol·liciti amb cita prèvia.

36. Tenen capacitat d'obrar davant les administracions públiques:

- a) Totes les persones menors d'edat, sempre i en qualsevol cas.
- b) Quan la Llei així ho declari expressament, els grups d'afectats, les unions i entitats sense personalitat jurídica i els patrimonis independents o autònoms.
- c) Les associacions i organitzacions representatives d'interessos econòmics i socials són titulars d'interessos legítims col·lectius en els termes que la Llei reconegui.
- d) Els qui el promoguin com a titulars de drets o interessos legítims individuals o col·lectius.

37. A qui s'adreça el Servei d'Orientació i Acompanyament Familiar (SOAF)?

- a) A famílies que presenten dificultats parentals moderades i que han estat derivades prèviament pels Serveis Socials Bàsics mitjançant un informe social, en el marc d'una intervenció ja iniciada.
- b) A qualsevol família, amb caràcter universal i preventiu, que necessiti orientació en l'àmbit de la criança, les relacions familiars o la gestió de conflictes, sense que sigui necessari tenir una situació de risc ni expedient obert als serveis socials.
- c) A famílies amb menors d'edat que compleixin criteris objectius de vulnerabilitat social o econòmica establerts a les bases reguladores del servei.
- d) A famílies amb una tipologia familiar específica (monoparentals, nombroses o reconstituïdes) que requereixin suport en moments de canvi del cicle vital.

- 38. Quin deure fonamental tenen els usuaris de serveis socials respecte a la seva situació econòmica?**
- a) Estalviar el 10% de la prestació rebuda per garantir l'estabilitat de la mesura proporcionada per la Cartera de Serveis Socials.
 - b) Comunicar a l'Administració qualsevol canvi en les circumstàncies personals, familiars o econòmiques que pugui afectar els requisits de la prestació, en el termini màxim de 30 dies.
 - c) Comunicar a l'Administració qualsevol canvi en les circumstàncies personals individuals que puguin afectar a la disponibilitat de recursos econòmics, en el termini màxim de 90 dies.
 - d) Presentar la declaració de renda encara que no estiguin obligats per Hisenda i els hi surti a pagar.
- 39. El Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) pot oferir servei de transport i menjador?**
- a) No, perquè el SIS és un recurs socioeducatiu no assistencial i, per tant, no pot incorporar prestacions de caràcter material.
 - b) Únicament quan aquestes prestacions siguin finançades íntegrament per les famílies usuàries, sense càrrec al pressupost del servei.
 - c) Només pot oferir servei de menjador, ja que el transport queda reservat a recursos educatius formals o serveis especialitzats.
 - d) Sí, com a prestacions accessòries o complementàries, quan siguin necessàries per garantir l'assistència regular dels infants o cobrir necessitats bàsiques, d'acord amb el projecte tècnic del servei i el context territorial.
- 40. Quin dels següents supòsits NO constitueix una base jurídica legítima per al tractament de dades personals per part de l'Administració?**
- a) Compliment d'una obligació legal.
 - b) Exercici de poders públics.
 - c) Consentiment de l'interessat.
 - d) Interès comercial de tercers.
- 41. Quins articles integren el Títol preliminar de la Constitució?**
- a) Articles 1 a 9.
 - b) Articles 10 a 55.
 - c) Articles 66 a 96.
 - d) Articles 137 a 158.
- 42. Segons l'article 36 del Codi d'Accessibilitat, els taulells d'atenció al públic han de disposar d'un bucle d'inducció magnètica degudament senyalitzat quan:**
- a) El taulell incorpori vidre de seguretat o pantalla de protecció, o bé, en tot cas, quan calgui garantir que existeixi almenys un punt d'atenció accessible amb bucle d'inducció magnètica en cada zona d'atenció al públic.
 - b) L'administració competent disposi de dotació pressupostària suficient i el servei s'inclouï dins d'un pla d'accessibilitat progressiva.
 - c) Una persona usuària amb discapacitat auditiva ho sol·liciti de manera expressa abans de ser atesa, com a mesura d'ajust raonable.
 - d) El servei d'atenció estigui ubicat en municipis de gran població o en edificis administratius de caràcter central.
- 43. De conformitat amb l'article 20 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, quan està prevista l'existència de la Junta de Govern Local?**
- a) Sempre, a tots els municipis sense excepció.
 - b) Només als municipis capitals de comarca.
 - c) Només si ho acorda el Govern de l'Estat.
 - d) Als municipis de més de 5.000 habitants; i als de menys si ho disposa el ROM o ho acorda el Ple.