

**AJUNTAMENT DE MATARÓ**

Llista d'espera àmbit EDUCACIÓ SOCIAL

Puntuació màxima: 20 punts

Mínima per aprovar: 10 punts

Correctes: +0.50

Incorrectes: -0.125

En blanc: no descompten

**1. És un objectiu de les polítiques de serveis socials:**

- a) Assignar qualitativament els recursos generals, públics i tangibles.
- b) Assignar equitativament l'ús dels recursos socials disponibles.
- c) Assignar qualitativament els recursos socials disponibles.
- d) Assignar i/o desassignar els recursos en funció del crèdit que es disposi.

**2. La lluita contra l'estigmatització dels col·lectius desfavorits atesos pels serveis socials és:**

- a) Un dret de les polítiques de serveis socials
- b) Un principi constitucional de les polítiques de serveis socials
- c) Un objectiu de les polítiques de serveis socials
- d) Un deure de tota entitat, pública o privada, que es trobi al territori.

**3. Són principis rectors del sistema públic del serveis socials:**

- a) Responsabilitat jurídica i subsidiarietat
- b) Universalitat i Coordinació
- c) Solidaritat i globalitat
- d) Normalització i desigualtat.

**4. El funcionament dels serveis socials ha d'incorporar la participació de la ciutadania en:**

- a) La programació, l'avaluació i el control.
- b) L'avaluació i el control, en qualsevol cas.
- c) La programació i el control, sempre que hi hagi instruments dissenyats a tal efecte.
- d) Només en la programació i la seva posterior avaluació.

**5. Són titulars del dret d'accés al sistema públic de serveis socials:**

- a) Els ciutadans dels estats membres de la Unió Europea només si estan empadronats a un municipi de Catalunya.
- b) Els ciutadans dels estats membres de la Unió Europea en tot cas.
- c) Qualsevol persona que es trobi en estat de necessitat personal bàsica, d'acord amb allò establert en matèria d'estrangeria.
- d) A i C són certes

**6. Segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, els destinataris dels serveis socials...**

- a) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits en qualsevol cas.
- b) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits llevat que la renúncia afecti els interessos de menors d'edat o a persones incapacitades o presumptament incapaces.
- c) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits sempre i quan la comunicació es faci amb un preavís mínim de deu dies.
- d) no tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits en cap cas.

**7. Segons la llei 12/2007 d'11 d'octubre, les persones que accedeixen als serveis socials tenen com a deure:**

- a) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- b) Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.
- c) Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.
- d) Totes les respostes són correctes.

**8. El sistema públic de serveis socials s'estructura:**

- a) En serveis socials bàsics i en serveis socials especialitzats.
- b) De forma descentralitzada.
- c) En funció del territori.
- d) Per experteses.

**9. Quina d'aquestes funcions no correspon als serveis socials bàsics:**

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- b) Revisar el Programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- c) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- d) Intervenir, en qualsevol situació, els nuclis familiars o convivencials.

**10. Són competències del departament competent en matèria de serveis socials:**

- a) Elaborar els plans i els programes generals de serveis socials i fomentar la iniciativa social, i també avaluar el grau de compliment dels objectius, de l'eficàcia i de l'eficiència dels dits plans i programes generals.
- b) Adoptar les mesures necessàries per aplicar la Cartera de serveis socials.
- c) Exercir la inspecció, el control i la potestat sancionadora en matèria de serveis socials, llevat de les potestats expressament reconegudes al Govern.
- d) Totes les respostes són correctes.

**11. No correspon al municipi la competència següent:**

- a) Crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent.
- b) Impulsar les mesures legislatives necessàries en matèria de serveis socials.
- c) Aprovar els plans i els programes generals de serveis socials.
- d) Establir les directrius i les prioritats de la política general de serveis socials.

**12. El Pla estratègic de Serveis Socials 2021-2024 té un abast:**

- a) A nivell estatal, ja que és impulsat pel govern de l'estat a través de l'INSERSO
- b) A nivell autonòmic, ja que és un pla impulsat pel govern de la Generalitat de Catalunya.
- c) A nivell de la província de Barcelona, ja que és un pla impulsat per la Diputació de Barcelona.
- d) A nivell municipal, ja que és el pla de transformació dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Mataró, i és impulsat pel Servei de Benestar Social del municipi.

**13. En el marc del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS) 2021-2024,**

- a) L'atenció centrada en la persona és un eix de la palanca de transformació sobre les persones i els professionals.
- b) L'atenció centrada en la persona és una metodologia d'intervenció exclusiva del Treball Social, de la que no se'n fa cap referència en el PESS.
- c) L'atenció centrada en la persona és una de les palanques de transformació del PESS.
- d) L'atenció centrada en la persona és una metodologia d'intervenció que poden adoptar diferents disciplines professionals, però el PESS no en fa cap referència.

**14. El Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024, en relació a l'Accessibilitat Universal:**

- a) No en fa cap referència.
- b) Estableix l'Accessibilitat Universal com una de les palanques de transformació del Pla.
- c) Estableix la millora de l'accessibilitat universal en el Sistema Català de Serveis Socials, com un dels objectius del PESS, vinculat a l'eix 1 sobre l'atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària.
- d) L'Accessibilitat Universal és el segon eix de la primera palanca de transformació, sobre les persones i els professionals.

- 15. En el Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024, la segona palanca sobre Vertebració i reorganització dels Serveis Socials, contempla un eix dedicat a l'Atenció Social Integrada. Aquest eix fa referència a:**
- a) Es refereix explícitament a la integració de l'atenció social i sanitària.
  - b) Es refereix a la integració dels serveis d'atenció primària i especialitzada, que implicarà reformular l'actual Cartera de Serveis Socials, sense fer cap referència implícita o explícita a la integració social i sanitària.
  - c) Es refereix a la integració dels serveis d'atenció primària i especialitzada, que implicarà reformular l'actual Cartera de Serveis Socials, i a més introdueix la necessitat de compartir la història social única i compartida amb altres sistemes públics, especialment, amb els de l'educació i la salut.
  - d) Planteja propostes d'actuacions dirigides a l'atenció socioeducativa d'infants, adolescents i joves i les seves famílies, basades en la integració dels sistemes educatiu i dels serveis socials.
- 16. El Pla Estratègic de serveis socials aposta per enfortir com a una de les palanques de transformació del Sistema Català de Serveis Socials:**
- a) l'acció individual
  - b) l'acció intermunicipal
  - c) l'acció comarcal
  - d) l'acció comunitària i la prevenció
- 17. Cal impulsar la planificació estratègica, metodològica i operativa de les polítiques socials municipals i comarcals a través del PLACI, què és el PLACI?**
- a) Plans Comarcals d'inclusió
  - b) Plans Locals d'acció comunitària inclusiva
  - c) Plans comunitaris implícits
  - d) Plans Locals comunitaris implícits
- 18. Quins són els equips tècnics que han d'impulsar el PLACI?**
- a) ETAC: Equips tècnics d'acció comunitària inclusiva
  - b) ETAC: Equips tècnics d'atenció comunitària
  - c) ETAC: Equips tècnics d'acció complementària
  - d) ETAC: Equips tècnics d'atenció complementària
- 19. Un dels àmbits d'intervenció de l'acció comunitària inclusiva és la prevenció en la:**
- a) infància
  - b) adolescència/joventut
  - c) famílies
  - d) Totes les respostes són correctes
- 20. El Treball comunitari té com un dels seus objectius principals**
- a) Incorporar la veu de l'usuari en el seu procés socioeducatiu
  - b) L'apoderament de la població
  - c) Dinamitzar propostes d'intervenció en accions comunitàries
  - d) Totes les respostes són correctes
- 21. Les causes del sensellarisme són:**
- a) Una decisió personal, que pot ser produïda per factors econòmics, de salut o d'addiccions.
  - b) Un sistema social, econòmic i polític que no garanteix l'accés als drets bàsics i aboca les persones a processos d'exclusió social.
  - c) Una incapacitat de les persones i la seva xarxa familiar i social per a reconduir la problemàtica present.
  - d) Un problema dels preus dels habitatges.
- 22. La intervenció socioeducativa vers les persones sense llar ha de tenir l'objectiu principal de:**
- a) Garantir l'habitatge com a objectiu final del procés, per a poder així resoldre altres problemàtiques d'inclusió social i salut que puguin ser presents.
  - b) Avaluar les necessitats i interessos de les persones sense llar per tal d'establir un pla de treball conjunt i consensuat amb la persona usuària, si s'escau, que persegueixi una millora integral de la seva situació sociopersonal.
  - c) Explorar els recursos i serveis als que poden accedir els usuaris per tal de garantir els seus drets bàsics.

- d) Millorar la seva integració social a través de la seva inclusió laboral per a facilitar l'accés i manteniment d'un habitatge.

**23. Davant la detecció d'una persona sense llar en el teu àmbit d'intervenció, el primer plantejament d'intervenció és:**

- a) Oferir-li els serveis socials municipals per tal que hi accedeixi, sempre i quan estigui empadronat al municipi.
- b) Derivar la persona a l'alberg municipal o altres recursos municipals de què disposem.
- c) Avisar els cossos de seguretat per tal que identifiquin la persona i conèixer la seva filiació, nacionalitat, empadronament,...
- d) Acostar-nos-hi, des d'una posició empàtica, de proximitat, per establir una primera conversa, un vincle, i poder explorar quina és la seva situació i necessitats.

**24. Davant una persona sense llar, el nostre posicionament professional és:**

- a) Cal tenir una mirada flexible, lliure de prejudicis i estigmatitzada.
- b) Tenim evidències inicials clares que la seva situació és deguda a mancances personals i de xarxa familiar o social.
- c) Partim del fet que hi ha una patologia prèvia, probablement d'alcoholisme o salut mental.
- d) Cal esbrinar quin és el seu últim municipi d'empadronament per tal de rederivar-lo cap als serveis socials municipals de referència.

**25. Amb l'establiment del vincle amb la persona usuària:**

- a) Explorarem la seva situació personal, necessitats, mancances, per poder construir plegats un projecte de millora, d'acord amb els seus interessos.
- b) L'informarem dels diferents recursos socials, d'habitatge, salut i laborals que existeixen, per si vol accedir-hi.
- c) Localitzarem la seva família extensa per tal d'informar-la de la situació i fer que s'hi impliquin.
- d) Li facilitarem tota la informació de la qual disposem i l'emplacem a adreçar-se al nostre servei quan ho consideri oportú.

**26. Per fer front al sensellarisme cal:**

- a) Disposar de més albergs i/o equipaments d'estada limitada.
- b) Oferir ajuts econòmics puntuals per a l'accés a l'habitatge.
- c) Un pla integral d'abordatge de la problemàtica, que inclogui mesures coordinades amb els diferents serveis així com polítiques d'habitatge social i la creació/ampliació de serveis especialitzats.
- d) Disposar de més personal en els serveis socials municipals per poder atendre la demanda creixent.

**27. El Principi de l'acció socioeducativa, segons el codi deontològic, té com a funció bàsica:**

- a) Garantir la disminució de les dificultats que té una persona.
- b) Proporcionar la cobertura de necessitats bàsiques que té una persona per ser protagonista de la seva pròpia vida.
- c) La creació d'una relació educativa que faciliti a la persona ser protagonista de la seva pròpia vida i el seu procés de millora.
- d) Exigir a l'entorn familiar de la persona per què li faciliti el ser protagonista de la seva pròpia vida.

**28. En els serveis socials bàsics, l'educador/a social:**

- a) Intervé única i exclusivament amb menors d'edat, en medi obert o en serveis especialitzats o escolars.
- b) Intervé amb infants i joves en edats compreses entre 0 i 25 anys.
- c) No intervé amb majors d'edat, tinguin fills menors a càrrec o no.
- d) Intervé en aquelles unitats personals i familiars en què cal aportar una perspectiva educativa, en especial aquelles en les que hi hagi menors d'edat, en qualsevol medi o recurs que sigui necessari.

**29. Segons la LDOIA (Llei 14/2010, de 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència), quina d'aquestes situacions és entesa com a situació de desemparament en la infància o l'adolescència?**

- a) Les mancances que, pel fet que no poden ésser adequadament compensades en l'àmbit familiar, ni impulsades des d'aquest mateix àmbit per a llur tractament mitjançant els serveis i recursos normalitzats, puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament de l'infant o l'adolescent.
- b) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent.
- c) La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar terceres persones.

- d) El subministrament a l'infant o l'adolescent de drogues, estupefaents o qualsevol altra substància psicotròpica o tòxica portat a terme per les persones a les quals correspon la guarda o per altres persones amb el seu coneixement i tolerància.

**30. Consideres que l'autoritat professional de l'educador/a social es fonamenta en:**

- a) La seva intuïció fonamentada rigorosament en la metodologia pròpia de l'Educació Social.
- b) La seva competència, la seva capacitat, la seva qualificació per a les accions que desenvolupa, la seva capacitat d'autocontrol i la seva capacitat de reflexió sobre la praxi professional.
- c) La reflexió supeditada a la coordinació prèvia amb l'equip competent el qual el capacitarà per desenvolupar la seva praxi.
- d) La capacitat de desenvolupar empatia amb les persones ateses.

**31. L'avaluació socioeducativa en el procés d'atenció individual, grupal i comunitària s'ha de realitzar:**

- a) A la fase inicial del procés socioeducatiu.
- b) A la fase inicial i final del procés socioeducatiu.
- c) A la fase de desenvolupament.
- d) A la fase inicial, a la fase de desenvolupament i a la fase final.

**32. L'educador/a social dels serveis socials bàsic:**

- a) Treballa individualment i només es coordina amb altres professionals o serveis quan el cas ho requereix.
- b) Forma part de l'equip format entre ell/a i el/la Treballador/a Social de Serveis socials.
- c) Forma part d'un equip multidisciplinari i fonamenta la seva praxi en el treball en xarxa i coordinat amb tots aquells serveis i recursos que es requereixin.
- d) Intervé única i exclusivament quan li és derivat algun cas per part de la persona referent del servei.

**33. En quina d'aquestes situacions no és adequat escoltar l'infant o adolescent?**

- a) Durant el procés d'estudi i avaluació dels equips tècnics bàsics o especialitzats.
- b) Abans de la declaració preventiva de desemparament.
- c) Abans de proposar la renovació d'una mesura de protecció.
- d) Sempre hem d'escoltar l'infant o adolescent.

**34. Quina és una de les finalitats de la renda garantida de ciutadania?**

- a) Assegurar els mínims d'una vida digna només a domicilis unipersonals
- b) Assegurar els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars
- c) Assegurar els mínims d'una vida digna només a unitats familiars
- d) Assegurar els màxims d'una vida digna a les persones i unitats familiars

**35. La renda garantida de ciutadania és un dret subjectiu que consta de:**

- a) tres prestacions econòmiques
- b) quatre prestacions econòmiques
- c) dues prestacions econòmiques
- d) cinc prestacions econòmiques

**36. Una de les prestacions econòmiques és:**

- a) Una prestació complementària d'activació i inserció
- b) Una prestació addicional d'activació i inclusió
- c) Una prestació complementària d'activació i inclusió
- d) Una prestació addicional d'activació i inserció

**37. Algunes prestacions són compatibles amb la percepció de la prestació econòmica de la renda garantida de ciutadania, i no computen com a ingressos per determinar el llindar econòmic. Quina de les següents afirmacions NO és certa?**

- a) Beques escolars de menjador i transport, siguin públiques o privades.
- b) Per a la promoció de l'autonomia personal i d'atenció a la dependència, siguin públiques o privades.
- c) Per tenir la condició de víctima de violència masclista en els àmbits de la parella o la família, tret de les vinculades a la realització d'accions en matèria de polítiques actives d'ocupació, siguin públiques o privades.
- d) Els ajuts econòmics regulars de familiars i amics.

- 38. Es considera unitat familiar la formada per una o més persones que entre elles mantenen un vincle conjugal o de parella estable, o vincles familiars per consanguinitat o afinitat fins al**
- a) Segon grau
  - b) Tercer grau
  - c) Primer grau
  - d) Cap grau
- 39. Poden tenir dret a la renda garantida de ciutadania, amb la condició de titulars, les persones que tenen més de:**
- a) 25 anys
  - b) 23 anys
  - c) 21 anys
  - d) 30 anys
- 40. Poden tenir dret a la renda garantida de ciutadania, amb la condició de titulars, les persones que tenen més de 18 anys si es troben en alguna de les situacions següents, però només una de les respostes NO és correcte, quina?**
- a) Tenir menors d'edat o persones amb discapacitat a càrrec
  - b) Ser òrfenes dels dos progenitors
  - c) Ser òrfenes d'un progenitor
  - d) Haver estat víctimes de violència masclista en els àmbits de la parella o família
- 41. RESERVA 1 - Els poders públics han de garantir la disponibilitat dels serveis socials mitjançant la seva regulació i, en l'aportació de:**
- a) En primera instància, mitjans tècnics i/o financers.
  - b) En primera instància, mitjans tècnics, financers i/o humans.
  - c) Només mitjans humans i tècnics.
  - d) Mitjans humans, tècnics i financers així com dels equipaments necessaris.
- 42. RESERVA 2 - Segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, en quin dels següents supòsits els destinataris dels serveis socials han de lliurar, si escau, el seu consentiment per escrit amb relació a qualsevol intervenció que els afecti?**
- a) en tots el casos cal lliurar un consentiment per escrit.
  - b) en el cas que impliqui l'ingrés en un establiment residencial de serveis socials.
  - c) en cap cas és necessari lliurar un consentiment per escrit.
  - d) en el cas que afecti menors d'edat.
- 43. RESERVA 3 - El sensellarisme es refereix a:**
- a) Les persones sense sostre, que resideixen al carrer.
  - b) Persones amb dificultats d'inserció laboral, que no han sabut mantenir el seu estatus econòmic, laboral i personal, per deixadesa o malaltia mental.
  - c) Persones amb patologies mentals i de salut, com addiccions, així com problemàtiques familiars.
  - d) Totes aquelles persones que, per raons econòmiques, barreres socials o dificultats personals, no poden accedir o conservar un habitatge adequat, adaptat a la seva situació personal, permanent i que proporcioni un marc estable de convivència.
- 44. RESERVA 4 - Quins aspectes bàsics ha de recollir un pla d'atenció social individual, familiar o convivencial, en la intervenció social amb persones adultes, infants, adolescents ...**
- a) Els objectius generals i els específics.
  - b) El compromís per part de la persona i/o família.
  - c) Els objectius a assolir, els recursos, la temporalització i l'avaluació.
  - d) El cronograma d'activitats i la programació de les entrevistes.