



PUNTUACIÓ MÀXIMA: 10 punts. (mínim per superar la prova: 5 punts)

- respostes correctes: +0,4 punts
- respostes errònies: -0,1 punts
- respostes en blanc: no descompten

MODEL 1

- 1. Quants instituts escola hi ha a la ciutat i quins són?**
 - a) Dos: Mar Mediterrània i Àngela Bransuela.
 - b) Un: Miquel Biada.
 - c) Dos: Cirera i Torre Llauder.
 - d) Un: Can Noè.
- 2. Segons l'article 4 de la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, què es considera discriminació directa?**
 - a) Aplicar el mateix tracte a tothom independentment de les seves necessitats.
 - b) Tractar una persona de manera menys favorable per una característica protegida.
 - c) No tenir protocols d'igualtat dins una empresa.
 - d) És la discriminació que es produeix quan una disposició, un criteri o una pràctica pretesament neutres són susceptibles de causar un perjudici major a una persona per una característica protegida.
- 3. De conformitat amb el Reglament Orgànic Municipal de Mataró, la Junta de Portaveus és:**
 - a) Un Òrgan de govern de l'Ajuntament.
 - b) Un Òrgan complementari de l'Ajuntament.
 - c) Un organisme autònom local.
 - d) Una comissió assessora de l'Ajuntament.
- 4. Quina conducta professional és recomanable a la fase de l'escolta del procés d'atenció a la ciutadania?**
 - a) No fer preguntes, només registrar la informació.
 - b) Interrompre a l'interlocutor per agilitzar el procés i poder atendre a la següent persona.
 - c) Repetir o reformular el que hem entès per confirmar la comprensió.
 - d) Evitar l'ús de fórmules de cortesia com "gràcies" o "si us plau".
- 5. (RESERVA 2) L'empresari/ària té l'obligació de proporcionar als seus treballadors/es equips de protecció individual adequats?**
 - a) Sí, quan pel tipus de feines realitzades, siguin necessaris.
 - b) Els equips de protecció individual s'han de fer servir quan els riscos no es puguin evitar.
 - c) No, cada treballador/a s'ha de comprar el seu equip de protecció.
 - d) Les respostes a) i b) són correctes.

6. **Segons l'article 53 del Text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, què han d'evitar els empleats públics en la seva conducta?**
- a) Complir amb diligència les tasques que els corresponguin.
 - b) Qualsevol actuació que pugui produir discriminació per raons com origen, gènere, orientació sexual o discapacitat.
 - c) Ajustar la seva actuació als principis de lleialtat i bona fe.
 - d) Abstenir-se en els assumptes en què hi tinguin un interès personal.
7. **Quina de les següents afirmacions és correcta sobre les zones de pas, sortides i vies de circulació en els llocs de treball?**
- a) Només cal que estiguin lliures d'obstacles durant les hores laborals.
 - b) Han de mantenir-se sempre lliures d'obstacles per garantir una evacuació segura en qualsevol moment.
 - c) Poden ser parcialment obstruïdes si hi ha senyalització visible.
 - d) Només s'han de revisar en cas d'emergència.
8. **Què s'ha de fer si una persona pateix un cop de calor?**
- a) Donar-li líquid perquè begui immediatament.
 - b) Portar-la a una habitació tancada i fosca perquè descansi, i parlar-li pausadament.
 - c) Trucar immediatament al 061 Salut Respon, el cop de calor és una emergència mèdica.
 - d) Donar-li algun aliment ensucrat i vigilar la seva evolució.
9. **(RESERVA 1) Quina ha de ser la pressió màxima de subministrament d'aigua per tal d'evitar problemes de funcionament (degoteig d'aixetes, cisternes que no tanquen, etc.)?**
- a) 10 bars.
 - b) 5 bars.
 - c) 2 bars.
 - d) 1 bar.
10. **Què és una lipotímia?**
- a) Pèrdua incompleta i fugaç del coneixement, en què les funcions cardíaca i respiratòria es mantenen.
 - b) Pèrdua incompleta i fugaç del coneixement, en què les funcions cardíaca i respiratòria no es mantenen.
 - c) Pèrdua completa i fugaç del coneixement, en què les funcions cardíaca i respiratòria es mantenen.
 - d) Pèrdua completa i fugaç del coneixement, en què les funcions cardíaca i respiratòria no es mantenen.
11. **Quin seria un dels principals objectius del primer moment clau del procés d'atenció a la ciutadania, l'acollida?**
- a) Conèixer en profunditat les necessitats de la ciutadania.
 - b) Facilitar un acomiadament cordial.
 - c) Oferir una resposta immediata a la seva sol·licitud.
 - d) Que la ciutadania identifiqui l'organització i se senti ben rebuda.
12. **De conformitat amb l'article 87 del Reglament Orgànic Municipal de Mataró, la participació dels ciutadans de Mataró a la vida municipal es manifesta en els drets següents:**
- a) Dret a rebre ajudes econòmiques.
 - b) Dret d'audiència pública.
 - c) Dret de participació a les Comissions Informatives.
 - d) Dret a assistir a les sessions del Ple municipal.

- 13. Els/les treballadors/es tenen dret a rebre formació teòrica i pràctica en matèria de prevenció de riscos laborals?**
- a) Només en el moment de la seva contractació.
 - b) Quan s'esdevinguin canvis en les funcions que exerceixi.
 - c) Quan s'introdueixin noves tecnologies o canvis en els equips de treball.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 14. Quin equipament cívic està ubicat al carrer de Josep Punsola, número 47?**
- a) El Casal de Barri Les Esmandies.
 - b) El Casal Social Casa de la Palmera.
 - c) El Centre Cívic Rocafonda.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
- 15. Segons l'article 54 del Text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, què han de garantir els empleats públics en l'atenció a la ciutadania?**
- a) Garantir l'atenció a la ciutadania en la llengua que sol·liciti.
 - b) Utilitzar exclusivament el català atès que és la llengua d'ús habitual a l'administració pública de Catalunya.
 - c) Garantir l'atenció a la ciutadania en la llengua oficial que es sol·liciti.
 - d) No donar atenció directa a la ciutadania.
- 16. Contra què protegeix el diferencial i presa de terra en les instal·lacions electròniques?**
- a) Protegeix contra els contactes directes o indirectes de les persones.
 - b) Protegeix contra les sobretensions.
 - c) Protegeix contra sobrecàrregues.
 - d) Protegeix contra curtcircuits.
- 17. Sota quins valors ha d'estar compresa la temperatura que han de tenir els locals de treball tancats on es facin treballs sedentaris propis d'oficina o similars?**
- a) Entre 17 i 27 °C.
 - b) Entre 22 i 25 °C.
 - c) Entre 20 i 27 °C.
 - d) No hi ha uns límits de temperatura, sinó que ha de ser una decisió que es prengui per majoria de les persones que comparteixen l'espai.
- 18. Davant d'una situació d'emergència de qualsevol tipus sempre cal seguir tres passos:**
- a) Protegir-se, alertar i socórrer, seguint aquest mateix ordre.
 - b) Protegir-se, alertar i socórrer, però no cal seguir aquest ordre.
 - c) Protegir-se, alertar i actuar en qualsevol cas.
 - d) Protegir-se, alertar i no actuar en cap cas.
- 19. Quin era el nom de la ciutat de Mataró a l'època romana?**
- a) Maetulo.
 - b) Iluro.
 - c) Aeso.
 - d) Barcino.
- 20. Segons la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, què és l'equip de treball?:**
- a) El vestuari que s'utilitza per desenvolupar l'activitat.
 - b) Qualsevol màquina, aparell, instrument o instal·lació utilitzada en el treball.
 - c) L'equip de protecció individual.
 - d) Cap resposta anterior és correcta.

- 21. Quines mesures, entre altres, ha d'aplicar l'empresari per acomplir el deure general de prevenció?**
- a) Evitar els riscos.
 - b) Avaluar els riscos que no es poden evitar.
 - c) Combatre els riscos en el seu origen.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
- 22. En què consisteix la purga del circuit de calefacció?**
- a) Ajustar la pressió d'emplenament del circuit de calefacció per evitar problemes de funcionament.
 - b) Fer la neteja de la pols acumulada durant el temps que no ha estat en funcionament.
 - c) Eliminar l'aire sobrant del circuit dels radiadors per tal de millorar el rendiment energètic de la instal·lació de calefacció.
 - d) És la revisió de seguretat anual obligatòria per part d'un tècnic especialista.
- 23. Quina de les següents condicions ha de complir la il·luminació dels llocs de treball?**
- a) Es poden utilitzar sistemes de llum que produeixin efectes intermitents sempre que siguin d'alta intensitat.
 - b) La il·luminació és estàndard i no necessita ajustar-se a les exigències visuals específiques de cada feina.
 - c) La il·luminació pot tenir nivells diferents dins la zona de treball si ajuda a destacar diferents àrees.
 - d) S'ha de procurar que la distribució de la llum sigui el més uniforme possible per evitar variacions brusques de luminància.
- 24. De conformitat amb el Reglament Orgànic Municipal de Mataró, el Ple de l'Ajuntament celebrarà sessions extraordinàries:**
- a) Quan ho demani almenys una cinquena part del nombre legal dels membres.
 - b) Quan ho demani un grup municipal.
 - c) Quan ho requereixi la Presidència.
 - d) El Ple no pot celebrar sessions extraordinàries.
- 25. Quina de les següents opcions seria correcta en el procés d'atenció a la ciutadania en el supòsit que la informació que sol·licita un/a ciutadà/ana no correspongui a la unitat on s'està adreçant?**
- a) Derivar a la persona al servei corresponent sense que sigui necessari informar-li a on la derivem i per quin motiu.
 - b) Donar-li una resposta encara que no la tinguem del tot clara perquè és important que la persona usuària senti que se li ha atès en un primer moment.
 - c) Únicament comunicar a la persona de forma clara que nosaltres no disposem d'aquesta informació per evitar falses expectatives.
 - d) Informar a la persona a quina unitat competent de resoldre la seva necessitat la derivarem, assegurar-nos que sàpiga arribar i, en el seu defecte, donar-li les indicacions necessàries.
- 26. L'article 3 de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, reconeix el dret a la igualtat de tracte i a no ser discriminat en:**
- a) Només en l'accés als serveis públics.
 - b) Només en l'àmbit educatiu i sanitari.
 - c) Només en l'accés als serveis privats.
 - d) En qualsevol àmbit de la vida pública i privada.
- 27. Quin o quins beneficis s'obtenen de netejar els filtres dels sistemes de climatització?**
- a) Millora la qualitat de l'aire.
 - b) Redueix el consum elèctric.
 - c) Augmenta la vida de l'equip.
 - d) Totes les opcions anteriors són correctes.