

Convocatòria per cobrir 17 places d'auxiliar administratiu/iva, grup C2, una de les quals es reserva a persones amb discapacitat, mitjançant concurs-oposició d'accés lliure.

Puntuació màxima: 20 punts

Puntuació mínima per superar la prova: 10 punts

Característiques de la prova i criteris de correcció:

- **20 preguntes + 2** preguntes de **reserva**, amb quatre opcions de resposta.
- **Criteris de correcció:**
 - La resposta **CORRECTA** puntua 1 punt.
 - La resposta **INCORRECTA** descompta – 0,5 punts.
 - La resposta en **BLANC** ni puntua, ni descompta.

SUPÒSIT PRÀCTIC

A. La senyora Marçal, que diu actuar en representació de la seva germana, tot i que no ho acredita, presenta una sol·licitud a dependències municipals, el 5 de desembre de 2024.

La persona que l'atén l'adverteix que cal acreditar la representació, però la senyora Marçal dona l'acte per realitzat, sense aportar cap altra documentació.

De conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques:

1. Quins efectes té sobre el procediment que la senyora Marçal no hagi acreditat la representació?
 - a. No impedirà que es doni per realitzat l'acte, sempre que porti la representació en el termini de 10 dies.
 - b. La suspensió del procediment fins que acrediti la representació.
 - c. La terminació automàtica del procediment.
 - d. La paralització del procediment fins que acrediti la representació.

2. Podríem obligar a la senyora Marçal a relacionar-se amb l'Ajuntament per mitjans electrònics?
 - a. Sempre. L'Ajuntament pot decidir en qualsevol cas com s'han de fer els tràmits.
 - b. Sempre, atès que estaria contemplat dintre dels supòsits de l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.
 - c. No, atès que l'Ajuntament sempre ha de prioritzar l'atenció presencial.
 - d. No, atès que és una persona física; excepte si s'hagués reglamentat que el tipus de sol·licitud que presenta ha de fer-se per mitjans electrònics.

El dia 12 de desembre la senyora Marçal rep un requeriment perquè acrediti la representació.

DESEMBRE 2024						
DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

3. Quins dies comprendrà el termini de presentació de la representació?
- Del 12 de desembre al 21 de desembre, ambdós inclosos.
 - Del 13 de desembre al 23 de desembre, ambdós inclosos.
 - Del 12 de desembre al 27 de desembre, ambdós inclosos.
 - Del 13 de desembre al 30 de desembre, ambdós inclosos.
4. Si passat aquest termini, la senyora Marçal no acredités la representació:
- Se li donarà un nou termini, d'acord amb el que estableix la llei, perquè pugui acreditar la representació.
 - L'acte es tindrà per no realitzat.
 - No impedirà que es doni per realitzat l'acte, atès que no cal requerir la representació en els actes de tràmit.
 - No impedirà que es doni per realitzat l'acte, atès que es pot presumir la seva representació.
5. **Reserva 1.** Si la senyora Marçal hagués dit actuar en representació d'una persona jurídica, canviaria res del que s'ha exposat fins ara?
- No canviaria res.
 - Canviaria que no se li hagués requerit en cap cas la representació.
 - Canviaria que el còmput de terminis seria de 20 dies.
 - Canviaria que la presentació de la sol·licitud hagués hagut de ser per mitjans electrònics.

B. El senyor Garcia presenta una sol·licitud d'accés a la informació pública, adreçada a la Direcció de Recursos Humans i Organització, de l'Ajuntament de Mataró, demanant el nom i cognoms de les persones que han estat membres dels òrgans de selecció dels processos del subgrup C2 i C1, dels últims 2 anys.

De conformitat amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:

6. En relació a la petició dels noms i cognoms de les persones membres dels òrgans de selecció:
- La petició es troba dins els límits al dret d'accés de la llei.
 - Se li hauria de denegar el dret d'accés, per aplicació del límit de protecció de dades de la llei.
 - Se li hauria de limitar el dret d'accés, per aplicació del límit de protecció de dades de la llei.
 - La petició fa referència a dades protegides i només se li pot donar accés de forma parcial.

7. El senyor García en la seva sol·licitud no ha justificat el motiu pel que demana el nom i cognom dels membres dels òrgans de selecció, i per tant:
- L'Ajuntament ha de tramitar la sol·licitud, doncs exposar els motius que justifiquen la seva petició és potestatiu.
 - L'Ajuntament li ha de requerir per tal que en el termini atorgat a l'efecte, aporti aquesta justificació, suspenent la tramitació de l'expedient.
 - L'Ajuntament ha de denegar directament la sol·licitud, doncs sense els motius no pot estudiar-la.
 - L'Ajuntament requerirà per tal que justifiqui els motius de la sol·licitud, però no suspènndrà la seva tramitació.
8. La informació sol·licitada pel senyor García dels darrers 2 anys està en expedients tancats, arxivats definitivament en l'Arxiu municipal i tenen format paper i per tant, l'Ajuntament:
- Desestimarà la sol·licitud doncs es tracta d'expedients arxivats.
 - Atès que conserva aquesta documentació, li ha de facilitar, sigui quin sigui el seu format.
 - Ha de denegar la sol·licitud, doncs malgrat conserva els expedients, aquests estan en paper i són extensos.
 - Ha de denegar la sol·licitud, doncs malgrat conserva els expedients aquests ja no estan a Recursos Humans sinó a l'Arxiu Municipal.

C. El/la Kai es persona a dependències municipals per presentar una queixa respecte al tracte rebut per part d'un/a treballador/a municipal.

Exposa que va trucar per demanar informació sobre l'Espai Diversxs, però que la persona que la va atendre la va interrompre per dir-li que tenia molta feina i no podia perdre el temps amb aquestes trucades, perquè tenia tota la informació a la pàgina web corporativa.

9. En la trucada que refereix, detectes algun obstacle en l'escola activa?
- No. En aquesta situació és impossible detectar cap obstacle
 - No. La persona que la va atendre la va remetre a la pàgina web, va fer bé la seva feina
 - Sí. La tècnica de la barrera. Consistent en ajornar la conversa per a un altre moment declarant l'emoció, si n'hi ha.
 - Sí. La impaciència. Entesa com impulsivitat que no permet que l'altre s'expressi o es comuniqui al seu ritme.

10. Dels següents, quin seria el document administratiu més adient perquè el/la Kai pogués presentar la queixa?

- a. El recurs.
- b. La sol·licitud.
- c. L'ofici.
- d. La citació.

11. Quin dels següents elements formaria part de l'estructura del document administratiu que presentaria el/la Kai?

- a. El proposo.
- b. L'exposo.
- c. El resolc.
- d. Els fonaments de dret.

12. De conformitat amb el Codi Ètic. Si la persona que l'atén presencialment li respongués que ella no vol registrar el document perquè considera que la persona que va atendre la trucada ho va fer correctament:

- a. La persona que l'atén presencialment estaria actuant amb transparència en l'activitat pública.
- b. La persona que l'atén presencialment estaria actuant amb objectivitat i bona relació.
- c. La persona que l'atén presencialment estaria actuant faltant al valor de confiança pública.
- d. La persona que l'atén presencialment estaria actuant faltant al valor de cooperació i coordinació.

D. La cap del Servei en el qual estàs adscrit/a, t'encarrega que preparis una sèrie de documentació que necessiteu per a una Auditoria. Fa referència a expedients que estan en format paper i que has de buscar entre els arxius definitius que encara conserveu en el propi servei.

La persona que abans es dedicava a la tramitació dels expedients va fer servir la següent codificació (tot i que hi ha buits que estan marcats en negre):

	I	II	III	IV	V
1	1.1 - 1.10	1.11 - 2.20	2.21 - 3.30	3.31 - 4.40	4.41 - 5.50
2	5.51 - 6.61	6.62 - 7.70	7.71 - 7.78	7.79 - 8.84	8.85 - 9.94
3	9.94 - 10.100	10.101 - 11.110	11.111 - 12.120	12.121 - 12.125	12.126 - 13.130
4	13.131 - 13.137	13.138-14.140	14.141 - 14.147	14.148 - 15.150	15.151 - 15.155
5	15.156 - 16.161	16.162 - 16.164	16.165 - 16.168	16.169 - 18.180	18.181 - 18.189
6	19.190 - 20.200		22.220 - 23.239		25.250 (únic)

Per facilitar-te la tasca, et donen un llistat amb els expedients a cercar i la seva ubicació, però la persona que ho ha fet, ha comès errors. En cadascuna de les següents relacions hauràs de marcar l'error comès:

13. Expedients que trobaràs a la caixa **1.III**:

- a. 2.21
- b. 3.30
- c. 3.37
- d. 2.27

14. Expedients que trobaràs a la caixa **5.IV**:

- a. 16.069
- b. 17.175
- c. 17.178
- d. 18.180

15. Reserva 2. Expedients que trobaràs a la caixa **2.II**:

- a. 6.61
- b. 6.62
- c. 7.70
- d. 6.68

Comences a fer la recerca i detectes que alguns expedients no han estat inclosos a la relació que t'han facilitat.

De les següents recerques que queden per fer, marca l'opció correcta:

16. Expedients 10.100 i 10.101:

- a. Ambdós estaran a la caixa 3.I
- b. Ambdós estaran a la caixa 3.II
- c. El 10.101 estarà a la caixa 3.I i el 10.100 a la caixa 3.II
- d. El 10.100 estarà a la caixa 3.I i el 10.101 a la caixa 3.II

17. Expedients 16.164, 16.166 i 16.168:

- a. Trobaràs tots 3 expedients a la caixa 5.III
- b. Trobaràs l'expedient 16.168 a la caixa 5.III i els altres dos a la caixa 5.II
- c. Trobaràs l'expedient 16.164 a la caixa 5.II i els altres dos a la caixa 5.III
- d. Trobaràs l'expedient 16.164 a la caixa 5.I i els altres dos a la caixa 5.III

18. Expedients 20.200 i 21.210:

- a. Trobaràs tots dos expedients a la caixa 6.II
- b. Trobaràs l'expedient 20.200 a la caixa 6.I i l'expedient 21.210 a la caixa 6.II
- c. Trobaràs tots 2 expedients a la caixa 6.I
- d. Trobaràs l'expedient 20.200 a la caixa 6.I però no és possible saber on estarà el 21.210

E. El 8 de gener de 2025, en Marc, nascut el 3 de juliol de 2007, presenta telemàticament una sol·licitud d'inici de procediment.

En aquesta sol·licitud consta el seu nom, cognoms, fets, raons i petició expressa.

D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques:

19. En Marc té la capacitat d'obrar davant de les Administracions Públiques?

- a. No, perquè un menor d'edat en cap cas pot tenir la capacitat d'obrar per a l'exercici i defensa dels seus drets i interessos.
- b. No, perquè la capacitat d'obrar només la tenen les persones jurídiques.
- c. Sí, atès que complirà la majoria d'edat en el mateix any natural de la presentació de la sol·licitud i per tant, ja es considera que té la capacitat d'obrar.
- d. Sí, atès que els menors d'edat tenen capacitat d'obrar per a l'exercici i defensa d'aquells drets i interessos que permeti l'ordenament jurídic.

20. D'acord amb el que disposa la llei, la sol·licitud presentada per en Marc estaria complerta?

- a. No, perquè entre d'altres, faltaria la identificació del mitjà electrònic, o sinó, lloc físic en què desitja que es practiqui la notificació.
- b. No, perquè entre d'altres, faltaria la salutació i el comiat.
- c. No, perquè entre d'altres, faltaria la unitat administrativa que li ha de donar resposta.
- d. Sí, estaria complerta.

Entenent que es tramita la sol·licitud presentada per en Marc:

- 21.** Si l'òrgan que inicia el procediment a partir de la sol·licitud presentada, disposa la seva acumulació amb altres que guarden íntima connexió. Contra l'acord d'acumulació:
- Procedeix recurs contenciós administratiu.
 - Procedeix recurs d'alçada.
 - Procedeix recurs de reposició.
 - No procedeix cap recurs.
- 22.** Si la notificació de la resolució es practica en paper, en el domicili d'en Marc, i atès que encara és menor d'edat; en Marc es podrà fer càrrec de la mateixa?
- No, atès que només es podrà fer càrrec una persona major d'edat que es trobi present en el domicili i acrediti la seva identitat.
 - Sí, atès que en Marc complirà la majoria d'edat l'any natural en que es practica la notificació.
 - Sí, atès que es pot fer càrrec qualsevol persona major de 14 anys que es trobi present en el domicili i faci constar la seva identitat.
 - Sí, atès que en Marc és la persona que ha presentat la sol·licitud i només li podem practicar la notificació a ell mateix.