

Total puntuació 20 punts. Encerts 0,4 punts. Errors – 0,1 punts. En blanc ni sumen ni resten.

MODEL 1

1. **En el marc del sistema de formació professional, quina de les següents opcions és un requisit imprescindible per accedir a un certificat de professionalitat de nivell 3?**
 - a) Graduat en Educació Secundària Obligatoria (ESO).
 - b) Certificat de professionalitat de nivell 2.
 - c) Haver superat la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys i/o de 45 anys.
 - d) Certificat de professionalitat de nivell 2 de qualsevol família professional.
2. **Com es calcula la taxa d'atur registral?**
 - a) És el resultat de dividir el total de la població aturada entre la població total, i multiplicar-ho per 100.
 - b) És el resultat de dividir el total de la població aturada entre la població potencialment activa o en edat de treballar, i multiplicar-ho per 100.
 - c) És el resultat de dividir el total de la població aturada registrada entre la població activa estimada, i multiplicar-ho per 100.
 - d) És el resultat de dividir el total de la població inactiva entre la població potencialment activa o en edat de treballar, i multiplicar-ho per 100.
3. **Segons la Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'Ordenació i Integració de la Formació Professional, sobre quins principis es desenvolupa el Sistema de Formació Professional?**
 - a) Desenvolupament personal i professional de la persona i millora contínua de la seva qualificació professional al llarg de la vida.
 - b) Permeabilitat amb altres etapes i ensenyaments del sistema educatiu, facilitant el trànsit entre elles i la formació professional.
 - c) Foment de la innovació, la investigació aplicada i l'emprenedoria com a eixos de la formació professional.
 - d) Totes les anteriors són correctes.
4. **La Llei Orgànica 3/2022, de 31 de març, d'Ordenació i Integració de la Formació Professional incorpora importants canvis respecte a la norma anterior. Alguns d'aquests canvis són:**
 - a) Defineix i regula les ofertes de formació reglada i de formació no reglada.
 - b) Potencia l'acreditació de competències professionals, crea i regula el sistema d'orientació professional vinculat a l'FP i generalitza el caràcter dual a tota la Formació Professional.
 - c) La integració en un únic sistema dels sistemes d'FP educativa i l'FP per a l'ocupació.
 - d) La b i la c són correctes.
5. **La Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'Ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya té per objecte integrar els serveis locals d'ocupació:**
 - a) Per llur condició d'Administració pública, dins l'ordenació del sistema d'ocupació de Catalunya i fer-los participar en el finançament de les polítiques públiques d'ocupació.
 - b) Facilitant la col·laboració d'aquests amb els departaments amb competències en polítiques de foment de l'activitat econòmica i del teixit productiu per a afavorir l'ocupació, la consolidació empresarial i l'emprenedoria.
 - c) Dins el sistema de formació i qualificació professionals de Catalunya i el sistema d'ocupació de Catalunya per a millorar l'aprenentatge permanent de la ciutadania de Catalunya.
 - d) Cap de les anteriors és correcta.
6. **Les fases de la gestió de projectes es poden plantejar des del punt de vista dels processos, com:**
 - a) Una cadena de processos que reconeix la fase d'inici o plantejament i la fase de tancament o finalització.

- b) Una cadena de processos que no reconeix fases com a tals, sinó com a incidències a resoldre, de forma successiva.
- c) Una cadena de processos que reconeix la fase d'inici, planificació, execució, control i tancament.
- d) Una cadena de processos que reconeix una única fase: l'execució del projecte com a tal.

7. Quina de les següents competències és una "e-skill"?

- a) Polivalència
- b) Col·laboració virtual.
- c) Alfabetització lingüística.
- d) Pensament analític.

8. Una de les funcions principals del Consell Econòmic i Social de Mataró és:

- a) Aprovar accions i projectes destinats al benestar social de la ciutat.
- b) Coordinar-se amb el Consell de la Formació Professional de la ciutat per validar el seu pla d'acció anual i la definició dels objectius de les seves comissions.
- c) Analitzar, promoure debats, proposar i, si s'escau, dictaminar en matèria socioeconòmica, d'ocupació i de promoció de l'activitat econòmica de la ciutat.
- d) Dur a terme el control financer de les polítiques actives d'ocupació de la ciutat.

9. En el procés d'anàlisi de l'ocupabilitat intervenen diferents factors. Identifica el que NO és correcte:

- a) Polítiques i infraestructures econòmiques i socials.
- b) Inscripció com a demandant d'ocupació.
- c) Trajectòria formativa.
- d) Disposició vers el procés d'inserció.

10. Els projectes estratègics de la ciutat de Mataró queden recollits al document:

- a) Cartipàs municipal.
- b) Pla d'acció local.
- c) Missió, visió i objectius del Servei d'Ocupació.
- d) Programa d'Activitats Municipal 2023-2026

11. Assenyala quina és l'affirmació correcta referida a l'avaluació dels aprenentatges associats a certificats de professionalitat:

- a) Per poder presentar-se a la prova d'avaluació final d'un mòdul els alumnes hauran de justificar una assistència de com a mínim el 75% de les hores totals d'aquest.
- b) Per obtenir la qualificació final d'apte/a en el mòdul formatiu l'alumnat ha de complir els següents requisits com a mínim: assistir al 75% de la durada del mòdul i obtenir un cinc en la prova d'avaluació final del mòdul i en totes les unitats formatives que contingui.
- c) En el cas que es programin unitats formatives sense arribar a completar un mòdul la prova d'avaluació final i l'assistència mínima del 75% s'aplicarà a la unitat formativa.
- d) Totes les anteriors són correctes.

12. Desenvolupar l'estratègia de concertació territorial al Maresme suposa:

- a) Tenir la possibilitat d'oferir un catàleg de serveis ocupacionals més ampli i que incrementi el valor afegit pel que fa a l'atenció i al servei que es dona a les persones i empreses participants.
- b) Tenir una continuïtat i estabilitat del personal tècnic dels programes, així com, disposar d'una estabilitat financera d'aquests programes.
- c) Un procés de coconstrucció i codiagnosi.
- d) Totes són correctes.

13. L'ocupabilitat es pot definir com:

- a) La posició estàtica d'una persona respecte a les seves possibilitats d'inserció presents.
- b) La suma de les experiències laborals no formals i formals.
- c) Una anàlisi subjectiva de les potencialitats d'una persona.
- d) La posició d'una persona en un moment determinat respecte a una ocupació concreta.

- 14. Les oportunitats d'ocupació que s'obren en economies emergents poden esdevenir un motor de desenvolupament econòmic en un futur proper. Assenyala la llista correcta d'aquestes economies:**
- a) L'Economia Social, l'Economia Solidària i l'Economia del Bé Comú.
 - b) L'Economia Verda i Circular, l'Economia Blava i l'Economia Digital.
 - c) L'Economia de les Cures i l'Economia Domèstica.
 - d) L'Economia Verda, l'Economia Lila i l'Economia del Bé Comú.
- 15. RESERVA 1 - Quin d'aquests recursos específics acompanya les persones interessades en el procés de reconeixement de titulacions universitàries estrangeres?**
- a) Serveis Territorials d'Educació.
 - b) A través de la Web www.triaeducativa.gencat.cat.
 - c) Oficines de Registre de la Generalitat de Catalunya.
 - d) Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari.
- 16. Entenem per "empresa d'inserció":**
- a) Aquella que duu a terme de manera exclusiva serveis a la comunitat i que té per objecte la integració sociolaboral de persones en greu risc d'exclusió social.
 - b) Aquella entitat sense ànim de lucre que, combinada amb altres mesures ocupacionals tenen la finalitat d'aconseguir la inserció laboral de persones amb certificat de discapacitat o informes de Serveis socials.
 - c) Aquella que duu a terme qualsevol activitat econòmica de producció de bens o de prestació de serveis l'objecte social de la qual tingui com a finalitat primordial la integració sociolaboral de persones en situació o greu risc d'exclusió social.
 - d) Aquella que duu a terme qualsevol activitat econòmica de producció de bens que té com a objectiu principal d'adquisició de competències tècniques i transversals de les persones en risc d'exclusió i que preparen per desenvolupar una ocupació en una empresa ordinària.
- 17. La ciutat de Mataró compta amb els següents recursos per a la tasca orientadora:**
- a) La Fira Mataró Orienta, l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic i el Centre de Recursos Pedagògics de la Generalitat de Catalunya i l'Espai Mataró Connecta.
 - b) La Fira Mataró Orienta, l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania i la figura del Referent d'Ocupació Juvenil.
 - c) La Fira Mataró Orienta, l'Oficina d'Orientació Educativa, l'Oficina Jove i el Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Mataró.
 - d) El Programa Integral de Cualificaciones y Empleo (PICE) de la Cambra de Comerç i les accions que es desenvolupen en el marc de la Garantia Juvenil.
- 18. El Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, LCAT 2003/380, dicta que, per a la gestió dels seus interessos, el municipi també pot exercir activitats complementàries de les pròpies d'altres administracions públiques i, en particular, les relatives a:**
- a) L'educació, la cultura, la joventut i l'esport i la promoció de la dona.
 - b) L'habitatge, la protecció del medi i la regulació del transport ferroviari.
 - c) La protecció civil, l'ordenació del transport i el manteniment del sòl públic i privat.
 - d) L'urbanisme, la creació d'itineraris i rutes culturals, el transport públic de viatgers i el manteniment del sòl públic i privat.
- 19. Segons la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, els serveis ocupacionals que integren les polítiques ocupacionals de Catalunya són:**
- a) L'orientació professional, la gestió de la col·locació en el mercat de treball, la qualificació professional, el foment de l'ocupació, l'atenció a les empreses, la promoció de la creació d'ocupació i el desenvolupament econòmic local i el foment de la contractació, el foment de l'emprenedoria i de l'autoocupació i el foment de la mobilitat geogràfica.
 - b) L'orientació professional, la gestió de la col·locació en el mercat de treball, la qualificació professional, el foment de l'ocupació, l'atenció a les empreses, la promoció de la creació d'ocupació, la intermediació entre oferta i demanda, la gestió de les ofertes de treball i el suport en la recerca de persones candidates.
 - c) Totes les que es destinen als sectors productius del territori català com poden ser: el foment de la contractació, la gestió dels ajuts per crear una empresa, la capitalització de l'atur, el suport i assessorament de la mobilitat geogràfica i la gestió de la intermediació laboral mitjançant el Portal Feina Activa.
 - d) Aquelles que es destinen tant a persones com a empreses o entitats del territori amb la finalitat de fer d'intermediació entre oferta i demanda.

20. En el context del Catàleg de Qualificacions Professionals, què és una unitat de competència?

- a) El conjunt de competències professionals mínim que pot ser objecte d'acreditació.
- b) El conjunt de competències professionals que s'organitzen en qualificacions professionals.
- c) El conjunt de coneixements i capacitats que són necessaris per exercir una activitat professional.
- d) El conjunt de qualificacions professionals ordenades segons les diferents famílies i nivells de competència.

21. Quines són les sortides acadèmiques d'accés directe d'un Cicle Formatiu de Grau Mitjà? Assenyala la resposta correcta.

- a) Curs d'especialització de formació professional, cicle formatiu de grau mitjà, certificats de professionalitat de nivell 1,2,3 i cicle formatiu de grau superior.
- b) Curs d'especialització de formació professional, cicle formatiu de grau mitjà, certificats de professionalitat de nivell 1 i 2 i de nivell 3 de la mateixa família professional i cicle formatiu de grau superior.
- c) Curs d'especialització de formació professional, cicle formatiu de grau mitjà, cicle formatiu de grau avançat certificats de professionalitat de nivell 1 i 2.
- d) Curs d'especialització de formació professional, cicle formatiu de grau mitjà i cicle formatiu de grau superior i estudis universitaris.

22. Entre els diferents serveis que els Serveis Locals d'Ocupació ofereixen a les empreses, trobem:

- a) La selecció dels millors perfils professionals i preselecció de candidats, la difusió de les seves ofertes de treball i la contractació directiva de la persona seleccionada.
- b) La definició i anàlisi de llocs de treball i de perfils professionals, la difusió de les seves ofertes de treball i el seguiment post inserció de les persones contractades.
- c) El diagnòstic de les seves necessitats en l'àmbit dels recursos humans, el treball amb suport i la definició i concreció de les proves i tècniques a executar durant el procés de selecció.
- d) La informació i assessorament en l'àmbit del mercat de treball, el màrqueting social de les bones pràctiques empresarials i l'elaboració, aprovació i registre del pla d'igualtat de l'empresa.

23. RESERVA 3 - La convocatòria 2022-23 del programa 30 Plus prioritza l'atenció a determinats col·lectius amb especials dificultats d'inserció laboral. Assenyala quines són les persones destinatàries de les subvencions a la contractació i els percentatges mínims que preveu aquest programa:

- a) Persones aturades de llarga durada (mínim 60 % dels participants atorgats) i persones en situació d'atur majors de 45 anys (mínim 25 % dels participants atorgats).
- b) Persones aturades de llarga durada (mínim 25 % dels participants atorgats) i persones en situació d'atur majors de 45 anys (mínim 60 % dels participants atorgats).
- c) Persones aturades de llarga durada (mínim 40 % dels participants atorgats) i persones en situació d'atur majors de 45 anys (mínim 60 % dels participants atorgats).
- d) Persones aturades de llarga durada (mínim 50% dels participants atorgats) i persones en situació d'atur majors de 45 anys (mínim 50% dels participants atorgats).

24. El marc legal bàsic a nivell estatal de les competències bàsiques en matèria de desenvolupament local i promoció econòmica s'estableix a:

- a) La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- b) La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local i la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local, a nivell estatal.
- c) La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i la Llei 40/2015, de règim jurídic del Sector Públic.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

25. L'assoliment dels estudis del Programa de Formació i Inserció (PFI) dona accés directe a:

- a) Certificat de professionalitat de nivell 2 de qualsevol família professional.
- b) Certificat de professionalitat de nivell 2 de la mateixa família professional.
- c) A la prova d'accés a cicles de grau mitjà sense limitació d'edat.
- d) A la prova d'accés a cicles formatius de grau superior a partir de 18 anys.

26. En el procés d'orientació professional, a l'hora de treballar les competències d'una persona, què es recomana fer?

- a) No es poden treballar. O es tenen o no es tenen.
- b) Que la persona les treballi a casa amb suport puntual des del Servei Local d'Ocupació.

- c) Identificar-les, afavorir un entorn d'experimentació que maximitzi les oportunitats d'aprenentatge, i transferir-les a un context laboral concret.
- d) Identificar-les i que la persona candidata les interioritzi.

27. Els fons europeus Next Generation EU:

- a) Depenen del Fons Social Europeu Plus, que és el successor de l'anterior Fons Social Europeu i del FEAD, i és el principal instrument financer per aplicar el pilar europeu de drets socials.
- b) Disposen del fons REACT-EU per generar un major impacte directe en el mercat de treball. Aquest Fons es gestiona en el marc del programa operatiu del FSE 2020-2027.
- c) Es van crear l'any 2020 per fer front a la crisi de la COVID-19 i com a instrument per ajudar a reparar els danys econòmics i socials provocats per la pandèmia del coronavirus.
- d) Només destinats a Espanya i són distribuïts pel Govern central a les administracions locals i autonòmiques per un sistema de concurrència competitiva.

28. Quin element NO és propi de l'itinerari de la persona demandant en un procés d'intermediació laboral?

- a) L'accés del demandant al servei d'orientació.
- b) El diagnòstic de necessitats de l'empresa.
- c) Accés a la informació del mercat de treball, dels recursos del territori o als serveis del servei local d'ocupació.
- d) El diagnòstic ocupacional de la persona demandant.

29. En el procés de gestió de les ofertes de treball des d'un servei local d'ocupació, la informació imprescindible que cal recollir de les empreses és:

- a) Identificació dels trets personals de les persones candidates: sexe, edat, estat civil, religió, entre altres.
- b) Identificació de les funcions a desenvolupar i l'epígraf de cotització de la Seguretat Social.
- c) Evolució i implantació de l'empresa al territori.
- d) Condicions laborals i econòmiques de la vacant a cobrir.

30. Dels següents programes subvencionats pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, assenyalat quina d'aquestes afirmacions és la correcta:

- a) El Programa Treball i Formació promou la contractació de persones en situació d'atur mitjançant el suport a entitats perquè duguin a terme accions d'experiència laboral. Poden ser beneficiàries només les administracions locals de Catalunya.
- b) El programa Treball als Barris incorpora actuacions de caràcter integrat que combinen accions ocupacionals i de desenvolupament local en el marc d'un pla d'execució bianual, que els permetin d'intervenir sobre les persones en situació d'atur de cada barri, per tal de contribuir al seu equilibri social i territorial.
- c) El Programa Orienta és un servei personalitzat d'orientació professional i d'acompanyament a la inserció per millorar l'ocupabilitat i facilitar la inserció de les persones demandants d'ocupació mitjançant accions d'orientació per a l'ocupació, coneixement de l'entorn productiu i prospecció del mercat de treball, hereu de l'anterior programa Ubicat i que es va convocar per primera vegada l'any 2022
- d) El programa FPO Dual vol facilitar a les persones joves en situació d'atur, sense qualificació o nivell formatiu baix i amb més dificultats d'accedir al mercat laboral, la millora de la seva ocupabilitat mitjançant la formació dual d'una especialitat formativa del Catàleg de SOC i un contracte per a l'adquisició de la pràctica professional.

31. Quin és el mínim d'hores treballades i de formació no reconeguda oficialment que s'han de justificar per a poder ser admès al procés d'avaluació i acreditació de les competències professionals per a unitats de competència de nivell 2?

- a) Cal justificar l'experiència laboral d'almenys 3 anys amb un mínim de 2.500 hores treballades en total i formació relacionada de 300 hores com a mínim.
- b) Cal justificar l'experiència laboral d'almenys 3 anys amb un mínim de 2.000 hores treballades en total i formació relacionada de 200 hores com a mínim.
- c) Cal justificar l'experiència laboral d'almenys 3 anys amb un mínim de 2.000 hores treballades en total i formació relacionada de 300 hores com a mínim.
- d) Cal justificar l'experiència laboral d'almenys 2 anys amb un mínim de 2.000 hores treballades en total i formació relacionada de 300 hores com a mínim.

32. Quina és l'entitat responsable de l'acreditació de competències professionals a Catalunya?

- a) L'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya.
- b) L'Institut Català de Qualificacions Professionals de Catalunya.
- c) El Consorci per a la Formació Continua de Catalunya.

d) El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

33. En què consisteix la iniciativa europea anomenada Garantia Juvenil:

- a) Una estratègia europea per reduir l'atur juvenil que contempla la participació en diferents programes.
- b) Una estratègia europea per reduir l'atur juvenil que es basa en el registre i informàtic del jovent per conèixer el seu perfil.
- c) Una estratègia del SOC que pretén que el jovent s'inscrigui a les Oficines de Treball de la Generalitat.
- d) Un registre d'accions ocupacionals als quals poden accedir el jovent en situació d'atur o en actiu per compte d'altri.

34. Segons la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'Ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, el Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació de Catalunya s'elabora en el marc del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i ha de quantificar i territorialitzar, amb caràcter pluriennal:

- a) Els objectius de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació que s'han d'assolir en cada període a Catalunya.
- b) Els serveis i els programes en els àmbits de les polítiques d'ocupació que es proposen dur a terme.
- c) Els indicadors quantitius i qualitius que s'han de fer servir per a conèixer el grau d'acompliment.
- d) Totes les anteriors són correctes.

35. La Llei 27/2013, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local en matèria de promoció econòmica i ocupació, diu que:

- a) El municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal.
- b) Les competències municipals en les matèries enunciades en aquest article s'han de determinar per llei i s'ha d'avaluar la conveniència de la implantació de serveis locals de conformitat amb els principis de descentralització, eficiència, estabilitat i sostenibilitat financera.
- c) La llei ha de determinar la competència municipal pròpia de què es tracti, i garantir que no es produeix una atribució simultània de la mateixa competència a una altra administració pública.
- d) Totes les anteriors són correctes.

36. Les competències es poden adquirir i desenvolupar al llarg de la vida i des de diferents àmbits i tenen un caràcter dinàmic. De la següent llista identifica quines poden ser considerades com a competències:

- a) La relació amb el client i el nivell de lectoescriptura.
- b) La disposició a l'aprenentatge i saber fer un currículum vitae (CV).
- c) La gestió emocional.
- d) Totes són correctes.

37. En el procés d'orientació professional, quines són les variables d'anàlisi per a la definició i/o confirmació de l'objectiu laboral?

- a) Situar-se en el context social, identificar els interessos educatius i formatius i motivacions que poden guiar els possibles objectius laborals, definir possibles alternatives ocupacionals i valorar els límits personals.
- b) Situar-se en el context laboral, identificar els interessos i motivacions que poden guiar els possibles objectius laborals, definir possibles alternatives ocupacionals i identificar i valorar les pròpies capacitats i els límits personals.
- c) Situar-se en el context educatiu, identificar dels interessos i motivacions que poden guiar els possibles objectius laborals i definir possibles alternatives educatives.
- d) Situar-se en el context laboral, identificar les competències d'accés al mercat de treball que poden guiar els possibles objectius laborals, definir possibles alternatives vitals i identificar i valorar les pròpies capacitats.

38. Com a recurs dels serveis locals d'ocupació, un dels objectius que persegueixen els espais de recerca de feina és:

- a) Promoure la recerca de feina amb suport per part de personal tècnic, tot oferint un acompanyament individualitzat en exclusivitat en aquest espai i vetllant per la realització de les accions definides en el seu pla de treball.
- b) Incentivar les persones assistents a consultar de manera sistemàtica totes les pàgines web en recerca d'ofertes adequades al seu balanç competencial i interessos professionals com a únic recurs per trobar una feina.
- c) Promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina, per preparar a la persona demandant d'ocupació per a un relleu a la vida activa.
- d) Fomentar la recerca de feina entre persones de col·lectius vulnerables tot facilitant-los suport tècnic, emocional i econòmic.

- 39. RESERVA 2 - A quina fase del procés d'acreditació de competències correspon la presentació de documentació per justificar els requisits d'admissió i la competència professional requerida de les unitats de competència que es vulguin acreditar?**
- a) La fase d'acreditació.
 - b) La fase d'assessorament.
 - c) La fase d'avaluació.
 - d) La fase d'informació i orientació.
- 40. En el marc del sistema de formació professional, quina de les següents afirmacions sobre els certificats de professionalitat és la correcta:**
- a) Hi ha certificats de professionalitat que no inclouen un mòdul de formació pràctica.
 - b) Els certificats de professionalitat només són vàlids a l'Estat Espanyol.
 - c) No es pot sol·licitar una acreditació parcial acumulable corresponent a les unitats de competència superades.
 - d) Hi ha l'opció de sol·licitar l'exempció del mòdul de pràctiques.
- 41. En el procés d'orientació professional, què ha de contemplar el diagnòstic ocupacional?**
- a) L'autocandidatura a ofertes de feina.
 - b) Únicament la disponibilitat per treballar.
 - c) La concreció d'objectius d'integració.
 - d) La disponibilitat, la motivació per treballar, la necessitat de treballar, les necessitats i motivacions formatives.
- 42. La intermediació laboral:**
- a) Determina quines persones cal contractar després de fer un procés de selecció conjunt amb l'empresa.
 - b) Proporciona a les empreses candidatures adequades als perfils que necessiten i d'acord amb les seves necessitats.
 - c) Fa una proposta sobre quin contracte laboral s'ajusta més a l'empresa en funció de les seves necessitats.
 - d) Identifica possibles persones candidates per a l'empresa que estiguin donades d'alta a les Oficines de Treball de la Generalitat.
- 43. Es consideren "agents d'intermediació laboral":**
- a) Les empreses de treball temporal i les entitats col·laboradores del SOC en matèria de formació.
 - b) Les agències de col·locació i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
 - c) Els espais de recerca de feina i els Serveis Locals d'Ocupació.
 - d) Les empreses, sindicats i gremis professionals.
- 44. Quina de les següents opcions es considera una nova tendència en la recerca de feina?**
- a) L'ús del currículum cronològic.
 - b) Reclutament 2.0 i la marca personal.
 - c) "Keywords" o paraules clau.
 - d) L'ús de metodologia de reclutament centrada en l'empresa
- 45. Les bonificacions a la contractació:**
- a) Són ajudes econòmiques directes que percep una empresa des d'un organisme públic amb l'objectiu de promoure la contractació de persones pertanyents a determinats col·lectius prioritaris i en risc de vulnerabilitat.
 - b) Consisteixen en el descompte d'una quantitat econòmica o d'un percentatge determinat, sobre la quota patronal a la seguretat social per la contractació de persones pertanyents a determinats col·lectius amb l'objectiu d'afavorir la seva inserció laboral. També es pot bonificar la conversió de determinats tipus de contractes a indefinit.
 - c) Combinen tant les ajudes a la contractació en diferents modalitats com els descomptes en la quota patronal o les ajudes econòmiques directes, sempre per afavorir la inserció laboral de persones pertanyents a determinats col·lectius prioritaris i en risc de vulnerabilitat.
 - d) Són ajudes econòmiques directes que percep el treballador a càrrec de l'empresa.
- 46. Entenem per jaciments d'ocupació:**
- a) Els nous llocs de treball que sorgeixen en determinats sectors d'activitat com a conseqüència de l'aparició de noves necessitats en la nostra societat.
 - b) Els llocs de treball vacants que una empresa vol cobrir amb nou personal qualificat.

- c) Els nous llocs de treball que es creen en el mercat laboral protegit a partir de la detecció de noves necessitats socials.
- d) Els sectors professionals amb més ocupació d'un territori.

47. Quins dels següents objectius NO és un objectiu específic de la prospecció d'empreses?

- a) Conèixer les característiques del teixit empresarial.
- b) Convidar a les empreses del municipi a participar activament de les iniciatives de l'ajuntament.
- c) Detectar les necessitats del mercat de treball local.
- d) Facilitar el procés d'intermediació laboral.

48. En la concertació territorial quins són els agents socials?

- a) Aquelles organitzacions que formen part de l'activitat econòmica i empresarial amb àmbit d'actuació en el territori: les organitzacions empresarials, les organitzacions sindicals, així com les empreses i els autònoms.
- b) Aquelles organitzacions representatives de qualsevol activitat econòmica i empresarial: les organitzacions empresarials locals i les organitzacions sindicals majoritàries.
- c) Aquelles organitzacions que formen part de l'activitat econòmica i empresarial: les entitats locals, les organitzacions empresarials, les organitzacions sindicals, així com altres entitats i organitzacions que treballin en l'àmbit de l'economia i l'ocupació.
- d) Aquelles persones i organitzacions que formen part de l'activitat econòmica i empresarial: les persones treballadores, les entitats locals, les organitzacions empresarials, les organitzacions sindicals, les empreses i els autònoms, així com altres entitats i organitzacions que treballin en l'àmbit de l'economia i l'ocupació.

49. Quins dels següents programes NO es poden desenvolupar en el marc de la Garantia Juvenil:

- a) Formació per a desenvolupar competències professionals.
- b) Inserció en el mercat laboral: pràctiques o contractes laborals.
- c) Capitalització de l'atur.
- d) Emprenedoria i autoocupació.

50. RESERVA 4 - Què és la gamificació aplicada en els processos de selecció de personal?

- a) Consisteix en l'ús de tècniques lúdiques amb la finalitat de reclutar i seleccionar talent aplicant un enfocament més experiencial que permet detectar quines són les habilitats i competències destacables dels candidats.
- b) Consisteix en una dinàmica de grup on els candidats han d'arribar a una decisió consensuada davant una situació problema plantejada pel seleccionador.
- c) Consisteix en l'automatització dels processos de reclutament i la categorització de les persones candidates en funció de paràmetres predefinits per l'empresa.
- d) Consisteix en reunir un conjunt de candidats al llarg d'un o dos dies per dur a terme diverses proves d'avaluació en format de joc.

51. Es considera "població activa":

- a) La suma de la població ocupada més la població desocupada.
- b) La suma de la població ocupada, la població desocupada, la població de 16 anys o més i la població que treballa per compte propi.
- c) La població que cotitza, és a dir, la població ocupada per compte propi o d'altra, més la població jubilada.
- d) La població de 16 anys o més.

52. Assenyala la llista correcta dels factors que incideixen en l'ocupabilitat:

- a) Els factors personals, els factors estructurals i els factors competencials.
- b) Els factors personals, els factors familiars i els factors de discriminació social.
- c) Els factors personals, els factors formatius i els factors vinculats a l'experiència laboral.
- d) Els factors personals i els factors socials.

53. Per consultar les dades socioeconòmiques de la comarca del Maresme, quines fonts d'informació hauries d'utilitzar?

- a) Observatori del Mercat de Treball de l'Ajuntament de Mataró.
- b) Observatori de Desenvolupament Local del Consell Comarcal del Maresme.
- c) Programa Hermes d'Informació Estadística Local de la Diputació de Barcelona.
- d) Totes les anteriors són correctes.

54. Com es classifiquen les competències, segons el model ISFOL?

- a)** En competències crítiques, professionals i transversals.
- b)** En competències teòriques, pràctiques i transversals.
- c)** En competències tècniques, de base i transversals.
- d)** En competències laborals, formatives i transversals.