



## Preguntes més freqüents – Persones

Preguntes i respostes derivades de la situació actual originada pel Covid-19

### Índex de continguts

1. El Servei d'Ocupació de Mataró manté la seva activitat en l'actualitat? .....	2
2. Em puc inscriure al Servei d'Ocupació de Mataró?.....	2
3. Com puc actualitzar les meves dades al SOM? .....	2
4. Em puc inscriure a les ofertes de feina del Servei d'Ocupació de Mataró?.....	2
5. Em puc inscriure a les ofertes d'altres Serveis Locals d'Ocupació? .....	3
6. Vull fer el seguiment d'una oferta de feina. Com ho he de fer? .....	3
7. Puc accedir al Club de feina del SOM?.....	3
8. Com puc contactar amb el meu tutor/a de programa?.....	3
9. Les Oficines de Treball de la Generalitat (OTG) estan en funcionament? Com hi puc contactar? .....	4
10. Tinc la demanda d'ocupació suspesa perquè estava fent un curs de formació. La puc reactivar? Com ho puc fer?.....	4
11. Com puc contactar amb el Servicio Estatal de Promoción del Empleo (SEPE)? .....	4
12. Què passa amb els programes i/o cursos de formació iniciats o pendents d'inici? ...	4
13. Vaig assistir a una sessió informativa per un curs en el que estic interessat/ada. Com està el procés de selecció?.....	4
14. Em puc preinscriure a un curs de formació?.....	5
15. Puc fer un canvi d'expedient d'un municipi a un altre?.....	5

## 1. El Servei d'Ocupació de Mataró manté la seva activitat en l'actualitat?

Sí.

La majoria de serveis s'ofereixen de forma no presencial:

- per telèfon, trucant al 93 758 21 31 en horari de 9 a 14h
- per correu, a l'adreça electrònica: [serveiocupacio@ajmataro.cat](mailto:serveiocupacio@ajmataro.cat)
- o omplint el formulari [Assessora't en línia](#) de la nostra web.

## 2. Em puc inscriure al Servei d'Ocupació de Mataró?

Sí.

Pots fer-ho:

- per telèfon, trucant al 93 758 21 31 en horari de 9 a 14h
- per correu, a l'adreça electrònica: [serveiocupacio@ajmataro.cat](mailto:serveiocupacio@ajmataro.cat)
- o omplint el formulari de la web:  
a partir de 26 anys, [aquí](#)  
fins a 25 anys, [aquí](#)

## 3. Com puc actualitzar les meves dades al SOM?

Pots fer-ho:

- per telèfon, trucant al 93 758 21 31 en horari de 9 a 14h
- per correu, a l'adreça electrònica: [serveiocupacio@ajmataro.cat](mailto:serveiocupacio@ajmataro.cat)
- o omplint el formulari [Assessora't en línia](#) de la nostra web.

## 4. Em puc inscriure a les ofertes de feina del Servei d'Ocupació de Mataró?

Sí.

Pots consultar les ofertes de feina que estem gestionant a l'apartat de la nostra web [Borsa de treball](#) i inscriure-t'hi.

Per fer-ho has d'estar donat d'[alta al nostre Servei](#).

També pots consultar el recull diari d'ofertes que pengem al document [Ofertes de feina en sectors essencials](#). Tingues present que aquestes ofertes no les gestionem des del SOM.

## 5. Em puc inscriure a les ofertes d'altres Serveis Locals d'Ocupació?

Sí.

Els Serveis Locals d'Ocupació dels municipis continuen operatius malgrat el confinament i ofereixen el servei d'inscripció online.

Consulta les ofertes a la web: <https://xaloc.diba.cat/ofertes-de-feina>

## 6. Vull fer el seguiment d'una oferta de feina. Com ho he de fer?

Pots fer el seguiment de les ofertes gestionades pel SOM o les que són gestionades per altres municipis de la xarxa Xaloc accedint a *El meu espai*:

<https://xaloc.diba.cat/el-meu-espai>

En cas d'incidència pots contactar directament amb la borsa de treball:

[bt@ajmataro.cat](mailto:bt@ajmataro.cat)

Del document [Ofertes de feina en sectors essencials](#) que actualitzem diàriament no fem cap seguiment ja que són ofertes que gestionen les empreses directament.

## 7. Puc accedir al Club de feina del SOM?

Temporalment el Club de feina del SOM roman tancat seguint les indicacions de les autoritats sanitàries.

Tot i això, podeu consultar les ofertes de feina accedint a:

<https://www.mataro.cat/ca/ocupacio/persones/treball>

Hem preparat un recull de recursos online perquè puguis aprofitar el temps de confinament per a desenvolupar les teves competències i/o millorar l'estratègia de recerca de feina

- Scoop: <https://www.scoop.it/u/som>
- [Catàleg de recursos formatius online](#)

## 8. Com puc contactar amb el meu tutor/a de programa?

Pots contactar-hi:

- trucant per telèfon al 93 758 21 31 en horari de 9 a 14
- per correu, a l'adreça electrònica: [serveiocupacio@ajmataro.cat](mailto:serveiocupacio@ajmataro.cat)

## 9. Les Oficines de Treball de la Generalitat (OTG) estan en funcionament? Com hi puc contactar?

Sí.

Les Oficines de Treball de la Generalitat continuen amb la seva activitat regular, però no presencialment.

- Pots consultar la web del [Servei d'Ocupació de Catalunya \(SOC\)](#)
- O contactar-hi en el seu nou telèfon gratuït: 900 800 046  
De dilluns a divendres, de 8h a 14h

## 10. Tinc la demanda d'ocupació suspesa perquè estava fent un curs de formació. La puc reactivar? Com ho puc fer?

Sí.

Pots renovar la demanda mitjançant la [pàgina web del SOC](#).

Necessitaràs iniciar la sessió amb el teu usuari i PIN que figuren en el document de renovació, l'anomenat DARDO.

## 11. Com puc contactar amb el Servicio Estatal de Promoción del Empleo (SEPE)?

El SEPE té un telèfon gratuït de contacte per a la ciutadania: 900 81 24 00.  
També ofereix atenció online [aquí](#)

## 12. Què passa amb els programes i/o cursos de formació iniciats o pendents d'inici?

En general, totes les activitats presencials queden suspeses i es reprendran tan bon punt tornem a l'activitat presencial.

Pots consultar la teva situació particular enviant-nos un correu electrònic a l'adreça [serveiocupacio@ajmataro.cat](mailto:serveiocupacio@ajmataro.cat) i et respondrem el més aviat possible.

## 13. Vaig assistir a una sessió informativa per un curs en el queestic interessat/ada. Com està el procés de selecció?

El procés de selecció ha quedat suspès.

Tan aviat com es repregui el servei presencial, ens posarem en contacte amb tu.

#### 14. Em puc preinscriure a un curs de formació?

Sí, pots fer la [preinscripció](#) als cursos a través de la nostra pàgina web.

Tan aviat com es repregui el servei presencial, ens posarem en contacte amb tu. Les dates d'inici i finalització previstes de les accions formatives es modificaran.

#### 15. Puc fer un canvi d'expedient d'un municipi a un altre?

Sí.

Has de sol·licitar-ho al teu municipi tutor (on tens l'expedient actiu) i aquest es farà càrrec de la gestió.