

## Certificat de Professionalitat “Activitats de Venda”

### Objectiu del curs:

Executar les activitats de venda dels productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint les relacions amb els clients/es de la manera més satisfactòria, assolint els objectius proposats per l'organització i establint vincles que propiciïn la fidelització del client/a

**Dates previstes i horaris:** de gener a juliol de 2020 - MATÍ

**Total hores:** 640 hores

### Perfil d'entrada de l'alumnat:

- Nivell acadèmic mínim de Graduat Escolar, ESO o equivalent
- Preferentment persones en situació d'atur
- Interès i motivació per formar-se i treballar en el sector del comerç
- Disponibilitat horària

### PROGRAMA FORMATIU:

<b>FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA</b>	<b>510 hores:</b>
<b>OPERACIONS DE VENDA</b>	<b>160 hores</b>
— Organització de processos de venda	60 hores
— Tècniques de venda	70 hores
— Venda en línia	30 hores
<b>OPERACIONS AUXILIARS A LA VENDA</b>	<b>140 hores</b>
— Aprovisionament i emmagatzematge en la venda	40 hores
— Animació i presentació del producte en el punt de venda	60 hores
— Operacions de caixa en la venda	40 hores
<b>INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT/A, CONSUMIDOR/A, USUARI/ÀRIA</b>	<b>120 hores</b>
— Gestió de l'atenció al client/a consumidor/a	60 hores
— Tècniques d'informació i atenció al client/a consumidor/a	60 hores
<b>ANGLÈS PROFESSIONAL PER A ACTIVITATS COMERCIALS</b>	<b>90 hores</b>
<b>FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA</b>	<b>40 hores</b>
Bàsic de prevenció de riscos laborals	30 hores
Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en igualtat d'oportunitats	10 hores
<b>PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS</b>	<b>80 hores</b>
<b>FORMACIÓ ADDICIONAL: HIGIENE ALIMENTÀRIA *</b>	<b>10 hores</b>

### Principals sortides professionals:

- Dependent/a de comerç.
- Venedor/a.
- Caixer/a de comerç.
- Promotor/a comercial.
- Operador/A de centre d'atenció multicanal.
- Teleoperadors/es de centre d'atenció telefònica.
- Televenedor/a.
- Operador/a de venda en comerç electrònic.
- Tècnic/a d'informació i atenció al client/a.