MEMÒRIA 2021
BANC DEL TEMPS DE ROCAFONDA

Desembre de 2021

ÍNDEX

1. JUSTIFICACIÓ..... 3
2. OBJECTIUS..... 4
3. RESULTATS..... 5
4. REPTES FUTURS..... 19
5. JUSTIFICACIÓ ECONÒMICA..... 19
6. GALERIA FOTOGRÀFICA..... 21
7. MATERIAL DE DIFUSIÓ..... 25
8. ANNEXOS..... 28

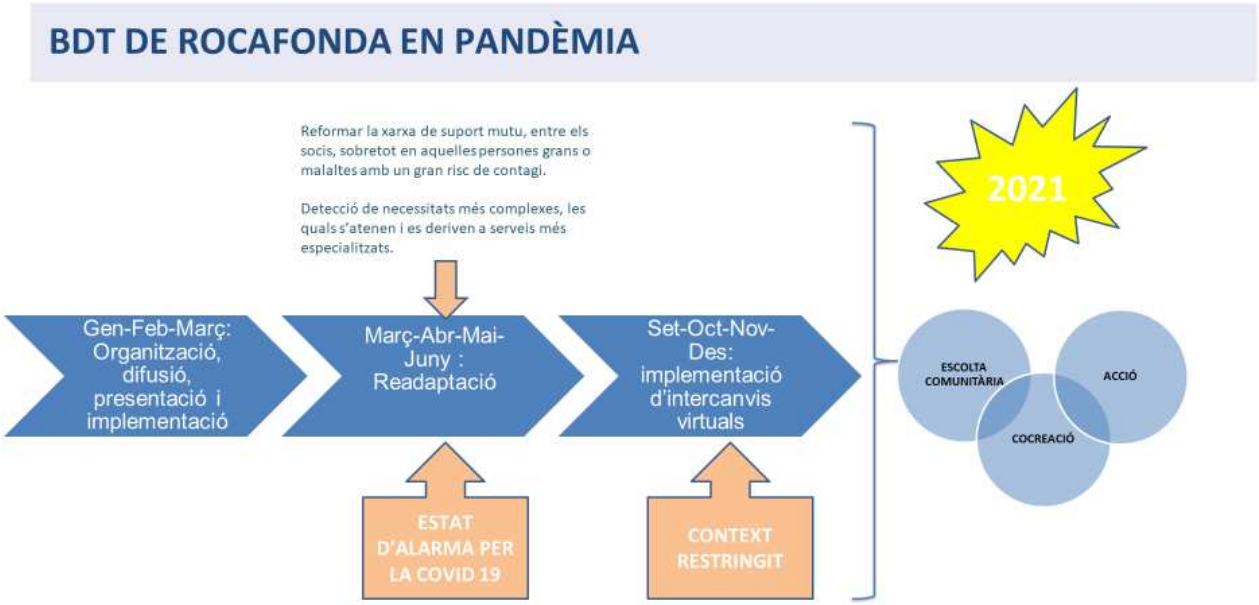
1. JUSTIFICACIÓ

La Fundació Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena va ser guardonada al desembre del 2019 amb el premi a la **Millor iniciativa innovadora de promoció de la igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial**, de la convocatòria dels Premis Fem Mataró 2022 (Edició 2019) promoguda per Participació Ciutadana de l'ajuntament de Mataró, amb el projecte Propera parada: Rocafonda, el que coneixem com el Banc del Temps de Rocafonda, en endavant BdT R.

Teníem tot l'any 2020 per activar el projecte i assolir els objectius establerts, però la situació de pandèmia per la Covid-19 declarada per la OMS va comportar assumir mesures de confinament i aïllament proposades per diverses administracions[1] adreçades principalment a disminuir el nombre de contagis. Aquest fet, ens va fer readaptar el projecte a aquesta realitat fins a dia d'avui. Tot i així és a partir de meitat de l'any 2021 que el projecte s'ajusta a les necessitats reals del barri, sense perdre la seva essència. Aquestes necessitats van ser detectades a través d'un procés d'Escolta Comunitària iniciat al mes de gener i tancat al mes d'abril, amb l'elaboració d'un informe que recull tots els perfils etnogràfics identificats i les propostes d'intervenció a fer al barri a través del projecte BdT R durant els mesos de setembre a desembre de 2021. (*L'nforme es va presentar i entregar a l'ajuntament de Mataró al mes de maig de 2021).*

La readaptació del projecte a la situació generada i amb els recursos disponibles, ens ha permès si més no el mantenir els socis inscrits en els dos primers mesos de l'any 2020, algun soci incorporat al 2021, donar a conèixer el projecte a través de reunions amb les entitats, el desenvolupament de diferents sessions informatives, activació dels punts d'informació i el desenvolupament d'intercanvis oberts als veïns/es del barri.

[1] Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19



Mapa de l'evolució de la implementació del projecte

2. OBJECTIUS

Els objectius establerts al BdT R es diferencien en socials i tècnics:

Objectius socials:

- Reconstruir xarxes socials fomentant/ millorant la cohesió social de barri.
- Promoure relacions interpersonals càlides, mitjançant l'apoderament de les persones participants. Metodologia Comunitària.
- Fomentar la convivència, aprofitant les oportunitats que ens dóna els coneixements i els valors de la diversitat.
- Promoure els intercanvis interculturals i intergeneracionals.
- Oferir serveis (intercanvis) a través del projecte per promoure la igualtat d'oportunitats per a la cohesió social.
- Promoure diferents economies:
    a) *Economia de la cura*, mitjançant l'intercanvi de tasques i serveis, es promou una conciliació dels diferents tempos de les persones, i de tenir cura des de la comunitat.
    b) *Economia social i solidària* a partir de la qual s'intercanvien serveis que satisfan les necessitats de les persones, sense necessitat de diners, en el territori més pròxim i des de la solidaritat.

c) *Economia circular.* Les persones que participen en el projecte facin valdre les seves habilitats, oferint-les com a serveis pels altres, i alhora, utilitzen el valor que se li dóna amb temps, per generar demanda de serveis.

Objectius tècnics:

- Establir un període, pilot (*avaluació inicial*) per acabar de definir fites, formats, horaris espais.
- Ampliar el projecte de forma progressiva, a partir de les avaluacions dels participants.
- Empoderar als participants perquè s'impliquin en la gestió del projecte.
- Formar les persones gestores perquè utilitzin un sistema de gestió de qualitat, garantint que per totes les persones s'utilitzen els mateixos procediments aplicant la millora continua.

Durant la pandèmia els objectius principals readaptats van ser:

- Reforçar la xarxa de suport mutu, entre els socis, sobretot en aquelles persones grans o malaltes amb un gran risc de contagi.
- Detectar de necessitats més complexes, les quals s'atenen i es deriven a serveis més especialitzats.

Al desembre del 2021 s'incorpora una alumna de pràctiques dels estudis d'Integració Social de l'institut Puig i Cadafalch, per ajudar en la implementació del projecte al barri.

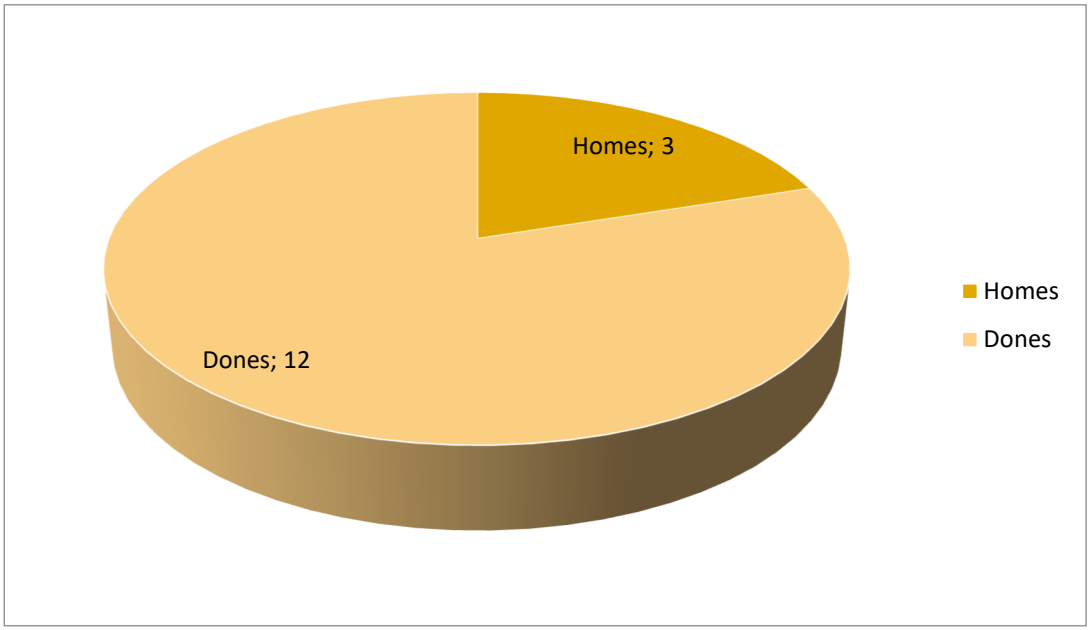
3. RESULTATS

3.1 Perfil de socis

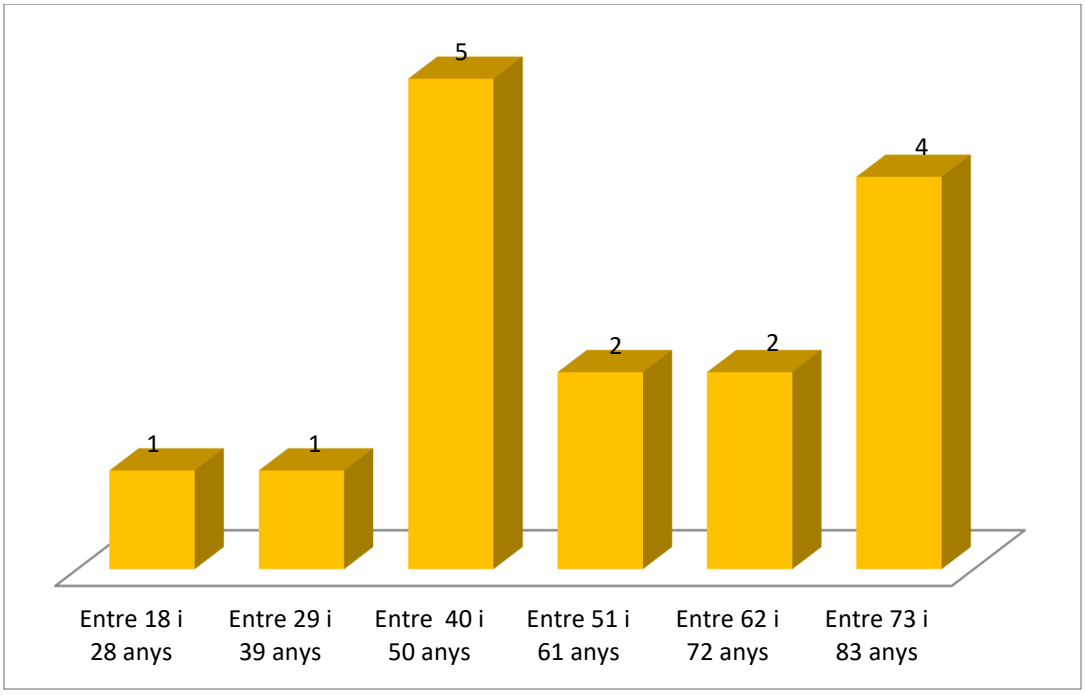
A continuació recollim les dades referent al perfil de socis actius:

- Número total de socis: 15

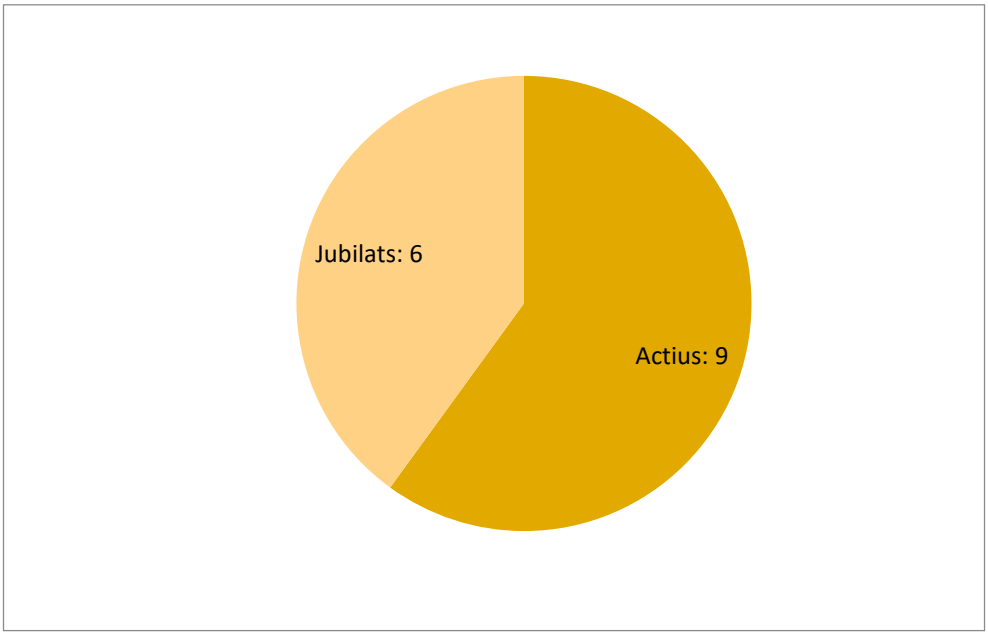
Per sexe:



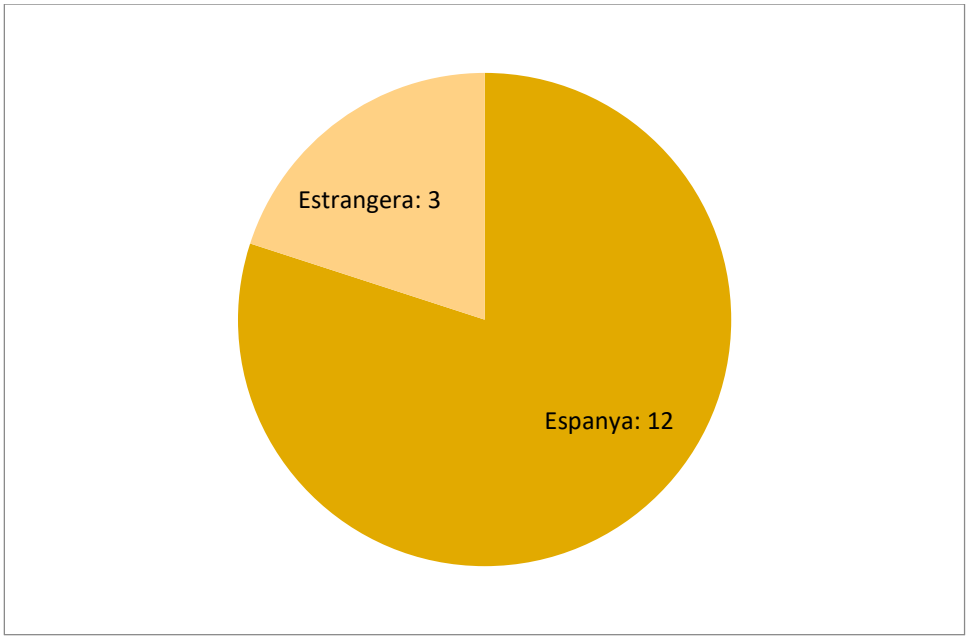
Per edat:



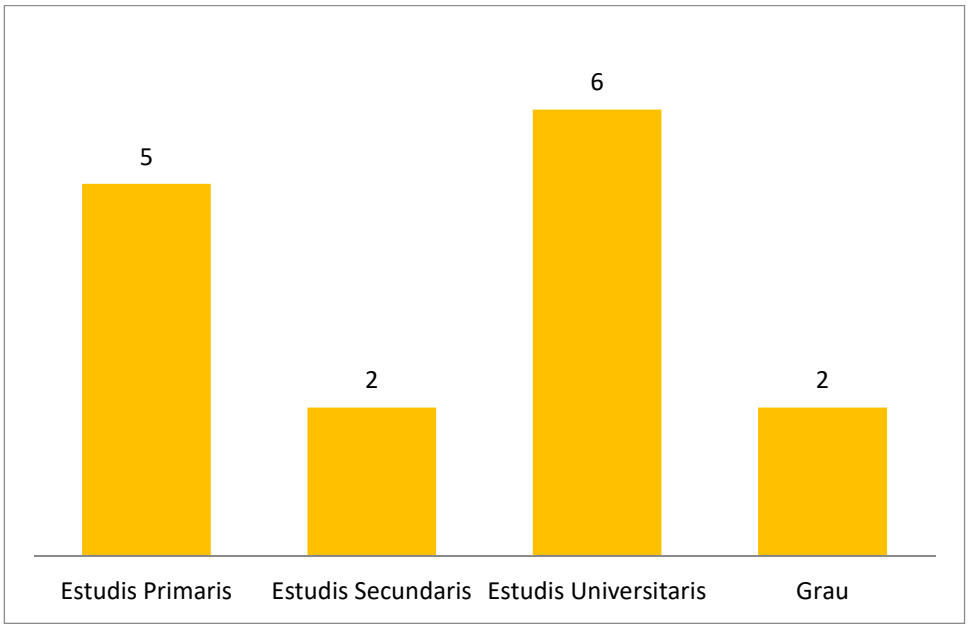
Per situació laboral:



Per procedència:



Per nivell formatiu:



3.2 Dades generals sobre la implementació

Socis actius	15 (a dia d'avui hi han 2 baixes i 1 stanby)
Entitats del barri informades del projecte	26
Sessions informatives presencials	5
Webinars (realitzades per la comissió de Formació de socis del BdT Centre)	5
Entrevistes individuals	15
Reunió de socis presencial	1
Reunions de socis on line	6
Butlletins	15 (durant l'estat d'alarma no es va editar cap butlletí)
Intercanvis grupals presencials	3
Intercanvis grupals on line	3
Intercanvis individuals presencials	2
Intercanvis individuals on line	0
Gestió del procés d'Escolta comunitària al barri	De gener a abril 29 entrevistes realitzades (18 veïns i 11 professionals d'entitats) Identificació de 6 perfils etnogràfics

2021	IMPLICATS	De GENER A JULIOL	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
ANÀLISIS DE LA SITUACIÓ						
Procés d'Escolta comunitària	Eva+Carme	De Gener a Abril				
Presentació a l'ajuntament i entitats col·laboradores	Eva+Carme	De Maig a Juny				
Planificació del projecte adaptat als resultats del procés d'EC	Eva	De Juny a Juliol				
Activació del projecte	Eva	De Setembre a Desembre				
TREBALL DE FUNCIONAMENT INTERN						
Publicació de butlletí	Eva		24-sep	25-oct	25-nov	23-dic
Reunions socis	Eva		21-sep			Gener 2022
Reunions Tècnica Aj Mataró	Eva		20-sep		22-nov	20-dic
Reunions Equip Aj Mataró	Eva+Carme			20-oct	30-nov	Pendent
Reunions Associació de veïns Rocafonda	Eva			06-oct		Gener 2022
PROMOCIÓ DEL PRJ-TREBALL EN XARXA						
Punts d'informació al barri	Eva+Soci		CC- 27/09 Matí			
Sessió informativa al CC					02-nov	14-dic
Sessió informativa a la Biblioteca					30-nov	
Sessió informativa a l' Oficina de barri				28-oct		
Sessió Informativa CAP	Eva+Soci					Gener 2022
Sessió informativa Creu Roja						Gener 2022
Sessió informativa Casal de Gent Gran						Gener 2022
Webinar de promoció/difusió				06-oct		
Reunió Casal Gent Gran	Eva				16-nov	
Reunió amb Al Ouahda	Eva					
Reunió Càritas	Eva				24-nov	
Reunió Creu Roja	Eva				18-nov	
Reunió Totes plegades	Eva			21-oct		
Reunió Casal Gent Gran	Eva				16-nov	
Participació a la taula d'entitats de Rocafonda	Eva			x	x	x
Participació en la Mostra d'entitats	Eva+Socis			x	x	x
PROMOCIÓ TRENCAMENT D'ESTIGMES						
Cartelleria amb missatges pensats i en diferents idiomes-Difusió	Eva		x	x	x	x
Participació projecte Etiquetatge mobiliari urbà	Eva+socis		x	x	x	x
Enviament de vídeo informatiu BdT R en idioma magrebí	Eva		x	x	x	x
PROMOCIÓ D'INTERCANVIS (per socis i veïns del barri)						
Intercanvi: Sortida organitzada per secretaria+soci: Visita pel nostre barri	Eva+Socis				17-nov	
Intercanvi: Sortida organitzada per secretaria+soci: Taller de ioga	Eva+Socis				18-nov	
Intercanvi: El secret de les xarxes socials	Eva+Socis			13-oct	17-nov	
Intercanvi: Vols conèixer que és un massatge relaxant o de Shiatsu? Vine i prova-ho!	Eva+Socis				24-nov	
Intercanvi: Berenar de Nadal	Eva+Socis					15-dic
DESENV. AGENTS ANTIRUMORS-FORMACIÓ						
Recerca de formació en agents antirumors per oferir a Secretaria+socis	Eva+Carme		x	x	x	x
Curs pels socis/secretaria	Eva+Socis		x	x	x	x

		2020																	
ACCIÓ	**Responsable**	**Feb**	**Info**	**Març**	**Info**	**Abril**	**Info**	**Jun**	**Info**	**Jul**	**Info**	**Set**	**Info**	**Oct**	**Info**	**Nov**	**Info**	**Des**	**Info**
		Data		**Data**		**Data**		**Data**		**Data**		**Data**		**Data**		**Data**		**Data**	
Reunions amb entitats	**Eva de la Bella**																		
• **Taula d'entitats Rocafonda**		**3/02**	**17 entitats de barri**																
• **Junta AAVV**		**5/02**	**Tota la Junta**																
• **Escola Freta**		**26/02**	**Director**																
• **Escola Adults**		**28/02**	**Directora Aj Mataró**																
• **Centre cultural**				**6/03**	**Part de la Junta**														
• **Espai Joao Martí**				**6/03**	**2 Responsables**														
• **Escola Germanes Bertomeu**				**3/03**	**3 mestres**														
• **CAP Rocafonda**				**COVID19**	**Cancel·lada per COVID19**										**Cancel·lada per COVID19**				
• **Biblioteca**														**12/10**	**Amb la directora**				
• **Reunió amb els mediadors de barri**											**3 mediadors**								
• **A-porta**																**4/11**	**Amb la responsable**		

Sessions informatives presencial	**Eva de la Bella**																		
• **Presentació oficial**		**13/02**	**20 persones**																
• **Oficina del Barri**				**COVID 19**	**Cancel·lada per COVID19**										**Cancel·lada per COVID19**				
• **Escola Freta**															**Cancel·lada per COVID19**				
• **Escola Adults**															**Cancel·lada per COVID19**				
• **Biblioteca**															**Cancel·lada per COVID19**				
• **Desenvolupar webinars informatives**														**1/10 (Assistència 2 persones)**		**24/11 (Assistència 4 persones- 1 apuntada)**			
Entrevistes individuals	**Eva de la Bella**																		
• **Entrevistes**			**3 socis**		**4 socis**				**4 socis**										
Mantenir socis	**Eva de la Bella**																		
• **Reunions socis actius on line**				**10/03**	**7 socis**	**28/04**	**7 Socis Sessió on line**	**2/06**	**4 socis**	**8/07**	**5 socis**	**29/09**	**4 socis**		**No es va quadrar data**	**4/11**	**2 socis**	**15/12**	**1 soci**
• **Trucades de**																			

seguiment																			
• Edició Primer butlletí					Primer butlletí										Nous socis+activitats		Nous socis+activitats		Nous socis+activitats
Estratègia de difusió i captació de socis																			
• Cartelleria			Repartits en totes les entitats municipals del barri		Repartits en entitats visitades														
• Postalsfree			Repartits en entitats visitades		Repartits en entitats visitades								En entitats visitades i sessions informatives		En entitats visitades i sessions informatives		En entitats visitades i sessions informatives		En entitats visitades i sessions informatives
• Xarxes digitals			FH		FH								Mantenir		Mantenir		Mantenir		Mantenir
• Altres mitjans de comunicació			Mataró Audiovisuals											15/10	Ràdio: Parlem d'entitats				
Estratègia Logística	Eva de la Bella																		
• Adequació del despatx d'atenció al soci			Fet																

Estratègia econòmica	**Eva de la Bella**																		
• **Premi Josep Mª Rueda**			**No va ser acceptat per ser un projecte ja està premiat**																
Estratègia de Reducció de riscos	**Eva de la Bella**																		
• **Avaluació dels riscos detectats**			**Es va fer una primera previsió**										**Es revisen i actualitzen els riscos en els darrers mesos d'any**						
• **Correccions de les desviacions**													**Correccions de les desviacions provocades pel COVID 19**						

3.3 Dades referents a la participació dels socis en els mesos d'activació

NÚM DE SOCI/A	PREGUNTA	DADES NOVA INCORPORACIÓ	PREGUNTA	DADES DE SEGUIMENT (Teoria del Canvi)
1	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Totalment d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	S'ha quedat igual
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Totalment d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	S'ha reduït bastant
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Molt d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	S'ha quedat igual
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	S'ha reduït bastant
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Molt d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	No, tot igual
2	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Molt d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	S'ha reduït una mica
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Molt d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	S'ha reduït bastant
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Molt d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	S'ha quedat igual
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Molt d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	S'ha reduït bastant
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Molt d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	No, tot igual
3	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Molt d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	S'ha reduït una mica
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Totalment d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	S'ha quedat igual
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Molt d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	S'ha quedat igual
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Molt d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	S'ha quedat igual
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Molt d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	No, tot igual

4	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Totalment d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	S'ha reduït bastant
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Totalment d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	S'ha quedat igual
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Totalment d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	S'ha reduït bastant
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	S'ha quedat igual
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	No, tot igual
5	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Parcialment d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	S'ha reduït bastant
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Totalment d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Ha augmentat
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Totalment d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Ha augmentat
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	Ha augmentat
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	No, tot igual
6	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Totalment d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	NO LOCALITZADA
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Totalment d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	NO LOCALITZADA
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Totalment d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	NO LOCALITZADA
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	NO LOCALITZADA
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Molt d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	NO LOCALITZADA
7	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Molt d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	S'ha reduït una mica
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Molt d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	S'ha reduït una mica

	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Totalment d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	S'ha quedat igual
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	S'ha reduït una mica
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	No, tot igual
8	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Parcialment d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	S'ha reduït una mica
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Molt d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	S'ha quedat igual
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Molt d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	S'ha reduït bastant
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Molt d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	S'ha reduït bastant
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Molt d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	Si, ha millorat
9	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	En desacord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	S'ha reduït bastant
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Parcialment d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	S'ha quedat igual
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Parcialment d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	S'ha reduït bastant
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	S'ha quedat igual
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	No, tot igual
10	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Molt d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	S'ha reduït bastant
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Parcialment d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	S'ha quedat igual
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Totalment d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	S'ha reduït bastant
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Parcialment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	S'ha quedat igual

	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Parcialment d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	No, tot igual
11	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Parcialment d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	S'ha quedat igual
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Molt d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Ha augmentat
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Molt d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Ha augmentat
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	S'ha quedat igual
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	No, tot igual
12	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Parcialment d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	PENDENT DE FER 6 MESOS
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Totalment d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Totalment d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	
13	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Parcialment d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	PENDENT DE FER 6 MESOS
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Molt d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Molt d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	

14	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	Parcialment d'acord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	BAIXA
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Molt d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	BAIXA
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Molt d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	BAIXA
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	BAIXA
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	BAIXA
15	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	En desacord	Conec a gent del barri i faig coses amb ells	PENDENT DE FER 6 MESOS
	Em relaciono amb persones de diferents procedències	Totalment d'acord	Em relaciono amb persones de diferents procedències	
	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	Totalment d'acord	Tinc motivació per millorar el meu entorn social	
	Em sento capaç de relacionar-me amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Relacionar-me amb persones que no són del meu cercle...	
	Em sento capaç de fer coses amb èxit amb persones que no són del meu entorn familiar/amistat	Totalment d'acord	Després de participar al BdT la meva qualitat de vida ha canviat	

Cal indicar que les dades obtingudes no són les adequades per fer una avaluació de l'eficàcia del projecte al barri, ja que degut a la pandèmia per la COVID 19 no s'han pogut fer els intercanvis habituals, ni les accions pertinents per augmentar en el número de participants i augmentar així la diversitat de serveis a intercanviar.

Cal destacar que les dades de les enquestes recollides a la primera entrevista, indiquen que la gran majoria de les persones apuntades tenen un bon cercle social al barri, sense dificultats per relacionar-se amb persones de diferents orígens. Les persones entrevistades no tenen dificultats per tenir relacions amb persones que no siguin del seu entorn més proper, la qual cosa facilita la fluïdesa de l'essència del projecte.

La segona enquesta es va passar als socis que han participant més de 6 mesos, tot i així considerem que no són dades que aportin informació per la peculiaritat de la situació.

4. REPTES FUTURS

Des de la Fundació Hospital es continuarà treballant per implementar el projecte al barri, i augmentar en número de socis/es, a través de la realització de sessions informatives, punts d'informacions i intercanvis oberts a tothom, sempre des del treball coordinat amb la resta d'agents de la comunitat.

Així mateix som coneixedors de les noves línies d'actuació dels serveis municipals, on Rocafonda és la comunitat pilot per desenvolupar el nou model de gestió de Serveis Socials i Sanitaris que contemplen els projectes comunitaris com a recursos per a la transformació social, on el BdT R està contemplat, així com, des de l'ICS, s'ha incorporat la preinscripció social en les seves línies de tractament, sent el BdT R un dels projectes que es poden prescriure com a recurs de salut activa.

Dit això el context referent al desenvolupament comunitari i social actual està alineat amb els objectius del projecte, per aquest motiu des de la Fundació Hospital es vetllarà pel seu manteniment al barri.

5. JUSTIFICACIÓ ECONÒMICA

DESPESSES PRESSUPOSTADES 2019		
CONCEPTE	**UNITAT**	**COST**
RRHH		
1 Tècnic de l'entitat impulsora per la gestió/implementació	40€/h presencials 25€/h distància	16.200€
1 Tècnic de l'entitat impulsora pel tema informàtic	60€/h presencials 45€/h distància	5.040€
TOTAL		**21.240€**
RECURSOS MATERIALS		
Material fungible		
Folis	4 Caixes de 5 paquets de 500u.	50€
Bolígrafs	100 unitats	22€
Cartutxos impressora	Per tot l'any	240€
Telefonia mòbil	Per tot l'any	480€
Línia fixe+Internet	Per tot l'any	600€
Talonaris	100 talonaris	600€
Material informàtic		
Ordinador	1	700€
Impressora	1	220€
Telèfon Taula	1	40€
Telèfon mòbil	1	250€
Material de difusió		
Cartells i altres vies		3000€
TOTAL		**6.202€**
TOTAL PROJECTE		**27.442€**
INGRESSOS		
Premis Mataró 2020		**10.000€**
Ajuts d'altres entitats públiques i privades		**10.000€**
Suport econòmic propi		**7.442€**

JUSTIFICACIÓ ECONÒMICA 2021		
CONCEPTE	**UNITAT**	**COST**
RRHH		
1 Tècnic de l'entitat impulsora per la gestió/implementació	40€/h presencials 25€/h distància	17.600,00€
1 Tècnic de l'entitat impulsora pel tema informàtic	60€/h presencials 45€/h distància	3.960,00€
TOTAL		**21.560,00€**
RECURSOS MATERIALS		
Material fungible		
Folis	2 Caixa de 5 paquets de 500u.	25,00€
Bolígrafs	4 unitats	0,44€
Cartutxos impressora		0,00€
Telefonia mòbil		960,00€
Línia fixe+Internet		1.200,00€
Talonaris	100 talonaris	600,00€
Material informàtic		
Ordinador	0	0.00€
Impressora	0	0.00€
Telèfon Taula	0	0.00€
Telèfon mòbil	1	250.00€
Material de difusió		
Cartells i altres vies		3.000.00€
TOTAL		**6.035,44€**
TOTAL PROJECTE		**27.595,44€**
INGRESSOS		
Premis Mataró 2020		**10.000€**
Ajuts d'altres entitats públiques i privades		**0.00€**
Suport econòmic propi		**17.595,44€**

6. GALERIA FOTOGRÀFICA

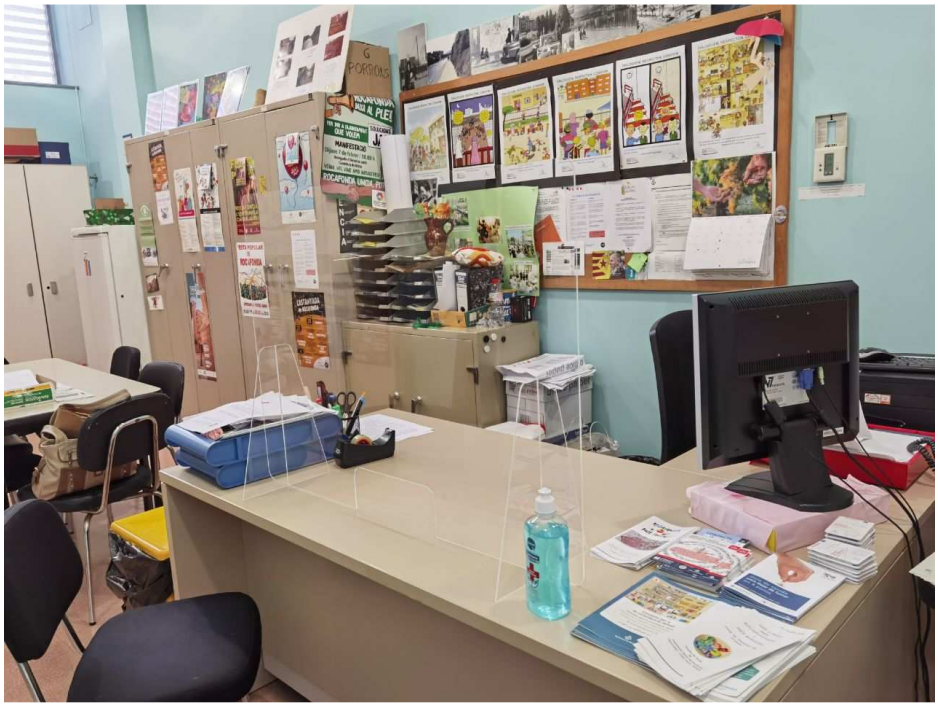


Foto 1. Despatx a Rocafonda. Seu de l'AAVV de Rocafonda

Foto 2. Sòcia 1 i 2

Foto 3. Primer intercanvi

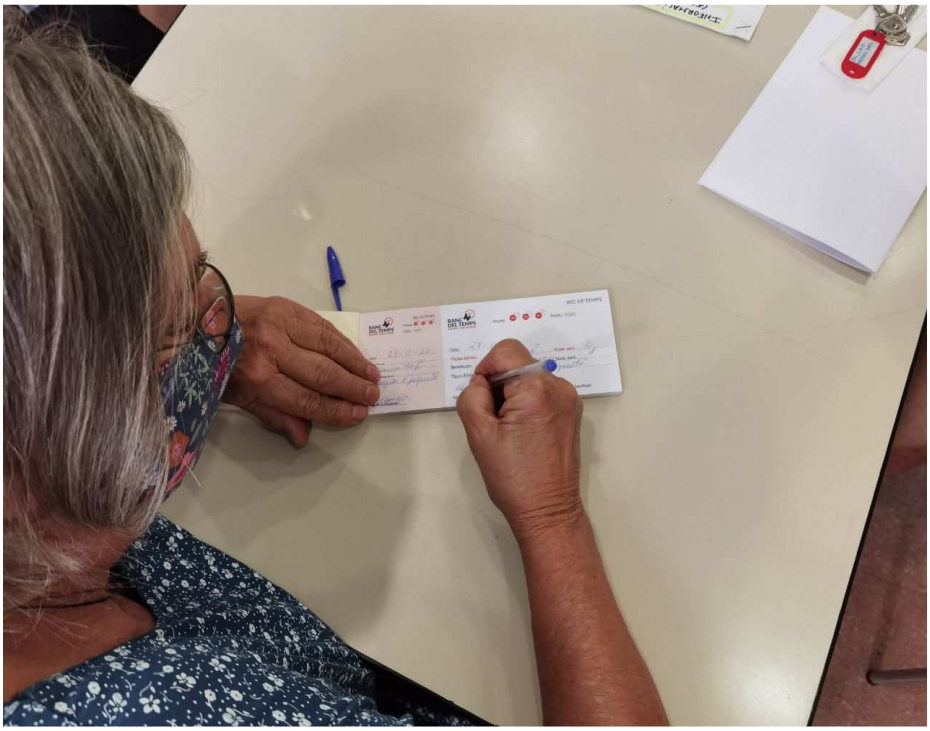


Foto 4. Primera taula informativa

Foto 5. Sortida pel barri de Rocafonda

Foto 6. Festa de Nadal

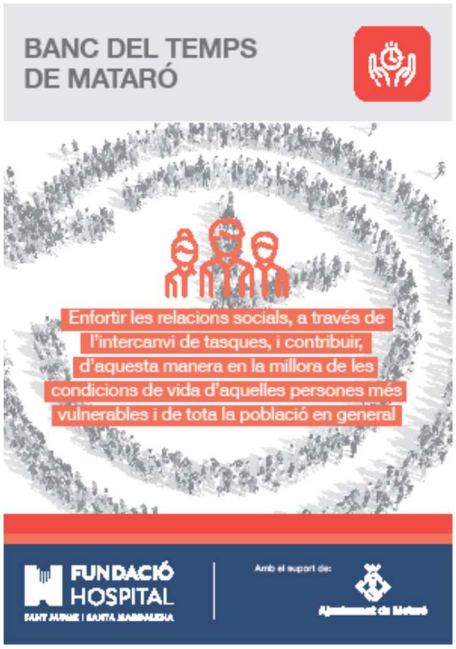
FUNDACIÓ HOSPITAL
SANT JAUME I SANTA MAGDALENA

7. MATERIAL DE DIFUSIÓ

Cartells per fer la difusió dels tallers oberts a tothom:

Els cartells de les sessions informatives han seguit aquest model:

Postalsfree utilitzades per fer la difusió:



Xecs per registrar els intercanvis:

Totes les accions han estat comunicades a través de:

- Cartelleria municipal
- Instagram Associació de Veïns de Rocafonda
- Butlletí territorial de Barri
- Web Fundació Hospital
- Twitter Fundació Hospital

Gràcies

Les coses més senzilles són les que aporten més felicitat

IZABELLA SCORUPCO

8. ANNEXOS

Informe del procés d'Escolta comunitària realitzat al barri de Rocafonda (Maig 2021)

ESCOLTA COMUNITÀRIA AL BARRI DE ROCAFONDA (MATARÓ)

A Mataró, 10 de maig de 2021

FUNDACIÓ HOSPITAL
SANT JAUME I SANTA MAGDALENA

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....3
2. ANTECEDENTS.....4
3. PROCÉS ESCOLTA COMUNITÀRIA.....5
3.1.- La metodologia l'Escolta Comunitària.
3.2.- Procés.
3.3.- Resultats de la recerca.

4. CONCLUSIONS..... 14
5. ANNEXOS..... 18

1.- Introducció

La Fundació Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena, una de les entitats més antigues de la ciutat de Mataró, va ser fundada l'any 1644 per atendre la ciutadania en situació de més vulnerabilitat des del punt de vista social i sanitari. Des d'aleshores ha estat fidel al seu compromís amb la millora de la salut i el benestar de les persones de la seva comunitat.

Durant aquests, més de tres segles d'història, la Fundació ha evolucionat molt per adequar-se als canvis de la societat a la què serveix, però el seu compromís continua sent el mateix; vetllar per la qualitat de vida de les persones mitjançant uns serveis assistencials i uns programes comunitaris d'excel·lència i des d'una visió integral.

A l'actualitat treballem per crear les condicions necessàries per a la sostenibilitat del projecte i per a complir amb el propòsit de la Fundació Hospital, a la ciutat i a la comarca.

Ens definim com una eina de la ciutat, per a complementar la cartera pública de serveis en l'atenció a les persones i les entitats, en aquells aspectes que es valora necessari i incorporant la innovació com un factor determinant en el desenvolupament d'aquests serveis relacionats amb la millora de la qualitat de vida. En aquesta línia de treball, desenvolupem diferents projectes comunitaris.

A continuació, posem a la vostra disposició l'informe final del procés d'Escolta Comunitària realitzat al barri de Rocafonda on desenvolupem el projecte Banc del Temps amb col·laboració de l'Associació de veïns de Rocafonda, projecte guardonat pels Premis FEM Mataró 2022, proposats per l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu d'aquest treball ha estat conèixer de primera mà les percepcions tant de veïns/veïnes, com les de professionals d'algunes de les entitats més actives del barri. La finalitat ha estat detectar les principals necessitats, per tal de poder donar respostes a través del projecte en qüestió.

Jordi Vilana González
Director General

2.- Antecedents

El Banc del Temps (BdT) és un projecte comunitari, que contribueix a resoldre diverses necessitats de la vida diària de la ciutadania a través d'intercanvis ***de temps per serveis, habilitats i coneixements***, fomentant les relacions socials i el suport comunitari des de tots els barris de Mataró.

El projecte va ser un encàrrec que l'ajuntament de Mataró va fer a la Fundació Hospital l'any 2006, amb l'objectiu d'augmentar la cohesió social entre els veïns i veïnes de la ciutat. Després d'aquests anys de trajectòria, el repte passa per aconseguir crear una xarxa de BdT's als barris de Mataró, formats per persones que comparteixen valors comuns: la participació democràtica, la justícia social, la dignitat humana i la sostenibilitat i que de la mateixa manera, comparteixen el pensament que les coses es poden fer d'una manera diferent, sense necessitat de diners, fomentant l'economia social i solidària i valorant les habilitats i capacitats de les altres persones.

Davant els canvis en l'estructura familiar tradicional i les noves formes d'organització que afecten al suport i vincles que podem rebre de la família, el BdT proporciona eines per a apoderar a les persones, per tal que puguin crear la seva pròpia xarxa de suport, promovent també de forma activa la incorporació d'activitats d'intercanvi generacional, i d'aquesta manera mitigar els efectes negatius de la solitud i contribuir a la sostenibilitat en situacions difícils.

Per altra banda, suposa propiciar i incentivar la participació i la cohesió social recuperant espais de col·laboració que fomenten relacions de confiança entre les persones i augmenten el sentiment de pertinença a la comunitat i al territori mitjançant activitats gratuïtes que poden ser prescrites socialment.

A l'any 2019 l'ajuntament de Mataró apostant pel foment de les iniciatives ciutadanes, obra la convocatòria dels Premis Fem Mataró 2022. Dins de les bases, hi havia la categoria de Promoure la igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial, i la FH va decidir presentar-se en col·laboració amb l'associació de veïns de Rocafonda, amb el projecte del Banc del temps per desenvolupar al barri, i aquest va ser guardonat.

Es va escollir el barri de Rocafonda ja que és un dels barris que té més densitat de població de la ciutat de Mataró, un barri multicultural, que dóna allotjament a població tant catalana com d'altres comunitats espanyoles (andalusos, extremenys, murcians, castellans...), en la seva majoria de classe obrera. Va ser dels primers barris que va començar a acollir a persones que arribaven a Mataró en cerca de treball.

Durant els anys 90, es comença amb l'arribada d'immigrants procedents del Marroc, de l'Àfrica Subsahariana, Xina, Amèrica Llatina, Orient i Europa de l'Est.

L'any 2017 un total de 6.516 unitats familiars van ser ateses pels serveis de Benestar Social de l'Ajuntament de Mataró. El 20,76% d'aquestes unitats eren dels barris de Rocafonda, El Palau i l'Escorxador, detectant nivells d'instrucció baixos i d'analfabetisme. Al codi postal 08304, que comprenen els barris de Rocafonda, el Palau, Molins -Torner, La Llàntia i Cirera, el percentatge d'atur va ser del 34,02% del total de la ciutat, i la població estrangera aturada ascendia fins al 28,05% del total de la ciutat.

En el mateix document es destaca la crisi tan econòmica com la generada per les diferències culturals, el problema d'habitatge, que provoquen un sentiment d'estigma social i un focus de conflictes.

Destaquem també les fortaleses del barri, una gran proporció de població amb edat de formar-se i un alt nivell lingüístic, així com les aportacions en diferents àmbits de les diferents cultures, gastronomia, oficis, etc. Dites fortaleses les considerem oportunitats per potenciar.

Al gener del 2020 s'inicia el projecte al barri. Davant l'arribada de la pandèmia per la COVID 19, es va haver de readaptar i fomentar la participació de les persones inscrites als primers mesos de l'any en intercanvis virtuals.

Després de l'evolució del projecte en un moment tan complicat pel context actual, es va decidir des de la Fundació Hospital activar la metodologia de l'Escolta comunitària per fer un diagnòstic de la situació actual del barri, a través dels mateixos veïns i professionals de les entitats, amb la finalitat de poder oferir propostes de millora a través del mateix projecte.

3.- Procés Escolta Comunitària

3.1.- La metodologia l'Escolta. Marc conceptual.

L'escolta comunitària és un conjunt d'eines qualitatives que, complementades amb dades quantitatives, permet descobrir les narratives d'una comunitat, en aquest cas de Rocafonda, i conèixer en profunditat les necessitats, reptes i oportunitats existents. L'escolta comunitària comporta una actitud oberta per part de l'equip facilitador, que permet una veritable comprensió de la realitat de la comunitat on es treballa. En definitiva, l'objectiu no només és recopilar dades i fer anàlisis, sinó contribuir a tenir impacte. L'objectiu específic d'aquest projecte ha estat crear un espai obert, segur i transparent per a l'escolta comunitària entre algunes de les entitats socials que operen en el mateix, així com veïns i veïnes de la zona centrat en les percepcions d'aquests sobre el que està passant a Rocafonda.

El propòsit d'aquesta escolta ha estat identificar necessitats per tal de veure si el projecte del Banc del temps pot contribuir a cobrir-ne alguna. En aquest procés té molta importància l'equip de persones entrevistadores, que no són alienes al territori.

Aquesta metodologia ha combinat eines qualitatives (entrevistes) amb informació quantitativa. Les enquestes i les estadístiques tradicionals ens donen informació molt útil i valuosa, però insuficient. L'observació de conductes i aprofundir en els relats i les narratives amb què s'expressa la percepció d'un barri és clau per arribar al fons de les veritables preocupacions i necessitats de la ciutadania. Des d'aquesta perspectiva, aquesta recerca ha combinat altres eines; observació etnogràfica i notes de camp, enregistraments d'àudio, anàlisi compartida de la informació amb l'equip i contrast amb la informació, reunions per contrastar i fer el seguiment del projecte amb l'equip de la Fundació Hospital, l'equip de camp, les persones entrevistades i les coordinadores del projecte.

3.2.- Procés. (Formació, entrevistes, sessions de contrast).

La primera fase ha estat impartir una **formació** en recerca etnogràfica a l'equip de persones entrevistadores. Posteriorment, la realització d'**entrevistes**, més endavant detallades. Amb la informació extreta d'aquestes entrevistes s'han creat uns **perfils etnogràfics grupals** - que representen un grup de persones o col·lectiu de la comunitat amb els seus principals problemes i necessitats-. Els perfils són un instrument metodològic que permet aglutinar diverses veus que operen en un territori, identificant reptes, oportunitats, necessitats, narratives i metanarratives. Fer èmfasis que els perfils són ficticis - procés anonimització però construïts amb informació real, que ens permeten entendre de forma més gràfica la manera en la qual diferents sectors del barri estan vivint. L'objectiu de realitzar aquests perfils és comprendre la diversitat d'enfocaments, amb percepcions en molts casos contradictòries sobre una mateixa realitat, i així poder plantejar solucions que responguin a cada sensibilitat en lloc de fer un plantejament general que no connecti amb la forma en la qual els diferents col·lectius estan vivint aquestes situacions. La limitació més important de treballar amb aquesta mena de perfils és la de generar estereotips que no arriben a capturar en la seva globalitat la riquesa dels matisos que existeixen en el barri. En qualsevol cas, aquesta dificultat és similar a la que ens enfrontem en tots els estudis que extreuen elements comuns en grups socials complexos.

Després del disseny dels perfils es va convocar una **sessió de contrast,** convidant a les persones entrevistades i entrevistadores a un debat sobre aquests. La interpretació de la informació es fa en la sessió de contrast. La dinamització de la qual consisteix en presentar els perfils etnogràfics i obrir un diàleg basat en preguntes tals com: coneixes a algú així?, què creus que li falta al perfil?, què afegiries? penses què caldria que parléssim amb algú més per tal d'entendre millor el problema?. I amb el resultat del debat s'extreuen els principals reptes i oportunitats que presenta el barri.

L'objectiu d'aquesta fase ha estat crear espais de reflexió compartida sobre el resultat dels diferents processos d'escolta i anàlisi. El terme anglosaxó "collective Sense-making" es refereix a un procés col·lectiu de deliberació, comprensió de la situació, cerca conjunta de sentit al que s'ha fet fins ara, on cada part implicada pot fer les aportacions necessàries i d'aquesta manera anem generant una narrativa de transformació compartida.

Amb els resultats d'aquest procés i l'anàlisi de la informació (qualitativa, quantitativa, mapeig d'iniciatives existents, entrevistes semi-estructurades i observació etnogràfica) ens ha permès identificar les narratives públiques, ocultes i metanarratives (percepcions estructurades en funció de discursos col·lectius) que operen de manera més influent al barri. I amb tot plegat s'ha elaborat el present **informe,** amb l'objectiu de ser compartit amb els equips i les principals entitats que treballen al barri. Aquest material ha estat la base del procés d'interpretació col·lectiva i d'identificació de possibles solucions comunitàries.

3.3.- Resultats de la recerca.

A- Quantitativa. [1]

Per iniciar el procés d'Escolta Comunitària es van seguir les següents fases:

A.1- Recerca d'entrevistadors i formació dels mateixos.
A.2- Recerca de veïns/entitats del barri a entrevistar i realització d' entrevistes.
A.3 Codificació - anonimització- de les dades personals obtingudes de les respostes que les persones entrevistades van donar.

A.1 El passat 20 de gener de 2021 es va realitzar a les instal·lacions de la Fundació Hospital la formació adreçada als entrevistadors seleccionats per realitzar les entrevistes a les persones escollides, veïns i/o membres d'entitats del barri de Rocafonda.
Van ser un total de 6 entrevistadors els que van participar a la sessió on es va explicar tant la metodologia, com pautes i recursos per plantejar i duu a terme una entrevista. Després del procés formatiu, 4 de les 6 persones formades van ser les que van realitzar les 29 entrevistes semi estructurades que es van dur a terme.

A.2 Passada aquesta primera fase de formació i elecció d' entrevistadors es va iniciar la segona fase, la de recerca de persones a entrevistar i passació de les entrevistes. Un cop acordades les dates per realitzar les entrevistes tant a títol individual a veïns del barri, com a professionals de les entitats, es va iniciar el procés de passació d'entrevistes que va durar 3 setmanes aproximadament. Les entrevistes es van fer tant de manera presencial com virtual, en el primer cas seguint les mesures de protecció establertes per Sanitat pel context actual de pandèmia per la COVID 19, totes elles gravades amb consentiment previ via audio.

Les entrevistes tenien dos formats diferents una per a veïns del barri i una altra per a professionals de les entitats que van participar en el procés.

Les entrevistes recollien les següents preguntes:

1- Està passant alguna cosa al barri? què està passant?
2- Qui es beneficia i qui no?
3- Què hauria de passar per solucionar allò que està passant?
4- Si es donés allò que dius, qui es beneficiaria i qui no?

Als professionals de les entitats a part, se'ls hi va fer dues preguntes més:

5- Quins són els col·lectius en situació de més vulnerabilitat al barri?
6- Quins són els col·lectius més vulnerables/fràgils a Mataró?

Dins de l'espai de l'entrevista es podien recollir altres informacions tant de comentaris explícits, com signes -comunicació no verbal- i altres observacions etnogràfiques que podien també aportar informació valuosa per fer una bona diagnosi de la situació al barri.

A través de la informació recollida a les entrevistes hem pogut començar a identificar les narratives comunitàries existents, els sistemes de creences i els valors relacionats que condicionen com el barri gestiona els conflictes que es donen, les principals dificultats que afronta, les oportunitats percebudes, així com les possibles línies d'actuació per al futur.

Com indiquem en el punt anterior es van fer un total de 29 entrevistes.

Es van entrevistar a 11 membres de diferents entitats del barri:[2]

Finalment en el procés d'escolta comunitària es van entrevistar a diferents professionals o membres de 11 entitats del barri que ofereixen serveis i suports diferents.

Es van entrevistar a 18 veïns de barri de diferent gènere, cultura, procedència, edat, nivell socio econòmic entre altres variables diferenciadores.

A.3 La informació obtinguda es va bolcar a una base de dades excel a partir de la qual es va poder analitzar i generar els perfils detectats en el procés de diagnosis. Aquests van quedar recollits en el primer informe de treball, el qual es va presentar als entrevistadors i persones entrevistades en una sessió de contrast, el passat dia 16 de març de 2021.
La informació obtinguda ha estat la base del procés d'interpretació col·lectiva i d'identificació de possibles solucions comunitàries, a patir de les quals s'hauran de revisar i veure la seva viabilitat a través del BdT Rocafonda.

B.- Qualitativa.

L'anàlisi de totes les dades que s'han recollit ens ha permès identificar narratives públiques, ocultes i metanarratives que operen de manera més influent al barri. A continuació exposem les oportunitats i reptes identificats un cop fetes les entrevistes dels següents àmbits:

- Dinàmiques socials, demogràfiques i urbanisme
- Dinàmiques econòmiques
- Drets de ciutadania
- Cultura i mentalitat
- Seguretat i convivència

DINÀMIQUES SOCIALS, DEMOGRÀFIQUES I URBANISME

Les persones que conviuen en un indret concret varia en funció de factors socials, demogràfics, urbanístics, polítiques socials, que afavoreixen els serveis i equipaments amb els que compten. Amb el temps, aquests serveis poden variar, així com les seves dinàmiques, composicions, distribucions i tendències. [3]

Reptes:

En temes d'urbanisme s'identifica que és un barri que pateix segregació i habitatges amb problemes estructurals i de salubritat.

"*L'edifici defineix el barri. Es creen diferències de qualitat de vida.*"

Així com un deteriorament del barri en termes d'equipaments, habitatges i serveis, amb la percepció d'abandonament institucional.
:—"*estem deixats de la mà de Déu". "Estos se piensan que si vivimos aquí es porque queremos."*

En aquest sentit, es demanen plans de millora; caldria millorar l'urbanisme/habitatge, es necessita pla de barris, des de totes les visions, no sols urbanisme" Ben segur que s'ha de regularitzar habitatges buits i els lloguers *"Collar els bancs i controlar les mafies il.legals d'ocupació"*

Hi ha un imaginari que associa èxit a marxar del barri *"Els que s'integren marxen"* "gent chic no diuen que viuen a Rocafonda" i un ressentiment amb el centre: , "Els problemes els genera el centre". Hi ha veus que diuen que no es vol que sigui un gueto però les polítiques, iniciatives que es duen a terme ho propicien.

En definitiva emergeix una metanarrativa que hi ha una voluntat intrínseca de que esdevingui gueto, es proposen activitats que no permeten la interrelació amb la resta de barris: *"les activitats no són per totes les persones de Mataró, exclusivament per les que viuen a Rocafonda". "no volen que sigui un gueto però es fomenta que ho sigui."*

Una desconnexió amb la resta de barris, i amb imaginari ciutat (Mataró). Alguns veïns del barri, especialment infants, no fan vida més enllà del barri: "els infants no coneixen la ciutat".
Pel que fa a l'urbanisme, es demanen pla de millores.

Oportunitats:

La ubicació geogràfica de Rocafonda es valora positiva: *"El barri té zones rurals que poden ajudar a fomentar la bona salut", "La situació és molt bona".* Encara que algunes veus tenen percepció de segregació, diuen que hi ha "percepció de frontera" amb els barris més cèntrics.

En el procés migratori familiar, hi ha una tendència a oferir-se suport mutu, la gent tendeix a anar a llocs on té referències del seu lloc d'orígen i preus assequibles. Fet que propicia una certa xarxa de suport a l'arribar. *Alquiler de habitaciones, se ayudan, mucha gente en un piso "Els que s'integren marxen".*

A més a més és un barri que et permet l'arribada a la ciutat, "És un barri de pas assequible", fent referència els preus del lloguer Pisos econòmics *"l'edifici defineix el barri. Es creen diferències de qualitat de vida"* i la xarxa de suport, que complementa, l'acollida.

DINÀMIQUES ECONÒMIQUES

En aquest apartat s'analitzen un seguit de variables econòmiques i socials amb l'objectiu de conèixer l'estructura i les característiques dels sectors econòmics del barri, la promoció de sectors econòmics i de capacitat de consum, així com la percepció que tenen els ciutadans vers l'ocupació i l'atur.

Reptes:

En el barri hi ha una percepció de desigualtat, en quan a la promoció dels comerços de la ciutat, on es convida a les persones dels altres barri a comprar i consumir en el centre, però no a l'inversa. "perquè es promociona el comerç del centre a tota la ciutat i no dels barris al centre" "És un poble a part". Necessitat de "fomentar el comerç autòcton"

En el cas de l'espai públic, que té una funció de trobada i de relació, de foment de convivència, es percep com espai que no ha estat dissenyat, tenint en compte les necessitats de les persones que hi viuen, "Les places són dures" en referència a la convivència, "Diferent ús de l'espai"

Pel que fa a la manca d'equipaments públics, trobem la següent metanarrativa s'adapten els espais per als votants del partit que governa "Analitza tu, quants nens del barri de Rocafonda i Palau, ballen flamenc" en referència a un local que s'ha construït en una pista de futbol del Palau. En certa manera, es detecta la necessitat d'augmentar equipaments públics, espais oberts per cobrir la vessant de l'oci, els joves necessiten espais de trobada.

També es considera que les activitats, tan sols van dirigides a persones del barri, amb un perfil molt concret, no per a persones de tota la ciutat, a tall d'exemple el Centre Tres Roques, ubicat el barri de Cerdanyola, porta a terme activitat dirigides a qualsevol ciutadà, independentment, del barri on visqui la persona. En el barri de Rocafonda, es percep com que "Les activitats ja són estigmatitzadores, per a qui s'ofereixen".

Oportunitats:

Sens dubte la riquesa de comerços ofereix habilitats a potenciar, oficis.
Pel que fa els professionals dels diferents serveis públics del barri, estan molt implicats amb el barri i les persones que hi viuen "Rocafonda no té més deteriorament gràcies a mestres, entitats, equips sanitaris amb una qualitat humana extraordinària".
En el cas de les entitats, es visualitza de manera positiva, els diferents projectes que es porten a terme, així com el vincle que es crea amb les famílies, és una oportunitat, pels veïns del barri i es destaca els diferents serveis que ofereixen des de l'ajuntament, la biblioteca,... on hi ha diversitat de ciutadans. "La Biblioteca és un espai d'acolliment".

El barri hauria de disposar de serveis per a diferents col·lectius. *"Caldria disposar de més recursos per als infants"*, *"Fan falta serveis d'acompanyament als nouvinguts", "se necesitan servicios para personas con discapacidad", "falten serveis per a gent gran en soledat per barreres arquitectòniques", així com "xarxes de suport a gent gran".*

FUNDACIÓ HOSPITAL
SANT JAUME I SANTA MAGDALENA

DRETS CIUTADANIA

Pel que fa al desenvolupament dels drets humans i les seves polítiques, en un entorn amb problemes de convivència ciutadana pluricultural, la subjectivitat i la identitat, ens porta a donar a conèixer els problemes de convivència, d'organització social i política, per poder capacitar a ciutadans, entitats, associacions en l'exercici dels mateixos.

Reptes:

Primer de tot, hi ha una part de veïns de Rocafonda que visualitzen un *augment de l'ocupació de persones nouvingudes,* existeix una metanarrativa *"problema de les ocupacions de l'habitatge són els immigrants"* Segueix existint la percepció de que amb l'arribada de nouvinguts els autòctons perden oportunitats *"Ellos lo tienen todo ayudas, pisos y los de aquí nada".*

Certament es detecta una preocupació per la *vulneració de drets, drets amb preus inassolibles "Si no tenen aigua, com pretenen que tinguin internet"* És un *"Barrio muy pobre"*

Gairebé totes les persones entrevistades parlen de manca de llocs de treball, i veuen el treball com una via de solució per a molts problemes detectats *"cal augmentar llocs de treball i formació que faciliti l'accés al món laboral". Es* posa de manifest que la població més jove no té feina, "*Molts joves sense feina"*, i caldria ajudar-los per entrar al sistema a través de la inserció laboral "*Fem entrar a les persones a dins del sistema a través de la feina" ,* d'aquesta manera es passa menys temps al carrer *"Si la personas ocupan su mente en el trabajo habrían menos peleas".*

Oportunitats:

Mitjançant la formació, es podrien cercar oportunitats laborals, fomentant la riquesa, especialització de laborals. "Riquesa de comerços, treballen el cuir, la costura".

CULTURA I MENTALITAT

Respecte el que s'entén per la nostra relació amb l'entorn més proper, amb els altres i nosaltres mateixos, com entenem el nostre lloc en el barri, implica parlar de valors i actituds, una transformació cultural per veure i entendre el barri d'un altre manera.

Reptes:

Crear una identitat positiva de pertinença col·lectiva al barri: Es detecta una jerarquització entre els veïns i veïnes, un no voler-se identificar amb segons quines conductes, sortir etiquetatges i prejudicis, *no sóc com ells*. Una tendència al nosaltres i ells, que dificulta una identitat col·lectiva en positiu. Això té derivades classistes i racistes, i en termes de convivència. *"el racismo es contra la pobreza".*
S'ha d'ajudar a que els veïns del barri tinguin una millor visió del mateix i crear així un augment en el sentiment de pertinença. *"Fer que les persones tinguin més estima pel barri".*

Això es pot fer augmentant més activitats i espais per a que les persones puguin fer més vida al barri. *"La gent fa poca vida al barri",* sobretot accions per nouvinguts *"La gent nouvinguda ni estima ni respecte al barri".*

Cal crear cultura de suport vers als altres *"Rocafonda debería ser el barrio que era antes. Era como un pueblo donde todos se conocían y todos se ayudaban"*
Actualment hi ha una estigmatització dels menors migrats *"Molts dels joves es llencen al tràfic de la droga per diners fàcil" "Prefereixen el diner fàcil que l'esforç*", el que volen dir és que tenen una cultura i uns valors que faciliten algunes conductes, són diferents que nosaltres. Hi ha una identificació amb la identitat "Hay dos tipos de inmigración los nuevos y los de siempre" amb una narrativa "Hay castas dentro del colectivo immigrante"

Integració "la majoria de veïns són d'origen marroquí", aquest fet es percep com que es perd identitat catalana, com que no s'integren.

Oportunitats:

Hi ha un orgull identitari per part de la població de ser part de Rocafonda. El desig de viure i gaudir del barri, vinculat a emocions positives: *"Als anys 60 volíem anar a viure a Rocafonda".* Un orgull també que tot el que s'ha aconseguit al barri ha estat per la lluita i reivindicació del veïnat. Un barri que s'ha transformat a cop de reivindicació. *"Barri modèlic en quan estructures de participació ciutadana"*

Pel que fa a l'origen de les persones, de diversitat cultural, es viu com una riquesa de capital humà, encara per posar en valor " Tenir persones de diferents orígens és una riquesa pel barri i no se sap aprofitar" "hem de passar de la multiculturalitat a la interculturalitat" "La gent nouvinguda ben treballada és una eina de millora pel veïnat" Tot i així es detecten conductes paternalistes, hi ha un narrativa "els immigrants ens necessiten", una visió de que els immigrants són inferior"

SEGURETAT/CONVIVÈNCIA

En aquest apartat, es posen de manifest les conductes i els actes relacionats amb la convivència, un element imprescindible per poder conviure en una comunitat amb un bon clima, així com els ciutadans tenen el deure de facilitar-lo amb la seva actitud, respectant els límits legals, fet que dona seguretat a les persones i també confiança per establir relacions, sentir-se amb seguretat i llibertat de moviment.

Reptes:

Inseguretat ciutadana, drogues "Falta de seguretat per tema de tràfic de drogues", no existeixen alternatives "No es más policia, es tener más actividades, más educación, más oportunidades".

Delinqüència, sentiment d'impotència davant la situació "Quien roba es un menor" , "Saben que no podran hacer nada".
Por pel benestar físic, emocional, dels fills "No dejó ir a mi hijo de 12 años solo"
Angoixa per la situació metanarrativa "Sino se para, cada vez habrá más delinquencia", "Será como la mina, Leganés"

4.- Conclusions.

Un cop realitzat tot el procés, el qual ha tingut una durabilitat de 3 mesos, podem afirmar que els testimonis recollits mostren el potencial d'aprofundir en les narratives del barri com a instrument per entendre les percepcions que s'estan donant a l'actualitat i que ens poden ajudar a pivotar el projecte Banc del Temps com a iniciativa pel barri per millorar d'entre altres variables, la convivència veïnal~~veinal~~. El fet que s'hagi consultat les seves percepcions per tenir-les present en el disseny del projecte ha estat valorat positivament, proporcionant en alguns casos un empoderament.

A continuació presentem les principals conclusions, que hem recollit en dos tipologies. Per una banda les conclusions que hem denominat **reptes respecte al barri**, que són les narratives que fan referència a les principals problemàtiques a transformar, i per altra banda les **oportunitats**, que fan referència a les narratives que han posat de manifest les potencialitats del barri.

S'han identificat aquestes problemàtiques o necessitats a revertir:~~Conclusions amb referències negatives: les persones entrevistades han manifestat una percepció de caire negatiu.~~

- Les narratives identificades ens parlen d'un barri que té una ***percepció negativa*** de si mateix (barri conflictiu, incivisme, problemes d'ocupació, manca de recursos, problemes estructurals,….). Aquesta opinió crítica

alimenta una percepció negativa sobre la capacitat del barri de canviar les coses, en alguns casos provocant resignació i immobilisme.

Aquesta metanarrativa "estem deixats de la mà de Déu" és un factor determinant per analitzar l'impacte de les polítiques públiques i les respostes comunitàries. Si no hi ha una convicció interna sobre la possibilitat de canvi és molt difícil que iniciatives noves tingui un impacte positiu. Així mateix existeix un sentiment d'abandonament de la ciutat, en comparació amb altres barris de la ciutat "Rocafonda també és Mataró", "Els problemes els genera el centre", un sentiment de segona.

- S'han recollit moltes expressions referides al ***nivell de conflictivitat*** del barri. Les narratives recollides ens parlen de la mala convivència derivada del tràfic~~trafic~~ de drogues i robatoris, així com a la manca de presència policial. "Falta de seguretat per tema tràfic de drogues". En masses ocasions es confon convivència i seguretat. Fet que contribueix a l'auto estigmatització del barri, ~~,~~
- I el **binomi inseguretat-migració** apareix en diverses ocasions. Existeix una metanarrativa que relaciona els ***problemes d'ocupació*** a l'augment de nouvinguts, "el problema de les ocupacions dels 'habitatges són els immigrants".
- Les narratives identificades referents als problemes greus de convivència parteixen de la ***manca de feina així com la manca de recursos formatius i equipaments*** que potencia que els nouvinguts estiguin al carrer, "Caldria disposar de més recursos d'acompanyaments a nouvinguts", "Cal augmentar llocs de treball i formació que faciliti l'accés al món laboral", "Si los jóvenes ocupan su mente en el trabajo habrían menos peleas". "Falten espais per a joves".

- L' ***augment de nouvinguts*** i les conseqüències d'una no regularització de la seva situació està gairebé a la narrativa del 100% de les persones entrevistades. Ara bé hi ha diversitat de percepcions en la responsabilitat, hi ha gent que la situa en la manca de drets i altres exclusivament en la manca de voluntat d'integració de les persones nouvingudes. "La gent nouvinguda ni estima ni respecta al barri", "Integrar a la gent nouvinguda sense papers", "Gent nouvinguda ben treballada és una eina de millora pel veïnat".
- Que les dinàmiques de polarització globals i l'emergència de l'extrema dreta no siguin utilitzades localment (mediàticament, políticament), per estigmatitzar el barri.
- Revertir la melancolia en identitat positiva de futur. "Rocafonda tendría que ser un pueblo como el de antes, era un pueblo pequeño donde todos se conocían y todos se ayudaban".

Conclusions pel que fa a les oportunitat, potencialitats del barri:

- Una de les narratives més presents ha estat la ***ubicació geogràfica*** del barri "La situació és molt bona", "Té zones rurals que poden ajudar a fomentar la bona salut".

- La narrativa referida a la ***variabilitat de comerços*** ha tingut una doble visió, però es percep com a riquesa.
- S'han recollit narratives de veïns que mostren el seu ***orgull identitari al barri***, "Als anys 60 volíem anar a viure a Rocafonda", "Barri modèlic en quant a estructures de participació ciutadana".
- Es percep la ***diversitat cultural*** com a riquesa de capital humà "Tenir persones de diferents orígens és una riquesa pel barri i no se sap aprofitar".
- En alguns casos ha emergit com a oportunitat la resiliència com a potencial transformador de canvi. La gent que té situacions de vulnerabilitat, desenvolupa també moltes altres capacitats i resiliències per fer front a les adversitats. Hi ha molt potencial al barri.
- Un altre element és la xarxa informal d'ajuda mútua. Les situacions de vulnerabilitat i exclusió han desenvolupat xarxes informals d'ajuda mútua en el temps de pandèmia que han estat molt útils. Algunes veus situen aquestes xarxes segmentades per col·lectius i no interconnectades.
- Hi ha una xarxa relacional de primera acollida que pot ser aprofitada per difondre polítiques d'integració.
- Algunes veus han situat el preu de l'habitatge més econòmic com a potencialitat per famílies per establir el seu projecte vital i rejovenir el barri.
- El teixit comunitari i la identitat de lluita com a capital de transformació social.

<u>Com el BdT R contribueix a cobrir les necessitats detectades?</u>

Les persones entrevistades han valorat positivament el projecte Banc del Temps com a iniciativa per donar resposta a necessitats, tant per a la millora de la convivència a través de serveis de coneixement d'altres cultures (idiomes, cuina...), com serveis que fomentin la confiança vers els altres, serveis formatius, no tan sols com a intercanvi de cultura, ha d'anar més enllà, ha de permetre un diàleg entre cultures, que incorporin els diferents valors i visions de tota la comunitat.

Per fer-ho és necessari donar visibilitat a les desigualtats, i posar les eines entre les persones implicades en el projecte, per ajudar a minimitzar les desigualtats, des dels diferents vessants, amb l'acompanyament i el suport necessari per part de tothom.

Des del Banc del Temps s'haurà de promoure la presència activa de diferents col·lectius, en diferents activitats, per promoure la seva participació fomentant activitats des de secretaria i dinamitzant els socis, per acompanyar-los a dur-les a terme.

Per fer-ho s'haurà de cercar els interessos comuns, detectats, així com la metodologia a utilitzar, així com tenir a les persones clau que vulguin col·laborar en la promoció del projecte.

Un altre aspecte important, a destacar, és com el projecte del BdT, pot contribuir a construir unes altres narratives, diferents, a les que han sorgit, sobretot per transformar les negatives i potenciar les positives. Promovent entre totes un llenguatge inclusiu. Fent un treball des del mateix projecte per trencar falsos mites i estigmes existents entre la població de Rocafonda.

Aquest fet, ens suposa fer un treball més intens amb les persones que ja formen part del projecte, iniciant un treball formatiu, que inclogui les estratègies per fer front a les narratives transformadores. Iniciar xerrades, activitats per fer un treball d'anti rumors, potenciant la participació dels socis en les activitats interculturals que es porten a terme a la ciutat de Mataró, tot connectant amb experts, que puguin oferir xerrades i formació en aquest aspecte els socis del mateix projecte.

D'altra banda, en el barri es detecta, una nostàlgia per les xarxes de suport mutu veïnal existent fa uns anys, que actualment no es percep, entre algunes comunitats. Rescatar aquest concepte i fer-lo visible, allà on és, tot fent arribar la informació del BdT, aquestes persones que serien molt susceptibles d'entrar el projecte.

El BdT, ha de ser visible, com una eina del barri, on diferents tècnics, entitats, puguin fer arribar necessitats, concretes, detectades, cercant noves fórmules per donar-hi resposta, com seria un contacte directe amb la dinamitzadora del projecte, la qual podria fer encàrrecs directes als socis formats, donant-los hores per fer la seva tasca.

Promoure activitats, en espais on trobem la diversitat del barri, com a la biblioteca, o portar a terme activitats, en espais a l'aire lliure, on es pugui promoure de nou la convivència entre veïns, tot promovent l'intercanvi i les xarxes de suport mutu.

Les activitats que es proposen a través del BdT de Rocafonda són les següents:

- Promoció del projecte a través de sessions informatives a espais d'entitats del barri obertes a veïns/es del barri
- Afegir a la definició del projecte el ser una eina de foment de suport/ajuda mútua
- Activar difusió des del BdT de R amb missatges que trenquin estigmes
- Activar el treball en xarxa amb entitats del barri
- Promoció des de secretaria de tallers sobre interculturalitat
- Mentoria per acompanyar a persones nouvingudes
- Fomentar activitats de coneixement del barri i de la resta de la ciutat
- Activació d'intercanvis d'alfabetització (en idiomes i ús de la tecnologia)
- Organització d'activitats amb infants i en col•laboració amb entitats del barri que permeti la interrelació cultural

Els perfils etnogràfics detectats van ser:

FUNDACIÓ HOSPITAL
SANT JAUME I SANTA MAGDALENA

Annex 1: Perfils

REPTES

Equipaments i serveis:
Equipaments, espais d'acollida. "Falta d'equipaments pels joves, més espais oberts per millorar l'oci"
"cal oferir espais d'acollida."

Rejovenir el barri:
"Rejovenir el barri facilita el procés vital al barri".

Millorar la imatge:
"Hi ha un procés de degradació lenta i constant". Fer més atractiu el barri

OPORTUNITATS

Capital social: "Barri amb molta potencialitat"
"tenir persones de diferents orígens és una riquesa pel barri si se sap aprofitar".

Riquesa comerços: flexibilitat horària, preu, i varietat.

Situació geogràfica: la situació és molt bona "zona rural que pot fomentar la salut"

"Rocafonda té "vidilla"
"Serà com el Raval"

Jordi

EDAT 27
Artista

Ser progressista és viure al barri.

FUNDACIÓ HOSPITAL
SANT JAUME I SANTA MAGDALENA

REPTES

Segregació: "No volem que sigui un gueto però es fomenta que ho sigui."
"Les activitats que s'ofereixen són estigmatitzadores".

Racisme: "l'acceleració de la xenofobia, VOX està fent molt mal". "Guanyen els que volen que el barri estigui així com els de VOX i patrulles veïnals"

Soledat: "Les persones més grans de 70 anys, necessiten suport"

OPORTUNITATS

Treball en xarxa:
Bons vincles entitats - famílies. "la biblioteca és un bon espai acollidor".

Interculturalitat: "la diversitat cultural és rica." "La festa del barri és una oportunitat per conèixer els altres. La interculturalitat és una riquesa pel barri i no se sap aprofitar."

Laia

Edat 47 anys
Treballadora del sector serveis (mestre)

"El racisme és contra la pobresa."

"El color de la pell és diferent perquè estàs a Rocafonda".

El Problema és racisme/ classisme

FUNDACIÓ HOSPITAL
SANT JAUME I SANTA MAGDALENA

REPTES

Seguretat: "Si no se para cada vez habrá más delincuencia."
Millora convivència. ús de l'espai públic, "les places són dures".
Masclisme. "Barri d'homes, carrer d'homes, el bar només homes"
Soledat: Les persones de 70 a necessiten suport. Soledat per com són habitatges, infraestructura. Manquen activitats de suport.

OPORTUNITATS

Il·lusió. "vam venir a viure perquè ens agrada el barrir"

Lluita i reivindicació: Un barri que s'ha transformat a cop de reivindicació. "els veïns són actius per aconseguir més serveis i equipaments".

Pepe

EDAT 70 ANYS
JUBILAT DEL BARRI?

"Anys 60 volíem anar a viure a Rocafonda"
"Rocafonda tendría que ser un pueblo como el de antes, donde todos se conocían y todos se ayudaban"

FUNDACIÓ HOSPITAL
SANT JAUME I SANTA MAGDALENA

REPTES

Valentia política: "falta valentia política". "fer un discurs oficial i consensuat de barri per generar cohesió social".

Inversió: falten ajuts econòmics.

Segregació: concentració de la immigració a la perifèria.

OPORTUNITATS

Interculturalitat: riquesa pel barri, i no se sap aprofitar. "la gent nouvinguda ben treballada és una eina de millora pel veïnat"

Professionals: Rocafonda no té més deteriorament gràcies a mestres, entitats i equips sanitaris amb una qualitat humana extraordinària"

Dolors

Edat 30-50
treballador de serveis del barri

"Estem deixats de la mà de Déu."

"Siempre vamos detrás del problema, no nos avanzamos."

FUNDACIÓ HOSPITAL
SANT JAUME I SANTA MAGDALENA

REPTES

Insalubritat: "Cal activitats de promoció de la salut".

Delinqüència: "falta més presència policial." "la majoria de delinqüents són joves immigrants." "és més fàcil guanyar-se la vida sent un delinqüent."

Drets: cal democratitzar Rocafonda "A Rocafonda hi ha castes." "més llocs de treball per evitar la delinqüència."

OPORTUNITATS

Preu de l'habitatge: El preu baix de l'habitatge por propiciar lloguers socials.

Xarxa relacional/social de primera acollida: "La gent que viu aquí s'ajuda."

Participació

Susanna

EDAT 38 Treballadora irregular, feines de la llar.

"Estos se piensan que vivimos aquí por gusto."

FUNDACIÓ HOSPITAL
SANT JAUME I SANTA MAGDALENA

REPTES

Més serveis: "oferir serveis de formació, disposar educadors de carrer amb coneixement en diferents idiomes, més oferta laboral, ajudar a dones grans d'origen no autòcton

Conflictes: "Hi ha massificació, conflictes, drogues, ocupació, problemes idiomàtics, persones sense papers." "NINIS, joves sense treballar ni estudiar al carrer"

Convivència/Por: "No salgo de casa." "Me da miedo salir de casa, peleas...serán ocupas" "Tengo una hija de 16 años, tengo miedo por ella."

OPORTUNITATS

Associacionisme: Capacitat d'organitzar-se per contribuir a millorar el barri. "Associacions de migrants".

Comunitat: "Totes Plegades" alfabetització

Aprenentatge: Dones motivades amb ganes d'aprendre

Fadua

EDAT 38

"Passen moltes coses, abans ens coneixiem tots i ara no saps qui és qui"

FUNDACIÓ HOSPITAL
SANT JAUME I SANTA MAGDALENA

Annex 2: Recull de Premsa

ES | Capgròs.com MATARÓ I MARESME

Abdessamad El Bakali, president d'Al Ouahda, i Rafael Fernández, president de l'Associació de Veïns de Rocafonda. Fotos: R. Gallofré

5 de març de 2021 (12:19 CET)

"A Rocafonda la gent té por a sortir al carrer, i això no pot ser"

L'Associació de veïns i l'entitat Al Ouahda demanen mesures urgents davant l'onada de robatoris i furts, i solucions per als problemes estructurals del barri de Mataró

Annex 3: Preguntes realitzades a les diferents persones entrevistades, veïns, professionals i/o membres d'entitats.

ENTREVISTA ESCOLTA COMUNITÀRIA A VEÏNS/VEÏNES

1. Què creu que està passant al barri?
2. Qui guanya i qui perd en la situació que descrius?
3. Què passaria si canviés allò què creu tu què està passant?
4. Qui guanyaria i qui perdria en aquesta nova situació que descrius?

ENTREVISTA ESCOLTA COMUNITÀRIA A ENTITATS

1. Què creu que està passant al barri?
2. Qui guanya i qui perd en la situació que descrius?
3. Què passaria si canviés allò què creu tu què està passant?
4. Qui guanyaria i qui perdria en aquesta nova situació que descrius?
5. Des del teu punt de vista quin són els col•lectius que necessita més suport/atenció de Rocafonda?
6. I de Mataró?