



La **MISSIÓ** del Servei d'Ocupació de la Direcció de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Mataró és:

“Millorar la posició competitiva de Mataró a nivell socioeconòmic, fomentant l'ocupabilitat de les persones per facilitar la seva inserció laboral en condicions d'igualtat i el manteniment del seu lloc de feina, i treballant amb les empreses per cobrir les seves necessitats, actuant d'acord amb l'estratègia territorial i fomentant la concertació públicoprivada amb els agents socioeconòmics de la ciutat, per tal d'assolir els objectius que neixen del servei a l'interès públic.”

La **VISIÓ** del Servei d'Ocupació de la Direcció de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Mataró és

“Assegurar que el servei d'ocupació municipal és el recurs municipal de referència per a les persones que busquen feina i necessiten acompanyament per accedir al mercat laboral o volen mantenir-s'hi, i per a les empreses que cerquen donar resposta a les seves necessitats de personal i/o qualificació, tot fomentant la concertació públicoprivada.”

Dins del Servei d'Ocupació concretem aquesta missió en els següents Objectius Generals:

- Integrar i gestionar el conjunt d'actuacions ocupacionals a nivell local, per tal de mantenir i incrementar, en el seu cas, l'ocupabilitat dels ciutadans i ciutadanes de Mataró, partint de les necessitats detectades pel teixit productiu del territori i per la concertació territorial entre els diferents agents.
- Fomentar l'ocupació de qualitat i la igualtat d'oportunitats d'accés i condicions al mercat de treball

i, per tot això, estem compromesos amb:

- la satisfacció permanent dels ciutadans/es i persones usuàries, clients o altres grups d'interès tenint en compte les seves necessitats i expectatives,
- l'acompliment de tots els requisits legals i reglamentaris, així com d'altres requisits o compromisos adquirits per part de l'organització,
- la millora contínua del nostre Sistema de Gestió,
- complir, difondre i assegurar el compliment de la política de qualitat per part de tot el personal.

Aquesta política de qualitat serveix de marc de referència per establir i revisar objectius concrets i quantificables, comunicats a l'organització i tractats de forma específica d'acord amb el que es descriu en aquest Manual de Qualitat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7B42K2F7XTX7BORVAVIBTGIE	Data i hora	20/01/2023 14:14:19	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ANGEL REMACHA GRIMAL (Director/a Promoció Econòmica)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7B42K2F7XTX7BORVAVIBTGIE	Pàgina	1/1	