

Pla Local d'Infància i Adolescència 2019-2022

Ajuntament de Mataró



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta

Novembre 2018

Estudi elaborat per encàrrec i amb la col·laboració de Laia Monterde Mulet



Ajuntament de Mataró

Catàleg 2017. PMT: 1740007013

Direcció tècnica

Pepa Lorite Díez

Secció de Recursos per a la Infància i les Famílies

Servei de Suport de Programes Socials

Gerència de Serveis de Benestar Social

Diputació de Barcelona

Execució tècnica

Laia Monterde Mulet

Índex

Preàmbul	4
Agraïments	5
1. Introducció	8
2. Marc normatiu i conceptual	9
3. Situació de la infància i l'adolescència a Mataró	13
3.1. Població.....	13
3.2. Estructura de les llars	15
3.3. Educació	15
3.4. Salut	16
3.5. Situació Sociolaboral	17
4. Context del Pla Local d'Infància i Adolescència	18
5. Procés metodològic	20
6. Principis, Eixos i Línies estratègiques	26
6.1. Principis.....	26
6.2. Eixos, Línies estratègiques, objectius i accions	26
7. Implementació	42
7.1. Espais de desplegament	42
7.2. Plans d'acció biennals.....	44
8. Seguiment i avaluació	45
9. Annexos	

Preàmbul

Benvolgudes nenes, nens, adolescents i famílies,

A la nostra ciutat hi viuen al voltant de vint-i-sis mil infants i adolescents d'entre 0 i 17 anys. Vetllar per el seu desenvolupament integral i la seva protecció és sinònim de realitzar una inversió estratègica en el futur de tots, en el futur de Mataró.

En aquest document, sorgit en el marc de la Taula d'Infància de Mataró i sota la perspectiva estratègica del Mataró 2022, es recullen totes les línies d'actuació i les accions que es portaran a terme entre els anys 2019 i 2022, que han de proporcionar a aquests infants i adolescents l'escenari més propici possible per al seu desenvolupament integral en igualtat d'oportunitats.

El Pla ha estat elaborat a través de diferents processos participatius de la mà de la Diputació de Barcelona, comptant amb el treball conjunt entre tècnics de l'Ajuntament de Mataró, diferents representants dels principals serveis i entitats de la ciutat que treballen en l'àmbit de la infància i l'adolescència, i de les nenes, nens, adolescents i famílies que hi van formar part.

El punt de partida d'aquest treball va ser la Diagnosi de la Infància i l'Adolescència a Mataró (Diputació de Barcelona, 2017), que va esdevenir una oportunitat per a conèixer profundament la situació dels infants i adolescents de la ciutat, i identificar aquells punts crítics que requerien d'una resposta estratègica. En aquesta diagnosi es van establir una sèrie de reptes que han determinat les principals línies d'actuació d'aquest Pla Local per a la Infància i l'Adolescència de Mataró.

En aquest sentit, el document s'estructura en quatre eixos estratègics que tenen com a objectiu la promoció d'hàbits i estils de vida saludables per a tots els infants de la ciutat, la millora de les seves oportunitats educatives des d'una perspectiva inclusiva, la millora de la transició escola-treball, la potenciació de la participació dels infants, adolescents i les seves famílies en el disseny i construcció d'una ciutat que ha d'esdevenir més inclusiva, més accessible i més sensible als drets dels infants.

Tanmateix, aquest Pla s'orienta a la prevenció, l'atenció i la protecció dels infants i adolescents de la ciutat que es troben o puguin trobar-se en situació de risc social, i busca reforçar la prevenció d'aquestes situacions des de la petita infància i la millora del coneixement, l'atenció integral i la protecció d'aquells infants i adolescents que es trobin en risc.

Aquest Pla Local d'Infància i Adolescència de Mataró és un Pla de tots i per a tothom, i necessita de la implicació de totes les persones que treballen en l'àmbit dels infants i adolescents, però també de les nenes, els nens, els adolescents i les seves famílies, per tal de construir conjuntament la Mataró del futur.

Vull agrair la tasca de totes les persones que han col·laborat en l'elaboració aquest Pla Local per a la Infància i l'Adolescència de Mataró, 2019-2022.

Elizabeth Ruiz Moreno
Regidora

Agraïments

Aquest Pla Local d'infància ha estat elaborat a partir de la participació, col·laboració i implicació de moltes persones, que han fet un gran esforç, dedicant el seu temps (ja sigui personal o professional), aportant el seu saber i compartint les seves opinions.

Per aquest motiu volem fer explícit l'agraïment a totes aquestes persones, sense les quals, aquest Pla d'infància no hauria estat possible:

- A tots els infants, adolescents i famílies, vinculades, al Centre Obert de Salesians, al Casal Obert Sant Pau, als centres oberts municipals i a les associacions de mares i pares de la ciutat.
- A la Diputació de Barcelona i a Xarxa Consultors
- A tots els Serveis Municipals que han facilitat informació, dades i assessorament al llarg del procés d'elaboració de la Diagnosi i el Pla.
- A les entitats i serveis de la ciutat que hi ha participat, i als seus professionals i col·laboradors que formaven part de la Taula d'infància en el moment d'iniciar aquest procés, o que s'hi han anat incorporant durant l'elaboració del Pla:

Joan Carles Molina (CDIAP)
Irene Burriel (CDIAP)
Irene Cerezo (Centre Formació i Prevenció)
Montse Floriach (Càrites Sant Pau)
Carme Bustos (Càrites)
Anna Avilés (Centre Obert Salesians)
Lidia García (Salesians, Coordinadora de ProInfància)
Daniel Hernández (Educatadors Familiar)
Joan Alberdi (Creu Roja)
Eva de la Bella (Fundació Hospital)
Jordi Fors (CRAE Pere Quart)
Salva Arévalo (CRAE Mataró, Centre Formació i Prevenció)
Laia Serras (Fundació Maresme)
Olga Liao (EFI 7 de DGAIA)
Esperança Fernández (EAP Mataró)
Antònia Lobillo (Justícia Juvenil)
Sara De La Vega (SIE Mataró-Maresme)
Agents dels Mossos d'Esquadra
Mònica Cuadrado (SOAF)
Maria Iglesias (SOAF)
M^{re} Josep Gelabert (CAP Gatassa, ICS)
Helena Díaz (ICS)
Anna Parrado (ICS)
M^{re} Luz Osorio (EAP),

Olivia Gaspar (EAP)
Sonia Clemente (EAP)
Marta Lloret (Escola Cor de Maria)
Lluïsa Piris (Escola Germanes Bertomeu)
Rut Buquet (Escola Camí del Mig)
Laia Bravo (Institut Laia l'Arquera)
Elvira Carrió (Institut Laia l'Arquera)
Anna Isant (Institut Laia l'Arquera)
Joan Llorens (Escola Peramàs)
Ferran Vivas (Escola Mar Mediterrània)
Andrea Wicjowski (Pediatria CAP Mataró Centre)
Lara Prieto (CSMIJ)
Laura Seijo (CAP Mataró Centre, Consorci Sanitari del Maresme)
Noemí Pou (Hospital de Mataró, Consorci Sanitari del Maresme)
Mariona Saurí (CIRD)
Anna Amposta (CIRD)
Ascenció Yuste (Direcció d'Ensenyament)
Agents de la Policia Local
M^a Teresa Saborido (Esports)
Maria Bermúdez (Direcció d'Ensenyament)
Patrícia Alba (Servei d'Igualtat i Ciutadania)
Clara Roca (Servei d'Igualtat i Ciutadania)
Fernando Calderón (Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica)
Laia de Balanzó (Igualtat i Ciutadania)
Berta Tartera (Centre Obert Municipal)
David López (Equip Infància i Família de Benestar Social),
Cristina Escoda (EAIA Mataró)
Sònia Baena (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Mercè Hita (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Lidia Yebra (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Angèlica Changue (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Montserrat Parra (Agència d'Atenció a Dependències, Benestar Social)
Cristina Benesey (Secció de Promoció Social, Benestar Social)
Patrizia Dell'Orto (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Ariadna Mestres (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Diana Parés (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Zaira Ruiz (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Salvador Triadó (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Roser Vidal (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Miquel Alís (Equip Infància i Família de Benestar Social)
Clara A. Rodríguez (Psicòloga de Benestar Social)
Anna Moreso (Cap de la Secció d'Infància i Família de Benestar Social)

Abreviatures

- AMPAs. Associació de Mares i Pares d'Alumnes
- CAP. Centre d'Atenció Primària
- CDIAP. Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç
- CIRD. Centre per a la Igualtat i Recursos per a les Dones
- DGAIA. Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència
- EAIA. Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- EAP. Equip d'Atenció Psicopedagògica
- ESO. Educació Secundària Obligatòria
- ICS. Institut Català de la Salut
- LDOIA. Llei dels Drets i Oportunitats per a la Infància i l'Adolescència
- PDIIAC. Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència
- PLIA. Pla Local d'Infància i Adolescència
- SAD. Servei d'Ajuda a Domicili
- SIE. Servei d'Intervenció Especialitzada
- SOAF. Servei d'Orientació i Assessorament Familiar

1. Introducció

L'Ajuntament de Mataró té una llarga trajectòria de treball en l'àmbit de les polítiques d'infància i adolescència, en són una mostra espais de participació com el Consell dels Infants i espais de com la Taula d'Infància de la ciutat.

L'any 2006 el Servei de Benestar Social impulsava el primer *Pla Integral per a la Infància i les Famílies*, a la vegada que es consolidava l'espai de la Taula d'Infància, com a espai de trobada, de formació i d'intercanvi entre professionals de l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència de la ciutat.

L'any 2015, des de la Comissió d'Igualtat d'Oportunitats de la Taula d'infància es valorava la necessitat de realitzar una diagnosi sobre la situació dels infants i els adolescents de la ciutat, i de com la crisi econòmica dels darrers anys estava afectant aquesta franja de població. Arran d'aquesta necessitat, l'Ajuntament va sol·licitar suport a la Gerència de Serveis de Benestar Social de la Diputació de Barcelona per a l'elaboració de la Diagnosi d'Infància i Adolescència, per a desplegar després el segon Pla Local d'Infància i Adolescència de Mataró (en endavant, PLIA).

En aquest document es presenta el PLIA per a la ciutat de Mataró, per al període 2019-2022. El Pla centra els seus objectius en l'atenció integral dels infants i adolescents, des dels 0 als 17 anys i pretén abastar la promoció de la igualtat d'oportunitats, la prevenció, el suport i el tractament i protecció en les situacions de risc. El PLIA té un caràcter transversal, ja que a través de les seves línies estratègiques vol incidir en diferents àmbits competencials de les polítiques locals: des de l'educació, la joventut, l'ocupació, la salut, la igualtat, els esports, la convivència, la cultura, i els serveis socials.

Els diferents objectius i accions que s'hi proposen són resultat d'un procés participatiu que s'ha pogut portar a terme durant la realització de la Diagnosi (2017) i durant l'elaboració del PLIA, (2018) gràcies a la implicació i col·laboració de diferents agents: infants de Centres Oberts municipals, de Salesians i del Casal Obert Sant Pau, alumnes de 3^r i 4^t d'ESO dels instituts Miquel Biada i Thos i Codina, el Consell dels Infants, professionals de diferents

àmbits (tant del sector públic com del Tercer Sector) que han anat participant en diferents sessions tècniques al llarg de tot el procés i aportació de les visions i preocupacions de l'equip de govern (sessió de treball realitzada al maig de 2017).

El PLIA és la continuïtat del treball realitzat durant la fase prèvia d'estudi i diagnosi, motiu pel qual sovint es fa referència al document de la Diagnosi de la Infància i l'Adolescència de Mataró (de Juliol de 2017). S'estructura en 8 apartats/capítols a través dels quals se situa el marc normatiu i conceptual, i els antecedents que configuren el punt de partida per l'elaboració del Pla, i es desenvolupen els 4 Eixos, dels quals se'n deriven les diferents línies estratègiques i objectius que finalment es concreten en un total de 69 accions.

Els 4 eixos del PLIA de Mataró per al període 2019-2022 són els següents:

1. Estils de vida, oportunitats educatives i transició escola treball
2. Prevenció, atenció i protecció a la infància i adolescència en risc social
3. Participació de la infància, l'adolescència i la família a la ciutat
4. Comunicació, coneixement i treball en xarxa

2. Marc normatiu i conceptual

El primer text normatiu que cal de tenir en compte per emmarcar l'actuació municipal en l'àmbit de la infància i l'adolescència és la **Declaració Universal dels Drets dels Infants (1959)** seguida de la **Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets dels Infants (1989)** en la que s'estableixen els principis fonamentals que han de seguir les polítiques d'infància, i es recullen els drets civils, polítics, socials i econòmics dels infants .

A nivell estatal, la primera referència es troba en la **Constitució espanyola de 1978**, les diverses reformes del **Codi Civil** iniciades l'any 1981, i la **Llei Orgànica 1/1996**, de 15 de gener, de **protecció jurídica del menor**, modificada l'any 2015, per la **Llei 26/2015**, de 28 de juliol, de **modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència**.

A Catalunya, tot i que hi ha diverses lleis anteriors que regulen la protecció de la infància i l'adolescència, l'**Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006** situa les bases dels diferents drets dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya.

D'altra banda dins del marc legal vigent a Catalunya, pel que fa a l'actuació de les administracions en l'àmbit de la infància i l'adolescència, cal destacar la **Llei de Serveis Socials de 2007**, la **Llei d'Educació de Catalunya de 2009**, i especialment, la **Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA)**.

La LDOIA desplega l'article 17 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que reconeix el dret de totes les persones menors d'edat a rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i llur benestar en el context familiar i social, i troba el seu fonament competencial en l'article 166.3 i 4 del mateix Estatut, que atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de protecció de menors i de promoció de les famílies i de la infància.

La LDOIA integra tots els textos legals anteriors relacionats amb la infància, i reconeix a l'infant com a subjecte de drets, oportunitats i responsabilitats, a la vegada que dedica una especial atenció a les situacions de risc i desemparament (destaquem els articles 102 a 106).

La LDOIA, en el seu article 3, estableix el següent:

- **Art. 3.1.** *L'obligació de vetllar pel respecte efectiu dels drets dels infants i els adolescents és una responsabilitat de la família, de tota la ciutadania i, molt particularment, de tots els poders públics, que també tenen l'obligació de defensar-los i promoure'ls.*
- **Art. 3.2.** *Les administracions públiques han de desenvolupar llurs activitats de manera que els infants i els adolescents siguin considerats i **reconeguts com a ciutadans de ple dret**, sens perjudici de les limitacions que deriven de la minoria d'edat legal.*
- **Art. 3.3.** *Les administracions públiques han **d'exercir les funcions i les competències de promoció, d'atenció i de protecció dels drets dels infants i els adolescents,***

ahora que en faciliten els canals de participació adequats, d'acord amb el que estableix aquesta llei i la normativa sectorial aplicable, amb relació a cada situació que els afecti.

La LDOIA estableix una responsabilitat compartida entre tots els agents socials, i defineix quatre conceptes claus per emmarcar l'actuació de l'administració en l'atenció a la infància i l'adolescència:

- **La promoció:** *Conjunt d'actuacions socials que es desenvolupen “encara que res vagi evidentment malament”, perquè obeeixen a objectius de millora social i responen a anhels o aspiracions col·lectius, particularment als d'un benestar personal i social més gran.*
- **La prevenció:** *Conjunt d'actuacions socials destinades a preservar l'infant o l'adolescent de les situacions que són perjudicials per al seu desenvolupament integral o per al seu benestar.*
- **L'atenció:** *Conjunt d'actuacions socials per a “quan les coses comencen a anar malament” o per a quan només van “una mica malament” i existeix la probabilitat, i no la certesa, que el desenvolupament integral de l'infant o l'adolescent en pot resultar afectat negativament. La conseqüència jurídica d'aquests casos és la declaració de risc.*
- **La protecció:** *Conjunt d'actuacions socials reservades per a “quan les coses van malament”, quan el desenvolupament integral de l'infant o l'adolescent sembla clar que resulta seriosament afectat, en vista dels coneixements científics actuals. Una de les seves conseqüències jurídiques és la declaració de desemparament.*

Un altre dels marcs clau per a les polítiques d'infància i adolescència a nivell autonòmic, és **El Pacte per a la Infància a Catalunya**, signat el 19 de juliol de 2013 per més de 70 institucions i entitats catalanes, i que representa un acord històric que suposa un compromís de Catalunya cap als seus infants, així com un reconeixement de la infància com una de les prioritats del nostre país.

Es tracta d'un pacte fruit d'un ampli consens i d'un procés participatiu obert i crític, i que responia a una demanda de la societat en el sentit de donar més visibilitat a la infància i

l'adolescència. El pacte és un acord de tot un seguit de reptes a assumir entre tots els signants i esdevé el marc, conjuntament amb la LDOIA, a partir del qual s'estableixen les polítiques d'infància a Catalunya.

El Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018 (PDIAC) és l'instrument estratègic mitjançant el qual es dota el govern de la Generalitat de Catalunya per a desplegar el Pacte per a la Infància a Catalunya.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, en col·laboració amb la resta de departaments de la Generalitat, coordina les actuacions del PDIAC, el qual ha estat dissenyat amb la participació de professionals i representants d'entitats, organitzacions i institucions signants del Pacte. El Pla interrelaciona diferents plans interdepartamentals que tenen incidència en la infància i l'adolescència.

En darrer lloc, cal fer esment del marc legal en l'àmbit dels serveis socials i en l'àmbit de l'educació.

Per una banda, **La Llei de Servei Socials 12/2007**, defineix els serveis socials bàsics com els serveis de primer nivell, de més proximitat, universals i competència dels ens locals. En l'àmbit de l'atenció a la infància i a les famílies, els serveis socials bàsics tenen un paper fonamental en la detecció de situacions de necessitat, la intervenció i tractament en situacions de risc social i la intervenció socioeducativa no residencial.

D'altra banda, la **Llei d'Educació de Catalunya de 2009**, a part de regular l'àmbit educatiu, en els seus articles 27 i 30 tracta sobre el suport formatiu a les famílies, recollint la necessitat d'impulsar programes de formació que afavoreixin la implicació de les famílies en l'educació dels fills/es. També fa referència a la difusió de la Convenció dels Drets dels Infants a través dels centres educatius.

3. Situació de la infància i l'adolescència a Mataró

3.1. Població

La ciutat de Mataró compta amb un total de 127.014 mil habitants. D'aquests, 25.964 (un 20,44%) són menors d'edat. La Figura 1 mostra la distribució d'aquesta població en funció de les diferents franges d'edat i del gènere dels menors. D'acord amb les dades del Padró d'Habitants (2018), respecte a anys anteriors, aquesta població ha crescut un 0,36% en termes relatius.

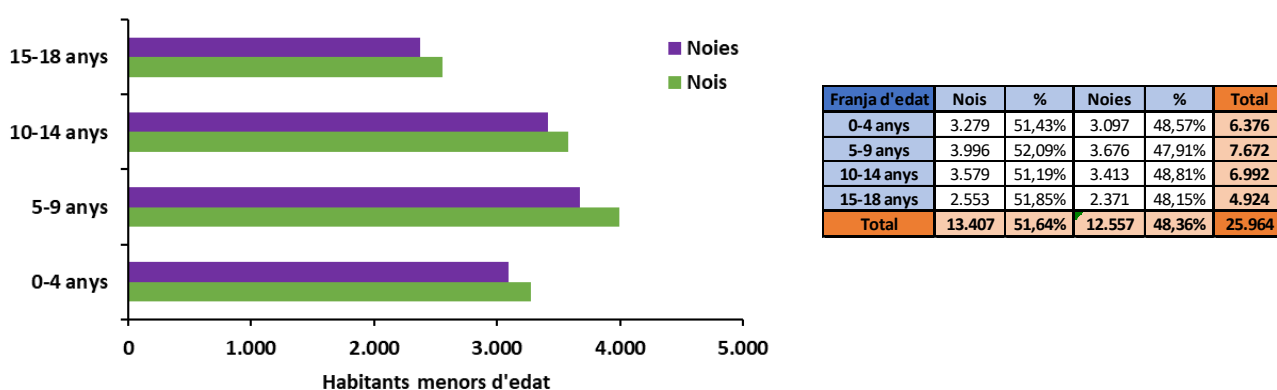


Figura 1. Distribució de la població menor d'edat, segons la franja d'edat i el gènere.
Font: Padró Municipal, 2018

Per altra banda, sota una perspectiva territorial, s'observa que aquesta població menor d'edat té una distribució desigual en els diferents barris de la ciutat (vegeu Figura 2). Els barris de l'Eixample i de Cerdanyola són els que concentren un volum més elevat de menors d'edat, en termes absoluts.

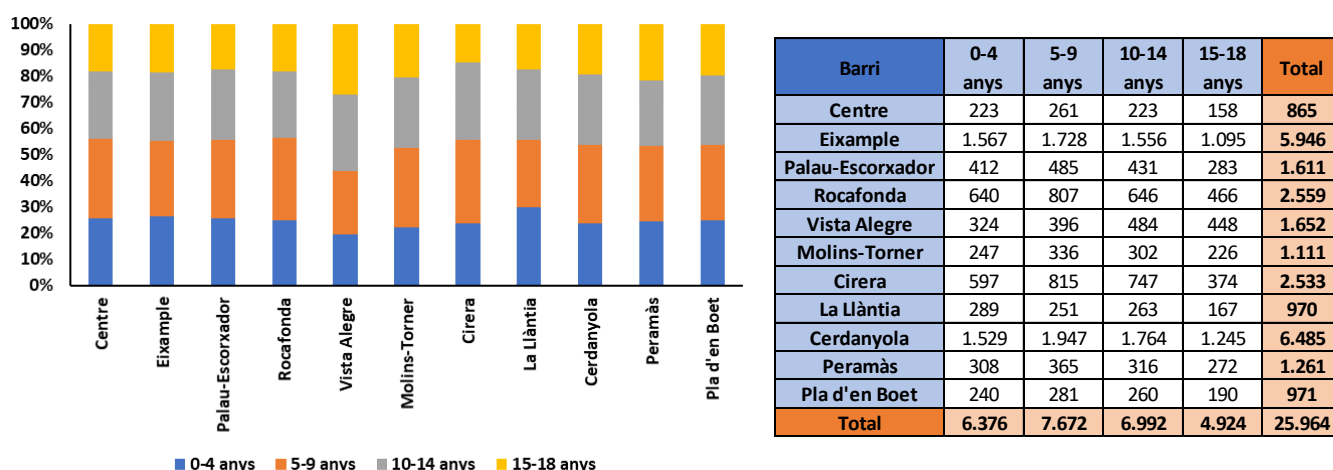


Figura 2. Distribució de la població menor d'edat, segons el barri de residència.

Font: Padró Municipal, 2018

Tanmateix, cal tenir en compte que un 17,27% d'aquests menors tenen nacionalitat estrangera (vegeu Figura 3). D'aquests, pràcticament la meitat són de procedència magrebina (un 49,45% dels menors estrangers).

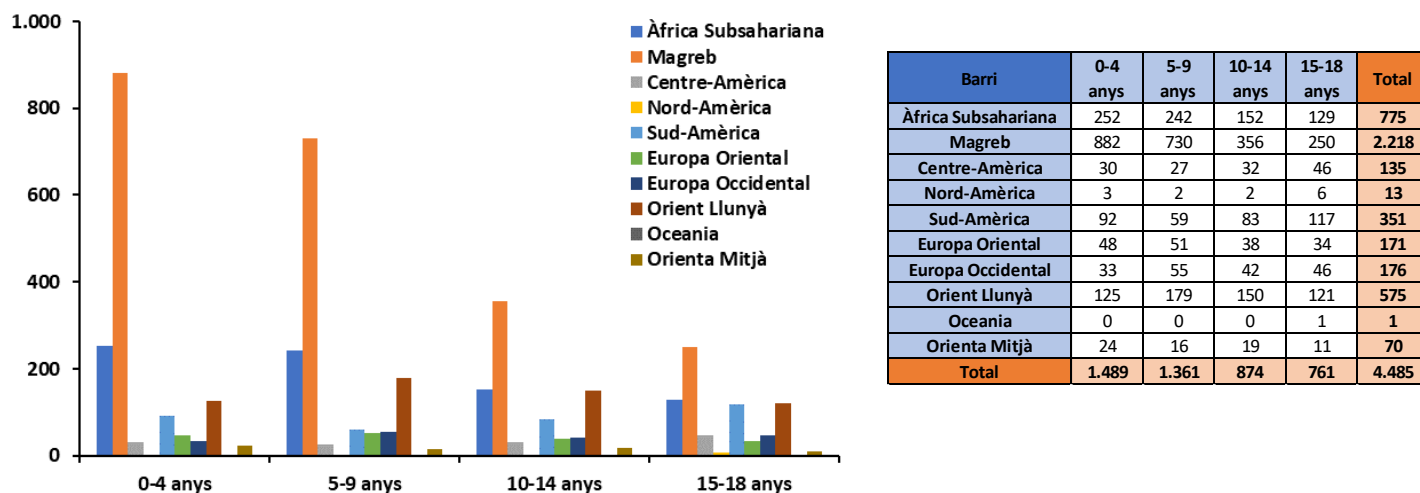


Figura 3. Distribució de la població menor d'edat estrangera, segons nacionalitat.

Font: Padró Municipal, 2018

Pel que fa al nombre de naixements, d'acord amb les dades proporcionades pel Padró d'habitants de Mataró (2018), en els darrers anys s'ha observat una lleugera reducció en la taxa bruta de natalitat. Actualment, aquest índex es situa en el 10,07‰, -1,10 punts respecte el període 2012-2016. Cal destacar, però, que alguns barris de la ciutat presenten taxes de natalitat més elevades que d'altres. Concretament, les taxes brutes de natalitat més elevades es troben als barris de Palau-Escorxador (13,44‰) i Rocafonda (10,45‰), mentre que els barris de Peramàs (6,25‰) i Vista Alegre (6,61‰), són els que presenten les taxes més baixes. L'estructura per edat i origen de la població d'aquests barris, i la seva influència en les pautes de fecunditat, són dos factors que poden ajudar a comprendre, en part, la distribució de la natalitat per barris.

Pel que fa al nombre de defuncions, cal destacar que la mortalitat infantil presenta una taxa bruta 0,007‰, amb els valors més elevats situant-se durant el primer any de vida. Aquesta taxa s'ha mantingut estable en els últims anys. Tanmateix, d'acord amb el Padró d'Habitants (2018), l'esperança de vida actual, en el moment de néixer, es situa en els 83,34 anys, fet que representa un increment de 0,28 anys respecte el període 2013-2017.

Per sexes, l'esperança de vida dels homes és de 80,33 anys, mentre que la de les dones és de 85,19 anys.

3.2. Estructura de les llars

D'acord amb dades d'Idescat (2017), a Mataró existeixen 47.868 llars, de les quals, almenys 14.890 corresponen a unitats familiars amb fills menors a càrrec (un 31.4% del total de llars). Les llars compostes per parelles amb fills són les més nombroses, però també són les que han patit un major decreixement en els últims anys. En canvi, en els darrers 10 anys, les llars monoparentals han augmentat un 55%. Entre aquest col·lectiu, les llars monomarentals han crescut un 70%. Les famílies nombroses també han augmentat en un 39%.

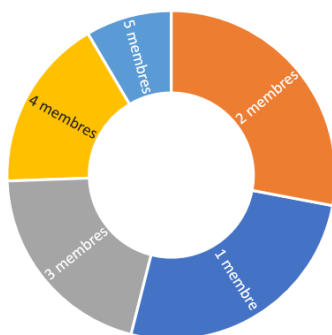


Figura 3. Distribució de les llars, segons el nombre de convivents.
Font: Padró Municipal, 2018

3.3. Educació

Mataró compta amb divuit centres públics d'educació infantil i primària, set centres públics d'educació secundària, batxillerat i formació professional, un Institut-Escola, catorze centres privats-concertats d'educació primària i secundària, un centre públic i un concertat d'educació especial, nou escoles bressol públiques i onze escoles bressol privades.

Durant el curs 2017-2018, un total de 20.500 nens i nenes d'entre 0 i 18 anys estaven matriculats en algun curs d'educació infantil, primària i secundària en centres públics o concertats de la ciutat (vegeu distribució a la Figura 4). D'aquests, 619 tenien necessitats educatives especials. Les dades recollides indiquen, doncs, que 5.464 menors de la ciutat, que no es troben en situació d'escolarització obligatòria, no es troben vinculats a cap centre educatiu.

Curs		Franja	Infants matriculats	Total
Educació Infantil	1er Cicle	P0 (0-12 mesos)	102	1.279
		P1 (1 any)	467	
		P2 (2 anys)	710	
	2n Cicle	P3	663	2.072
		P4	686	
		P5	723	
Educació Primària	1r	1.504	9.085	
	2n	1.534		
	3r	1.495		
	4t	1.641		
	5è	1.475		
	6è	1.436		
E.S.O.	1r	1.502	5.527	
	2n	1.465		
	3r	1.335		
	4t	1.225		
Batxillerat	1r	1.002	1.918	
	2n	916		
PFI			216	216
Educació Especial			619	619

Figura 4. Distribució de la població menor d'edat que cursa estudis reglats de primària i secundària obligatòria a Mataró.
 Font: Departament d'Ensenyament, Generalitat de Catalunya.

3.4. Salut

En un primer nivell d'accés ciutadà a l'assistència sanitària, la ciutat de Mataró disposa de set Centres d'Atenció Primària (CAP) i dos serveis de suport a l'atenció primària. En un segon nivell, es compta amb l'Hospital de Mataró, que actua com a centre de referència per a tot el Maresme Central.

Per altra banda, i en relació d'atenció a la salut mental i a les addiccions, la ciutat compta amb un centre d'atenció a les drogodependències, un centre de salut mental per adults (CSMA), un centre de salut mental infantojuvenil (CSMIJ), un hospital de dia de salut mental per a adults, un hospital de dia de salut mental infantojuvenil, i el servei especialitzat en salut mental i discapacitat intel·lectual (SEMS-DI).

En relació a la diversitat funcional, a Mataró hi viuen 578 persones d'entre 0 i 19 anys amb algun grau de discapacitat reconegut. D'aquestes, 416 són menors de 15 anys

(corresponent a un 1,98% de la població total de la mateixa franja d'edat, d'acord amb dades del Padró d'Habitants de Mataró, 2018).

Pel que fa a la salut mental, el CSMIJ va atendre 2.379 persones durant l'any 2016, de les quals un 37,70% van ser casos nous. La Figura 5 mostra el volum i distribució de les principals patologies ateses per aquest servei.

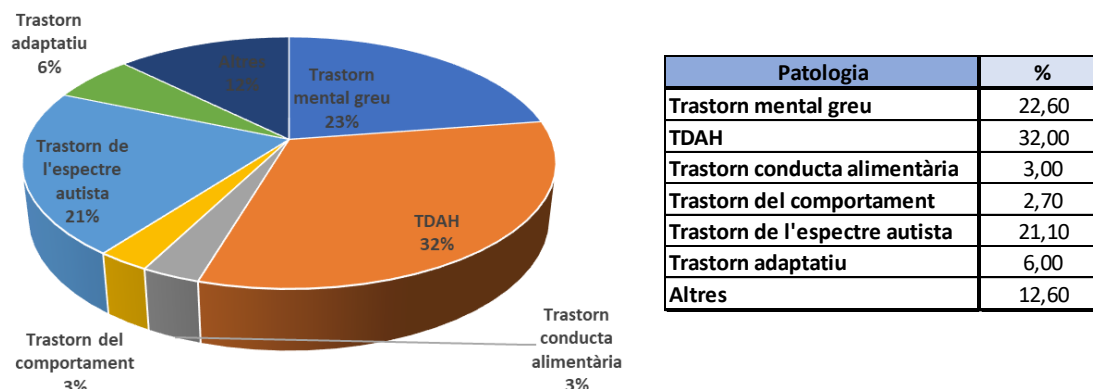


Figura 5. Distribució de la població atesa pel CSMIJ, segons patologia.
Font: Generalitat de Catalunya, 2016.

3.5. Situació sociolaboral

Al mes de juny de 2018, Mataró registrava un total de 8.571 persones aturades (un 14,82% de la població), de les quals 142 tenien menys de 19 anys (un 1,66% sobre la població aturada total). Tanmateix, s'han formalitzat 337 nous contractes de treball en joves menors de 19 anys, 165 homes i 172 dones. Tot i això, la contractació va ser, en la seva majoria, a través d'empreses de treball temporal (un 54,54%).

A nivell familiar, destaca que la renda mitja anual de les llars de la ciutat era de 27.380€ anuals, un 1,40% menys que l'any anterior.

4. Context del Pla Local d'Infància i Adolescència

El Pla Local per a la Infància i l'Adolescència de Mataró, 2019-2022, que es presenta en aquest document, neix en un context de planificació estratègica especialment actiu.

En primer lloc, aquest Pla es situa sota la perspectiva estratègica del Mataró 2022, que s'emmarca dins de l'Estratègia Europea 2020, que és l'actual estratègia de desenvolupament europea que tracta de pal·liar les diferències de l'actual model de creixement per encaminar-se cap a un altre model basat en el desenvolupament intel·ligent, sostenible i integrador. Aquest Pla identifica tres grans reptes: la lluita contra l'atur i la creació d'ocupació de qualitat; la igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial; i la imatge, promoció i reconeixement de la ciutat.

Sota aquesta perspectiva i els reptes identificats, s'han desenvolupat diversos plans estratègics que es vinculen directament amb el Pla Local d'Infància i Adolescència. Entre aquests, són especialment rellevants el Pla d'Inclusió, el Pla Jove x Mataró, el Pla de Salut Pública, i el Compromís per l'Educació (vegeu Figura 6).



Figura 6. Vinculació dels diferents plans estratègics.

Pla Local d'Inclusió (2017-2020). Instrument de planificació i prioritització de les actuacions en els diferents àmbits, per millorar i optimitzar la resposta als ciutadans amb dificultats d'inserció social i laboral al municipi. S'estructura en sis eixos: Inserció laboral i formació professionalitzada, Residencial i pobresa energètica, Salut, Relacions i educació, Igualtat d'oportunitats en la infància i l'adolescència, i Treball en Xarxa. En total, el Pla preveu 92 accions com a instrument per apoderar les persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social en el seu procés d'autonomia.

Pla Jove x Mataró (2018-2022). Aquest Pla identifica tres reptes generals, als quals pretén donar resposta: la Lluita contra l'atur, les desigualtats educatives i les barreres d'accés a l'habitatge; la Igualtat d'oportunitats per a la cohesió social i territorial, i la Imatge i reconeixement de les polítiques de joventut. A partir d'aquests reptes, es configura una estructura de cinc grans eixos, quinze àmbits d'actuació, i 178 accions.

Compromís per l'Educació. Durant 2016 i 2017 es va realitzar un debat participatiu amb l'objectiu d'identificar els reptes educatius de la ciutat pels propers anys, i establir projectes i accions de millora. En aquest procés, es van portar a terme 10 taules de debats i 15 reunions de consells municipals, amb la participació de 400 persones, entorn a 5 eixos: Educació i equitat, Educació i ciutadania crítica, Educació i desenvolupament econòmic, Escoles, lleure i cohesió social, i Educació artística i cohesió social.

Pla de salut pública (2017-2020). Aquest document pretén ser l'estratègia per desenvolupar les competències i serveis en matèria de salut pública. El Pla compta amb 4 eixos de treball o compromisos, sota els quals es configuraran plans operatius anuals: Fomentar la salut individual i col·lectiva i els estils de vida saludables, Promoure actuacions comunitàries per a la salut i la reducció de les desigualtats en salut, Disminuir els riscos per a la salut, i el Bon Govern de la salut pública.

Pla d'Igualtat de gènere per a la ciutadania de Mataró (2018-2022). Sota l'objectiu general de promoure la igualtat de gènere entre la ciutadania de Mataró i l'erradicació de

qualsevol forma de violència relacionada, afavorint la transformació cap a una societat més igualitària, es concreten 7 reptes i 27 objectius.

5. Procés metodològic

El procés de treball per a l'elaboració del Pla d'infància i Adolescència de Mataró 2019-2022 s'ha estructurat en dues fases ben diferenciades: en primer lloc es va realitzar el procés d'estudi sobre la situació dels infants i adolescents de Mataró, que va transcórrer al llarg del primer semestre de 2017, i va concloure amb el document *Diagnosi de la Infància i l'Adolescència de Mataró* (Juliol 2017). En segon lloc, es va dur a terme la fase d'elaboració del PLIA, des de finals del 2017 fins a octubre de 2018.

Durant tot aquest procés de treball s'han emprat diverses metodologies (quantitatives, qualitatives i participatives), per tal de construir un pla d'infància amb una mirada global sobre la realitat actual i les polítiques d'infància i adolescència de la ciutat. Aquesta feina s'ha desenvolupat a partir de diferents espais de debat, treball i participació:

- La **Taula d'Infància de Mataró**: És l'espai de coordinació i treball més important entre agents públics i entitats que tracten amb infants i adolescents- Està composta per uns quaranta professionals representants d'una trentena de serveis i entitats de diferents àmbits (salut, educació, àmbit social, cossos de seguretat i altres serveis municipals).

S'han realitzat sis sessions de treball (amb dinàmiques participatives) amb el Plenari de la Taula, tres durant la fase de la Diagnosi i tres durant la fase d'elaboració del Pla. Els membres de la Taula també han participat en diferents sessions tècniques distribuïts per grups de treball.

- **Tallers participatius**: Al llarg de tot el procés s'han realitzat diferents tallers participatius, per una banda amb infants i adolescents, comptant amb la col·laboració del Consell dels Infants, de diferents centres educatius i centres oberts. D'altra banda, amb famílies, comptant amb la col·laboració de les AMPAs i de diferents recursos socials de la ciutat. En tercer lloc, es va fer un taller participatiu amb un grup de directors/es de centres educatius de primària i en darrer lloc, amb l'equip de govern.

- El **Grup Motor**: Comissió operativa del projecte, les seves funcions han estat suport a la recollida d'informació i documentació, la identificació d'agents i espais de treball, la comunicació amb d'altres agents i convocatòries, la validació dels documents de treball, el seguiment del procés, etc. Estava format per una desena de professionals de diferents àmbits i organitzacions, i s'han fet tres sessions de treball durant la fase de la Diagnosi i dos durant la fase d'elaboració del Pla.
- A banda, s'han fet diferents reunions bilaterals entre el servei de Benestar Social i diversos serveis municipals i externs, a fi de consensuar i validar a nivell tècnic, les diferents accions proposades en el Pla).

A continuació, s'exposa amb major detall, les diferents activitats realitzades i tècniques utilitzades durant les dues fases del procés:

A. Fase d'elaboració de la Diagnosi:

El procés d'elaboració de la Diagnosi es va estructurar en tres etapes (veure resum a la Figura 7):

- Preparació (Novembre 2016 – Gener 2017): va servir per acordar el procés de treball, presentar el projecte inicial a la Taula d'Infància i constituir el Grup Motor. En aquesta fase també es va iniciar la recollida de dades i es van preparar les eines i instruments necessaris per a la realització de la Diagnosi.
- Treball de Camp (Gener – Maig 2017): es va centrar en la recollida de dades i de visions per poder elaborar els tres mapes de la diagnosi: el Mapa Sociodemogràfic, el Mapa de Recursos i el Mapa de Visions. Aquests mapes van representar els tres pilars a partir dels quals es va anar construint la diagnosi, sempre des d'una perspectiva integral, incorporant els diferents àmbits relacionats amb la infància i l'adolescència (salut, serveis socials, educació, cultura, esports, etc.). Per a la recollida de la informació necessària es va combinar l'ús de diferents tècniques d'investigació social, des de l'anàlisi documental a les dinàmiques grupals.
 - El **Mapa Sociodemogràfic**: pretenia respondre a la pregunta *Quina es la situació dels infants i adolescents de Mataró en diferents àmbits?* Es van tractar aspectes poblacionals, situacions familiars, educació, treball, salut, participació, infància i adolescència en risc, mobilitat, lleure i esport,

habitatge... Les principals fonts consultades per a l'obtenció de dades van ser: l'Ajuntament de Mataró (padró municipal, memòries i estudis propis), l'Institut d'Estadística de Catalunya, el programa HERMES de la Diputació de Barcelona i diverses estadístiques i estudis del Departament d'Ensenyament de la Generalitat, del Departament de Treball i per últim, del Consell Comarcal del Maresme.

- El **Mapa de Recursos**: es volia respondre a preguntes com: *Quines polítiques, programes, equipaments i serveis s'adrecen a la infància i l'adolescència a Mataró? Qui són els agents clau que els impulsen?* En aquest cas les principals fonts han estat la pàgina web municipal, les memòries de serveis i departaments, i especialment el treball coordinat des del servei de Benestar Social per completar i validar el mapa de recursos amb la col·laboració de tots els serveis municipals.
 - El **Mapa de Visions**: es pretenia respondre a preguntes com: *Quins són els punts forts i els punts febles en relació a la situació de la infància i l'adolescència a la ciutat, i respecte a les polítiques i recursos que s'hi destinen?. Quines necessitats no cobertes es detecten?* En aquest cas, van ser especialment útils les sessions de treball tècniques i polítiques, així com els tallers participatius amb el Consell d'Infants i amb adolescents, alumnes de 3r i 4t d'ESO, dels instituts Thos i Codina i Miquel Biada.
- Elaboració del document de la Diagnosi (Maig – Juliol 2017): Es va fer la tasca d'ordenació i anàlisi de tota la informació obtinguda i la redacció del propi document.

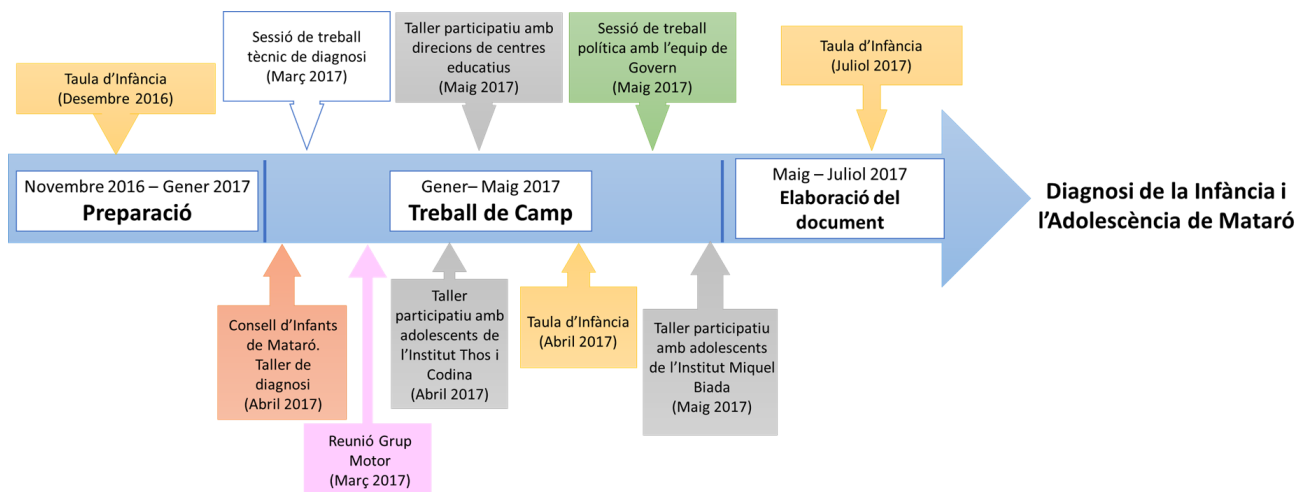


Figura 7. Resum procés d'elaboració de la Diagnosi

La Diagnosi va finalitzar amb la identificació de 21 reptes de ciutat, en relació a la infància i l'adolescència, que constitueixen les Conclusions de la Diagnosi de la Infància i l'Adolescència (Ajuntament de Mataró, 2017). Es tracta de qüestions de ciutat, sobre les quals es construeixen les línies d'actuació del PLIA, com a continuació es veurà. Cal dir que la responsabilitat en la resposta a aquests reptes no recau exclusivament en l'administració local, sinó que requereix en molts casos, de la implicació d'altres administracions, entitats i la pròpia ciutadania.

1. L'adequació dels recursos de la ciutat a les fluctuacions demogràfiques.
2. Donar resposta a les necessitats de les famílies amb menors a càrrec, cada vegada més diverses.
3. Fer de la ciutat un espai d'inclusió, de convivència i d'integració de les diferències entre infants i adolescents.
4. Prevenir des de la petita infància, en la família i en l'entorn, l'efecte de les desigualtats socials. Prevenir les situacions de risc social i educatiu, a través del treball en el nucli familiar i en l'entorn més proper a l'infant durant els primers anys de vida, implicant als diferents agents.
5. Fomentar una igualtat efectiva en l'educació que reben els infants i adolescents de la ciutat.
6. L'èxit educatiu dels nois als centres educatius públics.
7. Aconseguir una bona transició escola – treball, trencant models sexistes.
8. Fomentar la igualtat d'oportunitats en la pràctica esportiva a la infància i a l'adolescència.
9. Garantir uns temps i espais per al lleure i l'oci cívic, saludable i accessible per a tots els infants i adolescents.
10. Trencar les barreres d'accés a la cultura que afecten a infants, adolescents i famílies.
14. Adoptar noves estratègies d'intervenció social en les situacions de risc social que no es resolen amb els protocols actuals.

15. Lluitar contra la pobresa infantil als barris més vulnerables de la ciutat.
16. Un major coneixement i acció conjunta per tractar les violències que afecten a infants i adolescents
17. Prevenir en la infància l'inici de conductes de risc i en l'adolescència la seva normalització.
18. Avançar en el coneixement de les causes de les problemàtiques de salut actuals que afecten a infants i adolescents per poder-les contrarestar.
19. Facilitar a infants i adolescents moure's per la ciutat més enllà del seu entorn immediat.
20. Millorar la percepció de seguretat a l'espai públic i en alguns barris que tenen infants i adolescents.
21. Fer dels parcs i les places espais de convivència que responguin a les necessitats de persones de diferents edats.

B. Fase d'elaboració del Pla Local d'Infància i adolescència de Mataró 2019-2022

Aquesta fase també es pot dividir en tres etapes, que es van desplegar entre el mes de Desembre de 2017 i el mes d'Octubre de 2018 (vegeu resum a la Figura 8). Durant aquest temps es van recollir les aportacions dels principals agents de la ciutat implicats en les polítiques d'infància i adolescència a través de diferents espais de participació i sessions de treball.

- Preparació (Novembre – Desembre 2017): El procés s'inicia amb les reunions prèvies de l'equip tècnic i amb una sessió plenària de la Taula d'Infància en que es realitza un taller amb l'objectiu de reflexionar sobre els reptes de ciutat identificats a la Diagnosi, plantejant:
 - o Quines polítiques, programes i accions calia seguir fent (accions de continuïtat)
 - o Què calia fer diferent (accions de millora)
 - o Què calia fer de nou (accions noves).

També va ser en aquesta etapa preliminar el moment en que es van constituir els diferents grups de treball: per una banda es va donar continuïtat al Grup Motor

creat en la fase de la Diagnosi, i d'altra banda es van crear 3 grups de treball, relatius als diferents àmbits que després constituïrien els 3 eixos del PLIA:

1. Educació i Estils de vida
2. Salut i risc social
3. Participació

- Treball de camp (Gener – Maig 2018): en aquesta fase es van posar en marxa els diferents grups de treball, formats majoritàriament per membres de la Taula d'Infància i altres professionals que van col·laborar en el procés. La tasca dels grups es centra en l'aprofundiment de les accions per cadascun dels eixos del Pla.

En paral·lel, es van portar a terme 2 tallers participatius: Per una banda, es va fer un taller amb infants de 10 a 12 anys que pertanyien a diferents centres oberts de la ciutat i al Consell dels Infants, en el que es van treballar sobre cinc reptes de la ciutat per a la infància. I d'altra banda, es va fer un taller amb famílies (totes dones, mares, vinculades a diferents recursos socials de la ciutat) per conèixer les seves propostes respecte diferents problemàtiques que s'havien identificat en la Diagnosi. A l'abril de 2018 es va realitzar una sessió plenària de la Taula d'infància en que es va fer una anàlisi de la prioritat de les accions i dels serveis i professionals que hi haurien d'estar implicats.

Per últim, aquesta etapa culmina amb una segona sessió del Grup Motor per analitzar i debatre l'esborrany del PLIA i acordar el procés de treball fins a tancar l'elaboració del document.

- Elaboració del PLIA (Juny a octubre 2018): durant aquest període es realitzen diferents reunions entre el Servei de Benestar Social per a la concreció i validació tècnica de les accions que impliquen a altres serveis i/o entitats de la ciutat. Al mateix temps s'elaboren les fitxes operatives de les accions, amb la col·laboració de tots els serveis i entitats implicades (les fitxes aporten informació més detallada sobre cada una de les accions: descripció, objectius, temporització, Servei i professional responsable i agents implicats, i finalment, indicadors d'avaluació).

El procés de treball va finalitzar amb la darrera sessió plenària de la Taula d'Infància, a principis d'octubre en la que es presenta i s'aprova la proposta tècnica final del

PLIA. n aquesta mateixa sessió es fa la proposta de les accions prioritàries per a executar l'any 2019 i es fa una primera aproximació dels grups de treball que caldrà posar en marxa per a l'execució d'algunes d'aquestes accions, a l'hora que es proposen els serveis i entitats que haurien de formar part dels grups de treball.

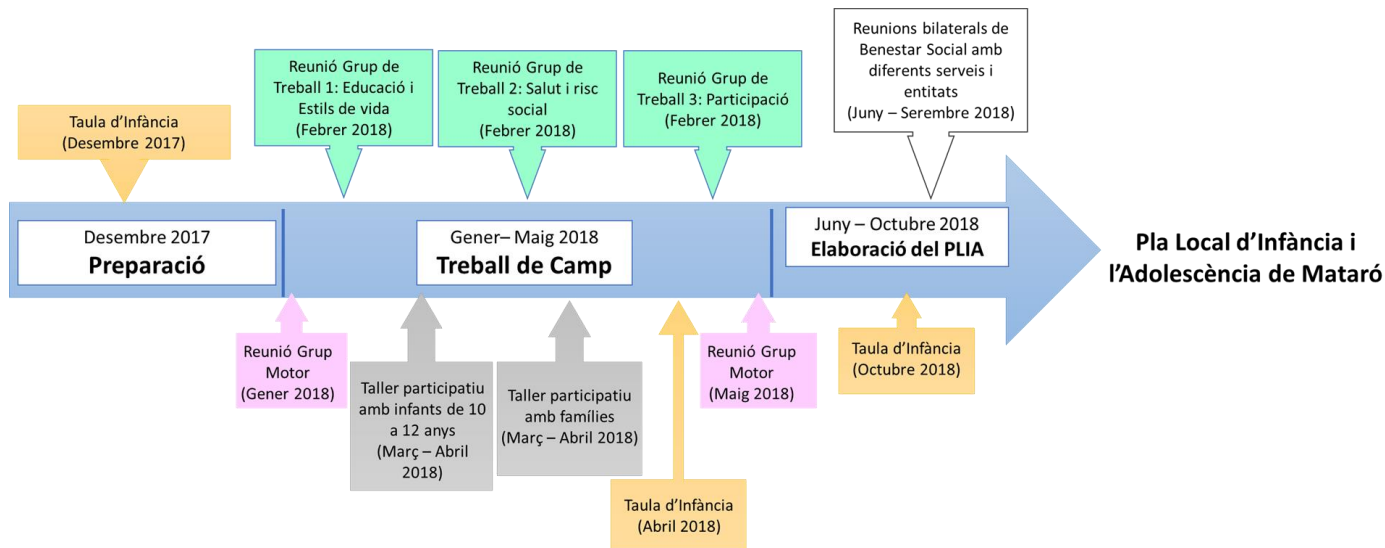


Figura 8. Resum procés d'elaboració del Pla Local d'Infància i Adolescència de Mataró

6. Principis, Eixos i Línies estratègiques

6.1. Principis

Principi 1. Interès superior de l'infant o l'adolescent

L'interès superior de l'infant i l'adolescent és un concepte definit en diferents textos legals, com la Convenció dels Drets de l'infant, la Llei Orgànica 1/1996 de protecció jurídica del menor, modificada per la Llei Orgànica 8/2015 de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència i la LDOIA.

Des del PLIA s'assumeix l'interès superior de l'infant com a principi essencial, que s'ha tingut en compte en el disseny del Pla i que estarà present en tot el procés d'implementació, especialment pel que fa als següents aspectes:

- L'interès superior de l'infant o l'adolescent ha de ser el principi inspirador i fonamentador de les actuacions públiques

- Les normes i les polítiques públiques han de ser avaluades des de la perspectiva dels infants i els adolescents, per garantir que inclouen els objectius i les accions pertinents adreçats a satisfer llur interès superior.

- L'interès superior de l'infant ha de ser també el principi inspirador de totes les decisions i actuacions que el concerneixen, adoptades i dutes a terme pels progenitors, els titulars de la tutela o la guarda i per les institucions públiques.

L'interès superior de l'infant és un concepte que es defineix des d'una triple vessant. Per una banda és un dret substantiu en el sentit que l'infant o l'adolescent té dret que, quan s'adopti una mesura que el concerneixi, s'hagin avaluat els seus millors interessos i, en cas que hi hagi altres interessos en presència, s'hagin ponderat a l'hora d'arribar a una solució. De l'altra és un principi general de caràcter interpretatiu, de manera que si una disposició jurídica es pot interpretar de més d'una manera s'ha d'optar per la interpretació que respongui millor als interessos de l'infant o de l'adolescent. Però a més, en darrer lloc, aquest principi és una norma de procediment.

Tenint en compte aquesta triple lectura, l'interès superior de l'infant s'ha d'entendre com allò que assegura el respecte complert i efectiu de tots els seus drets, així com el seu desenvolupament integral.

Principi 2. L'infant/adolescent forma part de la ciutadania:

L'infant/adolescent ha de ser el protagonista d'aquest Pla: en tant que és ciutadà/ciudadana subjecte de drets i també de responsabilitats, individu en procés de desenvolupament personal, agent social amb capacitat de reflexió i participació en relació als assumptes que l'afecten i que tenen a veure amb el seu entorn proper i amb la construcció del seu futur.

Aquesta concepció de l'infant/adolescent no ens ha de fer oblidar la seva dependència dels adults i la necessitat de garantir la seva protecció, però en canvi, cal tenir present el dret dels infants i adolescents a la participació en allò que els afecta, sempre en funció de les seves característiques personals i del moment evolutiu en que es troben.

Principi 3. Visió integral de la infància i l'adolescència: transversalitat i treball en xarxa.

La realitat de la infància i l'adolescència a la ciutat, ha de ser abordada des d'una perspectiva integral de les seves necessitats i desitjos, així com la visió global de les polítiques i recursos que intenten donar-hi resposta.

Aquest Pla ha de ser necessàriament transversal, i en aquest sentit, per a la seva elaboració s'han tingut en compte els àmbits de treball que afecten als infants i adolescents i les seves famílies: participació, salut, educació, cultura, esport, lleure, benestar social i espai públic.

Així mateix, és fonamental l'abordatge des de la perspectiva del treball en xarxa, comptant amb la implicació de diferents departaments de l'administració, per tal de fer possible la coordinació de les polítiques adreçades a la infància i l'adolescència i articular el conjunt d'equips professionals, entitats i serveis municipals que donen suport i acompanyament als infants i adolescents.

En el procés d'elaboració del PLIA s'ha incorporat la perspectiva dels diferents serveis i agents de la ciutat implicats a tots els espais de treball i participació (Taula d'infància, Grups de Treball, Grup Motor...).

Principi 4. Equitat i igualtat d'oportunitats

Aquest, és un pla global, adreçat a tots els infants i adolescents de la ciutat, però posa especial atenció als col·lectius més vulnerables, vetllant pel compliment dels drets bàsics de tots els infants i adolescents, al marge de la seva condició socioeconòmica, procedència, gènere, condició física o psíquica, etc.

Per això, les polítiques d'infància i adolescència al municipi han de partir de l'atenció a la diversitat des d'una perspectiva inclusiva des dels diferents serveis i agents que s'adrecen a infants i adolescents.

Principi 5. Avaluació de les accions i flexibilitat en el procés d'implementació del Pla

Davant l'actual context d'incertesa i canvi social, així com de constriccions pressupostàries, és necessari comptar amb un pla que sigui flexible i que es pugui adaptar tant als canvis en el context social d'infants i adolescents com als canvis polítics i institucionals del propi consistori o d'altres administracions públiques.

Per tal de garantir aquesta flexibilitat, el Pla comptarà amb dos plans d'acció biennals (2019-2020 i 2021-2022), que fixaran les línies d'actuació a portar a terme segons la realitat

social i les necessitats existents en cada moment i tenint en compte les prioritats fixades durant el procés d'elaboració del Pla.

Tot i així, a partir de l'avaluació anual es preveu la possibilitat d'introduir canvis en la planificació prevista, pel que fa a la priorització i temporalització d'algunes accions o fins i tot, a la possibilitat d'incorporar-ne alguna de nova.

6.2. Eixos, Línies estratègiques, objectius i accions

A continuació s'exposa l'articulació de les accions incloses al PLIA 2019-2022, emmarcades en diversos objectius, línies estratègiques i eixos d'actuació. A l'Annex 1 i l'Annex 2 es desenvolupa amb més detall la informació referent a cada acció (referents, agents implicats, priorització, etc.).

EIX 1. ESTILS DE VIDA, OPORTUNITATS EDUCATIVES I TRANSICIÓ ESCOLA TREBALL

Aquest Eix, amb tres línies estratègiques, es centra en promoure hàbits i estils de vida saludables per a tots els infants i adolescents de Mataró, en diferents àmbits: esports, lleure, oci, cultura, etc. En aquest sentit, el Pla vetlla per la garantia, en igualtat d'oportunitats, d'una oferta esportiva, artística i cultural adreçada als infants i adolescents de la ciutat, fora de l'horari lectiu, i que tingui en compte la diversitat funcional i les necessitats educatives de cada individu. A més, aposta pel foment de la prevenció i la detecció precoç en la petita infància, i proposa actuacions tant en l'àmbit professional com en el familiar. Tanmateix, preveu accions que garanteixin i facilitin una bona informació i coneixement de les diferents opcions de què disposen els adolescents per donar continuïtat a la seva formació post-obligatòria, i a una bona transició al món del treball.

Línia Estratègica 1. L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius

El Mapa de Visions de la Diagnosi ja recollia les preocupacions dels professionals relacionades amb la presència de barreres econòmiques en l'accés a activitats de lleure per alguns infants i adolescents, i una oferta de lleure, cultura i esport segregada segons

gènere, origen i renda. Tanmateix, des del Consell d'Infants es va exposar la manca d'activitats extraescolars que no siguin d'esports, com teatre, informàtica, robòtica, etc.

En aquest sentit, la **Línia Estratègia 1** es centra en garantir l'accés al lleure, esport i cultura de tots els infants i adolescents. Les deu accions que componen aquesta línia busquen tant l'ampliació de les places municipals disponibles per al lleure dels infants i adolescents, com el reforç de la difusió d'aquelles activitats que es fan arreu de la ciutat, per tal de que arribin al màxim de famílies.

Objectiu 1.1. Disposar d'una oferta de lleure, cultura i esport inclusiva, accessible a tots els barris de la ciutat i orientada al mar

Acció 1.1.1 Ampliació dels patis oberts, donant cobertura a tots els barris de la ciutat

Acció 1.1.2. Programa de suport a les entitats de lleure

Acció 1.1.3. Reforçar la difusió de les activitats que es fan des de les diferents entitats culturals de la ciutat.

Acció 1.1.4. Creació d'un mapa d'ensenyaments artístics

Objectiu 1.2. Comptar amb els mecanismes i estratègies de ciutat necessaris per apropar el lleure, la cultura i l'esport a infants i adolescents

Acció 1.2.1. Implementació del Club Esport Jove: oferta esportiva de lleure per a adolescents, en horari de 15.00-17.30

Acció 1.2.2. Garantir la oferta d'activitats esportives, fora de l'horari lectiu, adreçades a infants i adolescents, que tingui en compte la diversitat funcional i les NEE

Acció 1.2.3. Garantir una oferta d'activitats artístiques i culturals, fora de l'horari lectiu, per infants i adolescents, que tingui en compte la diversitat funcional i les NEE

Acció 1.2.4. Establiment de convenis entre Ajuntament i entitats per reservar places a infants i adolescents que no puguin accedir econòmicament a activitats esportives o de lleure en horari no lectiu (com els casals d'estiu)

Acció 1.2.5. Desplegament d'un sistema de beques per garantir l'accés de tots els infants i adolescents a les activitats de lleure educatiu, cultura i esports

Acció 1.2.6. Creació de conveni per garantir l'accés a les diferents activitats culturals per a

les entitats amb infants i adolescents (esplais, centres oberts, CRAE...)

Línia Estratègica 2. L'educació de qualitat, garant de la cohesió social

Els diferents professionals participants en els tallers de la Diagnosi van exposar l'existència d'un mapa escolar desigual, la manca de recursos per donar resposta a l'augment d'infants amb necessitats educatives especials, i l'abandonament escolar dels adolescents i l'arribada d'adolescents analfabets.

Així, la **Línia Estratègica 2** es planteja per a millorar les oportunitats educatives d'infants i adolescents de la ciutat, des d'una perspectiva inclusiva, amb activitats educatives dins i fora dels centres educatius i les diferents franges d'edat i agents implicats. Aquesta línia, amb 9 accions, aposta pel foment de la prevenció en la petita infància, per tal d'afavorir la detecció precoç i l'inici de les mesures oportunes a cada situació. Es preveu, també, accions de re-disseny i ampliació de les xarxes de reforç educatiu i d'apropament i implicació de les famílies en la vida educativa de la ciutat.

Objectiu 2.1. Fomentar la prevenció i detecció en la petita infància, tot donant eines a professionals i famílies

Acció 2.1.1. Donar continuïtat al Servei d'Orientació i Assessorament a Famílies (SOAF)

Acció 2.1.2. Impulsar el Programa de Coeducació a les escoles bressol municipals

Acció 2.1.3. Redisseny i ampliació dels canals de comunicació i d'entrada (derivació) als Espais Infants i Família de la ciutat.

Acció 2.1.4. Impuls d'un programa de tallers i grups de criança, en el marc dels Espais Infants i Família

Objectiu 2.2. Potenciar el treball de la diversitat social, cultural, etc. per afavorir l'èxit educatiu

Acció 2.2.1. Analitzar regularment amb el Consell Escolar Municipal i el Dep. d'Ensenyament les necessitats dels centres educatius de Mataró

Acció 2.2.2. Consolidar la línia de subvenció per a entitats, per a finançar projectes dissenyats per treballar la diversitat i afavorir l'èxit educatiu

Objectiu 2.3. Redissenyar, ampliar i reorganitzar els recursos de reforç escolar a tots els barris de la ciutat

Acció 2.3.1. Crear una xarxa de reforç escolar de Mataró

Acció 2.3.2. Projecte de suport a l'estudi de la Xarxa d'Espais Joves

Objectiu 2.4. Afavorir el compromís de les famílies i la comunitat amb l'educació a la ciutat

Acció 2.4.1. Potenciar la Xarxa d'AMPA-AFA de ciutat

Línia Estratègica 3. L'èxit en la continuïtat dels estudis i en la transició al món del treball

Per últim, la **Línia Estratègica 3**, amb quatre accions, busca afavorir i facilitar una exitosa transició dels infants i adolescents entre les diferents etapes educatives. En aquest sentit, el Mapa de Visions de la Diagnosi valorava positivament els dispositius actuals per acompanyar els adolescents i joves en la transició entre el món educatiu i el laboral. Tot i això, la principal crítica va ser que aquests recursos eren insuficients pel volum de la demanda.

Així, les accions configurades sota aquesta línia volen dotar de mecanismes informatius sobre les diferents opcions educatives que els alumnes tenen al seu abast i afavorir la participació activa en la presa de decisions que afecten directament a la seva vida. Per altra banda, s'inclouen accions per afavorir una correcta transició des dels estudis al món laboral, especialment d'aquells adolescents que no valoren continuar amb els estudis post-obligatoris o no aconsegueixen finalitzar-los amb èxit. En aquest sentit, les accions estan dirigides a vetllar per una correcta adequació dels recursos d'inserció laboral destinats a adolescents i una bona oferta d'acompanyament i mentoria.

Objectiu 3.1. Garantir una bona informació i coneixement de les opcions d'estudis i d'oficis a infants, adolescents i famílies durant tota l'etapa educativa.

Acció 3.1.1. Suport als projectes de centre educatiu per articular activitats escolars a diferents edats de coneixement de l'entorn, de les professions i ocupacions.

Acció 3.1.2. Projecte d'acompanyament i mentoria centrat en l'orientació als alumnes que

acaben la ESO sobre els diferents oficis, professions i estudis existents a la ciutat.

Acció 3.1.3. Vetllar per la diversitat i l'adequació de recursos d'inserció laboral per als adolescents que no graduen o finalitzen la ESO (Dispositiu Local d'Inserció)

Acció 3.1.4. Revisió del mapa d'escolarització com a eina per assegurar una cobertura educativa de qualitat (acció vinculada al Mataró 2022, acció 2.2.3.)

EIX 2. PREVENCIÓ, ATENCIÓ I PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC SOCIAL

Aquest eix és el més extens del PLIA, i està dedicat a fomentar la prevenció, l'atenció i protecció d'aquells infants i adolescents que es troben o es puguin trobar, en algun moment de la seva vida, en una situació de risc social. Les línies estratègiques que conformen aquest Eix 2 es componen per accions que busquen afavorir bons mecanismes de prevenció i abordatge precoç de conductes de risc en infants i adolescents, així com la creació de noves estratègies d'intervenció per tal de poder donar una resposta adequada a la realitat actual de la infància i l'adolescència, i pugui preveure noves realitats i formes d'intervenció dels diferents agents que treballen amb infants i adolescents a la ciutat. Tanmateix, en aquest Eix 2 s'estableixen accions destinades a la prevenció de les diferents formes de violència contra la infància i l'adolescència, i per a la garantia de cobertura de les necessitats bàsiques dels menors, en la lluita contra la pobresa infantil.

Línia Estratègica 4. La prevenció i l'abordatge de les conductes de risc en la infància i l'adolescència

Els professionals participants en el procés de Diagnosi van mostrar molta preocupació per l'avançament de les conductes de risc entre els menors de 12 anys, així com per un augment de la medicalització d'infants amb trastorns. Tanmateix, es detectava un augment de conductes de risc i de trastorns conductuals. Els mateixos professionals acordaven necessària la revisió i la promoció dels mecanismes de treball en xarxa que permetin un treball compartit, coordinat i col·laboratiu, per tal de donar una resposta integral a les necessitats d'infants i adolescents.

En aquest sentit, la **Línia Estratègica 4**, amb sis accions, es proposa reforçar la prevenció de les situacions de risc des de la petita infància fins a l'adolescència, a través de la vinculació

dels infants i adolescents als diferents recursos socioeducatius de què disposa la ciutat, així com la creació i actualització de diferents protocols d'intervenció i coordinació, que permetin una actuació integral i efectiva en situacions de risc social on es veuen involucrats menors d'edat.

Objectiu 4.1. Reforçar la vinculació d'infants i adolescents amb els recursos socioeducatius i de lleure

Acció 4.1.1. Ampliació de places del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) a la ciutat

Acció 4.1.2. Acordar un protocol d'acompanyament en els moments de transició de Servei d'Intervenció Socioeducativa a Espai Jove

Objectiu 4.2. Potenciar la prevenció de situacions de risc en l'etapa de la petita infància

Acció 4.2.1. Analitzar la necessitat d'establir espais formals de coordinació entre Salut i Escoles Bressol

Acció 4.2.2. Crear un protocol per a la prevenció i intervenció en casos d'embarassos de risc social (adolescents, persones amb discapacitat o malaltia mental, marginalitat, etc.)

Objectiu 4.3. Actualització dels protocols d'intervenció en infància i adolescència

Acció 4.3.1. Adaptació del Protocol per a l'abordatge de situacions de risc social i maltractament en infants i adolescents (2011), d'acord amb el Protocol Marc de la Generalitat (2017)

Acció 4.3.2. Revisió i actualització del Protocol de la Comissió d'Absentisme

Línia Estratègica 5. Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència

La **Línia Estratègica 5**, amb onze accions, parteix del fet que la realitat actual dels infants i adolescents ha propiciat l'aparició de noves problemàtiques, no previstes en els principals protocols d'intervenció multidisciplinaris. Tanmateix, els professionals, durant el procés de Diagnosi, exposaven la necessitat de crear espais de reflexió i d'abordatge coordinat de tots els serveis, per tal de trobar les millors tècniques d'intervenció en les noves realitats dels infants i adolescents.

Aquest escenari implica que els diferents professionals que treballen amb infants i adolescents han de fomentar la creació de noves estratègies d'intervenció, principalment en xarxa, per tal de poder afrontar les diferents situacions, i donar una resposta adequada que garanteixi el correcte desenvolupament integral dels infants i adolescents.

Objectiu 5.1. Potenciar l'abordatge integral de les noves problemàtiques que afecten als infants i adolescents

Acció 5.1.1. Creació d'un espai d'anàlisi i reflexió sobre la intervenció amb pre-adolescents i adolescents que presenten problemes de conducta

Acció 5.1.2. Creació d'un espai d'anàlisi sobre la intervenció amb menors no acompanyats

Acció 5.1.3. Creació d'una Comissió per abordar els casos d'infants i adolescents en separacions conflictives

Acció 5.1.4. Disseny i implementació d'un projecte pilot per l'abordatge interxarxa de casos d'infància en risc

Objectiu 5.2. Promoure noves formes d'intervenció socioeducativa amb els infants, adolescents i les seves famílies

Acció 5.2.1. Analitzar el model de SAD en l'àmbit d'infància, a fi d'incorporar la intervenció educativa en l'entorn més proper de l'infant

Acció 5.2.2. Programa comunitari per tractar l'obesitat en infants i joves (nous tallers de cuina als barris i ampliar els de Rocafonda i Sant Pau)

Acció 5.2.3. Tallers grupals dirigits a famílies amb fills des de nadons fins a adolescents

Acció 5.2.4. Programa de formació per a professionals de diferents àmbits respecte a la interculturalitat.

Acció 5.2.5. Disseny i implementació del nou model de Servei d'Intervenció Socioeducativa (antics Centres Oberts)

Acció 5.2.6. Incorporar la visió de la infància i adolescència en el grup de Salut Comunitària (acció vinculada al Pla Local de Salut Pública)

Acció 5.2.7. Promoure activitats per fomentar hàbits saludables adreçades a les famílies, infants i adolescents, en el marc de l'Aula de Salut (acció vinculada al Pla Local de Salut Pública).

Línia Estratègica 6. Prevenció de les situacions de violència en la infància i adolescència

La Diagnosi exposava les dades clau en relació a la protecció dels infants i adolescents de la ciutat. En aquest sentit, destaca l'evolució ascendent del nombre de menors en situació de risc de desemparament, i dels infants en situació de desemparament. En els últims anys, s'ha donat un increment important (un 34,50%) del nombre d'infants en aquesta situació.

En relació amb aquestes dades, les accions que conformen la **Línia Estratègica 6** tracten d'abordar i fomentar la prevenció de les diferents formes de violència en la infància i l'adolescència, a través de diferents campanyes de sensibilització, que busquin proporcionar informació a la ciutadania i convertir-la en còmplice de la prevenció i detecció precoç de qualsevol forma de violència contra infants i adolescents.

Objectiu 6.1. Sensibilitzar a la població davant les diferents formes de violència contra la infància i l'adolescència

Acció 6.1.1. Dissenyar campanyes de sensibilització contra l'abús sexual infantil

Acció 6.1.2. Desenvolupar campanyes de sensibilització per a la prevenció de la mutilació genital femenina

Acció 6.1.3. Disseny d'un protocol per a la detecció i abordatge dels matrimonis forçats

Línia Estratègica 7. La lluita contra la pobresa infantil

Durant el curs 2016-2017, 2.240 infants reben ajudes o beques per assistir al menjador escolar, un 15,60% més que el curs anterior. Tot i això, 547 infants es van quedar fora de la convocatòria. Tanmateix, i com s'ha indicat anteriorment, el nombre d'infants i adolescents que són atesos pels serveis de salut mental també ha augmentat significativament en els últims anys.

En aquest sentit, la **Línia Estratègica 7** es centra en la lluita contra la pobresa infantil i la garantia de les necessitats bàsiques que puguin presentar infants i adolescents de la ciutat. Concretament, les set accions configurades en aquesta línia, busquen la garantia continuada de les necessitats alimentàries dels menors d'edat, així com la cobertura de les necessitats d'atenció emocional i psicològica d'infants i adolescents.

Objectiu 7.1. Garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents

Acció 7.1.1. Realitzar seguiment de l'aplicació del protocol de detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació que afectin als infants i adolescents de la ciutat, fixant indicadors i fent un informe anual.

Acció 7.1.2. Analitzar la necessitat d'establir una beca alimentària per a l'alumnat de secundària o sistema per garantir el dinar i reforç educatiu entre els adolescents més vulnerables

Acció 7.1.3. Consolidar el sistema d'ajuts complementaris per a garantir l'accés al servei de menjador escolar en casos valorats de risc social d'infants i adolescents

Acció 7.1.4. Mantenir i ampliar els programes destinats a garantir l'alimentació dels menors en períodes no lectius(Vinculada al Pla Local Inclusió Social Mataró 2018-20)

Acció 7.1.5. Estructurar el sistema de recursos d'atenció terapèutica destinats a la infància i adolescència de la ciutat

Acció 7.1.6. Consolidar la Xarxa ProInfància a la ciutat

Acció 7.1.7. Establir un sistema d'ajuts de suport a l'escolarització, per promoure la participació de tots els infants en les activitats i sortides en el marc escolar

EIX 3. PARTICIPACIÓ DE LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA I LA FAMÍLIA A LA CIUTAT

Aquest Eix 3 vol incorporar la participació d'infants, adolescents i famílies en el disseny i la construcció de la ciutat, els seus serveis públics i els seus espais, amb la voluntat de què Mataró sigui una població més inclusiva, més accessible i més sensible als drets dels infants. Les accions proposades busquen que els infants i adolescents participin de la vida pública d'una manera continuada, a través de les diferents etapes educatives i de desenvolupament personal, de manera que puguin esdevenir adults amb plena consciència participativa.

Línia Estratègica 8. La inclusió de les visions, vivències i necessitats de la infància, l'adolescència i les famílies en les polítiques de la ciutat

En concret, aquest eix es desplega en dues línies estratègiques, la primera és la **Línia Estratègica 8**, amb 10 accions, centrada en promoure la participació de la infància i

l'adolescència en les polítiques de ciutat que els hi afecten, així com en la promoció dels seus drets, mantenint i potenciant els espais de participació que ja existeixen a la ciutat, com el Consell d'Infants, i promovent noves formes de participació.

En aquest sentit, en el Mapa de Visions de la Diagnosi, tant els professionals com els menors participants, van exposar la necessitat de trobar alternatives que fomentin la participació continuada dels menors d'edat en la vida pública de la ciutat.

Objectiu 8.1. Potenciar la participació dels infants i dels adolescents a través de diferents canals, processos i espais

Acció 8.1.1. Mantenir i potenciar el Consell d'Infants com a òrgan de participació dels infants de la ciutat.

Acció 8.1.2. Crear el Consell d'Adolescents de Mataró

Acció 8.1.3. Incloure la participació d'infants i adolescents als pressupostos participatius i als processos participatius de la ciutat sobre diferents temes

Acció 8.1.4. Promoure altres models de participació d'infants i adolescents a la vida pública

Acció 8.1.5. Incentivar a les entitats amb conveni municipal que tracten amb la infància i adolescència, que demanin la visió de nens i nenes, adolescents sobre els serveis i activitats realitzats, a través d'una clàusula social als convenis

Objectiu 8.2. Promoure la participació de les famílies i l'entorn comunitari d'infants i adolescents

Acció 8.2.1. Projecte d'Educadors/es en medi obert i intervenció comunitària de la Xarxa d'Espais Joves (Vinculació a l'acció 148 Pla Jove x Mataró 2018-22)

Acció 8.2.2. Programa d'activitats de relació entre cultures, edats i gèneres per generar cohesió social i sentiment de pertinença a la ciutat

Acció 8.2.3. Xarxa de mentoria entre universitaris de la ciutat i infants i adolescents nous per compartir espais i activitats entre cultures, edats i gèneres per generar cohesió social

Objectiu 8.3. Reforçar la promoció dels drets dels infants i adolescents

Acció 8.3.1. Programa d'activitats anual per celebrar la convenció dels drets dels infants (al

voltant del 20 de novembre)

Acció 8.3.2. Campanya de sensibilització per a la divulgació dels drets dels infants

Línia Estratègica 9. Un espai públic i una planificació de la mobilitat amb ulls d'infant i adolescent

Els infants i adolescents participants en el procés de Diagnosi ja van exposar la realitat de l'existència de molts espais buits a la ciutat, susceptibles de ser utilitzats com espais socioeducatius i de lleure. Tanmateix, van observar que calia reformular els usos de parcs i places, per tal d'adaptar-los als diferents col·lectius d'infants i adolescents, segons la seva edat, habilitats i interessos.

Així, la **Línia Estratègica 9** aposta per introduir la mirada dels infants i adolescents en la gestió de l'espai públic, per tal de donar cobertura a les seves necessitats, i facilitar la seva mobilitat integral per tota la ciutat. En aquest sentit, les cinc accions que conformen aquesta línia es destinen a determinar quins espais de la ciutat són susceptibles de ser utilitzats per infants i adolescents, en les diferents etapes vitals, i l'elaboració de propostes concretes que puguin desplegar-se en aquests espais. Tanmateix, busca la millora de la percepció que els infants i adolescents tenen de la ciutat i de l'espai públic.

Objectiu 9.1. Fer dels equipaments, els parcs i les places espais de convivència que responguin a les necessitats d'infants i adolescents

Acció 9.1.1. Creació d'un mapa d'espais buits susceptibles de ser utilitzats per al lleure d'infants i adolescents

Acció 9.1.2. Elaboració de propostes concretes per a desplegar en els espais buits identificats

Acció 9.1.3. Programa de millora de l'accessibilitat en equipaments municipals perquè siguin realment inclusius.

Objectiu 9.2. Millorar la percepció de l'espai públic que tenen infants i adolescents per gaudir-lo més

Acció 9.2.1. Procés participatiu amb infants i adolescents sobre els sentiments i visions que els hi generen els espais i plantejar millores en els punts que generin perill

Acció 9.2.2. Ampliació dels Camins Escolars pensats per a l'ús segur i autònom d'infants, adolescents i famílies per anar als centres educatius i equipaments culturals. Dissenyats amb la participació dels diferents agents.

EIX 4. COMUNICACIÓ, CONEIXEMENT I TREBALL EN XARXA

El PLIA com a Pla estratègic de ciutat ha de contemplar qüestions clau com establir mecanismes de coordinació, de cooperació i de comunicació entre tots els serveis públics i les entitats que treballen en l'àmbit de la infància i l'adolescència a Mataró. Així mateix, és fonamental establir objectius i accions orientats a millorar el coneixement de la realitat d'infants i adolescents a la ciutat, a facilitar el desplegament del PLIA i a fer-ne l'avaluació. En concret, aquest Eix 4 s'estructura en tres línies estratègiques, que busquen donar resposta a la necessitat de reforçar el coneixement que les famílies i els professionals tenen dels recursos disponibles a la ciutat, així com l'ampliació i millora del coneixement que tenen els professionals de la realitat de la infància i l'adolescència.

Per últim, en aquest Eix 4 es configuren accions relacionades amb l'impuls, el desplegament i l'avaluació d'aquest Pla.

Línia Estratègica 10. L'accés d'infants, adolescents i famílies als recursos de la ciutat

Una de les qüestions recurrents durant el procés de Diagnosi era la necessitat de dotar a la ciutat de mecanismes per fer arribar als infants, adolescents i famílies, informació sobre els diferents recursos i activitats que es porten a terme a la ciutat durant tot l'any. Tanmateix, sorgia la necessitat de proporcionar als professionals tota la informació sobre aquests recursos, per tal de que puguin portar a terme la seva feina en les millors condicions possibles.

La **Línia Estratègica 10**, amb dues accions concretes, es centra en la millora de la gestió de la informació i dels recursos per a infants i adolescents a la ciutat. Cerca la disponibilitat d'un mecanisme obert a tots els professionals que treballen en l'àmbit de la infància i l'adolescència.

Objectiu 10.1. Reforçar el coneixement dels recursos per a infants, adolescents i famílies de la ciutat

Acció 10.1.1. Creació d'un catàleg on-line de recursos de ciutat, per a infants, adolescents i famílies que pugui ser actualitzat periòdicament.

Acció 10.1.2. Creació d'un catàleg on-line de serveis per la infància i l'adolescència i famílies, adreçat a professionals, que pugui ser actualitzat periòdicament.

Línia Estratègica 11. El coneixement actualitzat sobre la realitat i les necessitats de la infància, l'adolescència i les famílies a la ciutat

El procés de Diagnosi ha evidenciat la necessitat de millorar el coneixement sobre les diferents realitats de la infància, l'adolescència i les famílies de la ciutat. La **Línia Estratègica 11**, doncs, es configura amb dues accions que concreten mecanismes diferents que busquen posar a disposició el màxim coneixement possible sobre aquest col·lectiu.

Objectiu 11.1. Disposar de sistemes de seguiment sobre l'evolució de la realitat d'infants i adolescents i de projectes innovadors

Acció 11.1.1. Creació d'un Observatori de la Infància i l'Adolescència a Mataró

Acció 11.1.2. Programació d'activitats formatives adreçades als professionals de l'àmbit d'infància i adolescència de la ciutat en el marc de la Taula d'Infància.

Línia Estratègica 12. L'impuls, el desplegament i l'avaluació del PLIA a través de la Taula d'Infància

Finalment, la **Línia Estratègica 12** s'adreça a impulsar el desplegament, seguiment i avaluació d'aquest Pla. Així, les accions busquen garantir el bon funcionament dels grups de treball que han de desplegar les accions previstes, així com crear els mecanismes i els espais de seguiment i avaluació del PLIA.

Objectiu 12.1. Garantir el treball en xarxa de serveis i entitats en la implementació del PLIA

Acció 12.1.1. Creació dels Grups de treball de la Taula que es necessitin per a desplegar les accions previstes en el PLIA, revisables cada any i obertes a d'altres serveis i entitats.

Acció 12.1.2. Creació de la Comissió de Seguiment el PLIA com a espai de treball tècnic transversal que lidera i fa el seguiment del mateix.

Objectiu 12.2. Fer el seguiment i avaluació del PLIA

Acció 12.2.1. Plenari anual de la Taula d'Infància per valorar el desplegament del PLIA i debatre sobre les accions prioritàries per a l'any següent. Prèviament debatut als diferents Grups de treball o comissions.

Acció 12.2.2. Disposar d'una eina de seguiment dels indicadors del PLIA i dissenyar un sistema àgil de recollida d'informació.

Acció 12.2.3. Realització d'un informe d'avaluació intermedi del PLIA (a finals de l'any 2020) i un informe d'avaluació del PLIA a finals de l'any 2022.

7. Implementació

7.1. Espais de desplegament

Els espais previstos per al desplegament del PLIA, així com per a fer el seu seguiment i avaluació són els següents:

En primer lloc, el **Consell Municipal de Benestar Social de Mataró**, que és un òrgan de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria social, format per representants del teixit polític i social de la ciutat. Entre les seves funcions en relació al PLIA, hi ha: l'impuls a nivell polític i social el Pla Local d'Infància i Adolescència; la reflexió, debat i decisió política sobre les accions del Pla i el seguiment de les accions iniciades. És un espai de ciutat on retre comptes sobre el desplegament del Pla, i la recollida de les diferents visions dels diferents agents de la ciutat.

En segon lloc, la **Taula d'Infància de Mataró**, creada l'any 2006 i amb una àmplia representació dels serveis locals, entitats i altres administracions que treballen per respondre a les necessitats d'infants i adolescents a la ciutat, és l'espai principal per al treball i desplegament del PLIA. En el marc de la Taula, però, cal diferenciar tres espais: el Ple, La Comissió de Seguiment del PLIA i els Grups de Treball. A continuació s'explica

cadascun amb major detall.

- **Ple de la Taula d'Infància de Mataró:** és l'espai de trobada i de participació dels agents del municipi implicats en les polítiques d'infància i adolescència, entre les seves funcions hi ha: Visualitzar tots els agents que estan treballant al territori, així com la seva interrelació i coneixement mutu; afavorir la creació de vincles per al treball en xarxa entre els agents de Mataró a favor de la infància i fer un seguiment i prioritització anual del Pla. Es tracta d'un espai de debat i formació en relació als temes que afecten a la infància i l'adolescència a la ciutat. La periodicitat de trobades del Ple de la Taula serà com fins ara, quadrimestral.

- **Comissió de Seguiment del PLIA:** Es tracta d'un Grup de treball de la taula amb l'encàrrec específic de fer-ne el seguiment tant de la seva execució, com del seu desenvolupament i comunicació. Entre les seves funcions hi ha: La recollida, seguiment i validació de la informació, la proposta i coordinació d'agents i espais de treball, la comunicació i les convocatòries a la participació, la integració i coordinació amb d'altres plans relacionats i el seguiment i avaluació del procés i de les accions del pla. Durant l'elaboració del PLIA ja es va comptar amb un Grup Motor format per personal tècnic local, tècnics/ques d'entitats i d'altres administracions implicats en polítiques d'infància i adolescència. La Comissió de Seguiment seria la continuïtat d'aquest espai de treball i es reuniria com a mínim dues vegades a l'any, en períodes entre sessions plenàries de la Taula.

- **Grups de treball de la Taula d'Infància de Mataró:** Són els espais *ad hoc* i temporals de participació d'agents socials i personal tècnic local per al disseny i coordinació de projectes i accions concretes. Espais de treball temàtics, en funció de les accions que es volen desenvolupar cada any o a cada pla d'acció biennal. Cada grup tindrà un encàrrec propi: aprofundir en una problemàtica concreta, definir i/o posar en marxa un projecte, protocol o acció, etc. Cada grup de treball comptarà amb un/a coordinador/a, que en serà portaveu també. La temporalitat dels Grups de Treball dependrà del seu encàrrec, però seran finits i es revisaran cada curs.

- **Secretaria Tècnica** del PLIA és el nucli de treball que impulsa i coordina les diferents actuacions del Pla, així com s'encarrega del seu seguiment quotidià i de facilitar les eines necessàries per al desenvolupament de la resta d'espais de treball. La Secretaria Tècnica està formada per un nucli de 2-3 persones de l'àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Mataró i es reuneixen amb una periodicitat mensual.

7.2. Plans d'acció biennals

Per tal d'implementar el gran volum d'accions previstes en el present Pla, es pretén desplegar dos plans d'acció biennals, amb plans operatius anuals (vegeu Figura 9). Per tal de determinar quines accions es configuren dintre de cada pla d'acció, s'ha partit de la prioritització inicial proposada pels professionals participants a la Taula d'Infància. Per determinar cada pla operatiu anual, s'ha tingut en compte el criteri tècnic de cada servei participant.

Aquesta proposta de desplegament facilitarà l'actualització i adaptació del Pla a la realitat concreta de cada moment social. L'Annex 2 mostra la previsió de desplegament de les diferents accions del Pla.

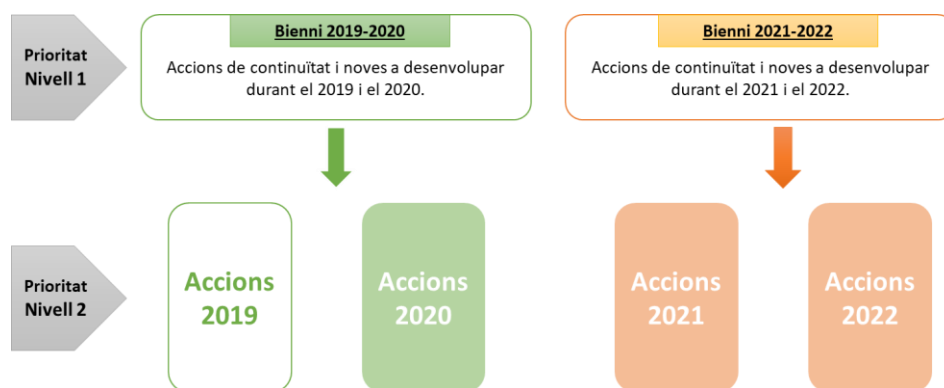


Figura 8. Proposta de desplegament de les accions del PLIA

8. Seguiment i avaluació

Per tal de garantir una correcta implementació de les diferents accions recollides en aquest Pla Local d'Infància i Adolescència, la Comissió de Seguiment del Pla realitzarà les mesures oportunes de seguiment i avaluació de cadascuna de les accions proposades, a través dels diferents indicadors establerts per a cada acció (veure Figura 10), i detallats en cada una de les fitxes operatives de les diferents accions.

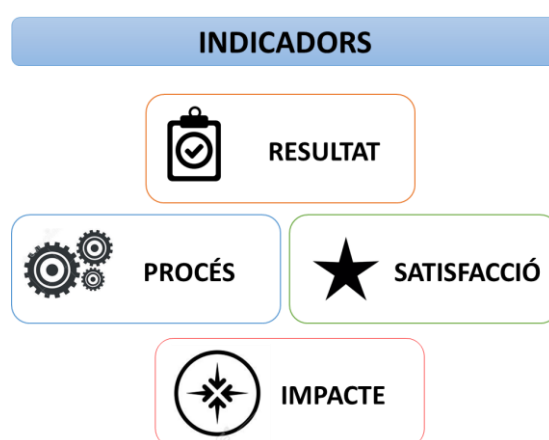


Figura 10. Indicadors d'avaluació de les accions del Pla

Per altra banda, es preveu que després del desplegament de cada pla operatiu anual, es realitzi una actuació avaluativa, amb retiment de comptes al Ple de la Taula d'Infància. A més, després de cada pla biennal, es determinarà l'evolució del Pla a través d'un informe de seguiment. Finalment, es realitzarà una avaluació, quantitativa i qualitativa, de la globalitat del Pla Local d'Infància, que culminarà amb un informe final.

ANNEX 1.

Pla Operatiu 2019-2022

PLA LOCAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE MATARÓ 2019-2022

EIX 1. ESTILS DE VIDA, OPORTUNITATS EDUCATIVES I TRANSICIÓ ESCOLA TREBALL

OBJECTIU: Promoure uns hàbits i estils de vida saludables per a tots els infants i adolescents de Mataró, millorar les seves oportunitats educatives des d'una perspectiva inclusiva i la seva transició al món del treball.

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
LE 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius	1.1. Disposar d'una oferta de lleure, cultura i esport inclusiva, accessible a tots els barris de la ciutat i orientada al mar	1.1.1. Ampliació dels patis oberts, donant cobertura a tots els barris de la ciutat	M	Direcció d'Ensenyament		Bienni 2021-2022
		1.1.2. Programa de suport a les entitats de lleure	C	Servei d'Igualtat i Ciutadania		Continuïtat
		1.1.3. Reforçar la difusió de les activitats que es fan des de les diferents entitats culturals de la ciutat.	C	Servei d'Igualtat i Ciutadania + Direcció de Cultura	-Dir.d'Ensenyament	Continuïtat
		1.1.4. Creació d'un mapa d'ensenyaments artístics	N	Direcció de Cultura	-Dir.d'Ensenyament	Bienni 2021-2022
	1.2. Comptar amb els mecanismes i estratègies de ciutat necessaris per apropar el lleure, la cultura i l'esport a infants i adolescents	1.2.1. Implementació del Club Esport Jove: oferta esportiva de lleure per a adolescents, en horari de 15.00-17.30	C	Direcció d'Esports		Continuïtat
		1.2.2. Garantir la oferta d'activitats esportives, fora de l'horari lectiu, adreçades a infants i adolescents, que tingui en compte la diversitat funcional i les NEE	C	Direcció d'Esports	- Dir. Ensenyament - S. Benestar Social	Continuïtat
		1.2.3. Garantir una oferta d'activitats artístiques i culturals, fora de l'horari lectiu, per infants i adolescents, que tingui en compte la diversitat funcional i les NEE	C	Direcció de Cultura	- Dir. Ensenyament - S. Benestar Social	Continuïtat

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
		1.2.4. Establiment de convenis entre Ajuntament i entitats per reservar places a infants i adolescents que no puguin accedir econòmicament a activitats esportives o de lleure en horari no lectiu (com els casals d'estiu)	N	Direcció adjunta a l'àrea d'Acció Social i Serveis a les Persones	- Dir. d'Ensenyament - Dir. Cultura - Dir. Esports	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		1.2.5. Desplegament d'un sistema de beques per garantir l'accés de tots els infants i adolescents a les activitats de lleure educatiu, cultura i esports	N	Direcció d'Ensenyament	- Dir. Esports - Dir. Cultura - S. Benestar Social	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		1.2.6. Facilitar l'accés a activitats culturals a les entitats que treballen amb infants i adolescents en situació de risc o vulnerabilitat social.	N	Direcció de Cultura	- Benestar Social - Desenvolupament Econòmic	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
LE 2. L'educació de qualitat, garant de la cohesió social	2.1. Fomentar la prevenció i detecció en la petita infància, tot donant eines a professionals i famílies	2.1.1. Donar continuïtat al Servei d'Orientació i Assessorament a Famílies (SOAF)	C	Servei de Benestar Social		Continuïtat
		2.1.2. Impulsar el Programa de Coeducació a les escoles bressol municipals	C	Direcció d'Ensenyament		Continuïtat
		2.1.3. Millorar els canals de comunicació i accés als Espais Infants i Família de la ciutat.	M	Direcció d'Ensenyament	- CDIAP - S. Benestar Social - ABS (Pediatria)	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		2.1.4. Impuls d'un programa de tallers i grups de criança, en el marc dels Espais Infants i Família	N	Direcció d'Ensenyament	- CDIAP - ABS (Pediatria)	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
	2.2. Potenciar el treball de la diversitat social, cultural, etc.	2.2.1. Analitzar regularment amb el Consell Escolar Municipal i el Dep. d'Ensenyament	C	Direcció d'Ensenyament	- Dept. d'Ensenyament Generalitat	Continuïtat

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
	per afavorir l'èxit educatiu	les necessitats dels centres educatius de Mataró			- Dept. d'Ensenyament Generalitat	
		2.2.2. Consolidar la línia de subvenció per a entitats, per a finançar projectes dissenyats per treballar la diversitat i afavorir la igualtat d'oportunitats	C	Servei d'igualtat i Ciutadania		Continuïtat
	2.3. Redissenyar, ampliar i reorganitzar els recursos de reforç escolar a tots els barris de la ciutat	2.3.1. Crear una xarxa de reforç escolar de Mataró	N	Direcció d'Ensenyament		Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		2.3.2. Projecte de suport a l'estudi de la Xarxa d'Espais Joves	C	Servei d'Igualtat i Ciutadania		Continuïtat
	2.4. Afavorir el compromís de les famílies i la comunitat amb l'educació a la ciutat	2.4.1. Potenciar la Xarxa d'AMPA-AFA de ciutat	C	Direcció d'Ensenyament		Continuïtat
LE 3. L'èxit en la continuïtat dels estudis i en la transició al món del treball	3.1. Garantir una bona informació i coneixement de les opcions d'estudis i d'oficis a infants, adolescents i famílies durant tota l'etapa educativa.	3.1.1. Suport als projectes de centre educatiu per articular activitats escolars a diferents edats de coneixement de l'entorn, de les professions i ocupacions.	C	Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica	-Dir.d'Ensenyament	Continuïtat
		3.1.2. Projecte d'acompanyament i mentoria centrat en l'orientació als alumnes que acaben la ESO sobre els diferents oficis, professions i estudis existents a la ciutat.	C	Direcció d'Ensenyament + Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica		Continuïtat
		3.1.3. Vetllar per la diversitat i l'adequació de recursos d'inserció laboral per als adolescents que no graduen o finalitzen la ESO (Dispositiu Local d'Inserció)	C	Direcció d'Ensenyament + Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica		Continuïtat

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
				+ Servei d'Igualtat i Ciutadania		
		3.1.4. Revisió del mapa d'escolarització com a eina per assegurar una cobertura educativa de qualitat (acció vinculada al Mataró 2022, acció 2.2.3.)	M	Direcció d'Ensenyament	- Dir. Ocupació i Promoció Econòmica	Bienni 2019-2020 Execució: 2020

EIX 2. PREVENCIÓ, ATENCIÓ I PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC SOCIAL

OBJECTIU: Reforçar la prevenció de les situacions de risc des de la petita infància i millorar el coneixent, l'atenció i la protecció de la infància i l'adolescència en risc social, amb noves estratègies d'intervenció i un treball en xarxa que permetin fer un abordatge integral.

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
LE 4: La prevenció i l'abordatge de les conductes de risc en la infància i l'adolescència	4.1. Reforçar la vinculació d'infants i adolescents amb els recursos socioeducatius i de lleure	4.1.1. Ampliació de places del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) a la ciutat	M	Servei de Benestar Social		Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		4.1.2. Acordar un protocol d'acompanyament la transició de Servei d'Intervenció Socioeducativa a Espai Jove	N	Servei de Benestar Social	Servei d'Igualtat i Ciutadania	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
	4.2. Potenciar la prevenció de situacions de risc en l'etapa de la petita infància	4.2.1. Analitzar la necessitat d'establir espais formals de coordinació entre Salut i Escoles Bressol	N	Direcció d'Ensenyament	- ABS - CDIAP	Bienni 2021-2022
		4.2.2. Crear un protocol per a la prevenció i intervenció en casos d'embarassos de risc social (adolescents, persones amb discapacitat o malaltia mental,	N	Servei de Benestar Social+ ASSIR	- CSMA - ABS	Servei d'Igualtat i Ciutadania

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
		marginalitat, etc.)			- CDIAP	
	4.3. Actualització dels protocols d'intervenció en infància i adolescència	4.3.1. Adaptació del Protocol per a l'abordatge de situacions de risc social i maltractament en infants i adolescents, d'acord amb el Protocol Marc de la Generalitat.	M	Servei de Benestar Social	- DGAIA - ABS - EAP - Mossos Esquadra	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		4.3.2. Revisió i actualització del Protocol de la Comissió d'Absentisme	M	Direcció d'Ensenyament	- S. Benestar Social - EAP - Policia Local	Bienni 2021-2022
LE 5. Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència	5.1. Potenciar l'abordatge integral de les noves problemàtiques que afecten als infants i adolescents	5.1.1. Creació d'un espai d'anàlisi i reflexió sobre la intervenció amb pre-adolescents i adolescents que presenten problemes de conducta	N	Servei de Benestar Social + CSMIJ	- EAP - Dept. d'Ensenyament Generalitat Servei d'Igualtat i Ciutadania - ABS -CASD	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		5.1.2. Creació d'un espai d'anàlisi sobre la intervenció amb menors no acompanyats	N	Servei de Benestar Social	Servei d'Igualtat i Ciutadania - ABS - DGAIA - CRAEs - PoliciaLocal - Mossos d'Esquadra	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		5.1.3. Creació d'una Comissió per abordar els casos d'infants i adolescents en separacions conflictives	N	Servei de Benestar Social	- Dep. Justicia - SOAF - Dept. d'Ensenyament Generalitat - Fundació Hospital - ABS Servei d'Igualtat i Ciutadania	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		5.1.4. Disseny i implementació d'un projecte pilot per l'abordatge interxarxa	N	- Salesians	- Càrites - EAP	Bienni 2019-2020

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
		de casos d'infància en risc		- Servei de Benestar Social	- ABS Servei d'Igualtat i Ciutadania	Execució: 2019
	5.2. Promoure noves formes d'intervenció socioeducativa amb els infants, adolescents i les seves famílies	5.2.1. Analitzar el model de SAD en l'àmbit d'infància, a fi d'incorporar la intervenció educativa en l'entorn més proper de l'infant	M	Servei de Benestar Social		Bienni 2019-2020 Execució: 2020
		5.2.2. Programa comunitari per tractar l'obesitat en infants i joves (nous tallers de cuina als barris i ampliar els de Rocafonda i Sant Pau)	N	Servei de Salut Pública	- Servei de Benestar Social - Servei d'Igualtat i Convivència -ABS	Bienni 2021-2022
		5.2.3. Tallers grupals dirigits a famílies amb fills des de nadons fins a adolescents	N	Servei de Benestar Social	- S. Salut Pública - ABS (Pediatria) - SOAF - CDIAP - Fundació Hospital	Bienni 2021-2022
		5.2.4. Programa de formació per a professionals de diferents àmbits respecte a la interculturalitat.	M	Secció de Ciutadania i Convivència	Taula d'Infància	Bienni 2021-2022
		5.2.5. Disseny i implementació del nou model de Servei d'Intervenció Socioeducativa (antics Centres Oberts)	N	Servei de Benestar Social		Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		5.2.6. Incorporar la visió de la infància i adolescència en el grup de Salut Comunitària (acció vinculada al Pla Local de Salut Pública)	C	Salut Pública	ICS Consorti Sanitari del Maresme Secretaria de Salut Pública Generalitat	Continuïtat
		5.2.7. Promoure activitats per fomentar hàbits saludables adreçades a les famílies,	C	Salut Pública		Continuïtat

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
		infants i adolescents, en el marc de l'Aula de Salut (acció vinculada al Pla Local de Salut Pública)				
LE 6. Prevenció de les situacions de violència en la infància i adolescència	6.1. Sensibilitzar a la població davant les diferents formes de violència contra la infància i l'adolescència	6.1.1. Dissenyar campanyes de sensibilització contra l'abús sexual infantil	N	Servei de Benestar Social	Taula Infància	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		6.1.2. Desenvolupar campanyes de sensibilització per a la prevenció de la mutilació genital femenina	N	Servei de Benestar Social	Taula de Mutilació Genital Femenina	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		6.1.3. Disseny d'un protocol per a la detecció i abordatge dels matrimonis forçats.	N	Taula de mutilació genital femenina		Bienni 2019-2020 Execució: 2020
LE 7. La lluita contra la pobresa infantil	7.1. Garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents	7.1.1. Estandaritzar indicadors per a l'aplicació del Protocol de Detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació que afectin als infants i adolescents de la ciutat, fixant indicadors i fent un informe anual	M	Servei de Benestar Social + ABS	- Dept. d'Ensenyament Generalitat	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		7.1.2. Analitzar la necessitat d'establir una beca alimentària per a l'alumnat de secundària o sistema per garantir el dinar i reforç educatiu entre els adolescents més vulnerables.	N	Servei de Benestar Social	- Dept. d'Ensenyament Generalitat - D. Ensenyament	Bienni 2021-2022
		7.1.3. Consolidar el sistema d'ajuts complementaris per a garantir l'accés al servei de menjador escolar en casos valorats de risc social d'infants i adolescents	C	Direcció d'Ensenyament	- S. Benestar Social	Continuïtat

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
		7.1.4. Mantenir i ampliar els programes destinats a garantir l'alimentació dels menors en períodes no lectius(Vinculada al Pla Local Inclusió Social Mataró 2018-20)	C	Servei de Benestar Social	- Creu Roja	Continuïtat
		7.1.5. Elaborar un catàleg de recursos d'atenció terapèutica destinats a la infància i adolescència de la ciutat	M	Servei de Benestar Social	- SOAF - Fundació Hospital - ProInfància	Bienni 2019-2020 Execució: 2019
		7.1.6. Consolidar la Xarxa ProInfància a la ciutat	C	Servei de Benestar Social + Salesians – ProInfància	- Càritas	Continuïtat
		7.1.7. Establir un sistema d'ajuts de suport a l'escolarització, per promoure la participació de tots els infants en les activitats i sortides en el marc escolar	C	Servei De Benestar Social		Continuïtat

EIX 3. PARTICIPACIÓ DE LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA I LA FAMÍLIA A LA CIUTAT

OBJECTIU: Incorporar la participació d'infants, adolescents i famílies en el disseny i la construcció de la ciutat, perquè Mataró sigui més inclusiva, més accessible i més sensible als drets dels infants

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
LE 8. La inclusió de les	8.1. Potenciar la participació dels infants i	8.1.1. Mantenir i potenciar el Consell d'Infants com a òrgan de participació dels	C	Direcció d'Ensenyament		Continuïtat

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
visions, vivències i necessitats de la infància, l'adolescència i les famílies en les polítiques de la ciutat	dels adolescents a través de diferents canals, processos i espais	infants de la ciutat.				
	8.2. Promoure la participació de les famílies i l'entorn comunitari d'infants i adolescents	8.2.1. Projecte d'Educadors/es en medi obert i intervenció comunitària de la Xarxa d'Espais Joves (Vinculació a l'acció 148 Pla Jove x Mataró 2018-22)	C	Servei d'Igualtat, i Ciutadania		Continuïtat
		8.2.2. Programa d'activitats de relació entre cultures, edats i gèneres per generar cohesió social i sentiment de pertinença a la ciutat	M	Secció d'Igualtat i Ciutadania		Bienni 2021-2022
	8.3. Reforçar la promoció dels drets dels infants i adolescents	8.3.1. Programa d'activitats anual per celebrar la convenció dels drets dels infants (al voltant del 20 de novembre)	M	Direcció d'Ensenyament	- S. Benestar Social - D. Cultura	Bienni 2021-2022
		8.3.2. Campanya de sensibilització per a la divulgació dels drets dels infants	M	Servei de Comunicació	- D. Ensenyament - S. Benestar Social -ABS	Bienni 2021-2022
	LE 9. Un espai públic i una planificació de la mobilitat amb ulls d'infant i adolescent	9.1. Fer dels equipaments, els parcs i les places espais de convivència que responguin a les necessitats d'infants i adolescents	9.1.1. Creació d'un mapa d'espais buits susceptibles de ser utilitzats per al lleure d'infants i adolescents	N	Servei d'Espais Públics	- Servei d'Igualtat i Ciutadania
9.1.2. Elaboració de propostes concretes per a desplegar en els espais buits identificats			N	Servei d'Urbanisme i Patrimoni	- Servei d'Igualtat i Ciutadania - D. Esports - D. Cultura - D. Ensenyament	Bienni 2021-2022
9.1.3. Programa de millora de l'accessibilitat en equipaments municipals perquè siguin realment inclusius.			M	Servei d'Equipaments Municipals		Bienni 2021-2022

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
	9.2. Millorar la percepció de l'espai públic que tenen infants i adolescents per gaudir-lo més	9.2.1. Procés participatiu amb infants i adolescents sobre els sentiments i visions que els hi generen els espais plantejar millores en els punts que generin perill	N	Servei de Projectes transversals i participació	- D. Ensenyament	Bienni 2021-2022
		9.2.2. Ampliació dels Camins Escolars pensats per a l'ús segur i autònom d'infants, adolescents i famílies per anar als centres educatius i equipaments culturals. Dissenyats amb la participació dels diferents agents.	M	Servei de Mobilitat	- D. Ensenyament - Salut Pública	Bienni 2019-2020 Execució: 2019

EIX 4. COMUNICACIÓ, CONEIXEMENT I TREBALL EN XARXA

OBJECTIU: Establir mecanismes de coordinació, cooperació i comunicació entre tots els serveis públics i les entitats que treballen en l'àmbit de la infància i l'adolescència per a millorar el coneixement de la realitat d'infants i adolescents a la ciutat, desplegar el PLIA i fer-ne l'avaluació.










Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
LE10. L'accés d'infants, adolescents i famílies als recursos de la ciutat	10.1. Reforçar el coneixement dels recursos per a infants, adolescents i famílies de la ciutat	10.1.1. Creació d'un catàleg on-line de recursos de ciutat, per a infants, adolescents i famílies que pugui ser actualitzat periòdicament.	N	Servei de Benestar Social + Servei de Comunicació	- D. Ensenyament -S. Benestar Social - D. Cultura - D. Esports - Servei d'Igualtat i Ciutadania	Bienni 2021-2022
		10.1.2. Creació d'un catàleg on-line de serveis per la infància i l'adolescència i famílies, adreçat a professionals, que pugui ser actualitzat periòdicament.	N	Servei de Benestar Social + Servei de Comunicació	- D. Ensenyament -S. Benestar Social - D. Cultura - D. Esports - Servei d'Igualtat i Ciutadania	Bienni 2021-2022

Línia estratègica	Objectius	Accions	Tipologia	Referent	Implicats	Prioritat
LE 11. El coneixement actualitzat sobre la realitat i les necessitats de la infància, l'adolescència i les famílies a la ciutat	11.1. Disposar de sistemes de seguiment sobre l'evolució de la realitat d'infants i adolescents i de projectes innovadors	11.1.1. Creació d'un Observatori de la Infància i l'Adolescència a Mataró	N	Servei de Benestar Social	- Taula d'Infància - Servei d'Estratègia	Bienni 2021-2022
		11.1.2. Programació d'activitats formatives adreçades als professionals de l'àmbit d'infància i adolescència de la ciutat en el marc de la Taula d'Infància.	C	Servei de Benestar Social	Taula d'Infància (Plenari)	Continuïtat
LE 12. L'impuls, el desplegament i l'avaluació del PLIA a través de la Taula d'Infància	12.1. Garantir el treball en xarxa de serveis i entitats en la implementació del PLIA	12.1.1. Creació dels Grups de treball de la Taula que es necessitin per a desplegar les accions previstes en el PLIA, revisables cada any i obertes a d'altres serveis i entitats.	N	Servei de Benestar Social	Taula d'Infància (Plenari)	2018
		12.1.2. Creació de la Comissió de Seguiment el PLIA com a espai de treball tècnic transversal que lidera i fa el seguiment del mateix.	N	Servei de Benestar Social	Taula d'Infància (Comissió Seguiment)	2018
	12.2. Fer el seguiment i avaluació del PLIA	12.2.1. Valoració del desplegament del PLIA en una sessió plenària anual de la Taula d'Infància.	N	Servei de Benestar Social	Taula d'Infància (Plenari)	2019-2022
		12.2.2. Disposar d'una eina de seguiment dels indicadors del PLIA i dissenyar un sistema àgil de recollida d'informació.	N	Servei de Benestar Social		2019
		12.2.3. Realització d'un informe d'avaluació intermedi del PLIA (a finals de l'any 2020) i un informe d'avaluació del PLIA a finals de l'any 2022.	N	Servei de Benestar Social		2020 / 2022










ANNEX 2.

FITXES D'ACCIONS DEL PLA OPERATIU 2019-2022










1.1.1. Ampliació dels patis oberts, donant cobertura a tots els barris de la ciutat

 Línies/Objectius	Línia Estratègica 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius	Objectiu 1.1: Disposar d'una oferta de lleure, cultura i esport inclusiva, accessible a tots els barris de la ciutat i orientada al mar																																																
 Descripció	<p>Els patis oberts és un projecte iniciat el 2008-2009, als barris de Rocafonda i Cerdanyola, i que ja el 2016-2017 s'amplià al barri del Pla d'en Boet.</p> <p>Consisteix en obrir patis de centres educatius de dilluns a divendres, de 18:30h a 20:30h, com a espais de joc i lleure lliure. Aquests espais estan dinamitzats per educadors/es i integradors/es socials que vetllen pels infants i joves, ajuden a organitzar activitats, quan els infants i joves ho demanen, i fan xarxa amb altres agents del territori per aconseguir recursos o activitats.</p> <p>Anualment hi passen 1.000 infants i joves en els tres patis.</p> <p>Aquesta acció consisteix en l'ampliació d'un pati obert, al barri de Cirera, subjecte a assignació de pressupost.</p>																																																	
 Destinataris	Infants i joves de 8 a 18 anys																																																	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Direcció d'Ensenyament Servei d'Igualtat i Ciutadania Servei de Benestar Social Agència de Suport i Serveis a les Entitats Policia Local																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																
2019				2020				2021				2022																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																			
 Recursos	Recursos Humans 2 tècnics en Educació/Integració Socials Recursos Materials Material fungible Recursos econòmics / Pressupost 25.000€ anuals (cost total: 50.000,00€)																																																	
 Indicadors	Resultat Creació d'un nou pati obert al barri de Cirera Procés Satisfacció Valoració per part dels infants i joves dels patis oberts Valoració dels tècnics i serveis implicats Impacte Nombre d'infants i joves participants, segons perfil (sexe, edat, centre educatiu, etc.) Nombre d'activitats conjuntes realitzades amb altres agents Nombre d'infants i joves que fidelitzen l'assistència a l'espai d'inici a final de curs																																																	
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																	
 Observacions	L'ampliació de patis oberts depèn de recursos econòmics dels quals actualment no es disposa, per aquesta raó el calendari establert no és definitiu. Des de la Direcció d'Ensenyament s'estan estudiant alternatives com obrir patis de les escoles sense cap referent, només com a espais de joc. Però aquesta acció també té el cost de vigilància, el cost de neteja i el cost de manteniment, del qual encara no es disposa.																																																	










1.1.2. Programa de suport a les entitats de lleure

	Línies/Objectius	Línia Estratègica 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius	Objectiu 1.1: Disposar d'una oferta de lleure, cultura i esport inclusiva, accessible a tots els barris de la ciutat i orientada al mar														
	Descripció	Anualment, l'Ajuntament de Mataró, en la convocatòria general de subvencions, atorga subvencions per a activitats educatives en el lleure d'infants i adolescents. Concretament, s'inclouen dues convocatòries específiques: una destinada a fomentar la realització d'activitats educatives en el lleure d'infants i adolescents (06), i una segona destinada a activitats adreçades a joves de 12 a 25 anys (07). Aquesta acció implica, per tant, mantenir la convocatòria d'aquesta subvenció, gestionada pel Servei d'Igualtat i Ciutadania.															
	Destinatari	Totes les entitats de lleure de la ciutat															
	Serveis implicats	Responsable	Servei d'Igualtat i Ciutadania														
	Cronograma	2019				2020				2021				2022			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
	Recursos	Recursos Humans	Un terç de jornada d'un tècnic mitjà (A2)														
		Recursos Materials	Material bàsic d'informàtica i oficina														
		Recursos econòmics / Pressupost	Convocatòria 06: 4.647,12€ Convocatòria 07: 10.000,00€ Cost professional: 9.540,00 € anuals Cost total: 96.748,48€														
	Indicadors	Resultat	Manteniment de les subvencions a entitats de lleure														
		Procés															
		Satisfacció	Valoració per part de les entitats de lleure de les subvencions i el sistema d'atorgament Valoració per part dels tècnics i serveis implicats														
		Impacte	Nombre d'entitats beneficiàries de les subvencions Nombre d'activitats educatives en el lleure d'infants i adolescents Nombre d'infants i adolescents que han assistit a les activitats de les entitats beneficiàries														
	Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.															
	Observacions																










1.1.3. Reforçar la difusió de les activitats que es fan des de les diferents entitats culturals de la ciutat.

 Línies/Objectius	<p>Línia Estratègica 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius</p>	<p>Objectiu 1.1: Disposar d'una oferta de lleure, cultura i esport inclusiva, accessible a tots els barris de la ciutat i orientada al mar</p>																																																																																
 Descripció	<p>Les entitats culturals de la ciutat disposen de la possibilitat que es realitzi la difusió de les seves activitats programades a través dels diferents canals de comunicació amb la ciutadania de què disposa l'Ajuntament de Mataró. Aquesta acció implica el reforçament i la potenciació de la difusió de les activitats que es realitzen des d'aquestes entitats que tinguin vinculació amb la infància, l'adolescència i les famílies de la ciutat.</p>																																																																																	
 Destinataris	<p>Totes les entitats culturals de la ciutat</p>																																																																																	
 Serveis implicats	<p>Responsables</p>	<p>Servei d'Igualtat i Ciutadania Direcció de Cultura</p>																																																																																
	<p>Agents implicats</p>	<p>Direcció d'Ensenyament</p>																																																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Recursos Humans</td> <td colspan="14">10% de la jornada d'un tècnic A2 (Capítol II)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Recursos Materials</td> <td colspan="14">Material de difusió</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="14">Material: 3.000€ anuals Cost professional: 2.400€ anuals Cost total: 21.600,00€</td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	Recursos Humans		10% de la jornada d'un tècnic A2 (Capítol II)														Recursos Materials		Material de difusió														Recursos econòmics / Pressupost		Material: 3.000€ anuals Cost professional: 2.400€ anuals Cost total: 21.600,00€													
2019				2020				2021				2022																																																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																																			
Recursos Humans		10% de la jornada d'un tècnic A2 (Capítol II)																																																																																
Recursos Materials		Material de difusió																																																																																
Recursos econòmics / Pressupost		Material: 3.000€ anuals Cost professional: 2.400€ anuals Cost total: 21.600,00€																																																																																
 Recursos																																																																																		
 Indicadors	<p>Resultat</p>	<p>Augment del nombre d'activitats d'entitats culturals difoses</p>																																																																																
	<p>Procés</p>																																																																																	
	<p>Satisfacció</p>	<p>Valoració per part de les entitats culturals de la difusió realitzada a través dels diferents mitjans de comunicació amb la ciutadania</p>																																																																																
	<p>Impacte</p>	<p>Nombre d'entitats que han difós activitats a través dels mecanismes de l'Ajuntament Nombre d'assistents a les activitats / nombre d'assistents a les activitats en anys anteriors</p>																																																																																
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	<p>Mataró 2022. Repte 2.</p>																																																																																	
 Observacions																																																																																		






1.1.4. Creació d'un mapa d'ensenyaments artístics

 Línies/Objectius	Línia Estratègica 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius	Objectiu 1.1: Disposar d'una oferta de lleure, cultura i esport inclusiva, accessible a tots els barris de la ciutat i orientada al mar																																																
 Descripció	La ciutat de Mataró disposa d'un ampli ventall d'accions formatives, reglades i no reglades, vinculades a coneixements artístics. Tot i això, no es disposa d'una eina que reculli i estructurari totes aquestes activitats. Aquesta acció implica l'elaboració d'un mapa de tots els ensenyaments artístics que es realitzen a la ciutat de Mataró, per tal de poder fer-lo arribar a la ciutadania.																																																	
 Destinataris	Tots els infants i adolescents de la ciutat i les seves famílies																																																	
 Serveis implicats	Responsables Agents implicats	Direcció de Cultura Direcció d'Ensenyament																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																
2019				2020				2021				2022																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																			
 Recursos	Recursos Humans Tècnic A1 (150 hores, aproximadament) Recursos Materials Material informàtic i d'oficina bàsic Recursos econòmics / Pressupost 4.450€, aproximadament																																																	
 Indicadors	Resultat Creació del mapa d'ensenyaments artístics Procés Reunions de coordinació, creació i elaboració del mapa Satisfacció Nombre d'activitats que es recullen al mapa d'ensenyament Valoració per part de les entitats prestadores dels ensenyaments artístics Impacte Nombre d'assistents als ensenyaments / nombre d'assistents als ensenyaments en anys anteriors																																																	
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																	
 Observacions																																																		

1.2.1. Implementació del Club Esport Jove: oferta esportiva de lleure per a adolescents, en horari de 15.00-17.30










 Línies/Objectius	Línia Estratègica 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius	Objectiu 1.2.: Comptar amb els mecanismes i estratègies de ciutat necessaris per apropar el lleure, la cultura i l'esport a infants i adolescents																																																
 Descripció	L'any 2018, l'Ajuntament de Mataró va posar en marxa el Club Esport Jove, que és la suma de tota l'oferta esportiva de lleure que l'Ajuntament ha acordat amb diferents clubs i entitats esportives de la ciutat, per poder oferir esports a tota la ciutadania a preus assequibles. Una de les característiques és que l'oferta busca desmarcar-se dels esports amb més participants a la ciutat, com poden ser el futbol i el bàsquet, per intentar arribar al màxim de població. Així doncs, en aquesta primera fase, l'oferta està formada pel rem, l'escalada, el pàdel i el tennis, activitats dirigides de fitness, natació i atletisme.																																																	
 Destinataris	Tots els adolescents i joves de la ciutat i les seves famílies																																																	
 Serveis implicats	Responsables Agents implicats	Direcció d'Esports																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																
2019				2020				2021				2022																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																			
 Recursos	Recursos Humans Recursos Materials Recursos econòmics / Pressupost	1 tècnic a mitja jornada Material bàsic d'oficina i informàtica Cost professional: 21.000€ (aproximadament) anuals Cost total: 84.000,00€																																																
 Indicadors	Resultat Procés Satisfacció Impacte	Posada en marxa del Club Esport Jove Reunions de coordinació i execució Valoració per part de les persones usuàries del Club Esport Jove Valoració per part dels professionals i els serveis responsables Nombre d'assistents les activitats / nombre d'assistents a les activitats en anys anteriors Nombre de noves modalitats esportives per infants i joves desenvolupades al Club																																																
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																	
 Observacions																																																		

1.2.2. Garantir la oferta d'activitats esportives, fora de l'horari lectiu, adreçades a infants i adolescents, que tinguin en compte la diversitat funcional i les NEE










 Línies/Objectius	Línia Estratègica 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius	Objectiu 1.2.: Comptar amb els mecanismes i estratègies de ciutat necessaris per apropar el lleure, la cultura i l'esport a infants i adolescents																																																																																																
 Descripció	<p>Al mapa de visions de la Diagnosi de la Infància de Mataró es posava de manifest la necessitat de garantir que tots els nens, nenes i adolescents de la ciutat poguessin disposar d'activitats esportives, fora del seu horari lectiu, independentment de les seves circumstàncies econòmiques.</p> <p>Aquesta acció implica garantir una oferta d'activitats esportives, fora de l'horari escolar, per a tots els infants i adolescents de la ciutat, en clau inclusiva.</p>																																																																																																	
 Destinataris	<p>Tots els infants i adolescents de la ciutat i les seves famílies</p>																																																																																																	
 Serveis implicats	Responsables Agents implicats	Direcció d'Esports Direcció d'Ensenyament Servei de Benestar Social																																																																																																
 Cronograma	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="16"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">Recursos Humans</td> <td colspan="12">Mitja jornada d'1 tècnic d'esports (A2)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos Materials</td> <td colspan="12">Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="12"> Cost professional: 21.000€ (aproximadament) anuals Cost total: 84.000,00€ </td> </tr> </table></td></tr></tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">Recursos Humans</td> <td colspan="12">Mitja jornada d'1 tècnic d'esports (A2)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos Materials</td> <td colspan="12">Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="12"> Cost professional: 21.000€ (aproximadament) anuals Cost total: 84.000,00€ </td> </tr> </table>																Recursos Humans				Mitja jornada d'1 tècnic d'esports (A2)												Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica												Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 21.000€ (aproximadament) anuals Cost total: 84.000,00€											
2019				2020				2021				2022																																																																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																																																			
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">Recursos Humans</td> <td colspan="12">Mitja jornada d'1 tècnic d'esports (A2)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos Materials</td> <td colspan="12">Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="12"> Cost professional: 21.000€ (aproximadament) anuals Cost total: 84.000,00€ </td> </tr> </table>																Recursos Humans				Mitja jornada d'1 tècnic d'esports (A2)												Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica												Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 21.000€ (aproximadament) anuals Cost total: 84.000,00€																																														
Recursos Humans				Mitja jornada d'1 tècnic d'esports (A2)																																																																																														
Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica																																																																																														
Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 21.000€ (aproximadament) anuals Cost total: 84.000,00€																																																																																														

Recursos					--	--		Recursos Humans	Mitja jornada d'1 tècnic d'esports (A2)		Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica		Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 21.000€ (aproximadament) anuals Cost total: 84.000,00€		
Indicadors	**Resultat** **Procés** **Satisfacció** **Impacte**	Manteniment de les activitats esportives de la ciutat i potenciació de creació de noves activitats Valoració per part de les persones usuàries de les diferents activitats Valoració per part dels professionals i els serveis responsables Nombre d'assistents les activitats / nombre d'assistents a les activitats en anys anteriors Nombre d'infants i adolescents en situació de risc social que han participat a les activitats															
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																
Observacions																	






1.2.3. Garantir la oferta d'activitats artístiques i culturals, fora de l'horari lectiu, adreçades a infants i adolescents, que tinguin en compte la diversitat funcional i les NEE

 Línies/Objectius	Línia Estratègica 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius	Objectiu 1.2.: Comptar amb els mecanismes i estratègies de ciutat necessaris per apropar el lleure, la cultura i l'esport a infants i adolescents																																																																																
 Descripció	<p>Al mapa de visions de la Diagnosi de la Infància de Mataró es posava de manifest la necessitat de garantir que tots els nens, nenes i adolescents de la ciutat poguessin disposar d'activitats artístiques i culturals, fora del seu horari lectiu, independentment de les seves circumstàncies econòmiques.</p> <p>Aquesta acció implica garantir una oferta d'activitats artístiques i culturals, fora de l'horari escolar, per a tots els infants i adolescents de la ciutat, en clau inclusiva.</p>																																																																																	
 Destinataris	Tots els infants i adolescents de la ciutat i les seves famílies																																																																																	
 Serveis implicats	Responsables Agents implicats	Direcció de Cultura Direcció d'Ensenyament Servei de Benestar Social																																																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Recursos Humans</td> <td colspan="14">Mitja jornada d'1 tècnic de Cultura (A1)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Recursos Materials</td> <td colspan="14">Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="14">Cost professional: 24.400€ (aproximadament) anuals Cost total: 97.600,00€</td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	Recursos Humans		Mitja jornada d'1 tècnic de Cultura (A1)														Recursos Materials		Material bàsic d'oficina i informàtica														Recursos econòmics / Pressupost		Cost professional: 24.400€ (aproximadament) anuals Cost total: 97.600,00€													
2019				2020				2021				2022																																																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																																			
Recursos Humans		Mitja jornada d'1 tècnic de Cultura (A1)																																																																																
Recursos Materials		Material bàsic d'oficina i informàtica																																																																																
Recursos econòmics / Pressupost		Cost professional: 24.400€ (aproximadament) anuals Cost total: 97.600,00€																																																																																
 Recursos	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Recursos Humans</td> <td>Mitja jornada d'1 tècnic de Cultura (A1)</td> </tr> <tr> <td>Recursos Materials</td> <td>Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td>Recursos econòmics / Pressupost</td> <td>Cost professional: 24.400€ (aproximadament) anuals Cost total: 97.600,00€</td> </tr> </tbody> </table>		Recursos Humans	Mitja jornada d'1 tècnic de Cultura (A1)	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 24.400€ (aproximadament) anuals Cost total: 97.600,00€																																																																										
Recursos Humans	Mitja jornada d'1 tècnic de Cultura (A1)																																																																																	
Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica																																																																																	
Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 24.400€ (aproximadament) anuals Cost total: 97.600,00€																																																																																	
 Indicadors	Resultat Procés Satisfacció Impacte	Manteniment de les activitats artístiques i culturals de la ciutat i potenciació de creació de noves activitats Valoració per part de les persones usuàries de les diferents activitats Valoració per part dels professionals i els serveis responsables Nombre d'assistents les activitats / nombre d'assistents a les activitats en anys anteriors Nombre d'infants i adolescents en situació de risc social que ha participat a les activitats																																																																																
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																																																	
 Observacions																																																																																		

1.2.4. Establiment de convenis entre Ajuntament i entitats per reservar places a infants i adolescents que no puguin accedir econòmicament a activitats esportives o de lleure en horari no lectiu










 Línies/Objectius	Línia Estratègica 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius	Objectiu 1.2: Comptar amb els mecanismes i estratègies de ciutat necessaris per apropar el lleure, la cultura i l'esport a infants i adolescents															
 Descripció	Partint de l'objectiu de vetllar per la igualtat d'oportunitats en l'accés al lleure de tots els infants i adolescents de la ciutat, aquesta acció promou l'establiment de convenis de reserva de places a les activitats esportives o de lleure en horari no lectiu, entre l'Ajuntament de Mataró i les diferents entitats de la ciutat.																
 Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies																
 Serveis implicats	Responsable	Direcció adjunta de l'Àrea d'Acció Social i Serveis a les Persones															
	Agents implicats	Direcció d'Esports Servei de Benestar Social Direcció de Cultura															
 Cronograma	2019	2020	2021	2022													
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	2% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 15% de la jornada anual d'un tècnic d'Esports (A2)															
	Recursos Materials																
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 8.000€ anuals, aproximadament Cost total: 32.000,00€															
 Indicadors	Resultat	Establiment del conveni															
	Procés	Nombre de reunions per l'establiment dels convenis i protocols de valoració per l'accés a les places															
	Satisfacció	Valoració de les entitats i de l'Ajuntament de la cobertura de les places creades Valoració del circuit de derivació de places															
	Impacte	Nombre d'infants i adolescents beneficiats de la reserva de places (segons perfil de gènere, edat, etc.)															
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																
 Observacions																	

1.2.5. Desplegament d'un sistema de beques per garantir l'accés de tots els infants i adolescents a les activitats de lleure educatiu, cultura i esports






 Línies/Objectius	Línia Estratègica 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius	Objectiu 1.2: Comptar amb els mecanismes i estratègies de ciutat necessaris per apropar el lleure, la cultura i l'esport a infants i adolescents																																																																																																	
 Descripció	La realització d'activitats extraescolars afavoreix tant els processos educatius com la integració social i cultural dels infants i joves. Malgrat això, a la ciutat hi ha infants i joves que no poden realitzar cap activitat extraescolar per motius econòmics. Aquesta acció implica la realització d'una convocatòria d'ajuts individuals per a la participació regular dels infants i joves a una activitat extraescolar.																																																																																																		
 Destinataris	Tots els infants i adolescents escolaritzats, des de P-4 a 2n d'ESO																																																																																																		
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Direcció d'Ensenyament Direcció d'Esports Servei de Benestar Social Direcció de Cultura Servei d'Igualtat i Ciutadania																																																																																																	
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="16"> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Recursos Humans</td> <td colspan="14">Personal administratiu i tècnic per la recollida i valoració de les sol·licituds d'ajut.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Recursos Materials</td> <td colspan="14"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="14"> Creació d'una partida de 300.000 € anuals per l'atorgament d'ajuts. Cost professional: 28.000€ anuals aproximadament Cost total: 1.312.000,00€ </td> </tr> </table></td></tr></tbody> </table>			2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Recursos Humans</td> <td colspan="14">Personal administratiu i tècnic per la recollida i valoració de les sol·licituds d'ajut.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Recursos Materials</td> <td colspan="14"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="14"> Creació d'una partida de 300.000 € anuals per l'atorgament d'ajuts. Cost professional: 28.000€ anuals aproximadament Cost total: 1.312.000,00€ </td> </tr> </table>																Recursos Humans		Personal administratiu i tècnic per la recollida i valoració de les sol·licituds d'ajut.														Recursos Materials																Recursos econòmics / Pressupost		Creació d'una partida de 300.000 € anuals per l'atorgament d'ajuts. Cost professional: 28.000€ anuals aproximadament Cost total: 1.312.000,00€													
2019				2020				2021				2022																																																																																							
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																																																				
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Recursos Humans</td> <td colspan="14">Personal administratiu i tècnic per la recollida i valoració de les sol·licituds d'ajut.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Recursos Materials</td> <td colspan="14"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="14"> Creació d'una partida de 300.000 € anuals per l'atorgament d'ajuts. Cost professional: 28.000€ anuals aproximadament Cost total: 1.312.000,00€ </td> </tr> </table>																Recursos Humans		Personal administratiu i tècnic per la recollida i valoració de les sol·licituds d'ajut.														Recursos Materials																Recursos econòmics / Pressupost		Creació d'una partida de 300.000 € anuals per l'atorgament d'ajuts. Cost professional: 28.000€ anuals aproximadament Cost total: 1.312.000,00€																																																	
Recursos Humans		Personal administratiu i tècnic per la recollida i valoració de les sol·licituds d'ajut.																																																																																																	
Recursos Materials																																																																																																			
Recursos econòmics / Pressupost		Creació d'una partida de 300.000 € anuals per l'atorgament d'ajuts. Cost professional: 28.000€ anuals aproximadament Cost total: 1.312.000,00€																																																																																																	

Recursos																			---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		Recursos Humans		Personal administratiu i tècnic per la recollida i valoració de les sol·licituds d'ajut.															Recursos Materials																	Recursos econòmics / Pressupost		Creació d'una partida de 300.000 € anuals per l'atorgament d'ajuts. Cost professional: 28.000€ anuals aproximadament Cost total: 1.312.000,00€																																	
Indicadors																			-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		Resultat		Establiment del sistema de beques															Procés																	Satisfacció		Valoració dels beneficiaris dels ajuts Valoració dels tècnics i els serveis implicats															Impacte		Nombre d'alumnes beneficiaris dels ajuts																
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																																																																								
Observacions																																																																																																									

1.2.6. Facilitar l'accés a les diferents activitats culturals, organitzades per l'Ajuntament, a les entitats que treballen amb infants i adolescents








	Línia Estratègica 1: L'accés al lleure, l'esport i la cultura per a tots els infants i adolescents, integrant diferents temps educatius	Objectiu 1.2: Comptar amb els mecanismes i estratègies de ciutat necessaris per apropar el lleure, la cultura i l'esport a infants i adolescents														
	Descripció La realització i participació en activitats culturals afavoreix tant els processos educatius com la integració social i participativa dels infants i joves. Malgrat això, a la ciutat hi ha infants i joves que no poden realitzar cap activitat cultural per motius econòmics. Aquesta acció implica cercar mesures per facilitar l'accés a activitats culturals organitzades per l'Ajuntament, que beneficiï a infants i adolescents vinculats a les diferents entitats de la ciutat															
	Destinatari Grups d'infants i adolescents vinculats a alguna entitat															
	Responsable Agents implicats	Direcció de Cultura Servei de Benestar Social Desenvolupament Econòmic														
	Cronograma															
	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
	Recursos Humans		15% de la jornada anual d'1 tècnic de Cultura													
	Recursos Materials															
Recursos	Recursos econòmics / Pressupost		Cost professional: 7.500€ anuals, aproximadament Cost total: 30.000,00€													
	Indicadors		Resultat Nombre d'entitats que s'han beneficiat de l'acció Nombre de grups d'infants i adolescents que s'han beneficiats Nombre d'activitats que s'han ofertat Procés Satisfacció Valoració dels beneficiaris Valoració dels tècnics, entitats i serveis implicats Impacte Nombre d'infants i adolescents beneficiaris													
	Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica		Mataró 2022. Repte 2.													
	Observacions															



2.1.1. Donar continuïtat al Servei d'Orientació i Assessorament a Famílies (SOAF)

 Línies/Objectius	Línia Estratègica2: L'educació de qualitat, garant de la cohesió social	Objectiu2.1: Fomentar la prevenció i detecció en la petita infància, tot donant eines a professionals i famílies																																																																																																
 Descripció	El Servei d'Orientació i Assessorament a Famílies és un servei d'orientació i acompanyament integral a les famílies per millorar-ne el benestar personal, familiar i social. El servei està enfocat des d'una perspectiva preventiva: detecta i reforça les capacitats i fortaleses de les famílies per afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals. Aquest servei està actiu a Mataró des de l'any 2017 i permet certa cobertura a la manca de recursos d'atenció psicològica, orientació i assessorament a famílies, gratuïts i universals al territori.																																																																																																	
 Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies																																																																																																	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Servei de Benestar Social																																																																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="16"> <table border="1"> <tr> <td colspan="4">Recursos Humans</td> <td colspan="12">2 psicòlogues a jornada completa 1% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos Materials</td> <td colspan="12">Material bàsic d'oficina i informàtica.</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="12">Cost professional: 500,00€ anuals, aproximadament (activitat subvencionada per la Generalitat de Catalunya) Cost total: 2.000,00€</td> </tr> </table></td></tr></tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">Recursos Humans</td> <td colspan="12">2 psicòlogues a jornada completa 1% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos Materials</td> <td colspan="12">Material bàsic d'oficina i informàtica.</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="12">Cost professional: 500,00€ anuals, aproximadament (activitat subvencionada per la Generalitat de Catalunya) Cost total: 2.000,00€</td> </tr> </table>																Recursos Humans				2 psicòlogues a jornada completa 1% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família												Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica.												Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 500,00€ anuals, aproximadament (activitat subvencionada per la Generalitat de Catalunya) Cost total: 2.000,00€											
2019				2020				2021				2022																																																																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																																																			
<table border="1"> <tr> <td colspan="4">Recursos Humans</td> <td colspan="12">2 psicòlogues a jornada completa 1% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos Materials</td> <td colspan="12">Material bàsic d'oficina i informàtica.</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="12">Cost professional: 500,00€ anuals, aproximadament (activitat subvencionada per la Generalitat de Catalunya) Cost total: 2.000,00€</td> </tr> </table>																Recursos Humans				2 psicòlogues a jornada completa 1% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família												Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica.												Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 500,00€ anuals, aproximadament (activitat subvencionada per la Generalitat de Catalunya) Cost total: 2.000,00€																																														
Recursos Humans				2 psicòlogues a jornada completa 1% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família																																																																																														
Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica.																																																																																														
Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 500,00€ anuals, aproximadament (activitat subvencionada per la Generalitat de Catalunya) Cost total: 2.000,00€																																																																																														










Recursos																			--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		Recursos Humans				2 psicòlogues a jornada completa 1% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família													Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica.													Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 500,00€ anuals, aproximadament (activitat subvencionada per la Generalitat de Catalunya) Cost total: 2.000,00€																														
Indicadors																			--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		Resultat				Manteniment del Servei d'Orientació i Assessorament a Famílies													Procés																	Satisfacció				Valoració del SOAF per part de les persones usuàries Valoració dels professionals derivants de famílies per atenció													Impacte				Nombre de persones que han fet ús del SOAF cada any natural													
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																																																																							
Observacions	Activitat subvencionada per la Generalitat de Catalunya. El cost indicat correspon a Capítol I propi.																																																																																																							

2.1.2. Impulsar el Programa de Coeducació a les escoles bressol municipals










 Línies/Objectius	Línia Estratègica2: L'educació de qualitat, garant de la cohesió social	Objectiu2.1: Fomentar la prevenció i detecció en la petita infància, tot donant eines a professionals i famílies																																																																																																																																
 Descripció	<p>A la nostra societat encara perduren els models estereotipats i els biaixos excloents centrats en el patriarcat i l'androcentrisme. La igualtat de gènere o igualtat d'oportunitats entre dones i homes constitueix un repte a assolir. La metodologia es basa en la investigació –acció participativa, metodologia que permet treballar a partir de la observació de la pròpia realitat i possibilita la posterior intervenció. Per tant a partir d'emprar simultàniament teoria, observació i pràctica donarem resposta a les qüestions que es plantegin i oferirem eines i recursos d'intervenció. L'escola, en tant que agent de socialització primari amb un pes molt important en la construcció social i ciutadana, té un paper fonamental en aquest sentit, i especialment en la primera infància.</p> <p>La dinàmica de les sessions serà vivencial i participativa, utilitzant el grup i l'experiència com a eina d'aprenentatge. Les persones participants no se situen com a receptores passives de la formació sinó que adopten un paper actiu en la construcció de coneixement, on les formadores de CoeducAcció se situen com a capacitadores i acompanyants en el procés.</p> <p>Les sessions de formació les duem a terme dues professionals. Com hem dit, la nostra manera de treballar s'adapta molt a la realitat de cada participant. També adaptarem la nostra proposta en funció dels interessos i motivació de les participants, de manera que l'interès i la intervenció els podrem centrar en uns elements o altres, com per exemple, el pati de jocs, el material didàctic, el joc o les joguines, les interaccions, etc. Aquest és sense dubte un element clau de l'èxit del nostre treball.</p>																																																																																																																																	
 Destinataris	Educadores i directores de les Escoles Bressol Municipals Famílies usuàries de les Escoles Bressol Municipals																																																																																																																																	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Direcció d'Ensenyament																																																																																																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Recursos Humans</td> <td colspan="12">1 tècnic d'Igualtat (13 hores a la setmana) 1 Tècnic de la Direcció d'Ensenyament (5 hores mensuals) 1 Assessor/a d'empresa externa</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos Materials</td> <td colspan="12">Materials coeducatius per l'aula Contes coeducatius</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="12">7.440,00€ anuals Cost total: 29.760,00€</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Resultat</td> <td colspan="12">Manteniment i impuls dels tallers de coeducació a les escoles bressol</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Procés</td> <td colspan="12"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Satisfacció</td> <td colspan="12">Valoració per part dels participants al Programa Valoració per part dels tècnics i serveis implicats</td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	Recursos Humans				1 tècnic d'Igualtat (13 hores a la setmana) 1 Tècnic de la Direcció d'Ensenyament (5 hores mensuals) 1 Assessor/a d'empresa externa												Recursos Materials				Materials coeducatius per l'aula Contes coeducatius												Recursos econòmics / Pressupost				7.440,00€ anuals Cost total: 29.760,00€												Resultat				Manteniment i impuls dels tallers de coeducació a les escoles bressol												Procés																Satisfacció				Valoració per part dels participants al Programa Valoració per part dels tècnics i serveis implicats											
2019				2020				2021				2022																																																																																																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																																																																																			
Recursos Humans				1 tècnic d'Igualtat (13 hores a la setmana) 1 Tècnic de la Direcció d'Ensenyament (5 hores mensuals) 1 Assessor/a d'empresa externa																																																																																																																														
Recursos Materials				Materials coeducatius per l'aula Contes coeducatius																																																																																																																														
Recursos econòmics / Pressupost				7.440,00€ anuals Cost total: 29.760,00€																																																																																																																														
Resultat				Manteniment i impuls dels tallers de coeducació a les escoles bressol																																																																																																																														
Procés																																																																																																																																		
Satisfacció				Valoració per part dels participants al Programa Valoració per part dels tècnics i serveis implicats																																																																																																																														
 Recursos																																																																																																																																		
 Indicadors																																																																																																																																		

	Impacte	Nombre de persones que han participat en els tallers de coeducació/ nombre de persones participants en anys anteriors
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.	
 Observacions		






2.1.3. Re-disseny i ampliació dels canals de comunicació i d'entrada (derivació) als Espais Infants i Família de la ciutat.

 Línies/Objectius	Línia Estratègica2: L'educació de qualitat, garant de la cohesió social	Objectiu2.1: Fomentar la prevenció i detecció en la petita infància, tot donant eines a professionals i famílies																																																
 Descripció	Des de la Direcció d'Ensenyament es detecta un accés limitat a la informació i entrada als Espais Infants i Família de la ciutat. L'objectiu principal d'aquesta acció seria l'ampliació del nombre de famílies que reben informació dels Espais Infants i Família i Tallers.																																																	
 Destinataris	Famílies amb infants de 0 a 3 anys que no són alumnes de les Escoles Bressol Municipals																																																	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Direcció d'Ensenyament Servei de Benestar Social CDIAP ABS (Pediatria)																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																
2019				2020				2021				2022																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																			
 Recursos	Recursos Humans	Educadores que dinamitzen els Espais i els Tallers																																																
	Recursos Materials	Materials i Espais de les Escoles Formació específica per a les dinamitzadores Xarxes socials Cartells, díptics																																																
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 49.000€ anuals, aproximadament Cost material: 3.000€ anuals, aproximadament Cost total: 52.000,00€																																																
 Indicadors	Resultat	Manteniment i impuls dels tallers de coeducació a les escoles bressol																																																
	Procés																																																	
	Satisfacció	Valoració per part dels participants dels tallers Valoració per part dels tècnics i serveis implicats																																																
	Impacte	Nombre de persones que han participat en els tallers de / nombre de persones participants en anys anteriors																																																
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																	
 Observacions																																																		

2.1.4. Impuls d'un programa de tallers i grups de criança, en el marc dels Espais Infants i Família






 Línies/Objectius	Línia Estratègica2: L'educació de qualitat, garant de la cohesió social	Objectiu2.1: Fomentar la prevenció i detecció en la petita infància, tot donant eines a professionals i famílies																																																
 Descripció	<p>Des de la Direcció d'Ensenyament es detecten famílies amb dificultats en la criança del seu infant, sense gaire xarxa familiar o de relacions. Els Espais Infants i Família permeten la reflexió, compartir experiències, o sentir-se escoltat al voltant de tots els aspectes de la criança d'un fill, tant des del punt de vista de la salut, com de l'educació o de la relació. També es comparteix estones de joc amb els infants.</p> <p>Els Tallers es centren més en l'acció: psicomotricitat, experimentació amb materials, etc., permeten als pares o mares compartir amb els seus fills noves experiències i gaudir-ne. Els objectius d'aquesta acció serien proporcionar suport i recolzament als pares i mares en els seus dubtes, apoderar les famílies en el procés de criança, establir vincles amb d'altres famílies, i oferir als infants un entorn de joc i experiències diferents a les de la seva llar.</p>																																																	
 Destinataris	Famílies amb infants de 0 a 3 anys que no són alumnes de les Escoles Bressol																																																	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Direcció d'Ensenyament CDIAP ABS (Pediatria) Hospital (Pediatria)																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																
2019				2020				2021				2022																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																			
 Recursos	Recursos Humans Recursos Materials Recursos econòmics / Pressupost	Educadores que dinamitzen els Espais i els Tallers Materials i Espais de les Escoles Formació específica per a les dinamitzadores Cost professional: 49.000€ anuals, aproximadament Cost material: 3.000€ anuals, aproximadament Cost total: 208.000,00€																																																
 Indicadors	Resultat Procés Satisfacció Impacte	Augment del nombre de tallers i espais de criança Valoració de les famílies participants Valoració per part dels tècnics i serveis implicats Nombre de persones que han participat en els tallers/ nombre de persones participants en anys anteriors																																																
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																	
 Observacions																																																		

2.2.1. Analitzar regularment amb el Consell Escolar Municipal i el Dep. d'Ensenyament les necessitats dels centres educatius de Mataró

 Línies/Objectius	Línia Estratègica2: L'educació de qualitat, garant de la cohesió social	Objectiu 2.2: Potenciar el treball de la diversitat social, cultural, etc. per afavorir l'èxit educatiu																																																																																																
 Descripció	Des de la Direcció d'Ensenyament es valora important la possibilitat d'analitzar, d'una manera regular, quines són les necessitats que presenten els centres educatius de Mataró, per tal de poder donar-hi resposta, i millorar el servei que reben els infants i adolescents de la ciutat. Aquesta acció implica l'establiment d'espais d'intercomunicació, juntament amb el Consell Escolar Municipal i el Departament d'Ensenyament.																																																																																																	
 Destinatari	Centres educatius de la ciutat de Mataró																																																																																																	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Direcció d'Ensenyament Departament d'Ensenyament de la Generalitat																																																																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="16"> <table border="1"> <tr> <td colspan="4">Recursos Humans</td> <td colspan="12">15% de la jornada anual d'1 tècnic de la Direcció d'Ensenyament</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos Materials</td> <td colspan="12">Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="12"> Cost professional: 5.000€ anuals, aproximadament Cost total: 20.000,00€ </td> </tr> </table></td></tr></tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">Recursos Humans</td> <td colspan="12">15% de la jornada anual d'1 tècnic de la Direcció d'Ensenyament</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos Materials</td> <td colspan="12">Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="12"> Cost professional: 5.000€ anuals, aproximadament Cost total: 20.000,00€ </td> </tr> </table>																Recursos Humans				15% de la jornada anual d'1 tècnic de la Direcció d'Ensenyament												Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica												Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 5.000€ anuals, aproximadament Cost total: 20.000,00€											
2019				2020				2021				2022																																																																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																																																			
<table border="1"> <tr> <td colspan="4">Recursos Humans</td> <td colspan="12">15% de la jornada anual d'1 tècnic de la Direcció d'Ensenyament</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos Materials</td> <td colspan="12">Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td colspan="12"> Cost professional: 5.000€ anuals, aproximadament Cost total: 20.000,00€ </td> </tr> </table>																Recursos Humans				15% de la jornada anual d'1 tècnic de la Direcció d'Ensenyament												Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica												Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 5.000€ anuals, aproximadament Cost total: 20.000,00€																																														
Recursos Humans				15% de la jornada anual d'1 tècnic de la Direcció d'Ensenyament																																																																																														
Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica																																																																																														
Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 5.000€ anuals, aproximadament Cost total: 20.000,00€																																																																																														










Recursos					--	--		Recursos Humans	15% de la jornada anual d'1 tècnic de la Direcció d'Ensenyament		Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica		Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 5.000€ anuals, aproximadament Cost total: 20.000,00€					
Indicadors					--------------------	--		Resultat	Conclusions de l'anàlisi anual de les necessitats dels centres educatius de Mataró		Procés	Reunions de valoració		Satisfacció	Valoració per part dels tècnics i serveis implicats		Impacte	Establiment de millores en els centres educatius		
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																			
Observacions																				

2.2.2. Consolidar la línia de subvenció per a entitats, per a finançar projectes dissenyats per treballar la diversitat i afavorir la igualtat d'oportunitats










 Línies/Objectius	Línia Estratègica2: L'educació de qualitat, garant de la cohesió social	Objectiu 2.2: Potenciar el treball de la diversitat social, cultural, etc. per afavorir l'èxit educatiu																																																													
 Descripció	Anualment, l'Ajuntament de Mataró, en la convocatòria general de subvencions, atorga subvencions vinculades al finançar projectes adreçats a: - Afavorir l'intercanvi cultural i la sensibilització com a eina de transformació de percepcions i estereotipis en relació a la diversitat - Promoure la cohesió i la convivència intercultural al territori - Facilitar la inclusió de les persones migrants. Aquesta acció implica la consolidació del programa de subvencions (línia 09).																																																														
 Destinataris	Centres educatius de la ciutat de Mataró																																																														
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Servei d'Igualtat i Ciutadania																																																													
 Cronograma	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="16"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: left;"> <tr> <td data-bbox="97 1122 304 1160">Recursos Humans</td> <td data-bbox="304 1122 1477 1160">Un terç de la jornada d'un tècnic A2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1160 304 1198">Recursos Materials</td> <td data-bbox="304 1160 1477 1198">Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1198 304 1317">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td data-bbox="304 1198 1477 1317"> Cost subvenció: 7.880€ anuals Cost professional: 9.540€ anuals, aproximadament Cost total: 69.680,00€ </td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1317 304 1355">Resultat</td> <td data-bbox="304 1317 1477 1355">Manteniment de les subvencions</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1355 304 1393">Procés</td> <td data-bbox="304 1355 1477 1393"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1393 304 1512" rowspan="2">Indicadors</td> <td data-bbox="304 1393 1477 1512"> Satisfacció Valoració per part de les entitats de lleure de les subvencions i el sistema d'atorgament Valoració per part dels tècnics i serveis implicats </td> </tr> <tr> <td data-bbox="304 1512 1477 1653"> Impacte Nombre d'entitats beneficiàries de les subvencions Nombre d'activitats educatives realitzades Nombre d'infants i adolescents que han assistit a les activitats de les entitats beneficiàries </td> </tr> </table></td></tr></tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	<table border="1" style="width: 100%; text-align: left;"> <tr> <td data-bbox="97 1122 304 1160">Recursos Humans</td> <td data-bbox="304 1122 1477 1160">Un terç de la jornada d'un tècnic A2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1160 304 1198">Recursos Materials</td> <td data-bbox="304 1160 1477 1198">Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1198 304 1317">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td data-bbox="304 1198 1477 1317"> Cost subvenció: 7.880€ anuals Cost professional: 9.540€ anuals, aproximadament Cost total: 69.680,00€ </td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1317 304 1355">Resultat</td> <td data-bbox="304 1317 1477 1355">Manteniment de les subvencions</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1355 304 1393">Procés</td> <td data-bbox="304 1355 1477 1393"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1393 304 1512" rowspan="2">Indicadors</td> <td data-bbox="304 1393 1477 1512"> Satisfacció Valoració per part de les entitats de lleure de les subvencions i el sistema d'atorgament Valoració per part dels tècnics i serveis implicats </td> </tr> <tr> <td data-bbox="304 1512 1477 1653"> Impacte Nombre d'entitats beneficiàries de les subvencions Nombre d'activitats educatives realitzades Nombre d'infants i adolescents que han assistit a les activitats de les entitats beneficiàries </td> </tr> </table>																Recursos Humans	Un terç de la jornada d'un tècnic A2	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica	Recursos econòmics / Pressupost	Cost subvenció: 7.880€ anuals Cost professional: 9.540€ anuals, aproximadament Cost total: 69.680,00€	Resultat	Manteniment de les subvencions	Procés		Indicadors	Satisfacció Valoració per part de les entitats de lleure de les subvencions i el sistema d'atorgament Valoració per part dels tècnics i serveis implicats	Impacte Nombre d'entitats beneficiàries de les subvencions Nombre d'activitats educatives realitzades Nombre d'infants i adolescents que han assistit a les activitats de les entitats beneficiàries
2019				2020				2021				2022																																																			
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																
<table border="1" style="width: 100%; text-align: left;"> <tr> <td data-bbox="97 1122 304 1160">Recursos Humans</td> <td data-bbox="304 1122 1477 1160">Un terç de la jornada d'un tècnic A2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1160 304 1198">Recursos Materials</td> <td data-bbox="304 1160 1477 1198">Material bàsic d'oficina i informàtica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1198 304 1317">Recursos econòmics / Pressupost</td> <td data-bbox="304 1198 1477 1317"> Cost subvenció: 7.880€ anuals Cost professional: 9.540€ anuals, aproximadament Cost total: 69.680,00€ </td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1317 304 1355">Resultat</td> <td data-bbox="304 1317 1477 1355">Manteniment de les subvencions</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1355 304 1393">Procés</td> <td data-bbox="304 1355 1477 1393"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1393 304 1512" rowspan="2">Indicadors</td> <td data-bbox="304 1393 1477 1512"> Satisfacció Valoració per part de les entitats de lleure de les subvencions i el sistema d'atorgament Valoració per part dels tècnics i serveis implicats </td> </tr> <tr> <td data-bbox="304 1512 1477 1653"> Impacte Nombre d'entitats beneficiàries de les subvencions Nombre d'activitats educatives realitzades Nombre d'infants i adolescents que han assistit a les activitats de les entitats beneficiàries </td> </tr> </table>																Recursos Humans	Un terç de la jornada d'un tècnic A2	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica	Recursos econòmics / Pressupost	Cost subvenció: 7.880€ anuals Cost professional: 9.540€ anuals, aproximadament Cost total: 69.680,00€	Resultat	Manteniment de les subvencions	Procés		Indicadors	Satisfacció Valoració per part de les entitats de lleure de les subvencions i el sistema d'atorgament Valoració per part dels tècnics i serveis implicats	Impacte Nombre d'entitats beneficiàries de les subvencions Nombre d'activitats educatives realitzades Nombre d'infants i adolescents que han assistit a les activitats de les entitats beneficiàries																																			
Recursos Humans	Un terç de la jornada d'un tècnic A2																																																														
Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica																																																														
Recursos econòmics / Pressupost	Cost subvenció: 7.880€ anuals Cost professional: 9.540€ anuals, aproximadament Cost total: 69.680,00€																																																														
Resultat	Manteniment de les subvencions																																																														
Procés																																																															
Indicadors	Satisfacció Valoració per part de les entitats de lleure de les subvencions i el sistema d'atorgament Valoració per part dels tècnics i serveis implicats																																																														
	Impacte Nombre d'entitats beneficiàries de les subvencions Nombre d'activitats educatives realitzades Nombre d'infants i adolescents que han assistit a les activitats de les entitats beneficiàries																																																														

Recursos		
Indicadors		
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.	
Observacions		










2.3.1. Crear una xarxa de reforç escolar de Mataró

 Línies/Objectius	Línia Estratègica2: L'educació de qualitat, garant de la cohesió social	Objectiu 2.1: Redissenyar, ampliar i reorganitzar els recursos de reforç escolar a tots els barris de la ciutat																																																
 Descripció	<p>El curs 2015-2016 els serveis de Ciutadania i Ensenyament van encarregar una diagnosi sobre el reforç escolar i/o educatiu a la ciutat, de les conclusions i propostes una era millorar la coordinació entre tots els agents que ofereixen aquest recurs. En aquest sentit, actualment a la ciutat s'ofereix reforç escolar i educatiu a diversos espais, municipals i d'entitats, però no hi ha una coordinació que millori l'oferta i la doni a conèixer a tota la ciutadania.</p> <p>Des del Pla Educatiu d'Entorn, el curs 2018-2019 s'engegarà un grup de treball amb serveis i entitats, de trobada trimestral, per millorar la coordinació i conèixer i actualitzar l'oferta, entre altres.</p>																																																	
 Destinatari	Serveis municipals que ofereixen reforç escolar i/o educatiu Entitats que ofereixen reforç escolar i/o educatiu																																																	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Direcció d'Ensenyament Servei de Benestar Social Servei d'Igualtat i Ciutadania Càrites Salesians																																																
 Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																
2019				2020				2021				2022																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																			
 Recursos	Recursos Humans Recursos Materials Recursos econòmics / Pressupost	15% de la jornada anual d'un tècnic de la Direcció d'Ensenyament Cost professional: 5.000€, aproximadament																																																
 Indicadors	Resultat Procés Satisfacció Impacte	Nombre de serveis participants Nombre d'entitats participants Nombre de reunions Nombre d'acords a les reunions Valoració del grup per part de les entitats participants Millora de la coordinació del reforç escolar a la ciutat en comparació amb el resultat de la Diagnosi																																																
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																	
 Observacions																																																		



2.3.2. Projecte de suport a l'estudi de la Xarxa d'Espais Joves

 <p>Línies/Objectius</p>	<p>Línia Estratègica2: L'educació de qualitat, garant de la cohesió social</p>	<p>Objectiu 2.3: Redissenyar, ampliar i reorganitzar els recursos de reforç escolar a tots els barris de la ciutat</p>																																	
 <p>Descripció</p>	<p>El suport a l'estudi és un dels eixos centrals de la Xarxa d'Espais Joves de Mataró i es duu a terme diàriament de dimarts a divendres als quatre espais joves de la ciutat, amb la finalitat de facilitar un espai adaptat i un suport educatiu als i les joves estudiants per tal que puguin fer deures o treballs i adquireixin hàbits d'estudi que els facilitin la seva trajectòria acadèmica. Cadascun dels quatre Espais Joves compta amb un espai còmode, atractiu i amb recursos disponibles per a l'estudi, que es complementa amb una sala de noves tecnologies que permet consultar informació a Internet i realitzar treballs amb eines ofimàtiques. En el marc d'aquests espais s'impulsen accions que contribueixen a reforçar coneixements, habilitats i tècniques d'estudi, amb l'objectiu de prevenir el fracàs escolar i oferir una atenció educativa flexible que fomenta l'autonomia a l'hora de resoldre dubtes i l'eficiència en la gestió del temps d'estudi. El projecte es desenvolupa per mitjà d'una atenció educativa personalitzada i en formen part joves derivats/des dels centres educatius, amb els quals s'acorda un programa d'assistència a la sala d'estudi i se'n realitza un seguiment durant el curs, en coordinació amb el responsable pedagògic de cada centre (tutor/a, psicopedagog/a, integradors/es socials, etc.).</p>																																		
 <p>Destinatari</p>	<p>Adolescents i joves d'entre 12 i 29 anys</p>																																		
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Responsable</p> <p>Agents implicats</p>	<p>Servei d'Igualtat i Ciutadania</p> <p>Direcció d'Ensenyament</p>																																	
 <p>Cronograma</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> </table>			2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
2019				2020				2021				2022																							
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																				
 <p>Recursos</p>	<p>Recursos Humans</p> <p>70% de la jornada de 4 tècnics mitjans (Capítol II)</p> <p>Recursos Materials</p> <p>Recursos econòmics / Pressupost</p> <p>Cost professional: 67.200€ anuals, aproximadament Cost total: 268.800,00€</p>																																		
 <p>Indicadors</p>	<p>Resultat</p> <p>Nombre persones inscrites al programa de Suport Escolar</p> <p>Procés</p> <p>Satisfacció</p> <p>Valoració del grup per part dels usuaris</p> <p>Impacte</p> <p>Nombre d'usos realitzats a les sales d'estudi</p>																																		
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<p>Pla Jove x Mataró 2018-2022 Mataró 2022. Repte 2. Pacte Local per l'Educació</p>																																		
 <p>Observacions</p>																																			



2.4.1. Potenciar la Xarxa d'AMPA-AFA de ciutat

 <p>Línies/Objectius</p>	<p>Línia Estratègica2: L'educació de qualitat, garant de la cohesió social</p>	<p>Objectiu 2.4: Afavorir el compromís de les famílies i la comunitat amb l'educació a la ciutat</p>																																																																																																																																																
 <p>Descripció</p>	<p>Les AMPA/AFA són entitats gestionades per voluntariat, que sovint pateixen canvis de persones i de referents. Tot i ser una part molt important de la comunitat educativa dels centres educatius, que gestionen activitats imprescindibles com l'acollida, els menjadors, les extraescolars, etc. sovint se senten que estan soles i els manquen espais de compartir i coordinació amb altres entitats com elles.</p> <p>El curs 2015-2016, la Direcció d'Ensenyament va impulsar la creació de la Xarxa d'AMPA/AFA de ciutat. Des d'aleshores s'han creat grups de treball, d'escoles bressol, temàtics i territorials amb les de les escoles de primària i de centres de secundària. S'està fent curs rere curs un treball conjunt i iniciant propostes conjuntes com els camins escolars, campanya de sensibilització sobre el paper de les AMPA/AFA, recull de recursos per a AMPA/AFA, etc.</p>																																																																																																																																																	
 <p>Destinatari</p>	<p>AMPA/AFA de centres educatius: escoles bressol, escoles primària i centres de secundària</p>																																																																																																																																																	
 <p>Serveis implicats</p>	<p>Responsable</p> <p>Agents implicats</p>	<p>Direcció d'Ensenyament</p> <p>Servei d'Igualtat i Ciutadania</p> <p>MEM</p> <p>FAPAC</p>																																																																																																																																																
 <p>Cronograma</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="16"> <p>Recursos Humans</p> <p>15% de la jornada anual d'un tècnic de la Direcció d'Ensenyament</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="16"> <p>Recursos Materials</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="16"> <p>Recursos econòmics / Pressupost</p> <p>Cost professional: 5.000€ anuals, aproximadament</p> <p>Cost total: 20.000,00€</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="16"> <p>Resultat</p> <p>Nombre de grups de treball</p> <p>Nombre d'AMPA/AFA participants</p> <p>Nombre de projectes conjunts</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="16"> <p>Procés</p> <p>Nombre de reunions</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="16"> <p>Satisfacció</p> <p>Valoració de la Xarxa a final de curs per part dels participants</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="16"> <p>Impacte</p> <p>Valoració de la Xarxa a final de curs/valoració al final de cursos anteriors</p> </td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	<p>Recursos Humans</p> <p>15% de la jornada anual d'un tècnic de la Direcció d'Ensenyament</p>																<p>Recursos Materials</p>																<p>Recursos econòmics / Pressupost</p> <p>Cost professional: 5.000€ anuals, aproximadament</p> <p>Cost total: 20.000,00€</p>																<p>Resultat</p> <p>Nombre de grups de treball</p> <p>Nombre d'AMPA/AFA participants</p> <p>Nombre de projectes conjunts</p>																<p>Procés</p> <p>Nombre de reunions</p>																<p>Satisfacció</p> <p>Valoració de la Xarxa a final de curs per part dels participants</p>																<p>Impacte</p> <p>Valoració de la Xarxa a final de curs/valoració al final de cursos anteriors</p>															
2019				2020				2021				2022																																																																																																																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																																																																																																			
<p>Recursos Humans</p> <p>15% de la jornada anual d'un tècnic de la Direcció d'Ensenyament</p>																																																																																																																																																		
<p>Recursos Materials</p>																																																																																																																																																		
<p>Recursos econòmics / Pressupost</p> <p>Cost professional: 5.000€ anuals, aproximadament</p> <p>Cost total: 20.000,00€</p>																																																																																																																																																		
<p>Resultat</p> <p>Nombre de grups de treball</p> <p>Nombre d'AMPA/AFA participants</p> <p>Nombre de projectes conjunts</p>																																																																																																																																																		
<p>Procés</p> <p>Nombre de reunions</p>																																																																																																																																																		
<p>Satisfacció</p> <p>Valoració de la Xarxa a final de curs per part dels participants</p>																																																																																																																																																		
<p>Impacte</p> <p>Valoració de la Xarxa a final de curs/valoració al final de cursos anteriors</p>																																																																																																																																																		
 <p>Recursos</p>																																																																																																																																																		
 <p>Indicadors</p>																																																																																																																																																		
 <p>Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica</p>	<p>Mataró 2022. Repte 2.</p> <p>Pacte Local per l'Educació</p>																																																																																																																																																	
 <p>Observacions</p>																																																																																																																																																		



3.1.1. Suport als projectes de centre educatiu per articular activitats escolars a diferents edats de coneixement de l'entorn, de les professions i ocupacions.

Línies/Objectius	Línia Estratègica 3: L'èxit en la continuïtat dels estudis i en la transició al món del treball	Objectiu 3.1.: Garantir una bona informació i coneixement de les opcions d'estudis i d'oficis a infants, adolescents i famílies durant tota l'etapa educativa.														
Descripció	La ciutat de Mataró compta amb multitud d'oficis i professions diferents, i que es vinculen directament amb una oferta educativa postobligatòria que cal potenciar, per tal d'afavorir les possibilitats d'inserció laboral post-estudis dels joves de Mataró a la mateixa ciutat. Aquesta acció implica el suport a aquells projectes de centres educatius que tinguin com a objectiu que els infants i adolescents puguin apropar-se a les diferents professions, ocupacions i oficis que existeixen al territori.															
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat															
Serveis implicats	Responsable	Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica														
	Agents implicats	Direcció d'Ensenyament														
Cronograma	2019	2020	2021	2022												
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humans	10% de la jornada anual d'un tècnic mig de la Direcció d'Ensenyament 10% de la jornada anual d'un tècnic mig de la Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica (dades aproximades)														
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica														
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 8.356,07€ aproximadament Cost total: 33.424,28€														
Indicadors	Resultat	Infants i adolescents participants en activitats de coneixement de l'entorn formatiu-laboral de la ciutat														
	Procés	Reunions de treball i coordinacions														
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats														
	Impacte	Nombre d'adolescents vinculats a formació postobligatòria a la ciutat en oficis i professions pròpies/nombre d'adolescents vinculats anys anteriors														
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.															
 Observacions																



3.1.2. Projecte d'acompanyament i mentoria centrat en l'orientació als alumnes que acaben la ESO sobre els diferents oficis, professions i estudis existents a la ciutat.

Línies/Objectius	Línia Estratègica 3: L'èxit en la continuïtat dels estudis i en la transició al món del treball	Objectiu 3.1.: Garantir una bona informació i coneixement de les opcions d'estudis i d'oficis a infants, adolescents i famílies durant tota l'etapa educativa.
Descripció	La ciutat de Mataró compta amb multitud d'oficis i professions diferents, i que es vinculen directament amb una oferta educativa postobligatòria que cal potenciar, per tal d'afavorir les possibilitats d'inserció laboral post-estudis dels joves de Mataró a la mateixa ciutat. Aquesta acció implica la continuïtat dels projectes d'acompanyament i mentoria que s'adrecen a la orientació d'aquells adolescents que han finalitzat la ESO amb èxit i han d'escollir un itinerari formatiu post-obligatori.	
Destinatari	Tots els adolescents de la ciutat que finalitzen la ESO	
Serveis implicats	Responsable	Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica Direcció d'Ensenyament
	Agents implicats	
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans	10% de la jornada anual d'un tècnic mig de la Direcció d'Ensenyament 25% de la jornada anual d'un tècnic mig de la Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica (dades aproximades)
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 25.068,18€ aproximadament Cost total: 100.272,72€
Indicadors	Resultat	Manteniment dels projectes de mentoria
	Procés	Reunions de treball i coordinacions
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats
	Impacte	Nombre d'adolescents vinculats a formació postobligatòria a la ciutat en oficis i professions pròpies/nombre d'adolescents vinculats anys anteriors
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.	
 Observacions		



3.1.3. Vetllar per la diversitat i l'adequació de recursos d'inserció laboral per als adolescents que no graduen o finalitzen la ESO (Dispositiu Local d'Inserció)

Línies/Objectius	Línia Estratègica 3: L'èxit en la continuïtat dels estudis i en la transició al món del treball	Objectiu 3.1.: Garantir una bona informació i coneixement de les opcions d'estudis i d'oficis a infants, adolescents i famílies durant tota l'etapa educativa.															
Descripció	Mataró compta amb un important volum de serveis i recursos destinats a afavorir la inserció laboral. Entre aquests, està el Dispositiu Local d'Inserció, que té com a objectiu potenciar la inserció laboral d'aquells adolescents que no han finalitzat la ESO, o no han aconseguit el graduat. Aquesta acció implica l'esforç per adequar aquest recurs a les necessitats i característiques actuals d'aquesta població.																
Destinatari	Tots els adolescents de la ciutat que no graduen o no finalitzen la ESO																
Serveis implicats	Responsable	Direcció d'Ensenyament Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica Servei d'Igualtat i Ciutadania															
	Agents implicats																
Cronograma	2019	2020	2021	2022													
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	5% de la jornada anual d'un tècnic mitjà de la Direcció d'Ensenyament 5% de la jornada anual d'un tècnic mitjà del Servei d'igualtat i Ciutadania 25% de la jornada anual d'un tècnic mitjà de la Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica (dades aproximades)															
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica															
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 14.623,12€ aproximadament															
Indicadors	Resultat	Adequació del DIL															
	Procés	Reunions de treball i coordinacions															
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats															
	Impacte	Nombre d'adolescents beneficiaris del servei/nombre d'adolescents beneficiaris del servei en anys anteriors															
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																
 Observacions																	



3.1.4. Revisió del mapa d'escolarització com a eina per assegurar una cobertura educativa de qualitat

Línies/Objectius	Línia Estratègica 3: L'èxit en la continuïtat dels estudis i en la transició al món del treball	Objectiu 3.1.: Garantir una bona informació i coneixement de les opcions d'estudis i d'oficis a infants, adolescents i famílies durant tota l'etapa educativa.			
Descripció	Tot i que la ciutat de Mataró compta amb un bon servei d'escolarització, les noves realitats socials indiquen que cal fer una revisió del mapa d'escolarització de la ciutat, per tal de poder garantir una cobertura educativa de qualitat per a tots els infants i adolescents.				
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat				
Serveis implicats	Responsable	Direcció d'Ensenyament			
	Agents implicats	Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica			
Cronograma	2019	2020	2021	2022	
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T	
 Recursos	Recursos Humans	15% de la jornada anual d'un tècnic mitjà de la Direcció d'Ensenyament 2% de la jornada anual d'un tècnic mitjà de la Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica (dades aproximades)			
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica			
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 6.900€ aproximadament			
Indicadors	Resultat	Mapa d'escolarització actualitzat			
	Procés	Reunions de treball i coordinacions			
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats			
	Impacte	Nombre d'agents/serveis d'escolartizació afegits al nou mapa d'escolarització			
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.				
 Observacions					



4.1.1. Ampliació de places del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) a la ciutat

Línies/Objectius	Línia Estratègica 4: La prevenció i l'abordatge de les conductes de risc en la infància i l'adolescència	Objectiu 4.1.: Reforçar la vinculació dels infants amb els recursos socioeducatius i de lleure															
Descripció	Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa són un recurs necessari i imprescindible per als serveis socials bàsics d'atenció social. Actualment, Mataró compta amb 2 Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, amb 90 places adreçades a menors en la franja dels 6 als 12 anys d'edat. Tot i això, no s'aconsegueix cobrir la demanda existent. Per altra banda, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha establert les línies generals del nou model d'aquests serveis, sota les que caldrà modificar els actuals serveis de Mataró.																
Destinataris	Tots els nens, nenes, les i els adolescents de la ciutat, i les seves famílies																
Serveis implicats	Responsable				Servei de Benestar Social												
	Agents implicats																
Cronograma	2019				2020				2021				2022				
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans				1,22% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 1,22% de la jornada anual de dos tècnics mitjans del Servei de Benestar Social												
	Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica												
	Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 1.608,20€ Cost ampliació: 19.393,84€ anuals Cost total: 79.183,96€												
Indicadors	Resultat				Augment del nombre de places												
	Procés				Accions de modificació del servei (reunions, proposta de modificació, implementació, etc.)												
	Satisfacció				Avaluació del servei per part dels usuaris Avaluació del servei per part dels professionals												
	Impacte				Nombre d'usuaris que fan ús dels Serveis / nombre d'usuaris que feien ús del servei l'any anterior												
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2. Pacte Local per l'Educació																
 Observacions																	



4.1.2. Acordar un protocol d'acompanyament en els moments de transició de Serveis d'Intervenció Socioeducativa als Espai Jove

Línies/Objectius	Línia Estratègica 4: La prevenció i l'abordatge de les conductes de risc en la infància i l'adolescència	Objectiu 4.1.: Reforçar la vinculació dels infants amb els recursos socioeducatius i de lleure											
Descripció	Els Espais Joves són serveis municipals gratuïts adreçats a totes les persones d'entre 12 i 25 anys. Aquesta acció implica l'elaboració d'un protocol d'acompanyament, realitzat entre els SIS i l'Espai Jove de la ciutat, amb l'objectiu de facilitar la transició dels adolescents entre els dos serveis.												
Destinatari	Tots els adolescents usuaris dels SIS que passen a ser usuaris de l'Espai Jove												
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social Servei d'Igualtat i Ciutadania											
	Agents implicats												
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	1% de la jornada de la Cap d'Infància i Família 1% de la jornada anual de 2 tècnics mitjà del Servei de Benestar Social 1% de la jornada anual d'1 tècnic mitjà del Servei d'Igualtat i Ciutadania (dades aproximades)											
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica											
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 1.693,60€ aproximadament											
Indicadors	Resultat	Protocol d'Acompanyament entre els SIS i l'Espai Jove											
	Procés	Reunions de treball sobre el Protocol											
	Satisfacció	Valoració de l'acompanyament per part dels usuaris, les famílies i els serveis implicats											
	Impacte	Nombre d'usuaris sobre els que s'ha seguit el protocol i la seva valoració											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.												
 Observacions													



4.2.1. Analitzar la necessitat d'establir espais formals de coordinació entre Salut i Escoles Bressol

Línies/Objectius	Línia Estratègica 4: La prevenció i l'abordatge de les conductes de risc en la infància i l'adolescència	Objectiu 4.2.: Potenciar la prevenció de situacions de risc en l'etapa de la petita infància										
Descripció	<p>Les famílies reben diferents missatges, de vegades contradictoris, segons si l'emissor és el servei de salut o el centre educatiu. Cal, per tant, unificar criteris respecte la informació a les famílies del temes relacionats amb la salut i la seguretat dels infants (vacunacions, malalties cròniques, malalties infeccioses, administració de medicaments, alimentació, accidents..)</p> <p>En dues escoles bressol s'ha rebut la visita del pediatre de l'ABS de la zona, juntament amb la professional del CDIAP i les observacions de l'educadora es té una visió més completa dels infants per prevenció en temes de salut.</p> <p>Es valora molt positiu poder generalitzar aquestes experiències pilot a totes les escoles bressol.</p>											
Destinatari	Famílies amb infants de 0 a 3 anys											
Serveis implicats	Responsable	Direcció d'Ensenyament										
	Agents implicats	ABS CDIAP										
Cronograma	2019	2020	2021	2022								
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humans	0,49% de la jornada anual d'un tècnic mitjà de la Direcció d'Ensenyament, aproximadament										
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica										
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 508,80€ (aproximadament)										
Indicadors	Resultat	Informe anàlisi de la necessitat esmentada										
	Procés	Reunions de treball										
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats										
	Impacte	Establiment d'un espai formal de coordinació entre Escoles Bressol i Salut										
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.											
 Observacions												



4.2.2. Crear un protocol per a la prevenció i intervenció en casos d'embarossos de risc social (adolescents, persones amb discapacitat o malaltia mental, marginalitat, etc.)

Línies/Objectius	Línia Estratègica 4: La prevenció i l'abordatge de les conductes de risc en la infància i l'adolescència	Objectiu 4.2.: Potenciar la prevenció de situacions de risc en l'etapa de la petita infància											
Descripció	Cada cop preocupa més el nombre d'embarossos de risc social (adolescents, persones amb discapacitat o malaltia mental, marginalitat, etc.), i cal treballar sobre la prevenció i la intervenció en aquests casos per tal de reduir les situacions de risc de les dones i dels infants. Aquesta acció disposa la creació d'un protocol per a la prevenció i intervenció en casos d'embarossos de risc social.												
Destinatari	Totes les dones en situació d'embaràs amb risc social o que puguin quedar-se embarassades.												
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social Servei d'Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)											
	Agents implicats	Centre Salut Mental d'Adults (CSMA) ABS											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	1,22% de la jornada anual de d'1 tècnic mitjà del Servei de Benestar Social 1,22% de la jornada anual d'1 psicòleg EAIA											
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica											
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 1.103,20€											
Indicadors	Resultat	Creació del Protocol											
	Procés	Reunions de treball sobre el protocol											
	Satisfacció	Valoració del Protocol, del procés de creació i de la implantació, per part dels tècnics i serveis implicats											
	Impacte	Reducció dels casos d'embarossos i minimització del risc en aquells casos on ja s'ha produït l'embaràs, respecte a anys anteriors											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.												
 Observacions													


4.3.1. Adaptació del Protocol per a l'abordatge de situacions de risc social i maltractament en infants i adolescents, d'acord amb el Protocol Marc de la Generalitat

Línies/Objectius	Línia Estratègica 4: La prevenció i l'abordatge de les conductes de risc en la infància i l'adolescència	Objectiu 4.3.: Actualització dels protocols d'intervenció en infància i adolescència											
Descripció	La Generalitat de Catalunya va establir, l'any 2017, el Protocol Marc sobre l'abordatge de situacions de risc social i maltractament en infants i adolescents. L'Ajuntament de Mataró disposa del Protocol per a l'abordatge de situacions de risc social i maltractament en infants i adolescents, elaborat al 2011. Per tant, aquesta acció implica l'adaptació i actualització del Protocol per a l'abordatge de situacions de risc social i maltractament en infants i adolescents de l'Ajuntament de Mataró, elaborat al 2011, a la nova normativa establerta per la Generalitat l'any 2017.												
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat i les seves famílies												
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social											
	Agents implicats	DGAIA ABS EAP Mossos d'Esquadra											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	1,22% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 1,22% de la jornada anual de 2 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social 1,22% de la jornada d'1 psicòleg EAIA											
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica, i sala de reunions habitual											
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 2.202,60€											
Indicadors	Resultat	Actual Protocol per a l'abordatge de situacions de risc social i maltractament en infants i adolescents de l'Ajuntament de Mataró											
	Procés	Reunions de treball sobre el Protocol											
	Satisfacció	Valoració tècnica de l'adaptació del protocol i del nou document											
	Impacte	Millora en la prevenció i abordatge de situacions de risc social i maltractament en infants i adolescents de la ciutat respecte a anys anteriors											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.												
 Observacions													



4.3.2. Revisió i actualització del Protocol de la Comissió d'Absentisme

Línies/Objectius	Línia Estratègica 4: La prevenció i l'abordatge de les conductes de risc en la infància i l'adolescència								Objectiu 4.3.: Actualització dels protocols d'intervenció en infància i adolescència							
Descripció	Tot i existir un protocol clar sobre l'actuació dels diferents agents socials i educatius en casos d'absentisme, cal realitzar una revisió i una actualització del protocol per tal de respondre a les noves realitats que es donen en aquest àmbit.															
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat i les seves famílies															
Serveis implicats	Responsable				Direcció d'Ensenyament											
	Agents implicats				- S. Benestar Social - EAP - Policia Local											
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humans				0,49% de la jornada anual de 2 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social 1% de la jornada de 2 tècnics mig de la Direcció d'Ensenyament (dades aproximades)											
	Recursos Materials															
	Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 610,56€ aproximadament											
Indicadors	Resultat				Nou Protocol d'Absentisme											
	Procés				Reunions de treball sobre el Protocol											
	Satisfacció				Valoració tècnica de l'adaptació del protocol i del nou document											
	Impacte				Millora en la prevenció i abordatge de situacions d'absentisme escolar											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.															
 Observacions																



5.1.1. Creació d'un espai d'anàlisi i reflexió sobre la intervenció amb pre-adolescents i adolescents que presenten problemes greus de conducta

Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència	Objectiu 5.1.: Potenciar l'abordatge integral de les noves problemàtiques que afecten als infants i adolescents														
Descripció	Cada cop amb més freqüència apareixen casos de pre-adolescents i adolescents que presenten problemes de conducta. Aquestes dificultats són, sovint, complexes en el seu abordatge i generen disrupcions en els diferents serveis que tracten amb aquests casos i les seves famílies. Aquesta acció implica, per tant, la creació d'un espai multidisciplinar d'anàlisi i reflexió sobre l'abordatge de casos de pre-adolescents i adolescents amb problemes de conducta, per tal de generar estratègies d'intervenció i prevenció.															
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat i les seves famílies															
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social Centre Salut Mental Infanto-Juvenil														
	Agents implicats	EAP Dept. d'Ensenyament Generalitat Servei d'Igualtat i Ciutadania ABS CASD														
Cronograma	2019	2020				2021				2022						
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humans	0,49% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 0,49% de les jornades anuals de 2 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social, una tècnica superior en psicologia, un tècnic mitjà de la Direcció d'Ensenyament, i d'un tècnic mitjà del Servei d'Igualtat i Ciutadania														
	Recursos Materials	Sala de reunions habitual + material bàsic d'oficina														
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 1.288,08€ aproximadament														
Indicadors	Resultat	Creació de l'espai multidisciplinar														
	Procés	Reunions de planificació de l'espai i programació de les diferents sessions de treball														
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats														
	Impacte	Creació d'estratègies de prevenció i intervenció en casos de problemes de conducta en infants pre-adolescents i adolescents														
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.															



5.1.2. Creació d'un espai d'anàlisi sobre la intervenció amb menors no acompanyats

Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència		Objectiu 5.1.: Potenciar l'abordatge integral de les noves problemàtiques que afecten als infants i adolescents															
Descripció	Actualment, arriben al nostre territori un volum cada cop més elevat de menors no acompanyats per cap adult. Aquests casos requereixen molta implicació per part de l'administració, i cal establir estratègies d'intervenció integral sobre aquests menors, per tal de reduir el risc social durant la infància, adolescència, i també en la vida adulta. Aquesta acció implica la creació d'un espai multidisciplinar d'anàlisi sobre la intervenció amb menors no acompanyats, que pugui generar estratègies d'intervenció integral en aquests casos i prevenció del risc social.																	
Destinatari	Tots els menors no acompanyats que arriben al territori																	
Serveis implicats	Responsable		Servei de Benestar Social Centre Salut Mental Infanto-Juvenil															
	Agents implicats		Servei d'Igualtat i Ciutadania ABS DGAIA CRAEs PoliciaLocal Mossos d'Esquadra															
Cronograma	2019				2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
 Recursos	Recursos Humans		0,49% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 0,49% de les jornades anuals de 2 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social i d'una tècnica superior en psicologia															
	Recursos Materials		Sala de reunions habitual + material bàsic d'oficina															
	Recursos econòmics / Pressupost		Cost professional: 881,04€															
Indicadors	Resultat		Creació de l'espai multidisciplinar															
	Procés		Reunions de planificació de l'espai i programació de les diferents sessions de treball															
	Satisfacció		Valoració dels tècnics i serveis implicats															
	Impacte		Creació d'estratègies integrals d'intervenció en casos de menors no acompanyats															
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																	
 Observacions																		



5.1.3. Creació d'una Comissió per abordar els casos d'infants i adolescents en separacions conflictives

Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència		Objectiu 5.1.: Potenciar l'abordatge integral de les noves problemàtiques que afecten als infants i adolescents															
Descripció	Cada cop amb més freqüència es donen casos d'infants i adolescents afectats per les separacions conflictives entre els seus progenitors o tutors. Aquestes situacions posen en risc social als infants i adolescents i, per tant, cal trobar estratègies de prevenció i abordatge d'aquests casos. Aquesta acció implica la creació d'una comissió que treballi sobre la prevenció del risc i les diferents formes d'intervenció en casos d'infants i adolescents que es veuen afectats directament per la separació conflictiva dels seus progenitors o tutors.																	
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies																	
Serveis implicats	Responsable		Servei de Benestar Social															
	Agents implicats		<ul style="list-style-type: none"> - Àmbit judicial - SOAF - Dept. d'Ensenyament Generalitat - Fundació Hospital - ABS - Servei d'Igualtat i Ciutadania 															
Cronograma	2019				2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
 Recursos	Recursos Humans		0,49% de la jornada anual de 2 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social 0,49% de la jornada anual d'un psicòleg d'EAIA															
	Recursos Materials		Material bàsic d'oficina i informàtica															
	Recursos econòmics / Pressupost		Cost Professional: 644,80€															
Indicadors	Resultat		Creació de l'espai multidisciplinar															
	Procés		Reunions de planificació de l'espai i programació de les diferents sessions de treball															
	Satisfacció		Valoració dels tècnics i serveis implicats															
	Impacte		Creació d'estratègies integrals d'intervenció en casos de menors afectats per separacions conflictives															
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																	
 Observacions																		



5.1.4. Disseny i implementació d'un projecte pilot per l'abordatge interxarxa de casos d'infància en risc

Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència		Objectiu 5.1.: Potenciar l'abordatge integral de les noves problemàtiques que afecten als infants i adolescents															
Descripció	La realitat social és cada cop més complexa i implica la intervenció conjunta i coordinada de diferents serveis. Tot i això, a la ciutat manca un sistema homogeni d'abordatge interxarxa que faciliti la intervenció sistemàtica de tots els serveis implicats en aquells casos que ho requereixin. Aquesta acció implica el disseny i implementació d'un projecte pilot que permeti l'abordatge interxarxa de diferents casos d'infants i adolescents en situació de risc social.																	
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies																	
Serveis implicats	Responsable		Servei de Benestar Social Salesians															
	Agents implicats		<ul style="list-style-type: none"> - Entitats de la Xarxa ProInfància - EAP - ABS - CSMIJ - CDIAP - Servei d'Igualtat i Ciutadania 															
Cronograma	2019				2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
 Recursos	Recursos Humans		0,49% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 0,49% de la jornada anual d'1 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social 0,49% de la jornada anual d'una tècnica superior en psicologia															
	Recursos Materials		Sala de reunions habitual + material bàsic d'oficina															
	Recursos econòmics / Pressupost		Cost professional: 677,52€															
Indicadors	Resultat		Disseny i implementació del projecte pilot															
	Procés		Reunions de disseny, planificació i implementació															
	Satisfacció		Valoració dels tècnics i serveis implicats															
	Impacte		Nombre de casos abordats interxarxa amb valoració positiva/nombre total de casos abordats interxarxa															
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																	
 Observacions																		

5.2.1. Analitzar el model de SAD en l'àmbit d'infància, a fi d'incorporar la intervenció educativa en l'entorn més proper de l'infant



Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència	Objectiu 5.2.: Promoure noves formes d'intervenció socioeducativa amb els infants, adolescents i les seves famílies			
Descripció	Cada cop es fa més evident l'efectivitat de la realització d'una intervenció socioeducativa en l'entorn proper de l'infant que es troba en una situació de risc social. Per aquest motiu, cal treballar en un model d'intervenció socioeducativa en l'entorn familiar i social immediat d'aquests infants i adolescents. Aquesta acció implica l'anàlisi del model del Servei d'Ajuda a Domicili per tal de poder incorporar la figura educativa en l'entorn familiar i social més immediat dels infants en situacions de risc.				
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies				
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social			
	Agents implicats				
Cronograma	2019	2020	2021	2022	
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T	
 Recursos	Recursos Humans	0,49% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 0,49% de la jornada anual de 4 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social 0,49% de la jornada anual d'una tècnica superior en psicologia 0,49% de la jornada anual d'un treballador familiar			
	Recursos Materials	Sala de reunions habitual + material bàsic d'oficina			
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 1.422,56€			
Indicadors	Resultat	Creació d'un nou model de SAD amb figura educativa			
	Procés	Reunions d'anàlisi i elaboració del nou model de SAD			
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats			
	Impacte	Ampliació dels perfils de famílies usuàries del SAD			
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.				
 Observacions					

5.2.2. Programa comunitari per tractar l'obesitat en infants i joves (nous tallers de cuina als barris i ampliar els de Rocafonda i Sant Pau)



Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència	Objectiu 5.2.: Promoure noves formes d'intervenció socioeducativa amb els infants, adolescents i les seves famílies
Descripció	Els problemes de sobreprès són cada cop més freqüents en els infants i joves, fet que esdevé un problema important de salut pública, i que repercuteix en la salut i la qualitat de vida dels infants, adolescents, joves i futurs adults. Aquesta acció implica la realització de tallers de cuina a diferents barris de la ciutat, per tal d'aproximar els menors a l'alimentació saludable, des d'una perspectiva preventiva.	
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat	
Serveis implicats	Responsable	Servei de Salut Pública
	Agents implicats	- Servei de Benestar Social - Servei d'Igualtat i Convivència -ABS
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
		2021
		1T 2T 3T 4T
		2022
		1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans	50% de la jornada d'un tècnic mitjà del Servei de Salut Pública
	Recursos Materials	Material bàsic
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 20.893,44€ anuals, aproximadament Cost material: 1.500€ Cost total: 44.786,00€
Indicadors	Resultat	Nombre de tallers de cuina realitzats Participants en els tallers de cuina
	Procés	Reunions d'elaboració dels tallers
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats Valoració dels infants i joves participants
	Impacte	% de menors amb obesitat participants al taller al cap de 2 anys/% de menors amb obesitat de la ciutat
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.	
 Observacions		

5.2.3. Coordinació entre els diferents serveis de la xarxa per la organització de tallers grupals dirigits a famílies amb fills, des de nadons fins a adolescents



Nova

Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència		Objectiu 5.2.: Promoure noves formes d'intervenció socioeducativa amb els infants, adolescents i les seves famílies															
Descripció	<p>És cada cop més evident la necessitat de cercar noves formes d'intervenció socioeducativa amb els infants, adolescents i les seves famílies. Una forma d'abordatge és el treball grupal on els infants, adolescents i les seves famílies, no només es beneficien de la intervenció directa dels professionals, sinó que també troben una xarxa de reconeixement i suport en els altres participants.</p> <p>Aquesta acció implica el disseny i implementació de diferents tallers dirigits a les famílies d'infants i adolescents de la ciutat, per tal d'establir mecanismes de prevenció i detecció precoç de situacions de risc, i que tinguin en compte les noves realitats d'aquest conjunt de població.</p>																	
Destinatari	Totes les famílies de la ciutat que tinguin fills des de nadons fins a adolescents																	
Serveis implicats	Responsable				Servei de Benestar Social													
	Agents implicats				<ul style="list-style-type: none"> - S. Salut Pública - ABS (Pediatria) - SOAF - CDIAP - Fundació Hospital 													
Cronograma	2019				2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
 Recursos	Recursos Humans				0,49% de la jornada anual d'un tècnic mitjà del Servei de Benestar Social													
	Recursos Materials				0,49% de la jornada anual d'una tècnica superior en Psicologia													
	Recursos econòmics / Pressupost				Sala de reunions habitual i material bàsic d'oficina													
Indicadors	Resultat				Creació d'una comissió coordinadora de la programació anual i difusió dels diferents tallers													
	Procés				Reunions de la comissió													
	Satisfacció				Valoració dels tècnics i serveis implicats													
	Impacte				Nombre de tallers organitzats per la Comissió Nombre de tallers on han col·laborat dos serveis o més													
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																	
 Observacions																		



5.2.4. Programa de formació per a professionals de diferents àmbits respecte a la interculturalitat.

Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència	Objectiu 5.2.: Promoure noves formes d'intervenció socioeducativa amb els infants, adolescents i les seves famílies
Descripció	La ciutat de Mataró és una societat on conviuen diferents cultures. Els professionals del territori tenen la necessitat de conèixer aquestes cultures per tal de poder realitzar l'abordatge diari de la seva feina tenint en compte les diferents característiques de les cultures dels veïns i veïnes de la ciutat. Aquesta acció implica la realització de formacions en interculturalitat per a professionals de diferents àmbits de la ciutat.	
Destinatari	Professionals de la ciutat amb vinculació a la infància i l'adolescència	
Serveis implicats	Responsable	Servei d'Igualtat i Ciutadania
	Agents implicats	Tots els professional que treballen en l'àmbit de la infància
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans	1% de la jornada d'un tècnic mitjà del Servei d'Igualtat i Ciutadania, aproximadament
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 407,04, aproximadament
Indicadors	Resultat	Nombre de tallers realitzats Participants en els tallers
	Procés	Reunions d'elaboració dels tallers
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats Valoració dels participants
	Impacte	
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.	
 Observacions		



5.2.5. Disseny i implementació del nou model de Servei d'Intervenció Socioeducativa (antics Centres Oberts)

Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència	Objectiu 5.2.: Promoure noves formes d'intervenció socioeducativa amb els infants, adolescents i les seves famílies
Descripció	L'any 2016, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va establir les línies generals del nou model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies (antics Centres Oberts). Mataró compta amb dos Serveis d'Intervenció Socioeducativa, i cal revisar el model de funcionament per tal d'adaptar-lo a les noves directrius. Aquesta acció, doncs, implica el redisseny del model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa i la seva implementació en els dos Serveis de la ciutat, per tal d'adaptar-los al nou marc. Aquesta adaptació comportarà un canvi cap a un model d'intervenció més sistèmic, així com l'ampliació de la franja d'edat de la població diana.	
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies	
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social
	Agents implicats	Professionals que treballen en els SIS de la ciutat
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans	0,49% de la jornada de la Cap d'Infància i Família 0,49% de la jornada de 4 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social 0,49% de la jornada d'1 psicòleg EAIA
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 677,52€
Indicadors	Resultat	Adaptació dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa de la ciutat al nou model del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
	Procés	Accions de disseny i implementació del nou model
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats
	Impacte	Nombre d'infants, adolescents i famílies que es podrien beneficiar d'aquest servei a partir de la seva adaptació en comparació amb el model anterior
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.	
 Observacions		



5.2.6. Incorporar la visió de la infància i adolescència en el grup de Salut Comunitària

Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència	Objectiu 5.2.: Promoure noves formes d'intervenció socioeducativa amb els infants, adolescents i les seves famílies															
Descripció	El Grup de Salut Comunitària està format per personal de l'ICS, del Consorci Sanitari del Maresme, de la Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut i de la Secció de Salut de l'Ajuntament de Mataró. Les accions vinculades a aquest Grup van adreçades tant a la ciutadania com a col·lectius professionals específics. Entre els seus objectius es troba l'elaboració i implementació d'una oferta periòdica d'activitats de formació, informació i sensibilització que puguin ajudar a ciutadans i a diferents col·lectius a assolir i/o millorar comportaments saludables. Aquesta acció implica la incorporació de la visió de la infància i l'adolescència en aquest Grup de treball.																
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies																
Serveis implicats	Responsable	Servei de Salut Pública															
	Agents implicats	ICS Consorci Sanitari del Maresme Secretaria de Salut Pública Generalitat															
Cronograma	2019	2020	2021	2022													
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	50% de la jornada d'un tècnic mitjà del Servei de Salut Pública															
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica															
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 20.893,44€ anuals, aproximadament Cost total: 83.573,76€															
Indicadors	Resultat	Accions del Grup de Salut Comunitària destinades a infants i adolescents															
	Procés	Reunions de disseny d'accions															
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats (i usuaris)															
	Impacte	Nombre d'infants, adolescents i famílies que s'han beneficiat d'accions vinculades al Grup de Salut Comunitària															
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2. Pla Local de Salut Pública 2017-2020																
 Observacions																	

5.2.7. Promoure activitats per fomentar hàbits saludables adreçades a les famílies, infants i adolescents, en el marc de l'Aula de Salut


Línies/Objectius	Línia Estratègica 5: Creació de noves estratègies d'intervenció per afrontar la realitat actual de la infància i l'adolescència	Objectiu 5.2.: Promoure noves formes d'intervenció socioeducativa amb els infants, adolescents i les seves famílies											
Descripció	L'Aula de Salut Municipal, coordinada des del Grup de Salut Comunitària, és un espai de formació que respon a les inquietuds de professionals relacionats amb la salut, sobre temes vinculats a la promoció de la salut, la prevenció de la malaltia i la protecció de la salut. Aquesta acció implica la promoció d'activitats, en el marc d'aquesta Aula, de foment d'hàbits saludables, destinats a les famílies, infants i adolescents de la ciutat.												
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies												
Serveis implicats	Responsable	Servei de Salut Pública											
	Agents implicats												
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	50% de la jornada d'un tècnic mitjà del Servei de Salut Pública											
	Recursos Materials												
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 20.893,44€ anuals, aproximadament Cost total: 83.576,76€											
Indicadors	Resultat	Accions de l'Aula de Salut Municipal destinades a infants i adolescents											
	Procés	Reunions de disseny d'accions											
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats, així com dels usuaris participants a les diferents accions											
	Impacte	Nombre d'infants, adolescents i famílies que s'han beneficiat d'accions vinculades a l'Aula de Salut Municipal											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2. Pla Local de Salut Pública												
 Observacions													


6.1.1. Promoure activitats de prevenció contra l'abús sexual infantil

Línies/Objectius	Línia Estratègica 6: Prevenció de les situacions de violència en la infància i adolescència	Objectiu 6.1.: Sensibilitzar a la població davant les diferents formes de violència contra la infància i l'adolescència
Descripció	És important sensibilitzar a la població general contra l'abús sexual infantil, per tal de poder generar mecanismes de prevenció i detecció precoç. Aquesta acció implica el disseny i implementació de diferents activitats per a la prevenció de situacions d'abús sexual infantil (formació de professionals, activitats adreçades a infants, adolescents i famílies, etc.).	
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies	
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social
	Agents implicats	
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans	0,49% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 0,49% de la jornada anual d'una tècnica superior en psicologia
	Recursos Materials	
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 474,00€, aproximadament
Indicadors	Resultat	Nombre d'activitats de prevenció realitzades
	Procés	Reunions de coordinació
	Satisfacció	Valoració dels professionals i serveis implicats, i dels usuaris participants a les diferents accions
	Impacte	Nombre de participants a les diferents activitats
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.	
 Observacions		



6.1.2. Desenvolupar campanyes de sensibilització per a la prevenció de la mutilació genital femenina

Nova



Línies/Objectius	Línia Estratègica 6: Prevenció de les situacions violència en la infància i adolescència				Objectiu 6.1.: Sensibilitzar a la població davant les diferents formes de violència contra la infància i l'adolescència											
Descripció	És important sensibilitzar a la població general contra la mutilació genital femenina, per tal de poder establir mecanismes bàsics de prevenció en aquells casos de risc i les seves famílies. Aquesta acció implica el disseny i implementació de diferents campanyes de sensibilització contra la mutilació genital femenina, per tal d'establir mecanismes de prevenció i reduir el nombre de casos.															
Destinataris	Les infants i adolescents de la ciutat amb risc de patir mutilació genital femenina															
Serveis implicats	Responsable				Servei de Benestar Social											
	Agents implicats				<ul style="list-style-type: none"> - Servei d'Igualtat i Ciutadania - ABS - Altres serveis participants a la Taula de Mutilació Genital Femenina 											
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humans				1,22% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 1,22% de la jornada de 2 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social 1,22% de la jornada d'1 advocada CIRD 1,22% de la jornada d'un tècnic mitjà del Servei d'Igualtat i Ciutadania (Dades aproximades)											
	Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica											
	Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 2.724,80€, aproximadament											
Indicadors	Resultat				Implementació de campanyes de sensibilització contra la mutilació genital femenina											
	Procés				Reunions de disseny, programació i implementació de les campanyes											
	Satisfacció				Valoració dels tècnics i serveis implicats, així com dels participants en les campanyes											
	Impacte				Nombre de participants a les campanyes Nombre de casos detectats de mutilació genital femenina / nombre de casos d'anys anteriors											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació	Mataró 2022. Repte 2.															

estratègica	
 Observacions	









6.1.3. Disseny d'un protocol per a la detecció i abordatge dels matrimonis forçats

Línies/Objectius	Línia Estratègica 6: Prevenció de les situacions de violència en la infància i adolescència	Objectiu 6.1.: Sensibilitzar a la població davant les diferents formes de violència contra la infància i l'adolescència														
Descripció	Avui en dia encara es detecten situacions on infants, adolescents i joves són forçades a contraure matrimoni sense voluntat. Aquesta acció implica l'elaboració d'un protocol multidisciplinar que permeti detectar de manera precoç aquestes situacions, i abordar-les de manera integral, per tal d'evitar aquesta forma de violència.															
Destinatari	Les infants i adolescents de la ciutat amb risc de patir matrimonis forçosos															
Serveis implicats	Responsable	Taula de Mutilació Genital Femenina														
	Agents implicats															
Cronograma	2019	2020				2021				2022						
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humans	1,22% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 1,22% de la jornada de 2 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social 1,22% de la jornada d'1 advocada CIRD 1,22% de la jornada d'un tècnic mitjà del Servei d'Igualtat i Ciutadania (Dades aproximades)														
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica														
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 2.724,80€, aproximadament														
Indicadors	Resultat	Protocol de detecció i abordatge de matrimonis forçats														
	Procés	Reunions de disseny i elaboració del protocol														
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats														
	Impacte	Nombre de casos detectats / nombre de casos abordats amb èxit														
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.															
 Observacions																

7.1.1. Estandaritzar indicadors per a l'aplicació del Protocol de Detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació que afectin als infants i adolescents de la ciutat, fixant indicadors i fent un informe anual



Línies/Objectius	Línia Estratègica 7: La lluita contra la pobresa infantil	Objectiu 7.1.: Garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents													
Descripció	Un cop establert el Protocol per a la detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació en la infància i l'adolescència, cal establir mecanismes de seguiment de l'esmentat protocol per tal de valorar la seva implementació, i les situacions de risc que es deriven dels casos detectats. Aquesta acció implica el disseny del seguiment del Protocol per a la detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació en la infància i l'adolescència, fixant els indicadors d'avaluació rellevants.														
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies														
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social ABS													
	Agents implicats	Departament d'Ensenyament de la Generalitat													
Cronograma	2019	2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
 Recursos	Recursos Humans	0,49% de la jornada anual d' 1 tècnic mitjà del Servei de Benestar Social 0,49% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família													
	Recursos Materials														
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 439,36€, aproximadament													
Indicadors	Resultat	Establiment dels indicadors de seguiment del Protocol per a la detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació en la infància i l'adolescència													
	Procés	Reunions de disseny dels indicadors i seguiment del Protocol													
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats													
	Impacte	Nombre de casos detectats i abordats amb èxit/nombre de casos detectats i abordats amb èxits anteriors													
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.														
 Observacions															

7.1.2. Analitzar la necessitat d'establir una beca alimentària per a l'alumnat de secundària o sistema per garantir el dinar i reforç educatiu entre els adolescents més vulnerables.


 Línies/Objectius	Línia Estratègica 7: La lluita contra la pobresa infantil	Objectiu 7.1.: Garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents
 Descripció	<p>L'horari lectiu de l'etapa d'educació secundària implica que aquest alumnat no té garantit el servei de menjador escolar, i ha de marxar a casa per dinar. Aquest fet pot estar donant com a resultat que els adolescents d'aquesta etapa educativa en situació econòmica de vulnerabilitat no tinguin garantit l'àpat del migdia. Atès que, per trobar-se fora de l'horari lectiu, són situacions que no són avaluable dins de l'entorn escolar, cal analitzar la necessitat d'establir una beca alimentària per a l'alumnat de secundària o un sistema que garanteixi l'àpat del dinar i el reforç educatiu en els adolescents en situació de vulnerabilitat.</p> <p>Aquesta acció implica, doncs, la realització d'un estudi sobre l'alumnat de secundària de la ciutat, per tal de determinar l'existència de la necessitat d'establir un sistema per garantir l'àpat del dinar en els adolescents més vulnerables.</p>	
 Destinatari	Tots els adolescents de la ciutat, que cursen estudis en l'etapa d'educació secundària, i les seves famílies	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Servei de Benestar Social Departament d'Ensenyament de la Generalitat Direcció d'Ensenyament
 Cronograma	2019 1T 2T 3T 4T	2020 1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans	1,22% de la jornada de la Cap d'Infància i Família 1,22% de la jornada d'1 tècnic suport especialitzat 1,22% de la jornada d'un tècnic superior de la Direcció d'Ensenyament (dades aproximades)
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtic
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 1.779,40€, aproximadament
 Indicadors	Resultat	Estudi de valoració de la necessitat d'establir sistema de garantia de l'àpat del dinar en adolescents vulnerables en l'etapa d'educació secundària
	Procés	Accions de valoració i reunions tècniques
	Satisfacció	Valoració per part dels tècnics i serveis implicats, i dels participants a l'estudi
	Impacte	A determinar per les conclusions de l'estudi en relació a la necessitat d'establir un sistema de beques
 Vinculació amb altres plans i instruments de	Mataró 2022. Repte 2.	


planificació estratègica	
 Observacions	

7.1.3. Consolidar el sistema d'ajuts complementaris per a garantir l'accés al servei de menjador escolar en casos valorats de risc social d'infants i adolescents








Línies/Objectius	Línia Estratègica 7: La lluita contra la pobresa infantil	Objectiu 7.1.: Garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents											
Descripció	La Direcció d'Ensenyament de l'Ajuntament de Mataró destina un pressupost per fer ajuts per a aquells infants de risc social que no han obtingut beca del Consell Comarcal, o que aquesta és insuficient per a cobrir la seva necessitat.												
Destinatari	Tots els infants de la ciutat, que cursen estudis en l'etapa d'educació infantil i primària												
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social											
	Agents implicats	Departament d'Ensenyament de la Generalitat Direcció d'Ensenyament											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	0,12% de la jornada anual d'11 tècnics mitjà del Servei de Benestar Social 0,61% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 5% de la jornada anual d'un tècnic mitjà i d'un tècnic superior de la Direcció d'Ensenyament											
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica											
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 3.362,52€ anuals, aproximadament (cost total: 13.050,08€) 62.000€ per a beques Cost total: 261.450,08€											
Indicadors	Resultat	Continuació anual dels ajuts complementaris											
	Procés	Accions de valoració i reunions tècniques											
	Satisfacció	Valoració per part dels tècnics i serveis implicats											
	Impacte	Nombre de menors beneficiats dels ajuts complementaris											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.												
 Observacions													



7.1.4. Mantenir i ampliar els programes destinats a garantir l'alimentació dels menors en períodes no lectius

Línies/Objectius	Línia Estratègica 7: La lluita contra la pobresa infantil	Objectiu 7.1.: Garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents
Descripció	<p>Els infants vulnerables de la ciutat reben ajuts per a la cobertura del servei de menjador escolar per tal de garantir una correcta alimentació diària. En els períodes no lectius, però, el servei de menjador escolar no es fa efectiu i cal treballar en altres fórmules de garantia alimentària en infants en risc. Mataró ja compta amb diversos mecanismes de garantia d'alimentació en períodes no lectius, com la cistella bàsica amb producte fresc, l'assistència dels menors al Casalet d'estiu d'agost, o als Casals d'estiu dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa, on el dinar està inclòs en les activitats. Aquests sistemes de garantia cal mantenir-los i, si s'escau, ampliar-los per tal de donar cobertura al màxim d'infants amb necessitat.</p> <p>Aquesta acció implica la realització de totes aquelles activitats adreçades al manteniment dels sistemes de garantia alimentària per infants en períodes no lectius, així com l'estudi de la necessitat d'ampliació d'aquests recursos si es detecta que no són suficients per donar cobertura a tota la població necessitada.</p>	
Destinatari	Tots els infants de la ciutat en situació de risc, i les seves famílies.	
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social
	Agents implicats	Creu Roja
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans	0,18% de la jornada anual d'11 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social 0,49% de la jornada anual d'una administrativa 0,73% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família
	Recursos Materials	
Recursos econòmics / Pressupost		Cost professional: 1.328,36€ anuals, aproximadament (cost total: 5.313,44€)
		14.349,86€ Cistelles bàsiques amb producte fresc 13.464,00€ Casalet d'agost Creu Roja 16.950,00€ Casal d'Estiu dels SISs Cost total: 184.368,88€
Indicadors	Resultat	Cobertura de la necessitat alimentària en períodes no lectius
	Procés	Accions de manteniment dels sistemes existents i estudi de la necessitat d'ampliar els recursos
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats
	Impacte	Nombre d'infants que es beneficien dels recursos de garantia alimentària en períodes no lectius
Vinculació amb altres plans i	Mataró 2022. Repte 2. Pla Local d'Inclusió Social (2018-2020)	










instruments de planificació estratègica	
 Observacions	

7.1.5. Estructurar el sistema públic de recursos d'atenció terapèutica destinats a la infància i adolescència de la ciutat



 Línies/Objectius	Línia Estratègica 7: La lluita contra la pobresa infantil	Objectiu 7.1.: Garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents
 Descripció	<p>Actualment, la ciutat de Mataró compta amb un nombre important de recursos destinats a l'atenció terapèutica d'infants i adolescents, i les seves famílies. Tot i això, es detecta que existeix una manca d'estructuració en aquest sistema de recursos, necessària per un funcionament més efectiu dels mateixos, que pugui donar cobertura a totes les necessitats detectades en la població.</p> <p>Aquesta acció implica l'ordenació i classificació de tots els recursos d'atenció terapèutica per a infants i adolescents existents a la ciutat, per tal de generar una estructura dels mateixos, que tinguin en compte dels diferents característiques de cada recurs.</p> <p>Els objectius principals d'aquesta acció són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obtenir una guia de recursos que permeti l'ordenació i la difusió dels diferents recursos - Aconseguir un equilibri entre els diferents serveis en relació al volum de casos atesos - Millorar l'eficiència de cada recurs, reduint les disfuncions en el procés de derivació 	
 Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Servei de Benestar Social - SOAF - Fundació Hospital - ProInfància - CSMIJ - CDIAP - PASSIR - CFP
 Cronograma	2019 1T 2T 3T 4T	2020 2021 2022 1T 2T 3T 4T 1T 2T 3T 4T 1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans Recursos Materials Recursos econòmics / Pressupost	1,10% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 1,10% de la jornada anual d'una Tècnica Superior en Psicologia Material d'oficina i informàtic bàsic Cost professional: 1.066,50€, aproximadament
 Indicadors	Resultat Procés Satisfacció Impacte	Sistema estructurat de recursos d'atenció terapèutica a infants i adolescents de la ciutat Reunions amb els diferents recursos i establiment de l'estructura Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats Nombre de recursos d'atenció terapèutica d'atenció a infància i adolescència a la ciutat utilitzats pels professionals Nombre d'usuaris de cada recurs

 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.
 Observacions	










7.1.6. Consolidar la Xarxa ProInfància a la ciutat

 Línies/Objectius	Línia Estratègica 7: La lluita contra la pobresa infantil	Objectiu 7.1.: Garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents																																																
 Descripció	La Xarxa ProInfància es va configurar a la ciutat l'any 2017, amb bona acollida i utilització per part de la població. Aquesta acció implica la consolidació dels recursos que la Xarxa ProInfància destina a la població de Mataró, per tal de continuar donant cobertura a les necessitats presentades per la població.																																																	
 Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies																																																	
 Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social Salesians																																																
	Agents implicats	<ul style="list-style-type: none"> - Càrites - Ventijol - Eduvic - Fundació AGI - CFP 																																																
 Cronograma	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																
2019				2020				2021				2022																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																			
 Recursos	Recursos Humans	0,61% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 0,36% de la jornada anual d'una Tècnica Superior en Psicologia																																																
	Recursos Materials	Material d'oficina i informàtic bàsic																																																
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 473.62€ anuals, aproximadament Cost total: 1.894,48€																																																
 Indicadors	Resultat	Consolidació de la Xarxa ProInfància																																																
	Procés	Reunions amb els diferents recursos																																																
	Satisfacció	Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats																																																
	Impacte	Nombre de recursos destinats a la població de Mataró. Nombre d'usuaris de cada recurs <ul style="list-style-type: none"> - Derivats per Serveis Socials - Casos compartits (no derivats per SS) - Tots els casos atesos a la ciutat 																																																
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																	
 Observacions																																																		



7.1.7. Establir un sistema d'ajuts de suport a l'escolarització, per promoure la participació de tots els infants en les activitats i sortides en el marc escolar

Línies/Objectius	Línia Estratègica 7: La lluita contra la pobresa infantil	Objectiu 7.1.: Garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents											
Descripció	La inclusió plena dels infants i adolescents en al seva vida educativa inclou la participació en totes les activitats educatives i sortides en el marc escolar. Algunes d'aquestes activitats i sortides educatives tenen un cost que, sovint, les famílies no poden assumir, i els infants i adolescents es queden sense poder realitzar-les. Aquesta acció implica l'establiment d'un sistema d'ajuts de suport a l'escolarització per tal de promoure que tots els infants i adolescents participin activament d'aquestes activitats.												
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies												
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social											
	Agents implicats												
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	5% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 1% de la jornada anual de 13 tècnics mitjans del Servei de Benestar Social											
	Recursos Materials												
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 7.385,67 € anuals, aproximadament Cost ajuts: 7.200,00€, aproximadament Cost total: 36.742,98€											
Indicadors	Resultat	Sistema anual d'ajuts de suport a l'escolarització											
	Procés	Reunions de valoració											
	Satisfacció	Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats											
	Impacte	Nombre d'infants i adolescents que han pogut beneficiar-se d'aquests ajuts											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.												
 Observacions													



8.1.1. Mantenir i potenciar el Consell d'Infants com a òrgan de participació dels infants de la ciutat.

 Línies/Objectius	Línia Estratègica 8: La inclusió de les visions, vivències i necessitats de la infància, l'adolescència i les famílies en les polítiques de la ciutat	Objectiu 8.1.: Promoure la participació de les famílies i l'entorn comunitari d'infants i adolescents																																																																
 Descripció	<p>El Consell d'Infants és un òrgan de participació de caràcter consultiu, d'informe facultatiu, de formulació de propostes i suggeriments. És un òrgan estable on els infants de la ciutat poden exercir el seu dret a participar, a expressar les seves idees, reflexions i opinions, així com proposar accions concretes per transformar i millorar la ciutat.</p> <p>Un dels principals objectius del consell és aportar el punt de vista de la infància en el creixement de la ciutat, i dinamitzar i potenciar la participació a la ciutat, fent possible el debat sobre la vida de la ciutat.</p> <p>Aquest Consell està vinculat als àmbits d'Ensenyament, Benestar Social i Participació, i pretén afavorir la participació dels infants en els assumptes municipals.</p>																																																																	
 Destinatari	Tots els infants de la ciutat																																																																	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Direcció d'Ensenyament																																																																
 Cronograma	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="16"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> Recursos Humans Recursos Materials </div> <div style="width: 80%;"> 25% de la jornada anual d'un tècnic de la Direcció d'Ensenyament, aproximadament </div> </div> </td> </tr> <tr> <td colspan="16"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> Recursos econòmics / Pressupost </div> <div style="width: 80%;"> Cost professional: 10.252,12€ anuals, aproximadament Cost total: 41.008,48€ </div> </div> </td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> Recursos Humans Recursos Materials </div> <div style="width: 80%;"> 25% de la jornada anual d'un tècnic de la Direcció d'Ensenyament, aproximadament </div> </div>																<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> Recursos econòmics / Pressupost </div> <div style="width: 80%;"> Cost professional: 10.252,12€ anuals, aproximadament Cost total: 41.008,48€ </div> </div>															
2019				2020				2021				2022																																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> Recursos Humans Recursos Materials </div> <div style="width: 80%;"> 25% de la jornada anual d'un tècnic de la Direcció d'Ensenyament, aproximadament </div> </div>																																																																		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> Recursos econòmics / Pressupost </div> <div style="width: 80%;"> Cost professional: 10.252,12€ anuals, aproximadament Cost total: 41.008,48€ </div> </div>																																																																		
 Recursos																																																																		
 Indicadors	Resultat Procés Satisfacció Impacte																																																																	
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																																																																	
 Observacions																																																																		










8.2.1. Projecte d'Educadors/es en medi obert i intervenció comunitària de la Xarxa d'Espais Joves

Línies/Objectius	Línia Estratègica 8: La inclusió de les visions, vivències i necessitats de la infància, l'adolescència i les famílies en les polítiques de la ciutat	Objectiu 8.2.: Promoure la participació de les famílies i l'entorn comunitari d'infants i adolescents														
Descripció	Aquest projecte pretén ampliar i complementar la intervenció socioeducativa que es realitza des de l'Espai Jove, mitjançant una intervenció de proximitat adreçada específicament a persones joves de més de 16 anys que ocupen l'espai públic, estan desocupades o es troben fora de la xarxa de recursos existents. Es busca fomentar l'autonomia de les persones joves promovent la seva incorporació al mercat laboral i/o a programes de formació i, al mateix temps, s'aposta per una atenció comunitària que millora la percepció del col·lectiu jove per part dels agents del territori.															
Destinatari	Tots els adolescents de més de 16 anys de la ciutat															
Serveis implicats	Responsable	Servei d'Igualtat i Ciutadania														
	Agents implicats	<ul style="list-style-type: none"> - Servei de Salut Pública i Consum - Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica - Agència de suport i serveis a les entitats 														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humans		70% de la jornada de 4 tècnics mitjans de Capítol II													
	Recursos Materials															
	Recursos econòmics / Pressupost		Cost professional: 67.200,00€ anuals, aproximadament Cost total: 268.800,00€													
Indicadors	Resultat		Contactes amb adolescents susceptibles de participar en el projecte													
	Procés		Nombre de rutes realitzades, serveis contactats, etc.													
	Satisfacció		Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats													
	Impacte		Nombre d'intervencions realitzades amb adolescents													
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2. Pla de Convivència de Mataró Pla Municipal de Salut de Mataró (2017-2020) Pacte Local per l'Educació de Mataró															
 Observacions																



8.2.2. Programa d'activitats de relació entre cultures, edats i gèneres per generar cohesió social i sentiment de pertinença a la ciutat

Línies/Objectius	Línia Estratègica 8: La inclusió de les visions, vivències i necessitats de la infància, l'adolescència i les famílies en les polítiques de la ciutat	Objectiu 8.2.: Promoure la participació de les famílies i l'entorn comunitari d'infants i adolescents														
Descripció	A la ciutat de Mataró conviuen un important nombre de cultures diferents que participen d'una manera desigual a la vida pública de la ciutat. Aquesta acció implica l'establiment d'un programa d'activitats que permeti a les persones de diferents cultures interrelacionar-se, amb l'objectiu de millorar la cohesió social dels veïns i veïnes de la ciutat, i potenciar el sentiment de pertinença a la ciutat.															
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies															
Serveis implicats	Responsable	Servei d'Igualtat i Ciutadania														
	Agents implicats															
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humans	50% de la jornada anual d'un tècnic mitjà (A2)														
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtic														
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 20.503,50€ anuals, aproximadament Cost material: 5.000€, anuals Cost total: 51.007,00€														
Indicadors	Resultat	Programa d'activitats														
	Procés	Nombre reunions de disseny i implementació														
	Satisfacció	Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats, i de les persones participants														
	Impacte	Nombre de participants en els activitats														
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2. Pla de Convivència de Mataró															
 Observacions																



8.3.1. Programa d'activitats anual per celebrar la convenció dels drets dels infants (al voltant del 20 de novembre)

 Línies/Objectius	Línia Estratègica 8: La inclusió de les visions, vivències i necessitats de la infància, l'adolescència i les famílies en les polítiques de la ciutat	Objectiu 8.3.: Reforçar la promoció dels drets dels infants i adolescents
 Descripció	El dia 20 de novembre és el Dia Mundial de la Infància, que recorda la signatura de la Convenció sobre els Drets dels Infants (1989). Aquesta acció implica l'elaboració i implementació d'una campanya de sensibilització que permeti la divulgació d'aquests drets dels infants.	
 Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Servei de Comunicació - D. Ensenyament - S. Benestar Social -ABS
 Cronograma	2019 1T 2T 3T 4T	2020 1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans Recursos Materials Recursos econòmics / Pressupost	2021 2022 5% de la jornada anual d'un Tècnic Superior en Comunicació 1% de la jornada anual d'un Tècnic de la Direcció d'Ensenyament 1% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 1% de la jornada anual d'un tècnic (A2) del Servei de Benestar Social (dades aproximades) Material bàsic d'oficina i informàtica Cost professional: 3.687,54€, aproximadament
 Indicadors	Resultat Procés Satisfacció Impacte	Campanya de Sensibilització Nombre reunions de disseny i implementació Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats, i de les persones participants Nombre de participants en els activitats de sensibilització
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.	
 Observacions		










9.1.1. Creació d'un mapa d'espais buits susceptibles de ser utilitzats per al lleure d'infants i adolescents

Línies/Objectius	Línia Estratègica 9: Un espai públic i una planificació de la mobilitat amb ulls d'infant i adolescent		Objectiu 9.1.: Fer dels equipaments, els parcs i les places espais de convivència que responguin a les necessitats d'infants i adolescents															
Descripció	A la ciutat es poden identificar diversos espais que, actualment, es troben buits i no tenen cap ús específic definit. Molts d'aquests podrien ser susceptibles de ser utilitzats com a espais per al lleure d'infants i adolescents. Aquesta acció implica la creació d'un mapa d'aquests espais buits, per tal d'identificar-los i, posteriorment, poder realitzar propostes específiques sobre el seu ús, vinculat al lleure d'infants i adolescents.																	
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies																	
Serveis implicats	Responsable				Servei de d'Espais Públics													
	Agents implicats				- Servei d'Igualtat i Ciutadania													
Cronograma	2019				2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
 Recursos	Recursos Humans				25% de la jornada anual d'un tècnic superior, aproximadament													
	Recursos Materials																	
	Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional aproximat: 12.202,36 €													
Indicadors	Resultat				Mapa d'espais buits													
	Procés				Nombre de reunions i rutes realitzades													
	Satisfacció				Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats													
	Impacte				Espais identificats per a possible ús vinculat al lleure de la infància i l'adolescència de la ciutat													
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																	
 Observacions																		










9.1.2. Elaboració de propostes concretes per a desplegar en els espais buits identificats

Línies/Objectius	Línia Estratègica 9: Un espai públic i una planificació de la mobilitat amb ulls d'infant i adolescent		Objectiu 9.1.: Fer dels equipaments, els parcs i les places espais de convivència que responguin a les necessitats d'infants i adolescents															
Descripció	L'acció 9.1.1. estableix l'elaboració d'un mapa d'espais buits a la ciutat que, actualment, es troben buits i no tenen cap ús específic definit. Molts d'aquests podrien ser susceptibles de ser utilitzats com a espais per al lleure d'infants i adolescents. Aquesta acció implica l'elaboració de propostes concretes per a poder desplegar en els espais buits identificats al mapa.																	
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies																	
Serveis implicats	Responsable				Servei de Benestar Social													
	Agents implicats				<ul style="list-style-type: none"> - Servei d'Igualtat i Ciutadania - D. Esports - D. Cultura - D. Ensenyament 													
Cronograma	2019				2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
 Recursos	Recursos Humans				0,36% de la jornada anual de: Cap d'Infància i Família 4 tècnics A2 1 tècnic A1 (dades aproximades)													
	Recursos Materials																	
	Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional aproximat: 954,78€													
Indicadors	Resultat				Informe de propostes sobre ús dels espais buits													
	Procés				Nombre reunions d'elaboració i recollida de propostes													
	Satisfacció				Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats, i de les persones participants													
	Impacte				Nombre de propostes aprovades i implementades als espais buits													
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 2.																	
 Observacions																		










9.1.3. Programa de millora de l'accessibilitat en equipaments municipals perquè siguin realment inclusius.

 Línies/Objectius	Línia Estratègica 9: Un espai públic i una planificació de la mobilitat amb ulls d'infant i adolescent	Objectiu 9.1.: Fer dels equipaments, els parcs i les places espais de convivència que responguin a les necessitats d'infants i adolescents
 Descripció	D'acord amb l'últim pla d'accessibilitat, alguns equipaments municipals encara mostren mancances en relació a l'accessibilitat, esdevenint equipaments que no faciliten la plena inclusió de tots els infants i joves de la ciutat. Aquesta acció implica l'elaboració d'un programa de millora d'aquests equipaments.	
 Destinataris	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Servei d'Equipaments Municipals
 Cronograma	2019 1T 2T 3T 4T	2020 1T 2T 3T 4T 2021 1T 2T 3T 4T 2022 1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans Recursos Materials Recursos econòmics / Pressupost	10% de la jornada d'un tècnic superior Cost professional: 4.224,02€ Altres: A determinar segons estudi de costos.
 Indicadors	Resultat Procés Satisfacció Impacte	Accessibilitat plena de tots els equipaments municipals Estudi de situació dels equipaments i estudi de costos Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats, i de les persones usuàries Volum d'usuaris dels equipaments/volum d'usuaris en anys anteriors
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 3.	
 Observacions		


9.2.1. Procés participatiu amb infants i adolescents sobre els sentiments i visions que els hi generen els espais i plantejar millores en els punts que generin perill

 Línies/Objectius	Línia Estratègica 9: Un espai públic i una planificació de la mobilitat amb ulls d'infant i adolescent	Objectiu 9.2.: Millorar la percepció de l'espai públic que tenen infants i adolescents per gaudir-lo més
 Descripció	Sovint la informació que tenen els infants i adolescents de la seva ciutat pot estar influïda per la visió dels adults del seu entorn, sense poder arribar a tenir informació directa. Aquest fet pot implicar que apareguin sentiments i visions negatius sobre diferents zones de la ciutat. Aquesta acció implica la participació d'infants i adolescents per tal d'exposar els seus sentiments i la seva visió sobre la ciutat, i la proposta de millores per aplicar a aquells punts crítics.	
 Destinataris	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Servei d'Estratègia i participació
 Cronograma	2019 1T 2T 3T 4T	2020 1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans Recursos Materials Recursos econòmics / Pressupost	2021 1T 2T 3T 4T 2022 1T 2T 3T 4T 10% de la jornada d'un tècnic superior Cost professional: 4.224,02€ aproximadament
 Indicadors	Resultat Procés Satisfacció Impacte	Mapa de visions i propostes de millora Elaboració de material propi de participació (enquestes, etc.) Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats, i dels participants Millora de punts crítics de la ciutat
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 3.	
 Observacions		

9.2.2. Ampliació dels Camins Escolars pensats per a l'ús segur i autònom d'infants, adolescents i famílies per anar als centres educatius i equipaments culturals. Dissenyats amb la participació dels diferents agents

 Línies/Objectius	Línia Estratègica 9: Un espai públic i una planificació de la mobilitat amb ulls d'infant i adolescent	Objectiu 9.2.: Millorar la percepció de l'espai públic que tenen infants i adolescents per gaudir-lo més
 Descripció	A la ciutat de Mataró existeixen els Camins Escolars, entesos com una sèrie d'itineraris segurs i agradables que permetin aconseguir major autonomia als infants a l'hora d'anar a l'escola, i evitar així l'ús innecessari del vehicle privat. Aquesta acció implica l'ampliació d'aquests itineraris per tal d'arribar a més escoles.	
 Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies	
 Serveis implicats	Responsable Agents implicats	Servei de Mobilitat
 Cronograma	2019 1T 2T 3T 4T	2020 2021 2022 1T 2T 3T 4T 1T 2T 3T 4T 1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans Recursos Materials Recursos econòmics / Pressupost	10% de la jornada d'un tècnic superior Cost professional: 4.224,02€ aproximadament Altres: a determinar segons estudi
 Indicadors	Resultat Procés Satisfacció Impacte	Ampliació de camins escolars Estudi per part de la Diputació i planificació d'obres necessàries Valoració dels tècnics, serveis i recursos implicats, i dels beneficiaris Nombre d'infants que podran utilitzar els camins escolars creats
 Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 3.	
 Observacions		


10.1.1. Creació d'un catàleg on-line de recursos de ciutat, per a infants, adolescents i famílies que puguin ser actualitzat periòdicament.

Línies/Objectius	Línia Estratègica 10: L'accés d'infants, adolescents i famílies als recursos de la ciutat	Objectiu 10.1.: Reforçar el coneixement dels recursos per a infants, adolescents i famílies de la ciutat														
Descripció	La ciutat de Mataró compta amb una oferta de recursos molt important que cal fer arribar a la totalitat de la població. Un sistema actualitzat dels recursos, i a l'abast de tots els ciutadans i ciutadanes, permetria un millor coneixement i ús dels mateixos. Aquesta acció implica, per tant, l'ordenació, estructuració, publicació i actualització on-line de tots els recursos de la ciutat destinats als infants i adolescents de la ciutat, i a les seves famílies.															
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies															
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social Servei de Comunicació														
	Agents implicats	- D. Ensenyament - D. Cultura - D. Esports - Servei d'Igualtat i Ciutadania - Servei Sistemes Informàtics i Tecnològics (SSIT)														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humans				9,13% de la jornada anual d'1 tècnic mitjà de Benestar Social 1,83% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 7,31% de la jornada anual d'1 Tècnic superior Informàtica 1,22% de la jornada anual d'1 Tècnic Superior en Comunicació (dades aproximades)											
	Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica											
	Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 8.616, 30€, aproximadament											
Indicadors	Resultat				Catàleg on-line de recursos de ciutat per a infants, adolescents i les seves famílies											
	Procés				Recollida inicial i periòdica de fitxes de recursos											
	Satisfacció				Valoració dels tècnics i serveis implicats Valoració dels usuaris del catàleg online											
	Impacte				Nombre de visites a l'espai web del catàleg Nombre d'usuaris dels diferents recursos / nombre d'usuaris dels recursos abans de la posada en marxa de la web											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 3.															





Observacions

10.1.2. Creació d'un catàleg on-line de serveis per la infància i l'adolescència i famílies, adreçat a professionals, que pugui ser actualitzat periòdicament.



Línies/Objectius	Línia Estratègica 10: L'accés d'infants, adolescents i famílies als recursos de la ciutat	Objectiu 10.1.: Reforçar el coneixement dels recursos per a infants, adolescents i famílies de la ciutat											
Descripció	La ciutat de Mataró compta amb una oferta de recursos molt important que cal fer arribar a la totalitat de la població. Un sistema actualitzat dels recursos a l'abast dels professionals permetria un millor coneixement i ús dels mateixos. Aquesta acció implica, per tant, l'ordenació, estructuració, publicació i actualització on-line de tots els recursos de la ciutat destinats als infants i adolescents de la ciutat, i a les seves famílies, adreçat als professionals.												
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies												
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social											
	Agents implicats	- D. Ensenyament - S. Benestar Social - D. Cultura - D. Esports - Servei d'Igualtat i Ciutadania - SSIT - Altres Serveis i Entitats participants a la Taula											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	9,13% de la jornada anual d'1 tècnic mitjà de Benestar Social 1,83% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família 7,31% de la jornada anual d'1 Tècnic superior Informàtica 1,22% de la jornada anual d'1 Tècnic Superior en Comunicació (dades aproximades)											
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica											
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 8.616, 30€, aproximadament											
Indicadors	Resultat	Catàleg on-line de recursos de ciutat per a infants, adolescents i les seves famílies, adreçat a professionals											
	Procés	Recollida inicial i periòdica de fitxes de recursos											
	Satisfacció	Valoració dels tècnics i serveis implicats Valoració dels professionals usuaris del catàleg											
	Impacte	Nombre de visites a l'espai web del catàleg Nombre de derivacions als diferents recursos / nombre de derivacions als recursos abans de la posada en marxa de la web											
Vinculació amb altres plans i instruments de	Mataró 2022. Repte 3.												

planificació estratègica	
 Observacions	



11.1.1. Creació d'un Observatori de la Infància i l'Adolescència a Mataró

Línies/Objectius	Línia Estratègica 11: El coneixement actualitzat sobre la realitat i les necessitats de la infància, l'adolescència i les famílies a la ciutat	Objectiu 11.1.: Disposar de sistemes de seguiment sobre l'evolució de la realitat d'infants i adolescents i de projectes innovadors
Descripció	Un coneixement profund sobre les realitats de la infància i l'adolescència a la ciutat de Mataró pot proporcionar oportunitats de millora en la intervenció pública amb aquest col·lectiu. Aquesta acció implica, per tant, la creació d'un Observatori de la Infància i l'Adolescència a Mataró.	
Destinatari	Tots els infants i adolescents de la ciutat, i les seves famílies	
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social
	Agents implicats	- Taula d'Infància
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans	Un 5,24% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família Un 5,24% de la jornada anual d'una tècnica de Suport Especialitzat Un 5,24% de la jornada anual d'un tècnic Educador Social (A2)
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 7.242,92€ aproximadament
Indicadors	Resultat	Creació de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mataró
	Procés	Reunions de treball
	Satisfacció	Avaluació dels tècnics i serveis implicats
	Impacte	Informe bianual sobre l'estat de la Infància i l'Adolescència de Mataró
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 3.	
 Observacions		



11.1.2. Programació d'activitats formatives adreçades als professionals de l'àmbit d'infància i adolescència de la ciutat en el marc de la Taula d'Infància.

Línies/Objectius	Línia Estratègica 11: El coneixement actualitzat sobre la realitat i les necessitats de la infància, l'adolescència i les famílies a la ciutat	Objectiu 11.1.: Disposar de sistemes de seguiment sobre l'evolució de la realitat d'infants i adolescents i de projectes innovadors											
Descripció	La formació i l'actualització dels professionals de l'àmbit de la infància i l'adolescència és imprescindible per poder continuar prestant un servei de qualitat. Aquesta acció busca promoure la formació continua dels professionals a través de la programació d'activitats formatives adreçades als professionals de l'àmbit de la infància i l'adolescència en el marc de la Taula d'Infància.												
Destinatari	Tots els professionals de l'àmbit de la Infància i l'Adolescència												
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social											
	Agents implicats	- Taula d'Infància											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	Un 0,61% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família Un 0,61% de la jornada anual d'una tècnica de Suport Especialitzat											
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica											
	Recursos econòmics / Pressupost	600€/anuals per formadors Cost professional: 592,50 anuals (en total, 2.370,0€) Cost total: 4.770,00€											
Indicadors	Resultat	Programació anual d'activitats formatives											
	Procés	Reunions de treball i coordinacions amb professionals											
	Satisfacció	Avaluació de les activitats per part dels professionals assistents a les accions formatives											
	Impacte												
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica	Mataró 2022. Repte 3.												
 Observacions													



12.1.1. Creació dels Grups de treball de la Taula que es necessitin per a desplegar les accions previstes en el PLIA, revisables cada any i obertes a d'altres serveis i entitats.

Línies/Objectius	Línia Estratègica 12: L'impuls, el desplegament i l'avaluació del PLIA a través de la Taula d'Infància	Objectiu 12.1.: Garantir el treball en xarxa de serveis i entitats en la implementació del PLIA											
Descripció	El disseny, l'elaboració, l'implementació i l'avaluació i seguiment de moltes accions que configuren aquest Pla Local d'infància i Adolescència requereixen de la formació de grups de treball per poder portar-les a terme. Aquesta acció implica la configuració dels grups de treball adients a cada acció.												
Destinatari	Tots els professionals de l'àmbit de la Infància i l'Adolescència												
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social											
	Agents implicats	- Taula d'Infància											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	Un 5,23% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família Un 5,23% de la jornada anual d'una tècnica de Suport Especialitzat Un 2,62% de la jornada anual d'un tècnic Educador Social (A2)											
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica											
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 6.169,21€ anuals Cost total: 24.676,84€											
Indicadors	Resultat	Elaboració dels grups de treball											
	Procés	Reunions de valoració i accions de configuració dels grups											
	Satisfacció	Avaluació dels tècnics implicats											
	Impacte	Nombre d'objectius assolits a cada grup de treball/nombre d'objectius plantejats											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica													
 Observacions													



12.1.2. Creació de la Comissió de Seguiment el PLIA com a espai de treball tècnic transversal que lidera i fa el seguiment del mateix.

Línies/Objectius	Línia Estratègica 12: L'impuls, el desplegament i l'avaluació del PLIA a través de la Taula d'Infància	Objectiu 12.1.: Garantir el treball en xarxa de serveis i entitats en la implementació del PLIA											
Descripció	Per tal de poder realitzar el seguiment i l'avaluació de les diferents accions que configuren aquest Pla és necessari la creació d'una Comissió de Seguiment, com a un espai de treball tècnic transversal, que té com a funcions el lideratge i seguiment de les accions proposades.												
Destinatari	Tots els professionals de l'àmbit de la Infància i l'Adolescència												
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social											
	Agents implicats	- Taula d'Infància (Comissió de Seguiment)											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	Un 0,73% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família Un 0,73% de la jornada anual d'una tècnica de Suport Especialitzat Un 0,37% de la jornada anual d'un tècnic Educador Social (A2)											
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica											
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 860,82 anuals Cost total: 3.443,28€											
Indicadors	Resultat	Creació de la Comissió de Seguiment											
	Procés	Reunions de valoració i accions de configuració dels grup											
	Satisfacció	Avaluació dels tècnics implicats											
	Impacte	Nº d'accions amb assoliment d'objectius/nº d'accions no implementades o amb objectius no assolits											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica													
 Observacions													



12.2.1. Plenari anual de la Taula d'Infància per valorar el desplegament del PLIA i debatre sobre les accions prioritàries per a l'any següent

Línies/Objectius	Línia Estratègica 12: L'impuls, el desplegament i l'avaluació del PLIA a través de la Taula d'Infància	Objectiu 12.1.: Fer el seguiment i avaluació del PLIA
Descripció	La Taula d'Infància es configura com l'espai de valoració del desplegament i seguiment del PLIA, així com el lloc on s'ha de debatre sobre les accions prioritàries que hauran de configurar cada pla operatiu anual. Aquesta acció implica la realització d'un plenari anual dedicat a la valoració del PLIA.	
Destinatari	Tots els professionals de l'àmbit de la Infància i l'Adolescència	
Serveis implicats	Responsable	Servei de Benestar Social
	Agents implicats	- Taula d'Infància (Plenari)
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humans	Un 0,67% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família Un 0,67% de la jornada anual d'una tècnica de Suport Especialitzat Un 0,55% de la jornada anual d'un tècnic Educador Social (A2)
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 876,48€ anuals Cost total: 3.505,92€
Indicadors	Resultat	Plenari anual de la Taula d'Infància dedicat al PLIA
	Procés	Reunions de preparació i avaluació
	Satisfacció	Avaluació dels tècnics implicats
	Impacte	Realització del pla operatiu anual
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica		
 Observacions		

12.2.2. Disposar d'una eina de seguiment dels indicadors del PLIA i dissenyar un sistema àgil de recollida d'informació.

Línies/Objectius	Línia Estratègica 12: L'impuls, el desplegament i l'avaluació del PLIA a través de la Taula d'Infància	Objectiu 12.2.: Fer el seguiment i avaluació del PLIA											
Descripció	Per tal de poder realitzar el seguiment de les accions, cal establir una eina que permeti la mesura i seguiment dels diferents indicadors vinculats a les accions proposades al Pla. Aquesta acció implica l'elaboració d'aquesta eina.												
Destinatari	Els professionals de la Secretaria tècnica i la Comissió de Seguiment del PLIA												
Serveis implicats	Responsable	Secretaria Tècnica del PLIA											
	Agents implicats	Comissió de Seguiment del PLIA											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans	Un 0,90% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família Un 1,22% de la jornada anual d'una tècnica de Suport Especialitzat Un 0,61% de la jornada anual d'un tècnic Educador Social (A2)											
	Recursos Materials	Material bàsic d'oficina i informàtica											
	Recursos econòmics / Pressupost	Cost professional: 1.287,05€											
Indicadors	Resultat	Eina de seguiment i avaluació											
	Procés	Reunions de disseny i creació											
	Satisfacció	Avaluació dels tècnics implicats											
	Impacte	Elaboració dels informes anuals de seguiment											
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica													
 Observacions													

12.2.3. Realització d'un informe d'avaluació intermedi del PLIA (a finals de l'any 2020) i un informe d'avaluació del PLIA a finals de l'any 2022.

Línies/Objectius	Línia Estratègica 12: L'impuls, el desplegament i l'avaluació del PLIA a través de la Taula d'Infància	Objectiu 12.2.: Fer el seguiment i avaluació del PLIA															
Descripció	Per tal de poder realitzar un correcte seguiment i avaluació del Pla, s'estableix la necessitat d'elaborar dos informes d'avaluació dels plans operatius biennals (un al final de l'any 2020 i un al final del 2022).																
Destinatari	Els professionals de la Secretaria tècnica i la Comissió de Seguiment del PLIA																
Serveis implicats	Responsable				Secretaria Tècnica del PLIA												
	Agents implicats				Comissió de Seguiment del PLIA												
Cronograma	2019				2020				2021				2022				
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humans				Un 1% de la jornada anual de la Cap d'Infància i Família Un 2,37% de la jornada anual d'una tècnica de Suport Especialitzat Un 1% de la jornada anual d'un tècnic Educador Social (A2)												
	Recursos Materials				Material bàsic d'oficina i informàtica												
	Recursos econòmics / Pressupost				Cost professional: 2.055,81€ per cada informe Cost total: 4.111,62€												
Indicadors	Resultat				Informes d'avaluació biennals												
	Procés				Reunions d'anàlisi, redacció i presentació												
	Satisfacció				Avaluació dels tècnics implicats												
	Impacte				Elaboració plans operatius biennals i nou Pla Local d'Infància a partir del 2023												
Vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica																	
 Observacions																	



Diputació | Àrea d'Atenció
Barcelona | a les Persones

Gerència de Serveis de Benestar Social

Recinte Mundet. Edifici Serradell Trabal, 4a planta
Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

www.diba.cat/benestar

gs.benestars@diba.cat