



# Mataró

Nº habitants: 126.988

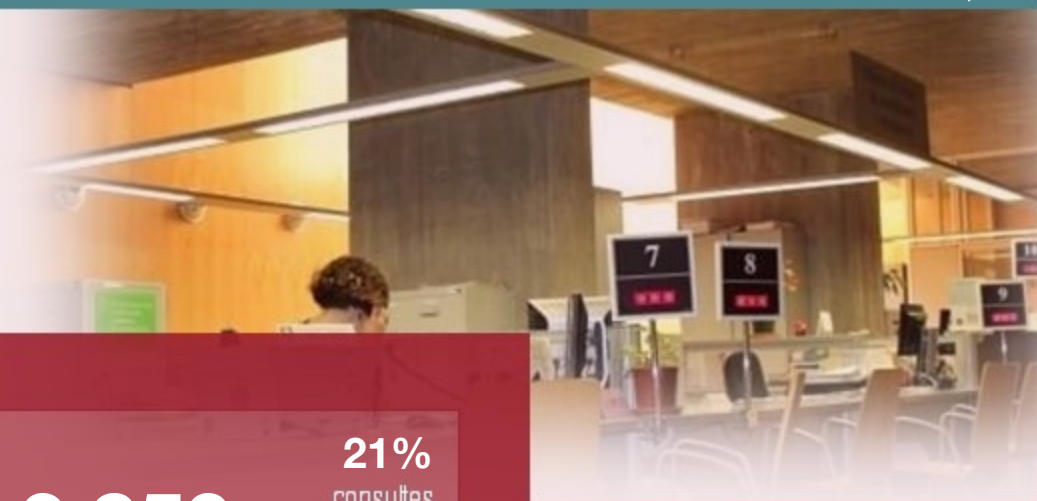
# Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Dades Any 2018

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **183.153€**



1,44€ per habitant  
0,17% del pressupost corrent municipal



## Foment del consum responsable

# 1.195

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

**21%** consultes d'informació

# 3.859

Casos atesos

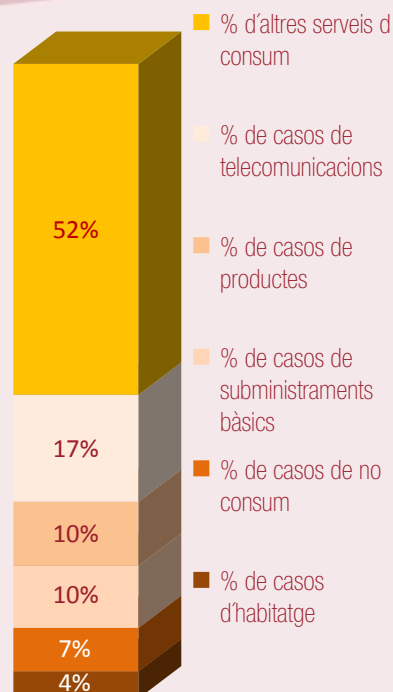
# 0

inspeccions

**-%** inspeccions informatives



## Atenció a la ciutadania



**310** reclamacions tancades

# 30%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

## Retorn a les persones usuàries



## Temps de resposta

**- dies**  
temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

**41,5 dies**  
temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades

