(Nom/raó social de l'empresa)

(Domicili social)

CIF:

Servei d'Atenció al/la Client/a

A \_\_\_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_

Senyors/es,

En/Na \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb NIF \_\_\_\_\_\_\_\_\_ i domicili a aquest efecte al C/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,amb Codi Postal\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la ciutat de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb telèfon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i adreça electrònica\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ per mitjà de la present em dirigeixo a vostès en la meva condició legal de persona consumidora, **a l'efecte de formular la meva reclamació prèvia,** de conformitat amb el que es disposa en l'article 211-4.c) de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, en l'article 21.3 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, fent constar expressament que aquesta part estaria disposada a sotmetre's a un sistema voluntari de mediació o d'arbitratge, gratuït per a totes dues parts, davant els organismes oficials de consum competents, amb la intenció de poder arribar a un acord amistós i per aquest motiu els agrairé que manifestin la seva predisposició a participar en un procediment de mediació o d'arbitratge de consum, o alternativament, procedeixin a fer la proposta que consideri oportuna per a solucionar el conflicte plantejat amb relació a la contractació d’una targeta revolving amb la seva empresa.

En el moment en que vaig contractar aquesta targeta considero que no se’m va informar correctament ni de forma clara i comprensible ni se’m va explicar quin seria l’interés i les comissions i la resta de despeses que s’aplicarien a aquest producte i la poca informació que se’m va donar va ser de forma oral, en molt poc temps i en un entorn molt poc propens a la reflexió (com pot ser un centre comercial, la feina o la via pública).

La TAE d’aquesta targeta revolving és del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i per tant aquest contracte estipula un interès notablement superior al normal dels diners i manifestament desproporcionat amb les circumstàncies del cas, donat que es pot veure que a la data de la formalització d’aquest contracte, a la [Tabla de tipos de interés, activos y pasivos, aplicados por las entidades](https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productosservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresprac/Tabla_de_tipos__a0b053c69a40f51.html) que publica el [Banc d'Espanya](https://www.bde.es/bde/ca/), la TAE era de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La normativa estableix que les persones consumidores tenen el dret de poder disposar de tota la informació necessària, per poder contractar aquest tipus de targetes revolving de forma conscient, per tant si en el moment en què les entitats ofereixen la targeta hi ha una manca de transparència, la persona consumidora no pot saber exactament que està contractant i pot demanar que s’anul·li el contracte, perquè la normativa estableix que, les condicions generals que l'adherent no hagi tingut oportunitat real de conèixer de manera completa al temps de la formalització del contracte o quan no hagin estat signades, quan sigui necessari, no queden incorporades al contracte. A més, les clàusules generals han d'ajustar-se als criteris de transparència, claredat, concreció i senzillesa i les condicions incorporades de manera no transparent en els contractes, en perjudici dels consumidors, són nul·les de ple dret.

Els contractes de targetes revolving tenen unes condicions generals que si les persones consumidores volen contractar, no poden fer res més que acceptar-les i la llei estableix que es consideren clàusules abusives totes les estipulacions no negociades individualment i totes les pràctiques no consentides expressament que, en contra de les exigències de la bona fe causin, en perjudici del consumidor i usuari, un desequilibri important dels drets i obligacions de les parts que derivin del contracte. També són clàusules abusives les que afecten el perfeccionament i l'execució del contracte les declaracions de recepció o conformitat sobre fets ficticis, i les declaracions d'adhesió del consumidor i usuari a clàusules de les quals no ha tingut l'oportunitat de prendre coneixement real abans de formalitzar el contracte.

Les clàusules abusives són nul·les de ple dret i l'entitat de crèdit que hagi concedit la targeta revolving, pot ser condemnada en un judici a haver de retornar tot el cobrat en virtut de la clàusula declarada nul·la, sense que es puguin continuar aplicant interessos a les quotes que queden per pagar i donat que en aquest cas també s’estipula un interès notablement superior al normal dels diners i manifestament desproporcionat els interessos podrien ser declarats usuraris i per tant, el contracte es podria declarar nul.

Per tot el que s’ha exposat fins aquí, sol·licito que se’m deixi d’aplicar aquest tipus d’interés i se’m retornin totes les quantitats que he pagat en concepte d’interessos, comissions i despeses, que excedeixin del capital percebut, en considerar que les clàusules impugnades per manca de transparència són abusives i el crèdit és usurari.

És per tot això que, mitjançant aquest requeriment fefaent i a l'espera de la seva col·laboració, vinc a advertir-los que, de no poder obtenir una solució amistosa per a ambdues parts, dins del termini dels 30 dies que estableix la llei, no em quedarà més remei que presentar la corresponent denúncia administrativa davant els organismes competents en matèria de consum, sol·licitant l'obertura del corresponent procediment sancionador, alhora que em reservo l'opció d'exercitar judicialment la pertinent acció en defensa dels meus interessos patrimonials i socials, tot advertint que la no contestació d'aquest escrit en el termini màxim de 30 dies, constitueix una infracció administrativa tipificada a l'article 331-6) apartats h) i l) del Codi de Consum de Catalunya i a l'article 49.1.n) de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

A l'espera de les seves notícies sobre el particular, rebi una cordial salutació, atentament

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(signatura)