**Oficina Municipal d’Informació al Consumidor de Mataró**

**Avinguda Puig i Cadaflach,101**

**08303 MATARÓ**

Senyors/es

En/Na. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb DNI/NIE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en la meva condició legal de president/a de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb domicili a aquest efecte al C/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb telèfon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i correu electrònic: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb CIF\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i per mitjà de la present em dirigeixo a aquest servei públic de consum, a l'efecte de sol·licitar que es doni trasllat aquest escrit a l’Agència Catalana del Consum, de la Generalitat de Catalunya, perquè pugui iniciar-se les actuacions que consideri oportunes, previstes a la normativa vigent, amb relació a conflicte que ha afectat al/la soci/a de la nostra entitat, el/la Sr./a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb DNI\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Manifesto que he estat autoritzat/da per la persona consumidora i per l’òrgan de govern de l’associació/ l’assemblea general, en data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, per presentar aquesta DENÚNCIA, d’acord amb el que estableixen els articles 311-2, 311-3.2, 312-6, 312-13, 321-3, 321-4, 322-9, de la Llei 4/2008, de 24 d’abril, del llibre tercer del Codi civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques, i els articles \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dels nostres estatuts, que ens atorguen capacitat per ser part processal, intervenir en judicis en defensa de llurs interessos i defensar-hi interessos col·lectius relacionats amb llur objecte o llur finalitat.

D’acord amb l’article 127 del Codi de consum de Catalunya, les organitzacions de persones consumidores poden exercir les actuacions de defensa de llurs membres, de l'organització i dels interessos generals de les persones consumidores i tenen dret a ser considerades part interessada en els procediments administratius sancionadors que hagin promogut, sempre que hi hagin comparegut i que els procediments afectin la protecció general dels interessos de les persones consumidores i a representar les persones consumidores davant dels diferents organismes amb competències que els afecten de manera directa o indirecta.

El Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries –TRLGDCU-, en el seu article 37, estableix que les associacions de consumidors i usuaris d'àmbit supraautonòmic, legalment constituïdes i inscrites en el Registre Estatal d'Associacions de Consumidors i Usuaris tindran dret, en els termes que legalment o reglamentàriament es determinin, a representar, com a associació de consumidors i usuaris, els seus associats i exercir les corresponents accions en defensa d'aquests, de l'associació o dels interessos generals, col·lectius o difusos, dels consumidors i usuaris.

I l’article 46 del mateix TRLGDCU estableix, en el seu apartat novè, que quan es vegin afectats els interessos generals, col·lectius o difusos dels consumidors i usuaris, les associacions de consumidors i usuaris constituïdes conforme al previst en aquesta norma, o en la normativa autonòmica que els resulti d'aplicació, es podran personar en el procediment administratiu sancionador, mentre no hagi recaigut resolució definitiva, i tindran la consideració de parts interessades en el mateix quan l'objecte de les actuacions administratives coincideixi amb els fins establerts en els seus respectius Estatuts i provin l'afectació concreta dels drets i interessos legítims d'algun dels seus socis per les pràctiques objecte del procediment.

Aquesta denúncia es presenta contra l’empresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb domicili al C/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb codi postal\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la ciutat de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb telèfon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, correu electrònic\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, i amb CIF/NIF\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

El motiu en què es fonamenta aquesta denúncia és en l’existència d’indicis d’una infracció administrativa en la matèria de consum, referent a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. I en l’existència de quantitats o de preus cobrats superiors als autoritzats, comunicats, pressupostats o anunciats, referents a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ o l’existència d’un dany o perjudici causat a conseqüència de la infracció, que consisteix en: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Per aquest motiu sol·licitem expressament ser considerada persona interessada en aquest procediment, d'acord amb el que s'estableix a l'article 333-7 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya i al Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabalament de danys i perjudicis.

Considerem que en aquest cas, es compleixen els requisits establerts a l’article 17 del Decret 151/2013, i que per tant, es pot iniciar el procediment de restitució de quantitats percebudes o de reposició de la situació alterada i de rescabalament de danys i perjudicis en consum, d’acord amb la següent petició: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Adjuntem reclamació prèvia presentada a l’empresa i en el seu cas, la resposta de l’empresa, que es considera insatisfactòria.

Mataró, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 202\_

Signa