**Oficina Municipal d’Informació al Consumidor de Mataró**

**Avinguda Puig i Cadaflach,101**

**08303 MATARÓ**

Senyors/es

En/Na. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb DNI/NIE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i domicili al C/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, CP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de Mataró, província de Barcelona, Espanya, amb telèfon \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i correu electrònic\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, per mitjà de la present em dirigeixo a aquest servei públic de consum, en la meva condició legal de persona consumidora, a l'efecte de sol·licitar que es doni trasllat de la meva denúncia a l’Agència Catalana del Consum, de la Generalitat de Catalunya, perquè pugui iniciar-se les actuacions oportunes, previstes a la normativa vigent.

Aquesta denúncia es presenta contra l’empresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb domicili al C/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb codi postal\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la ciutat de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, amb telèfon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,correu electrònic\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, i amb CIF/NIF\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

El motiu en què es fonamenta la meva denúncia és en l’existència d’indicis d’una infracció administrativa en la matèria de consum, referent a:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. I en l’existència de quantitats o de preus cobrats superiors als autoritzats, comunicats, pressupostats o anunciats, referents a:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i /o l’existència d’un dany o perjudici causat com a conseqüència de la infracció, que consisteix en:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Per aquest motiu sol·licito expressament ser considerada persona interessada en aquest procediment, d'acord amb el que s'estableix a l'article 333-7 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya i al Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabalament de danys i perjudicis.

Considero que en aquest cas, es compleixen els requisits establerts a l’article 17 del Decret 151/2013, i que per tant, es pot iniciar el procediment de restitució de quantitats percebudes i/o de reposició de la situació alterada i de rescabalament de danys i perjudicis en consum, d’acord amb la següent petició:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Adjunto reclamació prèvia presentada a l’empresa i en el seu cas, la resposta de l’empresa, que es considera insatisfactòria.

Mataró, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 202\_

Signat