



**Tram 1 (2a onada)**

**CONDICIONS GENERALS PER ALS ESTABLIMENTS  
D'HOSTALERIA I RESTAURACIÓ**

**Aturar la COVID-19 és responsabilitat de tothom**

1. **Limiteu l'aforament de l'establiment.** A l'interior un 30% de l'autoritzat, a la terrassa l'aforament total autoritzat. Respecteu la distància mínima de 2 metres entre comensals de taules o agrupacions de taules diferents. Les taules o agrupacions de taules han de tenir un màxim de 4 persones, excepte que pertanyin a la "bombolla de convivència". Indiqueu, mitjançant un cartell, l'aforament del vostre establiment i senyalitzeu clarament la distància de seguretat.
2. **L'horari del servei a taula queda limitat de les 6 h fins a les 21.30 h.** L'horari del servei de restauració a domicili de les 6 h a les 23 h.
3. **No es permet el consum a la barra.**
4. **Es poden utilitzar les màquines recreatives,** garantint la distància de seguretat entre les persones. Entre clients/es s'haurà de procedir a una neteja i desinfecció de la màquina o dispositiu, igual que cadires, taules o qualsevol altra superfície de contacte.
5. **Netegeu i desinfecteu les instal·lacions almenys dos cops al dia,** obligatòriament al final de la jornada i en cada canvi de torn si n'hi ha. Desinfecteu amb lleixiu (2 cullerades soperes per cada litre d'aigua) acabada de preparar en aigua freda o amb altres desinfectants autoritzats, sense fer barreges de productes.
6. **Adopteu les mesures de neteja i desinfecció de taules i cadires,** després de cada ús entre clients/es. Reforceu la neteja i desinfecció dels serveis higiènics garantint sempre l'estat de salubritat i higiene. Reviseu cada hora el seu funcionament i la neteja dels sanitaris, aixetes i poms.
7. **Ventileu diàriament les instal·lacions,** mitjançant ventilació natural o altres sistemes de ventilació, 10-15 min. cada hora
8. **Llenceu les deixalles de la neteja i els equips de protecció** utilitzats després de cada neteja, dins d'una bossa de plàstic i dipositeu-ho al contenidor del rebuig. Després renteu-vos les mans amb aigua i sabó o bé amb gel hidroalcohòlic.
9. **Utilitzeu les estovalles d'un sol ús.** Si això no és possible, canvieu-les entre serveis i renteu-les a la rentadora a més de 60 graus centígrads. Eviteu les cartes d'ús comú, optant per l'ús de dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o similars.



## Ajuntament de Mataró

10. **Desinfecteu la vaixela i coberteria** a una temperatura superior als 80 graus centígrads (rentavaixelles)
11. **Guardeu la vaixela, els coberts i les estovalles en dispositius tancats** o lluny de zones de pas de la clientela i del personal treballador. Elimineu productes d'autoservei com porta-tovallons, setrilleres i altres estris d'ús compartit. Faciliteu productes d'un sol ús i productes monodosi.
12. **Informe sobre les mesures preventives i faciliteu el material necessari** i l'equip de protecció individual a tot el personal.
13. **Eviteu portar joies i recolliu-vos el cabell.** Netegeu diàriament la roba de treball seguint els procediments habituals.
14. **No podrà incorporar-se a la feina el personal que presenti símptomes**, tingui diagnòstic de COVID-19 o bé es trobi en quarantena domiciliària. Si presenta símptomes, cal que es posi en contacte amb el 061.
15. Indiqueu, mitjançant un cartell, que **la clientela ha d'esperar a ser atesa** per acomodar-se a una taula. En cas de fer-se cues s'ha de mantenir la distància de seguretat.
16. **Recordeu a la vostra clientela les mesures de prevenció generals.** Atengueu-la individualment, netegeu-vos i desinfecteu-vos les mans un cop finalitzeu l'atenció/activitat amb cada client/a.
17. **La mascareta només pot retirar-se en el moment de consumir** s'ha d'utilitzar en la resta de situacions, especialment en el moment de demanar o rebre la comanda, de la utilització dels serveis higiènics, pagament, etc. (excepte menors de 6 anys i persones que per prescripció mèdica no la puguin utilitzar)
18. **Col·loqueu dispensadors de gel hidroalcohòlic i mocadors d'un sol ús.** Disposeu de papereres on es puguin dipositar mocadors i altre material d'un sol ús.
19. **Senyalitzeu l'espai de recollida i pagament.** Si disposeu de recollida de comandes per a vehicles, la clientela la podrà realitzar i recollir des del seu vehicle.
20. **Fomenteu el pagament amb targeta de crèdit** o altres mitjans que no suposin un contacte físic. Si no és possible, desinfecteu el dispositiu després de cada ús.