



Fase I de desconfinament

CONDICIONS GENERALS PER ALS ESTABLIMENTS

D'HOSTALERIA I RESTAURACIÓ

Aturar la COVID-19 és responsabilitat de tothom

1. **Recordeu que l'interior de l'establiment està tancat al públic**, només s'hi pot accedir, amb encàrrec previ, per a la recollida de comandes. Només s'autoritza la reobertura de la terrassa a l'aire lliure.
2. **Limiteu l'aforament al 50%** de la capacitat de la terrassa. Garantiu la distància mínima de 2 metres entre taules o grups de taules, màxim 10 persones per taula, respectant la distància mínima de seguretat.
3. **Netegeu i desinfecteu les instal·lacions almenys dos cops al dia**, obligatòriament al final de la jornada i en cada canvi de torn si n'hi ha. Desinfecteu amb lleixiu (2 cullerades soperes per cada litre d'aigua) acabada de preparar en aigua freda o amb altres desinfectants autoritzats, sense fer barreges de productes.
4. **Adopteu les mesures de neteja i desinfecció de taules i cadires**, després de cada ús de clients/es. Netegeu els serveis higiènics com a mínim 6 cops al dia. La clientela els ha d'utilitzar individualment (excepte en casos que es necessiti acompanyament)
5. **Llenceu les deixalles de la neteja** i els equips de protecció utilitzats després de cada neteja, dins d'una bossa de plàstic i dipositeu-ho al contenidor del rebuig. Després renteu-vos les mans amb aigua i sabó o bé amb gel hidroalcohòlic.
6. **Utilitzeu les estovalles d'un sol ús**. Si això no és possible, canvieu-les entre serveis i renteu-les a la rentadora entre 60 i 90 graus centígrads. Eviteu les cartes d'ús comú, optant per l'ús de dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o similars.
7. **Guardeu la vaixel·la, els coberts i les estovalles en dispositius tancats** o lluny de zones de pas de la clientela i del personal treballador. Elimineu productes d'autoservei com porta-tovallons, setrilleres i altres estris d'ús compartit. Facilitau productes d'un sol ús i productes monodosi.



Ajuntament de Mataró

8. **Informe sobre les mesures preventives** i faciliteu el material necessari i l'equip de protecció individual a tot el personal. Eviteu portar joies i recolliu-vos el cabell. Netegeu diàriament la roba de treball a la rentadora amb cicles de rentat d'entre 60 i 90 graus.
9. **No podrà incorporar-se a la feina el personal que presenti símptomes**, tingui diagnòstic de COVID-19 o bé es trobi en quarantena domiciliària. Si presenta símptomes, cal que es posi en contacte amb el 061.
10. Indiqueu, mitjançant un cartell, que **la clientela ha d'esperar a ser atesa** per acomodar-se a una taula.
11. **Recordeu a la vostra clientela les mesures de prevenció generals**. Atengueu-la individualment, netegeu-vos i desinfecteu-vos les mans un cop finalitzeu l'atenció/activitat amb cada client/a.
12. **Col·loqueu dispensadors de gel hidroalcohòlic i mocadors d'un sol ús**. Disposeu de papereres amb tapa i pedal en què es puguin dipositar mocadors i altre material d'un sol ús.
13. **Establiu un horari de recollida de comandes** i senyalitzeu l'espai de recollida i pagament. Si disposeu de recollida de comandes per a vehicles, la clientela la podrà realitzar i recollir des del seu vehicle.
14. **Fomenteu el pagament amb targeta de crèdit** o altres mitjans que no suposin un contacte físic. Si no és possible, desinfecteu el dispositiu després de cada ús.