



Ajuntament de Mataró

Fase I de desconfinament

CONDICIONS GENERALS PER A ESTABLIMENTS MINORISTES DE TELEFONIA, TECNOLOGIA, LLIBRERIA, PAPERERIA I CULTURA

Aturar la COVID-19 és responsabilitat de tothom

1. **Limiteu l'aforament de l'establiment** al 30% de la seva capacitat per tal de respectar la distància mínima de 2 metres entre les persones. Indiqueu, mitjançant un cartell, l'aforament del vostre establiment i senyalitzeu clarament la distància de seguretat.
2. **Eviteu aglomeracions**, el temps de permanència a l'establiment ha de ser l'estrictament necessari.
3. **Netegeu les instal·lacions** almenys dos cops al dia, obligatòriament al final de la jornada i en cada canvi de torn si n'hi ha. Desinfecteu amb lleixiu diluït a 1:50 (2 cullerades soperes per cada litre d'aigua) acabada de preparar en aigua freda o amb altres desinfectants autoritzats, sense fer barreges de productes.
4. **Llenceu les deixalles de la neteja** i els equips de protecció utilitzats, després de cada neteja, dins d'una bossa de plàstic i dipositeu-la al contenidor del rebuig. Després renteu-vos les mans amb aigua i sabó o bé amb gel hidroalcohòlic.
5. Adopteu, de manera freqüent, les **mesures de neteja i desinfecció** d'aquells elements susceptibles de manipulació (taulells, prestatgeries, poms de portes, teclats, etc.) i dels diferents articles exposats. Elimineu de l'establiment catifes i accessoris innecessaris.
6. **En cas de devolució**, dipositeu el material en un espai diferenciat, amb els productes separats entre ells, durant 14 dies.
7. **Recordeu que els serveis higiènics només estan a disposició de la clientela en cas estrictament necessari.** Netegeu i desinfecteu immediatament després de ser utilitzats (pica, aixeta, vàter, pom de la porta, etc.)



Ajuntament de Mataró

8. Mantingueu, sempre que sigui possible, **les portes obertes** amb falques i altres sistemes per evitar el contacte de les persones amb manetes i poms.
9. **Ventileu periòdicament les instal·lacions**, com a mínim 1 cop al dia durant 5 minuts.
10. **Informe sobre les mesures preventives** i faciliteu el material necessari i l'equip de protecció individual a tot el personal.
11. **Eviteu portar joies o complements** i recolliu-vos el cabell. Netegeu diàriament la roba de treball amb cicles de rentat d'entre 60 i 90 graus.
12. **No podrà incorporar-se a la feina el personal que presenti símptomes**, tingui diagnòstic de COVID-19 o bé es trobi en quarantena domiciliària. Si presenta símptomes, cal que es posi en contacte amb el 061.
13. **Atengueu la clientela individualment**, netegeu-vos i desinfecteu-vos les mans un cop finalitzeu l'atenció de cada client/a.
14. **Recordeu a la vostra clientela les mesures de prevenció generals** i faciliteu, en el moment d'entrar a l'establiment, guants d'un sol ús i altres materials necessaris per garantir l'adopció de les mesures preventives (gel hidroalcohòlic, mocadors d'un sol ús, etc). Disposeu de papereres amb tapa i pedal on puguin dipositar el material utilitzat.
15. **Fomenteu el pagament amb targeta de crèdit** o altres mitjans que no suposin un contacte físic.