

Pla de Seguretat Local 2021-2024

Una visió comunitària
de la seguretat pública



Títol	Pla de Seguretat Local de Mataró 2021-2024	
Elaborat per:	Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència	
Data de creació:	01/02/2021	
Control de versions	Data	04/03/2021
	Versió	1
Estat formal	Òrgan Aprovació	Junta Local de Seguretat
	Data d'aprovació	11/02/2021
	Publicació	No

PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ

Índex

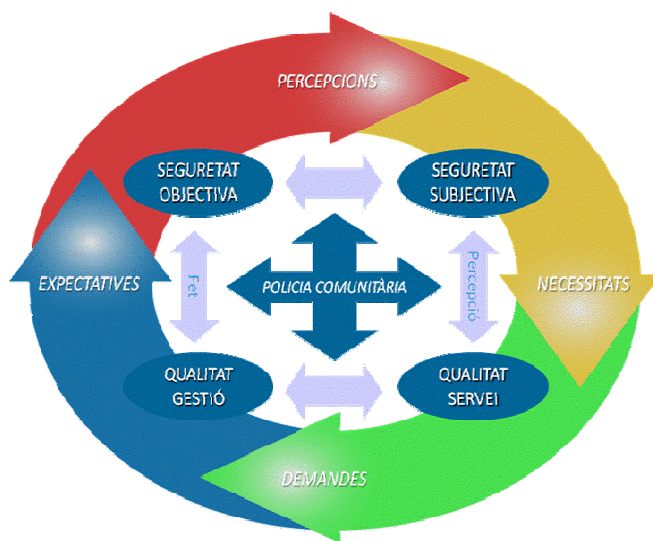
UNA VISIÓ COMUNITÀRIA DE LA SEGURETAT PÚBLICA	4
EL PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ	6
Motivació	
Principis generals	
Objectius i prioritats	
Programes	
Execució, seguiment i avaluació	
EL SISTEMA LOCAL DE SEGURETAT PÚBLICA DE MATARÓ	12
Junta Local de Seguretat	
Alcalde/essa	
Consell de Seguretat i Civisme	
Director/a del Pla de seguretat local	
Responsables de programa	
Operadors del sistema local de seguretat pública	
DIAGNÒSTIC	20
LA CIUTAT. CONTEXT SOCIOECONÒMIC	21
Demografia i habitatge	
Activitat i mercat de treball	
Cohesió social	
Territori i mobilitat	
ANÀLISI DE LA SEGURETAT PÚBLICA	28
Seguretat ciutadana	
Seguretat viària	
Protecció civil	
Convivència i civisme	
Activitats públiques	
Salut pública	
DEMANDA CIUTADANA DE SERVEIS POLICIAIS	39
Demanda de serveis (àmbits)	
Demanda de serveis (tipologia)	
Demanda qualitativa de serveis policials	

POLÍTIQUES DE SEGURETAT PÚBLICA	44
Pla de mandat 2019-2023	
Pla general de seguretat de Catalunya	
Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)	
RISCOS PRIORITARIS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS	51
PLA D'ACCIÓ	54
SEGURETAT CIUTADANA	55
SEGURETAT VIÀRIA	63
PROTECCIÓ CIVIL	69
CONVIVÈNCIA I CIVISME	75
ACTIVITATS PÚBLIQUES	81
SALUT PÚBLICA	86

UNA VISIÓ COMUNITÀRIA DE LA SEGURETAT PÚBLICA

El diccionari defineix la seguretat com «la qualitat d'allò que es troba lliure i exempt de tot perill, dany o risc». En l'àmbit de l'Administració local i de la proximitat a la ciutadania, la seguretat pública s'ha d'entendre com un concepte global que inclou totes aquelles qüestions que afecten la prevenció, la protecció i la defensa dels drets i les llibertats, de la integritat de les persones i els béns, de la convivència cívica i de la qualitat de vida.

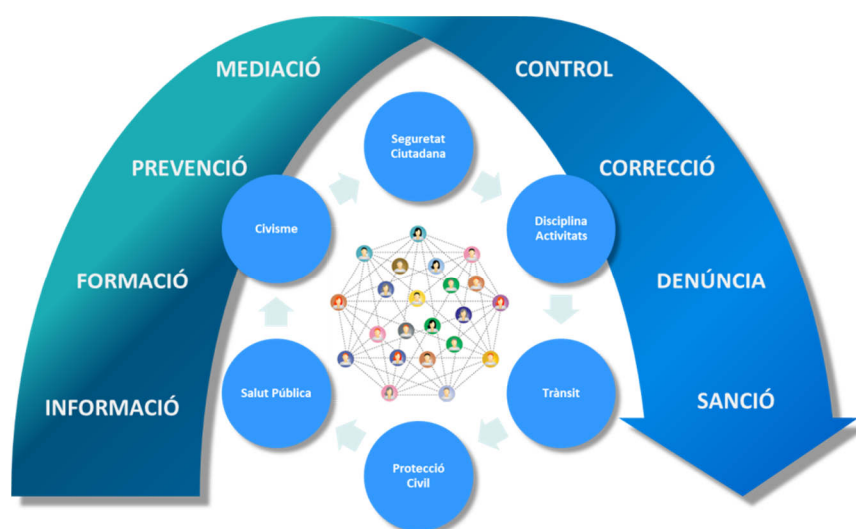
La seguretat, per tant, s'ha d'entendre com un fenomen social, comunitari, que es construeix, defineix i valora socialment, en funció de les necessitats, demandes, expectatives i percepcions de la ciutadania. En conseqüència, les polítiques públiques de seguretat s'han d'orientar cada vegada més a atendre les percepcions de seguretat/inseguretat de la ciutadania i a donar-los resposta. N'hi ha moltes que estan relacionades amb l'estat objectiu de la seguretat (fets ocorreguts, delictes, accidents, incidents...), però, també, amb moltes altres variables comunitàries (socials, econòmiques i territorials) i amb el nivell i la qualitat de la prestació dels serveis públics de seguretat.



És necessari, doncs, desenvolupar una visió comunitària de la seguretat pública que alineï transversalment la intervenció comunitària de tots aquells agents, programes i accions que tenen capacitat d'incidir, directament o indirecta, en qualsevol dels factors determinants dels riscos per a la seguretat pública; i complementar les actuacions reactives davant les situacions de conflicte, d'urgència o d'emergència, amb actuacions de caràcter preventiu sobre les causes (socials o materials) que les originen.

Avui, la ciutadania situa la prioritat de les demandes en matèria de seguretat en la protecció integral de la seva qualitat de vida, fet que comporta la protecció no només de persones i béns, sinó també, i sobretot, de les seves llibertats i del seu dret a una convivència pacífica, cohesionada i cívica. I, alhora, exigeixen de l'Administració uns serveis de qualitat, propers, efectius i transparents.

Amb aquesta visió, el Pla de seguretat local de Mataró es planteja com l'instrument per a la gestió global (transversal i coordinada) de les polítiques públiques de seguretat urbana durant els propers quatre anys, i situa la demanda ciutadana al centre de la seva estratègia.



El Pla de seguretat local conté 104 línies d'actuació que s'estructuren en sis grans programes:

1. SEGURETAT CIUTADANA
2. SEGURETAT VIÀRIA
3. PROTECCIÓ CIVIL
4. CONVIVÈNCIA I CIVISME
5. ACTIVITATS PÚBLIQUES
6. SALUT PÚBLICA

l'aborda els principals riscos de la seguretat pública des d'una doble perspectiva, comunitària i tècnica, i a partir d'una anàlisi estratègica multisectorial, amb l'objectiu d'incidir en el màxim nombre possible de factors determinants.

EL PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ

Motivació

Per donar resposta al creixent volum i complexitat de la demanda ciutadana en matèria de seguretat, la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya estableix els principis bàsics d'organització i actuació dels múltiples operadors (administracions, autoritats, òrgans, cossos, serveis...) amb competències en l'àmbit de la seguretat. I proposa, també, l'elaboració i el desenvolupament dels plans de seguretat local com el principal instrument estratègic per definir i gestionar polítiques globals orientades a la millora contínua de l'estat de la seguretat pública i la qualitat dels serveis que en són responsables.

L'article 31 de la Llei 4/2003 estableix el marc general dels plans de seguretat:

- *Els plans de seguretat poden ésser municipals, supramunicipals o regionals, de caràcter general, sectorial, estacional i específic.*
- *Els plans de seguretat s'han d'elaborar tenint en compte els objectius de les polítiques de seguretat acordades pels òrgans superiors i de coordinació i les directrius tècniques que aprovi el departament titular de les competències en matèria de seguretat pública, amb la finalitat de facilitar-ne l'homogeneïtat i la integració.*
- *Els plans de seguretat han de tenir en compte, en llur àmbit respectiu, les previsions contingudes en els plans de protecció civil, de seguretat viària, de seguretat en joc i espectacles i altres que els puguin afectar.*
- *Les juntes locals de seguretat han d'aprovar un pla general de seguretat, i els plans específics que s'escaiguin, per al municipi respectiu, que n'ha d'analitzar la situació de seguretat; ha de definir els objectius generals i les prioritats, els mitjans i els recursos disponibles, inclosos els de seguretat privada que, si escau, es poden utilitzar per assolir-los; ha d'especificar les accions que s'han d'emprendre, amb el calendari d'aplicació, els mètodes de seguiment i avaluació adequats i el període de vigència.*
- *Els plans de seguretat aprovats per les juntes locals s'han de trametre al conseller o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública, que n'ha de donar trasllat als òrgans superiors de coordinació i de participació.*

Principis generals

Seguint l'esperit de la Llei 4/2003 i amb la voluntat que la seguretat pública sigui sobretot un servei global de la ciutadania, els principis generals que inspiren el sistema local de seguretat pública de Mataró i el seu Pla són:

1. Millora de la seguretat pública i prevenció de riscos.
2. Adequació del servei públic de seguretat a la demanda social i proximitat a la ciutadania.
3. Eficàcia de l'acció.
4. Eficiència en l'organització i la utilització dels recursos.
5. Diagnòstic, planificació i avaluació de les actuacions.
6. Corresponsabilitat d'administracions, autoritats, cossos, serveis, organismes i ciutadania relacionats amb la seguretat pública.
7. Comunicació, coordinació i col·laboració recíproca.
8. Implicació i participació activa.
9. Iniciativa.
10. Transparència i informació al ciutadà.

Objectius i prioritats

D'acord amb aquests principis, el Pla de seguretat local de Mataró s'orienta als objectius estratègics següents:

1. Conèixer i avaluar contínuament l'estat de la seguretat pública, detectar les necessitats i demandes de la ciutadania i impulsar un model de millora contínua en l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat dels serveis de seguretat pública.
2. Crear un sistema global de seguretat pública a la ciutat de Mataró que articuli els principis, instruments i procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la participació de la ciutadania.
3. Integrar els diferents àmbits de la seguretat i donar-los coherència, desenvolupar actuacions de caràcter transversal i fomentar la participació de la ciutadania en els processos d'informació i de decisió per millorar l'estat general de la seguretat pública a la ciutat.

Amb aquesta visió, es plantegen com a prioritats:

1. Augmentar els índexs de seguretat i civisme, amb especial atenció en aquells fets que generen major victimització en la ciutadania.
2. Incrementar la percepció de seguretat a la ciutat i als barris.
3. Millorar la qualitat i la proximitat del servei a la ciutadania.
4. Millorar la coordinació dels cossos i serveis de seguretat.
5. Mantenir permanentment actualitzat el mapa de riscos de la ciutat.
6. Integrar les estratègies d'actuació preventiva en matèria de risc social, educació, civisme i seguretat.
7. Promoure els valors i comportaments vinculats a la seguretat i al civisme.
8. Potenciar el rol de la ciutadania com a subjecte actiu de la seguretat.
9. Actualitzar els instruments normatius, procedimentals i disciplinaris en matèria de seguretat.
10. Aplicar les noves tecnologies per optimitzar els processos d'informació, d'actuació i de comunicació amb el ciutadà.

Programes

Per donar resposta a aquests objectius i prioritats, el Pla de seguretat local de Mataró s'estructura en sis programes, que es corresponen amb aquests àmbits de la seguretat comunitària:

1. **Seguretat ciutadana:** riscos delictius contra les persones, els béns i els drets.
2. **Seguretat viària:** accidentalitat del trànsit, mobilitat cívica i coexistència pacífica dels diferents modes de transport i dels vianants.
3. **Protecció civil:** grans riscos humans i materials, i actuació en situacions de catàstrofe o d'emergència.
4. **Convivència i civisme:** situacions de conflicte que pertorben la convivència, la cohesió social i la qualitat de vida als espais públics i comunitaris.
5. **Activitats públiques:** impacte de les activitats de pública concurrència sobre la seguretat i el civisme.
6. **Salut pública:** riscos per a la salut pública/comunitària i resposta a les emergències sanitàries.

Execució, seguiment i avaluació

El calendari d'execució de les accions es determina en funció de la seva prioritat, viabilitat i compatibilitat. El termini per desenvolupar totes les accions integrades en el Pla és de quatre anys, per fer-lo coincidir amb la vigència del mandat municipal.

A partir de l'anàlisi del desenvolupament del Pla, la Junta Local de Seguretat en revisarà anualment el contingut, redefinint, incorporant o suprimint els objectius i accions que es considerin adients.

El/la coordinador/a de totes les accions associades a un objectiu serà el cos, servei o entitat que hi tingui més preponderància, sense perjudici de la col·laboració/coordinació que es pugui establir amb altres operadors implicats en l'acció. D'altra banda, el responsable de cada acció també serà l'operador que hi tingui més preponderància.

D'acord amb l'organització del sistema local de seguretat pública, el seguiment i l'avaluació del Pla corresponen en primera instància a la Junta Local de Seguretat i, per delegació funcional, a la resta d'òrgans que integren el sistema local de seguretat pública. L'alcalde/essa donarà compte del Pla al Ple de l'Ajuntament i a la resta d'òrgans municipals que n'hagin de tenir coneixement.

Per a l'anàlisi contínua del desenvolupament del Pla de seguretat local, s'elaborarà per a cada programa un sistema d'indicadors que s'estructura en dos blocs d'informació:

1. Indicadors de seguretat, per conèixer la situació general de la seguretat a la ciutat.
2. Indicadors d'activitat, per valorar el grau d'execució dels diferents programes i accions.

L'objectiu fixat per al Pla de seguretat local respecte a les accions és la compleció, durant el seu període de vigència (2021-2024), d'un mínim del 80% de les accions previstes, d'acord amb la progressió anual següent:

2021 = 25%
2022 = 50%
2023 = 65%
2024 = 80%

Per a la valoració de les diferents accions recollides al Pla de seguretat local, s'ha establert la gradació següent:

- 0% - Sense iniciar
- 25% - Projecte iniciat
- 50% - Projecte elaborat
- 75% - Execució iniciada
- 100% - Execució/en execució (vigència contínua)

Calculant una mitjana ponderada (0%-100%) de l'estat d'execució en què es troben les accions, es pot establir el nivell de desenvolupament de cadascun dels plans específics i del conjunt del Pla de seguretat local.

Pel que fa a la valoració dels indicadors, se n'analitzarà la tendència d'acord amb el criteri següent:

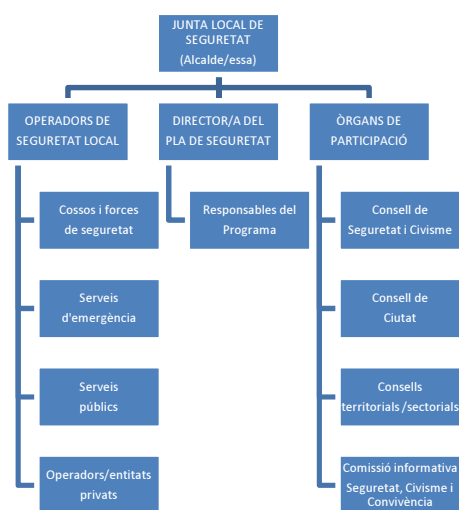
- Negativa: variació desfavorable superior al 3%.
- Estable: variació inferior a +/-3%.
- Positiva: variació favorable superior al 3%.

Calculant una mitjana ponderada del nombre d'indicadors per a cadascuna de les tendències (Negativa = 0% / Estable = 50% / Positiva = 100%), es pot establir globalment el percentatge de millora i, per tant, d'assoliment d'objectius dels indicadors associats als diferents plans específics.

Els indicadors seran elaborats periòdicament pel/per la coordinador/a del Pla, a partir de la informació proporcionada pels diferents operadors del sistema local de seguretat, i seran la font per redactar els informes corresponents, que, si escau, es remetran a la Junta Local de Seguretat i al Departament d'Interior.

EL SISTEMA LOCAL DE SEGURETAT PÚBLICA DE MATARÓ

El desenvolupament de la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya no implica únicament l'elaboració i la implantació del Pla de seguretat local, sinó també la definició de l'estructura organitzativa que en serà responsable. És a dir, l'ordenació del sistema local de seguretat pública ha de ser un sistema únic i global, on totes les administracions, autoritats, òrgans, serveis i entitats, públiques i privades, amb capacitat d'intervenir en l'àmbit de la seguretat, hi actuïn de manera corresponsable, coordinada i orientada al ciutadà.



El sistema local de seguretat, doncs, és la materialització del model organitzatiu i de treball implícit en el Pla de seguretat local: una visió sobre cap a on s'ha de dirigir la seguretat a la ciutat, que pretén mobilitzar amb el màxim rendiment possible les capacitats de tots els agents públics i socials que operen al municipi, i que s'acaba convertint en el desencadenant d'un procés de millora contínua en tots els seus vessants.

Junta Local de Seguretat

Òrgan. La Junta Local de Seguretat és l'òrgan superior en matèria de seguretat pública al municipi, i es constitueix com a òrgan col·legiat de col·laboració i coordinació general dels diversos cossos de policia i serveis de seguretat que operen en el seu territori, i de participació ciutadana en el sistema de seguretat.

Composició. La Junta Local de Seguretat està integrada per:

- L'alcalde/essa, que la presideix, amb veu i vot.
- Els vocals permanents següents, també amb veu i vot:
 - El/la delegat/ada territorial del Govern.
 - El/la regidor/a delegat/ada en matèria de seguretat ciutadana.
 - El/la cap de la comissaria de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra del municipi.
 - El/la cap de la Policia Local.
 - Els caps de la Guàrdia Civil i del Cos Nacional de Policia que tinguin responsabilitats al municipi, si ho acorda l'Administració de l'Estat.
- Quan ho requereixin els assumptes per tractar, podran assistir també a la Junta Local de Seguretat, amb veu però sense vot, els membres següents:
 - Representants de la judicatura i de la fiscalia, si ho acorda l'Administració de l'Estat.
 - Associacions i entitats veïnals i ciutadanes del municipi.
 - Tècnics en seguretat pública i, especialment, les persones responsables dels serveis d'emergències, dels serveis socials, de trànsit i seguretat viària, de joc i espectacles i de seguretat privada.

Sessions. La Junta Local de Seguretat s'ha de reunir en sessió ordinària, convocada pel/per la president/a, amb caràcter trimestral. Una de les sessions anuals ha de ser plenària i hi seran convidats tots els vocals no permanents i les persones i entitats abans esmentades, amb la finalitat de conèixer el Pla de seguretat local i debatre la situació general de seguretat al municipi.

Els acords de la Junta Local de Seguretat s'han de prendre per unanimitat i tenen caràcter executiu.

Funcions. La Junta Local de Seguretat té les funcions següents:

1. Analitzar i valorar la situació de la seguretat pública al municipi i concretar les polítiques de seguretat corresponents.
2. Elaborar i aprovar el Pla de seguretat local i els plans d'actuació específics que escaiguin, i fer-ne el seguiment i l'avaluació mitjançant un informe anual. Els plans i els informes s'han de trametre al Ple de l'Ajuntament, perquè en tingui la informació, i al/a la conseller/a del departament amb competències en matèria de seguretat pública.
3. Conèixer els plans d'emergències i els plans o les mesures de seguretat viària, de seguretat en esdeveniments esportius i de joc i espectacles, i d'altres que incideixin en la situació de seguretat del municipi, i tenir-los en compte en les previsions del Pla de seguretat local.
4. Concretar en l'àmbit respectiu els mitjans i els procediments establerts de col·laboració, coordinació i cooperació dels cossos i els serveis de seguretat que actuen al municipi, en el marc del conveni subscrit entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament.
5. Promoure les iniciatives i formular les propostes que siguin convenients als organismes competents per a la col·laboració, la coordinació i la cooperació millors dels cossos i els serveis de seguretat.
6. Desplegar i executar, si escau, les actuacions que estableix el conveni subscrit entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament.
7. La resta de funcions que els encomani la normativa vigent.

Alcalde/essa

En l'àmbit local i de les seves competències, l'alcalde/essa és l'autoritat superior en matèria de seguretat pública. Com a tal, li corresponen les funcions següents:

1. Dirigir la política de seguretat al seu municipi, d'acord amb les competències respectives i en el marc de les determinacions del Pla general de seguretat de Catalunya.
2. Presidir la Junta Local de Seguretat i vetllar pel compliment dels seus acords.
3. Ordenar i dirigir les actuacions municipals en matèria de seguretat, d'acord amb l'ordenament vigent.
4. Exercir el comandament superior de la Policia Local.
5. Impulsar i coordinar, en l'àmbit municipal, les accions necessàries per aconseguir les finalitats de la Llei 4/2003.
6. Informar el Ple de l'Ajuntament sobre el Pla de seguretat local, aprovat per la Junta Local de Seguretat.
7. Informar anualment el Ple de l'Ajuntament sobre el desenvolupament del Pla de seguretat local.
8. Exercir la potestat sancionadora, en els termes que els atribueix la legislació vigent.
9. La resta de funcions que els assigna la legislació vigent en matèria de seguretat pública.

L'alcalde/essa podrà delegar les seves funcions en el/la regidor/a competent en matèria de seguretat ciutadana.

Així mateix, tenen també la condició d'autoritats de seguretat les persones titulars d'òrgans de l'Ajuntament que, per atribució legal o per delegació expressa de l'alcalde/essa, exerceixin les funcions corresponents en la matèria.

Consell de Seguretat i Civisme

Òrgan. El Consell de Seguretat i Civisme és el principal òrgan de participació ciutadana en l'àmbit de la seguretat pública, juntament amb el Consell de Ciutat i els consells territorials, on, puntualment, aquesta matèria també és objecte de seguiment i debat.

Composició. El Consell de Seguretat i Civisme de Mataró estarà integrat pels membres següents:

1. Un/a regidor/a delegat/ada per l'alcalde/essa com a president/a del Consell corresponent, que n'ostentarà la presidència.
2. Un/a representant de cada grup polític municipal, entre els quals l'alcalde/essa en designarà el/la vicepresident/a.
3. Un/a tècnic/a municipal designat/ada com a secretari/ària pel president/a del Consell, amb veu però sense vot.
4. Un/a representant de cadascun dels sindicats amb la consideració de més representatius, sempre que l'entitat ho sol·liciti.
5. La presidència pot proposar dues persones per formar part del Consell, sempre que aquesta proposta sigui justificada i aprovada com a mínim per 4/5 parts del Ple del Consell.
6. Podran participar en els consells, amb veu i sense vot, tècnics municipals o d'altres administracions, experts i membres d'altres consells municipals, quan ho requereixin els temes per tractar.
7. Representants de les entitats de l'àmbit de treball objecte del Consell. La presidència podrà definir diferents àmbits de treball en funció de l'objecte del Consell, en els quals es podran agrupar les entitats que en formin part.
8. S'hi podrà nomenar un/a representant de la Federació d'Associacions Veïnals de Mataró, sempre que la Federació ho sol·liciti.
9. S'hi podrà nomenar un/a representant dels sindicats majoritaris del sector professional relacionat amb l'àmbit de treball del Consell, sempre que l'entitat ho sol·liciti.

Sessions. El Consell de Seguretat i Civisme es regeix en el seu funcionament pel Reglament de participació ciutadana aprovat pel Ple de l'Ajuntament.

Funcions. El Consell de Seguretat i Civisme podrà:

1. Emetre informes i formular propostes i suggeriments en relació amb el funcionament dels serveis i equipaments de l'àmbit de la seguretat pública, així com en relació amb les actuacions que es desenvolupen també a la ciutat en aquest àmbit, tant si les promouen les diferents administracions com les entitats.
2. Elaborar un pla de treball anual al voltant de l'àmbit de treball objecte del Consell.
3. Emetre un informe anual sobre l'àmbit de la seguretat pública.
4. Debatre les prioritats d'actuació a la ciutat en l'àmbit de la seguretat pública, i emetre un informe sobre l'elaboració i la liquidació dels pressupostos, el Programa d'actuació municipal i els criteris de subvencions.
5. Vetllar per les bones relacions i per un treball transversal eficient entre tots els membres del Consell i tots els membres dels grups o taules de treball, per prendre consciència de manera global de tots aquells temes que són competència dins l'àmbit de la seguretat pública.
6. Vetllar pel compliment dels plans i programes d'actuació municipal i fer-ne el seguiment, com també supervisar l'execució i la liquidació del Pressupost municipal, i la proposta de modificació d'ordenances, taxes i preus públics en l'àmbit de la seguretat pública.
7. Vetllar per la transparència i l'equitat en l'establiment dels criteris de distribució de recursos públics adreçats al teixit associatiu que treballi en l'àmbit de la seguretat pública.
8. Treballar altres temes que li siguin encomanats per l'alcalde/essa o el Ple de l'Ajuntament.

Director/a del Pla de seguretat local

Òrgan. El/la director/a del Pla de seguretat local és el/la responsable d'articular l'execució i el desenvolupament del Pla, d'acord amb les directrius fixades per la Junta Local de Seguretat, de la qual s'erigeix en representació permanent.

El/la director/a serà nomenat/ada per la Junta Local de Seguretat a proposta de l'alcalde/essa.

Funcions. Correspondran al/a la director/a del Pla les funcions següents:

1. Supervisar el desenvolupament del Pla de seguretat local.
2. Mantenir una interlocució permanent amb el Departament d'Interior (Direcció General de Seguretat Ciutadana) i traslladar a la Junta Local les directrius establertes.
3. Presentar a la Junta Local propostes per a l'impuls, la gestió i la millora del Pla.
4. Vetllar pel compliment dels acords de la Junta Local relatius al Pla.
5. Trasl·lladar les directrius de la Junta Local i del Departament d'Interior als diferents cossos i serveis responsables de les accions integrades al Pla.
6. Informar el Departament d'Interior sobre l'estat de la seguretat pública a Mataró i l'execució del Pla de seguretat local.
7. Coordinar la participació de la Junta Local de Seguretat de Mataró en l'elaboració de plans de seguretat supramunicipals.
8. Convocar i fixar l'ordre del dia de les reunions de coordinació del Pla de seguretat local.
9. Qualsevol altra funció que li atribueixi o encomani la Junta Local de Seguretat.

Responsables de programa

Òrgans. Cadascun dels programes que integren el Pla de seguretat local tindrà un/a tècnic/a responsable (designats pel servei que tingui la competència principal en cadascun dels programes del Pla), a qui correspondrà programar, organitzar i coordinar el grup d'operadors implicats en cadascun dels objectius d'aquell programa.

Funcions. Els responsables del programa desenvoluparan les funcions següents:

1. Plantejar als membres del grup el guió inicial i les directrius bàsiques per a la redacció i execució del Pla que els correspongui.
2. Programar i organitzar les sessions de treball i els calendaris de finalització, i vetllar perquè el procés es desenvolupi d'acord amb les previsions fetes.
3. Vetllar perquè els continguts del Pla específic elaborat pel grup s'ajustin amb coherència a les directrius fixades per al conjunt del Pla de seguretat local.
4. Subministrar al/a la coordinador/a del Pla les dades necessàries del seu Pla específic per desenvolupar-lo correctament i de l'Observatori trimestral.

Operadors del sistema local de seguretat pública

Tenen la consideració d'operadors del sistema local de seguretat pública de Mataró tots els cossos, serveis i entitats, públics i privats, amb competències directes en matèria de:

- Seguretat ciutadana
- Trànsit
- Protecció civil
- Emergències
- Atenció sanitària i salut pública
- Assistència social
- Civisme i convivència
- Activitats públiques
- Urbanisme i espais públics
- Medi ambient
- Comunicació

I també tots aquells cossos, serveis i entitats relacionats amb la informació, la formació, la participació ciutadana, l'organització municipal i les noves tecnologies, que, indirectament, donen suport a la gestió global/transversal del sistema local de seguretat.



Seguretat ciutadana



Seguretat viària



Protecció civil



Convivència i civisme



Activitats públiques



Salut pública

PLA DE SEGURETAT LOCAL

2021-2024



DIAGNÒSTIC

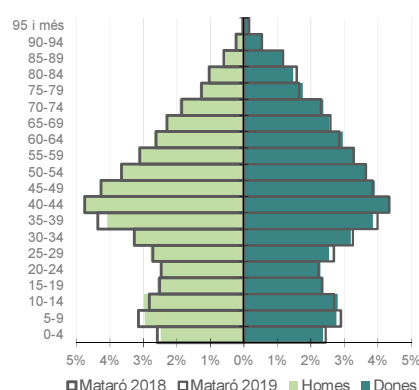
LA CIUTAT. CONTEXT SOCIOECONÒMIC

Població i habitatge

En termes demogràfics, la ciutat i la comarca continuen creixent, fet que succeeix a major o menor ritme des d'inicis del segle XXI, segons la conjuntura de cada moment. Les dades dels darrers cinc anys mostren una dinàmica de creixement que fa que Mataró s'apropi als 130.000 habitants i que es consolidi com la vuitena ciutat amb més habitants de Catalunya. Així, en els darrers 10 anys, Mataró ha augmentat la seva població en 6.545 persones.

Demografia (2020)	
Estimació de la població total	129.680
Mitjana d'edat	42,06
Esperança de vida	83,6
Població de nacionalitat estrangera	19,19%

Estructura de la població per sexe i edat. Mataró.



La proporció de població de nacionalitat estrangera ha augmentat de manera considerable fins a arribar a representar el 19,19% de la població.

Tot i l'arribada de població estrangera durant els darrers anys, el procés d'envelliment ha continuat avançant. La mitjana d'edat se situa en els 42,06 anys. I l'esperança de vida, que actualment se situa en els 83,6 anys a la ciutat, no ha deixat de créixer al llarg dels darrers anys, una tendència que no fa sinó refermar la creixent necessitat de serveis adreçats a la població més envellida.

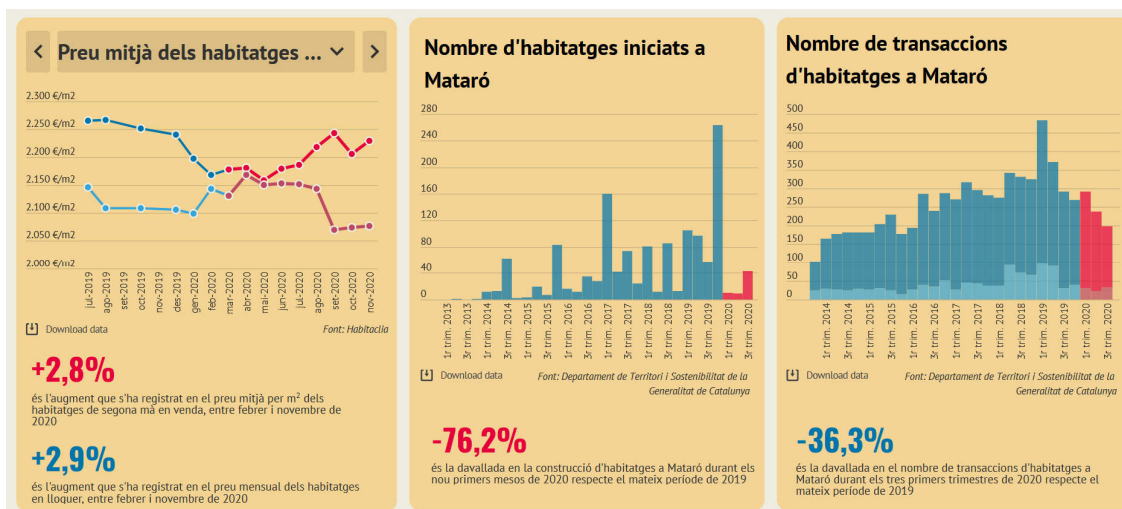
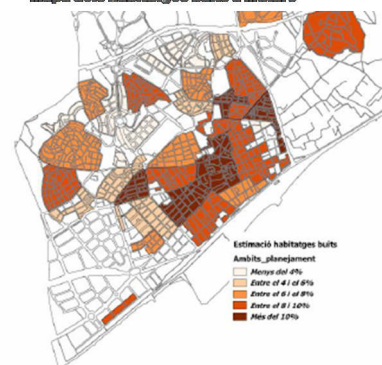
Per contra, el nombre de naixements segueix en descens continuat des de l'any 2008, en bona mesura a causa de l'estructura d'edats de la població mataronina, sense oblidar també la baixa taxa de fecunditat que hi ha a Catalunya i l'impacte dels cicles econòmics negatius en la seva evolució.

Pel que fa a l'habitatge, la construcció de nous immobles està començant a repuntar a Mataró, si bé es tracta de xifres que són força inferiors a les que es van registrar en els anys previs a l'inici de la crisi i que ara podrien estancar-se en un nou context de recessió provocada per la pandèmia de COVID-19.

El preu de l'habitatge també està pujant amb força i, tal com passa amb la construcció d'habitatges, les xifres continuen lluny de les que hi havia al 2006 o 2007, anys que van registrar valors mitjans de 4.000 €/m².

Habitatge (pre-COVID 2019)	
Habitatges iniciats (acumulat 12 mesos)	300
Renda (euros) m ² /mes (lloguer)	9-10 €
Preu (euros) m ² construït (2a mà)	2.200 €

Mapa dels habitatges buits a Mataró

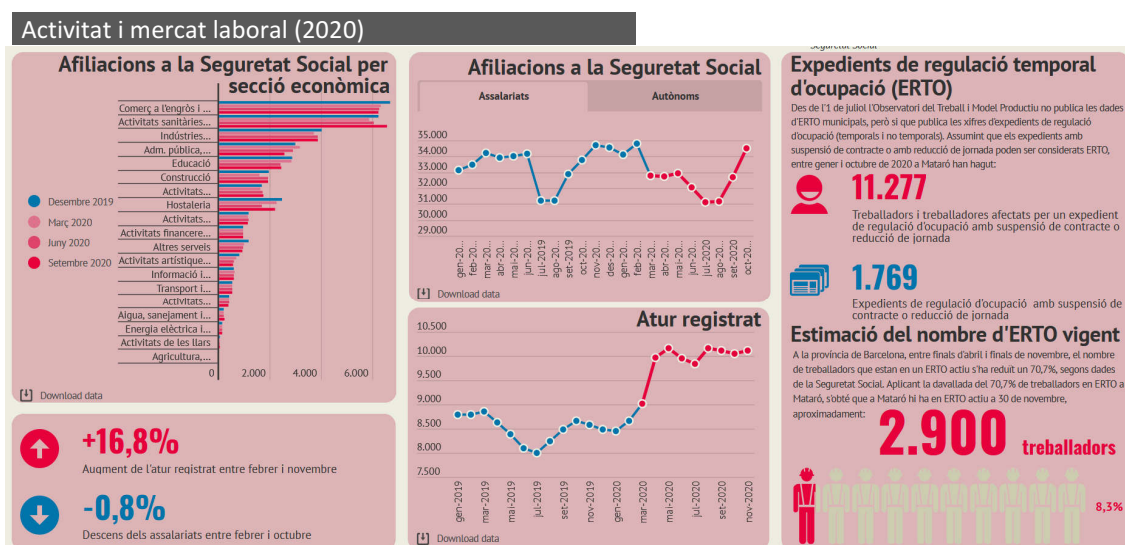


La baixa oferta d'habitatges de venda i lloguer, els elevats preus de venda i lloguer i el context econòmic de baix creixement o recessió han dificultat enormement l'accés a l'habitatge per part de la ciutadania, en general, i de les rendes més baixes, en particular. Alhora, s'estima que a Mataró hi ha al voltant de 2.000 habitatges buits.

Una conjuntura en la qual s'emmarquen polítiques públiques i publicoprivades d'habitatge assequible: lloguer social, *Yes we rent*, parc públic d'habitatges (PUMSA), mediació residencial, etc., però que també dona lloc a situacions i fenòmens d'alt impacte social, com els desnonaments, les execucions hipotecàries i l'ocupació d'habitatges.

Activitat econòmica i mercat de treball

Fins al 2019 els principals indicadors relacionats amb l'activitat econòmica i el mercat de treball assenyalaven una tendència de creixement (progressivament moderada), que, però, s'ha interromput per la crisi provocada per la irrupció de la COVID-19. Els efectes de ruptura a mitjà-llarg termini de la pandèmia encara estan per avaluar, si bé apunten a l'inici d'un cicle de recessió, probablement de durada mitjana, amb una caiguda de l'activitat econòmica i del consum, respecte dels nivells previs a la crisi de la COVID-19, i un increment de l'atur i de la temporalitat en la contractació laboral.

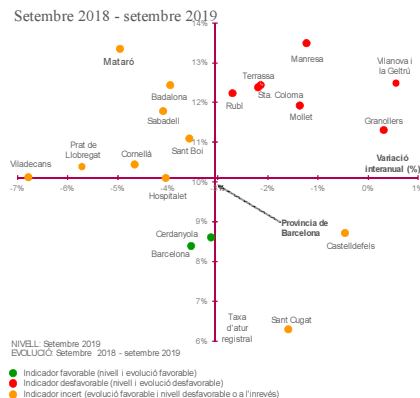


El nombre total d'empreses en situació d'alta a la Seguretat Social a Mataró al tercer trimestre del 2019 és de 3.728. Tal com ha passat amb la xifra de treballadors, el nombre d'empreses ha assolit el seu valor més alt durant el primer trimestre del 2019, quan es va arribar a les 3.807 empreses. En els dos trimestres posteriors s'ha produït una reculada en el nombre d'empreses a Mataró. Aquest descens del nombre d'empreses també es veu reflectit en la variació interanual, que ha passat de registrar un augment d'un +2,1% en el primer trimestre del 2019 a un increment de només un +0,4% durant el tercer trimestre del mateix any.

La sèrie corresponent al nombre d'empreses a Mataró presenta una evolució molt similar a la del nombre de treballadors. La diferència rau en què el nombre de treballadors a Mataró està molt a prop del nivell màxim que hi havia abans que esclatés la crisi econòmica. En canvi, el nombre d'empreses que hi ha en aquests moments a la ciutat es troba a una distància considerable del nombre màxim d'empreses que s'hi van registrar al juny del 2007.

Activitat i mercat laboral (pre-COVID 2019)	
Assalariats	34.139
Empreses	3.806
Autònoms	7.925
Contractes (acumulat anual)	37.146
Contractes indefinits (acumulat anual)	5.664
Atur registrat	8.484
Atur de molt llarga durada (>24 mesos)	2.398
Dones desocupades registrades	4,849
Atur de població de nacionalitat estrangera	1.880
Persones aturades sense ocupació anterior	719
Taxa d'atur registrat	13,36%
Desocupats sense prestació ni subsidi	4.493

Diagrama de la taxa d'atur registrat i la seva evolució als municipis de més de 50.000 habitants de la província de Barcelona.



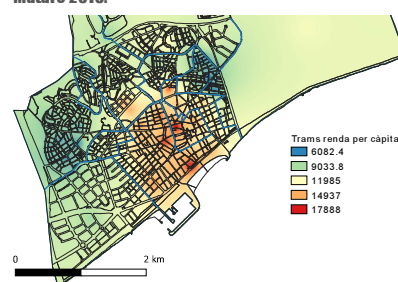
Mataró és un dels municipis de la província de Barcelona de més de 50.000 habitants amb una taxa d'atur més elevada. L'atur afecta especialment la gent gran amb baix nivell formatiu, i l'atur de llarga i molt llarga durada continua sent un dels principals problemes del mercat laboral. Actualment, al voltant d'un 30% de les persones aturades registrades a Mataró fa més de dos anys que són a l'atur.

Cohesió social

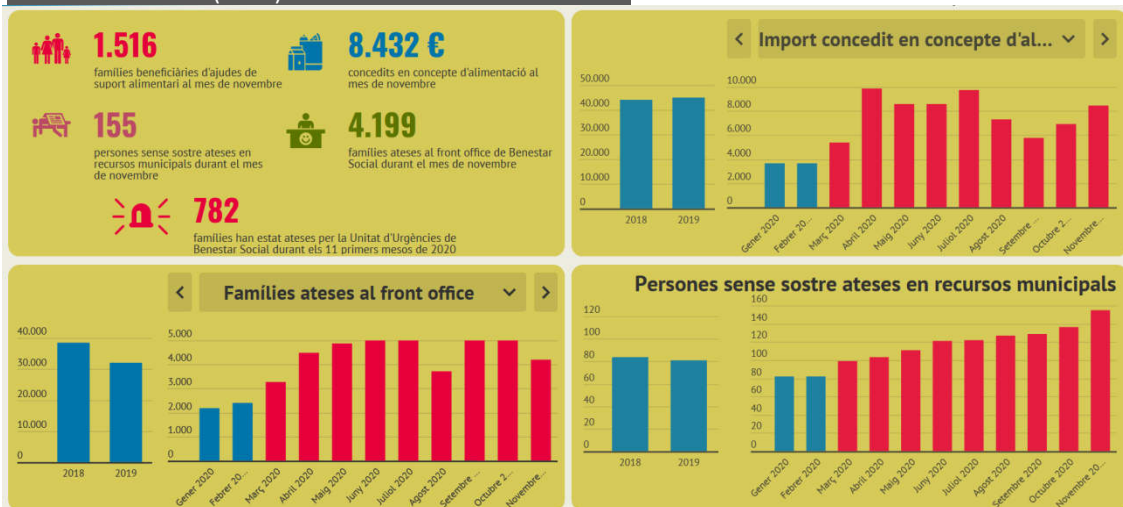
Des de l'inici de la crisi econòmica, l'any 2008, les necessitats de serveis socials dels mataronins han anat augmentant any rere any. A partir del 2014, alguns indicadors relacionats amb la cohesió social han frenat notablement el seu empitjorament, o fins i tot han millorat. Actualment, però, l'impacte econòmic i social de la crisi provocada per la pandèmia de COVID-19 amenaça amb incrementar novament la vulnerabilitat i el risc d'exclusió social d'una part de la població.

Cohesió social (pre-COVID 2019)	
Índex de places en centres de dia	10,2%
Índex d'escolarització infantil	68,4%
Usuaris del SBAS per cada 1.000 habitants	144
Usuaris amb PIA aprovat per cada 1.000 hab.	18,0
Beneficiaris de la RMI per cada 1.000 habitants	52,9
Renda neta mitjana anual de les llars (€/llar)	29.515
Execucions hipotecàries/1.000 habitants	0,62
Delictes de violència masclista/1.000 hab.	2,88

Distribució de la renda per càpita per secció censal. Mataró 2016.



Indicadors socials (2020)



Més enllà de l'evolució individualitzada o conjunta de determinats indicadors, que en el període anterior a la pandèmia de COVID-19 havien experimentat una certa millora, en una ciutat de la grandària i la diversitat urbana de Mataró, preocupen sobretot les desigualtats territorials en la distribució de la renda i en les situacions de vulnerabilitat social, i el risc que aquesta precarietat es concentri en determinades zones/barris de la ciutat.

En aquest sentit, tant la millora com l'empitjorament de determinats indicadors, com ara la renda neta mitjana de les llars, amaga en molts casos un eixamplament de les desigualtats salarials. I és possible que això tingui molt a veure amb el tipus d'ocupació que s'està generant, amb alta temporalitat i baixes remuneracions.

Territori i mobilitat

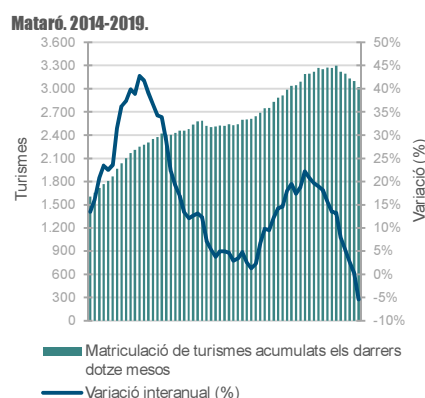
La crisi econòmica dels anys 2010 es va veure reflectida en una davallada de la mobilitat de les persones. L'augment de l'atur va limitar els desplaçaments dels mataronins per anar a treballar, però també els desplaçaments per motius de lleure, ja que les famílies havien d'estalviar per dedicar els seus recursos a cobrir necessitats més importants.

Les darreres dades disponibles relacionades amb la mobilitat mostren en general valors a l'alça, com és el cas del nombre de turismes i de vehicles censats a Mataró. També creix el nombre de viatgers de l'autobús urbà (superant el llindar històric de 5.000.000 de passatgers/any) i de l'interurbà. El pas de vehicles per l'autopista que connecta Mataró amb Barcelona (C-32) presenta un lleuger increment en els darrers anys. Per contra, les últimes dades disponibles de l'autovia Mataró-Granollers (C-60) mostren una certa reducció en el pas de vehicles per aquesta via. Per tant, la millora de les xifres de l'atur venia acompanyada d'un augment de la mobilitat de les persones, tant per anar a la feina com per desplaçar-se per lleure.

Durant els propers anys, però, és previsible que la intensitat i les modalitats de mobilitat experimentin una notable variació com a resultat de diversos factors: la crisi econòmica de mitjà termini que segueix a la pandèmia de COVID-19, els canvis en l'oferta comercial i de lleure i també en els hàbits de la ciutadania, el creixement dels modes de mobilitat pedalable i del transport públic, els canvis en la normativa reguladora de la circulació de vehicles i vianants, les polítiques mediambientals sobre emissions contaminants i els plans urbanístics i de mobilitat (Pla de mobilitat urbana i sostenible) que s'han de desenvolupar.

Mobilitat (pre-COVID 2019)	
Turismes censats	53.357
Camions censats	4.862
Total vehicles censats	82.456
Autobús urbà (acumulat anual viatgers)	5.413.508
Autobús interurbà (acumulat anual viatgers)	2.501.063
IMD autopista C-32 (mitjana darrers 12 mesos)	52.804
IMD autovia C-60	48.523

Evolució de la matriculació de turismes.



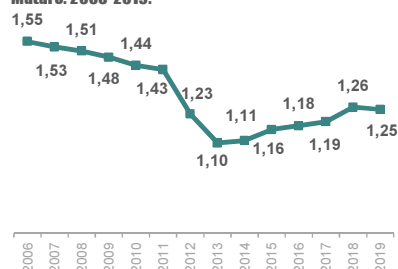
El creixement de la circulació de vehicles a Mataró durant la darrera dècada és fruit bàsicament de l'augment de la matriculació de turismes que va començar a l'inici de l'any 2014, però el nombre de matriculacions a la ciutat es va estabilitzar a partir del 2016 i el 2017. I és d'ençà del 2019 que s'observa una tendència a la baixa que s'espera que es consolidi durant els propers anys.

De la mateixa manera, els cicles econòmics també estan molt relacionats amb les dinàmiques mediambientals i els riscos que se'n deriven, com ara les emissions contaminants i, a més llarg termini, els canvis climàtics i els episodis meteorològics extrems. En els períodes d'activitat econòmica intensiva, els indicadors ambientals empitjoren la seva evolució, com és el cas del consum energètic domèstic o la producció de residus. No obstant això, també augmenta la conscienciació i la inversió en estratègies de gestió sostenibles, i milloren indicadors com el percentatge de residus recollits selectivament, que augmenta més d'un 10% en taxa interanual.

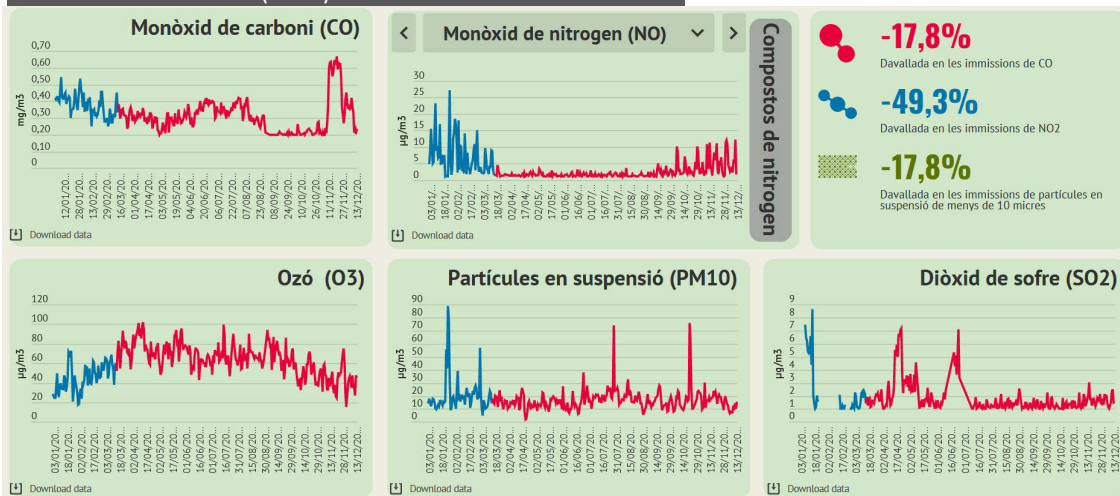
Vectors ambientals (pre-COVID 2019)	
Consum domèstic d'aigua (litres/hab./dia)	100
Consum domèstic d'energia (kWh/hab./dia)	350.000.000
Producció residus sòlids urbans (kg/hab./dia)	1,3
Recollida selectiva residus domèstics (%)	37,2
Utilització de l'autobús urbà (viatgers/dia)	14.832
Índex de qualitat de l'aire (valor mitjà)	54,3

Producció de residus sòlids urbans (kg/hab./dia).

Mataró. 2006-2019.



Indicadors ambientals (2020)



ANÀLISI DE LA SEGURETAT PÚBLICA

El Pla de seguretat local s'ha elaborat prenent com a referència elements d'anàlisi relatius a l'estat de la seguretat pública a la ciutat i valoracions sobre la percepció ciutadana de seguretat/inseguretat:

- Dades registrades sobre l'estat de la seguretat pública.
- Demandes ciutadanes:
 - Demanda de serveis
 - Consells sectorials
 - Consells territorials
 - Sol·licituds
 - Bústies (suggeriments, peticions i queixes)
 - Xarxes socials
 - Enquesta de seguretat pública de Catalunya
- Directrius polítiques:
 - Pla de mandat
 - Comissions informatives
 - Pla general de seguretat de Catalunya
 - Objectius de desenvolupament sostenible
 - Junta Local de Seguretat
- Anàlisi tècnica dels diferents àmbits/riscos de la seguretat pública.
- Capacitat operativa (efectiva i potencial) dels serveis públics:
 - Recursos humans
 - Recursos materials
 - Equipaments
 - Tecnologia
 - Marc normatiu

SEGURETAT CIUTADANA

Estat de la seguretat

DELICTES	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Patrimoni	7277	6627	6635	7381	8007	
Persones	943	773	798	829	824	
Seguretat viària	248	218	205	189	191	
Ordre públic	71	49	39	44	53	
Salut pública	27	32	22	22	38	
Altres delictes	122	105	122	106	121	
Total	8688	7804	7821	8571	9234	

RESOLUCIÓ	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Detencions	806	749	661	654	754	
% Resolució	27,8	27,3	25,8	24,5	23,6	

DELICTES PATRIMONI	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Furt	2908	2900	2969	2957	2835	
Danys	1037	961	829	889	1247	
Estafes	546	583	697	981	1063	
Robatori força interior vehicle	1050	628	731	1000	1060	
Robatori força domicili	348	232	184	273	263	
Robatori força establiment	142	136	104	152	202	
Robatori força (altres)	140	155	137	117	147	
Robatori força empresa	65	64	55	46	42	
Robatori/Furt ús vehicle	200	155	148	143	164	
Robatori violència/intimidació espai públic	328	309	370	298	382	
Robatori violència/intimidació estrebada	196	244	140	176	194	
Robatori violència/intimidació establiment	56	37	46	40	65	
Robatori violència/intimidació (altres)	18	16	14	27	23	
Robatori violència/intimidació domicili	8	5	11	13	10	
Altres delictes patrimoni	235	202	200	269	310	
Total robatoris força	1214	1215	1211	1588	1714	
Total robatoris violència/intimidació	612	611	581	554	674	

LLEI SEGURETAT CIUTADANA	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Infraccions	1062	1326	1019	1026	1061	

INCIDENTS POLICIALS (CME + PL)	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Seguretat ciutadana	11904	12215	9479	10945	12840	
Polícia assistencial	9073	9017	5637	10151	5736	
Polícia administrativa	4932	4193	7093	6982	7509	
Trànsit	4596	4721	8905	5672	9831	
Altres	1179	1112	1181	1295	1392	
Total	31684	31258	32295	35045	37308	

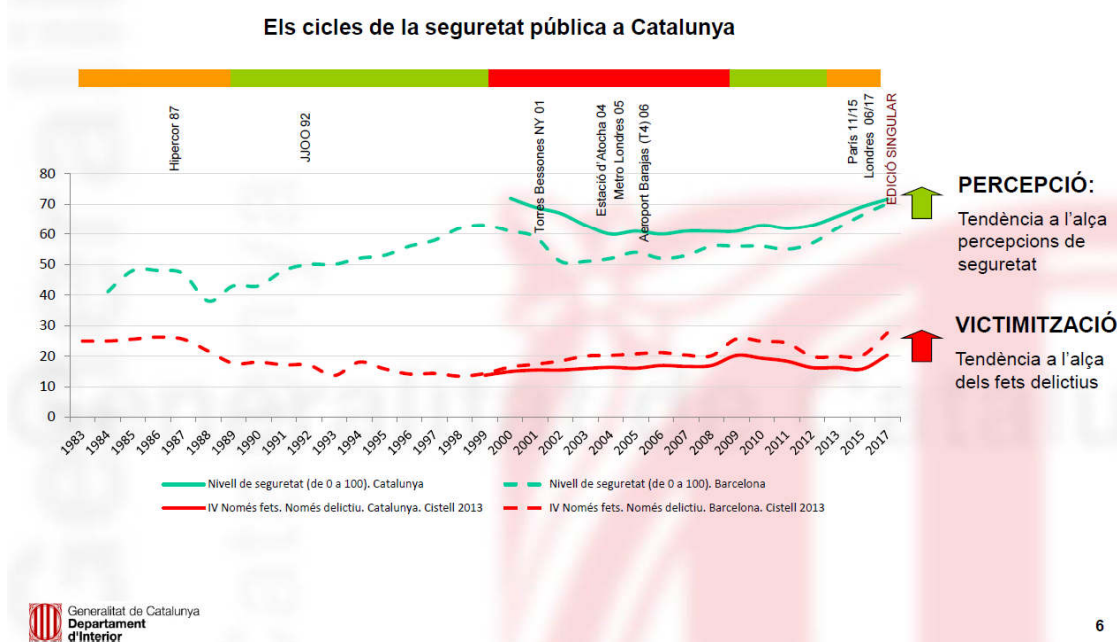
INCIDENTS POLICIALS % (CME + PL)	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Seguretat ciutadana	37,6	39,1	29,4	31,2	34,4	
Polícia assistencial	28,6	28,8	17,5	29,0	15,4	
Polícia administrativa	15,6	13,4	22,0	19,9	20,1	
Trànsit	14,5	15,1	27,6	16,2	26,4	
Altres	3,7	3,6	3,7	3,7	3,7	

Demanda ciutadana

- Percepcions de seguretat
- Consum/tràfic de drogues
- Robatoris dins l'habitatge
- Robatoris amb violència o intimidació
- Furts/sostraccions
- Robatoris dins el vehicle
- Robatoris en establiments/empreses
- Robatoris de vehicles
- Seguretat a les zones d'oci
- Seguretat en entorns escolars i juvenils
- Reincidència dels delinqüents
- Aspectes socials, econòmics i educatius de la delinqüència

Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2017

Marc general: els cicles de la seguretat pública a Catalunya



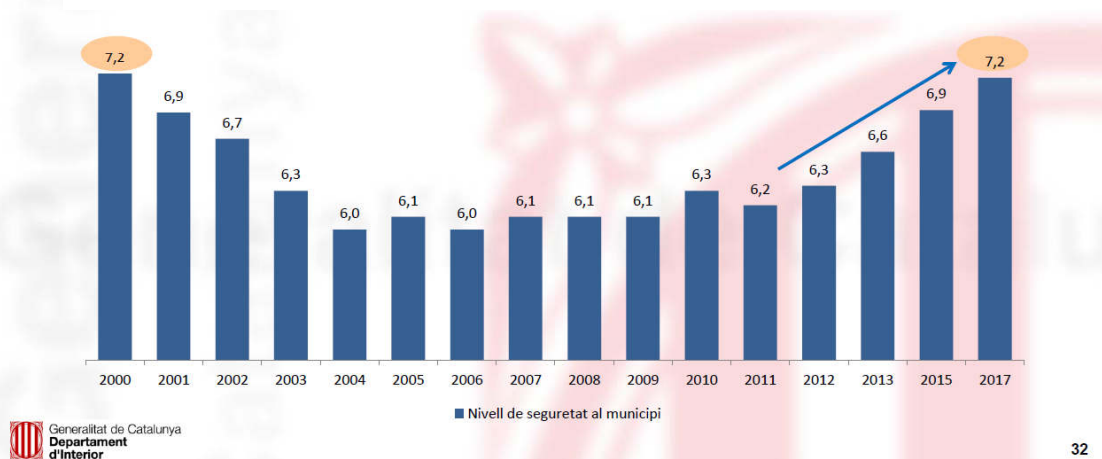
Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2017

Percepció del nivell de seguretat al municipi

Pregunta:

Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi.

Després d'una fase força estable, és el quart any consecutiu que la percepció de seguretat millora. De fet, enguany arriba de nou a superar els set punts de mitjana, com l'any 2000.



32

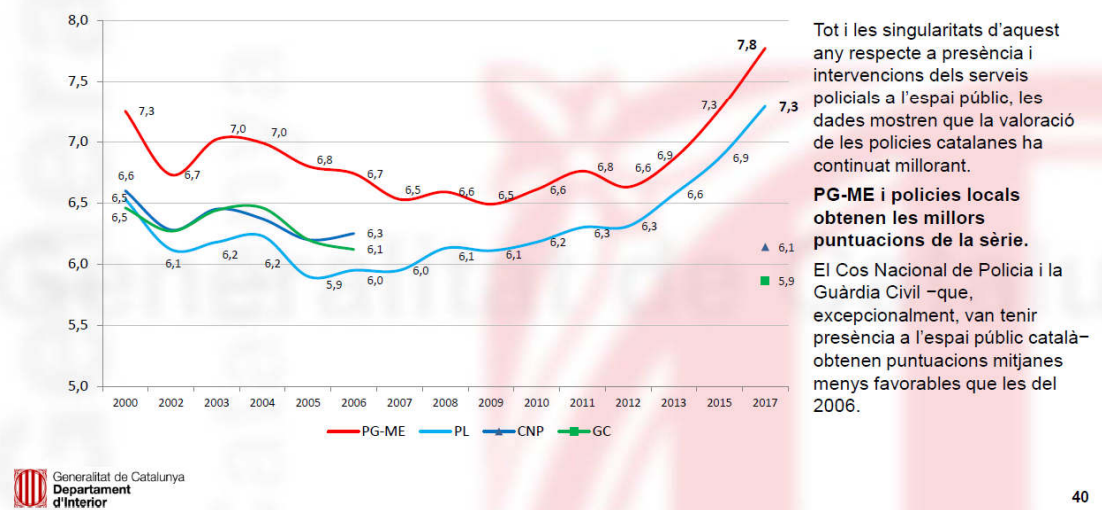
Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2017

Valoració dels serveis policials

Pregunta: Ara parlarem de la Policia de Catalunya / dels cossos policials que hi ha a Catalunya.

Valori globalment en una escala de 0 (són pèssims) a 10 (són excel·lents) els serveis que donen...

A. Mossos d'Esquadra; B. Policia municipal/Policia local/Guàrdia Urbana; C. Guàrdia Civil; D. Policia Nacional



40

SEGURETAT VIÀRIA

Estat de la seguretat

ACCIDENTS TRÀNSIT	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Lleu	340	354	349	372	333	
Greu	17	22	16	28	27	
Mortal	2	3	2	0	0	
Total	359	379	367	401	360	

VÍCTIMES ACCIDENT TRÀNSIT	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Lleu	425	435	434	444	395	
Greu	17	24	19	28	31	
Mortal	2	3	2	0	0	
Total	444	462	455	472	426	

DISCIPLINA TRÀNSIT	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Infraccions zona blava	10665	8263	8559	8694	9115	
Infraccions estacionament (altres)	13777	15443	14108	14745	15960	
Infraccions dinàmiques	21756	19572	14218	13801	12979	
Infraccions tècniques	1253	1149	792	1200	1374	
Total	47451	44427	37677	38440	39428	
Vehicles retirats via pública	6196	5937	6052	5694	5835	
Expedients vehicles abandonats	166	205	122	295	285	
% Controls alcoholèmia positius	10,7	10,2	10,1	12,4	10,7	
% Controls velocitat positius	3,6	4,1	3,6	4,7	5,5	

Demanda ciutadana

- Accidentalitat
- Atropellaments
- Vehicles de mobilitat personal (VMP)
- Motocicletes/ciclomotors
- Bicicletes/monopatins
- Velocitat
- Alcoholèmia/drogues
- Vehicles abandonats
- Infraccions d'estacionament
- Pacificació del trànsit
- Senyalització/ordenació de les vies

Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2017

Valoració del nivell de seguretat viària

Escala de 0 (nivell pèssim) a 10 (nivell excel·lent)

Pregunta: *En termes generals, quin nivell de seguretat viària creu vostè que hi ha a les carreteres catalanes? Valori-ho en una escala de 0 (el nivell és pèssim) a 10 (el nivell és excel·lent).*



Les percepcions majoritàries tendeixen a ser **positives** també en aquest àmbit.

Tot i que les diferències són petites respecte d'edicions prèvies, la valoració del nivell de seguretat viària és un exemple d'aquest optimisme, atès que ha incrementat i ha **assolit enguany la valoració mitjana més alta de la sèrie**.

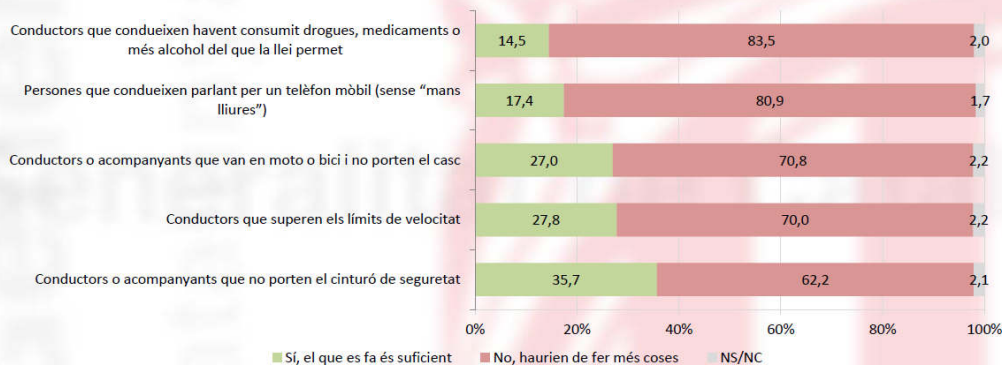
Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2017

Actuació de les administracions en àmbits de la seguretat viària

Percentatge de respostes

Pregunta: *Creu que l'actuació de les administracions és suficient per resoldre aquests temes o s'han de fer més coses?*

Les administracions han de fer més del que fan. Sobretot, es demana més intervenció davant de **conductors que condueixen havent consumit drogues, medicaments o més alcohol del que la llei permet** o **que condueixen parlant per telèfon mòbil**.



PROTECCIÓ CIVIL

Estat de la seguretat

ACTIVACIÓ D'EMERGÈNCIES	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
EMERGÈNCIES CATALUNYA (CECAT)	137	96	127	175	187	
EMERGÈNCIES MUNICIPALS (DUPROCIM)	7	7	11	12	14	
Incendis forestals						
Inundacions		1	1	1	3	
Nevades	1			2		
Sismes						
Riscos químics						
Transport de mercaderies perilloses						
Contaminació aigües marines					1	
Ventades			1		1	
Onada calor			1	1	1	
Baixes temperatures			2	2	1	
Contaminació ambiental					1	
Actes multitudinaris	6	6	6	6	6	
Total	144	103	138	187	201	

PLANS EMERGÈNCIA MUNICIPAL	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Vigents	17	17	17	17	18	
Redacció	0	0	6	0	1	
Revisió / Actualització	8	8	2	8	8	
Implantació	3	3	3	3	6	
Simulacres	0	0	0	0	1	

PLANS / PROTOCOLS D'AUTOPROTECCIÓ	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Vigents	69	73	88	91	93	
Redacció	12	6	18	18	5	
Revisió / Actualització	1	10	0	8	11	
Implantació	6	17	15	17	30	
Simulacres	37	42	36	53	59	

Demanda ciutadana

- Prevenció
- Incendis dins l'habitatge
- Malalties emergents
- Episodis meteorològics extrems
- Vent
- Inundacions
- Nevades
- Grans actes públics
- Incendis forestals
- Salvament i socorrisme a les platges

CONVIVÈNCIA I CIVISME

Estat de la seguretat

INCIDENTS CONVIVÈNCIA I CIVISME	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Molèsties persones	2447	2458	2709	2537	2795	
Molèsties animals	575	642	601	703	518	
Molèsties activitats	464	426	506	514	484	
Objecte/brutícia via pública	558	554	679	485	535	
Pintades	77	36	41	57	41	
Baralla a la via pública	293	264	305	278	339	
Baralla en local/establiment tancat	147	136	161	128	161	
Total	4561	4516	5002	4702	4873	

DENÚNCIES ORDENANÇA CIVISME	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
Consum alcohol via pública	615	451	138	68	16	
Expressions irrespectuoses agents policia	139	72	105	100	147	
Actituds desconsiderades/violentes	38	21	23	21	20	
Molèsties veïnals	38	27	56	52	70	
Orinar via pública	27	21	15	14	7	
Entrar/romandre recintes públics	6	5	8	2	14	
Altres	44	38	12	11	18	
Total	907	635	357	268	292	

TINENÇA ANIMALS	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
EXPEDIENTS DISCIPLINARIS						
Molèsties produïdes per animal	159	188	113	151	59	
Infracció Ordenança tinença animals (gossos)	42	117	68	23	32	
Cens gossos	41	119	49	16	22	
Cens gossos perillosos	73	93	91	115	77	
Mossegades	0	3	11	5	6	
Gossos abandonats	5	6	3	1	1	
Benestar animal	0	12	32	62	13	
INSPECCIONS/ACTUACIONS						
Molèsties produïdes per animal	568	642	601	704	518	
Benestar animal	-	12	32	105	66	
Altes al cens d'animals domèstics	268	350	605	647	506	
Animals domèstics censats	2522	2687	3078	3495	3751	

Demanda ciutadana

- Brutícia a la via pública
- Tinença irresponsable d'animals
- Menors/joves en parcs i places
- Molèsties/sorolls veïnals
- Molèsties/sorolls d'activitats
- Botellón
- Apropiació de l'espai públic
- Ocupacions d'habitatges
- Danys i vandalisme
- Grafits i pintades

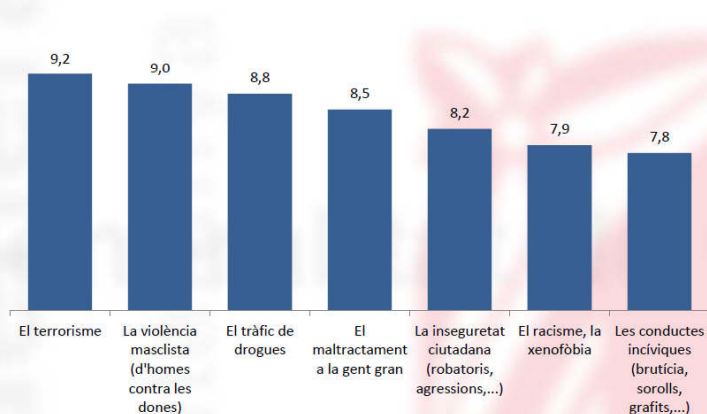
Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2017

Problemes importants per a Catalunya

Pregunta: Valori les qüestions següents en una escala de 0 (no és un problema per a Catalunya) a 10 (és un problema greu per a Catalunya).

Totes les qüestions plantejades són considerades **problemes molt importants per a Catalunya**, assolint puntuacions properes o, fins i tot, superiors als vuit punts de mitjana.

Destaquen especialment el **terrorisme** i la **violència masclista**.



Homes i dones ordenen la importància de les qüestions esmentades de manera equivalent, però **les dones les consideren més greus**.

Les persones de **més edat** són les que atorguen, en general, més importància a aquestes qüestions, i els dos **col·lectius més joves** els que els n'atorguen menys.

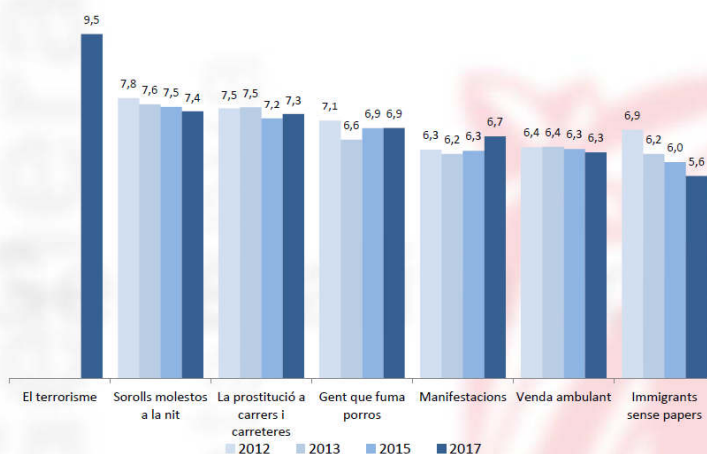
L'excepció a aquesta tònica és la valoració del **racisme** i la **xenofòbia**, que preocupa especialment les persones de 16 a 25 anys d'edat.

Enquesta de seguretat pública de Catalunya. Edició 2017

Com hauria d'actuar la policia davant diferents fets?

Pregunta: Ara li presentarem alguns fets. Davant d'aquests fets, com creu que la policia hauria d'actuar entre les postures extremes de comprensió, d'una banda, i de mà dura, de l'altra?

Valori-ho en una escala de 0 (comprensió, la policia no ha de fer res) a 10 (mà dura).



Destaca la demanda de major rigor contra el **terrorisme**, que supera amb escreix la valoració mitjana de 9 punts. Segueix, el rigor demanat contra **sorolls molestos a la nit** i **prostitució a carrers i carreteres**.

Respecte a l'edició anterior s'observa:

- **Més permissivitat** respecte a **sorolls molestos a la nit** i **immigrants sense papers**.
- Un nivell de tolerància similar respecte a **gent que fuma porros** i **venda ambulants**.
- **Demanda de més rigor** respecte a la **prostitució** i, sobretot, amb **manifestacions no autoritzades** que pertorben la normalitat.

ACTIVITATS PÚBLIQUES

Estat de la seguretat

ACTIVITATS PÚBLIQUES	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
EXPEDIENTS DISCIPLINARIS						
Actes	121	115	143	137	120	
INSPECCIONS/ACTUACIONS						
Molèsties produïdes per activitat	440	425	506	514	486	

Demanda ciutadana

- Soroll
- Horaris
- Sobreocupació de la via pública
- Terrasses
- Vinculació d'activitats amb delinqüència
- Salubritat

SALUT PÚBLICA

Estat de la seguretat

SALUT PÚBLICA	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
EXPEDIENTS DISCIPLINARIS						
Salubritat habitatges i solars	36	30	48	226	87	
Piscines	0	0	0	2	10	
Activitats tatuatge/pírcing/micropigmentació	0	0	14	14	10	
Activitats de perruqueria/barberia	0	0	0	29	9	
Activitats alimentació minorista i restauració	235	219	129	190	204	
Plagues						
Legionel·la	0	59	58	60	104	
Total	271	308	249	521	424	
INSPECCIONS						
Salubritat habitatges i solars	150	141	165	303	373	
Piscines	15	15	7	23	17	
Activitats tatuatge/pírcing/micropigmentació	4	10	16	16	7	
Activitats de perruqueria/barberia				50	58	
Activitats alimentació minorista i restauració	468	381	321	474	407	
Plagues	1426	636	678	862	678	
Legionel·la	209	44	226	249	225	
Total	2272	1227	1413	1977	1765	
% Expedients disciplinaris	11,9	25,1	17,6	26,4	24,0	

Demanda ciutadana

- Prevenció del contagi de malalties infeccioses
- Plagues
- Salubritat animal
- Salubritat en activitats
- Salubritat en habitatges

DEMANDA CIUTADANA DE SERVEIS POLICIALS

Una síntesi final de la demanda general de serveis de seguretat pública és el nombre i la qualitat dels serveis demandats per la ciutadania a la Policia Local.

Demanda de serveis (àmbits)

ÀMBIT (Total serveis)	TOTAL	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
SEGURETAT CIUTADANA	7610	1551	1553	1602	1316	1588	
SEGURETAT VIÀRIA	23571	3859	3937	4901	5343	5531	
PROTECCIÓ CIVIL	759	150	145	140	139	185	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	14424	2687	2786	3130	2868	2953	
ACTIVITATS PÚBLIQUES	2379	475	430	521	475	478	
SALUT PÚBLICA	1175	234	230	287	236	188	
TOTAL	49918	8956	9081	10581	10377	10923	

ÀMBIT (% serveis)	TOTAL	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
SEGURETAT CIUTADANA	7610	20,4	20,4	21,1	17,3	20,9	
SEGURETAT VIÀRIA	23571	16,4	16,7	20,8	22,7	23,5	
PROTECCIÓ CIVIL	759	19,8	19,1	18,4	18,3	24,4	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	14424	18,6	19,3	21,7	19,9	20,5	
ACTIVITATS PÚBLIQUES	2379	20,0	18,1	21,9	20,0	20,1	
SALUT PÚBLICA	1175	19,9	19,6	24,4	20,1	16,0	
TOTAL	49918	17,9	18,2	21,2	20,8	21,9	

Demanda de serveis (tipologia)

ÀMBIT	DEMANDA	TOTAL	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
CONVIVÈNCIA I CIVISME	MOLESTIES PRODUIDES PER PERSONES	9968	1893	1968	2133	1898	2076	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE OCUPANT GUAL	7207	1203	1213	1443	1644	1704	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE ESTACIONAT ZONA PROH/RESERVADA	4771	735	712	1052	1054	1218	
SEGURETAT VIÀRIA	ACCIDENT DE TRANSIT SENSE FERITS	2698	464	546	550	576	562	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE ESTACIONAT MOLESTANT	2374	384	395	466	559	570	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	MOLESTIES PRODUIDES PER ANIMAL	2274	432	492	456	510	384	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE EN CARREGA I DESCARREGA/SP	2114	337	312	484	504	477	
ACTIVITATS PÚBLIQUES	MOLESTIES PRODUIDES PER ACTIVITAT/ACTE	2063	401	377	442	433	410	
SEGURETAT CIUTADANA	ACTITUD SOSPIOSA PERSONA	1369	269	277	294	221	308	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	OBJECTE/BRUTICIA A LA VIA PUBLICA	1208	232	233	295	202	246	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE OBSTACULITZANT CIRCULACIO/VISIB.	1095	205	170	260	242	218	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE SOBRE VORERA	966	160	155	181	220	250	
SALUT PÚBLICA	PERSONA MALALTA/INDISPOSADA/FERIDA	833	157	173	200	167	136	
SEGURETAT CIUTADANA	BARALLA/AGRESSIO EN VIA PUBLICA	813	150	160	183	151	169	
SEGURETAT CIUTADANA	DANYS VEHICLE	647	127	109	121	124	166	
SEGURETAT VIÀRIA	ACCIDENT DE TRANSIT AMB FERITS	616	91	116	112	140	157	
SEGURETAT CIUTADANA	DANYS HABITATGE/EDIFICI	491	108	115	87	79	102	
SEGURETAT CIUTADANA	FURT	478	110	104	112	83	69	
SEGURETAT CIUTADANA	ALARMA ACTIVADA	456	97	92	93	82	92	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE ABANDONAT	452	73	71	91	109	108	
SEGURETAT CIUTADANA	BARALLA/AGRESSIO EN LOCAL/ESPAI TANCAT	424	85	91	102	63	83	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI AMB FORÇA EN INTERIOR VEHICLE	422	87	59	81	98	97	
SEGURETAT CIUTADANA	INTRUS EN IMMOBLE/ESPAI	394	76	103	84	49	82	
SALUT PÚBLICA	PERSONA EMBRIAGADA/DROGADA	342	77	57	87	69	52	
ACTIVITATS PÚBLIQUES	INFRACCIO ORDENANÇA MUNICIPAL	316	74	53	79	42	68	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI FORÇA EN LOCAL/ESTABL/EMPRESA	303	59	68	47	54	75	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	OCUPACIO HABITATGE	299			80	73	146	
SEGURETAT CIUTADANA	PERSONA EXTRAVIADA/DESAPAREGUDA/FUITAD	298	65	42	74	58	59	
SEGURETAT CIUTADANA	VEHICLE SOSPIOS	290	52	69	77	54	38	
PROTECCIÓ CIVIL	INCENDI EN ESPAI NO EDIFICAT, BOSC O VIA	262	66	49	45	39	63	
SEGURETAT CIUTADANA	AMENACES/INSULTS	251	42	50	63	38	58	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI AMB FORÇA EN HABITATGE	247	75	65	40	38	29	
SEGURETAT VIÀRIA	TALL/OCUPACIO DE LA VIA PUBLICA	241	36	50	59	56	40	
PROTECCIÓ CIVIL	PERILL PER A LA SEGURETAT DE PERSONES	234	51	38	56	49	40	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	VIGILÀNCIA	229	48	11	64	86	20	
SEGURETAT VIÀRIA	DESPERFECTES CALÇADA/VORERA	210	40	41	33	59	37	
SEGURETAT VIÀRIA	AVARIA/DESPERFECTE SEMAFORS/PILONES	193	19	37	41	51	45	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE AVARIAT	183	30	30	41	38	44	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	DANYS MOBILIARI URBA/ELEMENTS VIA	174	37	30	44	29	34	
SEGURETAT CIUTADANA	CONSUM/POSSESSIO DE DROGUES	140	22	22	36	30	30	
SEGURETAT VIÀRIA	AVARIA/DESPERFECTE SENYALITZACIO	135	31	26	29	24	25	
SEGURETAT VIÀRIA	TACA OLI/BENZINA A LA CALÇADA	134	21	25	22	38	28	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	DANYS ESPAI VERD	107	19	21	21	28	18	
SEGURETAT CIUTADANA	DANYS EN LOCAL/ESTABLIMENT/EMPRESA	106	22	17	17	22	28	
PROTECCIÓ CIVIL	CLIMA I OLOGIA ADVERSA	103	8	23	19	14	39	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI VIOL/INTIMIDACIO(SENSE ARMA)	101	21	25	26	14	15	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	ANIMAL MORT	97	10	16	21	31	19	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI/FURT DE VEHICLE A MOTOR	95	13	20	14	19	29	
PROTECCIÓ CIVIL	INCENDI EN EDIFICI	93	17	17	9	24	26	
SEGURETAT VIÀRIA	INFRACCIO DE TRANSIT DINAMICA	85	12	12	19	24	18	
SEGURETAT CIUTADANA	VIOLENCIA DE GÈNERE	79	19	23	12	14	11	
SEGURETAT CIUTADANA	DELICTE/DELICTE LLEU, ALTRES	77	19	24	12	8	14	
PROTECCIÓ CIVIL	PERSONA ATRAPADA	67	8	18	11	13	17	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	PINTADES A LA VIA PUBLICA	59	12	11	15	11	10	
SEGURETAT CIUTADANA	VIOLENCIA AMBIT DE LA LLAR	56	16	8	19	7	6	
SEGURETAT VIÀRIA	CONTROL DE TRANSIT	46	10	9	11	1	15	
SEGURETAT CIUTADANA	VEHICLE RECUPERAT	25	6	3	7	2	7	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI VIOL/INTIMIDACIO (AMB ARMA)	25	7	6		5	7	
SEGURETAT VIÀRIA	INFRACCIO DE TRANSIT S.C.T.	23	4	5	3	2	9	
SEGURETAT VIÀRIA	DELICTE CONTRA LA SEGURETAT VIÀRIA	19	4	4	3	2	6	
SEGURETAT CIUTADANA	MANIFESTACIO/CONCENTRACIO DE PERSONES	11	1		1	2	7	
SEGURETAT VIÀRIA	PROTECCIO ESCOLAR	9		8	1			
CONVIVÈNCIA I CIVISME	OBRIR/TANCAR EDIFICI/PARC MUNICIPAL	9	4	4	1			
SEGURETAT CIUTADANA	DELICTE CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	7	1			1	5	
SEGURETAT CIUTADANA	DELICTE CONTRA LA SALUT PUBLICA	3	1	1			1	
SEGURETAT CIUTADANA	POSSESSIO ARMA	1					1	
SEGURETAT CIUTADANA	DELICTE CONTRA AGENTS AUTORITAT	1	1					

Seguretat ciutadana

ÀMBIT	DEMANDA	TOTAL	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
SEGURETAT CIUTADANA	ACTITUD SOSPITOSA PERSONA	1369	269	277	294	221	308	
SEGURETAT CIUTADANA	BARALLA/AGRESSIO EN VIA PUBLICA	813	150	160	183	151	169	
SEGURETAT CIUTADANA	DANYS VEHICLE	647	127	109	121	124	166	
SEGURETAT CIUTADANA	DANYS HABITATGE/EDIFICI	491	108	115	87	79	102	
SEGURETAT CIUTADANA	FURT	478	110	104	112	83	69	
SEGURETAT CIUTADANA	ALARMA ACTIVADA	456	97	92	93	82	92	
SEGURETAT CIUTADANA	BARALLA/AGRESSIO EN LOCAL/ESPAI TANCAT	424	85	91	102	63	83	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI AMB FORÇA EN INTERIOR VEHICLE	422	87	59	81	98	97	
SEGURETAT CIUTADANA	INTRUS EN IMMOBLE/ESPAI	394	76	103	84	49	82	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI FORÇA EN LOCAL/ESTABL/EMPRESA	303	59	68	47	54	75	
SEGURETAT CIUTADANA	PERSONA EXTRAVIADA/DESAPAREGUDA/FUITADA	298	65	42	74	58	59	
SEGURETAT CIUTADANA	VEHICLE SOSPITOS	290	52	69	77	54	38	
SEGURETAT CIUTADANA	AMENACES/INSULTS	251	42	50	63	38	58	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI AMB FORÇA EN HABITATGE	247	75	65	40	38	29	
SEGURETAT CIUTADANA	CONSUM/POSSESSIO DE DROGUES	140	22	22	36	30	30	
SEGURETAT CIUTADANA	DANYS EN LOCAL/ESTABLIMENT/EMPRESA	106	22	17	17	22	28	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI VIOL/INTIMIDACIO(SENSE ARMA)	101	21	25	26	14	15	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI/FURT DE VEHICLE A MOTOR	95	13	20	14	19	29	
SEGURETAT CIUTADANA	VIOLENCIA DE GÈNERE	79	19	23	12	14	11	
SEGURETAT CIUTADANA	DELICTE/DELICTE LLEU, ALTRES	77	19	24	12	8	14	
SEGURETAT CIUTADANA	VIOLENCIA ÀMBIT DE LA LLAR	56	16	8	19	7	6	
SEGURETAT CIUTADANA	VEHICLE RECUPERAT	25	6	3	7	2	7	
SEGURETAT CIUTADANA	ROBATORI VIOL/INTIMIDACIO (AMB ARMA)	25	7	6		5	7	
SEGURETAT CIUTADANA	MANIFESTACIO/CONCENTRACIO DE PERSONES	11	1		1	2	7	
SEGURETAT CIUTADANA	DELICTE CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	7	1			1	5	
SEGURETAT CIUTADANA	DELICTE CONTRA LA SALUT PUBLICA	3	1	1			1	
SEGURETAT CIUTADANA	POSSESSIO ARMA	1					1	
SEGURETAT CIUTADANA	DELICTE CONTRA AGENTS AUTORITAT	1	1					

Seguretat viària

ÀMBIT	DEMANDA	TOTAL	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE OCUPANT GUAL	7207	1203	1213	1443	1644	1704	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE ESTACIONAT ZONA PROH/RESERVADA	4771	735	712	1052	1054	1218	
SEGURETAT VIÀRIA	ACCIDENT DE TRANSIT SENSE FERITS	2698	464	546	550	576	562	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE ESTACIONAT MOLESTANT	2374	384	395	466	559	570	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE EN CARREGA I DESCARREGA/SP	2114	337	312	484	504	477	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE OBSTACULITZANT CIRCULACIO/VISIB.	1095	205	170	260	242	218	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE SOBRE VORERA	966	160	155	181	220	250	
SEGURETAT VIÀRIA	ACCIDENT DE TRANSIT AMB FERITS	616	91	116	112	140	157	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE ABANDONAT	452	73	71	91	109	108	
SEGURETAT VIÀRIA	TALL/OCUPACIO DE LA VIA PUBLICA	241	36	50	59	56	40	
SEGURETAT VIÀRIA	DESPERFECTES CALÇADA/VORERA	210	40	41	33	59	37	
SEGURETAT VIÀRIA	AVARIA/DESPERFECTE SEMAFORS/PILONES	193	19	37	41	51	45	
SEGURETAT VIÀRIA	VEHICLE AVARIAT	183	30	30	41	38	44	
SEGURETAT VIÀRIA	AVARIA/DESPERFECTE SENYALITZACIO	135	31	26	29	24	25	
SEGURETAT VIÀRIA	TACA OLI/BENZINA A LA CALÇADA	134	21	25	22	38	28	
SEGURETAT VIÀRIA	INFRACCIO DE TRANSIT DINAMICA	85	12	12	19	24	18	
SEGURETAT VIÀRIA	CONTROL DE TRANSIT	46	10	9	11	1	15	
SEGURETAT VIÀRIA	INFRACCIO DE TRANSIT S.C.T.	23	4	5	3	2	9	
SEGURETAT VIÀRIA	DELICTE CONTRA LA SEGURETAT VIARIA	19	4	4	3	2	6	
SEGURETAT VIÀRIA	PROTECCIO ESCOLAR	9		8	1			

Protecció civil

ÀMBIT	DEMANDA	TOTAL	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
PROTECCIÓ CIVIL	INCENDI EN ESPAI NO EDIFICAT, BOSC O VIA	262	66	49	45	39	63	
PROTECCIÓ CIVIL	PERILL PER A LA SEGURETAT DE PERSONES	234	51	38	56	49	40	
PROTECCIÓ CIVIL	CLIMATOLOGIA ADVERSA	103	8	23	19	14	39	
PROTECCIÓ CIVIL	INCENDI EN EDIFICI	93	17	17	9	24	26	
PROTECCIÓ CIVIL	PERSONA ATRAPADA	67	8	18	11	13	17	

Convivència i civisme

ÀMBIT	DEMANDA	TOTAL	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
CONVIVÈNCIA I CIVISME	MOLESTIES PRODUIDES PER PERSONES	9968	1893	1968	2133	1898	2076	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	MOLESTIES PRODUIDES PER ANIMAL	2274	432	492	456	510	384	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	OBJECTE/BRUTICIA A LA VIA PÚBLICA	1208	232	233	295	202	246	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	OCUPACIO HABITATGE	299			80	73	146	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	VIGILÀNCIA	229	48	11	64	86	20	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	DANYS MOBILIARI URBA/ELEMENTS VIA	174	37	30	44	29	34	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	DANYS ESPAI VERD	107	19	21	21	28	18	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	ANIMAL MORT	97	10	16	21	31	19	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	PINTADES A LA VIA PÚBLICA	59	12	11	15	11	10	
CONVIVÈNCIA I CIVISME	OBRIR/TANCAR EDIFICI/PARC MUNICIPAL	9	4	4	1			

Activitats públiques

ÀMBIT	DEMANDA	TOTAL	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
ACTIVITATS PÚBLIQUES	MOLESTIES PRODUIDES PER ACTIVITAT/ACTE	2063	401	377	442	433	410	
ACTIVITATS PÚBLIQUES	INFRACCIÓ ORDENANÇA MUNICIPAL	316	74	53	79	42	68	

Salut pública

ÀMBIT	DEMANDA	TOTAL	2015	2016	2017	2018	2019	EVOLUCIÓ
SALUT PÚBLICA	PERSONA MALALTA/INDISPOSADA/FERIDA	833	157	173	200	167	136	
SALUT PÚBLICA	PERSONA EMBRIAGADA/DROGADA	342	77	57	87	69	52	

Demanda qualitativa de serveis policials

- Presència policial
 - Barris
 - Urbanitzacions
 - Zona rural
 - Platja
 - Polígons

- Treball comunitari
 - Proximitat
 - Vigilància
 - Prevenció
 - Educació/sensibilització
 - Mediació
 - Informació/comunicació
 - Participació ciutadana

- Qualitat del servei
 - Temps de resposta
 - Tracte personal
 - Tràmits *online*
 - Transparència

- Transversalitat
 - Corresponsabilitat
 - Coordinació
 - Cooperació

POLÍTIQUES DE SEGURETAT PÚBLICA

Pla de mandat 2019-2023

El Pla de mandat 2019-2023 recull com una de les seves prioritats «vetllar per una ciutat més segura i cívica on conviure», i l'enllaça transversalment amb tots aquells objectius, programes i accions que incideixen en la protecció de les persones, els béns, els drets i la promoció de la cohesió i la sostenibilitat social i ambiental:

- Relacionar els reptes de Mataró en el marc de l'Estratègia europea 2030, definint projectes sobre la base d'una agenda.
- Crear i compartir un discurs metropolità de Mataró, i vincular-lo a un model territorial. Marcar una agenda conjunta de temes (seguretat, promoció econòmica, habitatge, mobilitat, etc.) i promoure acords institucionals amb altres ciutats o institucions metropolitanes.
- Generar un marc de relació amb la ciutadania basat en els principis del bon govern.
- Transformar el model de participació amb l'objectiu de reduir les desigualtats en la participació d'alguns col·lectius i afavorir noves formes de participació.
- Promoure un govern més proper i atent a les necessitats i problemes de la ciutadania, i més obert a les solucions de gestió eficaç i eficient dels assumptes públics.
- Impulsar els plans de barri com a instrument d'actuació integral.
- Treballar un model de mobilitat col·lectiu més sostenible, eficient, segur, saludable i equitatiu, amb mesures encaminades a donar més protagonisme als vianants i als modes de mobilitat sostenible, a fomentar l'ús del transport públic col·lectiu i a reduir l'ús del vehicle privat.
- Millorar els espais públics de tota la ciutat i la connexió entre els barris.
- Vetllar perquè Mataró continuï sent una ciutat segura, exigir a la Generalitat que incrementi els efectius presents a Mataró i augmentar la presència policial al carrer.
- Treballar per un nou model de seguretat a la Policia Local basat en la proximitat i la intervenció comunitària.
- Debatre el model d'oci nocturn i treballar per garantir la seguretat, la convivència i el civisme a les zones d'oci nocturn i als barris contigus.

- Lluitar contra les activitats molestes i incíviques produïdes en bars i terrasses i actuar amb contundència contra les activitats il·legals.
- Augmentar la seguretat general de la ciutadania davant possibles emergències.
- Lluitar contra els prejudicis i la discriminació social.
- Vetllar per garantir els drets i el benestar dels animals de companyia i per la necessària col·laboració ciutadana dels propietaris i de les persones que en tenen cura, corresponsables de mantenir els espais públics nets i de tenir actituds cíviques per afavorir la convivència.
- Fomentar l'oci nocturn saludable i responsable.
- Aproximar els agents socials als barris.
- Reconèixer la diversitat cultural com un eix de la inclusió social a la ciutat i promoure la interculturalitat com una eina de cohesió social.
- Impulsar la lògica transversal en els projectes d'intervenció territorial.
- Lluitar contra el racisme, la xenofòbia o qualsevol altra discriminació per raó de sexe, origen, pertinença cultural o religiosa, orientació sexual i identitat de gènere.
- Consolidar la lluita contra la violència masclista garantint i facilitant el treball comunitari amb les dones víctimes de violència, la prevenció i la sensibilització i l'atenció a les víctimes.
- Mataró lliure d'agressions sexistes i LGTBIfòbiques. Tolerància zero amb les agressions i els delictes d'odi.
- Protegir l'ús residencial dels habitatges.
- Millorar els hàbits de salut a la comunitat.
- Donar un paper protagonista a la salut en tots els projectes derivats d'altres serveis.
- Revisar les polítiques urbanístiques planificant l'espai urbà, pensant en les necessitats canviants de la ciutat actuals i futures relacionades amb l'habitatge, el medi ambient, l'economia, els barris vulnerables i la cohesió social, de gènere i de seguretat, adoptant un contingut multidimensional.

Pla general de seguretat de Catalunya

El vigent Pla general de seguretat de Catalunya estableix els eixos i objectius estratègics següents:

Eix 1. Servei a la ciutadania

1. Prevenir i reduir la delinqüència.
2. Combatre les formes de delinqüència especialitzada o organitzada.
3. Afavorir els mecanismes de comunicació i participació ciutadana.
4. Estendre i ampliar l'estratègia de la prevenció en l'àmbit comunitari.
5. Protegir i assistir la víctima.
6. Assistir l'entorn familiar de les persones desaparegudes.
7. Reforçar les estratègies preventives i reactives envers l'amenaça de caràcter terrorista.
8. Millorar l'atenció a les persones.
9. Afavorir el gaudi segur dels espectacles públics i de les activitats recreatives.
10. Reforçar la prevenció en l'àmbit de les emergències.
11. Ampliar els coneixements de la ciutadania en l'àmbit de la seguretat a la llar i de la cultura i les estratègies d'autoprotecció en les activitats de risc.
12. Informar el ciutadà sobre els serveis que ofereix el Departament d'Interior en matèria de seguretat.
13. Millorar la gestió i la qualitat de la resposta a l'emergència.
14. Reduir l'accidentalitat a la xarxa viària catalana.

Eix 2. Planificació

15. Actualitzar la normativa de l'àmbit de la seguretat i adaptar-la a les noves necessitats socials.
16. Garantir la qualitat del servei de la PG-ME i reforçar les capacitats de direcció i supervisió.
17. Dissenyar l'organització per a l'assumpció de competències de la PG-ME.
18. Adequar l'organització interna del Departament d'Interior per donar la millor resposta a les necessitats dels serveis de seguretat.
19. Adequar les plantilles de la PG-ME i del cos de Bombers de la Generalitat a les necessitats del servei.
20. Adequar l'equipament i els mitjans materials dels cossos de seguretat a les necessitats dels serveis.
21. Millorar la capacitat de gestió preventiva de les situacions de risc i les emergències.
22. Disposar de les estructures, instruments i mecanismes de gestió de seguretat viària que permetin la consecució dels resultats.
23. Desenvolupar eines de planificació, anàlisi, avaluació i difusió del coneixement.

Eix 3. Coordinació

24. Millorar la prestació dels serveis de seguretat avançant en la definició del sistema de policia de Catalunya.
25. Millorar la definició i la implementació de les polítiques locals de seguretat, prestant suport i assessorament jurídic i tècnic als municipis i reforçant la cooperació.
26. Afavorir la prestació homogènia dels serveis policials mitjançant la creació d'eines de treball comunes i documents estandarditzats a les policies locals de Catalunya.
27. Elaborar criteris homogenis per a l'aplicació de la normativa de protecció de la seguretat ciutadana.
28. Consolidar els mecanismes de control i col·laboració amb el sector de la seguretat privada.

- 29. Reforçar i fomentar la projecció internacional en l'àmbit de la seguretat.
- 30. Reforçar les relacions amb els actors de l'àmbit de la justícia.
- 31. Establir mesures per afavorir la percepció social de la seguretat.
- 32. Potenciar el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT).
- 33. Reforçar el voluntariat de protecció civil.
- 34. Enfortir la col·laboració en el territori amb diferents actors de l'àmbit de les emergències.
- 35. Involucrar i coordinar entitats públiques i privades en la millora de la mobilitat segura del Servei Català de Trànsit.

Eix 4. Formació i recerca

- 36. Fomentar les relacions en l'àmbit de la seguretat per generar coneixement.
- 37. Aprofundir en els estudis de formació universitària i superior a l'ISPC.
- 38. Aprofundir en la millora de la formació i la gestió del coneixement a l'ISPC.
- 39. Desenvolupar el Centre de Lideratge de l'ISPC.
- 40. Fomentar l'aprenentatge d'idiomes en els cossos de seguretat i emergències.
- 41. Apropar a la ciutadania el coneixement sobre seguretat i emergències.
- 42. Fomentar el coneixement sobre protecció civil en el territori.
- 43. Facilitar l'aprenentatge de la mobilitat segura al llarg del cicle vital i impulsar la recerca en matèria de seguretat viària.

Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

En l'àmbit global, les polítiques públiques (estatals, regionals i locals) s'emmarquen també, durant la propera dècada, en els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) acordats per l'ONU com a pla d'acció a favor de les persones, el planeta, la prosperitat, la pau universal i l'accés a la justícia.

L'Agenda 2030 planteja 17 Objectius de desenvolupament sostenible amb 169 metes de caràcter integrat i indivisible que abasten les esferes econòmica, social i ambiental, i que, directament o indirecta, estan vinculats a la protecció de les persones, els béns, els drets i el medi.

1. Erradicar la pobresa en totes les seves formes a tot el món.
2. Posar fi a la fam, aconseguir la **seguretat alimentària** i una millor nutrició, i promoure l'agricultura sostenible.
3. Garantir una **vida saludable** i promoure el benestar per a tots i totes en totes les edats.
4. Garantir una educació de qualitat, **inclusiva** i equitativa, i promoure les oportunitats d'aprenentatge permanent per a tots.
5. Aconseguir la **igualtat entre els gèneres** i donar poder a totes les dones i nenes.
6. Garantir la disponibilitat i la gestió sostenible de l'aigua i el **sanejament** per a tothom.
7. Assegurar l'accés a energies assequibles, fiables, sostenibles i modernes per a tothom.
8. Fomentar el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tothom.
9. Desenvolupar **infraestructures resilients**, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.
10. Reduir les desigualtats entre països i dins d'ells.
11. **Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilients i sostenibles.**
12. Garantir les pautes de consum i de producció sostenibles.

13. Prendre mesures urgents per combatre **el canvi climàtic i els seus efectes**.
14. Conservar i utilitzar de manera sostenible els oceans, **mars i recursos marins** per aconseguir el desenvolupament sostenible.
15. **Protegir, restaurar i promoure la utilització sostenible dels ecosistemes** terrestres, gestionar de manera sostenible els boscos, combatre la desertificació i aturar i revertir la degradació de la terra, i frenar la pèrdua de diversitat biològica.
16. **Promoure societats pacífiques i inclusives per al desenvolupament sostenible, facilitar l'accés a la justícia per a tots i crear institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.**
17. Enfortir els mitjans d'execució i revifar l'**aliança** mundial per al desenvolupament sostenible.

RISCOS PRIORITARIS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

D'acord amb les dades registrades, les característiques socioeconòmiques i territorials de Mataró, les percepcions i demandes de la ciutadania i les directrius polítiques en matèria de seguretat pública, els riscos prioritaris i objectius estratègics per al Pla de seguretat local 2021-2024 seran els següents:

Seguretat ciutadana

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Percepcions d'inseguretat als barris	
Delictes victimitzadors	
- Robatori dins l'habitatge	
- Robatori en comerços/empreses	
- Robatori dins el vehicle	
- Robatori amb violència/intimidació	
- Furt	
Consum i tinença d'estupefaents a la via pública	
Seguretat en zones d'oci	
Seguretat en entorns escolars i juvenils	
- Consum d'estupefaents	
- Violència/intimidació	
Violència masclista (dones i menors)	
Delictes a Internet i les xarxes socials	
- Estafes	
- Violència/assetjament	
- Delictes sexuals	
Reincidència dels delinqüents	
Aspectes socials i econòmics de la delinqüència	
	DELICTES VICTIMITZADORS
	<i>Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.</i>
	PERCEPCIÓ DE SEGURETAT ALS BARRIS
	<i>Millorar la percepció de seguretat, adequant la planificació policial als índexs i percepcions de seguretat de cada barri.</i>
	SEGURETAT I OCI
	<i>Prevenir els fets il·lícits en els entorns i activitats d'oci.</i>

Seguretat viària

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Accidentalitat: turismes	
Accidentalitat: motos/ciclomotors	
Accidentalitat: vianants (atropellaments)	
Accidentalitat: bicicletes i VMP	
Excés de velocitat	
Alcoholèmia i drogues	
Infraccions i distraccions en la conducció	
- Semàfors	
- Senyals d'estop/cediu el pas	
- Telèfon mòbil	
- Cinturó de seguretat	
Infraccions d'estacionament	
- Vorerres	
- Passos de vianants	
- Vehicles abandonats	
Seguretat viària en entorns escolars	
Xarxa i senyalització viària	
	ACCIDENTALITAT
	<i>Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit, incidint sobre els factors de risc.</i>
	PACIFICACIÓ I CIVISME EN EL TRÀNSIT
	<i>Fomentar l'ús compartit, cívica i segur de la via pública, prioritzant el vianant sobre el vehicle.</i>

Protecció civil

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Autoprotecció de la ciutadania en emergències	
Grans catàstrofes/emergències	
Malalties emergents	
Fenòmens meteorològics extrems	
Ventades	
Inundacions	
Nevades	
Incendis forestals	
Moviments sísmics	
Activitats químiques	
Contaminació d'aigües marines	
Transport de matèries perilloses	
Actes i equipaments públics	
- Actes/activitats multitudinaris	
- Esdeveniments musicals	
- Instal·lacions i activitats esportives	
- Centres educatius	
- Equipaments municipals	
Seguretat a la platja	
Riscos domèstics	
- Incendis	
- Explosions de gas	
- Accidents elèctrics	
- Despreniments/ensorraments	
	PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA
	<i>Prevenir grans riscos per a la seguretat civil i millorar la capacitat d'actuació dels serveis d'emergència.</i>
	AUTOPROTECCIÓ DE LA CIUTADANIA
	<i>Millorar la capacitat de prevenció i autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència.</i>

Civisme i convivència

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Ús cívic de l'espai públic	
- Soroll	
- Brutícia	
- «Apropiació» de l'espai públic	
- Danys/vandalisme/grafits	
- Consum d'alcohol a la via pública (<i>botellón</i>)	
Molèsties veïnals	
- Soroll	
- Brutícia	
- Conflictes veïnals	
- Ocupacions d'habitatges	
Molèsties produïdes per activitats (civisme en l'oci)	
- Soroll	
- Olors i fums	
- Afectacions a la via pública	
- Molèsties produïdes per clients	
Tinença responsable d'animals (gossos)	
- Salubritat	
- Seguretat	
	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC I COMUNITARI
	<i>Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics i comunitaris.</i>
	BENESTAR I Tinença RESPONSABLES D'ANIMALS
	<i>Promoure la tinença responsable d'animals i prevenir les conductes contràries a la seguretat, el civisme i la salut.</i>

Activitats públiques

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Seguretat i civisme en establiments d'oci	
- Aforament	
- Soroll	
- Horaris	
- Olors i fums	
- Seguretat dels equips tècnics	
- Venda i consum d'alcohol	
- Ocupacions de la via pública	
- Molèsties produïdes per clients	
- Terrasses	
- Activitats no legalitzades	
Vinculació d'activitats amb delinqüència	
	SEGURETAT I CIVISME EN ACTIVITATS I ESTABLIMENTS PÚBLICS
	<i>Minimitzar els riscos i les afectacions a la seguretat i el civisme de les activitats i establiments públics.</i>

Salut pública

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Prevenió del contagi de malalties infeccioses	
- COVID-19	
- Legionel·la	
- VIH	
- Altres	
Contaminació	
- Aire (CO ₂ , PM ₁₀ , ozó)	
- Soroll	
- Aigua	
- Sòl	
Salubritat domèstica	
- Habitatges	
- Piscines	
Salubritat en activitats	
- Alimentació	
- Tatuatge i pírcing	
- Altres	
Salubritat animal	
- Gossos	
- Gats	
- Altres	
Plagues	
- Rosegadors	
- Paneroles	
- Vespa asiàtica	
- Coloms	
- Mosquit tigre	
Addicions	
- Alcohol	
- Drogues	
Salut mental	
	PREVENCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA I COMUNITÀRIA
	<i>Fomentar conductes saludables i avaluar els principals factors de risc per a la salut pública.</i>
	VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA SALUT PÚBLICA
	<i>Controlar i corregir les situacions de risc per a la salut pública general.</i>



Seguretat ciutadana



Seguretat viària



Protecció civil



Convivència i civisme



Activitats públiques



Salut pública

PLA DE SEGURETAT LOCAL

2021-2024



PLA D'ACCIÓ



Seguretat ciutadana



Seguretat viària



Protecció civil



Convivència i civisme



Activitats públiques



Salut pública

La visió de la seguretat ciutadana, aquell àmbit de la seguretat pública que se centra en la prevenció i la protecció dels riscos delictius contra les persones, els béns i els drets, evoluciona a mesura que canvia la conjuntura socioeconòmica de les ciutats i, amb ella, les desigualtats socials que hi ha sovint darrere dels fenòmens de delinqüència i les pròpies percepcions i valoracions de la ciutadania. D'altra banda, amb els temps evolucionen també els objectes i els modes de delinqüència, redefinint el mapa de riscos de la seguretat ciutadana i, fins i tot, generant-ne nous fenòmens.

En aquesta línia, han de merèixer la mateixa atenció tant els fets delictius com les percepcions d'inseguretat, atès que l'objectiu últim del programa ha de ser igualment la prevenció i la reducció de la delinqüència, i també la generació d'un sentiment de seguretat en la ciutadania. Per la mateixa raó, els col·lectius en situació de més vulnerabilitat (menors, joves, dones i gent gran) han de ser objecte d'una atenció i protecció prioritària, sent conscients, alhora, que els límits que separen la delinqüència de l'incivisme o del risc social són, en ocasions, molt subtils.

Els cossos policials, com a servei públic de la seguretat ciutadana, han de situar l'eix vertebrador de la seva organització, gestió i actuació en la resposta a les demandes de la ciutadania, veritable «client» de l'Administració, sense obviar, és clar, l'existència d'un marc legal general que defineix les competències i funcions d'obligat compliment.

Per donar resposta a la creixent complexitat de les demandes ciutadanes, doncs, s'imposa, des d'una perspectiva holística de la seguretat humana, el desenvolupament d'un nou model d'organització i d'actuació policial, adaptat a aquestes demandes, on es combinin de manera eficaç i eficient estratègies de prevenció (informació, vigilància, comunicació...), proximitat (patrullatge, contactes, participació...), cooperació transversal i integral (cossos policials, seguretat privada i serveis públics...) i qualitat (bases de dades, serveis especialitzats, planificació-avaluació...).

Operadors principals

- Mossos d'Esquadra
- Policia Local
- Policia Nacional
- Guàrdia Civil
- Serveis jurídics
- Comunicació

RISCOS PRIORITARIS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Percepcions d'inseguretat als barris	
Delictes victimitzadors	
- Robatori dins l'habitatge	
- Robatori en comerços/empreses	
- Robatori dins el vehicle	
- Robatori amb violència/intimidació	
- Furt	
Consum i tinença d'estupefaents a la via pública	
Seguretat en zones d'oci	
Seguretat en entorns escolars i juvenils	
- Consum d'estupefaents	
- Violència/intimidació	
Violència masclista	
Delictes a Internet i les xarxes socials	
- Estafes	
- Violència/assetjament	
- Delictes sexuals	
Reincidència dels delinqüents	
Aspectes socials i econòmics de la delinqüència	
	DELICTES VICTIMITZADORS
	<i>Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.</i>
	PERCEPCIÓ DE SEGURETAT ALS BARRIS
	<i>Millorar la percepció de seguretat, adequant la planificació policial als índexs i percepcions de seguretat de cada barri.</i>
	SEGURETAT I OCI
	<i>Prevenir els fets il·lícits en els entorns i activitats d'oci.</i>

PLA D'ACCIÓ

1. Delictes victimitzadors

Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
1.1.1	Millora dels procediments i instruments de coordinació entre els cossos policials.	Cossos policials	x	x	x	x
1.1.2	Realització d'operatius policials preventius contra els robatoris i furts a la via pública i en domicilis, establiments, empreses i vehicles.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.1.3	Realització d'operatius policials contra la venda, tinença i consum d'estupefaents a la via pública (parcs, places, zones d'oci i entorns escolars).	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.1.4	Realització d'operatius policials integrals per abordar la problemàtica delictiva amb una estratègia multicompetencial.	Mossos d'Esquadra Policia Local Policia Nacional Guàrdia Civil	x	x	x	x
1.1.5	Instal·lació de sistemes de videovigilància a la via pública.	Policia Local	x	x	x	
1.1.6	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre seguretat ciutadana (robatoris, furts i delictes sexuals).	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.1.7	Desenvolupament d'un programa integral d'avaluació, atenció i seguiment dels casos de violència masclista, coordinat amb els serveis municipals de l'àmbit social.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.1.8	Desenvolupament de programes de prevenció i seguretat (delinqüència, violència, drogues, etc.) en entorns escolars i juvenils.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x

2. Percepció de seguretat als barris

Millorar la percepció de seguretat, adequant la planificació policial als índexs i percepcions de seguretat de cada barri.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
1.2.1	Intensificació de la presència policial a la via/espai públic.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.2.2	Desplegament d'un pla de policia comunitària als barris de la ciutat (Policia Local).	Policia Local	x	x	x	x
1.2.3	Creació d'un equip d'intervenció comunitària per a la intervenció transversal (Policia, Mediació, Atenció social i Educació) en situacions de conflicte.	Direcció de Seguretat Pública	x			
1.2.4	Desenvolupament d'un programa continuat de relacions amb la comunitat (ciutadania, entitats, comerços i empreses).	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.2.5	Reunió periòdica del Consell de Seguretat i Civisme i dels consells territorials.	Direcció de Seguretat Pública	x	x	x	x
1.2.6	Implantació de sistemes TIC per a la prevenció de riscos per a la seguretat de les persones.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.2.7	Incorporació d'indicadors de percepció i demanda als quadres de comandament policials.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.2.8	Incorporació d'indicadors territorialitzats i mapificats de seguretat ciutadana als quadres de comandament policials.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.2.9	Implantació d'una app de seguretat pública per a la comunicació i la interacció amb la ciutadania.	Direcció de Seguretat Pública	x			

3. Seguretat i oci

Prevenir els fets il·lícits en els entorns i activitats d'oci.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
1.3.1	Desenvolupament d'un pla d'oci nocturn segur, cívic i saludable (seguretat ciutadana).	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.3.2	Realització d'operatius policials de seguretat ciutadana a les zones d'oci.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.3.3	Desenvolupament de programes de col·laboració entre cossos policials i serveis de seguretat privada.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.3.4	Realització de campanyes de comunicació i formació preventives sobre consum d'alcohol i estupefaents.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.3.5	Realització de campanyes de comunicació i formació preventives sobre assetjaments (sexual, social i cibernètic).	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x
1.3.6	Realització de campanyes de comunicació i formació preventives sobre seguretat a Internet i les xarxes socials.	Mossos d'Esquadra Policia Local	x	x	x	x

INDICADORS

DELICTES
Patrimoni
Persones
Seguretat viària
Ordre públic
Salut pública
Altres delictes
Total

RESOLUCIÓ
Detencions
% Resolució

DELICTES DE PATRIMONI
Furt
Danys
Estafes
Robatori amb força al vehicle
Robatori amb força al domicili
Robatori amb força a l'establiment
Robatori amb força (altres)
Robatori amb força a l'empresa
Robatori/furt ús del vehicle
Robatori amb violència/intimidació a l'espai públic
Robatori amb violència/intimidació per estrebada
Robatori amb violència/intimidació a l'establiment
Robatori amb violència/intimidació (altres)
Robatori amb violència/intimidació al domicili
Altres delictes de patrimoni
Total robatoris amb força
Total robatoris amb violència/intimidació

LLEI DE SEGURETAT CIUTADANA
Infraccions

INCIDENTS POLICIALS (CME + PL)

Seguretat ciutadana
Polícia assistencial
Polícia administrativa
Trànsit
Altres
Total

INCIDENTS POLICIALS % (CME + PL)

Seguretat ciutadana
Polícia assistencial
Polícia administrativa
Trànsit
Altres

DEMANDA CIUTADANA DE SERVEIS POLICIALS (PL)

Demandes de servei
% Demanda/total de serveis policials

SESSIONS INFORMATIVES/FORMATIVES (PL+CME)

Sessions
Assistents



Seguretat ciutadana



Seguretat viària



Protecció civil



Convivència i civisme



Activitats públiques



Salut pública

La seguretat viària és un fenomen molt complex, on incideixen múltiples variables: socioeconòmiques, territorials, ambientals... I, com a tal, les problemàtiques amb les que està relacionada són també moltes: seguretat, civisme, mobilitat, salut, medi ambient, etc.

Malauradament, tot i la reducció continuada de la sinistralitat durant els darrers anys, a les ciutats modernes l'accidentalitat del trànsit és una de les principals causes de lesivitat greu (fins i tot de mortalitat), atès que la velocitat de les vies és més reduïda que a les carreteres. I, cada vegada més, un dels principals problemes de convivència, en la mesura que els nous valors de la ciutadania, que prioritzen l'ús de la via pública per part dels vianants, obliguen a pacificar la coexistència dels diferents (contraposats) modes de transport.

És per això que el Programa de seguretat viària s'ha d'entendre, amb una perspectiva global, com un pla d'acció orientat a la promoció i la protecció de la mobilitat segura, sostenible i cívica, a través d'estratègies que incideixen en la conducció, les infraestructures, l'ús de la via pública i la conscienciació de les persones.

Operadors principals

- Mobilitat
- Policia Local
- Serveis jurídics
- PUMSA
- Espais públics
- Disciplina d'activitats
- Urbanisme
- Comunicació

RISCOS PRIORITARIS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Accidentalitat: turismes	
Accidentalitat: motos/ciclomotors	
Accidentalitat: vianants (atropellaments)	
Accidentalitat: bicicletes i VMP	
Excés de velocitat	
Alcoholèmia i drogues	ACCIDENTALITAT
Infraccions i distraccions en la conducció	<i>Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit, incidint sobre els factors de risc.</i>
- Semàfors	PACIFICACIÓ I CIVISME EN EL TRÀNSIT
- Senyals d'estop/cediu el pas	
- Telèfon mòbil	
- Cinturó de seguretat	
Infraccions d'estacionament	
- Vorerers	<i>Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública, prioritzant el vianant sobre el vehicle.</i>
- Passos de vianants	
- Vehicles abandonats	
Seguretat viària en entorns escolars	
Xarxa i senyalització viària	

PLA D'ACCIÓ

1. Accidentalitat

Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit, incidint sobre els factors de risc.

ACCIONS		RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
2.1.1	Elaboració i anàlisi del mapa d'accidents (punts negres).	Polícia Local Mobilitat	x	x	x	x
2.1.2	Reordenació/reurbanització de les zones/vies/punts amb més accidentalitat.	Mobilitat	x	x	x	x
2.1.3	Reforç de la senyalització i la semaforització a les zones/vies/punts amb més accidentalitat.	Mobilitat	x	x	x	x
2.1.4	Realització de campanyes de control del trànsit sobre infraccions de circulació (velocitat, alcoholèmia, distraccions i sistemes de seguretat).	Polícia Local	x	x	x	x
2.1.5	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre l'accidentalitat del trànsit.	Polícia Local	x	x	x	x
2.1.6	Desenvolupament de programes de formació viària.	Polícia Local	x	x	x	x

2. Pacificació i civisme en el trànsit

Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública, prioritzant el vianant sobre el vehicle.

ACCIONS		RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
2.2.1	Aprovació d'una nova Ordenança de mobilitat.	Mobilitat	x			
2.2.2	Desenvolupament del Pla de mobilitat urbana i sostenible.	Mobilitat	x	x	x	x
2.2.3	Limitació de la velocitat màxima a 30 km/h a les vies de la xarxa secundària.	Mobilitat	x	x		
2.2.4	Ampliació de les zones de prioritat invertida.	Mobilitat	x	x	x	x
2.2.5	Implementació de mesures i elements reductors de la velocitat.	Mobilitat	x	x	x	x
2.2.6	Creació d'una xarxa de ciutat de carrils pedalables.	Mobilitat	x	x	x	
2.2.7	Nova regulació de la circulació de bicicletes i VMP a l'Ordenança de mobilitat.	Mobilitat	x			
2.2.8	Elaboració d'una guia de circulació per a bicicletes i VMP.	Mobilitat	x	x		
2.2.9	Delimitació d'itineraris escolars segurs.	Mobilitat	x	x	x	x
2.2.10	Foment de l'ús del transport públic.	Mobilitat	x	x	x	x
2.2.11	Realització de campanyes de control del trànsit sobre infraccions d'estacionament (passos de vianants, voreres i reserves).	Polícia Local	x	x	x	x

INDICADORS

ACCIDENTS DE TRÀNSIT
Lleu
Greu
Mortal
Total
VÍCTIMES D'ACCIDENTS DE TRÀNSIT
Lleu
Greu
Mortal
Total
DISCIPLINA DEL TRÀNSIT
Infraccions a la zona blava
Infraccions d'estacionament (altres)
Infraccions dinàmiques
Infraccions tècniques
Total
Vehicles retirats de la via pública
Expedients de vehicles abandonats
% Controls d'alcoholèmia positius
% Controls de velocitat positius



Seguretat ciutadana



Seguretat viària



Protecció civil



Convivència i civisme



Activitats públiques



Salut pública

La protecció civil es defineix conceptualment com la protecció física de les persones i els béns en situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe pública o catàstrofe extraordinària, en què la seguretat i la vida de les persones pot perillar massivament.

Amb aquesta visió, la protecció civil constitueix l'afirmació d'una àmplia política de seguretat, que es fonamenta en l'obligació dels poders públics de garantir el dret a la vida i a la integritat física com el primer i més important de tots els drets fonamentals, en les exigències essencials d'eficàcia i coordinació administrativa i en el principi de solidaritat.

L'actuació en matèria de protecció civil, però, no implica tant la creació de serveis *ad hoc* com, sobretot, l'ordenació, la planificació, la coordinació i la direcció dels diferents serveis públics relacionats amb l'emergència que s'ha d'afrontar (bombers, atenció sanitària, policia...), racionalitzant i optimitzant les actuacions que, amb la màxima eficàcia, s'han de dur a terme en situacions de risc o perill.

Per tant, la protecció civil és, en primera instància, prevenció, entesa com la planificació de possibles actuacions davant d'una eventualitat. Una prevenció que no només involucra les administracions responsables dels serveis d'emergència, sinó també qualsevol entitat privada que tingui capacitat d'intervenció (i que, moralment i legal, està obligada a actuar de manera solidària i cooperativa), així com les empreses amb potencials de risc i la mateixa ciutadania, ja sigui mitjançant mesures d'autoprotecció, de voluntariat o, simplement, de col·laboració en situacions de crisi.

Operadors principals

- Protecció Civil
- Bombers
- SEM
- Creu Roja
- Hospital de Mataró
- Mossos d'Esquadra
- Policia Local
- Salut pública
- Desenvolupament sostenible
- Cultura
- Esports
- Promoció de ciutat
- Llicències i disciplina d'activitats
- ADF
- Meteomar
- Comunicació

RISCOS PRIORITARIS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Autoprotecció de la ciutadania en emergències	
Grans catàstrofes/emergències	
Malalties emergents	
Fenòmens meteorològics extrems	
Ventades	
Inundacions	
Nevades	
Incendis forestals	
Moviments sísmics	PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA
Activitats químiques	<i>Prevenir grans riscos per a la seguretat civil i millorar la capacitat d'actuació dels serveis d'emergència.</i>
Contaminació d'aigües marines	
Transport de matèries perilloses	
Actes i equipaments públics	AUTOPROTECCIÓ DE LA CIUTADANIA
- Actes/activitats multitudinaris	<i>Millorar la capacitat de prevenció i autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència.</i>
- Esdeveniments musicals	
- Instal·lacions i activitats esportives	
- Centres educatius	
- Equipaments municipals	
Seguretat a la platja	
Riscos domèstics	
- Incendis	
- Explosions de gas	
- Accidents elèctrics	
- Despreniments/ensorraments	

PLA D'ACCIÓ

1. Prevenció i actuació en situacions d'emergència

Prevenir grans riscos per a la seguretat civil i millorar la capacitat d'actuació dels serveis d'emergència.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
3.1.1	Revisió i actualització dels protocols del Document únic de protecció civil municipal (DUPROCIM).	Protecció Civil	x	x	x	x
3.1.2	Redacció i actualització dels protocols d'actuació davant riscos derivats de malalties emergents.	Protecció Civil	x	x		
3.1.3	Elaboració de plans de contingència i resiliència per garantir la continuïtat i el restabliment dels serveis públics en cas d'emergència.	Protecció Civil		x		
3.1.4	Revisió i actualització dels protocols d'actuació davant fenòmens meteorològics extrems.	Protecció Civil	x	x		
3.1.5	Revisió i actualització dels protocols d'actuació davant grans catàstrofes amb víctimes.	Protecció Civil		x		
3.1.6	Reducció dels llindars d'activació d'alerta del protocols de protecció civil.	Protecció Civil	x			
3.1.7	Instal·lació de sistemes de tancament preventiu de les rieres.	Mobilitat	x			
3.1.8	Realització de campanyes de vigilància forestal.	Bombers	x	x	x	x
3.1.9	Manteniment de les franges de protecció i neteja de camins.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.1.10	Desenvolupament d'un programa de salvament i socorrisme a les platges.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.1.11	Realització de controls de qualitat de l'aigua marina.	Agència Catalana de l'Aigua	x	x	x	x
3.1.12	Nova regulació del transport de mercaderies perilloses a l'Ordenança de mobilitat.	Mobilitat	x			
3.1.13	Programació d'inspeccions tècniques de seguretat en equipaments, espais i activitats públiques.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.1.14	Desenvolupament d'un programa de formació sobre emergències i autoprotecció per a la plantilla municipal.	Protecció Civil	x	x	x	x

2. Autoprotecció de la ciutadania

Millorar la capacitat de prevenció i autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
3.2.1	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.2.2	Potenciació del 112 com a telèfon d'atenció a les emergències.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.2.3	Desenvolupament de programes de formació preventiva sobre emergències i primers auxilis.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.2.4	Actualització dels plans d'autoprotecció d'equipaments, activitats i espais públics.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.2.5	Inclusió de recomanacions sobre seguretat civil al programa dels actes públics.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.2.6	Realització de xerrades formatives sobre protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals, esportives i ciutadanes promotores d'actes públics.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.2.7	Instal·lació de desfibril·ladors automàtics (DEA) en espais i serveis públics.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.2.8	Control i gestió dels plans d'autoprotecció d'activitats privades.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.2.9	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil.	Protecció Civil	x	x	x	x
3.2.10	Actualització dels plans d'autoprotecció de les urbanitzacions.	Protecció Civil	x	x	x	x

INDICADORS

INCIDÈNCIES DE PROTECCIÓ CIVIL

Climatologia adversa
Onada de calor
Onada de fred
Incendi d'edifici
Incendi d'espai no edificat/bosc
Activitats químiques/matèries perilloses
Aigües marines
Actes i equipaments públics

ACTIVACIONS DE PROTOCOLS DE PROTECCIÓ CIVIL

Comunicacions CECAT
ACTIVACIONS DUPROCIM (fase)
Prealerta
Emergència
ACTIVACIONS DUPROCIM (motiu)
Plugues
Nevades
Vent
Onades (mar)
Onada de calor
Onada de fred
Incendi d'edifici
Incendi d'espai no edificat/bosc
Activitats químiques/matèries perilloses
Contaminació d'aigües marines
Actes públics

PLANS/PROTOCOLS DE PROTECCIÓ CIVIL

Vigents
Nous
Revisats/actualitzats
Implantacions
Simulacres



Seguretat ciutadana



Seguretat viària



Protecció civil



Convivència i civisme



Activitats públiques



Salut pública

Responent a les necessitats i demandes de la ciutadania, el concepte de seguretat pública ha de ser prou ampli per englobar també la protecció de la qualitat de vida, entesa com el conjunt de condicions personals, socials i de l'entorn que propicien el benestar de les persones. Una d'aquestes condicions vitals és precisament la convivència que s'estableix amb la resta de la ciutadania. La convivència en una societat democràtica és un valor i un dret fonamental que està protegit pels principis de llibertat, justícia, igualtat i respecte pels drets dels altres.

L'actuació promotora i protectora del civisme és, però, certament complexa, per raons diverses. En primer lloc, per la difícil determinació del concepte d'incivisme, que no sempre es pot concretar de manera absoluta pel fet que es valora subjectivament (amb criteris individuals, morals, socials, etc.). I, en segon lloc, perquè les actituds i comportaments sobre els quals es vol incidir estan vinculats a la consciència individual de les persones, un espai on sempre és difícil intervenir.

Conscients que l'origen de l'incivisme i la insolidaritat és, generalment, conseqüència de les mancances socioeducatives de la població, el Programa de convivència i civisme es durà a terme paral·lelament al Pla municipal de civisme, prioritzant les actuacions preventives, formatives, mediadores, reeducadores i reparadores, destinades a promoure una major consciència cívica i respecte pels drets dels altres. I la sanció administrativa restarà com a acció supletòria de les mesures de conscienciació/mediació.

El civisme, per tant, és una qüestió de molt ampli abast que afecta un gran nombre d'operadors. I els resultats que finalment s'assoleixin dependran en bona mesura de la capacitat de coordinar-se cap a uns objectius i accions comuns a tots aquells que poden incidir en la millora de la convivència ciutadana.

Operadors principals

- Convivència i civisme
- Igualtat i ciutadania
- Policia Local
- Mossos d'Esquadra
- Serveis jurídics
- Oficina de Benestar Animal
- Llicències i disciplina d'activitats
- Salut pública
- Desenvolupament sostenible
- Benestar social
- Convivència i mediació
- Ensenyament
- Joventut
- Espais públics
- Urbanisme
- Comunicació
- Entitats socials

RISCOS PRIORITARIS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Ús cívic de l'espai públic	
- Soroll	
- Brutícia	
- «Apropiació» de l'espai públic	
- Danys/vandalisme/grafits	
- Consum d'alcohol a la via pública (<i>botellón</i>)	
Molèsties veïnals	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC I COMUNITARI
- Soroll	<i>Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics i comunitaris.</i>
- Brutícia	
- Conflictes veïnals	
- Ocupacions d'habitatges	BENESTAR I Tinença responsables d'animals
Molèsties produïdes per activitats (civisme en l'oci)	<i>Promoure la tinença responsable d'animals i prevenir les conductes contràries a la seguretat, el civisme i la salut.</i>
- Soroll	
- Olors i fums	
- Afectacions a la via pública	
- Molèsties produïdes per clients	
Tinença responsable d'animals (gossos)	
- Salubritat	
- Seguretat	

PLA D'ACCIÓ

1. Ús cívic de l'espai públic i comunitari

Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics i comunitaris.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
4.1.1	Revisió de l'Ordenança de civisme.	Direcció de Seguretat Pública	x	x		
4.1.2	Creació d'un equip d'intervenció comunitària per a la intervenció transversal (Policia, Mediació, Atenció social i Educació) en situacions de conflicte en espais públics i comunitaris.	Direcció de Seguretat Pública	x			
4.1.3	Desenvolupament de programes i serveis d'intervenció i mediació ciutadana a l'espai públic i comunitari.	Convivència i civisme	x	x	x	x
4.1.4	Desplegament d'un pla de policia comunitària als barris de la ciutat (Policia Local).	Policia Local	x	x	x	x
4.1.5	Potenciació de la Unitat de Convivència i Civisme de la Policia Local.	Policia Local	x	x	x	x
4.1.6	Formació de tècnics, policies i inspectors municipals en habilitats i tècniques de gestió de conflictes i mediació.	Convivència i civisme	x	x	x	x
4.1.7	Realització de programes i campanyes de foment del civisme a l'espai públic i comunitari.	Convivència i civisme	x	x	x	x
4.1.8	Desenvolupament d'un programa integral de prevenció i intervenció en les ocupacions d'habitatges.	Direcció de Seguretat Pública	x	x	x	x
4.1.9	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment de l'oci responsable.	Convivència i civisme	x	x	x	x
4.1.10	Limitació del consum d'alcohol no autoritzat a la via pública a tota la ciutat.	Direcció de Seguretat Pública	x	x		
4.1.11	Realització d'operatius policials de control i sanció del botellón.	Policia Local	x	x	x	x
4.1.12	Desenvolupament d'un pla de convivència per al foment dels valors i la cohesió comunitaris.	Convivència i civisme	x	x	x	x
4.1.13	Desenvolupament de programes preventius de les conductes i els delictes de discriminació i d'odi.	Convivència i civisme	x	x	x	x

2. Benestar i tinença responsables d'animals

Promoure la tinença responsable d'animals i prevenir les conductes contràries a la seguretat, el civisme i la salut.

ACCIONS		RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
4.2.1	Creació de l'Oficina de Benestar Animal.	Direcció de Seguretat Pública	x			
4.2.2	Actualització del desenvolupament i l'aplicació de l'Ordenança de tinença, protecció i control animal.	Oficina de Benestar Animal		x		
4.2.3	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment de la tinença responsable i cívica d'animals.	Oficina de Benestar Animal	x	x	x	x
4.2.4	Realització de campanyes de control sobre la tinença segura i cívica de gossos, amb especial atenció als gossos potencialment perillosos.	Oficina de Benestar Animal / Policia Local	x	x	x	x
4.2.5	Habilitació de nous espais de lleure per a gossos.	Oficina de Benestar Animal	x	x	x	x
4.2.6	Regulació i senyalització de les condicions d'ús dels espais de lleure per a gossos.	Oficina de Benestar Animal	x	x	x	x
4.2.7	Millora dels serveis i programes d'acollida i atenció d'animals domèstics.	Oficina de Benestar Animal	x	x	x	x
4.2.8	Realització de campanyes de foment del cens d'animals.	Oficina de Benestar Animal	x	x	x	x

INDICADORS

INCIDENTS DE CONVIVÈNCIA I CIVISME

Molèsties de persones

Molèsties d'animals

Molèsties d'activitats

Objectes/brutícia a la via pública

Pintades

Baralles a la via pública

Baralles en locals/establiments tancats

Total

Intervencions de mediació

DENÚNCIES DE L'ORDENANÇA DE CIVISME

Consum d'alcohol a la via pública

Expressions irrespectuoses cap a agents policials

Actituds desconsiderades/violentes

Molèsties veïnals

Orinar a la via pública

Entrar/romandre en recintes públics

Altres

Total

TINENÇA D'ANIMALS

Molèsties produïdes per animals

ACTES D'INFRACCIÓ

Animal solt

Animal sense censar

Animal sense morrió

No netejar defecacions/orins

Gossos potencialment perillosos

Altres



Seguretat ciutadana



Seguretat viària



Protecció civil



Convivència i civisme



Activitats públiques



Salut pública

Per la seva pròpia naturalesa o per les condicions en què es desenvolupa, qualsevol activitat de caràcter públic (tant si és promoguda per l'Administració com per empreses o entitats) pot comportar factors de risc per a la seguretat ciutadana, el trànsit, la protecció civil i la convivència. Aquests riscos s'han de minimitzar amb les mesures preventives i correctives que siguin necessàries i oportunes.

En termes generals, els factors de risc estan relacionats bàsicament amb:

- La naturalesa de l'activitat: productes, maquinària i accions.
- La localització: l'espai on té lloc (obert o tancat), l'afectació sobre la zona on se situa (via pública, immobles i medi urbà/natural).
- Les persones implicades en l'activitat: professionals, usuaris/assistents i tercers.
- La dimensió de l'activitat: extensió, concurrència multitudinària, etc.

La diversitat d'elements que s'han de considerar, regular i controlar en relació amb la seguretat d'una activitat pública implica per a les administracions i serveis responsables el desenvolupament d'un complex circuit normatiu, organitzatiu i disciplinari, en què sovint es dilueix el límit entre les diferents qüestions i competències. De la mateixa manera, el nombre d'activitats susceptibles de valorar és quasi il·limitat: lúdiques i d'oci, culturals, educatives, esportives, recreatives, industrials, comercials, firals...

Per aquesta raó, el Programa de seguretat en activitats públiques té com a objectiu principal la coordinació de la normativa i les actuacions desenvolupades per les diferents administracions i serveis amb competències en la matèria, delimitant i assumint clarament les responsabilitats, depurant les duplicitats i els buits, i simplificant i optimitzant la capacitat d'intervenció (regulació/prevenició/correcció) sobre aquestes activitats.

Operadors principals

- Llicències d'activitats
- Disciplina d'activitats
- Salut pública
- Desenvolupament sostenible
- Cultura
- Esports
- Promoció de ciutat
- Mobilitat
- Policia Local
- Mossos d'Esquadra
- Protecció Civil
- Serveis jurídics
- Comunicació

RISCOS PRIORITARIS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Seguretat i civisme en establiments d'oci	
- Aforament	
- Soroll	
- Horaris	
- Olors i fums	SEGURETAT I CIVISME EN ACTIVITATS I ESTABLIMENTS PÚBLICS
- Seguretat dels equips tècnics	<i>Minimitzar els riscos i les afectacions a la seguretat i el civisme de les activitats i establiments públics.</i>
- Venda i consum d'alcohol	
- Ocupacions de la via pública	
- Molèsties produïdes per clients	
- Terrasses	
- Activitats no legalitzades	
Vinculació d'activitats amb delinqüència	

PLA D'ACCIÓ

1. Seguretat i civisme en activitats i establiments públics

Minimitzar els riscos i les afectacions a la seguretat i el civisme de les activitats i establiments públics.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
5.1.1	Desenvolupament d'un programa d'inspeccions tècniques de seguretat en establiments i activitats públiques.	Disciplina d'activitats	x	x	x	x
5.1.2	Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.	Disciplina d'activitats	x	x	x	x
5.1.3	Realització de controls d'activitat de les terrasses (horaris, ocupacions, etc.).	Disciplina d'activitats	x	x	x	x
5.1.4	Desenvolupament d'un pla d'oci nocturn segur, cívic i saludable (activitats públiques).	Disciplina d'activitats		x	x	x
5.1.5	Realització de controls sonomètrics en activitats d'oci.	Disciplina d'activitats	x	x	x	x
5.1.6	Realització de controls de tancament horari en activitats d'oci.	Disciplina d'activitats / Policia Local	x	x	x	x
5.1.7	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme als establiments d'oci.	Convivència i civisme		x	x	x
5.1.8	Limitació horària de les activitats d'oci nocturn en situacions d'inseguretat/incivisme.	Llicències d'activitats / Policia Local	x	x		
5.1.9	Control i limitació de la venda d'alcohol en horari nocturn, amb especial atenció als menors d'edat.	Llicències d'activitats / Policia Local	x	x		

INDICADORS

ACTIVITATS PÚBLIQUES
INSPECCIONS
Horari
Soroll
Fums
Aforament
Sobreocupació de la via pública
Altres condicions tècniques
ACTES D'INFRACCIÓ
Horari
Soroll
Fums
Aforament
Sobreocupació de la via pública
Altres condicions tècniques



Seguretat ciutadana



Seguretat viària



Protecció civil



Convivència i civisme



Activitats públiques



Salut pública

El nostre estat de salut, més enllà de la genètica pròpia de cada individu, l'edat, el sexe i alguns factors constitucionals que ens venen donats i no són modificables, es veu influenciat en gran mesura per tot un conjunt de factors o determinants de salut sobre els quals podem actuar des de les polítiques públiques: els factors individuals, com els estils de vida (la pràctica esportiva, el consum de tabac i alcohol o altres), les xarxes socials i comunitàries (conrear les relacions socials, les amistats i els vincles familiars al llarg de la vida millora la nostra salut), les condicions de vida i de treball, l'accés a l'educació i als serveis sanitaris, l'atur, l'accés als aliments, l'accés a l'habitatge, etc. I més enllà d'aquests, per les condicions socioeconòmiques, culturals i mediambientals.

Aquests determinants de l'estat de salut no depenen en gran mesura de les polítiques de salut, sinó que es veuen condicionats per polítiques d'altres àmbits sectorials i dels diferents àmbits territorials (local, nacional i global). L'exemple més evident n'és, sense dubte, la propagació de les malalties infeccioses, com ara la COVID-19.

Amb aquesta visió preventiva, comunitària i transversal, el Pla municipal de salut pública de Mataró s'emmarca en el Pla de salut de Catalunya, i més concretament en la seva Línia 3, sobre salut pública, amb l'objectiu d'abordar els riscos i les emergències en l'àmbit de la salut pública i comunitària a partir d'estratègies de vigilància, control i actuació coordinada sobre els principals factors determinants de la salut en el conjunt de la ciutat.

Operadors principals

- Salut pública (protecció i promoció)
- Llicències i disciplina d'activitats
- Desenvolupament sostenible
- Benestar social
- Policia Local
- Protecció Civil
- Serveis jurídics
- Mobilitat
- Consorci Sanitari del Maresme
- Institut Català de la Salut
- Comunicació

RISCOS PRIORITARIS

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Prevenició del contagi de malalties infeccioses	
- COVID-19	
- Legionel·la	
- VIH	
- Altres	
Contaminació	
- Aire (CO ₂ , PM ₁₀ , ozó)	
- Soroll	
- Aigua	
- Sòl	
Salubritat domèstica	PREVENCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA I COMUNITÀRIA
- Habitatges	<i>Fomentar conductes saludables i avaluar els principals factors de risc per a la salut pública.</i>
- Piscines	
Salubritat en activitats	VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA SALUT PÚBLICA
- Alimentació	<i>Controlar i corregir les situacions de risc per a la salut pública general.</i>
- Tatuatge i pírcing	
- Altres	
Salubritat animal	
- Gossos	
- Gats	
- Altres	
Plagues	
- Paneroles	
- Vespa asiàtica	
- Coloms	
- Mosquit tigre	
Addicions	
- Alcohol	
- Drogues	
Salut mental	

PLA D'ACCIÓ

1. Prevenció i promoció de la salut pública i comunitària

Fomentar conductes saludables i avaluar els principals factors de risc per a la salut pública.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
6.1.1	Seguiment preventiu de la incidència de malalties infeccioses (COVID-19, VIH, legionel·losi, etc.).	Salut pública	x	x	x	x
6.1.2	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació preventiva sobre salut pública i comunitària.	Salut pública Salut comunitària	x	x	x	x
6.1.3	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per a la prevenció de les addicions (alcohol, drogues, etc.).	Salut pública Salut comunitària	x	x	x	x
6.1.4	Desenvolupament d'un pla d'oci nocturn segur, cívic i saludable (salut).	Salut pública Salut comunitària	x	x	x	x
6.1.5	Coordinació dels programes de salut pública i comunitària municipals amb la resta d'administracions i agents de la salut.	Salut pública Salut comunitària	x	x	x	x
6.1.6	Desenvolupament de programes preventius en matèria de salut mental.	Salut pública Salut comunitària	x	x	x	x
6.1.7	Elaboració i desenvolupament del Pla de salut 2021-2024.	Salut pública Salut comunitària	x	x	x	x

2. Vigilància i control de la salut pública

Controlar i corregir les situacions de risc per a la salut pública general.

	ACCIONS	RESPONSABLE	2021	2022	2023	2024
6.2.1	Actualitzar els protocols d'actuació davant malalties contagioses emergents.	Salut pública	x	x		
6.2.2	Realització de controls de salubritat en establiments i activitats públiques (alimentació, tatuatge/pírcing, piscines, etc.).	Salut pública	x	x	x	x
6.2.3	Realització de controls de salubritat animal (gossos, gats, altres).	Salut pública	x	x	x	x
6.2.4	Control de plagues urbanes (paneroles, vespa asiàtica, coloms, etc.).	Salut pública	x	x	x	x
6.2.5	Realització d'inspeccions de salubritat domèstica (habitatges, piscines, etc.).	Salut pública	x	x	x	x
6.2.6	Actualització del desenvolupament i l'aplicació de l'Ordenança de tinença, protecció i control animal.	Oficina de Benestar Animal		x		
6.2.7	Realització de campanyes de control sobre la tinença segura i cívica de gossos, amb especial atenció als gossos potencialment perillosos.	Oficina de Benestar Animal / Policia Local	x	x	x	x
6.2.8	Millora dels serveis i programes d'acollida i atenció d'animals domèstics, de companyia i salvatges.	Oficina de Benestar Animal	x	x	x	x
6.2.9	Control preventiu dels índexs de contaminació (soroll, aire, aigua i sòl).	Salut pública	x	x	x	x
6.2.10	Desenvolupament de zones, protocols d'actuació i controls per a la reducció d'emissions (gasos, partícules i sorolls) contaminants dels vehicles.	Mobilitat		x	x	

INDICADORS

SALUT PÚBLICA
INSPECCIONS
Contaminació de l'aire
Contaminació de l'aigua
Contaminació del sòl
Salubritat dels habitatges
Piscines
Activitats de tatuatge i pírcing
Activitats d'alimentació
Salubritat animal
Plagues
Legionel·la
ACTES D'INFRACCIÓ
Contaminació de l'aire
Contaminació de l'aigua
Contaminació del sòl
Salubritat dels habitatges
Piscines
Activitats de tatuatge i pírcing
Activitats d'alimentació
Salubritat animal
Plagues
Legionel·la

