

2002

**Memòria del Departament  
de Via Pública**



## ÍNDIX

1. PRESENTACIÓ.....	3
2. INTRODUCCIÓ.....	4
3. PROGRAMA DE GOVERN 1999-2003.....	5
3.1. SERVEI DE POLICIA LOCAL	
3.2. SERVEI DE MOBILITAT	
3.3. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL	
4. RESUM D'ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS DEL PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2002.....	15
4.1. SERVEI DE POLICIA LOCAL	
4.2. SERVEI DE MOBILITAT	
4.3. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL	
5. DESENVOLUPAMENT DELS OBJECTIUS DEL PAM 2002.....	21
5.1. SERVEI DE POLICIA LOCAL	
5.2. SERVEI DE MOBILITAT	
5.3. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL	
5.4. SERVEI JURIDICOADMINISTRATIU	
6. RECURSOS .....	91
6.1. HUMANS	
6.2. ECONÒMICS	

## **1. PRESENTACIÓ**

Iniciàvem aquest mandat municipal (1999-2003) amb l'objectiu de consolidar el Departament de Via Pública que integrava els serveis de Policia Local, Mobilitat, Protecció Civil i el Servei Juridicoadministratiu.

Tres anys després, aquest objectiu s'ha assolit plenament i el Departament de Via Pública disposa dels elements humans, organitzatius, programàtics i tècnics necessaris per garantir la prestació dels diversos i nombrosos serveis que els ciutadans i ciutadanes li demanen.

La Policia Local ha prestat durant l'any 2002 un total de 38.349 serveis, un 1,7 % més que l'any passat. Aquests serveis s'han ajustat als paràmetres fixats en la Carta de Serveis de la Policia Local aprovada enguany.

El desplegament del Cos de Mossos d'Esquadra, el novembre del 2002, ha suposat un canvi de model policial a la nostra ciutat. Aquest canvi ha afectat de manera important la Policia Local, perquè s'ha construït un espai policial únic, amb plena corresponsabilitat i coordinació dels dos cossos policials en tots els aspectes que afecten la seguretat dels ciutadans i ciutadanes. Tenim una ciutat segura i el repte és treballar per augmentar encara més aquesta seguretat.

La gestió dels més de 300.000 desplaçaments (a peu, en vehicle privat, en transport públic, ...) que diàriament s'efectuen a Mataró és la tasca fonamental del Servei de Mobilitat. Treballant en les directrius del Pacte per a la Mobilitat s'han portat a terme un seguit important d'actuacions: integració tarifària del transport públic, augment de la flota del Mataró Bus, implementació dels itineraris amb prioritat per a vianants, realització del Pla de Desplaçaments Urbans, posada en marxa del Projecte Laia per a la gestió de la via pública, execució de la segona fase del carril bici, execució del Pla d'Aparcaments, tercera fase del Pla de Senyalització Informativa, noves instal·lacions semaforiques...

Així, els objectius fixats en el Pacte per a la Mobilitat s'estan assolint malgrat les dificultats evidents de gestionar un nombre, cada vegada més gran, de vehicles i de desplaçaments.

El Servei de Protecció Civil fa una tasca, sovint poc coneguda, però imprescindible per garantir la seguretat en el sentit més ampli de la paraula. Si l'any 2001 va ser el de la revisió del Pla Bàsic d'Emergències Municipals, l'any 2002 ha estat el del desenvolupament dels plans d'actuació d'incendis i d'inundacions. També s'ha treballat de manera intensa en l'elaboració de plans d'emergència i evacuació de les escoles de Mataró.

El Servei Juridicoadministratiu és una peça clau en el funcionament del Departament de Via Pública. Les seves funcions principals són les de donar suport jurídic i administratiu a totes les actuacions del Departament. Durant l'any 2002 s'ha tramitat un gran nombre d'expedients, entre els que podem destacar: la redacció i aprovació del Reglament i de la Carta de Serveis de la Policia Local, la constitució de l'empresa municipal GINTRA, així com el Conveni de Coordinació i Col·laboració entre el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Mataró.

El ritme de treball i el volum d'actuacions desenvolupat durant l'any 2002 pel Departament de Via Pública ha estat molt elevat, això ens ha permès donar resposta a les nombroses demandes ciutadanes, i posar els fonaments per a uns serveis de més qualitat i gestionats amb més eficàcia i eficiència.

Joan Antoni Baron i Espinar  
Tercer Tinent d'Alcalde  
Conseller Delegat de Via Pública

## **2. INTRODUCCIÓ**

Durant l'any 2002, l'Ajuntament de Mataró ha fet un esforç important per consolidar el **nou model de gestió** que ha volgut desenvolupar en l'actual mandat municipal. Dins d'aquesta perspectiva, i amb les funcions i objectius que li són propis, el Departament de Via Pública ha treballat seriosament per millorar cada cop més els serveis que es presten als ciutadans de Mataró des de l'administració local.

La tasca sota el prisma de la **transversalitat** ha estat una de les línies de treball. La complexa gestació i posada en marxa del Projecte Laia per coordinar actuacions a la via pública, la presència constant de la Policia Local en projectes interdepartamentals, l'impuls i suport de Protecció Civil a tasques que afecten diversos serveis municipals (desenvolupament del Pla Bàsic d'Emergències, sistema intern d'atenció d'urgències, pla d'inspecció de locals de pública concurrència, etc.), són alguns exemples que demostren que, per al Departament de Via Pública, la transversalitat no és una paraula buida sinó un mitjà per assolir una major eficàcia en la nostra organització.

La **qualitat** ha estat un altre dels eixos que han guiat la nostra tasca. L'aprovació de la Carta de Serveis de la Policia Local –amb compromisos concrets i quantificables- ha significat un pas important en aquest camí sense retorn de millora contínua en el servei al ciutadà. També la qualitat s'ha fet palesa en la millora de processos interns al Servei de Mobilitat i al Servei Juridicoadministratiu, així com en les aportacions al projecte d'administració oberta, com per exemple la recepció d'incidències a la via pública a través del telèfon 010, o la nova Unitat d'Atenció al Ciutadà creada per la Policia Local.

La **descentralització i la cooperació interadministrativa** han configurat la tercera línia de treball. D'una banda, s'ha consolidat el procés de descentralització en la gestió econòmica reflectit en la coordinació del Servei Juridicoadministratiu amb els serveis centrals de l'Ajuntament. D'altra banda, la signatura del conveni entre el Departament d'Interior de la Generalitat (Mossos d'Esquadra) i l'Ajuntament de Mataró (Policia Local) per a la coordinació en matèria de seguretat pública i policia és un bon exemple de cooperació entre administracions públiques. Una ciutat més segura és també una ciutat amb més qualitat de vida.

La **professionalització** configura el quart eix del nou model de gestió. Més enllà del simple acompliment formal de les normes del model burocràtic, la professionalització implica una gestió basada en l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat. Per això és important l'atenció que hem posat en el pla de formació a Via Pública, així com en la transparència i l'accés a la informació.

L'**orientació a resultats** ha constituït la cinquena línia de treball. Amb els objectius del PAM com a punt de referència, hem millorat, durant l'any 2002, el nostre sistema de control de gestió, amb el quadre de comandament com a eina de suport a la presa de decisions.

Sota la visió que hem exposat, les pàgines que segueixen són la constatació del treball rigorós i entusiasta realitzat per la Policia Local, el Servei de Mobilitat, el Servei de Protecció Civil i el Servei Juridicoadministratiu.

Joan Soler  
Cap del Departament de Via Pública

### 3. PROGRAMA DE GOVERN MUNICIPAL 1999-2003

#### 3.1. SERVEI DE POLICIA LOCAL

Codi Acció	LINIES D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS	FET	EN CURS	PENDENT DE FER
1.3.5	Nou Edifici Policia Local	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacció del programa d'usos i funcionalitats de l'edifici de Policia Local</li> <li>• Supervisió dels plànols de construcció</li> <li>• Aprovar el projecte executiu l'octubre 2002</li> <li>• Inici de la construcció de l'edifici l'any 2002</li> <li>• Projecte de mobiliari i equipament</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
2.3.2	Aire saludable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campanyes anuals de control acústic i atmosfèric dels vehicles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>		
2.4.2	Campanyes de sensibilització	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguretat als locals públics</li> <li>• Seguretat als comerços</li> <li>• Dia sense cotxes</li> <li>• Venda pública de tabac</li> <li>• Terrasses a la via pública</li> <li>• Reciclatge olis mecànics</li> <li>• Residus industrials</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
2.9.6	Impuls a polítiques actives de control i assistència a animals domèstics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campanyes anuals de control de tinença de gossos</li> <li>• Campanyes bianuals de control de comerços d'animals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
2 12. 3	Pla de Qualitat dels Serveis Municipals	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta de Serveis de la Policia Local (abril 2002)</li> <li>• Articulació del procediment de resposta als suggeriments, peticions i queixes dels ciutadans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
2.12.5	Seguiment de les actuacions de la policia de barri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidació del desplegament de la Policia de Barri</li> <li>• Redefinició de les zones preferents d'actuació</li> <li>• Formació per a l'atenció ciutadana</li> <li>• Actualització permanent del desplegament</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		

Codi Acció	LINIES D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS	FET	EN CURS	PENDENT DE FER
2.12.6	Coordinació dels cossos policials per garantir l'exercici de les llibertats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboració i consolidació del conveni amb el CNP (Mapa Delictiu).</li> <li>• Elaboració i firma d'un conveni amb el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya (Mossos d'Esquadra).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
2.12.7.	Programes de millora de serveis de la Policia Local	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefinició de l'organigrama de la Policia Local</li> <li>• Impuls i consolidació d'un model de flexibilitat de serveis</li> <li>• Elaboració de l'avantprojecte del Pla Estratègic de la Policia Local</li> <li>• Creació de la Unitat d'Atenció al Ciutadà</li> <li>• Reestructuració de l'organigrama de la Policia Local</li> <li>• Implantació d'un model de flexibilitat laboral en el servei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
2.12.7.1	Programa d'actuació ciutadana. Policia Local	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execució anual del Pla de prevenció, vigilància, control del trànsit i disciplina viària</li> <li>• Execució anual de Pla d'absentisme escolar</li> <li>• Execució anual del Pla contra la violència domèstica</li> <li>• Execució anual del Pla d'oci nocturn (locals de pública concurrència)</li> <li>• Execució anual del Pla d'animals domèstics</li> <li>• Execució anual del Pla de sorolls i fums</li> <li>• Creació i manteniment base de dades de gossos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
2.12.7.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Educació Viària i prevenció</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla anual d'educació viària i civisme als centres escolars</li> <li>• Programa permanent de cursos alternatius a la denúncia de trànsit</li> <li>• Programes de col·laboració amb altres policies locals</li> <li>• Programes conjunts d'educació viària i civisme amb el GIMM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		

Codi Acció	LINIES D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS	FET	EN CURS	PENDENT DE FER
2.12.7.3	Programa de modernització dels serveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millora de la seguretat interna (videovigilància, secràfons...)</li> <li>• Sistema GPS</li> <li>• Integrador de comunicacions</li> <li>• Programa ECOSEG</li> <li>• Pla de renovació del parc mòbil</li> <li>• Instal·lació nova antena de comunicacions</li> <li>• Renovació del sistema d'emissores</li> <li>• Renovació de l'armament</li> <li>• Programa Mapa Accidents</li> <li>• Programa de Reconstrucció d'Accidents</li> <li>• Terminals mòbils (ordinadors portàtils) als vehicles</li>   <li>• Connexió a la base de dades de la Direcció General de la Policia</li> <li>• Connexió al Sistema d'Informació Policial de Departament d'Interior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
3.4.1.2	Desenvolupament de campanyes sobre el coneixement dels drets i deures dels ciutadans	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campanyes anuals de civisme</li> <li>• Redacció de l'Ordenança de Civisme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
3.4.1.3	Pacte ciutadà per al civisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació en l'elaboració del Pla de Civisme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>		
3.4.14	Promoció de programes d'educació cívico-ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla anual d'educació viària i civisme als centres escolars</li> <li>• Programes de sensibilització sobre contaminació acústica adreçat a estudiants de secundària</li> <li>• Pla d'educació viària adreçat a la gent gran</li> <li>• Campanya anual de prevenció i civisme a les platges</li> <li>• Campanya anual de prevenció i civisme a Centres Oberts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		

### 3.2. SERVEI DE MOBILITAT

Codi Acció	LÍNIES D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS	FET	EN CURS	PENDENT DE FER
1.1.3	Pacte industrial de la Regió Metropolitana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adhesió a la declaració sobre la Mobilitat del Pacte Industrial de la Regió Metropolitana</li> </ul>	✓		
1.2.1	Enllaç Nord amb la variant (ronda de Mataró)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi de l'avantprojecte de la solució global</li> <li>Estudi del projecte executiu del desdoblament del ramal a Via Europa. (Inici d'obres març 2003)</li> <li>Projecte executiu i instal·lació de control del trànsit per CCTV (finalització de les obres març 2003)</li> </ul>	✓ ✓ ✓		
1.2.2	Nou Accés al Port	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres (finalització de les obres maig 2003)</li> </ul>	✓		
1.3.1	Col·lector ronda O'Donnell	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> <li>Estudi de mobilitat per dissenyar la reurbanització del carrer</li> </ul>	✓		
1.3.3	Nova avinguda del Maresme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>	✓		
1.3.6	Acabar el pas soterrat del carrer Sant Agustí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>	✓		
1.5.7.3	Construcció d'un Centre Logístic	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboració d'un estudi sobre l'impacte del seu funcionament en la mobilitat de la ciutat</li> <li>Elaboració d'una proposta tècnica per al trànsit pesant, a implementar quan finalitzin les obres de l'aparcament de camions</li> <li>Construcció del Centre Logístic mitjançant la societat PUMSA</li> </ul>	✓		



Codi Acció	LINIES D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS	FET	EN CURS	PENDENT DE FER
1.6.1.1	Les infraestructures com a base del desenvolupament de la societat de la xarxa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disseny de plans de mobilitat que garanteixin la mobilitat dels ciutadans durant l'execució de les obres: modificació de l'Ordenança de Via Pública</li> <li>Posada en marxa del projecte LAIA</li> </ul>	✓	✓	
1.6.1.2	<p>Una administració oberta al servei de les ciutadanes i els ciutadans</p> <p>A. Per a una comunicació més àgil i flexible amb els ciutadans</p> <p>B. Per a una comunicació més àgil i flexible de l'administració (la comunicació interna i la INTRANET)</p> <p>C. Reenginyeria dels processos administratius</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posada en marxa del projecte LAIA a Intranet</li> <li>Estudi i recopilació d'un catàleg dels diferents procediments administratius</li> </ul>	✓		
2.1.2	Desenvolupament de Pla Especial del Centre Històric	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboració del Pla de Mobilitat al Centre Històric (integrat en el Pla de Mobilitat Urbana)</li> <li>Constitució de la Comissió de Mobilitat del Centre Històric</li> </ul>	✓		

Codi Acció	LINIES D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS	FET	EN CURS	PENDENT DE FER
2.1.2.1	Carrer Nou i Plaça Santa Maria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>	✓		
2.1.2.2	Muralla Sant Llorenç	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>		✓	
2.1.2.3	Carrer Sant Joan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>	✓		
2.1.2.4	Plaça de les Tereses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>		✓	
2.1.2.5	Carrer Santa Marta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>		✓	
2.1.2.6	Carrer del Torrent	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>	✓		
2.1.2.7	La Riera entre Sant Josep i la Presó	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>			✓
2.1.2.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baixada de les Espenyas</li> <li>Carrer St. Cristòfol</li> <li>Carrer Beat Salvador,</li> <li>Carrer de La Palma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>	✓		
2.1.2.10	Pla especial de can Xammar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>	✓		
2.1.3	La reurbanització dels nous espais:				
2.1.3.1	Plaça Gatassa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi de mobilitat i aparcament (dins el marc del Pla de Mobilitat Urbana)</li> </ul>	✓		
2.1.3.5	Reforma carrer Perú i Pablo Picasso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi de mobilitat</li> <li>Passos anivellats</li> <li>Plataformes accés bus</li> <li>Completar cruïlla semafòrica av. Perú-Frank Marshall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		

Codi Acció	LINIES D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS	FET	EN CURS	PENDENT DE FER
2.1.3.7	Ronda Rocablanca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> <li>• Semaforitzar cruï lles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
2.1.3.8	Av. Corregiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudi del projecte i definició del pla de mobilitat durant l'execució de les obres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>		
2.3.6	Transport intel·ligent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integració tarifària (dins del Pla de Mobilitat Urbana)</li> <li>• Increment freqüència transport col·lectiu</li> <li>• Modificació L1 i L2 per ampliar cobertura del servei de transport públic</li> <li>• Instal·lació de 10 plataformes d'accés</li> <li>• Carril bus</li> <li>• Prioritzacions semafòriques al transport públic</li> <li>• Estudi per identificació i millora dels itineraris a peu entre els barris i el centre de la ciutat</li> <li>• Instal·lació de pilones per protegir voreres</li> <li>• Instal·lació de passos de vianants anivellats amb la vorera</li> <li>• Informació en web sobre l'estat del trànsit en temps real</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		
2.5.1	Parc Central	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar l'oferta d'aparcament al seu entorn, especialment fora de calçada. Estudis de mobilitat i execució dels aparcaments de Pl. Espanya i Pl. Granollers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>		
2.6.1	Pacte per a la Mobilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacció, signatura i seguiment de la seva implementació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>		
2.6.2	Transport Públic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificació de la xarxa per donar servei a l'Hospital de Mataró</li> <li>• Posada en marxa de la L5</li> <li>• Estudi de remodelació de la xarxa</li> <li>• Modificació de les L1 i L2 per augmentar la cobertura</li> <li>• Incorporació de dos vehicles nous</li> <li>• Integració tarifària</li> <li>• Instal·lació de 10 plataformes d'accés al bus</li> <li>• Carril bus</li> <li>• Prioritzacions semafòriques</li> <li>• Utilització biocombustible d'oli vegetal reciclat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul>		

Codi Acció	LINIES D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS	FET	EN CURS	PENDENT DE FER
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantació mòduls taxi</li> </ul>	✓		
2.6.3	Fons econòmic per a la construcció d'aparcament públic	Constitució de la societat GINTRA: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) construcció aparcament</li> <li>b) ampliació zona blava</li> <li>c) externalització grua</li> </ul>	✓		
2.6.4	Pla d'aparcaments:		✓		
2.6.4.1	Aparcament de Can Xammar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execució de la 1a fase a través de PUMSA</li> </ul>	✓		
2.6.4.2	Aparcament de Rocafonda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execució de l'aparcament a través de PUMSA</li> </ul>	✓		
2.6.4.3	Aparcament Parc de Cerdanyola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projecte de l'aparcament del Parc de Cerdanyola</li> </ul>	✓		
2.6.5	Revisió política de guals: Per primar la gent que treu el cotxe del carre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacció i aprovació de la nova Ordenança de Guals</li> <li>• Eliminació taxa</li> <li>• Actualització senyalització</li> </ul>	✓ ✓	✓	
2.6.6	Pla d'Accessibilitat que elimini barreres arquitectòniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminació de barreres arquitectòniques en les actuacions a la via pública</li> </ul>	✓		

Codi Acció	LINIES D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS	FET	EN CURS	PENDENT DE FER
2.6.7	Millora i manteniment de la senyalització i la semaforització	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalització de l'execució del projecte de senyalització informativa</li> <li>• Posada en marxa de noves contractacions de manteniment integral de senyalització i semaforització</li> <li>• Substitució de lluminàries tradicionals per tecnologia LED en noves instal·lacions</li> <li>• Redacció del projecte de centralització semafòrica</li> </ul>	✓ ✓ ✓ ✓		
2.6.9	Desenvolupar xarxa carril bici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboració de l'estudi carril bici</li> <li>• Execució 1a i 2a fases.</li> </ul>	✓ ✓		

### 3.3. PROTECCIÓ CIVIL

Codi Acció	LÍNIES D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS	FET	EN CURS	PENDENT DE FER
1.4.7	Mantenir la zona periurbana i forestal	• Vigilants i guaites en època de risc d'incendis forestals	✓		
		• Zona de seguretat de caça	✓		
		• Inspecció i manteniment zona forestal	✓		
		• Elaboració del mapa de recursos forestals	✓		
2.3.5	Risc controlat	• Aprovació i homologació del PBEM	✓		
		• Elaboració del simulacre del teatre Monumental i ajustar Pla d'Emergència	✓		
		• Elaboració de plans d'emergència per a escoles públiques	✓		
		• Elaboració del Pla d'Emergència Can Solaret	✓		
		• Revisió i homologació del PAM d'Incendis Forestals	✓		
		• Elaboració del PAM d'Inundacions	✓		
		• Pla d'Oci Nocturn (locals de pública concurrència)		✓	
		• Plans d'emergències biblioteca i piscina municipal	✓		
		• Identificació empreses afectades per Seveso II	✓		
		• Plànol d'emplaçament empreses perilloses	✓		

## 4. RESUM D'ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS DEL PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2002

### 4.1. SERVEI DE POLICIA LOCAL

PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2002. ESTAT D'ACOMPLIMENT A 31 DE DESEMBRE

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS OPERACIONALS	OBJECTIUS FINALISTES	ESTAT EXECUCIÓ
<b>QUALITAT DEL SERVEI</b>  Millorar la qualitat del servei de la Policia Local, articulant una estructura organitzativa i d'actuació, basada en un desplegament territorial, que maximitzi el coneixement de les necessitats dels ciutadans i optimitzi l'eficàcia amb què s'hi dona resposta.	Elaboració d'un programa per a la millora de la qualitat del servei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupament d'un Pla de Qualitat i Millora Continua del Servei de Policia Local –Carta de Serveis-</li> </ul>	Efectuat
	Millora organitzativa i dels recursos humans, per respondre dins d'uns paràmetres de qualitat a les demandes ciutadanes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adscripció específica de comandaments (caporals) al servei a la sala de comunicacions. Caps de Sala 092.</li> <li>Creació de la Unitat d'Atenció al Ciutadà</li> <li>Creació de la Unitat de Trànsit</li> <li>Convocatòria de concurs oposicions per cobrir les places d'agents, caporals i sergents</li> <li>Formació</li> <li>Consolidació de la flexibilitat organitzativa</li> <li>Reglament Policia Local</li> </ul>	Efectuat  Efectuat Efectuat Agents (efectuat) Caporals (efectuat) Sergents (posposat) Exec. Permanent Exec. Permanent Efectuat
	Execució del Programa de Policia de Barri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidació del Desplegament de la Policia de Barri.</li> </ul>	Exec. Permanent
	Modernització dels recursos materials.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupament del pla quadriennal de renovació del parc mòbil (adquisició de nous vehicles)</li> <li>Reposició armament reglamentari</li> <li>Sistema de gestió i control de claus</li> <li>Nou edifici Via Pública                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pla d'adequació d'usos</li> <li>- Inici estructura edifici</li> </ul> </li> </ul>	Efectuat  Efectuat  Efectuat Efectuat En execució
	Conveni Dep.Interior (CME) - Aj.Mataró (Policia Local)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redacció i signatura del conveni</li> <li>Coordinació de les actuacions efectuades per la Policia Local i el Cos de Mossos d'Esquadra.</li> </ul>	Efectuat  Exec. Permanent

<b>OBJECTIUS ESTRATÈGICS</b>	<b>OBJECTIUS OPERACIONALS</b>	<b>OBJECTIUS FINALISTES</b>	<b>ESTAT EXECUCIÓ</b>
	Conveni d'accés al Sistema d'Informació Policial (SIP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacció i signatura del conveni</li> <li>• Accés al SIP</li> </ul>	Efectuat
ACTUACIONS PREVENTIVES  Potenciar les actuacions de contingut preventiu desenvolupades per la Policia Local.	Elaboració de programes d'educació viària	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupament del Pla d'Educació Viària 2001/2002 als centres d'educació infantil, primària i especial.</li> <li>• Realització de cursos alternatius a les denúncies de trànsit.</li> </ul>	Exec. Permanent
	Elaboració de programes d'actuació ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupament del Pla de Sorolls i Fums</li> <li>• Desenvolupament del Pla d'Oci Nocturn</li> <li>• Desenvolupament del Pacte pel Civisme (Ordenança de Civisme)</li> <li>• Desenvolupament del Pla de Prevenció, Vigilància, Control de Trànsit i de Disciplina Viària</li> <li>• Consolidació del servei de vigilància preventiva de platja</li> </ul>	Exec. Permanent Exec. Permanent Ordenança redactada  Exec. Permanent  Efectuat



## 4.2. SERVEI DE MOBILITAT

### PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2002. ESTAT D'ACOMPLIMENT A 31 DE DESEMBRE

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS OPERACIONALS	OBJECTIUS FINALISTES	ESTAT D'EXECUCIÓ
Assolir una mobilitat que faci compatibles els diferents usos que els ciutadans donen als carrers i les places	Pacte per a la Mobilitat: implementació	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementació 3a fase del Pla de Pilonos (*)</li> <li>▪ Implementació de passos de vianants de ressalt (*)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Executat</li> <li>▪ Executat</li> </ul>
	Potenciar el transport públic	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Subvenció transport públic (*) (**)</li> <li>▪ Participació de Mataró en Associació de Municipis amb Transport Urbà (AMTU) (*)</li> <li>▪ Impulsar l'ús de combustibles alternatius (**)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Executat</li> <li>▪ Adhesió formalitzada</li> <li>▪ Inici prova pilot</li> </ul>
	Optimitzar el trànsit urbà	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realització del PMU (*) (**)</li> <li>▪ Actuacions específiques "Dia Sense Cotxes" (*) (**)</li> <li>▪ Informació del trànsit en temps real (*)</li> <li>▪ Instal·lació càmera CCTV a plaça de França (*)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En elaboració. Previst finalitzar maig 2003</li> <li>▪ Executades</li> <li>▪ Executada fase inicial</li> <li>▪ Execució març 2003</li> </ul>
	Racionalitzar la utilització de l'espai viari	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Creació de l'empresa GINTRA (*)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Executat</li> </ul>
	Implementar el Pla d'Aparcaments	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboració projecte Puig i Cadafalch (*)</li> <li>▪ Elaboració projecte pl. Gatassa</li> <li>▪ Finalització aparcament plaça Granollers (*)</li> <li>▪ Urbanització aparcament en superfície ronda President Tarradellas (*)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En elaboració el projecte del Parc de Cerdanyola</li> <li>▪ En fase d'aprovació</li> <li>▪ En construcció</li> <li>▪ En construcció</li> </ul>
	Millora i manteniment de la senyalització	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuació programa manteniment integral (*)</li> <li>▪ 3a fase Senyalització Informativa (*) (**)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En execució contínua</li> <li>▪ Executada</li> </ul>
	Millora i manteniment de la	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuació programa manteniment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En execució contínua</li> </ul>

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS OPERACIONALS	OBJECTIUS FINALISTES	ESTAT D'EXECUCIÓ
	semaforització	<ul style="list-style-type: none"> <li>integral (*)</li> <li>▪ Adequació instal·lacions a normativa</li> <li>▪ Continuació del pla instal·lació semàfors de LED's (*) (**)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Executat en totes les noves instal·lacions</li> <li>▪ Executat en totes les noves instal·lacions</li> </ul>
	Altres manteniment	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solars aparcament (*)</li> <li>▪ Pilonos retràctils (*) (**)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Executat</li> <li>▪ En fase de revisió de les disfuncions detectades</li> </ul>
	Centre Logístic de Mercaderies	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posada en funcionament (*) (**)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaborada proposta tècnica d'itineraris i aparcament de camions</li> <li>▪ En obres l'aparcament de camions. Posada en funcionament el maig de 2003</li> </ul>
	Construcció de noves infraestructures	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ampliació capacitat nus Mataró Oest (*)</li> <li>▪ Fer l'execució dels nous enllaços amb la variant</li> <li>▪ Nou accés al port</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pendent inici d'obres al març de 2003</li> <li>▪ En fase de negociació amb la Direcció General de Carreteres</li> <li>▪ En obres. Posada en funcionament el juny de 2003</li> </ul>

(\*) Projectes emmarcats en el context del *Pacte per a la Mobilitat*

(\*\*) Projectes emmarcats en el context de l'*Agenda 21*

### 4.3. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL

PLA D'ACOMPLIMENT MUNICIPAL 2002. ESTAT D'ACOMPLIMENT A 31 DE DESEMBRE

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS OPERACIONALS	OBJECTIUS FINALISTES	ESTAT ACOMPLIMENT
Millorar la qualitat de vida de la ciutadania d'acord amb el model de ciutat sostenible a partir d'una bona gestió dels serveis de proximitat com la neteja, els elements de via pública i els espais verds socials	Elaborar, revisar, actualitzar i impulsar els PAM d'acord al PBEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualitzar el PBEM</li> <li>- Revisar i homologar el PAM d'incendis forestals *</li> </ul>	- Executat
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboració dels PAM d'inundacions*</li> </ul>	- Pendent d'homologació per la Generalitat.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar amb l'elaboració del Pla d'emergència d'Escoles i formació</li> <li>- Elaboració Pla d'emergència edificis municipals</li> </ul>	- Execució permanent.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar el PAU de les urbanitzacions. Inici el 2001</li> <li>- Coordinar amb Manteniment actuacions de neteja forestal</li> <li>- Elaborar el mapa de recursos (hidrants, pous, senyalització, zones de riscos, etc)</li> <li>- Clauer municipal*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suport tècnic a urbanitzacions.</li> <li>-Execució permanent</li> <li>-Executat</li> <li>-Execució permanent</li> </ul>
	Coordinació amb diversos per preventius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ADF Serra Marina</li> <li>- Vigilància de la platja</li> <li>- Establir protocols per actes multitudinaris, festes, etc</li> <li>- Vedat de caça o zona seguretat</li> <li>- Negociacions per aconseguir els terrenys del nou parc de bombers de Mataró *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Execució permanent</li> <li>-Executat</li> <li>-Executat</li> <li>-Executat</li> <li>-Executat</li> </ul>

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS OPERACIONALS	OBJECTIUS FINALISTES	ESTAT ACOMPLIMENT
	Elaboració i anàlisi de les necessitats mes immediates en locals o actuacions municipals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participació en el pla rieres, noves urbanitzacions, etc</li> <li>- Activitats Pública concurrència</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Execució permanent</li> <li>-Execució permanent</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe sobre residències geriàtriques</li> <li>- Informe sobre llars d'infants municipals</li> <li>- Informe sobre centres esportius municipals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pendent perquè manca finalitzar les obres</li> <li>-Pendent</li> <li>-Iniciat</li> </ul>
	Confeccionar i elaborar un plànol de la situació i emplaçament de les empreses potencialment perilloses.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llistat d'empreses inscrites al registre de magatzems de productes químics, contaminants a l'atmosfera o afectats per RD 1245/99 Seveso.</li> <li>- Elaborar plànol d'emplaçament i comprovar l'efecte dominó d'un hipotètic risc químic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Executat</li> <li>- Executat</li> </ul>
	Optimitzar i potenciar els nivells de protecció assolits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manteniment d'equipaments com equip "november", etc.</li> <li>- Reunions i conferències.</li> <li>- Aliments per als voluntaris, treballadors o accidentats en incidències i accidents.</li> <li>- Millora de l'equipament logístic de Protecció Civil</li> <li>- Campanyes conscienciació *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Executat</li> <li>- Executat</li> <li>- Executat</li> <li>- Executat</li> <li>- Executat</li> </ul>

\* Projectes emmarcats en el context de l'Agenda 21.

## 5. DESENVOLUPAMENT DELS OBJECTIUS DEL PAM 2002

### 5.1 SERVEI DE POLICIA LOCAL

Ara fa un any, quan valoràvem el treball de 2001 i miràvem l'horitzó més immediat, s'intuï a que aquell horitzó s'allargaria en el temps, i que 2002 seria l'inici d'un nou futur per a la Policia Local, definit pel compromís de qualitat i millora contínua del servei.

Compromís, la màxima expressió del qual es recull a la *Carta de Serveis de la Policia Local*, aprovada el mes d'abril i convertida en veritable "contracte social" amb la ciutadania, a la qual es garanteix la prestació d'un servei de qualitat, eficaç i eficient, amb uns estàndards permanentment controlats i cada vegada més exigents, en pro de la seva millora contínua.

Les xifres assolides en relació als objectius compromesos són el millor examen del treball efectuat durant l'any:

- Serveis: 38.349
- Temps de resposta en accidents greus: 2.51minuts
- Controls de trànsit: 524
- Assistents a cursos d'educació viària: 2.011

En la mateixa línia, durant 2002 la Policia Local ha donat un pas definitiu vers la qualitat i millora del seu servei, amb l'assumpció de noves competències i l'establiment d'un conveni de col·laboració i coordinació amb el Cos de Mossos d'Esquadra, que, en darrera instància, ha de desembocar en l'articulació d'un espai policial únic a la ciutat de Mataró, on els dos cossos policials actuaran de forma conjunta i, sobre tot, corresponsable, independentment dels seus uniformes. Paral·lelament, s'ha creat la Unitat d'Atenció al Ciutadà (U.A.C.), responsable de la recepció i tramitació d'atestats i diligències judicials.

Això, junt al seu nivell tecnològic (posat de manifest a la *Fira Tecnocampus*), a la participació en projectes com la nova *Llei de policia de Catalunya* i els *Procediments Normalitzats de Treball*, o a les iniciatives que s'estan impulsant (*Pla Estratègic / Pla de Seguretat Local*), han convertit la Policia Local de Mataró en un cos capdavanter i de referència per a la resta de policies locals de Catalunya.

El treball realitzat per arribar a l'inici d'aquest camí ha estat molt, i mereix el reconeixement adreçat als membres de la Policia Local que han participat. El treball que queda per recorre'l, però, és molt més, i requereix la implicació decidida de tot el cos.

El repte més immediat, doncs, passa per motivar aquesta implicació, traduint-la en esforç i creativitat per a la solució de les situacions que es presentin.

Joan F. Giménez i Cernuda  
Cap de la Policia Local

## **OBJECTIUS I FUNCIONS DE LA POLICIA LOCAL**

L'objectiu estratègic del Servei de la Policia Local és la prevenció i la satisfacció de les demandes dels ciutadans de Mataró, traduït des en una millora de la qualitat de vida, tot desenvolupant les funcions legalment establertes en matèria de seguretat ciutadana, trànsit, administració i assistència.

Aquest objectiu fonamental es concreta en diversos objectius operatius que determinaran els àmbits d'actuació prioritaris de l'organització i del servei de la Policia Local:

- a) Incrementar el servei i les activitats d'ajuda, assistència i informació al ciutadà
- b) Millorar les condicions d'habitabilitat de la via pública i dels espais d'ús públic.
- c) Augmentar els nivells de seguretat vial.
- d) Millorar la fluïdesa de la mobilitat.
- e) Augmentar els nivells de seguretat ciutadana.
- f) I, en definitiva, millorar constantment la qualitat dels serveis que presta la Policia Local.

Les funcions competència del Servei de Policia Local vénen determinades tant per l'art. 53 de la Llei Orgànica de Forces i Cossos de Seguretat", com pels arts. 11 i 12 de la Llei de les Polícies Locals de Catalunya, s'estableixen les següents:

- a) Protegir les autoritats de les corporacions locals i vigilar i custodiar els edificis municipals
- b) Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà
- c) Instruir atestats per accidents de circulació esdevinguts dins el nucli urbà
- d) Exercir de policia administrativa, per tal d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals
- e) Exercir de policia judicial:
  - Auxiliar els jutges, els tribunals i el ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i la detenció dels delinqüents, quan siguin requerits per a fer-ho.
  - Practicar, per iniciativa pròpia o a requeriment de l'autoritat judicial, del ministeri fiscal o dels superiors jeràrquics, les primeres diligències de prevenció i de custòdia de detinguts i d'objectes implicats en un delicte.
- f) Realitzar diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió de delictes
- g) Col·laborar amb les forces o els cossos de seguretat estatals i autonòmics en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes quan siguin requerides a fer-ho.
- h) Cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerits per a fer-ho.
- i) Vigilar els espais públics.
- j) Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que disposen les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.
- k) Vetllar per al compliment de la normativa vigent sobre protecció del medi ambient i l'entorn
- l) Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.
- m) Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent, els sigui encomanada.

## **ÀMBITS D'INTERVENCIÓ DE LA POLICIA LOCAL**

### **Policia Assistencial**

La vessant assistencial del Servei de Policia pot definir-se com aquella intervenció que té per objecte la resolució circumstancial o definitiva, d'una situació puntual que representi un problema sobrevingut per a un ciutadà, així com, en el seu cas, la informació pertinent i la canalització d'aquest problema a l'organisme o institució que presumiblement pugui resoldre'l. Més enllà, s'hauria d'assenyalar que la

voluntat assistencial és intrínseca a la vocació de servei; de forma que, en darrera instància, tot servei policial s'adreça a satisfer d'alguna manera una demanda o necessitat dels ciutadans.

Es tracta, per tant, de l'àmbit d'intervenció on es manifesta de forma més evident el concepte de "policia de proximitat", aquella que més estretament vincula el seu servei a un espai territorial i als seus ciutadans, amb els que manté una relació de contínua interacció i col·laboració. Intervencions que, entre d'altres, afecten als següents aspectes:

- a) Auxili a persones (ferides, malaltes, embriagades, drogades, extraviades, atrapades...)
- b) Ajut en avaries (elèctrica, gas, aigua)
- c) Intervenció en emergències (inundació, vent, incendi, etc.) i accidents
- d) Informacions i consultes, personal, telefòniques i telemàtiques.

### **Policia Administrativa**

Una altra de les funcions essencials de la Policia Local és vetllar per al compliment de les lleis, reglaments, ordenances i bans municipals, reguladors de les activitats que es desenvolupen a la ciutat, dels espais i béns públics i de la convivència ciutadana en general. Un aspecte, aquest darrer, el de les garanties de la convivència i el civisme, tan rellevant com complex, perquè afecta a situacions molt inquietants per al ciutadans i, a la vegada, sovint intangibles o molt puntuals; circumstàncies que dificulten notòriament la seva detecció i correcció.

La Policia Administrativa intervindrà en els següents àmbits:

- a) En matèria d'activitats: control de llicències i autoritzacions municipals, condicions de locals, horaris de tancament/obertura.
- b) En matèria de convivència ciutadana: mediació en conflictes interpersonals, control i denúncia de comportaments incívics, molèsties, etc., vetllar per l'adequat ús i manteniment dels espais i béns públics.

### **Policia de Trànsit**

El control i regulació del trànsit, i control de vehicles i conductors, matèria en què la Policia Local té competència exclusiva a la ciutat de Mataró, constitueix una de les eines bàsiques per a la consecució d'un ús ordenat i segur de la via pública per part de vehicles i vianants, garantint els drets mutus dels usuaris i afavorint la mobilitat dels ciutadans.

Les intervencions en aquest àmbit seguiran una triple direcció: assistencial, sancionadora i, sobre tot, preventiva.

- a) Assistència als conductors i vehicles implicats en accidents o avaries.
- b) Sanció als conductors i vehicles infractors, prestant especial atenció a determinats aspectes que, per la seva gravetat, constitueixen un perill notable per als ciutadans usuaris de la via, i que seran objecte de campanyes específiques de vigilància (alcoholèmia, velocitat, soroll, semàfors, stops, casc, cinturó de seguretat, assegurança de vehicles, ITV, documentació de vehicles i conductors, etc.).
- c) Prevenció, en forma de campanyes d'informació, controls preventius i, sobretot, sessions d'educació viària, dirigides a conscienciar i a preparar els ciutadans (des de nens fins a gent

gran) com vianants, passatgers i conductors de tot tipus de vehicles, perquè interioritzin les normes de trànsit i modifiquin les actituds perilloses o insolidàries. En aquest sentit, destaca especialment l'experiència de les sessions d'educació viària alternatives a les sancions, clar exponent del camí, més preventiu que no pas punitiu, que ha de seguir la intervenció policial en matèria de trànsit.

### **Polícia de Seguretat Ciutadana**

L'article 104 de la Constitució estableix que *les Forces i Cossos de seguretat tindran per missió protegir el lliure exercici dels drets i de les llibertats i garantir la seguretat ciutadana*. Seguretat que s'entén com un estat/entorn pacífic on els ciutadans poden con viure democràticament, veient respectats els seus drets, llibertats i béns.

En el cas de la ciutat de Mataró, l'actuació en matèria de seguretat ciutadana correspon conjuntament a la Policia Local i al Cos de Mossos d'Esquadra, en el marc del conveni de coordinació i col·laboració signat per l'Ajuntament de Mataró i el Departament d'Interior de la Generalitat el novembre de 2002. Un conveni que ha de desembocar en l'articulació d'un espai policial únic, definit per l'autoritat de l'alcalde (com a president de la Junta Local de Seguretat) i pels principis de: corresponsabilitat, capil·laritat de sinergies policials, homologació de procediments, accés al SIP, planificació conjunta, intervenció mínima i acord sobre tramitació de diligències i d'atestats.

Amb l'assumpció de noves competències i la creació de la U.A.C., el servei de la Policia Local en aquest àmbit es desenvolupa en 3 línies:

- a) Prevenció/Vigilància, centrada en els col·lectius i zones de major risc potencial. En aquest punt, és fonamental la integració de les informacions obtingudes pel CNP i la Policia Local, recollides en una base de dades compartida i plasmada en el mapa delictiu de la ciutat.
- b) Denúncia, dirigida a corregir les faltes i delictes que es produeixen, així com qualsevol altre tipus de desordre públic (baralles, vandalisme...).
- c) Recepció de denúncies i tramitació de diligències, a través de la U.A.C.



## L'ORGANITZACIÓ DE LA POLICIA LOCAL

El Servei de Policia Local de Mataró s'integra dins el Departament de Via Pública (que engloba els serveis de Policia Local, Mobilitat i Protecció Civil), gestionat pel cap del Departament i regit pel conseller delegat.

Al capdavant del servei es situa el cap de la Policia Local (Intendent Major), al qui correspon la direcció organitzativa i l'operativa del cos policial. Donant-li suport hi ha l'inspector sotscaip, que dirigeix la gestió econòmica i de recursos humans, i les unitats d'Estadística i Anàlisi, i Educació Viària.

A partir d'aquí la Policia Local s'estructura en tres grans àrees, dependents de sengles Sotsinspectors (secundats per Sergents, Caporals, Agents i Administratius):

a) **Àrea d'Infraestructures**, que gestiona la logística, les instal·lacions i els equips materials del Servei de Policia, així com diverses unitats de caràcter administratiu o de suport:

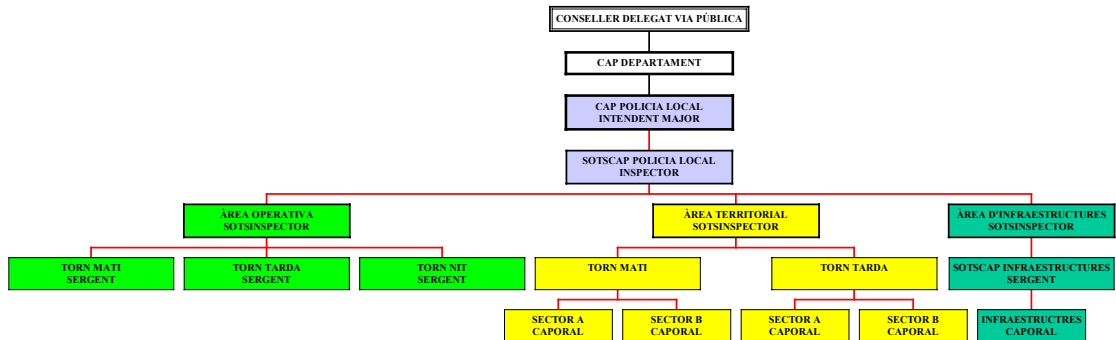
- Unitats de suport Administratiu
- Dipòsit de Detinguts
- Unitat d'Atenció al Ciutadà (Diligències judicials/Recepció denúncies/Investigació accidents)
- Sala de Coordinació 092 (infraestructura)
- Unitat d'Informes
- Unitat de Vehicles Abandonats
- Formació
- Manteniment (vehicles, senyalització, informàtica, armament...)

b) **Àrea Territorial**, que dirigeix la Policia de Barri, dividida en dos sectors comandats per caporals i en 14 districtes de servei (de proximitat), definits per la seva homogeneïtat social, econòmica i urbanística.

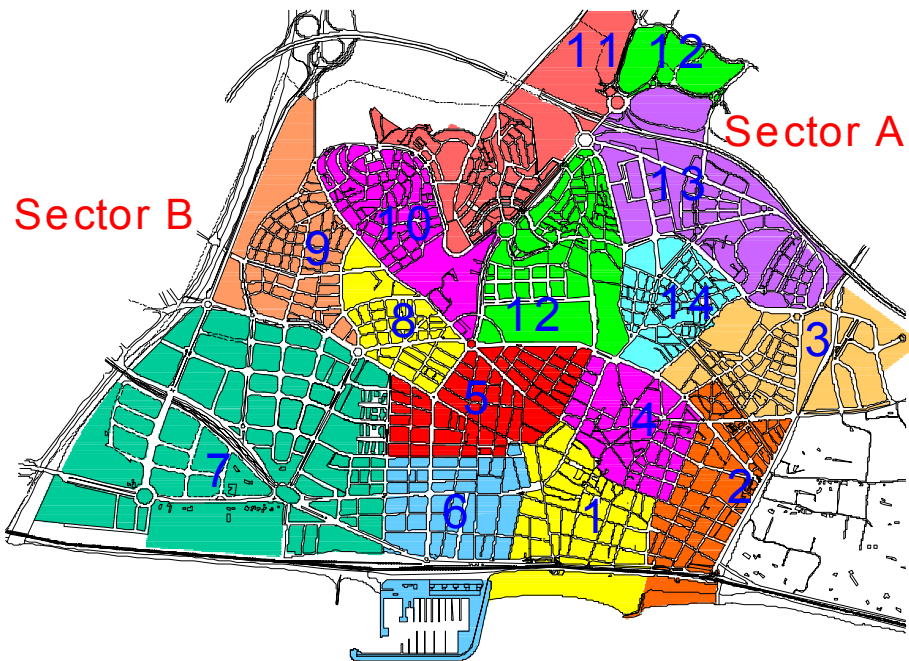
c) **Àrea Operativa**, que dirigeix els dispositius per a actuacions de caràcter específic (vigilàncies, actes públics, campanyes, etc.) i les unitats de suport:

- Unitats de Suport Directe:
  - Patrolles / Motoristes
  - Servei de Grua
- Unitats de Suport Indirecte:
  - Unitat de Senyalització
  - Unitat Rural
  - Unitats de Zona Centre
- Unitats de Punt Fix
  - Sala de Coordinació 092 (agents operadors)
  - Vigilància Ajuntament
  - Custòdia Dipòsit Detinguts
- Unitat de Qualitat de Vida

## ORGANIGRAMA DE LA POLICIA LOCAL



## DESPLÉGAMENT TERRITORIAL



- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| 01 CENTRE                  | 08 PERAMÀS-ESMANDIES     |
| 02 PALAU-ESCORXADOR        | 09 CERDANYOLA SUD        |
| 03 ROCAFONDA               | 10 CERDANYOLA NORD       |
| 04 EIXAMPLE EST            | 11 LA LLÀNTIA            |
| 05 EIXAMPLE OEST           | 12 CIRERA I HOSPITAL NOU |
| 06 EIXAMPLE SUD            | 13 CAMÍ DE LA SERRA      |
| 07 PLA D'EN BOET I POLÍGON | 14 MOLINS-TORNER         |

## DE LA QUANTITAT I LA QUALITAT (UNA ANÀLISI VALORATIVA DE L'ANY 2002)

L'anàlisi de les memòries anuals es debat sempre entre la quantitat i la qualitat. La quantitat apel·la al volum de treball realitzat, als recursos humans emprats, a les partides pressupostàries, als ciutadans, als fets... La qualitat, mentre tant, llegeix entre línies els matisos amagats darrere les xifres, buscant les seves relacions, comparacions, interpretacions, valoracions i, en definitiva, explicacions.

De la mateixa manera, el propi funcionament de la Policia Local es mou sempre entre les quantitats i les qualitats: de la gestió, de l'organització, de l'actuació i del servei al ciutadà; per donar resposta a les dues grans preguntes que avaluen els resultats anuals: què hem fet? i com ho hem fet?



\* 152 Polícies Local (148 funcionaris + 4 interins vigilància platja)

## ANÀLISI ESTRATÈGICA: OBJECTIUS

### **Qualitat del Servei**

El gran projecte de 2002 ha estat, sense dubte, l'inici del programa de qualitat del servei, impulsat amb l'objectiu de crear una cultura i un compromís de millora contínua de les prestacions ofertes al ciutadà. Algunes de les fites més importants són:

- a) **Carta de Serveis.** El 8 d'abril de 2002 va ser aprovada per la Comissió de Govern la Carta de Serveis de la Policia, document on s'estableixen els diferents compromisos adoptats amb la ciutadana, definits en termes de prestacions taxades i controlables. A finals de 2002, sense arribar encara a l'any de vigència, la majoria dels principals compromisos ja han estat plenament assolits, amb eficàcies que van del 85 al 100%:

- Resposta en servei urgent/accident greu
- Retirada de vehicle dificultant/provocant perill
- Controls de trànsit
- Cursos d'educació viària
- Resposta a suggeriments, peticions i queixes
- Protecció en actes públics



- b) **Unitat d'Atenció al Ciutadà.** El mes de novembre va entrar en funcionament la U.A.C., amb la qual la Policia Local donava un pas definitiu en la millora del servei, posant a disposició dels ciutadans una oficina de recollida de denúncies.

- c) **Fira Tecnocampus.** Un dels principals exponents de la voluntat de millora que impulsa la Policia Local va ser la seva presència a la Fira Tecnocampus, on, sota el lema "Tecnologia de Servei", es van mostrar a la ciutat els equipaments de què disposa la Policia i en què s'utilitzen; essent una de les poques entitats no vinculades a la tecnologia que van participar en l'exposició.



- d) **Policia de Barri.** La Policia de Barri ha continuat la seva tasca com a Policia de proximitat, estretament vinculada al territori on actua i a la comunitat que hi viu, en un intent de maximitzar el coneixement de les necessitats dels ciutadans i optimitzar l'eficàcia amb què s'hi respon.
- e) **Qualitat de Vida.** De la mateixa manera, s'ha intensificat el treball de la Unitat de Qualitat de Vida, a través de la qual es canalitzen les actuacions relacionades amb aquelles qüestions que més afecten el benestar dels ciutadans (assumptes socials, menors, violència de gènere, incivisme, etc.) i que requereixen d'una actuació transversal coordinada amb altres serveis municipals i òrgans públics.

## **PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL**

### **1. Elaboració d'un programa de millora de la qualitat del servei**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** impulsar instruments de gestió que contribueixin a la qualitat i millora contínua del servei, tenint com a principal referent la *Carta de Serveis de la Policia Local*, document on s'estableixen els diferents compromisos adoptats amb la ciutadana, definits en termes de prestacions taxades i controlables.

**TASCA EFECTUADA:** redacció definitiva de la *Carta de Serveis*; informació del contingut al membres de la Policia Local; difusió pública de la *Carta* a través dels òrgans municipals, els mitjans de comunicació i la presència a la fira *Tecnocampus 2002*; disseny d'un sistema d'indicadors per al seguiment i valoració dels compromisos fixats.

**ASSOLIMENT D'OBJECTIUS:** la *Carta de Serveis de la Policia Local* va ser aprovada el 8 d'abril de 2002. A 31 de desembre de 2002, deu dels tretze principals compromisos han estat plenament assolits, amb eficàcies que van del 85 al 100%.

**MITJANS:** Els propis del Servei de Policia Local i dels Serveis Centrals de l'Ajuntament

### **2. Millores organitzatives i dels recursos humans, per respondre, dins uns paràmetres de qualitat, a les demandes ciutadanes**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** introduir i consolidar canvis en l'organització del servei policial, creant i redefinint unitats, convocant concursos oposicions per incorporar els recursos humans necessaris, formant-los, i millorant els mecanismes de flexibilitat laboral. Revisar el contingut del Reglament de la Policia Local, amb l'objectiu d'adaptar-lo a la legislació vigent i convertir-lo en un instrument útil per a l'organització del Servei.

**TASCA EFECTUADA:** assumpció de noves competències en matèria de tramitació de diligències judicials. Creació de la Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC). Adscripció específica de dos comandaments (caporals) a la Sala de Coordinació Operativa. Creació de la Unitat de Trànsit específicament assignada a aquest àmbit d'intervenció. Incorporació d'un tècnic mig de gestió. Convocatòria de concursos oposicions, lliures i de mobilitat interadministrativa, per cobrir places vacants. Disseny i execució d'un pla específic de formació per als membres de la Policia Local. Consolidació del model de calendari laboral flexible (10 dies anuals), per garantir una millor disponibilitat del personal i cobertura del servei. Revisió i aprovació del Reglament de la Policia Local.

**ASSOLIMENT D'OBJECTIUS:** el novembre de 2002 va entrar en funcionament la Unitat d'Atenció al Ciutadà, responsable de la tramitació de diligències judicials, recepció de denúncies i investigació d'accidents de trànsit. El mes de setembre va començar a operar la Unitat de Trànsit, integrada per 4 motoristes per torn i destinada a la vigilància i el control del trànsit. Durant l'any s'han cobert 8 places d'agent i 1 de tècnic mig. S'han impartit 28 cursos de formació, amb un total de 143 assistents i 9.831 hores lectives. S'han realitzat 915 jornades laborals flexibles. El 14 de novembre de 2002, el Ple de l'Ajuntament va aprovar el Reglament de la Policia Local.

**MITJANS:** els propis del Servei de Policia Local i Recursos Humans.

### **3. Execució del programa de policia de barri**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** consolidació del desplegament de Policia de Barri, intentant assolir el màxim nivell de cobertura del territori, i redefinició de les zones d'atenció prioritària.

**TASCA EFECTUADA:** anàlisi de les necessitats pròpies de cada districte policial i redefinició de les zones i qüestions d'atenció prioritària, incorporant aquelles noves situacions que s'han valorat com potencialment conflictives i restant aquelles que s'han considerat corregides respecte a programes anteriors. Incorporació de nous agents al servei de Policia de Barri.

**ASSOLIMENT D'OBJECTIUS:** el mes de setembre, coincidint amb l'inici del nou curs escolar, van quedar fixades les zones d'atenció prioritària per a cadascun dels 14 districtes policials de la ciutat. Així mateix, la incorporació de nous agents al servei de Policia de Barri ha permès assolir a finals d'any una cobertura dels districtes policials del 75,5%.

**MITJANS:** els propis del Servei de Policia Local

### **4. Modernització dels recursos materials**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** dotar la Policia Local dels recursos materials necessaris per millorar l'eficàcia i l'eficiència del servei, incorporant nous vehicles, renovant l'armament i establint un control d'accés a les instal·lacions de la Prefectura. Avançar en el projecte i construcció de la Comissaria de la Policia Local en el nou edifici de Via Pública.

**TASCA EFECTUADA:** estudi dels equips necessaris i tramitació dels expedients de compra i contractació. Realització del pla d'usos del nou edifici de Via Pública i seguiment de les obres.

**ASSOLIMENT D'OBJECTIUS:** adquisició de 7 escúters i 2 motocicletes. Renovació de l'armament de la Policia Local (120 pistoles). Instal·lació d'un sistema de gestió i control de claus d'accés a les diferents dependències de la Prefectura. Inici de les obres de construcció del nou edifici de Via Pública (fonamentació i estructura).

**MITJANS:** els propis del Servei de Policia Local.

### **5. Establiment d'un conveni de col·laboració i coordinació entre l'Ajuntament de Mataró, la Policia Local i el Departament d'Interior Mossos d'Esquadra**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** establiment d'un conveni de col·laboració i coordinació entre el Departament d'Interior de la Generalitat i l'Ajuntament de Mataró, i articulació d'un espai policial únic (Policia Local-Mossos d'Esquadra) a la ciutat de Mataró.

**TASCA EFECTUADA:** reunions de treball amb el Departament d'Interior de la Generalitat i el Cos de Mossos d'Esquadra, per redactar el contingut del conveni signat entre la Generalitat i l'Ajuntament. Signatura del conveni. Coordinació i col·laboració permanent entre la Policia Local i els Mossos d'Esquadra, per homologar els procediments de treball i desenvolupar actuacions conjuntes.

**ASSOLIMENT D'OBJECTIUS:** el dia 30 d'octubre de 2002 es va signar el conveni de coordinació i col·laboració entre Departament d'Interior i l'Ajuntament. El dia 1 de novembre es va iniciar el desplegament del Cos de Mossos d'Esquadra a la ciutat. Des de llavors, s'ha iniciat un treball continu de seguiment/desenvolupament del conveni i de col·laboració/coordinació operativa.

MITJANS: els propis del Servei de la Policia Local, la Direcció General de Seguretat Ciutadana, la Sotsdirecció General de Coordinació de Polícies Locals i el Cos de Mossos d'Esquadra

## **6. Establiment d'un conveni entre l'Ajuntament de Mataró i el Departament d'Interior per a l'accés de la Policia Local al Sistema d'Informació Policial (SIP)**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: establiment d'un conveni entre el Departament d'Interior de la Generalitat i l'Ajuntament de Mataró per a l'accés al Sistema d'Informació Policial de la Direcció General de Seguretat Ciutadana. El SIP és la base de dades de registre, consulta i tramitació d'il·lícits penals a nivell de Catalunya.

TASCA EFECTUADA: reunions de treball amb el Departament d'Interior de la Generalitat, per redactar el contingut del conveni signat entre la Generalitat i l'Ajuntament, i planificació de la connexió informàtica. Signatura del conveni. Connexió al SIP.

ASSOLIMENT D'OBJECTIUS: des del mes de novembre, els comandaments de la Prefectura, la Unitat d'Atenció al Ciutadà i la Sala de Coordinació Operativa disposen de connexió amb el SIP per al registre, consulta i tramitació d'il·lícits penals.

MITJANS: els propis del Servei de la Policia Local, del Departament d'Interior de la Generalitat i del Servei d'Informació de Base.

## **7. Elaboració de programes d'Educació Viària**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: desenvolupament de programes d'educació viària, adreçats a escolars i adults, amb la finalitat de fomentar la consciència ciutadana en matèria de trànsit i de seguretat viària.

TASCA EFECTUADA: disseny i impartició de 9 programes d'educació viària per a escolars (educació infantil, primària i secundària) i 4 programes per als cursos alternatius a la denúncia.

ASSOLIMENT D'OBJECTIUS: durant l'any un total de 5.244 escolars van assistir a cursos d'educació viària i 2.011 persones a cursos alternatius a la denúncia.

MITJANS: els propis del Servei de Policia Local.

## **8. Elaboració de programes d'actuació ciutadana**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: desenvolupament de programes informatius i de control dirigits a promoure la consciència cívica i la convivència ciutadana.

TASCA EFECTUADA: s'han dissenyat i executat programes en l'àmbit de la contaminació acústica de vehicles, seguretat en l'oci nocturn, absentisme escolar, tinença d'animals domèstics i trànsit. D'altra banda, s'han iniciat els treballs per a la redacció d'una Ordenança de civisme.

ASSOLIMENT D'OBJECTIUS: Durant l'any 2002 s'han efectuat 3.374 controls de soroll, 21.858 controls de velocitat i 2.750 controls d'alcoholèmia; vigilàncies preventives durant tots els caps de setmana de les zones lúdiques de la ciutat; campanyes informatives als centres escolars sobre el consum de drogues; 321 actuacions en matèria de menors, 254 sobre animals, 137 sobre medi ambient, etc.; i s'ha redactat una proposta d'Ordenança de civisme.

MITJANS: els propis del Servei de Policia Local, en col·laboració amb els serveis de Llicències, Sanitat, Protecció Civil i Juridicoadministratiu de Via Pública.

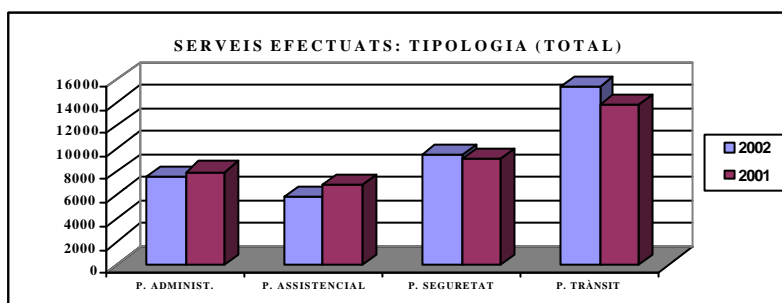
### ANÀLISI OPERATIVA: ACTIVITAT

Des del punt de vista de l'estricta activitat, durant el 2002 el nombre de serveis policials ha continuat la tendència creixent d'anys anteriors, que han passat de 37.905 a 38.349 (+1,17%). Més enllà d'aquest creixement absolut, però, s'apunten algunes qüestions que mereixen especial atenció.

<b>ORÍGEN DELS SERVEIS</b>			
<b>ORÍGEN</b>	<b>2002</b>	<b>2001</b>	<b>% DIF.</b>
D'OFICI	15980	14570	9,68
A REQUERIMENT	22369	23335	-4,14
<b>TOTAL</b>	<b>38349</b>	<b>37905</b>	<b>1,17</b>

La primera i més important és la disminució dels requeriments fets pels ciutadans, amb una reducció d'un 4,14%, evidenciant una disminució efectiva de les necessitats policials més immediates.

En aquest sentit, és prou il·lustrativa la reducció dels serveis de Policia Assistencial (auxili, ajut, col·laboració, etc.) i Policia Administratives (molèsties, incidència a la via pública, infraccions d'ordenances...), realitzats en la seva majoria com a resposta a demandes directes dels ciutadans.



La principal conseqüència d'aquest fet ha estat que el Servei de la Policia Local, sempre dividit entre els requeriments particulars i l'actuació pròpia, en trobar-se menys condicionat per la demanda immediata del ciutadà, ha quedat parcialment "alliberat" i ha pogut prestar major atenció als objectius estratègics fixats per l'àrea de comandament.

Per a l'any 2002, les línies prioritàries d'actuació eren dues: seguretat ciutadana i trànsit.

#### Seguretat Ciutadana

Durant els darrers anys, i especialment durant el 2002, la seguretat ciutadana s'ha convertit en un problema prioritari a nivell estatal, autonòmic i municipal, a causa sobretot del creixent nombre d'il·lícits penals que s'estan produint. Una tendència a la qual el mapa delictiu de Mataró no ha estat aliè, registrant-se un increment en la xifra de delictes/faltes i infraccions administratives a la Llei 1/92 de seguretat ciutadana. La major part de l'increment s'ha centrat en els robatoris a l'interior de vehicles i en els furtus. Val a dir, però, que les taxes de delictivitat a Mataró són inferiors a les de Catalunya i Espanya, que la ciutat és considerada segura i que així ho percep la ciutadania.

A la vegada, el canvi competencial en matèria de seguretat ciutadana, que es traspassava del C.N.P. als Mossos d'Esquadra, feia del 2002 un any de transició en el qual la Policia Local, l'únic cos amb presència permanent de tots els seus efectius, havia de potenciar aquest àmbit d'intervenció.

D'una banda, òbviament, s'havia d'intensificar la vigilància a la ciutat, planificada amb la finalitat d'identificar sospitosos, detenir els autors de delictes i establir una presència preventiva continuada a



la ciutat., en general, i a aquelles zones amb majors índexs de delictivitat, en particular. Així, el nombre de vigilàncies va créixer un 67%, de 1815 a 3035 serveis.

De l'altra, s'ampliaven les competències de la Policia Local en matèria de seguretat ciutadana i s'establí una estreta relació de coordinació i col·laboració amb els Mossos d'Esquadra, fonamentada en el conveni signat entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament de Mataró, i en els diversos protocols de treballs que s'han anat desenvolupant.

Finalment, per millorar l'eficàcia i l'eficiència del treball en aquest àmbit, i la qualitat del servei prestat, es va crear la Unitat d'Atenció al Ciutadà (U.A.C.), responsable de la tramitació d'atestats de trànsit i diligències judicials per delictes i faltes. Durant els primers dos mesos de funcionament, la U.A.C. ha tramitat més de 400 diligències. En la mateixa línia, les actuacions de policia judicial desenvolupades per la Unitat d'Informes (citacions/notificacions, esbrinaments, informes...) han augmentat un 5,53%.



En qualsevol cas, 2002 ha suposat un punt d'inflexió. El futur de la seguretat ciutadana a Mataró és el dels resultats que s'assoleixin en la configuració d'un espai policial únic, on Policia Local i Mossos d'Esquadra actuïn de forma corresponsable, conjunta i coordinada; dins un marc delimitat amb precisió per convenis, protocols, procediments homologats, etc.; i amb nous mitjans tècnics i organitzatius, per optimitzar la capacitat de comunicació, gestió d'informació, anàlisi, decisió i actuació. El potencial de millora és notable; els resultats assolits en els propers anys avaluaran aquesta millora.

## **Trànsit**

El creixement desproporcionat durant els darrers anys dels accidents de trànsit, convertits cada vegada més en veritable "epidèmia contemporània", exigien una actuació urgent i contundent en pro de la seguretat viària.

Conscients que ens trobem davant una problemàtica la naturalesa i solució de la qual no és només policial, sinó també sociocultural i formativa, la Policia Local de Mataró ha adoptat una línia d'intervenció tendent a reduir el pes de les accions sancionadores, en favor dels plans preventius i els programes formatius i de sensibilització.

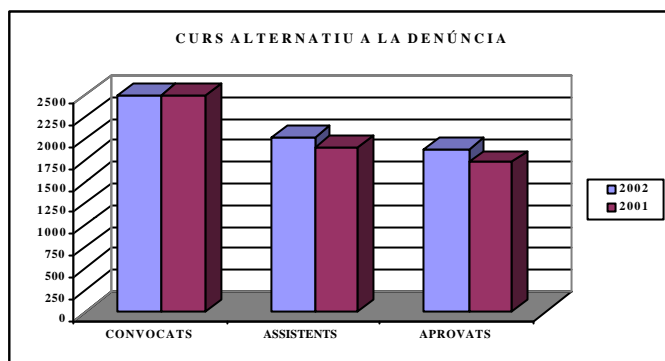
*Formació.* Seguint el curs acadèmic, la Unitat d'Educació Viària ha desenvolupat un programa anual de formació, adreçat a totes les edats (nens, joves, adults, avis), amb el que es pretén donar a conèixer dels conceptes bàsics necessaris per a un ús correcte i segur de la via pública.

En aquesta línia, la Carta de Serveis de la Policia Local ha adoptat entre els seus compromisos el d'oferir anualment una mínim de 125 cursos d'educació viària, que seran impartits als centres d'ensenyament de la ciutat d'acord amb la seva demanda. Durant l'any 2001, els cursos d'educació viària impartits van tenir un total de 5.244 assistents.

*Sensibilització.* Igualment, i amb la finalitat de conscienciar els conductors infractors sobre la veritable conseqüència de l'incompliment d'una norma, que no és la sanció econòmica sinó el perjudici o perill per a la resta d'usuaris de la via pública, durant el 2002 ha continuat el programa de sessions d'educació viària alternatives a la denúncia, que, realitzades amb aprofitament, condonaran l'import de la sanció rebuda.

Tanmateix, les sessions alternatives a la denúncia són un altre dels compromisos adoptats a la Carta de Serveis i s'ofereix a tots els ciutadans que ho sol·liciten. A més, el contingut de les sessions es correspon específicament amb la tipologia de les infraccions: estacionament, normes, seguretat i sorolls.

Durant l'any 2002 es van realitzar 78 sessions, comptant per a la seva organització i impartició amb el treball de tres agents de policia i de dos auxiliars administratius. Hi van assistir 2.011 persones.



*Prevenció.* Una tercera línia de policia de trànsit es centra en actuacions més directes de caràcter preventiu, amb dues vessants: d'una banda, les campanyes informatives; de l'altra, les campanyes de control.

Pel que fa a les campanyes informatives, aquestes acostumen a desenvolupar-se coincidint amb la introducció de canvis significatius en la normativa vigent o com a informació prèvia a les campanyes de control intensiu. La informació és difosa tant pels agents de servei com pels mitjans de comunicació, a través dels quals es publiquen també els resultats de les pròpies campanyes, per al coneixement general dels ciutadans.

Mentre tant, els controls preventius de trànsit es dirigeixen a aquelles qüestions, ja apuntades, que suposen un major perill o perjudici: velocitat, alcoholèmia, infraccions greus (semàfor, stop, cedir el pas), elements de seguretat (casc, cinturó, retrovisors), documentació de conductors i vehicles, sorolls, fums...

Els controls són realitzats permanentment, d'acord amb una programació anual dissenyada per l'Àrea Operativa. Com a compromís amb la seguretat viària, la Carta de Serveis garanteix que, anualment, es duran a terme un mínim de 500 serveis de control. Així, per exemple, durant 2002 s'han efectuat 21.858 mesuraments de velocitat, 2.750 d'alcoholèmia i 3.374 de soroll.

CONTROLS DE TRÀNSIT			
TIPUS DE CONTROL/DENÚNCIES	2002	2001	% DIF.
SOROLL	496	379	30,87
Vehicles Controlats	3374	2082	62,06
VELOCITAT	1360	525	159,05
Vehicles Controlats	21858	17637	23,93
SEMAFOR	1702	1221	39,39
STOP	315	192	64,06
CEDIR EL PAS	55	44	25,00
CASC	1386	1595	-13,10
CINTURÓ	1949	984	98,07
TELÈFON MÒBIL	712	468	52,14
ASSEGURANÇA	990	601	64,73
Í.T.V.	1144	422	171,09
DOCUMENTACIÓ VEHICLES	262	155	69,03
PERMÍS/LLICÈNCIA CONDUCCIÓ	1380	687	100,87
TOTAL DENÚNCIES	11751	7273	61,57

*Sanció.* Finalment, quan les accions formatives, cíviques i preventives no tenen els resultats pretesos, l'única mesura correctiva i dissuasòria possible és la sanció disciplinària de les infraccions i, quan correspongui, la retirada dels vehicles de la via pública. Durant el 2002 les denúncies de trànsit per infraccions prioritàries han augmentat un 61,57%.

Aquí, però, també s'actua amb uns criteris i objectius molt concrets, més enllà d'una simple denúncia aleatòria, prestant una especial atenció a:

- Infraaccions greus que posen en perill la seguretat d'altres conductors o vianants
- Infraaccions que impliquen perill o dificulten la mobilitat i el transport públic
- Vies de circulació preferent a la ciutat, aquelles que absorbeixen un major trànsit

La valoració més objectiva del treball realitzat, però, és sempre la xifra d'accidents haguts durant l'any. Des d'aquest punt de vista, el balanç del 2002 és certament positiu, amb una disminució substancial dels accidents (17,5%) i del nombre de ferits (9,4%); i el valor afegit que la reducció més important ha estat en el grup dels accidents greus (30,3%) i dels ferits greus (27,1%).

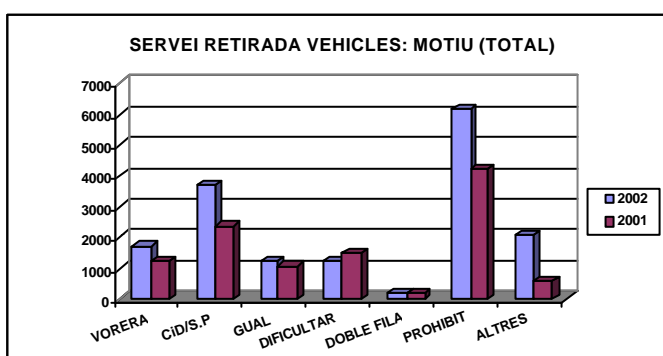
ACCIDENTS DE TRÀNSIT															
ACCIDENT	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2002	2001	% DIF
LLEU	43	29	23	26	17	22	34	9	28	25	24	23	303	341	-11,14
GREU	10	5	8	16	5	4	14	4	12	15	7	8	108	155	-30,32
MORTAL			1					1	1				3	6	-50,00
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>414</b>	<b>502</b>	<b>-17,53</b>

No obstant això, resta encara molta feina per fer en el terreny de la disciplina i de la conscienciació viària, fins arribar a generalitzar uns hàbits de conducció segurs i a assolir nivells d'accidentalitat menys alarmants; sobre tot si ens atenem als implicats. El conductors de ciclomotor/motocicleta, especialment els joves, continuen sent amb molta diferència el principal grup de ferits, tot i que durant el 2002 han baixat un 16,03%. I, el més preocupant: han augmentat un 30% els atropellaments de vianants, que han estat la causa de les tres morts hagudes durant l'any en accidents de trànsit.

Al costat dels accidents de trànsit, l'altre gran problema associat al trànsit és el de la mobilitat, afectada pel creixent nombre de vehicles i, sobretot, pel seu ús incívic. En aquesta línia, l'actuació de la Policia Local s'ha centrat, més que en les infraccions d'estacionament genèriques, en aquelles que més dificulten el trànsit i la mobilitat a la ciutat:

- Dificultar la circulació/visibilitat
- Zones d'estacionament prohibit
- Zones de càrrega i descàrrega
- Reserves d'estacionament
- Parades de servei públic
- Voreres i passos de vianants

Paral·lelament, i amb l'objectiu de minimitzar la incidència d'aquestes infraccions, s'ha ampliat l'horari del servei de retirada de vehicles. D'aquí l'increment en un 45% en el nombre arrossegaments efectuats.



Capítol a part mereix la qüestió dels vehicles abandonats, pel número (805) i per la problemàtica que porten aparellats, afectant: al trànsit, pels llocs d'estacionament que ocupen; a la seguretat dels ciutadans, ja que poden acabar sent objecte de perill; i al propi medi ambient, per la brutícia i la contaminació que generen. Respecte d'això, s'ha intensificat la retirada de vehicles abandonats, amb les limitacions d'actuació que comporta la seva necessària descontaminació posterior. I s'ha modificat la sanció establerta a l'Ordenança municipal de circulació, per evitar que la infracció sigui econòmicament menys costosa que la renúncia i desballestament particulars.

## Relacions amb la Comunitat

Per definició, el de la Policia Local és un treball de servei permanent al ciutadà, amb qui s'acaba establint una relació molt estreta, perquè la majoria d'àmbits d'actuació són personals i afecten directament a la vida diària de les gentes. No obstant això, certes qüestions policials sobresurten de la resta com a determinants de les relacions amb la comunitat, de la qualitat de vida de la població i de la qualitat del servei que se'ls ofereix.

L'instrument que millor sintetitza aquesta relació Policia-Ciutat són els indicadors de la Carta de Serveis, amb els que s'avalua, de manera objectiva, el rigor en el compliment dels compromisos adquirits amb els ciutadans. Com s'ha dit, a finals del 2002, després de vuit mesos d'implantació, la majoria dels principals compromisos ja han estat assolits, amb graus de compliment que van del 85 al 100%.

L'eix vertebrador de la Policia Local, i de la seva proximitat al ciutadà, és la Policia de Barri. Durant els 2002, gràcies a l'increment d'efectius i a la millora dels procediments de treball, la Policia de Barri gairebé ha duplicat la seva tasca de coneixement i resolució de problemes que diàriament afecten la ciutat. Les entrevistes amb veïns, comerços, associacions, col·legis, etc. han augmentat un 91,41%, fins les 4.236; les comunicacions per resoldre o donar tràmit dels assumptes als departaments i organismes competents han crescut un 67,63%, i han arribat a 1.678.

En la mateixa proporció, les actuacions de la Unitat de Qualitat de Vida han augmentat un 70,14% (849 en total), centrant-se sobre tot en els problemes relacionats amb serveis socials (+260%), violència de gènere (+214%) i menors (+78%).

CARTA DE SERVEIS													
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOTAL
RESPOSTA ACCIDENT GREU													
Estàndard: 7 minuts													
Promig temps				03:28	02:06	02:40	03:26	03:44	02:12	03:19	02:06	01:48	02:51
% Serveis estàndard				95,2	100,0	93,9	94,3	80,0	95,8	90,0	90,9	91,7	93,1
CURSOS EDUCACIÓ VIÀRIA													
Estàndard: 125 cursos/any													
Cursos realitzats				17	24	7	0	0	0	8	9	10	75
% Total				13,6	19,2	5,6	0	0	0	6,4	7,2	8	60
RETIRADA VEHICLES DIFICULTANT													
Estàndard: 15 minuts													
Promig temps				08:08	10:16	09:02	09:26	07:38	09:20	06:04	05:01	05:45	7:53
% Serveis estàndard				88,2	84,5	83,9	84,2	85,4	84,9	91,2	92,2	90,2	87,3
RETIRADA VEH. ABANDONATS													
Estàndard: 15 dies													
Promig temps				23,5	32,8	30,3	43,1	34,8	13,1	32,3	26,6	37,3	31,52
% Serveis estàndard				50,0	10,5	36,3	15,6	20,0	87,5	48,7	41,4	10,0	32,1
RETIRADA VEH. ABANDONATS PERILL													
Estàndard: 1 dia													
Promig temps				-	1,00	1,00	1,33	0,25	1,00	1,00	1,00	0,00	0,9
% Serveis estàndard				-	100,0	100,0	33,3	100,0	57,1	75,0	100,0	0,0	71,4
CONTROLS TRANSIT													
Estàndard: 500 controls/any													
Controls realitzats				51	84	90	61	0	35	87	66	50	524
% Total				10,2	16,8	18	12,2	0	7	17,4	13,2	10	104,8
RESPOSTA PETICIÓ/QUEIXA													
Estàndard: 20 dies													
Promig temps				9,6	7,5	12,1	7	20	9,1	10,5	9,8	12,6	10,1
% Serveis estàndard				94,7	100	93,7	100	50	87,5	100	100	93,3	94,2
RESPOSTA SERVEI URGÈNCIA													
Estàndard: 7 minuts													
Promig temps				05:53	07:03	06:14	05:23	05:28	05:30	02:46	02:41	03:00	04:54
% Serveis estàndard				88,0	78,9	80,6	86,1	90,8	81,3	88,5	88,1	90,5	85,5
VIGILÀNCIA TRANSIT ESCOLES													
Estàndard: 14 (compromís no fixat)													
Promig vigilàncies diàries				10,7	11,0	9,4			12,8	10,7	10,1	10,8	10,8
% Serveis estàndard				76,4	78,8	66,9			91,2	76,6	72,2	77,1	77,0
SERVEI POLICIA DE BARRI													
Estàndard: 14 agents													
Promig agents				11,8	11,5	9,1			10,4	9,8	10,5	10,8	10,5
% Cobertura				84,6	81,8	65,6			74,5	70,1	74,7	76,9	75,5
PROTECCIÓ ACTES PÚBLICS													
Estàndard: 100%													
% Cobertura				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
COSTODIA MENORS ABSENTISME													
Estàndard: 100%													
% Cobertura				100	100	100			100	100	100	100	100
CAMPANYES INFORMACIÓ/CONTROL ADMINISTRATIU													
Estàndard: -													
Total campanyes				0	1	1	0	0	0	1	1	0	4



## 5.2. SERVEI DE MOBILITAT

Donant continuació a la línia de treball encetada l'any 2001, durant aquest any 2002 s'han iniciat i executat diversos projectes encaminats a implementar les mesures previstes al Pacte per a la Mobilitat de Mataró. En aquest context s'intenta afavorir el desenvolupament d'una mobilitat més basada en la marxa a peu, transport públic i bicicleta, tot propiciant un transvasament des del vehicle privat. Amb aquesta estratègia es pretén millorar la mobilitat de la ciutat, facilitant el seu suport en modes més sostenibles i per tant, perseguint els objectius que sobre aquest aspecte es reflecteixen a l'Agenda 21 de Mataró.

La relació de tasques dutes a terme abasta des de l'elaboració de projectes i estudis, fins a l'execució material d'actuacions a la via pública.

S'ha de destacar l'inici dels treballs d'elaboració del Pla de Mobilitat Urbana, projecte que es preveu finalitzar l'any 2003 i que integra els estudis parcials que s'han fet sobre el vianant, la bicicleta, el transport públic i el pla de circulació. Aquest Pla, tot i que legalment encara no és obligatori, destaca com a eina clau per a la gestió, la planificació i el disseny d'estratègies per què l'activitat ciutadana i, com a conseqüència, la mobilitat, sigui plenament compatible amb una elevada qualitat de vida.

La present memòria s'estructura entorn dels eixos estratègics que sobre la mobilitat recull el Pla d'Actuació Municipal de l'any 2002, així com dels objectius i projectes específics que s'hi relacionen. Es destaquen els aspectes bàsics de les actuacions més rellevants o de major impacte i s'especifica quin ha estat el grau d'acompliment de cadascun d'ells.

Carlos López Lois  
Cap del Servei de Mobilitat

### **EIX ESTRATÈGIC 3: IMPULSAR UNA MOBILITAT QUE FACI COMPATIBLE I SOSTENIBLE ELS DIFERENTS USOS QUE DELS CARRERS DE LA CIUTAT, TENINT EN COMPTE EL MARC DEFINIT PEL PACTE PER LA MOBILITAT, POTENCIANT EL TRANSPORT PÚBLIC, LA POLÍTICA D'APARCAMENTS, LES INFRAESTRUCTURES BÀSIQUES I LA SEGURETAT VIÀRIA**

#### **OBJECTIU 3.1. OPTIMITZAR LA MOBILITAT URBANA POTENCIANT EL TRANSPORT PÚBLIC I POSANT EN MARXA EL CENTRE LOGÍSTIC, AMB EL SUPORT DEL PROJECTE "LAIA"**

##### **1. Posada en marxa de la integració tarifària en el transport públic**

L'any 2002 es va començar amb l'adaptació a l'euro i la incorporació de nous títols: el Passi d'Acompanyant, i la integració al sistema tarifari de l'Autoritat Metropolitana del Transport (ATM). Això va provocar la inversió en un nou sistema de bitlletatge, així com campanyes informatives específiques. Aquesta mesura, que pretén incrementar la utilització del transport col·lectiu captant usuaris des del vehicle privat, en donar al ciutadà la possibilitat de desplaçar-se en diferents mitjans de transport i amb un únic bitllet, suposa una reducció del preu total del viatge en despenalitzar econòmicament el transbordament.

La utilització dels nous títols ha estat de 355.491 viatges amb targetes ATM i 2.493 amb el Passi d'Acompanyant. És evident l'efecte positiu que ha tingut la integració tarifària sobre l'ús del transport

públic, ja que a finals de l'any 2002 els viatgers amb títols integrats de l'ATM representaven entre un 10 i un 12 % del total.



## **2. Estudi d'implementació d'una nova xarxa d'autobús que respongui amb més efectivitat a la demanda real**

L'u de gener va significar la modificació de la xarxa de transport públic urbà. En particular es van modificar les línies 1 i 2 per millorar la cobertura de barris com l'Havana, Escorxador i La Llàntia, atenent, especialment en l'últim cas, zones de nova demanda que com a conseqüència del desenvolupament urbanístic s'han anat creant.

Per mantenir o millorar les freqüències de pas, es van incorporar 2 autobusos més, fins arribar a disposar d'una flota activa de 19 autobusos. Es dona així acompliment a l'objectiu del govern municipal d'incrementar en un 25% la flota d'autobusos durant el mandat.

També s'ha de destacar que el 2002 ha estat un any de grans obres als carrers de la ciutat, que han obligat a desviar constantment el servei d'autobús. Aquesta situació ha requerit canvis de recorregut i d'horaris, i per tant un gran esforç informatiu vers el ciutadà que volia utilitzar el transport públic.

D'altra banda, es va detectar la necessitat de millorar l'accés a la platja els mesos d'estiu. Així doncs, el mes de juliol es va posar en marxa el Bus Platja, amb un recorregut que els caps de setmana complementava l'oferta de transport. Amb aquest servei s'aconseguia que tots els barris de la ciutat tinguessin una freqüència de pas similar, d'una mitja hora. L'any anterior, només els barris de la part oest de la ciutat gaudien d'aquestes freqüències. Durant els 2 mesos de funcionament, 1.343 viatgers van utilitzar el servei.

Per últim, s'ha continuat amb serveis especials quan les necessitats de desplaçament dels ciutadans ho han requerit. Així s'ha mantingut el reforç del servei en els dies festius en què els comerços de Mataró estan oberts, incorporant un autobús més a la línia 5, i s'ha allargat el recorregut de les línies en dates senyalades com el dia de Tots Sants.

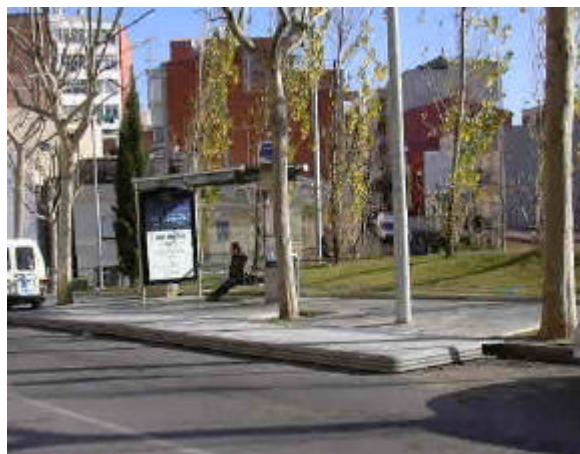
S'ha de dir que com a resultat d'aquestes accions el nombre d'usuaris del servei Mataró Bus s'ha incrementat en un 8%. Aquest percentatge, molt elevat, constata la bona valoració que els ciutadans de Mataró han donat a aquestes actuacions.

### 3. Execució de la 3ª fase de plataformes d'accés als vehicles de transport col·lectiu

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** per tal d'incrementar l'accessibilitat a la xarxa de transport públic urbà, el Servei de Mobilitat va incorporar tres plataformes noves per facilitar al màxim l'accés a l'autobús.

**TASCA EFECTUADA:** instal·lació de tres plataformes a la plaça d'Antonio Machado, Ronda O'Donnell i carrer València.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** aquesta mesura permet, a més de facilitar l'accés al servei, eliminar la indisciplina de vehicles aturats a les parades. En alguns casos també es guanya espai d'aparcament.



**MITJANS:** l'empresa encarregada de la instal·lació fou ESCOFET 1886, SA., i el cost del subministre, transport i instal·lació de 23.385€

#### Mesures de prioritització del transport públic

En aquest sentit s'han dut a terme diferents tipus de mesures:

1. Senyalització de **carril-bus**: Les actuacions s'han desenvolupat a la Via Europa, Avinguda Gatassa, carrer de Sant Felicià i Ronda Rocablanca. Això ha implicat disposar d'1.2 km. addicionals de carril bus a la ciutat, amb un increment d'un 300 % sobre la xarxa que hi havia l'any 2001.



2. Establiment de **prioritat al transport públic** en cruï lles semafòriques, com les implementades a la Via Europa a l'alçada del carrer de Finlàndia, o a Ronda Rocablanca amb el carrer de La Lluna.
3. Disseny i instal·lació d'un sistema de **videovigilància** per evitar la indisciplina en parades del servei d'autobús, a la parada davant RENFE a l'Avinguda del Maresme. Aquest sistema, dissenyat



específicament pels tècnics de l'Ajuntament en equip amb l'empresa ACISA, constitueix un sistema pioner en utilitzar tecnologies de visió artificial. El seu cost ha estat de 29.945€



4. Estudi continuat de tots els **punts conflictius** per a la prestació d'un servei de qualitat. En particular i en base a un diàleg freqüent amb els conductors dels vehicles, es detecten, diagnostiquen i resolen les diferents incidències identificades. Cal destacar les actuacions de millora de la senyalització de les parades, problemes en girs, etc.
5. **Nous serveis** als clients:

A partir del mes d'octubre, tots els estancs de Mataró són també punts de venda dels títols multiviatge de Mataró Bus. L'empresa LOGISTA es converteix en el distribuïdor als 20 estancs de la ciutat. Juntament amb les 51 oficines bancàries, amb l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i la Llibreria GIMM a l'interior de l'Hospital, ja són 73 els punts de la ciutat on es poden adquirir els nostres títols, i en 22 d'ells en un ampli horari comercial.

D'altra banda, arran de l'enquesta de satisfacció de l'any passat, es va considerar que s'havia de millorar la informació que es donava al ciutadà durant franges horàries més àmplies. Això s'ha aconseguit, des del mes de novembre, amb la incorporació de la informació del servei al 010, amb la qual cosa qualsevol usuari pot obtenir informació durant les 24 hores.

#### 4. Posada en marxa del Parc Logístic

L'any 2002 va finalitzar la construcció de les naus al Polígon de les Hortes del Camí Ral que, quan siguin totalment operatives amb la posada en servei de l'estacionament de camions, han de permetre la racionalització del trànsit pesant a la ciutat. Això s'aconseguirà atès que la nova infraestructura permetrà realitzar la ruptura de càrrega (transvasament de càrregues a vehicles de distribució capil·lar urbana de menors dimensions), ja que la provisió d'un aparcament per camions permetrà alliberar els espais que actualment ocupen als vials urbans, incrementant d'aquesta manera, l'oferta per a residents.



Simultàniament s'ha elaborat l'avantprojecte del futur reglament de trànsit pesant i estacionament per a camions, projecte que es preveu posar en marxa en paral·lel a l'entrada en funcionament de tots els serveis associats al



retenció no habitual, o quins accessos estan saturats permet prendre decisions sòlides per solventar o mitigar els problemes que, dia a dia, apareixen.

Per obtenir aquesta informació s'ha hagut de desplegar una xarxa de detectors de vehicles pels vials de Mataró, especialment en trams de la xarxa bàsica, i resoldre els problemes de comunicació entre aquells i el centre de control de trànsit. Aquesta informació permet, a més, dissenyar plans semafòrics que s'adaptin a les característiques del trànsit, sensiblement variables al llarg del dia. El cost d'aquest projecte ha estat de 18.030€ i se'n preveu l'ampliació en els pròxims anys.

## **OBJECTIU 3.2. IMPLEMENTAR EL PACTE PER LA MOBILITAT**

### **1. Implementació dels itineraris amb prioritat per a vianants**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** l'estudi realitzat l'any 2002 tenia com objectiu constituir-se en una eina que indiqués les millores necessàries per organitzar òptimament la mobilitat dels vianants en determinats eixos d'accés al centre de Mataró, de forma que aquesta connexió entre les zones residencials i els punts d'atracció de viatges afavoreixi els desplaçaments a peu.

**TASCA EFECTUADA:** recorregut pels diferents carrers, detectant les disfuncions existents i realitzant les propostes de millora: ampliació de voreres, protecció de voreres amb pilones, passos de vianants de ressalt i, quan aquestes mesures no són possibles, senyalització acurada (horitzontal i vertical) en les cruïlles implicades. S'ha de destacar la senyalització de nous 116 passos de vianants nous com a conseqüència d'aquest projecte.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** s'ha millorat de manera ostensible la protecció i la comoditat del vianant quan fa servir els itineraris identificats.

**MITJANS:** el cost d'aquest treball ha estat de 20.000€



### **2. Realització del Pla de Desplaçaments Urbans**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** durant l'any 2001 es van iniciar una sèrie d'estudis que pretenien avaluar i racionalitzar l'oferta de mobilitat en diferents àmbits. Aquests treballs, de caràcter sectorial, estan integrats en un projecte d'abast molt més ampli: el Pla de Desplaçaments Urbans o Pla de Mobilitat Urbana de la ciutat de Mataró.

**TASCA EFECTUADA:** recopilació de les dades de mobilitat en tots els modes que s'utilitzen a la ciutat; inclou tant el treball de camp per quantificar els desplaçaments efectius com els que els

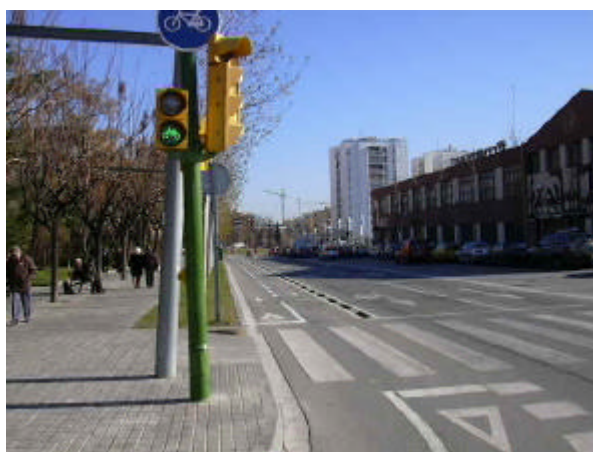
ciutadans durien a terme si es donessin les condicions adequades. Per avaluar aquest segon aspecte s'han realitzat 2000 entrevistes telefòniques als ciutadans de Mataró. Amb aquesta informació i l'inventari de l'oferta viària i de transport públic, s'elaborarà un model per diagnosticar els principals problemes de la ciutat en aquest àmbit. Tanmateix, s'ha elaborat un primer estudi sobre l'organització de la mobilitat al centre.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** l'objectiu era la diagnosi descrita, de manera que per a l'any 2003 resten pendents la proposició i l'avaluació d'alternatives.

**MITJANS:** s'ha dedicat a aquest treball 38.463€ A més, cal destacar l'aportació addicional atorgada per la Diputació de Barcelona.

### 3. Execució de la 2a fase del Carril Bici

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** aquest projecte correspon a la continuació del que es va iniciar l'any 2001, i abasta des del carrer Josep Monserrat Cuadrada fins a la plaça de l'Alcalde Serra i Xifra. Aquest tram permet connectar amb el que arriba fins a la Riera d'Argentona, i s'emmarca dins d'un circuit destinat preferentment a ús d'oci. Aquesta zona es configura actualment com espai lúdic per a la utilització de la bicicleta i és, per tant, important potenciar-la com a tal. Es preveu la seva perllongació per l'avinguda del President Companys per arribar, travessant la Porta Laietana, al Passeig Marítim pel nou accés al port, actualment en obres.



**TASCA EFECTUADA:** execució del tram comprès entre el carrer de Monserrat Cuadrada i la plaça de l'Alcalde Serra i Xifra.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** Complerts, atès a la planificació prevista.



**MITJANS:** les obres les ha executades l'empresa MONTALGAS, amb un cost de 52.463€

### 4. Execució de la 3a fase de passos de vianants de ressalt

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** en aquelles vies que presenten una alta intensitat de trànsit o que, a causa de la

seva morfologia, els vehicles circulen a una velocitat excessiva, l'adopció de passos elevats fa reduir la velocitat als vehicles millorant la seguretat dels vianants.

TASCA EFECTUADA: construcció de 5 passos elevats a la Ronda Bellavista, carrer Burriac i Avinguda del Perú (dos).

MITJANS: l'execució va anar a càrrec de l'empresa ROGASA per un import de 29.235 €

## **5. Execució de la 3a. fase del Pla de Pilones**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: Per tal d'assolir una mobilitat que faci compatibles els diferents usos que els ciutadans donen als vials públics, i donada la indisciplina viària detectada a diferents carrers de la ciutat, es continua amb el Pla de Protecció de Vorerres endegat l'any 2000.

TASCA EFECTUADA: pla d'instal·lació de pilones per impedir físicament que els vehicles puguin pujar a la vorera, així com adaptació d'altres carrers als requeriments del Codi d'Accessibilitat de Catalunya.

Els carrers en els quals s'ha actuat són:

1. El Rierot: Entre Isabel II i carrer de Mata.
2. C/ Antoni Puigblanch: Entre plaça Fiveller i Sant Bonaventura.
3. Salvador Llanas: Entre J.M. Pellicer i Les Agudes.
4. Muralla de Sant Llorenç: Entre Sant Josep i Pl. Santa Anna.
5. Balmes: Entre Damià Campeny i Jaume Ibran.
6. C/ Sant Cugat: Entre Rda. Alfons XII i Pizarro.
7. C/ Castaños: Entre Cuba i Iluro.
8. Ronda del Cros (davant Passeig Ramon Berenguer).
9. C/ Gravina: Entre Churruca i Lepanto.
10. C/ Floridablanca: Entre Solís i El Prat.
11. C/ Abad Dorda.

MITJANS: el pressupost per a l'any 2002 ha estat de 23.440€ havent estat executades les obres per l'empresa SERVEIS INTEGRALS.

### **Altres actuacions destacables:**

#### **Gestió d'incidències**

L'entrada en funcionament, fa aproximadament un any, del Servei d'Atenció Ciutadana 010 ha permès establir un nou canal de comunicació amb el ciutadà, de manera que aquest troba de manera àgil i ràpida un sistema que l'apropa a l'Administració municipal. Aquest servei permet realitzar nombroses consultes i demandes d'informació, alhora que es configura com una via d'accés mitjançant la qual es poden comunicar queixes i incidències.

Una de les funcions del 010 consisteix a recollir i traslladar al servei responsable de totes aquelles disfuncions que el ciutadà detecta i vol comunicar, per tal d'aconseguir que el temps de resposta transcorregut per solventar el problema en qüestió es redueixi de manera significativa.

A l'annex d'aquesta Memòria es presenten les dades més rellevants: volum mensual d'incidències registrades pel 010, incidències detectades per altres canals, etc.

### **Dia sense cotxes i Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura**

Mataró s'afegeix novament al *Dia Europeu Sense Cotxes* posant en marxa un programa que comprèn mesures circulatòries restrictives de la circulació, de potenciació dels serveis públics de transport i també d'actes al carrer per als ciutadans (nens i gent gran, bàsicament). El programa de les actuacions es va dividir en un conjunt d'actes específics, i en una sèrie de mesures que perduren més enllà d'aquesta celebració.

En el context de la celebració de la *Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura*, destacar l'organització (juntament amb el Servei de Policia Local) de dues taules rodones sobre seguretat viària i mobilitat de vianants.

### **Establiment de zones de pacificació del trànsit**

S'han establert noves zones i barris de Mataró com a "zona 30" (velocitat de circulació de vehicles limitada a 30 km/h): Cirera, Vista Alegre i Ciutat Jardí.



### **Campanyes de comunicació ciutadana**

Per tal de donar a conèixer a la ciutadania els continguts i criteris del Pacte per a la Mobilitat, s'han dut a terme diferents campanyes publicitàries amb l'edició de tríptics, exposicions als centres cívics, etc. Aquestes actuacions s'han realitzat amb el suport tècnic de la Secció d'Imatge, i el seu cost, en grans xifres, ha estat de 3.000 €

### **OBJECTIU 3.3. RACIONALITZAR LA UTILITZACIÓ DE L'ESPAI VIARI AMB LA IMPLEMENTACIÓ DEL PLA D'APARCAMENTS**

Una fita important de l'any 2002 ha estat l'aprovació pel Ple de l'Ajuntament de la creació de l'empresa municipal GINTRA (Gestió Integral del Trànsit, SL). Aquesta empresa és un instrument de què es dota l'Ajuntament per gestionar la implantació del pla d'aparcaments, les zones d'estacionament amb horari regulat i el servei de retirada de vehicles de la via pública, que s'executen segons les estratègies definides pel Departament de Via Pública.

En aquest objectiu s'ha d'esmentar tant la posada en funcionament d'alguns dels aparcaments previstos com l'inici de les obres d'altres.

S'ha de destacar que ha començat a funcionar l'aparcament del Parc Central (plaça d'Espanya) i la 1ª fase de Can Xammar. Ja s'han iniciat les obres de la 2a. fase i les de la plaça Granollers, aparcament que inclou en superfície la nova seu del Departament de la Via Pública.

S'està treballant per millorar la dotació d'aquests equipaments a diverses zones de la ciutat. Destacar en aquest sentit l'aparcament de la plaça Gatassa (per residents) de la qual pràcticament s'ha finalitzat la redacció del projecte executiu. Per pal·liar la manca d'estacionament mentre no s'executen les obres esmentades, s'han dut a terme diferents estudis i canvis en l'ordenació amb la qual cosa s'ha aconseguit guanyar unes 100 places addicionals d'aparcament gratuït en superfície al barri de Cerdanyola. Altres actuacions com el condicionament en superfície del solar de la Ronda Tarradellas (amb paviment asfàltic i nou enllumenat) també estan en marxa.

Les motocicletes també han estat objecte d'estudi independent. En aquest cas, i treballant en equip amb el Servei de Policia Local, s'han identificat aquells emplaçaments on hi havia demanda no servida d'estacionament d'aquesta tipologia o bé aquells que, per diferents raons, ja no s'utilitzaven. L'estudi implicarà l'augment del nombre de places disponibles durant l'any 2003.

Finalment, esmentar el condicionament de diferents solars de la ciutat com aparcament per residents o de dissuasió. Es tracta de mantenir en bones condicions aquells solars on és previst construir o urbanitzar, i que, transitòriament, poden donar servei als ciutadans per estacionar el seu vehicle. A Mataró hi ha en aquests moments prop de 3.000 places d'aquesta naturalesa. El cost d'aquesta acció ha estat de 18.000€

### **1. Posada en marxa de les noves zones d'estacionament regulat**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** aconseguir la rotació necessària en les places d'estacionament en aquelles zones de la ciutat amb elevada activitat comercial i econòmica i garantir així mateix una bona accessibilitat en vehicle privat fora de les hores punta.

**TASCA EFECTUADA:** posada en servei de noves places d'estacionament regulat al centre de la ciutat (zona blava) i als barris de Cerdanyola i Rocafonda (control amb disc horari).

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** mesures implantades el desembre de 2002.

**MITJANS:** els propis del Servei de Mobilitat, Policia Local, PUMSA, Oficina d'Atenció Ciutadana, Centres Cívics i resta de serveis de l'Ajuntament.

## **OBJECTIU 3.4. INCREMENTAR LA SEGURETAT VIÀRIA A TRAVÉS DE LA MILLORA DE LA SENYALITZACIÓ, LA SEMAFORITZACIÓ, L'EDUCACIÓ VIÀRIA I LA REGULACIÓ NORMATIVA DE LA INDISCIPLINA**

### **1. Execució de la 3a. fase del projecte de Senyalització Informativa**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** amb l'objectiu d'orientar millor els conductors i de reduir els recorreguts per la ciutat, es va elaborar un projecte de senyalització que es va aprovar el 10 de desembre de 1998. Aquest projecte preveia l'execució en 4 fases.

TASCA EFECTUADA: durant l'any 2002 s'ha dut a terme la tercera fase.

MITJANS: els recursos destinats a aquest projecte durant l'any 2002 van ser de 62.880€ essent l'industrial adjudicatari dels treballs l'empresa DÍEZ i CIA.

### **Altres actuacions rellevants en matèria de senyalització**

Durant l'any 2002 s'ha continuat treballant en el pla integral de manteniment de la senyalització vertical i horitzontal, que ha implicat més de 16.000 actuacions a la via pública. Dins d'aquest apartat, destaquem dos projectes concrets: l'actuació en punts negres de la ciutat per la seva accidentalitat, i el pla de renovació de la senyalització vertical.

Així, s'ha realitzat una anàlisi i seguiment, en col·laboració amb el Servei de Policia Local, de l'accidentalitat a la ciutat mitjançant l'estudi dels "**Punts Negres**". Com a resultat del treball van tenir lloc diferents actuacions com la senyalització destacada de certs passos de vianants especialment conflictius (Ronda Prim i Ronda Alfons XII) amb senyals lluminosos (i amb alimentació mitjançant plaques fotovoltaïques).



Pla de **renovació de la senyalització vertical** de la ciutat. Amb un cost de més de 36.000€ s'han substituït més de 3.000 plaques en mal estat (descolorides, rovellades, etc.). En paral·lel s'ha endegat un pla de **racionalització de la presència d'obstacles a la via pública**, unificant pals de senyals, utilitzant altres suports com fanals, etc. per millorar la comoditat del vianant i, alhora, reduir la contaminació visual de l'entorn urbà.

## **2. Execució dels projectes de semaforització previstos**

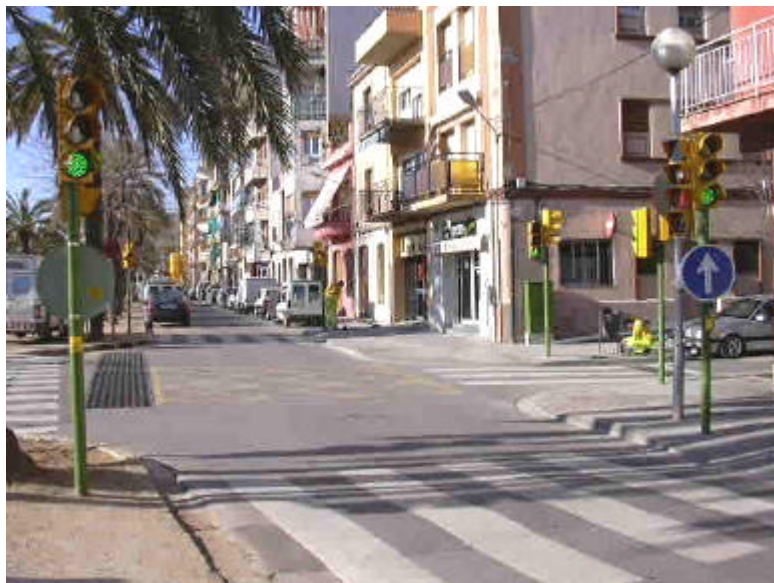
### **Carrer Jordi Joan amb Avinguda del Maresme**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: implementar una alternativa que millori les condicions ambientals i de circulació al carrer St. Antoni, mitjançant una alternativa de sortida per a l'Av. Maresme en direcció a Girona. Aquesta actuació ha implicat augmentar en més d'un 30% la capacitat de sortida de la ciutat cap a l'Av. Maresme.

TASCA EFECTUADA: execució material del projecte.

MITJANS: els recursos destinats a la seva realització van ser de 72.852€ essent l'adjudicatària dels treballs l'empresa MONTALGAS.





### **Ronda President Tarradellas amb carrer Carlemany**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: millorar la seguretat dels vianants en creuar la ronda President Tarradellas per accedir a les parades de Mataró Bus, Barcelona Bus i estacionaments, i, alhora, eliminar les bandes sonores que provocaven molèsties als veïns.

TASCA EFECTUADA: s'ha finalitzat l'execució del projecte.

MITJANS: El pressupost ha estat de 40.611,97 € i ha estat executat per l'empresa SICE.

### **Ronda Rocablanca amb carrer Tarragona**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: millorar la seguretat dels vianants per travessar la ronda Rocablanca i, alhora, millorar la regulació del trànsit de la cruïlla per facilitar al Mataró Bus el gir a l'esquerra cap al carrer Tarragona.

TASCA EFECTUADA: s'ha finalitzat l'execució del projecte.

MITJANS: el pressupost ha estat de 47.707,68 € i l'ha executat l'empresa SICE.

### **Carretera de Cirera amb carrer Sant Ferran**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: millorar la seguretat dels vianants per travessar la carretera de Cirera (per accedir a la zona industrial i a les parades del Mataró Bus i Cases) i, alhora, controlar l'excés de velocitat en aquest tram.

TASCA EFECTUADA: s'ha finalitzat l'execució del projecte.

MITJANS: el pressupost ha estat de 51.580,88 € i l'ha executat l'empresa SICE.

### **Avinguda Perú amb Frank Marshall**

Destacar que durant el primer semestre de 2002 es va completar la cruïlla semaforitzada de l'Avinguda Perú amb el carrer de Frank Marshall. L'actuació va permetre completar els passos de vianants i substituir les lluminàries clàssiques d'incandescència per les de tecnologia LED (“*Light Emission Diode*”), tal com s'ha fet a l'Avinguda Maresme amb el carrer Jaume Balmes. Aquesta mesura permet incrementar la visibilitat i fiabilitat de la instal·lació, i, per tant, incrementar la seguretat viària i reduir el consum energètic.

### **Altres actuacions a la xarxa semafòrica**

Establiment de **fases exclusives** per a vianants a certes cruïlles, per exemple a la Ronda O'Donnell amb el carrer Pompeu Fabra, amb l'objectiu de millorar-ne la seva seguretat.

## INDICADORS D'ACTIVITAT DEL SERVEI DE MOBILITAT

### 1. ACTUACIONS SOBRE SENYALITZACIÓ

#### ACTUACIONS SOBRE SENYALITZACIÓ ANY 2002

Tipus Actuacions	nº actuacions
ACTUACIONS SOBRE SENYALITZACIÓ VERTICAL	3.990
ACTUACIONS SOBRE SENYALITZACIÓ HORIZONTAL	10.203

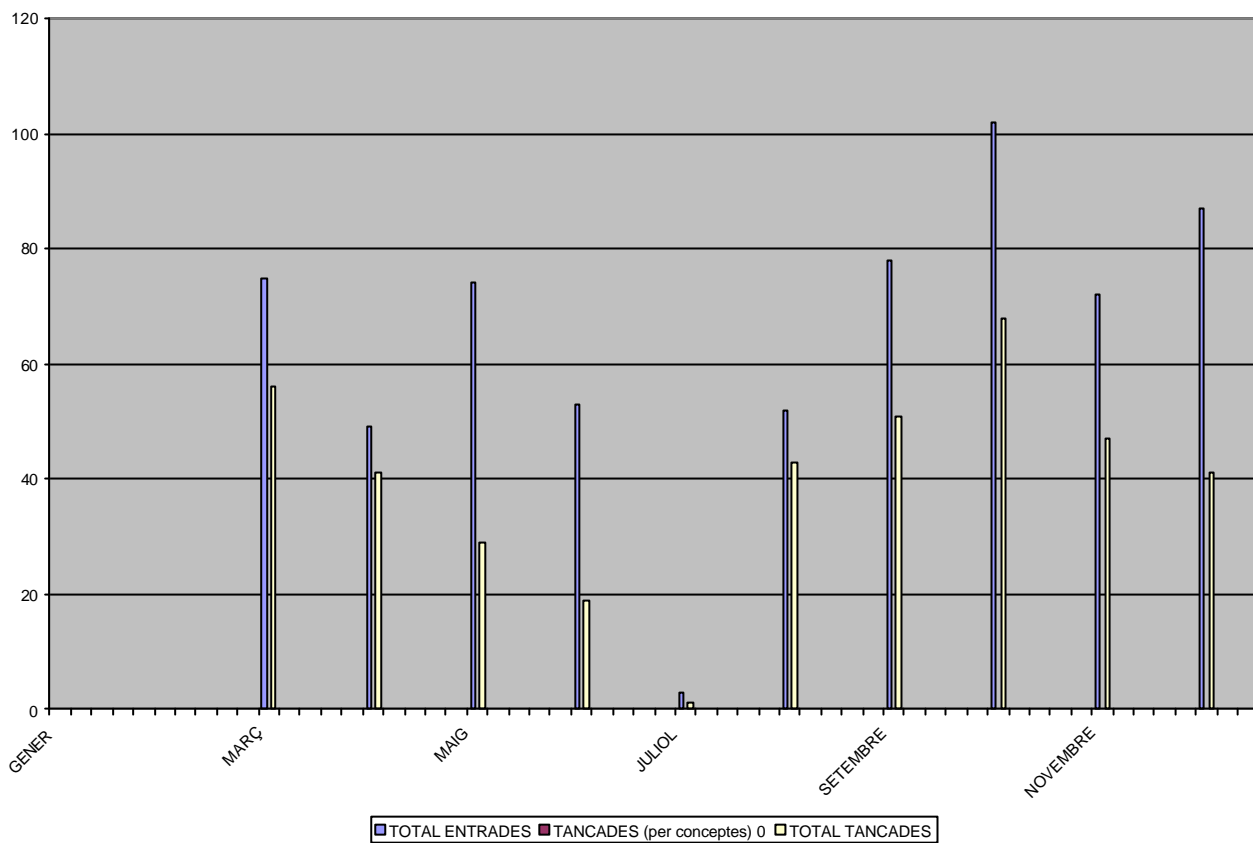
MANTENIMENT CORRECTIU	658
CONSERVACIÓ PREVENTIVA	34
ALTRES TREBALLS	1.127

ACTUACIONS URGENTS	91
--------------------	----

## 2. INCIDÈNCIES

INCIDÈNCIES 010

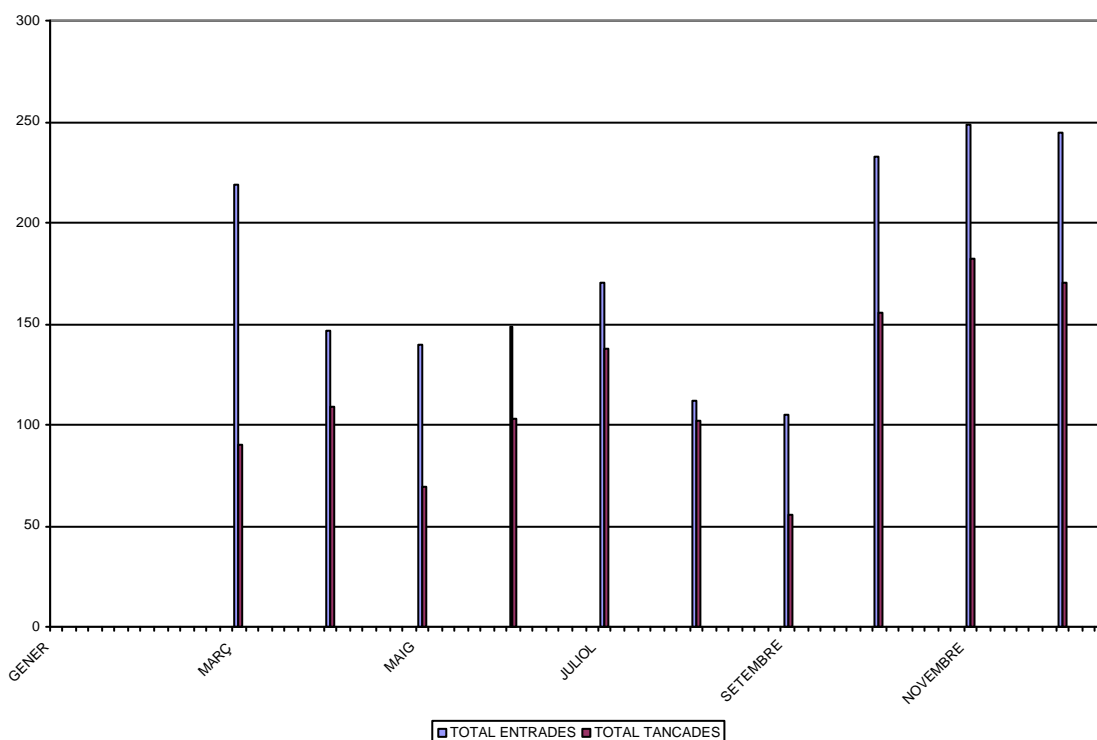
	CONCEPTE	ORÍGEN	Nº ENTRADES (per concepte i origen)	Nº ENTRADES(per concepte)	TOTAL ENTRADES	Nº TANCADDES (per origen i concepte)	TANCADDES (per conceptes)	TOTAL TANCADDES
GENER	Manteniment semàfors	Polícia Local		0	0		0	0
		Altres						
	Senyalització	Polícia Local		0			0	
		Altres						
FEBRER	Manteniment semàfors	Polícia Local		0	0		0	0
		Altres						
	Senyalització	Polícia Local		0			0	
		Altres						
MARÇ	Manteniment semàfors	Polícia Local	34	43	75	23	27	56
		Altres	9			4		
	Senyalització	Polícia Local	20	32		19	29	
		Altres	12			10		
ABRIL	Manteniment semàfors	Polícia Local	22	28	49	22	27	41
		Altres	6			5		
	Senyalització	Polícia Local	16	21		11	14	
		Altres	5			3		
MAIG	Manteniment semàfors	Polícia Local	32	39	74	5	6	29
		Altres	7			1		
	Senyalització	Polícia Local	24	35		15	23	
		Altres	11			8		
JUNY	Manteniment semàfors	Polícia Local	28	37	53	4	6	19
		Altres	9			2		
	Senyalització	Polícia Local	10	16		5	13	
		Altres	6			8		
JULIOL	Manteniment semàfors	Polícia Local	2	2	3	0	0	1
		Altres	0			0		
	Senyalització	Polícia Local	0	1		0	1	
		Altres	1			1		
AGOST	Manteniment semàfors	Polícia Local	27	30	52	27	30	43
		Altres	3			3		
	Senyalització	Polícia Local	15	22		11	13	
		Altres	7			2		
SETEMBRE	Manteniment semàfors	Polícia Local	31	47	78	25	32	51
		Altres	16			7		
	Senyalització	Polícia Local	18	31		10	19	
		Altres	13			9		
OCTUBRE	Manteniment semàfors	Polícia Local	35	44	102	19	22	68
		Altres	9			3		
	Senyalització	Polícia Local	38	58		31	46	
		Altres	20			15		
NOVEMBRE	Manteniment semàfors	Polícia Local	32	40	72	28	35	47
		Altres	8			7		
	Senyalització	Polícia Local	18	32		7	12	
		Altres	14			5		
DESEMBRE	Manteniment semàfors	Polícia Local	30	39	87	22	24	41
		Altres	9			2		
	Senyalització	Polícia Local	38	48		15	17	
		Altres	10			2		
TOTAL	Manteniment semàfors	Polícia Local	273	349	645	175	209	396
		Altres	76			34		
	Senyalització	Polícia Local	197	296		124	187	
		Altres	99			63		



NOTA: :Les dades es comptabilitzen a partir del mes de març

INCIDÈNCIES ALTRES CANALS ANY 2002					
	ORIGEN	Nº ENTRADES	TOTAL ENTRADES	Nº TANCANES	TOTAL TANCANES
GENER	Policia Local				
	Ass. Ciutadanes				
	Mobilitat				
	Licències		0		0
	Defensor Ciutadà				
	Altres Serveis, Aj.				
-----					
FEBRER	Policia Local				
	Ass. Ciutadanes				
	Mobilitat				
	Licències		0		0
	Defensor Ciutadà				
	Altres Serveis, Aj.				
-----					
MARÇ	Policia Local	60			0
	Ass. Ciutadanes	44			9
	Mobilitat	41			34
	Licències	67	219		47
	Defensor Ciutadà	0			0
	Altres Serveis, Aj.	7			0
-----					
ABRIL	Policia Local	31			14
	Ass. Ciutadanes	27			17
	Mobilitat	38			35
	Licències	46	147		42
	Defensor Ciutadà	2			1
	Altres Serveis, Aj.	3			0
-----					
MAIG	Policia Local	48			7
	Ass. Ciutadanes	19			8
	Mobilitat	43			32
	Licències	24	140		19
	Defensor Ciutadà	2			2
	Altres Serveis, Aj.	4			1
-----					
JUNY	Policia Local	23			4
	Ass. Ciutadanes	22			10
	Mobilitat	49			44
	Licències	49	149		40
	Defensor Ciutadà	1			1
	Altres Serveis, Aj.	5			4
-----					
JULIOL	Policia Local	20			2
	Ass. Ciutadanes	14			6
	Mobilitat	44			43
	Licències	88	170		83
	Defensor Ciutadà	0			0
	Altres Serveis, Aj.	4			4
-----					
AGOST	Policia Local	4			2
	Ass. Ciutadanes	10			9
	Mobilitat	84			80
	Licències	14	112		11
	Defensor Ciutadà	0			0
	Altres Serveis, Aj.	0			0
-----					
SETEMBRE	Policia Local	20			1
	Ass. Ciutadanes	24			8
	Mobilitat	3			3
	Licències	49	105		43
	Defensor Ciutadà	1			1
	Altres Serveis, Aj.	8			0
-----					
OCTUBRE	Policia Local	55			13
	Ass. Ciutadanes	33			12
	Mobilitat	56			56
	Licències	75	233		73
	Defensor Ciutadà	2			0
	Altres Serveis, Aj.	12			2
-----					
	Proseñal	0			0

NOVEMBRE	Policia Local	36		1	
	Ass. Ciutadanes	41		13	
	Mobilitat	48		48	
	Llicències	62	249	58	182
	Defensor Ciutadà	2		2	
	Altres Serveis, Aj.	60		60	
	Proseñal	0		0	
DESEMBRE	Policia Local	20		1	
	Ass. Ciutadanes	0		0	
	Mobilitat	11		10	
	Llicències	45	245	40	170
	Defensor Ciutadà	0		0	
	Altres Serveis, Aj.	169		119	
	Proseñal	0		0	
TOTAL	Policia Local	317		45	
	Ass. Ciutadanes	234		92	
	Mobilitat	417		385	
	Llicències	519	1769	456	1175
	Defensor Ciutadà	10		7	
	Altres Serveis, Aj.	272		190	
	Proseñal	0		0	



NOTA: Les dades es comptabilitzen a partir del mes de març

### 3. TRANSPORT PÚBLIC URBÀ

#### Usuaris: evolució per línies

Com s'ha esmentat, l'any 2002 es va inaugurar amb una modificació de les línies 1 i 2 ampliant el recorregut i el nombre d'autobusos. La **L2 La Llàntia-Cerdanyola Nord** amb 549.728 viatgers, ha estat la que més ha notat el canvi, creixent un 25% respecte de l'any anterior. Amb 1,1 milions de viatgers la **L1 Cerdanyola-Peramàs**, ha augmentat un 9%.

L'altra línia que continua augmentant és la **L5 Hospital-Estació Renfe**. Els seus 522.714 viatgers suposen un 17% d'increment. Un dels motius ha estat la millora del servei en dies festius en què els comerços de Mataró estaven oberts, incorporant un autobús més que facilitava els desplaçaments als ciutadans.

La **L3 Camí de la Serra-Vista Alegre-Rocafonda** i **L0 Transversal** amb 849.202 i 826.000 viatgers respectivament, han crescut un 4% respecte de l'any passat, i suposen el 19% cada una del total. La **L4 Cirera-Molins**, amb 541.940 viatgers, ha perdut un 4% sobretot per causa de les obres del col·lector de la Ronda O'Donnell i les obres del pàrquing del Camí de la Geganta que van fer variar de forma considerable el seu recorregut habitual.

#### Usuaris: evolució per títols

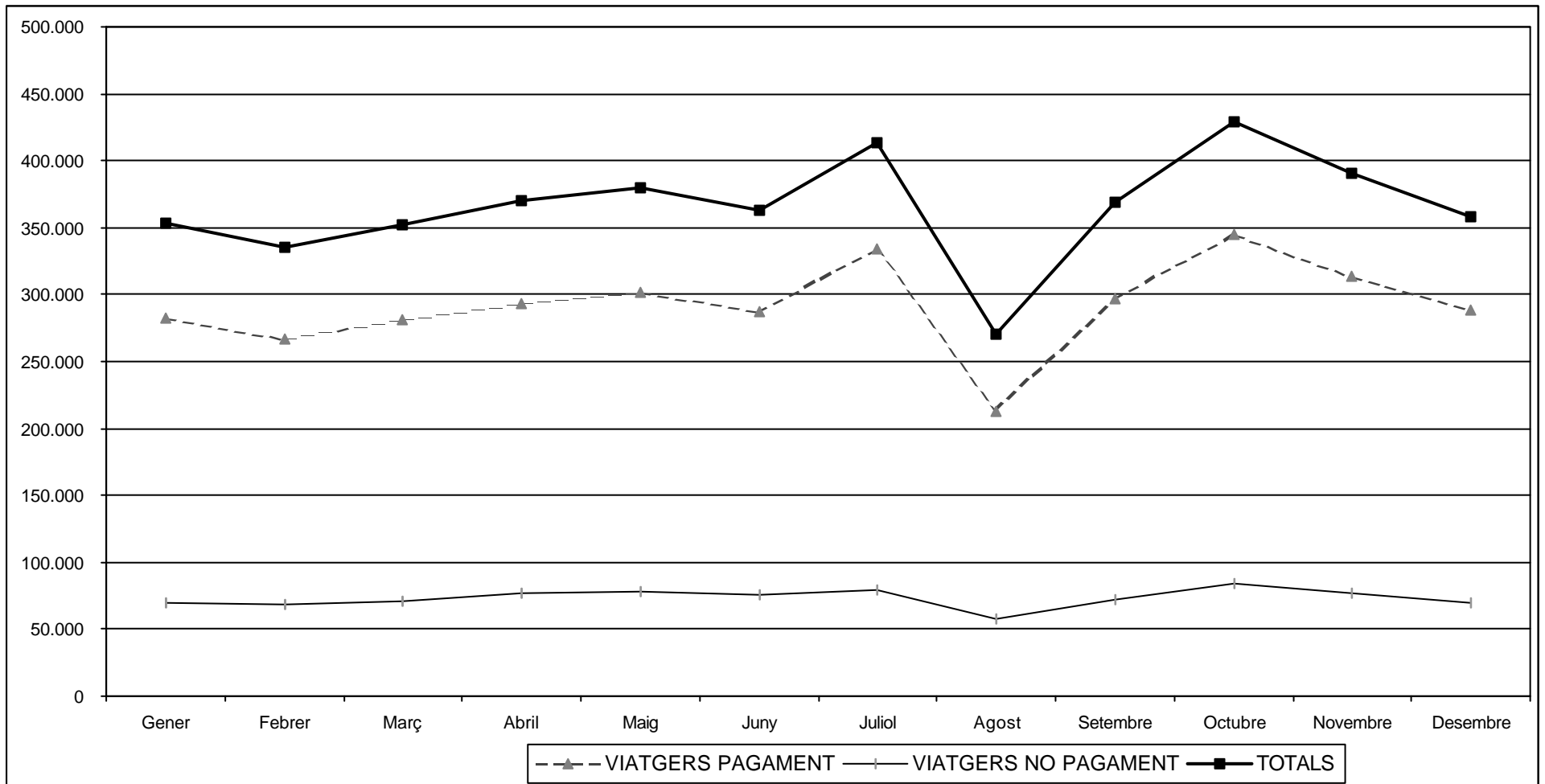
Pel que fa als títols de transport utilitzats, s'ha de fer esment de la incorporació dels títols integrats de l'ATM des de l'1 de gener de 2002. El primer mes van representar el 3% dels viatgers, però a partir del mes de setembre de 2002, ja suposen entre el 10% i 12% del total. Això ha anat en detriment del total de viatgers de títols propis que ara suposen el 39% les T-10 i el 2% la T-30D respecte del 43% i el 3% respectivament de l'any passat. L'ús del carnet blau continua essent el 18% del total i les correspondències de títols propis, el 2%.

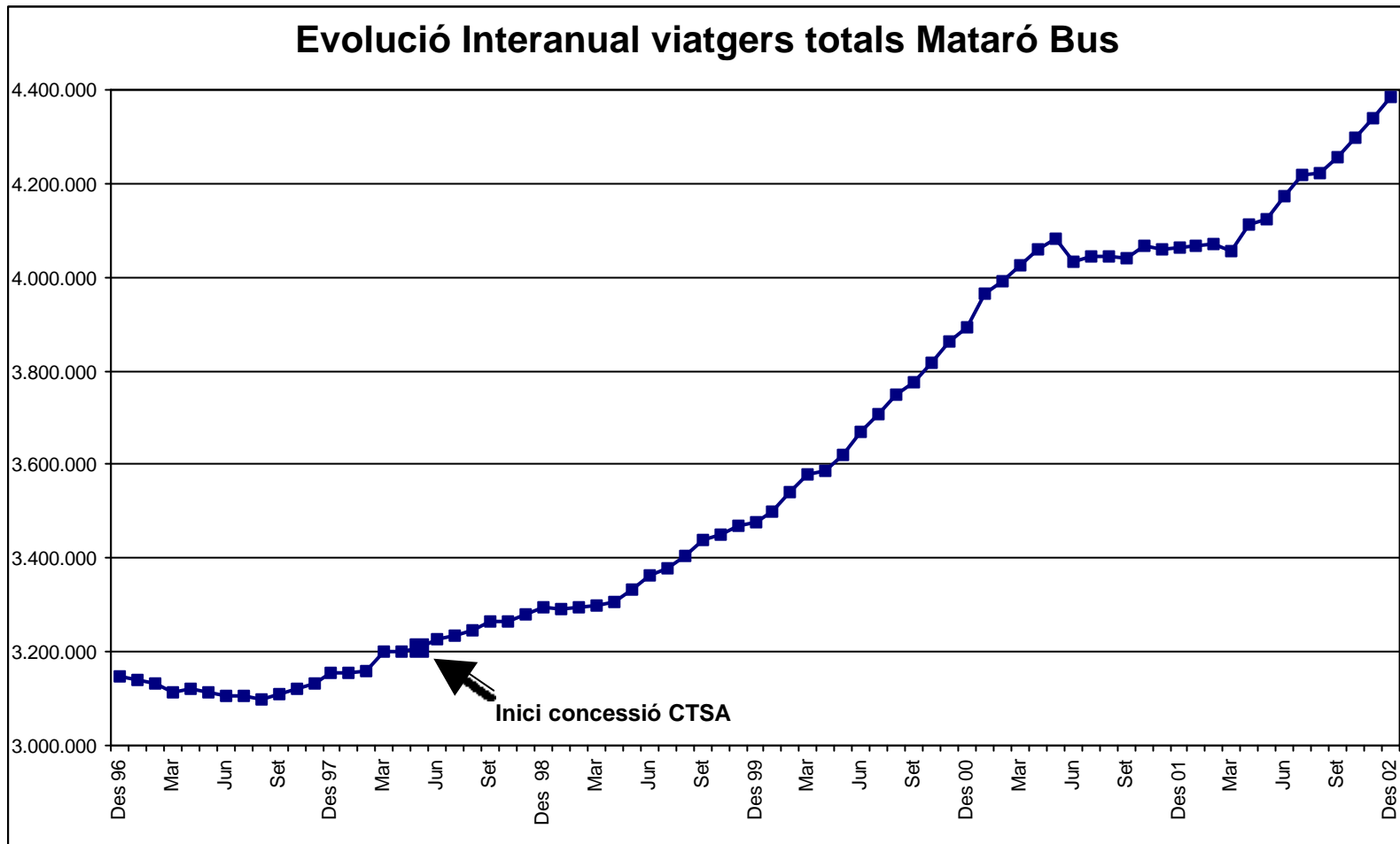
Els gràfics següents mostren les magnituds i tendències apuntades.



**VIATGERS MENSUALS PER TÍTOLS  
2002**

	Gener	Febrer	Marc	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTALS
VIATGERS PAGAMENT	283.037	266.897	281.250	293.676	302.165	287.126	334.018	212.888	296.869	344.644	314.113	288.923	3.505.606
BITLLETS	112.873	101.154	106.717	109.574	111.981	116.013	136.910	94.474	114.636	116.900	104.351	105.534	1.331.117
T-10	152.014	137.895	143.139	146.726	151.064	137.785	157.824	90.599	137.212	166.137	152.363	134.192	1.706.950
T-30D	8.574	8.772	10.290	10.450	10.192	7.655	8.291	4.876	8.063	11.163	10.299	7.836	106.461
T-2	0	134	541	315	327	467	512	339	497	381	376	529	4.418
ATM	9.576	18.942	20.563	26.611	28.601	25.206	30.481	22.600	35.292	50.063	46.724	40.832	355.491
SERVEI ESPECIAL									1.169				1.169
VIATGERS NO PAGAMENT	69.943	68.783	71.131	76.418	78.075	75.300	79.515	58.087	72.151	83.990	76.563	69.210	879.166
C. BLAU	61.207	60.185	61.858	66.448	67.585	65.099	69.585	52.158	63.233	73.483	67.375	60.659	768.875
P.ACOMPNY.	46	16	114	119	189	304	305	296	291	262	261	290	2.493
CORRESP.	7.961	8.523	8.646	9.109	9.543	9.159	8.665	5.033	7.947	9.526	8.336	7.562	100.010
PASSI EMPR.	729	59	513	742	758	738	960	600	680	719	591	699	7.788
<b>TOTALS</b>	<b>352.980</b>	<b>335.680</b>	<b>352.381</b>	<b>370.094</b>	<b>380.240</b>	<b>362.426</b>	<b>413.533</b>	<b>270.975</b>	<b>369.020</b>	<b>428.634</b>	<b>390.676</b>	<b>358.133</b>	<b>4.384.772</b>





### Valoració del Servei: index de Qualitat Percebuda

Tal com marca el Plec de Condicions, el servei de transport urbà és puntuat anualment pels seus clients mitjançant una enquesta de satisfacció. Des del l'inici de la gestió de CTSA, l'any 1998, el servei ha obtingut una puntuació global de notable.

L'Institut d'Estudis Metropolitans de Barcelona ha estat l'encarregat de la seva realització. Enguany, el treball de camp es va fer la primera setmana del mes de novembre de 2002, i l'informe definitiu s'ha presentat oficialment el mes de gener de 2003.

Seguint la metodologia habitual, es van fer 800 enquestes a l'interior dels autobusos, a un nombre determinat de viatgers escollits de forma aleatòria. El número de viatgers a entrevistar ve determinat pel promig de: viatgers/línia, viatgers/tipus de dia, i viatgers/hora del dia (hores punta - vall). El nivell d'error assolit és del +/-3,5% per a un nivell de confiança del 95,5%.

Els clients entrevistats han de valorar de l'1 al 10 quina opinió tenen dels diferents aspectes: la puntualitat, els recorreguts de les línies, les freqüències de pas, els horaris existents, la comoditat i neteja dels autobusos, la seguretat percebuda durant el viatge, la qualitat de les parades, el tracte que reben del personal de l'empresa concessionària i la informació d'horaris i recorreguts de què disposen. També han de puntuar quina importància donen a cada un dels aspectes valorats.

Aquests són els resultats obtinguts el 2002, ordenats de millor a pitjor puntuació de cada aspecte del servei consultat:

	<b>Rànquing segons aspecte més valorat 2002</b>			
	<b>2002</b>	<b>2001</b>	<b>Dif</b>	
Seguretat	8,0	7,9	0,1	1,3%
Informació horaris	7,9	7,7	0,2	2,6%
Informació Recorreguts	7,9	7,8	0,1	1,3%
Tracte personal	7,8	7,9	-0,1	-1,3%
Neteja	7,8	8,0	-0,2	-2,5%
Comoditat	7,7	7,7	0,0	0,0%
Horaris	7,3	7,0	0,3	4,3%
Qualitat Parades	7,3	7,1	0,2	2,8%
Puntualitat	7,3	7,4	-0,1	-1,4%
Recorreguts	7,3	7,2	0,1	1,4%
Freqüència	7,1	6,9	0,2	2,9%
GLOBAL	7,7	7,7	0,0	0,0%
IQP	7,6	7,5	0,1	1,3%

L'any 2002 s'ha **incrementat l'Índex de Qualitat Percebuda (IQP)**, passant del 7,5 al 7,6. L'índex es calcula ponderant la valoració que cada client dóna a cada aspecte per la seva importància, i serveix per calcular l'increment (+/-) de subvenció que obtindrà el gestor del servei. És, per tant, una forma de motivar-lo a continuar millorant el servei dia a dia, i que així ho consideri el ciutadà usuari del mateix.

S'ha de destacar **l'increment** de puntuació en els aspectes del servei que l'any passat havien estat menys valorats, com la informació o la qualitat de les parades. Així doncs, l'esforç per dotar el ciutadà d'un servei d'informació les 24 hores del dia gràcies a la incorporació al Telèfon d'Atenció Ciutadana (010), o la persistència en aconseguir una millora en el manteniment de les parades, ha vist el seu fruit.

Cal destacar també aspectes específics de la configuració de la xarxa com horaris, recorreguts i freqüències, que l'any passat també havien estat penalitzats. Tot no ser dels aspectes més valorats, sí que han millorat la puntuació respecte de l'any anterior. Això indica que els canvis del mes de gener de 2002, amb l'ampliació de les línies 1 i 2, juntament amb la incorporació de 2 autobusos més a la flota, han estat molt positius.

### 5.3 SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL

Com a servei públic, la protecció civil s'ha d'orientar a evitar, o en el seu cas minimitzar, les conseqüències per a les persones, els béns i el medi ambient d'un risc greu col·lectiu o d'una catàstrofe. Les funcions de previsió, prevenció, planificació, intervenció i restabliment de les activitats són els eixos que estructuraven les actuacions d'aquest servei. Tots sabem que convivim amb infinitat de fenòmens i activitats que generen uns riscos, i la protecció civil ha d'intentar reduir-los, tant des de la vessant de la formació en l'autoprotecció, com des de l'aplicació de les mesures preventives o l'assumpció de la direcció en situacions d'emergències.

Sense una correcta gestió d'aquests aspectes es produeixen situacions problemàtiques per a la població. En el cas que sigui difícil o impossible reduir o eliminar el risc, hem de saber gestionar l'emergència i recordar que Protecció Civil som tots en cada una de les nostres funcions i actuacions. Es va demostrar en el brot de legionel·losi de Mataró, en què pel fet d'afrontar l'emergència amb coordinació, organització, formació i informació es va aconseguir fer front a aquesta situació en un temps molt inferior al que estableixen els gestors de la sanitat. A banda d'aquest cas singular, es descriuen a continuació els projectes més significatius desenvolupats pel Servei de Protecció Civil durant l'any 2002.

Montserrat Font  
Cap del Servei de Protecció Civil

#### DEFINICIÓ I OBJECTIUS

D'acord amb un dels objectius prioritaris de la Protecció Civil, l'autoprotecció ha estat el fil conductor de les actuacions d'aquest any 2002, sobretot intentant arribar als escolars i als treballadors municipals des de la formació i els plans d'emergència i d'autoprotecció. El resum d'actuacions que segueix s'emmarca dins l'eix estratègic 4 del PAM de l'Ajuntament de Mataró, que en el cas de Protecció Civil es centra en millorar la qualitat de vida en l'àmbit de la seguretat i la protecció de les persones.

#### TASCA EFECTUADA

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 4: MILLORAR LA QUALITAT DE VIDA DE LA CIUTADANIA D'ACORD AMB EL MODEL DE CIUTAT SOSTENIBLE A PARTIR D'UNA BONA GESTIÓ DELS SERVEIS DE PROXIMITAT COM LA NETEJA, LA SEGURETAT CIUTADANA, ELS ELEMENTS DE LA VIA PÚBLICA I ELS ESPAIS VERDS I SOCIALS**

**OBJECTIU 4.1. VETLLAR PER LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA I DESENVOLUPAR PROGRAMES DE CONTROL D'ACTIVITATS POTENCIALMENT MOLESTES**

#### **Desenvolupament del Pla d'Oci Nocturn (locals de pública concurrència)**

El Pla d'Oci Nocturn consisteix en disposar d'una base de dades de les activitats de pública concurrència de la ciutat, com ara discoteques, bars musicals, cafès concert, etc., informació que es completa i actualitza permanentment a partir de les corresponents tasques d'inspecció.

Així, des del Servei de Llicències s'han realitzat inspeccions diürnes concertades de tots els locals. Per altra banda, la Policia Local ha efectuat inspeccions nocturnes no concertades ni avisades, per tal de comprovar el correcte funcionament de les activitats i dels mitjans de protecció.

Es preveu finalitzar aquest projecte durant l'any 2003.



**OBJECTIU 4.2. PREVENIR ELS RISCOS PER A LA CIUTADANIA I EL MEDI AMBIENT AMB L'IMPULS DE PLANS D'ACTUACIÓ, D'ACORD AMB EL PLA BÀSIC D'EMERGÈNCIES MUNICIPALS.**

**ELABORAR, REVISAR, ACTUALITZAR I IMPULSAR ELS PAM D'ACORD AMB EL PBEM**

**1. Revisió i homologació del Pla d'Actuació Municipal en relació amb els riscos d'incendis forestals**

S'ha acabat la revisió del PAM d'Incendis Forestals, després del treball de cartografia i actualització de camins de la forest i sobre la base del mapa de recursos forestals , i ha estat homologat per la Direcció General d'Emergències de la Generalitat el setembre de 2002.



Mitjans: recursos propis.

## 2. Elaboració del Pla d'Actuació Municipal en relació amb els riscos d'inundacions

Un cop finalitzada la recollida d'informació de dades històriques es va procedir a l'elaboració del PAM d'Inundacions. Al Maresme, per la seva hidrologia i orografia, s'ha plantejat diferent al de la resta de comarques, on les inundacions acostumen a ser un problema d'avingudes i augment de cabal dels rius. Per contra, al Maresme cal analitzar les fortes pluges que cauen en molt poc temps, que evacuen per rieres i torrents que normalment són secs i s'utilitzen com a camins o carrers.

S'ha finalitzat el treball de redacció del PAM d'Inundacions, que serà aprovat i homologat durant el 2003.

Mitjans: 9.280,00 €



## 3. Pla Bàsic d'Emergències Municipals

S'ha realitzat el seu manteniment i actualització anuals. També cal destacar dues actuacions: d'una banda, durant el mes de juny es va convocar els caps de grup del PBEM per verificar funcions i activitats a tenir en compte a l'època de risc d'incendi forestal. D'altra banda, el mes de novembre els equips d'intervenció de ciutat van realitzar un simulacre, coordinant-lo amb un simulacre del IES Pla d'en Boet, on a més de la presència de Mossos d'Esquadra es va poder comptar amb la presència del SEM i l'actuació de les ambulàncies del CTSC.

Mitjans: recursos propis.





#### **4. Identificació d'empreses afectades per la normativa Seveso II (riscos per productes químics)**

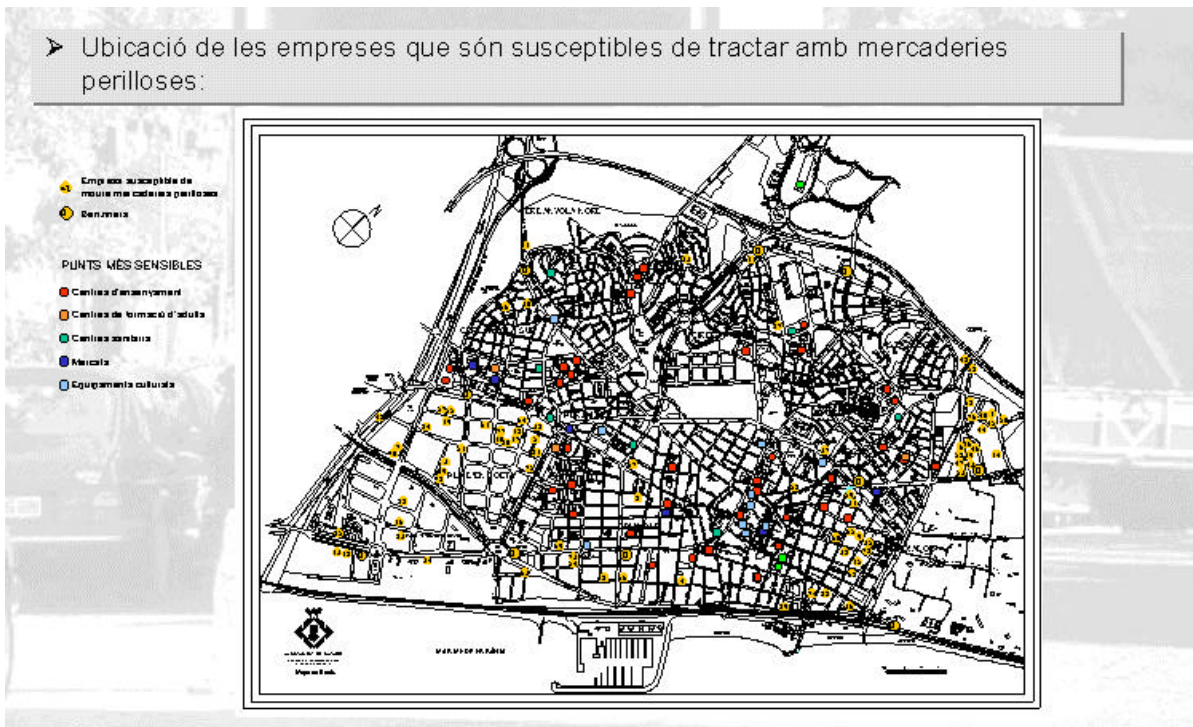
S'ha identificat, per part de Seguretat Industrial de la Generalitat de Catalunya una empresa afectada per la reglamentació d'indústries químiques catalogades en nivell baix, motiu pel qual no és obligatòria la realització del PEE (Pla d'emergència exterior per a risc químic). Tanmateix, és aconsellable l'elaboració del PAM químic a Mataró, que és previst executar durant el 2003, ja que en el terme municipal hi ha unes 90 indústries que manipulen, emmagatzemen o comercialitzen matèries perilloses.

Mitjans: recursos propis.

## 5. Elaboració del plànol d'emplaçament d'empreses potencialment perilloses

A partir de l'estudi realitzat pel Servei de Mobilitat ha estat possible disposar del plànol d'emplaçament d'empreses potencialment perilloses. També disposem d'informació sobre el moviment del transport de mercaderies perilloses per la ciutat, la qual cosa ens permet definir els recorreguts i vies aptes per a aquest trànsit, en coordinació amb la proposta d'elaboració del PAM químic. A partir d'aquí, s'ha previst desenvolupar el PAM del transport de mercaderies perilloses durant l'any 2003.

Mitjans : Forma part del projecte Urbis finançat pel Servei de Mobilitat (30.050,61 €)



## 6. Pla d'emergència per a edificis de pública concurrència

A banda dels plans d'emergència realitzats per a les escoles (que s'esmenten a l'apartat següent), s'ha realitzat el pla d'autoprotecció de la Biblioteca Municipal i de la Piscina Municipal. També s'ha realitzat l'adequació i la implantació del pla d'emergència del Centre Cívic de Molins. S'ha treballat així mateix en el pla d'evacuació de la Fundació Maresme, concretament del taller de manipulació i embalatge

Mitjans: recursos propis.

## 7. Pla d'emergència i simulacres en escoles

Durant aquest any passat, el servei de Protecció Civil de l'Ajuntament de Mataró ha realitzat més de 12 plans d'emergència, i ha col·laborat en més de 20 simulacres d'evacuació de centres docents.

Actualment els centres docents de Mataró que tenen pla d'emergència implantat i l'han treballat aquests amb l'Ajuntament són:

- CEIP Àngela Bransuela
- CEIP Anxaneta
- CEIP Camí del Mig
- CEIP Cirera.

- CEIP Germans Bertomeu.
- CEIP Josep Monserrat Cuadrada.
- CEIP Rocafonda.
- CEIP Tomàs Vinyes.
- CEIP Torre Llauder
- CEIP Vista Alegre
- CEIP Peramàs.
- CEIP Menéndez y Pelayo.
- CEIP Camí del Cros
- IES Damià Campeny
- IES Pla d'en Boet
- Ensenyament primari i secundari de l'Escola Pia Santa Anna.
- Mare de Déu de Lourdes.
- Cor de Maria
- Sant Josep.

Aquestes dades demostren que gairebé el 100% dels centres públics i un 80% dels centres privats d'ensenyament primari de Mataró tenen fets els plans d'emergència fets.

Aquesta experiència amb plans d'emergència i evacuació de les escoles, així com la formació en situacions de risc, ha portat a endegar experiències úniques en matèria de protecció civil, com la realització dels simulacres de ciutat amb la participació dels escolars i estudiants. L'any 2002 s'ha realitzat el simulacre de ciutat aprofitant el simulacre de l'IES Pla d'en Boet.



Mitjans. 3.981,97 €



## 8. Tasques de coordinació preventiva

### 8.1. Vigilància de platges

Com cada any, s'han realitzat les tasques de prevenció i protecció a la zona de la platja, i s'han coordinat entre Creu Roja, Policia Local, Manteniment, Serveis Municipals, Sanitat i Protecció Civil.

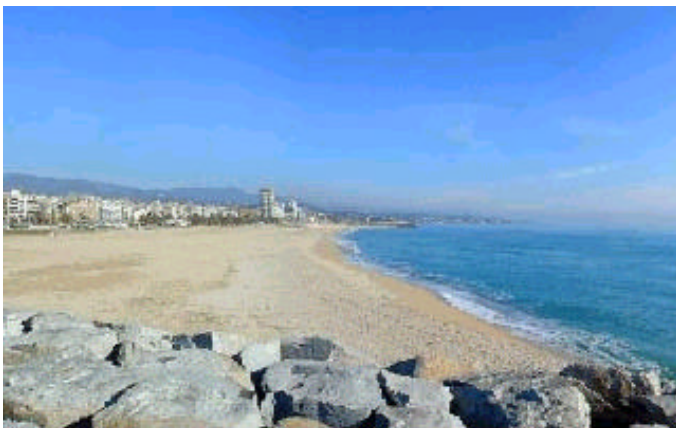
Les innovacions d'aquest any han estat la formació i pràctiques per part de Bombers i Creu Roja en el salvament i rescat de víctimes amb els llençcaps subministrats per Protecció Civil, així com la introducció de les polseres per a nens perduts.

ANY	data	16/06 al 01/07	02/07 al 15/07	16/07 al 29/07	30/07 al 12/08	13/08 al 26/08	27/08 al 09/09	10/09 al 16/09	TOTAL
2001	Assistència	75	63	98	76	59	38	0	409
	Evacuació	4	5	6	4	4	0	0	23
<b>TOTAL</b>		<b>79</b>	<b>68</b>	<b>104</b>	<b>80</b>	<b>63</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>432</b>
2002	Assistència	52	37	74	16	28	12	8	226
	Evacuació	3	3	3	0	3	1	0	13
<b>TOTAL</b>		<b>55</b>	<b>40</b>	<b>77</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>239</b>

Aquesta espectacular reducció d'incidències i accidents és deguda a que la meitat dels 93 dies de servei el temps va ser plujós o inestable, i per tant la utilització de la platja va ser la meitat dels altres anys.

A destacar que l'horari de màxima afluència d'assistències fou entre les 15 hores i les 17 hores i la franja d'edat amb més assistències, dels 10 als 29 anys.

Mitjans: recursos propis.



## 8.2. Protocols per a actes multitudinaris



Actualment en tots els actes multitudinaris i festes es requereix un servei preventiu sanitari, i si s'espera que aquests actes siguin molt multitudinaris es crea el CECOPAL, per tal de poder coordinar adequadament les emergències. És el cas de Les Santes, la festa de RM Ràdio, etc.

Podem veure que les millores preventives en actes com Les Santes generen una disminució del nombre d'assistències i evacuacions respecte de l'any anterior.

ANY	SERVEI	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL
2001	Assistència	-	0	2	0	1	63	6	25	6	7	110
	Evacuació	-	0	0	0	0	5	0	1	0	1	7
<b>TOTAL</b>		-	0	2	0	1	68	6	26	6	8	117
2002	Assistència	2	10	0	-	1	50	9	9	8	13	101
	Evacuació	0	6	0	-	0	5	0	0	0	0	11
<b>TOTAL</b>		2	16	0	-	1	55	9	9	8	13	112

S'han reduït considerablement el nombre d'assistències del dia 25 de juliol (escapada negra nit), que era un dels aspectes on s'havia incidit més en la prevenció.

El nombre total no s'ha reduït de forma significativa a causa dels accidents que es varen produir aquest any durant els castells del dia 21, que va ser una diada castellera especialment dolenta per les caigudes.

El nombre més elevat de patologies continua essent la dermatologia (sobretot petites cremades) i traumatologia (cops, contusions i ferides).

Mitjans: recursos propis.

### 8.3. ADF Serra de Marina

Amb l'Associació de Defensa Forestal s'han dut a terme totes les activitats preventives d'incendis forestals, com la determinació dels camins a arranjar, les zones i marges a netejar, etc., Durant l'any 2002, en què el risc d'incendis ha estat baix o molt baix, i per tant, la vigilància i prevenció no era tant intensa, els voluntaris han participat en col·locació de la senyalització de la zona de seguretat de caça i en la d'actualització del vedat. També han fet tasques informatives als caçadors durant els primers dies de cacera.

Mitjans: recursos propis.

## **9. Altres projectes rellevants de Protecció Civil**

### 9.1. Emplaçament del nou parc de Bombers a Mataró



Des de Protecció Civil s'ha gestionat la recerca de terrenys adequats per a instal·lar el nou parc de bombers de Mataró. S'han coordinat reunions amb Bombers i Planejament Urbanístic, fins aconseguir trobar uns terrenys apropiats i que garanteixin l'espai i necessitats d'un parc nou. Aquest terreny està situat a Vallverich i es pretén dissenyar com una ABE (Àrea Bàsica d'Emergències), la qual cosa implicarà més dotació de bombers i mitjans per a Mataró i el Maresme.



Mitjans: Recursos propis.

### 9.2. Sistema intern d'atenció d'urgències

Arrel del brot de legionel·losi que es va presentar durant el mes d'agost a la ciutat, es va plantejar la necessitat de crear un dispositiu que garantís les situacions d'urgència en moments de poca o nul·la activitat municipal com són les nits o dies festius, sobretot quan aquestes urgències no són incloses dins del Pla Bàsic d'emergències Municipals per la seva incidència o gravetat.

Aquest sistema garanteix uns serveis mínims les 24 hores els 365 dies de l'any de tots els serveis que puguin ser requerits en una urgència de ciutat com son Sanitat, Serveis Socials, Llicències, OFIAC, Mobilitat, Comunicació, Serveis Jurídics, etc., a més dels serveis que ja són actius sempre com la Policia Local, Manteniment, el 010 o Protecció Civil.

Al mes de desembre es va posar en marxa el sistema amb uns serveis mínims i indispensables, i durant el 2003 s'anirà treballant per garantir que tots els serveis i organismes municipals que es puguin requerir en una urgència estiguin inclosos dins els protocols.

Mitjans: recursos propis.

### 9.3. Vedat de caça o zona de seguretat

El mes de març de 2001, el servei de Protecció Civil va iniciar l'expedient per sol·licitar la declaració de zona de seguretat de caça del terme municipal de Mataró, d'acord amb les línies d'actuació de l'Agenda 21 i amb la finalitat de garantir la seguretat dels veïns i evitar les molèsties que es produïen en la zona de caça lliure. El Ple de l'Ajuntament de data 7/6/2001 va aprovar sol·licitar la zona de seguretat de caça al Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya.

Dins el procés de tramitació de l'expedient de sol·licitud de la zona de seguretat de caça, l'Ajuntament de Mataró i la Societat de Caçadors Sant Llop varen arribar a un acord per actualitzar els límits del vedat de caça que afecten Mataró. Els límits actuals del vedat s'han ajustat als canvis urbanístics que amb el temps s'han anat produint a la zona.

Durant 2002, la Generalitat ha aprovat la sol·licitud de la zona de seguretat de caça, de manera que a Mataró la caça lliure només pot realitzar-se en els terrenys del vedat i pels seus socis, garantint-se així la seguretat de la població i la disminució de les molèsties que fins ara es produïen en les urbanitzacions.

Mitjans: 971,50 €

## **5.4. SERVEI JURIDICOADMINISTRATIU**

El Servei Juridicoadministratiu de Via Publica aglutina les següents competències:

- 1.- La gestió de la disciplina viària a través de la sanció
- 2.- La gestió del pressupost de la despesa i de l'ingrés del departament
- 3.- La gestió d'activitats administratives pròpies com la concessió d'autoritzacions per a minusvàlids, de talls de carrer, de permisos d'armes i la resta de gestions no estandarditzades que necessiten d'un suport jurídic o administratiu.
- 4.- Les competències de tramitació de les activitats dels serveis del departament que exigeixen un assessorament jurídic, i/o una tramitació administrativa i d'aprovació pels òrgans de govern

El Servei Juridicoadministratiu creat el juny de 2000 ha desenvolupat durant l'any 2002 una doble dinàmica. Per una banda, ha donat resposta a les necessitats d'assessorament i gestió administrativa de la resta de serveis del departament, i d'altra banda ha gestionat les funcions pròpies assignades, com la instrucció i resolució de les multes de trànsit, les autoritzacions de talls o ocupacions i actes al carrer, la gestió administrativa de la despesa pressupostària del departament i la gestió procedimental de la disciplina d'aquells actes que afecten la mobilitat al carrer i la seguretat ciutadana.

L'any 2002 el Servei ha implementat nous processos com el d'atorgament de llicències d'estacionament per a minusvàlids i ha consolidat profundes millores quan aquestes depenien en exclusiva dels propis recursos del Servei. També ha continuat treballant intensament amb el propòsit d'aconseguir els recursos necessaris per tal d'implementar altres millores. Finalment, també s'ha avançat per estrènyer les relacions amb altres organismes, com l'ORGTi la Direcció General de Trànsit amb la finalitat de continuar en la millora de processos i, en conseqüència, aconseguir una millora en el servei al ciutadà pel que fa als objectius del PAM en els que el Servei participa.

Luís Miguel Clemente Marín  
Cap del Servei Juridicoadministratiu

### **PRIMER AMBIT COMPETENCIAL**

#### **DISCIPLINA VIÀRIA**

Quant a la disciplina viària, el Servei Juridicoadministratiu gestiona la tramitació i instrucció de les denúncies formulades pels agents de la Policia Local, a fi i efecte, de sancionar, si s'escau, les conductes denunciades.

Els agents de la Policia Local, així com els auxiliars de parquímetres lliuren els originals de les denúncies en matèria de trànsit i dels llistats informàtics de denúncies per estacionament de control horari limitat al Servei Juridicoadministratiu, que és l'encarregat de supervisar la seva correcta introducció al programa informàtic WTP.





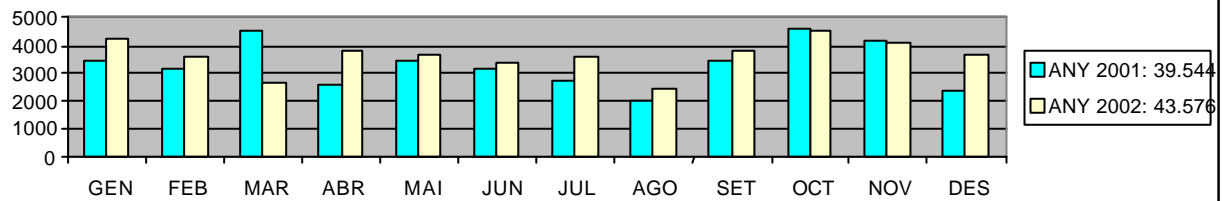
El Servei Juridicoadministratiu és competent en :

- 1.- L'estudi de les alegacions que els ciutadans formulen a les denúncies.
- 2.- La tramitació dels decrets sancionadors que imposen les sancions.

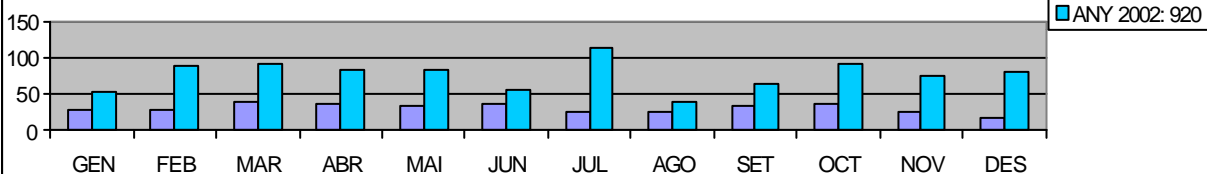
3.- L'estudi i proposta de resolució dels recursos de reposició i revisió que els ciutadans interposen sobre la sanció.

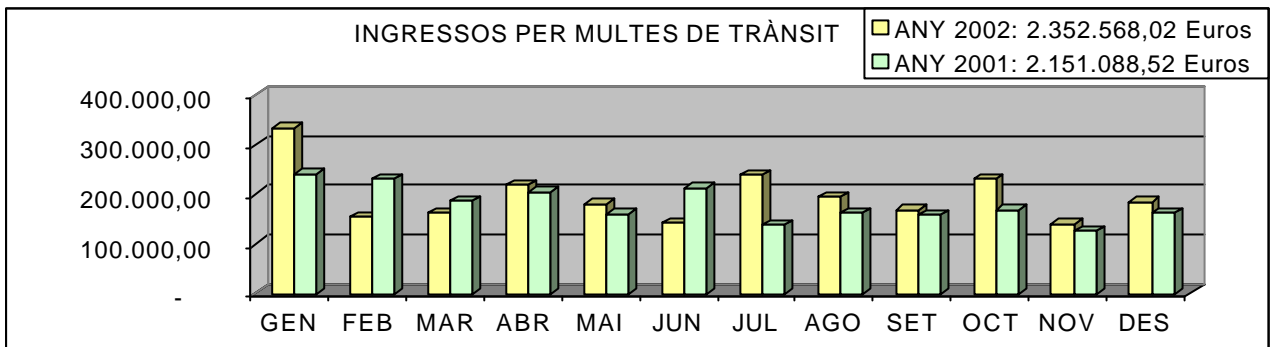


DENÚNCIES TRAMITADES SENSE PROPOSTA DE RETIRADA DE CARNET



DENÚNCIES AMB PROPOSTA DE RETIRADA DE CARNET





SEGON ÀMBIT COMPETENCIAL

GESTIÓ ADMINISTRATIVA I CONTROL DEL PRESSUPOST

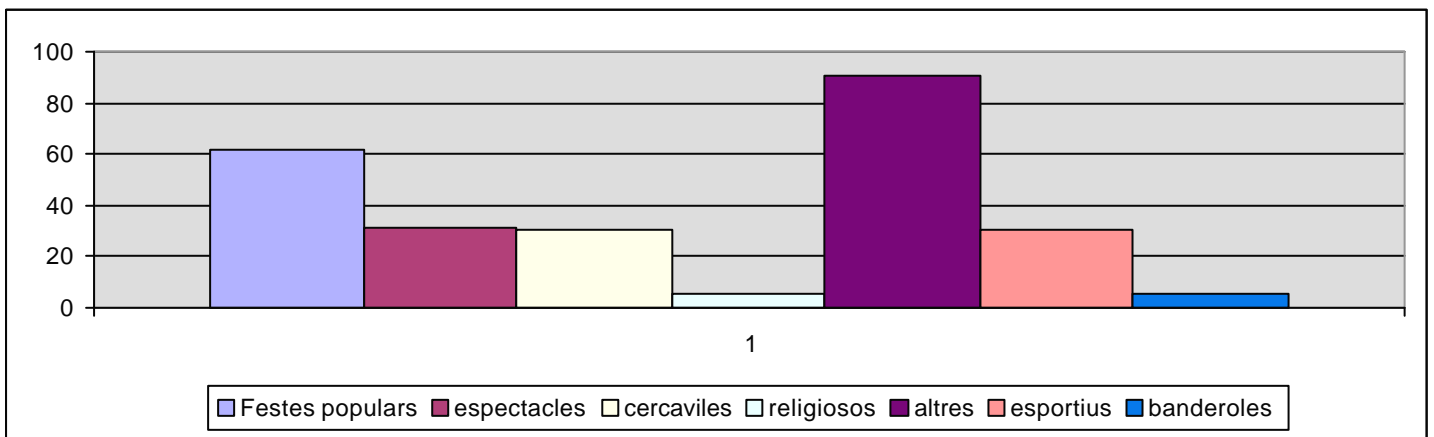
Quant a la gestió administrativa del pressupost, s'ha de destacar que les fórmules implantades de seguiment han permès a que el Departament de Via Pública hagi assolit una execució de més d'un 99% del pressupost assignat.

TERCER ÀMBIT COMPETENCIAL

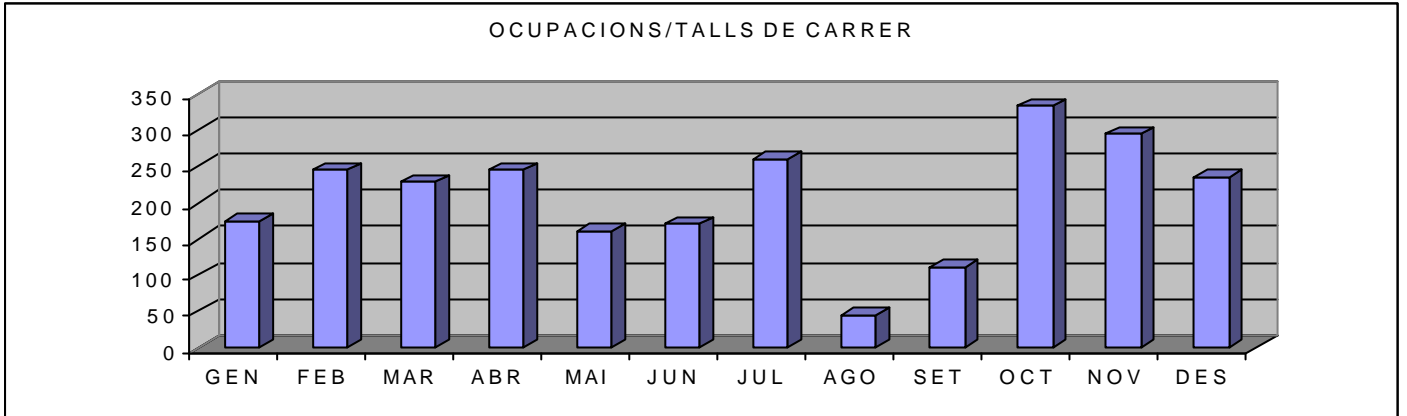
GESTIÓ D'ACTIVITATS ADMINISTRATIVES PRÒPIES

El Servei Juridicoadministratiu també és competent, entre altres, en les activitats següents:

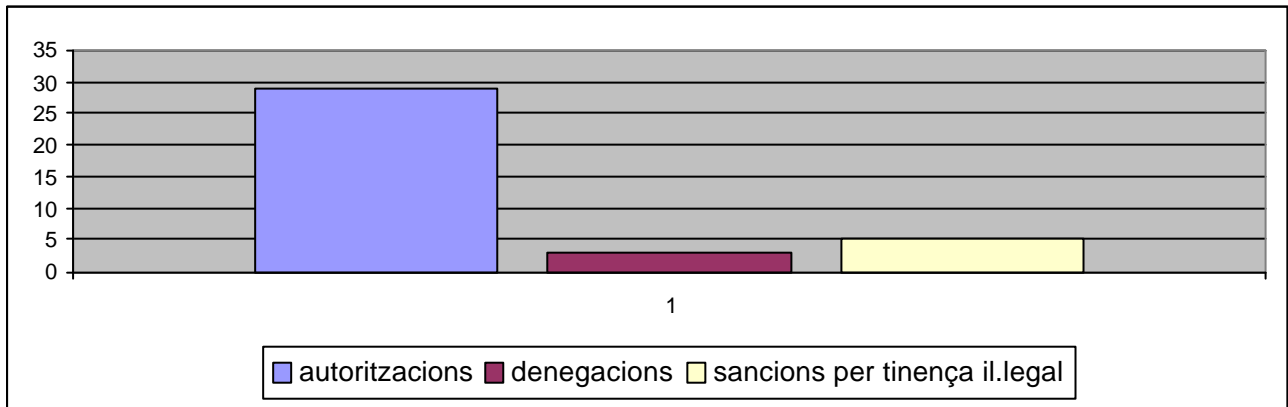
Petició de talls i ocupacions d'institucions públiques



### Peticions de talls i ocupacions de particulars



### Peticions de permisos d'armes



## QUART ÀMBIT COMPETENCIAL

OBJECTIU : OPTIMITZAR EL SERVEI JURIDICOADMINISTRATIU MITJANÇANT LA REDEFINICIÓ DE PROCESSOS I MILLORA DE L'EFICÀCIA I EFICIÈNCIA EN EL SUPORT A LA RESTA DE SERVEIS DE L'AJUNTAMENT



Sota el prisma de l'assessorament jurídic i/o tramitació administrativa, s'ha portat a terme la tramitació de més de 70 expedients i més de 20 assessoraments d'entre els quals en destaquen els següents:

### 1. OBJECTIUS PROPIS DEL SERVEI JURIDICOADMINISTRATIU

#### 1.1. **Reclamar a una emissora de ràdio una indemnització per danys de béns de domini públic**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** reclamar i gestionar el cobrament de la indemnització corresponent als danys que es produïren amb motiu de l'ocupació dels béns de domini públic a una passarel·la firal del nou parc.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar la normativa, iniciar expedient, aconseguir la col·laboració dels serveis competents, tramitar l'expedient, fixar la indemnització i comunicar-ho als interessats.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** l'emissora ha acordat amb l'Ajuntament de Mataró la forma de pagament.

**MITJANS:** Els propis del Servei Juridicoadministratiu

#### 1.2. **Creació d'una comissió interdepartamental d'actuacions sobre el centre històric de la ciutat**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** coordinar les actuacions fetes pels diferents departaments i serveis, que en les respectives competències desenvolupen la seva activitat sobre els espais públics i aconseguir que l'impacte sobre la ciutat sigui el menor possible.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar les propostes dels diferents agents implicats i determinar les persones que formaran part de la comissió.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** en data 28 de febrer de 2002, l'alcalde va dictar una resolució per la qual es creava la Comissió de coordinació interdepartamental d'actuacions sobre el centre històric de la ciutat i fixava la seva composició.

**MITJANS:** els propis del Servei Juridicoadministratiu

### **1.3. Propostes del defensor del ciutadà en el seu informe anual 2001**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** estudiar les propostes i suggeriments del defensor del ciutadà referents a les queixes que presenten els ciutadans sobre expedients sancionadors en matèria de trànsit.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar l'informe del defensor del ciutadà i indicar quins són els suggeriments i recomanacions acceptats.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** millorar el servei prestat al ciutadà

**MITJANS:** els propis del Servei Juridicoadministratiu

### **1.4. Constitució de la societat municipal d'aparcaments, zones blaves i servei de recolzament a la circulació (gintra sl)**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** instruir i tramitar el complex expedient d'aprovació dels estatuts i constitució de la societat mixta Ajuntament -PUMSA anomenada GINTRA per a què gestioni el servei d'aparcaments, zones blaves i suport a la circulació.

**TASCA EFECTUADA:** informe, proposta i tramitació fins a l'aprovació definitiva dels estatuts, i la seva elevació a escriptura pública

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** fomentar la mobilitat a través de la creació d'una societat centrada exclusivament en la millora de l'equilibri en l'ús dels espais públics.

**MIJANS:** Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

### **1.5. Incoació de 3 expedients sancionadors a 3 ciutadans per conduir amb una taxa d'alcohol superior a la permesa**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** sancionar ciutadans infractors de la normativa en matèria de trànsit i de circulació de vehicles a motor, per circular amb una taxa d'alcohol superior a la permesa

**TASCA EFECTUADA:** estudiar la normativa, incoar i tramitar l'expedient sancionador fins a la resolució i notificació als interessats.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** sancionar els infractors amb tres multes de 602 € dues d'elles amb proposta al delegat del govern de 3 mesos de retirada de carnet i una acompanyada d'una proposta de 2 mesos.

**MITJANS:** els propis del Servei Juridicoadministratiu.

### **1.6. Procés de regularització de videocàmeres privades amb captació perimetral de via pública**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** procés de regularització de videocàmeres privades amb captació perimetral de via pública.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar la normativa reguladora en relació als diferents informes de la Policia Local i a les queixes formulades per ciutadans de Mataró respecte a la col·locació a determinats immobles i establiments comercials de càmeres de vigilància de titularitat privada.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** L'estudi de la normativa existent no es desprèn que es pugui aplicar a aquestes càmeres, per tant es va sol·licitar el dictamen de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya, competent en la matèria, a fi i efecte de definir quines són les facultats d'intervenció, de policia i administrativa que s'han d'aplicar o si la comissió considera ajustat a dret la seva regulació per via de reglamentació municipal.

**MITJANS:** Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

### **1.7. Expedient sancionador a un bar musical de la ciutat**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** sancionar un bar musical de la ciutat per incomplir l'horari de tancament, per una presumpta comissió d'infracció a la normativa d'espectacles, activitats recreatives i establiments públics.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar la normativa, analitzar les actes aixecades per diversos agents de la Policia Local, incoar i tramitar l'expedient sancionador fins a la seva resolució.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** imposició de 2 sancions pecuniàries de 3.216 € una al responsable de l'activitat i l'altra a la societat propietària, i el tancament del local durant 7 dies.

**MITJANS:** Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

### **1.8. Sistema de soporte documental de notificacions de l'Ajuntament**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** aconseguir que les notificacions de resolució tinguin caràcter legal, d'acord amb la llei de règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú. Amb la garantia que els processos d'admissió, tractament i lliurament siguin els establerts per la llei.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar la normativa, demanar informació al Servei de Correus i elaborar conjuntament amb el Servei d'Imatge un justificant de recepció que compleixi la normativa. Establir un procediment de notificació d'acord amb la llei de règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** El mes de novembre el Servei Jurídic Administratiu va iniciar el nou procediment amb èxit, per tant, durant l'any 2003, conjuntament amb el Servei de Compres i Contractacions es continuarà treballant perquè el nou sistema de notificacions es generalitzi a la resta de l'Ajuntament de Mataró.

**MITJANS:** Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

### **1.9. Sol·licitud del comitè de treballadors del Consorci Sanitari del Maresme/CATAC-CTES de formar part del Consell de Circulació i Transports de Mataró**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** donar resposta a la petició del Comitè de treballadors del Consorci Sanitari del Maresme/ Catac-Ctes de formar part del Consell de Circulació i Transports de Mataró.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar en el Reglament del Consell de Circulació i Transports de Mataró les condicions per formar-ne part com a nou membre; emetre l'informe jurídic

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** el Comitè de treballadors del Consorci Sanitari del Maresme no està inscrit en el registre corresponent com a entitat municipal i no disposa de la capacitat reglamentària suficient per exercir aquest tipus de peticions.

MITJANS: els propis del Servei Jurídicadministratiu.

**1.10. Proposta d'actuació al Ple Municipal que formula el Grup Municipal d'Eniciativa per Catalunya Verds a l'Ajuntament de Mataró, de modificació de l'Ordenança general sobre la via pública**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: modificació de l'Ordenança general sobre la via pública aprovada pel Ple de l'Ajuntament en sessió de 6 de març de 1972.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, iniciar l'expedient, elaborar una proposta tècnica de redacció, recollir les esmenes de tots els agents implicats (serveis i grups municipals) i tramitar l'expedient fins a l'aprovació pel Ple de l'Ajuntament.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: en data 12 de setembre, el Ple l'aprova inicialment. Encara està en fase d'al·legacions.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

**1.11. Ratificar la Carta europea dels drets dels vianants aprovada el 12 d'octubre de 1988 pel Parlament de la Comunitat Europea**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: ratificar la Carta europea dels drets dels vianants aprovada el 12 d'octubre de 1988 pel Parlament de la Comunitat Europea.

TASCA EFECTUADA: estudiar el document aprovat pel Parlament Europeu, sol·licitar els informes tècnics al Servei de Mobilitat i elaborar la proposta d'acord al Ple.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: ratificació aprovada en sessió ordinària celebrada el dia 6 de juny de 2002.

MITJANS: Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

**1.12. Moció proposada per la Comissió de mobilitat del ccm per a la implantació d'un descompte del peatge de la c-32 en el terme Alella-Mataró per als usuaris de la comarca del Maresme**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: tramitar la petició proposada per la Comissió de Mobilitat del CCM per a la implantació d'un descompte del peatge de la C-32 .

TASCA EFECTUADA: estudiar la proposta presentada per la Comissió de Mobilitat del CCM per a la implantació d'un descompte al peatge de la C-32 en el tram Alella-Mataró per als usuaris de la comarca del Maresme.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: en data 12 de setembre de 2003, el Ple de l'Ajuntament aprova sol·licitar al Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya i a l'empresa concessionària ACESA l'establiment d'un descompte en els peatges entre Alella i Mataró de la C-32 per als usuaris empadronats als municipis del Maresme, amb les següents condicions:

- a) El descompte serà del 100% del preu vigent del peatge en cada moment.
- b) Només serà aplicable els dies feiners i per als usuaris habituals que són els que realitzen vuit o més trànsits mensuals en dies no festius.
- c) Aquest descompte s'aplicarà tant a persones físiques com a les jurídiques i es realitzarà mitjançant teletac o qualsevol altre sistema de pagament dinàmic, targeta de crèdit o targeta-

dèbit actualment autoritzades per la societat concessionària , i també totes aquelles altres que en el futur es puguin autoritzar.

En data 5 de novembre el Sr. Joaquim Nadal i Farreras portaveu del grup Socialistes-Ciutadans pel Canvi ha respost que la petició és a mans del responsable del Grup en aquest tema, perquè n'estigui assabentat i faci les gestions oportunes.

MITJANS: Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

#### **1.13. Proposta de resolució que presenta el Govern Municipal sobre les infraestructures ferroviàries a Mataró i el Maresme**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: presentar la proposta de resolució del govern municipal sobre les estructures ferroviàries a Mataró i el Maresme a l'ATM (Autoritat del Transport Metropolità) organisme competent en la matèria.

TASCA EFECTUADA: estudiar la proposta del govern municipal, presentar-la a la Comissió Municipal Informativa de Via Pública i tramitar l'expedient per a la seva aprovació pel Ple.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: la proposta ha estat aprovada per tots els grups municipals en sessió ordinària del Ple de data 12 de setembre i adreçada a l'ATM.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

#### **1.14. Manifestació silenciosa AAVV Cerdanyola 31 d'agost. Tema: legionel·losi**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: comunicació de l'Associació de Veïns a l'Ajuntament de Mataró d'una manifestació silenciosa pel brot de legionel·losi al barri de Cerdanyola.

TASCA EFECTUADA: donar trasllat de l'escrit de l'Associació de Veïns als serveis de Policia i Mobilitat amb la finalitat de coordinar les tasques relacionades amb el trànsit, la seguretat i la mobilitat a la ciutat, sol·licitar els informes dels serveis implicats i traslladar l'expedient a la Subdelegació del Govern a Barcelona per a què en tingui coneixement.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: la Subdelegació del Govern va rebre la comunicació i els informes tècnics el dia 23 d'agost.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

#### **1.15. Expedient de modificació del pressupost 2002**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: modificació de partides del pressupost 2002 que afecten els serveis de Policia Local, Protecció Civil, Mobilitat i Imatge.

TASCA EFECTUADA: iniciar un expedient de modificació, sol·licitar els informes justificatius de les despeses i traslladar-los al Servei de Gestió Econòmica per a què inclogui les modificacions en l'expedient que haurà d'aprovar el Ple.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: l'aprovació inicial es va fer en el Ple de 14 de novembre.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.



### 1.16. **Resultats de l'auditoria Faura-Casas. Exercici pressupostari 2001**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: resultats de l'auditoria de l'empresa Faura Casas de l'exercici pressupostari 2002.

TASCA EFECTUADA: estudiar els suggeriments proposats per l'empresa auditora.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: implementar els suggeriments que poden millorar la gestió i fer al·legacions d'aquests altres que no semblen viables.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

### 1.17. **Manifestació davant Jutjats Mataró del personal administratiu**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: comunicació de concentració del personal administratiu davant dels jutjats de Mataró.

TASCA EFECTUADA: donar trasllat del comunicat als serveis responsables de coordinar les tasques relacionades amb el trànsit, la seguretat i la mobilitat a la ciutat, sol·licitar els informes tècnics necessaris i traslladar l'expedient a la Subdelegació del Govern a Barcelona per a què en tinguin coneixement.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: la Subdelegació del Govern va rebre la comunicació i els informes tècnics el dia 5 de novembre.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

### 1.18. **Contractació per a l'assistència, gestió administrativa i jurídica d'expedients sancionadors**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: contracte per a l'assistència, gestió administrativa i jurídica d'expedients sancionadors de reclamació de danys i de concessió o denegació de la Tarja europea d'estacionament per a minusvàlids.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, elaborar el plec de clàusules tècniques, els documents comptables, estudiar les propostes presentades i elaborar una proposta d'adjudicació.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: contracte adjudicat a Ródenas de Paladella & Asociados SL, per un import de 36.000 €

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

## 2. SUPORT AL SERVEI DE MOBILITAT

### 2.1. **Aprovació i posada en marxa de les zones blaves al Centre**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: aprovació i posada en marxa de les zones blaves al Centre així com de les mesures en relació al funcionament d'aquestes zones blaves per tal de fomentar el comerç.

TASCA EFECTUADA: establir les fórmules per arribar a un Conveni de col·laboració entre la Unió de Botiguers de Mataró, l'Associació Nou Centre- Nou Parc i Promocions Urbanístiques

de Mataró SA (PUMSA) el qual té per objecte establir una modalitat de pagament basat en l'ús de vales comercials de descompte als expenedors de tiquets instal·lats al Centre- Eixample de Mataró.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: en la reunió del dia 24 d'octubre es va arribar a un acord amb els veïns del Centre.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

## **2.2. Subvenció del servei transport públic Mataró-bus 2003**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: subvenció que dóna l'Ajuntament de Mataró al Servei de Transport Públic de Viatgers Mataró Bus durant l'any 2003.

TASCA EFECTUADA: iniciar l'expedient de subvenció, sol·licitar l'informe al Servei de Mobilitat referent al pressupost provisional per a l'exercici 2003 i supervisar la tramitació fins a la seva aprovació pel Ple de l'Ajuntament. Tramitar els documents comptables mensuals.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: en data 16 de gener de 2003, el Ple de l'Ajuntament aprova els següents acords:

1. Ampliar en un vehicle adicional els vehicles de reserva de la flota d'autobusos per a la prestació del Servei Públic de Transport Urbà Col·lectiu de Viatgers a la ciutat de Mataró, mitjançant gestió interessada.
2. Aprovar provisionalment la nova estructura de costos, d'acord amb el plec de condicions que regeix la prestació del Servei, així com la revisió de preus que proposa l'informe tècnic.
3. Aprovar el pressupost del Servei de Transport Urbà de Viatgers Mataró - Bus per 2003.
4. Autoritzar i disposar a favor de l'adjudicatària "Corporació Española del Transporte SA (CTSA)", l'import de 1.553.517,39 Euros, IVA inclòs, en concepte del 80 % de l'import de la subvenció pressupostada, de la que resulta un import mensual a abonar a l'adjudicatària del servei públic urbà de viatgers per l'import de 129.459,78 Euros, IVA inclòs, despesa a càrrec de la partida núm. 21000 / 513/47000 del pressupost municipal 2003.

MITJANS: Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

## **2.3. Contracte de conservació i manteniment de la senyalització horitzontal i vertical 2003**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: contracte de servei de conservació i manteniment de la senyalització horitzontal i vertical 2003.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, sol·licitar els informes tècnics al Servei de Mobilitat i trametre l'expedient amb els documents comptables al Servei de Compres i Contractacions.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: adjudicat a l'empresa Proseñal S.L per un import de 270.455,00 €

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

#### **2.4. Ratificació de l'adhesió de l'AMTU a l'ATM**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** ratificar l'adhesió de l'assemblea general de l'Agrupació de Municipis titulars del Servei de Transport Urbà de la regió metropolitana de Barcelona (AMTU) al Consorci l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM).

**TASCA EFECTUADA:** estudiar el conveni, sol·licitar els informes tècnics al Servei de Mobilitat i elaborar la proposta d'acord al Ple.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** ratificació aprovada en sessió ordinària celebrada el dia 16 de gener de 2003.

**MITJANS:** els propis del Servei Juridicoadministratiu

#### **2.5. Revisió de tarifes del servei del taxi**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** formular una proposta per l'òrgan competent a efectes de remetre-la a la Comissió de preus de Catalunya.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar la normativa, redactar el projecte, aconseguir la col·laboració dels serveis afectats per la normativa i tramitar l'expedient fins a l'aprovació per la Comissió de preus de les noves tarifes en data 19 de desembre de 2002.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** les noves tarifes van entrar en vigor en data 1 de gener de 2003.

**MITJANS:** els propis del Servei Juridicoadministratiu

#### **2.6. Revisió de tarifes de l'aparcament de la plaça de les Tereses**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** adequar les tarifes de l'estacionament de la plaça de les Tereses, d'acord amb el projecte de millora en les instal·lacions que va presentar l'empresa que les gestiona, Cintra Aparcamientos SA l'any 2000.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar la normativa, la proposta de l'empresa, sol·licitar els informes tècnics al Servei de Mobilitat i tramitar l'expedient fins a l'aprovació pel Ple.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** les noves tarifes han entrat en vigor amb un increment de 0,087 Euros.

**MITJANS:** els propis del Servei Juridicoadministratiu.

#### **2.7. Contracte de subministrament i instal·lació de plafons informatius de la ciutat de Mataró per a l'any 2003**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** contracte de subministrament i instal·lació de plafons informatius de la ciutat de Mataró per a l'any 2003.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar la normativa, sol·licitar els informes tècnics al Servei de Mobilitat, fer els documents comptables i tramitar l'expedient fins a l'adjudicació del contracte.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** contracte adjudicat a Vitrex SL per un import de 67.542,72 €

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

## **2.8. Increment de les taxes d'aparcament soterrani de la plaça de Sta. Anna**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: increment de les tarifes de l'aparcament soterrani de la plaça de Sta. Anna.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, redactar el projecte, aconseguir la col·laboració dels serveis afectats per la normativa i tramitar l'expedient fins a l'aprovació per la Comissió de preus de les noves tarifes en data 19 de desembre de 2002.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: les noves tarifes van entrar en vigor en data 1 de gener de 2003.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

## **2.9. Generació de crèdit pressupostari a partida de Mobilitat (subvenció bus FEMP)**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: aconseguir una subvenció de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) per a la implantació de transports públics accessibles.

TASCA EFECTUADA: estudi del conveni signat amb la FEMP i tramitació de l'expedient de sol·licitud de la subvenció i de l'expedient de generació de crèdit a una partida del Servei de Mobilitat.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: subvenció de 18.030,36 € per implantar plataformes d'accés al bus.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

## **2.10. Revisió de les tarifes de l'aparcament de la plaça de Tomás i Valiente per a l'any 2002.**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: Adequar les tarifes de l'estacionament de la plaça Tomàs i Valiente.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, la proposta d'acord, redactar el projecte, aconseguir la col·laboració dels serveis afectats per la normativa i tramitar l'expedient.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: les noves tarifes van entrar en vigor en gener 2003

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

## **2.11. Moció alternativa del Govern Municipal per a l'aparició anual de les zones d'estacionament horari a Mataró**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: la mobilitat constitueix un dels grans problemes de la ciutat i l'objectiu del Pacte per la Mobilitat és establir un sistema que millori el desplaçament de vehicles per la ciutat.

TASCA EFECTUADA: estudiar les propostes i mocions dels grups municipals, sol·licitar els informes jurídics per saber si s'ajusten o no a dret, encomanar els estudis tècnics i comunicar la resolució als interessats.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: nova distribució de places de zona blava a la ciutat, acordada per decret de 16 de maig.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

#### **2.12. Memòria valorada de la tercera fase d'instal·lació i subministrament de pilones a la ciutat de Mataró**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: aprovar la memòria valorada i les actuacions de la tercera fase d'instal·lació i subministrament de pilones a la ciutat de Mataró.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, assessorament jurídic al Servei de Mobilitat per elaborar la memòria valorada fins a la seva aprovació per la Comissió de Govern i fer la tramitació de l'expedient de contractació.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: aprovació de la memòria valorada per decret del regidor delegat de Via Pública de data 13 de maig de 2002 amb un import de 23.935,80 € i adjudicació del contracte a José Antonio Hernández Serna per un import de 23.440,70 €

MITJANS: Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

#### **2.13. Memòria valorada de 4 passos elevats de vianants a la ciutat de Mataró**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: Aprovar la memòria valorada de 4 passos elevats de vianants a la ciutat de Mataró.

TASCA EFECTUADA: Estudiar la normativa, assessorament jurídic al Servei de Mobilitat per elaborar la memòria valorada fins a la seva aprovació per la Comissió de Govern i tramitació de l'expedient de contractació.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: Aprovació de la memòria valorada per decret del regidor delegat de Via Pública de data 13 de maig de 2002 amb un import de 29.512,40 € i adjudicació del contracte a Rogasa Romero Gamero S.A per import de 25.202,58 €

MITJANS: Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

#### **2.14. Aprovació del projecte de regulació semafòrica de la cruïlla Jordi Joan amb el racó St. Pere i amb la ctra. de Barcelona a Girona**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: aprovació del projecte de regulació semafòrica a la cruïlla Jordi Joan amb Racó de Sant Pere i amb la carretera de Barcelona a Girona.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, sol·licitar l'autorització al Ministerio de Fomento per realitzar les obres d'instal·lació semafòrica a la carretera Nacional II, sol·licitar els informes tècnics al Servei de Mobilitat i tramitar l'expedient de contractació.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: la Comissió de Govern va aprovar el projecte definitiu en sessió ordinària en data 24 d'abril de 2002. El mes de juny s'adjudicà el contracte a l'empresa Montalgas SL per un import de 67.679,62 €

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

## **2.15. Sistema de vigilància del trànsit per circuit tancat de televisió a la plaça de França**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** contracte d'obres d'un sistema de vigilància del trànsit per circuit tancat de televisió (CCTV) a la plaça de França de la ciutat de Mataró.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar la normativa, iniciar l'expedient, .

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** la Comissió de Govern va aprovar el projecte inicial en sessió ordinària en data 3 de juny de 2002, amb un pressupost de 58.203,78 €. Un cop tramitat l'expedient de contractació amb els informes dels serveis competents i els documents comptables s'adjudicà el mes de desembre per un import de 43.652,84 €

**MITJANS:** els propis del Servei Juridicoadministratiu.

## **2.16. Liquidació 2001 del Mataró-bus**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** sol·licitud de l'empresa CTSA Mataró bus de les següents peticions:

1. Lliurament de l'estudi de qualitat del Servei, encarregat per l'Ajuntament de Mataró a l'Institut d'Estudis Metropolitans de Barcelona.
2. Anul·lació del compromís de 3.300.863 viatgers de pagament per a l'exercici 2002, d'acord amb el càlcul efectuat per l'empresa gestora amb el pressupost 2002 i que es basava en la incorporació de 2 autobusos per al mes de setembre de 2001 i que no ha estat possible fins el mes de gener de 2002, per la qual cosa sol·licita la modificació del compromís a 3.221.496 viatgers.
3. Autorització perquè l'empresa CTSA Mataró bus pugui contractar l'empresa de distribució Logística, com a gestora i distribuï dora de títols multiviatge i informació de totes les campanyes als estancs de la ciutat.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar les clàusules del plec de condicions administratives i tecnico-econòmiques que regeix el Servei Públic de Transport Urbà de Viatgers , mitjançant gestió interessada, sol·licitar els informes necessaris i tramitar l'expedient fins a la seva aprovació.

**ASSOLIMENT OBJECTIUS:** aprovació conjunta per Decret d'Alcaldia de data 16 de juliol de 2002.

**MITJANS:** els propis del Servei Juridicoadministratiu

## **2.17. Contracte de consultoria i assistència per a la redacció del Pla director de mobilitat urbana**

**DEFINICIÓ I OBJECTIUS:** contracte de consultoria i assistència per a la redacció del Pla director de mobilitat urbana.

**TASCA EFECTUADA:** estudiar la normativa, sol·licitar els informes tècnics al Servei de Mobilitat i trametre l'expedient amb els documents comptables al Servei de Compres i Contractacions.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: contracte adjudicat a l'empresa Ingenieria de Tráfico SL per un import de 17.012,08 €

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

#### **2.18. Contracte de subministrament, transport i instal·lació de plataformes d'accés als vehicles d'autobús urbà**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: contracte de subministrament, transport i instal·lació de plataformes d'accés als vehicles d'autobús urbà de passatgers.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, sol·licitar els informes tècnics al Servei de Mobilitat i trametre l'expedient amb els documents comptables al Servei de Compres i Contractacions.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: adjudicat a l'empresa Escofet 1886 SA per un import de 23.385,60 €

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

#### **2.19. Adhesió a la Carta Europea "a ciutat, sense el meu cotxe" dia 22 de setembre**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: adhesió a la carta europea "a ciutat, sense el meu cotxe".

TASCA EFECTUADA: estudiar la carta d'adhesió, tramitar l'expedient fins a la seva aprovació pel Ple.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: en data 4 de juliol de 2002, el Ple de l'Ajuntament adoptà l'acord d'adherir-se a la carta europea per a l'organització de l'edició del dia europeu "A ciutat, sense el meu cotxe" del dia 22 de setembre.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

### **3 . SUPORT AL SERVEI DE POLICIA LOCAL**

#### **3.1. Conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament de Mataró**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament de Mataró amb la finalitat d'assolir un sistema de seguretat de caràcter global que vertebrí les funcions dels cossos policíacs dependents de totes dues administracions, per a tot el terme territorial de Mataró.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, donar assessorament jurídic al Servei de Policia Local i tramitar l'expedient fins a l'aprovació per l'òrgan competent.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: en data 30 d'octubre, l'alcalde de Mataró i el Conseller d'Interior de la Generalitat de Catalunya van signar el conveni.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

### **3.2. Autorització per a l'ampliació d'horaris de tancament als locals de Mataró durant els dies de Nadal**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: autorització per a l'ampliació d'horaris de tancament als locals de Mataró durant els dies de Nadal.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, sol·licitar els informes tècnics al Servei de Policia Local dels quals es desprèn la conveniència d'evitar en el possible els trasllats en vehicle a altres municipis on els horaris de tancament dels locals de pública concurrència són més amplis.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: decret d'Alcaldia de data 18 de desembre que autoritza els locals de pública concurrència del municipi de Mataró, entre els dies 20 de desembre i 6 de gener, a tancar una hora més tard de l'horari habitual.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

### **3.3. Autorització per a la instal·lació de càmeres de vigilància del trànsit : en el punt de la nacional II, direcció Girona, enfront de Renfe i en el punt de la sortida d'autopista A-19 i accés a la rotonda de la plaça França.**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: autorització per a la instal·lació de 2 càmeres de vigilància del trànsit.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, sol·licitar els informes a la Policia Local i a la Comissió de control dels dispositius de videovigilància de Catalunya (CCDVC) i tramitar l'expedient fins a la seva aprovació per decret d'Alcaldia.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: aprovat per Decret d'Alcaldia de data 4 d'octubre.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

### **3.4. Conveni sobre les connexions al sistema d'informació policial entre la Direcció General de Seguretat Ciutadana i l'Ajuntament de Mataró**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: conveni sobre les connexions al sistema d'informació policial entre la Direcció General de Seguretat Ciutadana i l'Ajuntament de Mataró.

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, sol·licitar els informes que justifiquin la despesa al Servei de Policia Local i tramitar els documents comptables.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: el mes de novembre el Servei de Policia Local va tenir accés a les dades informàtiques.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu

### **3.5. Proposta aprovació Comissió Govern de la Carta de Serveis de la Policia Local**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: aprovar la Carta de Serveis de la Policia Local

TASCA EFECTUADA: l'assessorament jurídic al Servei de Policia Local per a confeccionar la carta, la tramitació de l'expedient fins a la seva aprovació per la Comissió de Govern.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: aprovada en la Comissió de Govern de data 8 d'abril de 2002.



MITJANS: Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

### **3.6. Contractes de subministrament de la Policia Local**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: contractes de subministrament de material a càrrec de les partides d'inversions de la Policia Local

TASCA EFECTUADA: estudiar la normativa, iniciar l'expedient, sol·licitar els informes del Servei competent amb els criteris d'adjudicació del concurs, i elaborar els documents comptables.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: contracte de subministrament de 7 motocicletes escúter , 2 motocicletes i 125 pistoles per a la Policia Local.

MITJANS: Els propis del Servei Juridicoadministratiu.

### **3.7. Projecte de conveni per a la utilització d'etilòmetre del Servei Català de Trànsit**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: signatura d'un nou conveni per a la utilització d'etilòmetres del Servei Català de Trànsit.

TASCA EFECTUADA: estudiar la proposta plantejada pel Ministeri de l'Interior, tramitar l'expedient fins a la seva aprovació al Ple de l'Ajuntament.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: facilitar al servei de Policia Local la cobertura legal necessària en l'ús de l'etilòmetre

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

## **4. SUPORT AL SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL**

### **4.1. Expedient de generació de crèdit de la partida 2300 223 22706 de Protecció Civil**

DEFINICIÓ I OBJECTIUS: generació de crèdit per la concessió de la subvenció de la Generalitat de Catalunya per un import de 3.000 €

TASCA EFECTUADA: petició d'informes al Servei de Protecció Civil, tramitació de l'expedient de generació de crèdit al Servei de Ingressos fins a l'aprovació del decret pel conseller delegat.

ASSOLIMENT OBJECTIUS: generació de crèdit de la partida 23000 223 22706 de Protecció Civil amb 3000 €per a finançar part del Pla d'Actuacions Municipals per a risc d'inundacions a Mataró.

MITJANS: els propis del Servei Juridicoadministratiu.

## ACTIVITAT ORGÀNICA MUNICIPAL DEL SERVEI

• Comissions informatives	16
• Decrets de Conselleria tramitats	677
• Propostes a Comissió de Govern	4
• Propostes al Ple	12
• Consells de Seguretat i Prevenció	4
• Consells de Circulació i Transport	6
• Juntes locals de seguretat	4
• Consell de Protecció Civil	3

## 6. RECURSOS

### 6.1. RECURSOS HUMANS

DEPARTAMENT DE VIA PÚBLICA			
SERVEI	ANY 2000	ANY 2001	ANY 2002
REGIDORIA I DEPARTAMENT	3	4	4
SERVEI DE POLICIA LOCAL	153	153	154
SERVEI DE MOBILITAT	5	5	5
SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL	1	1	1
SERVEI JURIDICOADMINISTRATIU	8	6	7
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>169</b>	<b>171</b>

SERVEI DE POLICIA LOCAL					
CATEGORIA	F. CARRERA	F. PRÀCTIQUES	VACANTS	INTERINS	PLANTILLA
INTENDENT	1				1
INSPECTOR	1				1
SOTSINSPECTOR	3				3
SERVENT	6				6
CAPORAL	13				13
AGENT	112	11	1	4	124
TÈCNIC				1	1
ADMINISTRATIU	3			2	5
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>154</b>

SERVEI DE MOBILITAT					
CATEGORIA	F. CARRE	F. PRÀCTIQ.	VACANT	INTERI	PLANTILL
TÈCNIC ADMINISTRACIÓ	2			1	3
INSPECTOR	1				1
DELINEANT	1				1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

SERVEI DE PROTECCIÓ					
CATEGORIA	F. CARRER	F. PRÀCTIQ.	VACANT	INTERÍ	PLANTILL
TÈCNIC ADMINISTRACIÓ	1				1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

SERVEI JURÍDIC-ADMINISTRATIU					
CATEGORIA	F. CARR.	F. PRÀCTIQ.	VACANT	INTERIN	PLANTILL
TÈCNIC ADMINISTRACIÓ	1				1
CAP ADMINISTRACIÓ	1				1
ADMINISTRATIUS	3			2	5
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

## 6.2. RECURSOS ECONÒMICS

### ANY 2002

SERVEI	Pressupost 2001	Pressupost 2002	% Diferència
<b>POLICIA LOCAL</b>			
Capítol 2	346.859,35	548.800,33	58,22
Capítol 6	215.106,74	148.866,95	-30,79
<b>MOBILITAT</b>			
Capítol 2	634.122,71	666.786,79	5,15
Capítol 4	1.710.069,26	1.804.039,75	5,50
Capítol 6	431.164,49	533.980,59	23,85
Capítol 8		374.753,91	
<b>PROTECCIÓ CIVIL</b>			
Capítol 2	12.999,89	22.272,35	71,33
Capítol 6	9.616,19	6.010,12	-37,50
<b>JURIDICOADMINISTRATIU</b>			
Capítol 2	-	-	
<b>TOTAL</b>			
<b>Capítol 2</b>	993.981,95	1.237.859,47	24,54
<b>Capítol 4</b>	1.710.069,26	1.804.039,75	5,50
<b>Capítol 6</b>	655.887,42	688.857,66	5,03
<b>Capítol 8</b>	-	374.753,91	100,00
<b>TOTAL DEPARTAMENT</b>	<b>3.359.938,63</b>	<b>4.105.510,79</b>	<b>22,19</b>