

2003 | Memòria de l'Àrea de Via Pública



Índex

	Pàg.
1. PRESENTACIÓ.....	1
2. INTRODUCCIÓ.....	2
3. SERVEI DE LA POLICIA LOCAL	
3.1. Introducció.....	4
3.2. Missió, objectius i organització del servei.....	5
3.3. Pla d'actuació 2003.....	7
3.4. Indicadors d'activitat.....	10
4. SERVEI DE MOBILITAT	
4.1. Introducció.....	17
4.2. Missió i objectius del servei.....	18
4.3. Pla d'actuació 2003.....	19
4.4. Indicadors d'activitat.....	27
5. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL	
5.1. Introducció.....	36
5.2. Missió i objectius del servei.....	37
5.3. Pla d'actuació 2003.....	38
5.4. Indicadors d'activitat.....	42
6. SERVEI JURÍDIC-ADMINISTRATIU	
6.1. Introducció.....	45
6.2. Missió i objectius del Servei.....	46
6.3. Pla d'actuació 2003.....	47
6.4. Indicadors d'activitat.....	48
7. RECURSOS HUMANS	53
8. RECURSOS ECONÒMICS.....	54

1. PRESENTACIÓ

Garantir una millor qualitat de vida dels ciutadans mitjançant la seguretat, la prevenció de sinistres, la gestió de la mobilitat de vehicles i vianants i l'adequada regulació de les activitats que es desenvolupen als carrers i les places de la ciutat constitueix el propòsit d'actuació de l'Àrea de Via Pública de l'Ajuntament de Mataró.

L'any 2003 ha estat marcat pel canvi de mandat, de manera que en aquest document es reflecteix la feina realitzada a cavall dels dos moments.

Durant l'any 2003 s'ha consolidat a Mataró l'articulació d'un espai policial únic, mitjançant el desenvolupament del conveni de col·laboració entre la Policia Local i els Mossos d'Esquadra, que ha donat els seus fruits amb l'aconsecució d'una ciutat més segura i, per tant, més lliure. L'eficàcia d'aquest treball transversal ha esdevingut, de fet, un model de referència per a la resta de ciutats catalanes. L'inici dels treballs per a la redacció d'un Pla de seguretat municipal (pioner a Catalunya), l'acompliment dels compromisos amb la ciutadania reflectits a la Carta de Serveis de la Policia Local, la reducció substancial dels índexs delictius (-17% en termes globals, i -53% en els delictes més greus), la millora de la seguretat en l'oci nocturn, són altres dels aspectes a destacar en aquest eix d'actuació.

Pel que fa a la gestió de la mobilitat, l'any 2003 han finalitzat els treballs tècnics de redacció del Pla de mobilitat urbana, que esdevindrà un instrument bàsic per estructurar i fer compatibles els diferents modes de transport sota el propòsit d'una mobilitat sostenible i segura. En aquest sentit, s'ha de destacar el notable increment del nombre de passatgers transportats per Mataró Bus (proper al 11%) assolint de nou un rècord històric, i la alta qualificació atorgada pels ciutadans a l'enquesta de qualitat. També s'ha de remarcar dins l'apartat de la mobilitat la signatura del contracte-programa entre l'Ajuntament de Mataró i l'empresa municipal GINTRA, destinada a la gestió del pla d'aparcaments, l'explotació de les zones d'estacionament regulat i el servei de retirada de vehicles de la via pública. Quant a actuacions, en destaca la finalització de l'aparcament de camions al Centre de Serveis Logístics, la posada en marxa de l'aparcament de la plaça de Granollers i l'inici de les obres de l'aparcament de la plaça de la Gatassa.

La protecció civil és el nostre tercer eix d'actuació, del qual cal esmentar la realització dels treballs del Pla d'actuació per accidents en empreses de risc químic i el Pla d'actuació per transport de mercaderies perilloses. Les activitats transversals de suport i col·laboració tècnica amb altres serveis municipals han estat també significatives (realització de plans d'emergència d'escoles i altres edificis, formació, disseny del Sistema Intern d'Atenció a Urgències municipals, etc.), així com l'eficaç coordinació amb agents externs com el Bombers, la Creu Roja i l'ADF Serra de Marina.

Finalment, des del Servei Jurídic-Administratiu s'ha fet front a nous reptes en la gestió de la disciplina viària i l'acompliment de les ordenances municipals, contribuint així de manera important a la millora de la seguretat dels conductors i els vianants. Hem de destacar també la redacció dels avantprojectes d'una nova Ordenança de via pública i de l'Ordenança de civisme de Mataró, que tindran la seva conclusió durant l'any 2004.

Tot plegat ens permet afrontar els reptes de 2004 amb més il·lusió. El balanç de la feina feta val la pena per això: per veure que és possible assolir-ne de nova amb l'esforç i participació de tots, els treballadors dels serveis i els membres dels consells de participació ciutadana. A tots ells, moltes gràcies.

Ramon Bassas Segura
5è tinent d'alcalde
Conseller delegat de Seguretat i Prevenció

Fermí Manchado Zambudio
7è tinent d'alcalde
Conseller delegat de Mobilitat

2. INTRODUCCIÓ

L'objectiu de reflectir en un document l'activitat realitzada durant tot un any per una Àrea on treballen 176 persones no és sempre senzill. Tots volem explicar-ho tot, fer palès l'esforç dut a terme, i com aquest esforç s'ha traduït en un millor servei a la ciutadania. Per reflectir aquesta activitat d'una manera endreçada i destacar el més significatiu, hem organitzat aquesta Memòria de manera que es recullen per cada un dels serveis quatre grans apartats:

- Una introducció/presentació, on es reflecteixen els aspectes més destacats de l'activitat realitzada durant el 2003.
- Una descripció de la missió i objectius del servei, per situar la seva contribució a les fites que té encomanades l'Ajuntament.
- Una anàlisi de l'acompliment dels objectius del Pla d'actuació municipal.
- Una descripció dels indicadors d'activitat, obtinguda a partir del Quadre de Comandament.

Sota aquests paràmetres, presentem aquesta Memòria 2003 amb el propòsit de mostrar, de la manera més pedagògica possible, una evaluació objectiva de la tasca realitzada a l'Àrea de Via Pública. El creixent dinamisme de la ciutat de Mataró, la seva expansió demogràfica i l'exigència d'uns serveis de qualitat per part de la ciutadania, ens obliguen cada cop més a millorar la nostra eficàcia i eficiència, i aquest ha estat el nostre propòsit.

Joan Soler Serratosa
Coordinador de l'Àrea de Via Pública

3. SERVEI DE POLICIA LOCAL

3.1. Introducció

Any 2003: El punt sense retorn

Hi ha anys que escriuen la història, i, per a la Policia Local de Mataró, 2003 ha estat un d'aquests anys. Un any de grans canvis on s'han començat a desenvolupar noves formes de treball en matèria de seguretat pública, on s'han intensificat les estratègies dirigides a optimitzar l'eficàcia, eficiència i qualitat del servei, i on, sobretot, s'han impulsat projectes que marcaran definitivament el futur de la Policia Local i de la seguretat a Mataró.

Punt i apart. El punt i apart que ha marcat el gran canvi de l'any 2003 ha estat el desenvolupament d'un nou model policial a la ciutat de Mataró, on, sobre els principis de la corresponsabilitat, la coordinació i la col.laboració, Policia Local i Mossos d'Esquadra han establert una dinàmica de permanent actuació conjunta fins articular un únic espai policial: el de Policia de Catalunya, on ambdós cossos sumen esforços (amb objectius, estratègies, recursos i serveis compartits) per multiplicar el resultat ofert als ciutadans de Mataró: la millora contínua de la seguretat.

Amb l'experiència d'un any de treball conjunt i amb els profitosos resultats assolits (reducció dels índexs delictius, millora de la seguretat en l'oci nocturn, foment d'un clima general de seguretat...), la valoració d'aquest nou model policial és altament positiva i l'ha convertit en exemple de referència per a tot Catalunya.

Punt i seguit. La continuïtat per a la Policia Local ha estat l'objectiu d'impulsar la qualitat i millora contínua del servei prestat als ciutadans de Mataró, acomplint amb eficàcia els compromisos adquirits a través de la Carta de Serveis, i potenciant l'ús de les noves tecnologies com a eina per optimitzar l'eficiència dels recursos disponibles.

En aquesta línia, al mes de juliol va organitzar-se a Mataró la "I Jornada de Noves Tecnologies Aplicades a la Gestió Policial", que va comptar amb la participació de responsables de cossos de seguretat de tot Catalunya i on va quedar plenament demostrat que la tecnologia policial és, sobre tot, una tecnologia al servei dels ciutadans, als quals s'ofereixen millors i més ràpides respostes.

Punts suspensius... Finalment, durant 2003 s'ha iniciat, també un projecte de futur que culminarà durant 2004 i que dibuixarà el camí a seguir en els propers anys: el primer Pla de seguretat local per a tot Catalunya, basat en un concepte global de la seguretat pública i amb l'objectiu de crear un sistema i una dinàmica de treball integral per a la protecció de les persones, els béns, els drets i llibertats, el territori, la convivència cívica i, en definitiva, la millora de la qualitat de vida.

Per tot això, podem concloure que 2003 ha estat un punt sense retorn per al treball en l'àmbit policial, que ha apostat decididament per impulsar els seus objectius i actuacions junt amb la resta de cossos, serveis i administracions amb responsabilitats en matèria de seguretat, conscients que els problemes complexos (i la seguretat n'és un) requereixen solucions transversals.

Joan F. Giménez i Cernuda
Cap de la Policia Local

3.2 Missió, objectius i organització del servei

Missió. La Policia Local de Mataró és el servei de l'Ajuntament responsable de defensar i protegir els drets, llibertats i seguretat dels ciutadans.

Més concretament, i tal com assenyala la Carta de Serveis de la Policia Local, la seva missió és la satisfacció de les necessitats i demandes dels ciutadans, traduïdes en una millora de la qualitat de vida, tot desenvolupament les funcions legalment establertes en matèria de seguretat ciutadana, administrativa, assistencial i trànsit.

Objectius. Els principals objectius de la Policia Local es concreten en:

- Protegir el lliure exercici dels drets i llibertats dels ciutadans, i vetllar pel compliment dels seus deures.
- Promoure i protegir la convivència cívica de les persones.
- Augmentar els nivells de seguretat viària i mobilitat de vehicles i vianants.
- Millorar les condicions d'habitabilitat de la via pública i dels espais d'ús públic.
- Garantir l'ordre i el respecte de la normativa reguladora en les activitats públiques.
- Incrementar els serveis i les activitats d'ajut, assistència i informació al ciutadà.
- En definitiva, millorar constantment la qualitat, eficàcia i eficiència dels serveis.

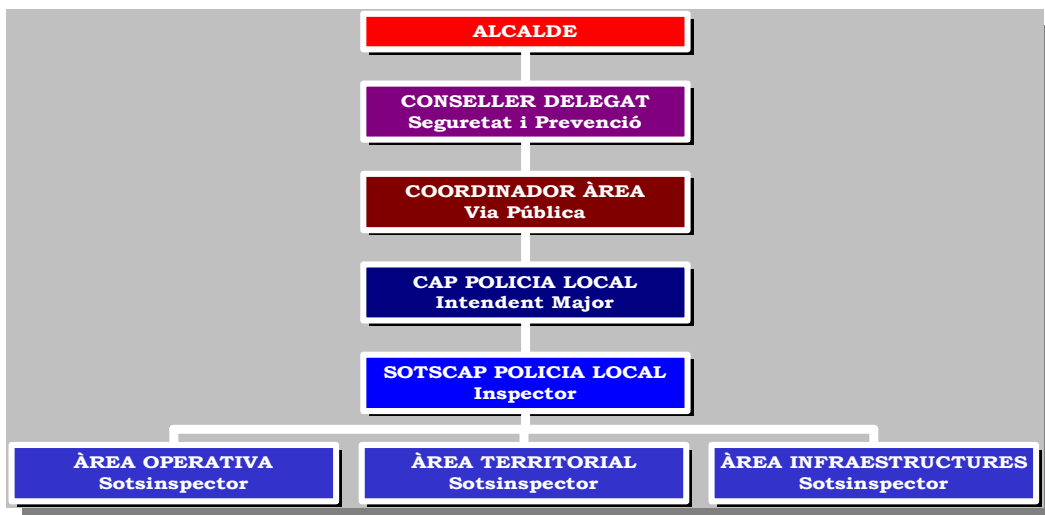
Organització.

a) Organigrama. La Policia Local està integrada dins l'Àrea de Via Pública de l'Ajuntament, presidida pel conseller delegat de Seguretat i Prevenció i gestionada pel coordinador d'Àrea.

La Prefectura del cos està integrada pel cap de la Policia Local (intendent major), comandament superior i responsable de la direcció estratègica i operativa del servei; i pel sotscap (inspector), responsable de la gestió econòmica i de recursos humans.

A partir d'aquí, l'organització s'estructura en tres grans àrees funcionals, dirigides per sotsinspectors i on s'integren la resta de membres del cos (sergents, caporals, agents i administratius):

- Àrea Territorial
- Àrea Operativa
- Àrea d'Infraestructures

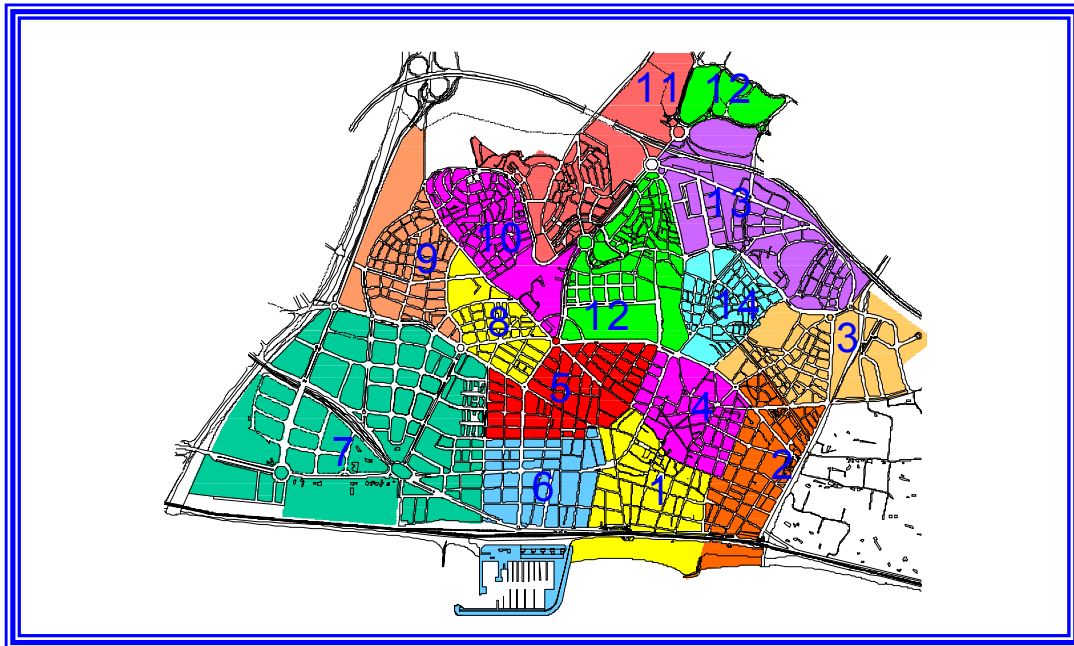


b) Model Policial Comunitari. El treball diari de la Policia Local de Mataró és el de Policia Comunitària, basada en el desplegament territorial i la proximitat, com a estratègies per optimitzar el coneixement i la resposta a les necessitats i demandes de la ciutat.

La ciutat es divideix en 14 districtes de Policia de Barri, definits per la seva homogeneïtat social, econòmica i urbanística, i als quals s'assigna de manera permanent un agent per torn.

La presència continuada al territori, les entrevistes amb els ciutadans, el trasllat d'informació a altres serveis municipals i, en definitiva, la integració del policia en el teixit social de la comunitat permetran contribuir amb eficàcia i eficiència a la millora de la qualitat de vida de les persones.

c) Policia de Catalunya. Finalment, la coordinació, col.laboració i actuació conjunta de Policia Local i Mossos d'Esquadra ha impulsat un nou sistema de seguretat en l'àmbit local, el de la Policia de Catalunya, on les competències i funcions d'ambdós cossos s'articulen i s'integren amb uns criteris i procediments de treball comuns, oferint un servei únic sota la direcció d'una autoritat única: l'alcalde i president de la Junta Local de Seguretat.



3.3. Pla d'actuació 2003

Els objectius de la Policia Local per l'any 2003 es recullen dins els eixos estratègics núm. 4 (Millorar la qualitat de vida de la ciutadania) i núm. 9 (Modernitzar l'Administració municipal) del Pla d'actuació municipal.

Articulació d'un espai policial únic a Mataró (Policia de Catalunya)

OBJECTIU. Desenvolupar els elements organitzatius i operatius necessaris per a la coordinació i actuació conjunta dels diferents cossos policials que actuen a la ciutat, amb l'objectiu d'optimitzar l'eficàcia i eficiència dels serveis de seguretat ciutadana.

TASCA EFECTUADA. Reunions trimestrals de la Junta Local de Seguretat. Reunions quinzenals de la Mesa de Coordinació Operativa. Comunicació permanent dels comandaments d'ambdós cossos. Redacció de protocols de coordinació, actuació conjunta i homogeneïtzació de procediments de treball.

Articulació d'un sistema permanent de comunicació, coordinació, col·laboració i actuació conjunts, convertit en model de coordinació a implantar a les grans ciutats de Catalunya. Reducció d'un 20% en els índexs de delinqüència a Mataró.

MITJANS. Recursos propis de Policia Local i de Mossos d'Esquadra

Elaboració del Pla de seguretat local de Mataró

OBJECTIU. Elaborar el primer Pla de seguretat local de Catalunya, com a instrument per crear un sistema global de seguretat pública que articuli els principis, instruments i procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els cossos policials i serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la participació dels ciutadans.

TASCA EFECTUADA. Reunions de treball de directius, comandaments i tècnics en matèria de seguretat pública i gestió, per definir el contingut i la metodologia d'elaboració del Pla. Redacció de documents de treball. Creació d'un espai de treball virtual dins el projecte Consensus, com a eina de suport per a l'elaboració del Pla. Comunicació als òrgans municipals i a les persones integrades en els equips de treball.

Redacció del projecte de Pla de seguretat local de Mataró. Organització i coordinació dels equips de treball. Inici de la fase de diagnòstic de l'estat de la seguretat pública.

L'objectiu de desenvolupar i aprovar el Pla de seguretat local s'ha incorporat al PAM 2004, i el seu acabament està programat per a finals d'any.

MITJANS. Recursos propis de Policia Local i de la Direcció General de Seguretat Ciutadana de la Generalitat, així com de la resta d'àrees municipals que participen en l'elaboració del Pla.

Execució del programa de Policia de Barri

OBJECTIU. Consolidació del desplegament de la Policia de Barri, intentant assolir el màxim nivell de presència al territori i proximitat als ciutadans (14 districtes policials: 1 sotsinspector / 4 caporals / 28 policies de barri)

TASCA EFECTUADA. Anàlisi de les necessitats pròpies de cada districte policial i revisió de les zones i qüestions d'atenció prioritàries. Contacte permanent amb els ciutadans, amb l'objectiu de conèixer les seves necessitats i demandes.

Millora de la flexibilitat en l'assignació dels agents al servei de Policia de Barri. Millora de la cobertura del servei de Policia de Barri, fins al 78,9% durant 2003 (75,4% al 2002).

4800 entrevistes realitzades a escoles, associacions de veïns, centres oficials, comerços i ciutadans.

MITJANS. Recursos propis del Servei de Policia Local

Implantació de la Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC)

OBJECTIUS. Creació i desenvolupament d'una oficina permanent d'atenció al ciutadà, a través de la qual presentar i tramitar denúncia de qualsevol fet il·lícit, assumint les mateixes competències en matèria de diligències judicials que els cossos policials estatal i autonòmic.

TASCA EFECTUADA. La UAC va entrar en funcionament el novembre de 2002. Durant l'any 2003 s'han desenvolupat plenament els seus elements organitzatius i funcionals, i els seus procediments de treball, d'acord amb els criteris de millora de l'eficàcia i qualitat de servei ofert als ciutadans. També s'han homogeneïtzat els mètodes de treball de Policia Local i Mossos d'Esquadra.

La UAC es basa en el funcionament continuat de 4 locutoris de recepció de denúncies, un d'ells especialitzat en atenció a la dona. Es disposa també d'una pàgina web per a la presentació inicial de denúncies a través d'internet. Durant el 2003 s'han tramitat 1.309 diligències judicials i 480 administratives.

MITJANS. Recursos propis del Servei de Policia Local

Modernització dels recursos materials

OBJECTIU. Dotar a la Policia Local dels recursos materials necessaris per millorar l'eficàcia i l'eficiència del servei, renovant als vehicles i adaptant l'entorn informàtic de la gestió de comunicacions.

TASCA EFECTUADA. Estudi dels equipaments necessaris i tramitació dels expedients de compra-contractació. Adquisició d'1 turisme i 8 motocicletes. Implantació d'un entorn informàtic de gestió de comunicacions (integrador) adaptat al sistema operatiu Windows.

MITJANS. Pressupost d'inversions de Policia Local, per un import de 106.400 euros.

Elaboració de programes d'actuació ciutadana

OBJECTIUS. Desenvolupament de programes informatius i de control dirigits a promoure la consciència cívica i la convivència ciutadana.

TASCA EFECTUADA. Disseny i execució de programes en l'àmbit de la contaminació acústica i atmosfèrica de vehicles, seguretat en l'oci nocturn, tinença d'animals domèstics i trànsit.

Durant el 2003 s'han efectuat 3.091 controls de soroll, 120 controls de fums, 39.160 controls de velocitat i 3.116 controls d'alcoholèmia; vigilàncies preventives durant tots els caps de setmana i operacions intensives a les zones d'oci de la ciutat; campanyes informatives en centres escolars; 348 actuacions en matèria de menors i 428 actuacions en matèria d'animals.

MITJANS. Recursos propis del Servei de Policia Local, en col·laboració amb el Cos de Mossos d'Esquadra i els serveis de Ciutat Sostenible, Benestar Social i Protecció Civil.

Elaboració de programes d'educació viària

OBJECTIU. Desenvolupament de programes d'educació viària, adreçats a escolars i adults, amb la finalitat de fomentar la consciència cívica en matèria de trànsit i seguretat viària.

TASCA EFECTUADA. S'han dissenyat i impartit 6 programes d'educació viària per a escolars (educació infantil, primària i secundària) i 4 programes per als cursos alternatius a la denúncia de trànsit. Durant l'any s'han impartit 127 cursos d'educació viària, amb l'assistència de 6.377 escolars, i 107 sessions alternatives a la denúncia, amb l'assistència de 2.616 persones.

MITJANS. Recursos humans del Servei de Policia Local, més una dotació de despesa corrent de 12.000 euros.

3.4. Indicadors d'activitat

Des del punt de vista de l'activitat, l'any 2003 ha estat marcat pel treball desenvolupat conjuntament per Policia Local i Mossos d'Esquadra, traduïda en una disminució (-11,2%) dels serveis de seguretat ciutadana efectuats per la Policia Local, que ha pogut reorientar la seva actuació en altres direccions, quantitativament i qualitativament. De manera particular, s'han intensificat les accions en matèria de trànsit, assistencial i d'atenció i proximitat als ciutadans. Els serveis de policia administrativa, mentre tant, s'han mantingut en nivells pràcticament iguals als de 2002. Veiem l'activitat per eixos d'actuació:

a) Seguretat ciutadana. La disminució del nombre de serveis i el desplegament a la ciutat de Mossos d'Esquadra ha permès desenvolupar noves formes d'atenció i actuació policial. Així, la Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC) s'ha consolidat com a oficina de recepció de denúncies judicials: durant l'any ha tramitat més de 1.300 diligències.

I, sobretot, s'ha definit un nou model d'actuació policial, basat en la coordinació i la col·laboració de Policia Local i Mossos d'Esquadra (Policia de Catalunya), aconseguint una millora notable dels nivells de seguretat a la ciutat: els delictes/faltes denunciats han baixat durant 2003 entorn un 20%; els delictes prioritaris, aquells que susciten una major alarma social (robatoris, lesions, etc.) han baixat per sota del 50%. Les 1300 denúncies efectuades per possessió d'armes i drogues són un exemple del treball realitzat.

b) Seguretat viària. Durant l'any 2003 s'ha produït un creixement dels accidents de trànsit, tant en nombre (+19%) com en gravetat (+40%). Destaca sobretot l'augment (+28%) dels atropellaments, que suposen el segon tipus d'accident en termes absoluts, i el primer en relació a la gravetat dels ferits, donada la vulnerabilitat de les víctimes. Pel que fa a la causa dels accidents, les infraccions dels conductors (50%) i la velocitat (20%) són els factors determinants en la majoria dels casos. Finalment, en relació a les víctimes, subratllar l'especial incidència en els grups de conductors joves de motocicletes-ciclomotors, vianants menors i gent gran, i conductors adults de turisme.

Per respondre a aquesta problemàtica, la Policia Local ha desenvolupat durant 2003 una intensa activitat preventiva i disciplinària en l'àmbit de la seguretat viària. Les sessions formatives dirigides a escolars i infractors lleus han augmentat un 40% fins assolir els 9.000 assistents. S'han intensificat els controls sobre aquelles infraccions que comporten una major perillositat per al trànsit (+79% controls de velocitat, +13% controls alcoholèmia...), incrementant en un 50% el nombre de denúncies per aquests conceptes.

c) Servei ofert als ciutadans. El tercer gran eix de treball ha estat la qualitat i millora contínua del servei ofert als ciutadans, impulsada per dues vies. D'una banda, la proximitat al ciutadà, convertida en estratègia per assolir el màxim nivell de coneixement i resposta a les seves necessitats i demandes. L'any 2003 la Policia de Barri ha mantingut 4.800 entrevistes amb persones i entitats de la ciutat. De l'altra, la Carta de Serveis de la Policia Local, on s'estableixen els compromisos de qualitat adquirits amb els ciutadans. Nivells de qualitat que, en general, s'han assolit satisfactòriament, i que situen l'eficàcia/eficiència del servei per damunt del 85% sobre els objectius fixats.

MAPA DELICTIU

MAPA DELICTIU

FET	2003	FETS/1000 HAB
DELICTES PRIORITARIS	1945	16,9
ROB. INTIMIDACIO ESTABLIMENT	24	0,2
ROB. INTIMIDACIO VIA PUBLICA	139	1,2
ESTREBADA	106	0,9
ROB. FORÇA EMPRESA/OFCINA	74	0,6
ROB. FORÇA HABITATGE/HOTEL	135	1,2
ROB. FORÇA ESTABLIMENT	79	0,7
ROB. INTERIOR VEHICLE	857	7,5
ROB/FURT VEHICLE	294	2,6
HOMICIDI I ALTRES	11	0,1
DELICTES SEXUALS	34	0,3
LESIONS	104	0,9
VIOLENCIA DOMESTICA	88	0,8
ALTRES DELICTES	1578	13,7
FALTES PENALS	2714	23,6
TOTAL DELICTES/FALTES	6237	54,2

DELICTES PRIORITARIS



ACCIDENTS DE TRÀNSIT

ACCIDENT	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2003	2002	% DIF
LLEU	26	29	23	32	21	26	43	29	27	33	28	25	342	303	12,87
GREU	12	9	16	8	10	23	11	12	10	18	12	11	152	108	40,74
MORTAL											1		1	3	-66,67
TOTAL	38	38	39	40	31	49	54	41	37	51	41	36	495	414	19,57

SERVEIS EFECTUATS

ÀMBIT D'ACTUACIÓ	2003	2002	% DIF.
POLICIA ADMINISTRATIVA	7576	7590	-0,18
%	20,11	19,79	0,32
POLICIA ASSISTENCIAL	5958	5842	1,99
%	15,82	15,23	0,58
POLICIA SEGURETAT CIUTADANA	8441	9511	-11,25
%	22,41	24,80	-2,39
POLICIA TRÀNSIT	15694	15406	1,87
%	41,66	40,17	1,49
TOTAL	37669	38349	-1,77

ORÍGEN	2003	2002	% DIF.
D'OFICI	16555	15980	3,60
A REQUERIMENT	21114	22369	-5,61
TOTAL	37669	38349	-1,77

UNITAT ATENCIÓ CIUTADÀ

ACTUACIONS	2003	2002	% DIF.
DILIGÈNCIES TRÀNSIT	1535	414	270,77
INFORMES D'ATESTATS	1707	1454	17,40
AUT. SORTIDA VEHICLES DIPÒSIT	1679	1804	-6,93
DILIGÈNCIES JUDICIALS	1886	506	272,73
Delictes	827	-	-
Faltes	482	-	-
Llei 1/92	278	213	30,52
Altres Dilig.	299	293	2,05
DETENCIONS	181	180	0,56
TOTAL	6807	4178	62,92

CONTROLS DE TRÀNSIT

TIPUS DE CONTROL/DENÚNCIES	2003	2002	% DIF.
SOROLL (immobilitzacions)	467	496	-5,85
Vehicles Controlats	3091	3374	-8,39
VELOCITAT	5110	1360	275,74
Vehicles Controlats	39160	21858	79,16
SEMÀFOR	2160	1702	26,91
STOP	1125	315	257,14
CEDIR EL PAS	126	55	129,09
CASC	978	1386	-29,44
CINTURÓ	1869	1949	-4,10
TELÈFON MÒBIL	1557	712	118,68
ASSEGURANÇA	1065	990	7,58
I.T.V.	1084	1144	-5,24
PERMÍS/LLICÈNCIA CONDUCCIÓ	1673	1380	21,23
DOC. VEHICLES/TRANSPORTS	398	262	51,91
TOTAL DENÚNCIES	17612	11751	49,88

CONTROLS D'ALCOHOLÈMIA

RESULTATS	2003	2002	% DIF.
PROVES	3116	2750	13,31
Control Preventiu	3001	2693	11,44
Accident/Infracció	115	57	101,75
POSITIUS	381	278	37,05
Control Preventiu	309	237	30,38
Accident/Infracció	76	41	85,37
% POSITIUS	12,23	10,11	2,12
% Control Preventiu	10,30	8,80	1,50
% Accident/Infracció	66,09	71,93	-5,84

CARTA DE SERVEIS

COMPROMISOS	2002	CARTA	2003
ARRIBADA A SERVEI URGENT			
Mitjana Temps (minuts)	4:54	7:00	4:09
% Serveis Estàndard	85,5		87,6
ARRIBADA A ACCIDENT GREU			
Mitjana Temps (minuts)	2:51	7:00	2:42
% Serveis Estàndard	93,1		94,0
RETIRADA VEH. DIFICULTANT			
Mitjana Temps (minuts)	7:53	15:00	7:26
% Serveis Estàndard	87,3		86,1
RETIRADA VEH. ABANDONATS			
Mitjana Temps (dies)	31,52	15	28,1
% Serveis Estàndard	32,1		31,0
RETIRADA VEH. PERILLÓS			
Mitjana Temps (dies)	0,9	1	0,6
% Serveis Estàndard	71,4		96,2
CONTROLS TRÀNSIT			
Controls Realitzats (anuals)	698	500	818
VIGILÀNCIA TRÀNSIT ESCOLES			
% Cobertura	77	-	78,7
RESPOSTA A ESCRITS CIUTADANS			
Mitjana Temps (dies)	10,1	20	11,9
% Serveis Estàndard	94,2		87,8
CURSOS EDUCACIÓ VIÀRIA			
Cursos Realitzats (anuals)	112	125	127
COBERTURA POLICIA BARRI			
% Cobertura	75,4	100	78,9
PROTECCIÓ ACTES PÚBLICS			
% Cobertura	100	100	100,0
COSTODIA MENORS ABSENTISTES			
% Cobertura	100	100	100,0
CAMPANYES INFORMACIÓ/CONTROL			
Total Campanyes (anuals)	7	-	12

POLICIA DE BARRI

ACTUACIONS	2003	2002	% DIF.
ENTREVISTES	4800	4236	13,31
Col.legis	727	654	11,16
Ass. Veïns	240	277	-13,36
Entitats	386	349	10,60
Ciudadans	701	571	22,77
Comerços	2746	2385	15,14
COMUNICACIONS	1895	1678	12,93
Actes	846	711	18,99
Informes	775	760	1,97
Resposta Ciudadans	274	207	32,37

UNITAT D'EDUCACIÓ VIÀRIA

ACTIVITATS FORMATIVES	2003	2002	% DIF.
PROGRAMA ANUAL D'EDUCACIÓ VIÀRIA			
Activitats realitzades	243	174	39,66
Assistents	6377	5244	21,61
CURS ALTERNATIU A LA DENÚNCIA			
Cursos realitzats	107	78	37,18
Persones convocades	3491	2581	35,26
Assistents	2616	2011	30,08
% Assistència	74,94	77,90	-2,96
Aprovats	2446	1882	29,97
% Aprovats	93,50	93,6	-0,10

4. SERVEI DE MOBILITAT

4.1. Introducció

Donant continuació a la línia de treball encetada l'any 2002, durant aquest 2003 s'han executat i iniciat diversos projectes encaminats a implementar les mesures previstes al Pacte per a la Mobilitat de Mataró. En aquest context s'intenta afavorir el desenvolupament d'una mobilitat més basada en la marxa a peu, transport públic i bicicleta, tot propiciant un transvasament del vehicle privat. Amb aquesta estratègia es pretén continuar millorant la mobilitat de la ciutat facilitant el seu suport en modes més sostenibles i, per tant, perseguint els objectius que sobre aquest aspecte es reflecteixen a l'Agenda 21 de Mataró. La relació de tasques dutes a terme abasta des de l'elaboració de projectes i estudis, fins a l'execució material d'actuacions a la via pública.

La present Memòria s'estructura entorn als eixos estratègics que sobre la mobilitat recull el Pla d'actuació municipal de l'any 2003, així com els objectius i projectes específics relacionats amb aquests. Es destaquen els aspectes bàsics de les actuacions més rellevants o de major impacte i s'especifica quin ha estat el grau d'acompliment de cadascun d'ells.

S'ha de destacar l'acabament dels treballs tècnics d'elaboració del Pla de mobilitat urbana, projecte que integra els estudis parcials que s'han fet sobre el vianant, la bicicleta, el transport públic i la circulació. Aquest Pla destaca com a eina clau per a la gestió, la planificació i el disseny d'estratègies perquè la mobilitat sigui plenament compatible amb una elevada qualitat de vida. Durant l'any 2004 tindrà lloc el debat i la participació política i veïnal per a la seva aprovació.

Cal mencionar també com aspectes rellevants del 2003, l'elevat increment del passatge interanual del servei Mataró Bus, d'un 10,8%, a causa sobretot de l'impacte positiu de l'integració tarifària implantada al gener de 2002; l'acabament i inici de l'explotació del nou aparcament de camions al Centre de Serveis Logístics a les Hortes del Camí Ral, i la possibilitat d'efectuar el servei de ruptura de càrregues per a la distribució de mercaderies; l'acabament del nou aparcament de rotació de la plaça de Granollers i l'inici de les obres de l'aparcament de la plaça de la Gatassa, entre moltes altres actuacions, gestionades per l'empresa municipal GINTRA.

Per finalitzar, voldria destacar la tasca realitzada per Carlos López Lois com a cap del Servei de Mobilitat fins setembre de 2003, i agrair la seva col·laboració en l'elaboració d'aquesta Memòria.

Joan Miró i Farrerons
Cap del Servei de Mobilitat

4.2. Missió i objectius del servei

La missió del Servei de Mobilitat és gestionar i planificar la mobilitat de vehicles i vianants a la ciutat, concretada en el desenvolupament dels següents objectius o àmbits d'actuació:

- Mobilitat de vehicles i vianants.
- Transport públic urbà i interurbà.
- Servei de taxi.
- Senyalització viària horitzontal i vertical.
- Semaforització.
- Instal·lacions per control d'accessos a zones de la ciutat.
- Aparcament en superfície, soterrani i zones blaves.
- Càrrega i descàrrega.
- Guais i estacionaments reservats.
- Carril – bici.
- Permisos per ocupació de la via pública.

Pel que respecta a l'empresa municipal GINTRA, funcionalment adscrita a la Regidoria de Mobilitat, la seva missió i objectius són:

Missió:

Constitueix l'objecte del servei, amb l'extensió definida al Reglament del servei aprovat per Acord de Ple de 7 de juny de 2001 (annex V)

1. La construcció i explotació dels aparcaments en subsòl en la seva distinció de rotació, per a residents o mixtos.
2. L'explotació a Mataró de l'estacionament en superfície sotmès a control horari limitat i controlat mitjançant parquímetres com a eina amb la finalitat d'aconseguir la rotació de vehicles aparcats en zones d'insuficient oferta.
3. La gestió del servei de recolzament logístic a la circulació, la prestació del servei auxiliar de retirada de vehicles de la via pública i la gestió administrativa del dipòsit de vehicles.

Objectius:

- Explotar els aparcaments mixtos i per a residents, garantint al ciutadà un servei de la màxima qualitat possible.
- Incentivar l'activitat econòmica de la ciutat incrementant l'accessibilitat als eixos comercials i de serveis amb la gestió i explotació de la zona blava.
- Millorar la mobilitat a la ciutat, mitjançant la retirada dels vehicles que la dificulten.
- Gestió i explotació del Centre de Serveis Logístics.

4.3. Pla d'actuació 2003

Els objectius del Servei de Mobilitat s'insereixen dins l'eix estratègic núm. 3 del Pla d'actuació municipal: "Impulsar una mobilitat que faci compatible i sostenible els diferents usos que es fan dels carrers de la ciutat, tenint en compte el marc definit pel Pacte per la Mobilitat, potenciant el transport públic, la política d'aparcaments, les infraestructures bàsiques i la seguretat viària". En aquest marc, es resumeix a continuació l'acompliment dels objectius.

Millorar la mobilitat urbana potenciant el transport públic, les infraestructures i posant en marxa el centre logístic, en el marc del Pacte per la Mobilitat

a) Acabament del Pla de mobilitat urbana

OBJECTIU. Durant el tercer trimestre de l'any 2002 es van iniciar els treballs de redacció del Pla integral de mobilitat de la ciutat o Pla de mobilitat urbana. Es tracta d'un estudi d'abast general que, diagnosticant les disfuncions existents en les diferents modalitats dels desplaçaments que fan els ciutadans, té l'objectiu de fer les propostes adients en tots els àmbits per aconseguir una mobilitat i accessibilitat racional i sostenible.

TASCA EFECTUADA. Una vegada diagnosticades les disfuncions existents, el Pla de mobilitat urbana conclou amb una sèrie de propostes d'actuació en l'àmbit de la circulació de vehicles, transport públic, vianants, bicicletes, etc. que han de permetre superar els problemes detectats. Aquestes propostes abasten des de carril bici fins a la definició d'àrees ambientals, amb l'establiment inequívoc de preferència pels vianants, salvaguardant l'entorn ambiental de sectors amb caràcter marcadament residencial. El treball tècnic es va tancar el mes de desembre de 2003, i donarà pas, durant el 2004, al debat municipal i veïnal corresponent fins arribar a la seva aprovació.

MITJANS. Els recursos municipals destinats a aquest objectiu han estat durant l'any 2003 de 27.404,26 €.

b) Millora de la informació del trànsit en temps real

OBJECTIU. Conèixer en temps real quin és l'estat de la circulació esdevé una eina imprescindible per poder gestionar òptimament els fluxos de vehicles. Saber on hi ha una retenció no habitual, o quins accessos estan saturats, permet prendre decisions sòlides per solucionar o mitigar els problemes que, dia a dia, apareixen.

TASCA EFECTUADA. Per obtenir aquesta informació s'ha ampliat el nombre de detectors de vehicles, especialment en trams de la xarxa bàsica. Al 2003 s'ha ampliat a la Via Europa i a la carretera de Mata.



Aquesta informació permet, a més, dissenyar plans semafòrics que s'adaptin a les característiques del trànsit, sensiblement variables al llarg del dia.

MITJANS. El cost d'aquest projecte l'any 2003 ha estat de 89.428,29 €, tot i que es preveu la seva ampliació durant els pròxims anys fins abastar tots els vials que suporten majors intensitats circulatòries.

c) Desenvolupament d'un model de simulació del trànsit

OBJECTIU. Aquest projecte, emmarcat dins de l'elaboració del Pla de mobilitat urbana, té per objectiu disposar d'una eina adequada per avaluar qualsevol canvi en l'ordenació de la circulació prèviament a la implantació material d'aquests a la via pública.

TASCA EFECTUADA. La utilització d'aquest tipus d'eines presenta avantatges des d'una doble vessant: Conèixer amb precisió l'impacte de qualsevol mesura pot ajudar, sens dubte, a minimitzar possibles efectes col·laterals difícilment previsibles *a priori*. D'altra banda, en visualitzar el funcionament probable d'aquestes actuacions és possible acurar l'anàlisi cost-benefici que se'n deriva, en un àmbit on els costos i inversions són de gran magnitud.

MITJANS. El cost d'aquest entorn de simulació ha estat de 12.020,24 €.

d) Instal·lació d'una càmera de control de TV a la plaça de França

OBJECTIU. Es tracta d'un sistema per a la supervisió del trànsit en temps real que, mitjançant circuit tancat de televisió, permet visualitzar l'estat de la circulació en aquest nus viari d'accés a la ciutat.

TASCA EFECTUADA. La plaça de França ha estat objecte de remodelació, a fi de donar major capacitat viària als vehicles que accedeixen a Mataró per aquest punt. Aquesta actuació suposa, a més del desdoblament del ramal d'accés a la rotonda, la instal·lació d'un semàfor que en cas necessari pot ser activat per regular l'accés. Aquesta instal·lació forma part d'un projecte més ampli que ha de permetre, en un futur, visualitzar les 24 hores del dia el correcte funcionament dels punts neuràlgics de la ciutat des de la perspectiva del trànsit.

MITJANS. El cost de l'execució d'aquesta instal·lació ha estat de 43.652,84 €.

e) Acabament de la construcció de l'aparcament del Parc Logístic

OBJECTIU. Completar el Parc Logístic, amb la construcció d'un aparcament per camions.

TASCA EFECTUADA. L'any 2003 s'ha posat en funcionament l'estacionament de camions del Parc Logístic. Aquesta infraestructura, juntament amb les naus adjacents en servei des del 2002, han de permetre la racionalització del trànsit pesant a la ciutat. Això s'aconseguirà atès que la nova instal·lació permetrà realitzar la ruptura de càrrega, i permetrà alliberar els espais que els camions ocupen als vials urbans, incrementant d'aquesta manera l'oferta d'aparcament per a residents.



La capacitat i prestacions d'aquesta instal·lació seran totalment operatives quan entri en vigor la nova Ordenança municipal de circulació, normativa que incorpora, per primera vegada, l'ordenació de l'estacionament i la circulació dels vehicles de grans

dimensions i dels que transporten mercaderies perilloses.

MITJANS. La inversió necessària ha estat de 1.755.488 €.

f) Realització d'un estudi de viabilitat per a l'ús de combustibles alternatius per al transport públic

OBJECTIU. Està científicament constatat que una de les principals externalitats derivada de la mobilitat en vehicle motoritzat és l'emissió de contaminants a l'atmosfera. Durant els darrers anys hi han hagut nombroses iniciatives encaminades a reduir aquests volums, bàsicament amb el desenvolupament de noves tecnologies alternatives al motor de combustió interna, més netes des d'aquest punt de vista i en impacte sonor.

TASCA EFECTUADA. L'Ajuntament de Mataró, conscient d'aquest problema, va decidir contribuir en aquesta línia de recerca elaborant un estudi que, a partir de les tecnologies apuntades, permetés la seva utilització a la flota de vehicles que duen a terme el transport públic urbà. Com a resultat es va concloure que la millor opció era la utilització de biodiesel (combustible obtingut a partir d'olis vegetals, especialment a partir d'olis de fregir reciclats). D'aquesta manera s'aconseguia no només emprar un combustible més net i menys impactant sobre el medi, sinó també reduir la quantitat de residu urbà que arriba a les depuradores. En definitiva, es transforma un residu en un recurs.

Des del mes de gener de 2003 la flota del servei Mataró Bus utilitza aquest producte (barrejat amb gas oil ordinari) sense cap penalització derivada.

MITJANS. El cost de la redacció de l'estudi va recaure directament sobre l'estructura de personal del Servei de Mobilitat, en no fer servir recursos externs per a la seva elaboració.

g) Realització de la quarta fase del Pla de pilones

OBJECTIU. A fi d'assolir una mobilitat que faci compatibles els diferents usos que els ciutadans donen als vials públics, i donada la indisciplina viària detectada a diferents carrers de la ciutat, es continua amb el Pla de protecció de voreres endegat l'any 2000.

TASCA EFECTUADA. Instal·lació de pilones per impedir físicament que els vehicles puguin pujar a la vorera, així com adaptar les d'altres carrers als requeriments que estableix el Codi d'Accessibilitat de Catalunya. Els carrers en els quals s'ha actuat són:

1. C/ Unió (entre Alfons XII i Pizarro)
2. C/ Sant Pelegrí (substitució del model antic)
3. C/ Onofre Arnau: entre Bisbe Mas i La Riera (costat muntanya).
4. C/ Esplanada: substitució del model antic entre Ronda Alfons X i C/ de les Monges (costat Girona).
5. C/ Pascual Madoz, davant CEIP Anxaneta
6. C/ del Carme: entre C/ del Parc i La Riera (costat Muntanya).
7. C/ Catalunya: entre Altafulla i Isern.
8. Passatge Andorra
9. C/ Creu d'en Fins (entre Sant Jordi i Av. Puig i Cadafalch)
10. Ronda Bellavista – Burriac (substitució del model antic)
11. C/ Montalt
12. C/ Nou de la Mercè – La Boixa

MITJANS. El pressupost per l'any 2003 ha estat de 23.409,78 €, havent estat executades les obres per l'empresa SERVEIS INTEGRALS.

h) Realització de passos de vianants de ressalt



OBJECTIUS. En aquelles vies que presenten una alta intensitat de trànsit o que, a causa de la seva morfologia, els vehicles circulen a una velocitat excessiva, l'adopció de passos elevats fa reduir la velocitat als vehicles millorant la seguretat dels vianants.

TASCA EFECTUADA. Construcció de 4 passos elevats a diferents carrers: ronda O'Donnell, Prim, Alfons XII i carrer Irlanda.

MITJANS. L'execució la va fer l'empresa ROGASA, per un import de 21.850,64 €.

Racionalitzar la utilització de l'espai viari amb la implementació del pla d'aparcaments

OBJECTIU. Dotar l'Ajuntament d'un instrument per gestionar la implantació i operació dels aparcaments, les zones d'estacionament amb horari regulat i el servei de retirada de vehicles de la via pública, a executar sota les estratègies definides per la Corporació Municipal.

TASCA EFECTUADA. Una fita important de l'any 2003 ha estat la constitució de l'empresa municipal GINTRA (Gestió Integral del Trànsit, S.L.). Una de les tasques efectuades per aquesta empresa ha estat la posada en funcionament d'alguns dels aparcaments previstos, així com l'inici de les obres d'altres. En aquest sentit, destacar la posada en funcionament de l'aparcament de la plaça de Granollers, i l'inici de les obres de la 2ª fase de Can Xammar. També han començat les obres de l'aparcament de la plaça de la Gatassa, que donarà servei a una zona amb un important dèficit d'estacionament per a residents com és el barri de Cerdanyola, i s'està a punt d'enllestir el del carrer Colón. Altres actuacions destacades es localitzen al carrer Solís, on s'han iniciat els treballs per ampliar l'aparcament de residents existent.

MITJANS. L'aportació municipal a GINTRA a través del contracte-programa signat entre ambdues parts ha estat de 150.000 €.

a) Elaboració del projecte d'aparcament de l'avinguda Puig i Cadafalch

OBJECTIU. Augmentar l'oferta d'aparcament en aquesta part de la ciutat, en particular al barri de Cerdanyola. Aquest aparcament, amb capacitat per a 250 vehicles, es construirà al subsòl del Parc, concretament a la part més propera a la cruïlla de les avingudes Puig i Cadafalch amb Gatassa.

TASCA EFECTUADA. Durant el 2003 s'han enllestit els estudis preliminars que han permès decidir aquesta localització. L'any 2004 es redactarà el projecte executiu i es tramitarà la seva aprovació. S'ha previst la seva explotació bàsicament per a residents, amb una part de rotació per facilitar l'estacionament als clients de les botigues i comerços de l'entorn.

MITJANS. La inversió pressupostada és de 3.064.000 €.

b) Execució de l'aparcament de la plaça de la Gatassa

OBJECTIU. Augmentar l'oferta d'aparcament en aquesta part de la ciutat, en particular al barri de Cerdanyola.

TASCA EFECTUADA. Durant el mes de setembre de 2003 es van iniciar les obres d'aquest aparcament, amb capacitat per a 85 vehicles. Totes les places es reserven per a residents. Es preveu executar quasi la totalitat de les obres durant l'any 2004, i posar-lo en servei el primer trimestre de l'any 2005.

MITJANS. La inversió prevista és 1.300.000 €.

c) Finalització de l'aparcament de la plaça de Granollers

OBJECTIU. Augmentar l'oferta d'aparcament a l'entorn del Parc Central.

TASCA EFECTUADA. Al mes de setembre de 2003 va entrar en funcionament l'aparcament soterrani de la plaça de Granollers. Es tracta d'una instal·lació ubicada en una posició geogràfica cèntrica de la ciutat, i on es preveu una alta ocupació a mitjà termini. L'explotació és mixta, el que significa que un 60% de la capacitat (aproximadament) es reserva pels residents, mentre que el 40% restant dona servei de rotació. Inicialment ofereix 135 places, ja que mentre la demanda ho permeti es fa servir la primera planta soterrani com a dipòsit municipal dels vehicles que arrossega la grua municipal.

MITJANS. La inversió en aquest projecte ha estat de 4.529.140 €.

d) Urbanització de l'aparcament en superfície de la ronda del President Tarradellas per a la creació de 300 places d'aparcament

OBJECTIU. Millorar l'oferta d'aparcament gratuït en superfície al barri de Cerdanyola.

TASCA EFECTUADA. Amb aquesta actuació s'han adequat i dignificat els espais que s'estenen pels marges de la ronda del President Tarradellas, des del Sorrall fins a la ronda Ramon Berenguer, fent possible un espai per a estacionament en superfície de 300 places amb els estàndards d'urbanització de la resta de la ciutat. A més, amb l'adequada senyalització de les places i passadissos interiors, s'aconsegueix maximitzar la capacitat del solar.

MITJANS. El cost ha estat de 305.973 €.

e) Realització d'un avantprojecte de construcció d'aparcament a la plaça d'Occitània

OBJECTIU. La voluntat municipal de transformar la ronda d'O'Donnell per donar-li un caire on el vianant sigui el protagonista comporta, amb l'ampliació de voreres, reduir la secció de calçada. És en aquest context on, salvaguardant la necessitat d'espai d'estacionament per a residents, es planteja l'oportunitat de construir un aparcament soterrani al subsòl de la plaça d'Occitània. Aquesta infraestructura podria acollir unes 200 places d'estacionament. Atesa la gran capacitat, podrien reservar-se algunes per a rotació.

TASCA EFECTUADA. L'any 2003 s'han iniciat els estudis preliminars per conèixer quina és la demanda i les possibilitats de la Plaça per acollir la instal·lació, i està previst continuar els treballs durant el 2004 a fi de definir completament el projecte.

MITJANS. L'avantprojecte s'ha realitzat a través dels serveis tècnics de PUMSA. La infraestructura està pressupostada en 3.341.530 €.

Incrementar la seguretat viària per mitjà de la millora de la senyalització, la semaforització, l'educació viària i la regulació normativa de la indisciplina

a) Realització del programa de manteniment integral de la senyalització

OBJECTIU. Mantenir adequadament la senyalització vertical i horitzontal de la ciutat.

TASCA EFECTUADA. Durant l'any 2003 s'ha continuat treballant en el Pla integral de manteniment de la senyalització vertical i horitzontal, el qual ha implicat més de 2.600 actuacions a la via pública. Dins d'aquest apartat es destaquen dos projectes concrets: l'actuació en punts negres de la ciutat per la seva accidentalitat, i el Pla de renovació de la senyalització vertical.

a) S'ha realitzat una anàlisi i seguiment, en equip amb el Servei de Policia Local, de l'accidentalitat a la ciutat mitjançant l'estudi dels "**Punts Negres**". Com a resultat del treball es van executar diferents actuacions com la senyalització destacada de certs passos de vianants especialment conflictius (ronda de Prim i ronda d'Alfons XII).



b) Pla de **renovació de la senyalització vertical** de la ciutat. S'han substituït més de 400 senyals que es trobaven en mal estat. En paral·lel, s'ha endegat un pla de **racionalització de la presència d'obstacles a la via pública**, unificant pals de senyals, utilitzant altres suports com fanals, etc., a fi de millorar la comoditat del vianant a la vegada que es redueix la contaminació visual de l'entorn urbà.

MITJANS. El cost d'aquesta actuació ha estat de 27.000 €, que ha executat l'empresa PROSEÑAL.

b) Realització de la quarta fase de senyalització informativa

OBJECTIU. Amb l'objectiu d'orientar millor els conductors i de reduir els recorreguts per la ciutat, es va elaborar un projecte de senyalització informativa que es va aprovar el desembre de 1998. Aquest projecte preveia l'execució en 4 fases.

TASCA EFECTUADA. Durant l'any 2003 s'ha dut a terme la quarta fase.

MITJANS. El pressupost destinat a aquest projecte durant l'any 2003 ha estat de 67.542,30 €, ha estat l'industrial adjudicatari dels treballs l'empresa SEÑALIZACIONES BOR.

c) Realització del programa de manteniment integral de la semaforització i pilones retràctils

OBJECTIU. Mantenir en perfectes condicions de funcionament la xarxa semafòrica de la ciutat, així com el sistema de control d'accessos al centre històric.

TASCA EFECTUADA.

1) Manteniment de la xarxa semafòrica. Destacar la revisió i adequació de la xarxa de comunicació per fibra òptica entre una part de les instal·lacions. Amb aquesta actuació es pretén, d'una banda, millorar la coordinació entre cruïlles. D'altra banda, en millorar la comunicació entre els semàfors i el centre de control, s'aconsegueix una immediata detecció de qualsevol anomalia del sistema, permetent solventar-la en el termini més breu possible.

2) Respecte a les instal·lacions per control d'accessos s'han d'esmentar dues actuacions. La primera és la revisió exhaustiva de tot el sistema implementat a base de pilones retràctils, tant el sistema de comunicacions de les instal·lacions amb el centre de control com el sistema electrohidràulic. Com a segona línia d'actuació es destaca la instal·lació d'un nou sistema de control d'accessos basat en visió artificial a la baixada de les Espenyas, que entrarà en funcionament l'any 2004.



d) Realització del manteniment de solars per aparcament

OBJECTIU. Millorar l'oferta d'aparcament gratuït en superfície.

TASCA EFECTUADA. A l'objecte d'incrementar l'oferta d'aparcament, s'ha actuat de manera sistemàtica en solars lliures. D'aquesta manera s'aconsegueix, durant el període en què estan desocupats, rendabilitzar al màxim l'espai públic oferint al resident espai d'aparcament gratuït. Durant l'any 2003 s'han mantingut en condicions aptes per a l'estacionament de l'ordre de 3.000 places.

MITJANS. El cost d'aquests treballs ha estat de 15.025,30 € .

4.4. Indicadors d'activitat

4.3.1. Transport públic urbà

Continuant amb l'esperit d'incorporar millores constants al servei de Mataró Bus, durant l'any 2003

cal destacar les següents actuacions:

- Va efectuar-se el servei Bus Platja els mesos de juliol i agost i per a tots els dies de la setmana.
- S'ha incrementat la xarxa de venda de targetes multiviatges a tots els estancs de la ciutat, que juntament amb les 51 oficines bancàries i oficines d'atenció al ciutadà ja suposen 73 punts de venda.
- S'ha instal·lat un nou SAE de darrera generació per millorar, a través d'aquest Sistema d'Ajuda a l'Explotació, la fiabilitat dels horaris i la puntualitat de pas per cada parada (13.823 euros d'inversió).
- S'ha incorporat el biodièsel a tota la flota.
- La campanya de promoció conjunta del Servei Mataró Bus i dels aparcaments municipals del Parc Central i de la plaça de Granollers, ofereix durant els dies forts de les festes de Nadal, quatre hores d'aparcament i dos viatges de bus per un preu d'un euro.
- Manteniment del conveni amb l'hipermercat Alcampo, SA per potenciar l'ús del Mataró Bus per accedir-hi, el qual regala una T-2 als usuaris del Mataró Bus que realitzen compres superiors als 30 euros.

Els resultats de l'explotació del servei durant l'any 2003 es representa a les taules i gràfics següents, dels quals cal destacar:

- El rècord històric en l'increment de passatge anual en 472.841 viatgers més que l'any 2002 que representa el 10,78%. Les línies que en valor absolut han aportat més increments de passatge han estat la 1 i la 2 amb més de 100.000 viatgers cadascuna, fruit de la modificació d'itineraris d'ambdues línies a l'any 2002 per millorar l'obertura del servei així com la introducció de noves unitats de bus a la línia 1. Destaca també els quasi 90.000 usuaris d'increment de la línia 3, que passa a ser la més eficient del servei amb una càrrega anual mitjana de 312.994 viatgers/bus, seguida de la línia 5 amb 298.530 viatgers/bus i de la 0 amb 296.051 viatgers/bus. Per contra la línia 4 només aporta una càrrega anual mitjana de 193.088 viatgers/bus.
- Un major increment del passatge de pagament: 11,44% que del passatge total 10,78% assolint-se la xifra de 3.906.541 viatgers de pagament, (400.935 viatgers més que a l'any 2002), superant en 343.128 usuaris el compromís de viatgers de pagament fixat per l'operador en la pròrroga del contracta de 3.563.413 viatgers per l'any 2003.
- En l'evolució dels títols de pagament continua destacant-se la favorable acollida del títol integrat de l'ATM, incorporat l'1 gener de l'any 2002, que ha augmentat en 268.618 viatgers (75,56% respecte el 2002), i ja representa el 15,98% del passatge de pagament, en detriment sobretot del bitllet senzill que s'ha reduït en 42.400 cancel·lacions respecte el 2002 però no dels altres títols propis que també s'han incrementat respecte el 2002 (un 9,89% els T-10 i un 6,10% els T-30D).

Valoració del servei: índex de qualitat percebuda.

Seguint amb el precepte emanat del plec de clàusules que regeixen el contracte d'exploració del servei Mataró Bus des de l'any 1998, un any més s'ha realitzat l'enquesta de satisfacció a l'usuari, encarregada a l'Institut d'Estudis Metropolitans de Barcelona. De l'enquesta en resulta una puntuació ponderada de 7,61, superior a la del 2002 (7,57). L'evolució de la satisfacció total i ponderada dels usuaris ha estat:

	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Puntuació global total	7,07	7,25	7,86	7,69	7,67	7,64
Puntuació global ponderada	7,17	7,22	7,70	7,48	7,57	7,61

La puntuació de cada aspecte consultat, ordenada de millor a pitjor i comparada amb l'obtingut l'any 2002 ha estat:

	2003	2002	Diferència 03-02
Informació horaris	8,09	7,91	0,18
Informació recorreguts	8,07	7,88	0,19
Tracte amb el personal	7,96	7,81	0,15
Seguretat	7,92	7,99	-0,07
Neteja	7,64	7,78	-0,14
Puntualitat	7,63	7,28	0,35
Comoditat	7,47	7,74	-0,27
Recorreguts	7,26	7,28	-0,02
Qualitat de les parades	7,10	7,29	-0,19
Horaris	7,03	7,32	-0,29
Freqüència pas	6,85	7,09	-0,24
VALORACIÓ GLOBAL	7,64	7,67	-0,03
VALORACIÓ PONDERADA IQP	7,61	7,57	0,04

Cal destacar l'evolució positiva dels indicadors: puntualitat, informació de recorreguts i d'horaris, i tracte del personal. Hi ha dos indicadors que superen els 8 punts i només un, la freqüència de pas, no assolix el notable (6,85%).

Altres resultats de l'enquesta a destacar serien:

- Els usuaris de les línies 3, 1 i 5 atorguen respectivament les puntuacions més altes del enquestats.
- Per grups d'edat la puntuació global més alta la donen els usuaris de més de 64 anys (8,17) i la més baixa, els compresos entre els 20-24 anys (7,13).
- S'incrementa l'usuari habitual del servei, que l'utilitza cada dia feiner, i que ha passat del 52,8% del total del passatge al 2001, al 55,7% el 2002, i arriba al 58,1% l'any 2003.

- El 62,8% dels enquestats són usuaris captius del transport públic ja que no disposen de carnet de conduir, però un 17,5% ja el tria com a opció de viatge abans que el propi cotxe.

- L'estació de la RENFE, el centre urbà i l'Hospital de Mataró-Mataró Parc són per aquest ordre els orígens i destinacions de viatges majoritaris amb més del 10% del total de viatges per cadascun d'ells, i representa el 41,8% del total d'orígens dels viatges i el 36,5% del total de destinacions.

TAULA 1.- COMPARATIVA VIATGERS 2003-2002 PER LÍNIES

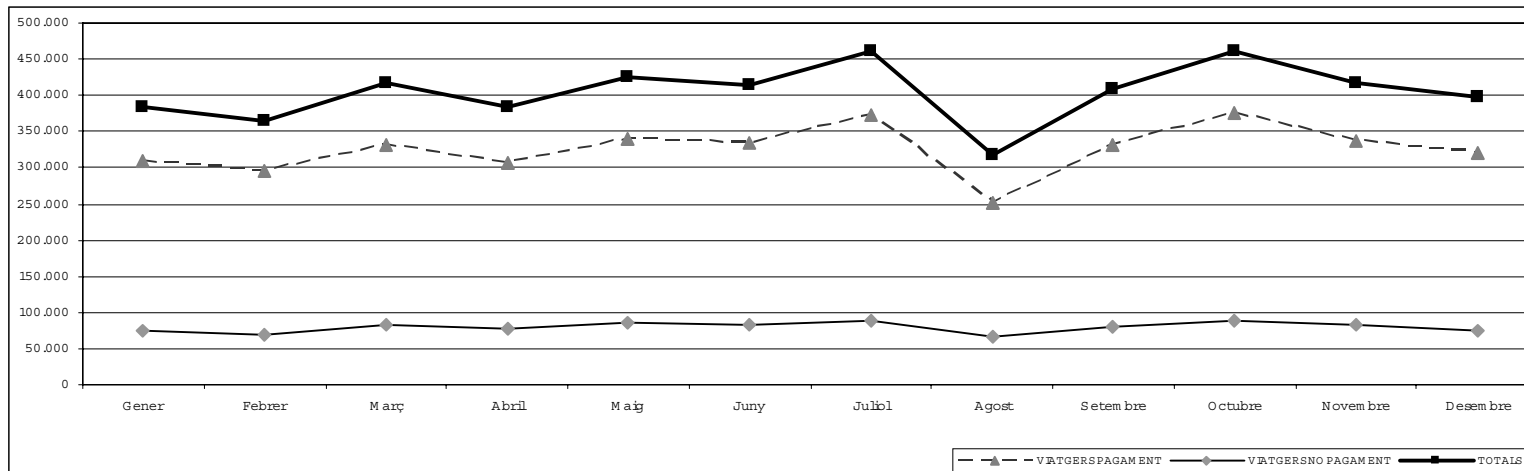
LÍNIA	2003		2002		Diferència 2003-2002		2003	
	PASSATGE	%	PASSATGE	%	PASSATGE	%	Nº BUSOS	PASSATGE/BUS
L1	1.198.544	24,67	1.093.845	24,95	104.699	9,57	5	239.709
L2	651.027	13,40	549.728	12,54	101.299	18,43	3	217.009
L3	938.982	19,33	849.202	19,37	89.780	10,57	3	312.994
L4	579.265	11,92	541.940	12,36	37.325	6,89	3	193.088
L5	597.060	12,29	522.714	11,92	74.346	14,22	2	298.530
L0	888.153	18,28	826.000	18,84	62.153	7,52	3	296.051
BUS PLATJA	4.582	0,09	1.343	0,03	3.239	241,1	-	-
TOTAL	4.857.613	100	4.384.772	100	472.841	10,78	19	255.664

TAULA 2.- COMPARATIVA VIATGERS 2003-2002 PER TÍTOLS

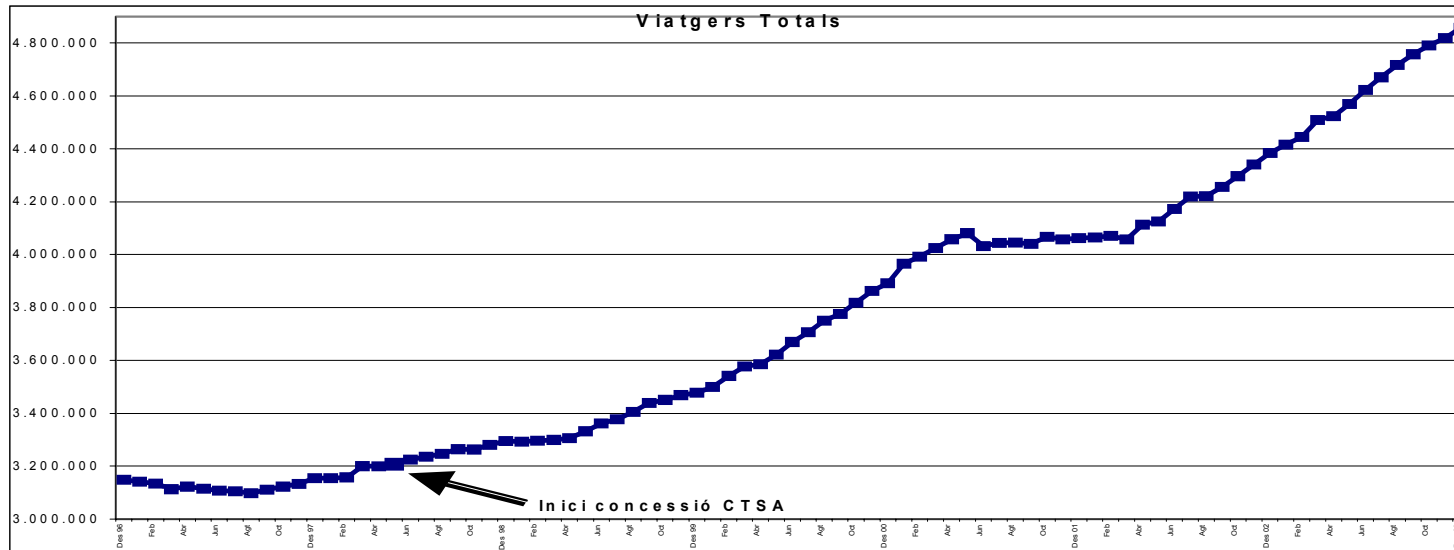
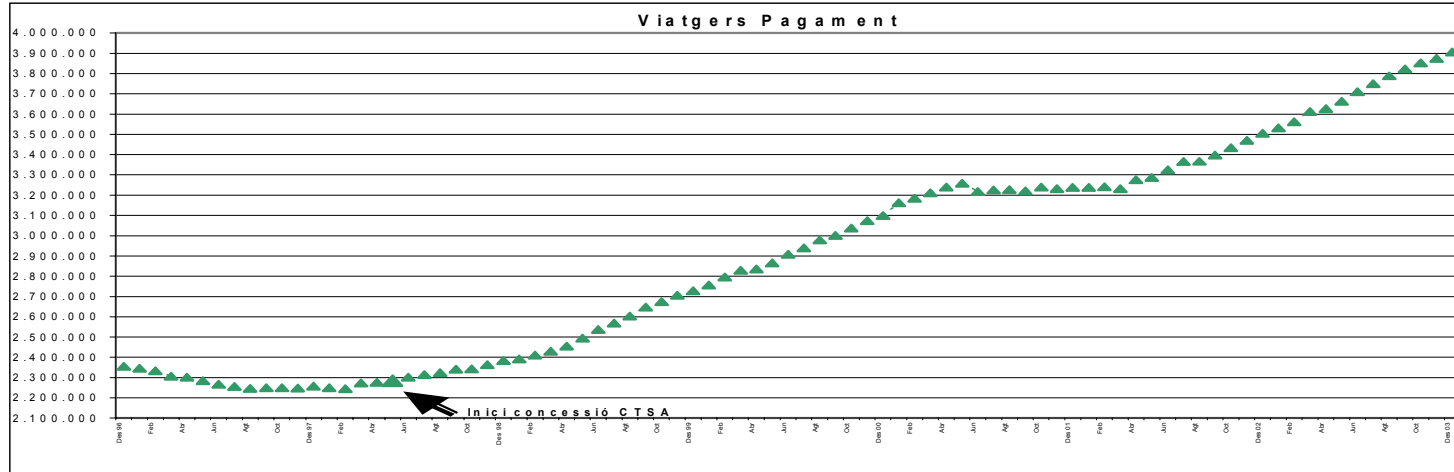
TÍTOLS	2002 QUANTITAT	2002 %	2003 QUANTITAT	2003 %	DIFERÈNCIA 2002-2003
Bitllet senzill	1.331.117	30.4	1.288.717	26.5	-42.400
T-10	1.706.950	38.9	1.875.763	38.6	168.813
T-30 D	106.461	2.4	112.957	2.3	6.496
T-2	4.418	0.1	4.995	0.1	577
ATM	355.491	8.1	624.109	12.8	268.618
Carnet Blau	768.875	17.5	835.182	17.2	66.307
Passi acompanyant	2.493	0.0	4.834	0.1	2.341
Correspondències	100.010	2.3	102.862	2.1	2.852
Passi empresa	7.788	0.2	8.194	0.2	406
TOTAL	4.384.772	100	4.857.613	100	472.841

VIATGERS MENSUALS PER TÍTOLS 2003

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTALS	
VIATGERS PAGAMENT	309.418	296.381	332.491	307.201	339.429	333.464	373.363	252.422	331.202	374.373	335.808	320.989	3.906.541	80,4%
BITLLETS	106.064	95.276	103.903	100.720	109.028	115.240	132.668	98.083	110.082	111.783	100.389	105.481	1.288.717	26,5%
T-10	149.955	144.644	163.722	148.762	165.794	160.538	180.075	113.403	157.317	179.400	161.376	150.777	1.875.763	38,6%
T-30D	8.960	9.724	11.570	9.688	9.954	8.872	8.354	4.576	9.082	12.778	10.850	8.549	112.957	2,3%
T-2	392	316	282	283	399	396	479	378	423	490	519	638	4.995	0,1%
ATM	44.047	46.421	53.014	47.748	54.254	48.418	51.787	35.982	54.298	69.922	62.674	55.544	624.109	12,8%
VIATGERS NO PAGAMENT	74.957	68.639	84.030	76.677	86.629	82.174	87.963	65.212	78.806	87.666	82.580	75.739	951.072	19,6%
C. BLAU	65.507	59.935	73.996	67.549	76.590	72.355	76.718	58.248	68.790	76.586	72.529	66.379	835.182	17,2%
P.ACOMPNY.	269	261	337	371	409	448	521	386	448	442	494	448	4.834	0,1%
CORRESP.	8.522	7.839	8.950	8.117	8.921	8.679	9.872	6.075	8.863	9.966	8.876	8.182	102.862	2,1%
PASSI EMPR.	659	604	747	640	709	692	852	503	705	672	681	730	8.194	0,2%
TOTALS	384.375	365.020	416.521	383.878	426.058	415.638	461.326	317.634	410.008	462.039	418.388	396.728	4.857.613	



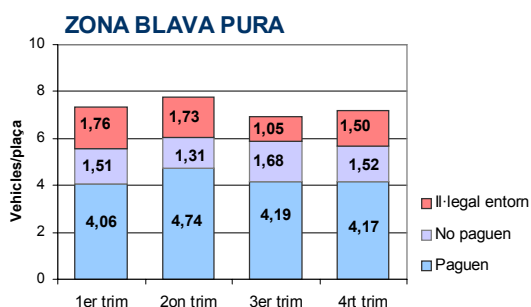
TOTAL INTERANUAL



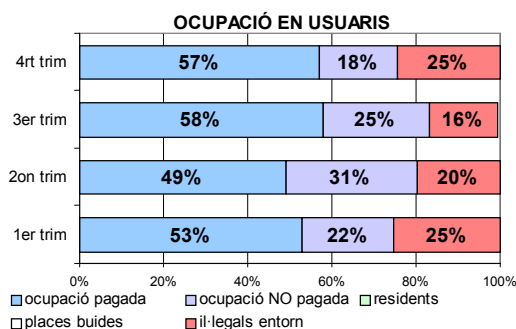
4.3.2. Zona d'estacionament regulat (zona blava)

Sobre el funcionament de les 854 places de zona blava en servei a la ciutat de Mataró (de les que 128 són d'accés lliure per als residents de l'entorn) durant l'any 2003, es poden fer les següents consideracions:

- Índex de rotació forà s'ha estabilitzat en 5,5 - 6 vehicles/plaça, valor mitjà per a tota la zona blava, i que per tant, pot créixer encara significativament, La gràfica següent reflecteix l'evolució d'aquesta magnitud al llarg de l'any.

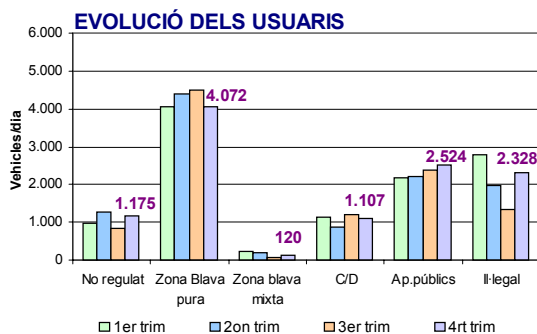


- El pes dels usuaris que compleixen la regulació estricta (paguen i no sobrepassen temps) es situa durant l'any entre el 49% i el 57%.



- Alt percentatge d'usuaris residents. Saturació de les places de zona blava mixta per part del resident (fins i tot més que les places no regulades). En aquestes, l'índex de rotació forà es situa a l'entorn de 2,5 - 3,5 veh./plaça

La gràfica següent mostra l'evolució dels usuaris de les diferents tipologies d'aparcament per trimestres, i permet constatar l'increment de capacitat d'estacionament que la implementació de zona blava suposa



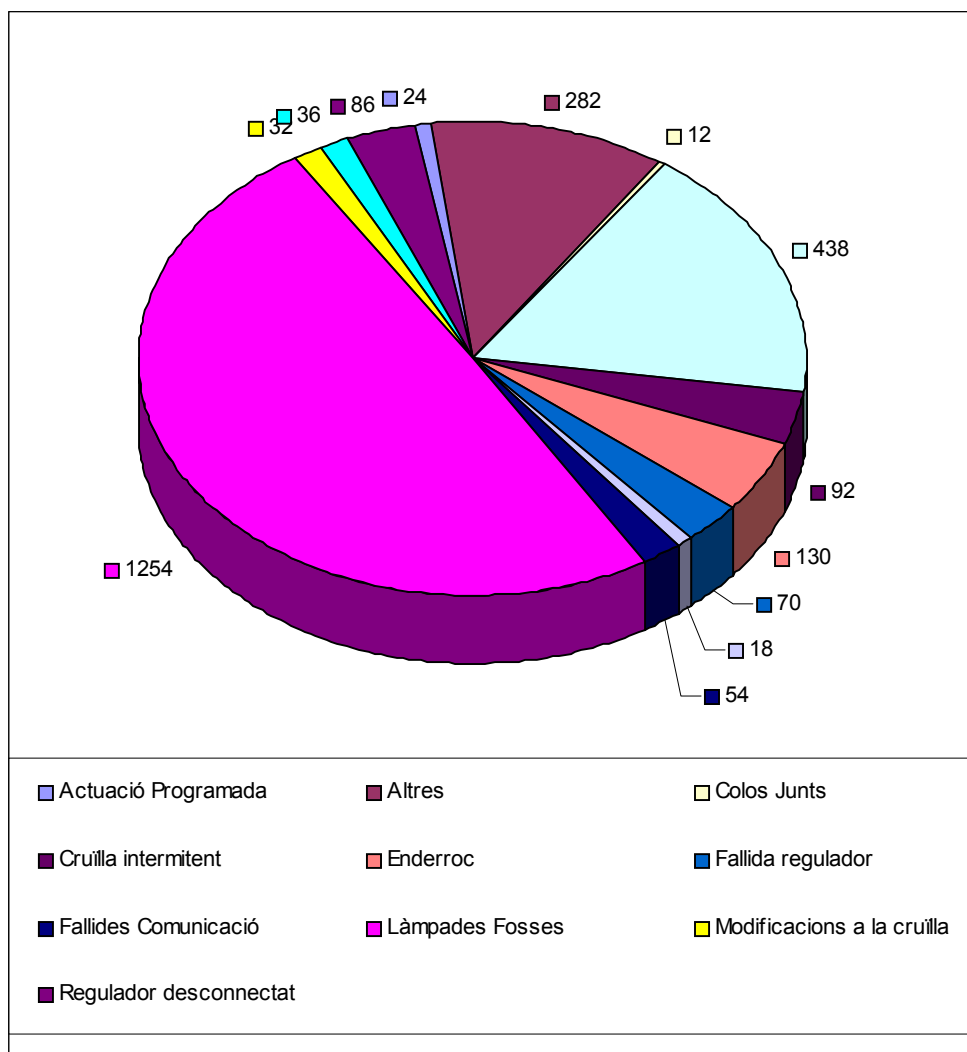
4.3.3. Actuacions sobre la senyalització horitzontal i vertical

Unitats d'obra més representatives:

		2002	2003
Senyalització horitzontal			
M2	Pintura doble component (passos vianants)	2867	1582
ML	Línies contínues i discontinues longitudinals	2456	39843
M2	Zones excloses al trànsit (illetes)	97	50
M2	Zones de prohibit parar (graelles)	123	223
U	Zones ziga-zaga per CID, Bus o Taxi fins a 20m o fracció	28	198
U	Estacionament minusvàlids públic pintat o repintat	6	41
U	Estacionament motocicletes pintat o repintat	10	84
U	Senyalització gual o estacionament reservat	820	924
		2002	2003
Senyalització vertical			
Senyals instal·lats (nous o per reposició)			
U	Senyals circulars	668	643
U	Senyals quadrats	127	99
U	Senyals triangulars	80	67
U	Senyals octogonals STOP	75	66
Suports instal·lats (nous o per reposició)			
U	Postes	244	626
U	Mènsules	9	3
U	Flexades	187	189
Altres materials			
U	Mòduls bicicletes	7	4
U	Miralls	15	11
U	Pilones	354	345
M	Banda reductora	0	27

4.3.4. Actuacions sobre la xarxa semafòrica

Incidència	Total
Actuació Programada	24
Colos junts	12
Cruïlla apagada	438
Cruïlla intermitent	92
Enderroc	130
Fallida regulador	70
Fallida sincronisme	18
Fallides comunicació	54
Làmpades fosses	1254
Modificacions a la cruïlla	32
Modificacions al programa	36
Regulador desconnectat	86
Altres	282



5. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL

5.1. Introducció

Mataró disposa del Pla bàsic de protecció civil municipal des de 1997, que va ser revisat i homologat de nou l'any 2000. Es disposa també dels plans d'actuació per a incendis forestals i per Inundacions degudament aprovats i homologats. Actualment està en fase d'homologació el Pla d'actuació per accidents en empreses de risc químic i el del transport de mercaderies perilloses realitzats durant el 2003.

Mataró ha estat el referent de la comarca en aconseguir que totes les escoles disposin de plans d'emergència i realitzin simulacres anuals. La nostra experiència i resultats favorables ens han portat a col·laborar i informar a les escoles i instituts d'altres municipis de la comarca, on no hi ha tècnic de protecció civil, i precisaven recolzament.

La col·laboració i formació en plans d'emergència en indústries i serveis ha estat una altra de les tasques realitzades. La coordinació amb la Policia Local, els Mossos d'Esquadra, el parc de Bombers de Mataró, els ADF i la Creu Roja ens ha permès realitzar simulacres dins la ciutat que han assolit els objectius previstos.

Finalment, cal esmentar també que, mercès a un altre dels projectes significatius desenvolupats l'any 2003, actualment disposem d'un sistema d'atenció d'urgències municipals que ens permet donar servei a les urgències del municipi amb tècnics municipals com arquitectes, enginyers, assistents socials, etc., les 24 hores els 365 dies de l'any.

Montserrat Font
Cap del Servei de Protecció Civil

5.2. Missió i objectius del servei

La missió del Servei de Protecció Civil és evitar o minimitzar les conseqüències per a les persones, els béns i el medi ambient d'un risc greu col·lectiu, d'una catàstrofe o una calamitat d'abast general. Això es realitza mitjançant el desenvolupament de les funcions de:

- Previsió.
- Prevenció.
- Planificació.
- Intervenció.
- Restabliment dels serveis prioritaris.
- Informació i formació sobre autoprotecció.
- Coordinació dels serveis d'urgències.

5.3. Pla d'actuació 2003

Els objectius del Servei de Protecció Civil per l'any 2003 formen part de l'eix estratègic núm. 4 del Pla d'actuació municipal: millorar la qualitat de vida de la ciutadania. Els objectius específics per aquest servei han estat:

Prevenir els riscos per a la ciutadania i el medi ambient, amb l'impuls de plans d'actuació d'acord amb el Pla bàsic d'emergències municipals.

- a) **Revisió del Pla d'actuació municipal en relació amb els riscos d'incendis forestals i el Pla de protecció civil municipal.**

S'han revisat el Pla d'actuació per a incendis forestals i el Pla de protecció civil municipal.

S'han fet les tasques de coordinació amb els responsables dels grups que conformen el Comitè de Emergències Municipals prèvia a l'època de màxim risc d'incendis forestals per tenir els grups actuants preparats per a qualsevol incidència.



L'estiu de 2003 ha estat força complicat pel que fa als incendis forestals i s'han produït molts incendis en zona forestal o de vegetació, si bé la bona tasca en prevenció ha fet que es quedessin en conats.

D'altra banda, s'han rebut 148 avisos d'alerta per incidències meteorològiques adverses (pluja, vent, neu...). En una ocasió s'ha activat formalment i per decret la fase d'alerta a causa de les incidències per fort vent.

- b) **Homologació del Pla d'actuació municipal en relació amb els riscos d'inundacions**



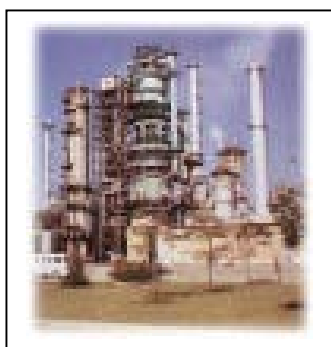
Durant l'any 2002 es va estar treballant tota la recollida d'informació de dades històriques del municipi i els càlculs dels períodes de retorn. Un cop finalitzat aquest procés, durant el 2003 es va procedir a l'elaboració i homologació del PAM d'inundacions de Mataró.

c) Pla director de camins forestals

Després de la realització del Pla d'actuació municipal per incendis forestals es va creure oportú la realització d'un Pla director de camins que actualitzés i informés del nombre de camins forestals, la propietat, el cost del manteniment, el seu estat, l'amplada, etc. Aquest projecte va ser dirigit pel Servei de Protecció Civil i realitzat per la federació d'ADF del Maresme a sol·licitud del Servei d'Urbanisme de l'Ajuntament.

Així, en aquests moments disposem d'una cartografia actualitzada, una base de dades actualitzada i un nomenclàtor pels camins que facilita la seva localització i identificació per a tots els implicats i responsables de diferents tasques.

d) Elaboració del Pla d'actuació municipal per al risc químic



El fet que el juny del 2003 la indústria Procter & Gamble es donés d'alta com a nivell alt en la normativa Seveso, i que els estudis realitzats anys anteriors sobre l'efecte domino i el nombre elevat d'empreses que manipulen, emmagatzemen o comercialitzen productes químics fos tan elevada, va comportar que a Mataró passéssim de ser recomanable a obligatori la disponibilitat del Pla d'actuació municipal per a accidents en empreses amb risc químic. Els estudis d'aquest treball es varen iniciar el 2002 i no s'han finalitzat fins al 2003.

L'homologació d'aquest pla no es farà efectiva fins l'any 2004.

e) Elaboració del Pla d'actuació municipal per al transport de mercaderies perilloses

Aquesta declaració d'empresa química de risc alt, juntament amb els estudis indicats anteriorment, va generar la necessitat de realitzar el Pla d'actuació municipal del transport de mercaderies perilloses.

De les dades obtingudes de les empreses amb manipulació, comercialització o emmagatzematge de productes químics o perillosos, i de l'estudi realitzat pel Servei de Mobilitat durant l'any 2003 sobre el moviment del transport de mercaderies perilloses a la ciutat, es va veure la necessitat de realitzar el PAM del transport de mercaderies perilloses. Aquest Pla es va finalitzar el 2003, i serà homologat durant l'any 2004.

f) Pla d'emergència d'edificis de pública concurrència i altres.

El Servei de Protecció Civil ha realitzat els plans d'autoprotecció per als centres cívics municipals, i en alguns dels centres ja s'han realitzat fins i tot els simulacres d'evacuació. També s'ha fet la implantació del Pla d'autoprotecció de la Piscina Municipal.

Una altra de les tasques a destacar és el Pla d'evacuació de la Fundació Maresme, concretament del centre de plaça dels Bous, donada la seva complicació per les característiques dels usuaris.

g) Plans d'emergència i simulacres

Durant l'any 2003 s'ha col·laborat en els simulacres d'evacuació o en formació de plans d'emergència dels següents centres:

Ministerio de Hacienda, Tesoreria adm.18

CEIP El Turó

CEIP Sant Josep de Calassanç

CEIP Santa Anna el torrent

CEIP Lourdes

IES Pla d'en Boet

CEIP Germanes Bertomeu

CEIP Divina Providencia

CEIP Josep Montserrat

CEIP Camí del Cros

IES Satorras

Empresa Sara Lee

Centre Cívic Molins

CEIP Peramàs

IES Puig i Cadafalch

IES Santa Anna

IES Damià Campeny

CEIP Cirera

CEIP Cor de Maria

CEIP Meritxell

CEIP Angela Bransuela

CEIP Camí del Mig

IES Thos i Codina

CEIP Anxaneta

CEIP GEM

GEM Parvularis



També es va realitzar el simulacre del sistema intern d'atenció d'urgències municipals amb la col·laboració de la Direcció General d'Emergències de la Generalitat i la Creu Roja de Mataró, que va servir com a exercici de despatx del Pla de protecció civil municipal.

Aquesta experiència en plans d'emergència i en simulacres ens permet ser el referent de comarca, motiu pel qual s'ha seguit col·laborant amb altres municipis en la formació i experiència en aquests temes.

h) Nou parc de bombers de Mataró

Des de Protecció Civil s'ha col·laborat amb l'Àrea de Serveis Territorials per gestionar la ubicació d'un nou parc de bombers a Mataró. La proposta de situar-lo als terrenys del planter del viver municipal que hi ha a la Via Sèrgia, ha estat considerada apta, donada la seva bona accessibilitat i que ja es disposa de tots els serveis a la zona.

Aquest nou terreny permet pensar en la construcció d'una ABE (Àrea Bàsica d'Emergències), de 4500 m², que possibilitarà una major dotació de bombers, serveis i mitjans per a Mataró i el Maresme.

i) Sistema intern d'atenció d'urgències

Arran del brot de legionel·la que es va presentar durant el mes d'agost de 2002 a la ciutat, es va plantejar la necessitat de crear un dispositiu que garantís les situacions d'urgència en moments de nul·la o poca activitat municipal com és a les tardes, nits o dies festius, sobretot quan aquestes urgències no són incloses dins del Pla bàsic d'emergències municipals per la seva incidència o gravetat.

Aquest sistema es va iniciar durant el 2002 i s'ha concretat l'any 2003. El mes de desembre es va dur a terme un simulacre amb un resultat excel·lent, en la qual varen col·laborar com a observadors i evaluadors la Direcció General d'Emergències, els Mossos d'Esquadra i la Creu Roja.

Actualment aquest sistema garanteix uns serveis mínims les 24 hores els 365 dies de tots els serveis que puguin ser requerits en una urgència de ciutat com són Sanitat, Serveis Socials, Llicències, OFIAC, Premsa, etc., independentment dels serveis que ja són actius sempre com ara la Policia Local, Manteniment, el telèfon 010 o Protecció Civil.

Coordinació preventiva amb altres entitats

a) ADF Serra Marina

Les feines realitzades en coordinació amb l'Associació de Defensa Forestal han estat moltes i diverses, des de la preparació dels informes per al servei de jardineria municipal pel manteniment i millora d'accessos a la zona forestal, la revisió i vigilància dels senyals de prohibit caçar i el seguiment a la zona de seguretat, el control de punts d'abocament, la participació i col·laboració en actes i festes multitudinàries dins de la ciutat, etc. Cal destacar la vigilància i atac sobre els incendis forestals i de vegetació que s'han produït l'estiu de 2003, així com les accions preventives que es varen dur a terme per millorar els accessos o reduir els riscos d'incendis.

b) Creu Roja de Mataró

Les tasques de col·laboració amb la Creu Roja de Mataró han estat totalment satisfactòries en tots els aspectes en què s'ha treballat junts, com ara els actes preventius sanitaris de festes, esportius, simulacres, formatius o de vigilància de la platja. A l'apartat següent es mostren alguns indicadors d'activitat .

5.4. Indicadors d'activitat

ACTES MULTITUDINARIS I DE RISC

En diversos actes ha calgut constituir el Centre de Coordinació d'Emergències Municipals (CECOR) i sempre s'ha disposat de la presència de la Creu Roja; entre ells, la nit de Les festes de Les Santes o la Cavalcada de Reis, de forma que s'ha garantit la coordinació entre els diferents implicats.

Els serveis preventius sanitaris que s'han disposat han estat suficients i molt ben estudiats, i en tot cas, com a xifres més representatives només s'inclouen en aquesta Memòria les comparatives de **Les Santes**, per la seva magnitud i significació, i que són les següents:

ANY	Personal remunerat	Personal voluntari	metges	DUI	PERSONAL EN SERVEI
2001	4	203	3	7	217
2002	3	158	7	14	182
2003	23	220	5	16	264

ANY	Vehicles suport	Ambulàncies	Embarcacions	TOTAL DE VEHICLES
2001	12	48	3	63
2002	12	46	3	61
2003	18	53	3	74

ANY	SERVEI	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL
2001	Assistència	-	-	-	2	-	1	63	6	25	6	7	110
	Evacuació	-	-	-	-	-	-	5	-	1	-	1	7
TOTAL 2001		-	-	-	2	-	1	68	6	26	6	8	117
2002	Assistència	-	2	10	-	-	1	50	9	9	8	13	102
	Evacuació	-	-	6	-	-	-	5	-	-	-	-	11
TOTAL 2002		-	2	16	-	-	1	55	9	9	8	13	113
2003	Assistència												184
	Evacuació												9
TOTAL 2003													193
TOTAL		4	4	-	1	-	1	114	11	34	10	14	193

VIGILÀNCIA DE PLATGES

Any	Acció	Juny/juliol	Agost/setembre	TOTALS
2001	Assistències	236	173	409
	Evacuacions	25	8	23
2002	Assistències	163	63	226
	Evacuacions	9	4	13
2003	Assistències	226	256	482
	Evacuacions	9	7	16

Respecte a les assistències (482), representen més del doble que les de l'any 2002, a causa principalment de les altes temperatures i que enguany pràcticament no hi ha hagut cap dia de pluja entre els 93 dies de serveis, en contrast amb el mal temps de l'any 2002.

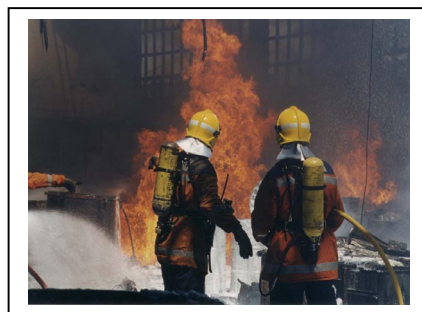


S'ha de comentar també que un dels factors que més ha alterat la planificació i actuació dels serveis preventius i de vigilància ha estat les obres del passeig marítim. Això ha comportat un esforç addicional dels serveis preventius i d'intervenció, així com uns canvis en el sistema operatiu de vigilància.

També cal destacar que al 2003 s'han produït tres morts a les platges de Mataró, la qual cosa podríem determinar com una de les pitjors dades de la dècada. De tota manera, cal destacar que la coordinació dels equips d'intervenció i el servei de vigilància de la platja ha estat molt bo, i que no hauria estat possible evitar aquests accidents. El procediment de canvi de banderes s'ha produït sense incidències.

ACTIVITATS DEL PARC DE BOMBERS DE MATARÓ

ACTIVITATS	NÚMERO
Incendis urbans	492
Vegetació	95
Salvament	124
Assistències urgents	390
Trànsit	169
Altres no urgents	175



A més a més, s'ha disposat de la col·laboració del Parc de Bombers en activitats com les festes de Les Santes, la Cavalcada de Reis, activitats formatives i informatives en escoles i indústries del municipi i les activitats de formació en extinció d'incendis amb els treballadors municipals. Les tasques de coordinació en emergències o simulacres, tant amb el Parc de Bombers com amb la Direcció General s'han desenvolupat segons el pla de treball previst.

SERVEIS SANITARIS URGENTS- CTSC

	URGÈNCIES
Gener	678
Febrer	622
Març	642
Abril	658
Maig	588
Juny	731
Juliol	698
Agost	646
Setembre	663
Octubre	758
Novembre	767
Desembre	718
TOTAL	8.169

6. SERVEI JURÍDIC-ADMINISTRATIU

6.1. Introducció

L'any 2003 ha estat un any d'assumpció de nous reptes per al Servei Jurídic-Administratiu de Via Pública, que poden resumir-se en:

- Implantar i desenvolupar un projecte de disciplina viària sòlida.
- Implantar sistemes de millora en la informatització i enregistrament de les denúncies de trànsit.
- Dissenyar un nou sistema integral de gestió de les multes de trànsit que millori el temps de resposta i la qualitat de la resolució de les al·legacions i recursos en matèria de trànsit.
- Consolidar el compromís del servei amb l'objectiu de disminuir l'accidentalitat a Mataró.
- S'ha assumit l'increment notable de les autoritzacions per talls i ocupacions de la via pública.
- S'han mantingut els nivells de compromís amb l'assistència jurídica i administrativa a la resta dels serveis.
- S'ha donat compliment als objectius del PAM amb l'elaboració de l'avantprojecte de la nova Ordenança de via pública i de l'Ordenança de civisme de Mataró.

Luís Miguel Clemente Marín
Cap del Servei Jurídic-administratiu

6.2. Missió del Servei

Missió i objectius:

La missió del Servei Jurídic-Administratiu és garantir l'operativitat de l'aparell administratiu de l'Àrea, treballant sota els principis d'eficàcia, eficiència i economia en l'optimització dels circuits i procediments, així com en la gestió dels recursos de l'Àrea en les vessants de:

- 1.- La gestió i impuls integral de la disciplina viària a nivell procedimental i sancionador.
- 2.- La gestió administrativa i estadística del pressupost de la despesa i de l'ingrés del departament i l'administració i gestió de les partides de despesa de tot l'Àrea de Via Pública.
- 3.- Direcció jurídica tècnica dels procediments i les activitats dels serveis de l'Àrea que exigeixen assessorament jurídic o instrucció jurídica qualificada.
- 4.- La concessió o denegació d'autoritzacions i llicències competència de l'Àrea (minusvàlids, talls de carrer i ocupacions del domini públic) .
- 5.- La defensa penal i civil dels membres de la Policia Local, i la representació en judici de l'Ajuntament davant el contenciós i davant dels jutjats penals en matèries pròpies de l'Àrea.

Dins d'aquest marc, l'any 2003 ha representat fer front a un període d'increment de l'activitat administrativa en matèria de disciplina viària, i assolir nous objectius en activitats novedoses pel nostre servei com ara l'externalització d'una part del procés sancionador.

6.3. Pla d'actuació 2003

Elaboració de l'avantprojecte de la nova Ordenança de via pública de Mataró

Durant l'any 2003 s'ha finalitzat la revisió, anàlisi i elaboració d'un avantprojecte d'Ordenança de via pública. L'Ordenança de 1972 ha estat afectada per diversos factors: canvis en la normativa, canvis en el caràcter de les activitats sobre la via pública, canvis per l'ús intensiu que a dia d'avui es fa dels carrers de la nostra ciutat, etc. És per tots aquests motius que en calia una revisió.

Elaboració de l'avantprojecte d'Ordenança municipal de civisme de Mataró

Durant l'any 2003 s'ha ultimat l'avantprojecte d'Ordenança de civisme que ha conformat l'estructura sobre la qual cal organitzar el debat municipal del text a nivell tècnic.

L'ordenança es configura sobre una declaració de drets dels ciutadans en base a unes pautes de convivència. A partir d'aquí, es conforma un pacte d'obligacions, l'incompliment de les quals s'enfoca des de la vessant alliçonadora i sols en última instància sancionadora.

Reorganització del servei

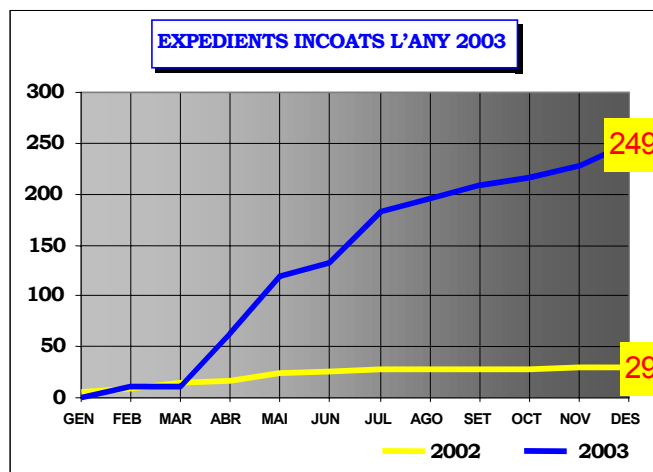
S'ha abordat un projecte de reorganització del servei, tant pel que fa a les funcions assumides per cada lloc de treball com respecte als procediments i circuits administratius. Alhora, s'ha impulsat una primera fase d'externalització el procediment sancionador.

6.4. Indicadors d'activitat

Implantació i desenvolupament d'una disciplina viària sòlida

Durant l'any 2003 s'ha afrontat la disciplina en àmbits que afectaven a l'ús dels espais públics, guals i civisme.

A partir de la col·laboració i assistència jurídica i administrativa d'una empresa amb el Servei Jurídic- administratiu, durant l'any 2003 s'han incoat 249 expedients sancionadors (l'any 2002 s'havien incoat 29), amb un volum d'ingressos de 74.353 € a data 31 de desembre (l'any 2002 la recaptació havia estat de 7.969 €). Això ha comportat un increment de l'activitat en un 758 %, i un increment d'un 833% quant als ingressos generats.



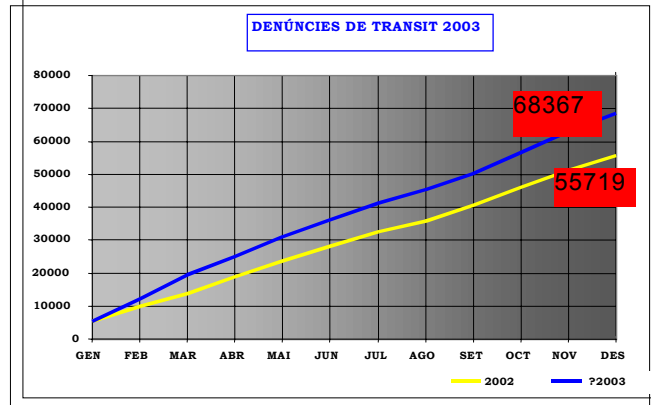
Aquest increment d'actuacions contra la indisciplina ha generat un augment de la conscienciació entre els operadors, incrementant-se l'índex de sol·licitud de llicències per a talls i ocupacions de la via pública.

La cobertura sancionadora de la indisciplina detectada ha estat d'un 52,3%, mentre que l'any 2002 va ser del 11,3%.

Motius de les sancions	2002	2003
Trànsit	8	0
Ocupacions via pública sense llicènc.	5	117
Armes sense llicència	8	0
Publicitat	0	10
Senyalització il.legal	0	0
Locals pública concurrència	8	8
Transport públic	0	0
Civisme	0	20
Guals sense llicència	0	94
Protecció Civil	0	0
TOTAL EXPED. INCOATS	29	249

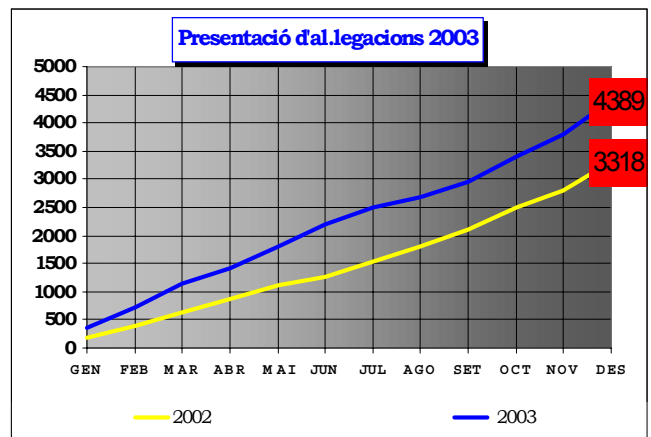
Implantació de sistemes de millora en la informatització i enregistrament de denúncies de trànsit.

Amb un nou sistema de gestió sancionador, potenciant la informatització de les denúncies en terminis temporals de 24 hores des de la seva formulació -la qual cosa permet detectar errors i corregir-los- i una implementació de mitjans tecnològics de captació d'infraccions -amb un major número de controls sectorials per la policia-, s'ha passat de tractar i gestionar 55.719 denúncies formulades pels agents de la Policia Local l'any 2002 a 68.367 denúncies l'any 2003.

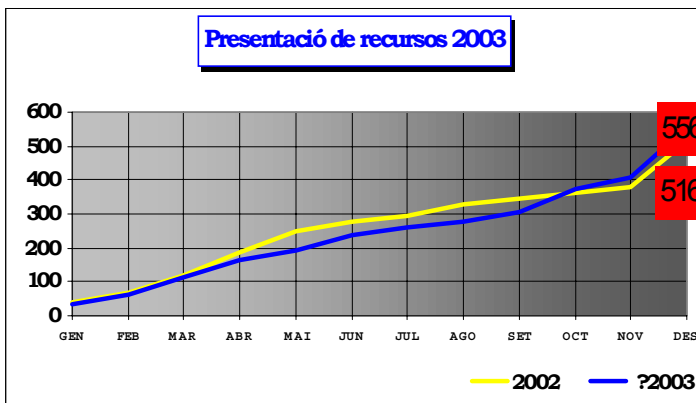


Disseny d'un nou sistema integral de gestió de la multes de trànsit que millora el temps de resposta i la qualitat de la resolució de les al·legacions i recursos en matèria de trànsit

Durant l'any 2003 s'han posat els fonaments que permetran assolir, en un alt percentatge, la resposta a l'evolució de les al·legacions i recursos formulats. L'increment d'al·legacions presentades durant l'any 2003 respecte el 2002 ha estat de 32%, assolint nivells d'exigència gestora elevats.



La fórmula d'assistència **jurídic-administrativa externa** a la gestió integral, és una aposta per assolir la resposta a les al·legacions i recursos en el termini màxim de dos mesos des de la seva presentació, que significa reduir a més de la meitat els terminis facultats per la llei.



Consolidació del compromís del servei amb l'objectiu de disminuir l'accidentabilitat a Mataró

A través de la gestió sancionadora per infraccions greus i molt greus en matèria de trànsit s'assoleix un marc estable de disciplina sobre les conductes que ocasionen un major risc a la seguretat viària, amb sancions que comporten per aquesta proposta la suspensió o retirada del permís de conduir.

	2002	2003
Expedients sancionadors amb proposta de retirada de carnet		
Alcoholèmies	278	347
Temeràries	252	126
Girs-canvis direcció	10	18
Estacionaments prohibits	167	150
Velocitat	143	131
Utilització zones/vies circ.	17	7
Prioritat de pas/cedir pas	7	33
Posició-ocupants-càrrega	8	26
Deixar objectes i danys via	5	3
Ocupació via pública	6	17
Identificació de conductor	2	1
Circulació prohib/sentit contrari	25	39
TOTAL DENÚNCIES	920	898

Evolució de les autoritzacions per talls i ocupacions a la via pública

En el 2003 s'ha produït un increment del 37% d'autoritzacions i permisos per tall i ocupació de carrers.

La motivació d'aquest increment ha estat d'una banda atribuïda a la gestió disciplinària de sancions d'un alt nombre de talls i ocupacions sense llicència, que a ha anat disciplinant als operadors en la necessària sol·licitud de permís. Les conseqüències han estat un increment dels ingressos per taxa.

	2002	2003
OCUPACIONS ACTIVITATS MERCANTILS		
OCUPACIONS/TALLS DE CARRER	2507	3558
OCUPACIONS ACTIVITATS INTERÈS GENERAL		
ASSOCIACIÓ DE VEÏNS	30	37
CENTRES D'ENSENYAMENT	33	31
ENTITATS PRIVADES	70	32
ENTITATS INTER.GENERAL	101	97
ORGANISMES MUNICIPALS	8	10
Patronat de Cultura	6	5
Patronat d'Esports	2	5
IMPEM	12	11
TOTAL ACTIVITATS GENERALS	254	225
TOTAL ACT.GENER. I MERCANT.	2761	3783

Compromís amb l'assistència jurídica i administrativa amb la resta de serveis de l'Àrea de Via Pública

La constant evolució de les activitats dels serveis de l'Àrea (Policia Local, Mobilitat i Protecció Civil) determina un major grau de gestió i assistència que s'ha assolit en forma destacable.

L'activitat jurídica i administrativa s'ha incrementat un 12,45% respecte l'any anterior, fruit del major suport que han necessitat els serveis de l'Àrea.

	2002	2003
Gestió econòmica i altres actuacions administratives	1.480	1676
Expedients de projectes diversos	77	136
Decrets del departament	677	803
Suport administratiu	180	160
Assessorament, control i gestió jurídica	180	142
TOTAL	2.594	2917

Evolució dels ingressos municipals resultants de la gestió del servei

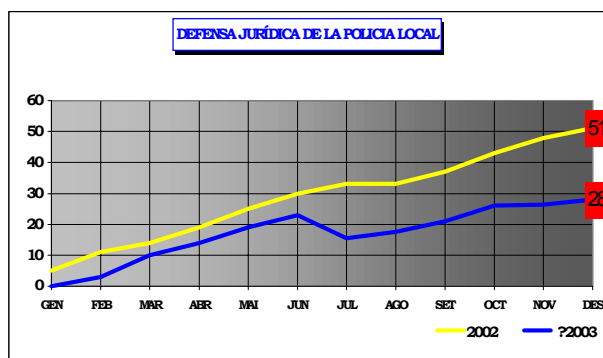
Els indicadors anteriors han representat un increment de les previsions per ingressos municipals del 31,7%.

	2002	2003 *
Sancions per infraccions en matèria de trànsit	4.391.939	5.739.315
Sancions en matèria de disciplina viària	7.969	74.353
Ocupacions i talls de la via pública	98.979	110.288
TOTAL	4.498.887	5.923.956

* Estimació a falta del tancament

Evolució dels assumptes judicials

L'estadística indica una reducció de la conflictivitat judicial en defensa dels agents de la Policia Local, amb un menor número de judicis de faltes i diligències prèvies.



Evolució dels procediments contenciosos administratius

Aquests procediments s'han incrementat un 60% respecte a l'any 2002.

Motius	TOTAL	2002	2003	% DIF
Contenciós-administratiu(vistes orals)	8	5	8	60,0
Judicis de faltes	5	7	5	-28,6
Procediment abreujat	5	7	5	-28,6
Contenciós-administratiu (ordinaris)	5	5	5	0,0
TOTAL	23	24	23	-4,2

7. RECURSOS HUMANS

ÀREA DE VIA PÚBLICA			
Servei	Any 2001	Any 2002	Any 2003
Regidoria i àrea	4	4	5
Servei de Policia Local	153	158	157 (1)
Servei de Mobilitat	5	5	6
Servei de Protecció Civil	1	1	1
Servei Juridicoadministr.	6	7	7
Total	169	175	176

(1) 4 policies de platja i un tècnic mig interí; 4 agents de pràctiques; 3 vacants i 145 funcionaris

8.- RECURSOS ECONÒMICS

ANY 2003			
Servei	Pressupost 2002	Pressupost 2003	% Difer.
Policia Local			
Capítol 2	332.326,88	332.571,83	0,07
Capítol 6	144.843,91	106.409,64	- 26,53
Mobilitat			
Capítol 2	555.936,18	555.936,19	0,00
Capítol 4	1.935.859,99	1.936.508,00	0,03
Capítol 6	291.034,09	213.186,90	- 26,75
Capítol 8	300.506,06	150.000,00	- 50,08
Protecció Civil			
Capítol 2	13.041,96	19.172,88	47,01
Capítol 4	0,00	901,52	100,00
Capítol 6	6.010,12	6.190,42	3,00
Jurídicoadministratiu			
Capítol 2	0	36.060,73	100,00
	3.579.559,19	3.356.938,11	- 6,22