



2004 | Memòria de l'Àrea de Via Pública

Índex

	Pàg.
1. PRESENTACIÓ.....	1
2. INTRODUCCIÓ.....	2
3. SERVEI DE LA POLICIA LOCAL	
3.1. Introducció.....	3
3.2. Missió, objectius i organització del servei.....	4
3.3. Pla d'actuació 2004.....	6
3.4. Indicadors d'activitat.....	9
4. SERVEI DE MOBILITAT	
4.1. Introducció.....	12
4.2. Missió i objectius del servei.....	13
4.3. Pla d'actuació 2004.....	14
4.4. Indicadors d'activitat.....	23
5. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL	
5.1. Introducció.....	34
5.2. Missió i objectius del servei.....	35
5.3. Pla d'actuació 2004.....	36
6. SERVEI JURÍDIC-ADMINISTRATIU	
6.1. Introducció.....	41
6.2. Missió i objectius del Servei.....	42
6.3. Pla d'actuació 2004.....	43
6.4. Indicadors d'activitat.....	43
7. RECURSOS HUMANS	46
8. RECURSOS ECONÒMICS.....	47

1. PRESENTACIÓ

La Memòria de 2004 de l'Àrea de Via Pública de l'Ajuntament de Mataró confirma, d'una banda, que els resultats acompanyen les prioritats municipals en els àmbits de seguretat i mobilitat i que, d'altra, s'estan posant les bases per fer passos importants en la direcció d'assolir nous reptes més ambiciosos en el futur.

És a dir, durant l'any passat, Mataró va créixer en places d'aparcaments, va arribar als cinc milions d'usuaris del Mataró Bus, va continuar reduint els fets delictius, va disminuir notablement els accidents de trànsit, va aprovar la nova Ordenança de Civisme, va aprovar nous plans de prevenció (risc químic, mercaderies, pirotècnia, etc.).

Però també ha impulsat alguns instruments de futur d'enorme rellevància. Ens referim tant al Pla de Mobilitat Urbana com al Pla de Seguretat de Mataró, que defineixen objectius per fer passos importants a la nostra ciutat. Ambdós són documents d'obligada aprovació, el 2005, a partir de les respectives legislacions, però ambdós són, de fet, elaborats molt abans dels terminis previstos, avançant-nos i marcant la pauta per a la resta de municipis de Catalunya.

Cal donar resposta a una ciutat, els usos de la via pública de la qual són clau per al seu desenvolupament. Ho són per als nous sectors de desenvolupament, que caldrà connectar efectivament a les xarxes viàries i de transport i a la vida ciutadana. Ho són per una ciutat que millorarà encara més els seus accessos (a la C 32, al Port i Passeig Marítim...). I ho són pels nostres barris i els seus centres d'interès, constantment reclamats per al gaudi dels ciutadans i per la dinamització comercial i econòmica dels seus teixits.

El que veureu a continuació, de fet, ha estat possible, en primer lloc, perquè les prioritats en aquestes matèries no són d'ara, vénen de força temps de treball i de situar-se en els primers llocs de les preocupacions polítiques de l'Ajuntament. Però, d'altra banda, es deu també al gran esforç i dedicació d'un conjunt de professionals (policies, tècnics, administratius...) que hi han dedicat tot el seu enginy i totes les ganes. A ells toca agrair la tasca que aquí es reflecteix.

per últim, cal dir també que el 2004 serà recordat per ser l'any en què hem inaugurat la nova seu de l'Àrea, un equipament modern i ampli, digne, cèntric i altament funcional. Després d'aquest esforç, els ciutadans i les ciutadanes rebran la confiança que ens han atorgat en forma de millors resultats per al 2005.

Ramon Bassas i Segura

4t Tinent d'Alcalde. Regidor de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament de Mataró. President de l'Àrea de Via Pública.

Fermí Manchado i Zambudio

7è Tinent d'Alcalde. Regidor de Mobilitat de l'Ajuntament de Mataró. Vicepresident de l'Àrea de Via Pública.

2. INTRODUCCIÓ

Des de la seva creació l'any 1999, l'Àrea de Via Pública és una organització plenament consolidada, abocada a servir els ciutadans i ciutadanes de Mataró d'acord amb les funcions que li són pròpies en l'àmbit de la seguretat, la prevenció de riscos i la gestió de la mobilitat. Aquesta organització la componen 177 persones, disposa d'un pressupost de 9,9 milions d'euros, i genera uns ingressos anuals per un import superior als 5 milions d'euros. A banda de la gestió directa d'aquests recursos, està també assignada a l'Àrea de Via Pública la gestió del servei de transport urbà de passatgers, a través d'una concessió a l'empresa Mataró Bus, així com la gestió a través de l'empresa municipal GINTRA del pla d'aparcaments, les zones d'estacionament regulat i el servei de grua. En termes de volum estem parlant doncs d'una mitjana empresa, que orienta la seva activitat sota els paràmetres definits al Pla d'Actuació Municipal (PAM).

L'any 2004, el PAM es va concretar a l'Àrea de Via Pública en 13 objectius i 61 accions específiques, algunes de les quals (com ara la construcció d'aparcaments o la millora dels enllaços amb l'autopista C-32) eren compartides amb l'Àrea de Serveis Territorials. Com a balanç general, podem dir que s'han assolit completament 59 accions, mentre que 2 accions han tingut un grau d'acompliment superior al 50%. Així, podem dir que el balanç de l'any 2004 és força positiu. A les pàgines que segueixen, el lector hi veurà reflectits diversos indicadors al respecte, com són la reducció significativa dels accidents de trànsit, o la davallada en el nombre de delictes comesos a la ciutat.

D'entre aquestes fites que s'havien d'assolir, la més visible ha estat sens dubte la inauguració del nou edifici de Via Pública, que acull la Comissaria de la Policia Local així com les dependències dels serveis de Mobilitat, Protecció Civil i Jurídic-Administratiu. Ha estat la culminació d'un projecte iniciat l'any 2000, i que ha anat acompanyat de la incorporació de noves tecnologies i nous procediments de treball, que permetran un millor servei a la ciutat. Altres objectius com l'elaboració del Pla de Seguretat Local de Mataró, el Pla de Mobilitat Urbana, les mesures preventives per a incendis forestals, l'increment de la capacitat per fer complir la normativa vigent en matèria de trànsit i d'ocupació de la via pública a través de l'externalització de serveis, l'augment del nombre de viatgers de Mataró Bus (fins a superar els 5 milions interanuals), o l'increment de l'oferta de places d'aparcament a la ciutat han estat també tasques destacades l'any 2004.

Finalment, podem dir que l'esforç realitzat pel conjunt de l'organització en l'estratègia de millora de la seguretat, la mobilitat i la prevenció de riscos ha estat reconegut per la ciutadania de Mataró. Així ho reflecteix l'enquesta sobre la qualitat dels serveis municipals realitzada l'any 2004. Tant la seguretat, que no és un problema prioritari pels mataronins, com la mobilitat i el transport públic, milloren la seva valoració per part dels ciutadans. Tot un indicatiu, i tot un repte.

Joan Soler Serratosa
Coordinador de l'Àrea de Via Pública

3. SERVEI DE POLICIA LOCAL

3.1. INTRODUCCIÓ

Els canvis acostumen a generar por, per la incertesa dels resultats, i per l'esforç que impliquen. Tot i això, la Policia Local de Mataró aposta per la millora continua com a objectiu estratègic, i vol impulsar noves línies d'actuació en pro de la seguretat de les persones. En aquesta direcció, l'any 2004 ha sigut possiblement l'any on el nostre servei ha viscut més canvis durant la darrera dècada, fins al punt de marcar un abans i un després en la seva història, amb tres fites decisives.

En primer lloc, la consolidació de la Policia de Catalunya com a model únic de seguretat ciutadana, basat en la corresponsabilitat, coordinació i actuació conjunta de Policia Local i Mossos d'Esquadra.

A Mataró ja no existeixen dos cossos policials separats, sinó 300 agents al servei de la ciutat. I els resultats així ho avalen: durant els darrers dos anys, el nombre de delictes prioritaris, aquells que provoquen una major alarma social, han disminuït més d'un 20%.

En la mateixa línia de millora de la seguretat, durant 2004 s'ha produït una significativa reducció en l'accidentalitat del trànsit a la ciutat: els accidents amb víctimes han disminuït un 15,1% i els ferits greus un 31%.

En segon lloc, s'ha de destacar l'elaboració durant 2004 del Pla de Seguretat Local de Mataró, que estableix les bases d'un nou model de seguretat pública, on tots els àmbits d'actuació (policia, trànsit, emergències, sanitat, medi ambient, urbanisme, civisme, atenció social, activitats públiques...) es coordinen sota uns principis i objectius comuns.

Hem de ser conscients de que els problemes de la seguretat tenen una dimensió global i només es poden afrontar amb accions transversals.

Finalment, 2004 és també l'any d'inauguració de la nova Comissaria de la Policia Local, un espai modern i funcional, amb més de 4.000 m², que s'ha de convertir en instrument per millorar el treball de tots els membres del cos, i la qualitat del servei i l'atenció al ciutadà.

Per a l'any 2005 queda un quart repte: el desenvolupament del Pla Estratègic 2004-2011 de la Policia Local, amb el que es vol consolidar l'organització necessària per mantenir aquesta línia de qualitat i millora contínua.

Joan F. Giménez i Cernuda
Intendent Major Cap de la Policia Local

3.2. MISSIÓ, OBJECTIUS I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Missió. La Policia Local de Mataró és el servei de l'Ajuntament responsable de defensar i protegir els drets, llibertats i seguretat dels ciutadans.

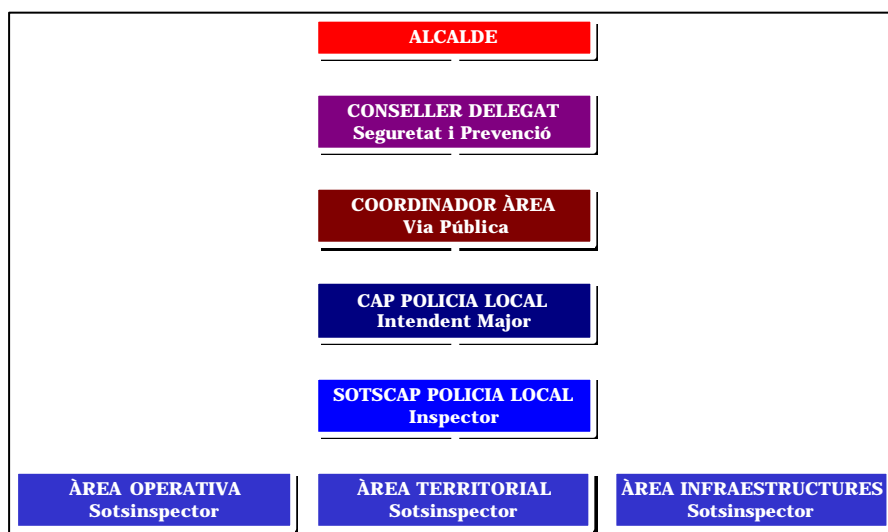
Més concretament, i tal com assenyala la Carta de Serveis de la Policia Local, la seva missió és *la satisfacció de les necessitats i demandes dels ciutadans, traduït des en una millora de la qualitat de vida, tot desenvolupament les funcions legalment establertes en matèria de seguretat ciutadana, administrativa, assistencial i trànsit.*

Organització. La Policia Local està integrada dins l'Àrea de Via Pública de l'Ajuntament, presidida pel conseller delegat de Seguretat i Prevenció i gestionada pel coordinador d'Àrea.

La Prefectura del cos està integrada pel cap de la Policia Local (Intendent Major), comandament superior i responsable de la direcció estratègica i operativa del servei; i pel sotscap (Inspector), responsable de la gestió econòmica i de recursos humans.

A partir d'aquí, l'organització s'estructura en tres grans àrees funcionals, dirigides per sotsinspectors i on s'integren la resta de membres del cos (sergents, caporals, agents i administratius):

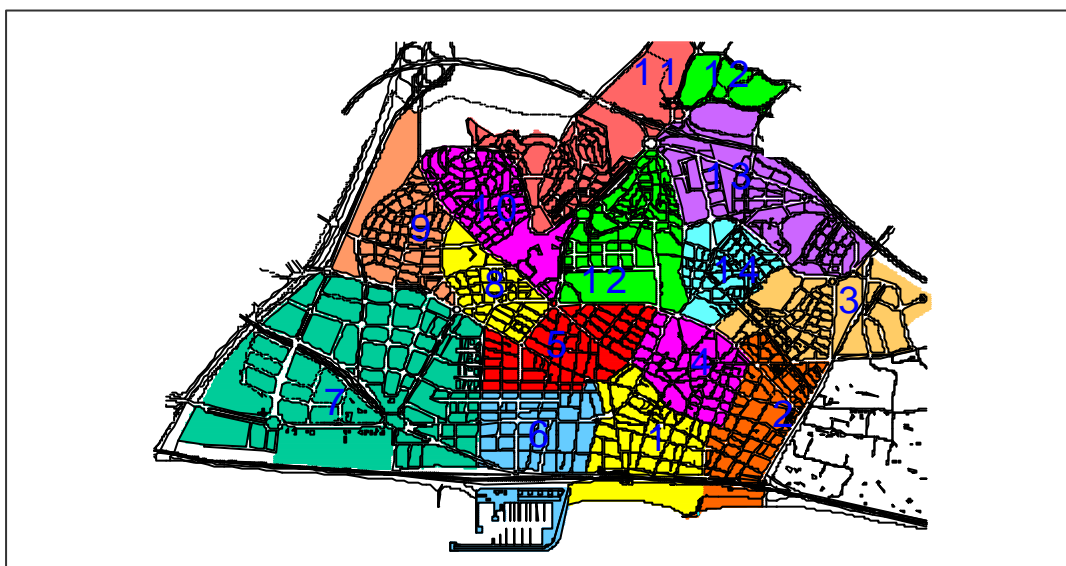
- Àrea Territorial
- Àrea Operativa
- Àrea d'Infraestructures



Model Policial Comunitari. El treball diari de la Policia Local de Mataró és el de Policia Comunitària, basada en el desplegament territorial i la proximitat, com estratègies per optimitzar el coneixement i la resposta a les necessitats i demandes de la ciutat.

La ciutat es divideix en 14 districtes de Policia de Barri, definits per la seva homogeneïtat social, econòmica i urbanística, i als que s'assigna de manera permanent un agent per torn.

La presència continuada al territori, les entrevistes amb els ciutadans, el trasllat d'informació a altres serveis municipals, i, en definitiva, la integració del policia en el teixit social de comunicat, permetran contribuir amb eficàcia i eficiència a la millora de la qualitat de vida de les persones.



Policia de Catalunya. Finalment, la coordinació, col·laboració i actuació conjunta de Policia Local i Mossos d'Esquadra ha impulsat un nou sistema de seguretat en l'àmbit local, el de la Policia de Catalunya, on les competències i funcions d'ambdós cossos s'articulen i s'integren amb uns criteris i procediments de treball comuns, oferint un servei únic sota la direcció d'una autoritat única: l'Alcalde i President de la Junta Local de Seguretat.

3.3. PLA D'ACTUACIÓ 2004

Acció 3.1.3.3. Desenvolupament del model de Policia de Catalunya. Creació d'un únic espai policial a Mataró.

OBJECTIU A ASSOLIR. Desenvolupar els elements organitzatius i operatius necessaris per a la coordinació i actuació conjunta dels diferents cossos policials que actuen a la ciutat, amb l'objectiu d'optimitzar l'eficàcia i eficiència dels serveis de seguretat ciutadana.

TASCA EFECTUADA. Reunions trimestrals de la Junta Local de Seguretat. Reunions quinzenals de la Mesa de Coordinació Operativa (Policia Local i Mossos d'Esquadra). Comunicació permanent dels comandaments d'ambdós cossos. Redacció de protocols de coordinació, actuació conjunta i homogenització de procediments de treball.

Els objectius assolits han estat l'articulació d'un sistema permanent de comunicació, coordinació col·laboració i actuació conjunts, convertit en model de coordinació a implantar a les grans ciutats de Catalunya. Reducció en un 20,3 % dels delictes prioritaris (aquells que major alarma social generen).

MITJANS. Recursos humans propis de Policia Local i de Mossos d'Esquadra.

Acció 3.1.3.1. Elaboració del Pla de Seguretat Local de Mataró

OBJECTIU A ASSOLIR. Elaborar el primer Pla de Seguretat Local de Catalunya, com instrument per crear un sistema global de seguretat pública que articuli els procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els cossos i serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la participació dels ciutadans.

TASCA EFECTUADA. Reunions de treball de directius, comandaments i tècnics en matèria de seguretat pública i gestió, per elaborar un diagnòstic de la seguretat a Mataró i dissenyar plans d'actuació transversals. Procés de participació ciutadana i política per incorporar aportacions i donar difusió pública al projecte.

Els objectius assolits han estat la redacció del Pla de Seguretat Local, integrat per 14 plans específics.

El Pla de Seguretat Local serà aprovat en una Junta Local de Seguretat extraordinària el mes de febrer de 2005.

MITJANS. Recursos propis de la Policia Local i la Direcció General de Seguretat.

Acció 3.1.3.2. Execució del programa de Policia de Barri. Revisió del desplegament de la Policia de Barri i realització d'un mínim de 3000 entrevistes a ciutadans.

OBJECTIU A ASSOLIR. Consolidació del desplegament de Policia de Barri intentant assolir el màxim nivell de presència al territori i proximitat als ciutadans.

TASCA EFECTUADA. Anàlisi de les necessitats pròpies de cada districte policial i revisió de les zones i qüestions d'atenció prioritàries. Contacte permanent amb els ciutadans, amb l'objectiu de conèixer les seves necessitats i demandes. Millora de la flexibilitat en l'assignació dels agents al servei de Policia de Barri.

L'objectiu assolit ha estat el manteniment de la cobertura del servei de Policia de Barri per sobre del 75% (78,4%). S'han realitzat 4.414 entrevistes a escoles, associacions de veïns, centres oficials, comerços i ciutadans.

MITJANS. Recursos humans propis de Policia Local

Accions 1.2.2.4, 1.2.2.5 i 1.2.3.2. Millora dels canals de participació ciutadana en la seguretat. Desenvolupament de la web de la Policia Local. Desenvolupament d'un lloc web per al Pla de Seguretat. Revisió del reglament del Consell de Seguretat.

OBJECTIU A ASSOLIR. Creació i desenvolupament de noves eines de participació ciutadana, presencial i virtual en els processos d'informació i decisió sobre la seguretat pública.

TASCA EFECTUADA. Anàlisi d'espais virtuals disponibles de l'Ajuntament i de la Direcció General de Seguretat Ciutadana, i creació de pàgines web específiques de Policia Local i Pla de Seguretat.

Anàlisi de les necessitats de participació del nou model global de seguretat pública i redacció d'un nou Reglament del Consell de Seguretat i Prevenció.

Els objectius assolits ha estat la creació d'una pàgina a www.policiadecatalunya.net, pendent d'integració a www.mataró.org. També s'ha creat un web de treball conjunt i participació en el Pla de Seguretat dins l'espai www.e-consensus.org. Finalment, s'ha aprovat i implantat un nou Reglament del Consell de Seguretat.

MITJANS. Recursos propis de Policia Local, Direcció General de Seguretat Ciutadana i web municipal.

Accions 3.1.2.1. i 3.1.1.9. Desenvolupament de programes de millora del servei. Implantació del Pla estratègic de la Policia Local. Modernització dels recursos materials i tecnològics.

OBJECTIU A ASSOLIR. Consolidar l'organització de la Policia Local sobre l'estratègia de qualitat i la millora continua. Dotar a la Policia Local dels recursos materials i tecnològics necessaris per millorar l'eficàcia i l'eficiència del servei.

TASCA EFECTUADA. Diagnòstic de l'estat actual de la Policia Local com a organització, definició d'objectius i disseny d'accions. Estudi dels equipaments necessaris i tramitació dels expedients de compra-contractació.

S'ha assolit la redacció del Pla Estratègic de la Policia Local (aprovació i implantació 2005). S'han adquirit 2 vehicles, un enregistrator de comunicacions digital, un equip de radar digital i equips d'intervenció (armilles).

MITJANS. Recursos propis i pressupost d'inversions 2004.

Accions 2.4.1.2, 2.2.5.1, 3.1.1.5, 3.1.1.1, 3.1.1.2 i 3.1.1.4. Elaboració de programes d'actuació ciutadana i qualitat de vida. Desenvolupament del Pla de sorolls i fums. Desenvolupament del Pla de controls de trànsit. Augment dels controls de trànsit sobre les infraccions més perilloses. Desenvolupament del Pla d'oci nocturn. Desenvolupament del servei de vigilància de platja. Dissenyar i executar un Pla de control d'activitats.

OBJECTIU A ASSOLIR. Desenvolupament de programes informatius i de control dirigits a promoure la consciència cívica, la convivència ciutadana i la qualitat de vida.

TASCA EFECTUADA. Disseny i execució de programes en l'àmbit de la seguretat viària , contaminació de vehicles, seguretat ciutadana, seguretat en l'oci nocturn i activitats públiques.

Durant el 2004 s'han efectuat 2.749 controls de soroll, 195 controls de fums, 34.005 controls de velocitat i 3266 controls d'alcoholèmia; vigilàncies preventives durant tots els caps de setmana i operacions intenses a les zones d'oci de la ciutat; campanyes informatives en centres escolars; 268 actuacions en matèria de menors i 414 actuacions en matèria d'animals domèstics.

MITJANS. Recursos propis de la Policia Local, en col·laboració amb el Cos de Mossos d'Esquadra i els serveis de Ciutat Sostenible, Benestar Social i Protecció Civil.

Accions 2.2.5.2 i 2.2.5.3. Desenvolupament de programes d'educació viària. Realització del pla anual d'educació viària. Realització de cursos alternatius a la denúncia.

OBJECTIU A ASSOLIR. Desenvolupament de programes d'educació viària, adreçats a escolars i adults, amb la finalitat de fomentar la consciència cívica en matèria de trànsit i seguretat viària.

TASCA EFECTUADA. Disseny i impartició de 6 programes d'educació viària per a escolars (educació infantil, primària i secundària) i 4 programes per als cursos alternatius a la denúncia de trànsit.

Durant l'any s'han realitzat 155 activitats d'educació viària, amb l'assistència de 5.107 escolars. També s'han dut a terme 198 sessions alternatives a la denúncia, a 2.633 persones. De fet, Mataró es pot considerar una excepció pel que fa a la possibilitat dels seus ciutadans d'assistir a aquests cursos alternatius a la denúncia per a totes les infraccions lleus de trànsit.

MITJANS. Recursos propis de Policia Local i conveni amb el RACC.

3.4 INDICADORS D'ACTIVITAT

SERVEIS DIRECTES

ÀMBIT D'ACTUACIÓ	2004	2003	% DIF.
POLICIA ADMINISTRATIVA	7261	7576	-4,16
%	19,78	20,11	-0,33
POLICIA ASSISTENCIAL	5492	5958	-7,82
%	14,96	15,82	-0,85
POLICIA SEGURETAT CIUTADANA	8456	8441	0,18
%	23,04	22,41	0,63
POLICIA TRÀNSIT	15498	15694	-1,25
%	42,22	41,66	0,56
TOTAL	36707	37669	-2,55

MAPA DELICTIU

DELICTES / FALTES	2004	2003	% DIF.
ROB. INTIMIDACIÓ ESTABLIMENT	44	24	83,33
ROB. VIOL./INTIM. VIA PÚBLICA	254	245	3,67
ROB. FORÇA EMPRESA/OFICINA	45	74	-39,19
ROB. FORÇA HABITATGE/HOTEL	133	135	-1,48
ROB. FORÇA ESTABLIMENT	132	79	67,09
ROB. INTERIOR VEHICLE	463	857	-45,97
ROB./FURT DE VEHICLE	289	294	-1,70
TOTAL DELICTES PRIORITÀRIS	1360	1708	-20,37
ALTRES DELICTES	1710	1815	-5,79
TOTAL DELICTES	3070	3523	-12,86
FALTES	2905	2714	7,04
TOTAL DELICTES/FALTES	5975	6237	-4,20

INFRACCIONS ADMINISTRATIVES	2004	2003	% DIF.
ARMES	112	318	-64,78
DROGUES	920	1026	-10,33
ALTRES	184	213	-13,62
TOTAL DELICTES/FALTES	1216	1557	-21,90

DETENCIONS	2004	2003	% DIF.
TOTAL (Policia Local + Mossos d'Esquadra)	1041	1089	-4,41

UNITAT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (UAC)

ACTUACIONS	2004	2003	% DIF.
DILIGÈNCIES TRÀNSIT	1502	1535	-2,15
INFORMES D'ATESTATS	1761	1707	3,16
AUT. SORTIDA VEHICLES DIPÒSIT	1386	1679	-17,45
DILIGÈNCIES JUDICIALS/ADMINISTRATIVES	2251	1886	19,35
Delictes	781	827	-5,56
Faltes	578	482	19,92
Llei 1/92 (no inclouen op. conjuntes)	238	278	-14,39
Altres Dilig.	654	299	118,73
DETENCIONS (no inclouen op. conjuntes)	177	181	-2,21
TOTAL	6900	6807	1,37

DENÚNCIES DE TRÀNSIT

TIPUS DE DENÚNCIA	2004	2003	% DIF.
ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ	82289	69351	18,66
ESTÀTIQUES	56314	46983	19,86
Parquímetres	15268	15261	0,05
Altres Estàtiques	41046	31722	29,39
DINÀMIQUES	25975	22368	16,13
SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT	4177	4814	-13,23
TOTAL	86466	74165	16,59

ACCIDENTS DE TRÀNSIT

ACCIDENT	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2004	2003	% DIF
LLEU	27	20	29	19	24	27	31	26	34	22	25	24	308	342	-9,94
GREU	8	6	10	6	7	21	11	10	9	10	4	8	110	152	-27,63
MORTAL					1						1		2	1	-
TOTAL	35	26	39	25	32	48	42	36	43	32	30	32	420	495	-15,15

VÍCTIMES EN ACCIDENT

LESIVITAT	2004	2003	% DIF.
LLEU	394	462	-14,72
GREU	118	171	-30,99
MORTAL	2	2	0,00
TOTAL	514	635	-19,1

CARTA DE SERVEIS

COMPROMISOS	2003	CARTA	2004
ARRIBADA A SERVEI URGENT			
Promig Temps (minuts)	04:09	07:00	04:06
% Serveis Estàndard	87,6		81,8
ARRIBADA A ACCIDENT GREU			
Promig Temps (minuts)	02:42	07:00	02:24
% Serveis Estàndard	94,0		92,0
RETIRADA VEH. DIFICULTANT			
Promig Temps (minuts)	07:26	15:00	07:48
% Serveis Estàndard	86,1		83,3
RETIRADA VEH. ABANDONATS			
Promig Temps (dies)	28,1	15	41,6
% Serveis Estàndard	31,0		55,1
RETIRADA VEH. PERILLÓS			
Promig Temps (dies)	0,6	1	0,7
% Serveis Estàndard	96,2		94,7
CONTROLS TRÀNSIT			
Controls Realitzats (anuals)	817	500	712
VIGILÀNCIA TRÀNSIT ESCOLES			
% Cobertura	78,7	-	75,4
RESPOSTA A ESCRITS CIUTADANS			
Promig Temps (dies)	11,9	20	10,7
% Serveis Estàndard	87,8		82,1
CURSOS EDUCACIÓ VIÀRIA			
Cursos Realitzats (anuals)	126	125	155
COBERTURA POLICIA BARRI			
% Cobertura	78,9	100	78,4
PROTECCIÓ ACTES PÚBLICS			
% Cobertura	100	100	100
COSTODIA MENORS ABSENTISTES			
% Cobertura	100	100	100
CAMPANYES INFORMACIÓ/CONTROL			
Total Campanyes (anuals)	12	-	11

4. SERVEI DE MOBILITAT

4.1 INTRODUCCIÓ

Donant continuació a la línia de treball encetada l'any 2001, durant aquest 2004 s'han executat i iniciat diversos projectes encaminats a implementar les mesures previstes al Pacte per a la Mobilitat de Mataró. En aquest context s'intenta afavorir el desenvolupament d'una mobilitat més basada en la marxa a peu, transport públic i bicicleta, tot propiciant un transvasament del vehicle privat. Amb aquesta estratègia es pretén continuar millorant la mobilitat de la ciutat facilitant el seu suport en modes més sostenibles i per tant, perseguint els objectius que sobre aquest aspecte es reflecteixen a l'Agenda 21 de Mataró.

La relació de tasques dutes a terme abasta des de l'elaboració de projectes i estudis, fins a l'execució material d'actuacions a la via pública.

La present Memòria s'estructura entorn els eixos estratègics que sobre la mobilitat recull el Pla d'Actuació Municipal de l'any 2004, així com els objectius i projectes específics relacionats amb els mateixos. Es destaquen els aspectes bàsics de les actuacions més rellevants o de major impacte i s'especifica quin ha estat el grau d'acompliment de cadascun d'ells.

Durant l'any 2004, s'ha procedit a la presentació, discussió i debat participatiu del projecte de Pla de Mobilitat Urbana (PMU) de Mataró en tres fronts: el tècnic, amb els serveis municipals directament implicats en les determinacions del PMU; el polític, amb tots els grups municipals del consistori; i l'associatiu a través del Consell Municipal de Circulació i Transports, amb reunions i debats específics amb algunes de les entitats representades (associacions de veï ns i de comerciants, a través de la Federació d' Associacions de Veï ns i del'IMPEM, respectivament). A més, i d'acord amb la Llei de Mobilitat, es va demanar informe a la Secretaria per a la Mobilitat de la Generalitat, les recomanacions del qual s'han introduï t al document del PMU que l'Ajuntament en Ple aprovarà inicialment el mes de febrer de 2005.

Cal mencionar també com aspectes a destacar del 2004 i pel que fa al servei Mataró Bus, l'alta satisfacció que els usuaris del servei li han atorgat , amb una nota global de 7,79 (la puntuació més alta des de l'any 1998) al haver assolit els 5 milions de viatgers anuals, i l'inici d'implementació d'una nombrosa sèrie de mesures en la senyalització viària i en l'equipament de les instal·lacions del servei per a millorar la velocitat comercial i la informació als usuaris. També a destacar l'entrada en funcionament dels tres controls d'accés al centre històric de la ciutat i de la nova organització de la circulació, un cop acabades les obres de urbanització en les tres portes d'accés; l'entrada en vigor de la nova ordenança del servei d'auto-taxi adaptada a la nova llei del taxi; i l'acabament de les obres de la segona fase de l'estacionament de Can Xammar, de recent posta en funcionament, entre les moltes actuacions desenvolupades per PUMSA- GINTRA.

Joan Miró i Farrerons
Cap del Servei de Mobilitat

4.2 MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI

La missió del Servei de Mobilitat és gestionar i planificar la mobilitat de vehicles i vianants a la ciutat, concretada en els següents àmbits d'actuació:

- Mobilitat de vehicles i vianants.
- Transport públic urbà i interurbà
- Servei de taxi.
- Senyalització viària horitzontal i vertical.
- Semaforització.
- Instal·lacions per control d'accessos a zones de la ciutat.
- Aparcament en superfície, soterrani i zones blaves.
- Càrrega i descàrrega.
- Guals i estacionaments reservats.
- Carril – bici.
- Permisos per ocupació de la via pública.

Pel que respecta a l'empresa municipal GINTRA, funcionalment adscrita a la regidoria de Mobilitat, les seves funcions i objectius són:

Missió:

Constitueix l'objecte del servei, amb l'extensió definida al Reglament del servei aprovat per Acord de Ple de 7 de juny de 2001 (annex V)

1. La construcció i explotació dels aparcaments en subsòl en la seva distinció de rotació, per a residents o mixtos.
2. L'explotació a Mataró de l'estacionament en superfície sotmès a control horari limitat i controlat mitjançant parquímetres com a eina amb la finalitat d'aconseguir la rotació de vehicles aparcats en zones d'insuficient oferta.
3. La gestió del servei de recolzament logístic a la circulació, la prestació del servei auxiliar de retirada de vehicles de la via pública i la gestió administrativa del dipòsit de vehicles.

Objectius:

- Explotar els aparcaments mixtos i per a residents, garantint al ciutadà un servei de la màxima qualitat possible.
- Incentivar l'activitat econòmica de la ciutat incrementant l'accessibilitat als eixos comercials i de serveis amb la gestió i explotació de la zona blava.
- Millorar la mobilitat a la ciutat, mitjançant la retirada dels vehicles que la dificulten.

4.3 PLA D'ACTUACIÓ 2004

Les actuacions del Servei de Mobilitat s'insereixen dins de l'eix estratègic núm. 2 del PAM 2004, " La sostenibilitat com a eix fonamental del desenvolupament de la ciutat que volem ambientalment compromesa, territorialment equilibrada i activa en els àmbits comarcal, metropolità i nacional", i en concret dins l'apartat 2.2 "la mobilitat sostenible". En aquest marc, es resumeix a continuació l'acompliment dels objectius.

- OBJECTIU 2.2.1. MILLORAR EL TRANSPORT PÚBLIC URBÀ

- a) **Acció 2.2.1.1. Estudi i implementació de millores a la xarxa del Mataró Bus, amb la renovació d'un vehicle de reserva**

OBJECTIU A ASSOLIR. Millorar la velocitat comercial del servei de Mataró Bus, incrementant-la en un 10%, i iniciar la renovació de la flota de reserva amb autobusos també accessibles per persones amb disminució física.

TASCA EFECTUADA. L'operador del servei, CTSA, conjuntament amb els serveis tècnics de Mobilitat, han realitzat l'estudi en el que es detallen les accions pels anys 2004 i 2005 de millora de la senyalització viària, de l'equipament i de les instal·lacions del servei per a millorar la velocitat comercial. Durant l'any 2004, s'han realitzat les següents actuacions:

8 trams de nou carril bus amb una longitud de 0,4 quilòmetres ; 1 canvi de parada i 2 parades noves; 11 altres actuacions de millora de la senyalització viària; 11 de prioritat semafòrica pel bus; 2 noves plataformes d'accés al bus.

MITJANS. A més dels recursos humans propis del servei , els recursos econòmics destinats a l'actuació han estat: 6.642,80 € de senyalització horitzontal i vertical; 13.000 € de semaforització; 2.718,40 € de plataformes d'accés; 195.857,60 € per la renovació d'un bus de reserva de pis baix.

- b) **Acció 2.2.1.2. Crear punts de centralització informativa a les parades de Mataró Bus**

OBJECTIU A ASSOLIR. Informar als usuaris del transport públic urbà i interurbà del pas dels autobusos en temps real, en parades significatives de la xarxa.

TASCA EFECTUADA. Signatura del conveni amb l'ATM, mitjançant el qual l'ATM subministra cinc plafons d'informació dinàmica i CTSA els col·loca i explota connectats al sistema GPS del servei Mataró Bus. Durant el primer trimestre de 2005 està prevista la col·locació dels plafons informatius.

MITJANS. El cost de l'actuació de col·locació per part del servei Mataró Bus està pressupostada en 24.000,00 €

- c) **Acció 2.2.1.3. Manteniment de la web compartir cotxe- aparcament**

OBJECTIU A ASSOLIR. Incrementar la taxa d'ocupació dels vehicles automòbils en els desplaçaments quotidians, i compartir els garatges particulars per a vehicles foranis, per alliberar els carrers de l'excés de vehicles estacionats o en moviment.

TASCA EFECTUADA. Durant el 2004, s'ha ampliat el servei compartir cotxe amb la creació del web municipal compartir aparcament. La mitjana d'entrades mensuals al servei compartir cotxe del web municipal ha estat de 777 visites, amb 427 persones donades d'alta, de les qual s'estima que unes 70

(16%) han aconseguit trobar company/a de viatge, el que representa un estalvi anual de uns 47.000 litres de benzina i una reducció de 49 tones de CO2 a l'aire.

MITJANS. El cost de manteniment d'ambdues webs municipals es de 3.000,00 €

d) Acció 2.2.1.4. Elaboració de la nova Ordenança del Taxi

OBJECTIU A ASSOLIR. Adaptar l'Ordenança Municipal del servei d'auto- taxi a la Llei del Taxi de 2003.

TASCA EFECTUADA. Redacció i aprovació de la nova Ordenança del servei d'auto- taxi.

MITJANS. El cost de l'actuació ha recaigut exclusivament en l'estructura de costos fixes de personal del servei de Mobilitat.

e) Acció 2.2.1.6. Participació a l'Agrupació de Municipis titulars de Serveis de Transport Urbà (AMTU)

OBJECTIU A ASSOLIR. Consolidar l' AMTU amb la incorporació del màxim nombre d'Ajuntaments de la segona corona metropolitana, per aconseguir un millor finançament del transport públic urbà per part de la Generalitat i l'Estat.

TASCA EFECTUADA. Durant l'any 2004 s'ha incrementat notablement el nombre d'ajuntaments incorporats , de manera que ja hi ha 36 associats, amb un volum anual de passatge de 35,5 milions de viatgers. S'ha aconseguit el compromís de la Generalitat que en pressupost de 2005 hi figuri una partida per al finançament del transport públic urbà dels municipis associats de l' AMTU.

MITJANS. El cost per Mataró ha estat de 12.036,60 €

• OBJECTIU 2.2.2.MILLORAR EL TRANSPORT METROPOLITÀ

a) Acció 2.2.2.1. Seguiment dels estudis del PDI (línia ferroviària orbital) de l' ATM

OBJECTIU A ASSOLIR. Millorar el transport públic interurbà a la segona corona metropolitana, amb la futura creació de la línia ferroviària orbital Mataró- Granollers- Sabadell- Terrassa- Vilafranca- Vilanova i la Geltrú.

TASCA EFECTUADA. Redacció i presentació per part de l' ATM de "l'Estudi conjunt de viabilitat de la nova línia ferroviària orbital ". L'AMTU, per acord del Consell Executiu, ha reclamat a l' ATM el desenvolupament de l'estudi amb la redacció del Projecte de traçat d'aquesta línia de tren, com a mesura prèvia per a garantir les futures reserves de sòl necessàries en el planejament urbanístic municipal.

MITJANS. El cost de l'estudi ha recaigut íntegrament en l' ATM.

b) Acció 2.2.2.2. Seguiment del Pla de Serveis (carril bus C-32) de l' ATM

OBJECTIU. Creació d'un carril bus a l'autopista C-32 (tram Barcelona - Montgat) per millorar la velocitat comercial del transport interurbà de viatgers.

TASCA EFECTUADA. Encàrrec per part de la Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat, de l'estudi de carril bus a la C-32 entre la plaça de les Glòries i la bifurcació a Montgat amb la B- 20. Estudi en realització.

MITJANS. Cost a càrrec de la Generalitat.

• OBJECTIU 2.2.3. EXECUTAR EL PLA D'APARCAMENTS PER PART DE GINTRA

a) Acció 2.2.3.1. Redactar i aprovar el nou aparcament de 250 places al barri de Cerdanyola.

OBJECTIU A ASSOLIR. Augmentar l'oferta d'aparcament en aquesta part de la ciutat, en particular al barri de Cerdanyola. Aquest aparcament, amb capacitat per a 250 vehicles, es construirà al subsòl del Parc, concretament a la part més propera a la cruï lla de les avingudes Puig i Cadafalch amb Gatassa.

TASCA EFECTUADA. Al 2003 es van fer els estudis preliminars que han permès decidir aquesta localització. Durant aquest any 2004 s'ha redactat el projecte, que es tramitarà al 2005 per a la seva aprovació i execució.

MITJANS. La inversió pressupostada és de 3.064.000 €

b) Acció 2.2.3.2. Redactar i aprovar el nou aparcament a Rocafonda, tot consensuant la seva ubicació en el marc del Pla Integral de Rocafonda.

OBJECTIU A ASSOLIR. Augmentar l'oferta d'aparcament en aquesta part de la ciutat, en particular al barri de Rocafonda.

TASCA EFECTUADA. Durant el 2004 es van realitzar els estudis de viabilitat i el projecte d'aquest aparcament.

c) Acció 2.2.3.3. Redactar i aprovar el nou aparcament a la Llàntia de 71 places.

OBJECTIU A ASSOLIR. Augmentar l'oferta d'aparcament en aquesta part de la ciutat, en particular al barri de la Llàntia.

TASCA EFECTUADA. Durant el 2004 es van realitzar els estudis de viabilitat inicials per conèixer quina és la demanda existent.

d) Acció 2.2.3.4. Redactar i aprovar el nou aparcament del carrer Solís de 36 places.

OBJECTIU A ASSOLIR. Augmentar l'oferta d'aparcament en aquesta part de la ciutat, en particular al barri de l'Escorxador.

TASCA EFECTUADA. Durant el 2004 es van realitzar un 90% de les obres de construcció d'aquesta segona fase que s'obrirà durant el primer trimestre del 2005.

e) Acció 2.2.3.5. Acabar l'aparcament del Camí Ral/Can Xammar de 148 places.

OBJECTIU A ASSOLIR. Ampliar l'aparcament existent, augmentant l'oferta de places en aquesta part de la ciutat, en particular al barri del Centre.

TASCA EFECTUADA. Durant el 2004 es van acabar les obres de construcció d'aquesta segona fase.

MITJANS. El cost de construcció de la segona fase de l'aparcament ha estat de 2.764.000 €

f) Acció 2.2.3.6. Continuar les obres de construcció d'un aparcament de 82 places a Cerdanyola, Plaça de la Gatassa, certificat al menys un 80% del contracte.

OBJECTIU A ASSOLIR. Augmentar l'oferta d'aparcament en aquesta part de la ciutat, en particular al barri de Cerdanyola.

TASCA EFECTUADA. Al 2003 es van iniciar les obres d'aquest aparcament, amb capacitat per a 80 vehicles. Totes les places es reserven per a residents. Durant l'any 2004 s'han executat quasi la totalitat de les obres, i es posarà en servei durant el primer trimestre del 2005.

MITJANS. La inversió prevista és 1.300.000 €

g) Acció 2.2.3.7. Seguiment de la redacció i execució de diferents projectes.

• **Carrer de Cristòfor Colom.**

OBJECTIU A ASSOLIR. Augmentar l'oferta d'aparcament en aquesta part de la ciutat, en particular al barri del Centre, amb 46 noves places d'aparcament.

TASCA EFECTUADA. Durant el 2004 es va comercialitzar el lloguer d'aquestes 46 noves places d'aparcament.

• **Carrer de Carlemany.**

OBJECTIU A ASSOLIR. Augmentar l'oferta d'aparcament en aquesta part de la ciutat, juntament amb la construcció de nous habitatges.

TASCA EFECTUADA. Durant el 2004 es van realitzar els estudis de viabilitat i el projecte d'aquest aparcament.

- **Plaça Occitània.**

OBJECTIU A ASSOLIR. La voluntat municipal de transformar la Ronda O'Donnell, per donar-li un caire on el vianant sigui el protagonista, comporta l'ampliació de voreres i reduir la secció de calçada. És en aquest context on, salvaguardant la necessitat d'espai d'estacionament per a residents, es planteja l'oportunitat de construir un aparcament soterrani al subsòl de la plaça d'Occitània. Aquesta infraestructura podria acollir unes 200 places d'estacionament. Atesa la gran capacitat, podrien reservar-se algunes per a rotació.

TASCA EFECTUADA. Durant l'any 2004 s'han iniciat els estudis preliminars i projectes per dur a terme la construcció d'aquest aparcament.

MITJANS. L'avantprojecte s'ha realitzat a través dels serveis tècnics de PUMSA. La infraestructura està pressupostada en 3.341.530 €

OBJECTIU 2.2.4. AMPLIAR LA XARXA DE CARRIL BICI QUE CONNECTI ELS PUNTS D'AFLUËNCIA DELS USUARIS POTENCIALS

a) Acció 2.2.4.1. Participar en el projecte i disseny d'ampliació de la xarxa, vetllant perquè el Patronat Municipal d'Esports i els clubs de ciclisme de la ciutat puguin assessorar i controlar una planificació correcta i un bon ús posterior.

OBJECTIU A ASSOLIR. Crear un organisme de màxima participació per aconseguir una correcta planificació, disseny i execució de la xarxa de bicicletes, que potenciï l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport urbà quotidià.

TASCA EFECTUADA. Creació de la Comissió de la Bicicleta, sorgida al si del Consell Municipal de Circulació i Transports.

MITJANS. El cost municipal ha recaigut íntegrament en l'estructura dels costos fixes de personal del Servei de Mobilitat.

b) Acció 2.2.4.3 Execució nova fase de carril bici

OBJECTIU A ASSOLIR. Potenciar l'ús de la bicicleta com a mitjà quotidià de transport per a l'accés a la xarxa de carril bici executada a les Hortes del Camí Ral i a la prevista en la urbanització del Tecnocampus- El Rengle.

TASCA EFECTUADA. Carril bici a la Porta Laietana i a l'Avinguda President Companys, de connexió amb l'existent de Les Hortes del Camí ral i Tecnocampus.

MITJANS. El cost municipal de l'actuació ha estat de 37.329,42 €

c) Acció 2.2.4.4. Redacció del projecte de nous trams de carril bici a la ciutat

OBJECTIU A ASSOLIR. Potenciar l'ús de la bicicleta al cantó de llevant, unint el Passeig Marítim amb la xarxa de camins rurals de les Cinc Sènies.

TASCA EFECTUADA. Redacció del projecte de carril bici a la Ronda Cervantes, entre el Passeig Marítim i la Carretera de Mata.

MITJANS. Personal propi dels serveis de Mobilitat i de Manteniment.

• OBJECTIU 2.2.5. MILLORAR LA SEGURETAT VIÀRIA

a) Acció 2.2.5.4. Col·locació d'una càmera de televisió a la plaça de Granollers

OBJECTIU A ASSOLIR. Supervisió visual del comportament del trànsit en temps real, mitjançant circuit tancat de televisió, en aquest important nus de distribució del trànsit urbà de la ciutat.

TASCA EFECTUADA. Col·locació d'una càmera de TV a la plaça de Granollers connectada al centre de control de l'edifici de Via Pública, que permet visualitzar en temps real l'estat del trànsit en els cinc eixos viaris d'accés a la plaça.

MITJANS. El cost econòmic de la instal·lació ha estat de 25.340,81 €

b) Acció 2.2.5.5. Ampliació de la centralització semafòrica

OBJECTIU A ASSOLIR. Millorar la fluïdesa del trànsit en la xarxa viària bàsica i reduir l'ús del vehicle en la xarxa viària local i veïnal.

TASCA EFECTUADA. S'ha incorporat a la centralització semafòrica del centre de control i comandament, les instal·lacions de la Ronda Rocablanca i s'ha efectuat el canvi de reguladors de la Via Europa, el que permet dissenyar plans de coordinació semafòrica adaptats a la demanda variable del trànsit durant el dia.

MITJANS. El cost econòmic ha estat de 34.403 €

c) Acció 2.2.5.6. Ampliació de la informació del trànsit en temps real

OBJECTIU A ASSOLIR. Obtenir i divulgar en temps real, l'estat del trànsit (aranya de trànsit) a la xarxa viària bàsica, a fi de mitigar els problemes de congestió que poden sorgir.

TASCA EFECTUADA. S'ha ampliat el nombre de detectors de vehicles en la xarxa viària bàsica, a les Rondes O'Donnell i Rocablanca.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 35.830,36 €



d) Acció 2.2.5.8. Regular el transport de mercaderies a l'interior de la ciutat

OBJECTIU A ASSOLIR. Adaptar les dimensions i càrrega dels vehicles de distribució urbana de mercaderies, a les característiques físiques i ambientals de la xarxa de carrers de la ciutat.

TASCA EFECTUADA. Incorporar al projecte de nova Ordenança Municipal de Circulació, la regulació del trànsit i l'estacionament de vehicles pesats i d'aquells carregats amb matèries perilloses per l'interior de la ciutat. En concret, s'estableix la prohibició de circular pel casc urbà vehicles de més de 16 tones; admissió de vehicles entre 3,5 i 16 tones pel casc urbà, només en el cas que hi tinguin l'origen o el destí, i no pels vehicles de pas; i cap limitació pels vehicles de fins a 3,5 tones. Admissió d'autoritzacions especials en casos particulars.

MITJANS. El cost ha repercutit en els costos fixos de personal del servei de Mobilitat.

e) Acció 2.2.5.9. Execució del pla de pilones

OBJECTIU A ASSOLIR. Evitar l'estacionament il·legal al damunt de la vorera per part de vehicles, per facilitar la mobilitat i accessibilitat dels vianants. Una altra funció és la de protecció de balcons, i la de tancament de carrers per evitar circulació no desitjada.

TASCA EFECTUADA. S'han col·locat 96 pilones a diversos carrers de la ciutat.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 7.500,00 €

f) Acció 2.2.5.10. Execució de nous passos de vianants de resalt

OBJECTIU A ASSOLIR. Millorar la seguretat viària, reduir l'accidentalitat en atropellaments de vianants i afavorir la prioritat del vianant en l'ús dels passos de vianants senyalitzats.

TASCA EFECTUADA. Col·locació de 62 bandes reductores de velocitat, sobretot en passos de vianants senyalitzats amb pintura a diversos carrers de la ciutat.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 30.000 €

g) Acció 2.2.5.12. Consensuar les mesures derivades de la redacció del Pla de Mobilitat Urbana (PMU) de Mataró

OBJECTIU A ASSOLIR. Involucrar activament als diferents agents socials de la ciutat en consensuar les propostes del PMU.

TASCA EFECTUADA. El document PMU, redactat per INTRA, s'ha tramès, explicat, discutit i consensuat durant l'any 2004, amb els serveis tècnics municipals de les diferents àrees municipals implicades, els Grups polítics municipals, els membres del Consell Municipal de Circulació i Transports, les Associacions de Veïns i de Comerciants, i al final, amb la Secretaria per a la Mobilitat de la Generalitat de Catalunya, la qual ha reclamat la introducció d'una sèrie de recomanacions que perfeccionen el document esmenat, que es presentarà al Ple de l'Ajuntament del mes de febrer de 2005 per a llur aprovació inicial.

MITJANS. El cost de modificació del document esmenat ha estat de 5.000 €

h) Acció 2.2.5.13. Valoració i redacció dels projectes de control d'accessos derivats del Pla de circulació del Centre Històric

OBJECTIU A ASSOLIR. Millora de la qualitat ambiental de l'espai públic del casc antic de la ciutat, prioritzar l'ús cívic i pel vianant, i restringir l'accés lliure al vehicle privat.

TASCA EFECTUADA. Arrel de la inauguració de les recents obres de reurbanització del centre històric en el sector de Can Xammar, del carrer Sant Francesc d'Assís, i del tram de la Riera entre el carrer Sant Josep i la Muralla de la Presó, s'establí i consensuà l'ordenació de la circulació per cadascuna d'aquestes tres "portes" d'accés al centre, amb els corresponents sistemes de control d'accés que faciliten l'accés públic de vehicles en horari de càrrega i descàrrega, i el de residents en qualsevol moment.

MITJANS. El cost de la reordenació de la circulació i els mecanismes de control de l'accés, ha estat incorporat en els corresponents projectes d'urbanització de l'espai públic per part del servei d'Obres.

i) Acció 2.2.5.15. Disseny per fases de la xarxa de camins escolars

OBJECTIU A ASSOLIR. Millorar la seguretat viària en els entorns immediats d'accés als centres escolars, i facilitar els moviments a peu als alumnes i acompanyants.

TASCA EFECTUADA. S'ha redactat, d'acord amb el Patronat Municipal d'Educació, un estudi dels camins escolars en 7 escoles, que d'acord amb els resultats d'una enquesta sobre els hàbits de mobilitat dels alumnes, proposa tot un ventall d'actuacions encaminades a afavorir la mobilitat i la seguretat de l'alumne vianant. L'estudi es presentà a les escoles en acte públic dins de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura del 2004 (novembre).

MITJANS. El cost per l'Ajuntament de l'estudi ha estat de 1.260,00 €

j) Acció 2.2.5.16. Regularització de les instal·lacions semafòriques

OBJECTIU A ASSOLIR. Realitzar una escomesa elèctrica pròpia de les instal·lacions de semàfors, independent de la de l'enllumenat públic, a fi de regularitzar normativament la instal·lació.

TASCA EFECTUADA. Realització de 43 escomeses noves amb els corresponents projectes i butlletins d'adequació de les instal·lacions.

MITJANS. El cost dels treballs d'instal·lació i de legalització, han estat de 38.775,76 €

k) Acció 2.2.5.17. Adequació de la senyalització viària als projectes d'actuació sobre la via pública

OBJECTIU A ASSOLIR. Millorar la mobilitat en general, i el trànsit i l'estacionament en particular, en certs carrers, modificant l'ordenació de la circulació i l'aparcament.

TASCA EFECTUADA. S'han dut a terme diverses actuacions vinculades amb aquest objectiu, com ara fixar l'estacionament en diversos carrers, modificar punts de gir, determinar sentits únics, canvis de sentit, etc.

MITJANS. Els cost de les actuacions ha estat de 11.870,29 €

l) Acció 2.2.5.18. Millorar la senyalització informativa de la ciutat

OBJECTIU A ASSOLIR. Orientar i dirigir convenientment els conductors pels itineraris més adients de la xarxa viària per a cadascuna de les destinacions previstes al Projecte de senyalització informativa.

TASCA EFECTUADA. Actualització del nou nomenclàtor de les carreteres de la Generalitat i de l'Estat, introducció del barri del camí de la Serra en la senyalització informativa, així com dels equipaments esportius del camp de futbol "El Pilé" i la nova ubicació de la Policia Local.

MITJANS. El cost de les actuacions ha estat de 3.258,06 €

m) Acció 2.2.5.19. Estudi i millora dels aparcaments per a motocicletes: Anàlisi de la viabilitat de la seva ampliació

OBJECTIU A ASSOLIR. Millora de la visibilitat i per tant de la seguretat viària en les cruïlles de carrers, incorporant aparcaments de motocicletes en aquelles cantonades que requereixen de millor visibilitat.

TASCA EFECTUADA. S'ha intervingut en la senyalització d'aparcaments de motocicletes en deu cruïlles de la ciutat.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 1.469,49 €

n) Acció 2.2.5.20. Complementar la senyalització en zones de càrrega i descàrrega amb la placa "Actuació preferent grua", i distribució d'indicadors horaris

OBJECTIU A ASSOLIR. Sensibilitzar a l'usuari de la zona de càrrega i descàrrega a fer-ne un ús correcte i evitar l'estacionament prolongat, per facilitar la màxima rotació de serveis.

TASCA EFECTUADA. S'han col·locat 320 plaques complementàries a la senyalització de càrrega i descàrrega amb la indicació d' "actuació preferent grua" i el corresponent pictograma. A més s'ha aprofitat l'actuació per senyalitzar la reducció de l'horari de 13 a 15 hores per admetre el lliure estacionament als veïns, i repartir indicadors horaris als comerços de la plaça de Cuba.



MITJANS : El cost de l'actuació ha estat de 16.543,80 €

- OBJECTIU 2.2.6. CONCILIAR LA INTEGRACIÓ DELS FUTURS EIXOS DE COMUNICACIÓ COMARCAL I METROPOLITÀ AMB LA XARXA VIÀRIA DE LA CIUTAT

a) Acció 2.2.6.1. Establir contactes amb la Generalitat per consensuar un disseny d'enllaços i/o calçades laterals a l'Autopista C-32 , que optimitzi la seva funcionalitat com a variant de la carretera N-II i la redistribució del trànsit d'accés a la ciutat

OBJECTIU A ASSOLIR. Optimitzar l'efectivitat de l'autopista C-32 com a variant de la carretera N-II i com a via d'accés a la ciutat, millorant la fluïdesa del trànsit en l'enllaç Mataró Oest.

TASCA EFECTUADA. Encàrrec i redacció a Barcelona Regional de l'estudi de les connexions i accessos a la Ronda de Mataró (C-32), i proposta de millora conjuntament amb la proposta de variant ferroviària i enllaç amb el Vallès.

MITJANS. El cost de l'encàrrec a Barcelona Regional, encarregat per PUMSA, ha estat de 33.176 €

b) Acció 2.2.6.2. Demanar a la Generalitat la creació de l'entrada i sortida de l'autopista direcció Barcelona, a l'alçada de la carretera de Mata.

OBJECTIU A ASSOLIR. Completar l'enllaç Mataró Nord de la C-32 amb la carretera de Mata amb els moviments a/de Barcelona, i així reduir la congestió a l'enllaç Mataró Oest.

TASCA EFECTUADA. L'acord amb el govern de la Generalitat ha comportat la inclusió al pressupost del 2005 de la Generalitat d'una partida per licitar i iniciar les obres de l'enllaç Mataró Nord de la C-32 amb els moviments a/de Barcelona.

MITJANS. Els cost de les obres anirà a càrrec de la Generalitat.

4.4 INDICADORS D'ACTIVITAT

4.4.1. Transport públic urbà

Continuant amb l'esperit d'incorporar millores constants al servei de Mataró Bus, durant l'any 2004 cal destacar les següents actuacions:

- Posar en marxa el servei Bus Platja els dissabtes i festius del 24 de juny al 29 d'agost.
- Manteniment del conveni amb l'hipermercat Alcampo, S.A per potenciar l'ús del Mataró Bus per accedir-hi, el qual regala una T-2 als usuaris del Mataró Bus que realitzen compres superiors als 30 euros.
- S'ha consolidat la xarxa de venda de targetes multiviatges a tots els estancs de la ciutat, que juntament amb les 52 oficines bancàries i oficines d'atenció al ciutadà ja suposen 75 punts de venda.
- La instal·lació del nou SAE al 2003, ha permès millorar, a través d'aquest Sistema d'Ajuda a l'Explotació, la fiabilitat dels horaris i la puntualitat de pas per cada parada.
- Ha continuat la campanya de promoció conjunta dels serveis Mataró Bus i els aparcaments del Parc Central i de la Plaça Granollers, oferint durant la campanya de les festes de Nadal, quatre hores d'aparcament al preu d'1 € si es presenta la targeta de promoció de 2 viatges gratuïts cancel·lada.
- Signatura del conveni amb l'ATM per al subministrament i col·locació de cinc plafons d'informació en temps real del pas del bus per les parades.

- Estudi i implementació de les actuacions de millora en la xarxa per incrementar la velocitat comercial.
- Campanya de promoció del Mataró Bus "5.000.000 de gràcies" dins la Setmana de la Mobilitat sostenible i Segura, per celebrar haver assolit els cinc milions de passatgers interanuals.

Els resultats de l'exploració del servei durant l'any 2004 es representa a les taules i gràfics següents, entre els que cal destacar:

- El increment de passatge anual en 143.040 viatgers més que l'any 2003 que representa el 2,94%, xifra molt inferior a l'increment del 10,78% assolit l'any 2003, fruit de la implantació de la integració de tarifes de l' ATM a l'any 2002. Les línies que en valor absolut han aportat més increments de passatge han estat la 5, la 2 i la 1, amb més de 37.000 viatgers cadascuna, fruit de la consolidació dels nous sectors de la Via Europa i de la modificació d'itineraris de les línies 1 i 2 a l'any 2002 per millorar la cobertura del servei i la introducció de noves unitats de bus a la línia 1. Per contra, la línia 0 es la única que ha perdut passatge, 1.174 viatgers. Destaca també els 22.232 usuaris d'increment de la línia 3, que passa a ser la més eficient del servei amb una càrrega anual mitjana de 320.405 viatgers/bus, seguida de la línia 5 amb 318.420 viatgers/bus i de la 0 amb 295.660 viatgers/bus. Per contra la línia 4 només aporta una càrrega anual mitjana de 195.707 viatgers/bus.

- En l'evolució dels títols de pagament, continua destacant la favorable acollida del títol integrat de l' ATM, que ha augmentat en 130.755 viatges anuals, i ja representa el 18,81 % del passatge de pagament, en detriment sobretot del bitllet senzill que s'ha reduït en 94.535 cancel·lacions.

TAULA 1-COMPARATIVA VIATGERS 2003-2004 PER LÍNEES

LINIA	2003		2004		Diferència 2004-2003		2004	
	PASSATG E	%	PASSATG E	%	PASSATG E	%	Nº BUSOS	PASSATGE/B US
L1	1.198.544	24,67	1.235.783	24,71	37.239	3,11	5	247.157
L2	651.027	13,40	688.259	13,76	37.268	5,72	3	229.432
L3	938.982	19,33	961.214	19,22	22.232	2,37	3	320.405
L4	579.265	11,92	587.121	11,74	7.856	1,36	3	195.707
L5	597.060	12,29	636.840	12,74	39.780	6,66	2	318.420
L0	888.153	18,28	886.979	17,74	-1.174	-0,13	3	295.660
BUS PLATJA	4.582	0,09	4.421	0,09	-161	-3,51	-	
TOTAL	4.857.613	100	5.000.653	100	143.040	2,94	19	263.192

TAULA 2-COMPARATIVA VIATGERS 2004-2003 PER TÍTOLS

TÍTOLS	2004 QUANTITAT	2004 %	2003 QUANTITAT	2003 %	DIFERÈNCIA 2004-2003
Bitllet senzill	1.194.182	23,9	1.288.717	26.5	-94.535
T-10	1.950.076	39,0	1.875.763	38.6	74.313
T-30 D	110.685	2,2	112.957	2.3	-2.272
T-2	4.353	0,1	4.995	0.1	-642
ATM	754.864	15,1	624.109	12.8	130.755
Carnet Blau	859.195	17,2	835.182	17.2	24.013
Passi acompanyant	8.049	0.2	4.834	0.1	3.215
Correspondències	105.147	2.1	102.862	2.1	2.285
Passi empresa i gratuï t	14.102	0.3	8.194	0.2	152
TOTAL	5.000.653	100	4.857.613	100	143.040

Valoració del servei: índex de qualitat percebuda.

Seguint amb el precepte emanat del plec de clàusules que regeixen el contracte d'exploració del servei Mataró Bus des de l'any 1998, un any més s'ha realitzat l'enquesta de satisfacció a l'usuari, encarregada a l'Institut d'Estudis Metropolitans de Barcelona, resultant una puntuació total de 7,79, superior als 7,64 punts de l'any 2003 i una ponderada de 7,77, també superior a la del 2003 (7,61). L'evolució de la satisfacció total i ponderada dels usuaris ha estat:

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Puntuació global total	7,07	7,25	7,86	7,69	7,67	7,64	7,79
Puntuació global ponderada	7,17	7,22	7,70	7,48	7,57	7,61	7,77

Finalment, la puntuació de cada aspecte consultat, ordenada de millor a pitjor i comparada amb l'obtingut l'any 2003 ha estat:

	2004	2003	Diferència 04-03
Informació horaris	8,44	8,09	0,35
Informació recorreguts	8,34	8,07	0,27
Tracte amb el personal	8,19	7,96	0,23
Seguretat	8,04	7,92	0,12
Neteja	7,87	7,64	0,23
Comoditat	7,83	7,47	0,36
Puntualitat	7,70	7,63	0,07
Recorreguts	7,53	7,26	0,27
Qualitat de les parades	7,38	7,10	0,28
Horaris	7,35	7,03	0,32
Freqüència pas	7,19	6,85	0,34
Valoració global	7,79	7,64	0,15
Valoració ponderada IQP	7,77	7,61	0,16

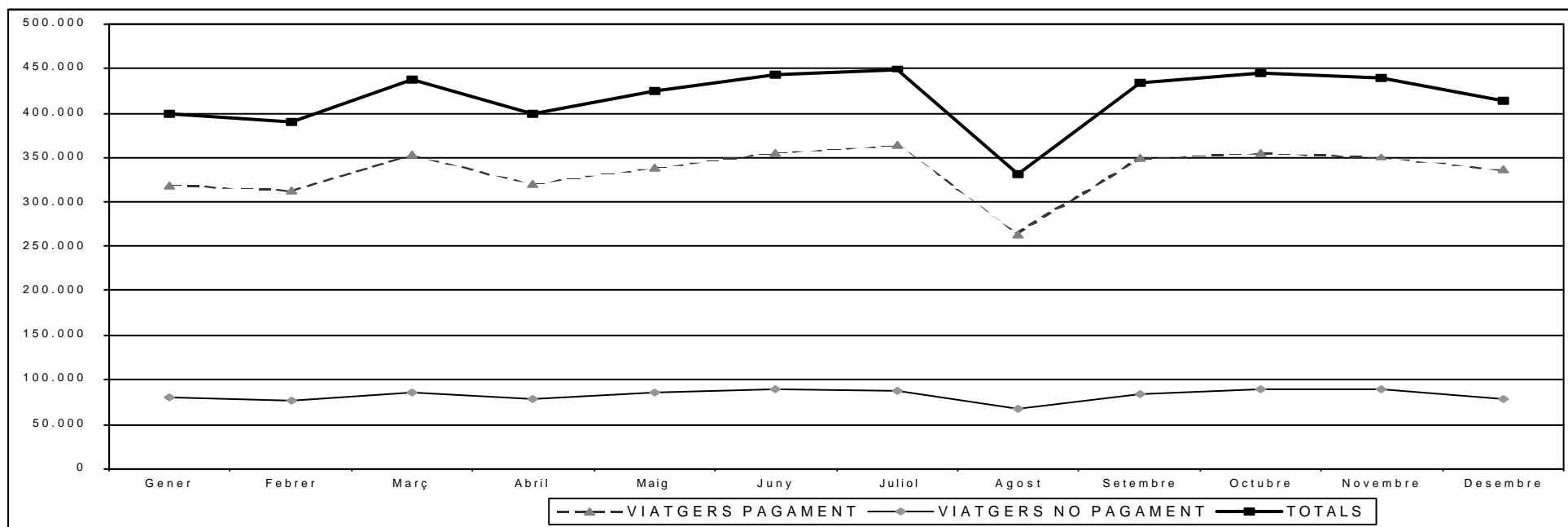
Cal destacar l'evolució positiva de tots els indicadors, sobretot els d'informació d'horaris i recorreguts. Quatre indicadors superen els 8 punts, i tots la nota de 7.

Dels altres resultats de l'enquesta, cal destacar un cop més l'increment d'usuaris no captius, és a dir aquells que trien el servei de Mataró Bus com a opció de viatge abans que el cotxe propi, passant del 17,5 % dels enquestats l'any 2003, al 19,9 % l'any 2004.

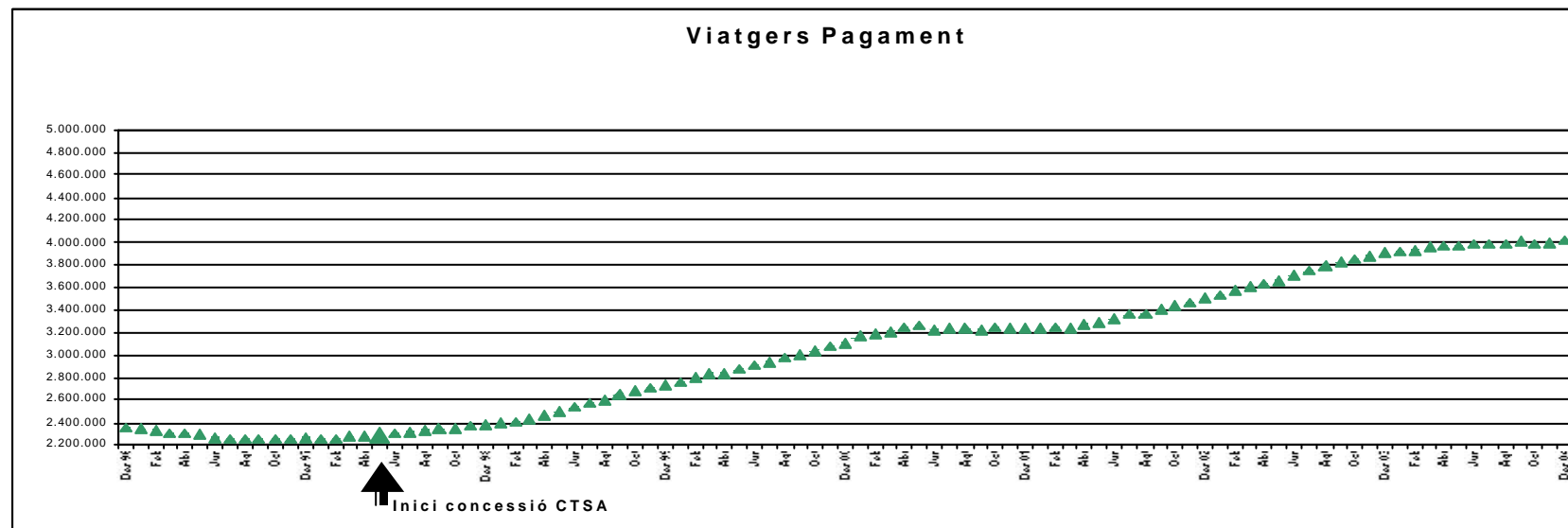
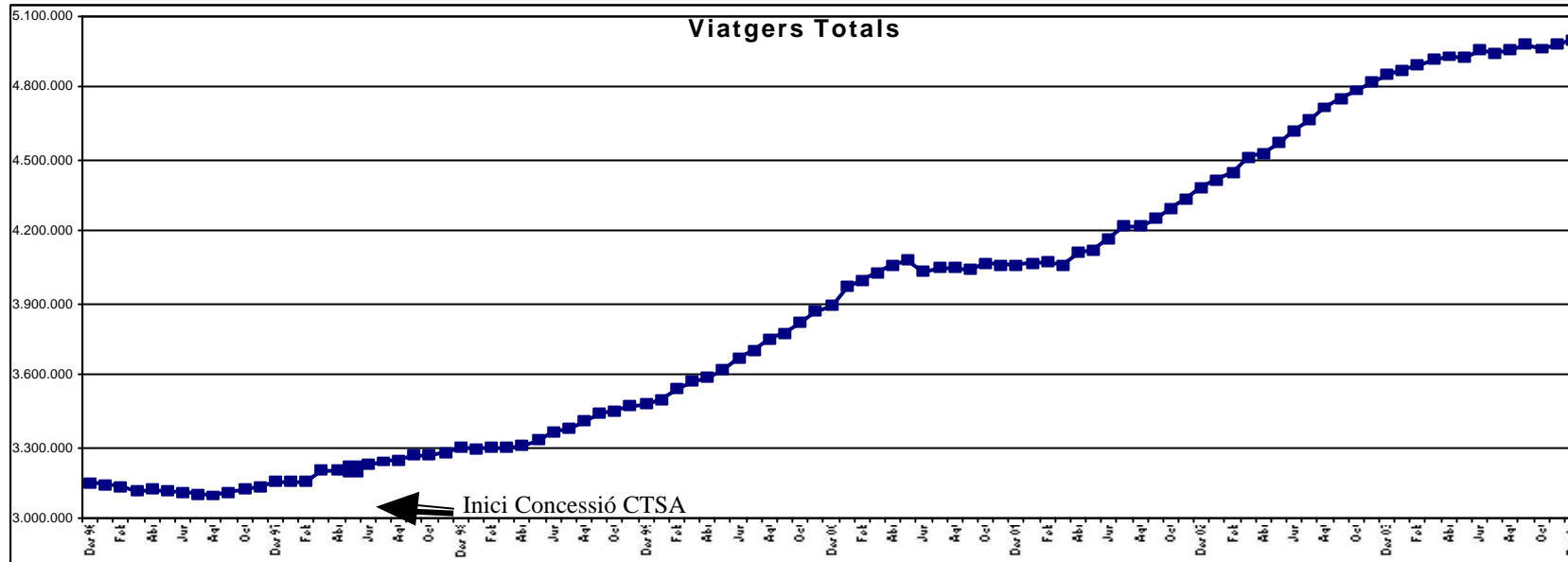
A les taules i gràfics següents es mostra l'evolució mensual per títols durant el 2004, així com la tendència del nombre de passatgers des de l'any 1998.

VIATGERS MENSUALS PER TÍTOLS 2004

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTALS	
VIATGERS PAGAMENT	318.764	313.163	352.148	320.488	338.090	355.081	362.947	263.085	349.418	354.857	350.620	335.499	4.014.160	80,3%
BITLLETS	97.187	86.250	95.392	94.749	97.238	110.058	118.226	92.642	105.671	99.681	93.796	103.292	1.194.182	23,9%
T-10	155.962	156.049	175.463	156.049	165.846	172.933	175.779	119.583	168.739	172.880	171.379	159.414	1.950.076	39,0%
T-30D	9.767	10.252	11.897	8.521	9.621	8.276	7.453	5.357	8.974	10.683	11.521	8.363	110.685	2,2%
T-2	469	450	459	413	399	538	181	23	28	17	775	601	4.353	0,1%
ATM	55.379	60.162	68.937	60.756	64.986	63.276	61.308	45.480	66.006	71.596	73.149	63.829	754.864	15,1%
VIATGERS NO PAGAMENT	79.310	75.851	85.054	78.080	85.417	88.291	86.490	67.977	83.802	89.176	89.290	77.755	986.493	19,7%
C. BLAU	69.788	66.260	74.316	68.359	74.990	77.135	75.720	60.355	72.941	78.106	73.379	67.846	859.195	17,2%
P.ACOMPNY.	525	543	614	542	578	703	735	779	745	889	722	674	8.049	0,2%
CORRESP.	8.254	8.425	9.433	8.560	9.069	9.726	9.308	6.377	9.410	9.351	8.736	8.498	105.147	2,1%
PASSI EMPRESA	743	623	691	619	780	727	727	466	706	830	697	737	8.346	0,2%
B.GRATUÏ T											5.756		5.756	0,1%
TOTALS	398.074	389.014	437.202	398.568	423.507	443.372	449.437	331.062	433.220	444.033	439.910	413.254	5.000.653	



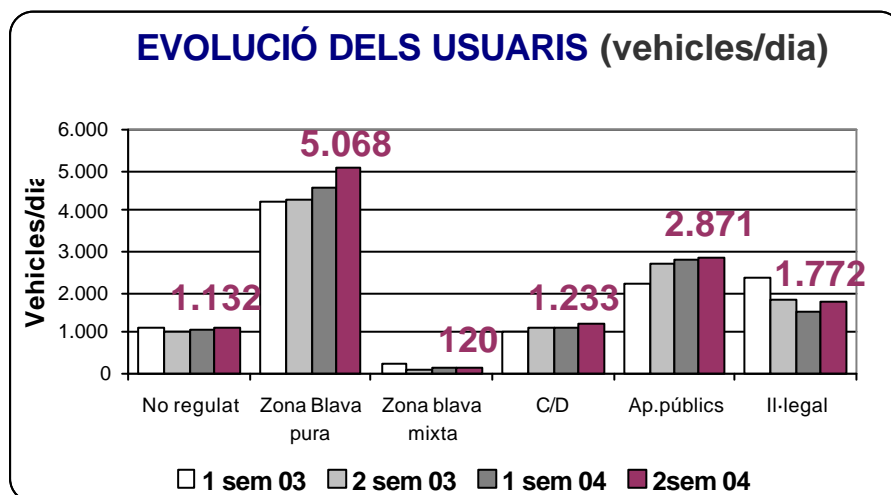
GRÀFIQUES EVOLUCIÓ VIATGERS



Nº VEHICLES ESTACIONATS

	2003	2004	% INCREMENT / DECREMENT
GENER	82.018	93.002	13,39%
FEBRER	80.014	84.903	6,11%
MARÇ	87.577	101.508	15,91%
ABRIL	95.877	86.694	-9,58%
MAIG	85.698	95.801	11,79%
JUNY	77.386	93.043	20,23%
JULIOL	77.631	90.986	17,20%
AGOST	52.480	43.982	-16,19%
SETEMBRE	62.431	91.297	46,24%
OCTUBRE	99.418	94.195	-5,25%
NOVEMBRE	90.721	91.990	1,40%
DESEMBRE	90.896	56.672	-37,65%
TOTAL	982.147	1.024.073	4,27%

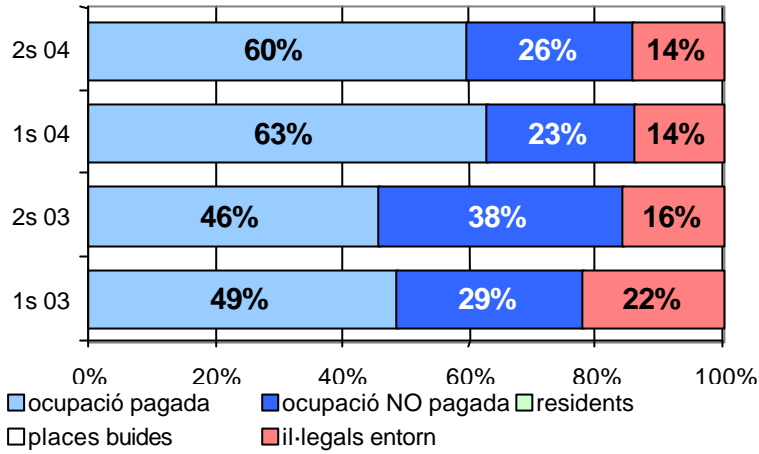
- Durant el 2.004 hi ha hagut un increment d'un 4,27% de vehicles que han fet servir la zona blava. El decreixements més importants s'han donat a l'agost, degut a la reducció del nombre de places i al desembre, com a conseqüència de la vaga dels treballadors.



- **Increment en un 9% del nombre d'usuaris** al conjunt de l'àmbit (un miler), la meitat dels quals són usuaris de zona blava.
- **Augment d'usuaris en tot els tipus d'estacionament**, excepte a la zona blava mixta. La zona blava pura absorbeix la meitat d'aquest increment.

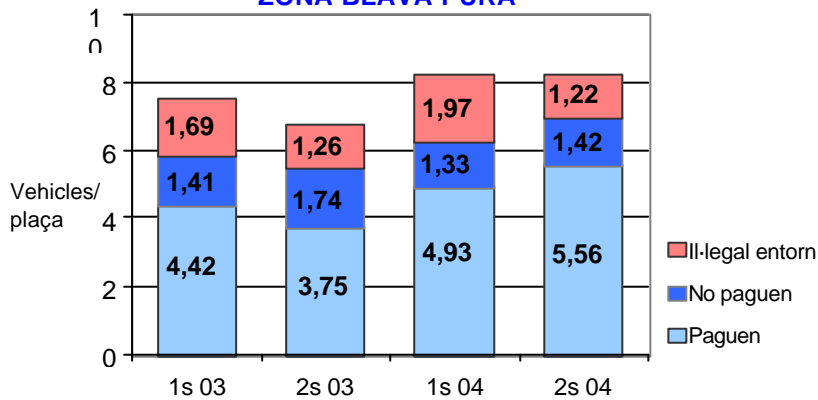
OCUPACIÓ EN USUARIS

ZONA BLAVA PURA



- Notable increment de l'ocupació pagada i total de la zona blava pura.

ÍNDEX DE ROTACIÓ ZONA BLAVA PURA



- Increment de l'índex de rotació forà total al llarg del 2004, situant-se entre 6-7 veh/plaça, davant els 5-6 vehicles de l'any 2003

4.4.3. Actuacions sobre la senyalització horitzontal i vertical

A continuació es detallen alguns dels conceptes i elements que s'han utilitzat durant l'any 2004 en matèria de senyalització horitzontal i vertical.

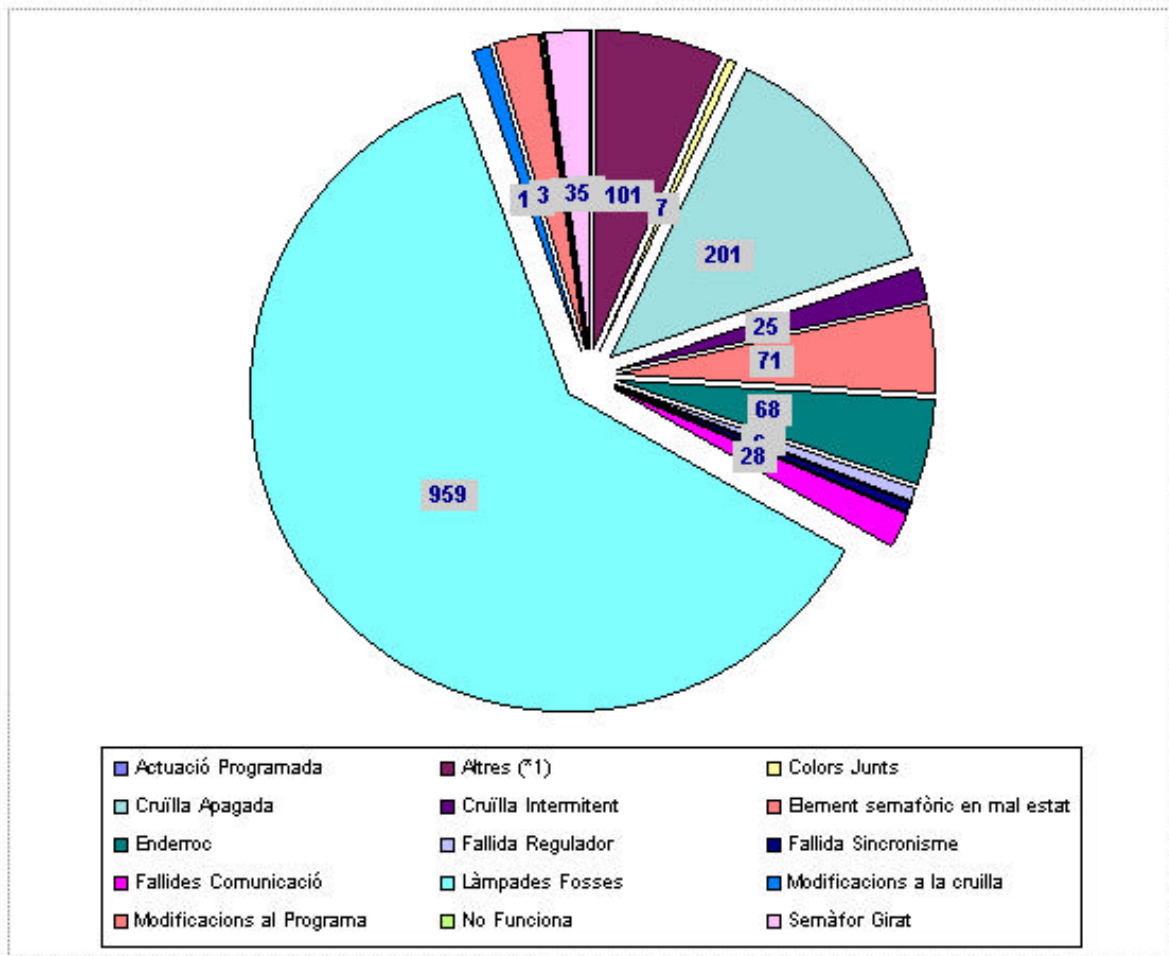
Senyalització horitzontal

- S'han pintat o repintat 46 km de línies longitudinals contínues i discontinúes. S'han pintat 2,4 km de línia d'amplada 30 cm (carril bus).
- S'han pintat o repintat 150 cantonades amb color groc, per prohibir l'estacionament.
- S'han pintat i repintat 1.500 m² d'illetes (zones excloses al trànsit).
- S'han pintat i repintat 2.095 zones de reserves (minusvàlids, obres, guals).
- S'han pintat 217 fletxes direccionals, 35 grafies "TAXI BUS", 64 símbols de CEDIU EL PAS i 36 STOPS (en pintura doble component)
- S'han pintat i repintat 113 zones de ziga-zaga, fonamentalment càrregues i descàrregues.
- S'han senyalitzat 51 places de minusvàlid amb el seu pictograma, 66 places d'estacionament en bateria, i 479 places de motocicletes.
- S'han pintat 3432 m² de passos de vianants (pintura doble component) i 360 m² en fons vermell.

Senyalització vertical. Elements instal·lats:

- 670 suports verticals de senyals (postes) per nous senyals o reposició de trencats.
- 811 senyals de codi nous i 702 plaques complementàries.
- 9 indicadors informatius nous
- 124 senyals o miralls s'han orientat correctament.
- 805 plaques de gual o estacionament reservat per obres.
- 19 miralls de 60cm de diàmetre, i 15 miralls de 80 cm.
- 25 forquilles d'aparcament de bicicletes unitàries i 8 mòduls de 6 bicicletes.
- 26 fitons flexibles de color verd.

4.4.4 Actuacions en instal·lacions semafòriques



1	x	Actuació Programada
101	x	Altres (*)
7	x	Colors Junts
201	x	Cruïlla Apagada
25	x	Cruïlla Intermitent
71	x	Element semafòric en mal estat
68	x	Enderroc
11	x	Fallida Regulador
6	x	Fallida Sincronisme
28	x	Fallides Comunicació
959	x	Làmpades Fosses
14	x	Modificacions a la cruïlla
35	x	Modificacions al Programa
2	x	No Funciona
35	x	Semàfor Girat

4. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL

5.1. INTRODUCCIÓ

Les últimes calamitats i catàstrofes que s'han produït al món, tant sigui el tsunami del sud-est asiàtic, com l'ensorrament del Carmel a Barcelona o l'incendi de l'edifici Windsor a Madrid, ens demostren que el camp de la protecció civil pot ser molt ampli. De fet, les fronteres de la protecció civil mai han estat assenyalades explícitament per cap normativa, però perquè està clar que davant aquells riscos o emergències en que les mesures de coordinació interadministratives o intradministratives són imprescindibles per augmentar les garanties de seguretat, informació, coordinació, rendibilitat de recursos i recuperació ràpida i eficaç, cal que la protecció civil tingui un lloc rellevant en la solució dels problemes organitzatius.

A Mataró s'ha optat per un model de protecció civil únicament organitzatiu, sense pretendre crear nous serveis específics ni suplantar o exercir directament els serveis públics que tenim, com són la Policia Local, els Mossos d'Esquadra, els Bombers de la Generalitat, la Creu Roja, les empreses de transport sanitari, els ADF o qualsevol dels serveis municipals implicats en les emergències mitjançant el Pla de Protecció Civil o el SIAU (Servei Intern d'Atenció a Urgències). Per aquest mateix motiu, cal que el Servei de Protecció Civil continuï essent l'impulsor i generador de la integració, organització i coordinació de l'enorme quantitat de recursos i institucions que tenen alguna funció en la protecció civil, tot això sense oblidar que per afrontar adequadament les situacions d'emergències o crisis, cal realitzar prèviament una bona planificació i prevenció, i és en aquests aspectes on sempre costa més d'invertir recursos.

Per tots aquests motius expressats, destacarem tres aspectes importants:

Que davant d'una calamitat o emergència és imprescindible disposar d'una organització encarregada d'impulsar, planificar, coordinar, integrar i informar, i aquesta és la protecció civil.

Que la protecció civil disposa de reglamentació i planificació suficient per garantir la coordinació i recursos davant les emergències, i que malgrat podrien ser millorables primer cal aplicar-los.

Que la inversió en mesures de prevenció i la integració de la seguretat en tots els objectius i accions dels diferents serveis, encara està molt lluny d'ajudar a "recordar-nos de Santa Bàrbara els dies que no trona".

Montserrat Font
Cap del Servei de Protecció Civil

5.2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI

Tenint en compte els tres motius expressats a la introducció, es pot dir que l'objectiu principal i de consolidació d'aquest any 2004 ha estat les mesures preventives dels incendis forestals. S'ha realitzat el Pla Director de Camins Forestals; s'han actualitzat els recursos del Pla d'actuació per a incendis forestals; s'ha aprovat el plànol de delimitació de les franges de prevenció d'incendis forestals; s'han dut a terme reunions d'informació i oferiment de col·laboració amb les urbanitzacions per a la realització de franges i plans d'emergència, i finalment s'han executat les franges de protecció i els PAUs de les urbanitzacions. Per tant, podem dir amb total satisfacció que el Servei de Protecció Civil ha impulsat, planificat, coordinat, integrat i informat de totes les mesures preventives per evitar en la major mesura del possible i preventivament els incendis forestals, complint i fent complir la normativa vigent i amb la col·laboració i participació dels Serveis de Policia Local, Urbanisme, Manteniment, Compres, Tresoreria i els ADF Serra de Marina, sense els quals no hagués estat possible tirar endavant el projecte, i sota l'impuls dels responsables polítics municipals que han cregut fermament en la bondat i necessitat del projecte.

Ara només queda un esforç final que depèn de relacions intradministratives, ja que els incendis no coneixen de fronteres o termes municipals. En aquest sentit, caldria que també poguéssim assegurar el nostre patrimoni natural amb la implicació i esforç dels altres municipis del Maresme.

5.3. PLA D'ACTUACIÓ 2004

Les actuacions del Servei de Protecció Civil es situen dins de l'eix estratègic núm. 3 del PAM 2004, "La cohesió social". En aquest context, es resumeix a continuació l'acompliment dels objectius.

OBJECTIU 3.1.6. del PAM: **IMPLANTAR MESURES PREVENTIVES I ELABORAR ELS PLANS D'EMERGÈNCIA EN EDIFICIS AMB INFANTS, GENT GRAN, PERSONES AMB DISCAPACITATS, INDÚSTRIES DE RISC I GRANS SUPERIFÍCIES I PROMOURE L'AUTOPROTECCIÓ I LA COORDINACIÓ AMB ELS EQUIPS D'EMERGÈNCIES.**

- ACCIÓ 3.1.6.1. Impulsar que les urbanitzacions acompleixin el decret forestal.

TASCA EFECTUADA. Finalment i gràcies a la voluntat de fer efectiu el projecte per complir amb la Llei Forestal i totes les mesures de prevenció dels incendis, es va aconseguir elaborar els PAUs de les urbanitzacions, amb la implicació dels veïns de les urbanitzacions dins el projecte de creació de les franges de protecció.



Per al 2005 s'hauran d'implantar aquests Plans a les diferents urbanitzacions, i després aprovar-los al Ple municipal per tal de poder-los homologar, tal com estableix la Llei de Protecció Civil.

MITJANS. Recursos humans pròpis de Protecció Civil.

- ACCIÓ 3.1.6.2. Revisió del Pla Bàsic d'Emergències Municipals.



TASCA EFECTUADA. Tal com estableix la reglamentació vigent, s'han actualitzat les dades del pla de protecció civil, incloses les dels recursos municipals.

A final d'any, i coincidint amb el simulacre d'incendi de l'Hospital de Mataró, es va creure oportú fer un simulacre de ciutat, tal com estableix la reglamentació en el seu apartat d'implantació, que va servir per ajudar a treballar simultàniament tots els serveis d'emergències implicats i al mateix temps per demostrar a la direcció de l'Hospital de la necessitat de que el seu Pla d'Autoprotecció estigui completament coordinat amb els serveis d'emergència exteriors.

MITJANS. Recursos propis de Protecció Civil.

- ACCIÓ 3.1.6.3. Actualització del Pla Bàsic d'Incendis Forestals

TASCA EFECTUADA. S'ha revisat el Pla d'Actuació per a Incendis Forestals i el Pla de Protecció Civil Municipal.

S'han establert els mecanismes de coordinació amb els responsables dels grups que conformen el Comitè de Emergències Municipals abans de l'època de màxim risc d'incendis forestals, per tenir els grups actuants preparats per a qualsevol incidència.



L'estiu de 2004 ha estat força tranquil pel que fa als incendis forestals, i només es va produir un incendi en la zona de Dosrius que va fer perillar els boscos de Mataró. La ràpida detecció i extinció del mateix des de el terme de Mataró va impedir la seva propagació.

MITJANS. Recursos propis.

- ACCIÓ 3.1.6.4. Actualització del Pla Bàsic d'Inundacions.



TASCA EFECTUADA. S'ha actualitzat el document del pla d'inundacions de Mataró, tot i que cal destacar que aquest 2004 ha estat un any on degut a la manca de pluges no s'han produït incidències.

MITJANS: Recursos propis.

- ACCIÓ 3.1.6.5. Actualització del Pla de Risc Químic.

TASCA EFECTUADA. S'ha homologat el Pla d'actuació per a risc químic, i s'han dut a terme accions de coordinació i informació a les indústries afectades.

Aquest era un repte molt important pel municipi i pels serveis d'emergència exteriors.



MITJANS. Recursos propis.

- ACCIÓ 3.1.6.6. Actualització del Pla d'Actuació Municipal per al Transport de Mercaderies Perilloses.

TASCA EFECTUADA. El PAM del transport de mercaderies perilloses que es va finalitzar el 2003 i va ser homologat durant l'any 2004.

Aquest document és imprescindible per a coordinar les emergències d'accidents de transport de mercaderies perilloses, i queda pendent l'aprovació de l'Ordenança de Circulació i Transport on dedica un apartat molt especial al tema de les mercaderies perilloses, sense el qual no es podrien minimitzar els riscos.

MITJANS. Recursos propis.

- ACCIÓ 3.1.6.7. Finalitzar el PAM de Piro tècnica.

TASCA EFECTUADA. A Mataró es realitzen moltes activitats on s'utilitza la piro tècnica per fer els actes més encisadors, però aquest fet genera un augment del risc molt gran, i cada cop es veia més necessari de disposar per escrit de les mesures de seguretat. Per aquest motiu es varen realitzar dos projectes importants:

- El PAM pel Castell de focs de les Santes
- El PAU genèric pels correfocs de la ciutat.



MITJANS. La contractació externa d'aquests treballs ha tingut un cost de 2.552 €

- ACCIÓ 3.1.6.9. Disposar d'una barca de salvament amb voluntaris durant tot l'hivern.

TASCA EFECTUADA. S'ha assolit un acord amb la Creu Roja i el servei de Serveis Municipals de l'Ajuntament de Mataró, per tal que una de les barques de salvament destinades a la campanya de vigilància de l'estiu estigués tot l'any a disposició de la Creu Roja de Mataró a les instal·lacions del Port. Aquest fet ha permès que a Mataró disposem d'un servei format per voluntaris per tal de poder fer recerques i salvaments marítims durant tot l'any i les 24 hores.

MITJANS. Cost incorporat al conveni amb la Creu Roja.

- ACCIÓ 3.1.6.10. Elaborar un Pla d'Autoprotecció d'Edificis Municipals.

TASCA EFECTUADA. L'any 2004 s'han elaborat els plans d'autoprotecció dels següents edificis municipals:

- Centre d'acollida o alberg municipal
- Edifici del Carreró
- IMPEM

- Edifici de Vidre
- Edifici de l'Escorxador

I també s'han elaborat, per part del Servei d'Obres, els plans del Centre Cívic Pla d'en Boet i de l'edifici de Via Pública.

MITJANS. El cost ha estat de 8.014 € per a la contractació de treballs externs.

- ACCIÓ 3.1.6.11. Promoure la cultura de l'autoprotecció entre la ciutadania.

TASCA EFECTUADA. S'han iniciat els treballs amb l'equip de professionals que donaran la informació i formació als ciutadans interessats en aquests consells d'autoprotecció. També s'ha realitzat el disseny de la Guia de l'Autoprotecció i l'íman de nevera amb el número 112.

MITJANS. El cost d'aquesta acció ha estat de 1.500 €

- ACCIÓ 3.1.6.12. Coordinar emergències amb l'empresa PROCTER & GAMBLE



TASCA EFECTUADA. Amb l'empresa Procter & Gamble es varen realitzar diverses reunions de treball, fins a culminar amb unes accions de simulacre el dia 11 de febrer de 2004.

S'han treballat altres temes de seguretat amb l'empresa que van més enllà del risc químic, i s'han consolidat els nivells de coordinació en incidents amb els equips d'emergència

- ACCIÓ 3.1.6.13. Execució del Pla d'Emergències i simulacres.

TASCA EFECTUADA. Durant el 2004 s'ha col·laborat en els simulacres d'evacuació o en formació de Plans d'emergència en més de 20 amb centres d'ensenyament de primària i secundària de Mataró, continuant amb la tasca realitzada en altres cursos escolars.



Com ja s'ha dit anteriorment, també s'ha col·laborat en el simulacre de l'Hospital i de la Procter & Gamble, així com de les agències del BBVVA, Telefónica, Empresa Fàbregas,

l'Alberg municipal, entre altres, o el simulacre que realitzen periòdicament els bombers per a pràctiques d'escarceració com es veu a la fotografia.

MITJANS. Recursos propis de Protecció Civil.

OBJECTIU 3.1.5. CEDIR ELS TERRENYS PER A LA CONSTRUCCIÓ DEL NOU PARC DE BOMBERS DE MATARÓ, QUE VOLEM QUE ESDEVINGUI UN ÀREA BÀSICA D'EMERGÈNCIA

- ACCIÓ 3.1.5.2. Nou parc de bombers de Mataró.

TASCA EFECTUADA. La Generalitat de Catalunya ha considerat adient la proposta de terrenys a cedir per l'Ajuntament, on ubicar el nou parc de bombers (terrenys al costat del viver municipal que hi ha a la Via Sèrgia), per la bona connectivitat a la xarxa viària i disponibilitat de serveis. El conveni es signarà durant el primer trimestre de 2005. La previsió és tenir el parc acabat abans de finalitzar el 2006.

MITJANS. Recursos propis de Protecció Civil, en col·laboració amb els serveis tècnics de l'Àrea de Serveis Territorials i de l'Àrea de Serveis Centrals de l'Ajuntament.

◆ COORDINACIÓ PREVENTIVA AMB ALTRES ENTITATS

ADF SERRA MARINA

Les feines realitzades en coordinació amb l'Associació de Defensa Forestal han estat diverses: preparació d'informes pel manteniment i millora d'accessos a la zona forestal; control de punts d'abocament; participació i col·laboració en actes i festes multitudinàries dins la ciutat i, sobretot, la vigilància i atac sobre els incendis forestals.

CREU ROJA DE MATARÓ

Les tasques de col·laboració amb la Creu Roja de Mataró han estat totalment satisfactòries en tots els aspectes en que s'ha treballat junts, des de els serveis preventius sanitaris de festes, actes esportius, simulacres, formatius o de vigilància a la platja.

En els actes multitudinaris o de risc, s'ha activat el Centre de Coordinació d'Emergències Municipals, i ha funcionat perfectament per a activitats de màxim risc (festa de Les Santes, concert de Carlinhos Brown, etc.).

Cal també destacar que l'any 2004 s'han tancat els acords i protocols per posar en funcionament l'edifici de la Creu Roja com a centre d'alberg provisional en èpoques de fred (0°C o inferiors), així com l'ambulància per emergències amb voluntaris a disposició de la Policia Local durant el cap de setmana.

ACTIVITATS DEL PARC DE BOMBERS DE MATARÓ

S'ha disposat de la col·laboració del parc de bombers en activitats com les festes de Les Santes, la Cavalcada de Reis, activitats formatives i informatives en escoles i indústries del municipi, i també en les activitats de formació en extinció d'incendis amb els treballadors municipals.

6. SERVEI JURÍDIC-ADMINISTRATIU

6.1. INTRODUCCIÓ

L'any 2004 ha estat un any de consolidació en la gestió dels reptes assumits durant el 2003 pel Servei Jurídic-Administratiu de Via Pública, que poden resumir-se en:

- Consolidar el projecte de disciplina viària en àmbits com la seguretat pública i locals d'esbarjo, ocupacions il·legals de la via pública i seguretat ciutadana.
- Protocolaritzar sistemes d' informatització i enregistrament de les denúncies de trànsit.
- Implantar de forma viable un sistema integral de gestió de les multes de trànsit que ha contribuït a minorar el temps de resposta i augmentar la qualitat de la resolució de les més de 6.000 al·legacions i recursos en matèria de trànsit.
- Consolidar el compromís del servei amb l'objectiu de disminuir l'accidentalitat a Mataró.
- Assumir l'increment de les autoritzacions per talls i ocupacions de la via pública.
- Mantenir els nivells de compromís amb l'assistència jurídica i administrativa a la resta dels serveis.
- Donar compliment als objectius del PAM amb l'aprovació de l'Ordenança de civisme i de l'avantprojecte de la nova Ordenança de circulació i transport de mercaderies.

Luís Miguel Clemente Marín
Cap del Servei Jurídic-administratiu

6.2. MISSIÓ DEL SERVEI

Missió i objectius:

La missió del Servei Jurídic-Administratiu és garantir l'operativitat de l'aparell administratiu de l'Àrea, treballant sota els principis d'eficàcia, eficiència i economia en l'optimització dels circuits i procediments, així com en la gestió dels recursos de l'Àrea en les vessants de:

- 1.- La gestió i impuls integral de la disciplina viària a nivell procedimental i sancionador.
- 2.- La gestió administrativa i estadística del pressupost de la despesa i de l'ingrés del departament i l'administració i gestió de les partides de despesa de tot l'Àrea de Via Pública.
- 3.- Direcció jurídica tècnica dels procediments i les activitats dels serveis de l'Àrea que exigeixen assessorament jurídic o instrucció jurídica qualificada.
- 4.- La concessió o denegació d'autoritzacions i llicències competència de l'Àrea (minusvàlids, talls de carrer i ocupacions del domini públic) .
- 5.- La defensa penal i civil dels membres de la Policia Local, i la representació en judici de l'Ajuntament davant el contenciós i davant dels jutjats penals en matèries pròpies de l'Àrea.

Dins d'aquest marc, l'any 2004 ha representat fer front a un període d'increment de l'activitat administrativa en matèria de disciplina viària, i de consolidar l'externalització d'una part del procés sancionador

6.3. PLA D'ACTUACIÓ 2004

OBJECTIU 3.1.1. MILLORAR LA SEGURETAT PÚBLICA I LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA

Acció 3.1.1.7. Aprovació de l'Ordenança municipal de civisme de Mataró

Durant l'any 2004 s'ha donat tràmit a l'aprovació municipal de l'Ordenança de civisme.

L'ordenança es configura sobre una declaració de drets dels ciutadans en base a unes pautes de convivència. A partir d'aquí, es conforma un pacte d'obligacions, l'incompliment de les quals s'enfoca des de la vessant alligadora i sols en última instància sancionadora.

OBJECTIU 2.2.5. MILLORAR LA SEGURETAT VIÀRIA

Acció 2.2.5.7. Estudi i avaluació del text de la nova Ordenança de circulació de Mataró.

Durant aquest exercici s'ha fet l'avaluació de l'Ordenança de circulació de Mataró de l'any 1997 i s'ha definit el marc i les línies bàsiques de la futura modificació.

També hi ha hagut una consolidació del Servei i normalització i millora de la gestió amb la ciutadania. A partir dels indicadors més destacables que a continuació s'ofereixen, s'aprecia la consolidació de nivells d'activitat del servei.

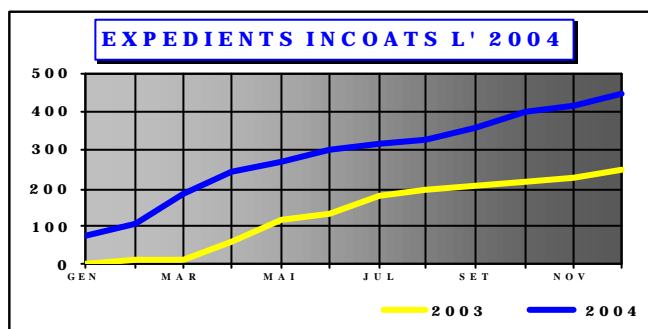
6.4. Indicadors d'activitat principals

Consolidació d'un projecte de disciplina viària

Durant l'any 2004 s'ha consolidat la disciplina en àmbits que afectaven a l'ús dels espais públics, guals i civisme i locals de pública concurrència.

A partir de la col·laboració i assistència jurídica i administrativa d'una empresa amb el Servei Jurídic- administratiu, durant l'any 2004 s'han incoat 448 expedients sancionadors (l'any 2003 s'havien incoat 249), amb un volum d'ingressos de 94.806 € a data 31 de desembre (l'any 2003 la recaptació havia estat de 74.353 €). Això ha comportat un increment de l'activitat en un 80 %, i un increment d'un 27,5% quant als ingressos generats.

Aquest increment d'actuacions contra la indisciplina ha comportat un augment de la conscienciació entre els operadors,



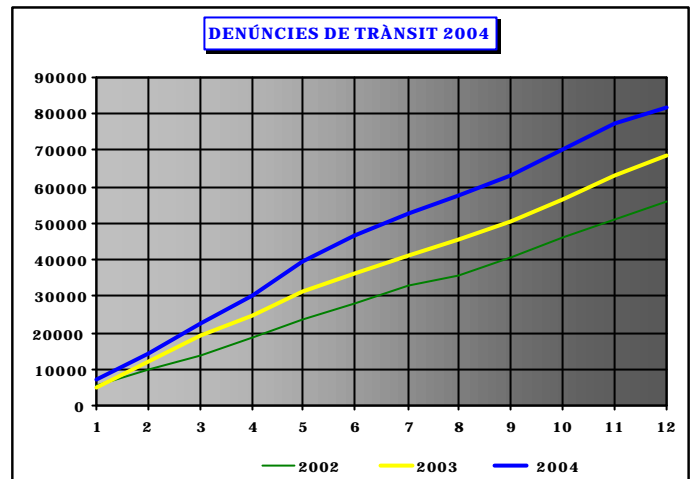
Motius	2003	2004
Trànsit	0	0
Ocupacions via pública	117	290
Armes	0	0
Publicitat	10	4
Senyalització il.legal	0	0
Locals pública concurrència	8	6
Transport públic	0	0
Civisme	20	24
Guals	94	124
Protecció Civil	0	0
Altres(venda ambulant,terrasses...	0	2
TOTAL EXPED. INCOATS	249	448

incrementant-se l'índex de sol·licitud de llicències per a talls i ocupacions de la via pública.

La cobertura sancionadora de la indisciplina detectada ha estat d'un 77,8 %, mentre que l'any 2003 va ser del 52,3%.

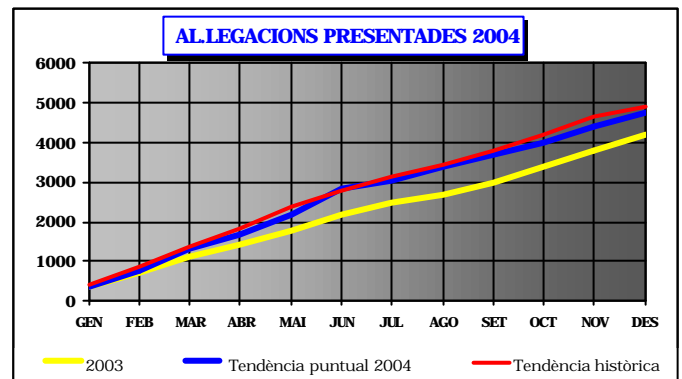
Protocolitzar sistemes d'informació i enregistrament de les denúncies de trànsit

Amb un nou sistema de gestió sancionador, potenciant la informatització de les denúncies en terminis temporals de 24 hores des de la seva formulació - la qual cosa permet detectar errors i corregir-los- i una implementació de mitjans tecnològics de captació d'infraccions -amb un major número de controls sectorials per la policia-, s'ha passat de tractar i gestionar 68.362 denúncies formulades l'any 2003 a 81.854 denúncies l'any 2004.



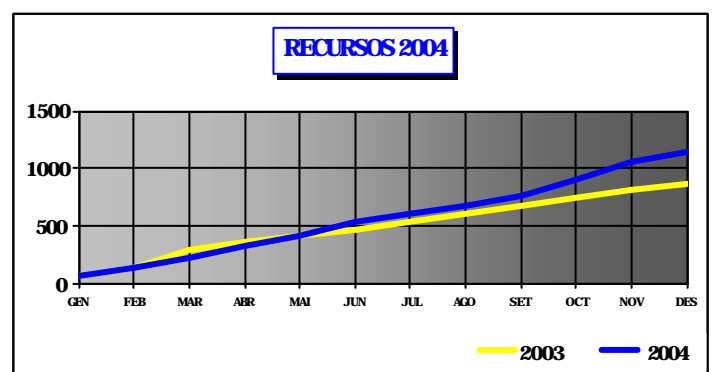
Implantar de forma viable un sistema integral de gestió de les multes de trànsit que ha contribuït a millorar el temps de resposta i augmentar la qualitat de la resolució de més de 6.000 al·legacions i recursos en matèria de trànsit

Durant l'any 2004 s'han posat els fonaments que permetran assolir, en un alt percentatge, la resposta a l'evolució de les al·legacions i recursos formulats. L'increment d'al·legacions presentades durant l'any 2004 respecte el 2003 ha estat de 18,46%, amb un nombre total de 4985, assolint nivells d'exigència gestora elevats.



Pel que fa als recursos disponibles, a banda de l'equip propi del servei, la fórmula d'assistència **jurídica-administrativa externa** a la gestió integral és una aposta per assolir la resposta a les al·legacions i recursos en el termini màxim de tres mesos des de la seva presentació.

La despesa corrent per a fer front a aquesta contractació externa ha estat de 120.762,65 €, resultat de l'ampliació del corresponent crèdit.



Consolidar el compromís del servei amb l'objectiu de disminuir l'accidentalitat a Mataró

A través de la gestió sancionadora per infraccions greus i molt greus en matèria de trànsit s'assoleix un marc estable de disciplina sobre les conductes que ocasionen un major risc a la seguretat viària, amb sancions que comporten la proposta de suspensió o retirada del permís de conduir que gestiona en una segona fase la Direcció General de Trànsit.

Mataró és la ciutat que després de Barcelona més propostes de retirada de carnet tramita.

Expedients sancionadors amb proposta de retirada de carnet		
	2003	.2004
Denúncies classificades per tipus:		
Alcoholèmies	347	273
Temeràries	126	147
Girs-canvis direcció	18	0
Estacionaments prohibits	150	225
Velocitat	131	126
Utilització zones/vies circ.	7	1
Prioritat de pas/cedir pas	33	46
Posició-ocupants-càrrega	26	6
Deixar objectes i danys via	3	1
Ocupació via pública	17	8
Identificació de conductor	1	7
Circulació prohib/sentit contrari	39	131
TOTAL DENÚNCIES	898	971

Increment de les autoritzacions per talls i ocupacions de la via pública.

En el 2004 s'ha produït un increment del 54,40% d'autoritzacions i permisos per tall i ocupació de carrers.

Dos factors contribueixen a aquest increment. D'una banda a la gestió disciplinària de sancions d'un alt nombre de talls i ocupacions sense llicència, que a ha anat disciplinant als operadors en la necessària sol·licitud de permís. D'altra banda una elevada activitat d'obres i reforma d'interiors d'immobles amb múltiples, però petites ocupacions. Les conseqüències han estat un increment dels ingressos per taxa.

OCUPACIÓ ACTIVITATS MERCANTILS		
ÀMBIT DE SERVEI	2003	.2004
ASSOCIACIÓ DE VEINS	37	33
CENTRES D'ENSENYAMENT	31	24
ENTITATS PRIVADES	32	42
ENTITATS INTER.GENERAL	97	61
ORGANISMES MUNICIPALS	10	11
Patronat de Cultura	5	6
Patronat d'Esports	5	5
IMPEM	11	6
TOTAL ACTIVITATS GENERALS	218	177
TOTAL ACT.GENER. I MERCANT.	3776	5830

Compromís amb l'assistència jurídica i administrativa amb la resta de serveis de l'Àrea de Via Pública

La constant evolució de les activitats dels serveis de l'Àrea (Policia Local, Mobilitat i Protecció Civil) determina un major grau de gestió i assistència que s'ha assolit en forma destacable.

L'activitat jurídica i administrativa s'ha incrementat un 23,24% respecte l'any anterior, fruit del major suport que han necessitat els serveis de l'Àrea.

Gestió econòmica i altres actuacions administratives		
	2003	.2004
Gestió econòmica i altres actuacions administratives	1.676	1754
Expedients de projectes diversos	136	58
Decrets del departament	803	1363
Suport administratiu genèric	160	252
Assessorament, control i gestió jurídica	142	168
TOTAL	2.917	3595

7. RECURSOS HUMANS

ANY 2004				
ÀREA DE VIA PÚBLICA				
	2001	2002	2003	2004
Regidoria i àrea	4	4	5	5
Servei de Policia Local	153	158	157	159
Servei de Mobilitat	5	5	6	6
Servei de Protecció Civil	1	1	1	1
Servei Jurídic-administratiu	6	7	7	6
Total	169	175	176	177

8 RECURSOS ECONÒMICS

Pressupost de despeses

Servei	Pressupost inicial 2003	Pressupost inicial 2004	% Difer.
Polícia Local			
Capítol 2	332.571,83	772.382,84(1)	132,25
Capítol 6	106.409,64	114.542,84	7,64
Mobilitat			
Capítol 2	555.936,19	605.787,21	8,97
Capítol 4	1.936.508,00	1.894.000,00	- 2,20
Capítol 6	213.186,90	213.543,00	0,17
Capítol 8	150.000,00	150.000,00	-
Protecció Civil			
Capítol 2	19.172,88	23.803,30	24,15
Capítol 4	901,52	3.062,12	239,66
Capítol 6	6.190,42	1.800,00	- 70,92
Jurídicoadministratiu			
Capítol 2	36.060,73	119.000,00	230,00
Àrea de Via Pública			
Capítol 1	5.482.438,11	5.985.573,38	9,18
TOTAL	8.839.376,22	9.111.111,85	3,07

(1) 611.682,84 € correspon a les despeses per la contractació de la grua municipal.

Pressupost d'ingressos

Servei	Previsió per a l'any 2003	Previsió per a l'any 2004	% Difer.
Polícia Local	3.406.005,25	4.804.534,85	41,06
Mobilitat	77.660,45	300.871,36	287,42
Protecció Civil	27.353,83	27.952,06	2,19
Jurídic-administratiu	0,00	51.925,45	100,00
TOTAL	3.511.019,53	5.185.283,72	47,69