

2005

Memòria de l'Àrea de Via Pública



Ajuntament de Mataró

Índex

	Pàg.
1. PRESENTACIÓ.....	1
2. INTRODUCCIÓ.....	2
3. SERVEI DE LA POLICIA LOCAL	
3.1. Introducció.....	3
3.2. Missió, objectius i organització del servei.....	4
3.3. Programa d'actuació 2005.....	6
3.4. Indicadors d'activitat.....	9
4. SERVEI DE MOBILITAT	
4.1. Introducció.....	13
4.2. Missió i objectius del servei.....	14
4.3. Programa d'actuació 2005.....	15
4.4. Indicadors d'activitat.....	23
5. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL	
5.1. Introducció.....	28
5.2. Missió i objectius del servei.....	29
5.3. Programa d'actuació 2005.....	29
6. SERVEI JURÍDIC-ADMINISTRATIU	
6.1. Introducció.....	36
6.2. Missió i objectius del Servei.....	37
6.3. Programa d'actuació 2005.....	38
6.4. Indicadors d'activitat.....	39
7. RECURSOS HUMANS	42
8. RECURSOS ECONÒMICS.....	43

1. PRESENTACIÓ

El camí que proposem fer, a través d'aquesta Memòria de l'activitat de l'Àrea de Via Pública de l'Ajuntament de Mataró corresponent al 2005, consisteix en contrastar la percepció que cadascú té dels afers que aquesta s'ocupa (resumint, la seguretat i la mobilitat a la ciutat) amb les dades fredes i les avaluacions que es fan de cada un dels serveis que la componen. Així, barrejarem la lectura personal, apriorística, absolutament subjectiva, amb el repàs rigorós de l'activitat i els seus efectes que, el més objectivament possible, posem avui a la seva disposició. El resultat serà el judici que cadascú faci, i segurament serà també molt personal.

En qualsevol cas, pels que subscriuen aquesta breu presentació, el 2005 ha estat un any molt important per l'Àrea i, veient la Memòria, podem dir que s'han complert els ambiciosos objectius que ens plantejàvem al Programa d'Actuació Municipal. Vegem-ne els més importants. S'han mantingut els índexs de seguretat ciutadana, assolint els índexs més baixos tant en delictes per com en faltes per habitant. S'han reduït el nombre d'accidents de trànsit al casc urbà. S'han conegut nous rècords en la prestació del servei del Mataró Bus, tant qualitativament, amb un notable dels usuaris quant a la satisfacció, com quantitativa, superant de nou la xifra dels cinc milions de viatgers anuals. També ha estat l'any de l'embranchida de nous projectes d'aparcament a la ciutat, alguns dels quals ja podem gaudir. I també s'han incrementat les activitats preventives, actuant proactivament en matèria d'incendis, de fred i neu i en l'autoprotecció dels ciutadans, entre d'altres.

És de justícia reconèixer l'esforç comú de molta gent, en aquesta direcció. En primer lloc, del conjunt de professionals de l'Àrea, que han demostrat un any més la seva vàlua i esforç. Així com també de treballadors i treballadores d'altres àrees municipals, així com d'altres administracions o entitats amb les quals coordinem els esforços, amb un exercici de transversalitat realment exitós. I també dels membres dels consells de participació, el de Mobilitat i el de Seguretat i Prevenció. I de la Junta de Seguretat. I dels regidors i regidores de la Comissió Informativa, del Govern i de l'oposició. En el principal, no hi ha hagut fissures ni mandra i l'agraïment, forçosament i per sort, ha de ser compartit.

Hem d'aprofitar aquest bagatge i aquests resultats per millorar encara més i proposar-nos nous objectius. El gaudir de l'espai públic com a àmbit de llibertat i de relació, com a nucli de la nostra vida cívica, és potser el principal. Ens hem proposat la millora del civisme, ja ho saben, que passa per la millora de les actituds (llastimosament, també, per la persecució i reparació de l'incivisme), de la neteja i higiene dels carrers, pel seu bon ús, per la pacificació i seguretat del seu trànsit, etcètera. Tots hi hem de fer molt, tots hi hem d'aportar la nostra. Aquesta Àrea, també. Tant en l'aplicació efectiva i pràctica de les ordenances municipals com en les millores dels seus processos interns i dels nivells de satisfacció ciutadana. Tant en el dia a dia com en la planificació de millors serveis de cara el futur. La seguretat dels ciutadans i de les ciutadanes bé s'ho val.

Ramon Bassas i Segura
4t Tinent d'Alcalde. Regidor de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament de Mataró. President de l'Àrea de Via Pública.

Fermí Manchado i Zambudio
7è Tinent d'Alcalde. Regidor de Mobilitat de l'Ajuntament de Mataró. Vicepresident de l'Àrea

2. INTRODUCCIÓ

La realització de la Memòria anual de qualsevol organització no és altra cosa que un exercici de transparència, un relat endreçat i coherent de les tasques realitzades en contrast amb aquelles que es volien dur a terme. Així, a banda d'un exercici de transparència, la Memòria anual és un balanç dels compromisos que l'organització assumeix davant de la ciutadania, reflectits en el Programa d'Actuació Municipal que aprova el Ple de l'Ajuntament. Per a l'any 2005, l'Àrea de Via Pública tenia el compromís d'assolir 11 objectius, concretats en 60 accions. D'aquestes accions, 53 s'han acomplert en la seva totalitat, mentre que 7 han estat parcialment assolides i es seguiran desenvolupant durant l'any 2006. Podem parlar per tant d'un bon balanç global en aquest contrast entre el propòsit inicial i el que s'ha aconseguit.

Per poder realitzar les tasques encomanades, l'Àrea de Via Pública el constitueix un equip de 180 persones, que compta amb un seguit de recursos materials i tecnològics. El pressupost de despeses i inversions de l'any 2005 ha estat de 9,8 milions d'euros. D'aquest pressupost s'ha de destacar un creixement de les inversions superior al 16%. Alhora, l'activitat d'aquesta organització ha generat uns ingressos per valor de 10,9 milions d'euros, un 12% més que l'any 2004.

Com dèiem, el balanç global ha estat positiu. L'activitat de la Policia Local, i la seva estreta col·laboració amb els Mossos d'Esquadra, ha permès reduir l'activitat delictiva a la ciutat. Alhora, cal destacar la davallada dels accidents de trànsit per segon any consecutiu. Nous instruments com ara el Pla de Seguretat Local (el primer que s'aprova a Catalunya d'acord amb la Llei 4/2003) o l'Ordenança de Civisme han estat importants per millorar la seguretat i la convivència a Mataró.

Per a la gestió de la mobilitat de la ciutat disposem des d'aquest any 2005 d'un important marc de referència: el Pla de Mobilitat Urbana, el primer que s'aprova a Catalunya d'acord amb la nova Llei de Mobilitat, i que permetrà abordar totes les actuacions a la xarxa viària d'una manera més coherent. D'altra banda, la constant aposta per seguir oferint un transport públic de qualitat ha quedat reflectida en la positiva valoració que la ciutadania fa del servei de Mataró Bus. Finalment, destacar també el desenvolupament del pla d'aparcaments a través de l'empresa GINTRA, amb la posta en funcionament de l'aparcament de la Plaça Gatassa (82 places) i la realització dels projectes de cinc aparcaments més, que sumaran 860 noves places a construir durant l'any 2006.

En l'àmbit de la protecció civil, s'han de destacar les tasques preventives sobre incendis forestals, mitjançant la implantació de mesures de protecció a les urbanitzacions. També s'han d'esmentar com a actuacions destacables l'inici del programa d'autoprotecció dels ciutadans vers incendis i accidents domèstics, la posta en marxa del nou conveni amb la Creu Roja per augmentar la cobertura de serveis a la ciutat, així com la col·laboració amb la Federació de Municipis de Catalunya per a la realització d'una jornada de treball que ha d'ajudar a impulsar la cultura de la prevenció en l'àmbit de l'Administració local.

Per concloure aquesta breu referència als trets més destacats de l'any 2005, el servei Jurídic-Administratiu ha realitzat un important esforç per millorar la seva capacitat disciplinària, com a instrument al servei de la millora de la seguretat viària. També ha aconseguit reduir el temps de resposta als recursos i al·legacions que presenten els ciutadans, i ha fet un important esforç per assumir l'entrada en vigor de l'Ordenança de Civisme i la delegació de competències sancionadores en matèria de jocs i espectacles.

Joan Soler
Coordinador de l'Àrea de Via Pública

3. SERVEI DE POLICIA LOCAL

3.1. INTRODUCCIÓ

Diuen que el més important no és arribar sinó mantenir-se. Durant 2005, la seguretat pública a Mataró no només s'ha mantingut en els bons nivells assolits l'any passat, sinó que fins i tot ha millorat.

Les dades globals de serveis realitzats assenyalen un increment en l'activitat del 0,54%, degut sobre tot a l'augment en un 4,42% dels requeriments realitzats pels ciutadans. Destaca de manera particular la creixent activitat de la Unitat d'Atenció al Ciutadà, que durant el darrer any ha tramitat 2539 (+12,79%) diligències judicials i administratives.

En matèria de seguretat ciutadana, s'ha mantingut el nombre de fets il·lícits ocorreguts en relació a 2004, en termes absoluts, i han millorat lleugerament els índexs relatius a la població: l'índex de delictes ha passat de 26,29 a 25,73 delictes/any per 1.000 habitants; mentre que l'índex de faltes administratives (armes, drogues, etc.) ha baixat de 10,41 a 8,61. Paral·lelament la intensitat i resolució del treball policial ha donat lloc a un increment del 5,8% en el nombre de detencions.

Pel que fa a la seguretat viària, durant 2005 l'accidentalitat del trànsit a Mataró va disminuir per segon any consecutiu, en un 1,9%, que es suma al 15,2% de reducció que ja es va produir durant 2004. Així, en dos anys, el nombre d'accidents amb ferits ha passat de 495 l'any 2003 a 412 durant 2005; amb l'afegit que, durant aquest període, tant el nombre de vehicles com la densitat del trànsit han augmentat significativament.

Mentre tant, s'han impulsat també dues noves línies de treball que, sense dubte, comportaran una millora contínua dels nivells de seguretat dels propers anys.

En primer lloc, el Pla de Seguretat Local de Mataró, el primer a Catalunya i Espanya, que ha impulsat una nova estratègia d'actuació transversal, on els problemes s'afronten amb la intervenció coordinada de tots aquells operadors que, directa o indirectament, treballen en la protecció de la qualitat de vida de les persones: policia, mobilitat, protecció civil, sanitat, assistència social, civisme, medi ambient...

L'altra gran fita de l'any ha estat l'entrada en vigor de l'Ordenança de Civisme, orientada decididament a millorar la qualitat de vida dels ciutadans.

Per al 2006 queden ja alguns projectes iniciats durant aquest any, com ara la implementació a Mataró de la primera Carta de Serveis de la Policia de Catalunya o el desenvolupament del Pla Estratègic 2007-2013 de la Policia Local.

Joan F. Giménez i Cernuda
Intendent major cap de la Policia Local

3.2. MISSIÓ, OBJECTIUS I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Missió. La Policia Local de Mataró és el servei de l'Ajuntament responsable de defensar i protegir els drets, llibertats i seguretat dels ciutadans.

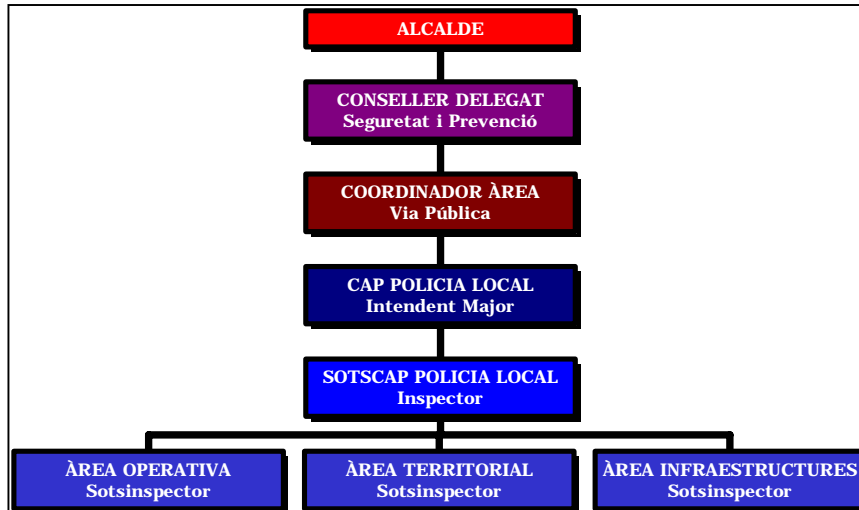
Més concretament, i tal com assenyalava la Carta de Serveis de la Policia Local, la seva missió és *la satisfacció de les necessitats i demandes dels ciutadans, traduïdes en una millora de la qualitat de vida, tot desenvolupament les funcions legalment establertes en matèria de seguretat ciutadana, administrativa, assistencial i trànsit.*

Organització. La Policia Local està integrada dins l'Àrea de Via Pública de l'Ajuntament, presidida pel conseller delegat de Seguretat i Prevenció i gestionada pel coordinador d'Àrea.

La Prefectura del cos està integrada pel cap de la Policia Local (Intendent Major), comandament superior i responsable de la direcció estratègica i operativa del servei; i pel sotscap (Inspector), responsable de la gestió econòmica i de recursos humans.

A partir d'aquí, l'organització s'estructura en tres grans àrees funcionals, dirigides per sotsinspectors i on s'integren la resta de membres del cos (sergents, caporals, agents i administratius):

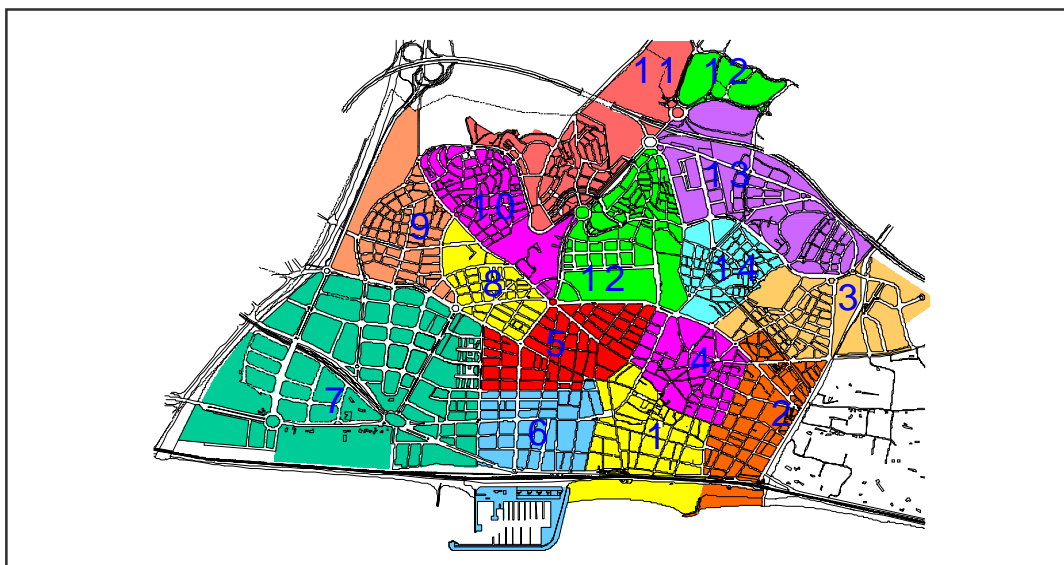
- Àrea Territorial
- Àrea Operativa
- Àrea d'Infraestructures



Model Policial Comunitari. El treball diari de la Policia Local de Mataró és el de Policia Comunitària, basada en el desplegament territorial i la proximitat, com estratègies per optimitzar el coneixement i la resposta a les necessitats i demandes de la ciutat.

La ciutat es divideix en 14 districtes de Policia de Barri, definits per la seva homogeneïtat social, econòmica i urbanística, i als que s'assigna de manera permanent un agent per torn.

La presència continuada al territori, les entrevistes amb els ciutadans, el trasllat d'informació a altres serveis municipals, i, en definitiva, la integració del policia en el teixit social de comunicat, permetran contribuir amb eficàcia i eficiència a la millora de la qualitat de vida de les persones.



Policia de Catalunya. Finalment, la coordinació, col·laboració i actuació conjunta de Policia Local i Mossos d'Esquadra ha impulsat un nou sistema de seguretat en l'àmbit local, el de la Policia de Catalunya, on les competències i funcions d'ambdós cossos s'articulen i s'integren amb uns criteris i procediments de treball comuns, oferint un servei únic sota la direcció d'una autoritat única: l'Alcalde i President de la Junta Local de Seguretat.

3.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2005

Els objectius i accions de la Policia Local s'insereixen dins l'eix estratègic 3 del Programa d'Actuació Municipal, destinat a la cohesió social. Per tant, la numeració dels objectius i accions que esmentem a continuació corresponen al l'esmentat PAM 2005.

La seguretat i el civisme

Objectiu 3.1.1. Millorar la qualitat del servei

Acció 3.1.1.1. Desenvolupament del Pla Estratègic de la Policia Local

OBJECTIU A ASSOLIR. Consolidar l'organització de la Policia Local sobre l'estratègia de la qualitat i la millora contínua, i impulsar un model policial de caràcter global que respongui a les necessitats i demandes dels ciutadans, i als reptes de futur que plantegen els propers canvis en la legislació policial.

TASCA EFECTUADA. Diagnòstic de l'estat actual de la Policia Local com a organització, definició d'objectiu i disseny d'accions.

L'objectiu assolit ha estat la redacció del Pla Estratègic de la Policia Local (aprovació i implantació 2006)

MITJANS. Recursos humans propis de Policia Local.

Acció 3.1.1.2. Revisió de la Carta de Serveis de la Policia Local

Acció 3.1.1.3. Elaboració de la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró

OBJECTIU A ASSOLIR. Renovar i definir els compromisos de qualitat en els serveis de seguretat prestats per la Policia Local i per la Policia de Catalunya a Mataró.

TASCA EFECTUADA. Creació i formació d'un equip de treball constituït per membres de Policia Local i Mossos d'Esquadra. Identificació dels principals serveis oferts al ciutadà i dels nivells de qualitat que es poden garantir.

L'objectiu assolit ha estat la redacció conjunta de la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró (aprovació i implantació 2006)

MITJANS. Recursos propis de la Policia Local i formació externa.

Acció 3.1.1.4. Posada en funcionament del nou edifici de Via Pública (Comissaria de la Policia Local)

OBJECTIU A ASSOLIR. Dur a terme els usos previstos en el disseny funcional de la nova Comissaria de la Policia Local, realitzar els ajustaments que siguin necessaris i aplicar amb ple rendiment els mitjans tecnològics que incorpora.

TASCA EFECTUADA. Revisió global de les instal·lacions, proposta i execució d'ajustaments, posada en funcionament de tots els equips tecnològics i disseny de nous espais (galeria de tir, arxiu compacte).

L'objectiu assolit ha estat la disponibilitat de tots els usos previstos en el disseny dels espais.

MITJANS. Recursos propis de Policia Local, SSIT, Servei d'Obres, Servei de Manteniment, Servei de Compres i Contractacions

Objectiu 3.1.2. Modernitzar els recursos materials i tecnològics

Acció 3.1.2.1. Substitució de vehicles patrulla

Acció 3.1.2.2. Renovació d'emissores de ràdio

Acció 3.1.2.3. Equipament d'una galeria de tir (fase I)

Acció 3.1.2.4. Informatització de l'arxiu de documents

Acció 3.1.2.5. Dotació d'equipament als agents

OBJECTIU A ASSOLIR. Renovar i ampliar els recursos materials i tecnològics, com a instrument per millorar l'eficàcia i eficiència policial.

TASCA EFECTUADA. Tramitació dels expedients de compra/contractació i implementació dels mitjans materials i tecnològics

Els objectius assolits han estat els següents:

- Substitució de dos vehicles patrulla.
- Finalització de la fase I de la galeria de tir
- Digitalització de 15.000 documents.
- Dotació d'equipament als agents de nou ingrés i renovació d'equipaments antic.

La renovació d'emissores resta pendent d'un possible canvi de truncking analògic a digital.

MITJANS. Recursos propis de Policia Local, SSIT i Servei de Compres i Contractacions

Objectiu 3.1.3. Desenvolupar un sistema global de seguretat pública

Acció 3.1.3.1. Desenvolupament del Pla de Seguretat Local de Mataró

OBJECTIU A ASSOLIR. Desenvolupar el Pla de Seguretat Local com instrument per crear un sistema global de seguretat pública que articuli els procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els cossos i serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la participació dels ciutadans.

TASCA EFECTUADA. Reunions de treball de directius, comandaments i tècnics en matèria de seguretat pública i gestió, per efectuar el seguiment de les línies d'actuació. Gestió de la informació sobre l'estat d'execució del Pla a través d'una base de dades compartida.

Els objectius assolits han estat l'aprovació del Pla de Seguretat Local (març 2005) i l'execució del 60% de les accions previstes per al període 2005-2007.

MITJANS. Recursos propis de l'Ajuntament de Mataró.

Acció 3.1.3.2. Homologació de procediments d'actuació policial

OBJECTIU A ASSOLIR. Desenvolupar els elements organitzatius i operatius necessaris per a la coordinació i actuació conjunta dels diferents cossos policials que actuen a la ciutat, amb l'objectiu d'optimitzar l'eficàcia i eficiència dels serveis de seguretat ciutadana.

TASCA EFECTUADA. Reunions trimestrals de la Junta Local de Seguretat. Reunions quinzenals de la Mesa de Coordinació Operativa. Reunions mensuals de la Junta de Comandaments de la Policia Local. Comunicació permanent dels comandaments d'ambdós cossos. Redacció de protocols de coordinació, actuació conjunta i homogeneïtzació de procediments de treball.

L'objectiu assolit ha estat l'articulació d'un sistema permanent de comunicació, coordinació, col·laboració i actuació conjunts, convertit en model a implantar a les grans ciutats de Catalunya.

MITJANS. Recursos propis de la Policia Local i del Cos de Mossos d'Esquadra.

Acció 3.1.3.3. Unificació dels programes de gestió policial PL-CME

Acció 3.1.3.4. Creació d'una sala virtual conjunta PL-CME

OBJECTIU A ASSOLIR. Integrar els sistemes d'informació utilitzats per a la gestió de Policia Local i Mossos d'Esquadra, com instruments per arribar a la integració virtual de la seva gestió operativa.

TASCA EFECTUADA. Anàlisi de necessitats tècniques i organitzatives per a la integració dels sistemes d'informació; i implementació de les eines ja viables.

L'objectiu assolit ha estat l'accés de la Policia Local a nous aplicatius del Sistema d'Informació Policial de Catalunya (Dataweb d'estadístiques, ressenya de detinguts, etc.)

La creació d'una sala conjunta resta pendent del Pla Informàtic de la DGSC: adaptació del programa Fènix de gestió i implementació del GPS al Cos de Mossos d'Esquadra

MITJANS. Recursos propis de Policia Local i Direcció General de Seguretat Ciutadana.

Objectiu 3.1.4. Fomentar la seguretat i la qualitat de vida

Acció 3.1.4.1. Desenvolupament del Pla de Sorolls Fums

Acció 3.1.4.2. Desenvolupament de Pla de seguretat en locals públics

Acció 3.1.4.3. Desenvolupament del Pla de control del trànsit

Acció 3.1.4.4. Desenvolupament del servei de vigilància de platja

Acció 3.1.1.5. Desenvolupament del Pla d'educació viària a les escoles

Acció 3.1.4.6. Realització de cursos alternatius a la denúncia

OBJECTIU A ASSOLIR. Desenvolupament de programes informatius i de control dirigits a promoure la consciència cívica, la convivència ciutadana i la qualitat de vida.

TASCA EFECTUADA. Disseny i execució de programes en l'àmbit de la seguretat viària, contaminació de vehicles, seguretat ciutadana, seguretat en l'oci nocturn i activitats públiques. Durant el darrer any s'han realitzat:

- 2136 controls de soroll
- 101998 controls de velocitat
- 2560 controls d'alcoholèmia
- Vigilàncies preventives en espais públics durant tots els caps de setmana i operacions intensives a les zones d'oci de la ciutat
- Campanyes informatives en centres escolars
- 233 actuacions en matèria de menors
- 191 actuacions en matèria d'animals
- Han assistit a accions formatives sobre educació viària 6210 escolars i 1367 conductors.

MITJANS. Recursos propis de Policia Local, en col·laboració amb el Cos de Mossos d'Esquadra, Benestar Social i Protecció Civil.

3.4 INDICADORS D'ACTIVITAT

SERVEIS DIRECTES

ÀMBIT D'ACTUACIÓ	2005	2004	% DIF.
POLICIA ADMINISTRATIVA	6633	7261	-8,65
%	17,97	19,78	-1,81
POLICIA ASSISTENCIAL	5173	5492	-5,81
%	14,02	14,96	-0,95
POLICIA SEGURETAT CIUTADANA	9564	8456	13,10
%	25,91	23,04	2,88
POLICIA TRÀNSIT	15536	15498	0,25
%	42,10	42,22	-0,12
TOTAL	36906	36707	0,54

ORÍGEN	2005	2004	% DIF.
D'OFICI	15286	16002	-4,47
A REQUERIMENT	21620	20705	4,42
TOTAL	36906	36707	0,54

UNITAT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (UAC)

ACTUACIONS	2005	2004	% DIF.
DILIGÈNCIES TRÀNSIT	1521	1502	1,26
INFORMES D'ATESTATS	1715	1761	-2,61
AUT. SORTIDA VEHICLES DIPÒSIT	1040	1386	-24,96
DILIGÈNCIES JUDICIALS / ADMINISTRATIVES	2539	2251	12,79
Delictes	801	781	2,56
Faltes	552	578	-4,50
Llei 1/92 (no inclouen op. conjuntes)	216	238	-9,24
Altres Dilig.	742	654	13,46
DETENCIONS (no inclouen op. conjuntes)	228	177	28,81
TOTAL	6815	6900	-1,23

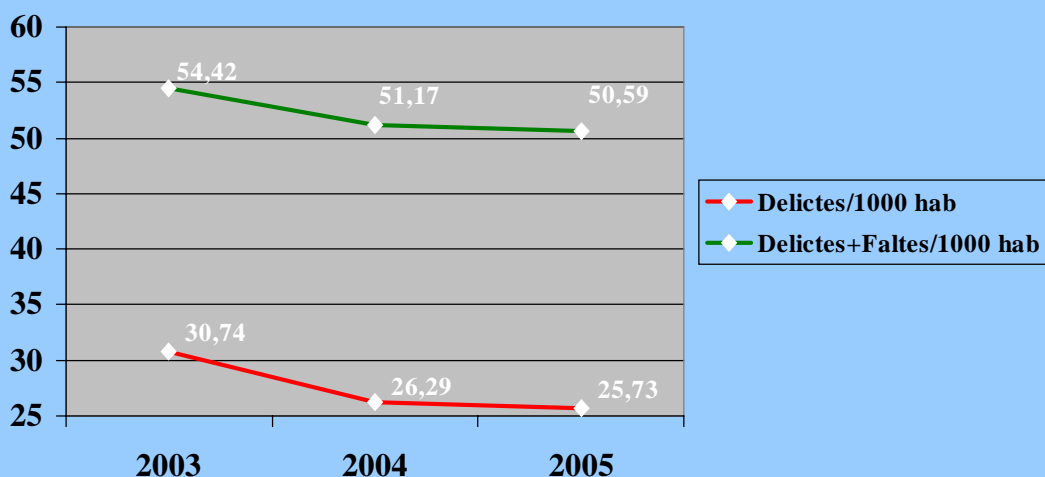
MAPA DELICTIU

DELICTES / FALTES	2005	2004	% DIF.
ROB. INTIMIDACIÓ ESTABLIMENT	55	44	25,00
ROB. VIOL./INTIM. VIA PÚBLICA	242	254	-4,72
ROB. FORÇA EMPRESA/OFICINA	62	45	37,78
ROB. FORÇA HABITATGE/HOTEL	162	133	21,80
ROB. FORÇA ESTABLIMENT	108	132	-18,18
ROB. INTERIOR VEHICLE	533	463	15,12
ROB./FURT DE VEHICLE	315	289	9,00
TOTAL DELICTES PRIORITARIS	1477	1360	8,60
ALTRES DELICTES	1588	1710	-7,13
TOTAL DELICTES	3065	3070	-0,16
FALTES	2962	2905	1,96
TOTAL DELICTES/FALTES	6027	5975	0,87

INFRACCIONS ADMINISTRATIVES	2005	2004	% DIF.
ARMES	41	112	-63,39
DROGUES	735	920	-20,11
ALTRES	250	184	35,87
TOTAL INFRACCIONS	1026	1216	-15,63

DETENCIONS	2005	2004	% DIF.
TOTAL (Policia Local + Mossos d'Esquadra)	1101	1041	5,76

ÍNDEX DE SEGURETAT CIUTADANA



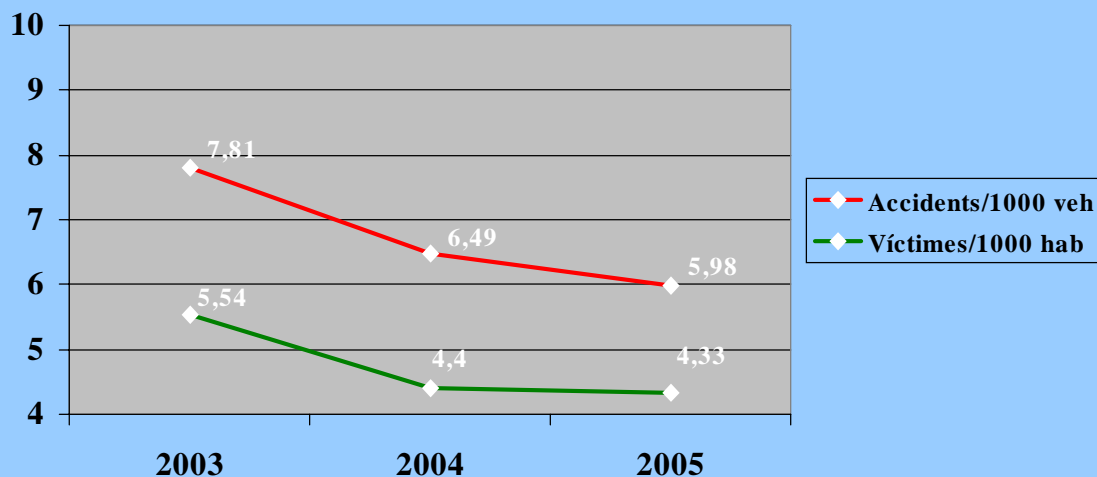
ACCIDENTS DE TRÀNSIT

ACCIDENT	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2005	2004	% DIF.
LLEU	25	25	27	24	23	18	34	23	30	29	24	23	305	308	-0,97
GREU	7	10	5	8	11	14	13	7	7	9	8	6	105	110	-4,55
MORTAL								1	1				2	2	0,00
TOTAL	32	35	32	32	34	32	47	31	38	38	32	29	412	420	-1,90

VÍCTIMES EN ACCIDENT

LESIVITAT	2005	2004	% DIF.
LLEU	398	394	1,02
GREU	116	118	-1,69
MORTAL	2	2	0,00
TOTAL	516	514	0,4

ÍNDEX DE SEGURETAT VIÀRIA



CARTA DE SERVEIS

COMPROMISOS	2005	CARTA	2004
ARRIBADA SERVEI URGENT (Seg. Ciutadana)			
Promig Temps (minuts)	04:24	07:00	04:06
% Serveis Estàndard	81,3		81,8
ARRIBADA ACCIDENT GREU (Seg. Viària)			
Promig Temps (minuts)	03:00	07:00	02:24
% Serveis Estàndard	93,0		92,0
RETIRADA VEH. DIFICULTANT			
Promig Temps (minuts)	08:42	15:00	07:48
% Serveis Estàndard	80,6		83,3
RETIRADA VEH. ABANDONATS			
Promig Temps (dies)	9,77	15	41,6
% Serveis Estàndard	84,0		55,1
RETIRADA VEH. PERILLÓS			
Promig Temps (dies)	0,9	1	0,7
% Serveis Estàndard	81,0		94,7
CONTROLS TRANSIT			
Controls Realitzats (anuals)	767	500	712
VIGILÀNCIA TRÀNSIT ESCOLES			
% Cobertura	76,1	-	75,4
RESPOSTA A ESCRITS CIUTADANS			
Promig Temps (dies)	11,9	20	10,7
% Serveis Estàndard	87,2		82,1
CURSOS EDUCACIÓ VIÀRIA			
Cursos Realitzats (anuals)	251	125	155
COBERTURA POLICIA BARRI			
% Cobertura	71,4	100	78,4
PROTECCIÓ ACTES PÚBLICS			
% Cobertura	100	100	100
COSTODIA MENORS ABSENTISTES			
% Cobertura	100	100	100
CAMPANYES INFORMACIÓ / CONTROL			
Total Campanyes (anuals)	6	-	11

4. SERVEI DE MOBILITAT

4.1. INTRODUCCIÓ

Continuant amb la línia de treball encetada l'any 2001, durant aquest 2005 s'han executat i iniciat diversos projectes encaminats a implementar les mesures previstes al Pacte per a la Mobilitat, d'acord amb el marc d'actuació que delimita el Pla de Mobilitat Urbana de Mataró. En aquest context s'intenta afavorir el desenvolupament d'una mobilitat més basada en la marxa a peu, transport públic i bicicleta tot propiciant un transvasament del vehicle privat. Amb aquesta estratègia es pretén continuar millorant la mobilitat de la ciutat facilitant el seu suport en modes més sostenibles i, per tant, cercant els objectius que sobre aquest aspecte es reflecteixen a l'Agenda 21 de Mataró.

La relació de tasques dutes a terme abasta des de l'elaboració de projectes i estudis, fins a l'execució material d'actuacions de millora de la mobilitat a la via pública.

La present memòria s'estructura entorn els eixos estratègics que sobre la mobilitat recull el Pla d'Actuació Municipal de l'any 2005, així com els objectius i projectes específics relacionats amb els mateixos. Es destaquen els aspectes bàsics de les actuacions més rellevants o de major impacte i s'especifica quin ha estat el grau d'acompliment de cadascun d'ells.

Pel que fa als aspectes més rellevants, s'ha d'esmentar que al Ple de l'Ajuntament del mes de febrer de 2005 es va aprovar el Pla de Mobilitat Urbana de Mataró, document que emmarca les estratègies sectorials de mobilitat.

Cal mencionar també com aspectes a destacar del 2005 l'alta satisfacció que els usuaris de Mataró Bus mostren un any més, amb l'atorgament de la nota global més alta (un 7,87) des de l'inici de la concessió. A més, s'ha tornat a superar la xifra de 5 milions de viatgers anuals, i des de l'Ajuntament s'han continuat implementant millores en la senyalització viària i en l'equipament de les instal·lacions del servei per a millorar la velocitat comercial de l'autobús i la informació als usuaris. També a destacar l'entrada en funcionament dels nous controls d'accés al centre històric pel carrer Sant Josep, un cop acabades les obres de reurbanització de La Riera, així com el control d'accés al carrer Rosselló, al barri de Cerdanyola, amb la corresponent reorganització de la circulació. Respecte al servei del taxi, i d'acord amb la nova Ordenança, s'ha realitzat la requerida inspecció tècnica i administrativa de tots ells, i l'inici de la implantació del sistema GPS de seguretat i localització. Finalment, s'ha d'esmentar l'entrada en servei de l'aparcament per residents de la plaça Gatassa, i la redacció dels projectes de cinc aparcaments més, entre les moltes actuacions desenvolupades per les empreses PUMSA i GINTRA.

Joan Miró i Farrerons
Cap del Servei de Mobilitat

4.2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI

La missió del Servei de Mobilitat és gestionar i planificar la mobilitat de vehicles i vianants a la ciutat, concretada en els següents àmbits d'actuació:

- Mobilitat de vehicles i vianants.
- Transport públic urbà i interurbà.
- Servei de taxi.
- Senyalització viària horitzontal i vertical.
- Semaforització.
- Instal·lacions per control d'accessos a zones de la ciutat.
- Aparcament en superfície, soterrani i zones blaves.
- Càrrega i descàrrega.
- Guais i estacionaments reservats.
- Carril – bici.
- Permisos per ocupació de la via pública.

Pel que respecta a l'empresa municipal GINTRA, funcionalment adscrita a la Regidoria de Mobilitat, les seves funcions i objectius són:

Missió:

Constitueix l'objecte del servei, amb l'extensió definida al Reglament del servei aprovat per Acord de Ple de 7 de juny de 2001 (annex V)

1. La construcció i explotació dels aparcaments en subsòl en la seva distinció de rotació, per a residents o mixtos.
2. L'explotació a Mataró de l'estacionament en superfície sotmès a control horari limitat i controlat mitjançant parquímetres com a eina amb la finalitat d'aconseguir la rotació de vehicles aparcats en zones d'insuficient oferta.
3. La gestió del servei de recolzament logístic a la circulació, la prestació del servei auxiliar de retirada de vehicles de la via pública i la gestió administrativa del dipòsit de vehicles.

Objectius:

- Explotar els aparcaments mixtos i per a residents, garantint al ciutadà un servei de la màxima qualitat possible.
- Incentivar l'activitat econòmica de la ciutat incrementant l'accessibilitat als eixos comercials i de serveis amb la gestió i explotació de la zona blava.
- Millorar la mobilitat a la ciutat, mitjançant la retirada dels vehicles que la dificulten.

4.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2005

Les actuacions del servei de Mobilitat, s'insereixen dins de l'eix estratègic núm. 2 del PAM 2005, "La sostenibilitat com a eix fonamental del desenvolupament de la ciutat que volem ambientalment compromesa, territorialment equilibrada i activa en els àmbits comarcal, metropolitana i nacional", i en concret dins l'apartat 2.2 "la mobilitat sostenible". En aquest marc, es resumeix a continuació l'acompliment dels objectius.

Objectiu 2.2.1. Executar el Pla d'aparcaments per part de GINTRA (Gestió Integral del Trànsit, SL)

Ha entrat en servei l'aparcament de la Plaça Gatassa (82 places). S'han redactat els projectes per a la construcció dels aparcaments en subsòl al Parc de Cerdanyola (262 places), Ronda Rafael Estrany (267 places), la Llàntia (72 places), Plaça Occitània (224 places) i al semisoterrani de l'escola-bressol Tabalet (35 places). La construcció d'aquests equipaments durant l'any 2006 implicarà un nou impuls a l'oferta d'aparcament als diferents barris de la ciutat.

Objectiu 2.2.2. Incrementar la velocitat comercial del servei Mataró Bus en un mínim del 10%

Accions 2.2.2.1. i 2.2.2.2. Implementació de millores en el servei Mataró Bus: prioritat semafòrica i de senyalització al bus, i noves plataformes d'accés al bus.

OBJECTIU. Millorar la velocitat comercial del servei Mataró Bus, incrementant-la en un 10%, sobretot donant prioritat al bus en vàries cruïlles regulades amb semàfors, i construint 12 plataformes d'accés al bus en les línies 1 i 2.

TASCA EFECTUADA. S'han continuat implementant les mesures iniciades l'any 2004, d'acord amb la programació establerta amb l'operador del servei, CTSA per al període 2004-2006. Durant el 2005 amb les següents actuacions:

Prioritat semafòrica pel bus a les cruïlles Ronda Barceló- Avinguda Maresme, Plaça Itàlia-Ronda Doctor Turró, Ronda Alfons X- Passeig Cabanelles, Plaça Espanya, Ronda Rocablanca-carrer Queralbs.

Les actuacions en obra civil per a **plataformes d'accés** al bus han consistit en la redacció i aprovació del projecte, i en l'adjudicació de les obres de 12 plataformes, que s'executaran al 2006.

MITJANS. A més dels recursos humans propis del servei, els recursos econòmics destinats a l'actuació han estat de 37.819,55€ per a la regulació semafòrica, i de 41.136,76€ per les plataformes d'accés al bus.

Acció 2.2.2.3. Organització de la Setmana de la Mobilitat Sostenible

OBJECTIU. Conscienciar a la ciutadania dels efectes negatius derivats de l'ús inadequat del vehicle privat a la ciutat, i potenciar altres formes de mobilitat més sostenibles.

TASCA EFECTUADA. A banda de la campanya de comunicació, les activitats realitzades varen ser: Passejada per la ciutat per a la gent gran; stand del GIMM i oferiment de moure's amb cadira de rodes; lloguer de bicicletes per part de Decathlon; concurs de dibuix amb el lema "Tots ens hem de poder moure"; ruta del mar; taller d'acústica per escolars; regals de T-2 de

Mataró Bus als conductors de cotxe; III premi fotogràfic : A peu per Mataró, una aventura urbana; signatura del conveni de col·laboració per l'organització dels cursos d'educació viària de la Policia Local.

MITJANS. A més dels recursos humans propis dels diferents serveis i entitats organitzadores dels actes, els recursos econòmics municipals destinats a l'actuació han estat de 4.119,90€ per l'edició dels 5.000 díptics de informació de les activitats i anuncis en premsa.

Objectiu 2.2.3. Millorar la qualitat i l'oferta del transport públic urbà

Acció 2.2.3.1. Compra de dos autobusos per renovació de la flota de reserva, i incorporació d'un autobús a la flota en dies feiners

OBJECTIU A ASSOLIR. Fer accessible la totalitat de la flota d'autobusos, augmentar la dotació d'autobusos en hores punta a la línia 3 i allargar el servei nocturn des de l'estació de RENFE.

TASCA EFECTUADA. La compra dels dos nous autobusos de pis baix, ha possibilitat incorporar un nou bus al servei en hores puntes de dies feiners a la línia 3, amb un total de 20 autobusos en servei en hores punta i 19 en la resta. Amés s'ha prolongat l'horari de tancament del servei de les línies 1, 3 i 5 fins gairebé les 23 hores.

MITJANTS. El cost de l'actuació ha estat de 84.955,88 €

Acció 2.2.3.2. Participació a l'Agrupació de Municipis titulars de Serveis de Transport Urbà (AMTU)

OBJECTIU. Consolidar l'AMTU amb la incorporació del màxim nombre d'Ajuntaments de la segona corona metropolitana, per aconseguir un millor finançament del transport públic urbà per part de la Generalitat i l'Estat, i una millor eficàcia del transport públic en aquest àmbit territorial

TASCA EFECTUADA. Durant l'any 2005 s'ha incrementat el nombre d'Ajuntaments incorporats a l'AMTU, de manera que ja n'hi ha 40, amb un volum anual de passatge de més de 37 milions de viatgers. S'ha aconseguit una subvenció de la Generalitat de 1.500.000 € destinada al finançament del transport públic urbà dels municipis associats, dels quals 166.949 € han estat per Mataró Bus.

MITJANS. La quota anual de Mataró per pertànyer a l'AMTU és de 12.735,17 €

Acció 2.2.3.3. Participació en el projecte SECUTAXI per instal·lar emissors connectats amb el servei d'emergències

OBJECTIU. Millorar la seguretat dels taxistes amb un sistema d'avís a la central d'emergències 112 de la Generalitat, i de seguiment del taxi per GPS.

TASCA EFECTUADA. Aprovació de les bases de convocatòria de la subvenció municipal per 17 taxistes, sorteig dels candidats, atorgament de 5 subvencions municipals, i tramitació de la resta de subvenció de la Generalitat i de l'Estat, per la instal·lació del sistema de detecció de l'emergència i seguiment del taxi.

MITJANS. S'han atorgat 5 subvencions, que suposen una aportació municipal de 750€ i de la resta d'administracions de 1.500 €

Acció 2.2.3.4. Aplicació de la nova ordenança del taxi: Inspecció municipal bianual de vehicles

OBJECTIU. Complir amb el precepte de l'article 19 de la nova ordenança municipal del servei d'auto-taxi, i iniciar la inspecció bianual municipal dels vehicles.

TASCA EFECTUADA. Un cop aprovades les fitxes d'inspecció, es van convocar tots els taxistes durant dues setmanes d'octubre per fer la inspecció dels diferents aspectes de la fitxa. Els taxis amb deficiències detectades se'ls convoca a una nova inspecció aquest 2006, per comprovar si han estat corregides abans de la nova inspecció bianual, i en cas contrari se'ls imposarà la corresponent sanció.

MITJANS. El cost de l'actuació ha recaigut exclusivament en els costos fixos de personal del servei de Mobilitat.

Acció 2.2.3.5. Seguiment dels estudis del PDI i de la línia ferroviària orbital de l' ATM

OBJECTIU. Millorar el transport públic interurbà a la segona corona metropolitana, amb la futura creació de la línia ferroviària orbital Mataró- Granollers- Sabadell- Terrassa- Vilafranca- Vilanova i la G.

TASCA EFECTUADA. Redacció i presentació per part de l' ATM a l'any 2004 de "l'Estudi conjunt de viabilitat de la nova línia ferroviària orbital ". L'AMTU, per acord del Consell Executiu, ha reclamat l'any 2005 a l' ATM el desenvolupament de l'estudi amb la redacció del Projecte de traçat d'aquesta línia de tren, com a mesura prèvia per a garantir les futures reserves de sòl necessàries en el planejament urbanístic municipal. El Pla de Infraestructures de Transport de Catalunya (PITC) 2006- 2026 ha recollit el projecte amb previsió d'explotació pel 2016.

MITJANS. El cost de l'estudi ha recaigut íntegrament a l' ATM i al Departament de Política Territorial de la Generalitat de Catalunya.

Acció 2.2.3.6. Seguiment del Pla de Serveis (carril bus C-32) de l' ATM

OBJECTIU. Creació d'un carril bus a l'autopista C-32 (tram Barcelona - Montgat) per millorar la velocitat comercial del transport interurbà de viatgers.

TASCA EFECTUADA. Encàrrec per part de la Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat, de l'estudi de carril bus a la C-32 entre la plaça de les Glòries i la bifurcació a Montgat amb la B- 20. Estudi en realització.

MITJANS. Cost a càrrec de la Generalitat.

Objectiu 2.2.4. Incrementar l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport

Acció 2.2.4.1. Incorporació del carril bici assenyalat al PMU en els projectes de vialitat

OBJECTIU. Potenciar l'ús de la bicicleta com a mitjà quotidià de transport i fer complir les determinacions del PMU per aquest mitjà de transport.

TASCA EFECTUADA. S'ha incorporat el carril bicicleta en el següents projectes i obres d'urbanització: Urbanització de El Rengle, Passeig Marítim al davant del Port de Mataró, i a la Ronda Rafael Estrany.

MITJANS. El cost de les actuacions ha recaigut en les obres d'urbanització d'aquests projectes.

Acció 2.2.4.2. Impuls dels treballs conjunts del servei de Mobilitat i del Patronat d'Esports en el si de la Subcomissió de la Bicicleta, dins el marc del Consell de Mobilitat

OBJECTIU. Impulsar la màxima participació dels interessats en la Comissió de la Bicicleta per aconseguir una correcta planificació, disseny i execució de la xarxa de bicicletes, que potenciï l'ús d'aquesta com a mitjà de transport urbà quotidià.

TASCA EFECTUADA. Discussió i consens del disseny del carril bici de la Ronda Cervantes i de El Rengle.

MITJANS. El cost de l'acció ha recaigut en els costos fixos de personal del servei de Mobilitat.

Acció 2.2.4.3. Execució de la nova fase de carril bici a la Ronda Cervantes

OBJECTIU. Potenciar l'ús de la bicicleta al cantó llevant de la ciutat, unint el Passeig Marítim amb la xarxa de camins rurals de les Cinc Sènies.

TASCA EFECTUADA. Contractació dels treballs de senyalització i de reordenació i urbanització de voreres (obra civil) de la Ronda Cervantes, i Direcció Facultativa conjuntament amb els tècnics del servei de Manteniment.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 25.429,86 €pels treballs de senyalització, i de 29.585,65 €per l'obra civil.

Acció 2.2.4.4. Redacció del projecte executiu del nou tram de carril bici al carrer Josep Monserrat Cuadrada

OBJECTIU. Potenciar l'ús de la bicicleta per part dels estudiants de la zona universitària i entorns, unint-la amb el carril bicicleta del Camí del Mig.

TASCA EFECTUADA. S'ha redactat el projecte bàsic. El projecte executiu s'ha posposat a l'espera que el servei de Manteniment realitzi la nova pavimentació del carrer, i que estiguin en fase avançada d'execució els aparcaments de Parc de Cerdanyola i de la plaça Occitània.

MITJANS. Personal propi del servei de Mobilitat.

Objectiu 2.2.5. Millora de la seguretat viària i de la fluïdesa del trànsit

Acció 2.2.5.1. Implementació del Pla de Seguretat Viària en aquelles actuacions pròpies del servei de Mobilitat

OBJECTIU. Reduir l'accidentalitat a la ciutat, incidint en les seves causes.

TASCA EFECTUADA. Coordinació amb el Gremi de contractistes d'obres, les companyies de serveis i els tècnics municipals per divulgar l'obligació de presentar el "Projecte de Mobilitat i

seguretat pels vianants", dins dels Estudis o Plans de Seguretat i Salut de les obres, i per a qualsevol ocupació de la via pública (objectius 3 i 5 del Pla de Seguretat Viària). Elaboració i posta en marxa del "Protocol de comunicació per afectacions a la Via Pública" (objectiu 10), i introducció de totes les Ocupacions de la via pública al programa LAIA (objectiu 6).
Presentació del Pla de Seguretat Viària de Mataró a les Jornades Tècniques de seguretat viària de *Municipàlia* , Lleida.

MITJANS. Personal propi del servei de Mobilitat.

Acció 2.2.5.2. Redacció de projectes per implementació de noves tecnologies de control de trànsit

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària a través del control de la velocitat i el respecte a la senyalització

TASCA EFECTUADA. S'ha analitzat la indisciplina a la plaça de Granollers, una de les cruïlles amb més trànsit de la ciutat, en la que el nombre de parades i estacionament de vehicles a la mateixa rotonda redueix notablement la capacitat i la seguretat, i es proposa la instal·lació de un sistema de denúncia a través de la filmació amb càmera.

MITJANS. El cost de l'actuació ha recaigut en les despeses de personal propi del servei de Mobilitat

Acció 2.2.5.3. Implantació d'elements reductors de velocitat en passos de vianants.

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària, reduir l'accidentalitat en atropellaments de vianants i afavorir el respecte a la prioritat del vianant en l'ús dels passos de vianants senyalitzats.

TASCA EFECTUADA. S'han col·locat 41 bandes reductores de velocitat, sobretot en passos de vianants senyalitzats amb pintura a diversos carrers de la ciutat.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 20.000 €.

Accions 2.2.5.4 a 2.2.5.6. Millora i ampliació de la coordinació i centralització semafòrica

OBJECTIU. Millorar la fluïdesa del trànsit en la xarxa bàsica i reduir l'ús del vehicle en la xarxa local i veïnal.

TASCA EFECTUADA. Ampliació de la centralització semafòrica a les instal·lacions del Camí de la Geganta i de la Via Europa, i connexions amb el nou centre de control de l'edifici de Via Pública.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 85.657,65 €

Acció 2.2.5.7. Actuacions de millora per als aparcaments de motocicletes

OBJECTIU. Millora de la visibilitat i per tant de la seguretat viària en les cruïlles de carrers, incorporant aparcaments de motocicletes en aquelles cantonades que ho requereixen.

TASCA EFECTUADA. S'han senyalitzat 33 nous estacionaments de motocicletes, la majoria en aquests tipus d'enclavaments.

MITJANS. El cost de l'actuació a estat de 3.215 €

Acció 2.2.5.8 Execució d'actuacions de millora per als " Camins Escolars"

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària en els entorns immediats d'accés als centres escolars i facilitar anar a peu als alumnes i acompanyants.

TASCA EFECTUADA. S'ha executat la senyalització contemplada en l'estudi realitzat l'any 2004 per a 7 escoles.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 13.090 €

Acció 2.2.5.9. Execució de la nova fase Pla de Pilonos

OBJECTIU. Evitar l'estacionament il·legal al damunt de la vorera per part dels vehicles, per facilitar la mobilitat i accessibilitat dels vianants, protegir balcons, o per evitar el pas de vehicles.

TASCA EFECTUADA. S'han col·locat 137 pilones a diversos carrers de la ciutat.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 12.330 €

Acció 2.2.5.10. Contractes de manteniment de les instal·lacions semafòriques i de la senyalització horitzontal i vertical

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària i la fluïdesa del trànsit.

TASCA EFECTUADA:

Senyalització horitzontal: S'han pintat o repintat 15,15 Km de línies longitudinals de carrils, 120 cantonades de línia groga, 353 m² de zones d'exclusió de trànsit (illetes) i 611 m² de graelles de prohibició de parada, 1.718 m² de pintura de doble component per passos de vianants, 25 grafies STOP al paviment, 108 zones de càrrega i descàrrega, 28 reserves públiques d'estacionament per a persones de mobilitat reduïda , 369 places de motos i 58 de turismes.

Senyalització vertical: S'han instal·lat 558 suports nous de senyals de codi i se n'han retirat 365 de malmesos; 577 senyals de codi, 282 plaques complementàries i 14 indicadors de senyalització informativa; 19 miralls panoràmics; 25 forquilles de bicicletes i 3 mòduls compactes de sis bicicletes.

Senyalització de guals i estacionaments reservats per obres: 1.472 unitats de pintura de guals i 227 unitats d'esborrat, 1.227 plaques noves i 819 d'extretes .

Semàfors: A més de les tasques preventives programades de neteja de lluminària, canvis massius de làmpades dels bàculs i verificació dels reguladors, durant l'any 2005 s'han efectuat 1.382 actuacions correctives. El temps de resposta ha estat l'adequat i s'ha garantit el correcte funcionament de la xarxa semafòrica.

MITJANS. Els cost destinat a la senyalització horitzontal i vertical ha estat de 275.133,99 € el cost de manteniment dels semàfors ha estat de 258.750,62 €

Acció 2.2.5.11. Contractes de subministrament elèctric als quadres de les instal·lacions semafòriques, i inspeccions reglamentàries de control.

OBJECTIU. Realitzar escomeses elèctriques de les instal·lacions de semàfors independents de les d'enllumenat públic per a llur regularització normativa.

TASCA EFECTUADA. Realització de dues escomeses amb els corresponents projectes i butlletins de legalització.

MITJANS. El cost del treballs d'instal·lació i legalització han recaigut en els costos fixes del personal del servei.

Acció 2.2.5.12. Aprovació definitiva i seguiment perquè s'apliquin les directrius del Pla de Mobilitat Urbana

OBJECTIU. Involucrar activament els tècnics del diferents serveis municipals, en l'aplicació de les determinacions del PMU en llurs actuacions urbanes.

TASCA EFECTUADA. El PMU de Mataró s'aprovà al Ple municipal del mes de febrer de 2005. En la fase de seguiment, s'han incorporat varis trams de carril bicicleta en els projectes d'urbanització del Passeig Marítim al Port, a la Ronda Rafael Estrany i al Rengle; elevacions de calçada en els accessos i cruïlles interiors a l'Àrea Ambiental de El Palau, i de Cirera, com actuacions més destacades.

MITJANS. Els costos de les actuacions han estat associats als propis dels projectes d'urbanització o d'obres.

Acció 2.2.5.13. Senyalització de la regulació del transport de mercaderies a l'interior de la ciutat

Aquesta acció resta condicionada a l'aprovació de la nova Ordenança de circulació.

Acció 2.2.5.14. Impuls d'un nou enllaç amb la C-32 a Mata- Rocafonda

OBJECTIU. Completar l'enllaç Mataró Nord de la C-32 amb la carretera de Mata amb els moviments a/de Barcelona, per reduir la congestió a l'enllaç Mataró Oest.

TASCA EFECTUADA. L'acord amb la Generalitat d'iniciar l'execució de les obres durant l'any 2005, no s'ha complert. Tot i així, la Direcció General de Carreteres ha tramès ordre d'encàrrec a GISA per a la redacció del projecte i posterior licitació de l'obra. L'encàrrec del projecte està en fase de licitació per llur redacció i aprovació .El nou compromís és de realitzar el projecte i iniciar l'obra durant l'any 2006.

MITJANS. El cost de redactar el projecte i d'executar l'obra anirà a càrrec de la Generalitat.

Acció 2.2.5.15. Impulsar la construcció d'una nova línia orbital ferroviària de connexió entre les ciutats de l'arc metropolità, d'acord amb els estudis previs que està fent l'ATM

OBJECTIUS. Millorar el transport públic interurbà entre les poblacions de la segona corona metropolitana i reduir l'ús del vehicle privat en els viatges entre aquestes poblacions.

TASCA EFECTUADA. L'AMTU, per acord del Consell Executiu, ha reclamat a l'ATM i al Govern de la Generalitat, la redacció del projecte de traçat d'aquesta línia de tren per a garantir les futures reserves de sòl necessàries en el planejament urbanístic. El resultat ha estat la incorporació de la orbital ferroviària Mataró- Granollers- Sabadell- Terrassa- Vilafranca- Vilanova i la Geltrú, en el Pla de Infraestructures de Transport de Catalunya 2006-2026, en fase d'exposició pública, pas previ a la redacció del projecte de traçat.

MITJANS. Els propis de personal del servei i de l'AMTU.

Acció 2.2.5.16. Instar l'ATM a fer els estudis previs de trasllat i soterrament de la línia C-1 de RENFE per l'interior de la ciutat, i tenir-ho en compte en els planejaments urbanístics de futur

OBJECTIUS. Afavorir els viatges en tren en la línia del Maresme, amb més estacions a Mataró, per acostar el servei a la demanda.

TASCA EFECTUADA. La variant de la línia C-1 del ferrocarril a Mataró, contemplada en l'estudi de les Infraestructures de Transport al Maresme, realitzat per Barcelona Regional per encàrrec del Consell Comarcal del Maresme, figura a més com a línia estratègica al punt 5.1 del Pla Estratègic Litoral de la província de Barcelona "Soterrar i desplaçar el ferrocarril al centre de les ciutats del litoral", aprovat en el Consell General Ordinari de 16 de novembre de 2005. Aquesta actuació també figura en el Pla de Infraestructures del Transport de Catalunya 2006-2026.

MITJANS. El cost de l'actuació ha repercutit en els costos fixos de personal de l'Ajuntament.

Objectiu 2.2.6. Revisar el Pacte per a la mobilitat a Mataró, si s'escau

Acció 2.2.6.1. Reunió de la Comissió de Seguiment del Pacte per la Mobilitat per decidir si cal la seva revisió.

OBJECTIUS. Millorar el consens i la participació ciutadana en l'adopció d'acords per afavorir una mobilitat més sostenible a la ciutat.

TASCA EFECTUADA. Es convocà la Comissió de Seguiment del Pacte per la Mobilitat el dia 9 de febrer de 2005 i s'acordà no plantejar la necessitat de revisió.

MITJANS. Els propis del personal del servei de Mobilitat.

4.4. INDICADORS D'ACTIVITAT

4.4.1. Transport públic urbà

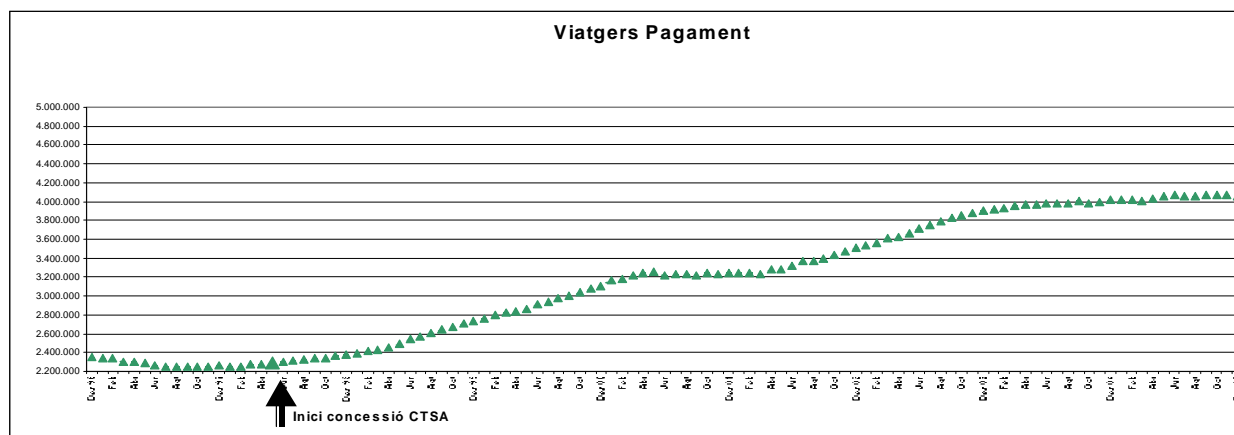
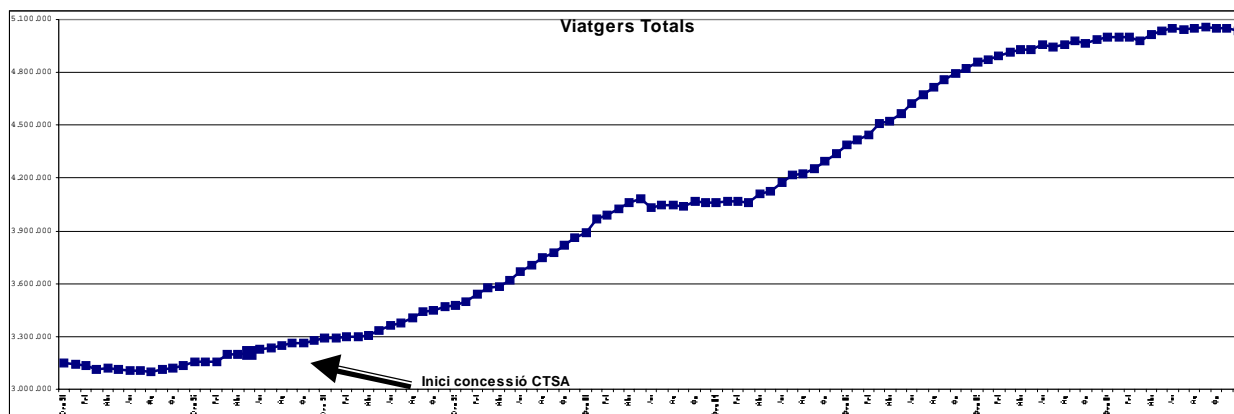
Continuant amb l'objectiu d'incorporar millores constants al servei de Mataró Bus, durant l'any 2005 cal destacar les següents actuacions:

- Continuació del servei Bus Platja els dissabtes i festius del 24 de juny fins la darrera setmana d'agost, i el servei "Nit de Focs" per la festa de les Santes.
- Manteniment del conveni amb l'hipermercat Alcampo, S.A per potenciar l'ús del Mataró Bus per accedir-hi, el qual regala una T-2 als usuaris del Mataró Bus que realitzen compres superiors als 30 €
- Consolidació de la xarxa de venda de targetes multiviatges a tots els estancs de la ciutat, que juntament amb les 52 oficines bancàries i oficines d'atenció al ciutadà ja suposen 76 punts de venda.
- Edició de nous horaris de pas per les parades, i millora de la fiabilitat gràcies al nou SAE (Sistema d'Ajuda a l'Explotació) instal·lat l'any anterior.
- Instal·lació i posta en marxa de cinc plafons d'informació en temps real del pas del bus per les parades.
- Implementació d'actuacions de millora en la xarxa per incrementar la velocitat comercial, sobretot en regulacions semafòriques de preferència pel bus i amb noves plataformes d'accés.

Dels resultats de l'explotació cal destacar:

- L'increment anual del passatge ha estat de 34.868 viatgers sobre l'any 2004, i s'han tornat a superar els 5 milions de viatgers transportats. S'observa un alentiment de les taxes de creixement anual, un cop aconseguits els objectius de l'actual model i superat ja l'efecte positiu que va implicar la integració tarifària amb l'ATM l'any 2002. Cal abordar una redefinició de la xarxa de transport urbà de viatgers l'any 2006.
- Les línies que en valor absolut han aportat més increments de passatge han estat respectivament la 5, la 1 i la 3, fruit de la consolidació dels nous sectors de la Via Europa i de la modificació d'alguns itineraris.
- En l'evolució dels títols de pagament, continua destacant la favorable acollida del títol integrat de l'ATM, que ha augmentat en 117.571 viatges anuals, i ja representa el 21,47 % del passatge de pagament, en detriment sobretot del bitllet senzill que s'ha reduït en 68.354 cancel·lacions.

GRÀFIQUES EVOLUCIÓ VIATGERS



Valoració del servei: índex de qualitat percebuda.

D'acord amb el plec de clàusules que regeixen el contracte d'exploració del servei Mataró Bus des de l'any 1998, un any més s'ha realitzat l'enquesta de satisfacció a l'usuari, amb una puntuació global total de 7,87, la més alta del període, i una mitjana ponderada de 7,72, la segona més alta de la sèrie. L'evolució de la satisfacció total i ponderada dels usuaris ha estat:

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Puntuació global total	7,07	7,25	7,86	7,69	7,67	7,64	7,79	7,87
Puntuació global ponderada	7,17	7,22	7,70	7,48	7,57	7,61	7,77	7,72

Dels altres resultats de l'enquesta anual, cal destacar la consolidació dels usuaris no captius, és a dir, aquells que trien el Mataró Bus com a una opció de transport. Així, un 20% dels viatgers afirmen tenir vehicle propi, però prefereixen utilitzar el servei de Mataró Bus per desplaçar-se per la ciutat.

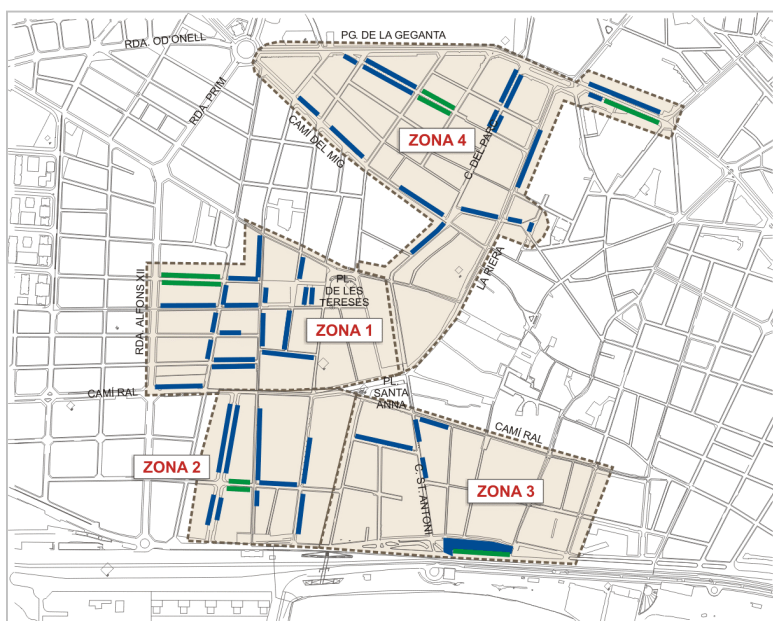
4.4.2. Zona d'estacionament regulat (Zona Blava)

Sobre el funcionament de les 854 places de zona blava en servei a la ciutat de Mataró (de les que 130 són d'accés lliure per als residents de l'entorn) durant l'any 2005, les dades que presentem en primer terme ens serveixen de base per a les consideracions efectuades a la pàgina següent.

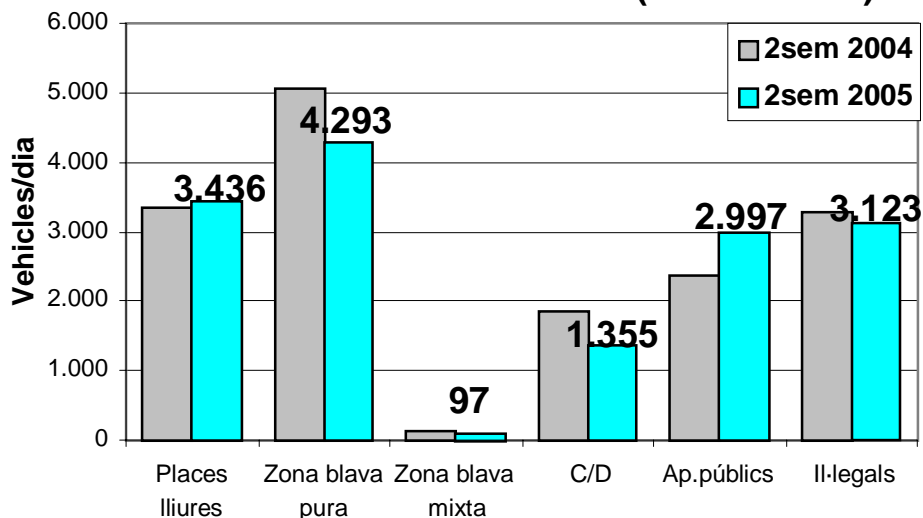
OFERTA DE ZONA BLAVA

TIPUS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	Nº PLACES
ZONA BLAVA PURA	207	107	194	216	724
ZONA BLAVA MIXTA	38	16	33	43	130
TOTAL	245	123	227	259	854

PLÀNOL LOCALITZACIÓ OFERTA



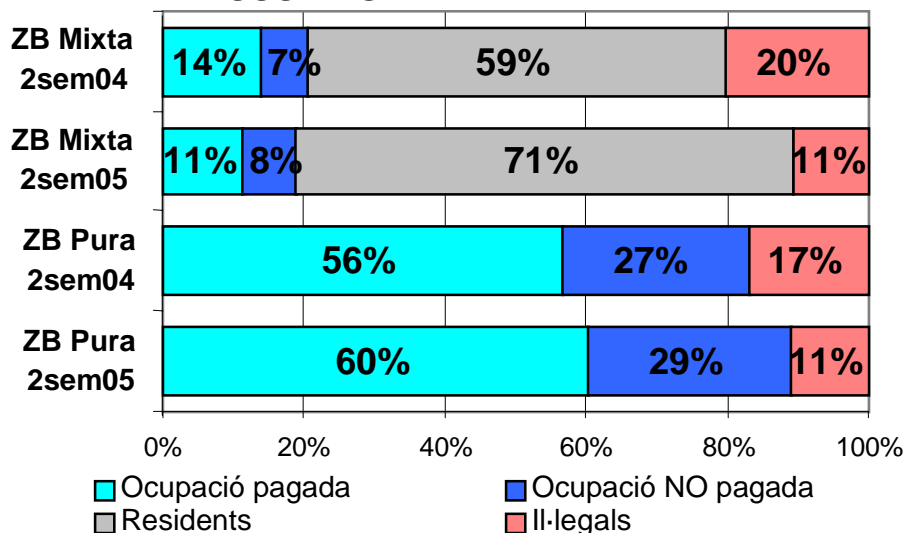
EVOLUCIÓ DELS USUARIS (Vehicles/dia)



D'aquestes dades podem destacar:

- El descens de la il·legalitat continuat des de l'any 2004 al conjunt de la ciutat.
- L'increment d'usuaris als aparcaments públics.

OCUPACIÓ DE L'OFERTA EN USUARIS

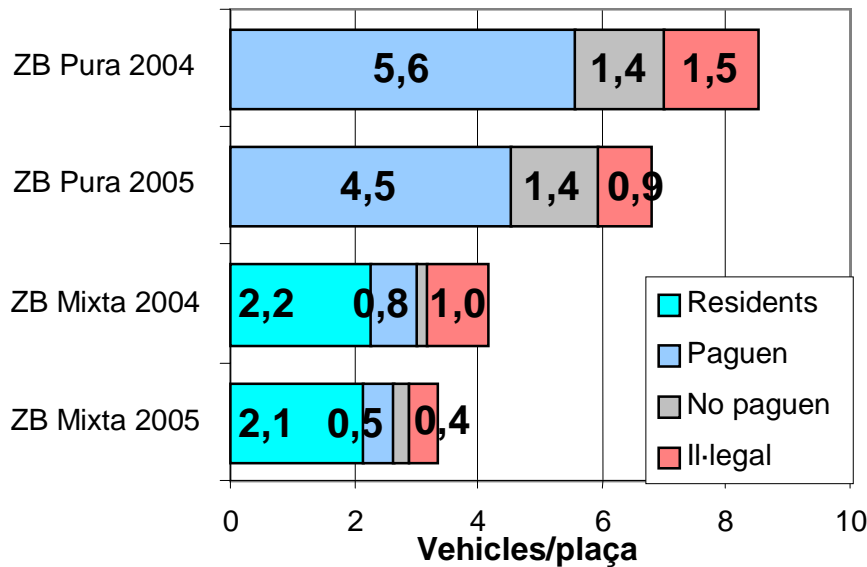


Aspectes a destacar:

- A la zona blava mixta **augmenta el percentatge de residents**, tant en usuaris com en hores per plaça, reduint-se l'ocupació pagada.

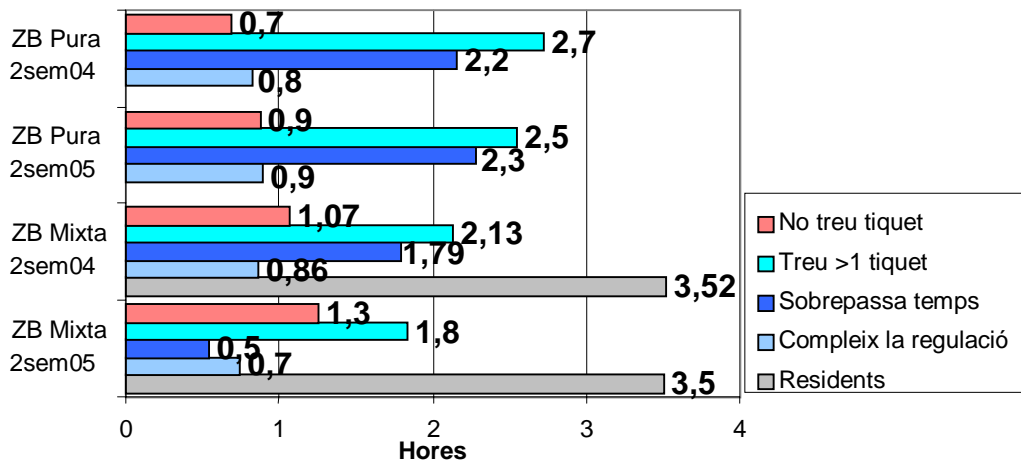
- A la zona blava pura es detecta una **disminució de l'ocupació pagada en hores per plaça**.

ÍNDEX DE ROTACIÓ ZONA BLAVA



- Continua una presència molt alta del resident a la zona blava mixta: **71% dels usuaris (87% de les hores per plaça)**.
- El descens de rotació a les places de zona blava pura correspon sobretot als **usuaris que paguen**.

DURADA MITJANA D'ESTACIONAMENT ZONA BLAVA



- Els usuaris que **compleixen estrictament** la regulació (paguen i no passen d'hora) **estacionen uns 50 minuts** de mitjana (similar al 2n semestre 2004).

5. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL

5.1. INTRODUCCIÓ

Un dels aspectes que han caracteritzat l'any 2005 ha estat la projecció exterior del servei de Protecció Civil, tant per les activitats de caràcter transversal realitzades dins la pròpia organització municipal com per la participació en jornades i conferències en les que hem pogut donar a conèixer el nostre model de treball.

El model de treball s'orienta cap a les tasques preventives mitjançant la redacció dels plans d'emergència escaients, l'establiment dels protocols que permeten optimitzar els recursos existents a la ciutat i la seva activació en cas de necessitat, i l'impuls a l'adopció de mesures d'autoprotecció, tant a les urbanitzacions dins zona forestal com als habitatges dins la ciutat consolidada. En aquest sentit, treballem perquè els ciutadans de Mataró estiguin ben informats i formats per actuar en cas d'una emergència. És evident que si aconseguim aquesta fita, la inversió en seguretat i prevenció es convertirà en una reducció de les víctimes i els danys.

L'experiència ens demostra que mai podrem evitar els desastres naturals, ni eliminar els incendis, les explosions o els accidents domiciliaris, però podem reduir-ne les conseqüències. Per això, en el límit, l'objectiu del servei de Protecció Civil hauria de ser la configuració d'un equip coordinat amb els 118.000 habitants de Mataró.

D'entre els objectius assolits l'any 2005, en podríem destacar quatre:

- Finalitzar i consolidar les accions de prevenció, vigilància i coordinació sobre incendis forestals. Mataró ha estat un dels municipis pioners en l'acompliment de la Llei 5/2003 de mesures de protecció a les urbanitzacions, amb la elaboració del plànol de delimitació, la creació de les franges de protecció de totes les urbanitzacions dins els terminis que estableix la Llei.
- Coordinar totes les tasques de vigilància i actuació en emergències amb la Creu Roja mitjançant un conveni únic que inclou aspectes novedosos com ara el servei de recerca i rescat marítim durant tot l'any, o la disponibilitat d'un alberg d'acollida a persones quan s'enregistren temperatures molt baixes.
- Realitzar, conjuntament amb la Federació de Municipis de Catalunya, la jornada sobre "La protecció civil als municipis de Catalunya" el 30 de juny de 2005, amb el doble objectiu de plantejar un marc de referència sobre la protecció civil municipal i d'establir un debat sobre els diferents models existents.
- Iniciar de forma gratuïta per a tots els ciutadans de Mataró activitats de formació en autoprotecció per incendis i accidents domèstics.

Montserrat Font
Cap del Servei de Protecció Civil

5.2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI

La principal missió del servei de Protecció Civil és evitar o minimitzar les conseqüències per a les persones, els béns i el medi ambient d'un risc col·lectiu. Això es realitza mitjançant el desenvolupament de les funcions de:

- Previsió.
- Prevenció.
- Planificació.
- Intervenció.
- Restabliment dels serveis prioritaris.
- Informació i formació sobre autoprotecció.
- Coordinació dels serveis d'urgències.

5.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2005

Com en el cas de la Policia Local, els objectius del servei de Protecció Civil queden inserits dins l'eix estratègic 3 del Programa d'Actuació Municipal, que té per objecte la cohesió social.

Objectiu 3.1.3. Desenvolupar un sistema global de seguretat pública

Acció 3.1.3.1. Desenvolupament del Pla de seguretat local

Dins el Pla de seguretat local es va establir la necessitat de coordinar les emergències entre l'Hospital i l'Ajuntament de Mataró en tots els seus àmbits de la seguretat.

En aquests moments l'Hospital de Mataró, el servei d'urgències i els vehicles del metge domiciliari, disposen d'emissores de protecció civil per coordinar les comunicacions i les demandes de serveis.

Acció 3.1.3.5. Seguiment del nou Parc de bombers

Durant l'any 2005 es va signar el conveni de cessió a la Generalitat dels terrenys on es construirà el nou Parc de bombers. L'objectiu és que el parc sigui operatiu al 2007, any en què, de fet, s'acomplirà el 150è aniversari dels bombers de Mataró.

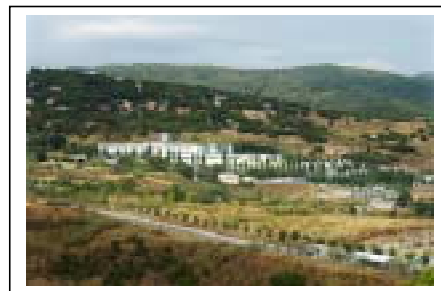
Objectiu 3.1.4. Fomentar la seguretat i la qualitat de vida

Acció 3.1.4.7.- Impuls a l'acompliment del Decret 123/2005, de 14 de juny, de mesures de prevenció dels incendis forestals en les urbanitzacions sense continuïtat immediata amb la trama urbana

A banda d'acomplir el que estableix la legislació vigent, es va aconseguir augmentar els serveis de prevenció i vigilància dels bombers durant l'estiu (dos conductors i dos auxiliars).

S'ha revisat el Pla d'Actuació per a incendis forestals i s'ha coordinat el treball amb els responsables dels grups que conformen el Comitè d'Emergències Municipals abans de l'època de màxim risc d'incendis forestals.

L'estiu de 2005 ha enregistrat poques incidències destacables pel que fa a incendis forestals. Tot i que ha estat un any amb un risc d'incendi molt elevat, només es va produir una crema de 0,04 hectàrees de superfície forestal a Mataró, si bé es varen produir molts conats en vegetació urbana.



Una altra de les actuacions a destacar en l'acompliment de l'objectiu de fomentar la seguretat i la qualitat de vida han estat les accions tant preventives com d'intervenció amb motiu de les **festes de Les Santes**. Es presenten a continuació les dades més rellevants.

Recursos humans

Personal remunerat	Personal voluntari	metges	DUI	TOTAL
7	220	6	26	239

Recursos materials

Recursos	2005
Vehicles suport	16
Ambulàncies	47
Embarcacions	2
TOTAL	65

Infraestructures

Descripció	2005
Clínicas	9
Centres de coordinació	1
CECOR	2
TOTAL	12

Assistències i evacuacions

ANY	SERVEI	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL
2003	Assistència	4	4	-	1	-	1	110	10	32	10	12	184
	Evacuació	-	-	-	-	-	-	4	1	2	-	2	9
TOTAL		4	4	-	1	-	1	114	11	34	10	14	193
2004	Assistència	-	-	5	-	4	2	71	4	52	11	20	169
	Evacuació	-	-	0	-	1	0	4	0	7	3	1	16
TOTAL		-	-	5	-	5	2	75	4	59	14	21	185
2005	Assistència	-	-	-	2	0	14	78	13	25	3	15	150
	Evacuació	-	-	-	0	0	1	1	1	5	1	0	9
TOTAL		-	-	-	2	0	15	79	14	30	4	15	159

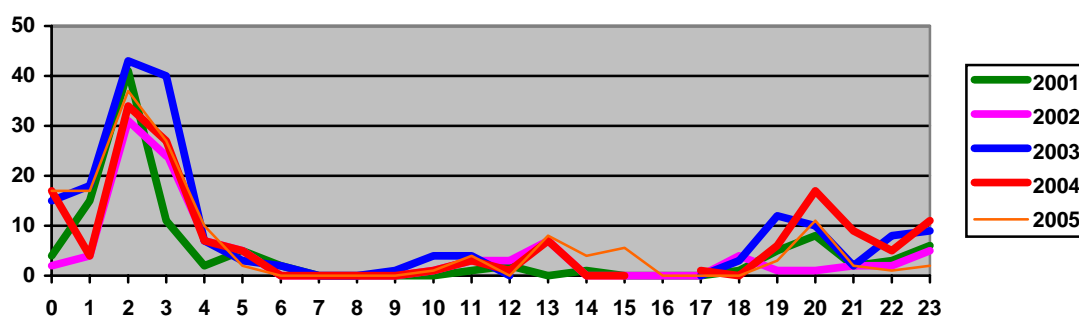
De la taula anterior cal destacar tant la reducció del nombre d'assistències, i s'ha de fer esment també del canvi en les patologies. Ja no hi ha tantes atencions de dermatologia (sobre tot petites cremades), sinó sobre tot de traumatologia (cops, contusions, ferides...), el que confirma que els participants als correfocs van cada cop més preparats.

Nivell de gravetat segons valoració mèdica

Gravetat	%2003	%2004	%2005
Lleu	95	95	92
Moderat	5	5	7
Greu	0	0	1

Les moderades corresponen bàsicament a cremades de 2on grau i traumatologia de possibles fractures. La greu va ser una aturada cardiorespiratoria en un espectador que finalment es va recuperar.

Incidències segons la franja horària



Les màximes actuacions es continuen concentrant entre la 1 i les 4 hores de la matinada, coincidint amb les activitats de màxims risc.

Incidències per grups d'edat i sexe

Edat		0-4	5-9	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	+ 70
2003	Dona	2	8	34	26	12	8	6	1	0
	Home	1	6	32	29	10	5	3	0	1
	Total	3	14	66	55	22	13	9	1	1
2004	Dona	3	3	36	15	14	7	4	1	0
	Home	0	7	26	29	5	2	0	2	0
	Total	3	10	62	44	19	9	4	3	0
2005	Dona	4	3	17	37	12	2	2	0	0
	Home	2	8	18	34	6	1	1	1	2
	Total	6	11	35	71	18	3	3	1	2

Continua observant-se que la franja de risc és dels 10 als 29 anys.

Com a fet a destacar s'ha de dir també que enguany s'han realitzat els plans d'autoprotecció per tots els correfocs, d'acord al format establert pel departament d'Interior de la Generalitat. En els dos actes de màxim risc, el correfoc del dia 25 de juliol i el Castell de Focs del dia 27 de juliol, es munten els centres de Coordinació d'Emergències Municipals, que garanteixen una acció immediata en cas d'incidències greus.

Acció 3.1.4.8. Promoció en autoprotecció i seguretat a la ciutadania

Als presidents de les comunitats de veïns en edificis d'habitatges de 6 o més plantes d'alçada se'ls va oferir sessions informatives i formatives d'una hora totalment gratuïtes a les seves comunitats en matèria d'autoprotecció. En aquestes sessions també es lliura la Guia de l'autoprotecció i un imant de nevera amb el número 112. Durant l'últim trimestre de 2005 es varen fer quatre sessions a un total de 40 ciutadans. La continuació i consolidació d'aquest projecte s'espera per l'any 2006.

Acció 3.1.4.9. Vetllar per la seguretat dels banyistes tot l'any

Recursos humans i Infraestructures

L'any 2005 s'ha dotat i augmentat el servei habitual de Creu Roja, i s'hi ha destinat 5 agents de la Policia Local. S'han realitzat 1.092 accions preventives, en front a les 901 de l'any 2004.

ANY	Personal remunerat	Places d'acció voluntària	Places metge	Places DUI	Total
2003	11	22	0	0	33
2004	12	27	0	0	39
2005	17	27	0	0	44

Resum d'assistències i evacuacions

Any	Acció	Juny/juliol	Agost/setembre	Totals
2003	Assistències	226	256	482
	Evacuacions	9	7	16
2004	Assistències	179	99	278
	Evacuacions	10	2	12
	Rescats	9	2	11
2005	Assistències	557	209	766
	Evacuacions	16	14	27
	Rescat	1	1	2

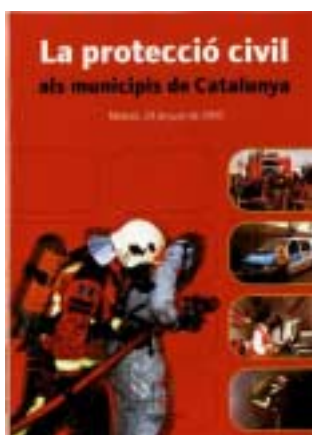
El nombre tant elevat d'assistències es a causa de la presència de meduses durant tot l'estiu.

Les màximes actuacions es concentren en la franja horària de 12 hores a 14 hores, i de les 17 a les 18 hores, coincidint amb les hores de màxima afluència



de banyistes al matí i amb l'arribada de meduses a última hora de la tarda.

Acció 3.1.4.10. Realització de jornades de protecció civil al municipi.



A la jornada que es va organitzar juntament amb la Federació de Municipis de Catalunya el dia 30 de juny hi varen assistir més de 150 persones entre alcaldes, regidors i tècnics. Tant els plantejaments més generals sobre la protecció civil municipal com l'intercanvi d'experiències i contrast de models varen resultar de gran utilitat. En aquesta jornada també es va posar de relleu l'important esforç que s'ha de realitzar des de totes les Administracions públiques per implantar i fer extensiva la cultura de la prevenció.

Acció 3.1.4.11. Coordinació dels serveis de seguretat

Durant l'any 2005 s'han realitzat els simulacres d'evacuació o formació de Plans d'emergència amb centres escolars de primària i secundària de Mataró, continuant amb la tasca realitzada en altres cursos escolars. Hi ha participat 23 centres, i més de 10.000 alumnes han realitzat un simulacre durant el curs escolar.

També s'ha col·laborat en els simulacres de Caixa Laietana, Procter & Gamble, agències del BBVV, Telefónica, etc., fins a un total de 15 empreses.

Acció 3.1.4.12. Elaboració dels Plans d'Actuació Municipal

a) Elaboració dels PAU de processons i el PAM de contaminació d'aigües marines



S'ha iniciat l'elaboració del Pla específic per a processons de Setmana Santa, amb la intenció de que el 2006 sigui el primer any en que durant aquesta festivitat religiosa es puguin coordinar tots els serveis d'emergència, reduint així els riscos i preveient les mesures necessàries.

D'altra banda, s'ha iniciat l'elaboració del Pla d'Actuació per contaminació d'aigües marines, que és l'únic que queda per elaborar d'acord a les obligacions de la Llei de protecció civil, i serà finalitzat l'any 2006.

b) Homologació de plans d'actuació municipal

- **Correfocs i cavalcada de reis**

Durant el 2005 s'ha obtingut l'homologació de la Generalitat dels Plans Específics dels correfocs i el de la Cavalcada de Reis. Aquests plans han estat provats en cada acte, i s'han anat actualitzant i millorant.

- **Elaboració i homologació dels plans de Sismes i de Neu**

S'ha finalitzat l'elaboració dels plans de sismes i de neu, i s'ha obtingut la seva aprovació i homologació. Aquests plans eren d'obligada disposició a Mataró d'acord als plans d'àmbit superior.

- **Elaborar plans d'autoprotecció d'edificis municipals.**

S'han elaborat els plans d'autoprotecció dels següents edificis municipals:

Centre Cívic Pla d'en Boet
Edifici de Via Pública
Servei de Joventut
Llar d'infants El Tabalet II

◆ COORDINACIÓ PREVENTIVA AMB ALTRES ENTITATS

ADF SERRA MARINA

Les feines realitzades en coordinació amb l'Associació de Defensa Forestal han estat la preparació dels informes per al servei de jardineria municipal pel manteniment i millora d'accessos a la zona forestal, el control de punts d'abocament, l'arranjament de camins i neteges forestals, la participació i col·laboració en actes i festes multitudinàries dins de la ciutat i sobretot, la vigilància i atac sobre els incendis forestals i de vegetació.

Destacar també la signatura d'un conveni entre l'Ajuntament de Mataró i el Departament de Justícia de la Generalitat, mitjançant el qual varies persones condemnades poden realitzar tasques de col·laboració com a mesura alternativa per a l'acompliment de les sentències. El desenvolupament del programa es realitzarà durant l'any 2006.

CREU ROJA DE MATARÓ

Cal fer una valoració positiva de les tasques de col·laboració amb la Creu Roja de Mataró, des dels actes preventius sanitaris de festes, esportius, simulacres, formatius o de vigilància a la platja.

En els actes multitudinaris o de risc, s'ha activat el Centre de Coordinació d'emergències municipals i ha funcionat perfectament per a activitats de màxim



risc com la festa de Les Santes, la cavalcada de reis, etc.

També assenyalar la signatura d'un nou conveni amb la Creu Roja, que inclou l'alberg provisional en èpoques de fred (0°C o inferiors), l'ambulància per emergències amb voluntaris, la carpa d'emergències o un servei de salvament marítim per a tot l'any.

ACTIVITATS DEL PARC DE BOMBERS DE MATARÓ

S'ha disposat de la col·laboració del parc de bombers en activitats com les festes de Les Santes, la Cavalcada de Reis, activitats formatives i informatives en escoles i indústries del municipi i les activitats de formació en extinció d'incendis amb els treballadors municipals.

El Parc de Mataró ha realitzat un total de 1.085 actuacions a la ciutat de Mataró, de les quals podem destacar:

- 66 accidents de trànsit
- 19 incendis en edificis
- 51 incendis en habitatges
- 5 incendis en magatzems o indústries
- 52 incendis en vegetació urbana i forestal
- 46 salvaments de persones
- 268 incendis diversos (contenidors, vehicles, residus, etc.)

6. SERVEI JURÍDIC-ADMINISTRATIU

6.1. INTRODUCCIÓ

L'any 2005 ha estat un any de consolidació en la gestió dels reptes assumits durant el 2003 i 2004 pel Servei Jurídic-Administratiu de Via Pública i per l'assoliment de nous reptes que poden resumir-se en:

- Aplicació de l'Ordenança de Civisme
- Millora del temps de resposta als recursos i al·legacions a les denúncies de trànsit.
- Increment de la capacitat disciplinària i sancionadora en referència a les actituds greus i molt greus en matèria de conducció (alcoholèmies, temeràries,...)
- Creació de la unitat tècnica de denúncies per sistemes de control de trànsit i inspecció viària de disciplina de mobilitat.
- Mantenir els nivells de compromís amb l'assistència jurídica i administrativa a la resta dels serveis.

Luís Miguel Clemente Marín
Cap del Servei Jurídic-Administratiu de Via Pública

6.2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI

La missió del Servei Jurídic-Administratiu és garantir l'operativitat de l'aparell administratiu de l'Àrea, treballant sota els principis d'eficàcia, eficiència i economia en l'optimització dels circuits i procediments, així com en la gestió dels recursos de l'Àrea en les vessants de:

1. La gestió i impuls integral de la disciplina viària a nivell procedimental i sancionador.
2. La tramitació jurídicoadministrativa dels procediments sancionadors per infraccions contra la indisciplina i l'incivisme
3. La gestió administrativa i estadística del pressupost de la despesa i de l'ingrés del departament i l'administració i gestió de les partides de despesa de tot l'Àrea de Via Pública.
4. Direcció jurídica tècnica dels procediments i les activitats dels serveis de l'Àrea que exigeixen assessorament jurídic o instrucció jurídica qualificada.
5. La concessió o denegació d'autoritzacions d'aparcament per a disminuïts.
6. La defensa penal i civil dels membres de la Policia Local, i la representació en judici de l'Ajuntament davant el contenciós i davant dels jutjats penals en matèries pròpies de l'Àrea.

Dins d'aquest marc, l'any 2005 ha representat fer front a un període d'increment de l'activitat administrativa en matèria de disciplina viària, i de nous reptes com l'inici de l'aplicació de l'ordenança de civisme.

6.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2005

El Servei Jurídic-Administratiu ha desenvolupat també la seva activitat d'acord amb els objectius establerts dins l'eix estratègic 3 del PAM: la cohesió social.

Objectiu 3.1.5. Consolidar l'índex de cobertura de la indisciplina denunciada

Acció 3.1.5.1. Resposta jurídicoadministrativa a l'impacte que suposarà l'entrada en vigor de les noves ordenances de civisme, via pública i de la delegació de competències sancionadores en matèria de jocs i espectacles

Durant el 2005, l'entrada en vigor de l'Ordenança de civisme ha suposat un nou repte, que s'ha traduït en un increment considerable d'expedients per infraccions regulades en aquesta Ordenança i les delegades de la Generalitat en matèria de jocs i espectacles.

L'Ordenança de civisme es configura sobre una declaració de drets dels ciutadans en base a unes pautes de convivència. A partir d'aquí, es conforma un pacte d'obligacions, l'incompliment de les quals s'enfoca des de la vessant alligadora i sols en última instància sancionadora.

Les peticions d'incoació per part del Servei de Policia han estat de 346 expedients. D'aquests, el Servei Jurídic-Administratiu n'ha incoat 303 i ha deixar sense efecte 43, bé perquè no hi havia suficients dades per iniciar el procediment, bé perquè disposaven dels permisos sol·licitats i els han presentat amb posterioritat a l'aixecament d'acta per part de l'agent de l'autoritat.

També s'ha consolidat la disciplina viària en àmbits que afecten a l'ús de l'espai públic, guals i locals de pública concurrència.

Acció 3.1.5.2. Millora dels temps de resposta als recursos i al·legacions que presenten els ciutadans en matèria de denúncies de trànsit

S'ha millorat notablement el temps de resposta als recursos i al·legacions que presenten els ciutadans, i que no corresponen a denúncies que no comporten la proposta de retirada de carnet de conduir. El temps mig de resposta ha passat de 90 a 70 dies.

Acció 3.1.5.3. Increment de la capacitat disciplinària sancionadora en referència a actituds i infraccions greus i molt greus en matèria de trànsit (alcoholèmia, conducció negligent o temerària, velocitat excessiva...)

En el 2005 s'ha posat especial atenció a aquest tipus d'infraccions, que per la seva gravetat tenen una repercussió força important a la seguretat viària. Aquestes denúncies, que porten acompanyada a la penalització pecuniària una proposta de retirada de carnet de conduir, han tingut un seguiment especial que s'ha traduït en un increment d'un 14,52% respecte a l'any anterior. En canvi, s'ha observat que hi ha hagut una important disminució de persones que opten per fer al·legacions, vers les que accepten la comesa de la infracció. L'any 2004, un 24,4% dels responsables de denúncies greus i molt greus no reconeixien la infracció i feien al·legacions. En canvi, al 2005 els que opten per aquesta via són únicament el 12,7%.

6.4. INDICADORS D'ACTIVITAT

1) Impacte que suposa l'entrada en vigor de l'Ordenança de civisme, i la delegació de competències sancionadores en matèria de jocs i espectacles .

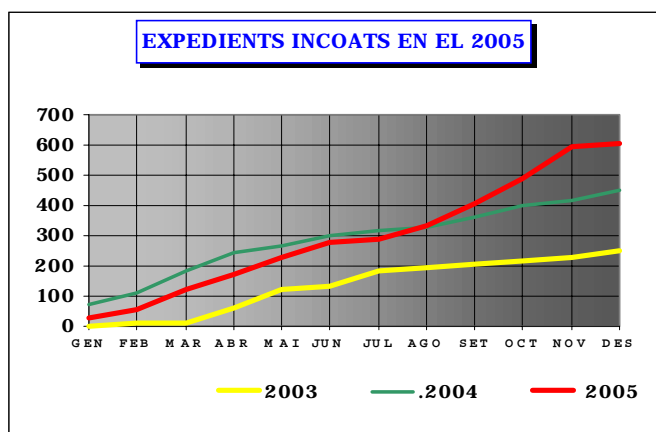
Durant l'any 2005, amb l'entrada en vigor de l'Ordenança de civisme, s'ha ampliat la cobertura de la disciplina en àmbits que afecten al respecte individual, col·lectiu i institucional dels drets i llibertats dels ciutadans, com a garantia de la convivència ciutadana.

MOTIUS DE LES SANCIONS			
Motius	2003	2004	2005
Trànsit	0	0	0
Ocupacions via pública	117	290	235
Gossos perillosos	0	0	15
Publicitat	10	4	0
Senyalització il.legal	0	0	1
Locals pública concurrència	8	6	38
Transport públic	0	0	0
Civisme	20	24	303
Guals	94	124	15
Armes/Protecció Civil	0	0	0
Altres(venda ambulants,terrasses...)	0	2	0
TOTAL EXPED. INCOATS	249	450	607

Dins de les competències del servei, en l'any 2005 s'han incoat un total de 303 expedients sancionadors en matèria de civisme que es sumen als 304 expedits d'altres matèries, amb un import de sancions de 184.116 €. L'any 2004 s'havien incoat 450 amb un volum de sancions de 94.806 €. Això ha comportat un increment de l'activitat en un 34,9% i un increment dels ingressos generats en un 94,2%.

D'altra banda, l'augment de les incoacions per denúncies a locals de pública concurrència es deu a l'assumpció de competències delegades en matèria de jocs i espectacles.

D'altra banda, l'augment de les incoacions per denúncies a locals de



La cobertura sancionadora de la indisciplina detectada ha estat d'un 91,7% al 2005, mentre que en el 2004 era del 77,8%.

La despesa corrent per fer front a la contractació d'una empresa externa que col·labora amb el Servei Jurídic en l'assistència jurídica i administrativa ha estat de 81.299,01 euros, que no ha suposat cap increment respecte al 2004.

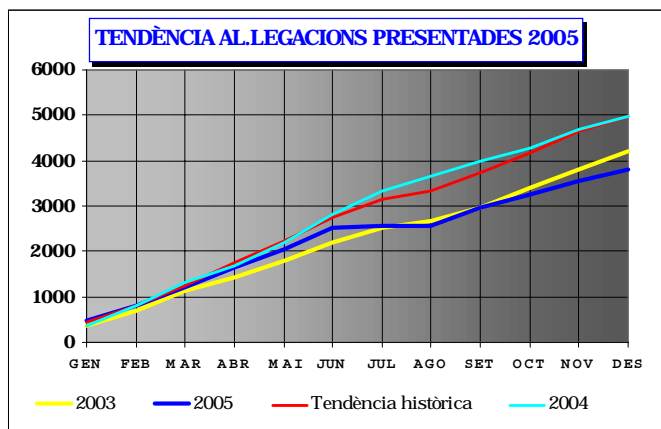
2) Indisciplina viària amb nous sistemes de detecció i enregistrament de denúncies de trànsit: radars, videocàmeres)

DENÚNCIES DE TRÀNSIT 2005		
	2004	2005
AMB PROPOSTA DE RETIRADA DE CARNET	962	1112
SENSE PROPOSTA DE RETIRADA DE CARNET	46.852	42578
ZONES BLAVES	15341	15995
NO IDENTIFICACIO CONDUCTOR	1023	2014
FOTOGRAFIES RÀDAR	5041	9151
CÀMARES FOTODENÚNCIA	12635	12074
TOTAL	81854	82924

Durant l'any 2005 s'ha consolidat el nou sistema de gestió sancionadora amb la informatització de les denúncies dels agents de l'autoritat, en el termini de 24 hores des que es formulen, i de la informatització de les denúncies recollides per mitjans tecnològics de captació d'infraccions.

Durant el 2005 hi ha hagut un lleuger increment del volum de denúncies respecte a l'any anterior (increment del 1,3 %), però si analitzem les denúncies per tipus, veiem que hi ha un increment del 15,6% en les infraccions amb proposta de retirada de carnet, un 96,9% d'infraccions a persones jurídiques per no identificar al conductor i un 81,5 de les denúncies captades amb radar. En canvi, han disminuït sensiblement les infraccions lleus i les captades per mitjà de videocàmeres.

3) Tramitació d'al·legacions i recursos que els ciutadans plantegen a les multes de trànsit que no comporten retirada del permís de conduir

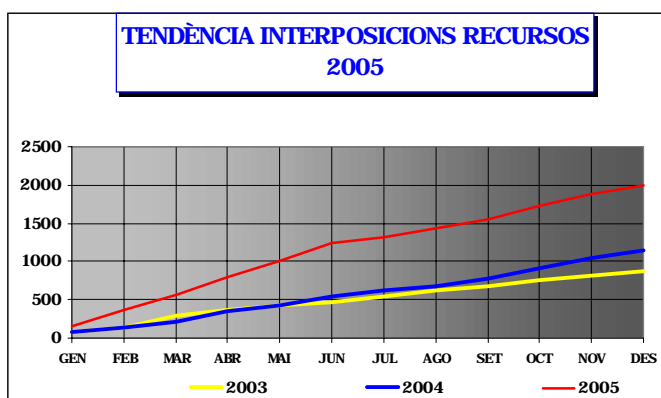


La tendència alcista que hem vist en els darrers anys en la interposició d'al·legacions a les denúncies sembla que ha retrocedit considerablement. Durant el 2005, els ciutadans han interposat 3.796 al·legacions, mentre que a l'any anterior el volum havia estat de 4.985. Això ha suposat una disminució del 23,9%.

Aquesta disminució és possiblement el resultat de l'augment de l'efectivitat en la tramitació dels

expedients sancionadors en matèria de trànsit, l'alta qualitat tècnico-jurídica de les resolucions i l'eliminació dels alts índex de prescripció del 2003 i 2004.

A finals del 2005, la resposta a unes al·legacions plantejades per un ciutadà es donava en 70 dies (en el 2004 el termini de resposta era de 90 dies), i la proporció de resolucions respecte a les al·legacions era del 100%. Amb això s'aconsegueixen dos objectius. En primer lloc, un efecte d'alligonar i de redreçar males conductes, ja que quan l'infractor rep la resolució té encara molt present la infracció. En segon lloc, es produeix un efecte dissuasiu en aquells que, malgrat saben que la seva conducta és inadequada, esperen que l'Administració no contesti dins el termini i caduqui el procediment.

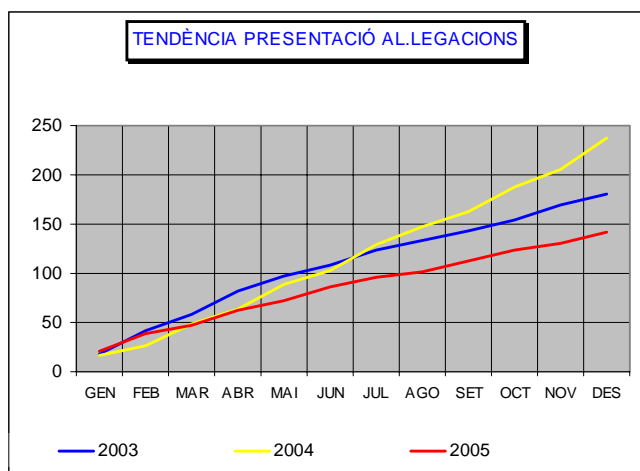


En canvi hi ha hagut un augment en la presentació de recursos de reposició (un 28,6% respecte a l'any anterior). D'aquesta manera s'acosta el nombre d'al·legacions (3.796) al de recursos (2.616), i d'això deduíem que el 68,9% de les persones que reben la resolució a les seves al·legacions tornen a presentar recurs de reposició.

La despesa corrent per a fer front a la contractació d'una empresa externa

que col·labori amb el Servei Jurídic en l'assistència jurídica i administrativa ha estat de 77.000 euros, col·laboració que es determina com a positiva i model a seguir durant els propers exercicis. Aquesta despesa suposa un increment del 16,7% respecte l'any 2004.

4) Tramitació d'al·legacions que els ciutadans plantegen a les multes de trànsit que comporten retirada del permís de conduir



En el PAM 2005, el Servei Jurídic-administratiu es va marcar com a objectiu l'increment de la capacitat disciplinària sancionadora en referència a les infraccions greus i molt greus. L'objectiu ha estat assolit plenament: durant l'any 2004 l'índex de cobertura mitjana de l'indisciplina viària estava en un 49%, en el 2005 vam arribar a assolir una cobertura d'un 62,1%.

5) Compromís amb l'assistència jurídica i administrativa a la resta de serveis de l'Àrea de Via Pública

La continua evolució de les activitats dels serveis de l'Àrea (Policia Local, Mobilitat i Protecció Civil) determina un major grau de gestió i assistència que s'ha continuat assolit de forma destacable.

<i>Gestió econòmica i altres actuacions administratives</i>			
	2003	2004	2005
Gestió econòmica i altres actuacions administratives	1.676	1754	2021
Expedients de projectes diversos	136	58	74
Decrets del departament	803	1363	1839
Suport administratiu genèric	160	252	378
Assessorament, control i gestió jurídica	142	168	107
TOTAL	2.917	3.595	4419

L'activitat jurídica i administrativa s'ha incrementat un 22,9% respecte a l'any anterior, fruit del major suport que han necessitat els serveis de l'Àrea, i de la major activitat sancionadora que determina unes majors exigències administrativo-jurídiques.

7. RECURSOS HUMANS

ÀREA DE VIA PÚBLICA					
	2001	2002	2003	2004	2005
Regidoria i àrea	4	4	5	5	5
Servei de Policia					
Local	153	158	157	159	159
Servei de Mobilitat	5	5	6	6	8
Servei de Protecció					
Civil	1	1	1	1	1
Servei Jurídic- administratiu	6	7	7	6	7
TOTAL	169	175	176	177	180

8. RECURSOS ECONÒMICS

Pressupost de despeses

Servei	Pressupost 2004	Pressupost 2005	% Difer.
Policia Local			
Capítol 2 (1)	772.382,84	867.353,69	12,30
Capítol 6	114.542,84	133.000,00	16,11
Mobilitat			
Capítol 2	605.787,21	595.606,00	-1,68
Capítol 4	1.894.000,00	1.852.700,00	-2,18
Capítol 6	213.543,00	250.009,99	17,08
Capítol 8	150.000,00	150.000,00	0,00
Protecció Civil			
Capítol 2	23.803,30	24.865,00	4,46
Capítol 4(2)	3.062,12	81.167,23	2.550,69
Capítol 6	1.800,00	2.100,00	16,67
Jurídic-administratiu			
Capítol 2	119.000,00	158.000,00	32,77
Àrea de Via Pública			
Capítol 1	5.985.573,38	6.276.711,94	4,86
TOTAL	9.271.811,85	9.779.831,01	5,48

(1)- El capítol 2 inclou la despesa de grua. En el pressupost del 2005 es destinaven 697.553,69 euros a les despeses de contractac

(2)- L'any 2005 inclou la despesa destinada al conveni amb la Creu Roja per a la vigilància de platges.

Pressupost d'ingressos

	2004	2005	
Servei	Liquidació	Liquidació	% Difer.liquidat 2004/2005
Policia Local	8.354.064,55	9.314.750,54	19,49
Mobilitat	1.210.747,40	1.375.217,06	12,86
Protecció Civil	38.347,42	31.803,62	12,95
Jurídic-administratiu	90.202,22	207.201,00	68,73
TOTAL	9.693.361,59	10.928.972,22	12,75