

# **Memòria Àrea de la vía pública 2007**



# Índex

	Pàg.
1. PRESENTACIÓ.....	1
2. INTRODUCCIÓ.....	2
3. SERVEI DE LA POLICIA LOCAL	
3.1. Introducció.....	3
3.2. Missió, objectius i organització del servei.....	4
3.3. Programa d'actuació 2007.....	7
3.4. Indicadors d'activitat.....	10
4. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL	
4.1. Introducció.....	16
4.2. Missió i objectius del servei.....	16
4.3. Programa d'actuació 2007.....	17
4.4. Indicadors d'activitat.....	21
5. SERVEI JURÍDICOADMINISTRATIU	
5.1. Introducció.....	23
5.2. Missió i objectius del Servei.....	23
5.3. Programa d'actuació 2007.....	24
5.4. Indicadors d'activitat.....	26
6. SERVEI DE MOBILITAT	
6.1. Introducció.....	29
6.2. Missió i objectius del servei.....	29
6.3. Programa d'actuació 2007.....	30
6.4. Activitat del servei .....	37
7. RECURSOS HUMANS .....	40
8. RECURSOS ECONÒMICS.....	41

# 1. PRESENTACIÓ

Les actuacions que recull aquesta Memòria del 2007 coincideixen amb l'inici d'un nou mandat, i per tant formen part de l'Acord de Govern 2007-2011. Dins dels objectius establerts, la seguretat i la mobilitat són dos dels eixos de treball prioritaris definits pel Govern, i a la seva millora hem dedicat els nostres esforços.

La seguretat, entesa com a projecte compartit no sols per la resta d'Àrees municipals sinó també pel Cos de Mossos d'Esquadra, amb qui la Policia Local configura la Policia de Catalunya a Mataró, ha constituït un dels pilars en què hem basat les nostres actuacions. L'acompliment dels objectius del Pla Estratègic de la Policia Local i del Pla de Seguretat Local, o l'aplicació de l'Ordenança de Civisme, són alguns dels elements que ens han permès avançar en la línia que havíem traçat ja que, si bé és cert que hi ha hagut un lleuger increment dels actes delictius a la ciutat, també és cert que ha augmentat el nombre de detencions. Per tant, seguim vetllant amb fermesa per què Mataró sigui una ciutat que tothom pugui gaudir-ne, i on la ciutadania pugui realitzar les seves activitats quotidianes amb total tranquil·litat.

Aquesta importància que donem a la seguretat és també extensiva a les actuacions preventives. En aquest sentit, podem afirmar amb orgull que Mataró disposa de tots els plans de protecció civil a que estem obligats, a més dels plans específics que elaborem per donar major seguretat a les festes i actes singulars que es realitzen a la ciutat. També l'any 2007 hem seguit aprofundint en aquesta línia de treball, un any carregat de simbolisme amb la celebració del 150è aniversari dels bombers de Mataró.

La segona línia de treball prioritària, la mobilitat, ha significat també un important esforç de servei a la ciutadania, incrementant l'oferta de transport públic, millorant els elements de gestió de la mobilitat i donant un important impuls al pla d'aparcaments. En aquest darrer cas, hem donat els passos necessaris vers l'objectiu establert a l'Acord de Govern: iniciar la construcció de 4.000 noves places d'aparcament durant el mandat 2007-2011. Sens dubte, un esforç inversor molt rellevant que contribuirà a millorar la mobilitat a la ciutat.

No voldria finalitzar aquesta breu presentació sense abans agrair la tasca realitzada pels regidors Ramon Bassas i Francesc Melero durant l'etapa en què han estat responsables de l'Àrea de Via Pública, així com als directius i tècnics que han fet possible l'assoliment dels objectius.

Oriol Batista Gázquez  
6è Tinent d'Alcalde  
Regidor de Via Pública

## 2. INTRODUCCIÓ

Seguint el model organitzatiu que s'ha dotat l'Ajuntament de Mataró, el Programa d'Actuació Municipal ha estat el marc de referència de l'activitat desenvolupada per l'Àrea de Via Pública durant l'any 2007. Els 11 objectius definits en el PAM varen concretar-se en 84 accions, de les quals 76 s'han assolit en la seva totalitat i 8 s'han executat parcialment i s'acabaran de realitzar en els primers mesos de 2008. Per tant, podem afirmar que hi ha hagut un elevat grau d'acompliment del pla de treball previst.

En l'àmbit de la seguretat, l'acompliment dels objectius del Pla Estratègic de la Policia Local és una de les fites a destacar, amb la incorporació de set nous agents i un caporal. També s'ha d'esmentar l'acompliment dels objectius de la Carta de serveis de la policia de Catalunya a Mataró, que recull el compromís de qualitat de serveis que comparteixen la Policia Local i els Mossos d'Esquadra. D'altra banda, el concepte d'actuació transversal s'ha concretat en el desenvolupament del Pla de Seguretat Local, que després de dos anys de vigència ha mostrat un elevat grau d'acompliment. En aquest sentit volem destacar la reducció dels accidents de trànsit. D'acord amb el concepte global de la seguretat que recull l'esmentat Pla, cal assenyalar la creació de la Comissió de Seguretat Urbanística, on tots els serveis implicats en la gestió del territori i els serveis de Via Pública han millorat compartir informació i cercar solucions des d'una òptica pluridisciplinària. També dins l'àmbit de la seguretat, Mataró ha continuat apostant per impulsar tots els aspectes vinculats amb la protecció civil. Així, hem d'esmentar la revisió dels plans d'actuació i la redacció de plans específics de protecció civil, l'ampliació del servei de platges, la millora dels mitjans materials amb l'adquisició d'un nou vehicle pels serveis preventius, el projecte de formació i informació als ciutadans en matèria d'autoprotecció, les accions de prevenció, vigilància, i coordinació sobre incendis forestals, i la posada en funcionament d'un nou parc de bombers a Mataró amb abast comarcal, coincidint amb la celebració del 150 aniversari dels bombers de Mataró.

En matèria jurídic-administrativa destaquem en primer lloc els projectes adreçats a millorar el servei al ciutadà mitjançant l'administració oberta, com l'admissió d'al·legacions i recursos per internet. Com a indicadors d'activitat, hem d'esmentar la baixada d'un 23,6% en la tramitació d'expedients en aplicació de l'Ordenança de Civisme, però un increment en l'import global de les sancions d'un 47,3%. També s'ha enregistrat una baixada d'un 10,5% dels expedients sancionadors per ocupacions il·legals de l'espai públic, guals, locals de pública concurrència, etc., i un increment del 25% en l'import global de les sancions. En resum podem dir que hi ha hagut menys peticions d'incoacions d'expedients sancionadors, però els tramitats han estat per infraccions més greus que les de l'any anterior. D'altra banda, el Ple de l'Ajuntament ha aprovat inicialment la nova Ordenança de Via Pública.

Respecte a la gestió de la mobilitat, s'han d'esmentar les actuacions destinades a millorar la qualitat i l'oferta del transport públic, amb la incorporació d'un nou autobús per reforçar la línia 3, la instal·lació de nous panells indicadors amb informació dinàmica sobre horaris de pas de l'autobús a les parades, la instal·lació de noves plataformes d'accés a les parades, i l'increment de la subvenció al transport públic a través de l'AMTU. L'augment en un 2,57% del nombre de viatgers a Mataró, fins assolir els 5.299.103 anuals, demostra el creixent ús que la ciutadania en fa d'aquest servei. També hem de fer referència a les millores tecnològiques per a la gestió de la mobilitat: centralització semafòrica, i instal·lació de noves càmeres de control del trànsit a la plaça Laietana i plaça Granollers i substitució de làmpades tradicionals per LEDS als semàfors. En relació al foment de l'ús de la bicicleta, s'ha de fer referència a l'inici de l'auditoria operativa sobre el carril-bici, així com la instal·lació de 5 nous aparcaments per bicicletes. Hem d'assenyalar així mateix la continuació de l'important esforç inversor de l'Ajuntament vers les polítiques de mobilitat a través de l'execució del d'aparcaments, amb la posada en servei dels aparcaments del Parc de Cerdanyola, Plaça Occitània, i el carrer Terrassa.

Joan Soler  
Cap de l'Àrea de Via Pública

## 3. SERVEI DE POLICIA LOCAL

### 3.1. INTRODUCCIÓ

La societat contemporània ha entrat en un procés de vertiginós canvi (demogràfic, econòmic, cultural, moral-cívic...), que obliga als organismes i administracions públiques a fonamentar la seva organització i funcionament en l'anàlisi i adaptació constant a aquesta voluble realitat social; única via per garantir la resposta adequada a les necessitats i demandes de la ciutadania.

Seguint aquesta línia, i amb l'objectiu d'assolir el sistema de seguretat global fixat pel Conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament de Mataró, i en compliment de la Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, que integra la Policia Local i el Cos de Mossos d'Esquadra entorn d'uns mateixos principis, objectius, procediments i estàndards de qualitat, durant l'any 2007 s'han desenvolupat els següents projectes:

- S'ha continuat desenvolupant el Pla Estratègic de la Policia Local de Mataró, per tal d'assolir l'objectiu d'incrementar en un 30 % els recursos humans i materials fins l'any 2013, el que permetrà una millora en la cobertura i la qualitat dels serveis oferts a la ciutat i als diferents barris que la integren. L'any 2007 ha contribuït amb l'ampliació de la plantilla de Policia Local en 7 agents, 1 caporal i 1 administratiu. Així mateix s'han realitzat inversions materials, com ara taquilles pels vestuaris, 3 turismes, 6 scooters, 2 motocicletes i una furgoneta de transport policial.
- Pel que fa a la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró, igual que el passat any 2006, s'han obtingut uns resultats molt satisfactoris, amb una valoració positiva de 38 dels 39 compromisos fixats.
- Respecte al desenvolupament del Pla de Seguretat Local de Mataró, aquest 2007 ha suposat la seva culminació, donat que ha arribat a la seva darrera fase de vigència, havent de fer una avaluació final dels resultats obtinguts, tant en les accions com en els indicadors previstos, i fer propostes de millora per l'aprovació del nou Pla de Seguretat Local de 2008-2011. No obstant això, i partint dels resultats assolits en 2006, amb una execució del 84,25% de les accions i una millora del 69,41% dels indicadors, un cop finalitzada l'avaluació de 2007, es preveu que els resultats assolits en aquest darrer any de vigència seran molt satisfactoris sobretot a nivell d'execució d'accions, ja que el 80% previst inicialment per l'any 2007 ja es va superar durant l'exercici 2006.

En definitiva, l'objectiu principal de la Policia de Catalunya (Policia Local - Mossos d'Esquadra) sempre és la millora de resultats any rere any, intensificant la línia satisfactòria iniciada l'any 2003. Serveixin d'exemple les dades següents:

Les dades globals de serveis realitzats assenyalen un increment en l'activitat del 7,6%, degut sobretot a l'augment en un 22,1% dels serveis realitzats a iniciativa del personal de Policia Local.

Respecte a un dels objectius principals, com és la proximitat al ciutadà, el servei de Policia de Barri ha mantingut 4935 entrevistes amb persones i entitats de la ciutat (un 21,43% més que durant 2006).

En matèria de seguretat ciutadana, el nombre de fets il·lícits ocorreguts en relació a 2006, han incrementat lleugerament, i per tant, han incrementat els índexs relatius a la població: l'índex de delictes ha passat de 26,6 a 31,0 delictes/1000 habitants. En aquest sentit, el nombre d'il·lícits penals ha passat de 6280 l'any 2006 a 7029 l'any 2007, el que implica un increment de l'11,9%, tot i que s'ha de tenir present que aproximadament un 40% dels delictes en 2007 va estar originat a conseqüència de fets ocorreguts sobre vehicles (robatoris en interior de vehicle, ús/furt de vehicle, danys a vehicles), tractant-se d'un fenomen extensiu a tota Catalunya, pel qual s'han dut a terme 81 detencions per aquesta tipologia delictiva (un resultat molt positiu si ho comparem amb les 24 detencions de l'any 2006). Però paral·lelament, la intensitat i la resolució del treball policial conjunt entre Policia Local i Mossos d'Esquadra s'ha ajustat a aquest increment amb una eficàcia extraordinària havent desenvolupat més de 175 operacions conjuntes, que han generat un increment del 14,97% en el nombre de detencions (de 848 en 2006 a 975 en 2007).

Pel que fa a la seguretat viària, durant 2007 l'accidentalitat del trànsit a Mataró ha disminuït en un 22% respecte 2006 (372 i 290 accidents respectivament), pel que fa als accidents amb ferits. D'aquests accidents amb ferits, el nombre de víctimes en 2007 ha disminuït un 20% respecte 2006 (446 i 357 víctimes respectivament).

Respecte als controls de trànsit han augmentat un 16,20% durant l'any 2007, concretament s'han realitzat 839 controls de trànsit (alcoholèmies, velocitat, sorolls, transports, ITV, semàfor, stop, assegurança, etc.) en comparació als 722 que es van realitzar durant l'any 2006.

En aquest sentit, cada any es desenvolupen sessions formatives dirigides a escolars i infractors lleus, les quals han experimentat un increment de gairebé un 18%, assolint una participació de 6876 persones.

En matèria de retirada de vehicles de la via pública, s'han tramitat 637 expedients per vehicles abandonats i s'han retirat un total de 454 vehicles.

I per concloure, en matèria de policia administrativa en el decurs del 2007 s'han aixecat 486 actes en aplicació de l'Ordenança de Civisme, amb un total de 571 sancions.

Així mateix, s'han aixecat 27 actes a locals de pública concurrència en aplicació de la Llei de Jocs i Espectacles, amb un resultat de 16 sancions i 4 tancaments de locals.

Joan F. Giménez i Cernuda  
Intendent Major Cap de la Policia Local

### **3.2. MISSIÓ, OBJECTIUS I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI**

**Missió.** La Policia Local de Mataró és el servei de l'Ajuntament responsable de defensar i protegir els drets, llibertats i seguretat dels ciutadans.

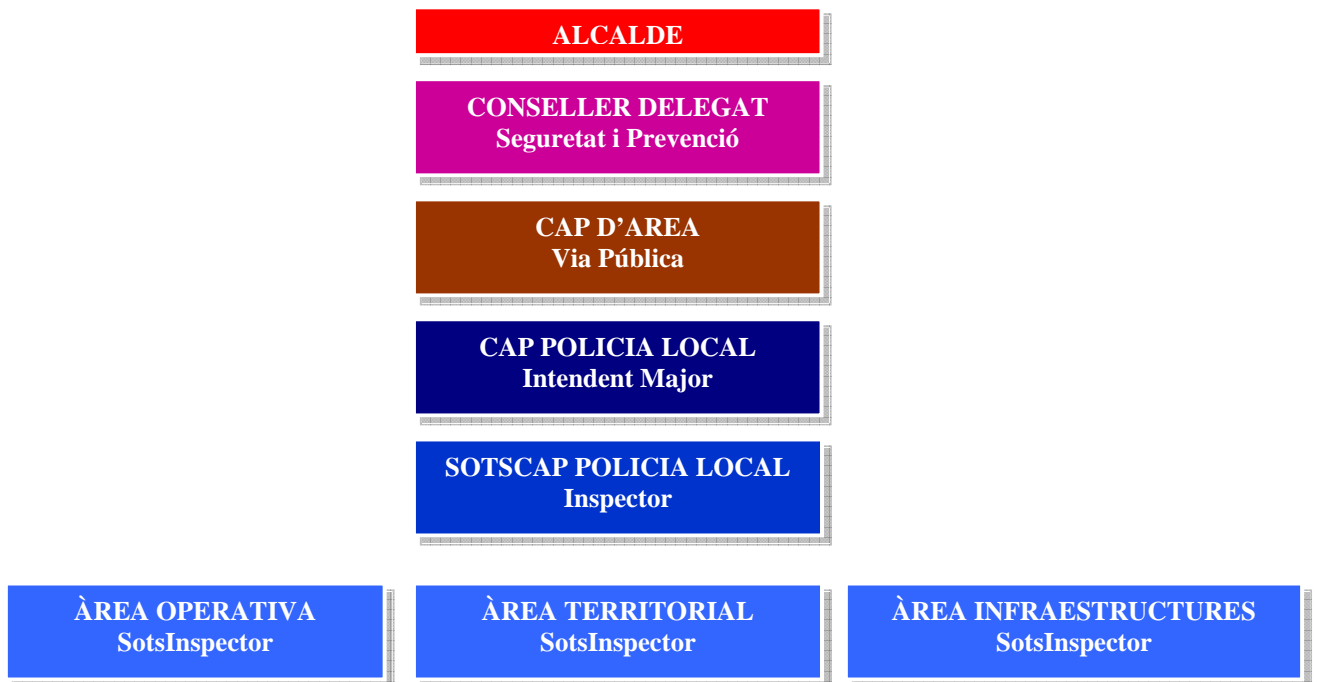
Més concretament, i tal com assenyala la Carta de Serveis de la Policia Local, la seva missió és *la satisfacció de les necessitats i demandes dels ciutadans, traduïdes en una millora de la qualitat de vida, tot desenvolupament les funcions legalment establertes en matèria de seguretat ciutadana, administrativa, assistencial i trànsit.*

**Organigrama.** La Policia Local està integrada dins l'Àrea de Via Pública de l'Ajuntament, presidida pel conseller delegat de Seguretat i Prevenció i gestionada pel cap d'Àrea.

La Prefectura del cos està integrada pel cap de la Policia Local (Intendent Major), comandament superior i responsable de la direcció estratègica i operativa del servei; i pel sotscap (Inspector), responsable de la gestió econòmica i de recursos humans.

A partir d'aquí, l'organització s'estructura en tres grans àrees funcionals, dirigides per sotsinspectors i on s'integren la resta de membres del cos (sergents, caporals, agents i administratius):

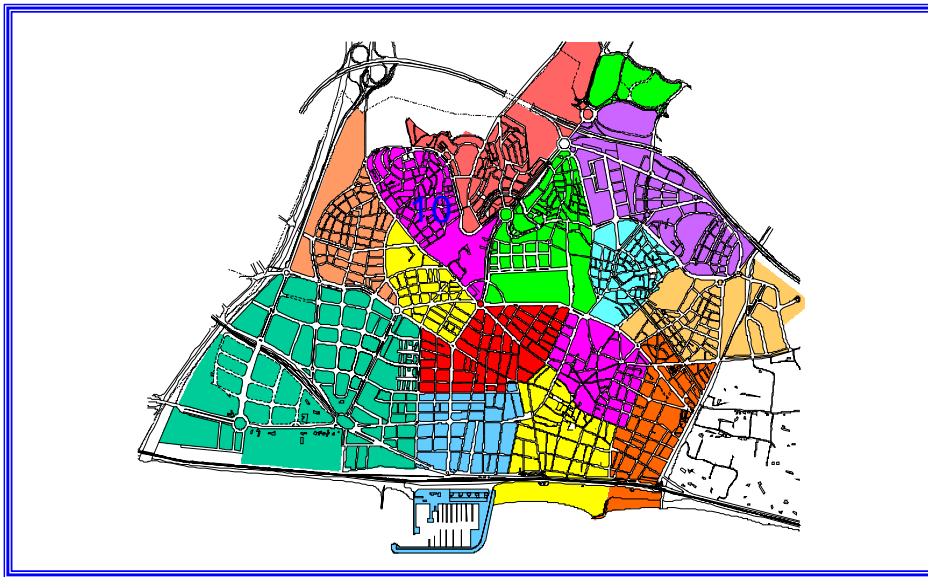
- Àrea Territorial
- Àrea Operativa
- Àrea d'Infraestructures



**Model Policial Comunitari.** El treball diari de la Policia Local de Mataró és el de Policia Comunitària, basada en el desplegament territorial i la proximitat, com estratègies per optimitzar el coneixement i la resposta a les necessitats i demandes de la ciutat.

La ciutat es divideix en 14 districtes de Policia de Barri, definits per la seva homogeneïtat social, econòmica i urbanística, i als que s'assigna de manera permanent un agent per torn.

La presència continuada al territori, les entrevistes amb els ciutadans, el trasllat d'informació a altres serveis municipals, i, en definitiva, la integració del policia en el teixit social de comunicat, llavors, permetran contribuir amb eficàcia i eficiència a la millora de la qualitat de vida de les persones.



**Policia de Catalunya.** Finalment, la coordinació, col·laboració i actuació conjunta de Policia Local i Mossos d'Esquadra ha impulsat un nou sistema de seguretat en l'àmbit local, el de la Policia de Catalunya, on les competències i funcions d'ambdós cossos s'articulen i s'integren amb uns criteris i procediments de treball comuns, oferint un servei únic sota la direcció d'una autoritat única: l'Alcalde i President de la Junta Local de Seguretat.



### **3.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2007**

#### **OBJECTIU 3.1. LA SEGURETAT I EL CIVISME**

##### **OBJECTIU 3.1.1. MILLORAR LA QUALITAT DELS SERVEIS POLICIALS**

###### **Acció 3.1.1.1. Desenvolupament del Pla estratègic de la Policia Local 2007-2013 i ampliació de la plantilla de la Policia Local (7 agents / 1 caporal / 1 auxiliar administratiu).**

OBJECTIU: Consolidar l'organització de la Policia Local sobre l'estratègia de la qualitat i la millora contínua, i impulsar un model policial de caràcter global que respongui a les necessitats i demandes dels ciutadans i als reptes de futur que plantegen els propers canvis en la legislació policial.

TASCA EFECTUADA: S'ha iniciat la implantació del Pla Estratègic 2007-2013, i s'ha dut a terme el corresponent procés selectiu i s'han incorporat els 7 agents i el caporal. Així mateix s'ha cobert un auxiliar administratiu de forma interina a la plantilla de personal administratiu.

MITJANS: recursos propis.

###### **Acció 3.1.1.2. Impuls de les noves línies de treball conjunt de la Policia de Catalunya a Mataró (unificació de bases de dades, xarxa de comunicacions comuna, etc).**

OBJECTIU: Iniciar el procés d'unificació de bases de dades i xarxes de comunicacions.

TASCA EFECTUADA: S'ha signat el Conveni de la Xarxa Rescat amb el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

MITJANS: recursos propis

###### **Acció 3.1.1.3. Consolidació i avaluació de l'acompliment de la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró.**

OBJECTIU: Intensificar el treball conjunt de Policia Local i Mossos d'Esquadra, i establir/avaluar els compromisos de qualitat en els serveis de seguretat que presten.

TASCA EFECTUADA: S'ha donat compliment a la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró, amb un resultat satisfactori de 38 dels 39 compromisos fixats a la Carta de Serveis.

MITJANS: recursos propis de la Policia Local i Mossos d'Esquadra.

## OBJECTIU 3.1.2. MANTENIR I MODERNITZAR ELS RECURSOS MATERIALS I TECNOLÒGICS DE LA POLICIA LOCAL PER MILLORAR L'EFICÀCIA EN EL SERVEI AL CIUTADÀ

### **Acció 3.1.2.1. Ampliació i adequació del sistema de comunicacions trunking digital.**

OBJECTIU: Millorar el sistema de telecomunicacions.

TASCA EFECTUADA: Es va adjudicar el contracte però va resultar viciat, i es va procedir a la seva resolució. Es finalitzarà al 2008. També es va signar l'accés de la Policia Local de Mataró a la Xarxa Rescat.

MITJANS: Pressupost d'inversions 2007

### **Acció 3.1.2.2. Desenvolupament del pla d'inversions de la Policia Local d'acord amb el Pla estratègic 2007-2013 ( adquisició de: 57 PDA, taquilles vestuari, un ascensor per a vehicles, 3 turismes, 6 scooters, 2 motocicletes, una furgoneta de transport policial i un vehicle destinat al servei de platja).**

OBJECTIU: Inversions en material per millorar els mitjans disponibles i incrementar l'eficàcia i eficiència de l'actuació policial.

TASCA EFECTUADA: S'han adquirit tots els vehicles del parc mòbil. Resta pendent l'adquisició de les 57 PDAs que depenen del desenvolupament d'una prova pilot amb la Diputació de Barcelona.

MITJANS: pressupost d' inversions 2007

## OBJECTIU 3.1.3. GARANTIR ELS NIVELLS DE SEGURETAT, QUALITAT DE VIDA I CIVISME

### **Acció 3.1.3.1. Desenvolupament de les accions previstes per al 2007 al Pla de Seguretat Local de Mataró.**

OBJECTIU: Desenvolupar el Pla de Seguretat Local com a instrument per crear un sistema global de seguretat pública que articuli els procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els cossos i serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la participació dels ciutadans.

TASCA EFECTUADA: L'any 2007 ha suposat la culminació del Pla, donat que ha arribat a la seva darrera fase de vigència. Ara s'haurà de fer una avaluació final dels resultats obtinguts, tant en les accions com en els indicadors previstos, i fer propostes de millora per l'aprovació del nou Pla de Seguretat Local de 2008-2011. No obstant això, i partint dels resultats assolits al 2006, amb una execució del 84,25% de les accions i una millora del 69,41% dels indicadors, un cop finalitzada l'avaluació de 2007, es preveu que els resultats assolits en aquest darrer any de vigència seran molt satisfactoris, sobretot a nivell d'execució d'accions, ja que el 80% previst inicialment per a l'any 2007, ja es va superar durant l'exercici 2006.

MITJANS: recursos propis

**Acció 3.1.3.2. Manteniment dels nivells de seguretat ciutadana mitjançant la coordinació de Policia Local i el cos de Mossos d'Esquadra, utilitzant com a instruments la Mesa de coordinació policial i la Junta Local de Seguretat, mitjançant l'anàlisi del mapa delictiu de la ciutat.**

OBJECTIU: Desenvolupar els elements organitzatius i operatius necessaris per a la coordinació i actuació conjunta dels diferents cossos policials que actuen a la ciutat, amb l'objectiu d'optimitzar l'eficàcia i eficiència dels serveis.

TASCA EFECTUADA: Planificació i execució conjunta per part de Policia Local i Mossos d'Esquadra de més de 175 operatius conjunts, i un total de 975 detencions. S'han realitzat reunions trimestrals de la Junta Local de Seguretat, reunions quinzenals de la Mesa de Coordinació Operativa, hi ha hagut comunicació permanent dels comandaments d'ambdós cossos i s'ha articular un sistema permanent de comunicació, coordinació, col·laboració i actuació conjunts.

MITJANS: recursos propis de la Policia Local i de Mossos d'Esquadra.

**Acció 3.1.3.3. Execució de la connexió a la xarxa RESCAT de comunicacions del departament d'Interior.**

OBJECTIU: Integrar els cossos d'emergències i seguretat a la mateixa xarxa de comunicacions Rescat, de forma que tots utilitzin el mateix sistema de telecomunicacions.

TASCA EFECTUADA: S'ha signat el Conveni amb el Departament d'Interior i s'executarà com a prova pilot durant 2008, amb l'adquisició del material tècnic.

MITJANS: Recursos propis.

**Acció 3.1.3.4. Realització dels cursos d'educació viària als centres escolars de la ciutat.**

**Acció 3.1.3.5. Realització dels cursos alternatius a la denúncia de trànsit.**

**Acció 3.1.3.6. Desenvolupament del Pla de sorolls**

**Acció 3.1.3.7. Desenvolupament del Pla de prevenció, vigilància i control del trànsit i disciplina viària, per tal de garantir la seguretat viària a la ciutat.**

**Acció 3.1.3.8. Desenvolupament del Pla del control d'oci nocturn**

**Acció 3.1.3.9. Desenvolupament del servei de vigilància preventiva de platja.**

**Acció 3.1.3.12. Desenvolupament del Pla de prevenció de delictes per consum de drogues i d'abusos sexuals adreçat als estudiants de secundària.**

OBJECTIU: Desenvolupament de programes informatius i de control dirigits a promoure la consciència cívica, la convivència ciutadana i la qualitat de vida.

TASCA EFECTUADA: Disseny i execució de programes en l'àmbit de la seguretat viària, contaminació de vehicles, seguretat ciutadana, seguretat en l'oci nocturn i activitats lúdiques. Durant el darrer any s'han realitzat: 2194 controls de sorolls, 96800 controls de velocitat i 2108 controls d'alcoholèmia; vigilàncies preventives durant tots els caps de setmana i operacions intensives a les zones d'oci de la ciutat; campanyes informatives en centres escolars; 185

actuacions en matèria de menors; 165 actuacions en matèria d'animals; i han assistit a accions formatives sobre educació viària 6185 escolars i 691 conductors.

MITJANS: recursos propis de la Policia Local, en col·laboració amb el Cos de Mossos d'Esquadra i els serveis de Ciutat Sostenible, Benestar Social i Protecció Civil.

**Acció 3.1.3.13. Desenvolupar els treballs de la Comissió interdisciplinària en matèria de seguretat urbanística, amb representació de tots els serveis que realitzin actuacions a la via pública.**

OBJECTIU: Valorar la seguretat en la planificació urbanística mitjançant un equip de treball interdisciplinari.

TASCA EFECTUADA: Reunions mensuals de la Comissió de Seguretat Urbanística per l'estudi dels projectes urbanístics vigents.

MITJANS: recursos propis de l'Ajuntament

**Acció 3.1.3.14. Potenciació de la figura del policia de barri, en el marc del desplegament del Pla estratègic de la Policia Local.**

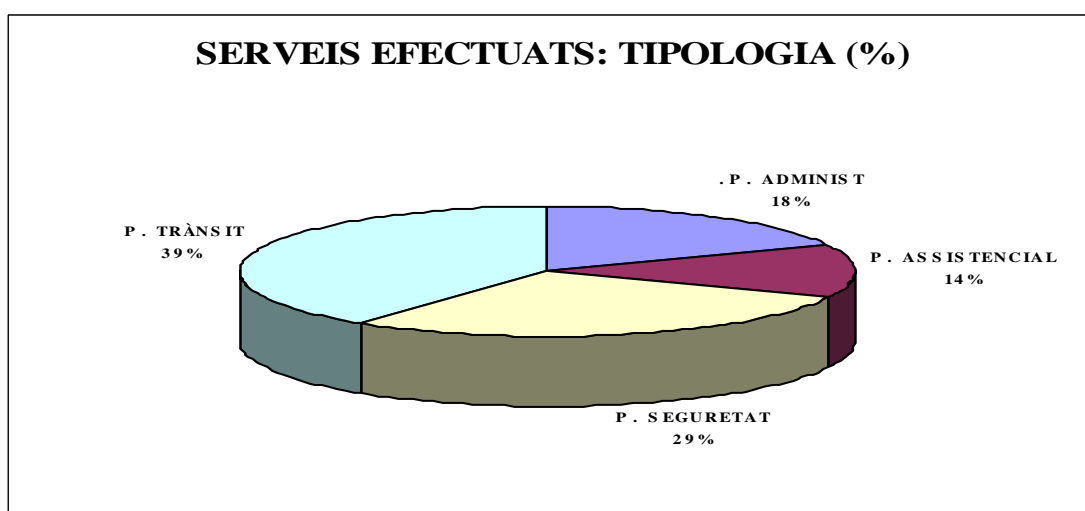
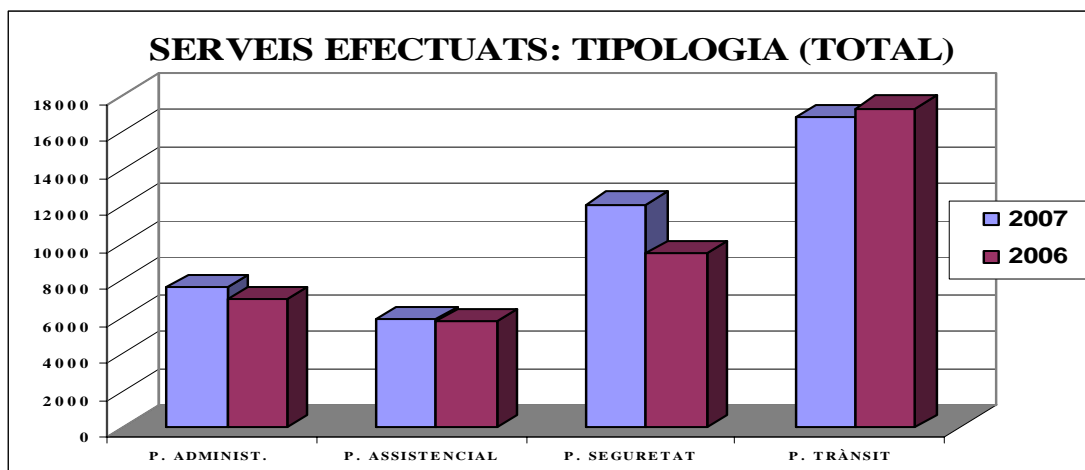
OBJECTIU: Consolidar l'organització de la Policia Local sobre l'estratègia de la qualitat i la millora contínua, i impulsar un model policial de caràcter global que respongui a les necessitats i demandes dels ciutadans, i doni compliment a l'objectiu prioritari de proximitat al ciutadà.

TASCA EFECTUADA: El Servei de Policia de Barri ha portat a terme un total de 4935 entrevistes a col·legis, associacions de veïns, centres oficials, ciutadans i comerços.

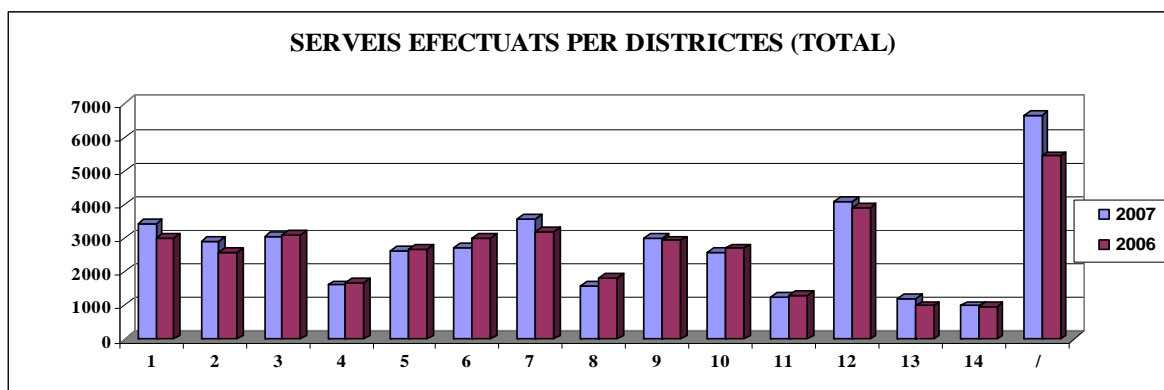
MITJANS: recursos propis

**3.4. INDICADORS D'ACTIVITAT**

<b>SERVEIS DIRECTES</b>			
<b>ÀMBIT D'ACTUACIÓ</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>% DIF.</b>
<b>POLICIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>7590</b>	<b>6910</b>	<b>9,84</b>
%	<b>17,93</b>	<b>17,56</b>	<b>0,37</b>
<b>POLICIA ASSISTENCIAL</b>	<b>5858</b>	<b>5724</b>	<b>2,34</b>
%	<b>13,84</b>	<b>14,55</b>	<b>-0,71</b>
<b>POLICIA SEGURETAT CIUTADANA</b>	<b>12076</b>	<b>9444</b>	<b>27,87</b>
%	<b>28,52</b>	<b>24,00</b>	<b>4,52</b>
<b>POLICIA TRÀNSIT</b>	<b>16812</b>	<b>17267</b>	<b>-2,64</b>
%	<b>39,71</b>	<b>43,89</b>	<b>-4,18</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42336</b>	<b>39345</b>	<b>7,60</b>



SERVEIS EFECTUATS/DISTRICTE							
DISTRICTE	P. ADMINISTRATIVA	P. ASSISTENCIAL	P. SEG. CIUTADANA	P. TRÀNSIT	2007	2006	% DIF.
<b>1. CENTRE</b>	682	418	1403	934	<b>3437</b>	<b>3013</b>	<b>14,07</b>
<b>2. PALAU-ESCORXADOR</b>	541	391	752	1232	<b>2916</b>	<b>2575</b>	<b>13,24</b>
<b>3. ROCAFONDA</b>	656	314	1004	1095	<b>3069</b>	<b>3112</b>	<b>-1,38</b>
<b>4. EIXAMPLE EST</b>	269	174	235	926	<b>1604</b>	<b>1693</b>	<b>-5,26</b>
<b>5. EIXAMPLE OEST</b>	437	344	568	1270	<b>2619</b>	<b>2688</b>	<b>-2,57</b>
<b>6. EIXAMPLE SUD</b>	456	359	697	1216	<b>2728</b>	<b>2985</b>	<b>-8,61</b>
<b>7. PLA D'EN BOET</b>	626	424	1191	1316	<b>3557</b>	<b>3206</b>	<b>10,95</b>
<b>8. PERAMAS-ESMANDIES</b>	286	151	385	745	<b>1567</b>	<b>1832</b>	<b>-14,47</b>
<b>9. CERDANYOLA SUD</b>	561	316	874	1256	<b>3007</b>	<b>2928</b>	<b>2,70</b>
<b>10. CERDANYOLA NORD</b>	493	226	356	1517	<b>2592</b>	<b>2699</b>	<b>-3,96</b>
<b>11. LA LLANTIA</b>	271	114	215	635	<b>1235</b>	<b>1300</b>	<b>-5,00</b>
<b>12. CIRERA</b>	572	1470	903	1129	<b>4074</b>	<b>3895</b>	<b>4,60</b>
<b>13. CAMI DE LA SERRA</b>	240	135	323	507	<b>1205</b>	<b>993</b>	<b>21,35</b>
<b>14. MOLINS-TORNER</b>	207	113	232	440	<b>992</b>	<b>983</b>	<b>0,92</b>
<b>/ VARIS-INDETERMINAT</b>	1127	754	2866	1887	<b>6634</b>	<b>5443</b>	<b>21,88</b>



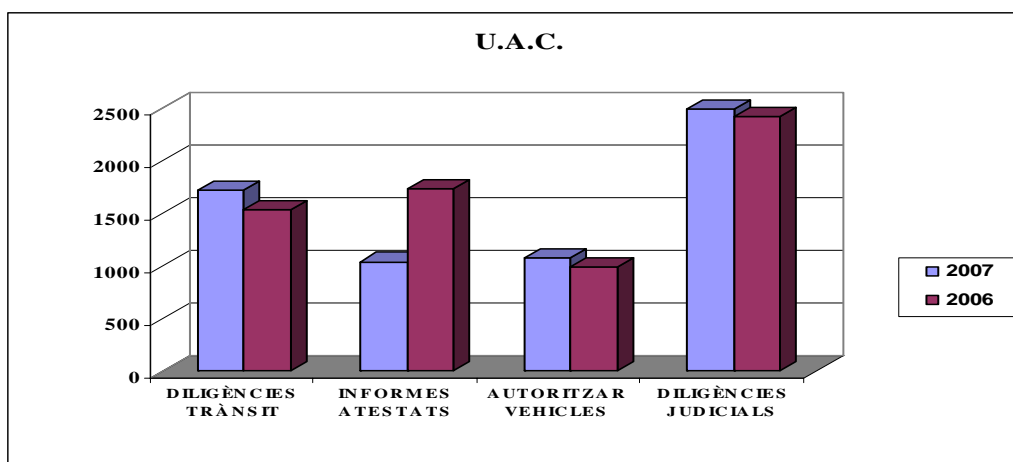
<b>MAPA DELICTIU</b>			
<b>DELICTES / FALTES</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>% DIF.</b>
ROB. INTIMIDACIÓ ESTABLIMENT	82	66	24,24
ROB. VIOL./INTIM. VIA PÚBLICA	227	207	9,66
ROB. FORÇA SENSE DETERMINAR	32	-	-
ROB. FORÇA EMPRESA/OFICINA	44	63	-30,16
ROB. FORÇA HABITATGE/HOTEL	147	157	-6,37
ROB. FORÇA ESTABLIMENT	126	116	8,62
ROB. INTERIOR VEHICLE	1071	667	60,57
ROB./FURT DE VEHICLE	368	275	33,82
<b>TOTAL DELICTES PRIORITÀRIS</b>	<b>2097</b>	<b>1551</b>	<b>35,20</b>
ALTRES DELICTES	1621	1599	1,38
<b>TOTAL DELICTES</b>	<b>3718</b>	<b>3150</b>	<b>18,03</b>
FALTES	3311	3130	5,78
<b>TOTAL DELICTES/FALTES</b>	<b>7029</b>	<b>6280</b>	<b>11,93</b>

<b>INFRACCIONS ADMINISTRATIVES</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>% DIF.</b>
ARMES	41	24	70,83
DROGUES	718	570	25,96
<b>TOTAL INFRACCIONS</b>	<b>759</b>	<b>594</b>	<b>27,78</b>

<b>DETENCIONS</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>% DIF.</b>
<b>TOTAL (P.Local + M.Esquadra)</b>	<b>975</b>	<b>848</b>	<b>14,98</b>

## UNITAT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (U.A.C.)

ACTUACIONS	2007	2006	% DIF.
<b>DILIGÈNCIES TRÀNSIT</b>	1718	1537	11,78
<b>INFORMES D'ATESTATS</b>	1042	1731	-39,80
<b>AUT. SORTIDA VEHICLES DIPÒSIT</b>	1077	998	7,92
<b>DILIGÈNCIES JUDICIALS/ADMINISTRATIVES</b>	2490	2418	2,98
<b>Delictes</b>	847	728	16,35
<b>Faltes</b>	632	557	13,46
<b>Llei 1/92 (no inclouen op. conjuntes)</b>	151	141	7,09
<b>Altres Dilig.</b>	860	992	-13,31
<b>DETENCIONS (no inclouen op. conjuntes)</b>	197	149	32,21
<b>TOTAL</b>	<b>6327</b>	<b>6684</b>	<b>-5,34</b>



## DENÚNCIES DE TRÀNSIT

TIPUS DE DENÚNCIA	2007	2006	% DIF.
<b>ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ</b>	75462	65639	14,97
<b>ESTÀTIQUES</b>	50772	38528	31,78
<b>Parquímetres</b>	15704	15563	0,91
<b>Altres Estàtiques</b>	35068	22965	52,70
<b>DINÀMIQUES</b>	24690	27111	-8,93
<b>SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT</b>	3292	2209	49,03
<b>TOTAL</b>	<b>78754</b>	<b>67848</b>	<b>16,07</b>

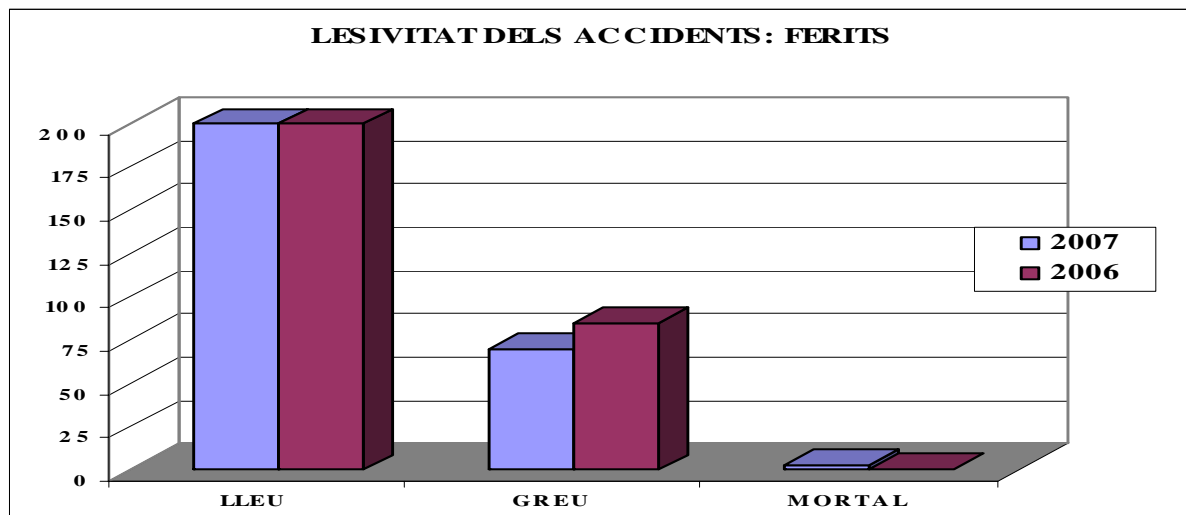
## ACCIDENTS DE TRÀNSIT

ACCIDENT	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2007	2006	% DIF
LLEU	30	21	31	24	13	15	9	15	15	15	20	14	222	294	-24,49
GREU	5	6	10	6	6	3	5	2	7	6	7	2	65	77	-15,58
MORTAL	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	1	200,00
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>28</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>290</b>	<b>372</b>	<b>-22,04</b>

## VÍCTIMES EN ACCIDENT

LESIVITAT	2007	2006	% DIF.
LLEU	284	360	-21,11
GREU	70	85	-17,65
MORTAL	3	1	200,00
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>	<b>446</b>	<b>-20,0</b>

LESIVITAT DELS ACCIDENTS: FERITS





<b>COMPROMISOS</b>	<b>2007</b>	<b>CARTA</b>	<b>2006</b>
<b>ARRIBADA SERVEI URGENT (Seg. Ciutadana)</b>			
Promig Temps (minuts)	04:47	07:00	04:48
% Serveis Estàndard	80,3		84,9
<b>ARRIBADA ACCIDENT GREU (Seg. Viària)</b>			
Promig Temps (minuts)	03:31	07:00	02:20
% Serveis Estàndard	88,0		93,6
<b>RETIRADA VEH. DIFICULTANT</b>			
Promig Temps (minuts)	11:43	15:00	11:24
% Serveis Estàndard	67,3		69,5
<b>RETIRADA VEH. ABANDONATS</b>			
Promig Temps (dies)	31,1	15	18,3
% Serveis Estàndard	43,1		77,2
<b>RETIRADA VEH. PERILLÓS</b>			
Promig Temps (dies)	1	1	1,0
% Serveis Estàndard	100,0		100,0
<b>COMPROMISOS</b>	<b>2007</b>	<b>CARTA</b>	<b>2006</b>
<b>CONTROLS TRÀNSIT</b>			
Controls Realitzats (anuals)	839	500	722
<b>VIGILÀNCIA TRÀNSIT ESCOLES</b>			
% Cobertura	64,4	-	56,8
<b>RESPOSTA A ESCRITS CIUTADANS</b>			
Promig Temps (dies)	12,6	20	10,5
% Serveis Estàndard	84,0		84,5
<b>CURSOS EDUCACIÓ VIÀRIA</b>			
Cursos Realitzats (anuals)	220	125	184
<b>COBERTURA POLICIA BARRI</b>			
% Cobertura	81,2	100	72,2
<b>PROTECCIÓ ACTES PÚBLICS</b>			
% Cobertura	100	100	100
<b>COSTODIA MENORS ABSENTISTES</b>			
% Cobertura	100	100	100
<b>CAMPANYES INFORMACIÓ/CONTROL</b>			
Total Campanyes (anuals)	6	-	7

## **4. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL**

### **4.1. INTRODUCCIÓ**

Després de 7 anys gestionant la protecció civil municipal, ja puc afirmar que la ciutat de Mataró disposa de tots els plans als que estava obligada, així com tots aquells que eren recomanables pel risc que representaven. Però els avenços en matèria de protecció civil també han estat excel·lents en la reducció de riscos o la gravetat, entre els que cal destacar la Cavalcada de Reis, les festes de Les Santes, les processons de Setmana Santa entre altres, o com en aspectes més generals com la prevenció d'incendis forestals, el salvament i socorrisme a les platges, les glaçades, etc. Finalment, s'ha d'esmentar la consolidació d'un repte important i innovador, com ha estat la formació en autoprotecció a la població.

En aquests moments us puc afirmar que Mataró és una ciutat preparada per afrontar les emergències sense improvisacions i on els serveis i grups actuants ja han integrat la seguretat en els àmbits on es generen els riscos.

Montserrat Font  
Cap del Servei de Protecció Civil

### **4.2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI**

La principal missió del servei de Protecció Civil és evitar o minimitzar les conseqüències per a les persones, els béns i el medi ambient d'un risc col·lectiu. Això es realitza mitjançant el desenvolupament de les funcions de:

- Previsió.
- Prevenció.
- Planificació.
- Intervenció.
- Restabliment dels serveis prioritaris.
- Informació i formació sobre autoprotecció.
- Coordinació dels serveis d'urgències.

L'any 2007 ha estat l'any de la consolidació dels aspectes més rellevants de la protecció civil:

- L'actualització del pla territorial o pla de protecció civil, i la finalització i homologació del pla de contaminació d'aigües marines.
- La consolidació dels programes i accions de formació en autoprotecció pels ciutadans, model treballat amb Creu Roja de Mataró i que gràcies a la seva excel·lència ha estat interès d'altres municipis, com Terrassa o Igualada.
- El manteniment de les franges de protecció perimetrals de les urbanitzacions i les mesures preventives i de vigilància, mitjançant convenis amb l'ADF Serra de Marina i la Diputació de Barcelona.
- La inauguració del nou parc de bombers de Mataró, situat en uns terrenys amb moltes bones comunicacions, tant per la ciutat com per la comarca, que disposa d'una de les

cotxeres més grans de Catalunya. També destaquem la celebració del 150 anys de bombers a Mataró plena d'activitats, jornades i actes diversos.

- La implantació del Pla local de seguretat, que ha vingut a reforçar la imatge de qualitat del servei de Policia Local i sobretot la consolidació de tots els serveis municipals en accions, treballs i projectes diaris pensats amb la perspectiva de la seguretat.

## **4.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2007**

### **OBJECTIU 3.1. LA SEGURETAT I EL CIVISME**

#### **OBJECTIU 3.1.5. IMPULSAR LES TASQUES DE PREVENCIÓ I PLANIFICACIÓ EN EL MARC DE LA PROTECCIÓ CIVIL**

##### **Acció 3.1.5.1. Aprovació del Pla d'actuació municipal per contaminació d'aigües marines.**

S'ha aprovat mitjançant acord de Ple de data 28 de març de 2007.

##### **Acció 3.1.5.2. Revisió i actualització dels plans d'actuació de risc químic, neu, transport, incendis forestals i inundacions**

Actualment Mataró ja disposa de tots els plans de protecció civil obligatoris, des de la última homologació del Pla de protecció civil fins a la homologació del Pla de contaminació d'aigües marines, que junt amb els plans d'incendis forestals, inundacions, neus, sismes, transport de mercaderies i químic, s'ha aconseguit tenir-los tots elaborats i vigents.

Pla territorial de protecció civil. (3<sup>a</sup> revisió)  
Pla especial d'incendis forestals (2<sup>a</sup> revisió)  
Pla especial d'inundacions  
Pla especial de risc químic  
Pla especial de transport de mercaderies perilloses  
Pla especial de sismes  
Pla especial de neu  
Pla especial de contaminació d'aigües marines

##### **Acció 3.1.5.3. Manteniment de les franges d'autoprotecció de les urbanitzacions.**

L'estiu de 2007 ha tingut poques incidències en el que es refereix als incendis forestals, ja que els dies de pluges i tempestes han estat protagonistes la major part del estiu. Tanmateix, Mataró s'havia preparat per fer front a aquestes emergències amb el manteniment i neteja de 232.579,8 m<sup>2</sup> corresponents a les franges de protecció de les urbanitzacions, que a més a més s'han realitzat sense cap cost pels veïns gràcies a les subvencions sol·licitades per l'Ajuntament.

En aquest capítol també s'han d'esmentar les tasques d'arranjament de camins que s'han dut a terme amb els ciutadans que fan alternativa a la denuncia penal, amb la coordinació de l'ADF Serra de Marina. A més, l'activa col·laboració i participació dels voluntaris de l'ADF, incrementant la vigilància i les campanyes de conscienciació als ciutadans, ha contribuït a mantenir els nostres boscos lliures del risc d'incendis.

Finalment, cal destacar els convenis amb la Diputació de Barcelona, que han subvencionat la contractació de dos guaites forestals i de 4 auxiliars de bombers durant la temporada de risc d'incendis, vetllant per la seguretat del Parc del Montnegre Corredor.

#### **Acció 3.1.5.5. Seguiment de les actuacions necessàries per a l'entrada en servei del nou Parc de Bombers.**

El nou Parc de bombers ja és una realitat, un parc apropiat pel segle XXI, ben comunicat per Mataró i per la comarca, dotat de nous equipaments i vehicles que permetran fer front a les emergències.

#### **Acció 3.1.5.6. Coordinació dels actes del 150 aniversari del Parc de bombers de Mataró.**

Respecte als actes festius, esportius i culturals realitzats durant tot l'any 2007, dins l'aniversari dels 150 anys de bombers a Mataró, només es pot dir que ha representat un èxit d'assistència i participació ciutadana a tots els nivells, i per tant un apropament i la consolidació de l'estima que els ciutadans senten pels bombers. Les jornades tècniques que s'han dut a terme, així com l'edició d'un llibre que recull aquests 150 anys dels bombers, són altres aspectes a destacar.

#### **Acció 3.1.5.9. Inici de l'elaboració dels plans específics per a la festa de Carnestoltes i aprovació del de la festa de Sant Joan.**



L'any 2007 s'han elaborat els plans específics del Carnestoltes i el de grans esdeveniments musicals pel Parc Central i pel camp de futbol Enric Pujol. A més a més s'ha fet l'estudi d'anàlisi de riscos del Desvetllament Bellugós de Les Santes. Per tant, ja es podrà realitzar el Pla específic per aquest acte. El pla de la festa de Sant Joan està aprovat i homologat.

Actualment podem afirmar que som Mataró és el municipi de Catalunya amb més plans d'actuació i específics homologats.

#### **Acció 3.1.5.4. Elaboració dels plans d'autoprotecció dels edificis municipals que encara no en disposin.**

Aquest 2007 s'han elaborat els plans d'autoprotecció dels següents edificis municipals:

- Pla d'autoprotecció de l'escola bressol Els Menuts
- Pla d'autoprotecció de l'escola bressol Elna
- Pla d'autoprotecció del CEIP Antonio Machado
- Pla d'autoprotecció del CEIP Anxaneta
- Pla d'autoprotecció del pavelló esportiu Teresa Maria Roca
- Actualització del pla del centre cívic Cirera

S'ha començat a treballar en el pla del poliesportiu Josep Mora, del centre cívic Rocafonda, Cerdanyola, Molins, Pla d'en Boet i el del carrer València.

### Acció 3.1.5.8. Realització dels simulacres del ciutat per garantir la coordinació en cas d'emergències.

Durant aquest any 2007, s'han realitzat un total de 36 simulacres a Mataró: 8 d'escoles bressol, 17 d'escoles d'infantil i primària 3 de centres de secundària, 5 de centres cívics i 3 d'empreses privades amb un nombre de treballadors superior a 100 persones.

### OBJECTIU 3.1.6. MILLORAR LES ACTUACIONS DE VIGILÀNCIA I SALVAMENT MARÍTIM

#### Acció 3.1.6.1. Actualització del conveni de col·laboració amb la Creu Roja (seguretat i salvament)

S'ha actualitzat el conveni, mitjançant l'acord de Ple de data 2 d'abril.

#### Acció 3.1.6.2. Ampliació del servei de platges

Aquest 2007 es va ampliar el servei de vigilància i salvament a la platja de Ponent de forma que Mataró ja disposa de totes les platges vigilades. A més a més es varen dotar els centres de cures amb pulsímetres i desfibril·ladors, de forma que a més a més de seguretat s'ha donat qualitat de servei, i al mateix temps s'han adaptat tots els mitjans i serveis per tal de que els aspectes de seguretat ja compleixin els requisits de la Q de qualitat.

El total de recursos humans posats a la platja ha estat de 44 persones, s'ha augmentat el nombre de bicicletes per a funcions de vigilància fins a 8, i s'han mantingut operatives les 3 embarcacions.

També es va posar un nou centre de cures a la platja de Ponent, fent un total de 4 dispensaris.

**Assistències i Salvaments 2007**

- **Assistències: 534**
- **Evacuats: 16**
- **Rescats: 7**

**Accions preventives: 2255**

### OBJECTIU 3.1.7. ESTABLIR ACTUACIONS DE COORDINACIÓ EN ACTIVITATS DE RISC A LA CIUTAT I L'ENTORN FORESTAL

#### Acció 3.1.7.1. Continuació del projecte de formació en autoprotecció als ciutadans.



L'accidentalitat i incidències més nombroses es produeixen al propi domicili, d'aquí que aquest projecte, que es va iniciar l'octubre del 2005, d'aquí que aquest 2007 s'han realitzat 21 xerrades i s'ha format a 276 ciutadans. A més a més s'ha ampliat el projecte d'autoprotecció als bars i restaurants de Mataró, mitjançant un projecte conjunt amb

Creu Roja i el Gremi per tal de formar als titulars i treballadors d'aquests locals per tal de que pugui detectar i actuar davant dels ofegaments dels clients que poden tenir als seus locals, que es farà efectiu durant el 2008

- **COORDINACIÓ PREVENTIVA AMB ALTRES ENTITATS**

#### **ADF SERRA MARINA**

Les feines realitzades amb coordinació amb l'Associació de Defensa Forestal han estat moltes i diverses, des de la preparació dels informes per al servei de jardineria municipal pel manteniment i millora d'accessos a la zona forestal, el control de punts d'abocament, la participació i col·laboració en actes i festes multitudinàries dins de la ciutat i sobretot, la vigilància i atac sobre els incendis forestals i de vegetació que es poden produir a l'estiu i el seguiment de les persones que havien de realitzar l'alternativa a la denúncia penal, en les activitats d'arranjament de camins forestals i vigilància en prevenció en època de màxim risc.

Es per aquest motiu que es va signar el primer conveni de col·laboració entre l'ajuntament de Mataró i l'ADF Serra de Marina, conveni únic a la comarca en quant als àmbits d'actuació i els recursos assignats.

#### **CREU ROJA DE MATARÓ**

Les tasques de col·laboració amb la Creu Roja de Mataró han estat totalment satisfactòries en tots els aspectes en que s'ha treballat junts, des de els actes preventius sanitaris de festes, esportius, simulacres, formatius o de vigilància a la platja.

En quant a promoure els coneixements de la població en autoprotecció, el projecte de Mataró ha estat un èxit total i pel qual altres municipis s'han interessat, de forma que actualment Terrassa i Igualada ja estan portant a terme aquest projecte entre els seus ciutadans.

#### **PARC FORESTAL DEL MONTNEGRE CORREDOR**

La col·laboració i treballs entre les dues entitats ha representant un gran avenç per a la millora de les tasques de vigilància i les de prevenció.

Aquest 2007 i després de diversos treballs conjunts per l'acceptació per part del propietari del terreny, s'ha pogut instal·lar una torre de guaita al Turó d'Onofre Arnau, de forma que s'ha millorat i dignificat el lloc de treball del guaita forestal.

#### 4.4. INDICADORS D'ACTIVITAT

Indicador	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<b>- Les Santes:</b>							
* Recursos humans:	217	182	264	314	259	342	370
- Personal remunerat	4	3	23	30	7	20	18
- Personal voluntari	203	158	220	256	220	287	326
- Metges	3	7	5	8	6	7	5
- DUI	7	14	16	20	26	28	21
* Recursos materials:	63	61	74	79	65	75	98
- Vehicles de suport	12	12	18	20	16	18	22
- Ambulàncies	48	46	53	56	47	53	72
- Embarcacions	3	3	3	3	2	4	4
* Infraestructures:	3	3	3	5	12	13	7
- Clíniques	1	1	1	2	9	9	3
- Centres de coordinació	1	1	1	1	1	2	2
- CECOR	1	1	1	2	2	2	1
* Assistències i evacuacions:	117	113	193	185	159	193	225
- Assistències	110	102	184	169	150	183	207
- Evacuacions	7	11	9	16	9	10	18
* Nivell de gravetat de les incidències (en %)							
- Lleu	94	92	95	95	92	90	91
- Moderat	6	8	5	5	7	9	9
- Greu	0	0	0	0	1	1	0
<b>- Cavalcada de Reis</b>							
* Recursos humans					15	15	23
- Personal remunerat Creu Roja					2	2	2
- Personal voluntari Creu Roja					10	10	18
- Personal voluntari ADF					3	3	3
* Recursos materials					6	6	5
- Centre de CECOR					1	1	1
- Ambulàncies					2	2	2
- Vehicles de suport en extinció incendis					3	3	2
* Assistències i evacuacions					4	3	4
- Assistències					3	3	4
- Evacuacions					1		1
<b>- Socorrisme i salvament a platges</b>							
* Recursos humans:	32	29	33	39	44	42	44
- Personal remunerat	11	10	11	12	12	14	16
- Personal voluntari	21	19	22	27	27	22	22
- Plans ocupació	0	0	0	0	5	6	6
* Recursos materials:	7	5	5	4	4	7	12
- Vehicles de suport	2	2	1	1	1	1	1
- Bicicletes	0	0	0	0	0	3	8
- Embarcacions	3	2	3	3	3	3	3
- Ambulàncies	2	1	1	0	0	0	0
* Infraestructures:	4	5	5	5	5	5	6
- Dispensaris	2	3	3	3	3	3	4
- Centres de coordinació	1	1	1	1	1	1	1
-CECOR	1	1	1	1	1	1	1

* Assistències i evacuacions:	432	239	498	301	795	627	557
- Assistències	409	226	482	278	766	611	534
- Evacuacions	23	13	16	12	27	10	16
- Rescats				11	2	6	7
* Accions preventives	902	890	910	901	1092	1052	2255
* Ofegats	0	0	3	0	0	0	0
<b>- Incendis forestals</b>							
* Recursos humans municipals	4	4	4	4	6	6	6
- Vigilants i guaites	4	4	4	4	2	2	2
- Auxiliars de bombers					4	4	4
* Incendis forestals							
- Número /hectàrees cremades	0	0	0	0	0,38	0,3	0
<b>- Fira Atraccions</b>							
* Recursos humans:		32	44	78	131	131	6
- Personal remunerat		2	3	2	4	3	4
- Personal voluntari		24	30	68	116	116	79
- Metges		1	1	1	1	2	
- DUI		5	10	7	10	10	12
* Recursos materials:							
- Vehicles de suport		2	2	2	2	2	2
- Ambulàncies		14	14	10	1	10	12
* Infraestructures:		3	3	3	3	3	3
- Clíriques		1	1	1	1	1	1
- Centres de coordinació		1	1	1	1	1	1
- CECOR		1	1	1	1	1	1
* Assistències i evacuacions:	14	46	98	59	54	62	74
- Assistències	6	43	84	55	50	56	67
- Evacuacions	8	3	14	4	4	6	7
* Nivell de gravetat de les incidències (en %)							
- Lleu		93	83	93	92	89	94
- Moderat		7	17	7	8	11	6
- Greu		0	0	0	0	0	0



## **5. SERVEI JURÍDIC-ADMINISTRATIU**

### **5.1. INTRODUCCIÓ**

L'any 2007 ha estat un any de consolidació en la gestió de competències assumides els anys 2005 i 2006, en l'optimització de la gestió dels expedients de trànsit i en l'assumpció de nous reptes que poden resumir-se en:

- La implantació de millores en la tramitació i gestió administrativa dels expedients que es capten a través de videocàmeres.
- En relació a la gestió de les al·legacions i recursos en matèria de trànsit, hi ha hagut una millora del temps de resposta als escrits que presenta el ciutadà i les resolucions han assumit un considerable nivell qualitatiu.
- S'ha hagut d'assumir el nou repte de la gestió competencial i administrativa de la retirada de punts del carnet de conduir per infraccions de trànsit. Fins a 31/12/2007, la Direcció General de Trànsit ha retirat 11.780 punts a instàncies de l'Ajuntament de Mataró.
- Mataró ha estat la primera ciutat espanyola que ha fet possible la tramitació d'al·legacions i recursos en matèria de trànsit a través d'Internet, si el ciutadà disposa de signatura digitalitzada conferida per una entitat competent, amb la seguretat per al ciutadà que el seu escrit tindrà el mateix tractament que si entrés per registre municipal.
- S'ha aconseguit eliminar el tràfic documental amb l'Organisme de Recaptació de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, amb la substitució dels documents en paper per arxius digitalitzats, el representa un notable avanç envers l'expedient electrònic.
- Finalment, el Servei Jurídic Administratiu ha mantingut els nivells de compromís amb l'assistència jurídica i administrativa a la resta de serveis i es destaca el fet que, malgrat el fort increment de peticions rebudes de gestió de decrets, s'han mantingut les terminis d'assistència.

Luís Miguel Clemente Marín  
Cap del Servei Juridicoadministratiu de Via Pública

### **5.2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI**

La missió del Servei Juridicoadministratiu és garantir l'operativitat de l'aparell administratiu de l'Àrea, treballant sota els principis d'eficàcia, eficiència i economia en l'optimització dels circuits i procediments, així com en la gestió dels recursos de l'Àrea en les vessants de:

1. La gestió i impuls integral de la disciplina viària a nivell procedimental i sancionador.
2. La tramitació juridicoadministrativa dels procediments sancionadors per infraccions contra la indisciplina i l'incivisme
3. La gestió administrativa i estadística del pressupost de la despesa i de l'ingrés del departament i l'administració i gestió de les partides de despesa de tot l'Àrea de Via Pública.

4. Direcció jurídica tècnica dels procediments i les activitats dels serveis de l'Àrea que exigeixen assessorament jurídic o instrucció jurídica qualificada.
5. La concessió o denegació d'autoritzacions d'aparcament per a disminuïts.
6. La defensa penal i civil dels membres de la Policia Local, i la representació en judici de l'Ajuntament davant el contenciós i davant dels jutjats penals en matèries pròpies de l'Àrea.

### **5.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2007**

El Servei Juridicoadministratiu ha desenvolupat la seva activitat d'acord amb els objectius establerts dins els eixos estratègics 1 i 3 del PAM: la transparència i la qualitat dels serveis públics i la cohesió social.

#### **OBJECTIU 1.1. LA TRANSPARÈNCIA**

##### **OBJECTIU 1.1.2 MILLORAR EL SERVEI AL CIUTADÀ MITJANÇANT L'ADMINISTRACIÓ OBERTA.**

##### **Acció 1.1.2.1. Implantació del projecte d'admissió d'al·legacions i recursos i la remissió de notificacions de resolucions en matèria de trànsit per mitjans electrònics de comunicació.**

OBJECTIU: El Servei Juridicoadministratiu de Via Pública es va proposar l'any 2007 un nou repte per acostar més l'administració al ciutadà i, en aquest marc, va projectar implantar mecanismes per facilitar-ne la relació. L'objectiu era implantar el projecte d'e-administració dissenyat al 2006 de permetre en un entorn segur l'admissió d'al·legacions i recursos a les denúncies de trànsit, a través d' internet . Aquest projecte impulsat pel Servei Juridicoadministratiu de Via Pública formava part d'un projecte més ampli en el qual també participava el Servei de Sistemes d' Informació i Telecomunicacions.

TASCA DESENVOLUPADA: L'any 2007 va continuar desenvolupant el Pla de millora de la gestió en disciplina viària que es va iniciar l'any 2006 i finalitzarà al 2009, que inclou:

1. El projecte d'admissió d'al·legacions i recursos i la remissió de notificacions en matèria de trànsit a través d'internet.
2. Les resolucions i notificacions en matèria de trànsit es digitalitzen i s'incorporen al sistema informàtic per a la seva futura constància i consulta en xarxa pels usuaris corporatius.

A l'any 2007 també es va fer efectiva la possibilitat de què qualsevol ciutadà amb signatura digital pogués formular al·legacions i recursos per coreu electrònic.

MITJANS: 18.000 €

##### **Acció 1.1.2.2. Implementació de sistemes més eficients d'informatització de denúncies.**

OBJECTIU: Automatitzar la lectura de matrícules captades per fotodenúncia.

TASCA EFECTUADA: S'han implementat de forma efectiva mecanismes opticoinformatics que permeten una lectura automàtica de les matrícules dels vehicles i milloren l'eficiència de la gestió administrativa en matèria de disciplina viària.

MITJANS: Recursos propis.

### **Acció 1.1.2.3. Racionalització del nomenclàtor d'infraccions i imports amb l'homologació del sistema de codificació i descripció d'infraccions.**

OBJECTIU: El nomenclàtor és el llista que descriu la tipologia d'infraccions que els agents de la Policia Local poden denunciar. Cal aconseguir una relació segura jurídicament i unificadora, àgil i entenedora per formular les denúncies de trànsit .

TASCA EFECTUADA: S'ha culminat la fase d'estudi i redacció, i resta l'homologació amb els standars de l'ORGT.

MITJANS: recursos propis.

### **Acció 1.1.2.4. Avaluació i eliminació del tràfic documental amb l'Organisme de Recaptació de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.**

OBJECTIU: Evitar el tràfic de documents amb l'Organisme de Recaptació de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, per tal d'avançar vers l'expedient electrònic i assolir una millora en l'eficiència de la gestió administrativa.

TASCA EFECTUADA: Actualment tots els escrits dels ciutadans es digitalitzen i es remeten al Servei Jurídic a través d'Internet, incorporant-se a un sistema gestor únic. Això permet disminuir el temps de resposta al ciutadà, perquè la documentació arriba abans al servei gestor, alhora que facilita l'arxiu i recerca dels documents.

MITJANS: recursos propis.

### **Acció 1.1.2.5. Augment de la qualitat de resposta i informació al ciutadà en matèria de resolució d'al·legacions i recursos.**

OBJECTIU: Partint del fet que més de 5.000 ciutadans reben contesta de l'Ajuntament a les seves al·legacions i recursos, és una exigència que les resolucions siguin ben motivades, de qualitat i jurídicament entenedores. L'objectiu ha estat millorar aquests paràmetres.

TASCA EFECTUADA: S'han dictat instruccions de servei concretes i s'han fet freqüents reunions per tal d'establir els estandars de qualitat jurídica i formal de les resolucions.

MITJANS: recursos propis

## OBJECTIU 3.1. LA SEGURETAT I EL CIVISME

OBJECTIU 3.1.3. GARANTIR ELS NIVELLS DE SEGURETAT, QUALITAT DE VIDA I CIVISME.

### Acció 3.1.3.10. Aplicació de l'Ordenança de via pública

OBJECTIU: Millorar la mobilitat de vianants i de vehicles, així com la seguretat de les vies.

TASCA EFECTUADA: L'Ordenança de via pública es va aprovar inicialment en el Ple de 10 de desembre de 2007.

MITJANS: recursos propis

### Acció 3.1.3.11. Aplicació de l'Ordenança de circulació i transport de mercaderies.

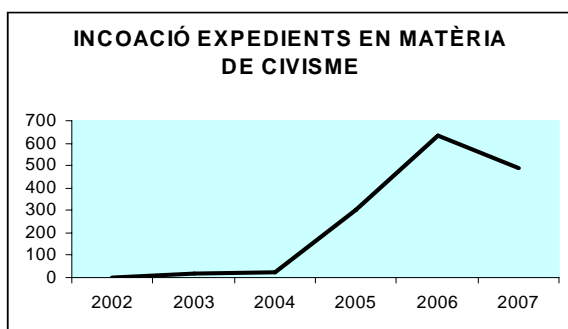
OBJECTIU: actualitzar l'Ordenança de circulació i incorporar l'ordenació del trànsit per a vehicles pesants.

TASCA EFECTUADA: El projecte normatiu està culminat.

MITJANS: recursos propis

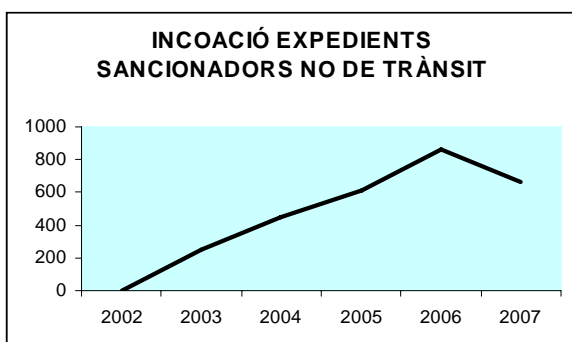
## 5.4. INDICADORS D'ACTIVITAT

### 1) Gestió de l'Ordenança de civisme i la delegació de competències sancionadores en matèria de jocs i espectacles.



L'any 2005 va entrar en vigor l'Ordenança de civisme i es va ampliar la cobertura de la disciplina en àmbits que afecten al respecte individual, col·lectiu i institucional dels drets i llibertats dels ciutadans, com a garantia de convivència ciutadana. En l'aplicació de l'ordenança, l'any 2007 els expedients incoats en aquesta matèria han estat 486 i el total recaptat ha estat de 171.586 €. Això representa una baixa respecte al 2006 d'un 23,6% en el nombre d'expedients

sancionadors incoats, però un increment en l'import global de les sancions d'un 47,3%.



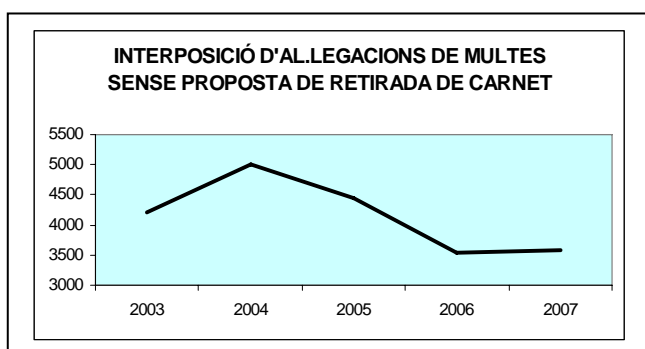
El Servei Jurídic administratiu és també competent en la tramitació d'expedients sancionadors per ocupacions de la via pública, armes, publicitat il·legal, locals de pública concurrència, guals il·legals, gossos perillosos, venda ambulants, terrasses, senyalització il·legal, etc. L'any

2007 els expedients incoats han estat 180 i l'import de les sancions 130.901 €

El nombre total d'incoacions d'expedients a l'any 2007 en matèria de civisme, jocs i espectacles ha estat de 783, el que significa un 10,5 % menor que al 2006, però un import global de sancions de 302.487 € un 25% més que l'any anterior.

En resum podem dir que al 2007 hi ha hagut una disminució en les peticions d'incoació de denúncies de civisme, jocs i espectacles, però les tramitades han estat per faltes de major entitat i sancionades amb imports superiors a les de l'any anterior.

## 2) Tramitació d'al·legacions de multes de trànsit que no comporten la retirada de carnet de conduir

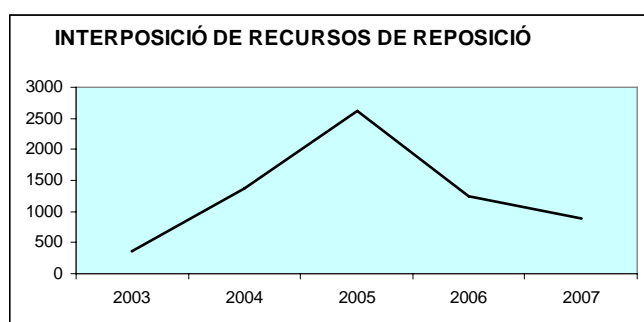


A l'any 2005 es va detectar el final de la tendència alcista en la interposició d'al·legacions a les denúncies que s'ha estabilitzat a partir del 2006. Durant l'any 2006, els ciutadans van interposar 3546 al·legacions i a l'any 2007 es van situar en 3582.

## 3) Gestió jurídicoadministrativa de les infraccions que comporten la retirada del carnet de conduir i la pèrdua de punts.

El Servei Jurídicoadministratiu va tramitar, fins a desembre de 2007, 3528 expedients de multes de trànsit que comportaven la retirada de punts del carnet de conduir: 2426 per infraccions comeses l'any 2006 i 1102 per infraccions fetes al 2007. D'aquests expedients, la Direcció General de Trànsit ha retirat fins a 31/12/2007 un total de 11.780 punts.

## 4) Tramitació de recursos de reposició de sancions de trànsit



Quan a la presentació de recursos, la tendència és a la baixa des de l'any 2005. Durant l'any 2006 els ciutadans van presentar 1257 recursos de reposició i al 2007 han estat 887, un 29,4% menys. Aquesta disminució és possiblement el resultat de la consolidada resolució d'al·legacions i la qualitat tècnico-

jurídica de les resolucions que s'adrecen al ciutadà, que per la seva solidesa no invita a nous recursos.

## 5) Positiu balanç de funcionament de la tramitació de denúncies

Durant els tres darrers anys, s'ha detectat el creixent pes dels sistemes de vigilància del trànsit per càmeres. Aquest fenomen trenca el tradicional model de gestió i processos administratius.

Al 2007, aquesta unitat ha gestionat 42.735 denúncies captades per mitjans fotogràfics i informàtics, que es sumen a les 32.727 formulades pels agents de la Policia Local.

**6) Increment de les funcions de defensa de la disciplina implementades davant els Tribunals Contenciosos Administratius.**

L'implementació de l'Ordenança de civisme l'any 2005 va ampliar el ventall d'infraccions que podien iniciar un procediment sancionador i va augmentar l'activitat jurídica i administrativa del Servei Jurídicoadministratiu de Via Pública.

Des de finals del 2006 i sobretot en el 2007, aquesta activitat en via administrativa, ha comportat també un increment de les actuacions de defensa de la disciplina davant els Tribunals Contenciosos Administratius.

## **6. SERVEI DE MOBILITAT**

### **6.1. INTRODUCCIÓ**

Durant aquest 2007 s'han executat i iniciat diversos projectes encaminats a implementar les mesures previstes al Pacte per a la Mobilitat, d'acord amb el marc d'actuació que delimita el Pla de Mobilitat Urbana de Mataró. En aquest context s'intenta afavorir el desenvolupament d'una mobilitat més basada en la marxa a peu, transport públic i bicicleta tot propiciant un transvasament del vehicle privat. Amb aquesta estratègia es pretén continuar millorant la mobilitat de la ciutat facilitant el seu suport en modes més sostenibles i, per tant, cercant els objectius que sobre aquest aspecte es reflecteixen a l'Agenda 21 de Mataró.

La present memòria s'estructura entorn els eixos estratègics que sobre la mobilitat recull el programa d'Actuació Municipal de l'any 2007, així com els objectius i projectes específics relacionats amb els mateixos. Es destaquen els aspectes bàsics de les actuacions més rellevants o de major impacte i s'especifica quin ha estat el grau d'acompliment de cadascun d'ells.

Cal mencionar també com a un dels aspectes a destacar del 2007, el manteniment de l'alta satisfacció que els usuaris de Mataró Bus mostren, pel servei de transport públic urbà. A més, s'han posat en servei un nou autobús i s'han assolit els 5.299.103 viatgers anuals, i des de l'Ajuntament s'han continuat implementant millores en la senyalització viària i en l'equipament de les instal·lacions del servei per a millorar la velocitat comercial de l'autobús i la informació als usuaris.

També cal remarcar les millores assolides en la centralització semafòrica que permetrà, en breu, un control adaptat a les diferents situacions que el trànsit diari presenta. Amb la connexió de les cruïlles del Camí del Mig amb Pablo Iglesias, Francesc Lairet, ronda del Cros i Via Sergia, aconseguim avançar un pas més i tancar una altra anella.

Cal esmentar especialment, l'aprovació del Pla d'aparcaments pel període 2007 – 2011 que inclou la previsió de més de 4.000 places, pel que fa a actuacions finalitzades, és important parlar dels aparcaments del Parc de Cerdanyola, de la plaça Occitània i del carrer Terrassa amb 572 dues places en total, així mateix ha continuat la construcció dels aparcaments del carrer Carlemany, de Jaume Recoder, del Cafè del Mar, del Camí Ral/Hospital i finalment l'inici dels aparcaments de la ronda Rafael Estrany II, de la Llàntia, del Tecnocampus i de l'edifici terciari del Rengle, entre les moltes actuacions desenvolupades per les empreses PUMSA i GINTRA.

Ferran Àngel i Garcia  
Cap del Servei de Mobilitat

### **6.2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI**

La missió del Servei de Mobilitat és gestionar i planificar la mobilitat de vehicles i vianants a la ciutat, concretada en els següents àmbits d'actuació:

- Mobilitat de vehicles i vianants.
- Transport públic urbà i interurbà.
- Servei de taxi.
- Senyalització viària horitzontal i vertical.
- Semaforització.
- Instal·lacions per control d'accés a zones de la ciutat.

- Aparcament en superfície, soterrani i zones blaves.
- Càrrega i descàrrega.
- Guals i estacionaments reservats.
- Carril – bici.
- Permisos per ocupació de la via pública.

Pel que respecta a l'empresa municipal GINTRA, funcionalment adscrita a la Regidoria de Mobilitat, les seves funcions i objectius són:

**Missió:**

Constitueix l'objecte del servei, amb l'extensió definida al Reglament del servei aprovat per Acord de Ple de 7 de juny de 2001 (annex V)

La construcció i explotació dels aparcaments en subsòl en la seva distinció de rotació, per a residents o mixtos.

L'explotació a Mataró de l'estacionament en superfície sotmès a control horari limitat i controlat mitjançant parquímetres com a eina amb la finalitat d'aconseguir la rotació de vehicles aparcats en zones d'insuficient oferta.

La gestió del servei de recolzament logístic a la circulació, la prestació del servei auxiliar de retirada de vehicles de la via pública i la gestió administrativa del dipòsit de vehicles.

**Objectius:**

- Explotar els aparcaments mixtos i per a residents, garantint al ciutadà un servei de la màxima qualitat possible.
- Incentivar l'activitat econòmica de la ciutat incrementant l'accessibilitat als eixos comercials i de serveis amb la gestió i explotació de la zona blava.
- Millorar la mobilitat a la ciutat, mitjançant la retirada dels vehicles que la dificulten.

## **6.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2007**

### **OBJECTIU 2.2. LA MOBILITAT SOSTENIBLE**

#### **OBJECTIU 2.2.1. EXECUTAR EL PLA D'APARCAMENTS**

##### **Acció 2.2.1.16. Estudi de viabilitat d'obertura de l'aparcament de Can Xammar diumenges i festius.**

OBJECTIU: Estudiar la viabilitat de l'obertura els diumenges i festius.

TASCA EFECTUADA: Estudi de les necessitats i converses amb el concessionari SABA.

MITJANS: recursos propis.



## OBJECTIU 2.2.2. MILLORAR LA QUALITAT I L'OFERTA DEL TRANSPORT PÚBLIC

### **Acció 2.2.2.1. Increment del nombre de plataformes d'accés al bus en les parades**

OBJECTIU. Millorar l'accés dels usuaris al bus incrementant el nombre de plataformes d'accés al bus en les parades i alhora millorar la velocitat comercial al eliminar maniobres al bus

TASCA EFECTUADA.. Col·locació de quatre plataformes mòbils a les parades de:

- Roca Blanca de la línia 1
- Plaça França de la línia 5
- J. Oliver de la línia 3
- Montalt de la línia 3

MITJANS: contracte de 28.690,20 €

### **Acció 2.2.2.2. Millora de la velocitat comercial i les freqüències de pas en el marc del treball de redefinició de la xarxa de l'autobús urbà i atenció de les demandes concretes formulades en el Consell de Mobilitat.**

OBJECTIU. Preveure els criteris que han de servir de base per a la licitació del nou contracte del servei Mataró Bus.

TASCA EFECTUADA. Redacció del plec de condicions integrant les aportacions realitzades en el si de la subcomissió del Consell de Mobilitat encarregada de l'estudi dels criteris esmentats.

MITJANS: Recursos propis i els membres del subcomissió del Consell de Mobilitat.

### **Acció 2.2.2.3 Promoció del servei d'autobús entre els clients del comerç del centre.**

OBJECTIU. Promoure que els usuaris del comerç del centre utilitzin l'autobús en lloc del cotxe en els seus desplaçaments comercials.

TASCA EFECTUADA. Col·laboració amb l'IMPEM en la redacció de l'estudi per a la implantació d'un bus comercial anomenat Shopping Bus.

MITJANS. 4.500€ a càrrec de l'IMPEM

### **Acció 2.2.2.5 Millora de la informació i coneixement sobre els itineraris de l'autobús urbà d'acord amb el projecte de redefinició de la xarxa.**

OBJECTIU. Donar a conèixer els serveis de transport públic i privat de la Ciutat.

TASCA EFECTUADA. Elaboració del plànol de mobilitat i transports públics de Mataró. En aquest plànol-guia s'inclouen totes les línies urbanes, interurbanes, parades de taxi, aparcaments i carril bicicleta.

MITJANS. El cost de disseny, edició, impressió i distribució ha estat de 12.984,92 € a càrrec de Mataró Bus i el servei d'imatge i cofinançat per l'ATM.

#### **Acció 2.2.2.6 Finalització dels estudis per a la definició d'una nova xarxa del servei de transport públic urbà.**

OBJECTIU. Definir els criteris que han de servir de base pel concurs del servei Mataró Bus.

TASCA EFECTUADA. Redacció del plec de condicions, integrant les aportacions realitzades en el si de la subcomissió del Consell de Mobilitat encarregada de l'estudi dels criteris esmentats.

MITJANS. : Recursos propis i els membres del subcomissió del Consell de Mobilitat.

#### **Acció 2.2.2.7 Realització dels estudis necessaris per a l'optimització de la mobilitat als barris de la ciutat, dins del marc del PMU.**

OBJECTIU. Realitzar els estudis necessaris per a l'optimització de la mobilitat a la ciutat.

TASCA EFECTUADA. S'ha realitzat un estudi previ de les zones de càrrega i descàrrega de Peramàs, Cerdanyola i el Pla d'en Boet. S'han fet els estudis necessaris per a dequar el PMU als nous requeriments del sistema urbà. Acció vinculada a la 1.5.4 del PDES.

MITJANS. Contracte d'actualització del PMU per import de 41.725€

#### **Acció 2.2.2.8 Intensificació del servei de la línia 3, especialment el cap de setmana.**

OBJECTIU. : Millorar l'oferta del transport públic

TASCA EFECTUADA. Adquisició i posta en servei d'un autobús addicional a la línia 3 en caps de setmana, efectuant 24.124,86 quilòmetres addicionals.

MITJANS. L'increment del servei està valorat en 122.355,63 € durant aquest 2007 i de 28.397,94 € l'amortització i despeses d'equipament del nou autobús.

#### **Acció 2.2.2.9 Creació d'un grup de treball que estudiï la mobilitat de l'entorn de la plaça Granollers amb les entitats implicades, inclosa la promoció del transport públic.**

OBJECTIU. Millorar la mobilitat de l'entorn de la plaça Granollers

TASCA EFECTUADA. Sessions d'estudi de la situació en aquesta plaça, modificació i creació de noves zones de càrrega i descàrrega i divisió de l'aparcament de motos de la ronda Prim i trasllat parcial a l'avinguda Puig i Cadafalch.

MITJANS. Recursos propis.

#### **Acció 2.2.2.10. Estudi de la creació d'un nou títol de viatge a fi de promocionar l'ús del bus municipal.**

OBJECTIU. Aquest estudi està vinculat amb l'acció 2.2.2.3

TASCA EFECTUADA. La mateixa

MITJANS. Els mateixos

OBJECTIU 2.2.3. INCREMENTAR L'ÚS DE LA BICICLETA COM A MITJÀ DE TRANSPORT.

**Acció 2.2.3.1. Incorporació del carril bicicleta assenyalat al Pla de Mobilitat Urbana en els projectes de vialitat.**

OBJECTIU. Fer un seguiment dels nous projectes d'urbanització a l'objecte que s'incorporin carrils bici tal com preveu el Pla de Mobilitat Urbana, de cara a facilitar l'ús de la bicicleta

TASCA EFECTUADA.

S'ha executat el carril bici a l'Avinguda America i al Parc de Mar

S'ha incorporat el carril bici a :

- l'estudi de mobilitat de al modificació puntual del pla d'ordenació "Eix Herrera"
- el projecte per la implantació d'un centre comercial a la ronda Alfons XII amb el carrer Biada

MITJANS. El cost de l'actuació ha recaigut en les obres d'urbanització d'aquest projectes

**Acció 2.2.3.2. Desenvolupament dels treballs de la Subcomissió de la Bicicleta en el marc del Consell de Mobilitat.**

OBJECTIU. Impulsar la màxima participació dels interessats en la subcomissió de la bicicleta per aconseguir una correcta planificació, disseny i execució de la xarxa de carrils bicicleta que potencí l'ús de la bicicleta com a mitja de transport.

TASCA EFECTUADA. Execució dintre del projecte BYPAD d'un qüestionari sobre la política del transport amb bicicleta i el Pla d'Actuacions Municipal, amb el qual s'ha d'obtenir, des de diferents punts de vista, l'estat de les polítiques de transport amb bicicleta de la ciutat.

MITJANS. Contracte bianual de 6.000 euros any

OBJECTIU 2.2.4. MILLORAR LA SEGURETAT VIÀRIA I LA FLUIDESSA DEL TRÀNSIT.

**Acció 2.2.4.1. Estudi d'una nova fase de camins escolars.**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària en els entorns immediats d'accés als centres escolars i facilitar anar a peu als alumnes i acompanyants.

TASCA EFECTUADA. S'ha completat l'estudi de 5 nous centres escolars iniciat al 2006. S'ha executat amb el Servei de Manteniment i Serveis l'ampliació de la vorera del carrer de Rosa Sensat. S'han senyalitzat diversos senyals de perill per proximitat nens a les escoles i s'han pintat nous passos de vianants, dins el programa general de senyalització.

MITJANS. El cost de l'ampliació de la vorera del carrer de Rosa Sensat, en la seva fase executada el 2007, ha estat de 12.000. €

#### **Acció 2.2.4.2. Implantació d'elements reductors de velocitat.**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària, reduir l'accidentalitat en atropellaments de vianants i afavorir el respecte a la prioritat del vianant en l'ús dels passos de vianants senyalitzats.

TASCA EFECTUADA. S'han instal·lat 7 bandes reductores de velocitat prèvies a passos de vianants, i se n'han substituït 15 per un nou model.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 14.985,17 €

#### **Acció 2.2.4.3. Implantació de pilones en voreres.**

OBJECTIU. Evitar l'estacionament indegut al damunt de la vorera per part dels vehicles, per facilitar la mobilitat i accessibilitat dels vianants, protegir balcons o per evitar el pas de vehicles. En els projectes de reurbanització del Servei d'Obres i del servei de Manteniment i Serveis també s'ha contemplat en alguns casos la disposició de pilones.

TASCA EFECTUADA. S'han instal·lat 392 pilones a diverses ubicacions.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 35.280,00 €

#### **Acció 2.2.4.4. Desenvolupament de les actuacions del Pla de Seguretat Viària dependents del Servei de Mobilitat.**

OBJECTIU. Millora de la seguretat viària i de la fluïdesa del trànsit

TASCA EFECTUADA. Recollida de dades i aforaments, participació en les sessions de coordinació entre els responsables dels projectes i de les obres, seguiment, assessorament i col·laboració en matèria de mobilitat.

MITJANS. Recursos propis

#### **Acció 2.2.4.5. Ampliació de la centralització semafòrica**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària i la fluïdesa del trànsit

TASCA EFECTUADA. Ampliació del centre de control amb la connexió de les cruïlles del camí del mig amb Pablo Iglesias, Francesc Llaure, ronda del Cros i Via Sergia

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 90.000 euros

#### **Acció 2.2.4.6. Assegurament del correcte manteniment de la senyalització horitzontal i vertical.**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària i la fluïdesa del trànsit.

TASCA EFECTUADA:

- **Senyalització horitzontal:** S'han pintat o repintat 48,2 Km de línies longitudinals de carrils, 143 cantonades de línia groga, 837 m2 de zones d'exclusió de trànsit (illetes) i 1133 m2 de graelles de prohibició de parada, 3715 m2 de pintura de doble component per passos de vianants, 37 grafies STOP al paviment, 133 zones de càrrega i descàrrega, 62 reserves públiques d'estacionament per a persones de mobilitat reduïda, 542 places de motos i 163 places de turismes.
- **Senyalització vertical:** S'han instal·lat 872 suports nous de senyals de codi i se n'han retirat 609 de malmesos o sobrants; 1189 senyals de codi, 376 plaques complementàries i 19 indicadors de senyalització informativa; 18 miralls panoràmics; 20 forquilles per aparcar bicicletes i 2 mòduls compactes per aparcar fins a set bicicletes.
- **Senyalització de guals i estacionaments reservats:** 2001 unitats de pintura de guals i 414 unitats d'esborrat, 606 plaques noves i 442 d'extretes.

MITJANS. El cost destinat al manteniment i conservació de la senyalització horitzontal i vertical ha estat de 487.189,45 €

#### **Acció 2.2.4.7. Organització dels actes de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura.**

OBJECTIU. Coordinar una sèrie d'actes i d'actuacions en el si de l'adhesió de la Ciutat dins la campanya institucional de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura, per tal d'estimular un comportament en la mobilitat ciutadana més respectuosa amb el medi ambient.

TASCA EFECTUADA. Coordinar tallers d'acústica per a escolars, fer promoció del transport públic, passejades i rutes guiades.

MITJANS. Recursos propis del Servei de Mobilitat i col·laboració d'altres serveis municipals.

#### **Acció 2.2.4.8. Execució de les inversions en noves tecnologies de control del trànsit: instal·lació d'una càmera de control del trànsit a la Porta Laietana.**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària a través del control de la velocitat i el respecte a la senyalització existent

TASCA EFECTUADA. Realització del projecte i adjudicació de les obres per la instal·lació d'un sistema de vídeovigilància de control del trànsit a la Porta Laietana, a la Plaça Serra i Xifre i adjudicació de les obres de instal·lació a la Plaça Espanya

MITJANS. El pressupost d'instal·lació és de 101.773,57 €

#### **Acció 2.2.4.9. Millora de la visibilitat dels semàfors mitjançant noves lluminàries de LEDS**

OBJECTIU. Millora de la visibilitat dels semàfors mitjançant el canvi de lluminàries incandescentes per lluminàries de LEDS

TASCA EFECTUADA. Canvi dels semàfors model 12/100 i 13/100 a LEDS

MITJANS. El pressupost de la instal·lació va ser de 13.872 €

#### **Acció 2.2.4.10. Realització dels estudis de mobilitat per als eixos comercials, dins el marc del Pacte per al Desenvolupament Econòmic i Social.**

OBJECTIU. Realitzar els estudis per a l'aprovació del pla de mobilitat de `potenciació del comerç.

TASCA EFECTUADA. Contractació dels estudis necessaris i seguiment dels treballs. Acció vinculada a l'objectiu 4.2.1 del PDES.

MITJANS. 11.600€i recursos propis.

#### **Acció 2.2.2.12. Generalització dels criteris d'ubicació dels aparcaments de motos a les cruïlles per millorar-ne la visibilitat.**

OBJECTIU. Millorar la visibilitat a les cruïlles.

TASCA EFECTUADA.: Senyalització d'aparcaments reservats per a motocicletes a 9 cantonades de la ciutat.

MITJANS. : Recursos del programa general de senyalització, valorada aquesta actuació en 1.431,27 €

### **ACCIONS PDES**

#### **Acció 1.2.4. Millora de les connexions viàries i ferroviàries amb Girona i el seu aeroport.**

OBJECTIU. Millorar les connexions viàries i ferroviàries amb Girona i el seu aeroport.

TASCA EFECTUADA. Contractació d'un estudi de possibilitats per arribar a disposar d'un servei regular amb l'aeroport de Girona. Treball efectuat en col·laboració amb l'Ajuntament de Granollers.

MITJANS. 3.000€aportats pel Servei d'Estudis i Planificació i recursos propis

#### **Acció 1.5.4. Adaptar el Pla de Mobilitat Urbana als nous requeriments del sistema urbà.**

OBJECTIU. Es correspon parcialment amb l'acció 2.2.2.7 del PAM.

TASCA EFECTUADA. La indicada a l'acció 2.2.2.7 del PAM.

MITJANS. 29.725€dels relacionats en l'acció 2.2.2.7 del PAM.

### Acció 4.2.1. Pla de Mobilitat del Comerç.

OBJECTIU. Es correspon amb l'acció 2.2.2.10 del PAM.

TASCA EFECTUADA. La indicada a l'acció 2.2.2.7 del PAM.

MITJANS. Els 11.600€ relacionats en l'acció 2.2.2.7 del PAM.

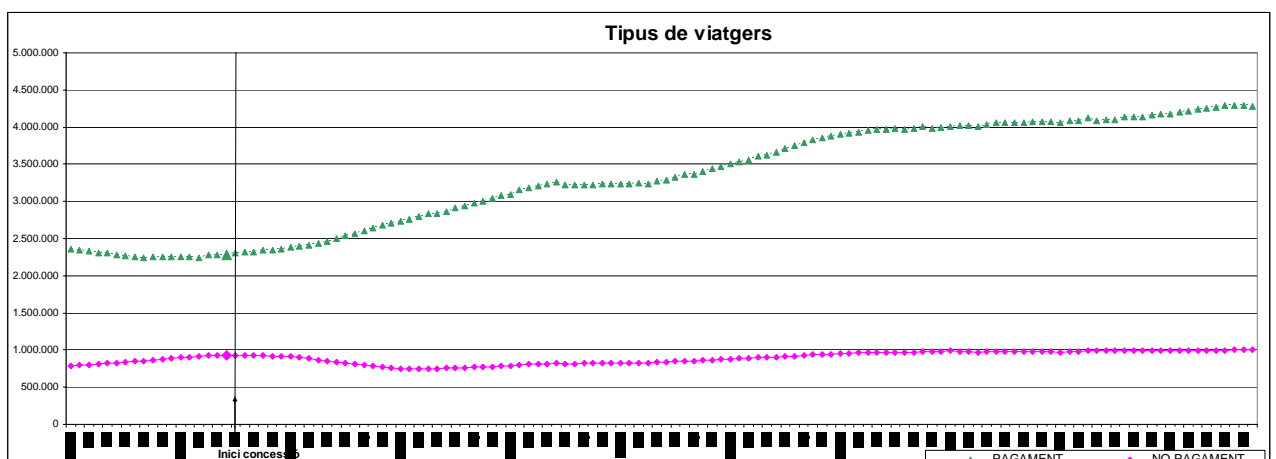
## 4.4. ACTIVITAT DEL SERVEI

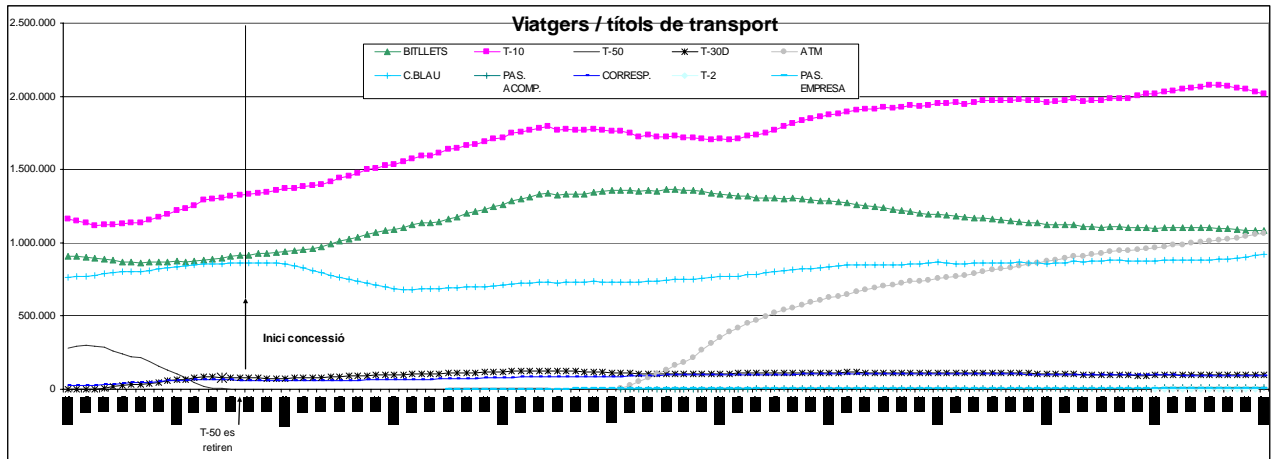
### 4.4.1. Transport públic urbà

Un objectiu permanent del Servei de Mobilitat és incorporar millores constants al servei de Mataró Bus. Destaquen les següents actuacions durant l'any 2007:

- Incorporació d'un nou autobús a la flota, i increment del servei a la línia 3 en hores puntes millorant la freqüència de pas de 16 a 14 minuts.
- Nou servei Trenet Turístic al front marítim durant la temporada d'estiu
- Millora d'accés a la plaça de França des del carril bus de la Via d'Europa
- Construcció de 11 plataformes d'obra i instal·lació de 4 plataformes modulars
- Realització d'enquesta de satisfacció
- Edició i distribució del *Plànol de transports i mobilitat*, que engloba informació de transport urbà i interurbà, parades de taxis, aparcaments i carril bicicleta.
- Instal·lació de 2 nous panells d'informació dinàmica de pas dels autobusos

## GRÀFIQUES EVOLUCIÓ VIATGERS





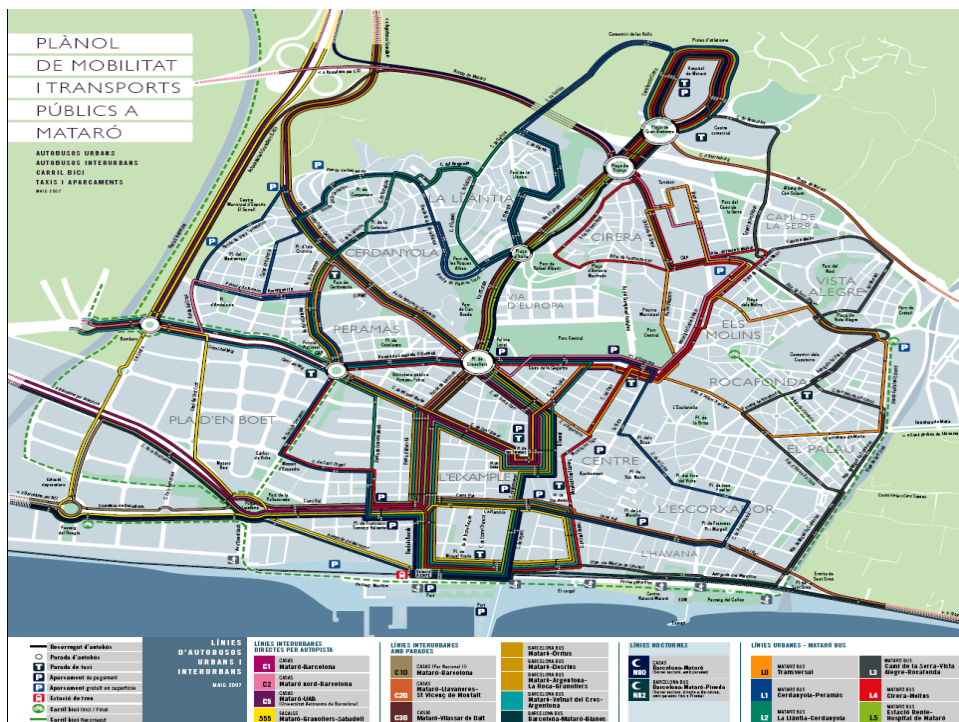
### Dels resultats de l'exploració cal destacar:

L'increment anual del passatge ha estat de 133.067 viatgers sobre l'any 2006, i per tant s'han consolidat els 5 milions de viatgers transportats arribant als 5.299.103. El creixement obtingut és un 2,57 % respecte l'any anterior.

### Valoració del servei: índex de qualitat percebuda

L'enquesta que avalua l'índex de qualitat percebuda ha fet obtenir la mateixa valoració que l'any anterior per part dels usuaris: 7,721 punts

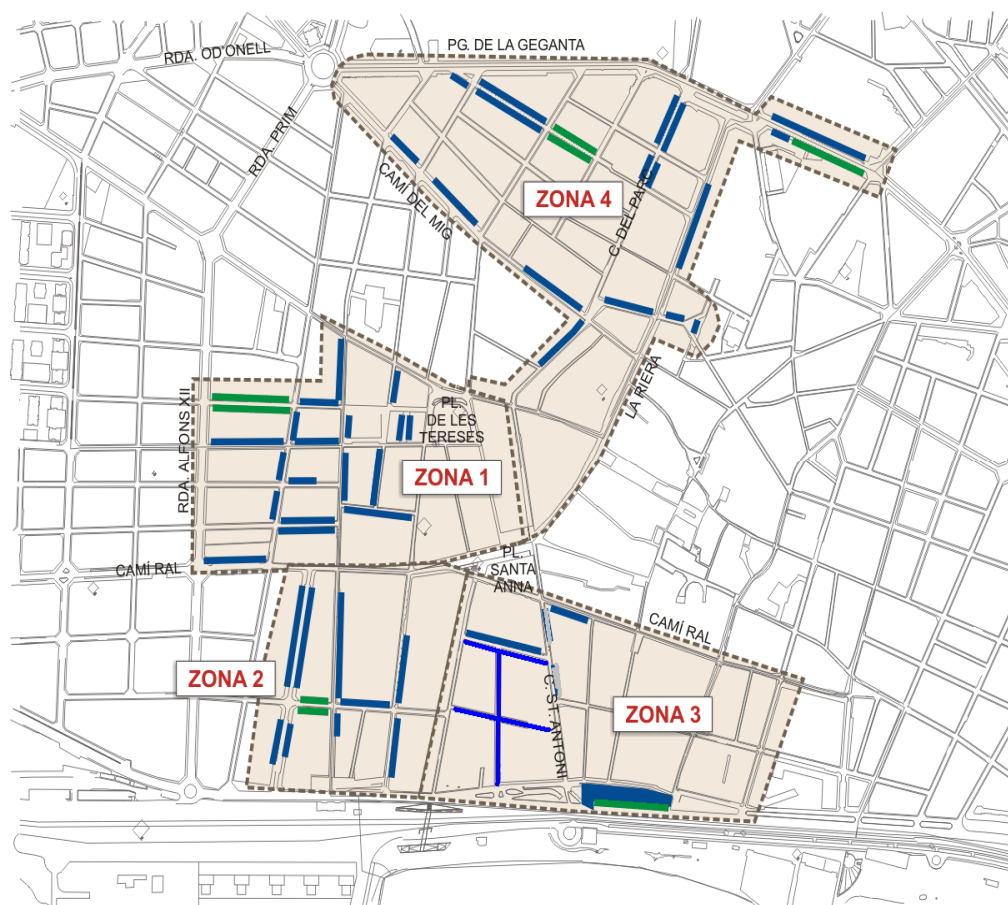
### Vista plànol de transport i mobilitat





#### 4.4.2. Zona d'estacionament regulat (Zona Blava)

### PLÀNOL LOCALITZACIÓ OFERTA



## 7. RECURSOS HUMANS

<b>ÀREA DE VIA PÚBLICA</b>			
	<b>2.005</b>	<b>2.006</b>	<b>2.007</b>
Regidoria i àrea	5	5	5
Polícia Local	159	159	168
Protecció Civil	1	2*	2*
Juridicoadministratiu	7	8*	7
Mobilitat	6	8	8
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>182</b>	<b>190</b>

\* Inclou un contracte temporal per acumulació de tasques.

## 8. RECURSOS ECONÒMICS

### Pressupost de despeses

Servei	Pressupost inicial 2006	Pressupost inicial 2007	% Dif.
<b>Polícia Local</b>	<b>1.287.360,75</b>	<b>1.413.547,61</b>	<b>9,80</b>
Capítol 2	967.960,75	1.094.047,61	13,03
Capítol 6	319.400	319.500	0,03
<b>Mobilitat</b>	<b>3.020.024,62</b>	<b>3.293.252,54</b>	<b>9,05</b>
Capítol 2	615.456	679.549,24	10,41
Capítol 4	1.982.468,62	2.192.903,30	10,61
Capítol 6	267.000	270.800,00	1,42
Capítol 7	5.100,00	0,00	-100,00
Capítol 8	150.000,00	150.000,00	0,00
<b>Protecció Civil</b>	<b>110.569,17</b>	<b>114.218,40</b>	<b>3,30</b>
Capítol 2	25.465,00	25.520,20	0,22
Capítol 4	82.841,00	86.398,20	4,29
Capítol 6	2.263,17	2.300,00	1,63
<b>Juridicoadministratiu</b>	<b>159.832,80</b>	<b>207.265,80</b>	<b>29,68</b>
Capítol 2	159.832,80	207.265,80	29,68
<b>Via Pública</b>	<b>6.749.207,69</b>	<b>7.351.228,88</b>	<b>8,92</b>
Capítol 1	6.749.207,69	7.351.228,88	8,92

### Pressupost d'ingressos

ÀREA DE VIA PÚBLICA			
	Drets reconeguts 2006 comptabilitzats fins a 31 de desembre	Drets reconeguts 2007 comptabilitzats fins a 31 de desembre	% Creix.
Polícia Local	5.790.445,24	6.045.185,82	4,40
Juridicoadministratiu	224.016,00	348.955,93	55,77
Mobilitat	1.356.422,90	2.001.822	47,58
	<b>7.370.884,14</b>	<b>8.395.963,71</b>	<b>13,91</b>