



Memòria 2008

Àrea de Via Pública

ÀREA DE VIA PÚBLICA

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ.....	1
2. INTRODUCCIÓ.....	2
3. SERVEI DE LA POLICIA LOCAL	3
3.1. Introducció	
3.2. Missió del servei	
3.3. Programa d'actuació 2008	
3.4. Indicadors d'activitat	
4. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL.....	13
4.1. Introducció	
4.2. Missió del servei	
4.3. Programa d'actuació 2008	
4.4. Indicadors d'activitat	
5. SERVEI JURÍDICOADMINISTRATIU.....	19
5.1. Introducció	
5.2. Missió del servei	
5.3. Programa d'actuació 2008.	
5.4. Indicadors d'activitat	
6. SERVEI DE MOBILITAT.....	26
6.1. Introducció	
6.2. Missió del servei	
6.3. Programa d'actuació 2008	
6.4. Indicadors d'activitat	
7. RECURSOS HUMANS.....	38
8. RECURSOS ECONÒMICS.....	39

1. PRESENTACIÓ

Presentem un any més la Memòria de l'Àrea de Via Pública, en un exercici de rendiment de comptes i transparència davant la ciutadania, i també davant la pròpia organització. Prenent la seguretat i la mobilitat com els dos eixos vertebradors de les nostres actuacions, podem afirmar que s'ha aconseguit un bon acompliment dels objectius fixats.

El compromís d'assolir una mobilitat cada cop més sostenible queda recollit en tres fites que voldria destacar. D'una banda, la planificació d'una nova xarxa de transport urbà de viatgers. Després d'un constant increment del passatge, que ens va dur a superar els 5 milions de viatgers des de l'any 2004, i havent assolit una valoració molt positiva per part dels usuaris, calia assumir el repte d'implantar una nova xarxa que permetés afrontar amb garanties el repte de la transformació de la ciutat i les noves necessitats de mobilitat. Durant l'any 2008 s'ha treballat a fons aquest projecte, que ens permetrà la posada en funcionament d'aquest servei de Mataró Bus al gener de 2009. D'altra banda, s'ha d'esmentar l'execució del Pla d'Aparcaments, que ens ha permès finalitzar la construcció de 790 noves places d'aparcament l'any 2008. Malauradament, la conjuntura econòmica ens obligarà a redefinir les prioritats previstes per als propers anys, sense perdre però la perspectiva de la importància que té la política d'aparcaments per millorar la mobilitat de la ciutat. Finalment, el Ple de l'Ajuntament ha aprovat inicialment una nova Ordenança de Circulació, com a instrument que ens permetrà millorar la gestió de la mobilitat.

L'any 2008 hem treballat també per poder gaudir d'una ciutat segura, on la ciutadania pugui exercir els seus drets amb llibertat, i on els espais públics siguin un patrimoni compartit. La nova realitat socioeconòmica esdevinguda l'any 2008 ha significat un repte per a la seguretat a la ciutat, i la Policia Local, en coordinació amb el Cos de Mossos d'Esquadra, ha hagut de fer front a un increment dels actes delictius a la ciutat. El desplegament del Pla Estratègic de la Policia Local, així com la revisió del Pla de Seguretat Local, són dues de les eines que ens han d'ajudar a actuar amb més eficàcia en matèria de seguretat ciutadana. Per altra banda, s'han d'esmentar els resultats positius que han tingut les polítiques de seguretat viària, que han significat una reducció dels accidents de trànsit per sisè any consecutiu.

Trobareu doncs a les pàgines que segueixen un reflex del nostre esforç per fer de Mataró una ciutat més cívica, més segura, més sostenible en la manera de desplaçar-nos i de gaudir de l'espai públic.

Oriol Batista Gàzquez

Sisè Tinent d'Alcalde

Regidor de Via Pública

2. INTRODUCCIÓ

El lector trobarà en aquesta Memòria el recull d'activitats realitzades durant l'any 2008 per l'Àrea de Via Pública, d'acord amb el pla de treball definit al Programa d'Actuació Municipal. Es tracta d'un balanç força positiu, ja que de les 83 accions definides al PAM se n'han completat 66, és a dir, un 80%, mentre que la resta d'accions s'han assolit parcialment o bé han estat traslladades a un programa d'actuació posterior.

En l'àmbit de la seguretat, l'acompliment dels objectius del Pla Estratègic de la Policia Local és una de les fites a destacar, amb la incorporació de set nous agents i un caporal. També s'ha d'esmentar l'acompliment de la major part dels objectius de la Carta de serveis conjunta de la Policia Local i el Cos de Mossos d'Esquadra, que recull els compromisos de qualitat de servei que comparteixen. D'altra banda, s'ha procedit a revisar el Pla de Seguretat Local 2005-2007, per tal de disposar d'un nou marc de treball per al període 2009-2011. Dins els objectius d'aquest pla s'ha de destacar la reducció dels accidents de trànsit en un 8%. D'altra banda, malgrat que els delictes i faltes s'han incrementat en un 17,5% a la ciutat, paral·lelament al deteriorament de la conjuntura econòmica, hem de destacar també que en el mateix període les detencions han crescut un 13,5%, la qual cosa és un bon indicador d'eficàcia policial.

En una altra vessant de la seguretat, s'ha d'esmentar que Mataró ha continuat impulsant els projectes de protecció civil. Així, hem de destacar la revisió dels plans d'actuació per incendis forestals, inundacions i nevades. També s'han realitzat els plans específics per a esdeveniments musicals a l'aire lliure, i s'han elaborat i revisat els plans d'autoprotecció de sis edificis municipals. A més, hem de fer referència a la instal·lació de megafonia a les platges com una mesura addicional de seguretat i prevenció, la realització de 49 simulacres en edificis municipals i empreses, el desenvolupament del projecte de formació i informació als ciutadans en matèria d'autoprotecció, i les accions de prevenció, vigilància, i coordinació sobre incendis forestals amb l'Associació de Defensa Forestal "Serra de Marina" i el parc de bombers.

Respecte a l'activitat jurídic-administrativa de l'Àrea, volem destacar l'aprovació definitiva i aplicació de l'Ordenança de Via Pública, així com l'aprovació inicial de l'Ordenança de Circulació, dos instruments importants per millorar la gestió de l'espai públic i la mobilitat a la ciutat. També ens hem de referir a la implantació de la segona fase del projecte d'admissió d'al·legacions i recursos per internet, la millora dels processos administratius amb la tramesa d'informació per mitjans electrònics, i el repte d'haver d'afrontar increments significatius en el nombre d'expedients tramitats, tant sancionadors com referents a al·legacions i recursos presentats pels ciutadans.

Finalment, dins els projectes vinculats amb la gestió de la mobilitat s'ha d'assenyalar en primer lloc el procés de licitació i adjudicació de la nova xarxa de transport urbà de viatgers, que es configura com una peça cabdal dins l'estratègia de mobilitat sostenible que impulsa l'Ajuntament. En segon lloc, l'execució del Pla d'Aparcaments és un altre element a destacar, amb l'acabament de 7 nous aparcaments i l'inici de dos més, si bé en aquest cas la conjuntura econòmica ha obligat a endarrerir altres projectes previstos.

Joan Soler
Cap de l'Àrea de Via Pública

3. SERVEI DE POLICIA LOCAL

3.1. INTRODUCCIÓ

La Policia Local de Mataró treballa any rere any per intentar satisfer el millor possible les necessitats i les demandes de la ciutadana, utilitzant tots els mitjans que té al seu abast, tant a nivell de recursos humans com a nivell de recursos materials.

En aquest sentit, l'any 2008 no ha estat exempt de reptes, entre els quals s'ha de destacar la revisió del Pla de Seguretat Local que es va aprovar l'any 2005, instrument imprescindible d'actuació transversal que permet afrontar les diferents problemàtiques que puguin sorgir de forma coordinada entre els operadors implicats, que directa o indirectament, treballen en la protecció de la qualitat de vida de les persones: policia, mobilitat, protecció civil, sanitat, etc. Actualment el Pla es troba a la fase de culminació de la seva revisió, restant pendent de l'aprovació per la Junta Local de Seguretat al mes de febrer de 2009.

D'altra banda, s'ha continuat desenvolupant el Pla Estratègic de la Policia Local de Mataró, el que ha comportat un nou augment de la plantilla de Policia Local en set agents i un caporal. Així mateix, també s'han dut a terme inversions en recursos materials, com ara dos turismes híbrids, tres turismes convencionals, sis scooters i dues motocicletes.

Respecte a la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró, es continua en la mateixa línia satisfactòria dels darrers anys, amb una valoració positiva de 37 dels 39 compromisos fixats.

En matèria de seguretat ciutadana, si bé és cert que el nombre de fets il·lítics ha incrementat un 17,5% respecte 2007, també es pot apreciar que l'activitat policial s'ha ajustat a aquest fet amb un augment de l'eficàcia, fruit de la col·laboració, coordinació i cooperació existent entre la Policia Local de Mataró i el Cos de Mossos d'Esquadra, que ha generat un increment del 13,5% en el nombre de detencions (de 975 en 2007 a 1107 en 2008) conjuntes i un augment del 29,4% de les efectuades només per la Policia Local.

Pel que fa a la seguretat viària, l'accidentalitat del trànsit a Mataró ha disminuït en un 8% respecte a l'any 2007, mantenint-se la tendència dels últims set anys, mentre que el nombre de víctimes també ha baixat un 12,5% respecte al 2007 i no s'ha hagut de lamentar cap víctima mortal.

També cal destacar que el servei de Policia de Barri, com a instrument principal per a complir amb l'objectiu de proximitat amb el ciutadà, ha mantingut 5.651 entrevistes amb persones i entitats d'aquesta ciutat, el que suposa un increment en la seva activitat d'un 14,5%.

Així mateix, s'ha continuat amb el desenvolupament de sessions formatives dirigides a escolars i infractors lleus, mantenint la tendència de l'any passat, amb un total de 6713 assistents, que

suposa un petit descens del 2,4% respecte 2007, prioritzant les accions en els alumnes adolescents, cobrint també les necessitats d'infantil i gent gran.

Per concloure, en matèria de policia administrativa en el decurs del 2008 s'han aixecat 762 actes en aplicació de l'Ordenança de Civisme, amb un total de 625 sancions, el que suposa un increment del 41,6 % respecte a l'any 2007.

Mateo Sánchez Reyes
Inspector Cap de la Policia Local

3.2. MISSIÓ

La Policia Local és el servei de l'Ajuntament responsable de defensar i protegir els drets, llibertats i seguretat dels ciutadans. La seva missió és la satisfacció de les necessitats i demandes dels ciutadans i ciutadanes de Mataró, traduïdes en una millora de la qualitat de vida, tot desenvolupant les funcions legalment establertes en matèria de seguretat ciutadana, de trànsit, administrativa i assistencial.

3.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2008

MILLORAR LA QUALITAT DELS SERVEIS POLICIALS

○ ACCIÓ 1.4.1.1. DESENVOLUPAMENT DEL PLA ESTRATÈGIC DE LA POLICIA LOCAL 2007-2013. AMPLIACIÓ DE LA PLANTILLA

En el 2008 s'ha continuat la implantació del Pla Estratègic 2007-2013 i s'ha dut a terme el procés selectiu que ha incorporat 7 agents i un caporal a la plantilla de la Policia Local.

○ ACCIÓ 1.4.1.2. IMPULS DEL TREBALL CONJUNT DE LA POLICIA DE CATALUNYA A MATARÓ, SOTA EL MARC DE LA NOVA LLEI DEL SISTEMA DE POLICIA DE CATALUNYA.

Tot i que la nova Llei encara no s'ha aprovat, en compliment dels convenis i acords existents, la Policia de Catalunya a Mataró es coordina, coopera i col·labora diàriament per aconseguir els millors resultats possibles en el desenvolupament dels serveis prestats als ciutadans.

○ ACCIÓ 1.4.1.3. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DE L'ACOMPLIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS DE LA POLICIA DE CATALUNYA A MATARÓ.

S'ha donat compliment a la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró, amb un resultat satisfactori en 37 dels 39 compromisos fixats a la Carta de Serveis.

MANTENIR I MODERNITZAR ELS RECURSOS MATERIALS I TECNOLÒGICS DE LA POLICIA LOCAL PER MILLORAR L'EFICÀCIA I L'EFICIÈNCIA EN EL SERVEI AL CIUTADÀ.

○ ACCIÓ 1.4.2.1. AMPLIACIÓ DEL SISTEMA DE COMUNICACIONS PER TRUNKING DIGITAL, MITJANÇANT LA XARXA RESCAT DE COMUNICACIONS DEL DEPARTAMENT D'INTERIOR.

Al 2007 es va signar l'accés de la Policia de Mataró a la xarxa Rescat i al 2008 s'han rebut els terminals i s'ha realitzat la programació per part de la Generalitat. Començarà a funcionar a ple rendiment durant el primer semestre de 2009.

○ ACCIÓ 1.4.2.2. DESENVOLUPAMENT DEL PLA D'INVERSIONS DE LA POLICIA LOCAL, D'ACORD AMB EL PLA ESTRATÈGIC 2007-2013.

S'han adquirit dos turismes híbrids, tres turismes convencionals, sis scooters i dues motocicletes.

GARANTIR ELS NIVELLS DE SEGURETAT, DE QUALITAT DE VIDA I CIVISME.

○ ACCIÓ 1.4.3.1. REVISIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ

Durant l'any 2008 s'han mantingut reunions amb els responsables de cada pla específic del Pla de Seguretat Local de Mataró i s'ha revisat el document. Així mateix, el document es va presentar a la Comissió Municipal Informativa de Via Pública i al Consell de Seguretat i Prevenció. El mes de febrer de 2009 el document final serà sotmès a l'aprovació de la Junta Local de Seguretat.

○ ACCIÓ 1.4.3.2. REVISIÓ DEL PLA DE SEGURETAT VIÀRIA.

El Pla Local de Seguretat de Mataró inclou entre els seus plans específics un pla en matèria de seguretat viària. En aquest sentit, el Servei Català de Trànsit va aprovar el Pla de seguretat viària 2005-2007, que estableix com a una de les seves línies mestres, la cooperació amb els ajuntaments i les autoritats locals en matèria de seguretat viària, concretament, l'elaboració de

Plans locals de seguretat viària, contribuint així a la creació d'una nova cultura de conducció, circulació i mobilitat. El Pla de seguretat viària de Mataró s'ha homologat amb el model establert pel Servei Català de Trànsit.

○ ACCIÓ 1.4.3.3. MANTENIMENT DELS NIVELLS DE SEGURETAT CIUTADANA MITJANÇANT LA COORDINACIÓ DE LA POLICIA LOCAL I EL COS DE MOSSOS D'ESQUADRA, UTILITZANT COM A INSTRUMENTS LA MESA DE COORDINACIÓ POLICIAL I LA JUNTA LOCAL DE SEGURETAT.

Durant el 2008 s'ha fet la planificació i execució conjunta per part de Policia Local i Mossos d'Esquadra de més de 127 operatius conjunts que han tingut com a resultat un total de 1.107 detencions (un 13,5% més que l'any 2007). Cal destacar també l'acompliment de la major part dels compromisos adquirits recollits a la Carta de Serveis, com a indicador de la qualitat dels serveis prestats a la ciutadania. S'han realitzat reunions trimestrals de la Junta Local de Seguretat, reunions quinzenals de la Mesa de Coordinació Operativa, hi ha hagut comunicació permanent dels comandaments d'ambdós cossos i s'ha articulat un sistema permanent de comunicació, coordinació, col·laboració i actuació conjunts.

○ ACCIÓ 1.4.3.4. REALITZACIÓ DELS CURSOS D'EDUCACIÓ VIÀRIA ALS CENTRES ESCOLARS DE LA CIUTAT.

Als cursos han assistit 5.690 escolars i representa una important tasca dins el Pla de millora de la seguretat viària.

○ ACCIÓ 1.4.3.5. REALITZACIÓ DELS CURSOS ALTERNATIUS A LA DENÚNCIA DE TRÀNSIT, COM A MESURA FORMATIVA QUE CONTRIBUEIXI A REDUIR EL NOMBRE D'ACCIDENTS.

Als cursos han assistit 1.023 conductors.

○ ACCIÓ 1.4.3.6. EXECUCIÓ DEL PLA DE SOROLLS, AMB L'OBJECTE DE REDUIR EL NIVELL DE CONTAMINACIÓ ACÚSTICA A LA CIUTAT.

S'han realitzat 2.353 controls de sorolls.

○ ACCIÓ 1.4.3.7. DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE PREVENCIÓ, VIGILÀNCIA I CONTROL DEL TRÀNSIT I DISCIPLINA VIÀRIA, PER TAL DE MILLORAR ELS NIVELLS DE LA SEGURETAT VIÀRIA A LA CIUTAT.

S'han dut a terme 106.807 controls de velocitat i 1.457 controls d'alcoholèmia. L'actuació de Policia Local, juntament amb les mesures adoptades pel Servei de Mobilitat, ha permès reduir un 8% el nombre d'accident de trànsit a la ciutat.

○ ACCIÓ 1.4.3.8. PLANIFICACIÓ I EXECUCIÓ DEL PLA DE CONTROL D'OCI NOCTURN, EN EL MARC DEL DESPLEGAMENT DEL NOU PLA DE SEGURETAT.

S'han fet vigilàncies preventives durant tots els caps de setmana i operacions intenses a les zones d'oci de la ciutat

○ ACCIÓ 1.4.3.9. EXECUCIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA PREVENTIVA DE PLATJA, COM A MESURA PER GARANTIR EL MANTENIMENT DELS NIVELLS DE SEGURETAT EN EL FRONT MARÍTIM DURANT LA TEMPORADA D'ESTIU.

S'ha desenvolupat el Servei de vigilància previst amb 5 agents de maig a setembre.

○ ACCIÓ 1.4.3.10. EXECUCIÓ DEL PLA DE PREVENCIÓ DE DELICTES PER CONSUM DE DROGUES, AMB L'OBJECTE DE REDUIR-NE LA INCIDÈNCIA ENTRE ELS JOVES DE LA CIUTAT.

S'han realitzat les campanyes informatives previstes amb els centres escolars, juntament amb el Cos de Mossos d'Esquadra.

○ ACCIÓ 1.4.3.11. DESENVOLUPAMENT DELS TREBALLS DE LA COMISSIÓ INTERDISCIPLINÀRIA EN MATÈRIA DE SEGURETAT URBANÍSTICA, AMB REPRESENTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS QUE REALITZIN ACTUACIONS A LA VIA PÚBLICA.

El Servei de Policia Local, amb l'objectiu de garantir la seguretat en la planificació urbanística, ha format part d'un equip de treball interdisciplinari amb altres serveis que realitzen actuacions a la via pública, que s'ha reunit mensualment al llarg del 2008 amb la finalitat d'estudiar els projectes urbanístics vigents.

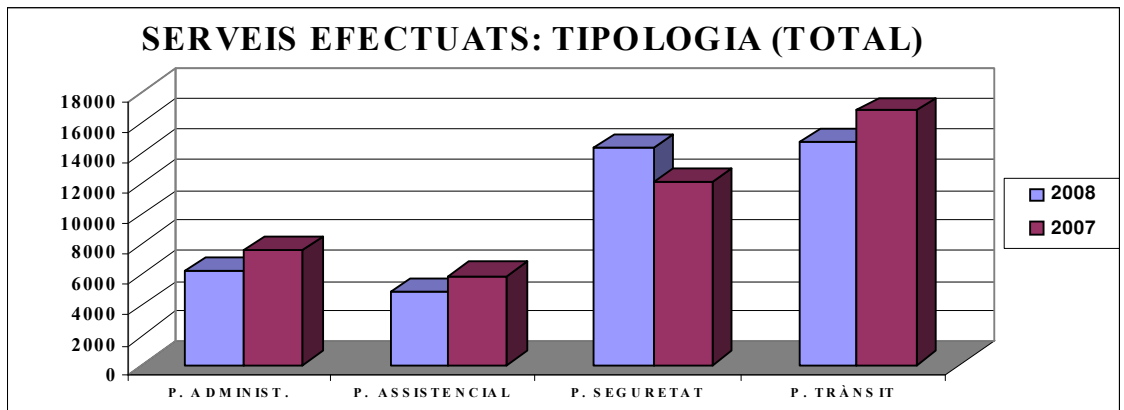
MILLORAR EL SERVEI AL CIUTADÀ MITJANÇANT UNA ADMINISTRACIÓ MÉS EFICAÇ I EFICIENT.

○ ACCIÓ 3.1.1.4. INCORPORACIÓ DEL HARDWARE PORTÀTIL COM A SISTEMA DE DENÚNCIA EN UNITATS DE POLICIA ESPECIALITZADA (VINCULAT A LA IMPLEMENTACIÓ DE PDA).

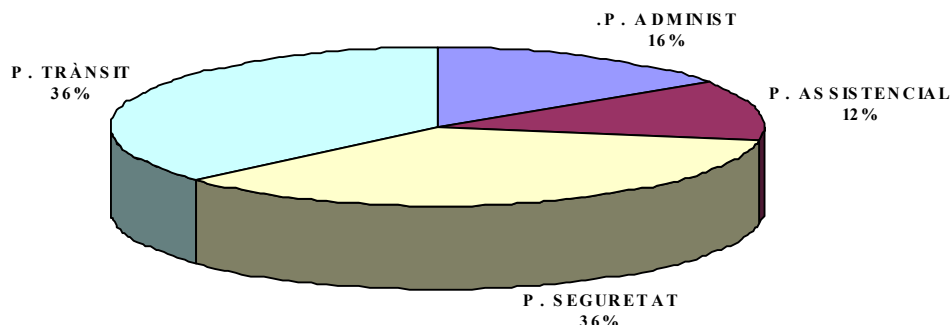
En el 2008, i amb la finalitat de millorar els mitjans disponibles i incrementar l'eficàcia i eficiència de l'actuació policial, la Policia Local ha realitzat la compra d'aparells de PDA que entraran en funcionament a principis de 2009.

3.4. INDICADORS D'ACTIVITAT

SERVEIS DIRECTES			
ÀMBIT D'ACTUACIÓ	2008	2007	% DIF.
POLICIA ADMINISTRATIVA	6255	7636	-18,09
%	15,60	18,04	-13,50
POLICIA ASSISTENCIAL	4869	5861	-16,93
%	12,14	13,84	-12,28
POLICIA SEGURETAT CIUTADANA	14259	12074	18,10
%	35,58	28,52	24,75
POLICIA TRÀNSIT	14698	16765	-12,33
%	36,68	39,60	-7,37
TOTAL	40081	42336	-5,33



SERVEIS EFECTUATS: TIPOLOGIA (%)



SERVEIS EFECTUATS/DISTRICTE

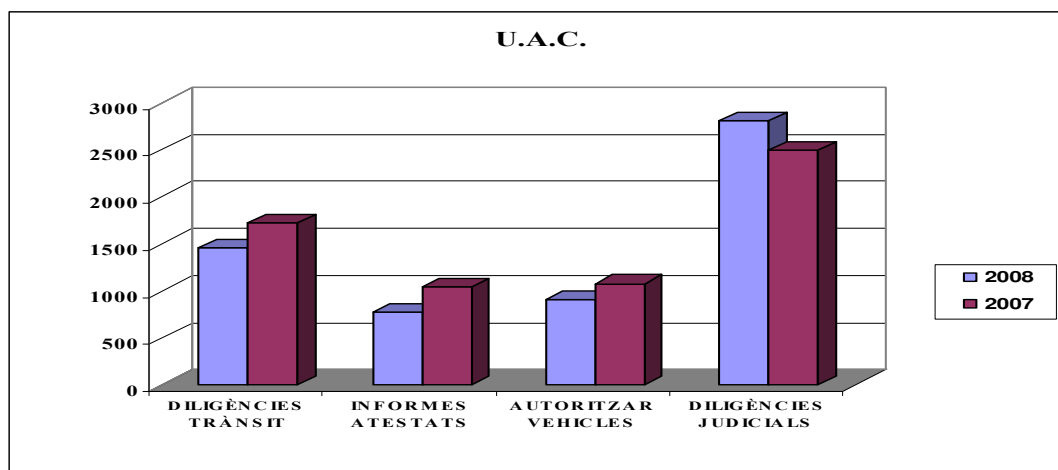
DISTRICTE	P. ADMINISTRATIVA	P. ASSISTENCIAL	P. SEG. CIUTADANA	P. TRÀNSIT	2008	2007	% DIF.
1. CENTRE	586	377	1966	820	3749	3553	5,52
2. PALAU-ESCORXADOR	398	345	960	1085	2788	2993	-6,85
3. ROCAFONDA	415	265	1094	969	2743	3111	-11,83
4. EIXAMPLE EST	196	114	220	761	1291	1665	-22,46
5. EIXAMPLE OEST	350	261	505	1020	2136	2679	-20,27
6. EIXAMPLE SUD	364	305	899	1140	2708	2838	-4,58
7. PLA D'EN BOET	538	278	1093	1262	3171	3704	-14,39
8. PERAMAS-ESMANDIES	229	139	330	676	1374	1701	-19,22
9. CERDANYOLA SUD	461	266	994	986	2707	3140	-13,79
10. CERDANYOLA NORD	365	153	389	1338	2245	2640	-14,96
11. LA LLANTIA	182	104	344	493	1123	1241	-9,51
12. CIRERA	522	1218	1088	910	3738	4082	-8,43
13. CAMI DE LA SERRA	177	94	303	376	950	1219	-22,07
14. MOLINS-TORNER	154	80	295	419	948	1008	-5,95
/ VARIS	1318	872	3777	2443	8410	6762	24,37
TOTAL ACUMULAT	6255	4871	14257	14698	40081	42336	-5,3264

MAPA DELICTIU

DELICTES / FALTES	2008	2007	% DIF.
ROB. INTIMIDACIÓ ESTABLIMENT	71	82	-13,41
ROB. VIOL./INTIM. VIA PÚBLICA	267	227	17,62
ROB. FORÇA SENSE DETERMINAR	85	32	165,63
ROB. FORÇA EMPRESA/OFICINA	36	44	-18,18
ROB. FORÇA HABITATGE/HOTEL	130	147	-11,56
ROB. FORÇA ESTABLIMENT	204	126	61,90
ROB. INTERIOR VEHICLE	1555	1071	45,19
ROB./FURT DE VEHICLE	294	368	-20,11
TOTAL DELICTES PRIORITÀRIS	2642	2097	25,99
ALTRES DELICTES	1824	1621	12,52
TOTAL DELICTES	4466	3718	20,12
FALTES	3793	3311	14,56
TOTAL DELICTES/FALTES	8259	7029	17,50

INFRACCIONS ADMINISTRATIVES	2008	2007	% DIF.
ARMES	42	41	2,44
DROGUES	1108	718	54,32
TOTAL INFRACCIONS	1150	759	51,52

DETENCIONS	2008	2007	% DIF.
TOTAL (P.Local + M.Esquadra)	1107	975	13,54



DENÚNCIES DE TRÀNSIT

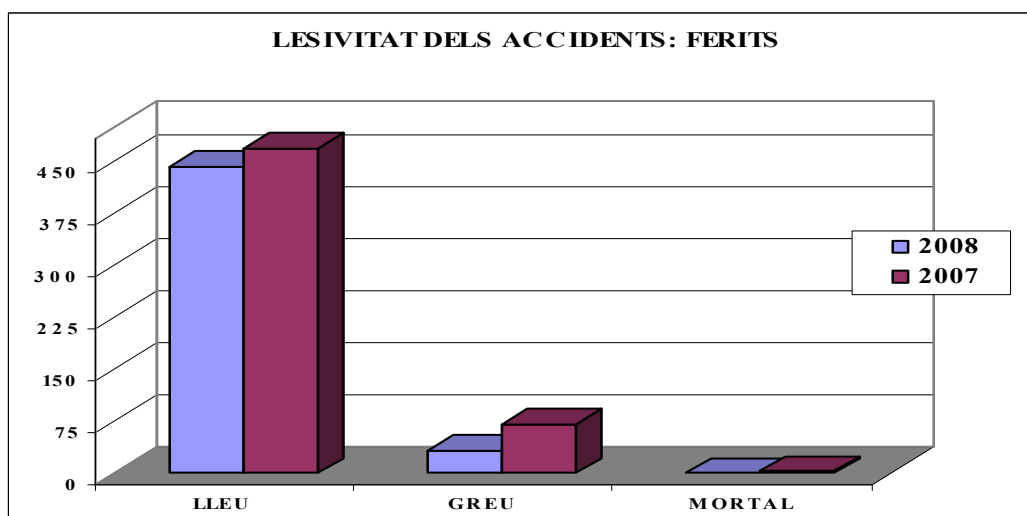
TIPUS DE DENÚNCIA	2008	2007	% DIF.
ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ	69736	75522	-7,66
ESTÀTIQUES	46253	50971	-9,26
Parquímetres	13645	15940	-14,40
Altres Estàtiques	32608	35031	-6,92
DINÀMIQUES	23483	24551	-4,35
SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT	2781	3292	-15,52
TOTAL	72517	78814	-7,99

ACCIDENTS DE TRÀNSIT

ACCIDENT	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2008	2007	% DIF
LLEU	36	31	26	38	40	17	33	23	35	46	32	23	380	376	1,06
GREU	2	2	2	3	4	3	2	2	2	4	3	3	32	69	-53,62
MORTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-100,00
TOTAL	38	33	28	41	44	20	35	25	37	50	35	26	412	448	-8,04

VÍCTIMES EN ACCIDENT

LESIVITAT	2008	2007	% DIF.
LLEU	443	470	-5,74
GREU	33	71	-53,52
MORTAL	0	3	-100,00
TOTAL	476	544	-12,5



COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS	2008	CARTA	2007
ARRIBADA SERVEI URGENT (Seg. Ciutadana)			
Promig Temps (minuts)	05:59	07:00	04:47
% Serveis Estàndard	87,4		80,3
ARRIBADA ACCIDENT GREU (Seg. Viària)			
Promig Temps (minuts)	02:52	07:00	03:31
% Serveis Estàndard	92,3		88,0
RETIRADA VEH. DIFICULTANT			
Promig Temps (minuts)	08:49	15:00	11:43
% Serveis Estàndard	72,4		67,3
RETIRADA VEH. ABANDONATS			
Promig Temps (dies)	56,1	15	31,1
% Serveis Estàndard	75,9		43,1
RETIRADA VEH. PERILLÓS			
Promig Temps (dies)	-	1	1,0
% Serveis Estàndard	-		100,0

COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS	2008	CARTA	2007
CONTROLS TRÀNSIT			
Controls Realitzats (anuals)	830	500	839
VIGILÀNCIA TRÀNSIT ESCOLES			
% Cobertura	71,3	-	64,4
RESPOSTA A ESCRITS CIUTADANS			
Promig Temps (dies)	15,3	20	12,6
% Serveis Estàndard	76,9		84,0
CURSOS EDUCACIÓ VIÀRIA			
Cursos Realitzats (anuals)	227	125	220
COBERTURA POLICIA BARRI			
% Cobertura	84,6	100	81,2
PROTECCIÓ ACTES PÚBLICS			
% Cobertura	100	100	100
COSTODIA MENORS ABSENTISTES			
% Cobertura	100	100	100
CAMPANYES INFORMACIÓ/CONTROL			
Total Campanyes (anuals)	8	-	6

4. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL

4.1. INTRODUCCIÓ

Actualment, Mataró disposa de tots els plans de protecció civil a que obliga la Llei de Protecció Civil de Catalunya, així com els plans d'actuació recomanats i els plans específics en funció de la naturalesa de les activitats que es desenvolupen a la ciutat. En aquest sentit, podem afirmar que Mataró és el municipi de Catalunya amb més plans d'actuació i plans específics homologats, documents que identifiquen el risc i n'estableixen el conjunt sistemàtic de normes de resposta.

Aquest ha estat un any de consolidació, en el que tot i actualitzant les dades dels plans de protecció civil, s'ha començat la tasca de fer les revisions d'aquests i s'han fet nous plans específics, tots ells relacionats amb actes multitudinaris a la ciutat.

En resum, podem dir que s'ha treballat perquè els ciutadans de Mataró puguin gaudir de forma còmoda i gratuïta de formació i informació de com actuar en les emergències i així continuar essent un punt de referència a nivell municipal.

4.2. MISSIÓ

La principal missió del servei de Protecció Civil és evitar o minimitzar les conseqüències per a les persones, els béns i el medi ambient d'un risc col·lectiu. Això es realitza mitjançant el desenvolupament de les funcions de:

- Previsió.
- Prevenció.
- Planificació.
- Intervenció.
- Restabliment dels serveis prioritaris.
- Informació i formació sobre autoprotecció.
- Coordinació dels serveis d'urgències.

4.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2008

IMPULSAR LES TASQUES DE PREVENCIÓ I PLANIFICACIÓ EN EL MARC DE LA PROTECCIÓ CIVIL

○ ACCIÓ 1.4.4.1. IMPLANTACIÓ DEL NOU MODEL D'ORGANITZACIÓ INTERMUNICIPAL I INTRAMUNICIPAL, D'ACORD AMB EL DEPARTAMENT D'INTERIOR DE LA GENERALITAT.

La prova pilot per implantar el 112 com a telèfon únic d'emergències a Mataró està aturada a la Direcció General de Protecció Civil per problemes tècnics.

○ ACCIÓ 1.4.4.2. REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DELS PLANS D'ACTUACIÓ

- El PAM per incendis forestals, està fet i pendent d'homologar.
- Els PAM per transport de mercaderies perilloses està pendent de l'entrada en vigor de l'aplicació de la nova Ordenança de Circulació i transport de mercaderies perilloses).
- El PAM per inundacions i el PAM per nevades estan en procés de revisió.
- S'han actualitzat tots els plans de protecció civil municipals.

○ ACCIÓ 1.4.4.3. ELABORACIÓ DELS PLANS ESPECÍFICS.

S'han elaborat, homologat i implantat el PEM per a grans esdeveniments musicals a l'aire lliure al camp de futbol Enric Pujol- zona esportiva Cerdanyola i el PEM per a grans esdeveniments musicals a l'aire lliure al Parc Central- plaça Honorat Vilamanyà i Serrat.

S'han actualitzat els PEM i PAU elaborats pels diferents actes públics.

S'han realitzat els plans d'autoprotecció per a la Romeria i pel Desvetllament Bellugós (festa de Les Santes).

○ ACCIÓ 1.4.4.4. ELABORACIÓ DELS PLANS D'AUTOPROTECCIÓ DELS EDIFICIS MUNICIPALS QUE ENCARA NO EN DISPOSIN.

L'any 2008 s'han elaborat els plans d'autoprotecció dels següents edificis municipals:

- Pla d'autoprotecció del poliesportiu Eusebi Millan.
- Pla d'autoprotecció del palau d'esports Josep Mora.
- Revisió del pla d'autoprotecció del centre cívic Cirera.
- Revisió del pla d'autoprotecció del centre cívic Rocafonda.
- Revisió del pla d'autoprotecció del centre cívic Molins.
- Revisió del pla d'autoprotecció de l'edifici de Via Pública.

○ **ACCIÓ 1.4.4.5. DESENVOLUPAMENT DE LES ACCIONS PREVISTES AL PLA DE SEGURETAT LOCAL.**

S'han executat les accions previstes.

○ **ACCIÓ 1.4.4.6. EXTENSIÓ DEL PROJECTE DE FORMACIÓ EN AUTOPROTECCIÓ ALS CIUTADANS, AMB ESPECIAL ATENCIÓ A COL·LECTIUS ESPECÍFICS PER MILLORAR-NE L'EFICÀCIA OPERATIVA.**

L'any 2008 s'ha desenvolupat l'ampliació del projecte d'autoprotecció als bars i restaurants de Mataró, mitjançant un projecte conjunt amb Creu Roja i el Gremi d'Hostaleria, per tal de formar als titulars i treballadors d'aquests locals i així poder detectar i actuar davant dels ofegaments dels clients que poden tenir als seus locals. S'han distribuït un total de 29 plafons, en els establiments que ho varen sol·licitar i s'han realitzat tres sessions en les quals han participat un total de 52 treballadors.

També s'han realitzat 23 sessions d'autoprotecció a les escoles, formant a un total de 601 alumnes.

○ **ACCIÓ 1.4.4.7. COORDINACIÓ I IMPLANTACIÓ DEL NOU PLA ESPECÍFIC DE CALOR EN CIUTADANS DE RISC, A APROVAR PEL DEPARTAMENT D'INTERIOR DE LA GENERALITAT.**

Les diferents institucions i serveis que treballen en els àmbits sanitari i social a Mataró s'han coordinat per executar i actualitzar el Pla d'actuació per prevenir els efectes de l'onada de calor sobre la salut dels ciutadans més vulnerables.

○ **ACCIÓ 1.4.4.8. REALITZACIÓ DELS SIMULACRES DE CIUTAT PER GARANTIR LA COORDINACIÓ EN CAS D'EMERGÈNCIES.**

Durant aquest any 2008 s'han realitzat un total de 49 simulacres a Mataró: 8 a escoles bressol, 31 a escoles d'infantil i primària, 6 a centres de secundària i 4 a empreses.

○ **ACCIÓ 1.4.4.9. EXECUCIÓ DE LES INVERSIONS EN EQUIPAMENT TÈCNIC PER A LA COORDINACIÓ DELS SERVEIS D'EMERGÈNCIA.**

La megafonia a les platges de Mataró és un element imprescindible per millorar la seguretat dels usuaris de la platja, tant a nivell de bany com d'estada i passeig ja que permet donar missatges de prevenció i actualitzar-los en tot moment. És un sistema de millora de la qualitat i serveis de les platges. D'altra banda, s'ha realitzat l'adquisició de terminals ràdio per tal de poder treballar en la xarxa RESCAT.

MILLORAR LES ACTUACIONS DE VIGILÀNCIA I SALVAMENT MARÍTIM

○ ACCIÓ 1.4.5.1. ACTUALITZACIÓ DEL CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB LA CREU ROJA (SEGURETAT I SALVAMENT)

L'any 2008 han millorat les accions preventives amb la instal·lació de megafonia, que actua coordinadament amb els serveis de vigilància i salvament, per realitzar comunicacions relatives al color de bandera i el seu motiu.

COORDINACIÓ PREVENTIVA AMB ALTRES ENTITATS

○ ADF SERRA MARINA

Les feines realitzades en coordinació amb l'Associació de Defensa Forestal han estat moltes i diverses, com ara la preparació dels informes pel manteniment i millora d'accesos a la zona forestal, el control de punts d'abocament, la participació i col·laboració en actes i festes multitudinàries dins de la ciutat i sobretot, la vigilància i atac sobre els incendis forestals i de vegetació que es poden produir a l'estiu. També s'ha efectuat el seguiment de les persones que havien de realitzar l'alternativa a la denúncia penal, en les activitats d'arranjament de camins forestals i vigilància en prevenció en època de màxim risc.

Aquestes tasques han quedat recollides en el Conveni de cooperació, en l'àmbit de serveis ambientals, entre l'ajuntament de Mataró i l'Agrupació Defensa Forestal Serra de Marina.

○ CREU ROJA DE MATARÓ

D'acord amb els objectius assenyalats a les pàgines anteriors, les tasques de col·laboració amb la Creu Roja de Mataró han estat totalment satisfactòries, des dels actes preventius sanitaris de festes, esportius, simulacres, formatius o de vigilància a la platja.

En els actes multitudinaris o de risc, s'ha activat el Centre de Coordinació d'emergències municipals i ha funcionat perfectament per a activitats de màxim risc com la festa de Les Santes o altres.

○ PARC FORESTAL DEL MONTNEGRE CORREDOR

El 19 de maig de 2008 es va posar en marxa el dispositiu que en el parc del Montnegre i el Corredor es desplega any rere any per a la vigilància i prevenció d'incendis forestals, amb la novetat d'un nou equip de vigilància i primera intervenció que s'ha situat al vessant marítim del Montnegre, amb base a Sant Cebrià de Vallalta.

Aquest dispositiu mobilitza un total de 41 persones, que s'afegeixen als efectius del parc forestal, i que va estar operatiu fins al 15 de setembre.

○ ACTIVITATS DEL PARC DE BOMBERS DE MATARÓ

S'ha disposat de la col·laboració del parc de bombers en activitats com les festes de Les Santes, la Cavalcada de Reis, activitats formatives i informatives en escoles i indústries del municipi.

4.4. INDICADORS D'ACTIVITAT

Indicador	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Les Santes:								
* Recursos humans:	217	182	264	314	259	342	370	312
- Personal remunerat	4	3	23	30	7	20	18	34
- Personal voluntari	203	158	220	256	220	287	326	262
- Metges	3	7	5	8	6	7	5	4
- DUI	7	14	16	20	26	28	21	12
* Recursos materials:	63	61	74	79	65	75	98	95
- Vehicles de suport	12	12	18	20	16	18	22	29
- Ambulàncies	48	46	53	56	47	53	72	62
- Embarcacions	3	3	3	3	2	4	4	4
* Infraestructures:	3	3	3	5	12	13	7	14
- Clíriques	1	1	1	2	9	9	3	3
- Centres de coordinació	1	1	1	1	1	2	2	8
- CECOR	1	1	1	2	2	2	1	3
* Assistències i evacuacions:								
- Assistències	110	102	184	169	150	183	207	194
- Evacuacions	7	11	9	16	9	10	18	29
* Nivell de gravetat de les incidències (en %)								
- Lleu	94	92	95	95	92	90	91	82
- Moderat	6	8	5	5	7	9	9	18
- Greu	0	0	0	0	1	1	0	0
Cavalcada de Reis								
* Recursos humans					15	15	23	15
- Personal remunerat Creu Roja					2	2	2	2
- Personal voluntari Creu Roja					10	10	18	10
- Personal voluntari ADF					3	3	3	3
* Recursos materials					6	6	5	5
- Centre de CECOR					1	1	1	1
- Ambulàncies					2	2	2	2
- Vehicles de suport en extinció incendis					3	3	2	2
* Assistències i evacuacions								
- Assistències					3	3	4	3
- Evacuacions					1		1	1
Socorrisme i salvament a platges								

* Recursos humans:	32	29	33	39	44	42	44	44
- Personal remunerat	11	10	11	12	12	14	16	16
- Personal voluntari	21	19	22	27	27	22	22	22
- Plans ocupació	0	0	0	0	5	6	6	6
* Recursos materials:	7	5	5	4	4	7	12	12
- Vehicles de suport	2	2	1	1	1	1	1	1
- Bicicletes	0	0	0	0	0	3	8	8
- Embarcacions	3	2	3	3	3	3	3	3
- Ambulàncies	2	1	1	0	0	0	0	0
* Infraestructures:	4	5	5	5	5	5	6	6
- Dispensaris	2	3	3	3	3	3	4	4
- Centres de coordinació	1	1	1	1	1	1	1	1
-CECOR	1	1	1	1	1	1	1	1
* Assistències i evacuacions:								
- Assistències	409	226	482	278	766	611	534	841
- Evacuacions	23	13	16	12	27	10	16	37
- Rescats				11	2	6	7	12
* Accions preventives	902	890	910	901	1092	1052	2255	726
* Ofegats	0	0	3	0	0	0	0	0
Incendis forestals								
* Recursos humans municipals	4	4	4	4	6	6	6	6
- Vigilants i guaites	4	4	4	4	2	2	2	2
- Auxiliars de bombers					4	4	4	4
* Incendis forestals								
- Número /hectàrees cremades	0	0	0	0	0,38	0,3	0	0
Fira Atraccions								
* Recursos humans:		32	44	78	131	131	95	117
- Personal remunerat		2	3	2	4	3	4	4
- Personal voluntari		24	30	68	116	116	79	101
- Metges		1	1	1	1	2	0	0
- DUI		5	10	7	10	10	12	12
* Recursos materials:								
- Vehicles de suport		2	2	2	2	2	2	2
- Ambulàncies		14	14	10	1	10	12	1
* Infraestructures:		3	3	3	3	3	3	3
- Clíriques		1	1	1	1	1	1	1
- Centres de coordinació		1	1	1	1	1	1	1
- CECOR		1	1	1	1	1	1	1
* Assistències i evacuacions:								
- Assistències	6	43	84	55	50	56	67	43
- Evacuacions	8	3	14	4	4	6	7	10
* Nivell de gravetat de les incidències (en %)								
- Lleu		93	83	93	92	89	94	84
- Moderat		7	17	7	8	11	6	16
- Greu		0	0	0	0	0	0	0

5. SERVEI JURIDICOADMINISTRATIU

5.1. INTRODUCCIÓ

L'exercici 2008 ha estat un any clau en el desenvolupament dels objectius del PAM associats a les àrees de gestió responsabilitat del SJAVP, així com en la consolidació d'un model de gestió que garanteix en la pràctica el compromís de suport a les demandes dels serveis interns i la consecució dels objectius estratègics que permeten mantenir a Mataró com un referent de bones pràctiques.

Així, els projectes que s'han de destacar són :

1.- La implementació a nivell organitzatiu i aplicació de l'Ordenança de Via Pública , així com l'aprovació inicial de l'Ordenança de Circulació i transport de mercaderies.

Aquests objectius s'han de posar en el marc que representa la culminació del projecte de dotació de cobertura normativa a les funcionalitats dels diferents serveis de l'Àrea de Via Pública, iniciat al 2004 (Ordenança de guals i estacionaments, Reglament de Policia, Ordenança de Civisme), constituint un exercici de revisió i millora dels instruments normatius integrals.

2.- L'execució dels projectes de millora de l'accessibilitat dels ciutadans a l'Administració mitjançant la implantació de la segona fase del projecte d'admissió d'al·legacions i recursos integrada a la carpeta ciutadana, i de gestió en xarxa de les denúncies.

3.- El manteniment d'una elevada qualitat en les respostes, tant als serveis a qui es dona suport com respecte del ciutadà en la gestió de la disciplina sancionadora als espais públics (trànsit – recursos-, civisme, locals, ocupacions), en un any en que les demandes respecte del 2007 han tingut un creixement important. Com exemple cal destacar l'increment en un 30% de la presentació d'al·legacions en matèria de trànsit i un 58% en la presentació de recursos, la qual cosa ha comportat un esforç addicional de tot el personal del servei.

Luís Miguel Clemente Marín

Cap del Servei Juridicoadministratiu de Via Pública

5.2. MISSIÓ

La missió del Servei Juridicoadministratiu és garantir l'operativitat de l'aparell administratiu de l'Àrea, treballant sota els principis d'eficàcia, eficiència i economia en l'optimització dels circuits i procediments, així com en la gestió dels recursos de l'Àrea en les vessants de:

1. La gestió i impuls integral de la disciplina viària a nivell procedimental i sancionador.
2. La tramitació jurídicoadministrativa dels procediments sancionadors per infraccions contra la indisciplina i l'incivisme
3. La gestió administrativa i estadística del pressupost de la despesa i de l'ingrés del departament i l'administració i gestió de les partides de despesa de tot l'Àrea de Via Pública.
4. Direcció jurídica tècnica dels procediments i les activitats dels serveis de l'Àrea que exigeixen assessorament jurídic o instrucció jurídica qualificada.
5. La concessió o denegació d'autoritacions d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.
6. La defensa penal i civil dels membres de la Policia Local, i la representació en judici de l'Ajuntament davant el contenciós i davant dels jutjats penals en matèries pròpies de l'Àrea.

5.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2008

GARANTIR ELS NIVELLS DE SEGURETAT, DE QUALITAT DE VIDA I CIVISME

○ ACCIÓ 1.4.3.12. APLICACIÓ DE LA NOVA ORDENANÇA DE VIA PÚBLICA

La nova Ordenança de via pública es va aprovar definitivament al Ple de 5 de juny de 2008, i va entrar en vigor al dia 13 de juny. Es tracta d'una fita important per a la millora de la gestió de l'espai públic.

○ **ACCIÓ 1.4.3.13. APLICACIÓ DE LA NOVA ORDENANÇA DE CIRCULACIÓ I TRANSPORT DE MERCADERIES**

L'ordenança es va aprovar inicialment al Ple de 4 de desembre del 2008, i entrarà en vigor al 2009.

L'EFICÀCIA I LA TRANSPARÈNCIA DE L'ADMINISTRACIÓ

○ **ACCIÓ 3.1.1.2. DISSENY I POSADA EN FUNCIONAMENT D'UN SISTEMA DE LECTURA INFORMÀTICA DE DENÚNCIES.**

El Servei Juridicoadministratiu ha participat, juntament amb la Policia Local, en el projecte d'adquisició de PDA's com a sistema de denúncia en unitats de policia especialitzades.

○ **ACCIÓ 3.1.1.3. POTENCIACIÓ I EXTENSIÓ DEL MODEL D'INFORMATITZACIÓ PER INTERCANVI DE FITXERS A TOTS ELS SISTEMES DE CAPTACIÓ D'INDISCIPLINA.**

Des del SJAVP, s'ha procedit durant el 2008 a fitxar els paràmetres informàtics per tal que els diferents sistemes de captació d'imatges amb independència de la tecnologia de funcionament generin un dades en un model estàndard que permeti reduir la conversió i el tractament de les dades pròpies d'una denuncia al model de gestió del programa de gestió sancionador de trànsit. Amb aquest formula s'ha incorporant el sistema de disciplina Plaça Granollers, i s'ha preparat la recepció de les denúncies del "FOTO ROJO" 2009.

○ **ACCIÓ 3.1.1.5. CREACIÓ D'UNA UNITAT TÈCNICA DE GESTIÓ DE DENÚNCIES.**

Si bé la constitució orgànica d'aquesta unitat no s'ha realitzat per manca de recursos, s'ha de dir que s'ha avançat positivament en crear els mecanismes d'optimització dels recursos informàtics per tal de minimitzar i simplificar els cada vegada més nombrosos i diversos processos de gestió de les denúncies. D'aquesta forma s'ha implementat de forma destacada un sistema de coneixement en xarxa de les denúncies que optimitza els recursos del servei, i s'ha procedit a avaluar els processos d'informatització.

○ **ACCIÓ 3.1.1.6. HOMOLOGACIÓ DEL SISTEMA DE CODIFICACIÓ I DESCRIPCIÓ D'INFRACCIONS.**

S'ha homologat el sistema de codificació i descripció d'infraccions: Eliminació de la dispersió normativa, simplificació de la gestió de la denúncia i del coneixement policial i augment de la claredat d'informació per al ciutadà.

○ **ACCIÓ 3.1.1.7. IMPLANTACIÓ DE LA SEGONA FASE DEL PROJECTE D'ADMISSIÓ D'AL·LEGACIONS I RECURSOS I LA REMISSIÓ DE NOTIFICACIONS DE RESOLUCIONS EN MATÈRIA DE TRÀNSIT PER MITJANS INFORMÀTICS DE COMUNICACIÓ: LA CARPETA CIUTADANA.**

Aquest projecte impulsat pel Servei Juridicoadministratiu de Via Pública forma part d'un projecte més ampli en el qual també participa el Servei de Sistemes d' Informació i Telecomunicacions, i que continua en la seva integració en el model bústia del ciutadà. El Servei jurídic ha col·laborat amb el Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions perquè una vegada inaugurada la nova web municipal, qualsevol ciutadà que tingui una multa de trànsit i ho desitgi, pugui fer al·legacions via internet , a través de la carpeta ciutadana, accedint a través d'un codi personal o de la identificació digital de qualsevol de les entitats certificadores.

○ **ACCIÓ 3.1.1.8. CONTROL D'INFORMATITZACIÓ I APLICACIÓ A PROCESSOS DE VERIFICACIÓ EN MATÈRIA DE DISCIPLINA VIÀRIA.**

La finalitat d'aquesta acció és la d'implementar sistemes més eficients d'informatització:

- Incorporació dels PDA's com a sistema d'informatització de denúncies
- Incorporació de lectors de codis de barres i codis en butlletins
- Potenciació i extensió d'un únic model d'informatització per intercanvi de fitxers a tots els sistemes de captació d'indisplina per mitjans tecnològics.
- Control d'informatització i aplicació de processos per subsanar errades.

○ **ACCIÓ 3.1.1.9. INCORPORACIÓ DE LA SIGNATURA ELECTRÒNICA ALS PROCESSOS INTERNS DE L'ÀREA DE VIA PÚBLICA.**

Durant el 2008, amb la finalitat de millorar la tramitació administrativa dels expedients de disciplina viària, s'ha fet l'anàlisi prèvia de circuits i procediments.

○ **ACCIÓ 3.1.1.10. DISSENY I POSADA EN FUNCIONAMENT DEL PROJECTE DE COL·LABORACIÓ AMB OPERADORS ADMINISTRATIUS EXTERNS SOTA UN ENTORN SEGUR.**

En aquest camp d'una banda s'han dissenyat i ha entrat en funcionament un sistema compartit de coneixement del contingut de les denúncies , que amb independència del seu caràcter (foto digital, vídeo, butlletí) al que pot accedir -se en forma segura en xarxa, que permet l'accessibilitat autònoma dels operadors de diferents nivells organitzatius i de la gestió de la disciplina de forma que es minimitzin les càrregues que suposa la centralització de la recepció i distribució de les demandes.

○ **ACCIÓ 3.1.1.11. AVALUACIÓ I REDEFINICIÓ DEL PROJECTE DE MILLORA DE LA QUALITAT EN LA RESPOSTA I INFORMACIÓ AL CIUTADÀ EN MATÈRIA D'AL·LEGACIONS I RECURSOS PER SANCIONS DE TRÀNSIT.**

Amb la finalitat de millorar la forma i el contingut de les respostes a les al·legacions i recursos s'ha dictat instruccions de servei concretes a l'empresa que gestiona la tramitació d'al·legacions i recursos per tal d'establir els estandars de qualitat jurídica i formal de les resolucions.

○ **ACCIÓ 3.1.1.12. REDEFINICIÓ DEL SISTEMA DE SEGUIMENT D'INFRACTORS REINCIDENTS.**

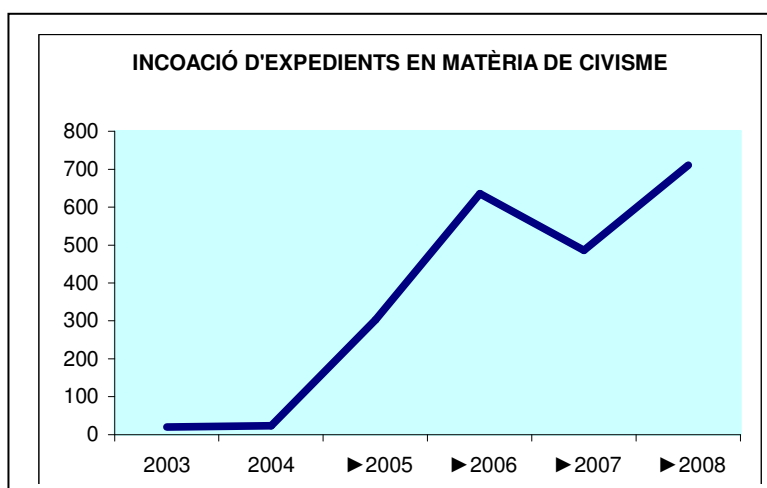
No s'ha portar a terme perquè l'ajust pressupostari ha deixat aquesta acció sense recursos.

○ **ACCIÓ 3.1.1.13. INTERVENCIÓ MUNICIPAL EN ELS PROCESSOS PENALS PER DELICTES CONTRA LA SEGURETAT DEL TRÀNSIT.**

No s'ha portar a terme perquè l'ajust pressupostari ha deixat aquesta acció sense recursos.

5.4. INDICADORS D'ACTIVITAT

○ **GESTIÓ DE L'ORDENANÇA DE CIVISME I LA DELEGACIÓ DE COMPETÈNCIES SANCIONADORES EN MATÈRIA DE JOCS I ESPECTACLES.**



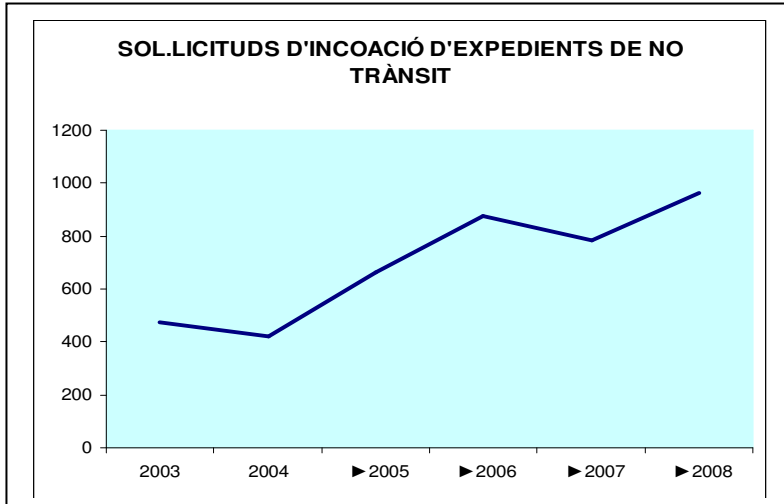
En l'aplicació de l'ordenança, l'any 2008 els expedients incoats en aquesta matèria han estat 711 i el total recaptat ha estat de 115.908 €. Això representa un increment d'un 46,3 % en el nombre d'expedients sancionadors incoats respecte l'any anterior, però un decrement en l'import global de les sancions d'un 32,4%. Aquest desfasament entre

les incoacions i la recaptació és degut a què una alta proporció d'expedients s'han incoats a finals del 2008 i no es dictarà la resolució fins al 2009.

El Servei Jurídicoadministratiu és també competent en la tramitació d'expedients sancionadors per ocupacions de la via pública, armes, publicitat il·legal, locals de pública concurrència, guals

il·legals, gossos perillosos, venda ambulant, terrasses, senyalització il·legal, etc.

L'any 2008 els expedients incoats han estat 161 i l'import de les sancions 112.103 €

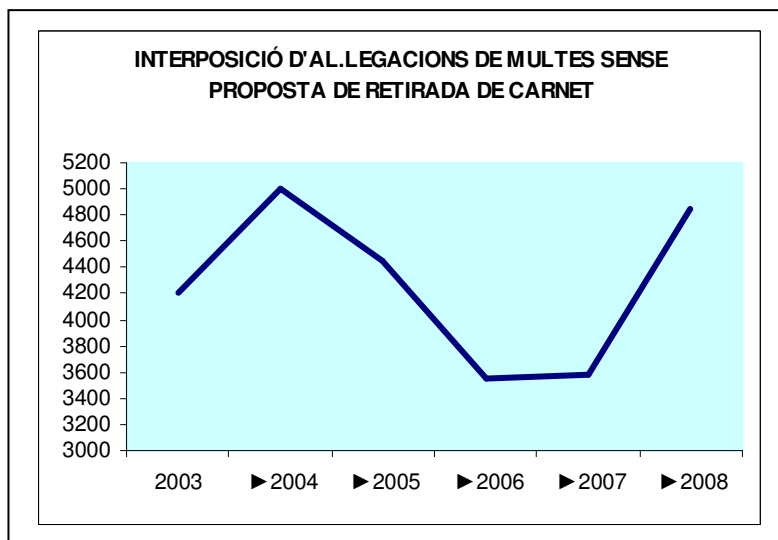


El nombre total de peticions d'incobacions d'expedients a l'any 2008 en matèria de civisme, jocs i espectacles ha estat de 946, el que significa un 20,8% major que al 2007, però un import global de sancions de 228.011 €, un

24,6% més que l'any anterior.

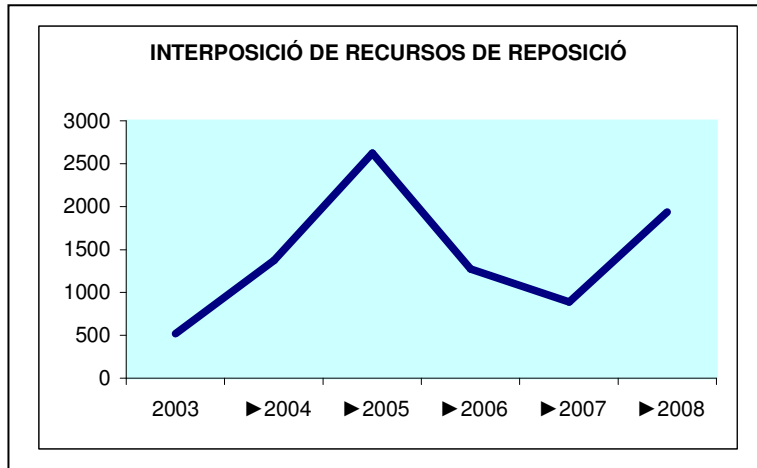
En resum podem dir que al 2008 hi ha hagut un increment en les incoacions de denúncies de civisme, jocs i espectacles destacable, la qual cosa avala l'eficiència de la fórmula de gestió administrativa assumida per l'Àrea des del 2003.

○ **TRAMITACIÓ D'AL·LEGACIONS DE MULTES DE TRÀNSIT QUE NO COMPORTEN LA RETIRADA DE CARNET DE CONDUIR**



L'entrada en vigor del carnet per punts l'1 de juliol del 2006, va significar un nou punt d'inflexió i un nou increment de l'entrada d'al·legacions. A l'any 2008 el nombre d'al·legacions van ser de 4.853, un 35,5% més que l'any anterior.

○ **TRAMITACIÓ DE RECURSOS DE REPOSICIÓ DE SANCIONS DE TRÀNSIT**



Durant l'any 2008 els ciutadans van presentar 887 recursos de reposició i al 2008 han estat 1938, un 118,5 % més. L'esforç en mantenir els temps de resposta i la qualitat de la resposta a major número, ha constituït un repte que es pot afirmar s'ha assolit.

○ **POSITIU BALANÇ DE FUNCIONAMENT DE LA TRAMITACIÓ DE DENÚNCIES**

En els darrers anys s'ha detectat el creixent pes dels sistemes de vigilància del trànsit per càmeres. Aquest fenomen trenca el tradicional model de gestió i processos administratius. Al 2008 s'han gestionat 37.468 denúncies captades per mitjans fotogràfics i informàtics, que es sumen a les 31.593 formulades pels agents de la Policia Local. Aquest element torna a destacar l'importància de considerar l'àrea de gestió de les denúncies com un area clau.

6. SERVEI DE MOBILITAT

6.1. INTRODUCCIÓ

Durant l'any 2008 s'han executat i iniciat diversos projectes encaminats a implementar les mesures previstes al Pacte per a la Mobilitat, d'acord amb el marc d'actuació que delimita el Pla de Mobilitat Urbana de Mataró. En aquest context s'intenta afavorir el desenvolupament d'una mobilitat més basada en la marxa a peu, transport públic i bicicleta tot propiciant un transvasament del vehicle privat. Amb aquesta estratègia es pretén continuar millorant la mobilitat de la ciutat facilitant el seu suport en modes més sostenibles i, per tant, cercant els objectius que sobre aquest aspecte es reflecteixen a l'Agenda 21 de Mataró.

La present memòria s'estructura entorn els eixos estratègics que sobre la mobilitat recull el programa d'Actuació Municipal de l'any 2008, així com els objectius i projectes específics relacionats amb els mateixos. Es destaquen els aspectes bàsics de les actuacions més rellevants o de major impacte i s'especifica quin ha estat el grau d'acompliment de cadascun d'ells.

Cal mencionar també com a un dels aspectes a destacar del 2008, la tasca participativa portada a terme per a la redacció primer i adjudicació després, del servei de transport públic urbà Mataró Bus, tasca que ha resultat especialment productiva i que permetrà l'any 2009 disposar d'un nou servei més eficient per tal de continuar mantenint l'alta satisfacció que els usuaris demostren pel servei.

També cal remarcar les millores assolides en la centralització semafòrica que permetrà, futurament, un control adaptat a les diferents situacions que el trànsit diari presenta així com la instal·lació de les càmeres de control del trànsit de la plaça Serra i Xifra i de plaça Espanya .

Finalment no podia faltar una referència al Pla d'aparcaments 2007 – 2011, desenvolupat per les empreses PUMSA i GINTRA,. S'ha finalitzat la construcció dels aparcaments de Cafè del Mar, Carlemany, Rafael Estrany II, La Llàntia, Jaume Recoder, camí Ral/ carrer Hospital i Parc del Palau amb 752 noves places, continuant els ja iniciats i començant els del carrer Euskadi i plaça de Cuba.

Ferran Àngel i Garcia
Cap del Servei de Mobilitat

6.2. MISSIÓ

La missió del Servei de Mobilitat és gestionar i planificar la mobilitat de vehicles i vianants a la ciutat, concretada en els següents àmbits d'actuació:

- Mobilitat de vehicles i vianants.
- Transport públic urbà i interurbà.
- Servei de taxi.
- Senyalització viària horitzontal i vertical.
- Semaforització.
- Instal·lacions per control d'accessos a zones de la ciutat.
- Aparcament en superfície, soterrani i zones blaves.
- Càrrega i descàrrega.
- Guals i estacionaments reservats.
- Carril – bici.
- Permisos per ocupació de la via pública.

Pel que respecta a l'empresa municipal GINTRA, funcionalment adscrita a la Regidoria de Via Pública, les seves funcions i objectius són:

Missió:

Constitueix l'objecte del servei, amb l'extensió definida al Reglament del servei aprovat per Acord de Ple de 7 de juny de 2001 (annex V)

- La construcció i explotació dels aparcaments en subsòl en la seva distinció de rotació, per a residents o mixtos.
- L'explotació a Mataró de l'estacionament en superfície sotmès a control horari limitat i controlat mitjançant parquímetres com a eina amb la finalitat d'aconseguir la rotació de vehicles aparcats en zones d'insuficient oferta.
- La gestió del servei de recolzament logístic a la circulació, la prestació del servei auxiliar de retirada de vehicles de la via pública i la gestió administrativa del dipòsit de vehicles.

Objectius:

- Explotar els aparcaments mixtos i per a residents, garantint al ciutadà un servei de la màxima qualitat possible.
- Incentivar l'activitat econòmica de la ciutat incrementant l'accessibilitat als eixos comercials i de serveis amb la gestió i explotació de la zona blava.
- Millorar la mobilitat a la ciutat, mitjançant la retirada dels vehicles que la dificulten.

6.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2008

GARANTIR ELS NIVELLS DE SEGURETAT, DE QUALITAT DE VIDA I CIVISME

- **ACCIÓ 1.4.3.2. REVISIÓ DEL PLA DE SEGURETAT VIÀRIA.**

En col·laboració amb la Policia Local, s'ha revisat el Pla de Seguretat viària i s'ha adaptat al model homologat pel Servei Català de Trànsit.

EXECUTAR EL PLA D'APARCAMENTS

- **ACCIÓ 2.5.1.1. FINALITZACIÓ DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT SOTERRAT A LA RONDA DE RAFAEL ESTRANY II (267 PLACES).**

Al 2008 es va acabar la seva construcció i es va fer el trasllat del servei de retirada de vehicles des de l'aparcament de la plaça Granollers cap a aquest nou aparcament.

- **ACCIÓ 2.5.1.4. FINALITZACIÓ DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT DEL CAMÍ RAL- CARRER DE L'HOSPITAL (45 PLACES).**

Al 2008 es va acabar l'obra civil, però l'inauguració de l'aparcament no es farà fins que finalitzin les obres dels pisos que s'hi construeixen al damunt. La finalització d'aquesta obra es preveu que sigui al juny del 2009.

- **ACCIÓ 2.5.1.2. FINALITZACIÓ DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT AL CARRER CARLEMANY (69 PLACES).**

- **ACCIÓ 2.5.1.3. FINALITZACIÓ DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT AL SUBSÒL DE L'EQUIPAMENT ESPORTIU-COMERCIAL DE LA LLÀNTIA (80 PLACES)**

- **ACCIÓ 2.5.1.5. FINALITZACIÓ DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT A L'AVINGUDA JAUME RECODER (40 PLACES)**

- **ACCIÓ 2.5.1.6. FINALITZACIÓ DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT DE LA PLAÇA PARC DE PALAU (241 PLACES).**

En el 2008 es va acabar la construcció dels aparcaments anteriors.

- **ACCIÓ 2.5.1.7. CONTINUACIÓ DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT DEL TECNOCAMPUS (464 PLACES EN SUBTERRANI).**

- **ACCIÓ 2.5.1.8. CONTINUACIÓ DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT SOTA L'EQUIPAMENT TERCIARI A EL RENGLÉ (315 PLACES).**

Durant el 2008, s'ha continuat la construcció dels aparcaments anteriors.

- **ACCIÓ 2.5.1.9. INICI DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT AL PASSATGE VERDET (110 PLACES).**

La seva construcció s'ajorna fins al 2010.

- **ACCIÓ 2.5.1.10. INICI DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT DE LA RONDA BARCELÓ (314 PLACES).**

La seva construcció s'ajorna, i passa al PAM 2009.

- **ACCIÓ 2.5.1.11. INICI DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT SOTA EL NOU EDIFICI DE LA RONDA BARCELÓ- AV. MARESME (200 PLACES).**

S'ajorna l'inici de les obres fins al 2009.

- **ACCIÓ 2.5.1.12. INICI DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT ENTRE ELS CARRERS LEPANTO I CHURRUCA (479 PLACES).**

S'ajorna l'inici de les obres fins al 2010.

- **ACCIÓ 2.5.1.13. INICI DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT DEL PARC RAFAEL ALBERTI (189 PLACES)**

S'ajorna l'inici fins al 2010.

- **ACCIÓ 2.5.1.14. INICI DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT SOTA LA NOVA PLAÇA AL SECTOR COLÓN/TOLÓN (107 PLACES).**

S'ajorna l'inici fins al 2009.

- **ACCIÓ 2.5.1.15. INICI DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT SOTA EL POLIESPORTIU DEL CARRER EUSKADI (80 PLACES).**

S'inicia la construcció de l'equipament esportiu per part del Servei d'Obres.

- **ACCIÓ 2.5.1.16. INICI DE LA CONSTRUCCIÓ DE L'APARCAMENT AL PASSEIG RAMON BERENGUER III (ANTIC PARC DE BOMBERS) (300 PLACES).**

S'ajorna l'inici fins al 2011.

- **ACCIÓ 2.5.1.17. REDACCIÓ DE L'AVANTPROJECTE DE L'APARCAMENT DE LA CARRETERA DE CIRERA (216 PLACES).**

- **ACCIÓ 2.5.1.18. REDACCIÓ DE L'AVANTPROJECTE DE L'APARCAMENT ALS ENTORNS DE LA RIERA- PRESÓ (262 PLACES).**

El serveis tècnics de GINTRA han redactat els avantprojectes.

- **ACCIÓ 2.5.1.19. INICI DELS ESTUDIS DE VIABILITAT DELS APARCAMENTS DE LA PLAÇA FRANCESC FLOS, CARRER BIADA, CARRER MARAGALL, SECTOR DEL SORRALL, SECTOR IVECO, PLAÇA PINTOR CUSACHS, PLAÇA CANYAMARS, ESCOLA MARTA MATA, AIXÍ COM D'UN APARCAMENT DE DISSUASIÓ A LA ZONA EST DE LA CIUTAT.**

S'ha fet l'inventari de dèficit d'aparcament de la zona d'influència de cadascun dels aparcaments.

MILLORAR LA QUALITAT I L'OFERTA DEL TRANSPORT PÚBLIC.

- **ACCIÓ 2.5.2.1. REDEFINICIÓ DE LA XARXA DE TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS, I CONVOCATÒRIA D'UN NOU CONCURS PER A LA CONCESSIÓ DEL SERVEI.**

En el 2008 s'ha fet la coordinació del procés participatiu, la realització del plec de condicions, l'adjudicació del concurs i el seguiment i coordinació dels treballs d'implantació.

- **ACCIÓ 2.5.2.2. INCREMENT DEL NOMBRE DE PLATAFORMES D'ACCÉS AL BUS A LES PARADES**

Coordinació amb el Servei d'Obres. Execució d'una parada amb plataforma a la parada "P. Picasso" de l'avinguda del Perú.

- **ACCIÓ 2.5.2.3. REALITZACIÓ DE L'ESTUDI QUE DEFINEIXI LA NECESSITAT D'AMPLIACIÓ DE LLICÈNCIES DE TAXI.**

L'any 2008 s'ha fet la presentació de l'estudi elaborat al 2007 als col·lectius de taxistes de Mataró.

- **ACCIÓ 2.5.2.4. REALITZACIÓ DE L'ESTUDI QUE DEFINEIXI LA NECESSITAT D'UNA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS A MATARÓ.**

S'ha fet l'avaluació de la necessitat d'una estació d'autobusos dins el marc de revisió del Pla de Mobilitat Urbana.

- **ACCIÓ 2.5.2.5. REALITZACIÓ DE L'ESTUDI SOBRE LA POSSIBILITAT DE CREAR UNA TARIFA ÚNICA INTEGRADA DE TRANSPORT PÚBLIC PER A ATURATS I ESTUDIANTS.**

L'estudi s'ha fet en col·laboració amb AMTU i ATM.

- **ACCIÓ 2.5.2.6. EXIGÈNCIA A RENFE D'UN INCREMENT SIGNIFICATIU DE LA QUALITAT EN ELS SEUS SERVEIS PER MILLORAR LA MOBILITAT DELS CIUTADANS DE MATARÓ I ELIMINACIÓ DE TOTES LES BARRERES ARQUITECTÒNIQUES EXISTENTS A RODALIES.**

El Servei de Mobilitat ha fet gestions amb l'operador RENFE i l'administrador ADIF perquè es facin millores a l'estació, per tal que es pugui accedir a totes les andanes i als trens amb la màxima facilitat possible.

- **ACCIÓ 2.5.2.7. RECLAMACIÓ A LA GENERALITAT DE CATALUNYA D'AMPLIACIÓ DEL SERVEI DE L'EMPRESA CASAS EN LA CONNEXIÓ ENTRE MATARÓ I BARCELONA.**

El Servei de Mobilitat ha fet gestions amb l'empresa Casas d'ajust del servei, perquè millori les connexions amb el ferrocarril.

INCREMENTAR L'ÚS DE LA BICICLETA COM A MITJÀ DE TRANSPORT

- **ACCIÓ 2.5.3.1. INCORPORACIÓ DEL CARRIL BICICLETA ASSENYALAT AL PLA DE MOBILITAT URBANA EN ELS PROJECTES DE VIALITAT.**

s'ha avaluat la possibilitat d'incorporar el carril bicicleta en nous projectes de reurbanització, i s'ha incorporat un nou tram de 1,34 km de carril bicicleta a la via d'Europa.

- **ACCIÓ 2.5.3.2. INICI DEL TREBALL CONJUNT AMB EL CONSELL COMARCAL DE MARESME PER CREAR LA VIA VERDA AL LLARG DEL RECORREGUT DEL TREN, I UN RECORREGUT DE BICICLETES A ESCALA COMARCAL.**

Amb la finalitat d'interconnectar les vies per a bicicleta en l'àmbit comarcal, el Servei de Mobilitat ha iniciat les gestions amb el Consell Comarcal.

○ **ACCIÓ 2.5.3.3. ESTUDI DE VIABILITAT PER A LA IMPLANTACIÓ D'UN SERVEI DE LLOGUER DE BICICLETES.**

El Servei de Mobilitat vol promocionar l'ús de la bicicleta com a mitja de transport alternatiu i amb aquesta finalitat ha mantingut diverses reunions amb diferents industrials per analitzar a la viabilitat de la implantació d'un servei de lloguer.

○ **ACCIÓ 2.5.3.4. INCREMENT DEL NOMBRE D'APARCAMENTS PER A BICICLETES A LA CIUTAT.**

En el 2008 s'han implantat 20 noves ubicacions aparcaments per a 140 bicicletes.

MILLORAR LA SEGURETAT VIÀRIA I LA FLUÏDESA DEL TRÀNSIT.

○ **ACCIÓ 2.5.4.1. INCREMENT DE LA SEGURETAT I DE LES ZONES DE PREFERÈNCIA DELS VIANANTS I DE LES LIMITADES A 30 KM/H., TAL COM ESTABLEIX EL PLA DE MOBILITAT URBANA DE LA CIUTAT.**

El Servei de Mobilitat ha col·locat senyalització als carrers de Mitja Galta, Sant Pelegrí, Antonio de Solís.

○ **ACCIÓ 2.5.4.2. EXECUCIÓ D'UNA NOVA FASE DE CAMINS ESCOLARS**

Amb la finalitat de millorar l'accessibilitat a les zones escolars, i de la percepció de la resta dels usuaris, el Servei de Mobilitat ha realitzat durant el 2008 la senyalització de zona escolar a l'IES A. Satorras (Av. Velòdrom).

○ **ACCIÓ 2.5.4.3. INSTAL·LACIÓ DE SENYALS DE RECORREGUT URBÀ A PEU.**

Per a millorar la informació al vianant sobre diferents recorreguts d'interès l'IMPEM ha executat la instal·lació de senyalització patrimonial i turística a la zona de vianants del centre de la ciutat. El Servei de Mobilitat s'ha encarregat de l'assessorament tècnic.

○ **ACCIÓ 2.5.4.4. IMPLANTACIÓ D'ELEMENTS DE GESTIÓ DE LA MOBILITAT**

El Servei de Mobilitat ha instal·lat al 2008 12 "coixins berlinesos", 3 bandes reductores de velocitat i 120 pilones.

○ **ACCIÓ 2.5.4.5. AMPLIACIÓ DE LA CENTRALITZACIÓ SEMAFÒRICA**

En el 2008 s'ha ampliat la centralització semafòrica, incorporant al centre de control SUR 16 cruïlles (les ubicades a la N-II, a la ronda Cervantes i a l'avinguda del President Companys)

○ **ACCIÓ 2.5.4.6. MILLORA DEL MANTENIMENT DE LA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL.**

El Servei de Mobilitat ha fet un canvi massiu de senyals verticals al sector de Peramàs. A més s'ha repintat el sector del Camí de la Serra, rondes i polígon Pla d'en Boet. D'altra banda, s'ha realitzat el manteniment correctiu permanent de tots els senyals malmesos per accidents i vandalisme.

○ **ACCIÓ 2.5.4.7. MILLORA DE LA DOTACIÓ D'INFRAESTRUCTURES EN EL MARC D'UN PLA DE SEGURETAT VIÀRIA: INSTAL·LACIÓ D'UNA CÀMERA DE CONTROL DEL TRÀNSIT A LA PLAÇA ESPANYA.**

En el 2008 s'ha instal·lat una nova càmera de control del trànsit a la plaça Espanya que contribuirà a millorar al gestió de la mobilitat a les rondes.

○ **ACCIÓ 2.5.4.8. MILLORA DE LA VISIBILITAT DELS SEMÀFORS MITJANÇANT NOVES LLUMINÀRIES DE LEDS.**

Per millorar la visibilitat, i fiabilitat i consum de les lluminàries dels semàfors, canviant les òptiques incandescentes per Leds, el Servei de Mobilitat ha adquirit 4748 òptiques de leds (Programa d'ajudes de l'IDAE) que s'instal·laran a tots els semàfors de la ciutat en el 2009.

○ **ACCIÓ 2.5.4.9. INCREMENT DEL NOMBRE DE PLACES D'APARCAMENT PER MOTOS EN CALÇADA.**

En el 2008 s'han implantat places d'aparcaments per a motos a 42 nous punts.

○ **ACCIÓ 2.5.4.10. ADHESIÓ I COORDINACIÓ DELS ACTES DE LA SETMANA DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA.**

El Servei de Mobilitat ha coordinat les accions següents:

- Taller d'acústica per a escolars.
- Taller d'educació viària par a gent gran "Penses o et llances".
- Sortida escolar amb Mataró bus i la Policia Local "Jo en bus, i tu?".
- Obertura del nou carril bici de la Via Europa.
- Activitats del Grup d'Invàlids de Mataró i el Maresme (GIMM).
- VI concurs fotogràfic "Mobilitat sostenible, una aventura urbana".

- Referèndum sobre el transport públic.

D'altra banda, per fomentar l'ús del transport públic es varen repartir 325 targetes T-2 als assistents a diverses activitats programades.

○ **ACCIÓ 2.5.4.11. RECLAMACIÓ A LA GENERALITAT DE CATALUNYA DE MILLORES EN ELS ACCESSOS DE LA C-60 PER GARANTIR-HI LA SEGURETAT.**

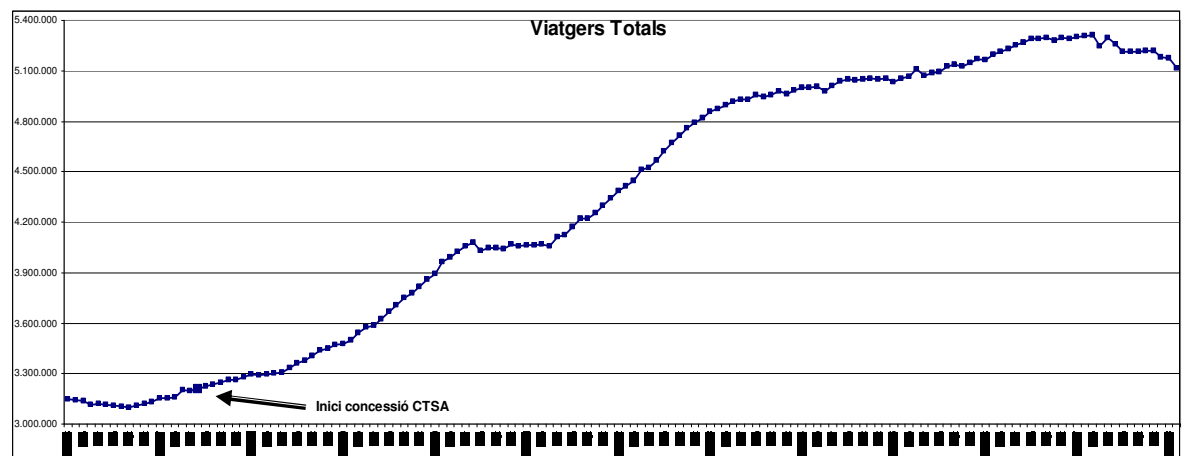
El Servei de Mobilitat ha fet gestions amb l'administració autonòmica per tal de reforçar la senyalització i d'implementar elements urbanístics per separar els dos sentits de circulació.

6.4. INDICADORS D'ACTIVITAT

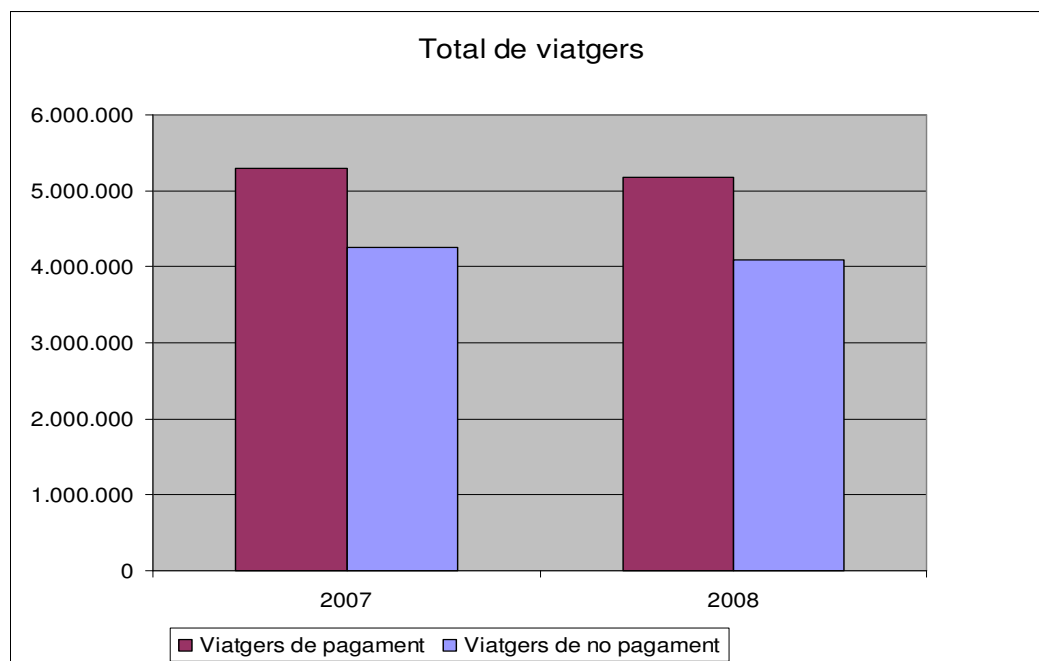
TRANSPORT PÚBLIC URBÀ

GRÀFIQUES EVOLUCIÓ VIATGERS

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTALS
VIATGERS PAGAMENT	362.983	339.745	321.074	361.586	345.003	346.037	390.826	264.842	337.691	374.022	327.652	309.660	4.081.121
BITLLETS	88.624	77.935	79.506	85.287	86.345	90.648	108.049	79.847	89.525	89.344	76.080	80.619	1.031.809
T-10	173.081	158.922	145.555	165.659	155.177	155.641	177.245	111.654	149.394	165.411	145.962	134.232	1.837.933
T-30D	8.960	8.610	7.047	8.465	6.772	6.591	6.813	4.397	6.417	8.194	8.057	6.830	87.153
ATM	92.318	94.278	88.966	102.175	96.709	93.157	98.719	68.944	92.355	111.073	97.553	87.979	1.124.226
VIATGERS NO PAGAMENT	90.716	88.989	87.549	97.854	95.593	94.096	97.494	71.511	91.402	102.097	91.640	83.598	1.092.539
C. BLAU	80.055	79.280	77.886	86.768	85.006	83.645	86.365	64.199	80.759	90.371	81.884	74.335	970.553
P.ACOMPNY.	1.111	1.094	1.186	1.441	1.398	1.490	1.675	1.505	1.602	1.629	1.446	1.453	17.030
T-2	475	92	513	565	372	33	35	15	145	245	81	172	2.743
CORRESP.	8.351	7.844	7.298	8.421	8.200	8.276	8.532	5.233	8.062	8.906	7.497	6.847	93.467
PASSI EMPR.	724	679	666	659	617	652	887	559	834	946	732	791	8.746
TOTALS	453.699	428.734	408.623	459.440	440.596	440.133	488.320	336.353	429.093	476.119	419.292	393.258	5.173.660



Dels resultats de l'exploració cal destacar:



Valoració del servei: índex de qualitat percebuda

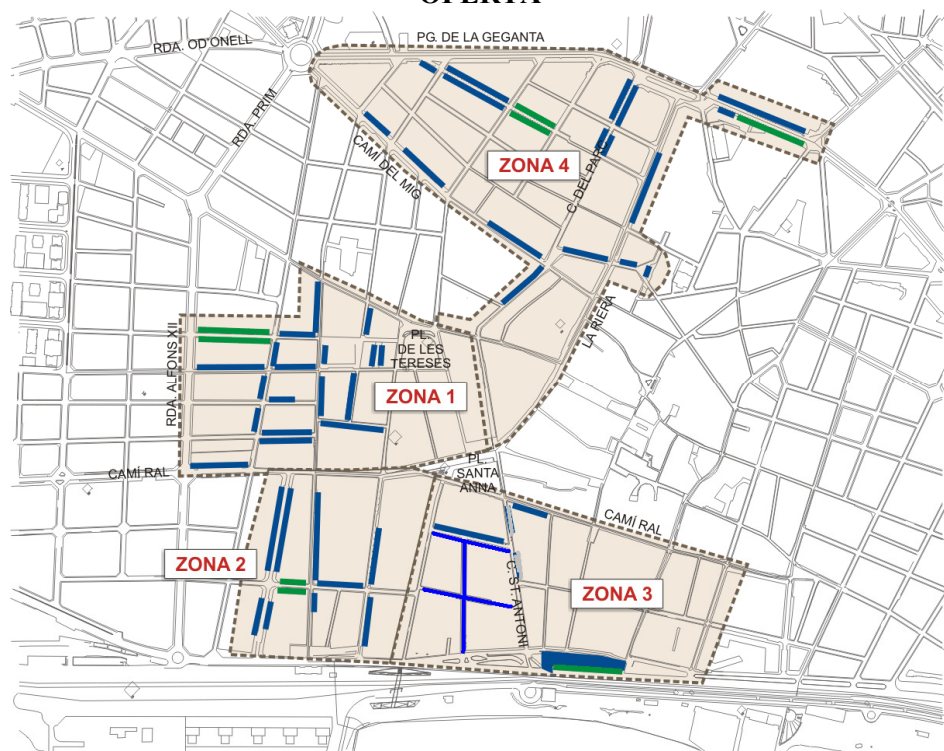
TAULA 3.12: Índex de qualitat ponderat (IQP)

Entrevistes vàlides	IQPK
800	7,70

Vista plànol de transport i mobilitat



4.4.2. Zona d'estacionament regulat (Zona Blava) PLÀNOL LOCALITZACIÓ OFERTA



4.4.3 Contracta de senyalització horitzontal i vertical

	2008	2007	Diferència	Incr/decr
<i>TEMPORALS (promig dies d'execució)</i>				
(1) Resolució incidències 010	1,6	1,8	-0,2	-11%
(2) Senyalització guals i reserves	10,3	8,7	1,6	18%
(3) Notes vàries de treball	9,8	18,7	-8,9	-48%
<i>PRODUCTIVITAT (encàrrecs)</i>				
Plaques de guals /reserves obres	416,00	606,00	-190,0	-31%
Pintat de zones de guals o reserves	2.723,00	2.001,00	722,0	36%
Suports nous i mènsules	796,00	872,00	-76,0	-9%
Senyals de trànsit nous	975,00	1.189,00	-214,0	-18%
Pintat passos de vianants (m2)	3.126,00	3.715,50	-589,5	-16%
Zones en ziga zaga (bus,taxi, CiD)	159,00	133,00	26,0	20%
Línies longitudinals carrils (m lineal)	36.794,00	48.249,00	-11.455,0	-24%
<i>FACTURACIÓ</i>				
Import facturat iva inclòs del mes	426.283,26	441.501,55	-15.218,3	-3%

- (1) Es pren un promig de 5 incidències del 010
(2) Es pren un promig de senyalització de 5 guals o reserves d'obres
(3) Es pren un promig de 5 notes de treballs varis

7. RECURSOS HUMANS

ÀREA DE VIA PÚBLICA				
	2005	2006	2007	2008
Regidoria i àrea	5	5	5	5
Polícia Local	159	159	168	170
Protecció Civil	1	2*	2*	2*
Juridicoadministratiu	7	8*	7	7
Mobilitat	6	8	8	8
TOTAL	178	182	190	192

* Inclou un contracte temporal per acumulació de tasques.

8. RECURSOS ECONÒMICS

Pressupost de despeses

ÀREA DE VIA PÚBLICA			
Servei	Pressupost inicial 2007	Pressupost inicial 2008	% Dif
Polícia Local	1.413.547,61	1.427.671,51	1,0
Capítol 2	1.094.047,61	1.127.771,51	3,1
Capítol 6	319.500,00	299.900,00	-6,1
Mobilitat	3.293.252,54	3.290.056,56	-0,1
Capítol 2	679.549,24	673.653,26	-0,9
Capítol 4	2.192.903,30	2.192.903,30	0,0
Capítol 6	270.800,00	273.500,00	1,0
Capítol 8	150.000,00	150.000,00	0,0
Protecció Civil	114.218,40	154.118,40	34,9
Capítol 2	25.520,20	26.520,20	3,9
Capítol 4	86.398,20	86.398,20	0,0
Capítol 6	2.300,00	41.200,00	1691,3
Juridicoadministratiu	207.265,80	201.265,80	-2,9
Capítol 2	207.265,80	201.265,80	-2,9
Via Pública	7.205.805,62	8.610.744,25	19,5
Capítol 1	7.205.805,62	8.610.744,25	19,5
TOTAL	12.234.089,97	13.683.856,52	11,9

Pressupost d'ingressos

	Drets reconeguts 2007 comptabilitzats a 31 de desembre.	Drets reconeguts 2008 comptabilitzats a 31 de desembre.	% Dif.
Polícia Local	6.045.185,82	6.595.718,08	9,1
Juridicoadministratiu	348.955,93	284.464,29	-18,5
Mobilitat	2.001.822,00	2.399.537,66	19,9
TOTAL	8.395.963,75	9.279.720,03	10,5