



**AIGÜES DE MATARÓ**  
Memòria d'activitats  
2007-2011

**AIGÜES DE MATARÓ**  
Memòria d'activitats  
2007-2011

# Índex

1. Presentació

2. Aigües de Mataró

3. Àmbits i eixos d'actuació

4. Qualitat, innovació i responsabilitat social

5. Reptes de futur. Una ciutat millor

6. L'activitat econòmica

**ANNEX: Dades econòmiques i estadístiques**

Balanç de situació 2010

Compte de pèrdues i guanys 2010

Evolució econòmica 2007-2010

# 1. Presentació



Aquesta memòria vol acostar-vos als treballs fets per la companyia municipal durant aquest mandat. Com podreu observar, han estat uns anys de clar aprofundiment en el caràcter d'empresa de servei públic, amb marcada vocació de qualitat i atenció al ciutadà. Aigües de Mataró, des de sempre, ha pretès prestar el millor servei integral d'aigua possible a la ciutat, perquè considera que la companyia és patrimoni de tots els ciutadans de Mataró. A l'Ajuntament entenem el servei públic de l'aigua com una eina estratègica per el desenvolupament de la ciutat. La fidelitat a aquests principis i el treball i l'esforç de tots i cadascun dels seus treballadors i treballadores ha fet que la nostra companyia sigui un referent de com es pot gestionar l'aigua des d'una empresa cent per cent pública.

Ha estat un mandat en que els mataronins i mataronines han entès que l'aigua és un bé escàs i i que gràcies al seu esforç i col·laboració podem millorar el rendiment de l'aigua i reduir-ne el consum de manera important. Aquesta cultura de l'estalvi ens ha d'ajudar a afrontar i, sens dubte, a superar aquests anys de crisi econòmica i social.

Ens cal continuar treballant, posant sempre l'interès de la ciutadania en el centre de les decisions que la companyia hagi de prendre en el futur. En aquesta línia, al final d'aquest mandat hem aprovat el Pla Director de l'Aigua de Mataró 2011 – 2025, que és el planejament estratègic de la companyia per als propers 15 anys, per garantir que el servei d'abastament d'aigua de la ciutat seguirà sent un servei públic amb visió d'excel·lència, que permeti el desenvolupament a mitjà i llarg termini de la nostra ciutat.

**Joan Antoni Baron i Espinar**

Alcalde de Mataró



La *Memòria d'activitats* que teniu a les mans és un mitjà per retre comptes i de transparència d'una empresa pública envers els seus propietaris, els ciutadans i ciutadanes de Mataró, i envers els organismes amb els quals treballa i col·labora.

Hi trobareu dades del quadrienni en el qual la companyia ha seguit avançant en la seva funció principal de gestor públic de l'abastament de l'aigua a la ciutat. No envà som una de les ciutats que menys consum d'aigua tenim per habitant i dia a Catalunya. Un resultat que ens situa en la línia correcta de la sostenibilitat ambiental, social i econòmica en el àmbit de l'aigua.

La nostra companyia realitza la seva activitat empresarial amb una cerca constant de l'eficiència i la qualitat tant per a l'abastament com per a qualsevol altre servei que gestiona o impulsa: xarxa de clavegueram, laboratori municipal, manteniment de fonts i el Tub Verd.

Des d'aquí vull expressar el meu agraïment sincer al treball realitzat per tota la plantilla d'Aigües de Mataró.

**Quiteria Guirao Abellán**

Presidenta del Consell d'Administració d'Aigües de Mataró

## **2. Aigües de Mataró**

## 2. AIGÜES DE MATARÓ

Mataró és una ciutat dinàmica que aposta pel progrés, la innovació i el creixement sostenible, i Aigües de Mataró n'és un clar exemple, ja que reflecteix aquesta cultura de servei i gestió pública vinculada al cicle integral de l'aigua, fonament per al desenvolupament econòmic, social i cultural de la ciutat.

Aigües de Mataró assumeix els reptes que suposen les noves polítiques de l'aigua i l'entrada del nou segle XXI, entenent l'aigua no com un bé comercial, sinó com un recurs natural i un patrimoni que s'ha de protegir i gestionar de manera eficient. La gestió integral del cicle de l'aigua és fonamental per al desenvolupament econòmic, social i cultural de la ciutat i la millora del benestar dels ciutadans.

Aigües de Mataró té el propòsit de «ser un referent en la vida econòmica, social i cultural de la ciutat de Mataró i de l'entorn més proper, amb una voluntat clara i permanent de servei a la comunitat en tots els àmbits d'actuació».





## 2.1. OBJECTIU SOCIAL I VALORS CORPORATIUS

Aigües de Mataró té per objectiu la gestió directa dels serveis públics de subministrament d'aigua potable, el sanejament i la depuració de les aigües residuals i, en concret, la gestió de la xarxa de clavegueram de la ciutat, el servei públic del laboratori municipal i la gestió de les infraestructures urbanes que tenen relació directa amb el cycle de l'aprofitament i la gestió integral de l'aigua, així com de les energies renovables provinents de serveis públics i d'instal·lacions mediambientals.

La missió d'Aigües de Mataró és «satisfer plenament les necessitats i expectatives dels ciutadans i usuaris del servei, mitjançant el compliment dels valors corporatius i aplicant la política de qualitat, medi ambient i seguretat, adaptant-se a les noves realitats i superant i assolint noves fites de l'àmbit del cycle integral de l'aigua, l'energia i el medi ambient».



Els valors d'Aigües de Mataró són els pilars de les línies d'actuació:

L'**excel·lència** en la prestació dels serveis.

El **compromís** de satisfer les necessitats i expectatives dels ciutadans, facilitant el diàleg i la comunicació.

La **responsabilitat** econòmica, social i mediambiental per dur a terme el desenvolupament del negoci sostenible.

L'aplicació de la **innovació** tecnològica orientada a la millora contínua dels processos, productes i serveis.

El **comportament ètic** i coherent en les relacions humanes.

## 2.2. ÒRGANS DE GOVERN I SOCIETATS PARTICIPADES

### Òrgans de govern

Els òrgans de govern, direcció i administració d'Aigües de Mataró són la junta general, el consell d'administració i la gerència.

La **junta general** està composta pel ple de l'Ajuntament de Mataró, que és l'òrgan suprem de la societat i assumeix sense cap limitació la direcció i representació de la companyia. És qui determina la composició del consell d'administració i nomena la presidència i els consellers.

El **consell d'administració** d'Aigües de Mataró és l'òrgan de la societat que té la facultat d'administrar, dirigir i representar la societat. És qui determina les línies d'actuació generals. Actualment el consell d'administració està format per nou consellers, encapçalats per la presidenta, la senyora Quiteria Guirao Abellán, i el seu mandat es renova habitualment coincidint amb la renovació dels regidors electes.

El **director gerent** és designat pel consell d'administració i té com a funció principal executar els acords del consell i exercir la direcció de tots els serveis tècnics i administratius de la companyia amb total independència. És l'òrgan de direcció, representació i gestió de l'empresa.

**Presidenta**

Quiteria Guirao Abellán

**Vicepresident**

Francesc Melero Collado

**Consellers**

Pere Ayter Sacristán

Xavier de Doria Cabot

Jordi Fàbregas Casas

Fermín Manchado Zambudio

Sergi Penedés Pastor

Jaume Puig Terradas

Miquel Rey Castilla

**Director gerent**

Llorenç Alerm Domènech

**Secretari no conseller**

Joan Buch Cerdà

**Societats participades****MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE, SA (MESSA)**

Mataró Energia Sostenible, SA (MESSA) té l'objectiu de desenvolupar projectes energètics que ajudin a fer més sostenible el model de ciutat de Mataró. El seu projecte principal és portar a terme i gestionar un sistema d'eficiència energètica anomenat Tub Verd.

El Tub Verd és una xarxa de distribució de fred i calor que aprofita l'energia sobrant de les infraestructures ambientals existents a la ciutat i la cogeneració. Aquesta societat té com a principal objectiu social la construcció, l'explotació i l'administració d'aquesta xarxa de distribució d'energia tèrmica, mitjançant uns circuits locals d'aigua calenta i aigua freda, a més d'altres instal·lacions relacionades amb l'estalvi d'energia i l'ús d'energies renovables. Aigües de Mataró, SA hi participa amb el 65% del capital.

El Tub Verd és un exemple d'innovació i sostenibilitat, aporta energia per escalfar i refredar aigua i aprofita la calor que sobra d'instal·lacions existents en les infraestructures mediambientals actuals del municipi

per a la climatització d'edificis. Actualment, aprofita els gasos de combustió del sistema de cogeneració i el biogàs generat per la digestió anaeròbica dels fangs de la depuradora de Mataró. A curt termini, s'executaran les instal·lacions per aprofitar part del vapor produït al Centre Integral de Valorització de Residus del Maresme.

El 2010 el Tub Verd va servir 10.134.760 kWh d'energia tèrmica als 18 equipaments de la ciutat connectats, un 24% més que el 2009, i les vendes per l'exportació d'electricitat produïda per equips de cogeneració va ser de 1.709 milers d'euros.

A causa de la substitució per part del client del consum de combustibles fòssils, com ara el petroli o el gas natural, el sistema innovador del Tub Verd és una solució energètica que respecta el medi ambient i minimitza les emissions de gasos d'efecte hivernacle. L'any 2010 va evitar l'emissió de 1.605 tones de CO<sub>2</sub> a l'atmosfera.

Des del mes de setembre de 2010 el Tub Verd arriba al Tecnocampus Mataró-Maresme, a 15.000 m<sup>2</sup> d'oficines de l'edifici El Rengle de PUMSA i a una residència de gent gran.

## **GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA (CONGIAC-GIACSA)**

Fundat l'any 1997, el Consorci per a la Gestió Integral d'Aigües de Catalunya (CONGIAC) és una entitat pública de base associativa i caràcter local que agrupa diversos ajuntaments implicats directament en el cicle integral de l'aigua i el medi ambient a través dels serveis d'abastament municipals (SAM).

CONGIAC-GIACSA és un model de gestió pública del cicle de l'aigua que aposta per la titularitat pública de la gestió dels recursos hidrològics i defensa els interessos dels municipis.

Els membres actuals són: Argentona, Campdevàrol, Camprodon, Consell Comarcal de La Segarra, Corbera de Llobregat, El Prat de Llobregat, Figaró-Montmany, La Pobla de Segur, La Seu d'Urgell, Llanars, Manresa, Mataró, Reus, Sant Bartomeu del Grau, Tremp, Vilafranca del Penedès i Vilanova i la Geltrú. La població subministrada suposa més de 600.000 habitants, que representen més de 236.000 abonats i un volum d'aigua subministrada superior a 40 Hm<sup>3</sup>.

GIAC (Gestió Integral d'Aigües de Catalunya), fundada el 5 de novembre de l'any 1997 és una societat privada local anònima (SA), ens de gestió directa del CONGIAC, amb participació d'ajuntaments i altres entitats locals catalanes, que gestionen el cicle de l'aigua de les seves poblacions.

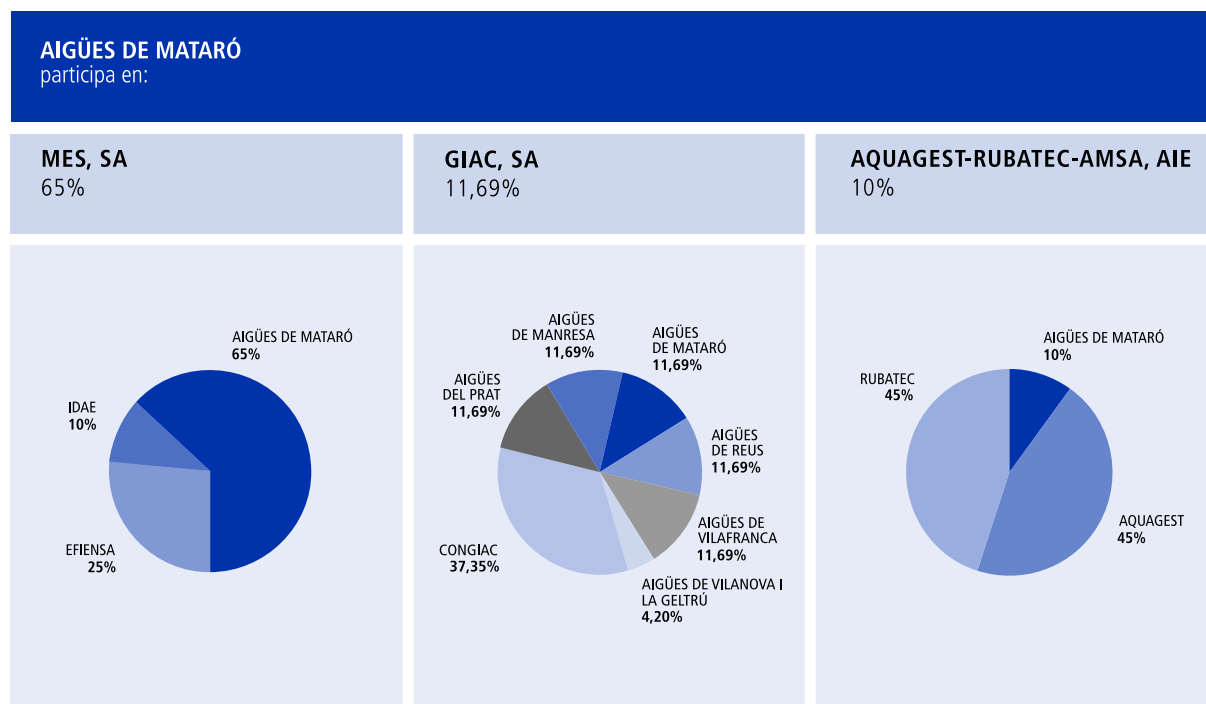
Aquestes entitats locals són Reus, Manresa, Mataró, El Prat del Llobregat, Vilafranca del Penedès, Vilanova i la Geltrú.

### AQUAGEST MEDIOAMBIENTE-RUBATEC-AMSA, AIE

És l'agrupació d'empreses que, juntament amb el Consell Comarcal del Maresme, constitueixen SIMMAR, que és l'empresa mixta creada per gestionar els serveis de sanejament i enllumenat públic, així com altres serveis tècnics municipals englobats dins l'àmbit de la comarca del Maresme. Aigües de Mataró hi participa amb el 10% del total.

La seva funció principal és la gestió dels sistemes de sanejament, de les estacions depuradores (EDAR) i dels col·lectors en alta del Maresme. S'encarrega, també, de prestar serveis de recollida selectiva de residus sòlids urbans a diversos municipis del Maresme. Com a activitat secundària realitza projectes, estudis i obres en l'àmbit d'infraestructures hidràuliques.

Aigües de Mataró hi participa, a través del laboratori municipal, amb la realització de totes les anàlisis d'aigües residuals per comprovar el funcionament i el control de les EDAR de la comarca del Maresme, i amb la realització de les anàlisis del control d'abocaments d'aigües residuals industrials que fa el Consell Comarcal del Maresme.



# 3. Àmbits i eixos d'actuació

### 3. ÀMBITS I EIXOS D'ACTUACIÓ

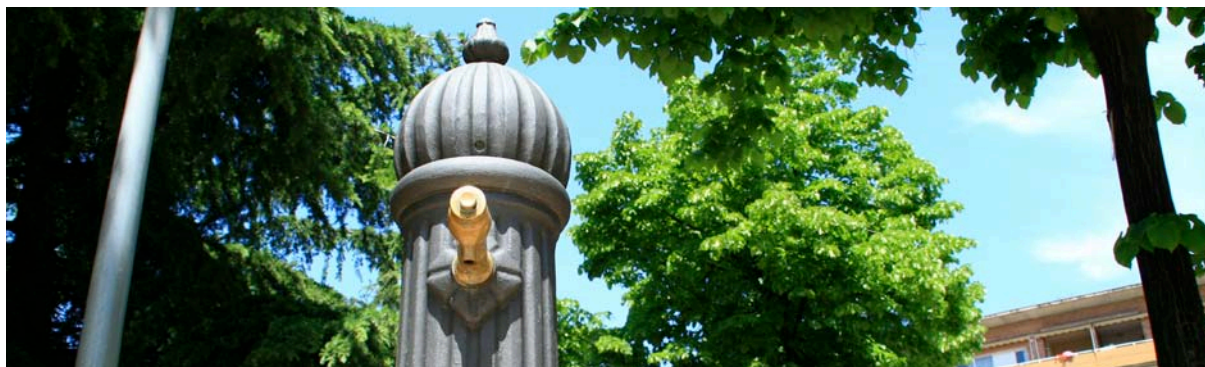
Es evident que les polítiques d'aigua basades en l'augment de l'oferta són insostenibles des d'un punt de vista socioeconòmic i mediambiental. Ja en els anys 80, Aigües de Mataró va iniciar la seva transformació i va abandonar els sistemes tradicionals de gestió, assumint els nous reptes de les polítiques d'aigua basades en la gestió de la demanda.

En aquests darrers quatre anys de mandat, Aigües de Mataró ha mantingut els seus eixos d'actuació, ha augmentat la qualitat del servei i ha aplicat una millora contínua que ha tingut incidència sobre l'estalvi de l'aigua i l'eficiència global del sistema d'abastament i clavegueram amb: l'increment de la xarxa de reg separativa amb aigua de captacions pròpies, la recuperació de captacions i recursos subterranis en desús, l'optimització del sistema d'abastament i de clavegueram, la renovació i sectorització de les xarxes, la reducció de les aigües no registrades, la renovació del parc de comptadors, i la millora en la gestió i l'atenció als clients.

Els instruments per dur a terme el canvi han estat: la política tarifària, la substitució d'aforaments per a comptadors, les campanyes de sensibilització, la millora contínua, el control del rendiment, la planificació, la inversió en la xarxa i la implantació de noves tecnologies.

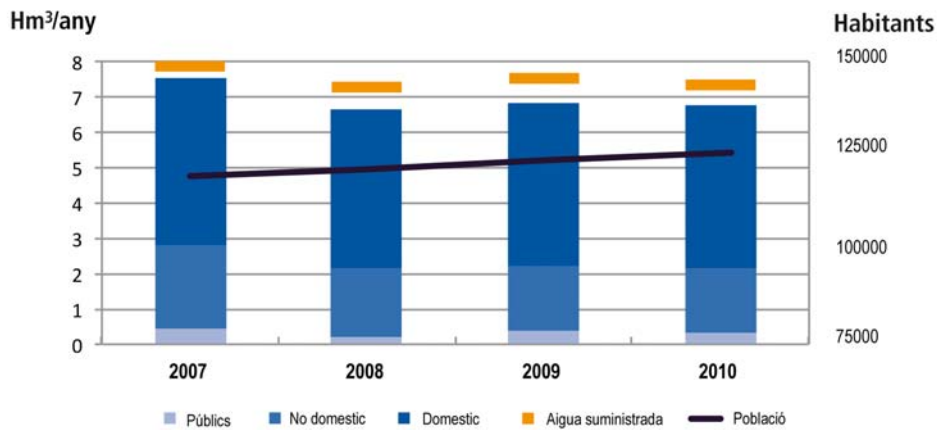
#### 3.1. LA XARXA D'ABASTAMENT D'AIGUA

Amb una població a 1 de gener del 2010 de 122.977 habitants, Mataró consumeix uns 18,5 milions de litres d'aigua diaris. En l'exercici 2010 el consum total d'aigua va ser de 6.756.070 m<sup>3</sup>/any, un consum que va disminuir el 10,47% respecte al consum enregistrat l'any 2007, malgrat l'increment de la població de l'ordre del 3% en aquest període.



L'any 2010 l'àmbit en el qual es va consumir més aigua va ser en el sector domèstic amb el 68%. En aquests 4 anys tot i el context de crisi i, en especial el derivat del sector tèxtil, s'han mantingut els consums no domèstics. Al llarg d'aquests anys s'ha consolidat la tendència descendent del consum d'aigua domèstica per habitant, que l'any 2010 se situava en 102 l/habitant/dia, una dada molt inferior al promig català situat en 157 l/hab/dia i fa que la ciutat de Mataró segueixi tenint un consum d'aigua per càpita dels més reduïts de Catalunya, havent consolidat els hàbits d'estalvi d'aigua que es van impulsar l'any 2008 arran de la sequera. En aquest 4 anys de mandat cal esmentar, també, la reducció que s'ha fet del consum d'aigua municipal; així el consum de l'any 2010 suposa una disminució del 17,2% respecte de l'any 2007.

**EVOLUCIÓ DEL CONSUM EN ELS DARRERS QUATRE ANYS**



Consum d'aigua (m3/any)	2007	2008	2009	2010
Domèstics	4.747.223	4.503.096	4.643.480	4.596.430
No Domèstics	2.371.854	1.928.356	1.806.642	1.805.450
Públics	427.773	231.228	399.062	354.190
Total Mataró	7.546.850	6.662.680	6.849.184	6.756.070

Rendiment servei d'aigua (m3/any)	2007	2008	2009	2010
Aigua Subministrada	7.997.621	7.315.358	7.456.918	7.357.272
Aigua Facturada	7.546.850	6.662.680	6.849.184	6.756.070
Aigua no facturada	450.771	652.678	607.734	601.202
Rendiment	94%	91%	92%	92%



	2007	2008	2009	2010
Habitants a 1 de gener	119.441	119.858	121.749	122.977
Dotació Mataró (litres/hab/dia)	184	167	168	164
Consum domèstic (litres/hab/dia)	109	103	104	102

L'any 2010 l'aigua distribuïda procedia en el 84% (6.212.747 m<sup>3</sup>) del sistema d'Aigües Ter-Llobregat i en el 16% de les captacions pròpies de pous i mines. A continuació es pot veure la utilització de l'aigua pròpia provinent dels aqüífers respecte de l'aigua total dels darrers 4 anys.

Adduïció (m <sup>3</sup> /any)	2007	2008	2009	2010
Aigua Ter-Llobregat (ATLL)	6.846.143	5.830.422	5.894.192	6.212.747
Aigua pròpia	1.151.478	1.484.936	1.562.726	1.144.525
Total adduïció	7.997.621	7.315.358	7.456.918	7.357.272
Proporció pròpia / TOTAL	14 %	20 %	21 %	16 %

L'any 2010 el rendiment de la xarxa corresponia, de la mateixa manera com s'ha estat avaluant en els darrers anys –el quocient entre el volum d'aigua enregistrat i facturat enfront el volum d'aigua subministrada a la capçalera de la xarxa (entrada a dipòsits)–, al 92%, amb la qual cosa es mostra el manteniment de la bona tendència dels darrers anys, que es pot qualificar d'excepcional, ja que es troba entre els millors rendiments en l'àmbit dels abastaments de Catalunya i Espanya.



La renovació i ampliació de la xarxa d'abastament ens permet assegurar un subministrament permanent, amb un cabal i una pressió suficients, la disminució de les fuites o el mal funcionament causat per l'envelliment dels materials. En aquests 4 anys de mandat s'han instal·lat 30.936 m de xarxa d'abastament amb una inversió total de 5.010 milers d'euros. La xarxa d'abastament d'aigua existent el 31 de desembre del 2010 era de 334.927 m, gairebé 335 km, dels quals el 85,5% correspon a xarxa de distribució, el 8,3% a xarxa d'adducció i el 6,2% a xarxa de reg.

Aigües de Mataró considera el mesurament del consum d'aigua un element clau en la gestió eficient de l'aigua. L'any 2001, i de manera pionera, es va iniciar la campanya de substitució progressiva dels comptadors mecànics per comptadors electrònics de nova generació. A l'inici de l'any 2008, Aigües de Mataró va decidir implantar una nova tecnologia per a la lectura a distància dels comptadors digitals i va crear, per fer-ho, una xarxa de comunicació dels comptadors electrònics fent una aposta de futur que, sens dubte, repercutirà positivament tant en la gestió del consum d'aigua de cada abonat com en la qualitat del servei prestat.

Durant aquests 4 anys s'ha seguit amb la renovació de comptadors, així l'any 2010 es van col·locar 1.313 comptadors i es van renovar 708 comptadors. El parc de comptadors existent el 31 de desembre del 2010 era de 56.745, per a un total de 56.925 abonats, dels quals el 34% són comptadors electrònics. Resten només 180 aforaments a la ciutat.

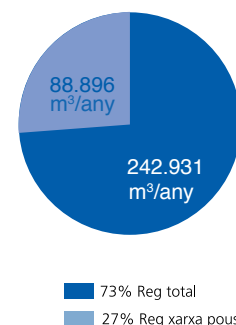
## 3.2. LA XARXA DE REG

La ciutat de Mataró disposa d'una xarxa de reg d'uns 20 km, independent de la xarxa general d'abastament, fet que permet discriminar els usos de l'aigua segons la seva qualitat.

L'aigua de la xarxa de reg s'utilitza pel reg de les zones verdes i per la neteja dels carrers. Actualment el 37% d'aquesta aigua prové dels nostres aqüífers, amb uns 88 milions de litres a l'any; es reserva l'aigua del Ter per a ús d'aigua de boca. A més de disposar d'una xarxa separativa que permet destinar a reg aigua de menys qualitat procedent de captacions pròpies, a la ciutat s'ha instal·lat una gestió de reg centralitzada que permet l'automatització i la programació del reg per optimitzar i minimitzar el consum d'aigua. També, el fet que a la ciutat s'hagin plantat una major diversitat d'espècies autòctones que requereixen menys aigua per regar, ha proporcionat una major eficiència en el reg de la ciutat.

Així, durant els quatre anys del mandat s'ha reduït el consum municipal d'aigua de reg en 5.369 m<sup>3</sup>, tot i haver augmentat les hectàrees de zona enjardinada; podem parlar, per tant, d'una major eficiència en el reg de la ciutat.

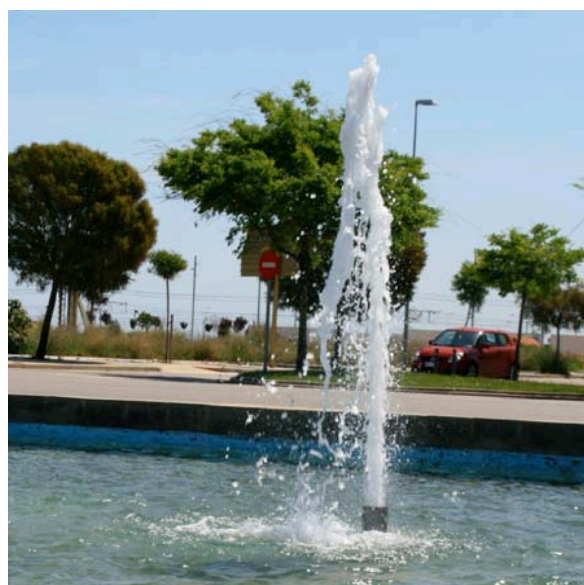
	2007	2008	2009	2010
Reg total (m³/any)	248.300	177.643	225.965	242.931
Reg xarxa pous (m³/any)	98.028	61.698	83.233	88.896
% xarxa reg / xarxa total	39 %	35 %	37 %	37 %



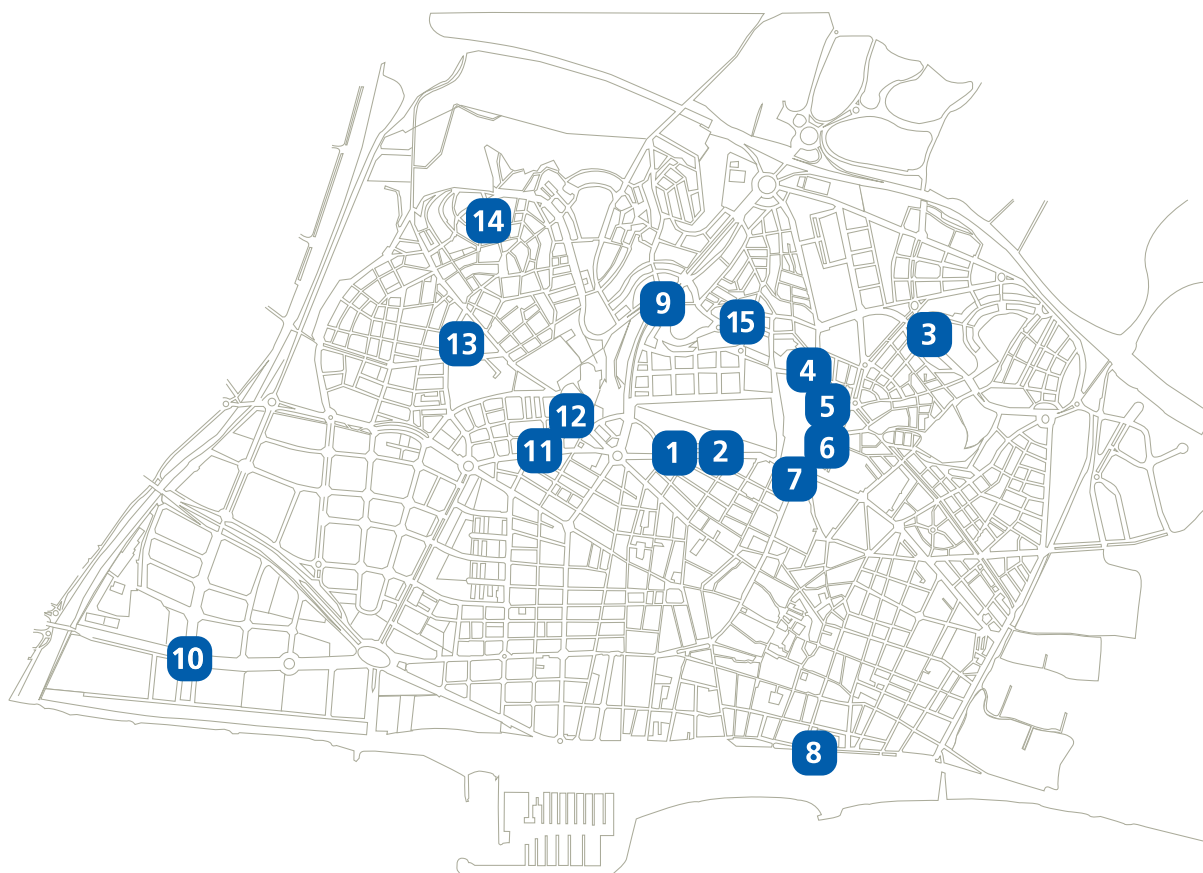
### 3.3. EL MANTENIMENT DE LES FONTS ORNAMENTALS

Des de l'any 2003, Aigües de Mataró realitza el manteniment de les fonts ornamentals, consistent en la neteja, la conservació, la desinfecció i el control analític, seguint el pla d'autocontrol i gestió dissenyat i complint el RD 149/2003. En aquests darrers 4 anys s'han invertit un total de 494 milers d'euros a aquesta tasca.

Actualment Aigües de Mataró realitza el manteniment de les 15 fonts ornamentals que hi ha a la ciutat de Mataró i en planifica les diferents tasques de manteniment.



## SITUACIÓ DE LES FONTS ORNAMENTALS A MATARÓ



1. Font Gran del Parc Central
2. Font Petita del Parc Central
3. Font de la Plaça Lluís Millet
4. Font del Marbre
5. Font de la Cascada PM
6. Font del Negrito PM
7. Font Romàntica PC
8. Font del Perol

9. Font de la Plaça Itàlia
10. Font Plaça del Rengle
11. Font de la Plaça Catalunya
12. Font de la Plaça Rosa Sabater
13. Font del Parc de Cerdanyola
14. Font de la Plaça Canyamars
15. Font de la Plaça Antonio Machado



1. Font Gran del parc Central



2. Font Petita del parc Central



3. Font de la Plaça Lluís Millet



4. Font del Marbre PC



5. Font de la Cascada PM



6. Font del Negrito PM



7. Font Romàntica PC



8. Font del Perol



9. Font de la Plaça Itàlia



10. Font de la Plaça del Rengle



11. Font de la Plaça Catalunya



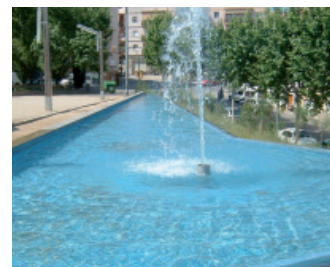
12. Font de la Plaça Rosa Sabater



13. Font del Parc de Cerdanyola



14. Font de la Plaça Canyamars

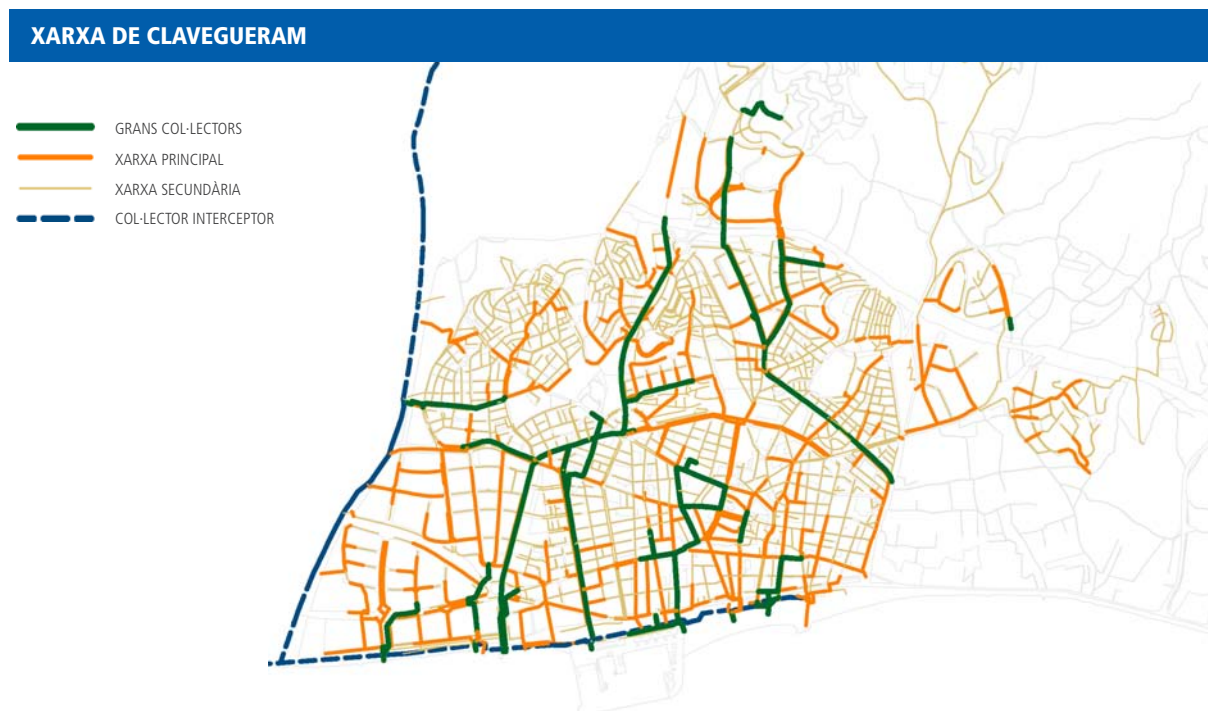


15. Font de la Plaça Antonio Machado

### 3.4. LA XARXA DE CLAVEGUERAM

Aigües de Mataró, des de l'any 2001 té la finalitat d'assolir un alt nivell d'eficiència en la gestió, el manteniment i la millora del clavegueram. Això implica que s'ha reduït el risc d'inundació de diverses zones de la ciutat en situacions de pluges intenses.

Algunes de les obres més destacades en aquests 4 anys han estat: av. Puig i Cadafalch, Floridablanca, Torrent de la Pólvora, Sant Isidor, passeig del Desviament, av. Amèrica, Sobreixidor Platja Dimas, av. Roma, Baixada Feliu, Sant Agustí i Jaume Ibran, Cristina i Sant Bru, Burriac i Ronda Cerdanya, Camí Ral i Alcalde Abril, Hinqués Sant Joan i Sant Elm, Calassanç Marquès i Verge de les Maravillas, Vallès, Gatassa i Incineradora.



En els darrers 4 anys de mandat s'han instal·lat 6.694 m amb una inversió total de 7.438 milers d'euros, s'han planificat i executat les accions sobre la xarxa de clavegueram previstes en el pla director del clavegueram (PDCLAM) i s'han realitzat les inversions necessàries per dotar la ciutat de Mataró de les infraestructures de clavegueram que



permeten afrontar les activitats urbanístiques públiques i privades de la ciutat, fet que, al mateix temps, li ha permès assolir un alt nivell d'eficiència en la gestió del servei i millorar l'impacte ambiental.

La xarxa de clavegueram existent el 31 de desembre del 2010 era de 223 km (223.207 m). El 84,8% corresponia a xarxa unitària i el 15,2%, a la xarxa pluvial separativa.

Per assolir un bon funcionament del servei i disminuir les molèsties als ciutadans, es realitzen actuacions diàries de manteniment preventiu en la neteja d'embornals i reixes, neteja de canonades de la xarxa, reparació de reixes i tapes de registre. Durant aquests 4 anys de mandat s'han netejat 342 km de canonades, 27.690 embornals i 696 reixes.

### 3.5. EL LABORATORI D'AIGÜES DE MATARÓ

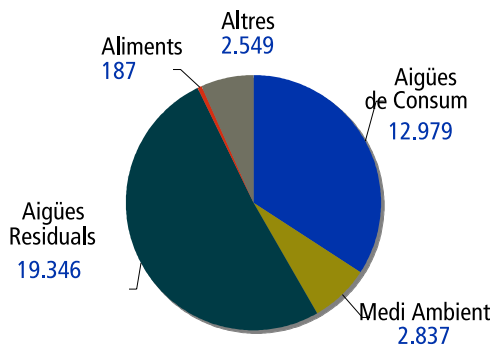
El principal objectiu del laboratori d'Aigües de Mataró és garantir que l'aigua que la companyia subministra als consumidors tingui la major qualitat possible i una total garantia sanitària, segons la legislació utilitzada en tota la Unió Europea i establerta al nostre país a través del Reial decret 140/2003.

El laboratori d'Aigües de Mataró, com a laboratori municipal de referència comarcal, realitza el control de les aigües potables de Mataró i diversos municipis de la comarca, així com l'analítica d'aliments i paràmetres mediambientals, aire, aigua de mar i aigües residuals per compte de l'Ajuntament de Mataró, i serveis de control d'aigües residuals i d'aigües de procés per a diverses empreses i organitzacions del Maresme.

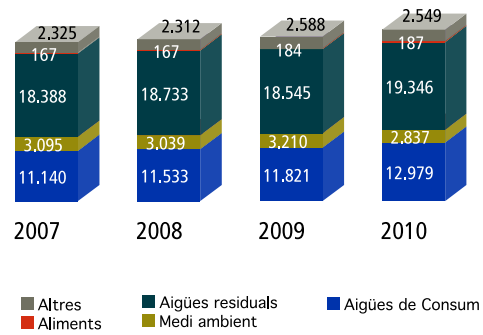


Durant aquests darrers 4 anys s'han incrementat el número de mostres i paràmetres analitzats. Així, el total de mostres analitzades pel laboratori durant l'any 2010 va ser de 37.898, de les quals 21.007 es van analitzar al laboratori d'Aigües de Mataró i les 16.891 restants, al laboratori de l'EDAR de Mataró; al seu torn, el total de paràmetres analitzats va ser de 179.083.

**TIPOLOGIA DE MOSTRES 2010**



**EVOLUCIÓ DELS PARÀMETRES**





## **4. Qualitat, innovació i responsabilitat social**

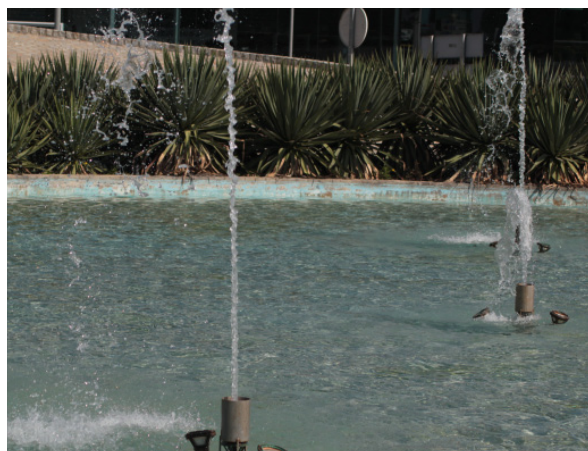
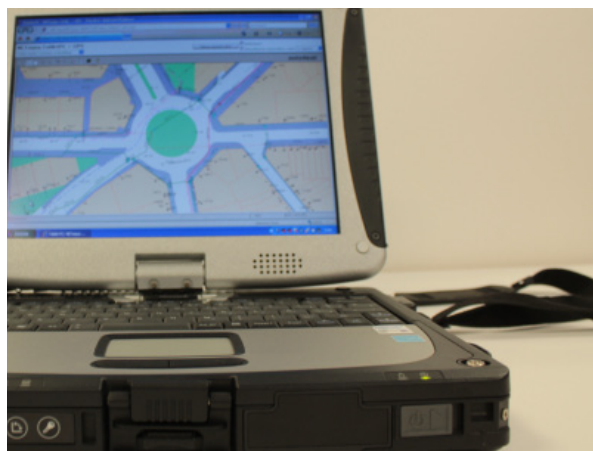
## 4. QUALITAT, INNOVACIÓ I RESPONSABILITAT SOCIAL

### 4.1. QUALITAT

Aigües de Mataró considera la qualitat, la innovació i la responsabilitat social factors estratègics que aporten valor i milloren els serveis que gestiona la companyia i que incideixen de manera transversal en totes i cadascunes de les àrees i activitats de l'empresa.

Els principals avantatges que comporta la implantació del sistema de qualitat són l'adequació dels productes i serveis a les necessitats dels clients (la comunicació, la garantia i la imatge de l'empresa), la major eficiència dels processos de l'empresa i la millora contínua en la gestió, per tal d'obtenir una major confiança per part dels clients.

Aigües de Mataró manifesta el compromís amb la qualitat, complint l'objectiu encomanat per l'Ajuntament de Mataró, de crear un model de gestió orientat al client per satisfer les seves necessitats i expectatives d'una manera eficaç i eficient. Així, a final del 2009, la companyia municipal ja va rebre la certificació UNE-EN-ISO 9001:2008 per tota la gestió del servei de la xarxa d'abastament d'aigua de consum (captació, emmagatzematge, tractament, anàlisi, disseny i distribució), i d'aigües pluvials i residuals (recollida, transport, anàlisi i disseny de la xarxa), amb la implantació de 43 procediments. Per la seva banda, des de l'any 1998, el laboratori disposa de la certificació segons la norma ISO 9001, recentment renovada a la versió ISO 9001:2008 –i n'ha ampliat l'abast amb el laboratori ubicat a l'EDAR de Mataró–, així com la certificació segons norma ISO 17025 per part de l'Institut Nacional d'Accreditació (ENAC), que permet assolir les competències tècniques en la realització dels assaigs en el sector mediambiental.



## 4.2. TECNOLOGIA

En aquests darrers anys de mandat, seguint el camí ja iniciat, Aigües de Mataró ha incorporat i aplicat les tecnologies de la informació i el coneixement en tots els seus àmbits d'actuació per millorar la gestió de l'aigua i oferir als seus clients una major qualitat de servei i d'informació.

Aquestes millores tecnològiques han estat:

Implantació i consolidació del sistema de gestió integral de compres.

Instal·lació de comptadors electrònics i de proves pilot de lectura remota i processament i anàlisi de la informació.

Oficina en línia a través del lloc web de la companyia, posat a disposició dels grans consumidors del servei Compt@qua.

Nou telecomandament.

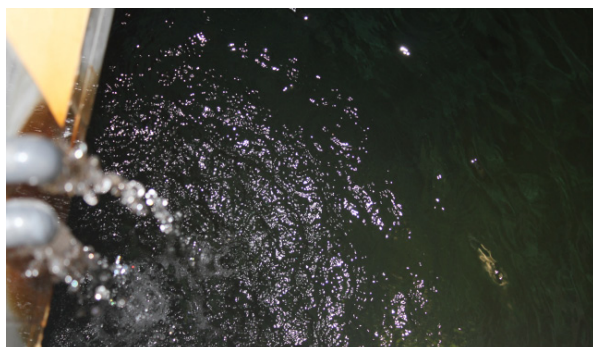
Millores del sistema d'informació geogràfica (SIG) i de la cartografia digital.

Virtualització dels servidors.

Projecte GIAQUA de renovació del sistema informàtic de gestió dels clients.



Aigües de Mataró té clar que la innovació permet una millora del servei al client i la creació de dinàmiques de participació i motivació entre el personal de l'empresa, fet que genera i converteix les bones idees i el coneixement en productes, processos i serveis que aporten un valor i una millora a l'empresa, al client, al mercat i a l'entorn. En aquest sentit s'està duent a terme el projecte GIAQUA en cooperació amb altres empreses de servei d'aigua, a partir de la qual es compta amb un préstec d'ajut en la convocatòria 1/2009 del Plan Avanza I+D del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç. A més, durant el 2009 es va iniciar un conveni de col·laboració amb AIDIT (Agència d'Accreditació en Investigació, Desenvolupament i Innovació Tecnològica) amb la finalitat de contribuir a l'impuls i la gestió dels projectes d'innovació i acreditar i certificar els projectes d'innovació que es realitzen a l'empresa.



### 4.3. RESPONSABILITAT SOCIAL

Aigües de Mataró pren el compromís definit per la Comissió Europea quant a responsabilitat social de les empreses d'«integrar voluntàriament les preocupacions socials i mediambientals en les seves operacions i activitats comercials i en les seves relacions amb tots els interlocutors».

En aquest sentit, el 2009 Aigües de Mataró va rebre el premi de la Diputació de Barcelona a la millor iniciativa local d'estalvi d'aigua 2008, pel projecte: La gestió eficient com a fonament en la sostenibilitat de l'aigua a la ciutat de Mataró. També va rebre un guardó durant els Premis de l'Aigua 2009, atorgat per l'Associació d'Amics de l'Aigua, amb motiu del Dia Mundial de l'Aigua, per tota la tasca duta a terme per minimitzar les fuites d'aigua en les conduccions.

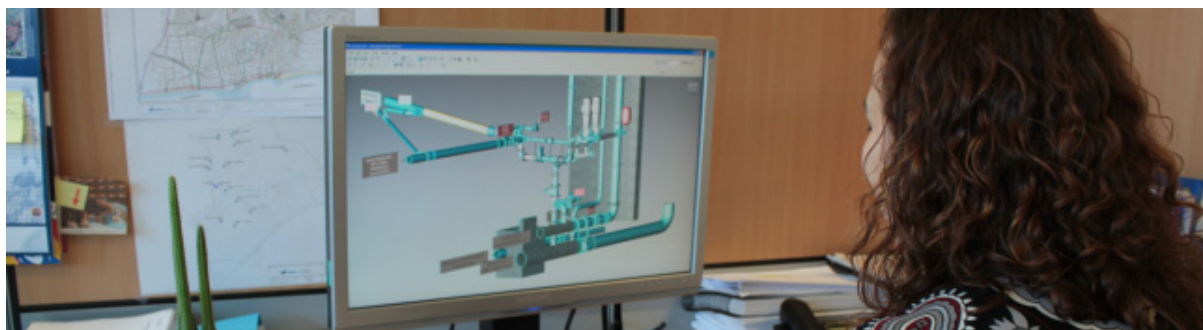
El 2010 Aigües de Mataró va ser reconeguda per l'Institut de Promoció Econòmica de Mataró i la Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme per la seva tasca i compromís en polítiques de responsabilitat social en l'àmbit laboral, mediambiental i de qualitat.

L'aplicació del Pla de Comunicació 2009-2010, potencia la imatge corporativa i la nova marca, en millora la comunicació interna i externa, amb la voluntat d'augmentar-ne la notorietat. S'han establert diferents convenis entre els quals destaquem l'espai setmanal sobre sostenibilitat, *Cada gota compta*, a Mataró Ràdio, en col·laboració amb l'Ajuntament de Mataró, així com la col·laboració amb el servei de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Mataró en el disseny, la programació i la implantació de les diferents propostes i activitats que es duran a terme durant el segon trimestre a la Casa Capell, centrades en el vector de l'aigua.

Un altre dels punts sobre els quals Aigües de Mataró fonamenta la seva visió estratègica i empresarial és el capital humà, format per tots els treballadors/ores de la companyia que entenem com un valor essencial en si mateix, i és la base sobre la qual construïm el nostre present i edifiquem els nostres plans futurs.

La plantilla actual d'Aigües de Mataró, SA consta de 86 treballador/ores, amb un promig d'edat de 41 anys; més del 47% de la plantilla té una antiguitat superior a 10 anys i el 97% gaudeix d'un contracte laboral de caràcter indefinit, amb un 32% de treballadors/ores amb estudis universitaris de grau mig i superior. Es tracta, doncs, d'una plantilla jove, estable, formada, compromesa amb el servei i fidel als objectius de la companyia.

Val a dir, també, que malgrat trobar-se en un entorn econòmic difícil, la plantilla i la direcció d'Aigües de Mataró, SA van assolir durant l'any 2010 un acord molt important pel que fa al conveni col·lectiu de treball per als propers quatre anys. Els treballadors i les treballadores van acceptar de manera solidària i responsable una reducció de les seves retribucions, en sintonia amb les mesures adoptades a les administracions públiques pel que fa a mesures de reducció de costos salarials. La definició d'un marc de relacions laborals a quatre anys, ens ha de permetre desenvolupar, dintre d'un marc d'estabilitat en les relacions laborals, els continguts principals d'aquest acord, entesos com a objectiu estratègic dintre de la política de recursos humans d'Aigües de Mataró, SA: les polítiques formatives de la plantilla, la definició de carreres professionals i itineraris de promoció interna i la definició de mesures per tal de conciliar la vida laboral i familiar del col·lectiu de treballadors d'Aigües de Mataró, SA.



## 4.4. MEDI AMBIENT

La companyia entén l'aigua com una part indispensable de la vida i del medi ambient que cal preservar, alhora mitjà i recurs, i és vital utilitzar-la i gestionar-la amb criteris de sostenibilitat per tal d'aconseguir una gestió responsable que afavoreixi la conservació del medi ambient. Per això Aigües de Mataró aposta per la sostenibilitat ambiental a través de la millora contínua dels seus serveis, en l'àmbit del cicle integral de l'aigua, l'energia i el medi ambient, i amb la participació activa en l'Agenda 21 i en el pla de lluita contra el canvi climàtic de l'Ajuntament de Mataró.

D'altra banda, la ciutat de Mataró pren un compromís amb la Unió Europea en termes d'emissió de gasos d'efecte hivernacle, d'estalvi energètic i d'utilització d'energies renovables. Aquest és un nou repte ambiental, econòmic i social que Aigües de Mataró, com a societat privada municipal, es planteja com a punt prioritari en la seva estratègia i política empresarial cap al desenvolupament sostenible; un repte que sap que té un paper molt important per la proximitat al ciutadà i que representa una millora en l'actuació ambiental que no només repercutirà en benefici propi i en benefici del medi ambient, sinó que també constituirà un exemple per a la comunitat.



# **5. Reptes de futur. Una ciutat millor**

## 5. REPTES DE FUTUR. UNA CIUTAT MILLOR

En aquests darrers 4 anys de mandat, Aigües de Mataró, conscient de la crisi global i del moment de canvi en tots els aspectes relacionats amb l'activitat humana (econòmics, socials, ambientals i culturals) ha realitzat, més que mai, un esforç per gestionar el cicle de l'aigua d'una manera més racional i eficient, prenent com a fonament la sostenibilitat. Si bé la indefinició actual sembla una cruïlla que obliga a gestionar la incertesa, també cal considerar els nous reptes i les noves oportunitats, els canvis de models de gestió i els nous paradigmes del segle XXI.

Aigües de Mataró, recollint l'encàrrec de l'Ajuntament de Mataró de disposar d'un pla director del servei d'abastament d'aigua a la ciutat de Mataró, va establir i elaborar a final del 2010 el Pla Director de l'Aigua de Mataró 2011-2025 (PDAM 2011-2025), que té per objectiu fonamental esdevenir un element bàsic de planificació. Aquest pla director de l'aigua, a partir de les inquietuds i necessitats actuals, prepararà el sistema d'abastament per afrontar amb garanties el creixement urbanístic de la ciutat previst per als propers 25 anys. Amb aquest pla director, Aigües de Mataró pot assumir els reptes que suposen les noves polítiques de l'aigua basades en la gestió de la demanda.





La ciutat de Mataró disposa d'un sistema d'abastament adequat i l'objectiu del pla director és mantenir l'eficiència del sistema i preparar-lo per afrontar el desenvolupament urbanístic previst per als propers 25 anys. Aigües de Mataró es planteja, dins l'àmbit de la gestió integral del cicle de l'aigua, incidir i millorar la qualitat i la quantitat dels recursos propis, i assolir els reptes futurs amb l'orientació de la gestió cap a la cultura responsable de l'aigua.

Així, el pla esdevé l'eina de planificació estratègica de les actuacions i inversions necessàries a desenvolupar, per part de la companyia, durant els propers 15 anys, per tal de seguir millorant la qualitat del servei i mantenir l'eficiència de la xarxa d'abastament, amb l'objectiu que, a la ciutat, es garanteixi l'aigua amb quantitat, qualitat i continuïtat, a mig i llarg termini.

En total, el pressupost d'inversió del pla director és de 41,1 milions d'euros per als propers 15 anys. L'estudi econòmic i financer del pla, conclou que la pràctica totalitat de la inversió prevista es pot assolir amb la tarifa vigent, amb una necessitat de finançament addicional d'1,7 milions d'euros, que representa 0,0187 €/m<sup>3</sup> o, dit d'una altra manera, un increment de 0,43 € en el rebut bimestral d'aigua del ciutadà promig de Mataró, que és de 35,08 € cada dos mesos.

Les línies estratègiques d'actuació per als propers anys són:

Aplicar i executar les inversions previstes al Pla Director de l'Aigua de Mataró 2011-2025 (PDAM).

Millorar la gestió de la demanda i fer arribar l'aigua als consumidors amb la millor qualitat possible.

La renovació de fins a 80 km de canonades de fibrociment de la xarxa d'abastament d'aigua durant els propers 15 anys.

La reorganització dels sectors hidràulics i la construcció de dos nous dipòsits per incrementar la reserva d'aigua.

L'establiment d'una política de renovació del parc de comptadors.

Racionalitzar el funcionament de la xarxa de reg i estendre la doble xarxa de reg amb aigua de les captacions pròpies.

Millorar la qualitat de l'aigua procedent dels aqüífers amb l'ampliació de la quantitat dels recursos propis.

Promoure la reutilització de l'aigua procedent de la depuradora, segons el pla que estableixi l'Agència Catalana de l'Aigua.

Aplicar i executar les inversions previstes en el Pla Director del Clavegueram (PDCLAM) pendents.

Ampliar l'oferta de serveis d'anàlisi de laboratori a la comarca.

Participar i col·laborar en les polítiques mediambientals municipals i supramunicipals.

Millorar la participació i comunicació amb els usuaris i la ciutadania.

Integrar dins l'estratègia de l'empresa els objectius i les preocupacions socials, i participar en polítiques de responsabilitat social que plantegi l'Ajuntament.

Aigües de Mataró pren el compromís amb la ciutadania d'assolir tots aquests objectius i contribuir a una ciutat millor, en tots els àmbits (ambientals, econòmics, socials i culturals), i d'orientar de manera prioritària la seva estratègia i política empresarial cap al desenvolupament sostenible de Mataró.

# 6. L'activitat econòmica

## 6. L'ACTIVITAT ECONÒMICA

Durant el mandat 2007-2011, Aigües de Mataró ha complert els objectius estratègics i econòmics d'acord amb el contracte/programa aprovat per l'Ajuntament: la gestió del servei públic d'abastament d'aigua potable, el manteniment i la renovació de la xarxa de clavegueram –d'acord amb les previsions del pla director aprovat–, el manteniment de les fonts públiques de la ciutat, el funcionament del laboratori municipal i la col·laboració amb MESSA per al desenvolupament dels projectes d'energies renovables a la ciutat. Mantenir el nivell de qualitat, amb un preu ajustat i socialment equilibrat, i dotar el servei de l'autonomia econòmica i financera necessària per la companyia, ha estat el repte del darrer mandat. Els recursos econòmics generats han permès desenvolupar les activitats planificades i les inversions necessàries per ampliar i millorar els serveis.

La principal font de finançament d'Aigües de Mataró és la tarifa de l'aigua, que permet cobrir tots els costos del servei i les inversions a desenvolupar. La tarifa ha de ser **autosuficient** –ha de permetre disposar dels recursos econòmics suficients per a la prestació i millora del servei–, **eficient** –ha d'incentivar la millora del rendiment del sistema–, **socialment justa** –ha de garantir el subministrament bàsic a un cost molt reduït i que gravi els consums elevats– i **ambientalment sostenible** –ha d'estimular i incentivar l'estalvi d'aigua i, alhora, ha de permetre el desenvolupament social i econòmic de la ciutat. La tarifa d'Aigües de Mataró està pensada perquè el cost del servei per als consums responsables estigui per sota de la mitjana de la resta de ciutats de Catalunya.

L'any 2010, l'ingrés per venda d'aigua va experimentar un petit increment, el 0,9%, a conseqüència de la repercussió de les noves tarifes aprovades i aplicades als volums dels consums, que han disminuït lleugerament amb relació a l'any anterior.



Aigües de Mataró ha acreditat un resultat corresponent a l'activitat de l'exercici 2010 de 1.636 milers d'euros i el flux de caixa generat ha estat de 3.119 milers d'euros, destinats en la seva totalitat al finançament de les inversions. El flux de caixa és el principal motor de creixement de l'empresa, li permet finançar l'activitat i donar garantia i confiança per captar finançament i recursos externs.

La inversió total realitzada per Aigües de Mataró durant l'exercici 2010 va ser de 1.372 milers d'euros, dels quals 417 milers d'euros es van destinar a l'ampliació i renovació de la xarxa d'abastament d'aigua i a les instal·lacions del servei d'aigua, 692 milers d'euros al finançament de les obres del pla director i a la renovació de la xarxa de clavegueram, 227 milers d'euros a tecnologia i aplicacions informàtiques i 36 milers d'euros a equips i aparells del laboratori.

Durant l'any 2010, Aigües de Mataró va adquirir les accions de MESSA fins a recuperar el 65% del capital de l'empresa, per un import de 1.170 milers d'euros.

A final d'any, Aigües de Mataró va fer un ajut de caixa a l'Ajuntament de Mataró, per un import de 3.500 milers d'euros.

# **ANNEX: Dades econòmiques i estadístiques**

## BALANÇ DE SITUACIÓ A 31-12-2010 (EUROS)\*

ACTIU	2010
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>40.056.611,53</b>
Immobilitzat Intangible	12.456.825,23
Immobilitzat Material	24.956.393,31
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	2.326.044,43
Inversions financeres a llarg termini	308.323,06
Actius per impostos diferits	9.025,50
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>7.116.907,09</b>
Existències	227.659,83
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	2.183.557,24
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	4.396.748,92
Inversions financeres a C/T	6.010,13
Periodificacions a curt termini	43.116,80
Efectiu i altres actius líquids equivalents	259.814,17
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>47.173.518,62</b>

<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>	<b>2010</b>
<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>33.452.692,96</b>
Fons propis	19.395.041,62
Capital	5.540.000,00
Reserves	12.218.746,91
Resultat de l'exercici	1.636.294,71
Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.057.651,34
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>7.630.753,56</b>
Deutes a llarg termini	6.940.915,81
Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	680.812,25
Pasius per impostos diferits	9.025,50
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>6.090.072,10</b>
Deutes a curt termini	2.130.949,42
Deutes amb empreses del grup i associats a curt termini	504.746,44
Creditors comercials i altres comptes a pagar	3.454.376,44
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>	<b>47.173.518,62</b>



## COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (EUROS)\*

	2010
Import net de la xifra de negocis	12.481.609,88
Variació existències	-39.290,31
Treb. realitzats per l'empresa per al seu actiu	1.199.655,72
Aprovisionaments	-3.395.552,10
Altres ingressos d'explotació	548.897,19
Despeses de Personal	-4.353.072,38
Altres despeses d'explotació	-3.469.576,47
Amortització de l'immobilitzat	-2.079.776,55
Imputació subvencions immob. no financer	631.780,66
Deteriorament resultat alienació immob.	2.005,05
Altres resultats	35.107,41
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>1.561.788,10</b>
Ingressos financers	114.133,69
Despeses financeres	-88.635,29
Deteriorament instruments financers	96.787,86
<b>RESULTAT FINANCER</b>	<b>122.286,26</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>1.684.074,36</b>
Impostos sobre beneficis	-47.779,65
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>1.636.294,71</b>

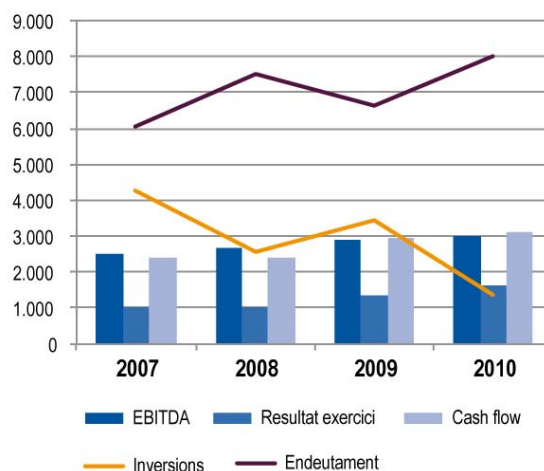
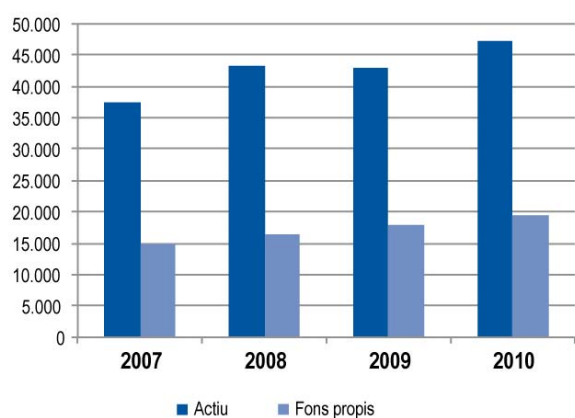
\* Els comptes anuals d'Aigües de Mataró de l'exercici 2010 han estat sotmesos a auditoria i estan pendents d'aprovació en Junta General.

## EVOLUCIÓ ECONÒMICA (MILERS EUROS)

	2007	2008	2009	2010
Actiu	37.480	43.375	42.832	47.174
Fons pròpis	14.826	16.416	17.769	19.395
Actius / fons pròpis	2,53	2,64	2,41	2,43
EBITDA	2.513	2.703	2.895	3.010
Resultat exercici	1.009	1.051	1.352	1.636
Cash flow	2.427	2.388	2.937	3.119
Inversions	4.261	2.556	3.447	1.372
Endeutament	6.054	7.529	6.649	7.997

*Pel que fa a les inversions, l'any 2007 inclou la segona anualitat de les obres del desviament de l'Avinguda Amèrica i l'any 2009 les corresponents al FEIL.*

### EVOLUCIÓ ECONÒMICA 2007-2010 (MILERS EUROS)





C/ Pitàgores, 1-7 ▪ 08304 Mataró  
Tel. 93 741 61 00 ▪ Fax 93 741 61 01  
info@aiguesmataro.cat  
[www.aiguesmataro.cat](http://www.aiguesmataro.cat)

