



AIGÜES DE MATARÓ, SA

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 1999-2002



AIGÜES DE MATARÓ, SA

MEMÒRIA D'ACTIVITATS / 1999-2002





Í N D E X

5	PRESENTACIÓ DE L'ALCALDE DE MATARÓ
7	INFORME DEL PRESIDENT
10	1. EVOLUCIÓ DE LA CIUTAT DE MATARÓ
12	1.1 POBLACIÓ
14	1.2 HABITATGE
18	1.3 ACTIVITAT ECONÒMICA
20	1.4 SOSTENIBILITAT I CONSCIÈNCIA AMBIENTAL
22	2. AIGÜES DE MATARÓ, SA UNA EMPRESA AL SERVEI DE LA CIUTAT
24	2.1 L'EMPRESA I LA SEVA EVOLUCIÓ
28	2.2 OBJECTE SOCIAL
28	2.3 ESTRUCTURA ORGÀNICA
29	2.4 RECURSOS HUMANS
31	2.5 SOCIETATS PARTICIPADES
36	3. GESTIÓ DELS ÚLTIMS 4 ANYS. 1999-2002
38	3.1 AIGUA POTABLE
54	3.2 LABORATORI
60	3.3 CLAVEGUERAM
64	3.4 TUB VERD DE MATARÓ
68	3.5 CENTRAL FOTOVOLTAICA
70	4. DADES ECONÒMIQUES I ESTADÍSTIQUES





Fem la presentació de la memòria de la societat municipal Aigües de Mataró en un moment de

gran debat social i polític sobre la gestió de l'aigua.

Una acurada gestió de l'aigua, aquest recurs que hem de preservar, ha estat des de fa molts anys, el principal objectiu de la societat municipal Aigües de Mataró.

Aquest objectiu es concreta en polítiques adreçades a la sensibilització dels usuaris, juntament amb una política de tarifes que estimuli l'estalvi. També en les importants inversions en renovació de la xarxa per assegurar el seu correcte funcionament. Aquesta gestió, ha possibilitat que la nostra ciutat avui, necessiti la mateixa quantitat d'aigua que en el 1980, tot i que hem quasi duplicat la superfície urbana i el nombre d'habitants s'ha incrementat en més de 15.000.

Les importants inversions afrontades en l'ampliació de les instal·lacions, la nova portada d'aigua del Ter, i la nova seu social, s'han finançat amb els recursos propis que genera l'activitat, sense rebre cap mena de subvenció, i prestant un servei de qualitat a un bon preu, la qual cosa acredita, que des de l'empresa pública es gestiona amb eficiència aquest servei tan important pels nostres ciutadans.

La decisió municipal d'encarregar a la seva empresa Aigües de Mataró la gestió del clavegueram, que posa en mans d'un únic operador la totalitat de les competències municipals relacionades amb l'aigua, indica la confiança que des de l'Ajuntament tenim en aquesta societat, per garantir un tractament eficaç d'aquest servei tan important, i alhora que poc conegut, del cicle integral de l'aigua.

MANUEL MAS I ESTELA

Alcalde de Mataró





Durant el quadrienni 1999-2002, Aigües de Mataró SA ha destinat importants esforços econòmics a ampliar

i millorar les instal·lacions d'atenció al públic i la dels propis departaments, amb la posada en funcionament del nou edifici de la seu social.

D'especial importància per al servei del subministrament d'aigua és la inversió d'ampliació de l'aportació d'aigua del riu Ter a Mataró, que permetrà disposar de 631 litres/segon i garantir el subministrament d'aigua a la ciutat fins a una població de 200.000 habitants.

L'ampliació de les canonades que porten l'aigua de la potabilitzadora de Cardedeu i la construcció d'un nou dipòsit a la ronda Rocablanca amb una capacitat de 12.000 m³, ha estat executada per Aigües Ter Llobregat i el cost suportat per Aigües de Mataró.

Ambdues inversions permeten garantir el servei i la seva qualitat en un futur.

A partir de finals de l'any 2000 la societat ha estat designada per l'Ajuntament per portar la gestió de la xarxa de clavegueram i el seu manteniment. Aquesta nova tasca és acceptada per la societat com un nou repte i amb la il·lusió de donar un bon servei a la ciutat.

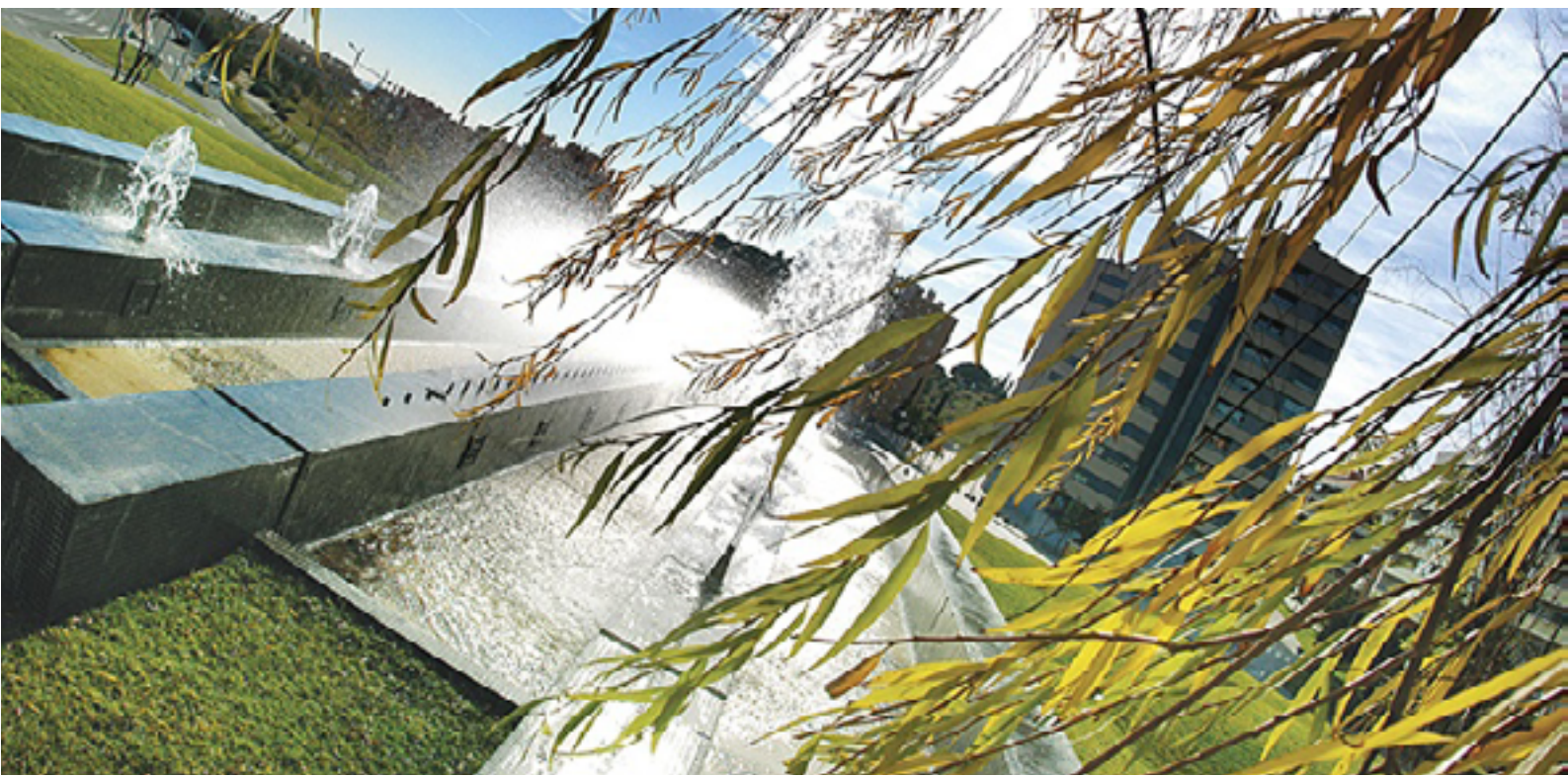
De la sensibilitat, que pel mediambient, té Aigües de Mataró SA, en dona mostra la constitució, juntament amb altres institucions de l'àmbit autonòmic i estatal, de la societat Mataró Energia Sostenible SA, per tal de posar en marxa una xarxa de subministrament d'aigua calenta, aprofitant energia sobrant d'altres instal·lacions de la ciutat, que permetrà obtenir calor i fred a diferents equipaments. Aquesta xarxa és l'anomenada com a Tub Verd.

Una altra acció de sostenibilitat és la instal·lació d'un sistema de plaques fotovoltaïques sobre la coberta del dipòsit de la ronda Rocablanca que permet l'obtenció d'energia elèctrica i la seva posterior venda.

Per finalitzar voldria agrair la confiança que m'ha dipositat el Consistori Municipal i molt especialment l'alcalde que m'ha permès durant vuit anys presidir aquesta societat que, pel seu bon funcionament, és un punt de referència pel món de la distribució de l'aigua, i considero que també és un orgull per la ciutat de Mataró.

JERONI ESCODA I CANALS

President del Consell d'Administració



AIGÜES DE MATARÓ, SA

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 1999-2002





1. EVOLUCIÓ DE LA CIUTAT DE MATARÓ

L'INCREMENT DE LA POBLACIÓ I
LA IMPORTANT URBANITZACIÓ
DEL TERRITORI HA PORTAT ASSOCIADES
NOVES NECESSITATS DE SERVEIS
D'ABASTAMENT D'AIGUA
I CLAVEGUERAM



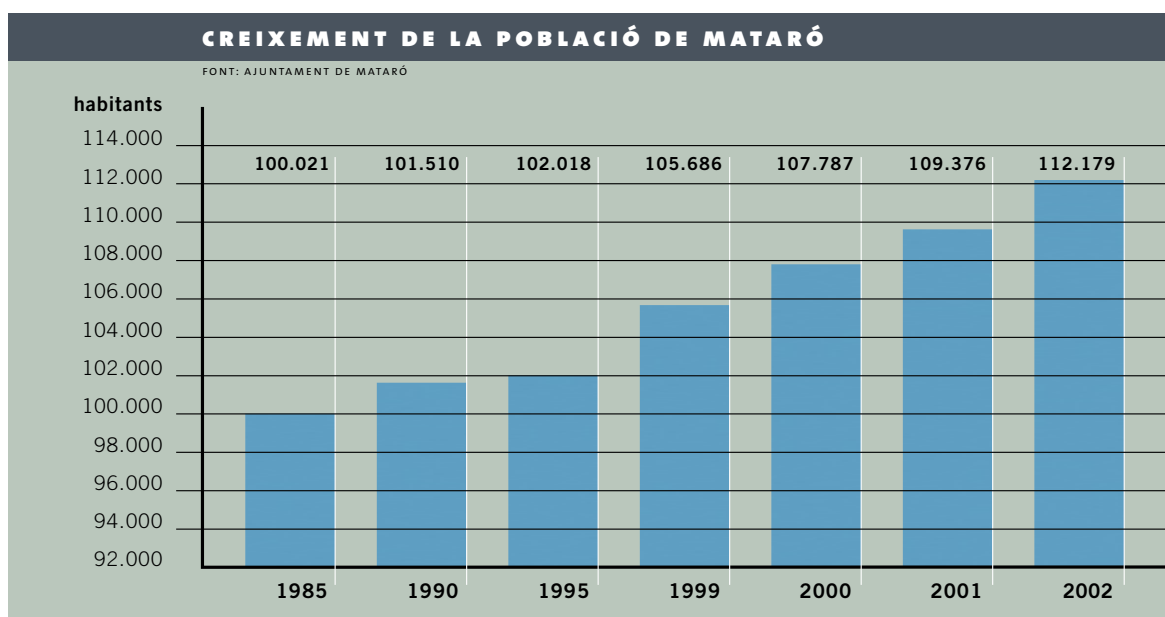
DES DE 1980, MATARÓ HA INCREMENTAT EN DUES TERCERES PARTS LA SEVA SUPERFÍCIE URBANA



1.1 POBLACIÓ

Al llarg del segle XX, Mataró ha quintuplicat sobradament la seva població. Des de 1900 fins a 1960, el nombre d'habitants a la ciutat es dobla, passa de tenir menys de 20.000 habitants a registrar-ne poc més de 40.000. Durant les dècades dels seixanta i dels setanta el creixement de Mataró s'accelera a causa de la confluència de dos fets: l'arribada d'importantes onades migratòries i un període llarg amb taxes de natalitat molt elevades.

Això va fer que Mataró se situés a principis dels anys vuitanta en els 97.000 habitants. És en la segona meitat de la dècada dels vuitanta que s'aconsegueix superar el llindar dels 100.000 habitants, tot i que amb unes taxes de creixement molt més modestes.



A la segona meitat de la dècada dels noranta es revifa novament el creixement gràcies a, sobretot, l'arribada de nous habitants de població autòctona i d'altres països i, en més petita mesura, a una certa recuperació de la taxa de natalitat, i s'arriba fins a un total de 112.179 habitants a 31 de desembre de 2002. La població és de caràcter permanent; no hi ha canvis estacionals de població temporal.

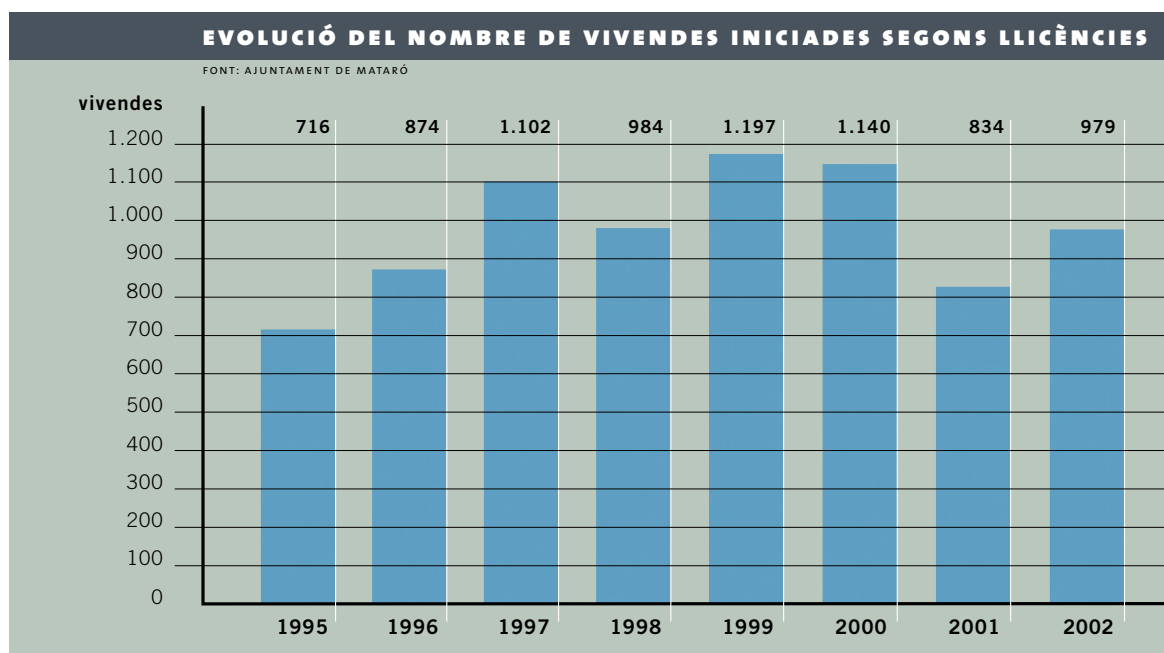
1.2 HABITATGE

Una primera dada que s'ha de destacar quan es parla de les llars és el seu increment, ja que aquest ha estat molt superior al creixement poblacional dels darrers anys, si ho comparem amb l'estancament demogràfic de Mataró entre el 1985 i el 1995.

Població i llars de Mataró <small>FONT: AJUNTAMENT DE MATARÓ</small>		
Any	Població	Llars
1985	100.021	29.407
1990	101.510	31.367
1995	102.018	33.440
1999	105.686	36.330
2000	107.787	37.344
2001	109.376	38.265
2002	112.179	38.899

Gairebé tots els barris de Mataró han augmentat la seva població en els darrers anys. Entre els barris que més han crescut destaquen Cirera, la Llàntia i el Palau-Escorxador, barris que han estat la destinació d'una bona part dels diferents fluxos migratoris externs i interns a la ciutat, i als quals ha anat aparellat un relativament més important creixement vegetatiu.

Després de quatre anys, del 1997 al 2000, amb uns ritmes excepcionals de vivendes iniciades anualment segons les llicències concedides i fins i tot per sobre dels 1.000 habitatges, l'any 2001 hi va haver una certa davallada que sembla recuperar-se si tenim en compte les dades de l'any 2002.



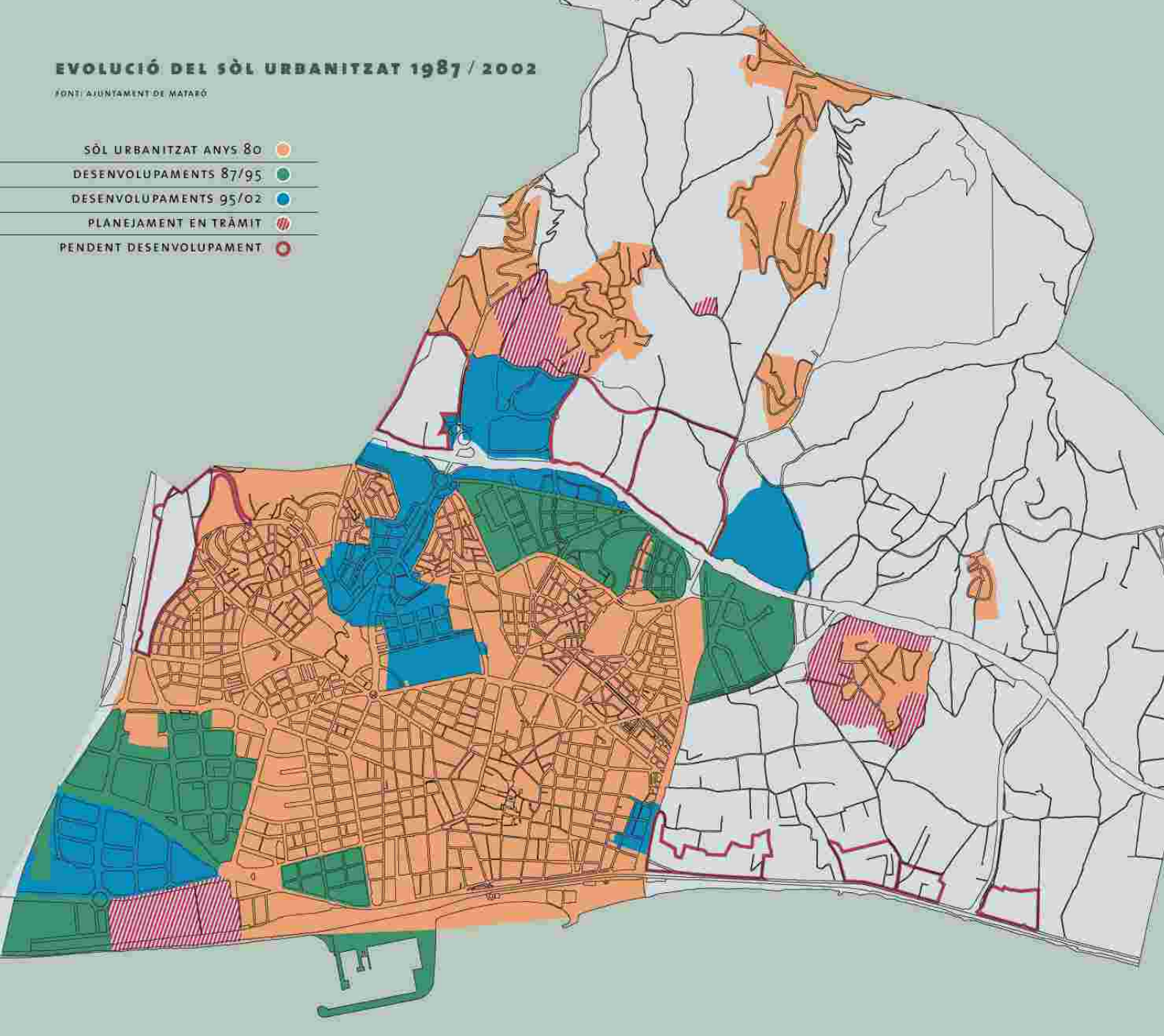
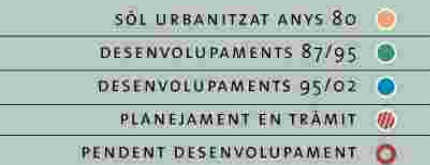


DES DE L'ANY 1997, MATARÓ HA TINGUT UN FORT
CREIXEMENT DEL NOMBRE D'HABITATGES



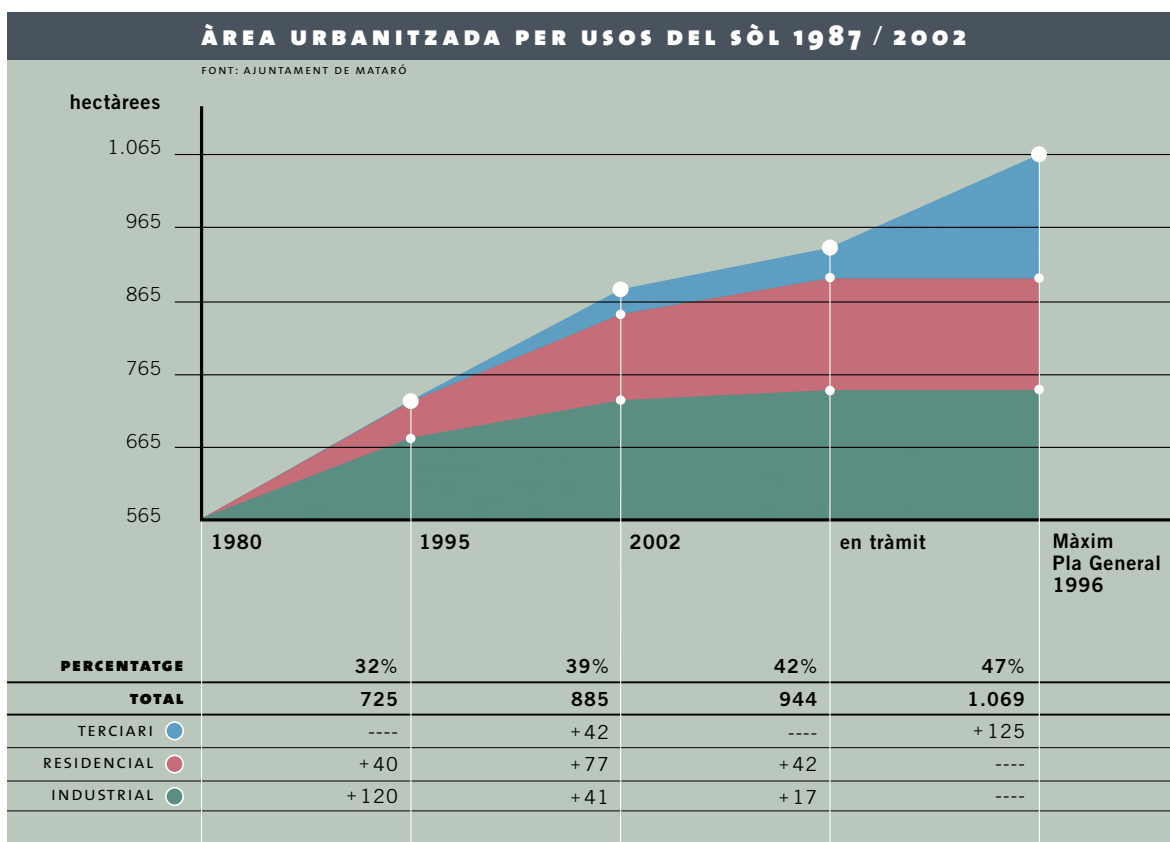
EVOLUCIÓ DEL SÒL URBANITZAT 1987 / 2002

FONT: AJUNTAMENT DE MATARÓ



La prova del creixement urbanístic està en que des de 1980 Mataró ha incrementat en dues tercers parts la seva superfície urbana assolint una àrea de 944 Ha. Aquest creixement és encara més evident si es té en compte que afegint les àrees que es poden incorporar en aplicació del Pla General d'Ordenació Urbana de 1996 la xifra de l'any 1980 es quasi duplica fins assolir 1.069 Ha.

Com reflex del propi creixement poblacional i del fort ritme que ha seguit el sector de la construcció a Catalunya, però molt especialment a Mataró, ha estat el sòl residencial el principal protagonista del creixement urbà recent, havent-se dedicat a aquest ús més de la meitat (54,3%) de l'àrea que s'ha urbanitzat o està en curs de fer-ho des de 1995.



A la pràctica aquest creixement ha representat un esforç d'implantació d'infraestructures d'aigua i clavegueram que es reduirà en el futur immediat ja que, d'acord amb el Pla en vigor, només resten pendents d'execució 125 Ha de sòl dedicat a activitats del sector terciari.

La nova Llei d'Urbanisme del 2002 obre una sèrie d'oportunitats als municipis en diferents àmbits. En el camp de l'habitatge, per exemple, recull l'obligatorietat de dedicar un mínim dels nous aprofitaments a l'habitatge de protecció pública. Aquest és un avantatge que la ciutat de Mataró podrà aprofitar reconvertint els usos previstos per al territori que s'haurà d'urbanitzar fent conviure l'ús residencial amb el sector terciari com a resposta a la demanda real del mercat.

En aquest sentit, el nou programa d'actuació urbanística municipal aprovat recentment, preveu modificar i adaptar el Pla General, amb possibilitat d'incrementar el potencial d'ús residencial fins a un màxim de 4.500 vivendes a construir.

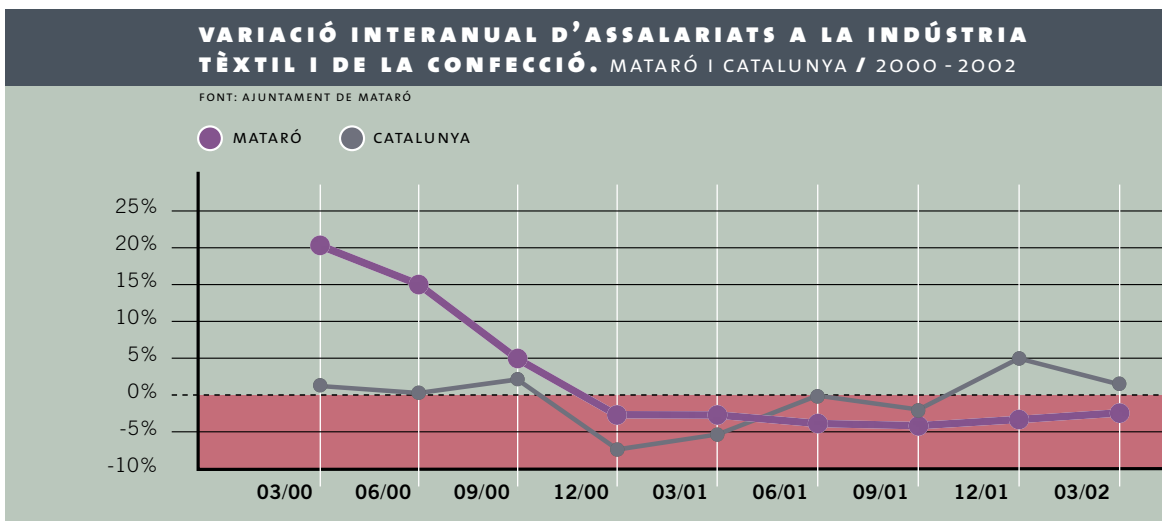
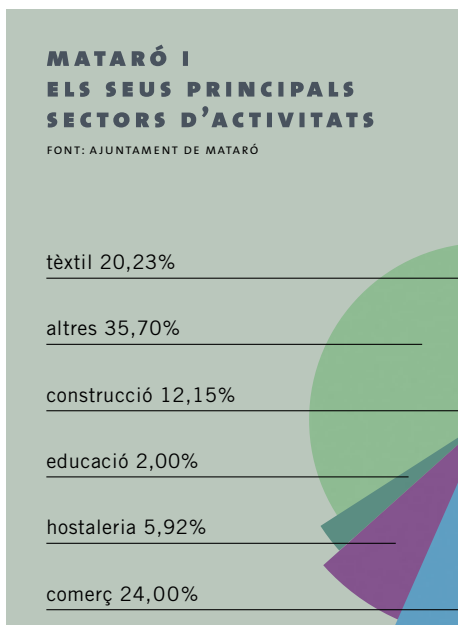
1.3 ACTIVITAT ECONÒMICA

Des de principis de la dècada dels noranta, Mataró està canviant la seva configuració econòmica, amb una tendència cap a una economia terciaritzada. El sector tèxtil i de la confecció ha anat perdent pes en els darrers anys.

Sense arribar a perdre la posició de liderat, el sector del punt a Mataró ha cedit protagonisme a altres sectors d'activitat després de patir una forta pressió durant la primera meitat de la dècada dels noranta.

Ara com ara, Mataró es perfila com una ciutat més diversificada, on el tèxtil representa només la cinquena part de les empreses que acull.

Tot i amb això, Mataró vol projectar-se de ple en l'economia del futur especialitzant-se, de cara a la societat de la informació, amb projectes de ciutat com ara el TecnoCampus. Aquesta nova revolució reconfigurarà l'activitat econòmica de Mataró amb l'entrada d'altres formes d'activitat, amb un alt valor afegit del capital humà però alhora poc intensives en recursos materials com ara l'aigua.



MATARÓ VOL PROJECTAR-SE DE PLE EN L'ECONOMIA DEL FUTUR ESPECIALITZANT-SE, DE CARA A LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, AMB PROJECTES DE CIUTAT COM ARA EL TECNOCAMPUS



1.4 SOSTENIBILITAT I CONSCIÈNCIA AMBIENTAL

En la dècada dels noranta, la protecció del medi passà de ser un complement als discursos polítics a ser un compromís en ferm de les administracions. El punt d'inici d'aquest canvi va ser la Cimera de la Terra, celebrada l'any 1992 a Rio de Janeiro.

L'Ajuntament de Mataró, prenent com a base el document d'acció aprovat en aquesta Cimera, va iniciar un procés amb l'objectiu de realitzar una Agenda 21 local per al municipi, que dona forma al compromís de la ciutat amb la sostenibilitat.

Mataró inicia l'any 1995 aquest camí amb l'elaboració de l'Auditoria Ambiental que pren com a punt de partida el Pla Estratègic del 1994, on ja s'expressava la voluntat de "fer de Mataró una ciutat integrada i amb una alta qualitat ambiental". Per tal de debatre i consensuar la diagnosi i les propostes obtingudes, el Consell Municipal de Medi Ambient decidí crear després el Fòrum Ambiental (1997), un espai de participació ciutadana on tingueren cabuda els diferents interessos del conjunt de la comunitat. Finalment el Pla d'Acció Ambiental i el Pla de Seguiment consensuats foren aprovats pel Ple Municipal el 2 d'abril de 1998, per unanimitat de tots els grups municipals.

L'AGENDA 21 DE MATARÓ
VA SER APROVADA DE MANERA
UNÀNIME PEL PLE DE L'AJUNTAMENT
EL 2 D'ABRIL DE 1998

El desembre de 1998, el Consell Municipal de Medi Ambient ratificà la incorporació del conjunt de programes econòmics i socials desenvolupats des de l'Ajuntament i que contribueixen a la sostenibilitat de la ciutat, obtenint

així definitivament l'Agenda 21 de Mataró.

Així el Pla d'Acció Ambiental esdevé l'eix conductor de l'Agenda 21 de Mataró: concreta actuacions, anuncia la relació d'entitats implicades per dur-les a terme (entre les quals hi ha AIGÜES DE MATARÓ, SA), defineix el calendari en què cal executar-les i estableix unes prioritats.

L'Agenda 21 no és un document tancat, sinó tot el contrari: un document viu que ha de donar resposta al repte de la sostenibilitat a Mataró adaptant-se a les necessitats que cada moment porti implícites. Aquest ha estat el motiu pel qual durant el 2002 el Ple de l'Ajuntament de Mataró ha aprovat, novament per unanimitat, la primera modificació tant del Pla d'Acció Ambiental com del Pla de Seguiment.

En el camp del vector ambiental AIGUA, l'Agenda 21 de Mataró es planteja com a objectiu estratègic "Ampliar l'autoabastament en l'ús dels recursos hídrics i millorar el sanejament de les aigües residuals". Pel que fa al vector ENERGIA l'objectiu estratègic és "Incentivar l'estalvi energètic i l'ús d'energies renovables".



FONT DELS TRES RAIGS AL PARC FORESTAL DE MATARÓ REHABILITADA AL GENER DE 1999 PER AIGÜES DE MATARÓ, SA AMB UNA NOVA CANALITZACIÓ



DIPÒSIT DE ROCABLANCA

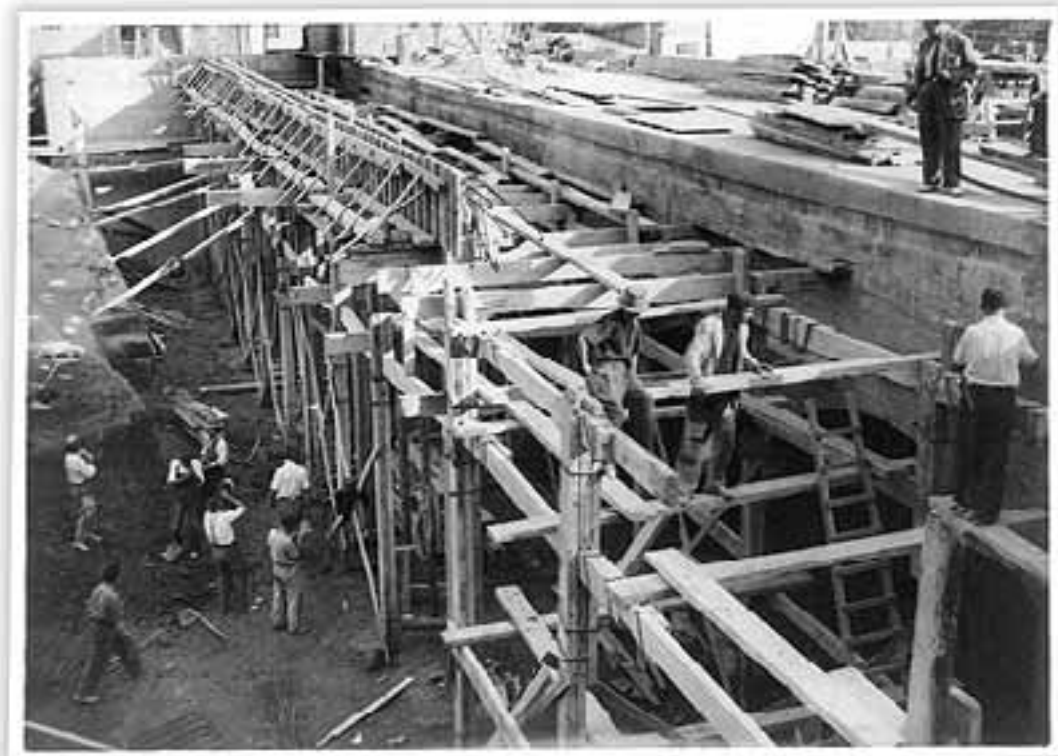


2. AIGÜES DE MATARÓ, SA UNA EMPRESA AL SERVEI DE LA CIUTAT

EL SERVEI D'AIGUA DE QUALITAT A
L'ABAST DE TOTHOM DES DE L'ÒPTICA
DE LA GESTIÓ MUNICIPAL



FEINES DE CANALITZACIÓ AL CAMÍ DE LA GEGANTA. ANY 1953



CONSTRUCCIÓ DEL DIPÒSIT DE CAN BOADA. PRINCIPIS DELS ANYS CINQUANTA

2.1 L'EMPRESA I LA SEVA EVOLUCIÓ

Les primeres evidències de l'abastament d'aigua a Mataró de les quals es té constància documental daten del segle XVII i fan referència a l'existència de tres molins fariners al nord de la població, al paratge que avui és conegut com els Molins. L'aigua sobrera d'aquests molins era aprofitada pels ciutadans de Mataró.

Al segle XVIII la població s'abastava d'aigua mitjançant les fonts públiques, alimentades per les mines, i els pous existents a les cases particulars.

A PRINCIPIS DE SEGLE L'AIGUA
ERA CONDUÏDA PER GALERIES,
ALGUNA DE LES QUALS
ESTÀ ENCARA EN SERVEI

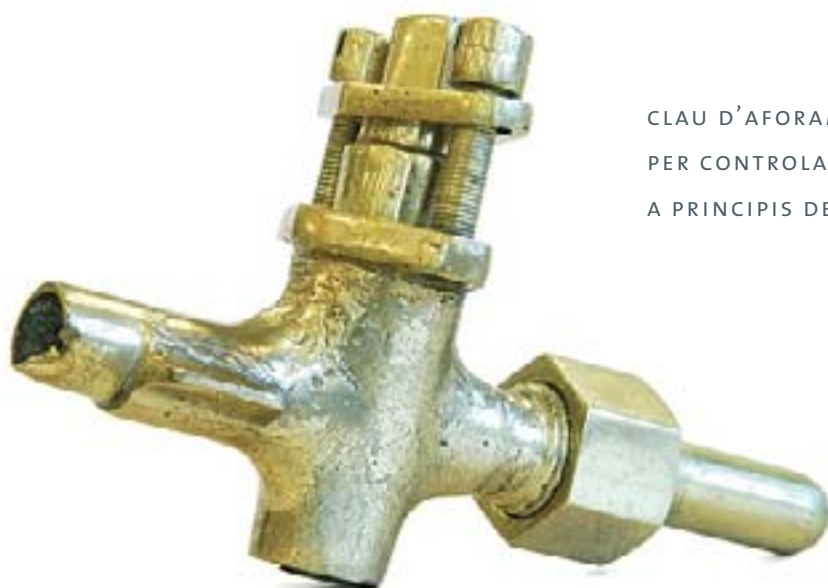
No és fins a mitjans del segle XIX que comença la concepció moderna de l'abastament d'aigua, des de la captació fins a la conducció a Mataró de les aigües que flüien en diversos punts dels termes de Dosrius, Banyamars i Argentona, amb la constitució l'any 1857 de la societat Palau, García y Compañía.

La companyia Palau, García y Compañía es transforma l'any 1900 en FRADERA Y CIA, SOCIETAT EN COMANDITA, que l'any 1922 es converteix en AGUAS DE ARGENTONA A MATARÓ, SA, mitjançant l'aportació dels actius corresponents a diferents serveis d'aigua utilitzats fins aleshores per abastar diversos sectors de la població, i de la qual encara s'hereten les sigles en el senyal corporatiu d'AIGÜES DE MATARÓ, SA.

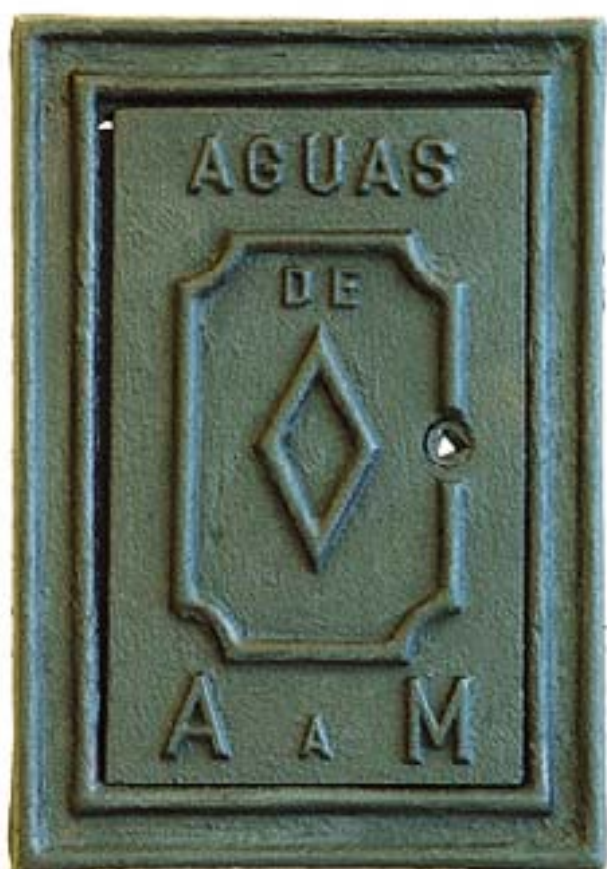
És l'any 1946 quan AGUAS DE ARGENTONA A MATARÓ, SA, es fusiona amb el SERVEI MUNICIPAL D'AIGÜES DE MATARÓ, iniciant-se la seva vocació de servei públic que es consolida l'any 1967 amb l'adquisició de totes les accions per part de l'Ajuntament.



PORTELLA PER ACCEDIR A LES CLAUS D'AFORAMENT
UTILITZADA AL SEGLE XIX



CLAU D'AFORAMENT UTILITZADA
PER CONTROLAR ELS CABALS
A PRINCIPIS DEL SEGLE XX



PORTELLA PER ACCEDIR A LES CLAUS D'AFORAMENT
UTILITZADA FINS EL 1980



"PLUMERO", MESURADOR DE CABAL
UTILITZAT FINS ALS ANYS SETANTA

PRIMER L'OBJECTIU VA SER
PORTAR L'AIGUA A TOTHOM.
AVUI L'ACCENT ES POSA EN
LA QUALITAT DEL SERVEI

Ja en l'època moderna, l'any 1986 es produeix el canvi de denominació a AIGÜES DE MATARÓ, SA que reflecteix la vocació de l'empresa d'estar al servei de la ciutat de Mataró, que es transforma finalment l'any 1990 en societat privada municipal

adoptant la forma de societat anònima i alhora òrgan de gestió directe de l'Ajuntament de Mataró.

Al llarg del temps han anat canviant les prioritats del servei d'aigua. Primer l'objectiu primordial va ser, en tant que servei públic, portar l'aigua a tothom. Amb l'arribada dels ajuntaments democràtics a la ciutat l'any 1979, es va iniciar el redreçament de la gestió de la xarxa.

La resposta al gran creixement urbà de Mataró havia estat lenta fins a la dècada dels setanta. No s'havien fet fortes inversions per tal de fer-hi front: aigua insuficient, qualitat sanitària no garantida, restriccions, endarreriments tecnològics, etc.

El consistori sorgit de les primeres eleccions democràtiques donà un gir en la gestió de la companyia municipal que, amb el decurs dels anys, ha possibilitat que avui tinguem un servei de qualitat amb recursos suficients per garantir l'abastament actual i futur.

Avui l'accent es posa en la qualitat del servei tant pel que fa a les característiques sanitàries i formals de l'aigua subministrada, com a la continuïtat del servei i l'atenció a l'usuari. Però també qualitat entesa com a la gestió del cicle integral de l'aigua prenent plena responsabilitat sobre la gestió de les aigües residuals mitjançant la xarxa de clavegueram, així com participant conjuntament amb les administracions responsables de la gestió de les infraestructures de depuració com ara el Consell Comarcal del Maresme.

AIGÜES DE MATARÓ, SA sobrepassa la finalitat de la companyia, implicant-se per compromís de Mataró cap a la sostenibilitat expressada en l'Agenda 21. Per això, pren cura en el propi consum i participa en la creació de nous serveis i aplicacions que ajudin Mataró a convergir també cap a la sostenibilitat energètica.



“REPARTIDOR” DE LA MURALLA DEL GENOVESOS TOT JUST ABANS DE LA SEVA RESTAURACIÓ L'ANY 1987 I EN L'ACTUALITAT

2.2 OBJECTE SOCIAL

AIGÜES DE MATARÓ, SA té per objecte la gestió directa dels següents serveis:

- Servei públic de subministrament d'aigua potable, sanejament i depuració d'aigües residuals, consistent en la captació, la regulació, la conducció, el tractament, l'emmagatzematge i la distribució d'aigua potable, així com la recollida, la conducció i la depuració d'aigües pluvials i residuals i el seu abocament en els termes municipals de Mataró i poblacions de la comarca.
- Les activitats compreses en la protecció del medi ambient i les infraestructures urbanes que tinguin directa relació amb el cicle de l'aprofitament i la gestió integral de l'aigua, així com la generació, la recuperació i la distribució de calor, que provingui de serveis públics i d'instal·lacions mediambientals.
- Serveis públics de laboratori, consistents en la recollida de mostres i la pràctica de l'anàlisi d'aigües potables, residuals, de piscines i marines, de l'aire, d'aliments, així com d'altres paràmetres sanitaris o mediambientals.
- Planificar, projectar, executar i conservar les obres i instal·lacions necessàries per a l'establiment i prestació dels esmentats serveis públics, i també les activitats tècniques i comercials d'assessorament i estudis en les matèries que són el seu objecte social.

2.3 ESTRUCTURA ORGÀNICA

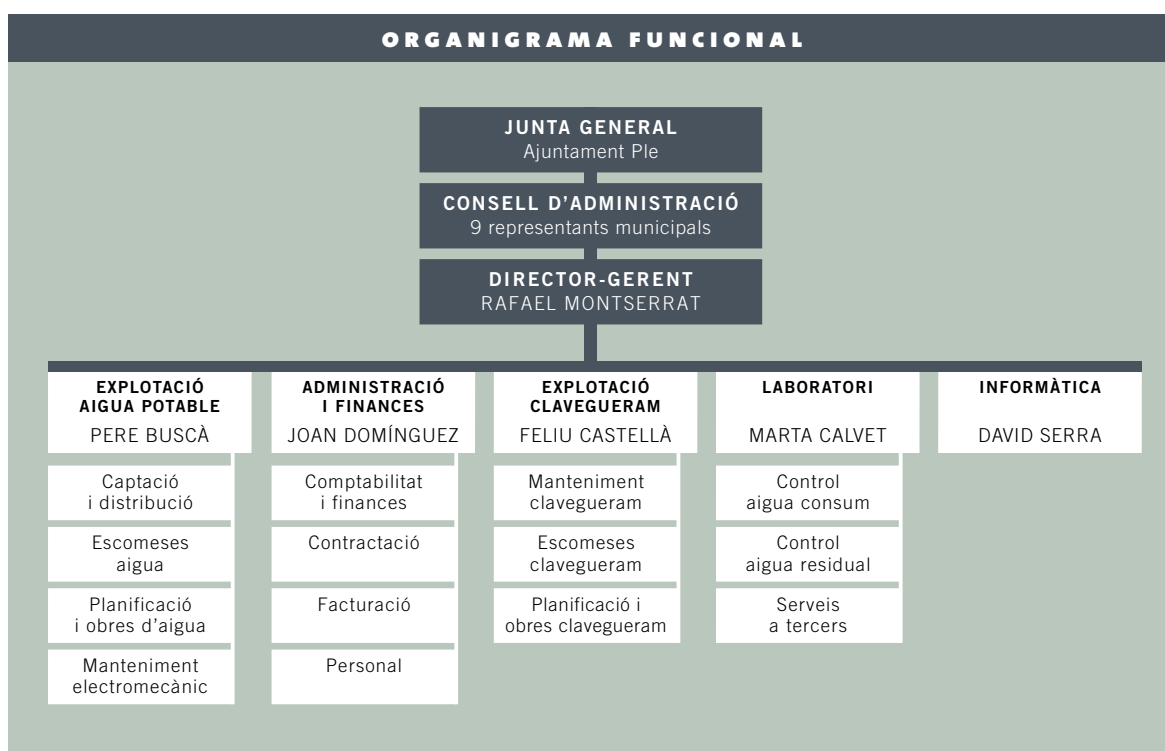
CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

President: JERONI ESCODA I CANALS

Vicepresident: XAVIER MANTÉ I BARTRA

Consellers: ESTEVE COLLET I OLLER
JOAN COLOMER I TORIBIO
ANTONI GUIRAO I MOTIS
ESTER LIMÓN I RAMÍREZ
JUAN MANUEL MORALEDA I CACHO
ANTONIO RODRÍGUEZ I ORTIZ
BLAI SERENA I VIDAL

Secretari: JOAN BUCH I CERDÀ



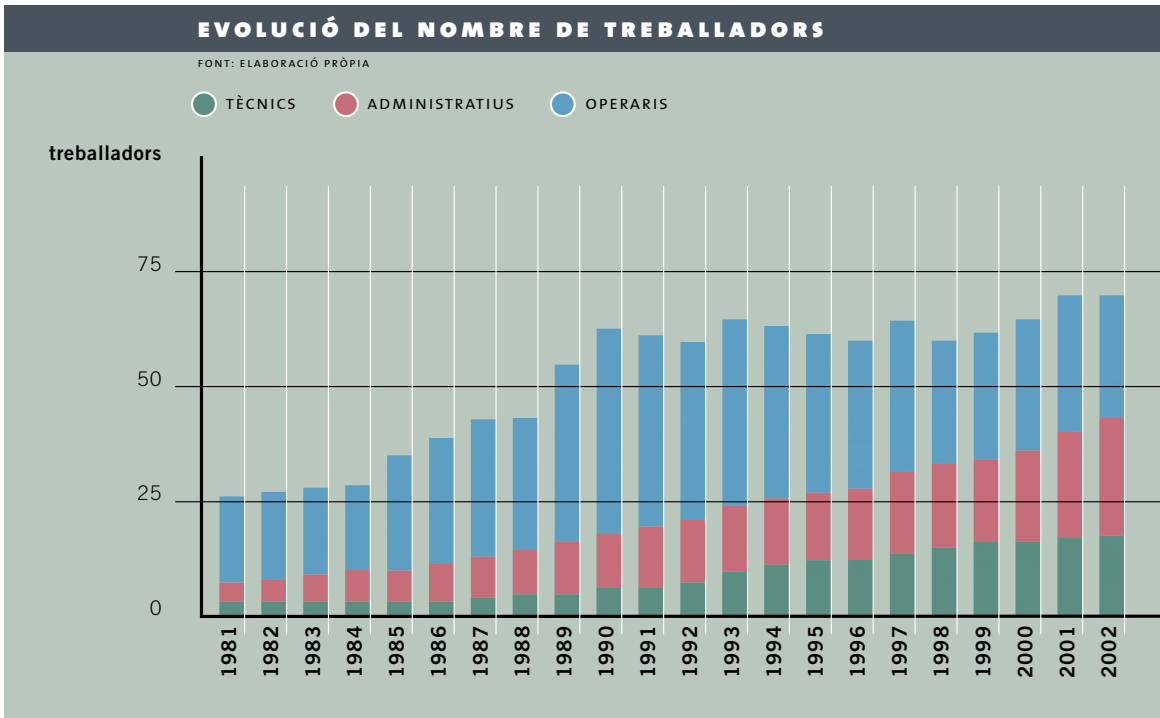
2.4 RECURSOS HUMANS

AIGÜES DE MATARÓ, SA té al final de l'exercici 2002 una plantilla de 70 treballadors. Per tal d'adaptar-se als nous reptes de servei AIGÜES DE MATARÓ, SA es planteja, en aquests darrers quatre anys, seguir una política de recursos humans basada en dos eixos principals:

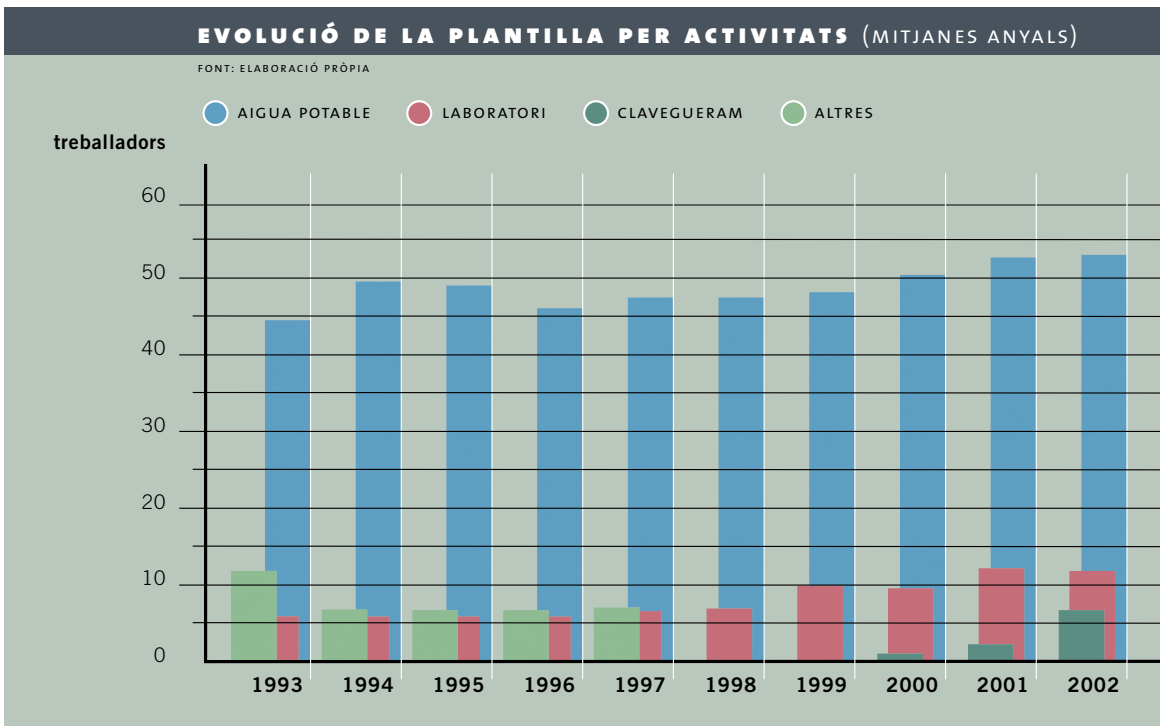
- L'especialització del personal gràcies a la formació continuada i la incorporació de nou personal qualificat.
- La tendència a ser una plantilla cada cop més jove consolidant el servei amb el relleu generacional que és la millor garantia de la seva continuïtat.

RÀTIOS DE CARACTERITZACIÓ DEL SERVEI											
	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Empleats per Hm ³ facturat	5,86	5,95	6,74	6,27	5,94	5,86	5,78	6,16	6,21	6,19	6,46
Usuaris per treballador	875	904	823	866	925	921	949	944	941	925	947
Km xarxa per treballador	4,25	4,56	4,51	5,19	5,54	5,53	5,73	5,52	5,65	5,56	5,64

Les estadístiques de què disposem determinen per a l'any 2000 per als serveis d'aigua de Catalunya unes mitjanes de 6,42 treballadors per Hm³, 937 usuaris per treballador i 5,96 Km de xarxa per treballador.

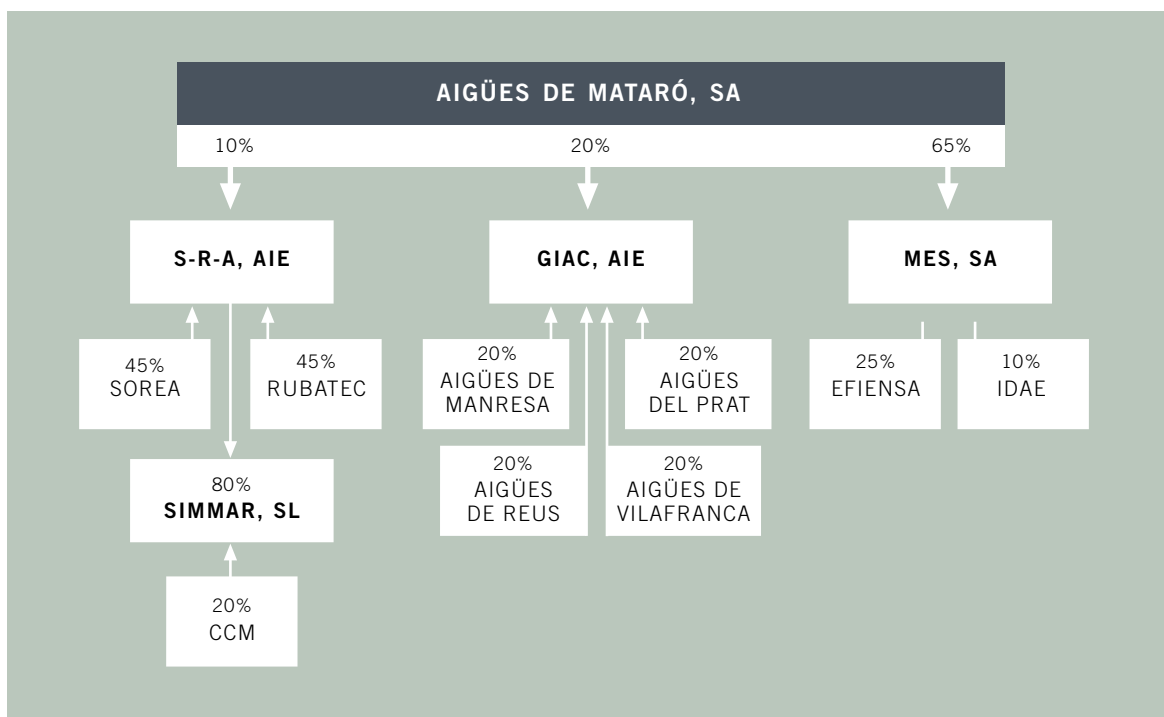


Les noves activitats d'AIGÜES DE MATARÓ, SA es reflecteixen també en la seva plantilla. Havent incrementat la dotació de personal en els darrers anys especialment en els serveis de laboratori i en el de clavegueram, que des de 2001 disposa de personal adscrit al servei en exclusiva a banda d'altre personal que puntualment pugui utilitzar per cobrir necessitats específiques.



2.5 SOCIETATS PARTICIPADES

AIGÜES DE MATARÓ, SA participa en societats que li serveixen com a instrument per a la consecució dels nous objectius que s'ha proposat:



GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, AIE

GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, AIE, (GIAC) neix de la voluntat d'empreses públiques de gestió de serveis d'aigües que volen potenciar les seves sinergies amb l'objectiu de contribuir a millorar els serveis que cadascuna presta sense perdre el caràcter de gestió pública que els marca la seva personalitat.

Constituïda el dia 4 de novembre de 1997 mitjançant escriptura pública amb un capital de 79.799,98 euros, AIGÜES DE MATARÓ, SA hi participa en un 20%.

Està participada a més per Aigües de Manresa, SA, Aigües del Prat, SA, Aigües de Reus Empresa Municipal, SA, i Empresa Municipal Aigües de Vilafranca, SA.

Els objectius més concrets que es plantegen són: posar en comú un marc d'actuació, refermar-se en els avantatges d'aquesta forma de gestió, analitzant-la i fomentant-la; intercanviar informació sobre l'evolució del sector de l'aigua; analitzar la problemàtica pròpia; actuar coordinadament davant l'Administració i, de cara al futur, participar conjuntament en activitats econòmiques del mercat relacionades amb el cicle de l'aigua i mediambientals; la diversificació de productes i el suport a altres municipis.



ACTUALMENT, SIMMAR
EXECUTA LA GESTIÓ
I EL MANTENIMENT,
ENTRE ALTRES, DE L'ESTACIÓ
DEPURADORA D'AIGÜES
RESIDUALS DE MATARÓ



SOREA-RUBATEC-AMSA, AIE

L'Agrupació d'interès econòmic SOREA-RUBATEC-AMSA, AIE va ser constituïda el 15 d'octubre de 1997 amb un capital de 240.404,84 euros del qual AIGÜES DE MATARÓ, SA té el 10%.

La resta de les participacions són propietat de SOREA, Sociedad Regional de Abastecimiento de Aguas, SA, i Serveis Integrals de Manteniment Rubatec, SA.

SOREA-RUBATEC-AMSA, AIE, va licitar per al concurs públic convocat pel Consell Comarcal del Maresme per tal de participar en la gestió de serveis de sanejament, enllumenat públic i aquells propis dels serveis tècnics i brigades municipals dins de l'àmbit de la comarca del Maresme.

L'oferta presentada per aquesta Agrupació va resultar adjudicada de manera que va subscriure el 80% del capital social de SIMMAR, SERVEIS INTEGRALS DEL MARESME, SL. El 20% restant pertany al Consell Comarcal del Maresme.

Així, SIMMAR, SERVEIS INTEGRALS DEL MARESME, SL va ser constituïda el 25 d'octubre de 1997, amb un capital social de 300.506,05 euros.

El seu objecte social, segons el Plec de Condicions del Concurs convocat a l'efecte, és el següent:

- Executar els serveis de sanejament i enllumenat públic a la comarca del Maresme.
- Executar, prèvia instauració pel Consell Comarcal del Maresme, els següents serveis:
 1. Conservació i manteniment de tot tipus de jardins, parcs i zones verdes.
 2. Conservació i manteniment de tot tipus de mobiliari urbà.
 3. Conservació i manteniment elèctric, mecànic, hidràulic de tot tipus d'instal·lacions, edificis i vies públiques.
 4. Neteja de platges, edificis, vies públiques, jardins i de tot tipus d'instal·lacions.
 5. Recollida i tractament de tot tipus de residus urbans, industrials i sanitaris.
 6. L'execució de tot tipus d'obres i la prestació de tot tipus de serveis que resulten auxiliars o complementaris a les activitats abans descrites.

Actualment, SIMMAR executa la gestió i el manteniment, entre altres, de l'estació depuradora d'aigües residuals de Mataró.

La funció d'AIGÜES DE MATARÓ, SA a SOREA-RUBATEC-AMSA,AIE, i per tant a SIMMAR, és principalment l'assumpció de les necessitats analítiques per al control de la qualitat de les aigües residuals de Mataró.



MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE, SA, CONTRIBUEIX AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE DE LA SOCIETAT MATARONINA

Completa l'objecte social de SOREA-RUBATEC-AMSA, AIE la realització d'estudis i projectes i l'execució d'obres d'infraestructura hidràulica elèctrica, així com tota classe d'obres i instal·lacions de tot tipus, ampliació o millora d'estacions de bombeig, tractament de plantes depuradores i potabilitzadores, canonades de conducció, xarxes de distribució, electricitat i clavegueram, sempre dins de l'empresa en què participa SIMMAR.

MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE, SA (MES, SA)

MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE, SA és l'instrument creat per AIGÜES DE MATARÓ, SA per tal de portar a terme i gestionar el projecte del "tub verd", la xarxa de calor de Mataró alimentada per calors residuals d'infraestructures ambientals del seu terme.

Constituïda el dia 3 d'octubre de 2001 amb un capital inicial de 400.000 euros, AIGÜES DE MATARÓ, SA hi participa en un 65% i alhora exerceix la gerència de MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE, SA, i la seva gestió tècnica, administrativa i econòmica.

Està participada, a més, per Eficiència Energètica, SA, empresa filial de l'Institut Català d'Energia de la Generalitat de Catalunya, i per l'Institut para la Diversificación y el Ahorro de Energía (IDAE). La presència de les tres institucions representants dels tres nivells d'administració (local, autonòmica i central) confirma que el projecte que es proposa dur a terme se sustenta sobre un model de sostenibilitat inqüestionable.

L'objecte social de MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE, SA queda delimitat a la construcció, explotació i administració d'una xarxa de distribució de calor en el terme municipal de Mataró i altres municipis de la comarca del Maresme.

Més enllà del seu objecte, MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE, SA ha executat altres projectes energètics que segueixen la mateixa intenció de contribuir al desenvolupament sostenible de la societat mataronina, com ara la central fotovoltaica del dipòsit de la ronda Rocablanca.

S'ha aprovat recentment l'ampliació del capital social de MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE, SA, fins a un total d'1.100.000 euros, mantenint AIGÜES DE MATARÓ, SA el percentatge de la seva participació.





3. GESTIÓ DELS ÚLTIMS 4 ANYS. 1999 - 2002

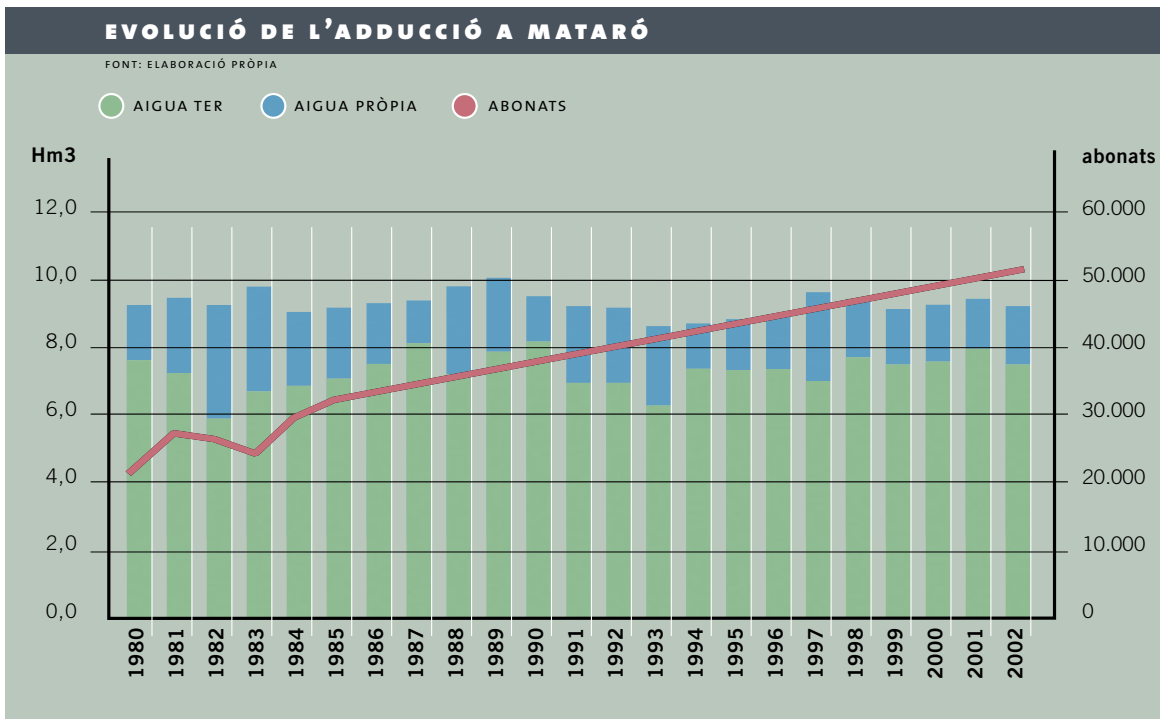
ELS DARRERS QUATRE ANYS ESTAN MARCATS
PEL REFORÇ DEL SERVEI AMB LA NOVA SEU,
L'AMPLIACIÓ DE LA XARXA I MILLORA DE
LA CONNEXIÓ AMB AIGÜES TER-LLOBREGAT,
L'AUTOMATITZACIÓ DE LA LECTURA I
LA CONSOLIDACIÓ DELS NOUS SERVEIS COM
EL CLAVEGUERAM O EL NAIXEMENT
DEL TUB VERD

3.1 AIGUA POTABLE

Per proveir d'aigua la ciutat, AIGÜES DE MATARÓ, SA aprofita els recursos, del tot insuficients, de les captacions pròpies, pous i mines, sobretot, dels cabals procedents del riu Ter.

CADA SEGON ENTREN A MATARÓ 287 LITRES D'AIGUA POTABLE, PROCEDENTS EN UN 85% DEL RIU TER

La proporció entre ambdues procedències varia considerablement al llarg dels anys segons la quantitat i qualitat de les aigües pròpies, d'acord amb la pluviometria, les extraccions de la resta dels usuaris amb captació pròpia i de la contaminació de l'aqüífer.



MATARÓ CONSUMEIX AVUI UN CABAL D'AIGUA SIMILAR AL DE 1980, TOT I L'INCREMENT DE LA POBLACIÓ

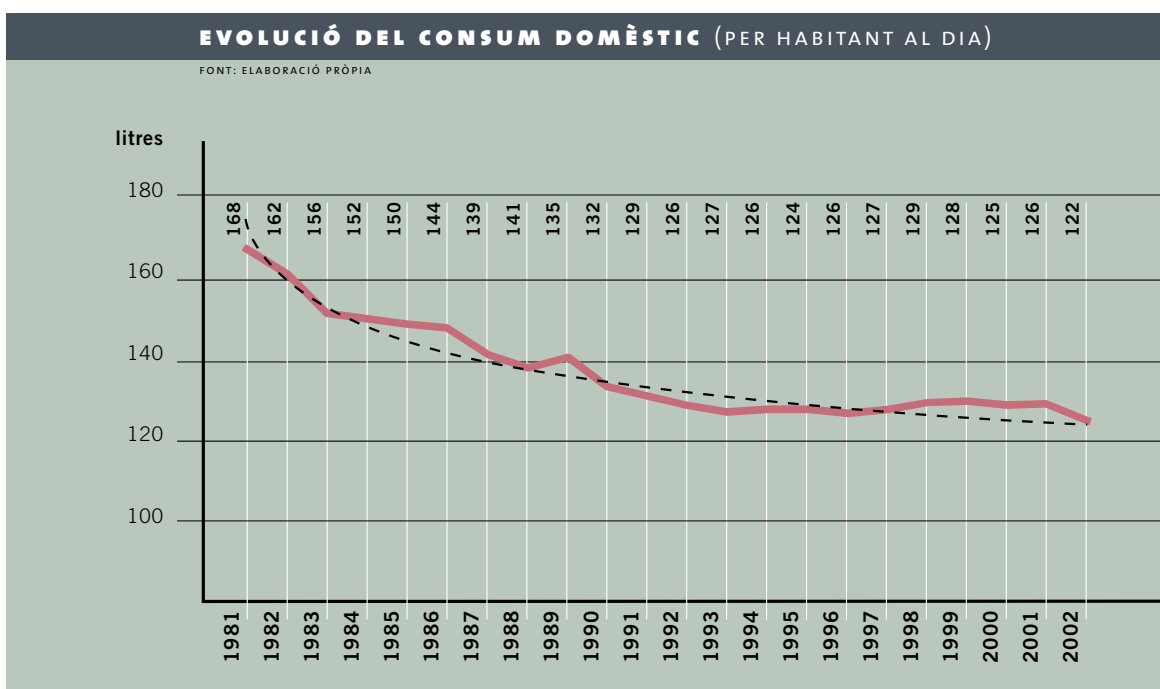
El servei disposa de 34 pous i 4 mines de captació, situats en els aqüífers de les rieres d'Argentona i Sant Simó, així com en l'aqüífer costaner.

L'aigua que s'extreu d'aquestes captacions es regula mitjançant un sistema de 14 dipòsits situats a diferents nivells o cotes amb una capacitat global de 33.800 m³, interconnectats entre ells i amb la pròpia xarxa per 5 estacions d'elevació amb una capacitat d'elevar 1.085 m³ a l'hora.

Tot i que el nombre d'abonats s'ha incrementat en més d'un 30% en els darrers 12 anys, el volum total d'aigua subministrada s'ha mantingut en aquest període al voltant dels 9 Hm³/any.

La clau d'aquesta estabilitat del consum en una situació de creixement del nombre d'abonats cal buscar-la en la reducció que s'ha aconseguit en el sector domèstic.

Els habitants de Mataró han reduït el seu consum d'aigua en més d'un 25% des de l'any 1981. Aquest esforç va representar una reducció molt significativa en els primers anys, però cada vegada la tendència a la reducció és més moderada a mesura que les llars mataronines s'apropen a una gestió més racional del seu consum. Amb tot això, la mitjana de l'any 2002 es situa en 122 litres d'aigua consumida per habitant al dia.

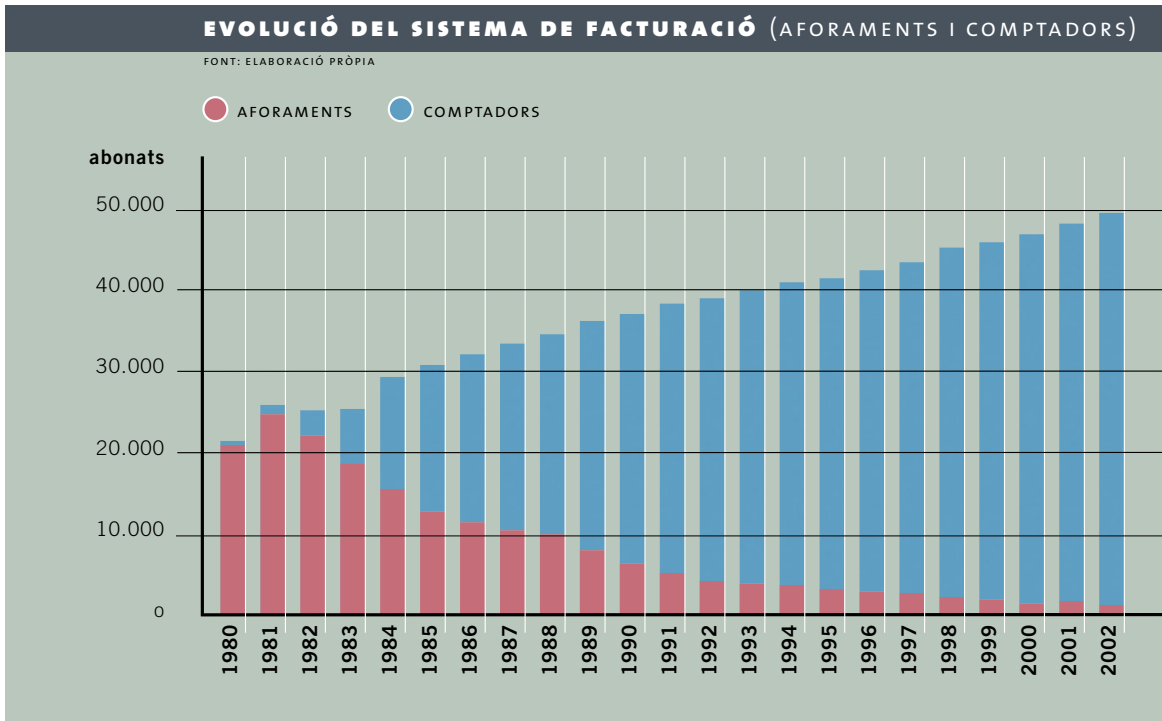


Un dels factors més determinants que ha contribuït a aquesta reducció del consum domèstic ha estat la política d'AIGÜES DE MATARÓ, SA de substituir el sistema d'aforaments per comptadors.

Els aforaments han passat d'ésser el principal mètode de mesura l'any 1980 (més del 98% del total de clients), a ser utilitzat només per un 2,9% dels usuaris l'any 2002.

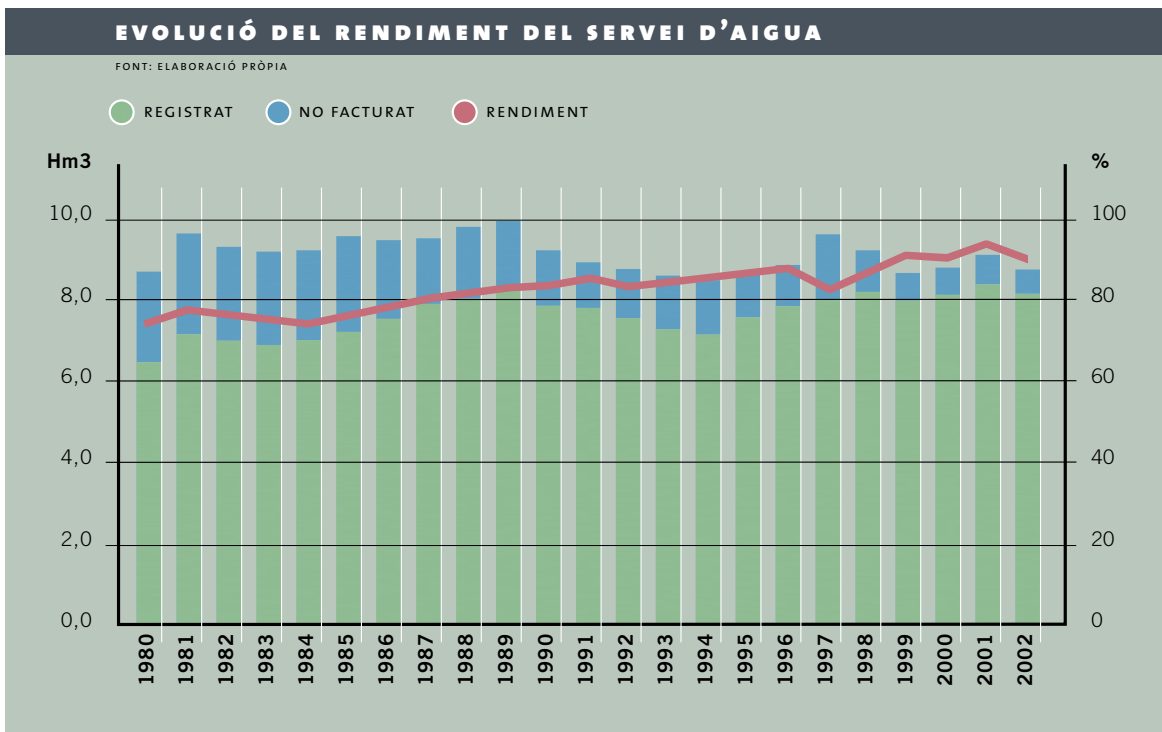
Per tal d'afavorir aquesta transició, s'ha establert un sistema tarifari que permeti als usuaris reduir l'import de la factura d'aigua mitjançant comptadors, sempre que es tingui cura de consumir racionalment.

Els resultats d'aquesta política comercial són evidents: han permès la substitució de 19.876 aforaments de l'any 1980 fins a finals de l'any 2002.



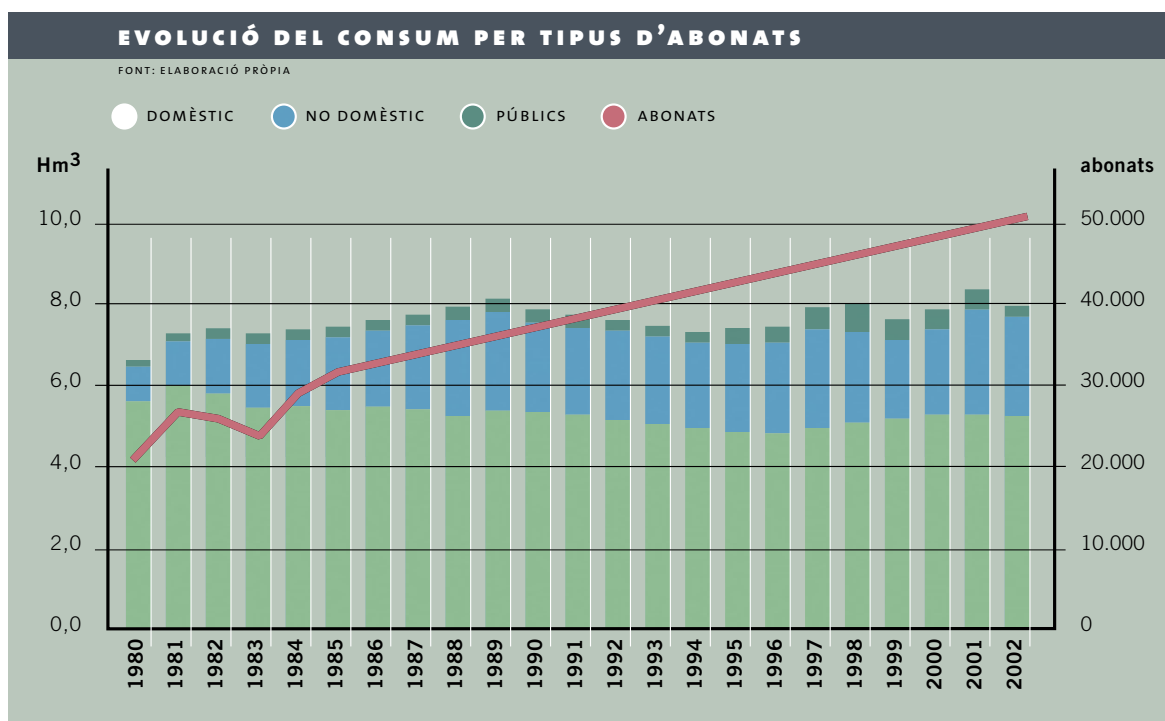
Així mateix, la constant vigilància de la xarxa de distribució i una acurada gestió de la facturació han permès obtenir un rendiment molt elevat del 91-92%, entès com la relació existent entre l'aigua subministrada a la xarxa i la que es factura als abonats.

Aquest és un valor especialment notable si es té en compte que la mitjana de rendiments del total dels abastaments de Catalunya és del 76%, entre 15 i 16 punts percentuals per sota del valor assolit a Mataró.



La conjunció d'aquests dos factors -la substitució del sistema d'aforaments i l'optimització del rendiment del servei- ha representat un estalvi considerable d'aigua. Aquest estalvi ha sigut una font gratuïta d'aigua gràcies a la qual s'han pogut implantar noves indústries i consolidar les existents.

Aquesta gestió ha demostrat que és compatible el creixement de la població amb garantia de subministrament amb el propi creixement econòmic i industrial sense que l'aigua hagi de representar-ne un factor limitant.



Un dels aspectes més importants de la gestió comercial és la política tarifària que ha tingut com a eixos bàsics:

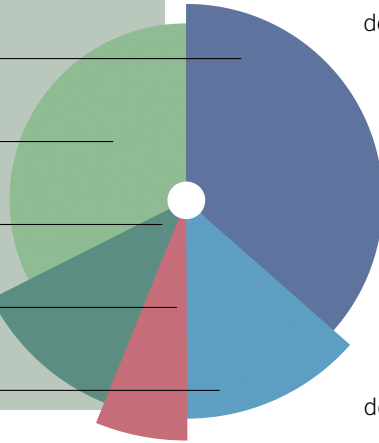
- Suprimir els mínims i substituir-los per quotes de servei.
- Estructurar la tarifa per blocs de consum, amb preus creixents.
- Augmentar els preus dels aforaments en respecte als comptadors.

L'objectiu d'AIGÜES DE MATARÓ, SA pel que fa al finançament ha estat dotar-se de la tarifa necessària per generar els recursos econòmics suficients i renovar les instal·lacions i aconseguir la millora del servei d'acord amb la demanda de qualitat que avui exigeixen els usuaris.

REBUT DE L'AIGUA / 2002

FONTS: ELABORACIÓ PRÒPIA

- impostos 37%
- personal i despeses 32%
- compra d'aigua 12%
- ampliació portada Ter 6%
- inversions 13%



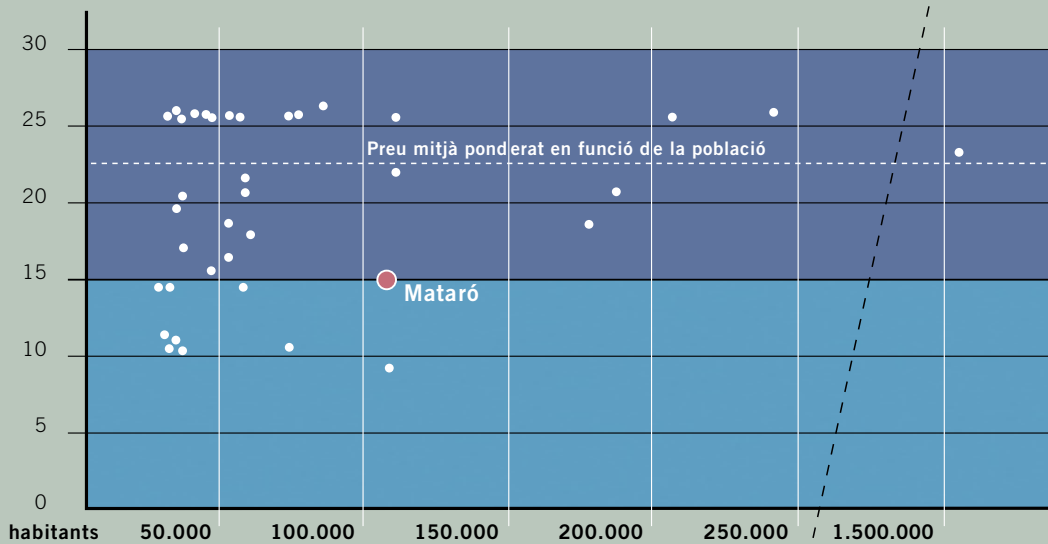
És especialment important ressaltar que AIGÜES DE MATARÓ, SA es nodreix exclusivament per mitjà de les tarifes que li són aprovades sense cap altra aportació econòmica de cap administració. En tant que empresa municipal, AIGÜES DE MATARÓ, SA és autosuficient i reinverteix íntegrament els resultats de l'explotació en la millora del servei.

Tot i que les inversions que s'han afrontat han estat elevades, l'import de la factura d'aigua a Mataró continua sent de les més econòmiques que es registren dins de la mitjana de les ciutats de Catalunya amb població similar.

UN CIUTADÀ DE MATARÓ TÉ UNA FACTURA UN 33% INFERIOR A LA MITJANA

COMPARACIÓ REBUT TRIMESTRAL D'ENTRE EL CONJUNT DE LES CIUTATS DE CATALUNYA AMB POBLACIÓ SUPERIOR A 25.000 HABITANTS

euros Import de la factura trimestral consumidor domèstic (30 m³ / trimestre)



MÉS DEL 60% DE LA POBLACIÓ CATALANA, GAIREBÉ 3.900.000 HABITANTS, PAGUEN UN PREU SUPERIOR PEL SERVEI D'AIGUA QUE ELS CIUTADANS DE MATARÓ

INVERSIONS DEL PERÍODE

Per tal de cobrir les necessitats presents i futures que està vivint Mataró en el seu creixement i reordenació, les inversions més significatives fetes en el període 1999-2002 han estat:

Volum de les inversions (en euros)	1999	2000	2001	2002
Immobilitzat Immaterial	5.628	31.343	329.139	249.955
Immobilitzat Material	1.105.413	894.091	2.190.277	881.971
Immobilitzat Financer	0	0	260.000	0
TOTAL	1.111.041	925.434	2.779.416	1.131.926

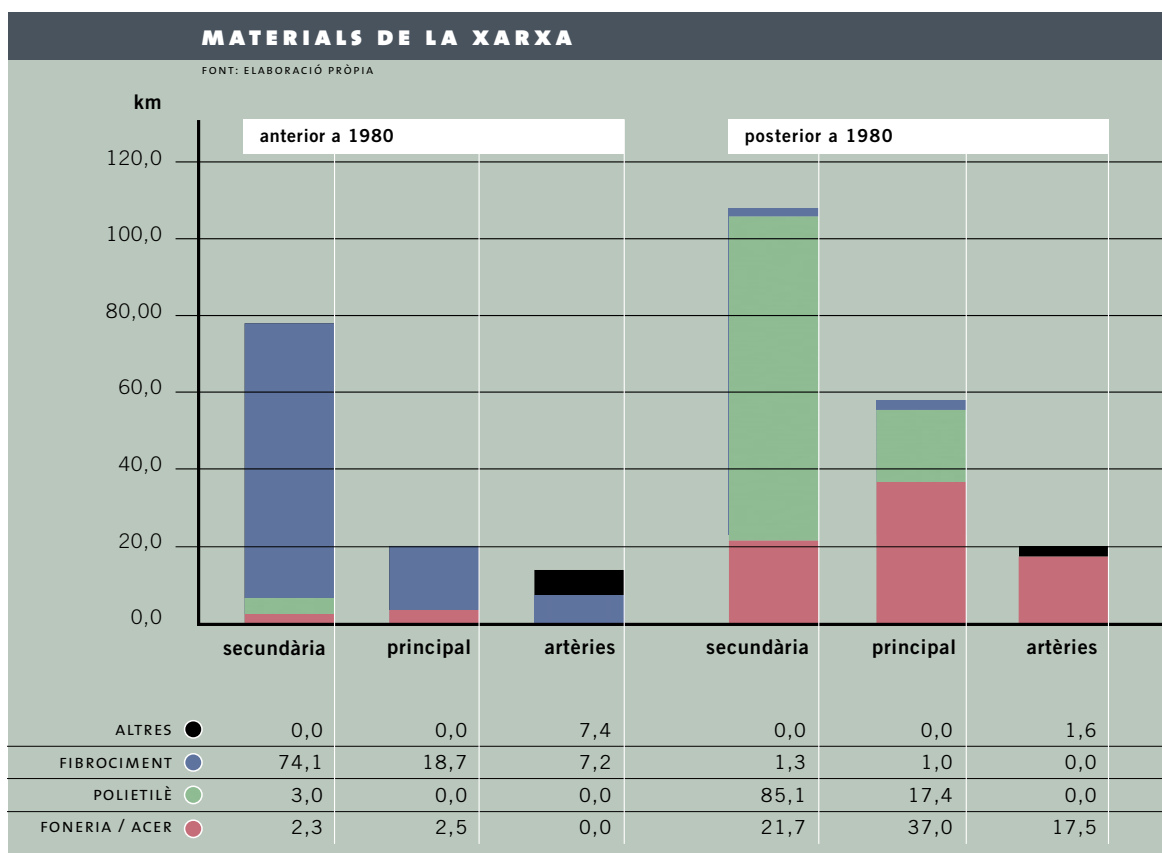
AMPLIACIÓ DE LA XARXA DE L'AIGUA

La millora i ampliació de la xarxa de distribució ha estat una acció prioritària de la companyia i ha evolucionat d'acord amb el que ha estat l'activitat urbanitzadora pública i privada de la ciutat, que s'ha afegit a la iniciativa pròpia de la companyia de substituir velles canonades.

Durant el quadrienni 1999-2002 s'ha instal·lat un total de 44.122 metres lineals de noves canonades, que és una longitud similar a la instal·lada en el quadrienni anterior 1995-98.

CANONADES INSTAL·LADES 1999-2002





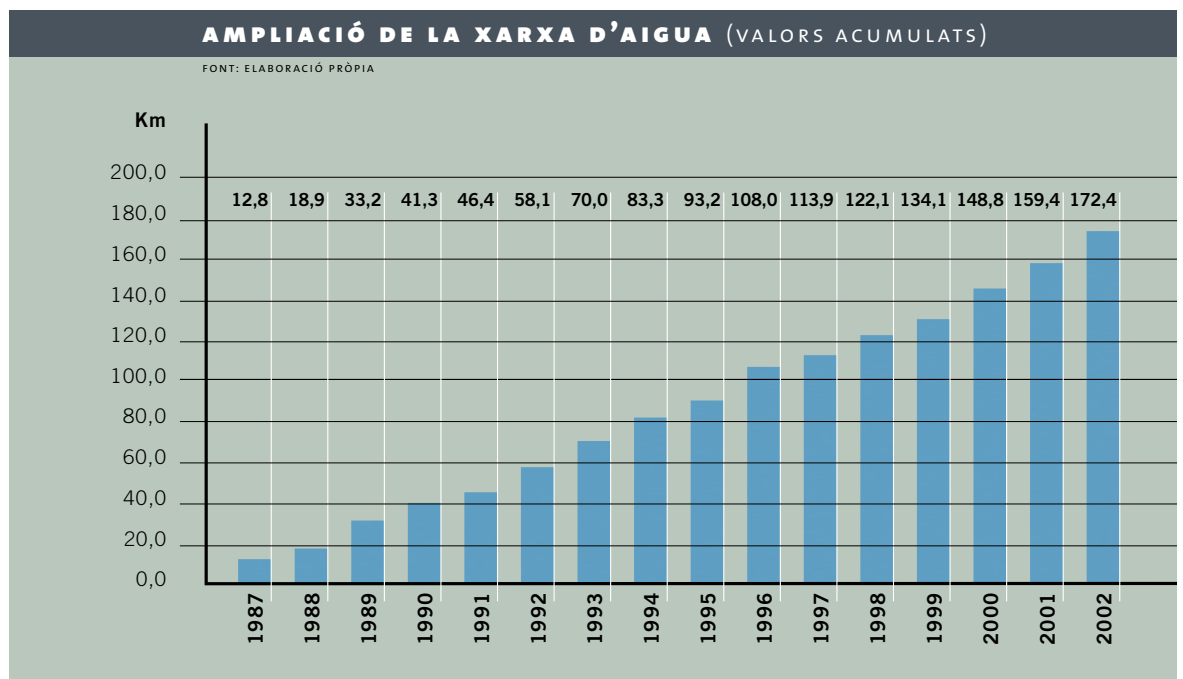
La longitud total de la xarxa és de 299 Km dels quals el 35% (115 km) són anteriors a l'any 1980 i la resta (184 km) executats en els darrers 22 anys.

L'existència encara de 100 km de canonades de fibrociment, instal·lades en els vials amb una antiguitat superior a 30 anys, en fa preveure la substitució i trasllat a les voreres, amb un cost previsiblement superior als 5 milions d'euros.

Aquesta actuació no té una data fixada i pot, amb caràcter general, programar-se al llarg dels propers 10 anys, d'acord amb les disponibilitats econòmiques, tret d'aquells trams especials que per raó d'urgència o per coincidència amb altres actuacions urbanístiques calgui executar en cada moment.

**DURANT EL QUATRIENNI
1999-2002 S'HAN INSTAL·LAT
MÉS DE 44 KM DE CANONADES,
FENT QUE LA XARXA TINGUI
299 KM DE LONGITUD**

També caldrà substituir les escomeses de plom existents, que són aproximadament un miler. El cost de la disminució del plom a les instal·lacions de Mataró es preveu que pot ser de l'ordre de 250.000 euros.



INICI DE LA XARXA DE REG

En la línia de treballar en una nova cultura de l'aigua, AIGÜES DE MATARÓ, SA va iniciar, durant l'any 1999, la creació d'una xarxa d'ús exclusiu per a reg de parcs, jardins o agricultura, segregada de la xarxa principal d'abastament d'aigua potable.

L'objectiu d'aquesta xarxa és possibilitar l'aprofitament de recursos hídrics no aptes per a l'ús humà en usos alternatius com ara el reg.

Un cop consolidada la xarxa de reg, es podran incorporar altres recursos, com ara aigua depurada. La utilització d'aquestes aigües no aptes permet alliberar recursos hídrics de qualitat i contribuir així a la cultura del reciclatge.

A finals de 2002, la xarxa de reg compta amb 3.675 metres lineals de canonada, amb una inversió de 72.000 euros.



LA XARXA DE REG VA INICIAR-SE L'ANY 1999

CENTRALITZACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS A LA NOVA SEU SOCIAL

Amb l'objectiu de millorar i facilitar l'atenció directa als usuaris, AIGÜES DE MATARÓ, SA va iniciar l'any 1995 la construcció d'un nou edifici ubicat al carrer Pitàgores 1-7, adjacent al dipòsit situat a la cota 95, sobre un terreny de propietat municipal.

Inicialment, aquest edifici va acollir el magatzem i el laboratori amb un cost d'inversió d'1,1 milions d'euros (fins a 1 de gener del 2001).

A partir de llavors es va passar a preparar la resta d'espais per tal de poder acollir tots els departaments i seccions de l'empresa, amb un cost addicional d'1,3 milions d'euros.

Finalment, el dia 14 de gener de 2002 es traslladen definitivament totes les seccions a aquest nou edifici, que passa a concentrar la totalitat de l'activitat de l'empresa convertint-se alhora en la nova seu social.

El local del carrer Montserrat tenia una superfície de 600 m² i era de lloguer. Ara AIGÜES DE MATARÓ, SA disposa d'un edifici de propietat i amb una superfície total de 2.150 m².

L'increment en superfície en relació amb la situació existent fins a desembre de 2001, tant d'atenció al públic com d'ús per a la resta de departaments, ha permès fer una millor adaptació i distribució de les necessitats de superfície de cada departament així com a la creació de nous espais, sales de reunions, sala d'actes, etc., la disponibilitat dels quals no era possible en la situació anterior.





L'ANY 2002 ES TRASLLADEN DEFINITIVAMENT TOTES LES SECCIONS D'AIGÜES DE MATARÓ, SA AL NOU EDIFICI, QUE PASSA A CONCENTRAR LA TOTALITAT DE L'ACTIVITAT DE L'EMPRESA CONVERTINT-SE ALHORA EN LA NOVA SEU SOCIAL



L'ATENCIÓ ALS CLIENTS ES FA DE MANERA PERSONALITZADA



SALA D'ACTES



AMPLIACIÓ DE L'APORTACIÓ D'AIGUA DEL RIU TER A MATARÓ

L'any 1968 es va produir l'arribada per primera vegada d'aigua procedent del riu Ter amb una dotació de 260 litres/segon, que posteriorment es va ampliar fins a 355 litres/segon.

Per tal de garantir el creixement previst de la comarca del Maresme, i per incrementar els recursos d'aigua del Ter, s'està executant el projecte de millora de la xarxa de distribució d'aigua del Ter al Maresme, que consisteix en la instal·lació de noves canonades i la construcció de nous dipòsits reguladors.

Per a Mataró, que ha liderat les negociacions per dur a terme aquest projecte, les obres permetran disposar de 631 litres/segon, amb un increment del 78% sobre la concessió actual, i d'un nou dipòsit regulador de 12.000 m³, situat a la ronda Rocablanca.

Amb aquests nous recursos d'aigua, i amb els recursos de les pròpies captacions, es garantirà a la ciutat el subministrament a una població de fins a 200.000 habitants.

El cost total d'aquest projecte és de 40 milions d'euros, dels quals 5,4 milions corresponen a la ciutat de Mataró. AIGÜES DE MATARÓ, SA té un conveni signat amb l'Ajuntament pel qual la companyia assumeix el compromís de pagament d'un cànon per pagar els desemborsaments que el mateix Ajuntament faci a Aigües Ter Llobregat en concepte d'aportació de la ciutat, pel projecte esmentat. Igualment, un bon nombre d'ajuntaments del Maresme n'assumeixen la resta, segons la part proporcional del projecte que els correspon.

NOU DIPÒSIT

Durant l'any 2002 s'ha construït el nou dipòsit de Rocablanca, de 12.000 m³ inclòs dintre del "Projecte de millora de la xarxa de distribució d'aigua del Ter al Maresme". Aquest dipòsit, que entrarà en funcionament l'any 2003, permetrà incrementar les reserves de la ciutat, i serà també el nou punt de distribució de l'aigua que prové dels pous i mines de la nostra societat, permetent una major homogeneïtat en la qualitat de l'aigua distribuïda.

Aquest dipòsit s'ha situat precisament a la cota 100 per permetre l'arribada de l'aigua del Ter a Mataró des de dues procedències diferents.

Així doncs, tot i que serà el punt principal d'arribada de l'aigua procedent del bombament de Cardedeu, tal com ha estat fins ara, també podrà rebre l'aigua directament de la conducció general "Cardedeu-Trinitat", perquè estarà connectat amb la canonada que des d'Allella alimenta la zona sud de la comarca.

El fet de poder disposar d'aquesta nova connexió, que abasta per gravetat sense bombament, incrementa notablement la nostra garantia de subministrament, i ha estat el factor determinant de la situació del nou dipòsit.



DURANT L'ANY 2002 S'HA
CONSTRUÏT EL NOU DIPÒSIT
DE ROCABLANCA DE 12.000 M³,
INCLÒS DINTRE DEL
"PROJECTE DE MILLORA DE
LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ
D'AIGUA DEL TER AL MARESME".



AIGÜES DE MATARÓ, SA INCORPORA LES NOVES TECNOLOGIES

En els últims quatre anys s'han produït canvis importants en el camp de les tecnologies de la informació.

EL SISTEMA INFORMÀTIC

Primerament hem de destacar l'evolució dels nostres sistemes i processos informàtics. Des de 1982, AIGÜES DE MATARÓ, SA desenvolupa un programa propi de gestió dels abonats, que inicialment només contemplava la facturació, i finalment ha esdevingut una gestió integral del servei. Aquest programa, que fou pensat inicialment per a un entorn tancat, en un sistema propietari, l'hem migrat a un sistema obert a servidor Windows 2000 Server i SQL Server com a base de dades i està implementat en tota la xarxa informàtica de l'empresa, que s'ha ampliat fins a 7 servidors i 40 PC, amb un servidor de web propi i equips de seguretat. També s'ha adquirit una nova aplicació per al laboratori, i s'han renovat les aplicacions de Nòmina, Comptabilitat i Magatzem.

El conjunt de les actuacions en els camps esmentats ha representat, en els darrers quatre anys, una inversió de 242.000 euros, que inclou el software i la contractació de serveis exteriors.

LA WEB

AIGÜES DE MATARÓ, SA és present a Internet amb una web: www.aiguesmataro.com, la qual s'organitza temàticament i s'enllaça amb l'Ajuntament de Mataró i les organitzacions d'aigua del país. És una web amb informació relacionada amb la companyia i que hom pot fer servir per sol·licitar informació, reclamacions d'avaries o formular queixes, etc. Actualment estem treballant

**AIGÜES DE MATARÓ, SA
ES PRESENTA A INTERNET I
PREVEU LA IMPLEMENTACIÓ
DE L'OFICINA VIRTUAL**

en la implementació d'una oficina virtual que permeti efectuar els procediments de contractar, pagar el rebut de l'aigua, fer canvis de nom, domiciliacions de forma telemàtica, conèixer el detall de les pròpies factures, etc.

EL CONTROL DELS CONSUMS

El sistema de mesura dels consums dels nostres abonats està canviant. Des de fa dos anys, s'han instal·lat als edificis de nova construcció comptadors electrònics de l'última tecnologia, que permeten conèixer i emmagatzemar les incidències i variacions dels consums, a la vegada que possibiliten transferir aquesta informació connectant-se directament als nostres sistemes informàtics.

Actualment AIGÜES DE MATARÓ, SA té instal·lats 1.900 comptadors d'aquest nou tipus i existeixen 329 edificis preparats per llegir els comptadors des de la via pública, sense necessitat d'entrar-hi. Posteriorment, es preveu transmetre directament aquesta informació a la nostra xarxa informàtica. Ja hem realitzat proves pilot satisfactòries en aquest sentit.



EL SISTEMA DE MESURA DELS CONSUMS DELS ABONATS ESTÀ CANVIANT. DES DE FA DOS ANYS, AIGÜES DE MATARÓ, SA ESTÀ INSTAL·LANT EN ELS EDIFICIS DE NOVA CONSTRUCCIÓ COMPTADORS ELECTRÒNICS DE L'ÚLTIMA TECNOLOGIA





EL TELECOMANDAMENT PERMET CONÈIXER L'ESTAT, ACCIONAR I PROGRAMAR DES DE LA SEU SOCIAL ELS DIFERENTS ELEMENTS DE LA DISTRIBUCIÓ D'AIGUA A LA CIUTAT

EL TELECOMANDAMENT

Des de 1993, AIGÜES DE MATARÓ, SA disposa d'un sistema de telecontrol que permet conèixer l'estat, accionar i programar des de la seu social els diferents elements de la distribució d'aigua a la ciutat.

Aquest sistema, inicialment molt senzill, s'ha anat ampliant i evolucionant tecnològicament en aquest temps i especialment en els darrers anys, i ha migrat cap a una aplicació estàndard tipus SCADA "i-FIX" de INTELLUTION, que mitjançant 8 estacions remotes (via emissora ràdio), controla i gestiona un conjunt d'instal·lacions que comprèn 10 dipòsits, 18 pous, 16 cabalímetres, 11 vàlvules, 2 pluviòmetres, 28 electrobombes, 5 captadors de pressió i 4 analitzadors, podent des de la central, conèixer l'estat i evolució històrica dels paràmetres de cada element, així com també accionar i programar el seu funcionament.

El sistema permet l'exportació de les dades històriques a la base de dades corporativa, amb la possibilitat de gestionar-les mitjançant qualsevol de les eines ofimàtiques de la resta dels ordinadors connectats a la xarxa.

També pot connectar-s'hi i actuar prèvia autorització, des de qualsevol ordinador de la xarxa local, així com via mòdem, des de qualsevol punt de la xarxa telefònica.

El conjunt de les actuacions en el camp esmentat ha representat, en els darrers quatre anys, una inversió de 58.600 euros que inclou el software i la contractació de serveis exteriors.



EL GIS - SISTEMA D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA ENS PERMET CONÈIXER, INVENTARIAR I GESTIONAR LES INSTAL·LACIONS.

EL GIS-SISTEMA D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA

Des de 1994, AIGÜES DE MATARÓ, SA, amb recursos propis, ha estat treballant en diverses aplicacions per tal de disposar d'un sistema d'informació geogràfica que permeti conèixer, inventariar i gestionar les instal·lacions. Aquesta aplicació s'ha millorat, ampliant-ne la capacitat i adaptant-la vers un entorn més estàndard, alhora que s'ha buscat la col·laboració d'especialistes externs en sistemes informàtics.

Actualment, el programa anomenat NETAQUA és una aplicació GIS, desenvolupada sobre AUTODESK MAP, que permet les funcions de digitalització de la xarxa, gestió dels elements mitjançant la seva fitxa individual, modificació i consulta de dades, impressió automatitzada de plànols, gestió d'informació fotogràfica, consulta de dades administratives, càlcul hidràulic de la xarxa, etc., tant d'aigua potable com del clavegueram.



La totalitat d'aquesta informació, amb l'ajuda de visualitzadors MAP-GUIDE, és consultable ON-LINE des de qualsevol dels llocs de treball de la xarxa informàtica local.

El conjunt d'actuacions en el camp esmentat ha representat, en els darrers quatre anys, una inversió de 120.500 euros que inclou el software i la contractació de serveis exteriors.

3.2 LABORATORI

Per acord del Ple de l'Ajuntament de Mataró pres l'11 de març de 1993, el Laboratori Municipal de Mataró és traspassat a AIGÜES DE MATARÓ, SA.

L'autoexigència d'AIGÜES DE MATARÓ, SA envers la garantia de la qualitat del servei d'aigua passa per disposar del coneixement i l'experiència pròpia del control analític de cadascun dels elements i paràmetres relacionats amb l'aigua.

Aquesta preocupació porta a millorar la capacitat tècnica del laboratori que li és traspassat per afrontar en les millors condicions la funció que es vol complir.

Per AIGÜES DE MATARÓ, SA la incorporació del laboratori li suposa la voluntat de no limitar-se en l'activitat pròpia sinó, al contrari, posar-lo al servei de les administracions públiques, de les empreses i dels ciutadans en general.

Així, l'activitat de laboratori es configura com la d'un veritable Laboratori Mediambiental del Maresme.

El laboratori no vol ser només un centre analític de qualitat, sinó que vol ser centre de referència sanitària i ambiental de la comarca. Per aquest motiu, s'ha proveït de les següents autoritzacions i acreditacions:

- Certificació del sistema de qualitat UNE-EN-ISO-9002: 94
- Autorització del funcionament com a laboratori de salut ambiental i alimentària segons la DIRECCIÓ GENERAL DE LA SALUT PÚBLICA.
- Establiment tècnic auxiliar de l'Agència Catalana de l'Aigua DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT.
- Inscripció en el Registre de Laboratoris Agroalimentaris DIRECCIÓ GENERAL DE PRODUCCIÓ I INDÚSTRIES AGROALIMENTÀRIES.

Per donar compliment a aquest propòsit, calia disposar d'unes instal·lacions àmplies i equipades. És per aquest motiu que l'any 1999 s'inauguren les noves instal·lacions, ubicades en l'edifici que ara acull la seu social d'AIGÜES DE MATARÓ, SA. Per facilitar l'accés de tercers al servei de laboratori, s'ha habilitat un accés propi i independent des del número 17-19 del carrer Hel·lade.

El nou laboratori ocupa una superfície de 330 m² i hi treballen 12 persones, de les quals 4 són llicenciats, 7 tècnics i 1 administratiu.

Per garantir la qualitat de la tasca analítica, s'estan fent tasques d'auditoria per al control del sistema de qualitat del laboratori (procediments normalitzats de treballs, instruccions tècniques, manteniment d'aparells, instruments, registres, arxius...).



EL LABORATORI NO VOL SER NOMÉS UN CENTRE ANALÍTIC DE QUALITAT, SINÓ QUE VOL SER CENTRE DE REFERÈNCIA SANITÀRIA I AMBIENTAL DE LA COMARCA. PER A AIGÜES DE MATARÓ, SA SUPOSA LA VOLUNTAT DE POSAR-LO AL SERVEI DE LES ADMINISTRACIONS, EMPRESES I CIUTADANS



Les infraestructures del laboratori han representat una inversió global de 570.000 euros des de 1993 a l'any 2002 que es distribueixen en:

Instal·lacions	200.000 euros
Aparells i mobiliari	336.000 euros
Equips informàtics i vehicles	34.000 euros
INVERSIÓ TOTAL LABORATORI	570.000 euros

Amb els recursos tècnics i humans de què disposa, el laboratori actualment està prestant els serveis de:

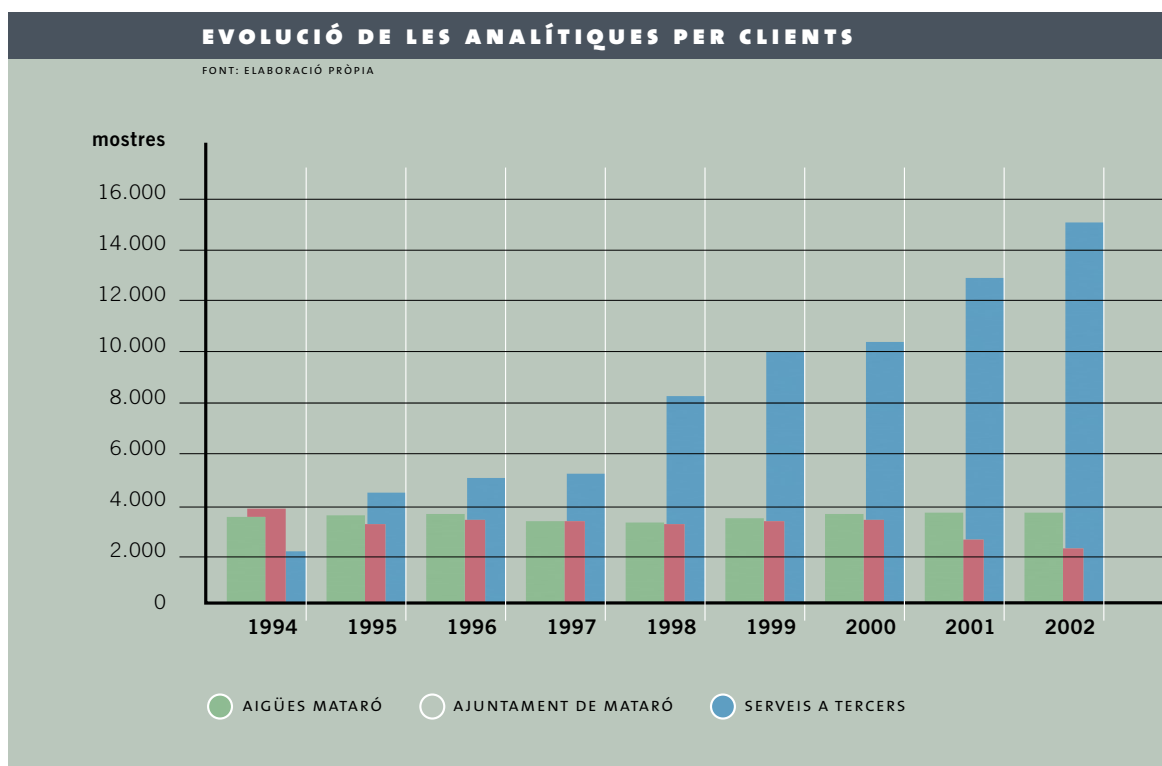
- Anàlisi d'aigües de consum (xarxes de distribució, pous, mines, fonts).
- Anàlisi d'aigües residuals (control de depuradores, abocaments industrials).
- Assaig de toxicitat (Microtox).
- Anàlisi d'aigües de piscines.
- Anàlisi de mostres ambientals: aigua de mar, sorra de platja.
- Anàlisi de contaminants atmosfèrics.
- Anàlisi microbiològica d'aliments.
- Control de superfícies (desinfecció): indústries alimentàries, càterings, instal·lacions esportives, piscines.

Per dur a terme les activitats enumerades, està organitzat en dues seccions independents: microbiologia i química. L'activitat del laboratori està en constant creixement i l'any 2002 ja superava les 21.000 mostres analitzades, cosa que representa pràcticament haver incrementat en un 73% el volum d'analítiques els darrers 6 anys.

L'activitat que ha contribuït de manera més significativa a aquest increment han estat les analítiques d'aigües residuals, que s'han multiplicat per 2,7 entre el 1998 i el 2002, que representen actualment un 46% del total pel que fa al volum de mostres analitzades, la primera activitat.

El volum més important de treball en el camp de les aigües residuals es concentra en les analítiques realitzades per encàrrec de SIMMAR, societat que gestiona l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals de Mataró. En segon lloc es situen les analítiques dels abocaments industrials. La tercera activitat en importància pel que fa a aigües residuals és el control intern que AIGÜES DE MATARÓ, SA realitza sobre el clavegueram.





L'AIGUA DESTINADA AL CONSUM HUMÀ ÉS EL PRODUCTE ALIMENTARI MÉS CONTROLAT DEL MÓN

Prova de la importància del servei a tercers és que el volum d'aquesta activitat pràcticament s'ha triplicat entre 1997 i 2002 constituint dues tercers parts de l'activitat total del laboratori.

Però no és tant un objectiu econòmic el que mou a prestar aquest servei a tercers, com sobretot la voluntat de servei públic que inspira totes i cadascuna de les activitats que desenvolupa AIGÜES DE MATARÓ, SA.

Pel que fa al control de les aigües d'abastament, en aplicació del Reial Decret 1138/1990 que determina el reglament tecnicosanitari de l'abastament d'aigua potable, AIGÜES DE MATARÓ, SA vindria obligada a la realització anualment de 720 analítiques mínimes (analitzant 5 paràmetres en cadascuna), 18 anàlisis normals (analitzant 11 paràmetres per mostra) i 3 anàlisis completes (analitzant fins a 44 paràmetres per mostra), totes elles sobre la seva xarxa de distribució.

AIGÜES DE MATARÓ, SA no es limita a la seva obligació reglamentària, sinó que realitza fins a 2.317 anàlisis mínimes (de periodicitat diària), 269 de normals (de periodicitat setmanal) i 15 de completes (que es realitzen de manera quadrimestral). A més, addicionalment aplica el mateix criteri sobre les captacions, fora de qualsevol obligació, realitzant sobre elles 703 analítiques bàsiques quinzenals, 183 de trimestrals i 35 d' anuals.







Aquesta voluntat de garantir la qualitat ha portat a la pràctica a fer 3,9 vegades més analítiques que les estrictament reglamentàries, encara que això representi realitzar 15.204 anàlisis de paràmetres, en comptes de les 3.930 a que AIGÜES DE MATARÓ, SA està obligada.

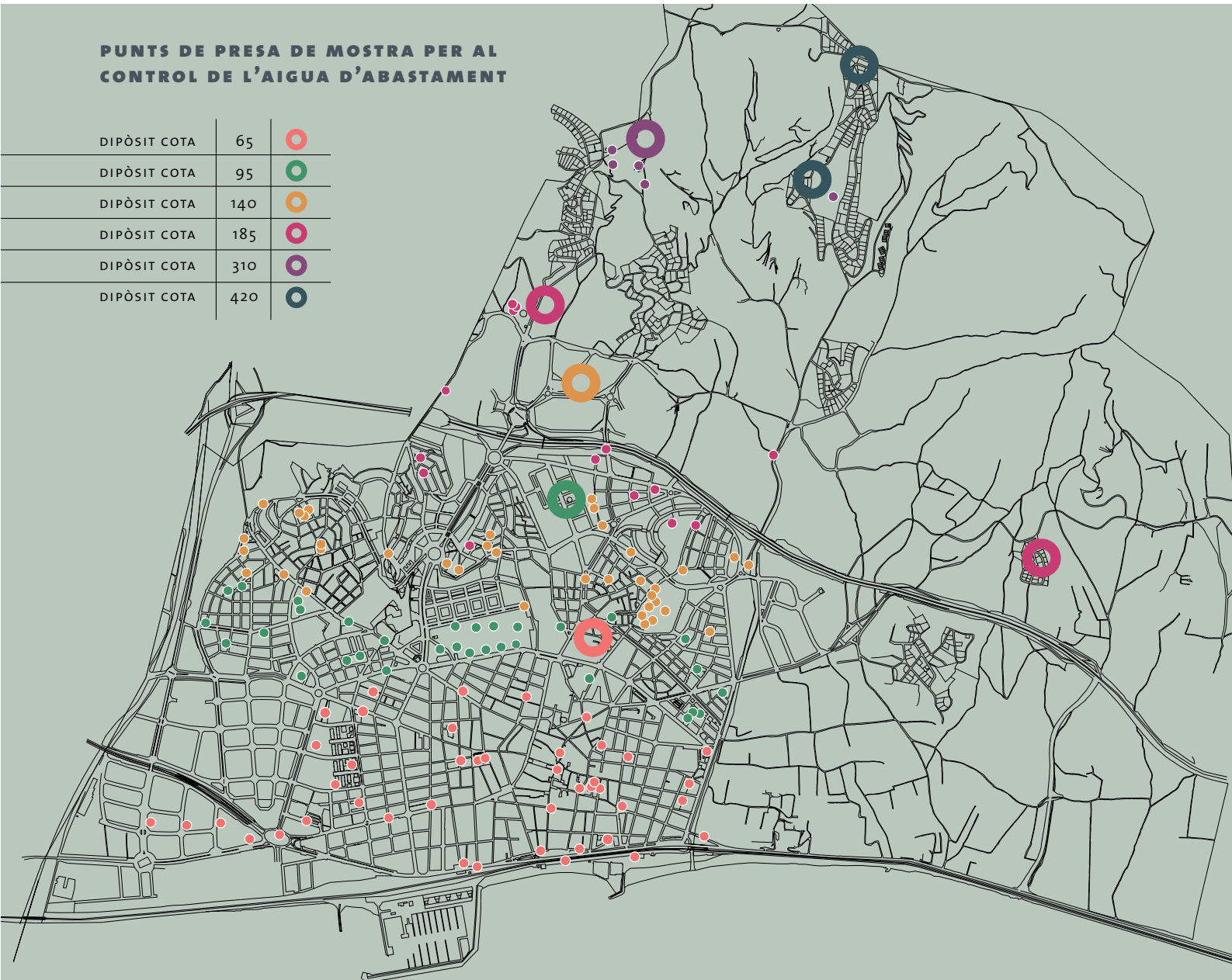
Amb aquesta planificació d'anàlisis també es compleixen amb escreix els criteris de qualitat fixats pel Reial Decret 140/2003 aprovat el 7 de febrer per a l'aigua de consum humà.

Mostres xarxa de distribució	Obligatòries RD 1138	Realment analitzades per AIGÜES DE MATARÓ, SA
Anàlisis mínimes (5 paràmetres)	720	2.317
Anàlisis normals (11 paràmetres)	18	269
Anàlisis completes (44 paràmetres)	3	15

Mostres captacions	Obligatòries RD 1138	Realment analitzades per AIGÜES DE MATARÓ, SA
Anàlisis mínimes (5 paràmetres)	---	703
Anàlisis normals (11 paràmetres)	---	183
Anàlisis completes (44 paràmetres)	---	35

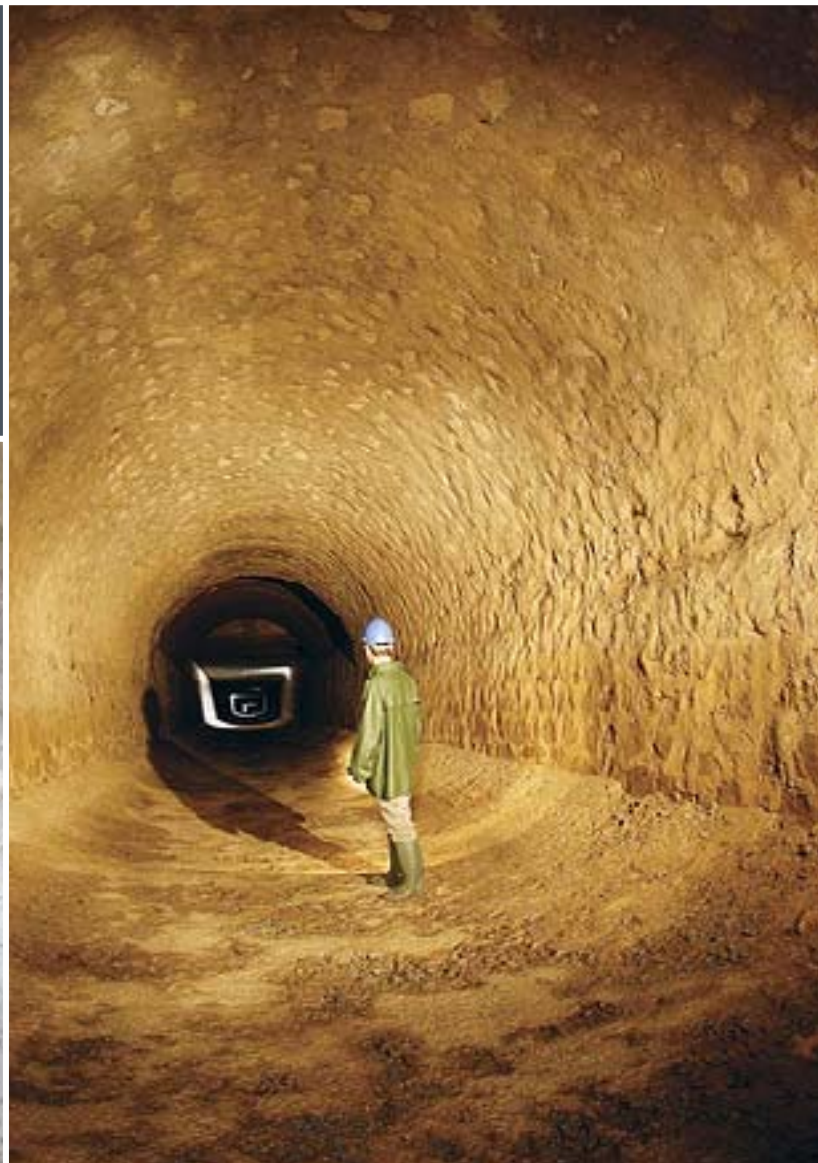
PUNTS DE PRESA DE MOSTRA PER AL CONTROL DE L'AIGUA D'ABASTAMENT

DIPÒSIT COTA	65	
DIPÒSIT COTA	95	
DIPÒSIT COTA	140	
DIPÒSIT COTA	185	
DIPÒSIT COTA	310	
DIPÒSIT COTA	420	





DES DEL DIA 1 D'OCTUBRE
DE L'ANY 2000
AIGÜES DE MATARÓ, SA
FA LA GESTIÓ DEL SERVEI
DE LA XARXA DE
CLAVEGUERAM I
EL SEU MANTENIMENT



FEINES D'INSPECCIÓ I OBRES A DIFERENTS TRAMS DE LA XARXA

3.3 CLAVEGUERAM

Per acord del Ple de l'Ajuntament de Mataró, des del dia 1 d'octubre de l'any 2000 AIGÜES DE MATARÓ, SA fa la gestió del servei de la xarxa de clavegueram i el seu manteniment, que fins a aquella data havia estat gestionat pels serveis propis de l'Ajuntament.

Les funcions que s'encarreguen a la nostra societat són el manteniment la conservació i la reparació de la xarxa, l'execució de les noves escomeses, la inspecció de l'ús de la xarxa, i la realització del "Pla director del Clavegueram"

Aquest traspàs té com a objectiu posar en mans d'un sol operador el subministrament i distribució d'aigua potable, i la recollida i el transport de les aigües residuals i pluvials de la nostra ciutat tancant al màxim el cicle de l'aigua.

Actualment Mataró disposa d'una extensa xarxa de clavegueram (per sobre dels 180 km), bàsicament del tipus xarxa unitària, que serveix per a l'eliminació de les aigües residuals i les aigües de pluja. Així mateix l'aigua de pluja entra a la xarxa a través dels embornals, els quals són de l'ordre de 5.500 ut., disposant d'uns 3.950 pous de registre per accedir a la xarxa per tal de fer neteges i inspeccions.

PLA DIRECTOR DEL CLAVEGUERAM

AIGÜES DE MATARÓ, SA està redactant el Pla director de la xarxa de clavegueram de la ciutat de Mataró, que suposarà la implementació dels sistemes de gestió integral avançada responent a les necessitats de planificació i millora que la gestió del clavegueram de Mataró requereix.

El Pla director constituirà un document de planificació detallada de la xarxa de drenatge, a partir del qual es podran realitzar els projectes constructius adients per a la seva millora. D'altra banda, la implementació de sistemes informàtics de suport permetrà desenvolupar els mètodes de gestió més idonis per tal d'optimitzar el funcionament del clavegueram.

**EL PLA DIRECTOR PERMETRÀ
CONÈIXER LA XARXA DE
CLAVEGUERAM, EVIDENCIARÀ
LES SEVES MANCANCES I
PROPOSARÀ SOLUCIONS**

En aquest sentit s'ha digitalitzat la xarxa de clavegueram incorporant-la en el GIS amb tots els seus elements, s'ha realitzat l'estudi per implementar el nostre telecontrol al sistema de clavegueram, i s'està redactant una nova ordenança per regular l'ús del clavegueram en el nostre municipi.

A finals de l'any 2002 el cost de les actuacions destinades a aquest Pla ha estat de 128.782 euros.

ACTUACIONS DE MANTENIMENT

Per a la neteja preventiva de la xarxa de clavegueram utilitzem un camió mixt impulsor-aspirador, que fa l'extracció i l'eliminació dels residus de les canonades no visitables. L'objectiu és garantir una neteja de tota la xarxa cada any i això requereix la dedicació exclusiva d'un camió mixt durant un total de 1.736 hores.

L'estat de colmatació de residus sòlids de les caixes dels embornals ens va fer preveure la necessitat de realitzar la seva neteja bàsicament de forma manual. Per fer aquesta tasca s'ha dedicat dos equips de dues persones amb un encarregat; aquest servei ha estat contractat al Centre Especial d'Ocupació del Maresme (CEO). L'objectiu és fer una neteja de tots els embornals de la ciutat almenys un cop l'any.

Per donar resposta a les incidències que planteja el servei, Aigües de Mataró SA disposa d'un telèfon permanent i de personal de guàrdia durant les 24 hores per donar resposta quan sigui necessari.

Disposem també d'un equip de TV-vídeo en color per a la diagnosi inicial del sistema, per fer inspeccions de forma planificada, per determinar l'estat d'un tram concret de xarxa i per a la recepció d'obres.

El tipus d'incidències més habituals que s'han produït durant els darrers 2 anys i les actuacions que han provocat han estat l'obturació dels claveguerons, el trencament de reixes d'embornals o la seva reparació, els enfonsaments del paviment de la via pública, les substitucions de tapes de pou de registre en mal estat, i la reparació de canonades o galeries, poden comptabilitzar fins a un total de 450 actuacions d'aquesta mena en els últims 2 anys.

Així mateix, s'han construït 31 nous pous de registre executats i 41 embornals.

Per a l'execució d'aquests treballs s'han invertit 416.443 euros a l'any 2001 i 498.745 euros a l'any 2002.

CONSTRUCCIÓ I HOMOLOGACIÓ DE CLAVEGUERONS

En els poc més de dos anys que fa que realitzem el servei de clavegueram, per donar desguàs a nous edificis en construcció s'han inspeccionat 200 claveguerons amb l'equip de TV-vídeo, per procedir a la seva homologació.

Així mateix, en aquest període s'han realitzat un total de 210 noves connexions de desguassos particulars a la xarxa municipal de clavegueram.

Aquestes operacions van a càrrec dels sol·licitants d'acord amb els preus aprovats per l'Ajuntament.

RENOVACIÓ DE LA XARXA DE CLAVEGUERAM

Durant el període 2001-2002 s'han realitzat diverses obres d'ampliació o renovació de la xarxa; per la seva importància en destaquem les següents:

- Renovació del clavegueram dels carrers Rojas i Antoni Capmany, on s'ha perllongat la claveguera fins el carrer Floridablanca des del carrer Prat amb la col·locació de 62 metres de tub de diàmetre 63 cm, i 238 metres de tub de diàmetre 50 cm. El tipus de tub col·locat es WAVIHOL de paret estructurada amb junta elàstica. La inversió per a la renovació d'aquesta claveguera ha tingut un import de 145.574 euros.

- Renovació del clavegueram del carrer Roger de Flor, cosa que ha suposat la col·locació de 240 metres de tub de diàmetre 50 cm. El tipus de tub col·locat es WAVIHOL de paret estructurada amb junta elàstica. S'ha fet també la renovació del paviment de tot el carrer. La inversió per a la renovació d'aquesta claveguera ha suposat un import de 166.000 euros.

RECURSOS HUMANS

El conjunt de l'explotació està dirigit per un tècnic d'AIGÜES DE MATARÓ, SA, enginyer titulat superior, un adjunt amb formació d'enginyer tècnic i un encarregat que fa el seguiment dels treballs a la via pública, així com també per un delineant per a la gestió del plànol de la xarxa de clavegueram amb suport informàtic.

Així mateix, s'aprofita tota l'estructura i els departaments de l'empresa, optimitzant els recursos per donar el millor servei (atenció al públic, administració, oficina tècnica, magatzem, servei de guàrdia, laboratori, direcció).



TAPA DE CLAVEGUERAM DISSENYADA PER
L'ARQUITECTE MATARONÍ PUIG I CADAFALCH



PLANTA DE TRACTAMENT TÈRMIC EFICIENT DE FANGS



CENTRE DE VALORACIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS



UNA FORMA D'INCREMENTAR EL RENDIMENT ENERGÈTIC D'AMB DUES INFRASTRUCTURES ÉS APROFITAR LA CALOR SOBRIANT DELS PROCESSOS EN APLICACIONS TÈMIQUES DIRECTES.

3.4 TUB VERD DE MATARÓ

El projecte més innovador en què treballa AIGÜES DE MATARÓ, SA mitjançant la seva societat participada Mataró Energia Sostenible, SA és l'anomenat TUB VERD per a l'aprofitament de la calor que es genera en diferents infraestructures ambientals que hi ha al terme de Mataró.

ELS PAÏSOS DEL CENTRE I NORD
D'EUROPA TENEN UNA LLARGA I
DILATADA EXPERIÈNCIA EN AQUEST
CAMP AMB MILERS DE QUILOMETRES DE
XARXA EN SERVEI I UNA INDÚSTRIA
ESPECIALITZADA EN PRODUCTES PER
A LA DISTRIBUCIÓ DE CALOR

Des de l'any 1994 es troba en operació una Central de Valoració de Residus Sòlids Urbans basada en la producció d'electricitat amb la combustió dels residus.

Contigu a aquest mateix equipament, és imminent la posada en funcionament d'una instal·lació de Tractament Tèrmic Eficient de fangs de l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals de Mataró. Una

forma d'incrementar el rendiment energètic d'ambdues infraestructures és aprofitar la calor sobrant dels seus processos en aplicacions tèrmiques directes.

Així, AIGÜES DE MATARÓ, SA va realitzar l'estudi d'una xarxa per portar aquesta calor a instal·lacions que en puguin consumir, substituint fonts energètiques fòssils, rebent el suport de les diferents administracions. Aquest concepte es coneix en terminologia anglosaxona com a "District Heating". Els països del centre i nord d'Europa tenen una llarga i dilatada experiència en aquest camp amb milers de quilòmetres de xarxa en servei i una indústria especialitzada en productes per a la distribució de calor.

Amb aquesta calor es poden cobrir necessitats energètiques com per exemple:

- Calefacció (radiadors, aerotèrmics, terra radiant...) i aigua calenta sanitària.
- Climatització i deshumidificació (emprant la calor en màquines d'absorció de bromur de liti).

Amb la finalitat d'assegurar la viabilitat del TUB VERD, s'ha seguit un esquema de promoció basat en:

- Assegurar inicialment grans consumidors que en garanteixin el punt mínim de viabilitat i definir d'aquesta forma la xarxa.
- A partir del mínim, treballar comercialment per tal de captar nous consumidors.

En aquest context s'han acordat com a consumidors que compleixen aquesta funció iniciadora:

- El centre esportiu "El Sorrall", que entrarà en servei el mes de maig del 2003.
- L'Hospital de Mataró.
- Escoles municipals.
- La piscina municipal i el Poliesportiu (que s'incorporen a la xarxa en una segona fase, prevista cap al segon semestre de l'any 2004).



EL TUB VERD APROFITA LA CALOR QUE ES PERD PER DISTRIBUIR L'ENERGIA NECESSÀRIA PER ESCALFAR I REFREDAR DIVERSOS EDIFICIS I INTAL·LACIONS DE LA CIUTAT



La proposta comercial és establir una tarifa per la calor que es basi en la factura energètica actual introduint una certa bonificació per fer més atractiu l'accés a aquest nou servei.

DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

La xarxa de calor s'inicia al Centre de Tractament i Valoració de Residus Sòlids Urbans del Maresme i a l'EDAR Mataró, ambdues contigües situades a la desembocadura de la riera d'Argentona.

L'AGOST DE 2001 ES VA
INSTAL·LAR EL PRIMER
TRAM DEL TUB VERD
AL CARRER GALÍCIA

El primer consumidor (el centre esportiu "el Sorral") està situat a 2.100 m de l'inici i a la cota 40 m. En aquest punt es situarà un centre de distribució de calor que secciona la xarxa en dos segments. Ja en el segon segment es situen el segon consumidor singular, l'Hospital de Mataró, que es troba a 4.000 m de l'inici, a la cota

140 m, i el tercer, ja a 5.600 m, en el punt final. El traçat coexisteix parcialment amb la nova connexió d'aigua potable del Maresme, executada per Aigües Ter-Llobregat (ATLL), reduint el cost d'implantació i l'impacte de l'execució d'aquesta obra en l'entorn urbà de Mataró.

En aquest sentit, el mes d'agost de 2001 ja es va instal·lar un primer tram de 800 metres de llargada del tub verd al carrer Galícia coincidint amb la nova connexió d'aigua potable del Maresme, reiniciant la instal·lació de la xarxa el desembre de 2002.

BALANÇ DEL PROJECTE

El principi de valoració de l'energia tèrmica negociat amb les administracions titulars de cada servei ambiental és el de restituir a cada concessionari l'import dels ingressos que perd per culpa d'aquest ús. El servei de calor tindrà un efecte neutre sobre el cost de tractament dels Residus Sòlids Urbans i dels fangs d'EDAR.

La inversió prevista ascendeix a 2,4 milions d'euros. Es preveu distribuir més de 12,3 milions de kWh estalviant anualment més de 1.160 tones equivalents de petroli i evitant l'emissió a l'atmosfera de 2.600 tones de CO₂. Aquesta reducció és equivalent a l'efecte de 700 Ha de bosc català que en créixer absorbeix CO₂ de l'ambient. Amb el principi econòmic pactat, es preveuen uns resultats positius que permetin a recuperar la inversió en un termini de 10 anys.



MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE, SA
HA INSTAL·LAT A LA TEULADA
DEL NOU DIPÒSIT D'ÀGUA
DE LA RONDA ROCABLANCA
588 PLAQUES SOLARS
QUE PRODUIRAN ELECTRICITAT
I ES VENDRÀ.



3.5 CENTRAL FOTOVOLTAICA

MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE, SA, la nostra societat participada, neix amb una vocació àmplia d'execució d'altres projectes energètics que contribueixen a l'objectiu marcat per l'Agenda 21 de Mataró, com ara l'energia solar fotovoltaica.

Per aquest motiu MES SA ha instal·lat sobre la coberta del recentment construït dipòsit de Rocablanca, 588 plaques solars que ocupen una superfície total de 380 m² i representen una potència instal·lada de 50 kW, col·locades amb orientació sud-est amb una inclinació de 30° per aprofitar al màxim la llum del sol.

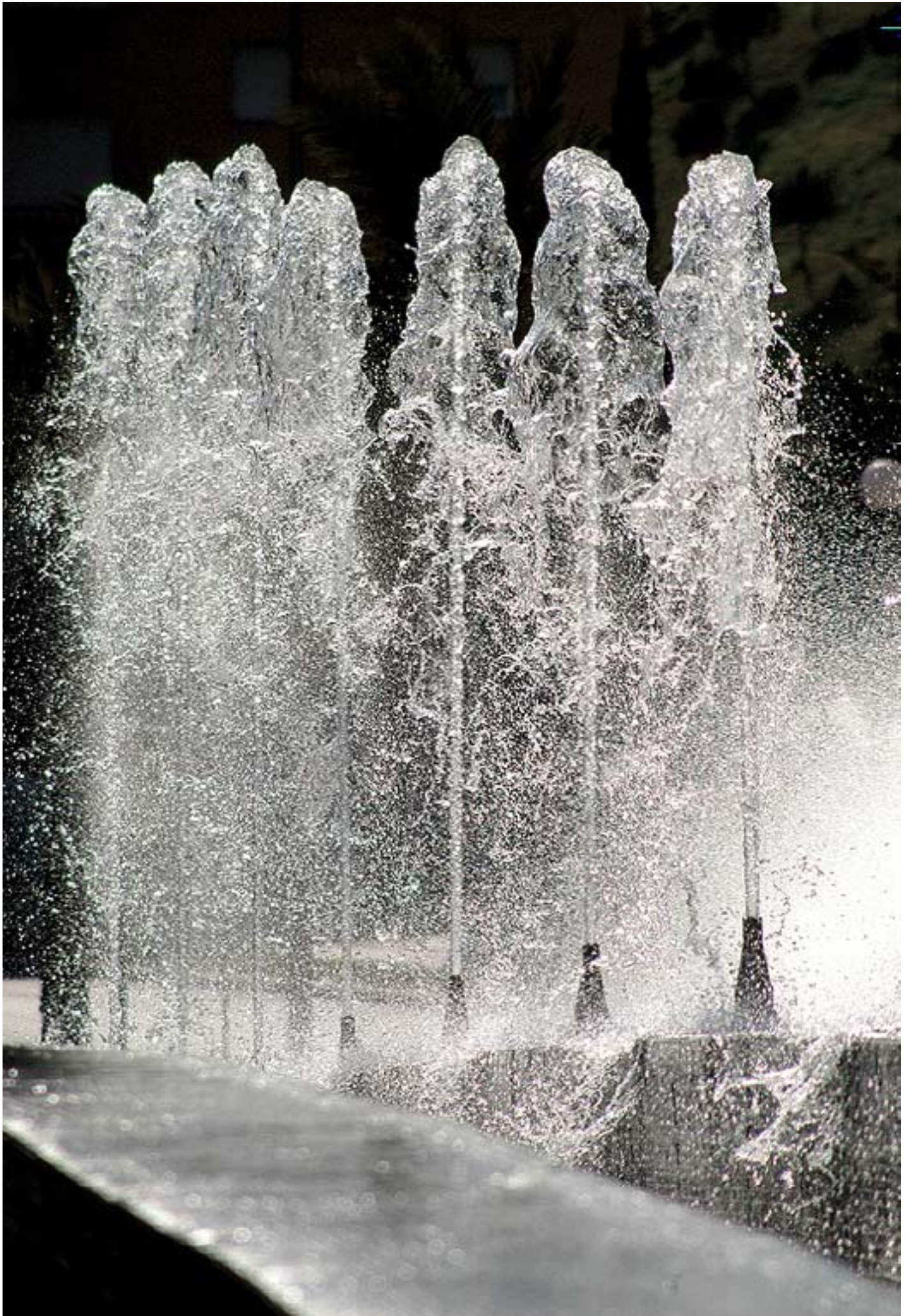
Les plaques solars fotovoltaïques transformen la llum del sol en energia elèctrica, gràcies al mateix principi que fa funcionar els nostres ordinadors i aparells electrònics.

Aquesta central solar fotovoltaica, està produint prop de 64.000 kWh anuals que s'injecten a la xarxa elèctrica i es facturen a la companyia distribuïdora que els adquireix a un preu molt favorable, superior al de mercat.

Per la seva potència i producció, es tracta de la instal·lació solar fotovoltaica més gran de la comarca.

La inversió ha tingut un cost de 345.000 euros i per al seu finançament s'ha obtingut una subvenció de l'IDAE de prop de 121.000 euros.

Semblantment al que pretenem amb el tub verd, encara que a menor escala, aquesta acció mediambiental també contribuirà a incrementar l'esforç cap a la sostenibilitat en què està implicada la nostra societat. Així doncs, la producció dels 64.000 kWh anuals amb energia solar estalvia l'emissió a l'atmosfera de 34 tones de CO₂, cosa que equival a plantar 9 Hectàrees de bosc a casa nostra.





4. DADES ECONÒMIQUES I ESTADÍSTIQUES

BALANÇ DE SITUACIÓ (EN EUROS)				
ACTIU	1999	2000	2001	2002 (*)
B / IMMOBILITZAT	8.543.648	14.490.562	17.376.868	17.428.321
<i>Immobilitzat Immaterial</i>	<i>637.075</i>	<i>6.403.937</i>	<i>7.492.401</i>	<i>7.484.091</i>
Drets de traspàs	3.606	0	0	0
Drets s/instal. Cedides en ús (1)	617.500	6.365.243	7.292.328	7.280.191
Aplicacions informàtiques	15.969	38.694	200.073	203.900
<i>Immobilitzat Material</i>	<i>7.743.409</i>	<i>7.908.387</i>	<i>9.425.365</i>	<i>9.465.255</i>
<i>Immobilitzat Financer</i>	<i>163.164</i>	<i>178.238</i>	<i>459.102</i>	<i>478.975</i>
Dipòsit i fiances constituïts	124.098	139.172	160.036	179.909
Participacions en Empreses (2)	39.066	39.066	299.066	299.066
C / DESPESES A DISTRIBUIR	28.713	1.016.306	3.728.604	5.279.808
Despeses Local c/ Montserrat	28.713	0	0	0
Millora Aigua Ter (3)	0	1.016.306	3.728.604	5.133.803
Interessos préstec	0	0	0	146.005
D / ACTIU CIRCULANT	1.471.788	1.988.796	1.795.492	2.079.090
Existències	144.442	169.813	155.244	142.122
Deutors	861.964	968.923	1.387.267	1.129.056
Inversions Financeres Temporals	0	5.409	5.409	0
Tresoreria	449.298	810.724	232.629	788.059
Ajustaments per periodificació	16.084	33.927	14.943	19.853
TOTAL ACTIU	10.044.149	17.495.664	22.900.964	24.787.219

(*) Provisional

Notes:

(1) Instal·lacions d'aigua potable i de clavegueram cedides per l'Ajuntament. La contrapartida del Passiu és Ingressos a distribuir en varis exercicis.

(2) Participació a GIAC, AIE (15.025 euros); SOREA/RUBATEC/AMSA, AIE (24.041 euros) i MATARÓ ENERGIA SOSTENIBLE,SA (260.000 euros).

(3) Import dels compromisos contrets, fins la data, per l'Ajuntament. La imputació a despesa es fa en criteri financer, en un període igual al d'amortització dels préstecs que hagi sol·licitat l'Ajuntament.

BALANÇ DE SITUACIÓ (EN EUROS)				
PASSIU	1999	2000	2001	2002 (*)
A / FONDS PROPIS	7.014.415	7.433.717	8.433.386	9.037.653
Capital	3.005.061	3.005.061	5.000.000	5.000.000
Reserves	3.648.163	4.010.354	2.433.717	3.433.386
Resultat Exercici	361.191	418.302	999.669	604.267
B / INGRESSOS A DISTRIBUIR	714.348	6.431.155	7.190.573	6.976.620
Drets s/instal. Cedides en ús (4)	617.499	6.365.244	7.146.753	6.950.590
Donacions d'Immobilitzat	96.849	65.911	43.820	26.030
C / PROVISIONS PER A PENSIONS	77.805	63.670	49.877	0
D / CREDITORS LLARG TERMINI	136.187	797.294	3.534.353	5.959.326
Entitats de crèdit	0	0	0	996.897
Empreses Grup (Obra Tub TER) (5)	0	637.746	3.350.070	4.755.270
Fiances Rebudes	136.187	159.548	184.283	207.159
E / CREDITORS CURT TERMINI	2.100.394	2.769.828	3.692.775	2.813.620
Entitats de crèdit	0	0	674.198	130.391
Empreses Grup / Associades	102.023	600.004	613.721	508.147
Creditors comercials	889.384	1.039.198	1.440.528	1.258.000
Altres Deutes no comercials	1.108.987	1.130.626	964.328	917.082
TOTAL PASSIU	10.044.149	17.495.664	22.900.964	24.787.219

(*) Provisional

Notes:

(4) És la contrapartida de l'import que figura en l'Actiu, com a Immobilitzat Immaterial. S'imputa a Resultats Extraordinaris en proporció a l'amortització dels drets d'ús que figuren en l'Actiu. No té efecte en el compte de Pèrdues i Guanys.

(5) Import assumit per Aigües de Mataró, SA corresponent als compromisos de pagament contrets per l'Ajuntament amb ATLL i amb entitats prestatàries, per fer front al cost del "Projecte de millora de la xarxa regional de distribució d'aigua a la comarca del Maresme".

Des de l'exercici de 1984, els Comptes Anuals d'Aigües de Mataró, SA, i prèvia a la seva aprovació pel Ple de l'Ajuntament de Mataró, són sotmesos a Auditoria.

COMpte DE PÈRDUES I GUANYs (EN EUROS)				
	1999	2000	2001	2002 (*)
Ingressos d'Explotació	5.787.895	6.665.786	8.296.338	8.395.890
Import net xifra de negoci	4.950.412	5.756.183	7.162.271	7.546.945
Treballs per a l'immobilitzat	731.918	796.883	1.027.803	720.330
Altres Ingressos d'explotació	105.565	112.720	106.264	128.615
Despeses d'Explotació	5.548.554	6.353.424	7.813.490	8.010.754
Aprovisionaments	2.158.712	2.234.062	2.705.980	2.379.486
Personal	1.941.012	2.128.642	2.371.727	2.590.847
<i>Amortitzacions</i>	<i>689.118</i>	<i>782.452</i>	<i>948.928</i>	<i>1.157.642</i>
Drets s/Instal. Cedides en ús (a)	42.756	87.819	253.445	265.113
Resta Immobil. Immaterial	38.762	40.937	22.183	56.934
Immobil. Material	607.600	653.696	673.300	835.595
Variació Provisions de tràfic	9.692	18.770	21.735	3.955
Altres Despeses d'explotació	750.020	1.189.498	1.765.120	1.878.824
RESULTAT D'EXPLORACIÓ	239.341	312.362	482.848	385.136
Ingressos financers	29.943	42.487	57.762	30.187
Despeses financeres	4.199	0	7.045	15.395
Resultat financer	25.744	42.487	50.717	14.792
RESULTAT ACTIVITAT ORDINÀRIA	265.085	354.849	533.565	399.928
Ingressos extraordinaris	99.721	147.798	482.729	302.188
Drets s/Instal. i Donacions (b)	75.463	118.760	275.539	277.736
Anys anteriors / Altres	24.258	29.038	167.523	24.452
Subvenció estudi Xarxa Calor	0	0	39.667	0
Despeses extraordinàries	1.924	81.327	1.796	97.849
Anys anteriors / Altres	1.924	81.327	1.796	25.032
Externalització Pensions	0	0	0	72.817
Resultat extraordinari	97.797	66.471	480.933	204.339
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	362.882	421.320	1.014.498	604.267

(*) Provisional

Notes:

(a) Despesa que es compensa amb Ingressos Extraordinaris. Excepte en la part corresponent a les obres fetes directament per la Societat.

(b) Inclou el diferiment de les instal·lacions cedides en ús i les donacions

Des de l'exercici de 1984, els Comptes Anuals d'Aigües de Mataró, SA, i prèvia a la seva aprovació pel Ple de l'Ajuntament de Mataró, són sotmesos a Auditoria.

DADES DEL SERVEI				
CONSUMS D'AIGUA A MATARÓ (m³)	1999	2000	2001	2002
DOMÈSTICS	4.914.906	4.928.917	5.010.697	4.956.397
NO DOMÈSTICS	2.238.175	2.415.554	2.602.531	2.441.686
PÚBLICS	489.347	572.588	697.294	509.356
TOTAL MATARÓ	7.642.428	7.917.059	8.310.522	7.907.439
CONSUMS DOMÈSTIC DIARI D'AIGUA	1999	2000	2001	2002
LITRES / DIA / HABITANT	127,6	125,3	125,5	122,0
RENDIMENT SERVEI D'AIGUA (m³/any)	1999	2000	2001	2002
NO FACTURAT	916.651	814.217	757.215	808.448
REGISTRAT	8.836.606	8.188.486	8.686.671	8.238.869
RENDIMENT	90,60%	90,96%	91,98%	91,06%
ADDUCCIÓ (m³/any)	1999	2000	2001	2002
AIGUA TER	7.800.962	7.851.378	7.969.655	7.672.537
AIGUA PRÒPIA	1.035.644	1.151.325	1.373.231	1.374.780
TOTAL	8.836.606	9.002.703	9.342.886	9.047.317
RELACIÓ AIGUA TER / TOTAL	88,3%	87,2%	85,3%	84,8%
AQUÍFER	1999	2000	2001	2002
EXTRACCIÓ (l/s)	32,8	36,5	43,5	43,6
PLUJA (l/m ²)	655,3	477,8	499,5	916,6
MITJANA NIVELL D'AIGUA ALS POUS (ml)	3,33	3,25	3,03	4,02
XARXA EXISTENT A 31-12-2002	foneria/acer	polietilè	fibrociment	altres
XARXA INSTAL·LADA ABANS DE 1980				
Secundària	2,3	3,0	74,1	0,0
Principal	2,5	0,0	18,7	0,0
Artèries	0,0	0,0	7,2	7,4
XARXA INSTAL·LADA DESPRÉS DE 1980				
Secundària	21,7	85,1	1,3	0,0
Principal	37,0	17,4	1,0	0,0
Artèries	17,5	0,0	0,0	1,6
XARXA INSTAL·LADA ANUALMENT	1999	2000	2001	2002
Metres lineals	12.103	14.904	10.259	6.856

DADES DEL SERVEI				
RELACIÓ COMERCIAL	1999	2000	2001	2002
ABONATS				
Comptadors	44.399	45.963	47.509	48.998
Aforaments	2.142	1.939	1.738	1.460
Disminució aforaments	386	203	201	239
Abonats (a 31 de desembre)	46.541	47.902	49.247	50.458
EFICÀCIA DE COBRAMENT				
Factures d'aigua emeses	196.494	201.922	208.428	213.285
Rebutj Incobrables	488	391	486	458
Rebutj tancats	2.745	2.091	2.446	2.566
Tancaments reals	1.715	1.814	2.196	2.235
Rebutj Incobrables / Factures emeses	0,25%	0,19%	0,23%	0,21%
Rebutj tancats / Factures emeses	1,39%	1,03%	1,17%	1,20%
PRESSUPOSTOS				
Sol·licituds Escomesa	1.134	953	1.055	1.075
Pagats	683	716	876	883
Instal·lats	560	736	854	817
EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA	1999	2000	2001	2002
PER PROFESSIONS (a 31 de desembre)				
Tècnics	16	18	19	20
Administratius	17	17	21	21
Operaris	28	29	30	29
TOTAL	61	64	70	70
PER ACTIVITATS (mitjana anual)				
Aigua potable	49,3	50,9	53,2	53,3
Laboratori	10,0	9,9	12,1	12,0
Clavegueram	0,0	0,8	2,7	6,0
TOTAL	59,3	61,6	68,0	71,3

DADES DEL SERVEI				
ACTIVITAT DEL LABORATORI	1999	2000	2001	2002
MOSTRES PER TIPUS DE CLIENT				
Aigües de Mataró, SA	3.569	3.829	3.820	3.708
Ajuntament de Mataró	3.329	2.654	2.423	2.363
Serveis a tercers	10.020	11.348	12.450	15.019
TOTAL	16.918	17.831	18.693	21.090
MOSTRES PER TIPUS D'ACTIVITAT				
Aigües Potables	5.192	5.630	5.643	5.259
Medi Ambient	4.941	4.483	4.141	4.450
Aigües Residuals	5.329	6.226	7.579	9.787
Aliments	501	330	252	252
Altres	955	1.162	1.078	1.342
TOTAL	16.918	17.831	18.693	21.090
RATIS DE CARACTERITZACIÓ DEL SERVEI	1999	2000	2001	2002
TREBALLADORS PER Hm ³ FACTURAT				
AMSA	6,16	6,21	6,19	6,46
Mitjana enquesta ASAC (*)	-----	6,42	-----	-----
USUARIS PER TREBALLADORS				
AMSA	944	941	925	947
Mitjana enquesta ASAC	-----	937	-----	-----
KM DE XARXA PER TREBALLADOR				
AMSA	5,52	5,65	5,56	5,64
Mitjana enquesta ASAC	-----	5,96	-----	-----
DIES RESERVA DIPÒSITS				
AMSA	1,39	1,36	1,32	1,40
Mitjana enquesta ASAC	-----	1,15	-----	-----

(*) Estudi trianual que elabora l'AGRUPACIÓ DE SERVEIS D'AIGUA A CATALUNYA
 "Els serveis d'abastament d'aigua de Catalunya - Caracterització i Tendències 1998-2000."

DETALL DE LA FACTURACIÓ PER SUBMINISTRAMENT (MILERS EUR / ANY)				
FACTURACIÓ	1999	2000	2001	2002
AIGUA POTABLE	3.744	4.233	4.714	4.861
CLAVEGUERAM	410	428	598	773
CANON AIGUA	2.522	2.544	2.665	2.865
I.V.A.	262	298	373	395
TOTAL	6.938	7.503	8.350	8.894

AIGÜES DE MATARÓ, SA
PERTANY COM A MEMBRE ACTIU A
LES SEGÜENTS ORGANITZACIONS:

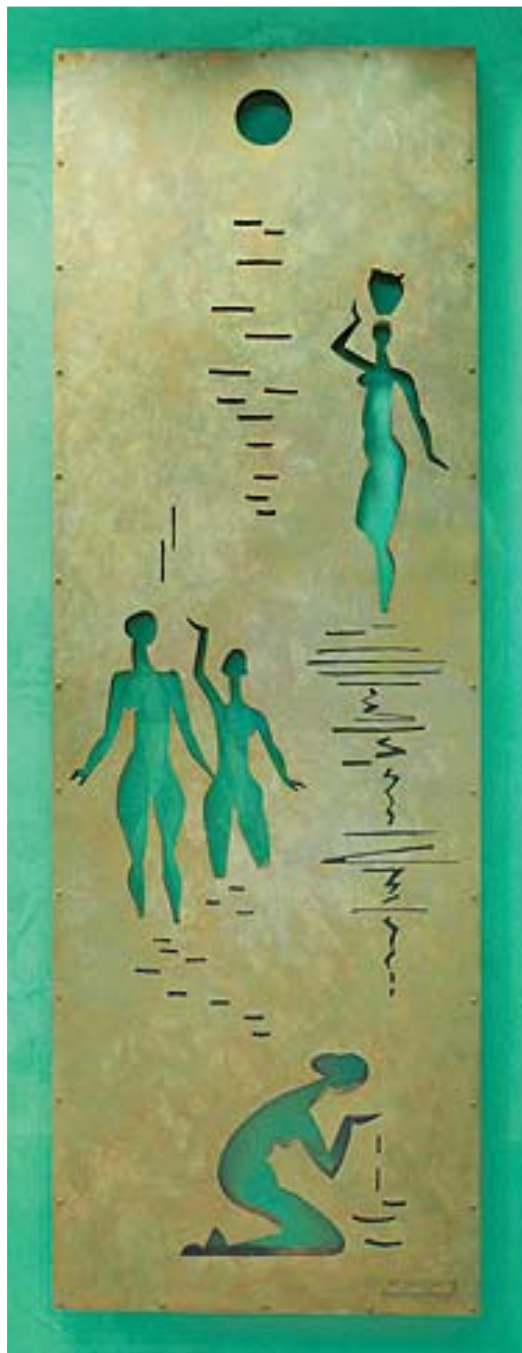
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ABASTECIMIENTOS
DE AGUA Y SANEAMIENTO
(AEAS)

.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS GESTORAS
DE LOS SERVICIOS DE AGUA A POBLACIONES
(AGA)

.

AGRUPACIÓ DE SERVEIS D'AIGUA A CATALUNYA
(ASAC)



“EL PLAER DE L’AIGUA” (2002).

PLAFÓ DE FERRO CISELLAT DE 380 X 120 CM

OBRA DE L’ESCULTOR MATARONÍ MANUEL CUSACHS

EXPOSADA A L’ESCALA PRINCIPAL

DE LA SEU SOCIAL.

AIGÜES DE MATARÓ, SA
Societat privada municipal

Carrer Pitàgores, 1-7. 08304 Mataró
Tel. 93 741 61 00 Fax 93 741 61 01
amsa@aiguesmataro.com
www.aiguesmataro.com

Edita

AIGÜES DE MATARÓ, SA
Societat privada municipal
Març de 2003

Fotografies

Jordi Gasull
Marga Cruz, (pàg. 15)
Arxiu AIGÜES DE MATARÓ, SA
Masachs, (pàg. 24)

Disseny

Jordi Gasull

Impressió

IMGESA