



# Memòria 2010

## Ajuntament de Mataró



## ÍNDEX

1.	PRESENTACIÓ DE L'ALCALDE	3
2.	INTRODUCCIÓ	4
3.	L'ORGANITZACIÓ INSTITUCIONAL DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ	6
4.	LA PLANTILLA MUNICIPAL	9
5.	LA CIUTAT DE MATARÓ	12
6.	DESCRIPCIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL	14
<b>EIX 1. LA CIUTAT PENSADA PER A LES PERSONES</b>		<b>14</b>
1.1.	L'EDUCACIÓ	14
1.2.	L'HABITATGE	40
1.3.	LA SALUT PÚBLICA	45
1.4.	EL CONSUM	52
1.5.	LA SEGURETAT I EL CIVISME	54
1.6.	EL BENESTAR SOCIAL	63
1.7.	LA JOVENTUT	85
1.8.	LA DONA	91
1.9.	LA NOVA CIUTADANIA	96
1.10.	LA CULTURA	110
1.11.	L'ESPORT	131
<b>EIX 2. LA CIUTAT: TERRITORI I DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC</b>		<b>142</b>
2.1.	LA PLANIFICACIÓ URBANÍSTICA	142
2.2.	ELS EQUIPAMENTS PÚBLICS	154
2.3.	LA JARDINERIA I LES ZONES VERDES	159
2.4.	LA XARXA VIÀRIA	161
2.5.	EL MEDI AMBIENT	169
2.6.	LA MOBILITAT I EL TRANSPORT PÚBLIC	176
2.7.	EL FOMENT DE L'OCUPACIÓ	185
2.8.	EL TEIXIT ECONÒMIC	194
2.9.	EL TECNOCAMPUS	212
2.10.	EL SECTOR COMERCIAL	215
2.11.	EL TURISME	219
<b>EIX 3. L'AJUNTAMENT AL SERVEI DE LES PERSONES</b>		<b>224</b>
3.1.	ANÀLISI I DIFUSIÓ DE LA INFORMACIÓ	224
3.2.	EL PRESSUPOST I LA TRESORERIA MUNICIPAL	232
3.3.	ELS RECURSOS HUMANS	237
3.4.	ELS RECURSOS TECNOLÒGICS	252
3.5.	GESTIÓ DE COMPRES I CONTRACTACIONS	263
3.6.	ELS INGRESSOS MUNICIPALS	267
3.7.	EL PATRIMONI MUNICIPAL	278
3.8.	L'ATENCIÓ AL CIUTADÀ	280
3.9.	LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA	286
3.10.	LA COMUNICACIÓ I LA IMATGE INSTITUCIONAL	298
3.11.	LA COOPERACIÓ INTERNACIONAL	304
3.12.	ELS AGERMANAMENTS I ELS INTERCANVIS	305
3.13.	ELS SERVEIS JURÍDICS	306
7.	BALANÇ DE LA GESTIÓ FINANCERA: LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST	311



## 1. PRESENTACIÓ DE L'ALCALDE

Com ja ve sent habitual, presentem la memòria anual on es recull tota l'activitat municipal que hem dut a terme durant l'any 2010. Es tracta del darrer exercici complet del mandat que varem iniciar el 2007, quan establíem en l'Acord de Govern un seguit de prioritats destinades a enfortir Mataró com una ciutat cohesionada socialment, equilibrada territorialment i dirigida cap a un nou impuls dels seu desenvolupament econòmic.

En el context socioeconòmic actual, aquestes prioritats han adquirit, si cap, una dimensió més estratègica. Des del punt de vista de la gestió municipal, a més, comporten un nivell de complexitat elevat, ja que en un escenari de necessitats creixents l'Administració hi ha de fer front, com a conseqüència de la crisi, amb menys recursos.

Ja en l'exercici anterior varem accentuar la nostra actuació en l'atenció d'aquelles persones en risc d'exclusió social o que més estan patint les conseqüències d'aquesta crisi. En aquest sentit, podríem destacar l'activitat creixent duta a terme durant l'any 2010 dins dels programes de Promoció Social. Les més de 23.600 atencions a l'Oficina Social d'Atenció Integral, els programes de col·laboració amb les entitats, els itineraris d'inserció en els que hi ha participat gairebé 1.300 persones, o els ajuts destinats a cobrir necessitats d'habitatge o alimentació són una mostra de l'esforç per afavorir la inclusió social de les persones més vulnerables.

Sigui com sigui, més enllà de l'atenció a aquells col·lectius més desafavorits, la visió estratègica i el desenvolupament econòmic han continuat sent impulsats de forma determinant, seguint l'esforç inversor sense precedents dels darrers anys i encaminat a diversificar l'estructura productiva de la ciutat cap a nous motors econòmics, sectors innovadors i més intensius en coneixement. El projecte TecnoCampus Mataró-Maresme, després de tota la seva gestació en continguts durant els darrers anys, ha iniciat la seva activitat en les noves instal·lacions del Rengle. Ara, la ciutat compta amb un actiu estratègic de primer ordre on determinats elements ja hi són visibles: la consolidació del nou model universitari, l'activitat empresarial i de la incubadora, el centre de congressos..., i que ha de permetre, a més de transformar i potenciar la seva competitivitat, el seu reconeixement i promoció exterior. En aquest sentit, pot destacar-se la recent distinció de Mataró com una de les ciutats de la Ciència i la Innovació que recentment ha atorgat el Ministeri.

En la present memòria podeu trobar-hi aquests i molts d'altres elements prioritaris recollits en els diferents programes d'actuació: les actuacions destinades a preservar el model de ciutat compacta, cohesionada i equilibrada territorialment, a garantir la seguretat i la convivència a l'espai públic, a potenciar l'educació i la inserció laboral com a elements centrals de la cohesió social, a impulsar la cultura com a element de promoció de la ciutat... En tots ells, podeu veure-hi quins han estat els resultats obtinguts, el nivell d'assoliment d'aquells compromisos recollits en el programa d'actuació municipal, i tot en relació a la despesa destinada. Aquesta relació entre els resultats obtinguts i la despesa per a cada un dels programes ens sembla una pràctica de gran utilitat per a la definició i avaluació de les polítiques públiques, i, alhora, respon a un dels nostres propòsits bàsics vers la ciutadania i la nostra actuació municipal: retre comptes de forma transparent.

**Joan Antoni Baron i Espinar**  
Alcalde de Mataró



## 2. INTRODUCCIÓ

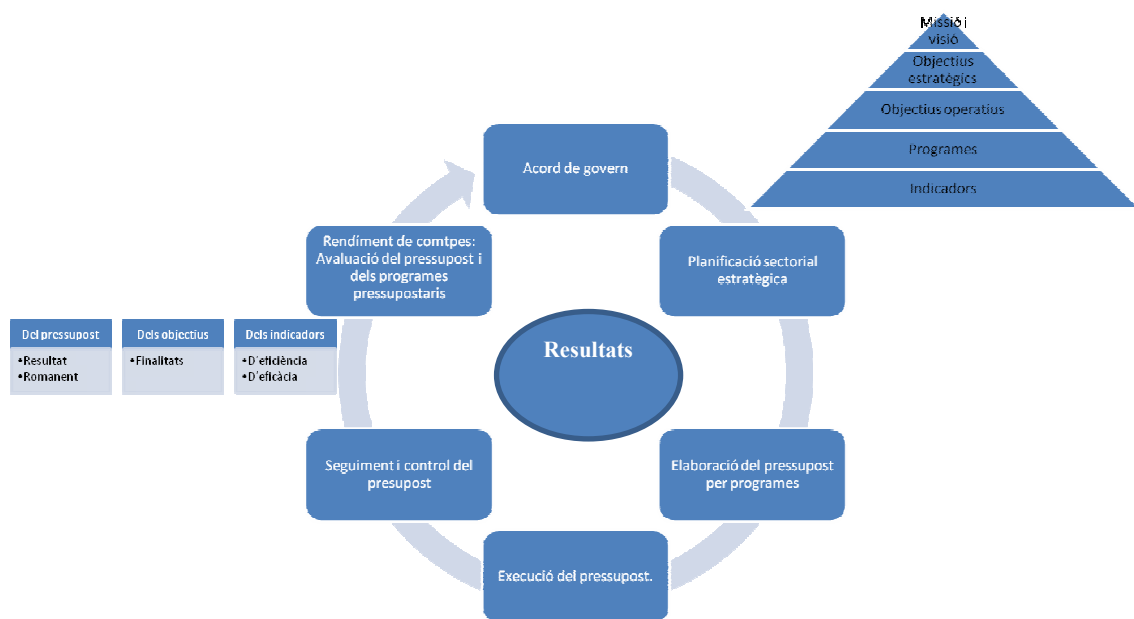
Aconseguir millorar l'eficiència en l'assignació i la gestió dels recursos econòmics, i l'eficàcia en els objectius proposats, ha de ser una prioritat ineludible en un context financer marcat per la contenció pressupostaria i l'increment constant de les demandes de la ciutadania. Alhora, però, també és una prioritat ineludible per a qualsevol administració que aposta per la qualitat en els serveis prestats, en la professionalitat de la seva gestió, i en la transparència i el rendiment de comptes com a valors fonamentals de la gestió pública.

L'Ajuntament de Mataró s'ha fixat, com un dels seus objectius prioritaris, la transparència en la seva gestió i el retiment de comptes com a eines fonamentals per explicar la formulació, l'execució i l'avaluació de les polítiques públiques.

Anualment hem presentat tres eines per rendir comptes de tot allò que fem: el quadre de comandament del Programa d'actuació municipal (PAM) per avaluar l'acompliment de les accions prioritàries; la liquidació del pressupost per avaluar l'acompliment de les previsions pressupostaries i la solvència financera de la nostra institució; i, finalment, les memòries de gestió per avaluar tots els programes que desenvolupen els nostres serveis.

L'any 2010 vam iniciar el camí cap a un pressupost per programes —orientat als resultats— que ens permetés formular, dissenyar, executar i avaluar no tan sols la utilització dels recursos econòmics, sinó també de les polítiques públiques. El pressupost per programes cerca l'assignació eficient dels recursos entre els diversos programes pressupostaris o les finalitats de la despesa per millorar l'eficàcia i l'eficiència amb què es resolen els problemes públics, i en l'elecció més satisfactòria en cada cas.

Per fer-ho possible, vam dissenyar un sistema que permetés la integració total entre els sistemes de planificació estratègica i operativa, els sistemes de retiment de comptes i el pressupost.





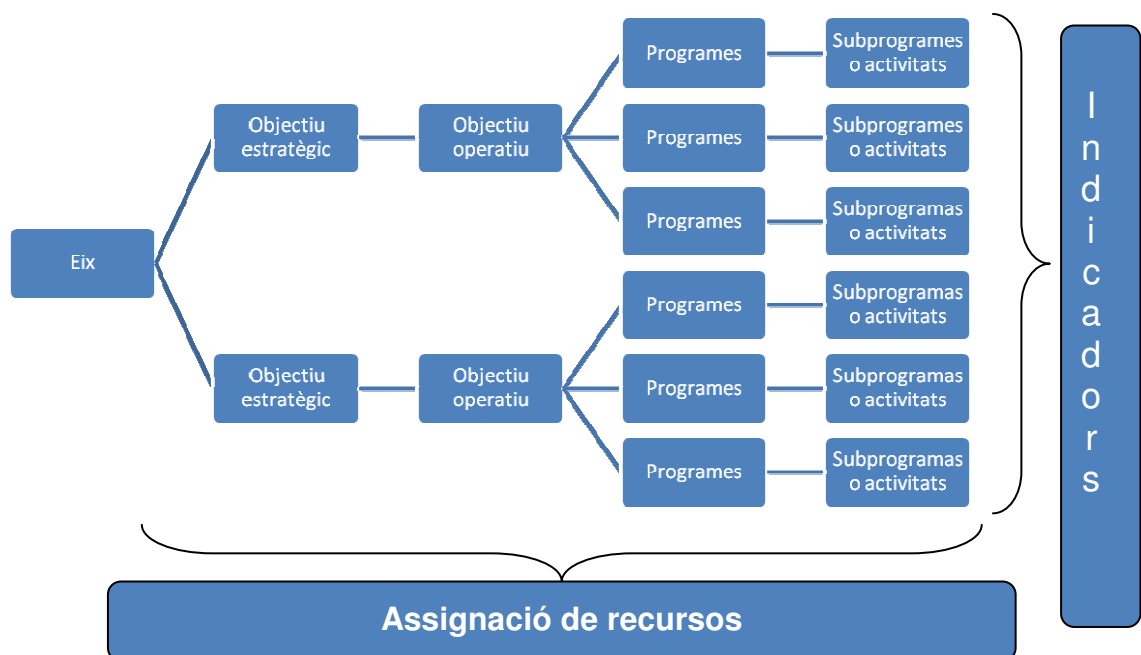
La Memòria 2010 és la primera que presentem en aquest nou format. Aquest cop hem fugit del concepte de memòria per àrea o servei i hem avançat cap a una memòria integral que ens permeti oferir una visió de les polítiques públiques que desenvolupem, dels programes dissenyats per desenvolupar els objectius que ens hem marcat per a cada política, dels recursos que emprem en cada un d'aquests programes i dels indicadors que ens permetran avaluar l'assoliment dels objectius marcats.

En aquesta memòria, s'hi inclouen els programes de cada política pública. A més, per a cada programa s'indiquen tant els recursos econòmics emprats com els indicadors de gestió i l'assoliment de les accions del PAM.

L'estructura és la següent:

**POLÍTICA PÚBLICA**  
**OBJECTIU**  
**PROGRAMES**  
**Recursos econòmics**  
**Indicadors de gestió**  
**Accions PAM**  
**Comentari**

Recordem que cada eix del PAM està dividit en programes i activitats. A més, a cada eix, s'hi han associat indicadors:





### 3. L'ORGANITZACIÓ INSTITUCIONAL DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ

L'Ajuntament s'organitza al voltant dels òrgans de govern següents:

#### a) Òrgans de govern amb competències decisòries.

- [L'alcalde](#), que és el president de la corporació.
- Els [tinents d'alcalde](#), que substitueixen l'alcalde en cas de vacant, absència o malaltia i n'assumeixen la totalitat d'atribucions i prerrogatives. Els tinents d'alcalde són responsables dels actes de govern dictats durant la substitució.
- El [Ple](#) és l'òrgan de màxima representació política dels ciutadans en el govern municipal.
- La [Junta de Govern](#) està presidida per l'alcalde i la integren un nombre de regidors no superior a un terç del nombre total.
- Els [consellers delegats](#) tenen per funció gestionar i prendre les decisions corresponents a l'àmbit de la delegació. Els consellers delegats poden rebre la totalitat de potestats que corresponen a l'alcalde en una matèria determinada i emetre actes administratius que afectin a tercers.

Per a més informació, accediu a l'actual [Cartipàs Municipal](#).

#### b) Òrgans complementaris de govern.

- Les comissions municipals informatives:
  - . [Comissió Municipal Informativa de Via Pública](#)
  - . [Comissió Municipal Informativa de Serveis Personals](#)
  - . [Comissió Municipal Informativa de Serveis Centrals](#)
  - . [Comissió Municipal Informativa de Serveis Territorials](#)
  - . [Comissió Municipal Informativa d'Innovació i Presidència](#)
- Les comissions especials:
  - . [Comissió Especial de Comptes](#)
  - . [Comissió Especial d'Organització](#)
- Els [grups municipals](#):
  - . Grup municipal PSC
  - . Grup municipal CIU
  - . Grup municipal PPC
  - . Grup municipal ICV-EUiA
  - . Grup municipal ERC
  - . Grup municipal CUP



### c) Comissions assessores o d'estudi, sectorials i territorials de participació ciutadana.

Els consells de participació queden configurats en tretze consells sectorials i tres consells territorials.

Els **consells sectorials** són espais consultius vinculats a cadascun dels àmbits dels serveis municipals. La llista de consells sectorials és la següent:

- Àrea de Via Pública:
  - Consell Municipal de Seguretat i Prevenció
  - Consell Municipal de Mobilitat i Via Pública
- Àrea de Presidència:
  - Consell Municipal per a la Convivència
  - Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació
- Àrea de Serveis Personals:
  - Consell Municipal de la Gent Gran
  - Consell Municipal de Consum
  - Consell Municipal de la Salut
  - Consell Municipal d'Igualtat d'Oportunitats
  - Consell Municipal de Joventut
- Àrea de Serveis Territorials:
  - Consell Municipal del Patrimoni Arquitectònic i Ambiental
  - Consell Municipal de Medi Ambient
  - Consell Municipal d'Urbanisme
  - Comissió de Nomenclàtor
- Àrea d'Innovació i Promoció de Ciutat:
  - Consell de Ciutat
  - Consell de Solidaritat i Cooperació

Els **consells territorials** són espais consultius vinculats al territori més proper que tracten, de manera transversal, tots els projectes que tenen lloc al territori i, alhora, elaboren noves propostes.

Actualment, Mataró està dividida en cinc territoris, cadascun dels quals amb un consell territorial constituït:

- Consell Territorial de Rocafonda-El Palau-Escorxador
- Consell Territorial del Centre-Eixample-Havana
- Consell Territorial de Cerdanyola
- Consell Territorial de Molins-La Llàntia-Vista Alegre-Via Europa-Cirera-Camí de la Serra
- Consell Territorial del Pla d'en Boet-Peramàs



#### d) Òrgans desconcentrats i descentralitzats per a la gestió dels serveis.

##### Organismes autònoms locals:

- [Institut d'Esports \(IE\)](#)
- [Institut Municipal d'Acció Cultural \(IMAC\)](#)
- [Institut Municipal d'Educació \(IME\)](#)
- [Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró \(IMPEM\)](#)

#### e) Societats mercantils amb personalitat jurídica privada.

##### - Societats municipals de l'Ajuntament de Mataró:

- [Aigües de Mataró \(AMSA\)](#)
- [Promocions Urbanístiques de Mataró \(PUMSA\)](#)
- [Gestió Integral Trànsit de Mataró, SL \(GINTRA\)](#)
- [Societat Municipal Prohabitatge Mataró, SA](#)

##### - Societats mixtes:

- Porta Laietana, SA
- Mataró Energia Sostenible, SA (MESA)

##### - Ens públics empresarials:

- [Mataró Audiovisual](#)
- [Parc TecnoCampus Mataró](#)





#### 4. LA PLANTILLA MUNICIPAL

##### - L'AJUNTAMENT DE MATARÓ

###### PLANTILLA PERSONAL FUNCIONARI

Escala / Classe	Grup	No. places	Vacants	Observacions
Habilitació nacional		3	1	
Administració General		147	21	
Administració Especial		350	66	
Subescala tècnica		95	18	
Subescala Serveis Especials		255	48	
<b>TOTAL</b>		<b>500</b>	<b>88</b>	

###### PLANTILLA PERSONAL LABORAL

Categoria	Grup	No. places	Vacants	Observacions
<b>TOTAL</b>		<b>153</b>	<b>36</b>	

###### PERSONAL EVENTUAL

Denominació	Places	FC	FE	VC
<b>TOTAL FUNCIONARIS EVENTUALS</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

FC: Funcionari de carrera; FE: Funcionari eventual; VC: Plaça vacant

##### - L'INSTITUT D'ESPORTS

###### PERSONAL LABORAL

CLI: contractació laboral indefinida; CLT: contractació laboral temporal; CLTS: contractació laboral temporal de substitució; PV: vacant; (\*) 23 places a extingir

PLACES	Nº PLACES	CLI	CLT	CLTS	PV
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>24</b>



## - L'INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

### PLANTILLA DE LABORALS

Denominació	Places	CI	CT	VC
<b>TOTAL PERSONAL IME</b>	<b>283</b>	<b>226</b>	<b>52</b>	<b>5</b>

CI: Contractació laboral indefinida; CT: Contractació laboral temporal; VC: Plaça vaca

### PLANTILLA DE FUNCIONARIS

FC: Funcionari/ària de carrera; FI: Funcionari/ària interí/na; VC: Vacant

Denominació	Places	FC	FI	VC
Tècnic/a superior	2	2	0	0
<b>TOTAL PERSONAL IME</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### PERSONAL EVENTUAL

FC: Funcionari/ària de carrera; PE: Personal eventual; VC: Vacant

Denominació	Places	FC	PE	VC
Director/a	1	0	1	0
<b>TOTAL PERSONAL IME</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

## - L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

### PLANTILLA DE FUNCIONARIS

P: núm. de places; FC: Funcionari de carrera; VC: Plaça vacant

DENOMINACIÓ	P	FC	VC
Escala administració general			
Tècnic/a d'Administració General	1	1	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### PLANTILLA DE LABORALS

P: núm. de places; CI: Contractació laboral indefinida; CINT: contractació laboral interina; VC: plaça vacant; NC: places de nova creació; EX: places a extingir; AP: agrupacions professionals

DENOMINACIÓ	P	CI	CINT	VC	NC	EX
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>41</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## - L'INSTITUT MUNICIPAL D'ACCIÓ CULTURAL

### PERSONAL LABORAL

Denominació	Places	CI	CT	VC
<b>Totals</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>6</b>

### PERSONAL EVENTUAL

Denominació	Places		PE	VC
Director/Gerent	1		1	

CI: Contracte Laboral indefinit / CT: Contracte laboral temporal/ VC: Plaça vacant



- **ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL MATARÓ AUDIOVISUAL**

FC: Funcionari/ària de carrera; CI : Contractació laboral indefinida; CE: Contractació eventual; VC: Plaça Vacant; a: plaça a amortitzar						
Denominació	Places	FC	CI	CE	VC	A
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



## 5. LA CIUTAT DE MATARÓ

### Ciutat ben comunicada

La ciutat de Mataró està situada al litoral, al bell mig de l'anomenat arc mediterrani, a tan sols 28 km al nord de Barcelona. És la capital del Maresme, comarca que —juntament amb el Barcelonès i el Garraf— s'ha caracteritzat pel seu dinamisme, tant a nivell social com econòmic. Mataró i el Maresme han mantingut una relació molt intensa amb Barcelona des de fa segles, tal com correspon a la seva proximitat geogràfica i al fet de compartir un mateix paisatge litoral.

Mataró i el seu entorn han constituït tradicionalment una zona ben comunicada, travessada per les vies de comunicació que des de Barcelona es dirigeixen cap a Girona i França. El component de comarca de pas i una orografia molt marcada han condicionat que les comunicacions longitudinals siguin els eixos vertebradors de la comarca i que se situïn molt a prop de la línia de la costa.

### Demografia canviant

Durant les dècades dels vuitanta i noranta, la comarca ha absorbit importants contingents de població procedents de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que s'han assentat principalment en municipis mitjans i petits, motiu pel qual la mobilitat privada s'ha incrementat substancialment. Després d'una sèrie d'anys amb la demografia estancada, fa poc temps les ciutats més rellevants de la comarca han rebut contingents importants població estrangera. En el cas concret de Mataró, la pauta demogràfica dels darrers anys s'ha caracteritzat per un creixement notable de la població, explicat bàsicament per l'arribada d'immigració no comunitària. Així, el nombre total d'habitants a 1 de gener del 2010 és de 122.932, la qual cosa representa un augment de 1.186 habitants respecte de l'any anterior.

**La conjuntura més recent està marcada per l'alentiment del creixement demogràfic a causa del menor ritme d'arribada de població estrangera. Contràriament al que passava en períodes anteriors, en l'actualitat, la major part del creixement s'explica pel saldo natural, que és la diferència existent entre naixements i defuncions. Les estimacions apunten cap a una moderació clara del creixement en el futur.**

	Valor fa 4 anys	Anterior	Valor recent <sup>3</sup>	V. interanual	Variació 4 anys	Període
Demografia	Població	119.751	123.153	123.792	0,5%	3,4% 31 gener 2011
	Edat mitjana	39,21	39,48	39,63	0,2 anys	0,42 anys 1 gener 2010
	Esperança de vida	80,98	81,88	82,04	0,16 anys	1,06 anys 2005-2009
	Proporció població estrangera	14,68%	17,32%	17,40%	0,1 p.p.	2,7 p.p. 30 setembre 2010
	Naixements (acumulat anual)	1.436	1.561	1.538	-1,5%	7,1% Gener-2011

### Activitat econòmica i mercat laboral

La comarca del Maresme presenta una estructura productiva diversificada, amb una sèrie d'activitats que tenen un gran pes específic com ara el tèxtil, la construcció o l'hostaleria. En els darrers anys, la tendència ha vingut marcada per un descens de les activitats industrials en benefici de les terciàries, les quals aporten un important valor afegit a la comarca.

**No obstant això, la crisi ha tingut una incidència especialment greu en el mercat laboral. Encara que la tendència dels darrers períodes indica que potser s'ha arribat a tocar sostre, els nivells de desocupació situen la taxa d'atur registrat en el 19,53% al mes de gener del 2011.**



		Valor fa 4 anys	Anterior	Valor recent	V. interanual	Variació 4 anys	Període
Activitat i Mercat de treball	Assalariats	33.824	30.076	29.699	-1,3%	-12,2%	4t trim. 2010
	Nombre d'empreses	4.253	3.609	3.480	-3,6%	-18,2%	4t trim. 2010
	Autònoms	9.071	7.844	7.652	-2,4%	-15,6%	4t trim. 2010
	Contractes (acumulat anual)	35.753	26.971	27.675	2,6%	-22,6%	Gener-2011
	Atur registrat	6.004	12.942	12.912	-0,2%	115,1%	Gener-2011
	Dones desocupades registrades	3.687	6.116	6.217	1,7%	68,6%	Gener-2011
	Atur registrat en el sector tèxtil	2.064	2.121	2.032	-4,2%	-1,6%	Gener-2011
	Atur registrat en el sector de la construcció	487	2.438	2.427	-0,5%	398,4%	Gener-2011
	Taxa d'atur registrat <sup>1</sup>	9,29%	19,57%	19,53%	-0,05 p.p.	10,23 p.p.	Gener-2011
	Accidents laborals (cada 1.000 assal.)	47,2	53,1	43,9	-17,3%	-7,1%	2009

<sup>1</sup> Taxa d'atur registrat calculada segons l'estimació anual de població activa.

Aquesta conjuntura econòmica també està afectant de manera considerable els sectors tradicionals del model productiu local, amb una pèrdua de llocs de treball del sector tèxtil i la confecció. La terciarització de l'economia local té el seu reflex en el major pes del comerç, els serveis d'atenció a les persones, l'educació, l'hostaleria i el sector sanitari.

		Valor fa 4 anys	Anterior	Valor recent	V. interanual	Variació 4 anys	Període
Principals sectors	Indústria tèxtil	10,60%	8,16%	7,65%	-0,5 p.p.	-3,0 p.p.	4t trim. 2010
	Construcció	10,51%	7,00%	6,39%	-0,6 p.p.	-4,1 p.p.	4t trim. 2010
	Comerç a l'engròs i al detall	18,63%	18,99%	18,47%	-0,5 p.p.	-0,2 p.p.	4t trim. 2010
	Hostaleria	4,59%	5,50%	5,8%	0,3 p.p.	1,2 p.p.	4t trim. 2010
	Serveis a les empreses	8,16%	4,27%	4,45%	0,2 p.p.	-3,7 p.p.	4t trim. 2010
	Educació	5,22%	7,02%	7,49%	0,5 p.p.	2,3 p.p.	4t trim. 2010
	Activitats sanitàries i veterinàries	15,19%	16,16%	15,60%	-0,6 p.p.	0,4 p.p.	4t trim. 2010

L'impacte especialment significatiu en el sector de la construcció es fa palès amb la dràstica reducció dels nivells de construcció d'habitatges i el descens del preu per metre quadrat.

		Valor fa 4 anys	Anterior	Valor recent	V. interanual	Variació 4 anys	Període
Habitatge	Habitatges iniciats (visats d'obra acumulat anual)	1.620	166	200	20,5%	-87,7%	3r trim. 2010
	Preu m <sup>2</sup> construït (habitatge nou)	3.741	2.905	2.728	-6,1%	-27,1%	Gener-2011

## L'educació

Les variables en aquest àmbit sembla que experimenten una tendència favorable, ja que en el darrers anys s'ha produït un augment dels alumnes de cicles formatius, així com del nombre de matriculats universitaris gràcies a la creació de l'Escola Superior de Ciències de la Salut. Així mateix, el nombre d'alumnes que no superen l'ESO ha tendit a reduir-se, encara que de manera bastant irregular en el temps.

		Valor fa 4 anys	Anterior	Valor recent	V. interanual	Variació 4 anys	Període
Educació	Matriculats en educació infantil (0-3 anys)	1.619	1.707	1.758	3,0%	8,6%	Curs 2010-2011
	Matriculats en batxillerat (16-18 anys)	2.111	1.963	1.872	-4,6%	-11,3%	Curs 2010-2011
	Matriculats en CFGM (16-18 anys)	758	698	1.059	17,9%	39,7%	Curs 2010-2011
	Matriculats en CFGS	533	887	925	4,3%	73,5%	Curs 2010-2011
	Matriculats a les escoles universitàries	1.030	1.006	1.196	18,9%	16,1%	Curs 2010-2011
	No aprofiten 4t d'ESO <sup>2</sup>	29,14%	20,53%	25,63%	5,1 p.p.	-3,5 p.p.	Curs 2008-2009

<sup>2</sup> S'entén per fracàs escolar els alumnes que abandonen els estudis abans d'acabar el 4t curs d'ESO o que tan sols obtenen el certificat escolar.

## La mobilitat

Cau el nombre d'usuaris de l'autobús urbà, tot i els indicis de recuperació en els darrers mesos. La situació de crisi tendeix a reduir la mobilitat.

		Valor fa 4 anys	Anterior	Valor recent	V. interanual	Variació 4 anys	Període
Transport	Autobús urbà (acumulat anual viatgers)	5.195.696	4.620.703	4.837.400	4,7%	-6,9%	Gener-2011
	Autobús interurbà (acumulat anual viatgers)	1.478.953	1.720.014	1.690.855	-1,7%	14,3%	Setembre 2010
	RENFE viatgers Mataró	2.648.571	2.721.900	2.277.354	-16,3%	-14,0%	2009
	IMD Autopista C-32	56.946	51.759	49.803	-3,8%	-12,5%	1r sem. 2010
	IMD Autovia C-60	44.671	52.789	52.699	-0,2%	18,0%	2008
	Seguretat viària (accidents / 1.000 veh.)	6,4	5,9	6,1	4,1%	-4,0%	2009



## 6. DESCRIPCIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

### EIX 1. LA CIUTAT PENSADA PER A LES PERSONES

#### 1.1. L'EDUCACIÓ

**OBJECTIU: ADMINISTRAR I GESTIONAR L'ESCOLARITZACIÓ A LA CIUTAT DE MATARÓ**

##### 1.1.1. PLANIFICACIÓ, ESCOLARITZACIÓ I ADMINISTRACIÓ (3200)

###### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
3200-Planificació, escolarització i administració	3200010-001-Despeses generals	834,70	906.421,06
	3200010-002-Inversió despeses generals		9.410,54
	3200010-003-Inversió Nau Cabot i Barba		54.711,69
	3200010-004-Plans d'Ocupació Local	137.726,93	141.465,19
	3200110-001-Oficina Municipal d'Escolarització	663.431,31	84.157,94
<b>Total 3200-Planificació, escolarització i administració</b>		<b>801.992,94</b>	<b>1.196.166,42</b>

###### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Planificar, conjuntament amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat i en el marc de la zona educativa, l'escolarització de l'alumnat en les edats obligatòries.

###### Oficina Municipal d'Escolarització

###### Objectius:

- Participar en els processos relatius a la preinscripció.
- Dur a terme les accions necessàries per garantir l'escolarització de tots els infants de Mataró dels 3 als 16 anys, així com garantir l'aplicació de les mesures acordades, juntament amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, per facilitar una distribució equilibrada dels alumnes amb necessitats educatives específiques entre tots els centres educatius del municipi.
- Participar en la Comissió de Garanties d'Admissió.

Les actuacions que s'han dut a terme durant l'any 2010 a l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) es concreten en les accions següents:

- Informació a les famílies amb nens i nenes en edat d'escolarització obligatòria, tant de l'oferta formativa com del procés d'admissió de l'alumnat.
- Col·laboració en la detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques.



- Col·laboració en la distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques.
- Actuacions de suport i acompanyament a les famílies estrangeres en el procés d'incorporació al sistema educatiu català.

Per poder arribar a tota la població, l'OME envia a totes les famílies amb infants nascuts els anys 2007 i 1998 informació sobre l'oferta formativa del municipi.

D'acord amb les dades del padró en data 1 de febrer del 2010, per al curs 2010-2011, el nombre d'alumnes en edat de ser escolaritzats a P-3 i a 1r d'ESO eren els següents:

Nascuts el 2007: 1.511 nens i nenes.

Nascuts el 1998: 1.064 nens i nenes.

La informació sobre el procés de preinscripció s'ha enviat per correu ordinari a 2.589 famílies. El temps mitjà d'antelació de l'enviament postal de la informació ha estat de vuit dies.

### **Consultes a l'OME sobre la preinscripció**

Aquest any, el període de preinscripció s'ha avançat a principis de febrer. Aquest fet ha ocasionat que el nombre de consultes hagi augmentat considerablement i que s'hagi allargat el període d'espera de les famílies des que lliuren la sol·licitud de preinscripció fins que en formalitzen la matrícula.

A l'OME, del 2 de febrer del 2010 —primer dia de la preinscripció— a l'11 de juny del 2010 —últim dia de la matrícula— s'hi han atès un total de 2.301 consultes presencials.

### **Comissió de Garanties d'Admissió**

Durant l'any 2010, la Comissió de Garanties d'Admissió s'ha reunit en vint ocasions per estudiar les sol·licituds presentades per famílies nouvingudes a la ciutat o les sol·licituds de canvi d'escola d'alumnes que ja estaven matriculats en centres escolars del municipi. El temps mitjà de tramitació de l'adjudicació d'escola de l'alumnat nouvingut ha estat de quinze dies.

### **Comissió d'Absentisme**

L'Institut Municipal d'Educació (IME) participa, juntament amb els serveis municipals de Benestar Social i Nova Ciutadania i amb tècnics de l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) del Departament d'Ensenyament, en la Comissió d'Absentisme local amb l'objectiu de fer el seguiment i l'aplicació dels protocols establerts en els casos d'absentisme escolar.

Al llarg de l'any 2010, la Comissió d'Absentisme s'ha reunit vuit cops.



## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.1.1.1** Acompanyament a les escoles del col·lectiu de famílies d'alumnes amb necessitats educatives especials (NEE) que ho requereixen i que es troben dins de la franja d'escolarització obligatòria.

Al llarg del curs escolar 2009-2010 s'han fet 120 acompanyaments de famílies d'alumnes amb NEE, escolaritzats en centres assignats per la Comissió de Garanties d'Admissió. Aquesta mesura —consensuada per tots els agents educatius de la ciutat— té per objectiu garantir la distribució equilibrada de l'alumnat amb unes necessitats més grans d'atenció entre tots els centres escolars de la ciutat.

**1.1.1.2** Millora de la informació sobre l'escolarització i els recursos relacionats existents a les famílies amb fills en edat d'escolarització obligatòria.

S'ha enviat a tots els domicilis de nens i nenes empadronats a la ciutat que han de ser escolaritzats al primer nivell del segon cicle d'Educació Infantil (P3) i al primer nivell d'Educació Secundària Obligatòria (ESO), la *Guia de l'ensenyament*, el *Calendari de Portes Obertes* i l'opuscle *La preinscripció pas a pas*. Aquestes publicacions garanteixen l'accés de totes les famílies a la informació relativa a l'escolarització i a la normativa de preinscripció.

**1.1.1.3** Recerca de solucions que minimitzin les dificultats derivades de les adjudicacions a centres llunyans del domicili familiar.

S'ha finançat, en un 50%, el transport escolar a totes les famílies amb infants de fins a cinc anys escolaritzats en centres assignats per la Comissió de Garanties d'Admissió que viuen a una distància superior a 1 km del seu domicili.

Així mateix, s'ha iniciat el procés per facilitar mitjans de transport específics per als col·lectius d'escolars amb recorreguts entre zones de la ciutat allunyades.

## . INDICADORS

### OFICINA MUNICIPAL D'ESCOLARITZACIÓ

OME	Any 2009	Any 2010
Dades padró	Nascuts al 2006: 1.489 Nascuts al 1997: 1.126	Nascuts al 2007: 1.511 Nascuts al 1998: 1.064
% alumnat P-3 escola primera opció	84,32%	82,24%
% alumnat P-3 matriculat al centre adjudicat	97,26%	99,3%
% famílies estrangeres entrevistades	72,40%	89,58%
Nombre de sol·licituds comissió de garanties d'admissió (Matrícula Viva)	858	966





**Entrevistes a famílies d'infants nascuts durant el 2007, fills de pare i mare estrangers i no escolaritzats a cap escola bressol. Així doncs, es tracta d'infants susceptibles de ser presentar NEE per desconeixement de la llengua catalana.**

Famílies estrangeres, segons padró	374
Entrevistes	284
No entrevistats/han fet preinscripció —no han volgut venir o no se'ls ha citat perquè hi havia prou informació—	50
No entrevistats/no han fet preinscripció	40

**Resum de les sol·licituds rebudes a la Comissió de Garanties d'Admissió de l'1 de gener al 31 d'agost del 2010**

Comissions d'Escolarització	Sol.EI/Pr/ESO	Nous a Mataró	Reclamacions fora de termini	Adjudicats	Adjudicats	Denegats
				EI/EP	ESO	
Total	764	468	296	428	242	94

Al llarg del 2010, la Comissió de Garanties d'Admissió ha tramitat 966 sol·licituds, 202 de les quals ja corresponen al curs escolars 2010-2011.

**OBJECTIU: DEFENSAR L'EDUCACIÓ COM UN DRET DE CIUTADANIA EXERCIT AL LLARG DE TOTES LES ETAPES DE LA VIDA**

### **1.1.2. ESCOLES BRESSOL PER A L'EDUCACIÓ (3211)**

#### **. RECURSOS ECONÒMICS**



Programa	Projecte	Ingressos i Despeses		
		Ingressos	Despeses	
3211-Escoles bressol	3211010-001-E.B. Cerdanyola	123.741,51	380.375,59	
	3211010-002-E.B. Figueretes	140.195,96	449.094,09	
	3211010-003-E.B. Llàntia	85.782,86	286.188,11	
	3211010-004-E.B. Riereta	146.144,49	428.564,81	
	3211010-005-E.B. Rocafonda	133.510,74	406.861,74	
	3211010-006-E.B. Tabalet	145.824,52	442.069,80	
	3211010-007-Despeses generals escoles bressol	3.547,53	51.636,53	
	3211010-008-E.B. Els Menuts	146.187,87	406.603,10	
	3211010-009-E.B. Elna	147.399,46	413.483,71	
	3211010-010-E.B. Els Garrofers	144.457,78	409.522,88	
	3211110-001-Servei de Nadal	561,00	894,18	
	3211110-002-Servei de Setmana Santa	1.424,00	1.515,46	
	3211110-003-Servei d'estiu	74.333,10	104.038,57	
	3211110-004-Servei de menjador	404.316,30	379.860,14	
	3211110-005-Servei de permanències	21.498,10	19.311,78	
	3211610-001-Despeses de funcionament E.B. Cerdanyola		10.991,55	
	3211610-002-Despeses de funcionament E.B. Figueretes		12.190,17	
	3211610-003-Despeses de funcionament E.B. Llàntia		10.379,72	
	3211610-004-Despeses de funcionament E.B. Riereta		17.154,81	
	3211610-005-Despeses de funcionament E.B. Rocafonda		8.482,99	
	3211610-006-Despeses de funcionament E.B. Tabalet		21.864,13	
	3211610-007-Inversions E.B. Cerdanyola		429,00	
	3211610-008-Inversions E.B. Figueretes		5.757,76	
	3211610-009-Inversions E.B. Rocafonda		99,76	
	3211610-011-Despeses generals de funcionament escoles bressol	1.801.879,56	260.204,07	
	3211610-015-Inversions E.B. Elna Plaça Antonio Machado		492,08	
	3211610-016-Despeses de funcionament E.B. Els Menuts		21.463,16	
	3211610-017-Despeses de funcionament E.B. Elna		15.302,70	
	3211610-018-Despeses de funcionament E.B. Els Garrofers		17.137,66	
	3211610-019-Inversió E.B. Moli de Vent	170.000,00		
	3211610-020-Inversions EB Els Garrofers		1.633,71	
	3211710-001-Espai infants i família	3.071,00	23.530,05	
	<b>Total 3211-Escoles bressol</b>		<b>3.693.875,78</b>	<b>4.607.133,81</b>

## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

### SERVEI ESCOLAR

- Primer curs d'entrada en funcionament de l'escola bressol Els Garrofers. S'arriba a una oferta de 903 places municipals a jornada sencera, de 0-3 anys a la ciutat.
- Plantilla del personal educador de les escoles bressol municipals: 102 persones.
- A l'EB Tabalet es manté l'oferta a 1-2 anys de dos grups de mitja jornada —un de matí i un de tarda— i es fa aquesta mateixa oferta a la nova escola. D'aquesta manera, s'incrementa l'oferta a la franja de 1-2 anys a les dues zones de la ciutat —est i oest—.
- Un total de 419 infants de 2-3 anys participen en la campanya "Anem al teatre" amb l'assistència al Teatre Monumental per veure un espectacle de titelles i música.
- Col·laboració amb l'Escola Municipal de Música de Mataró amb "petits concerts" a cada una de les escoles bressol.
- S'inicia la col·laboració amb professionals dels centres d'atenció primària de Mataró per dur a terme un estudi i un programa educatiu adreçat als pares sobre hàbits alimentaris saludables per a nens d'un any.
- Beques: Ajuts concedits per al Servei Escolar: 141  
Ajuts concedits per al Servei de Menjador: 84  
Ajuts concedits per al Servei d'Estiu: 78

### ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

- Menjador: a l'inici de curs hi ha una mitjana global diària de 145 usuaris fixos, mentre que al mes de març s'arriba als 212.



- Permanències: s'evidencia un descens en la demanda del Servei de Permanències. S'obren onze trams de mitja hora en el conjunt de les nou escoles, set dels quals en la franja de 8.15 a 8.45 hores.
- Servei de Nadal: s'obre l'escola bressol La Riereta, amb divuit inscripcions.
- Servei de Setmana Santa: s'obre l'escola bressol La Riereta, amb catorze inscripcions.
- Servei d'Estiu: s'obren set centres, amb un total de 342 infants.

ESPAI INFANTS I FAMÍLIA: es consolida el servei i es continuen oferint dos tipus de servei: Espai Nadó —per a infants de 0 a 1 any— i Espai Familiar —per a infants d'1 a 3 anys—. A llarg del curs hi ha unes vint famílies fixes que en fan ús i altres que ho fan de manera molt esporàdica.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 1.2.1.1 Redacció del projecte de la futura escola bressol situada al solar del final del carrer Joan Maragall.

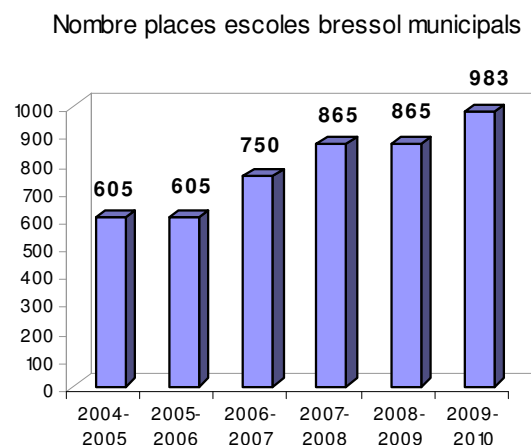
No s'ha pogut dur a terme aquesta acció per problemes de planejament urbanístic i de finançament.

### 1.2.1.2 Creació del Consell de Participació de les Escoles Bressol Municipals.

A partir de la Resolució EDU/2962/2010, de 14 de setembre, del Departament d'Educació, es denomina Consell Escolar de les Escoles Bressol. El Consell Escolar de les Escoles Bressol Municipals de Mataró es constitueix, el 22 de desembre de 2010, amb l'objectiu de dotar als diversos col·lectius d'aquesta comunitat educativa d'un espai de participació en la gestió d'aquests centres.

## . INDICADORS

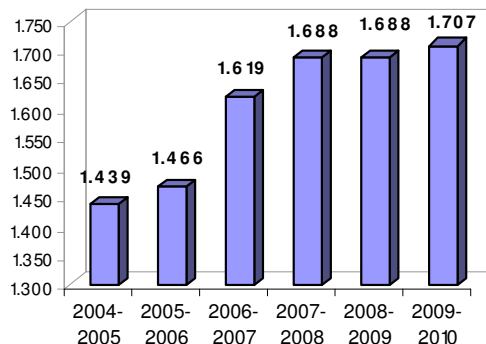
### 1. Nombre places escoles bressols municipals



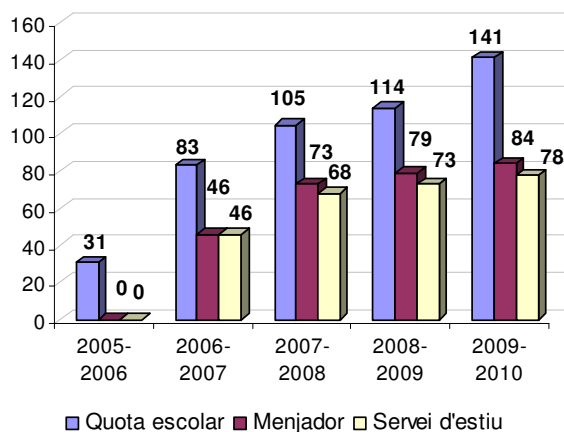


## 2. Places escoles bressol a Mataró

Nombre places escoles bressol a Mataró



## 3. Ajuts alumnes escoles bressol municipals



### 1.1.3. MANTENIMENT I MILLORES A LES ESCOLES D'INFANTIL I PRIMÀRIA DEL DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT (CEIP) - 3212

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3212-CEIP	3212010-001-Despeses de funcionament i altres	2.165,50		2.812.087,29	
	3212110-001-Inversions i actuacions de millora	14.962,41		193.598,17	
	3212110-002-Inversió - CEIP Marta Mata a Cirera			8.750,00	
	3212110-003-Inversió - CEIP Maria Mercè Marçal a Figuera Major			657.524,83	
	3212110-004-Inversió - CEIP Montserrat Solà a Cal Collut			412.759,17	
<b>Total 3212-CEIP's</b>		<b>17.127,91</b>		<b>4.084.719,46</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Seguiment dels processos relacionats amb les construccions escolars, el manteniment i les millores en el marc del conveni de coresponsabilitat signat pel municipi amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.



Actuacions dutes a terme en el marc del conveni de coresponsabilitat:

- Renovació de calderes: s'ha procedit a la renovació de les calderes a les escoles La Llàntia, Camí del Mig, Germanes Bertomeu, Rocafonda i Torre Llauder, amb un cost total de 87.104,05 €.

- Actuacions relatives a seguretat, escolarització i manteniment: s'han fet actuacions a les escoles Antonio Machado, Marta Mata, La Llàntia, Tomàs Viñas, Vista Alegre, Joan Coromines, Angeleta Ferrer, Camí del Mig, Torre Llauder, Àngela Bransuela, Josep Manuel Peramàs, Rocafonda i Les Aigües. També s'han fet actuacions als centres de formació d'adults Els Tarongers i Alarona.

El cost econòmic total ha estat de 382.580,06 €, 240.903,91 € dels quals han estat aportats per l'Ajuntament i 141.676,15 €, pel Departament d'Ensenyament.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.2.2.1** Signatura d'un nou conveni amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya per a la construcció de l'Escola Marta Mata.

Per voluntat del Departament d'Educació, aquest conveni no se signarà. La construcció d'aquest centre —que mantindrà els terminis previstos— es farà a càrrec del Departament d'Ensenyament i serà finançada a través d'un crèdit concedit per l'ICF.

**1.2.2.2** Seguiment amb la comunitat educativa de l'Escola Joan Coromines del període de provisionalitat mentre l'escola encara no tingui una ubicació definitiva.

Hi ha una comissió formada per membres de la comunitat educativa de l'Escola Joan Coromines, representants dels Serveis Territorials de Maresme-Vallès Oriental i l'Institut Municipal d'Educació (IME), que amb una periodicitat regular fan el seguiment del procés que ha de desembocar en la construcció del nou edifici de l'escola.

**1.2.2.3** Signatura d'un nou conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Mataró i el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya quant al manteniment i les millores als diversos centres escolars de la ciutat.

Durant el 2010 s'ha signat el segon conveni de col·laboració entre aquestes dues administracions en el qual queden clarament delimitades les aportacions de cadascuna quant al manteniment i les millores dels centres escolars públics.

**1.2.2.4** Signatura d'un nou conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Mataró i el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya quant a la planificació de nous centres escolars.

El conveni de col·laboració al qual fa referència l'apartat anterior recull tant les accions relatives a les construccions escolars com a les millores d'edificis, així com les accions de suport educatiu.



## 1.1.4. EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I POSTOBLIGATÒRIA (3221)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
3221-Educació secundària obligatòria i postobligatòria	3221010-001-Despeses de personal	191.828,89	5.500.653,13
	3221010-002-Contractes per prestació de serveis educatius		21.774,14
	3221010-003-Despeses derivades dels preus públics		184.887,67
	3221010-004-Despeses generals	9.939,72	90.663,84
	3221010-005-Despeses de funcionament	5.902.143,70	301.130,26
	3221010-006-Inversions i actuacions de millora	48.223,32	157.173,20
	3221010-008-Neteja IES Miquel Biada		122.903,84
	3221010-009-Inv- Climatització sala actes BIADA (FEOSL)	213.699,67	213.699,67
	3221110-001-Despeses de personal	45.766,87	330.188,09
	3221110-002-Contractes per prestació de serveis educatius		16.656,93
	3221110-003-Despeses de funcionament		14.401,77
	3221110-004-Inversió PQPI		4.647,43
	3221210-001-Taula coordinadora de la Formació Professional		2.765,51
	3221210-002-Setmana de Informació i Orientació Professional		8.856,82
			20.386,72
<b>Total 3221-Educació secundària obligatòria i postobligatòria</b>		<b>6.391.215,45</b>	<b>6.970.402,30</b>

(\*) En l'any 2011 s'ha ajustat l'aplicació de la devolució d'ingressos en el programa corresponent. En concret, s'ha reduït 20.386,72 euros en el programa 2411 Formació i 4.438,10 en el programa 2411 Formació-Treball.

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

#### Institut Municipal Miquel Biada

L'Institut Miquel Biada és un centre educatiu d'educació secundària obligatòria (ESO), batxillerat i cicles formatius, que dona servei a 1.219 alumnes. L'Institut pretén ser un centre de referència a la ciutat, motiu pel qual, a hores d'ara, està en procés d'obtenir el certificat de qualitat ISO. Per això, el centre pertany a la Xarxa del Qualifica't i duu a terme diversos projectes per a la millora de l'èxit a l'ESO, com ara els projectes singulars i diversos projectes d'aprenentatge-servei.

#### Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI)

Els PQPI són diversos ensenyaments que es poden cursar quan no es disposa del títol de graduat en educació secundària. Els objectius són:

- Facilitar la inserció laboral a través de l'acreditació de competències bàsiques de primer nivell.
- Obtenir el títol de Graduat en Educació Secundària (GES) i reincorporar-se al circuit educatiu.
- Accedir a un cicle formatiu de grau mitjà, a través de la superació d'una prova d'accés.

L'IME oferta a Mataró set grups de PQPI, amb un total de 110 alumnes, un dels quals per a joves amb necessitats educatives especials.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.2.3.1** Seguiment del procés de transformació de l'Institut Municipal Miquel Biada en un centre integrat de formació professional, en un institut de referència en el territori basat en nous estudis que han de respondre a l'estratègia de desenvolupament econòmic de la ciutat:

- Implementació dels objectius marcats en el Pla de qualitat i millora aprovat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.



- Incorporació de dos perfils de Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) en el marc del Projecte Educatiu de Centre.
- Avaluació de la implantació dels nous cicles formatius tant quant a la demanda com a la inserció laboral posterior.
- Implementació del projecte Qualifica't.

Al llarg d'aquest any, l'Institut Miquel Biada ha superat satisfactòriament les auditories prèvies a l'assoliment de l'indicador de qualitat ISO 9000. Està previst que l'auditoria definitiva tingui lloc durant els primers mesos del 2011.

S'ha implementat el projecte Qualifica't: durant l'any 2010, 46 persones s'han aprofitat a l'institut per rebre assessorament personalitzat de cara a futures validacions de l'experiència professional. D'aquestes, 25 han pogut validar l'experiència adquirida al llarg de la seva vida professional.

Durant el curs escolar 2009-2010, els perfils dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) de les famílies d'Electricitat i Manteniment ja s'han dut a terme en els espais de l'institut. S'han compartit recursos i s'ha iniciat el procés de treball en equip amb el professorat dels respectius departaments de l'institut.

S'han desplegat satisfactòriament els nous cicles de la família de Manteniment Industrial.

#### 1.2.3.2 Implementació del nou perfil de Programes de Qualificació Professional Inicial (PGPI) adreçat a nois i noies amb necessitats educatives especials (NEE).

S'ha donat continuïtat al PQPI d'Administració amb disseny curricular adaptat a nois i noies amb NEE, amb l'objectiu de millorar la seva inserció laboral.

#### 1.2.3.3 Seguiment de la línia iniciada amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya per a la integració dels Programes de Qualificació Professional Inicial als centres de formació professional de la ciutat.

S'ha treballat conjuntament amb el Departament d'Educació, en el marc de la zona educativa, per a la progressiva implantació dels PQPI als centres on hi ha la continuïtat formativa de la família professional corresponent.

En aquesta línia, el PQPI de Comerç ha desenvolupat els mòduls professionalitzadors a l'Institut Thos i Codina.

#### 1.2.3.4 Desenvolupament de les propostes sorgides en el marc de la Taula Coordinadora de la Formació Professional per adequar l'oferta formativa a les necessitats socioeconòmiques detectades.

A fi d'incrementar la influència de la Taula en els àmbits de planificació, hem treballat, conjuntament amb les altres cinc ciutats de Catalunya que també tenen ens coordinador de l'FP, per constituir un fòrum que ens doni entitat i presència en els diversos àmbits de decisió.

Així mateix, hem iniciat el procés de convertir l'actual Taula Coordinadora de l'FP en un Consell Consultiu que li doni més pes tan en l'àmbit local com català.

#### 1.2.3.5 Arranjament de l'escola bressol Menéndez Pelayo a través dels Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI). (\*\*)

Aquesta acció, si bé en un primer moment de l'any es considerava com una bona opció, es va desestimar en la mesura que la incorporació dels PQPI als centres de



secundària amb oferta de la mateixa família professional constituïa una opció molt millor.

### . INDICADORS

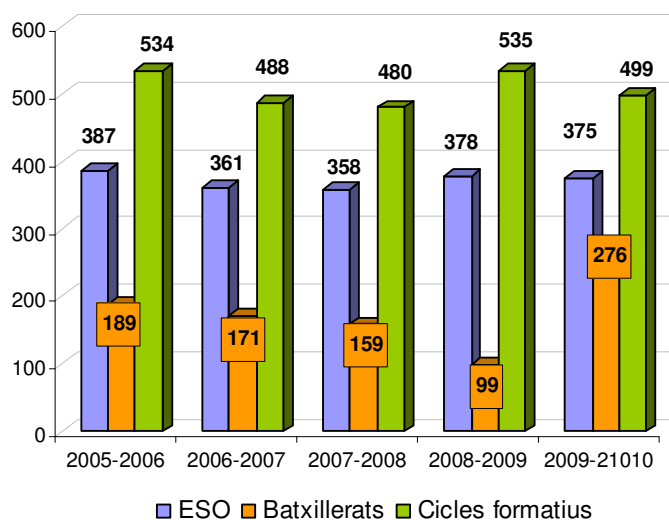
#### Institut Miquel Biada

% superen el batxillerat: 69%

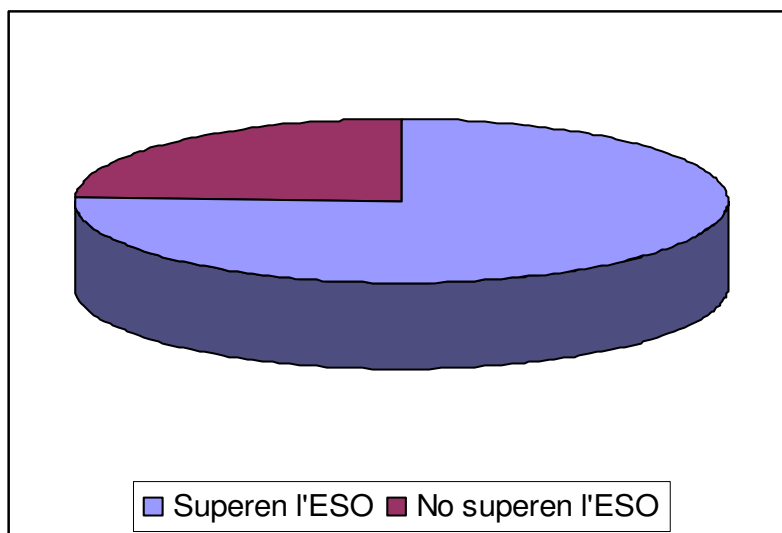
% superen l'ESO: 75,9%

% inserció laboral alumnes FP: 47%

Evolució del nombre d'alumnes de l'Institut Miquel Biada



Èxit escolar a l'ESO, a l'Institut Miquel Biada



#### Programes de Qualificació Professional Inicial

Mitjana d'alumnes en el grup: 12 alumnes.

- Del total d'alumnes:
- el 89,58% aproven el curs.
  - el 41,60% continuen els estudis.

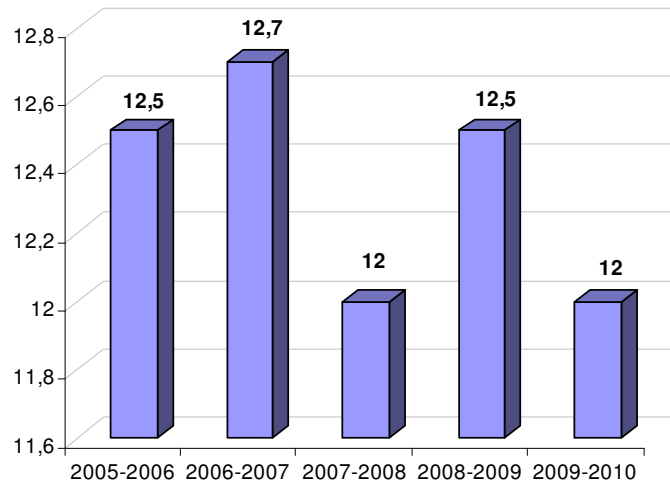




- el 8% s'insereixen laboralment.

Dels alumnes que es presenten a la prova d'accés, el 41,60% l'aproven.

Mitjana d'alumnes per grup que acaben els programes



### Taula de la Formació Professional

S'ha treballat en les línies previstes, amb tots els membres de la Taula, especialment pel que fa a noves propostes d'oferta formativa de formació professional a la ciutat.

S'han assolit els objectius següents:

- S'oferirà el cicle de grau mitjà de nàutica per al curs vinent.
- Posada en marxa d'un nou cicle formatiu de grau mitjà d'emergències mèdiques a la ciutat .
- Ampliació de l'oferta de grups dels cicles d'educació infantil, auxiliar d'infermeria i mecànica de l'automòbil.
- Es començarà un treball conjunt entre les ciutats que tenen Consell de la Formació Professional per visibilitzar-los en les instàncies en què s'adopten les decisions de planificació.

### 1.1.5. SUPORT EDUCATIU (3231)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3231-Suport educatiu	3231010-001-Suport educatiu dins horari lectiu	700,00			319.758,15
	3231010-002-Suport educatiu fora horari lectiu	20.205,00			64.960,27
	3231010-003-Suport educatiu amb accions puntuals	15.723,23			52.718,45
	3231010-004-Pla de formació de famílies i suport a les AMPA's	8.000,00			7.533,47
	3231010-005-Despeses generals Pla Educatiu d'Entorn	86.553,00			428,07
	3231110-001-Beques i subvencions educatives	80.035,20			750.577,15
	3231110-002-Convenis i aportacions a entitats				30.253,55
	<b>Total 3231-Suport educatiu</b>		<b>211.216,43</b>		



## **. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

Les activitats de suport educatiu neixen amb la voluntat de millorar l'èxit escolar a través de la cohesió social, el foment de la interculturalitat i la consolidació del català com a llengua d'ús habitual. Entre les diverses accions del Programa de suport educatiu, el Pla educatiu d'entorn és una de les eines que té com a finalitat donar resposta a les necessitats educatives actuals, en els diversos àmbits de la vida dels infants i dels joves.

Els eixos fonamentals d'intervenció del Pla educatiu d'entorn són:

- Afavorir la cohesió social i normalitzar l'ús de la llengua catalana.
- Fomentar l'educació intercultural: connectar les entitats que intervenen en un mateix territori per incidir globalment en la cohesió social.
- Millorar l'èxit escolar: aules d'estudi assistit, dinamització de biblioteques escolars, reforç escolar, etc.

### **1.1.5.1. SUPORT EDUCATIU FORA DE L'HORARI LECTIU. PLA EDUCATIU D'ENTORN**

#### **1.1.5.1.1. REFORÇ ESCOLAR A PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA**

Reforç i acompanyament dels processos escolars en horari i períodes no lectius.

Objectius:

- Oferir a l'alumnat un espai favorable per a l'estudi.
- Acompanyar l'alumnat amb dificultats en el seu procés d'ensenyament-aprenentatge.
- Afavorir la millora del rendiment escolar de l'alumnat amb la participació en activitats de reforç escolar.
- Potenciar la integració i l'equitat escolar.

L'activitat funciona dins del marc de cada un dels centres, en horari extraescolar. Cada centre disposa de dues hores diàries de reforç —deu hores setmanals—, tret dels centres d'una línia que en disposen d'una —cinc hores setmanals—. Els tutors decideixen l'alumnat que necessita el suport de l'activitat de reforç escolar. Els alumnes assisteixen, com a màxim, dos dies a la setmana a les classes de reforç. Cal una comunicació prèvia i l'acceptació de la família.

Llocs: totes les escoles públiques d'educació infantil de primària de la ciutat i tots els instituts de la ciutat i el Centre d'Estudis Freta.

Destinatari: alumnat de les escoles d'infantil i de primària, de tercer a sisè de primària, i alumnat de secundària.

#### **1.1.5.1.2. SERVEI DE BIBLIOTECA OBERTA I ESTUDI ASSISTIT A SECUNDÀRIA**

L'activitat funciona en horari extraescolar, de dilluns a divendres. Cada centre disposa de deu hores setmanals de bibliotecari que també atén les consultes de l'alumnat.

Les biblioteques dels instituts resten obertes de 15 a 18.30 h o de 17 a 18.30 h, depenent de si els alumnes acaben les classes a les 17 h o tenen la tarda lliure.



L'equip de la biblioteca està en contacte amb la direcció del centre per planificar les activitats pròpies del servei o altres de dinamització que puguin sorgir.

Lloc: tots els instituts públics de la ciutat i el Centre d'Estudis Freta.

Objectius:

- Dotar l'alumnat del centre d'un espai adient per al treball i l'estudi.
- Oferir recursos a l'alumnat per fer la recerca de la informació que necessiten.
- Donar suport a l'alumnat l'hora de solucionar petits problemes que troben a l'hora d'estudiar o de fer els deures.
- Potenciar l'autonomia a l'hora de fer els treballs escolars.

#### **1.1.5.1.3. PLA DE FORMACIÓ DE FAMÍLIES I SUPORT A LES AMPA**

La finalitat del **Pla de formació de famílies** és acompanyar les famílies en la seva tasca educativa i fomentar la participació reflexiva i l'intercanvi d'experiències dels pares i mares. Se'ls ofereix la possibilitat de desenvolupar projectes formatius i treballar de manera conjunta amb representants de les AMPA i dels centres educatius.

**Lloc:** centres educatius del municipi de Mataró. Totes les activitats formatives són obertes.

**Data:** al llarg del curs.

**Destinataris:** famílies del municipi des de l'etapa de l'escola bressol fins a secundària.

**Àmbits temàtics abordats:** alimentació i salut, educació emocional, resolució de conflictes amb els fills i les filles, comunicació entre mares/pares i fills/filles, millora de les competències en llengua catalana i informàtica.

Aquests àmbits temàtics es duen a terme mitjançant xerrades-col·loqui de suport educatiu, tallers lúdics, tallers formatius de català, informàtica, massatge infantil, tallers de suport educatiu i projectes de participació de famílies (Famílies Guia).

#### **1.1.5.1.4. PATIS OBERTS ESCOLES**

Dinamitzar un pati escolar gràcies a la figura d'un educador i un integrador social, totes les tardes, de dilluns a divendres. Aquest espai es concep tant com a punt de trobada com un lloc per desenvolupar activitats de caire lúdic i/o esportiu.

#### **1.1.5.1.5. ESPORT I LLEURE EN CAPS DE SETMANA**

Promocionar la pràctica esportiva i els valors positius de l'esport, a partir de l'obertura d'una pista poliesportiva escolar els dissabtes al matí. Activitat conduïda per dos especialistes en la didàctica de l'esport.

#### **1.1.5.1.6. TEATRE**

Oferir activitats d'aprenentatge teatral dins d'un projecte global de ciutat en horari extraescolar.



### **1.1.5.2. SUPORT EDUCATIU DINS DE L'HORARI LECTIU**

#### **1.1.5.2.1. PROJECTES D'APRENTATGE SERVEI**

Promoure la pràctica d'unes activitats educatives als centres educatius que combinen processos d'aprenentatge i els de servei a la comunitat en un projecte ben articulat.

#### **1.1.5.2.2. PROJECTES SINGULARS O AULES OBERTES**

Potenciar l'èxit escolar en els darrers cursos de l'ESO a través de la combinació del treball escolar amb estades formatives a les empreses.

#### **1.1.5.2.3 AUXILIAR INTERCULTURAL**

Donar suport, durant els primers quinze dies de curs escolar, al procés d'acolliment i adaptació —tant dels alumnes de P3 com de les seves famílies— a través de la incorporació d'una persona dins l'aula que coneix perfectament el català, l'àrab i l'amazic.

### **1.1.5.3. SUPORT EDUCATIU A TRAVÉS D'ACCIONS PUNTUALS**

L'IME col·labora en el sosteniment d'activitats de qualitat contrastada, organitzades per les àrees de Cultura i Educació de la Diputació de Barcelona, així com en el sosteniment d'accions educatives promogudes per col·lectius locals vinculats a l'àmbit de l'educació amb qui compartim objectius.

#### **1.1.5.3.1. ANEM AL TEATRE**

Oferir, en horari escolar, espectacles de teatre, dansa i música per a alumnes d'educació infantil, primària i secundària.

#### **1.1.5.3.2. CONEGUEM ELS NOSTRES PARCS**

Promoure el coneixement dels espais naturals entre els docents i els escolars de sisè nivell de l'educació primària. Consta de dues fases que tenen lloc en dos dies diferents: una sessió de treball a l'escola i una visita al Parc del Montnegre i el Corredor.

#### **1.1.5.3.3. VIU EL PARC**

Possibilitar la descoberta de la Xarxa de Parcs Naturals a l'alumnat de cinquè d'educació primària.

#### **1.1.5.3.4. AGENDA ESCOLAR EUROPEA DEL MEDI AMBIENT I DESENVOLUPAMENT**

Divulgar els principis del desenvolupament sostenible entre els estudiants de secundària, tot promovent una actitud de respecte i preservació del medi ambient a través de l'edició de l'Agenda Escolar.

#### **1.1.5.3.5. PROGRAMACIÓ DE CINEMA EN CATALÀ**

Treballar aspectes del currículum a partir de pel·lícules especialment triades per ser relacionades amb diverses àrees del currículum: coneixement del medi, educació artística, llengua catalana, ciències socials, geografia humana, diversitat cultural, llengua anglesa, educació visual i plàstica, etc.



### 1.1.5.3.6. CONTES D'ARREU DEL MÓN

Endinsar els nens i les nenes dins del món imaginari d'altres cultures, en el marc de la programació d'actes al voltant de la Diada de Sant Jordi.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

#### 1.2.4.1 Consolidació de l'ampliació de les accions del Pla educatiu d'entorn (PEE) a tota la ciutat.

S'ha superat el concepte de zona pròpia del PEE i s'ha procurat d'ampliar, en la mesura que ha estat possible, totes les accions de suport educatiu en l'àmbit territorial de tota la ciutat.

Així doncs, des del curs 2007-2008, les accions desenvolupades dins del PEE es duen a terme per tota la ciutat. Enguany s'han desenvolupat un total de 44 accions, un 78% de les quals o bé s'han desenvolupat a tots els centres educatius públics o bé han estat obertes a les famílies o l'alumnat de tota la ciutat.

#### 1.2.4.2 Consolidació de les tutories externes d'acompanyament a l'escolaritat obligatòria i de promoció i millora de l'èxit escolar.

Hem donat continuïtat a les tutories externes d'acompanyament a l'escolaritat, la qual cosa ens ha permès ampliar els objectius del programa cap una oferta d'acompanyament també de l'alumnat dels centres concertats.

#### 1.2.4.3 Millora de la coordinació entre els diversos serveis municipals implicats en l'acompanyament de l'alumnat que acaba l'ESO, sense perspectives de continuïtat formativa. Creació d'un Dispositiu Local d'Inserció (DLI).

Amb el suport de l'Àrea d'Educació de la Diputació de Barcelona s'ha dut a terme un estudi-diagnosi de la realitat local pel que fa a l'acompanyament i l'orientació als joves entre 16 i 24 anys. Aquest estudi ens ha de permetre, en un termini breu, disposar del projecte Dispositiu Local d'Inserció (DLI) que coordini i garanteixi l'orientació i els acompanyaments als joves de la ciutat des que acaben l'escolaritat obligatòria fins que tenen edat de trobar els seu itinerari professional.

#### 1.2.4.4 Potenciació d'activitats de renovació pedagògica als centres educatius de la ciutat. Intensificació de la col·laboració amb els serveis educatius del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i manteniment de la col·laboració amb el Moviment Educatiu del Maresme pel que fa a la potenciació i la coordinació d'activitats de renovació pedagògica als diversos centres educatius de la ciutat.

Hem signat un conveni de col·laboració entre el Moviment Educatiu del Maresme, l'ICE de la Universitat Autònoma i l'Institut Municipal d'Educació, els objectius del qual són:

- Dotar de competències com a formadores de formadors a un col·lectiu d'educadores de les escoles bressol municipals.
- Col·laborar en els cursos de formació organitzats pel Moviment Educatiu del Maresme.

Aquestes accions han permès formar sis educadores que han impartit dos cursos de vint hores de durada cadascun. L'assistència als cursos ha estat de 50



persones, totes elles educadores en actiu a diverses escoles bressol de Mataró i del Maresme.

#### 1.2.4.5 Revisió del sistema de beques i d'ajuts gràcies a la millora de la coordinació entre els diversos serveis municipals.

Hem treballat, conjuntament amb el Servei de Benestar Social i el Consell Comarcal, en la revisió de les bases de les beques de menjador per introduir-hi millores que facilitin l'accés a les beques dels col·lectius amb més necessitats.

#### 1.2.4.6 Suport a les accions provinents de centres educatius de la ciutat que tinguin per objectiu promoure i millorar l'ús i l'ensenyament de la llengua anglesa.

Tot i que no s'ha incidit en aquesta línia d'acció a través de la creació o el disseny d'activitats, sí que s'ha ofert suport a dos centres —un de primària i un altre de secundària— que han volgut potenciar l'ensenyament de la llengua anglesa a través d'un projecte d'aprenentatge-servei. Així, hem donat suport a l'Escola Germanes Bertomeu per a l'obtenció de visats a alumnes estrangers per fer possible la seva participació en el viatge d'estudis a Londres previst dins del seu projecte d'innovació d'ensenyament de la llengua anglesa.

### . INDICADORS

#### ACTIVITAT DE REFORÇ A L'ESTUDI

Accions	Nombre d'alumnes participants
Reforç a l'estudi a primària	303
Reforç a l'estudi a secundària	224
Servei de Biblioteca Oberta	3.299
Estudi assistit a secundària	768
Nre. total d'alumnat participant en el projecte	4.594
Mitjana valoració reforç per part dels tutors	9
Mitjana de satisfacció de les famílies participants	9

#### PLA DE FORMACIÓ DE FAMÍLIES I SUPORT A LES AMPA

Activitats realitzades	Nombre total d'assistents
25	550

#### PROJECTES D'APRENTATGE SERVEI

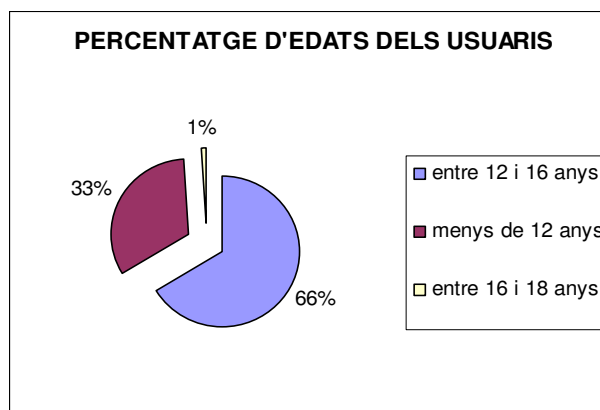
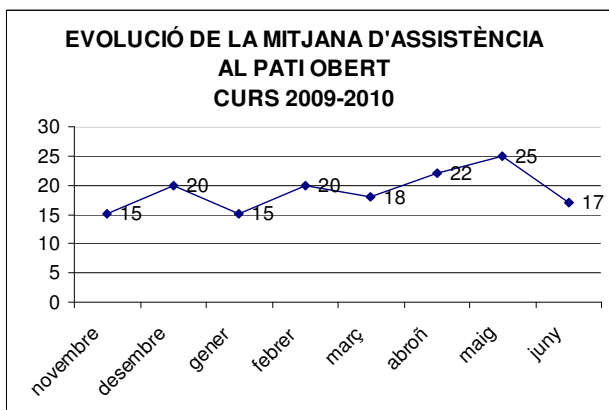
Nombre de projectes d'APS	Nombre d'alumnes implicats	Nombre d'entitats implicades	Nombre de centres educatius
27	1.200	47	14



**PROJECTES SINGULARS**

<b>Alumnes participants</b>	<b>Han acreditat l'ESO</b>		<b>No han acreditat l'ESO</b>	<b>Empreses col·laboradores</b>
30	23		7	
	<b>Cicles</b>	<b>Món laboral</b>	<b>PQPI</b>	
	22	1	6	

**PATIS OBERTS**



<b>ESPORT I LLEURE EN CAPS DE SETMANA</b>	<b>Pati Escola Germanes Bertomeu</b>
<b>Inscripcions</b>	45
<b>Assistència a més del 50%</b>	30
<b>Sexe dels participants</b>	Noies: 16%
	Nois: 84%
<b>Valoració professionals</b>	Positiva

<b>ACTIVITATS ARTÍSTIQUES</b>	<b>ALUMNES PARTICIPANTS</b>
Iniciació al teatre per a alumnes de primària	24

Activitats de suport puntual	Alumnes curs 06-07	Alumnes curs 07-08	Alumnes curs 08-09	Alumnes curs 09-10
Anem al teatre	12.675	12.802	14.253	12.759
Coneguem els nostres parcs	479	477	597	517
Viu el parc	324	324	357	411
Agenda Escolar Europea	1.885	1.350	1.865	1.725
Cinema en català			295	477
Contes d'arreu del món	500	517	509	383



**COMENTARI:** De cara al proper curs es donarà un impuls al desenvolupament d'accions que treballin la millora de les competències expressives, la qual cosa comportarà un canvi de plantejament en les actuacions existents i el desenvolupament de noves propostes.

### 1.1.6. EDUCACIÓ AL LLARG DE LA VIDA (3241)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
3241-Educació al llarg de la vida	3200010-001-Despeses generals		120,15
	3221110-001-Despeses de personal		111,85
	3241010-001-Despeses de personal	37.819,91	733.056,74
	3241010-002-Despeses de funcionament	5.935,60	32.397,82
	3241010-003-Inversió CFA Can Noè		3.251,45
	3241110-001-Despeses de personal		80.585,75
	3241110-002-Edificis, instal·lacions i elements de suport		20.508,54
	3241210-001-Despeses de personal	183.882,47	165.231,03
	3241210-002-Contractes per prestació de serveis educatius		441.337,67
	3241210-003-Despeses de funcionament	18.447,35	6.769,62
	3241210-004-Inversions Escola de Música		3.287,06
	3241310-001-Despeses de personal	54.632,46	69.359,80
	3241310-002-Contractes per prestació de serveis educatius		86.202,61
	3241310-003-Despeses de funcionament	336,00	25.344,27
	3241310-004-Inversió Tres Roques		935,97
	3241310-005-Punt de suport de la UOC		13.119,03
3241410-001-Oferta formativa		13.003,80	
3241510-006-Despeses de funcionament i altres		130.814,17	
<b>Total 3241-Educació al llarg de la vida</b>		<b>301.053,79</b>	<b>1.825.437,33</b>

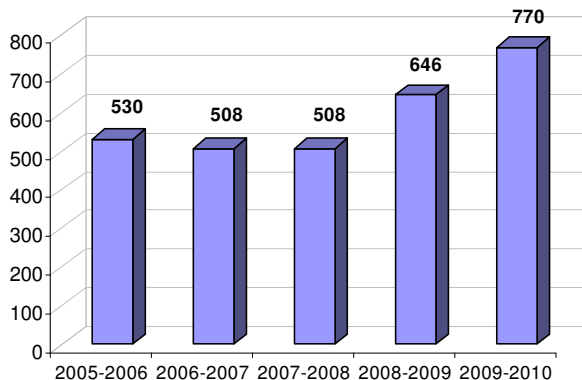
#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### Centre de Formació d'Adults Can Noè

L'objectiu de les escoles d'adults és oferir a la ciutadania tot un seguit d'activitats d'aprenentatge gràcies a les quals puguin desenvolupar les seves capacitats, enriquir els seus coneixements i millorar les seves competències personals.

Al CFA Can Noè s'imparteix formació reglada; és a dir, formació que permet obtenir titulacions acadèmiques, preparació per a proves d'accés a la universitat i als cicles formatius de formació professional i nivells bàsics d'informàtica. A Can Noè també hi ha una oferta específica per a joves nouvinguts de 16 a 18 anys, i cursos de preparació per a les proves d'accés al CFGM que, en general, també van adreçats a joves que volen reinserir-se en el circuit educatiu.

Nombre d'alumnes del Centre de Formació d'Adults Can Noè







### Centre de Formació Permanent Tres Roques

El Centre de Formació Permanent Tres Roques és un equipament municipal on s'ofereix un gran ventall d'activitats formatives per ampliar i actualitzar els coneixements i les inquietuds de les persones adultes en qualsevol moment de la vida.

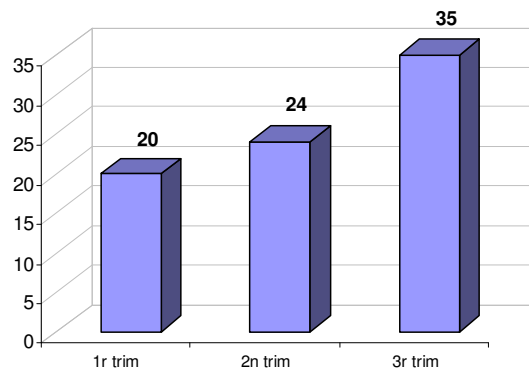
Per fer-ho, Tres Roques posa a l'abast de l'alumnat una oferta formativa orientada a satisfer les necessitats de creixement personal, cultural i social del nostre entorn. L'oferta del centre és trimestral.

Tres Roques vol ser un nou espai d'aprenentatge, formació i intercanvi del coneixement, obert, dinàmic, singular i de ciutat.

El nombre de cursos i d'inscripcions ha anat augmentant des del començament fins al mes de setembre.

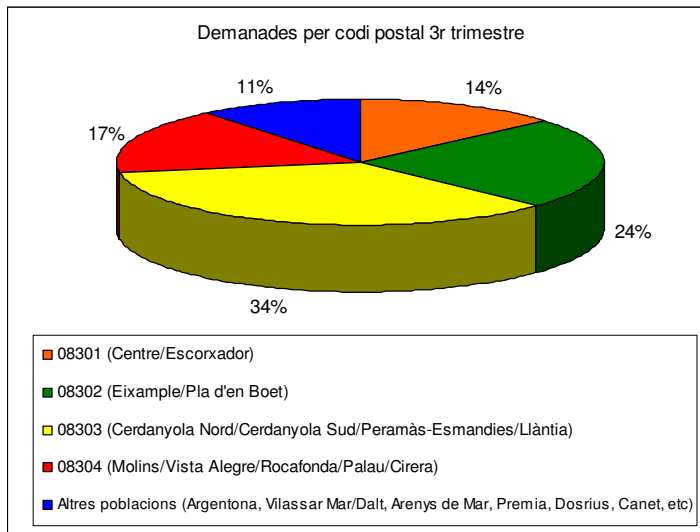
<b>CURS 2009-2010</b>	<b>1r trim.</b>	<b>2n trim.</b>	<b>3r trim.</b>	<b>Total</b>
Sol·licituds	316	424	689	<b>1.429</b>
Inscripcions	212	266	465	<b>943</b>
Cursos realitzats	20	24	35	<b>79</b>

Cursos realitzats





La procedència de l'alumnat és la següent:



### Monogràfics de Can Palauet

Els Monogràfics de Can Palauet són cursos de formació cultural per a persones adultes de la nostra ciutat. El format és el de cicles de quatre o cinc conferències que se celebren els dimarts, de 18 a 19.30 h, a Can Palauet.

El contingut d'aquests monogràfics es fonamenta en la divulgació de coneixements musicals i culturals.

L'objectiu definit per als Monogràfics de Can Palauet, dins del programa Educació al llarg de la vida, fixat en una mitjana de 30 alumnes per sessió, s'ha superat àmpliament.

L'assistència mitjana a cada cicle ha estat:

- Els dotze déus olímpics: 44
- La música del racionalisme: 66
- El Modernisme o l'art total: 54,5
- Mediterrani: nord-sud: 57,8
- Arquitectura contemporània: 60,75
- La vida de cada dia a la Catalunya jueva: 42

Mitjana d'assistents per sessió: 54,1

Nombre total de persones diferents que han passat pels Monogràfics: 231

Nombre total d'assistents: 1.424

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.2.5.1** Revisió o reelaboració, si s'escau, del Projecte Lingüístic del Centre de Formació d'Adults Municipal Can Noè.

Durant el 2010, s'ha iniciat la revisió del Projecte Lingüístic de Centre per establir els mecanismes pertinents que facin possible que la llengua catalana sigui la



llengua d'ensenyament i aprenentatge a tots els nivells educatius que s'imparteixen.

**1.2.5.2** Millora de la coordinació amb els serveis municipals implicats en el circuit d'acollida de persones nouvingudes a la ciutat per facilitar-los l'accés a la formació permanent.

A partir del curs escolar 2010-2011, fruit de la col·laboració entre l'Institut Municipal d'Educació i el Servei de Nova Ciutadania, s'impartiran part dels cursos de català previstos en el Pla d'acollida municipal al CFA Can Noè. D'aquesta manera es facilita la continuïtat formativa dels alumnes que ho vulguin.

**1.2.5.3** Trasllat de les aules del CFA Alarona a les noves instal·lacions del carrer Sant Cugat.

Al desembre del 2010 es van poder inaugurar els nous espais destinats al CFA Alarona als locals del carrer Sant Cugat i al gener del 2011 ja hi van començar les classes. Aquest trasllat ha representat un increment d'espais i una millora substancial de les instal·lacions.

**1.2.5.4** Conversió del Centre de Formació Permanent Tres Roques en un pol d'atracció formativa per a tota la ciutat.

El nou Centre de Formació Permanent Tres Roques va iniciar les seves activitats formatives el curs escolar 2009-2010.

L'oferta formativa i la matrícula ha experimentat un increment constant en cada trimestre.

**1.2.5.5** Consolidació de l'oferta actual del Centre de Formació Permanent Tres Roques i ampliació a noves franges d'edat.

De manera experimental, es va dissenyar un programa d'activitats per a nois i noies de 12 a 16 anys, el "Tres Roques Jove", per al mes de juliol del 2010.

Tan l'oferta destinada al llarg del curs al públic de més de 16 anys com la destinada al públic juvenil del mes de juliol s'han vist reafirmades per l'assistència de públic —en un cas, ha anat creixent de manera constant, tal com mostren les dades que aportem— i per una avaluació molt positiva en la majoria d'activitats en tots dos casos.

## . INDICADORS

### Escola d'adults Can Noè:

% assistència grups acollida: 75%

% alumnes d'acollida que continuen una altra formació a l'escola: 11,81%

% alumnes de proves d'accés que superen la prova: 73%

% alumnes de P25 que superen la prova: 80,37%

% alumnes que obtenen el GES: 86,2%

Grau de satisfacció dels alumnes: 8



### 1.1.7. ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA (3244)

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### Consolidació del model d'escola

L'Escola Municipal de Música de Mataró (EMMM) s'ha posat en funcionament durant aquest curs amb 826 alumnes matriculats.

L'Escola organitza la seva oferta formativa regular en quatre programes: Iniciació, Formació bàsica, Formació avançada i Preparació d'accés al grau superior.

El Programa d'iniciació s'imparteix a disset centres educatius de la ciutat. Les classes d'instrument es fan a cinc escoles i s'organitzen al voltant de les diverses formacions instrumentals que ofereix l'escola. L'oferta formativa de l'EMMM és de vint-i-un instruments que pertanyen a totes les famílies i són propis de les músiques clàssica, moderna i tradicional.

##### Desenvolupament del model funcional i pedagògic

El claustre està constituït per 40 professionals, especialistes en diversos àmbits de l'educació musical, molts dels quals amb un perfil artístic accentuat.

El claustre s'organitza en set equips docents en funció del conjunt o del programa. Cada equip vetlla de manera col·legiada per la qualitat de la seva tasca, d'acord amb el projecte educatiu i les indicacions de l'equip directiu.

Per garantir el desenvolupament pedagògic col·lectiu s'han dut a terme sis activitats de formació continuada al llarg del curs sobre diverses temàtiques.

##### Audicions, concerts i activitats

L'EMMM ha participat en un total de 63 concerts i audicions de diversos tipus:

- 19 concerts d'àmbit municipal, en col·laboració amb l'Ajuntament o amb entitats.
- 38 concerts d'àmbit acadèmic.
- 6 concerts de tipus extraordinari, en col·laboració amb escoles o entitats de fora de Mataró.

##### Projectes de desenvolupament comunitari

S'han desenvolupat quatre projectes de música comunitària —en col·laboració amb altres serveis de l'Ajuntament, entitats de la ciutat o centres educatius mataronins— amb la intenció de fer servir la música com a eina de transformació per afavorir la inclusió i la cohesió social.

- **Mataró al compàs de la rumba**, organitzat en col·laboració amb el Servei de Nova Ciutadania i la Casa de la Música Popular
- **4 cordes**, organitzat conjuntament amb l'Escola Germanes Bertomeu.
- **Projecte de les arts**, organitzat conjuntament amb l'Escola Montserrat Solà.
- **Tallers de música en família**, organitzat pel PEE en col·laboració amb la Llei de Barris de Rocafonda.



### Altres projectes

**Projecte amb la Banda de Mataró.** Dinou alumnes de l'EMMM i la Banda han preparat un programa de concert que s'ha interpretat en quatre ocasions al Teatre Monumental, al barri de Rocafonda, al barri de La Llàntia i en un concert durant Les Santes.

### Jornades i congressos

L'EMMM ha estat present en diversos fòrums d'actualitat:

- **Encuentro Nacional de Escuelas de Música** (5, 6 i 7 de març) al municipi de Noja, Cantàbria.
- **Conferència Educació musical a Europa – Educació musical per a tothom** (13 a 16 de maig) organitzada per la Unió Europea d'Escoles de Música a Essen, Alemanya.
- **Punt de Partida.** Jornades d'educació musical (15 a 17 de maig) organitzades a l'ESMUC.

### **. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**1.2.6.1** Consolidació de l'Escola Municipal de Música (EMM) a la ciutat, en relació amb el model de centre i el seu funcionament, i apropament de la pràctica de la música a persones de totes les edats, sectors socials i interessos estètics.

L'inici del segon curs escolar, al setembre del 2010, ha representat la consolidació d'aquest nou servei a la ciutat.

Amb més de 800 alumnes, de tots els nivells i amb una oferta de 25 especialitats musicals, l'Escola Municipal de Música s'ha fet un lloc en l'espai educatiu i cultural de la ciutat.

**1.2.6.2** Elaboració de la documentació de planificació estratègica (PEC, PCC i RRI) i operativa necessària per al desenvolupament i el funcionament òptim del centre.

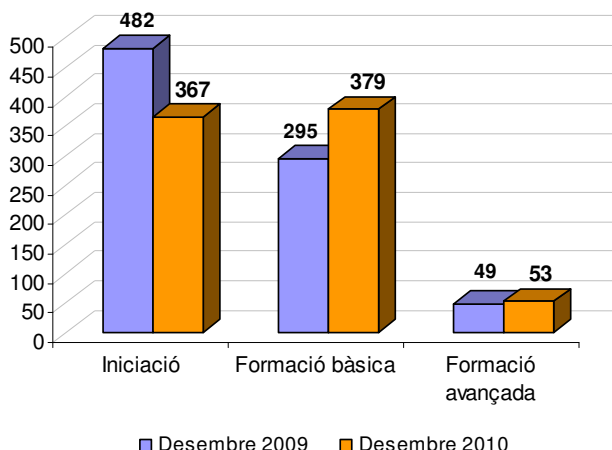
Abans d'acabar el curs escolar es duran a aprovació, davant del Consell Plenari de l'Institut Municipal d'Educació, els documents bàsics per a la definició del centre i la concreció del seu projecte: Projecte educatiu de centre (PEC), Projecte curricular (PCC) i Reglament de règim intern (RRI).

### **. INDICADORS**

#### Nombre d'alumnes:

##### **Escola Municipal de Música**

Any	Iniciació	Formació bàsica	Formació avançada
Desembre 2009	482	295	49
Desembre 2010	367	379	53



**Mitjana de satisfacció dels usuaris:**

7,58

Enquesta realitzada mitjançant un formulari Google enviat per correu electrònic a tots els usuaris, la primera setmana de juliol del 2010, que va ser resposta per 136 usuaris.

**OBJECTIU: PROMOURE L'ÚS SOCIAL I INSTITUCIONAL DE LA LLENGUA CATALANA EN EL MUNICIPI**

**1.1.8. FOMENT I MILLORA DE LA LLENGUA CATALANA (3342)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3342-Foment i millora de la llengua catalana	3342110-001-Cursos reglats de llengua catalana				89.583,32
	3342210-001-Activitats de cinema en català				500,00
	3342210-003-Difusió del català				3.036,01
<b>Total 3342-Foment i millora de la llengua catalana</b>					<b>93.119,33</b>

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

Mantenir l'oferta d'aprenentatges de català del Centre de Normalització Lingüística (CNL) de Mataró i coordinar la informació sobre l'oferta formativa de català.

Donar suport als programes complementaris a l'ensenyament del CNL del Maresme, "Voluntaris per la llengua", i a l'elaboració de pàgines web i continguts per a l'aprenentatge i l'acolliment lingüístic, conferències i exposicions.

Donar suport a les associacions veïnals que tenen programació de cinema a la fresca en català.

Fer el seguiment del Pla local del català amb la Comissió Assessora de Política Lingüística.

**. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**1.3.1.1** Coordinació i publicació al web municipal de l'oferta formativa de català a la ciutat i actualització i millora de la informació sobre els drets lingüístics.



Demanda d'informació als diversos proveïdors de cursos de català i elaboració d'un document conjunt que es difon via Internet i que tothom pot consultar al web municipal.

**1.3.1.2** Detecció de les necessitats formatives dels alumnes que han fet cursos d'acollida i habilitació de cursos adequats perquè es puguin incorporar al circuit reglat, ajustant l'oferta a la demanda de cursos de català.

Les persones alfabetitzades que reben cursos d'acollida tenen vies per continuar estudiant català. D'ençà d'aquest curs, les persones no alfabetitzades reben la formació d'acollida a l'Escola d'Adults Municipal, amb la qual cosa —com a exalumnes del centre— tenen més facilitat a l'hora de continuar la seva formació en competències bàsiques.

**1.3.1.3** Suport al Centre de Normalització Lingüística i a les entitats col·laboradores per incrementar els participants en el programa “Voluntaris per la Llengua” i per a la realització d'activitats complementàries.

S'ha col·laborat amb el programa “Voluntaris per la Llengua” en l'organització d'un acte de reconeixement al final del curs i en visites culturals de coneixement de la ciutat.

Hem col·laborat amb el CNL i els hem facilitat dinamitzadors digitals que han elaborat un espai web adreçat a alumnes i voluntaris per completar l'aprenentatge.

**1.3.1.4** Organització d'activitats per difondre el bon ús de la llengua i aprofundir en aspectes de la cultura catalana.

Hem col·laborat en l'organització de l'exposició “El català és chévere” a la Biblioteca Pompeu Fabra.

Col·laboració en la conferència d'inauguració del curs 2010-11: “Les xarxes socials, un nou espai públic per al català”.

## . INDICADORS

### Cursos de català desenvolupats

**Entitat** CNL + Nova Ciutadania  
**Nivell** Inicial

Col·lectiu	Nombre edicions	Nombre hores	Nombre places
Llatins	8	160	200
Africans	4	80	100
Xinesos	2	60	50
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>300</b>	<b>350</b>

**Entitat** CNL + Secretaria per a la Immigració  
**Nivell** Inicial

Nombre edicions	Nombre hores	Nombre places
2	90	50

**Entitat CNL**

Nivell del curs	Nombre edicions	Nombre hores	Nombre places
Bàsic	5	253	125
Elemental	3	360	75
Intermedi	3	360	75
Suficiència	2	240	50
Superior	1	90	25
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>1.303</b>	<b>350</b>

## 1.2. L'HABITATGE

**OBJECTIU: IMPULSAR LA REHABILITACIÓ I ACCESSIBILITAT ALS EDIFICIS RESIDENCIALS I MILLORAR EL PAISATGE URBÀ**

### 1.2.1. HABITATGE (1520)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
1520-Habitatge	1520010-001-Despeses de personal				578.004,30
	1520110-001-Subvencions a la rehabilitació	151.352,84			38.575,18
	1520110-002-Fons municipal foment rehabilitació Habitatges	936.823,25			936.823,25
	1520110-003-Inversió - Subvencions a la rehabilitació				65.899,57
	1520210-001-Estudi carta de colors				17.516,00
	1520210-002-Execucions subsidiàries				73.857,98
	1520310-001-Inversió - Aplicació expedients llicències d'obres				25.160,94
<b>Total 1520-Habitatge</b>		<b>1.088.176,09</b>			<b>1.735.837,22</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Impulsar la rehabilitació del parc d'habitatges de la ciutat amb mesures proactives per ajudar els ciutadans a tirar endavant els projectes de millora i rehabilitació dels seus habitatges. Continuar la construcció d'habitatges nous a un ritme lent, ateses les circumstàncies econòmiques generals.

Gestionar els habitatges públics construïts per PUMSA, oferir tot un seguit de serveis de gran utilitat relacionats amb la matèria de l'habitatge que es van ampliant constantment per adaptar-se a les necessitats de la ciutadania, facilitar l'accés a l'habitatge i treballar per la renovació, l'actualització i el manteniment del parc d'habitatges de la ciutat —actuant com a Oficina Local d'Habitatge— són les prioritats de Prohabitatge Mataró, SA.

Facilitar l'accés a l'habitatge.

- Gestió realitzada en habitatges de propietat o d'usdefruit de les empreses del Grup PUMSA:

Habitatges dins de comunitats de propietaris: 42 habitatges gestionats en disset edificis.

Gestió de les promocions acabades: 159 habitatges de lloguer distribuïts en deu edificis i repassos postvenda de 47 habitatges corresponents a cinc edificis.





Gestió de les promocions en fase d'obra: dos promocions que suposen un total de 24 habitatges (Núñez de Balboa, 10; Rierot, 10) i la rehabilitació de dos nous habitatges a l'edifici del carrer Madoz 28-30.

Gestió de les promocions en fase de projecte: s'ha reprès la gestió de tres promocions que aportaran un total de 86 habitatges.

- Gestió relacionada amb acords o convenis signats:
  - .Amb l'Ajuntament de Vilassar: assessorament necessari per tirar endavant les promocions, de protecció oficial, de dos edificis d'habitatges.
  - .Conveni entre l'Ajuntament i la Diputació de Barcelona de suport a les oficines d'habitatges: l'Ajuntament de Mataró confia a Prohabitatge Mataró, SA la gestió del programa de treball i les condicions d'execució d'aquest conveni.
  - .Conveni amb la societat pública Administració, Promoció i Gestió, SA (ADIGSA): posada en marxa del programa de cessió d'habitatge. Aconseguir habitatges lliures desocupats dins del municipi amb l'objectiu de posar-los en el mercat de lloguer.
  - .Conveni amb la Secretaria General de Joventut del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya per promocionar l'accés dels joves a l'habitatge.
  - .Conveni amb la Direcció General d'Habitatge del Departament de Medi Ambient i Habitatge, la Secretaria General de Joventut del Departament de la Presidència i ADIGSA. Programa de mediació per al lloguer social.
  - .Conveni amb la Direcció General d'Habitatge respecte de l'Oficina Local d'Habitatge. Programes i ajuts a la rehabilitació.
  
- Serveis de l'Oficina Local d'Habitatge:
  - .Ajuts al lloguer. A través de l'Oficina Local d'Habitatge s'informa els ciutadans i les ciutadanes de Mataró i es tramiten els ajuts al lloguer que ofereix la Generalitat de Catalunya: 1.403 ajuts tramitats.
  - .Renda Bàsica d'Emancipació. A través de l'Oficina Local d'Habitatge s'informa els ciutadans i les ciutadanes de Mataró i es tramiten els ajuts al lloguer que ofereix el Ministeri de l'Habitatge: 390 expedients tramitats.
  - .Ajuts 6.000. Subvencions de fins a 6.000 euros per als propietaris que posin al dia l'habitatge per, posteriorment, llogar-lo a través de la Borsa de Lloguer. 1 expedients tramitats.
  
- Gestió relacionada amb acords o convenis signats:
  - .Amb l'Ajuntament de Mataró: gestió de l'edifici de 38 habitatges del carrer Madoz.
  - .Amb comunitats de propietaris a fi d'afavorir la rehabilitació, el manteniment i la millora del parc privat d'habitatges.
  
- Serveis de l'Oficina Local d'Habitatge:
  - Visites ateses i tasques d'assessorament i d'informació: 28.025
  - Tramitació de cèdules d'habitabilitat d'habitatge nou: 18



Tramitació de cèdules d'habitabilitat i inspecció de condicions d'habitabilitat d'habitatge usat: 602

Gestió de sol·licituds d'ajuts per a la rehabilitació: 84

Gestió de sol·licituds de test de l'edifici (TEDI): 39

Gestió de sol·licituds d'informes interns d'idoneïtat (III): 21

Tramitació de sol·licituds d'ajuts a l'adquisició d'habitatge usat: 3

Tramitació de sol·licituds d'autorització de lloguer o venda d'habitatges protegits: 2

Tramitació de sol·licituds de desqualificació d'habitatges protegits: 6

Tramitació de sol·licituds de revisió de préstecs d'habitatges protegits: 1

Gestió d'inscripcions en el Registre de Sol·licitants de Catalunya:153

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### - Subvencions habitatges:

**1.4.1.1** Impuls de la rehabilitació dels edificis d'habitatge i la instal·lació d'ascensors amb l'atorgament de subvencions a les taxes i als impostos.

S'han mantingut els criteris i les quanties de les subvencions que han donat com a resultat l'increment de les sol·licituds de rehabilitació i d'instal·lació d'ascensors al 2010 .

**1.4.1.2** Foment de la rehabilitació d'habitatges avançant a les comunitats els ajuts atorgats per la Generalitat a la millora de l'accessibilitat i els elements comuns dels edificis.

S'han continuat avançant els imports de les subvencions de la Generalitat per ajudar les comunitats a la realització de les obres de rehabilitació.

**1.4.1.3** Potenciació de la Borsa de Lloguer com a eina de col·laboració entre les administracions i els ciutadans.

S'han mantingut les borses de lloguer jove, lloguer per mediació social, amb un total de 149 habitatges en gestió.

**1.4.1.4** Presa en consideració determinats col·lectius (gent gran, famílies monoparentals...) per incloure'ls en la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social per a futures promocions.

La llista única de sol·licituds té aquests col·lectius en consideració. El programa informàtic discrimina totes les sol·licituds segons l'edat i la situació familiar.

### - Pla local de construcció d'habitatges:

**1.4.2.1** Acabament, al segon trimestre del 2010, de les obres de construcció de dotze habitatges, de titularitat pública, en règim de lloguer i conveni amb la Fundació GIMM al carrer de Vasco Núñez de Balboa.

S'han acabat les obres de construcció d'habitatges que estan en tràmit d'adjudicació.

**1.4.2.2** Acabament, al segon trimestre del 2010, de les obres de construcció de set habitatges de titularitat pública, en règim de lloguer per a joves (Borsa d'Habitatge),



al carrer de Juan Meléndez Valdés, en un solar titularitat de la Fundació Cooperadors de Mataró.

S'han acabat les obres de construcció dels habitatges que estan en tràmit d'adjudicació.

**1.4.2.3** Acabament, al quart trimestre del 2010, de les obres de construcció de dotze habitatges de titularitat pública, en règim de lloguer per a famílies (Borsa d'habitatge), al carrer de Cristina–El Rierot, en un solar titularitat de la Fundació Cooperadors de Mataró i d'acord amb la normativa establerta en el Pla especial del patrimoni arquitectònic.

Les obres s'acabaran al primer trimestre del 2011.

**1.4.2.4** Acabament, al primer trimestre del 2010, de les obres de construcció de quinze habitatges (sis de permuta i nou de venda a preu concertat) al carrer de Cosme Churruca.

S'han acabat les obres de construcció dels habitatges que estan adjudicant-se.

**1.4.2.5** Acabament, al primer trimestre del 2010, de la construcció de tres habitatges a Vista Alegre, al carrer d'Almeria, en règim de lloguer.

Les obres s'acabaran al primer trimestre del 2011.

**1.4.2.6** Acabament, al quart trimestre del 2010, de la construcció de vint-i-vuit habitatges modulars de titularitat pública, en règim de lloguer, a Figuera Major.

No s'ha pogut iniciar l'acció per la necessitat de recerca de finançament. S'ha posposat al 2011 (1.4.2.1).

**1.4.2.7** Inici de la construcció de dotze habitatges —a acabar al quart trimestre del 2011— al carrer de Gibraltar, adreçats a la gent gran que no disposa en l'actualitat d'ascensor als seus habitatges, per a la millora de l'accessibilitat dins del barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador. Condicionat a l'obtenció de finançament.

No s'ha pogut iniciar l'acció per la necessitat de recerca de finançament. S'ha posposat al 2011 (1.4.2.2).

**1.4.2.8** Inici de la construcció, al tercer trimestre del 2010, de trenta-cinc habitatges de titularitat pública, en règim de lloguer, al carrer de Joan Maragall, amb aparcament i escola bressol, a acabar al 2012. Condicionat a l'obtenció de finançament.

No s'ha pogut iniciar l'acció per la necessitat de recerca de finançament. S'ha posposat al 2011 (1.4.2.3).

**1.4.2.9** Inici, al quart trimestre del 2010, de la construcció de dotze habitatges en venda, a preu concertat, al carrer d'Alella 1 Llevantina, a acabar al tercer trimestre del 2011. Condicionat a l'obtenció de finançament.

No s'ha pogut iniciar l'acció per la necessitat de recerca de finançament. S'ha posposat al 2011 (1.4.2.4).

- **Redacció de normatives i convenis:**

**1.5.1.1** Impuls de la signatura de convenis de col·laboració amb entitats sense afany de lucre, cooperatives i entitats del tercer sector per a la construcció d'habitatges amb preu de protecció pública als nous sectors en desenvolupament.



S'han mantingut diverses converses, però encara no s'ha pogut signar cap conveni per la situació del sector.

**1.5.1.2 Adequació de l'ordenança d'edificació a les especificacions de l'Agenda 21.**

S'han analitzat els requeriments de l'Agenda 21 quant a l'edificació i s'està treballant per a la seva redacció i aprovació al primer semestre del 2011. L'ordenança inclourà l'adequació a la directiva europea (1.5.1.1).

**1.5.1.3 Adequació de les ordenances i les normatives a la nova directiva europea.**

Fusionada amb l'acció anterior.

**. INDICADORS**

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE SOL·LICITUDS D'AJUTS MUNICIPALS PER A LA REHABILITACIÓ O LA INSTAL·LACIÓ D'ASCENSORS EN HABITATGES

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Rehabilitació</b>	4	14	11	33	37
<b>Ascensors</b>	10	11	16	18	16

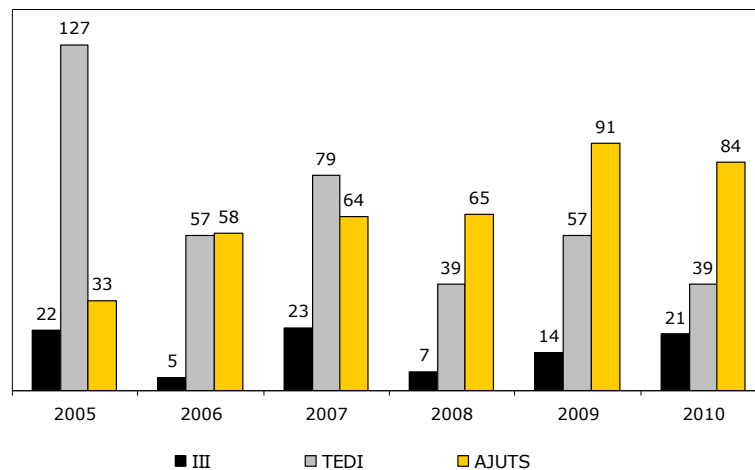
EVOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS PER A LA REHABILITACIÓ D'HABITATGES I LOCALS

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Grans rehabilitacions</b>	38	42	34	23	18	23
<b>Reparacions i manteniment</b>	1.286	1.332	1.393	1.123	1.174	1203
<b>Total</b>	<b>1.324</b>	<b>1.374</b>	<b>1.427</b>	<b>1.146</b>	<b>1.192</b>	<b>1226</b>

EVOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS PER A LA CONSTRUCCIÓ DE PLACES D'APARCAMENT

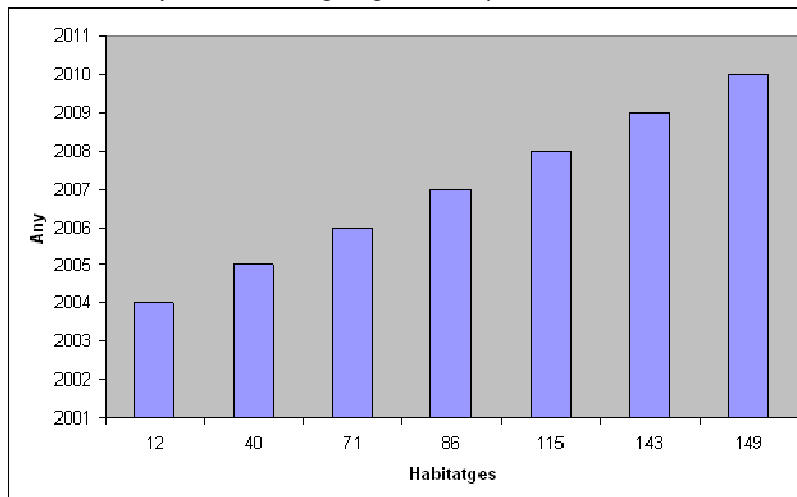
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Places interiors</b>	1876	2890	1556	878	453	697
<b>Places exteriors</b>	207	50	165	114	30	62
<b>Total</b>	<b>2.083</b>	<b>2.940</b>	<b>1.721</b>	<b>992</b>	<b>483</b>	<b>759</b>

Evulsió de la recepci3 d'expedients de rehabilitaci3





Evolució del parc d'habitatges gestionat per les borses



**COMENTARI:** La focalització en la rehabilitació i l'atorgament d'ajuts ha estat l'objectiu principal. S'ha subvencionat la instal·lació d'ascensors a onze comunitats —que ja l'han rebuda, un cop acabades les obres— per un valor de 61.463 €. S'han tramitat 936.823 € en concepte d'avançaments de les subvencions de la Generalitat a les comunitats per facilitar la rehabilitació dels edificis.

### 1.3. LA SALUT PÚBLICA

OBJECTIU: MILLORAR LA SALUT I LA QUALITAT DE VIDA DE LA POBLACIÓ

#### 1.3.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL DE LA SALUT (3130)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
3130-Administració general de la salut	3130010-001-Despeses de personal		504.076,49
<b>Total 3130-Administració general de la salut</b>			<b>504.076,49</b>

#### 1.3.2. PROTECCIÓ DE LA SALUT AMBIENTAL (3131)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
3131-Protecció de la salut ambiental	3131110-001-Gestió dels animals de companyia	40.799,66	170.954,79
	3131110-002-Control integrat dels animals peridomèstics		4.633,48
	3131110-003-Control integrat de plagues		17.787,52
	3131110-004-Altres activitats de sanitat ambiental		13.104,84
	3131210-001-Inspeccions de control	9.500,00	5.284,44
<b>Total 3131-Protecció de la salut ambiental</b>		<b>50.299,66</b>	<b>211.765,07</b>



## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Amb la protecció de la salut ambiental es vol garantir el control dels agents de l'entorn urbà que poden intervenir en la transmissió de malalties. S'hi inclouen diversos projectes:

**.Control integrat de plagues:** prevenció dels danys no acceptables de les plagues, amb els mitjans que generin menor risc per a les persones, les propietats i el medi ambient.

**.Control de la població d'animals peridomèstics:** manteniment de les aus urbanes en els nivells que provoquin un menor risc per a la salut i generin un mínim de molèsties.

**.Gestió dels animals de companyia:** foment de la tinença responsable dels animals de companyia, tot afavorint la convivència ciutadana.

**.Control de la legionel·losi:** minimitzar el risc de les instal·lacions que poden transmetre la infecció per legionel·la en el marc de les competències municipals.

**.Control de les piscines d'ús públic:** garantir l'ús segur de les piscines mitjançant el manteniment de les superfícies i l'aigua de bany en condicions higièniques correctes.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.6.1.1** Redacció del programa d'usos i definició del model de gestió del nou centre integral d'atenció als animals de companyia.

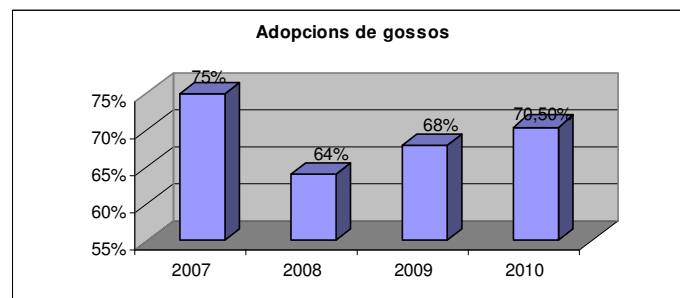
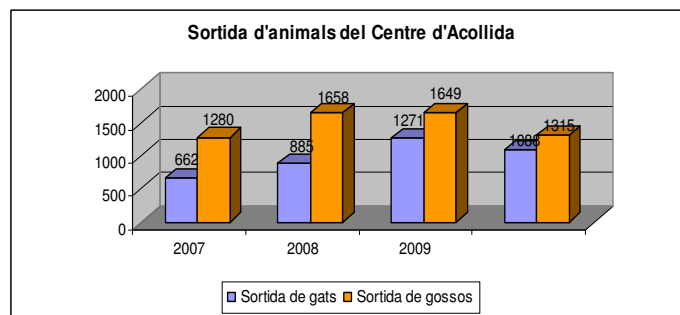
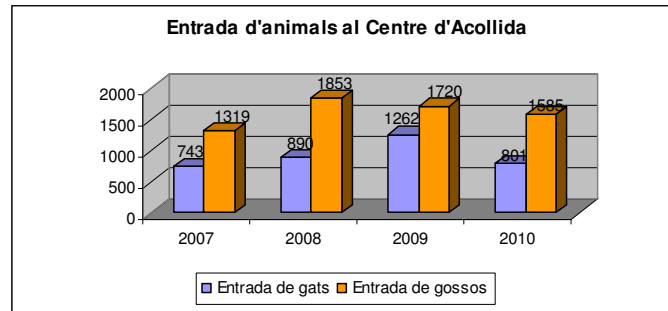
Actualment Mataró disposa de dos centres d'acollida d'animals que han de buscar una nova ubicació en un futur mitjà. Amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona i amb la participació de la societat protectora s'està elaborant un projecte de nou centre gestionat amb criteris adaptats a la nova realitat social dels animals de companyia. És una actuació que abasta els anys 2010 i 2011.

**1.6.1.2.** Aprovació d'una nova ordenança que reguli la tinença, l'exposició i l'exhibició d'animals domèstics i salvatges d'acord amb la Llei de protecció dels animals.

Amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona es vol actualitzar la normativa vigent per adaptar-la a la Llei de protecció dels animals i a la realitat social. Està previst tramitar-la durant el primer quadrimestre del 2011.



. INDICADORS



1.3.3. PROMOCIÓ DE LA SALUT (3132)

. RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3132-Promoció de la salut	3132110-001-Pere Flash Telesalut!				5.286,50
	3132110-002-A peu. Fem salut				1.085,00
	3132110-003-Activitats formatives				2.065,00
	3132110-004-Jornades de salut i alimentació				2.734,55
	3132110-005-Altres activitats de promoció				707,00
	3132210-001-Drogues Què?			12.125,00	11.900,00
	3132210-002-Programa d'intercanvi de xeringues				2.903,07
	3132210-003-Observatori sobre el consum de drogues				143,56
	3132410-001-Pla d'Actuacio sobre VIH i la SIDA				200,07
	<b>Total 3132-Promoció de la salut</b>			<b>12.125,00</b>	<b>27.024,75</b>



## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

La promoció de la salut vol fomentar la salut dels individus i de les col·lectivitats, per a la qual cosa vol promoure l'adopció d'estils de vida saludables mitjançant intervencions en la comunitat, a les escoles i en col·laboració amb l'atenció primària.

Es treballa en quatre grans projectes:

1.- La **promoció de l'alimentació saludable i l'activitat física**. Una alimentació inadequada i el sedentarisme són al darrere de bona part dels problemes crònics de salut, incloent-hi el càncer. S'actua a nivell d'escoles —Posa't en forma, Pere Flash, TeleSalut!, Destí Salut— i a nivell comunitari —Itineraris urbans A peu, Fem Salut!, Jornades de Salut i Alimentació—, en col·laboració amb els Serveis Sanitaris d'Atenció Primària i amb la Unitat de Recerca en Ciències de la Salut de la Universitat Ramon Llull.

2.- La **sexualitat i l'afectivitat**. Es pretén reduir la incidència de problemes relacionats amb la salut sexual i reproductiva dels joves de Mataró. Es treballa principalment a nivell de les escoles, però també a nivell comunitari, amb la col·laboració del Servei Municipal de Joventut i del Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR). A les escoles, s'hi fan tallers a primària, mentre que a secundària, els instituts tenen el programa "Coneix, respecta, estima". Aquesta proposta didàctica, elaborada conjuntament per tècnics de del Servei de Salut Pública, professors i sanitaris, està adreçada als alumnes dels quatre cursos d'ESO.

3.- El **Pla municipal de drogodependències**. Mitjançant actuacions transversals i de cooperació interadministratives es vol garantir una reducció del consum de drogues legals i il·legals, així com prevenir-ne les conseqüències. Des del Servei es duu a terme la coordinació del Pla municipal i de les comissions de treball, entre les quals destaquen: la detecció de problemes de consum en l'àmbit educatiu, el Programa d'intercanvi de xeringues i la plataforma 'Nits de Qualitat'. Cada dos anys es publica un informe de l'Observatori municipal sobre el consum de drogues.

4.- El **Pla d'actuació sobre el VIH i la Sida**. Es pretén reduir la infecció pel virus VIH/Sida i afavorir la integració sociolaboral de les persones afectades. Es treballa en col·laboració amb els serveis assistencials per afavorir la seva coordinació en prevenció de contagis i millora de la informació a col·lectius de risc, accessibilitat als preservatius i recollida de informació (Observatori municipal sobre el VIH i la Sida).

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.6.2.1** [Desenvolupament d'estratègies de promoció de l'alimentació saludable i de l'activitat física dins del desplegament de l'Agència de Salut Pública a Mataró.](#)

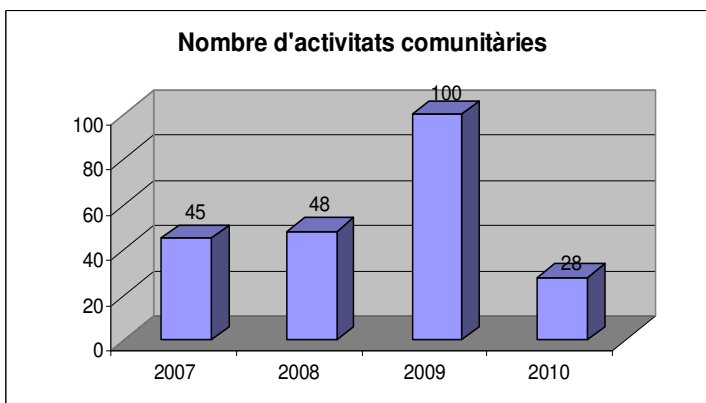
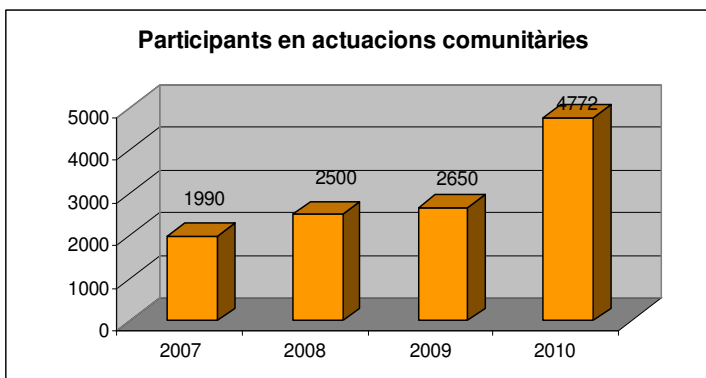
En col·laboració amb l'equip del Maresme de l'Agència de Protecció de la Salut de la Generalitat, i amb el suport de la Diputació de Barcelona, s'han fet propostes d'actuació conjunta relacionades amb la prevenció de l'obesitat.





**. INDICADORS**

**Intervenció nutricional comunitària destinada a promoure hàbits saludables.**



**1.3.4. ALTRES ACTIVITATS DE SUPORT A LA SALUT (3133)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
3133-Altres activitats de suport a la salut	3133110-001-Despeses de funcionament i altres		19.515,90
	3133210-001-Pla municipal de salut	11.531,62	
	3133410-001-Quota Consorci Hospitalari de Catalunya		675,16
	3133410-002-Conveni Consorci Sanitari del Maresme		18.500,00
	3133410-003-Subvencions de salut pública		1.920,00
	3133410-004-Altres activitats		500,00
<b>Total 3133-Altres activitats de suport a la salut</b>		<b>11.531,62</b>	<b>41.111,06</b>

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

La salut pública també ha de vetllar per l'adequació dels recursos de la xarxa assistencial a les necessitats de salut de la població, per la qual cosa es fa un seguiment de les actuacions previstes a nivell d'infraestructures assistencials públiques.

**. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**1.6.3.1 Inici del projecte d'ampliació del CAP Cirera-Molins.**

S'ha dut a terme el projecte d'ampliació i remodelació del CAP Cirera-Molins. Està a punt per licitar-ne les obres.



### 1.6.3.2 Inici del projecte d'ampliació del CAP Ronda Prim.

S'ha dut a terme el projecte de construcció del nou edifici que a d'albergar els CAP de les àrees de salut Mataró 1 (La Riera) i Mataró 3 (ronda Prim), i el PASSIR (Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva). Està a punt per licitar-ne les obres.

### 1.6.3.3 Continuació de la remodelació del CAP Camí del Mig, incloent-hi la creació del Servei d'Urgències d'Atenció Primària.

S'ha iniciat la remodelació del CAP. L'equip assistencial de l'Àrea de Salut Mataró 6 ja s'ha traslladat a les noves dependències i actualment s'estan adequant els espais que han d'acollir transitòriament als de l'Àrea da Salut Mataró 3 (ronda Prim).

### 1.6.3.4 Posada en funcionament dels centres assistencials ambulatoris de salut mental i d'atenció a les drogodependències.

Es van posar en funcionament durant l'estiu del 2010.

### 1.6.3.5 Seguiment del procés d'aprovació i desenvolupament del Pla estratègic del Consorci Sanitari del Maresme.

Es preveu facilitar l'adequació de les instal·lacions hospitalàries del Consorci Sanitari del Maresme a les necessitats a curt i mitjà termini.

### 1.6.3.6 Desenvolupament d'un sistema d'informació de la salut dins del Pla municipal de la salut.

S'està elaborant un sistema d'informació continu de la població de Mataró en relació amb el seu nivell de salut i els seus determinants.

### 1.6.3.7 Seguiment de la programació d'activitat a l'Hospital de Mataró durant el període estival.

Durant el 2010 es va iniciar un registre de l'activitat de l'Hospital en períodes estivals.

### 1.6.3.8 Seguiment dels programes de reducció de llistes d'espera de l'Hospital de Mataró.

Durant el 2010 es va iniciar un registre de seguiment de les llistes d'espera de l'Hospital en determinades patologies.

### 1.6.3.9 Col·laboració amb la Fundació TIC Salut per a la implantació de projectes de millora de la salut relacionats amb les noves tecnologies, especialment el desplegament de la televisió digital.

Es col·labora per facilitar l'accés de la població Mataró a les noves tecnologies en el camp de la salut.

## 1.3.5. PROTECCIÓ DE LA SALUT ALIMENTÀRIA (3134)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
3134-Protecció de la salut alimentària	3134210-001-Inspeccions d'avaluació	11.650,00	8.459,22
<b>Total 3134-Protecció de la salut alimentària</b>		<b>11.650,00</b>	<b>8.459,22</b>

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Té per objectiu tenir cura i control dels agents presents en els aliments —o que hi estan vehiculats— que poden afectar la salut.



Es tracta d'una competència compartida amb l'administració autonòmica en funció del tipus d'equipament o d'instal·lació. Per això s'ha potenciat al màxim la coordinació amb l'Agència de Protecció de la Salut de la Generalitat.

Es duen a terme diversos programes:

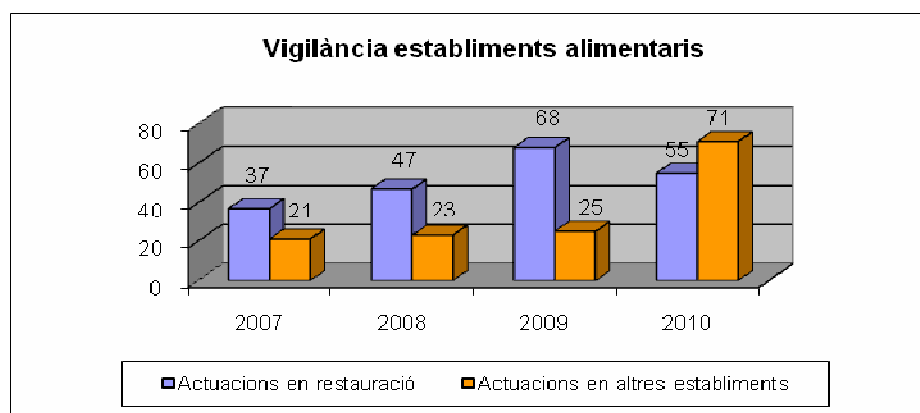
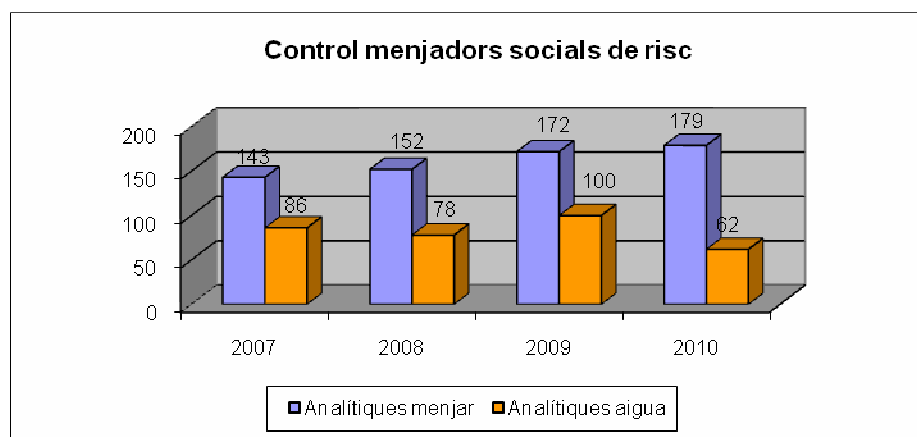
1. **Control de la restauració social de risc:** residències, escoles, etc.
2. **Control de la restauració comercial:** bars i restaurants.
3. **Assessorament i control d'establiments alimentaris:** comerços d'alimentació, minoristes de carn fresca, xarcuteries, menjars preparats, etc.
4. **Autoritzacions en matèria sanitària** de minoristes de carn i menjars preparats.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

##### 1.6.4.1 Continució de l'elaboració de protocols homogenis dins del desplegament de l'Agència de Salut Pública a Mataró.

En col·laboració amb l'equip del Maresme de l'Agència de Protecció de la Salut de la Generalitat, i amb el suport de la Diputació de Barcelona, s'han fet propostes d'actuació conjunta relacionades amb el control de la seguretat alimentària en equipaments escolars.

#### . INDICADORS





### 1.3.6. ACCIONS PÚBLIQUES RELATIVES A LA SALUT (3137)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
3137-Accions públiques relatives a la salut	3137110-001-Coordinació informació sanit. amb Consorci Sanitari		78.160,00
<b>Total 3137-Accions públiques relatives a la salut</b>			<b>78.160,00</b>

## 1.4. EL CONSUM

OBJECTIU: PROMOURE ACTITUDS DE CONSUM RESPONSABLE I DE DEFENSA DELS DRETS DEL CONSUMIDOR

### 1.4.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL CONSUM I JUNTA ARBITRAL (4930)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
4930-Administració gral. consum i junta arbitral	4930010-001-Despeses de personal		88.082,71
<b>Total 4930-Administració Gral. Consum i Junta Arbitral</b>			<b>88.082,71</b>

### 1.4.2. DEFENSA DELS DRETS DEL CONSUMIDOR (4931)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
4931-Defensa dels drets del Consumidor	4931110-001-Oficina d'Informació al Consumidor	17.454,00	21.135,60
	4931310-001-Inspeccions de control		5.380,00
<b>Total 4931-Defensa dels drets del consumidor</b>		<b>17.454,00</b>	<b>26.515,60</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Adreçat a atendre, orientar i informar el ciutadà en temes de consum. A més, s'encarrega de gestionar les queixes i reclamacions que puguin sorgir en l'adquisició d'un bé i de vetllar pel compliment de la normativa en relació amb els drets del consumidor.

S'atén al ciutadà directament a través de l'**Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)**, que s'encarrega de l'assessorament, la gestió de queixes i la mediació entre el ciutadà i l'establiment o companyia de serveis. També es duu a terme un programa d'assessorament i control del compliment de la normativa i s'ofereixen recomanacions als establiments comercials.

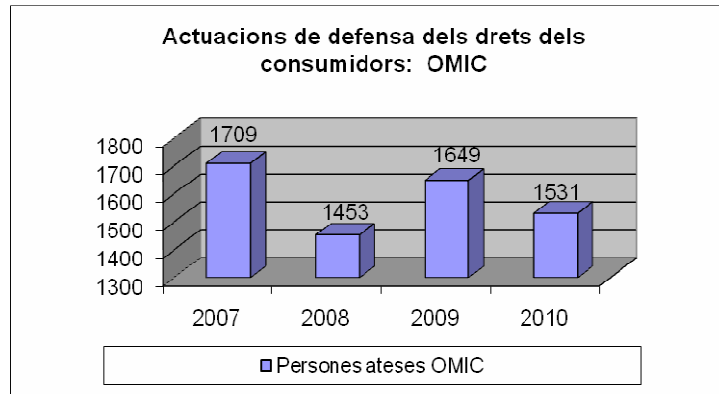
#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.7.1.1** Desplegament del servei d'inspecció i control de les denúncies plantejades davant l'OMIC.

S'ha posat en funcionament el servei de comprovació en situacions en què pot ser beneficiós per a una millor resolució del cas.



. INDICADORS



**1.4.3. DEFENSA DEL CONSUM RESPONSABLE (4932)**

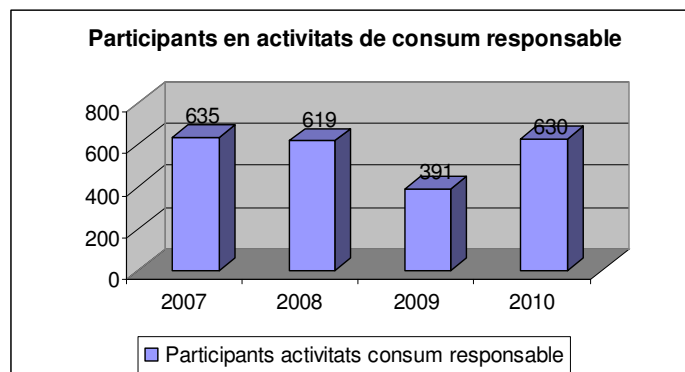
. RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
4932-Promoció del consum responsable	4932110-001-Activitats de formació		4.720,00
	4932110-002-Altres activitats		101,92
<b>Total 4932-Promoció del consum responsable</b>			<b>4.821,92</b>

. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Organització de **tallers d'educació** per al consum adreçats a escolars i orientats, principalment, al consum responsable i igualitari de joguines. Durant el 2010 s'ha organitzat l'exposició "**Amb tu segur**", amb la col·laboració de l'Agència Catalana de Consum.

. INDICADORS



**1.4.4. JUNTA ARBITRAL DE CONSUM (4933)**

. RECURSOS ECONÒMICS

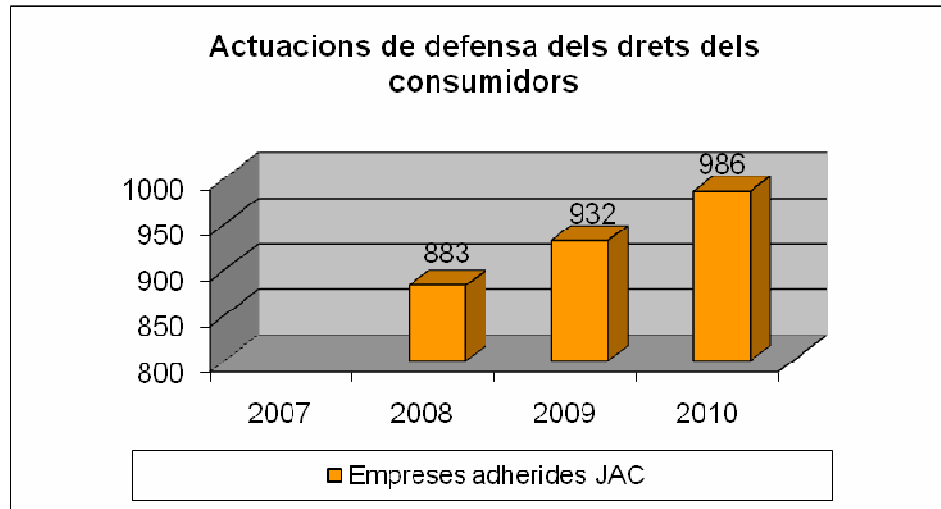
Programa	Projecte	Ingressos (*)	Despeses
4933-Junta Arbitral de Consum	4933110-001-Divulgació de la JAC	15.068,70	
	4933110-002-Activitats de peritatge		1.800,00
<b>Total 4933-Junta Arbitral de Consum</b>		<b>15.068,70</b>	<b>1.800,00</b>



**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

La Junta Arbitral de Consum vol arbitrar de manera ràpida, eficaç, econòmica, voluntària i executiva entre el ciutadà i el comerciant, de manera que s'eviti arribar, sempre que sigui possible, a la via judicial.

**. INDICADORS**



**1.5. LA SEGURETAT I EL CIVISME**

OBJECTIU: MILLORAR LA SEGURETAT I EL CIVISME

**1.5.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL DE LA SEGURETAT (1301)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
1301-Admció. gral. de la seguretat	1301010-001-Despeses de personal				8.044.805,22
	1301110-001-Despeses de funcionament i altres				242.777,43
	1301110-002-Manteniment de l'aplicació Gespol				4.368,53
	1301110-003-Dipòsit de detinguts				
<b>Total 1301-Admció Gral. de la Seguretat</b>		<b>19.769,43</b>	<b>19.769,43</b>	<b>8.291.951,18</b>	

**1.5.2. SEGURETAT CIUTADANA I CIVISME (1322)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
1322-Seguretat ciutadana i civisme	1322310-001-Gestió administrativa integral no de trànsit		344.850,58		114.722,68
	1322410-001-Pla de millora d'equipaments				221.101,87
	1322410-002-Inversions. Pla de millora d'equipaments		100,00		43.372,30
<b>Total 1322-Seguretat ciutadana i civisme</b>		<b>344.950,58</b>	<b>344.950,58</b>	<b>379.196,85</b>	



## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Com a projectes relacionats amb la seguretat i el civisme tenim el Pla de seguretat local de Mataró 2009-2011 i la Carta de Serveis de la Policia Local de Mataró.

El **Pla de seguretat local** té com a objectiu aconseguir una millora en els nivells de seguretat existents a la ciutat mitjançant un treball transversal de tots els agents implicats en el projecte. S'han executat un 96% de les accions previstes.

Pel que fa específicament a la seguretat ciutadana, cal destacar la reducció d'un 3,6% en el conjunt de delictes i faltes respecte del 2009.

Quant a la **Carta de Serveis de la Policia Local** de Mataró, es tracta d'un compromís de qualitat de servei amb la ciutadania sota el principi de la millora contínua, amb accions mesurables i, per tant, avaluablem periòdicament. Durant l'any 2010 s'han acomplert 37 dels 39 compromisos fixats.

## . ACCIONS DEL PAM DESENVOLUPADES

### 1.8.1.1 Seguiment i avaluació de l'acompliment de la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró.

La Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró va deixar d'aplicar-se el mes de gener del 2010, quan el cos dels Mossos d'Esquadra va aprovar una carta de serveis pròpia que diferia en el contingut de la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró. A partir d'aquí, cada cos policial aplica la seva pròpia carta de serveis. Quant a l'acompliment de la Carta de Serveis de Policia Local, tots els indicadors han obtingut una avaluació positiva, llevat de la cobertura de la Policia de Barri (72,7%) i de la vigilància del trànsit de les escoles (67,1%), derivats de la necessitat d'una major presència operativa en serveis de seguretat ciutadana.

### 1.8.1.2 Seguiment i avaluació del Pla de seguretat local 2009-2011.

Durant la Junta Local de Seguretat del mes de juliol de 2010 es va presentar l'avaluació del Pla respecte del període 2009, amb un resultat d'un 96,31% d'execució de les accions i un 52,82% de millora dels indicadors.

### 1.8.1.3 Millora dels nivells de seguretat ciutadana mitjançant la coordinació de Policia Local i el cos dels Mossos d'Esquadra, fent servir com a instruments la Mesa de Coordinació Policial i la Junta Local de Seguretat.

D'una banda, durant el 2010 s'ha dut a terme la planificació i l'execució de 178 operatius conjunts que han tingut com a resultat un total de 922 detencions. D'altra banda, s'han fet reunions trimestrals de la Junta Local de Seguretat, reunions quinzenals de la Mesa de Coordinació Operativa i s'ha articulat un sistema conjunt permanent de comunicació, coordinació, col·laboració i actuació.

El nivell de seguretat ciutadana ha millorat, ja que els delictes i les faltes s'han reduït en un 3,6% respecte del 2009.

### 1.8.1.4 Consolidació de la policia de proximitat en coordinació amb el CME, amb la realització d'un mínim de 6.000 entrevistes de la Policia de Barri als comerços, escoles i altres entitats de la ciutat.

S'ha acomplert l'objectiu fixat per a l'any 2010, ja que s'han dut a terme un total de 6.022 entrevistes a col·legis, associacions de veïns, centres oficials, ciutadans i comerços. Si es compara amb l'any anterior, el nombre d'entrevistes ha disminuït un 7,1%, sobretot per la gran repercussió que va tenir la campanya relativa als consells de seguretat per a comerços i indústries que es va fer durant l'any 2009.



### 1.8.1.5 Reducció dels robatoris a l'interior de vehicles en relació amb l'any 2009, que contribueix a la millora dels índexs delictius a la ciutat.

S'han dut a terme diverses accions, conjuntament entre la Policia Local i els Mossos d'Esquadra, per reduir els robatoris a l'interior dels vehicles. En total, s'ha aconseguit una davallada del 10,2% respecte de l'any anterior i s'han practicat 122 detencions relacionades amb aquest fet delictiu.

### 1.8.1.6 Augment del control sobre el robatori de vehicles de dues rodes.

S'han dut a terme diverses accions, conjuntament entre la Policia Local i els Mossos d'Esquadra, per controlar els robatoris de vehicles de dues rodes. En total, s'ha aconseguit reduir aquest fet delictiu en un 0,3% respecte de l'any anterior.

### 1.8.1.7 Planificació i execució del Pla de control d'oci nocturn, d'acord amb la nova Llei 11/2009 de regulació administrativa d'espectacles públics i activitats recreatives.

S'han planificat i dut a terme tasques de vigilància preventiva durant tots els caps de setmana, així com operacions intensives a les zones d'oci de la ciutat.

### 1.8.1.8 Millora del coneixement sobre els efectes del consum de drogues en els joves, amb l'execució del Pla de prevenció de delictes per consum de drogues, en coordinació amb el Pla municipal de drogodependències. Realització de 25 sessions formatives a estudiants d'ESO d'instituts de Mataró.

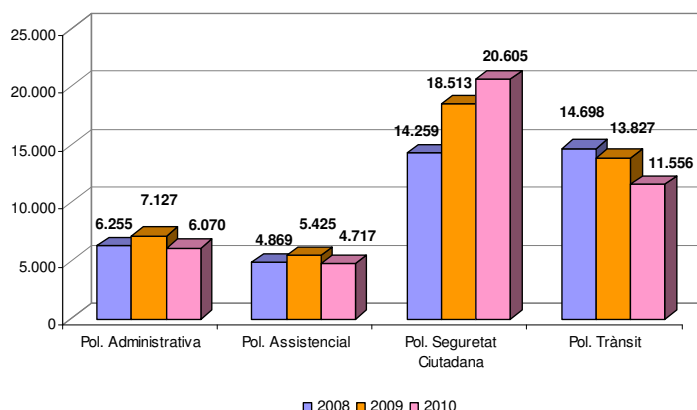
S'ha assolit l'objectiu fixat, amb la realització de 33 sessions formatives a estudiants d'ESO en matèria de drogues i civisme.

### 1.8.1.9 Desenvolupament dels treballs de la Comissió interdisciplinària en matèria de seguretat urbanística.

Durant el 2010 s'han dut a terme les reunions de la Comissió de Seguretat Urbanística, que permeten valorar els nous projectes urbanístics per part de l'equip interdisciplinari que integra aquesta comissió.

## . INDICADORS

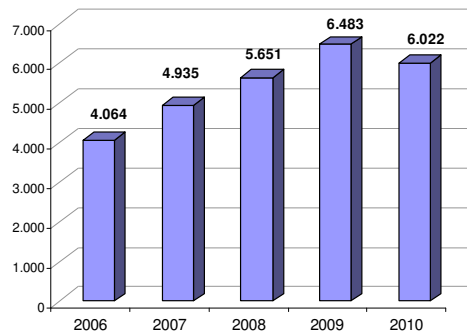
Serveis realitzats per la Policia Local



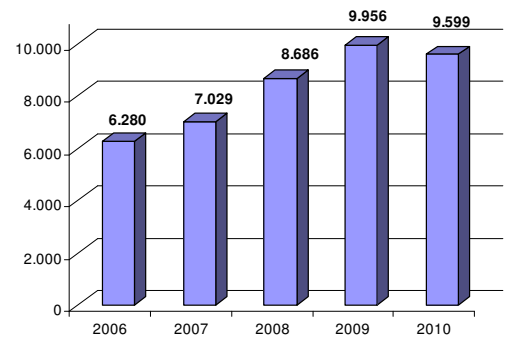




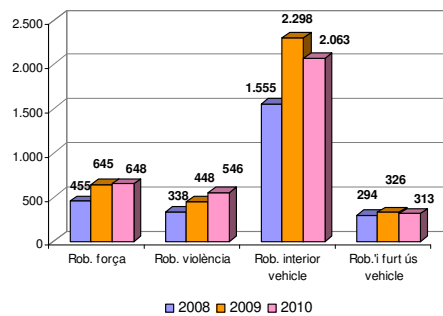
Entrevistes realitzades per la Policia de Barri



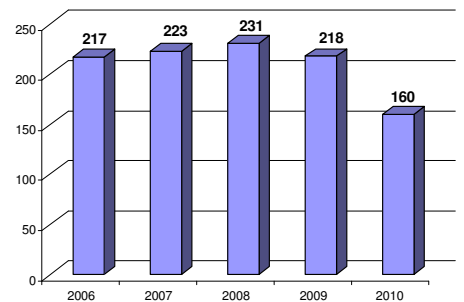
Delictes i faltes a Mataró



Delictes més rellevants contra el patrimoni



Denúncies per violència domèstica



### 1.5.3. SEGURETAT VIÀRIA PER AL CIVISME (1331)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
1331-Seguretat viària	1331010-001-Despeses de personal		375.839,87
	1331110-001-Gestió administrativa integral del trànsit		9.384,19
	1331110-002-Inversió - Seguretat viària		20.504,44
	1331210-001-Pla d'educació viària a les escoles		5.634,79
	1331210-002-Cursos alternatius a les denúncies	5.048,00	5.094,00
	1331210-003-Pla de control del trànsit	833.882,36	892.380,93
	1331210-004-Gestió administrativa integral del trànsit		109.351,57
	1331310-001-Mobilitat segura		350.810,38
	1331310-002-Adequació de solars		16.992,29
	1331310-003-Inversió. Mobilitat segura		34.001,99
	1331310-004-Inversió. Noves tecnologies del trànsit		997,60
<b>Total 1331-Seguretat viària</b>		<b>838.930,36</b>	<b>1.820.992,05</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Dins del **Pla de seguretat viària** —i de manera complementària a les mesures implementades pel Servei de Mobilitat—, la Policia Local ha incrementat els controls de trànsit i ha continuat impartint la formació en seguretat viària als centres escolars de la ciutat, així com a gent gran i a altres col·lectius considerats



vulnerables. Així mateix, també s'han dut a terme les sessions de seguretat viària adreçades als conductors denunciats per una infracció lleu de trànsit.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.8.2.1** Millora de l'educació viària entre els joves, mitjançant la realització d'un mínim de 200 cursos d'educació viària als centres escolars de la ciutat.

Durant l'any 2010 s'han impartit 216 cursos en matèria d'educació viària, als quals han assistit un total de 5.268 escolars.

**1.8.2.2** Millora de l'educació viària entre els conductors infractors, com a mesura que contribueixi a reduir el nombre d'accidents, amb la realització dels cursos alternatius a la denúncia de trànsit.

S'han impartit 34 cursos d'alternativa a la sanció de trànsit per infraccions lleus, als quals s'han convocat un total de 782 persones. Val a dir que s'ha produït una reducció del 34% de cursos respecte del 2009, tant pel menor nombre de denúncies imposades com per l'efecte de la nova Llei de trànsit i seguretat viària, que qualifica com a greus determinades infraccions abans tipificades com a lleus i que impedeixen acollir-se a aquests cursos.

**1.8.2.3** Reducció del nivell de contaminació acústica a la ciutat amb l'execució del Pla de sorolls, mitjançant la realització d'un mínim de 130 controls a la xarxa viària de la ciutat, amb especial atenció a les motocicletes.

S'han dut a terme 138 controls de sorolls, amb el resultat de 1.087 vehicles controlats.

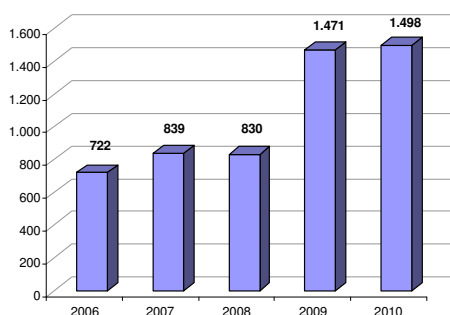
**1.8.2.4** Millora dels nivells de seguretat viària a la ciutat, d'acord amb els objectius del Pla de seguretat viària 2008-2011.

Durant l'any 2010 s'han fet un total de 1.498 controls de trànsit (1,8% més que l'any 2009), gràcies als quals s'han controlat 139.067 vehicles per velocitat. Així mateix, s'han dut a terme 3.346 controls d'alcoholèmia, un 17,9% més que l'any anterior.

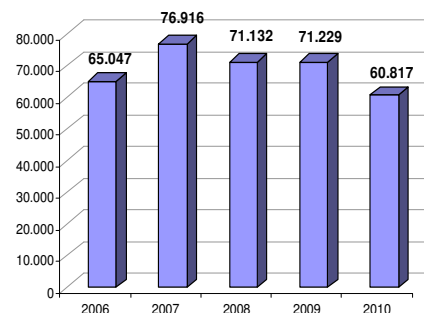
Aquests controls han estat una mesura més que ha contribuït a una nova reducció en el nombre d'accidents amb ferits, un 14,1% inferior l'any 2010 respecte del 2009 i un 12,2% menys de víctimes. A més, cal destacar que no s'ha registrat cap víctima mortal.

#### . INDICADORS

Controls de trànsit realitzats per Policia Local

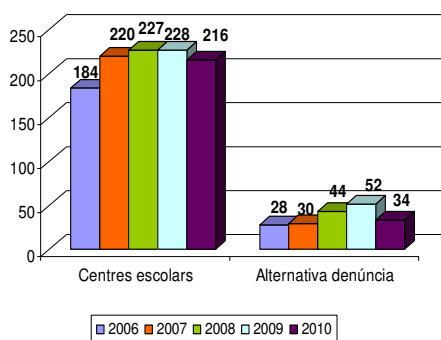


Denúncies de trànsit

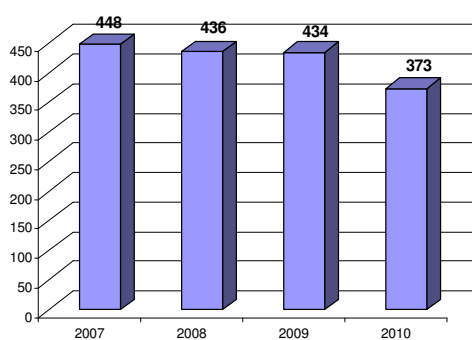




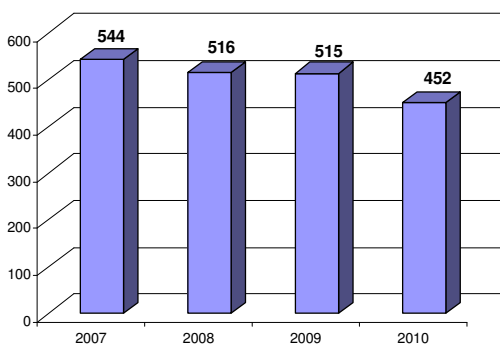
Cursos d'educació viària als centres escolars i alternativa a la denúncia



Accidents de trànsit amb ferits



Víctimes en accidents de trànsit



### 1.5.4. PROTECCIÓ CIVIL (1341)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
1341-Protecció civil					
	1341010-001-Despeses de personal				77.903,80
	1341210-001-Prevençió en protecció civil				28.326,63
<b>Total 1341-Protecció civil</b>					<b>106.230,43</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Mataró és un dels pocs municipis de Catalunya que disposa de tots els **plans d'actuació municipal** als quals està obligat per llei, així com tots els **plans específics** que són recomanables pels riscos propis del municipi i les activitats que s'hi desenvolupen. D'acord amb la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, aquests plans d'actuació municipal han de ser revisats cada quatre anys, tal com s'ha fet amb el PAM 2010.

Una altra de les tasques pròpies de la protecció civil és la realització de **simulacres** per posar a prova la correcta coordinació de tots els serveis operatius en cas de sinistre. Durant l'any 2010 es va dur a terme un simulacre de ciutat, relacionat amb el PAM, per a accidents de transport de mercaderies perilloses que va resultar força útil per avaluar aquests mecanismes de coordinació.

El fet de tenir els plans de protecció civil actualitzats i la realització de simulacres permet afrontar amb garanties esdeveniments com ara el del dia 17 de maig de



2010, quan es va activar el Pla bàsic d'emergència municipal de Mataró per l'**esfondrament d'un edifici al Camí Ral 371**. En l'incident, hi van actuar efectius del cos de bombers, la Policial Local, els Mossos d'Esquadra, el Servei d'Emergències Mèdiques, ambulàncies de Creu Roja i Protecció Civil. També va intervenir-hi el Servei de Manteniment i Serveis, i el Servei d'Habitatge de l'Ajuntament, així com les companyies de subministrament Endesa i Gas Natural. Per sort, no hi va haver cap víctima.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.8.3.1** Revisió i actualització dels plans d'actuació i dels plans específics municipals: risc químic, fira d'atraccions, castell de focs, processons de Setmana Santa i pirotècnia-correfocs.

S'han revisat els tres plans específics de la fira d'atraccions, del castell de focs i de les processons de Setmana Santa. Les actuacions per pirotècnia i correfocs estan incorporades en el Pla específic municipal castell de focs i en el de la Festa de Les Santes. A banda d'aquestes accions, també es va revisar el PAM per risc químic.

**1.8.3.2** Elaboració dels nous plans específics municipals de protecció civil.

S'han treballat els plans per pandèmies i per accidents amb múltiples víctimes, que seran incorporats com a annexos en el Pla bàsic d'emergències de l'any 2011.

**1.8.3.3** Elaboració dels plans d'autoprotecció dels edificis municipals que encara no en tenen.

S'ha elaborat el Pla d'autoprotecció de l'edifici de Can Palauet, que alberga l'arxiu municipal, l'arxiu comarcal i sales de conferències i exposicions de l'IMAC.

**1.8.3.4** Realització d'un mínim de 25 cursos de formació en autoprotecció als ciutadans, amb atenció especial a col·lectius específics per millorar-ne l'eficàcia operativa.

S'han fet un total de 26 cursos de formació en autoprotecció als ciutadans, amb atenció especial a col·lectius específics com ara grups d'esplai, l'equip de suport de l'Ajuntament, associacions de mares i pares d'alumnes i centres educatius.

## 1.5.5. ESPAIS NATURALS PER A LA SEGURETAT (1721)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
1721-Espais naturals	1721010-001-Despeses de personal		47.441,53
	1721110-001-Platges	170.737,19	464.252,91
	1721210-001-Altres espais naturals	172,06	21.731,51
	1721210-002-Parc Forestal		2.000,00
<b>Total 1721-Espais naturals</b>		<b>170.909,25</b>	<b>535.425,95</b>

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Els quatre projectes vinculats amb les tasques de prevenció i intervenció presenten un balanç positiu gràcies al correcte funcionament de la planificació i la coordinació dels serveis i als resultats assolits.

Del primer projecte de **vigilància i socorrisme a les platges**, en destaca l'increment d'assistències i evacuacions realitzades per la Creu Roja, que han



passat de 512 a 988 entre els anys 2009 i 2010. Aquest fet s'explica per una major presència de meduses a les platges durant l'estiu del 2010.

Quant a la prevenció de riscos i a la intervenció en **actes multitudinaris** a càrrec de la Creu Roja (Santes, Cavalcada de Reis, Fira d'atraccions), cal posar de manifest la reducció d'un 22% en el nombre d'assistències.

En relació amb el tercer projecte, relatiu a la prevenció **d'incendis forestals**, hi han participat els bombers de la Generalitat de Catalunya, l'Associació de Defensa Forestal i els guaites contractats per la Diputació de Barcelona. A banda, també s'ha dut a terme la neteja de camins per part del Servei de Manteniment de l'Ajuntament. En total, han estat mobilitzades 41 persones al parc del Montnegre-Corredor, on durant l'any 2010 no es va registrar cap incendi forestal.

Finalment, en el projecte **d'autoprotecció** s'han continuat impulsant les dues línies de treball vinculades a la formació dels ciutadans i l'elaboració de plans d'autoprotecció d'edificis, alhora que s'ha fet un seguiment dels simulacres realitzats en diverses instal·lacions.

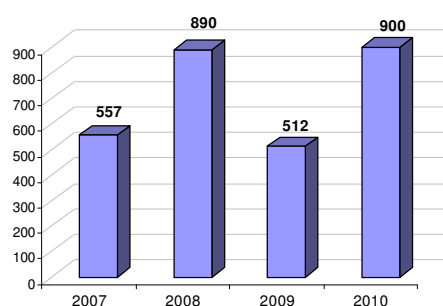
## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 1.8.4.1 Actualització dels convenis de col·laboració amb la Creu Roja, l'Associació de Defensa Forestal (ADF) i Meteomar.

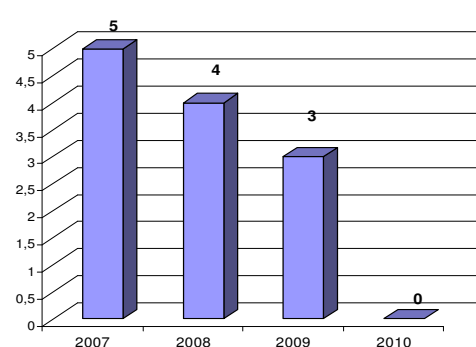
S'han actualitzat i executat els tres convenis contemplats en aquesta acció. El conveni amb la Creu Roja inclou la vigilància i el socorrisme a les platges, les tasques preventives i d'intervenció en grans esdeveniments —com ara les processons de Setmana Santa o la Cavalcada de Reis—, i les tasques de formació en autoprotecció. El conveni amb l'ADF Serra de Marina contempla diverses tasques de prevenció d'incendis dins del terme municipal de Mataró. Finalment, el conveni amb Meteomar ens permet disposar de les previsions meteorològiques per a la ciutat, una eina de gran utilitat per a l'activació dels plans de protecció civil.

## . INDICADORS

Assistències i evacuacions a les platges

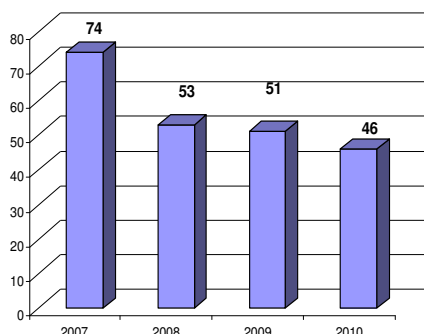


Assistències i evacuacions a la Cavalcada de Reis

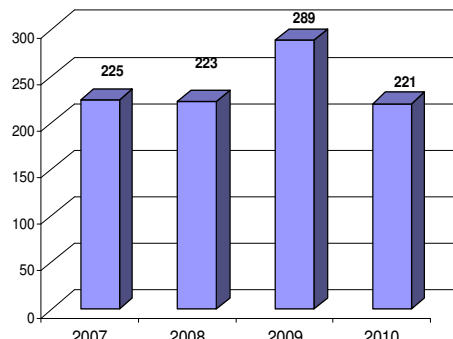




Assistències i evacuacions a la Fira d'Atraccions



Assistències i evacuacions a la Festa de Les Santes



**OBJECTIU: PROMOURE LA COHESIÓ SOCIAL IMPLICANT LA CIUTADANIA CAP A UN CIVISME ACTIU I RESPECTAR L'ESPAI COL·LECTIU, MILLORANT LA CONVIVÈNCIA I LES RELACIONS CIUTADANES I REDUINT ELS ACTES INCÍVICS PREMEDITATS**

### 1.5.6. PLA D'ACCIÓ PER AL CIVISME A MATARÓ (2362)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
2362-Pla d'acció per al civisme a Mataró	2362110-001-Educació cívica	4.137,70		802,00	
<b>Total 2362-Pla d'acció per al civisme a Mataró</b>		<b>4.137,70</b>		<b>802,00</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Gestió del Pla d'acció per al civisme a Mataró i seguiment anual de programes i indicadors, juntament amb la Comissió de Civisme (serveis municipals) i el Grup de Treball de Civisme (participació entitats)

Execució del Programa de civisme i convivència als barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador (Llei de Barris 2008-2012) en conveni amb Creu Roja (campanya a les llars).

Campanya de civisme a les comunitats de veïns i a les llars del barri de Cerdanyola (informació de suport i orientacions sobre gestió de la convivència en comunitats i al barri).

Aquestes accions a Cerdanyola i Rocafonda s'han fet amb el suport dels consells territorials respectius, que han estat informats i han pogut participar en la definició i l'execució dels programes. A més, en reunions de coordinació, s'hi han posat en coneixement determinats casos de diversos serveis municipals per al seu seguiment o resolució.

Coordinació del sistema de prestacions alternatives a la sanció de l'Ordenança de civisme de Mataró.



**. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**1.10.1.1** Ampliació de la participació en el Grup de Treball de Civisme amb representants d'entitats i associacions que van adherir-se al Manifest Cívic.

Aquesta acció queda ajornada per nou criteri de composició del Grup de Treball de Civisme que es desenvoluparà al 2011.

**1.10.1.2** Promoció de l'educació en civisme a través dels programes de difusió de bones pràctiques amb informadors cívics.

S'han desenvolupat campanyes de bon ús de l'espai cívic amb personal dels plans d'ocupació i també sessions informatives sobre civisme i convivència a les comunitats de veïns del barri de Cerdanyola.

**1.10.1.3** Continuació del Programa de civisme en el marc de la Llei de Barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador.

S'ha continuat desenvolupant el Programa de civisme i convivència al territori de la Llei de Barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador. En total, s'han visitat 1.340 llars. El Programa consta d'informació personalitzada de cada llar i pretén la detecció de problemàtiques de convivència i/o civisme, tant en les comunitats com al barri. S'orienta les famílies sobre les vies per intervenir-hi i solucionar les diverses incidències, i facilitar l'autonomia en la resolució. Hi ha casos en què es fa un seguiment especial a través de sessions interdepartamentals a l'Oficina de la Llei de Barris.

**1.6. EL BENESTAR SOCIAL**

**OBJECTIU: MILLORAR LA QUALITAT DE VIDA DELS CIUTADANS FACILITANT L' ACCÉS A LA XARXA PUBLICA DE SERVEIS SOCIALS D' ACORD AMB LES SEVES NECESSITATS I AFAVORINT LA SEVA PROTECCIÓ, PROMOCIÓ I AUTONOMIA PERSONAL.**

**1.6.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL DEL BENESTAR SOCIAL (2300)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
2300-Administració general de benestar social	2300010-001-Despeses de personal		14.513,75		550.857,10
	2300110-002-Expedients de serveis socials				81.634,95
<b>Total 2300-Administració Generals de Benestar Social</b>			<b>14.513,75</b>		<b>632.492,05</b>



OBJECTIU: PROMOURE LA PREVENCIÓ I ELIMINACIÓ DE L'EXCLUSIÓ SOCIAL, TREBALLAR PER LA INTEGRACIÓ DE TOTS ELS CIUTADANS I AFAVORIR LA SOLIDARITAT ENTRE ELS DIFERENTS COL·LECTIUS DE LA CIUTAT

## 1.6.2. PROMOCIÓ SOCIAL (2321)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
2321-Promoció social	2321010-001-Despeses de personal	81.850,00	881.077,41
	2321110-001-Servei familiar		25.460,52
	2321110-002-Club Social	39.000,00	27.816,12
	2321110-003-Projetes grupals		5.700,00
	2321210-001-Centre d'acollida	22.205,49	197.127,86
	2321210-002-Inversió centre d'acollida		3.245,00
	2321310-001-Altres projectes de suport a la promoció social	319.525,61	101.336,29
	2321410-001-Habitatges socials.		34.178,15
	2321410-005-Inversió - Equipament a Figuera Major	136.133,82	
	2321410-006-Inv.Rehabilitació pis 5è 2a C/Sant Valentí, 9		1.489,44
	2321410-008-Inv.Rehabilitació pis 2n 3a Av. Amèrica, 146		2.189,60
	2321410-009-Inv.Rehabilitació pis 2n 4t Av. Amèrica, 146		2.189,60
	2321410-010-Inv.Rehabilitació pis 2n 6a Av. Amèrica, 146		2.178,44
	2321510-001-Servei de menjador		43.770,74
	2321610-001-Pisos amb suport socioeducatiu		2.730,34
	2321710-001-Despeses de funcionament i altres		31.082,47
	2321710-002-Inv- equipament públic La Llàntia FEIL 2009	104.609,69	104.609,69
2321810-001-Oficina Social d'Atenció Integral		31.690,74	
<b>Total 2321-Promoció social</b>		<b>703.324,61</b>	<b>1.497.872,41</b>

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

La Secció de Promoció Social està integrada per sis serveis —tres dels quals estan gestionats de manera indirecta mitjançant la seva contractació— i 26 professionals, que tenen per objectiu dissenyar processos d'intervenció per afavorir la inclusió social de les persones que pateixen situació de vulnerabilitat o d'exclusió social.

Així mateix, també s'hi desenvolupen tres programes en col·laboració amb 22 entitats de caràcter social de la ciutat.

### OFICINA SOCIAL D'ATENCIÓ INTEGRAL

L'Oficina Social d'Atenció Integral (OSAI) va ser creada al maig del 2009. La seva creació va suposar la posada en marxa d'un servei d'informació, orientació, diagnòstic i tràmit amb capacitat per determinar la urgència de la intervenció social i assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques que presenten les famílies en situació de vulnerabilitat i d'exclusió social. Així mateix, l'Oficina facilita informació a la població estrangera en temes de documentació i d'arrelament familiar.

Aquest servei està format per tres informadores socials, una tècnica especialista en estrangeria, set treballadores socials i un auxiliar administratiu. Ofereix atenció presencial i telefònica de dilluns a divendres, de 9 a 19 h, ininterrompudament.

Durant l'any 2010, l'OSAI ha dut a terme 23.691 atencions socials i ha atès 6.470 persones.

En relació amb el Programa de renda mínima d'inserció (PIRMI), 924 persones han participat en sessions informatives, amb un augment en la tramitació del PIRMI d'un 25% respecte del 2009.





## **EQUIP DE TRACTAMENT DE PROMOCIÓ SOCIAL**

Equip integrat per tres treballadors socials, set educadors socials i una treballadora familiar. L'equip té com a objectiu potenciar el desenvolupament de les capacitats individuals i col·lectives de les persones i les comunitats que es troben en situació de vulnerabilitat i exclusió, tot incidint en els aspectes educatius i preventius a través d'un enfocament integral que incideixi sobre les causes i no tan sols sobre les conseqüències. L'equip es basa en dues idees claus: procés i responsabilitat.

L'equip de professional actua en tres àmbits d'intervenció: treball individual vinculat a quinze perfils de promoció social —fase psicosocial (amb el 44,3% d'usuaris), fase prelaboral (21,8%) i fase formació-inserció (33,8%)—; treball grupal vinculat al centre de promoció social; i treball en xarxa vinculat a la Taula de Promoció Social.

Durant l'any 2010 hem elaborat diversos itineraris d'inserció social per a 1.277 persones tenint en compte el perfil d'usuari, 894 dels quals corresponen a expedients de renda mínima d'inserció.

## **CENTRE DE PROMOCIÓ SOCIAL**

### **Club Social**

Recurs de baixa exigència adreçat a homes en fase d'exclusió social amb l'objectiu principal de la reducció de danys. Enguany s'han ampliat els serveis d'acollida, dinar i tallers, que han passat de tres dies a la setmana a diari. L'horari d'atenció és d'11 a 17 h.

De les activitats i tallers programats cal ressaltar el grup de "teatre social" que, juntament amb professionals, voluntaris i els mateixos usuaris, al mes de juny va organitzar una representació teatral amb una bona acollida per part de tots els participants.

S'han fet deu assemblees plenàries en les quals han participat usuaris, professionals i voluntaris d'entitats de la Taula de Promoció Social.

Durant l'any 2010, el nombre d'usuaris del Club Social ha estat de 44 persones, amb una mitjana d'assistència diària de 25 usuaris.

### **Projecte d'Autonomia Dones Nouvingudes**

Projecte adreçat a dones nouvingudes que ofereix formació bàsica, circulació social i suport en l'atenció dels menors de tres anys. Els objectius principals són:

- Oferir aprenentatges bàsics i necessaris perquè els adults puguin circular a nivell social.
- Oferir coneixements de l'entorn social i cultural de la ciutat
- Iniciar un procés de motivació a l'alfabetització i a l'aprenentatge de l'idioma.
- Iniciar un procés de motivació a la incorporació dels usuaris al món laboral.

Durant el 2010, en aquest projecte, hi han participat 66 dones.

### **Servei Familiar**

Servei diari, de 9 a 13 h, que ofereix un espai d'atenció per als menors d'entre 0 i 3 anys, en el qual es treballa l'adquisició d'hàbits i es desenvolupen activitats lúdiques per franges d'edat. Així mateix, el Servei Familiar proporciona coneixements bàsics i necessaris en temes d'alimentació, higiene, salut, educació, organització de la llar, circulació social... a les famílies perquè puguin fer cursos de



formació i reciclatge, així com assumir les seves responsabilitats envers la cura dels fills.

Durant el 2010, el nombre menors atesos ha estat de 26.

Cal assenyalar que aquest servei ha estat obert del mes de gener al mes de juny del 2010.

### **CENTRE D'ACOLLIDA MUNICIPAL**

Servei d'estada limitada per a persones amb greus dificultats socials, amb manca d'habitatge i recursos econòmics. El centre disposa de 22 places d'allotjament, servei de menjador, bugaderia i higiene personal. La gestió d'aquest servei ha estat adjudicada a Creu Roja Mataró i dona servei els 365 dies de l'any, 24 hores diàries.

Durant el 2010, s'hi han fet 6.621 estades i 1.675 serveis de primeres atencions. S'hi han atès 275 usuaris. Enguany també ha estat necessari gestionar un allotjament alternatiu per a més de 40 persones (pensions, cases d'acollida, habitacions...).

### **PLA DE PROMOCIÓ SOCIAL**

#### **Taula de Promoció Social**

La Taula de Promoció Social es va construir al 2006 i està formada per 22 entitats i serveis de la ciutat que treballen en l'àmbit de la promoció social.

L'objectiu és fomentar mesures que afavoreixen la promoció de les persones en fase de vulnerabilitat i d'exclusió social.

Durant l'any 2010 s'han fet quatre sessions plenàries i 74 reunions de la Comissió d'Avaluació i Seguiment de les Accions del Pla de Promoció Social.

#### **Pisos amb suport socioeducatiu**

Aquest projecte, vinculat a la Taula de Promoció Social, es va iniciar l'1 d'abril del 2008 amb l'entrada de sis homes en fase d'exclusió social severa en un allotjament digne. En total, disposem de dos pisos amb capacitat per a tres persones cadascun. Durant l'any 2010 s'hi han atès set persones.

S'ha iniciat el procediment administratiu per a l'ampliació d'un pis més amb suport socioeducatiu.

#### **Estudi sense sostre "A Mataró comptem tots"**

L'11 de març del 2010 es va fer el recompte del projecte "A Mataró comptem tots", vinculat a la Taula de Promoció Social. Es tracta d'un projecte d'investigació social i sensibilització ciutadana al voltant del fenomen de les persones sense sostre de la ciutat de Mataró.

En el recompte, hi van participar més de 226 voluntaris de la ciutat de Mataró, que van detectar un total de 50 persones que pernoctaven als carrers i a la zona rústica de Mataró.

#### **SERVEI DE MENJADOR**

A través d'un conveni signat amb la Fundació Sant Joaquim, hem donat cobertura alimentària a 706 persones, amb un total de 89.610 àpats.



## ALTRES PROJECTES DE SUPORT A LA PROMOCIÓ SOCIAL

### Ajuts socials individualitzats

Programa social d'ajuts econòmics adreçats a la cobertura de les necessitats bàsiques familiars o individuals. L'ajut sempre va acompanyat d'un pla d'intervenció social com a eina per afavorir l'assoliment dels objectius dissenyats en relació amb els itineraris d'inserció social.

Al 2010, s'hi han destinat 73.453,68 €, sobretot per cobrir necessitats derivades de l'habitatge i de l'alimentació.

Cal destacar el programa del Banc d'Aliments, que enguany ha atès 3.899 usuaris.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

#### 1.14.1.1 Definició de l'Observatori de promoció social de la ciutat per a la detecció i l'anàlisi de les situacions d'exclusió social.

Durant l'any 2010 s'ha treballat amb les entitats que conformen la Taula de Promoció Social amb l'objectiu de consensuar diversos indicadors per mirar d'organitzar l'Observatori. En total, s'han fet set reunions i s'ha seleccionat un total de 77 indicadors en relació amb temes de demografia, habitatge, renda mínima d'inserció, immigració, laboral, economia, salut i promoció social.

#### 1.14.1.2 Posada en marxa del grup prelaboral en el marc de la Taula de Promoció Social.

S'ha creat un espai grupal mensual de 25 persones d'informació i formació en relació amb el procés del circuit del PIRMI i de derivació al servei de l'IMPEM. A més, s'ha seleccionat un grup de persones per treballar habilitats personals i capacitats socials i laborals per a la recerca de feina.

#### 1.14.1.3 Avaluació dels processos participatius de la Taula de Promoció Social.

En el marc del Pla de promoció social, s'ha valorat el nombre de participants que han assistit a les sessions plenàries, les comissions de treball, així com l'assistència a iniciatives de formació i la participació en projectes específics. La participació global ha estat del 93%.

#### 1.14.1.4 Elaboració d'un estudi de prospecció sobre les persones en fase d'exclusió social de la ciutat.

L'11 de març del 2010 es va fer el recompte del projecte "A Mataró comptem tots", vinculat a la Taula de Promoció Social. Es tracta d'un projecte d'investigació social i sensibilització ciutadana al voltant del fenomen de les persones sense sostre de la ciutat de Mataró.

En el recompte, hi van participar més de 226 voluntaris de la ciutat de Mataró, que van detectar un total de 50 persones que pernctaven als carrers i a la zona rústica de Mataró.

#### 1.14.1.5 Creació d'una comissió de treball en el marc de la Taula de Promoció Social per analitzar la situació en la qual es troben les famílies més vulnerables en relació amb l'habitatge.

S'han dut a terme distintes coordinacions amb el Servei de Patrimoni i el Servei de Prohabitatge per cercar solucions per a les famílies que presenten un risc imminent d'exclusió social per manca d'habitatge a través de la Borsa Local d'Habitatge i el parc públic d'HPO.



**1.14.1.6** Potenciació de l'atenció social bàsica a partir de la consolidació dels professionals de l'Oficina Social d'Atenció Integral (OSAI) i l'avançament en l'increment de ràtios, d'acord amb la nova Llei de serveis socials.

L'OSAI ha garantit l'atenció immediata i la valoració de les situacions de necessitat de les persones o famílies que presenten un perfil de vulnerabilitat o d'exclusió social. A aquest efecte, s'han consolidat set treballadors socials que duen a terme aquestes funcions. Durant l'any 2010, l'OSAI ha fet 23.691 atencions socials i ha atès 6.470 persones.

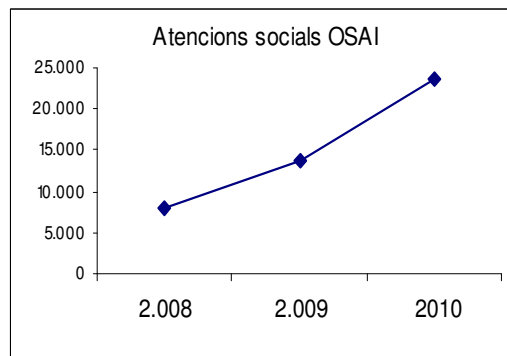
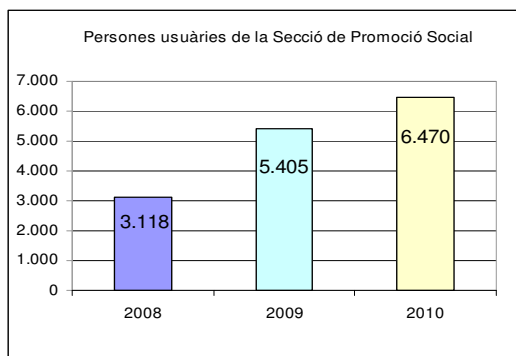
**1.14.1.7** Creació del Consell Municipal de Serveis socials.

S'ha treballat amb les entitats i els serveis de la ciutat que integren les diverses taules de participació: Infància, Promoció social i Accessibilitat. En total, més de 40 entitats i serveis que, juntament amb el Consell Municipal de la Gent Gran, vetllen per la coordinació i la complementació del sistema català de serveis socials al municipi.

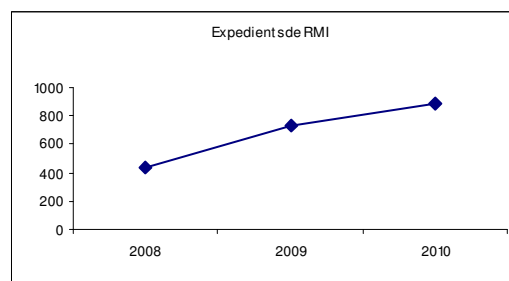
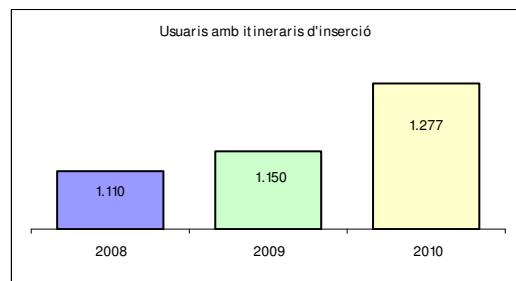
S'ha creat una comissió redactora del reglament i del pla de treball del Consell Municipal de Benestar Social.

### . INDICADORS

Promoció social	2008	2009	2010
Persones usuàries de la Secció	3.118	5.405	6.470
Atencions socials OSAI	7.990	13.678	23.691

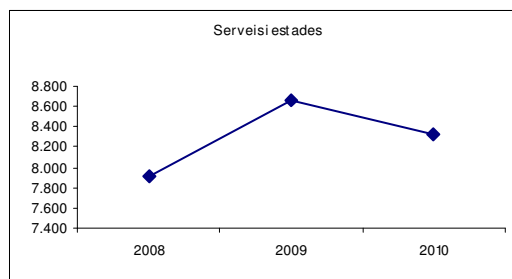
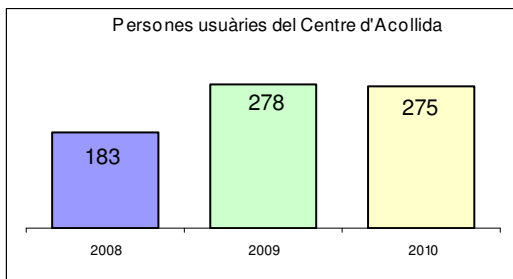


	2008	2009	2010
Usuaris amb itineraris d'inserció	1.110	1.150	1.277
Expedients d'RMI	442	734	894

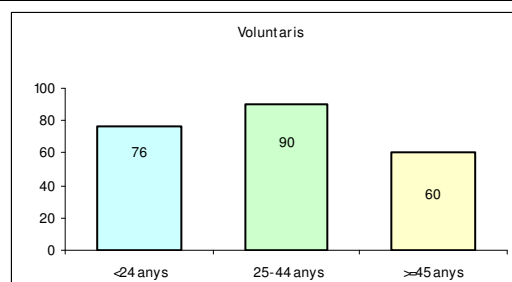
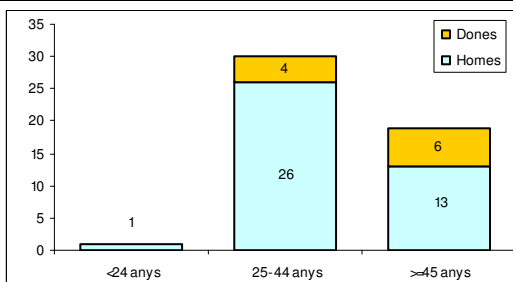




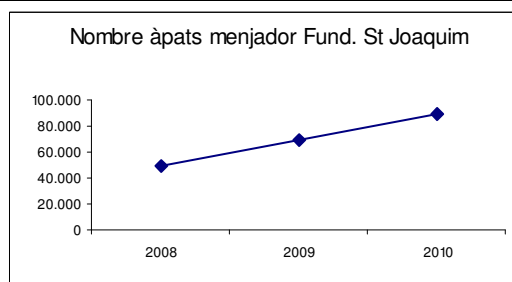
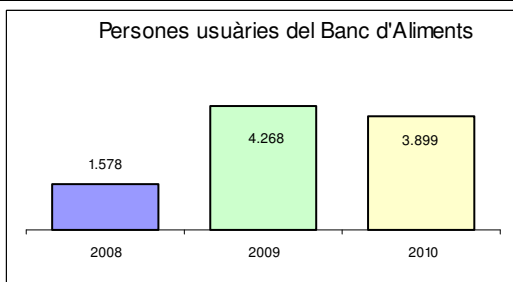
Equip del Centre d'Acollida	2008	2009	2010
Usuaris	183	278	275
Serveis i estades	7.903	8.654	8.319



Estudi sense sostre	Homes	Dones	Total	Voluntaris
<24 anys	1	0	1	76
25-44 anys	26	4	30	90
>=45 anys	13	6	19	60
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>226</b>



	2008	2009	2010
Nombre d'àpats menjador Fund. Sant Joaquim	49.804	69.382	89.610
Usuaris del Banc d'Aliments	1.578	4.268	3.899



**COMENTARI:** El context socioeconòmic de crisi actual ha provocat l'augment en la tendència de creixement tant dels usuaris com de les atencions de l'OSAI.

Els serveis de primeres atencions i les estades del Centre d'Acollida han tingut una tendència a la baixa perquè s'han pogut derivar i vincular persones amb un perfil d'exclusió social severa al Club Social ubicat al Centre de Promoció Social.

El nombre de persones ateses pel programa de Banc d'Aliments ha disminuït en relació amb l'any anterior sobretot perquè han passat a ser beneficiàries de la renda mínima d'inserció.



**OBJECTIU: IMPULSAR ACCIONS DIRIGIDES A DONAR SUPORT ALS NOUS MODELS DE FAMÍLIA EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I OFERIR ATENCIÓ I PROTECCIÓ ALS INFANTS I ADOLESCENTS QUE ES TROBEN EN SITUACIÓ DE RISC SOCIAL, MITJANÇANT LA PRESTACIÓ DE SERVEIS I EL TREBALL EN XARXA AFAVORINT SEMPRE QUE SIGUI POSSIBLE EL MANTENIMENT DEL MENOR EN EL SEU ENTORN SOCIAL I FAMILIAR**

### 1.6.3. UNITAT DE SUPORT TÈCNIC

La unitat està integrada per una psicòloga i un treballador social que ofereixen suport tècnic i documental als professionals de les EBAS, al personal d'informació i als equips de treball d'altres serveis de la cartera dels serveis socials bàsics.

Té com a objectiu millorar les condicions tècniques de la intervenció social mitjançant l'anàlisi de les dificultats i l'aplicació de les metodologies de treball més adients a cada situació.

#### . INDICADORS

INTERVENCIIONS	2009	2010
Suport tècnic en <b>metodologies i procediments</b> als equips i seccions del servei	122	136
Suport tècnic en <b>treball en xarxa</b>	31	46
Suport tècnic en <b>treball grupal</b> . (Cuidadors i Pisos suport)		44
Suport tècnic en <b>treball individual/ familiar</b>	24	51
Atenció grupal	6	14
Atenció individual /familiar	648	572
Treball amb altres serveis/ departaments	4	18
<b>TOTAL</b>	<b>835</b>	<b>881</b>

### 1.6.4. SUPORT A LA INFÀNCIA I LA FAMÍLIA (2311)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
2311-Suport a la infància i la família	2311010-001-Despeses de personal		157.328,28		590.309,49
	2311110-001-Centre Obert Pla d'en Boet		50.000,00		50.731,31
	2311110-002-Centre Obert Rocafonda				50.731,31
	2311110-003-Centre Obert Cerdanyola - Salesians Sant Jor		5.500,00		17.531,54
	2311110-004-Inversió - Centre Obert Pla d'en Boet				18.389,94
	2311210-001-Suport a entitats lleure				21.126,00
	2311210-003-Casals d'estiu				90.075,08
	2311310-001-Altres actuacion suport infància i família		100.452,20		46.029,70
	2311310-002-Servei de Conciliació per a famílies		32.169,75		49.236,05
	2311410-001-Actuacions Pla d'Infància				5.850,00
	2311610-001-EAIA		1.342,00		27.116,57
	<b>Total 2311-Suport a la infància i la família</b>			<b>346.792,23</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

La Secció d'Infància i Família té com a marc legal la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència principalment.

La Secció està integrada per cinc serveis —tres dels quals estan gestionats de manera indirecta— i quinze professionals.



Una part important del treball que s'hi duu a terme es fa en col·laboració amb 42 centres educatius i 20 entitats de l'àmbit d'atenció a la infància i l'adolescència.

### **EQUIP DE TRACTAMENT SOCIAL**

L'equip té com a objectiu impulsar accions adreçades a col·lectius específics d'infants i adolescents, especialment quan es troben en situació de risc social.

L'equip està integrat per dos treballadors socials, set educadors socials i un treballador familiar, que constitueixen dues unitats de treball distribuïdes pel territori, d'acord amb criteris de proximitat amb els centres educatius.

La metodologia emprada per l'equip d'infància està vinculada als protocols i els procediments elaborats tant per a la detecció i la valoració de situacions de risc com per a l'aplicació dels plans d'atenció social i familiars.

El model d'intervenció de l'equip de tractament es fonamenta en la parentalitat positiva i està adreçat a famílies que necessiten suport per aprendre o modificar habilitats que els permetin exercir les seves obligacions parentals. Moltes d'aquestes famílies són derivades als nostres serveis per la Fiscalia de Menors, els jutjats, la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència o els centres educatius, principalment.

Durant el 2010 s'ha desenvolupat el Pla d'intervenció social i s'ha fet un seguiment a 887 menors en situació risc i els seus familiars.

### **EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA**

L'Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) és el servei d'atenció i protecció dels menors en situació d'alt risc —situació en què un menor es troba en un ambient sociofamiliar que incideix negativament sobre la seva personalitat, ja que hi pateix maltractaments físics, psíquics o abús sexual—. L'objectiu de l'EAIA és la protecció dels menors en situació de desemparament.

L'equip de l'EAIA està basat en un model de treball interdisciplinari i l'integren una psicòloga, una treballadora social, una pedagoga i una educadora social.

Al llarg del 2010, aquest equip desenvolupa un Pla de millora per a 168 menors i ha fet el seguiment a 267 membres familiars.

### **CENTRES OBERTS**

Els Centres Oberts són un servei diürn que fa una tasca preventiva, fora de l'horari escolar, i estan adreçats a nois i noies de 6 a 12 anys. Dins de la seva programació hi ha espais educatius, tallers amb famílies, tutories individuals i grupals, i alguns programes com ara "Tastaolletes", "Cinefòrum", "La cuina", "Em poso en marxa", "La veu de l'infant" o "Cafès de famílies".

Mataró disposa de dos centres oberts de titularitat municipal situats als barris de Pla d'en Boet i Rocafonda, i té signat un conveni per a un tercer centre obert amb l'entitat dels salesians de Sant Jordi. En total, la ciutat disposa 102 places de centre obert. Durant l'any 2010, s'hi han atès un total de 118 infants.

### **PLA D'INFÀNCIA**

El principals objectius del Pla són impulsar mesures que afavoreixin el suport a les famílies i incrementar l'activitat de la xarxa de serveis i equipaments adreçats a la infància.



### **Taula d'Infància**

La Taula d'Infància es va constituir l'any 2006 amb la col·laboració i la participació de 24 entitats i serveis.

L'objectiu de la Taula és coordinar estratègies i accions entre les entitats i les institucions que treballen amb la població de l'àmbit de la infància i la família.

Des de la Taula s'han revisat i actualitzat els protocols següents:

- Protocol per a l'abordatge de situacions de maltractament i de risc social en infants i adolescents.
- Protocol d'intervenció social en el marc escolar. Hi participen 42 centres educatius i s'han fet 1.821 coordinacions per a l'atenció de 622 menors.

Durant el 2010, la Taula d'Infància s'ha reunit en quatre ocasions en sessió plenària i nou en comissions de treball específic.

### **Tallers d'habilitats socials**

Tenen com objectiu dotar els adolescent —2n i 3r d'ESO— d'habilitats per desenvolupar la capacitat de resolució dels seus conflictes relacionals. Aquests tallers generen una millora de l'autoestima en els joves que els permet afrontar les seves responsabilitats.

Actualment, els Tallers d'habilitats socials s'imparteixen durant el període escolar, d'octubre a juny, amb una freqüència d'una hora setmanal.

Durant l'any 2010 s'han fet tres tallers trimestrals que corresponen a 36 sessions de tractament directament als menors, sis sessions aplicades als pares i onze coordinacions amb els centres educatius implicats per a la selecció dels alumnes. La participació final ha estat de 43 alumnes.

### **Servei d'Atenció a les Famílies**

L'objectiu del Servei és facilitar orientació, assessorament i atenció psicològica a les famílies perquè la comunicació entre pares i fills millori. Actualment, el Servei es presta en col·laboració amb la cooperativa GEDI.

L'any 2010 s'ha prestat atenció a 54 famílies.

### **ALTRES ACTIVITATS DE SUPORT A LES FAMÍLIES**

#### **Servei de Conciliació Familiar**

El Servei Minuts Menuts té com a objectiu impulsar la creació d'espais de guarda puntual d'infants de 0 a 3 anys que permeti que les mares i pares puguin fer gestions i activitats adreçades a la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.

El Servei té dos tècnics especialistes en educació infantil que desenvolupen un programa d'activitats lúdiques i didàctiques diàries, ajustades a l'edat dels infants.

El Servei disposa de deu places i l'horari d'obertura és de dilluns a divendres, de 9 a 12 h i de 17 a 19 h. L'infant pot romandre com a màxim tres hores continuades de dos dies a la setmana.

El preu públic del Servei per a les famílies és d'un euro/hora.

Durant l'any 2010 s'han fet un total de 816 serveis.





## Ajuts socials individualitzats

Programa social d'ajuts econòmics adreçats a la cobertura de les necessitats bàsiques familiars o individuals. L'ajut sempre va acompanyat d'un pla d'intervenció social com a eina per afavorir l'assoliment dels objectius dissenyats en relació amb la protecció dels infants.

Al 2010 s'han destinat 38.045,49 € en ajuts, sobretot en concepte de menjadors escolars, escola bressol, activitats extraescolars, alimentació primera infància i manteniment de l'habitatge.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

#### 1.13.1.1 Difusió i implantació del nou Protocol d'intervenció socioeducativa amb els centres educatius de la ciutat.

S'han dut a terme quatre sessions divulgatives/informatives a través d'una convocatòria plenària amb els referents escolars de totes les escoles públiques i concertades de la ciutat; una sessió informativa amb els directors dels CEIP; una sessió informativa amb els directors dels IES; i una sessió de seguiment individual amb cada un dels referents escolars.

#### 1.13.1.2 Reforç dels equips d'Infància i Família amb professionals de l'àmbit de l'educació social.

Al juliol del 2010 es van contractar dos educadors socials per reforçar l'atenció social a la franja d'edat de 13 a 18 anys, en què la incidència d'intervenció a petició de la fiscalia és cada vegada més important.

#### 1.13.1.3 Revisió i adequació de les intervencions socials en l'àmbit de la infància en risc en previsió de la futura Llei de la infància.

Al maig del 2010 s'aprova la Llei 14/ 2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència. En col·laboració amb les entitats i els serveis de la Taula d'Infància s'ha creat un procediment consensuat per a l'elaboració del diagnòstic i els itineraris d'actuació segons els diversos nivells de risc social.

#### 1.13.1.4 Ampliació de la cobertura dels Tallers d'habilitats socials adreçats a adolescents que presenten problemes d'integració social i/o escolar.

Hem ampliat dotze sessions de tractament d'atenció directa amb adolescents i quatre coordinacions amb els centres educatius de secundària implicats. En total, s'han dut a terme 53 intervencions, que corresponen a 43 menors.

#### 1.13.1.5 Revisió continuada del protocol per abordar situacions de maltractament i de risc social en infants i adolescents en previsió de la futura Llei de la infància.

S'ha creat una comissió de revisió amb representats de la Taula d'Infància i la DGAIA per adequar la terminologia emprada i actualitzar els formularis de derivació i el circuit d'atenció per a la prevenció, protecció i promoció del menors.

#### 1.13.1.6 Consolidació dels processos participatius en el marc de la Taula d'Infància.

S'han creat diverses comissions treball, en el marc de la Taula d'Infància, per consensuar eines metodològiques per a l'abordatge de l'atenció als menors. El percentatge de participació ha estat del 89%.

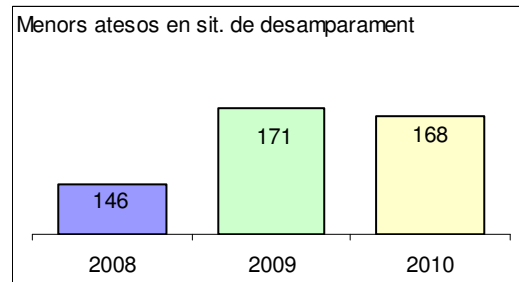
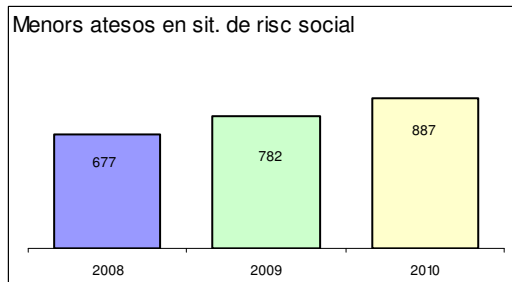
Hem organitzat, conjuntament amb la DGAIA, dues jornades formatives: una sobre els procediments d'actuació urgent en els casos d'infància en risc —maltractaments, abandó, desatenció, abús...— i una altra de presentació de la



Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència. La participació ha estat superior al 87% en totes dues formacions.

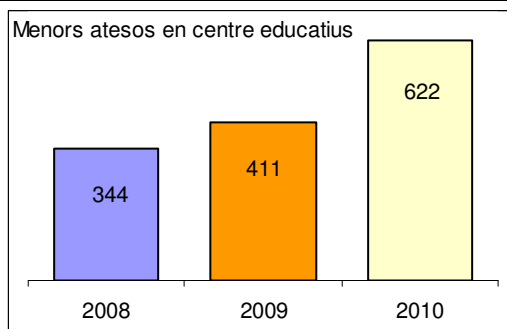
## . INDICADORS

<b>INFÀNCIA I FAMÍLIA</b>	2008	2009	2010
Persones usuàries de la secció	1.857	1.981	2.184
Menors atesos en situació de risc social	677	782	887
Menors atesos en situació de desemparament	146	171	168



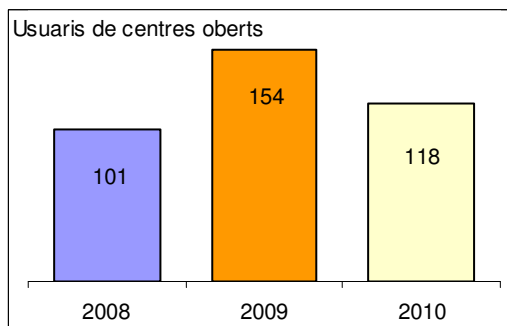
### Menors atesos en centre educatiu

	2008	2009	2010
Nombre de menors	344	411	622



### Usuaris de centres oberts

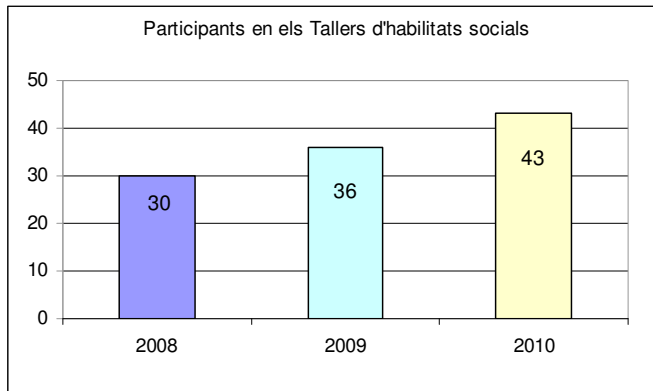
	2008	2009	2010
Nombre de menors	101	154	118





**Nombre de participants en els Tallers d'habilitats socials**

	2008	2009	2010
Nombre de menors	30	36	43



**COMENTARI:** La implementació del Protocol per a l'abordatge de situacions de maltractament i de risc social en infants i adolescents ha facilitat un augment en les intervencions preventives i de contenció en el nucli familiar, fet que ha provocat una reducció de menors en situació de desemparament.

La implementació del Protocol d'atenció a menors dins del marc escolar ha permès un augment dels menors atesos amb necessitats socioeducatives.

Tot i que s'ha ampliat el nombre de places dels centres oberts, es constata una davallada en la rotació de places a causa del perfil dels infants: menors amb necessitats socioeducatives que requereixen una permanència més llarga al centre en relació amb els anys anteriors.

OBJECTIU: TREBALLAR PER SATISFER LES NOVES DEMANDES I NECESSITATS DE LES PERSONES DEPENDENTS I LA GENT GRAN FRÀGIL I ADAPTAR I INCREMENTAR ELS SERVEIS PER TAL DE GARANTIR LA SEVA QUALITAT DE VIDA

**1.6.5. ACCESSIBILITAT UNIVERSAL (2313)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
2313-Accessibilitat universal	2313110-001-Altres activ. adreçades a persones amb disminucions			219.343,06	
<b>Total 2313-Accessibilitat universal</b>				<b>219.343,06</b>	

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

**LA TAULA D'ACCESSIBILITAT**

Taula integrada per vint participants en representació de diverses entitats de l'àmbit de la discapacitat.



Durant l'any 2010 s'han dut a terme sis sessions de treball integrades per tècnics de les diverses entitats i serveis, amb una participació del 60%, per a l'elaboració d'un circuit que faciliti l'accés al mercat laboral de les persones amb discapacitat.

### 1.6.6. AGÈNCIA ATENCIÓ PERSONES AMB DEPENDÈNCIA (2331)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
2331-Agència Atenció Persones amb Dependència	2331010-001-Despeses de personal		833.598,20		959.571,81
	2331110-001-Telealarma				82.800,64
	2331110-002-Altres desp. Agència d'Atenció Persones Dependència				407.479,44
	2331110-003-Servei de manteniment de la llar				9.731,42
	2331110-004-Servei d'Atenció Domiciliària		1.463.781,52		1.576.526,29
	2331110-005-Transport adaptat		93.159,89		122.711,89
	2331110-006-Menjador		3.755,88		11.216,86
	2331110-007-Cuidar al cuidador				7.318,72
	2331110-008-Oficina Presencial				134.796,66
	2331110-010-Altres despeses de l'Agència d'Atenció a				-
	2331110-011-Inv - Agència atenció persones amb dependència				507,50
	2331210-001-Residència Sant Josep				130.000,00
<b>Total 2331-Agència atenció persones amb dependència</b>			<b>2.394.295,49</b>		<b>3.442.661,23</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

L'Agència d'Atenció a Persones amb Dependència té com a objectiu general contribuir a millorar les condicions de vida de la població, tot adaptant la cartera de serveis municipals a les necessitats reals de la gent gran, les persones amb dependència i les seves famílies.

La secció la componen **set serveis** (cinc dels quals estan gestionats de manera indirecta mitjançant contractació externa), dos programes i 21 professionals que treballen en col·laboració amb entitats de l'àmbit social, sociosanitari i d'atenció a les dependències de la ciutat.

#### OFICINA PRESENCIAL

L'Oficina ofereix atenció personalitzada i informació a les persones interessades a conèixer —a nivell general— els serveis i els recursos relacionats amb la gent gran i les persones amb dependència sociosanitària. L'Oficina ofereix atenció presencial —sense cita prèvia—, telefònica o telemàtica, de dilluns a divendres, de 9 a 19 h, amb horari ininterromput.

Des del Punt de Recepció s'han fet un total de 38.422 atencions, 24.107 de les quals han estat telefòniques i 14.315, presencials.

Quan al Punt d'Informació, s'hi han fet 4.969 atencions, un 48,64% de les quals han estat relacionades amb el desplegament de la LAPAD; un 19%, amb tramitacions dels viatges i balnearis de l'IMSERSO; un 13%, amb el Servei d'Atenció Domiciliària, i un 9% amb sol·licituds de teleassistència.

#### EQUIP DE GESTIÓ DE CASOS

Disposa del Servei de Suport a les Urgències i la Contenció de la Llista d'Espera i de l'ajut dels equips formats per professionals especialitzats en l'atenció a les persones dependents. L'estructura de l'equip s'estableix en funció del perfil de població atesa.

El Servei de Suport a les Urgències i la Contenció de la Llista d'Espera té dos treballadors socials que fan un prediagnòstic de la situació social amb la finalitat de donar una resposta ràpida en un cas d'urgència o d'establir el nivell de prioritat en la llista d'espera global per accedir a la cartera de serveis de l'Agència.



La resta de l'equip està format per tretze professionals:

- Atenció a l'alta dependència: quatre treballadors socials.
- Atenció a la baixa dependència: cinc treballadores socials.
- Atenció a les discapacitats: quatre treballadors socials.

També reben el suport d'un professional que fa les tasques de referent del Programa d'atenció a les dependències (PRODEP) a la comarca del Maresme.

Aquests equips fan un diagnòstic individual del cas, elaboren plans d'intervenció social, i en fan el seguiment i l'avaluació continuada.

Durant l'any 2010 s'han elaborat un total de 4.328 plans individuals, un 41% dels quals estan vinculats al PIA de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les dependències (LAPAD).

### **SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA**

Des del Servei d'Atenció Domiciliària s'ofereix tot un seguit de prestacions, que es duen a terme al domicili de l'usuari, destinades a donar suport a l'autonomia de la persona dins de l'espai físic que representa la seva llar. Aquests serveis i prestacions són: atenció a la persona, suport a la neteja i manteniment de la llar.

La prestació del servei es fa a través de quatre empreses: Map serveis, SS serveis, Dependèntia i Clece, sempre prèvia prescripció dels treballadors socials de l'Agència.

La modalitat de gestió del Servei és la de Xec Servei, títol de pagament equivalent a una unitat de servei que garanteix tant la qualitat del servei com la llibertat de l'usuari en l'elecció de l'empresa prestadora.

Un cop prestat el servei, les empreses demanen a l'usuari el xec signat, que pot ser amb bonificació del 33% o del 100% del cost del servei, i facturen directament a l'Ajuntament de Mataró el total de serveis prestats.

Al 2010 s'han executat un total de 105.864 hores de servei, el 60,2 % de les quals han estat vinculades al PIA en aplicació de la LAPAD.

Enguany, han estat usuàries d'aquests serveis un total de 858 persones, 411 de les quals —el 48% dels usuaris— disposen del SAD, mitjançant acord PIA.

A causa de l'augment de la demanda d'aquest servei per part de la població i a les dificultats per fer-lo sostenible pressupostàriament, durant l'any 2010 s'ha participat en diversos grups de treball organitzats per la Diputació de Barcelona, en els quals alguns municipis han analitzat aspectes relacionats amb el copagament del servei i les eines de control de qualitat.

### **TELEASSISTÈNCIA**

Servei que posa a disposició de les persones més grans de 65 anys de la ciutat o les que tenen reconeguda una discapacitat superior al 65% un aparell lligat a un dispositiu que activa els recursos necessaris —a nivell social i d'emergència sanitària— per garantir la seguretat i l'atenció, les 24 hores del dia, dins del domicili de les persones que en són beneficiàries.

Durant l'any 2010 s'han beneficiat d'aquest servei un total de 1.648 persones, un 40,8% més que l'any anterior.



## **ARRANJAMENTS DE L'HABITATGE**

Programa que té com a objectiu facilitar reformes bàsiques a les llars de les persones grans més vulnerables per millorar-ne les condicions de vida, d'accessibilitat i seguretat dins dels seus domicilis. Aquest programa —desenvolupat en col·laboració amb la Diputació de Barcelona— ha experimentat un gran increment, ja que al 2010 se n'han beneficiat 38 famílies més que l'any anterior.

## **TRANSPORT ADAPTAT**

Transport porta a porta destinat a cobrir les necessitats dels usuaris que s'han de desplaçar als centres i/o establiments socials d'atenció especialitzada, així com a altres centres i recursos destinats a persones amb discapacitats o dependència funcional.

Durant el 2010 s'han fet un total de 14.259 desplaçaments, dels quals s'han beneficiat un total de 133 usuaris.

## **MENJADORS GENT GRAN**

L'any 2010 han funcionat tres menjadors ubicats al Casal Municipal de la Gent Gran de Rocafonda, al de Cerdanyola i un tercer que es va posar en marxa al setembre al Casal del Parc. El nombre d'àpats que s'hi han servit al llarg de l'any ha estat de 17.893.

## **ALTRES PROGRAMES DE SUPORT A LA DEPENDÈNCIA**

### **AJUTS INDIVIDUALITZATS**

Programa social d'ajuts econòmics adreçats a la cobertura de les necessitats bàsiques familiars o individuals. L'ajut sempre va acompanyat d'un pla d'intervenció social com a eina per incidir en la millora de la qualitat de vida de la gent gran.

Els conceptes pels quals s'han tramitat ajudes socials durant l'any 2010 han estat: ajudes per cobrir la despeses dels àpats dels menjador dels casals municipals per a la gent gran, habitatge i ajudes tècniques d'adaptació del domicili.

Al 2010 s'han destinat un total de 32.016,32 € en ajudes econòmiques destinades a persones grans o amb dependència.

### **CUIDAR EL CUIDADOR**

Projecte que té com a objectiu proporcionar suport i eines útils als cuidadors no professionals dependents per millorar el seu benestar físic i emocional, i el de les persones dependents a càrrec seu.

Durant l'any 2010, s'hi han atès 53 cuidadors: 28 al projecte l'Espai, 19 als grups de relaxació i 6 al Respir.

## **. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**1.11.1.1** Augment del nombre de treballadors socials per a l'atenció a la dependència establerta per la Llei de promoció d'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).

Durant el mes de juliol del 2010 es van incorporar a l'Agència tres nous professionals —dos treballadors socials i un educador social— per donar suport a la tasca derivada de la implementació de la LAPAD.



### 1.11.1.2 Protocolarització dels seguiments dels acords del Programa individual d'atenció (PIA) realitzats pel municipi.

Davant l'elevat nombre de sol·licituds per accedir als serveis i les prestacions derivades de la LAPAD, s'ha hagut de dissenyar un protocol per establir la periodicitat del seguiment dels acords PIA realitzats en funció del perfil de la persona beneficiària i del nombre de recursos assignats.

### 1.11.1.3 Assoliment del 100% dels PIA de les persones amb reconeixement de dependències, prèvia derivació del PRODEP, d'acord amb el termini establert per la LAPAD.

Assoliment del 100% dels PIA de les persones amb reconeixement de dependència, prèvia derivació del PRODEP, amb un retard de quatre mesos respecte del termini establert per la LAPAD, a causa del volum de modificacions que comporta el seguiment dels programes individuals d'atenció ja vigents, així com les revisions de grau de reconeixement de dependència.

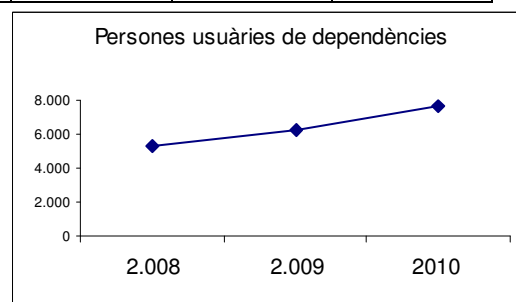
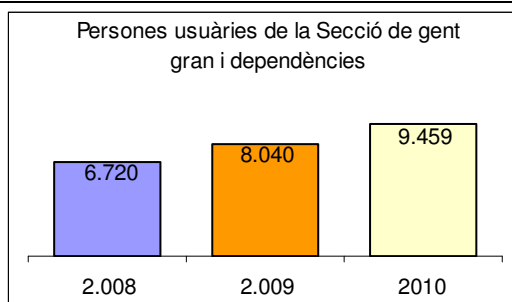
### 1.11.1.4 Adequació de l'edifici Escola Universitària per millorar l'atenció a les dependències, agència de la gent gran i ampliació de l'IES Miquel Biada. (\*\*)

### 1.11.1.5 Sol·licitud, a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), de concreció de la programació territorial prevista a la comarca fins al 2012 dels serveis destinats a les persones amb discapacitat intel·lectual i física.

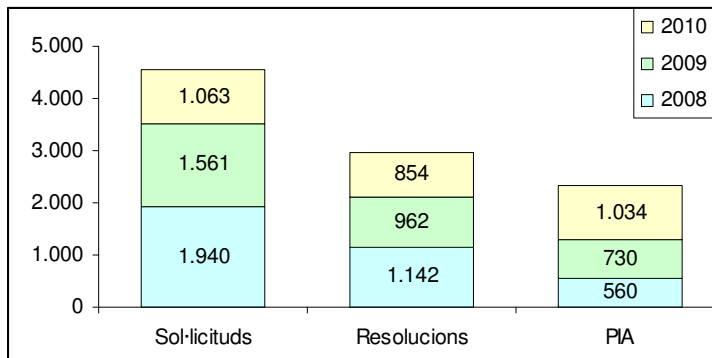
S'han mantingut diverses reunions amb la directora general de l'ICASS per sol·licitar les dades dels serveis i les prestacions per a les persones amb discapacitat intel·lectual i física.

## . INDICADORS

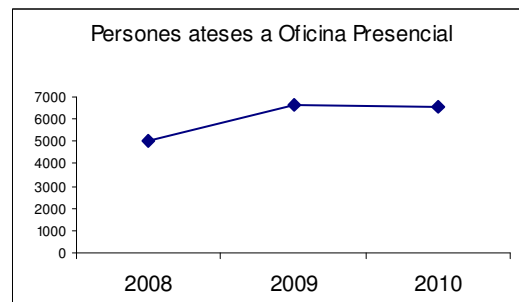
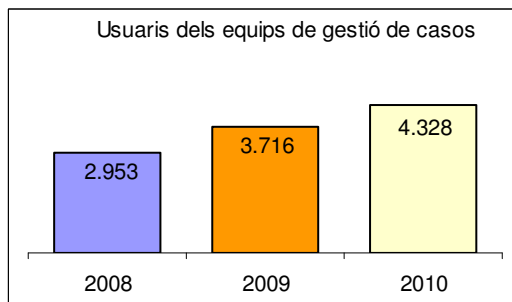
<b>Gent gran i dependències</b>	2008	2009	2010
Persones usuàries de la secció	6.720	8.040	9.459
Persones usuàries de dependències	5.261	6.290	7.618
Persones usuàries de gent gran activa	1.459	1.750	1.841



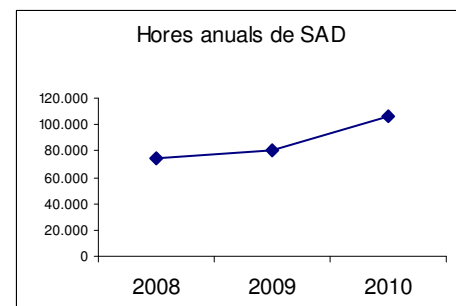
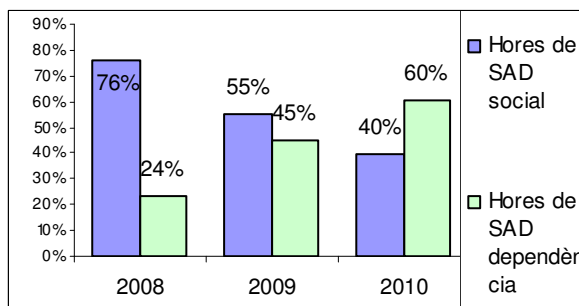
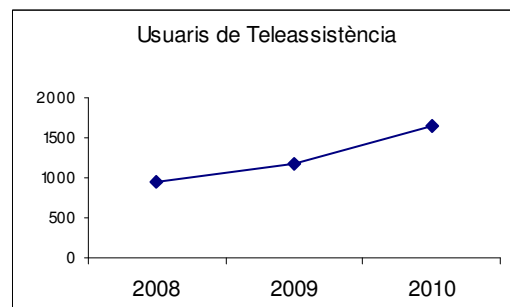
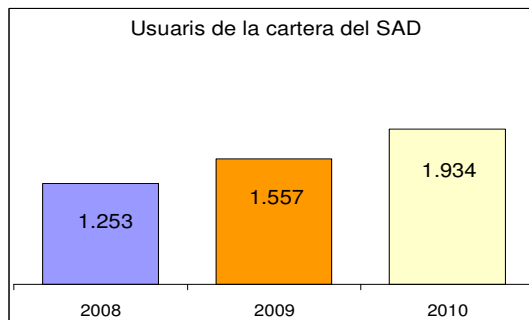
<b>LAPAD</b>	<b>Acumulat 2010</b>
Sol·licituds de dependència	4.564
Resolucions de grau II i III	2.958
Pla individuals d'atenció (PIA)	2.324



	2008	2009	2010
Persones ateses a l'Oficina Presencial	5.000	6.663	6.549
Usuaris dels equips de gestió de casos	2.953	3.716	4.328



<b>Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)</b>	2008	2009	2010
Usuaris del SAD	1.253	1.557	1.934
Hores de SAD social	56.366	44.198	42.107
Usuaris de SAD social	629	492	447
Hores de SAD dependència	17.423	35.957	63.757
Usuaris de SAD dependència	104	270	411
Usuaris de Teleassistència	949	1.170	1.648







**COMENTARI:** Respecte del desenvolupament de la LAPAD, observem un descens en el nombre de noves sol·licituds de reconeixement de grau de la LAPAD, mentre que es produeix un augment dels acords PIA. Aquest fet deriva de la complexitat que suposa el seguiment d'aquests acords, atès el fet que els canvis en la situació sanitària i social de les persones comporten modificacions de l'acord PIA inicial.

Tot i que el perfil de fragilitat dels usuaris de la secció provoca un gran nombre de baixes, el nombre de persones ateses per l'equip de gestió que requereixen d'una atenció continuada ha continuat incrementant-se al llarg de l'any 2010.

Quant a la cartera de serveis d'atenció domiciliària, s'observa un augment global del nombre d'hores i d'usuaris, així com també un traspàs d'hores i nombre d'usuaris del SAD social cap al SAD de dependència com a conseqüència del desplegament dels graus II i III de la LAPAD.

Pel que fa al Servei de Teleassistència, el nombre de beneficiaris ha continuat creixent, en compliment del PAM de mandat —que va ampliar el perfil dels usuaris per accedir a aquest servei.

OBJECTIU: AFAVORIR LA PARTICIPACIÓ DE LA GENT GRAN A LA VIDA ACTIVA DEL MUNICIPI, FACILITANT LA SEVA INCORPORACIÓ A L'AGENDA COL·LECTIVA DE LA CIUTAT AIXÍ COM LA SEVA CIRCULACIÓ PER LA XARXA D'EQUIPAMENTS I SERVEIS

### 1.6.7. GENT GRAN (2312)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
2312-Gent gran	2312010-001-Despeses de personal		42.181,32
	2312110-001-Casal de gent gran de la Llàntia		21.041,83
	2312110-002-Casal de gent gran de Cerdanyola		27.474,35
	2312110-003-Casal de gent gran de Molins		24.955,16
	2312110-004-Casal de gent gran de Rocafonda		31.848,18
	2312110-005-Casal de gent gran del Parc	9.225,30	19.860,95
	2312110-006-Casal de gent gran de Cirera		25.144,41
	2312110-007-Casal de gent gran del Pla d'en Boet		28.119,69
	2312110-008-Desp de funcionament i altres act dels casals	4.850,00	64.765,36
	2312110-009-Casal de gent gran del centre		2.354,81
	2312110-010-Inversió en funcionament i altres	4.292,00	18.848,35
	2312110-011-Casal de gent gran de Peramas		2.354,81
	2312110-012-Casal de gent gran de l'Havana		26.339,72
	2312110-013-Casal de gent gran (barri Escorxador)		57.891,72
	2312110-014-INVERSIO- Casal avis Palau Escorxador		17.837,86
	2312210-001-Altres projectes adreçats a la gent gran	4.850,72	8.998,22
2312210-002-Memòria Històrica	300,00		
2312210-004-Consell de gent gran		47,03	
<b>Total 2312-Gent gran</b>		<b>23.518,02</b>	<b>420.063,77</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### GENT GRAN ACTIVA

Secció que fomenta el benestar de les persones grans, tot potenciant l'associacionisme i l'intercanvi de coneixements i aprenentatges entre diferents generacions en el marc de la Xarxa d'Equipaments per a la Gent Gran.

Està integrada per nou casals municipals de gent gran i actua com a òrgan de participació en el Consell Municipal de la Gent Gran.

La secció la integra un únic educador social.



## CONSELL MUNICIPAL DE LA GENT GRAN

Com a òrgan de participació i representació de la gent gran està integrat per més de 60 representant d'entitats i associacions relacionades amb aquest àmbit. L'Assemblea General es reuneix tres vegades l'any i prenen especial rellevància quatre comissions de treball permanents:

### Comissió de Qualitat de Vida

Està integrada per setze persones i té com a objectiu treballar conjuntament per a la millora de les condicions de vida de la gent gran. Enguany s'ha treballat al voltant de diversos temes: l'organització del cicle de xerrades formatives, la necessitat d'un servei de podologia públic, el coneixement del serveis oferts pel PADES i l'elaboració d'un vídeo informatiu de la tasca duta a terme en els darrers anys per la Comissió.

### Comissió de Memòria Històrica

Està integrada per tretze persones i té com a objectiu transmetre la memòria i el coneixement de la gent gran, tot propiciant el diàleg i el debat intergeneracionals. Enguany s'ha organitzat un recorregut pels llocs emblemàtics de Mataró durant la Guerra Civil, una sortida als búnquers i un informe demanant-ne la catalogació.

### Comissió de Cultura

Està integrada per setze persones, treballa en l'organització d'activitats culturals en col·laboració amb l'Institut Municipal d'Acció Cultural. L'objectiu de la Comissió és organitzar actes coordinats per les pròpies entitats de la gent gran i donar suport a l'oferta de programació cultural de la ciutat amb mirada de gent gran, com ara el Certamen de les Arts i el Festival Artístic de la Gent Gran.

### Comissió de Ràdio

Està formada per sis persones que setmanalment s'encarreguen de la preparació i l'enregistrament del continguts del programa de ràdio "L'hora de la gent gran", que s'emet el dijous de les 17 a les 18 h. Al llarg de l'any 2010 s'han emès 40 programes.

### Coordinadora de la Xarxa d'Equipaments per a la Gent Gran

Està integrada per 25 representants dels diversos casals municipals de gent gran i té com a finalitat treballar aspectes comuns de programació i gestió dels casals per arribar a criteris comuns. Durant l'any 2010 s'han fet tres reunions, en les quals han participat una mitjana de vint persones.

## CASALS DE GENT GRAN

Els casals són equipaments de caràcter lúdic adreçats a persones més grans de 60 anys o de 52 anys beneficiàries de subsidi d'atur o pensionistes. La major part dels casals disposen de servei de bar i tres d'ells —Cerdanyola, Rocafonda i Parc Central— tenen servei de menjador. Els casals potencien dinàmiques de participació activa que permeten que la gent gran se senti part de la ciutat.

La ciutat disposa de nou casals municipals per a la gent gran distribuïts pel territori i un més en construcció. El total de persones sòcies d'aquests equipaments és de 6.875.

Els casals disposen d'una àmplia programació de tallers, xerrades i sortides culturals.

**Tallers formatius.** Ventall d'activitats adreçades als usuaris dels casals que s'ajusten a les necessitats lúdiques i formatives plantejades per la gent gran.



Durant l'any 2010 s'han organitzat un total de 79 tallers, amb una mitjana d'assistència de dotze persones per taller.

**Sortides culturals.** Durant l'any 2010 s'han organitzat catorze sortides culturals de mitja jornada, amb una mitjana de 44 participants.

**Xerrades.** Sessions informatives sobre temes d'interès proposats per la gent gran. Durant l'any 2010 s'han organitzat nou xerrades sobre seguretat ciutadana, pensions de la seguretat social o prevenció d'estafes, entre altres. La mitjana d'assistència ha estat de dinou persones per xerrada.

## **ALTRES PROJECTES ADREÇATS A LA GENT GRAN**

### **Cicle d'activitats formatives**

Durant el 2010 s'han organitzat vuit xerrades des de la Comissió de Qualitat de Vida vinculades a la prevenció de salut, voluntariat i economia domèstica. La mitjana de participants ha estat de 38 persones per sessió.

### **Certamen de les Arts**

S'organitza amb el suport de la Comissió de Cultura del Consell Municipal de la Gent Gran, la finalitat del qual és estimular la creativitat i donar a conèixer a la ciutat les creacions artístiques i literàries de la gent gran. Al 2010, s'hi han presentat un total de 70 obres.

### **Festival Artístic**

Iniciativa de la Comissió de Cultura del Consell de Municipal de la Gent Gran que té com a objectiu millorar els vincles entre els diversos grups artístics integrats per gent gran i donar-los a conèixer a la ciutat. Al setembre 2010 va tenir lloc una única representació al Teatre Monumental, en el marc dels actes organitzats per celebrar el Dia Internacional de la Gent Gran. A l'acte, hi van assistir 650 persones.

### **Dia Internacional de la Gent Gran**

Anualment es programen diversos actes lúdics, formatius... oberts a la ciutat que tenen com a objectiu comú reflexionar sobre el paper de les persones grans en la societat, els seus drets, les seves necessitats, etc.

Al 2010, representants del Consell de la Gent Gran van llegir un manifest en l'acte d'inauguració del Cicle d'activitats formatives a Can Palauet.

Els actes van cloure amb una diada de germanor al pavelló de Cirera, en què van participar 60 persones.

### **Carnet Blau**

Acreditació personal que permet viatjar en el transport interurbà de franc als ciutadans que tenen més de 65 anys, són discapacitats amb problemes de mobilitat o tenen ingressos inferiors al salari mínim interprofessional (SMI). A més, el Carnet Blau té vinculats uns descomptes en els preus públics per a actes culturals i esportius. Així mateix, també pot incloure la subvenció de la taxa de brossa domiciliària.

Durant el 2010, 8.989 persones s'han beneficiat del Carnet Blau —665 de les quals ha estat noves altes— i han fet un total de 1.030.725 viatges.

També s'han concedit 1.430 subvencions de la taxa d'escombraries, equivalents a un import de 147.729,69 €.



**. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**1.12.1.1 Ampliació de l'intercanvi de coneixements entres casals municipals de la gent gran i els IES de la ciutat, en el marc dels projectes d'aprenentatge i servei.**

Durant l'any 2010 s'han fet sis tallers d'intercanvi generacional a diversos casals de gent gran i IES de la ciutat sobre els temes següents: utilització del mòbil, teatre musical, sortida cultural a la Muralla i viatge a Münchaussen.

**1.12.1.2 Planificació de la implementació per fases del nou model de gestió dels casals municipals de gent gran.**

S'ha participat en una comissió de treball, conjuntament amb altres ajuntaments de la província de Barcelona, per a l'anàlisi dels actuals equipaments municipals per a la gent gran i l'elaboració de propostes de gestió per donar resposta a les inquietuds de les noves generacions de persones grans.

**1.12.1.3 Organització del 2n Certamen de les Arts dels casals de la gent gran de Mataró.**

Durant el mes de maig de 2010 es va organitzar el 2on Certamen de les Arts. S'hi van presentar 70 obres, distribuïdes en vuit àmbits: poesia, prosa, pintura-dibuix, fotografia, arts plàstiques, puntes de coixí, *pachwork* i labors.

**1.12.1.4 Realització d'una jornada de reflexió sobre temes d'interès proposats per a les persones grans de la ciutat.**

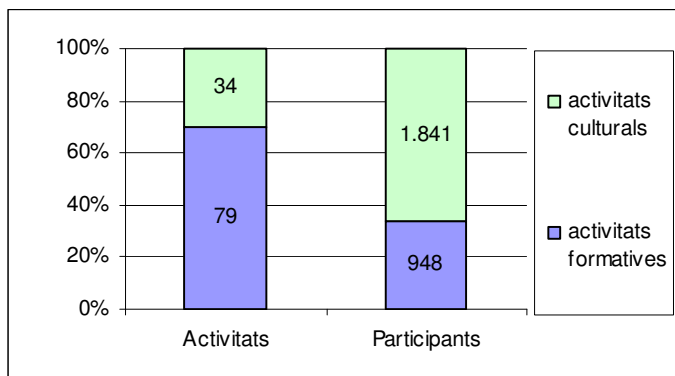
Al setembre del 2010, representants dels casals municipals i de les associacions de gent gran de la ciutat es van reunir per fer propostes de futur sobre temes d'interès comú vinculats a la cultura, l'educació, les noves tecnologies, l'esport, la salut, la participació i l'associacionisme. Les conclusions prèvies de validació del Consell Municipal de la Gent Gran s'han donat a conèixer al web de la gent gran de l'Ajuntament.

**1.12.1.5 Realització d'un estudi per valorar la viabilitat d'ampliar el perfil d'usuaris del Carnet Blau.**

S'ha analitzat, conjuntament amb el Servei de Mobilitat, la possibilitat d'ampliar el perfil d'usuaris que perceben ingressos superiors a l'SMI i inferiors a la pensió mínima amb cònjuge a càrrec, essent inviable atès el percentatge de viatges realitzats amb Carnet Blau respecte del global. Això és degut al fet que el sistema de transport públic actual suporta un important nivell de finançament a càrrec de les administracions públiques —situat en un 60% del cost total— i superar aquest llindar implicaria un desequilibri financer del sistema.

**. INDICADORS**

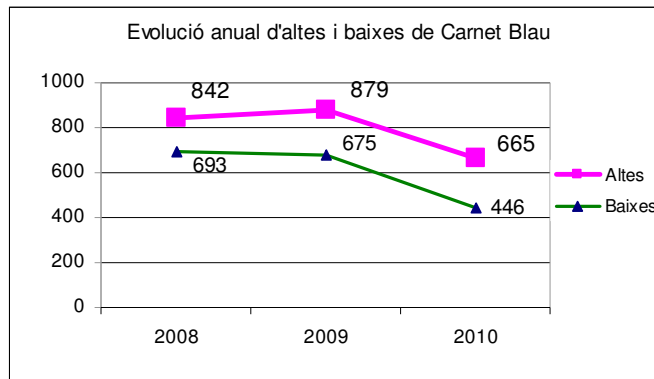
**Nombre d'activitats i participants de gent gran**





**Evolució anual d'altres i baixes del Carnet Blau**

Carnet Blau	2008	2009	2010
Beneficiaris	8.299	8.610	8.989
Altes	842	879	665
Baixes	693	675	446



**1.7. LA JOVENTUT**

**OBJECTIU: AMPLIAR I OPTIMITZAR EL CONJUNT D'ÀMBITS D'INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT AMB LA IMPLANTACIÓ DE SERVEIS ESPECIALITZATS EN TOTS ELS ÀMBIT D'INTERÈS DE LA CIUTAT**

**1.7.1. JOVENTUT I DONA (2340)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
2340-Joventut i dona					
	2340010-001-Despeses de personal	147.911,85		461.259,79	
<b>Total 2340-Joventut i Dona</b>		<b>147.911,85</b>		<b>461.259,79</b>	

**1.7.2. JOVENTUT (2341)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
2341-Joventut					
	2341110-001-Punt d'Informació Juvenil			24.966,86	
	2341110-002-Sidral, IES			20.961,58	
	2341110-005-Telecentre			56.823,06	
	2341110-006-Inv- Nau Cabot i Barba Telecentre (FEOSL)	1.122.319,06		966.561,28	
	2341210-001-Espai Jove Rocafonda	28.000,00		71.347,07	
	2341210-002-Espai Jove Cerdanyola			43.000,00	
	2341210-003-Espai Jove La Llàntia			61.992,68	
	2341210-004-Pla Jove 2009-2013	73.758,00		3.711,52	
	2341210-005-Manteniment prog. Telecentre Puntxarxa NO UTILITZA			5.710,98	
	2341210-006-Dinamització juvenil			2.260,00	
	2341210-007-Alberg Can Solaret			18.000,00	
	2341210-009-Altres activitats de dinamització i participació			22.327,58	
	2341410-001-Despeses de funcionament i altres			138.014,76	
	2341410-002-Inversió - Edificis casals de joves			28.386,80	
	2341410-003-Inv- Subst. calderes equip municipals (FEOSL)	109.141,70		109.141,70	
<b>Total 2341-Joventut</b>		<b>1.333.218,76</b>		<b>1.573.205,87</b>	

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

**EMANCIPACIÓ JUVENIL**

**1. Punt d'Informació Juvenil (PIJ)**

Prestació estable i continuada del Punt d'Informació Juvenil El Sidral. El PIJ està situat al Casal de Joves de la plaça d'Espanya, 1. S'hi presten els serveis següents:



- Atenció continuada als usuaris: de dilluns a dijous, de 17 a 21 h, i divendres, de 10 a 14 h.
- Cartellera busco – canvio – comparteixo.
- Orientació educativa, assessorament laboral, assessorament sobre habitatge, informació sobre lleure i cultura, vida social i participació, activitats d'estiu, turisme...
- Expedició de carnets: alberguista, estudiant, professor...
- Hemeroteca.
- Connexió a Internet i ordinadors.

## 2. Sidral.IES

Descentralització, de manera efectiva i amb recursos de dinamització, de la multiplicitat de serveis del Sidral en el conjunt de la ciutat, a través dels centres educatius de secundària i altres espais de trobada juvenil.

- Atenció a usuaris del PIJ.
- Aprofundiment temàtic.
- Difusió de serveis i projectes per a joves.
- Dinamització de la participació juvenil.
- Formació.

## 3. Telecentre

Punt d'accés públic i gratuït a Internet especialitzat a atendre les necessitats de consulta a Internet, tasques de treballs d'estudi o professionals i assessorament individualitzat. El Telecentre és obert de dilluns a divendres, de 17 a 21 h, i els dissabtes, de 10 a 13 h.

## 4. Cursos de monitors

Organització de cursos de formació de premonitors, monitors i directores d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil.

### DINAMITZACIÓ I PARTICIPACIÓ JUVENIL

#### 1. Projecte *Fes-te el carrer!*

Projecte d'intervenció socioeducativa i dinamització juvenil a l'espai públic de Rocafonda i El Palau–Escorxador que consisteix en la planificació i la realització d'un programa d'activitats de diversos formats i continguts —lúdics i educatius— a partir dels interessos dels nois i noies del territori i de les necessitats detectades pels educadors i educadores dels diversos serveis i projectes municipals.

#### 2. Nit Oberta

Oferta d'oci que pretén diversificar les opcions existents a Mataró per als joves i donar alternatives a l'oci més comercial.

#### 3. Consell Municipal de Joventut

Òrgan de participació democràtica i consulta dels joves de la ciutat i de les seves associacions en els afers municipals.

### LLEURE INFANTIL

#### 1. Convocatòria de subvencions per a casals d'estiu

Els casals d'estiu són una activitat d'educació en el lleure que es duu a terme durant les vacances escolars d'estiu. Els casals ofereixen als infants i adolescents la possibilitat de fer activitats de lleure en el seu entorn habitual (l'escola, el barri...), alhora que responen a una demanda social que permet fer compatibles els



horaris laborals dels pares/mares amb la necessària atenció i dedicació als seus fills/es. L'Ajuntament, a través d'una convocatòria específica de subvencions, promou que les entitats de lleure i les AMPA gestionin l'activitat dels casals d'estiu a Mataró.

## 2. Dispositiu municipal de preinscripció als casals d'estiu

El dispositiu municipal d'inscripció als casals d'estiu —que es va posar en marxa l'any 2009— ha estat millorat l'any 2010 a partir de l'experiència del primer any de funcionament. Aquest dispositiu ha ofert la possibilitat als pares i mares dels nens i nenes de la ciutat de tramitar les preinscripcions als casals d'estiu a través de les oficines d'atenció ciutadana, els centres cívics, el telèfon d'atenció ciutadana 010 i el web municipal [www.mataro.cat](http://www.mataro.cat).

## 3. Convocatòria de subvencions per a activitats d'educació en el lleure

L'objecte d'aquesta convocatòria és regular l'atorgament de subvencions per a activitats educatives en el lleure d'infants i adolescents.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

#### 1.16.1.1 Consolidació de la xarxa d'espais d'estudi en època d'exàmens i estudi de la possibilitat d'ampliar-ne l'oferta.

L'any 2010 hem tornat a articular l'oferta d'horari ampliat de la sala d'estudi permanent del Casal de Joves amb l'oferta de disposició d'espais per a l'estudi a diversos centres cívics i al CFP Tres Roques durant els períodes d'exàmens universitaris, perquè durant aquests períodes els joves tinguin a la seva disposició un ventall ampli d'espais i d'horaris per a l'estudi en el conjunt de la ciutat. L'any 2010, els períodes d'ampliació d'oferta van ser de l'11 de gener al 13 de febrer, del 25 de maig al 26 de juny i del 23 d'agost al 5 de setembre. Els espais d'estudi habilitats van ser els següents:

#### **Sala d'estudi permanent** del Casal de Joves – Pl. d'Espanya, 1

- de dilluns a divendres, de 7.45 a 22 h.
- Dissabtes, de 9 a 20 h.

#### **Xarxa de sales d'estudi**, amb l'horari de funcionament habitual de cada centre:

- Centre Cívic Cirera - C. de Cadis, 1
- Centre Cívic Pla d'en Boet - C. de Juan Sebastián Elcano, 6
- Centre Cívic Molins - C. de Nicolau Guañabens, 23-25
- Centre Cívic Rocafonda - C. de Josep Punsola, 47
- Centre Cívic Cerdanyola - Pg. de Ramon Berenguer III, 82-84
- Centre de Formació Permanent Tres Roques - Pl. de Canigó, 7

#### 1.16.1.2 Impuls de l'ús de l'Oficina Virtual d'Informació.

A mitjan 2010 vam rebre el Quiosc-Oficina Virtual d'Informació i després de definir el tipus d'informació que hi havia d'aparèixer vam començar a treballar i a generar continguts per crear les pàgines web que posteriorment seran consultades pels joves. A finals del 2010 també hem incorporat un mòdul *bluetooth* que permetrà l'enviament de petits butlletins d'informació que —a través d'aquest sistema— arribaran als mòbils dels joves que estiguin dins del seu espai tècnic de recepció. A més a més, també hem anat incorporant part de la informació continguda a l'apartat 'Els Joves' del web municipal [www.mataro.cat](http://www.mataro.cat) al Quiosc, tenint en compte les seves característiques físiques —doble pantalla, una d'elles tàctil—, la qual cosa ens obliga a replantejar-nos la manera de presentar i fer atractiva la



informació per als joves. S'han definit estructures de menús en què es prioritza la informació sobre emancipació juvenil en els primers nivells de pantalla. Per dur a terme aquesta tasca hem tingut el suport d'un dinamitzador web contractat a través dels plans d'ocupació de la Generalitat de Catalunya.

#### 1.16.1.3 Posada en funcionament la nova seu del Telecentre.

Al març del 2011 està previst el trasllat del Telecentre al nou equipament cívic de Cabot i Barba.

#### 1.16.1.4 Consolidació del programa de ràdio.

El programa de ràdio s'ha consolidat al 2010, amb una periodicitat d'emissió setmanal —del 6 de gener al 16 de juny i de l'1 de setembre al 29 de desembre—. És l'espai més consolidat del projecte multimèdia Joves.tv. Durant el 2010:

- s'han produït noves sintonies i ràfegues sonores.
- s'ha donat més protagonisme i difusió dels joves: s'ha apostat per fer moltes d'entrevistes amb joves creadors de la ciutat i posar-los en rellevància.
- s'ha donat més informació als joves. S'ha prioritzat la difusió d'informacions d'interès per als joves de la ciutat, a través dels infojoves: horaris i novetats de les aules d'estudi en biblioteques i centres cívics en èpoques d'exàmens, exposicions en equipaments municipals com ara Can Xalant, esdeveniments esportius juvenils com ara la Mitja Marató o esdeveniments culturals com ara els documentals de l'Associació Filmat o el Cicle de Músiques Tranquil·les 2010 de la Casa de la Música Popular.

#### 1.16.1.5 Realització d'un programa pilot al canal de televisió digital terrestre d'acord amb les propostes de l'estudi realitzat.

Ha estat la gran novetat de l'any del projecte Joves.tv i ha superat la prova de posada en marxa amb escreix. S'ha apostat fort pel "Digues la teva!", l'espai d'opinió i enquestes enregistrades als instituts i centres de secundària. Durant la tardor del 2010 s'han començat a fer reportatges de tres minuts en estil àgil i juvenil, realitzats per un equip de quatre joves que s'han posat a aprendre edició de vídeo i operació de càmera i tècniques de realització audiovisual. Treballen de manera autònoma. Els reportatges han intentat acostar-se a les entitats juvenils de la ciutat.

#### 1.16.1.6 Inici del desplegament del Pla jove 2009-12.

S'ha iniciat el desplegament del Pla jove 2009-12, s'ha constituït la Comissió de Seguiment del Pla jove de Mataró 2009-2012 i s'han posat les bases per al seguiment i avaluació del Pla.

#### 1.16.1.7 Potenciació de l'associacionisme juvenil.

Al 2010 s'han signat un total de quatre convenis amb entitats juvenils i dos convenis amb associacions de veïns que tenen seccions juvenils i organitzen activitats per a joves.

1. Associació de lleure i cultura Enlleura't per a la gestió de l'Espai Jove La Llàntia, l'esplai dels dissabtes, la Nit Oberta i el casal d'estiu.
2. Associació infantil i juvenil Casal Xerinola per a la gestió de l'Espai Jove Cerdanyola.
3. Esplai Rabadà per a l'organització d'activitats en el temps de lleure de persones amb disminució psíquica.





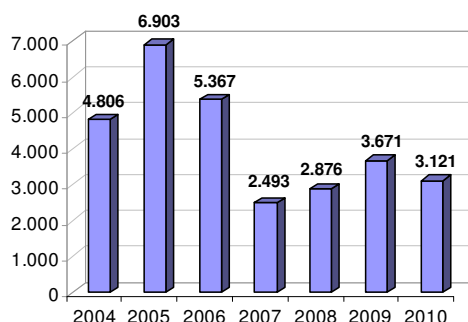
4. Grup d'esplai Garbí per a la realització d'un intercanvi juvenil internacional en el marc del programa *Youth in Action* de la Unió Europea.
5. Associació de Veïns de Cirera per a les activitats del concurs de música jove Cirera Rock.
6. Associació de veïns del Pla d'en Boet per a activitats adreçades als joves des de la Vocalia de Joves.

### 1.16.1.8 Continuació de la gestió dels Espais Joves de la ciutat. Treballar amb les entitats per oferir espais destinats a grafitis.

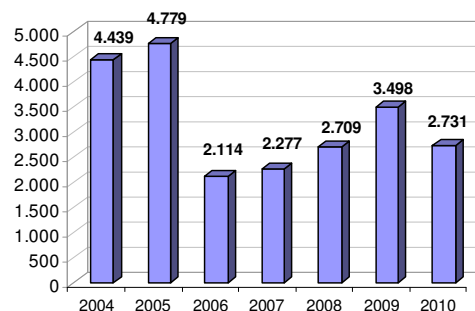
Hem continuat gestionant la Xarxa d'Espais Joves de Mataró, formada per tres centres situats als barris de Cerdanyola, La Llàntia i Rocafonda. Els Espais Joves són espais lúdics i educatius que ofereixen activitats diverses als joves de més de 12 anys relacionades amb la informació, el lleure i l'oci, la formació, la inserció laboral, la cultura i les noves tecnologies. Els Espais Joves obren de dilluns a divendres, de 17.30 a 20.30 h.

## . INDICADORS

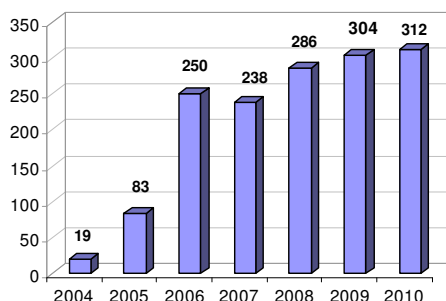
Usos Punt Informació Juvenil SIDRAL



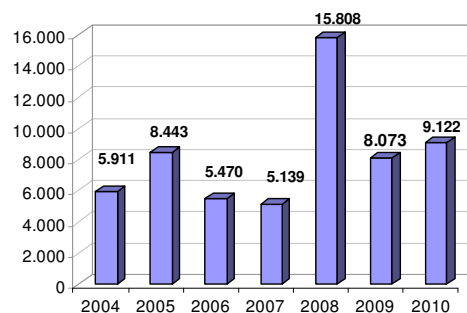
Usuaris Punt Informació Juvenil SIDRAL



Tramitació de carnets – Serveis i tràmits SIDRAL

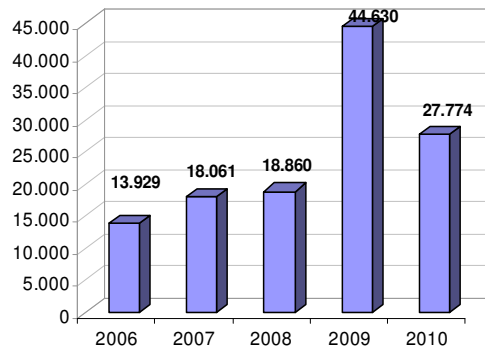


Usos sala d'estudi del Casal de Joves

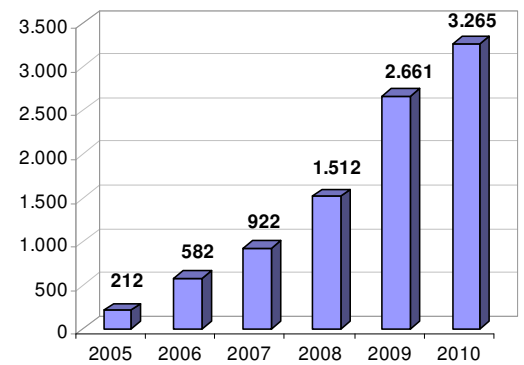




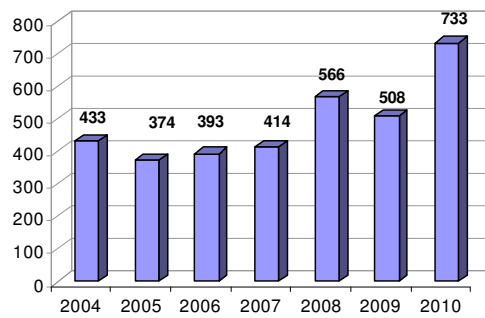
### Usos Telecentre



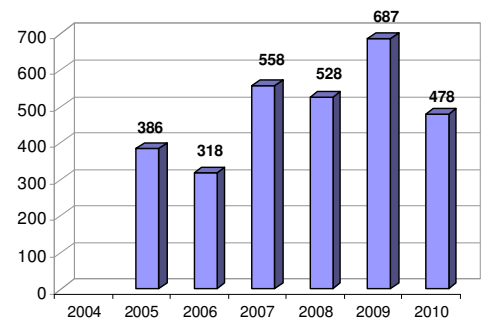
### Usuaris Telecentre



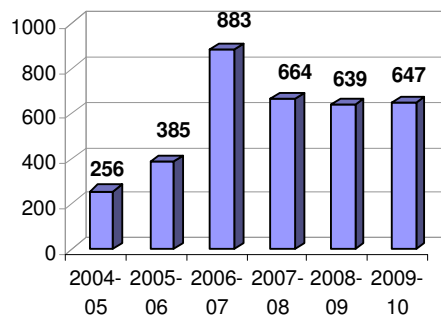
### Joves inscrits a la Xarxa d'Espais Joves



### Participants activitats Nit Oberta



### Participants activitats dinamització Sidral.IES





## 1.8. LA DONA

**OBJECTIU: FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ DE LES DONES EN ELS DIFERENTS ÀMBITS DE LA VIDA CIUTADANA, L'ASSESSORAMENT I L'ATENCIÓ PERSONALITZADA PER DONAR RESPOSTA A LES DIFERENTS DEMANDES DE LES DONES I LA PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ EN TEMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

### 1.8.1. DONA (2342)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
2342-Dona	2342110-001-Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD)	12.000,00		53.399,81	
	2342110-002-Participació i polítiques d'igualtat	11.104,53		41.883,32	
<b>Total 2342-Dona</b>		<b>23.104,53</b>		<b>95.283,13</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### - Centre d'Informació i Recursos per a les Dones

Les característiques principals del projecte són la creació d'un espai municipal que faciliti la comunicació, la informació, la formació i l'aprenentatge per a la vida personal, laboral i social de les dones a la ciutat. Així mateix, també pretén promoure i enfortir la xarxa de participació en la vida associativa de la ciutat i el suport mutu per millorar la qualitat de la vida personal i col·lectiva.

##### - Prevenició de la violència masclista

Donar a conèixer a la població, en general, el problema de la violència masclista i treballar amb les entitats de la ciutat tot un seguit d'accions per sensibilitzar la població sobre aquest problema. També donar a conèixer les actuacions, els serveis i els recursos existents a la ciutat sobre el tema (protocols, circuits, serveis específics...).

- Quant a la població jove, fomentar el principi d'igualtat home-dona en la comunitat educativa i identificar les formes d'abús que es poden donar en la parella jove, desvetllar els mites que en dificulten la identificació i reflexionar sobre els elements preventius bàsics.
- Orientar i derivar totes les dones víctimes de violència segons els circuits establerts i establir un procés d'intervenció per donar resposta pública i eficaç a totes les manifestacions de violència.
- Revisar el protocol existent per a la seva actualització.

##### - Campanyes d'informació i sensibilització vers la igualtat de gènere

Conjunt d'activitats incloses en campanyes i altres projectes que incloguin la sensibilització a la ciutadania, en general, en temes d'igualtat, amb els objectius següents:

- Sensibilitzar la ciutadania des d'una perspectiva de gènere i oferir activitats obertes a tota la població per eliminar la discriminació, tot potenciant els valors d'igualtat entre homes i dones.
- Col·laborar amb les entitats que treballin en temes d'igualtat d'oportunitats i, especialment, les constituïdes per dones.



- Contribuir a l'educació de la joventut sense prejudicis sexistes.
- Vetllar per la igualtat real de la dona en el tractament a través dels mitjans de comunicació i fer visible i denunciar la utilització indeguda de la imatge de les dones que s'hi reflecteix.

- **Participació activa de les dones de la ciutat a través de les TIC**

Estendre la societat de la informació amb mesures que afavoreixin la igualtat d'oportunitats de les dones, promoure l'accés i l'ús quotidià de les dones a les TIC i Internet per superar l'exclusió digital per raó de gènere i fomentar l'ús d'aquesta xarxa com a eina de comunicació, relació i apoderament.

- **Autonomia i apoderament de les dones a través del treball de grup**

Conjunt d'activitats que contempla diverses accions relacionades amb les línies estratègiques següents: violència masclista, promoció de la salut, formació i producció cultural, treball, participació sociopolítica de les dones i usos de l'espai públic. Els objectius són els següents:

- Promoure la participació de les dones de la ciutat, possibilitar un espai relacional entre les dones i facilitar l'accés de les dones a les activitats i els recursos del seu interès.
- Possibilitar el contacte entre dones associades de diversos municipis i afavorir la creació de xarxes entre les dones associades.

- **Formació amb perspectiva de gènere als diversos agents presents en el territori**

Realització d'accions formatives i informatives adreçades al personal del consistori i a les entitats del territori amb format taller, jornades... amb l'objectiu de:

- Sensibilitzar els òrgans directius de l'Ajuntament i les entitats sobre temes d'igualtat i gènere.
- Dotar de mecanismes i eines suficients la plantilla de l'Ajuntament i les persones responsables de les entitats de la ciutat per evitar qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe i impregnar les seves accions amb una visió de gènere.

- **Participació – Consell Municipal per a la Igualtat d'Oportunitats de les Dones**

El Consell és un organisme de consulta i participació ciutadana sobre els temes que afecten la igualtat entre homes i dones.

. **ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**1.16.2.1** Consolidació del CIRDD-Mataró a partir de l'establiment del model de centre i la millora de la qualitat del servei, a més de l'enfortiment de la coordinació per a l'abordatge integral de la violència des de la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació.

- El CIRDD s'ha consolidat com un referent en el territori dins de l'àmbit de l'assessorament, la informació i l'atenció personalitzada.



- Informació i orientació a la ciutadania en temes d'igualtat.
- Atenció i suport personalitzat a les dones adreçat a potenciar els processos d'autonomia de les dones i a contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat. Aquest apartat inclou l'atenció social i l'assessorament jurídic.
- Assessorament i suport psicològic a les dones víctimes de violència masclista. Aquesta atenció pot ser individual o grupal.
- Inserció laboral a les dones víctimes de violència dins del programa "Avança" del Departament de Treball de la Generalitat.

#### 1.16.2.2 Ampliació de les accions de prevenció de la violència masclista, amb espacial èmfasi en la població jove.

- Al llarg del curs 2009-2020 s'han organitzat 49 tallers de prevenció de la violència a la població jove a dotze centres educatius de la ciutat i a un centre cívic, amb la participació de 1.200 persones.
- Campanya de sensibilització contra la violència masclista.

Es tracta d'una sèrie d'activitats adreçades a la població, en general, elaborades conjuntament entre les entitats del Consell Municipal per a la Igualtat d'Oportunitats de la Dona i l'Ajuntament de Mataró. L'any 2010 el programa estava format per set activitats de tipus divers, amb la participació global d'unes 600 persones.

- Coordinació de la Comissió Tècnica per a la revisió i el seguiment del Protocol per a l'abordatge integral de la violència masclista.
- Participació en el Protocol per a l'abordatge de situacions de maltractaments i de risc social en infants i adolescents.

#### 1.16.2.3 Realització de campanyes d'informació i sensibilització sobre la igualtat de gènere.

- Programa d'activitats amb motiu del Dia Internacional de la Dona. S'hi van fer dotze activitats repartides al llarg del mes de març, amb la participació de tretze entitats i l'assistència d'unes 700 persones en els diversos actes.
- Realització del decàleg dels mitjans de comunicació a Mataró.
- Difusió del projecte Re-imagina't de l'Observatori de les Dones en els mitjans de comunicació.
- Campanya sobre els regals no sexistes i participació en la I Jornada de debat internacional "Per una anàlisi crítica de la representació de les dones en els mitjans de comunicació".

#### 1.16.2.4 Foment de la participació activa de les dones de la ciutat a través de les TIC.

Dins del projecte Dones en Xarxa, Dones Ciutadanes s'han organitzat diversos tallers adreçats a les dones de dos barris de la ciutat: Rocafonda i Cerdanyola. L'objectiu d'aquest projecte és fomentar l'ús d'Internet com una eina més de participació de les dones en l'exercici de la ciutadania. En les diverses sessions formatives, hi han participat un total de 50 dones.



#### 1.16.2.5 Ampliació i millora dels recursos d'atenció a les dones víctimes de violència amb acords supramunicipals.

L'Ajuntament de Mataró ha signat un conveni amb la Generalitat de Catalunya per a la implantació d'un Centre d'Intervenció Especialitzada (CIE), que s'instal·larà a la ciutat i donarà cobertura a Mataró, el Maresme i el Vallès Oriental.

#### 1.16.2.6 Promoció de l'autonomia i l'apoderament de les dones a través del treball de grup, activitats i tallers.

- Oferta d'activitats trimestrals. S'han fet vuit tallers, amb la participació de 76 dones; tot això, sense tenir en compte les distintes exposicions, ja que no se n'ha comptabilitzat la participació .
- Dos grups d'ajuda mútua adreçats a dones víctimes de violència. S'han fet onze sessions, amb una participació mitja de deu dones a cada sessió.
- Participació en la I Trobada de Consells de Dones, que va tenir lloc a Barcelona, el dia 2 d'octubre. Hi van assistir vuit dones del Consell d'Igualtat de l'Ajuntament de Mataró.
- Suport a Dones Reporteres de Mataró en la formació i la realització d'un programa de ràdio. En total han estat 40 hores de formació, amb la participació de quinze dones.
- Col·laboració amb l'IMPEM en dos projectes adreçats a les dones: el projecte Dóna't un impuls i el Pla de dinamització de l'economia cooperativa
- Gestió del Programa d'inserció de dones en situació de violència masclista del Departament de Treball de la Generalitat.

#### 1.16.2.7 Incidència en la formació amb perspectiva de gènere (coeducació, violència...) als diversos agents presents al territori.

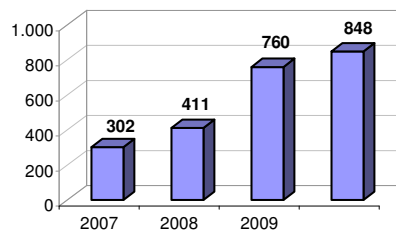
- Realització de les II Jornades sobre la violència masclista "Els àmbits menys visibles de la violència". Les jornades es van celebrar l'11 i 12 de novembre, amb la participació de 436 persones al llarg dels dos dies.
- Jornades de formació a les entitats sobre la prostitució. Les jornades es van celebrar el 6 de novembre del 2010, amb la participació d'unes quaranta persones de les diverses entitats que formen part del Consell.
- Sessió de reflexió i conceptualització dels plans i de les polítiques d'igualtat, amb la participació de dotze persones.
- Sessions de formació sobre el llenguatge no sexista a l'Administració pública, adreçada al personal de plantilla de l'Ajuntament, amb la participació de quaranta persones.
- Sessió formativa sobre els drets de les dones i la violència de gènere adreçada a dones marroquines, amb la participació de dotze dones.
- Pla d'igualtat intern de l'Ajuntament i dels organismes autònoms. El 2010 s'ha dut a terme la segona fase d'aquest projecte: validació de la diagnosi i elaboració de propostes del Pla.



**. INDICADORS**

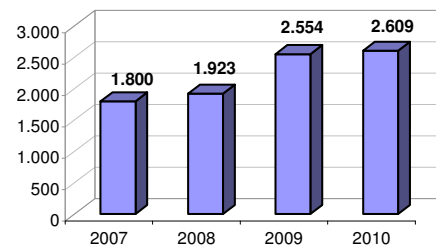
**Nombre dones ateses**

Any	Nombre
2007	302
2008	411
2009	760
2010	848



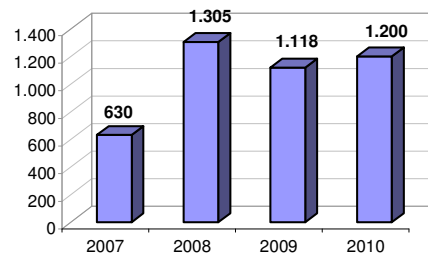
**Centre Informació i Recursos per a les Dones**

Any	Consultes
2007	1.800
2008	1.923
2009	2.554
2010	2.609



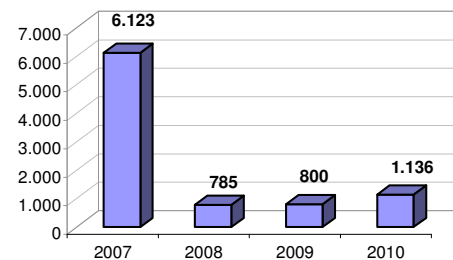
**Violència de gènere. Tallers de prevenció**

Any	Assistents
2007	630
2008	1.305
2009	1.118
2010	1.200



**Violència de gènere. Nombre assistents**

Any	Usos
2007	6.123
2008	785
2009	800
2010	1.136





## 1.9. LA NOVA CIUTADANIA

**OBJECTIU: APROFUNDIR EN LES POLÍTIQUES D'ACOLLIDA I D'INTEGRACIÓ DE LES PERSONES IMMIGRADES, DESENVOLUPANT ELS PROGRAMES I ACTUACIONS DEL PLA MUNICIPAL PER A LA NOVA CIUTADANIA, TANT DES DE LA DIMENSIÓ TERRITORIAL COM DE CIUTAT, DES DEL CONSENS I LA PARTICIPACIÓ ESTABLERTS EN EL PACTE MUNICIPAL PER AL A NOVA CIUTADANIA**

### 1.9.1. PLA MUNICIPAL PER A LA NOVA CIUTADANIA (2351)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
2351-Pla municipal per a la nova ciutadania	2351010-001-Despeses de personal		578.735,48		446.150,83
	2351110-001-Acollida		6.560,00		55.548,69
	2351110-002-Comunicació intercultural				103.850,00
	2351210-001-Dones nouvingudes		22.500,00		53.162,30
	2351210-002-Joves nouvinguts		36.053,10		75.885,34
	2351310-002-Sensibilització per a tota la població		47.455,82		76.886,46
	2351410-001-Suport a les associacions				24.814,65
<b>Total 2351-Pla Municipal per a la Nova Ciutadania</b>			<b>691.304,40</b>		<b>836.298,27</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### PROGRAMA D'ACOLLIDA

Durant l'any 2010, ens trobem en un escenari caracteritzat per una dràstica reducció del flux de persones nouvingudes que s'empadronen a la ciutat com a conseqüència del context de crisi econòmica i l'augment de l'atur. Així mateix, amb l'aprovació de la Llei 10//2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, l'Ajuntament de Mataró, a través del Pla municipal per a la nova ciutadania, ha adaptat el servei de primera acollida a la nova realitat, caracteritzada per l'augment de la demanda de formació i l'aprenentatge de l'idioma, i la reducció o estabilització en l'arribada de persones nouvingudes.

El procés d'adaptació al nou circuit d'acollida s'ha basat, d'una banda, en un increment del nombre d'hores —de 8 a 20 hores— destinades als mòduls de coneixement de l'entorn. A més, s'ha fet més incidència ens els temes relacionats amb els drets, els deures, el civisme i la convivència. D'altra banda, s'ha buscat la implicació d'altres serveis municipals i entitats en la dinamització de les sessions dels mòduls de coneixement de l'entorn:

- Servei d'Atenció Ciutadana.
- Servei de Participació Ciutadana.
- Servei de Mediació Ciutadana.
- Secció Civisme.
- Policia Local.
- Institut Municipal d'Educació i Escola d'Adults Can Noè.
- Institut Municipal de Promoció Econòmica.
- Servei de Benestar Social.
- CITE
- AMIC





- Creu Roja.
- Consorci per a la Normalització Lingüística.

Així mateix, també hem incrementat la durada dels cursos de català per a l'acollida dels nouvinguts —de 20 a 45 hores— i hem redissenyat els circuits de derivació per poder oferir continuïtat als participants a través de l'Escola d'Adults Can Noè i el Consorci per a la Normalització Lingüística.

Aquestes modificacions han suposat un increment quantitatiu i qualitatiu de la informació subministrada des dels mòduls de coneixement de l'entorn i del nivell de coneixement en llengua catalana que reben les persones nouvingudes.

### **PROGRAMES D'ACOMODACIÓ**

L'acomodació promou els programes que tenen com a objectiu afavorir la integració de les persones nouvingudes en tots els àmbits de la societat i, alhora, potencia accions que afavoreixin l'adaptació d'aquests àmbits a la diversitat de la ciutat. El Pla municipal per a la nova ciutadania prioritza els programes d'acomodació centrats en el treball amb les dones i els joves —com a col·lectius especialment vulnerables en els processos d'integració— i en la sensibilització intercultural —com a eina de transformació i reflexió de la ciutadania vers el fenomen de la immigració i la interculturalitat—.

### **PROGRAMA DONES NOUINGUDES**

S'ha continuat treballant per garantir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, la no discriminació per qüestions de gènere, amb independència del lloc d'origen, cultura o religió.

Les dones immigrades fan una funció imprescindible en el nucli familiar, però també són decisives en el procés de socialització i, per tant, d'integració de tota la família —en especial dels fills i les filles—. És justament per aquest rol d'eix vertebrador que se n'ha afavorit la promoció educativa, social, laboral i econòmica, i més tenint en compte la importància que tenen en la transmissió de la cultura, dels valors i de l'educació dels fills i filles.

S'han seguit reforçant les entitats d'acollida i suport a l'autonomia de les dones nouvingudes amb el treball en xarxa, cursos d'alfabetització i espais de coneixement de l'entorn, mòduls sociolaborals, cursos de salut sexual i reproductiva, tallers de dol migratori, cursos sobre el règim d'estrangeria i perspectiva de gènere. Així mateix, també s'han promogut projectes que afavoreixin la interrelació entre les dones de la ciutat —per enfortir les xarxes socials i els vincles— com ara "Som amigues", "Dones Compartint" o "Fem un cafè de ciutat", tots ells cogestionats amb entitats de territoris. Finalment, el Programa promou projectes de capacitació que apoderi les dones nouvingudes com a agents d'integració i de sensibilització en àmbits com ara el de la salut.

### **PROGRAMA JOVES NOUINGUTS**

En les polítiques desenvolupades al llarg del 2010 s'ha tingut present aquest element, perquè aquests joves formen part d'una generació que en el futur més immediat gestionaran la ciutat des del punt de vista socioeconòmic.

S'ha intervingut sobre els joves per garantir els processos formatius necessaris i preparar-los per accedir al mercat laboral en igualtat de condicions respecte de la resta de joves. S'ha tingut en compte que l'èxit de la seva integració en el futur és l'accés al mercat laboral a partir dels currículums formatius i les experiències



laborals. Malgrat tot, cal tenir molt present la situació de vulnerabilitat d'aquest col·lectiu i actuar amb determinació per prevenir situacions de risc i d'exclusió social en el conjunt de la ciutadania, en general, però de manera molt específica entre els joves nouvinguts, sobretot en la franja d'edat d'entre 16 i 20 anys.

Durant el 2010, dins del Programa joves nouvinguts s'ha fet èmfasi en els projectes sociolaborals que reforcen l'etapa de transició entre l'escola i la feina i afavoreixen l'acompanyament dels joves —sobretot els que es troben en situació de risc d'exclusió social— cap a la seva inserció, amb projectes cogestionats amb entitats del territori. Paral·lelament, en l'àmbit educatiu s'han reforçat projectes que —a través de llenguatges propers als joves com ara la música, la dansa i el circ— han promogut espais d'igualtat i d'interrelació als centres educatius i, alhora, també s'han promogut projectes que afavoreixen la reflexió sobre les causes de la migració i la globalització.

### **PROGRAMA DE SENSIBILITZACIÓ INTERCULTURAL**

Durant el 2010, des del Programa de sensibilització intercultural s'han promogut actuacions destinades a millorar la cohesió social i la convivència entre el conjunt de la ciutadania.

La implementació d'aquest programa d'actuacions s'ha dut a terme a través del treball transversal amb els altres departaments municipals, mitjançant la participació en els Consells Territorials, les taules de treball de barris i altres espais de participació. Així mateix, s'ha treballat amb la ciutadania organitzada a través del Consell per a la Convivència.

S'ha reforçat el treball en xarxa amb les entitats que promouen la convivència i la cohesió social als barris a través de projectes i accions de sensibilització, com ara el projecte d'audiovisuals "Mirades de Cerdanyola", realitzat de manera participativa amb els integrants de la Taula d'Entitats de Cerdanyola (TEC). S'ha donat suport al desenvolupament i la participació en projectes promoguts des d'entitats integrades per persones nouvingudes entre els quals destaca el programa que s'emet des de Mataró Ràdio "Per tot un món", liderat per les entitats Al-Ouahda i Forjadores de la Vida.

S'ha potenciat la creació d'espais d'interacció social de caràcter intercultural en l'àmbit escolar, a través del projecte "Fem un cafè de ciutat", que ofereix suport a diversos centres educatius i les AMPA de la ciutat en la generació de dinàmiques socials que impliquin el conjunt de les famílies —autòctones i nouvingudes— en el procés educatiu dels seus fills i filles.

S'ha promogut, d'una banda, la sensibilització a través de projectes socioeducatius adreçats a joves, com ara els Tallers Interculturals dedicats al tractament de rumors, estereotips i prejudicis entre els alumnes d'instituts i les escoles d'adults. D'altra banda, també s'ha treballat la sensibilització en l'àmbit dels drets humans a diversos instituts i espais educatius.

Així mateix, s'ha actuat a les escoles amb el projecte "Juguem a l'auale" com a projecte d'educació intercultural, en el qual han participat vint-i-un centres educatius. A més a més, a través del projecte "Benvinguts a la Ramu" s'han reproduït les condicions d'un poble de Mali i s'ha promogut la sensibilització



intercultural entre els alumnes dels centres educatius de primària de la ciutat. Tot això s'ha fet amb col·laboració amb entitats i la societat civil organitzada.

Durant el 2010 —dins del marc del Programa de sensibilització intercultural— s'ha implementat un pla de comunicació que coordina el conjunt d'actuacions en l'àmbit de la sensibilització intercultural a través dels mitjans de comunicació pública. Entre aquestes actuacions destacaria la campanya “Ni més ni menys” dedicada a la deconstrucció d'estereotips i prejudicis al voltant de l'accés de la població nouvinguda a determinats serveis i ajuts públics, i a combatre la falsa creença respecte del suposat tracte de favor que dispensen les administracions públiques a la població d'origen immigrant. Les actuacions d'aquesta campanya cerquen la participació i la interacció de la ciutadania, i estan coordinades a través del mecanisme de retorn de la Bústia Ciutadana. Aquest pla desenvolupa distintes accions per mirar de treballar la convivència i la deconstrucció d'estereotips i prejudicis a través de mitjans diversos —anuncis en premsa, microespais de ràdio, reportatges, bloc i llistes de distribució— i mesures adreçades al conjunt de la població amb independència del seu origen i de la seva procedència.

### **PROGRAMA DE COMUNICACIÓ INTERCULTURAL**

Durant el 2010 s'ha continuat treballant des de la mediació intercultural per promoure els processos d'acomodació en els diversos àmbits públics: educació, salut, serveis socials, ocupació, etc.

L'educació ha estat un dels àmbits prioritaris de treball, ja que l'escola és l'espai natural de confluència entre les famílies i el professorat. S'ha donat suport en assemblees de pares i mares, en la realització d'entrevistes inicials o de seguiment, i en el desenvolupament de diversos projectes i actuacions impulsats des del conjunt d'actors de la comunitat educativa: IME, professorat, AMPA, entitats del tercer sector, etc.

En l'àmbit dels serveis socials, les actuacions s'han centrat a donar suport a la realització de les entrevistes de primera acollida a l'OSAI i de les entrevistes de seguiment als diversos centres d'atenció, al procés de seguiment de casos d'infància i maltractament, a l'organització de sessions informatives sobre l'accés al Programa de rendes mínimes d'inserció (PIRMI) i a la mediació en intervencions de l'EAIA.

En l'àmbit sanitari, les actuacions s'han centrat a oferir suport al Centre d'Atenció a la Dona i a la Parella en les seves intervencions en l'àmbit de la salut sexual i reproductiva amb dones derivades des de les àrees bàsiques de salut de Mataró. Les persones ateses d'origen estranger representen un 20% del total i pertanyen a més de 58 nacionalitats diferents. Les actuacions dutes a terme han estat de diversos tipus: suport en l'assistència a les visites —a requeriment del personal sanitari—, difusió dels mètodes anticonceptius i de planificació, assessorament als i les professionals d'aquest recurs, acompanyaments a usuàries —per derivació— a altres centres del circuit sanitari, sempre que aquest acompanyament sigui imprescindible per a la bona resolució del cas.

També s'han fet traduccions documentals de diversos tipus i a demanda d'alguns serveis municipals, com ara l'IMPEM, el Servei de Benestar Social, l'IME i altres administracions de l'àmbit educatiu i sanitari.



## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.17.1.1** Desenvolupament de programes i actuacions previstes en el Pla municipal per a la nova ciutadania, en coordinació amb els serveis i els organismes autònoms, i en consens amb les entitats ciutadanes.

El Pla municipal per a la nova ciutadania ha coordinat la implementació d'actuacions en el marc de les prioritats i les línies d'actuació recollides en el Pacte per a la Nova Ciutadania —amb el consens del conjunt de grups municipals que han participat (a través de la Comissió de Seguiment) en la coordinació i el treball transversal amb altres administracions i serveis municipals—, la complicitat amb les entitats a través de la formalització de convenis de col·laboració i la participació de la societat civil a través del Consell per la Convivència.

**1.17.1.2** Desenvolupament del Programa d'acollida, en col·laboració amb la Xarxa d'Entitats d'Acollida.

- Circuits d'acollida per a les persones nouvingudes.

Programa	Projecte	Accions
Acollida	Sessions d'acollida i coneixement de l'entorn	Deu circuits d'acollida: català-castellà
Acollida	Sessions d'acollida i coneixement de l'entorn	Deu circuits d'acollida: català-mandinga-wòlof
Acollida	Sessions d'acollida i coneixement de l'entorn	Deu circuits d'acollida: català-àrab
Acollida	Sessions d'acollida i coneixement de l'entorn	Un circuit d'acollida: català-xinès

- Cursos d'aprenentatge de la llengua catalana.

Entitat	Projecte	Accions
Consorti per a la Normalització Lingüística	Circuit d'acollida: actuacions d'acolliment lingüístic	Setze cursos inicials de català de 20 hores per a persones alfabetitzades
Òmnium Cultural	Circuit d'acollida: actuacions d'acolliment lingüístic	Vuit cursos inicials de català de 20 hores per a persones no alfabetitzades
Escola d'Adults Can Noè	Circuit d'acollida: actuacions d'acolliment lingüístic	Dos cursos inicials de català de 20 hores per a persones no alfabetitzades

**1.17.1.3** Impuls d'accions adreçades a l'atenció i l'acompanyament del procés de reagrupament familiar des d'una perspectiva integral.

Durant el 2010 s'ha implementat el projecte "Acompanyament del procés de reagrupament familiar". El disseny i la implementació de les actuacions s'han dut a terme en coordinació amb els serveis de Benestar social, IME, Joventut i Dona.

Les actuacions realitzades han estat les següents:



- Disseny del projecte, concreció dels protocols i les pautes de seguiment de les persones participants.
- Adequació de l'informe municipal d'habitatge, d'acord amb les necessitats del projecte.
- Coordinació entre els tècnics del diversos serveis que participen en el projecte.
- Concreció de les sessions i els continguts.
- Establiment del calendari de treball.

#### 1.17.1.4 Consolidació dels cursos de català per a nouvinguts, en coordinació amb les entitats conveniades.

- Cursos d'alfabetització per a espais d'acollida per a dones nouvingudes.

Entitat formadora	Entitat receptora	Cursos
Òmnium Cultural	Vocalia Dones Av. Rocafonda (Rocafonda)	Dos cursos d'alfabetització
Òmnium Cultural	Càritas Interparroquial Mataró (Cerdanyola)	Un curs d'alfabetització
Òmnium Cultural	Muso Kafo (Pla D'en Boet)	Un curs d'alfabetització
Òmnium Cultural	Guaita de Salesians Sant Jordi (Peramàs)	Un curs d'alfabetització

#### 1.17.1.5 Consolidació de programes d'inserció sociolaboral adreçats a joves en risc d'exclusió social.

Projectes d'acompanyament a la inserció sociolaboral de joves en risc d'exclusió social, en conveni amb entitats:

Entitat	Projecte	Accions
Salesians Sant Jordi	Aprèn i treballa	- Tastet d'oficis - Noves tecnologies - Primers auxilis
Associació Xerinola	Alternativa + 16 Shabab Al Ghad	- Detecció medi obert - Acompanyament - Assessorament i derivació

#### 1.17.1.6 Impuls d'actuacions per a la promoció d'espais d'interrelació entre els joves de la ciutat a través de nous llenguatges (música, arts escèniques, història, etc.).

Projectes que promouen espais d'interrelació entre joves a través de nous llenguatges:

Entitat	Projecte	Accions
Moviment Educatiu del Maresme	Mou-te	Arts escèniques (circ i dansa) a dos centres de primària (Camí del Mig i Germanes Bertomeu) i un de secundària (Thos i Codina).
Programa Joves Nouvinguts / Escola Municipal de Música i	Mataró al compàs de la rumba	Història de Mataró a través de la música (rumba) a alumnes



Casa de la Música Popular		de 3r d'ESO dels centres de secundària Thos i Codina, Pla d'en Boet i Miquel Biada.
Programa Joves Nouvinguts / Servei de Solidaritat i Cooperació / Centre de Cooperació i Solidaritat La Peixateria, Oikocrèdit i Justícia i Pau	Altres mirades al món	Espais de reflexió sobre el tercer món i les desigualtats socials.

**1.17.1.7** Consolidació de les accions per a la promoció social de les dones nouvingudes en els àmbits sociosanitari i sociolaboral.

- Enfortiment d'espais d'acollida a dones nouvingudes, amb accions de l'àmbit sociosanitari i sociolaboral.

Entitat	Projecte	Accions
Centre Sant Pau de Càritas Diocesana de Barcelona (conveni)	- Escola de la dona	- Cursos d'alfabetització i coneixement de l'entorn
Vocalia de Dones de l'AV de Rocafonda (conveni)	- Totes Plegades - Dones compartint - Som amigues	- Espai d'alfabetització i coneixement de l'entorn - Xarxa d'intercanvi de coneixements - Parelles lingüístics i d'amistat
Càritas Interparroquial de Mataró (conveni)	- Taller de la dona	- Cursos d'alfabetització i coneixement de l'entorn
Muso Kafo (conveni)	- Cursos per a dones	- Cursos d'alfabetització i informàtica

- Projectes de l'àmbit sociosanitari i sociolaboral dins del Programa dones nouvingudes:

Entitat	Projecte	Accions
Programa dones nouvingudes / Creu Roja / Fundació MAP / Gremi d'Hostaleria i Restauració	Mòduls sociolaborals d'ajudant de cuina, cuidadora i auxiliar de la llar	- Mòduls inicials d'aproximació als perfils laborals i posterior derivació a la formació normalitzada
Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva de l'ICS i Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears	Cursos de salut sexual i reproductiva, amb el Centre de Planificació	- Xerrades d'informació sobre temes de salut sexual i reproductiva per a dones (2 h) - Cursos de SSiR (8 h)
Àmbit Prevenció	Cursos d'agents de salut en MTS	- Cursos d'agents de salut per fer tasques de prevenció de malalties de transmissió sexual - Intervencions en grups formals i informals de prevenció i sensibilització
Metges del Món	Cursos d'agents de salut en MGF	Cursos d'agents de salut per fer tasques de prevenció i sensibilització sobre la mutilació genital femenina

**1.17.1.8** Impuls d'accions per a l'atenció de les dones nouvingudes des d'una perspectiva psicosocial.

- Consolidació del projecte "Expressem-nos. Treballem el dol migratori"

Entitat	Projecte	Accions
Programa dones nouvingudes / CIM / Centre Sant Pau / Centre Can Torner / Guaita – Salesians / Vocalia Dones Rocafonda	Expressem-nos. Treballem el dol migratori	Treball psicosocial amb les dones immigrades per reflexionar sobre el procés migratori i enfortir les eines per afrontar-s'hi

**1.17.1.9** Desenvolupament de mecanismes de coordinació amb les entitats per al desenvolupament d'accions de sensibilització.

Entitat	Projecte	Accions
Servei de Nova Ciutadania, Joventut i Dona	Participació en les xarxes i taules de treball territorials del Servei de Participació Ciutadana i altres	Participació en les taules de promoció social, Taula d'Entitats de Cerdanyola, consells territorials i altres elements de coordinació territorial
Servei de Nova Ciutadania, Joventut i Dona	Consell per a la Convivència	Gestió del Consell per a la Convivència
Servei de Nova Ciutadania, Joventut i Dona	Coordinació/suport a entitats	Reunions sectorials amb entitats de nova ciutadania

**1.17.1.10** Impuls d'actuacions de sensibilització intercultural adreçades al conjunt de la població.

Entitat	Projecte	Accions
Servei de Nova Ciutadania, Joventut i Dona i Institut d'Esports	"Juguem a l'auale"	Desenvolupament i gestió del projecte amb les escoles de Mataró. Formació a les escoles i organització d'un campionat final.
Escola Camí del Mig	"Fem un cafè plegats", projecte d'espais de trobada de famílies nouvingudes i autòctones	Suport a l'organització de les activitats, recerca de recursos i difusió i visibilització del projecte.
Moviment Educatiu del Maresme	"Fem un cafè de ciutat", grup de treball de les escoles amb projectes d'espais de trobada de família (interculturals)	Suport a les escoles amb espais d'espais de trobada de família (interculturals) amb recursos formatius, recursos de la ciutat i allà on faci falta. Suport a la dinamització del grup de treball.
Servei de Nova	Campanya de comunicació "Ni	<b>-Anuncis publicats en la</b>



Ciutadania	més ni menys"	<b>premsa de la ciutat</b> , en el butlletí municipal i penjats als opi (objecte publicitari il·luminat) dels autobusos de la ciutat.  -Projectes amb entitats de creació i manteniment d'espais d'interrelació intercultural.  - Disseny d'altres accions (formacions, programació a ràdio i televisió, etc.).
Servei de Nova Ciutadania, Joventut i Dona	Formacions "Tallers Interculturals" als instituts. Tallers de sensibilització en matèria d'estereotips i prejudicis.	Desenvolupament de les formacions als instituts.
Servei de Nova Ciutadania, Joventut i Dona	Formacions "Tallers Interculturals" a les escoles d'adults. Tallers de sensibilització en matèria d'estereotips i prejudicis.	Desenvolupament de les formacions a les escoles d'adults.
Servei de Nova Ciutadania, Taula d'Entitats de Cerdanyola i Acsur las Segovias	Audiovisual participatiu "Mirades de Cerdanyola" Projecte amb Taula d'Entitats de Cerdanyola i Acsur las Segovias	Impuls, suport al desenvolupament i coordinació del projecte.
Creu Roja a Mataró	Formació "DDHH" als instituts	
Centre Sant Pau de Càritas Diocesana de BCN	"Benvinguts a casa la Ramu". Reproducció d'un poblat de Mali per a nens i nenes de 3r de primària. Sensibilització Intercultural	Suport al projecte de sensibilització.
Associació Forjadores de la vida	"Per tot el món", programa de ràdio en què s'informa de les activitats de totes les entitats de la ciutat, tant de nova ciutadania com autòctones	Suport al programa de ràdio.

**1.17.1.11** Consolidació del Programa de comunicació intercultural, d'acord amb la realitat actual, i potenciació de la seva implicació en les accions relacionades amb l'acomodació de les persones nouvingudes.

El Programa de comunicació intercultural s'ha adaptat a la realitat i ha adequat la seva actuació a les demandes que provenen de la resta de serveis municipals. En un context econòmic i social com l'actual, el treball d'interpretació de codis culturals se centra en àmbits molt sensibles en els quals l'impacte de la crisi es fa més palès: benestar social, educació, habitatge i promoció sociolaboral.

Des del Programa de comunicació intercultural, la intervenció en els diversos projectes dels programes d'acomodació i acollida s'ha anat ampliant





progressivament. Durant el 2010, les accions són: col·laboració amb el circuit d'acollida, tallers de dol migratori, projectes socioeducatius per a joves, etc.

**1.17.1.1** Desenvolupament de programes i actuacions previstes en el Pla municipal per a la nova ciutadania, en coordinació amb els serveis i els organismes autònoms, i en consens amb les entitats ciutadanes.

- Vuit reunions de la Comissió de Seguiment del Pacte per a la Nova Ciutadania.
- Quatre reunions del Consell per a la Convivència.
- 113 actuacions en el marc del Pla municipal per a la nova ciutadania.
- Divuit convenis amb entitats.
- Suport a deu entitats a través de la convocatòria de subvencions.

**1.17.1.2** Desenvolupament del Programa d'acollida, en col·laboració amb la Xarxa d'Entitats d'Acollida.

- S'han organitzat **trenta-un** circuits d'acollida pels quals han passat **548** persones.
- S'han fet **vint-i-quatre** cursos de català: **setze** amb el Consorci per a la Normalització Lingüística, **vuit** amb Òmnium Cultural i **dos** amb l'Escola d'Adults Can Noè.

**1.17.1.3** Impuls d'accions adreçades a l'atenció i l'acompanyament del procés de reagrupament familiar des d'una perspectiva integral.

- S'han iniciat els primers circuits d'acompanyament al reagrupament familiar de les persones nouvingudes.

**1.17.1.4** Consolidació dels cursos de català per a nouvinguts, en coordinació amb les entitats conveniades.

- Cursos d'alfabetització per a espais d'acollida per a dones nouvingudes.

Cursos	Nombre de dones	Nombre de derivacions a escoles d'adults
Dos d'alfabetització vocalia dones	40	15
Un d'alfabetització cim	25	7
Un d'alfabetització Muso Kafo	15	-
Un d'alfabetització	25	10
<b>Cinc cursos d'alfabetització</b>	<b>105</b>	<b>32</b>

**1.17.1.5** Consolidació de programes d'inserció sociolaboral adreçats a joves en risc d'exclusió social.

- Projectes d'acompanyament a la inserció sociolaboral de joves en risc d'exclusió social, en conveni amb entitats:

Projecte	Indicadors	Resultats
Aprèn i Treballa, dels Salesians Sant Jordi	- Nombre de joves preinscrits	- 104 joves preinscrits - 97 joves participen AiT



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de joves que participen AiT</li> <li>- Nombre de joves derivats al Tastet d'oficis</li> <li>- Nombre de joves derivats a formació</li> <li>- Nombre de joves inserits</li> <li>- Nombre de noies participants</li> <li>- Nombre de serveis a la comunitat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 45 derivats al Tastet d'oficis</li> <li>- 31 joves derivats a formació</li> <li>- 21 joves inserits</li> <li>- 16 noies participants</li> <li>- 9 serveis a la comunitat</li> </ul>
Alternativa + 16 de l'Associació Xerinola	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de joves atesos</li> <li>- Nombre de joves als quals se'ls fa seguiment</li> <li>- Nombre de joves derivats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 150 joves atesos</li> <li>- 135 joves als quals se'ls fa seguiment</li> <li>- 70 joves derivats</li> </ul>
Shabab Al Ghad de l'Associació Xerinola	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de noies participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 80 noies participants</li> </ul>

**1.17.1.6** Impuls d'actuacions per a la promoció d'espais d'interrelació entre els joves de la ciutat a través de nous llenguatges (música, arts escèniques, història, etc.).

- Projectes que promouen espais d'interrelació entre joves a través de nous llenguatges:

Projecte	Indicadors	Resultats
"Mou-te!" del Moviment Educatiu del Maresme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de centres educatius participants</li> <li>- Nombre de joves i infants participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 centres educatius (dos primària i un secundària)</li> <li>- 450 joves i infants participants</li> </ul>
"Mataró al compàs de la rumba" del Programa joves nouvinguts / Escola Municipal de Música i Casa de la Música Popular	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de centres educatius participants</li> <li>- Nombre de joves participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 centres educatius (secundària)</li> <li>- 300 joves participants</li> </ul>
"Altres mirades al món" del Programa joves nouvinguts / Servei de Solidaritat i Cooperació / Centre de Cooperació i Solidaritat La Peixateria, Oikocrèdit i Justícia i Pau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de centres educatius participants</li> <li>- Nombre de joves participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 centres educatius (secundària)</li> <li>- 251 joves participants</li> </ul>

**1.17.1.7** Consolidació de les accions per a la promoció social de les dones nouvingudes en els àmbits sociosanitari i sociolaboral.

- Enfortiment d'espais d'acollida a dones nouvingudes, amb accions de l'àmbit sociosanitari i sociolaboral.

Projectes/entitats	Indicadors	Resultats
Escola de la dona del Centre Sant Pau de Càritas Diocesana de Barcelona	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de dones ateses</li> <li>- Nombre de cursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 186 dones ateses</li> </ul>



(conveni)	d'alfabetització - Nombre de dones participants en els cursos - Nombre de mòduls d'auxiliar de la llar - Nombre de dones participants	- 4 cursos per a dones  - 80 dones participants als cursos - 8 mòduls d'auxiliar de la llar - 66 dones participants als mòduls
"Totes plegades", "Dones compartint" i "Som amigues" de la Vocalia de Dones de l'AV. de Rocafonda (conveni)	- Nombre de dones ateses - Nombre de cursos d'alfabetització - Nombre de dones participants en els cursos - Nombre de dones participants en el "Dones compartint" - Nombre de parelles del "Som amigues"	- 90 dones ateses - 3 cursos d'alfabetització  - 50 dones participants als cursos - 45 dones participants en l'"Dones compartint" - 18 parelles formades en el "Som amigues"
Taller de la dona de Càritas Interparroquial de Mataró (conveni)	- Nombre de cursos - Nombre de dones participants	- 3 cursos d'alfabetització - 55 dones participants
Cursos per a dones de Muso Kafo (conveni)	- Nombre de dones participants	- 20 dones participants

- Projectes de l'àmbit sociosanitari i sociolaboral dins del Programa dones nouvingudes.

Projecte/entitat	Indicadors	Resultats
Mòduls sociolaborals d'ajudant de cuina (Gremi d'Hostaleria), cuidadora (Creu Roja) i auxiliar de la llar (Fundació MAP)	- Nombre de mòduls sociolaborals  - Nombre de dones inscrites - Nombre de dones amb assoliment	- 5 mòduls sociolaborals: 1 d'ajudant de cuina, 2 de cuidadora i 1 d'auxiliar de la llar.  - 69 dones inscrites - 52 dones amb assoliment
Cursos de salut sexual i reproductiva, amb el Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva de l'ICS i l'Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears	- Nombre de xerrades de salut sexual i reproductiva  - Nombre de dones participants - Nombre de cursos de salut sexual i reproductiva - Nombre de dones inscrites - Nombre de dones amb assoliment	- 7 xerrades de salut sexual i reproductiva (5 del CASSIR i 2 de l'APFCIB). - 128 dones participants a les xerrades - 2 cursos de SSiR - 28 dones inscrites - 17 dones amb assoliment
Cursos d'agents de salut en MTS, d'Àmbit Prevenió	- Nombre de cursos d'agents de salut en MTS - Nombre de dones participants	- 1 curs d'agents de salut  - 6 dones participants (becades)



	- Nombre d'intervencions de les agents de salut - Nombre de persones participants	- 9 intervencions - 117 persones participants
Cursos d'agents de salut en MGF, amb Metges del Món	- Nombre de cursos d'agents de salut en MGF - Nombre de dones participants	- 2 cursos d'agents de salut - 40 agents de salut

**1.17.1.8** Impuls d'accions per a l'atenció de les dones nouvingudes des d'una perspectiva psicosocial.

- Consolidació del projecte "Expressem-nos. Treballem el dol migratori".

Entitat	Indicadors	Resultats
Projecte "Expressem-nos. Treballem el dol migratori" del Programa dones nouvingudes / CIM / Centre Sant Pau / Centre Can Torner / Guaita – Salesians / Vocalia Dones Rocafonda / Concepcionistes	- Nombre de tallers - Nombre d'entitats implicades - Nombre de dones participants	- 7 tallers - 6 entitats implicades - 85 dones participants

**1.17.1.9** Desenvolupament de mecanismes de coordinació amb les entitats per al desenvolupament d'accions de sensibilització.

Entitat	Indicadors	Resultats
Reunions sectorials amb entitats de nova ciutadania	- Nombre d'entitats reunides - Nombre d'activitats desenvolupades conjuntament - Nombre de derivacions a recursos i orientacions - Nombre de persones beneficiàries indirectes	- 43 entitats reunides - 6 act. desenvolupades conjuntament - 120 derivacions i orientacions - 450 persones
Participació en les xarxes i taules de treball territorials del Servei de Participació Ciutadana i altres	- Nombre de reunions participades per part de Nova Ciutadania a altres taules de treball, consells territorials, etc.	- 14 participacions en reunions d'altres taules de treball d'entitats, consells territorials, etc.
Consell per a la Convivència	- Nombre d'entitats participants - Nombre de reunions del Consell	- 20 entitats - 7 reunions

**1.17.1.10** Impuls d'actuacions de sensibilització intercultural adreçades al conjunt de la població.

Entitat	Indicadors	Resultats
Projecte "Juguem a	- Nombre d'escoles participants	-21 escoles participants



l'Aualé"	- Nombre d'alumnes participants	- 897 alumnes
"Fem un cafè plegats", projecte d'espais de trobada de famílies nouvingudes i autòctones. Escola Camí del Mig	- Nombre de famílies beneficiàries - Nombre d'activitats	- 50 famílies  - 36 activitats desenvolupades
"Fem un cafè de ciutat", grup de treball de les escoles amb projectes d'espais de trobada de família. MEM	- Nombre de famílies beneficiàries - Nombre de reunions del grup de treball - Nombre d'escoles participants	- 250 famílies - 1 reunió (inici desembre 2010) - 7 escoles participants
Campanya de comunicació intercultural "Ni més ni menys". Projecte iniciat al novembre del 2010	- Nombre d'anuncis dissenyats - Nombre d'insercions - Nombre de mupis - Impacte a la població - Nombre d'atencions i respostes a la bústia d'atenció ciutadana	- 2 anuncis - 8 insercions a premsa - 40 mupis amb anunci - 543.500 impactes (freqüència: 3,5 impactes per persona)
Formacions "Tallers Interculturals" als instituts	- Nombre de joves d'instituts formats	- 640 alumnes d'instituts
Formacions "Tallers Interculturals" a les escoles d'adults	- Nombre d'alumnes d'escoles d'adults formats	- 60 alumnes d'escoles d'adults
Audiovisual participatiu "Mirades de Cerdanyola". Projecte amb Taula d'Entitats de Cerdanyola i <i>Acsur las Segovias</i>	- Nombre d'entitats participants - Nombre de persones participants	- 6 entitats - 20 persones participants
Formació "DDHH" als Instituts. Creu Roja a Mataró	- Nombre d'instituts participants - Nombre d'accions realitzades - Nombre de joves formats	- 4 instituts - 12 accions - 253 joves
"Benvinguts a casa la Ramu". Projecte amb Centre Sant Pau de Càritas Diocesana de BCN	- Nombre d'infants de les escoles de la ciutat participants	- 275 infants participants
"Per tot el món", programa de ràdio de l'Associació Forjadores de la Vida	- Nombre d'entitats participants - Nombre de persones d'entitats implicades - Nombre d'entitats derivades des del servei - Impacte	- 20 entitats - 40 persones implicades  - 8 entitats derivades - Uns 20.000 oients

**1.17.1.11** Consolidació del Programa de comunicació intercultural d'acord amb la realitat actual i potenciació de la seva implicació en les accions relacionades amb l'acomodació de les persones nouvingudes.

Indicadors	Resultats
- Nombre de demandes ateses.	S'han cobert <b>3.927 demandes de mediacions interculturals</b> fetes des de diversos serveis.



- Participació en projectes	S'ha donat suport als <b>projectes</b> dels programes d'acollida (circuit d'acollida) i acomodació (joves, dones i sensibilització). S'ha intervingut en els projectes següents gestionats des de l'IME: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriculació a P-3</li> <li>• Incorporació tardana</li> <li>• Comissió d'absentisme</li> <li>• Famílies Guia</li> </ul>
- Serveis municipals amb què es treballa	IMPEM, escoles bressol municipals, OFIAC, Benestar Social, Centre d'Acollida, IME, Centres Oberts, Escola d'Adults Can Noé, Servei de Mediació Ciutadana, Espais joves, Prohabitatge, Llicències, Policia Local, Sanitat i Oficina d'Atenció al Consumidor.
- Serveis públics de la resta d'administracions i entitats de l'àmbit social	Escoles d'educació especial, escoles de primària i secundària, públiques i concertades, EAP, LIC, Mossos d'Esquadra, CDIAP, Centre d'Atenció a la Dona i a la Parella, ABS, Vocalia de Dones de Rocafonda, Sant Pau...

## 1.10. LA CULTURA

**OBJECTIU: LIDERAR L'ACCIÓ CULTURAL DE LA CIUTAT I FACILITAR L'ACCÉS A LA CULTURA A LA CIUTADANIA**

### 1.10.1. ADMINISTRACIÓ I SERVEIS CULTURALS (3300)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3300-Administració i serveis culturals	3300010-001-Despeses de personal				2.131.759,71
	3300010-002-Personal Plans d'Ocupació	156.879,87			142.303,96
<b>Total 3300-Administració i serveis culturals</b>		<b>156.879,87</b>			<b>2.274.063,67</b>

### 1.10.2. MANTENIMENT I SERVEIS CULTURALS (3301)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3301-Manteniment i serveis culturals	3301110-001-Inversions Biblioteca				229.931,23
	3301110-002-Inversions Oficines Seu IMAC				22.172,67
	3301110-003-Inversions Teatre Monumental				175.916,33
	3301110-004-Manteniments				243.790,16
	3301110-005-Despeses de funcionament				294.142,03
	3301110-006-Inversions Calendari Festiu				13.385,41
	3301110-010-Inversions Museu Mataró				12.771,87
	3301110-011-Inversions Torre Llauder	10.500,00			216.350,00
	3301110-012-Inversions Aula de Teatre				11.136,00
	3301110-013-Inversions en funcionament i altres				9.317,65
	3301110-014-Inversions equips audiovisuals	29.273,00			50.685,66
	3301110-015-Inversions Can Gassol				5.706,01
	3301210-001-Despeses generals				108.160,47
	<b>Total 3301-Manteniment i serveis culturals</b>		<b>39.773,00</b>		



**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

Manteniments preventius i correctius dels equipaments culturals:

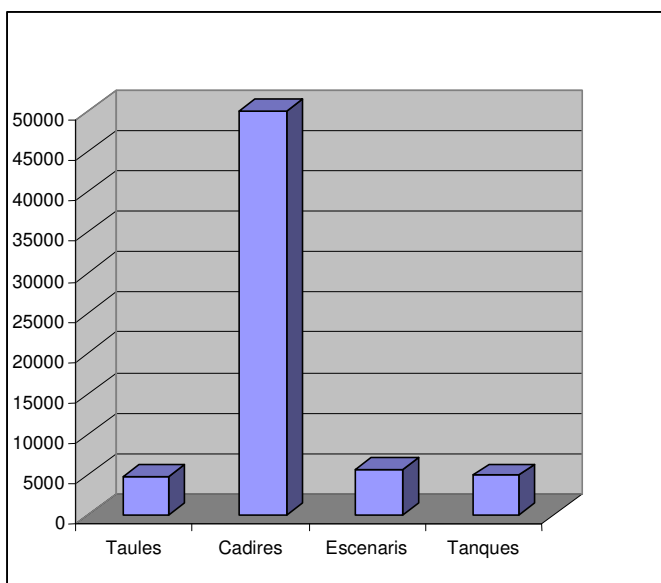
- Seu de l'IMAC.
- Teatre Monumental.
- Biblioteca Pompeu Fabra.
- Museu de Can Serra.
- Ca l'Arenas.
- Aula de Teatre.
- Can Xalant.
- Can Palauet.
- Espai F.
- Secció Arqueològica.
- Manteniment del material festiu d'infraestructures: taules, cadires, tanques, carrosses de reis, vestuari i utilatge.

Manteniment de l'activitat, assistències tècniques al teatre en muntatges i desmuntatges i assistències tècniques de muntatges i desmuntatges d'exposicions. Suport al calendari festiu amb assistències i cessió d'infraestructures.

Enguany s'han fet actuacions a la Biblioteca Pompeu Fabra, al Teatre Monumental, a Can Serra, a Torre Llauder i a l'edifici de l'IMAC. També s'ha invertit en l'equipament necessari per a l'Anella Cultural a través d'una subvenció de la Generalitat de Catalunya.

**. INDICADORS**

	2010
Taules	4.815
Cadires	49.927
Escenaris	5.686
Tanques	4.866



**COMENTARI:** Continua creixent la demanda de material de suport a actes festius per part d'entitats i associacions.



### 1.10.3. BIBLIOTEQUES I ARXIUS (3321)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
3321-Biblioteques i arxius	3321110-001-Activitats		28.572,06
	3321110-002-Difusió		4.316,36
	3321210-001-Fons Miralles		31.979,20
<b>Total 3321-Biblioteques i arxius</b>			<b>64.867,62</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

La Biblioteca Pública Pompeu Fabra de Mataró té com a missió facilitar tot tipus de coneixement, informació i oci als seus usuaris, i es fonamenta en la igualtat d'accés a tothom, sense discriminacions per motius d'edat, raça, sexe, religió, nacionalitat o classe social.

La Biblioteca Pública Pompeu Fabra de Mataró exerceix les funcions de Biblioteca Central Urbana i de Biblioteca Central Comarcal de la zona del Maresme. Amb la creació de la segona biblioteca de la ciutat, la Biblioteca Antoni Comas, la Pompeu Fabra esdevindrà el nucli central de la lectura pública del territori i el referent del patrimoni documental i bibliogràfic, alhora que haurà d'impulsar, coordinar i donar suport a tota l'estructura de la nova Xarxa de Biblioteques de Mataró.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

##### 1.19.1.1 Adaptació del model bibliotecari a les noves necessitats per oferir un millor servei a la població.

En aquests moments, d'acord amb el Pla municipal del servei bibliotecari de Mataró o el Mapa de biblioteques del municipi, aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Mataró l'abril del 2005 i encara vigent, s'està duent a terme el projecte de creació de la segona biblioteca pública de Mataró, la Biblioteca Antoni Comas. A partir del treball en xarxa de la Biblioteca Central, la Pompeu Fabra, les biblioteques de proximitat, com ho serà l'Antoni Comas i els possibles punts d'accés, es generarà la futura Xarxa Urbana de Biblioteques de la ciutat, també coneguda com a Biblioteca Municipal de Mataró.

##### 1.19.1.2 Ampliació de les accions de foment de la lectura, en especial en les persones que s'inicien en l'aprenentatge del català.

En col·laboració amb el Centre de Normalització Lingüística del Maresme, la Biblioteca Pública Pompeu Fabra ofereix mensualment la Tertúlia de lectura fàcil, en què l'objectiu principal és promoure la lectura i l'aprenentatge del català. Aquest darrer curs s'ha iniciat un segon nivell; així doncs, a hores d'ara es fan sessions a dos nivells: inicial i intermedi.



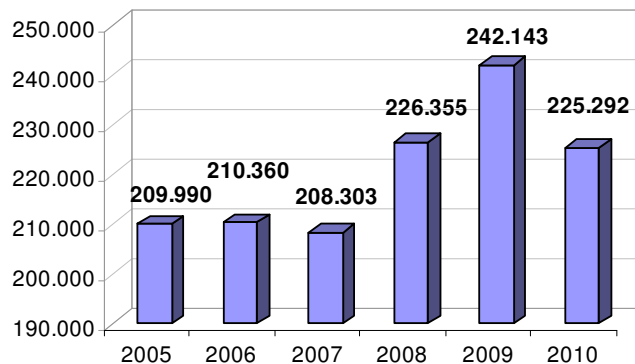


. INDICADORS

**Biblioteca Pompeu Fabra**

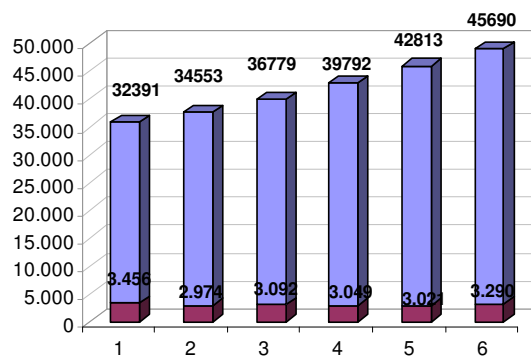
Nombre préstecs

Any	Nombre
2005	209.990
2006	210.360
2007	208.303
2008	226.355
2009	242.143
2010	225.292



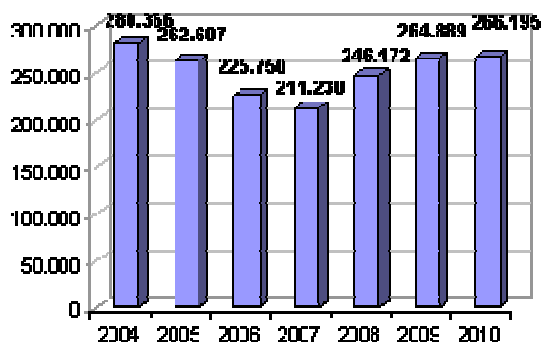
Nous carnets

Any	Carnets	Total
2005	3.456	32.391
2006	2.974	34.553
2007	3.092	36.779
2008	3.049	39.792
2009	3.021	42.813
2010	3.290	45.690



Nombre visitants

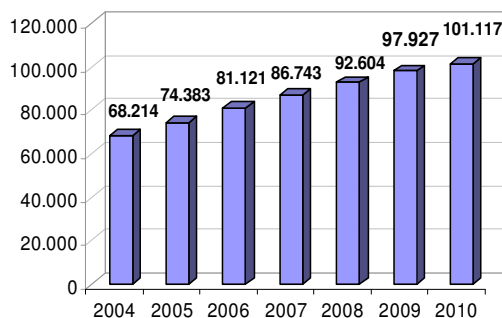
Any	Visitants
2004	280.366
2005	262.607
2006	225.750
2007	211.230
2008	246.172
2009	264.889
2010	266.195





Fons

Any	Fons
2004	68.214
2005	74.383
2006	81.121
2007	86.743
2008	92.604
2009	97.927
2010	101.117



**COMENTARI:** S'observa com continua la tendència a l'increment d'usuaris a la biblioteca. Per tercer any consecutiu, tots els indicadors d'ús de la biblioteca han experimentat un increment significatiu.

#### 1.10.4. ACTIVITAT MUSEÍSTICA (3331)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
3331-Activitat museística	3331110-001-Exposicions	59.805,39	171.717,62
	3331110-002-Serveis Centre d'Art Ca l'Arenas		108.610,83
	3331110-003-Inv- Centre d'Art Ca l' Arenas (FEOSL)	30.000,00	30.000,00
	3331110-004-Inv- obres millora Museu Can Serra (FEOSL)	270.279,87	270.279,87
	3331210-001-Documentació, conservació i recerca	5.192,00	12.243,83
	3331310-001-Serveis Tallers i visites	8.127,00	18.341,86
	3331310-002-Activitats	8.500,00	5.348,41
	3331410-001-Inv- Nau Gaudi usos museístics-FEOSL	299.999,99	299.999,99
	3331510-001-Inv- Rehabilitació Nau Can Marfà (FEOSL)	2.637.495,89	989.617,16
	3331510-002-Inversió - Rehabilitació Can Marfà	823,21	13.119,21
<b>Total 3331-Activitat museística</b>		<b>3.320.223,35</b>	<b>1.919.278,78</b>

##### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### LA DIFUSIÓ PATRIMONIAL

La difusió patrimonial consisteix a posar en contacte els individus amb el seu patrimoni amb l'objectiu que s'identifiquin amb els diversos elements que conformen el seu passat i present, i que adquireixin mecanismes d'interpretació que els ajudin a comprendre aquests fets o objectes.

##### Exposicions permanents:

Organització de mostres que tenen com a eix central la difusió del fons propi de la ciutat de Mataró a Can Serra i a la vil·la romana de Torre Llauder.

Al 2010, Can Serra ha tancat durant tot l'any per obres de reforma, mentre que la vil·la romana de Torre Llauder ha estat tancada fins al mes de juny per la col·locació de la carpa que en possibilitarà la conservació i la restauració dels mosaics.

L'objectiu no és pas la simple transmissió d'informació, sinó que es pretén que la societat adquireixi una sèrie d'actituds que transformin el seu comportament respecte del patrimoni cultural.



### **Exposicions temporals itinerants:**

Organització de mostres que tenen com a eix central la difusió d'altres projectes patrimonials amb afinitat temàtica a les col·leccions de la ciutat i que serveixen per ampliar els coneixements sobre patrimoni. Les exposicions poden ser produïdes pel propi Museu o per altres institucions.

### **Tallers, rutes, visites i conferències:**

Organització d'activitats que introdueixen el ciutadà —en especial els escolars— en els processos d'investigació de les disciplines d'arqueologia, art i ciències naturals, que impliquen l'usuari i potencien la seva participació en consolidar els aprenentatges mitjançant l'acció.

## **. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

### **1.19.2.1** [Elaboració del projecte museístic de la nau petita de Can Marfà conjuntament amb la Fundació Vilaseca.](#)

Amb la col·laboració de la Fundació Vilaseca i el suport econòmic de l'Oficina de Patrimoni Cultural de la Diputació de Barcelona, s'ha encarregat a l'empresa STOA el projecte d'una exposició temporal a la planta baixa de la nau petita de Can Marfà per explicar la prefiguració del projecte "Mataró, capital del gènere de punt" i l'interès patrimonial i arquitectònic de la fàbrica. Projecte en fase d'elaboració.

### **1.19.2.2** [Adequació del discurs sobre la ciutat d'Iluro i l'arqueologia al Museu de Mataró.](#)

Dins del projecte de renovació museogràfica de Can Serra (FEOSL 2010), s'ha adequat, renovat, modernitzat i actualitzat el discurs sobre Iluro i l'arqueologia a la ciutat de Mataró, que ara esdevé el primer eix temàtic del Museu i al qual es dedica, íntegrament, la planta primera de l'edifici de Can Serra (més de 100 m<sup>2</sup> d'exposició). El guió divideix l'exposició en quatre grans àmbits: Iluro, ciutat romana, territori i antecedents; Iluro, municipi de ciutadans romans; ciutadania i vida pública; i la vida del més enllà: rituals i creences. La visita està precedida per un plafó i un audiovisual sobre la història de l'arqueologia a Mataró.

### **1.19.2.3** [Continuació del procés de creació del futur Museu d'Art Contemporani de Mataró-Col·lecció Bassat.](#)

Al juliol del 2010 es va constituir el Consorci Museu d'Art Contemporani de Mataró-Col·lecció Bassat, integrat per l'Ajuntament de Mataró i la Fundació Carmen i Lluís Bassat, amb el suport d'altres administracions supralocals. Al juliol, el Consorci va presentar en públic el seu programa d'actuació que consisteix en l'organització d'exposicions semestrals a la Nau Gaudí per presentar els fons més notables de la Col·lecció Bassat, estructurats per dècades. A l'octubre es va tramitar la llicència d'ús de la Nau Gaudí en favor del Consorci i l'11 de novembre del 2010 obria al públic la primera de les exposicions organitzades pel Consorci a la Nau Gaudí, amb la presentació de les obres dels anys quaranta i cinquanta del segle passat de la Col·lecció Bassat.

### **1.19.2.4** [Adequació de la Nau Gaudí com a futur seu provisional del Museu d'Art Contemporani de Mataró-Col·lecció Bassat. \(\\*\\*\)](#)

Dels projectes FEOSL 2010 de l'Ajuntament de Mataró, n'hi ha un que ha estat dedicat a l'adequació de la Nau Gaudí com a espai expositiu temporal i provisional del Consorci Museu d'Art Contemporani de Mataró-Col·lecció Bassat mentrestant el Museu no tingui una seu definitiva. S'hi han dut a terme els ajustos tècnics, de



seguretat, il·luminació i estructura necessaris per a la nova funció expositiva del recinte i s'hi han instal·lat uns plafons mòbils per a l'exhibició de les obres del Fons Bassat que no alteren pas la visió de l'edifici; ans al contrari, l'integren a l'equipament.

#### 1.19.2.5 Creació d'un arxiu de memòria històrica.

Dins del Programa extraordinari d'ocupació 2010, un grup s'ha dedicat a la creació d'un arxiu de memòria històrica (audiovisual) d'acord amb els paràmetres establerts pel Memorial Democràtic en la seva base de dades audiovisuals. L'equip ha treballat en la segona línia d'acció assenyalada pel Memorial (la repressió franquista 1939-1957) i ha enregistrat en vídeo una sèrie de testimonis —en format entrevista—, amb les corresponents transcripcions.

L'equip ha treballat, braç a braç, amb el Grup de la Gent Gran del Departament de Benestar Social de l'Ajuntament de Mataró i el seu programa de Memòria Històrica.

#### 1.19.2.6 Obres de rehabilitació al Museu Can Serra per a la millora museogràfica i de les exposicions permanents. (\*\*)

Un dels projectes FEOSL 2010 ha permès refer i modernitzar la zona d'acolliment —vestíbul— del Museu de Mataró (edifici de Can Serra) i la informació que s'hi ha d'oferir sobre les altres extensions del Museu de Mataró (Ca l'Arenas, Torre Llauder, seccions d'investigació) i sobre el propi edifici: l'antiga casa d'estil renaixentista de Geroni Serra Arnau, síndic de la ciutat de Mataró a les Corts de Montsó. S'hi han substituït les finestres de la façana i s'hi ha renovat totalment el discurs museogràfic de la institució, amb una nova presentació actualitzada i modernitzada sobre dos dels seus eixos temàtics: Iluro ciutat romana, a la primera planta, i Mataró ciutat mediterrània, a la segona planta. Els nous plafons i mitjans audiovisuals de complement han de permetre una nova aproximació a la història i l'evolució de la ciutat de Mataró. Projecte en curs. La reobertura del Museu està prevista per al mes de març del 2011.

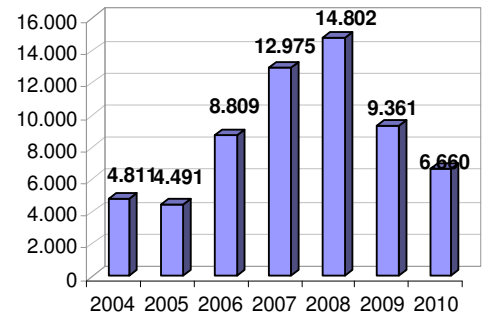
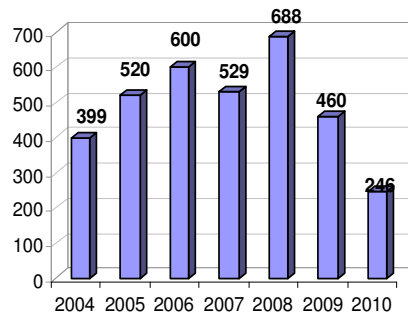
1.19.2.7. Inici de les gestions necessàries per trobar l'edifici que en el futur haurà d'acollir i mostrar les col·leccions d'art del Museu de Mataró.

## . INDICADORS

### Activitats de difusió patrimonial i usuaris

Tallers/rutes/visites/conferències

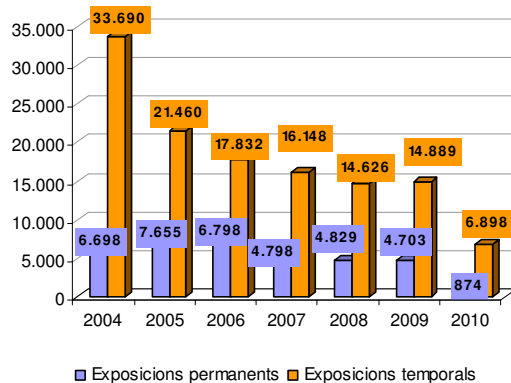
Any	Nombre d'activitats	Nombre d'usuaris
2004	399	4.811
2005	520	4.491
2006	600	8.809
2007	529	12.975
2008	688	14.802
2009	460	9.361
2010	246	6.660



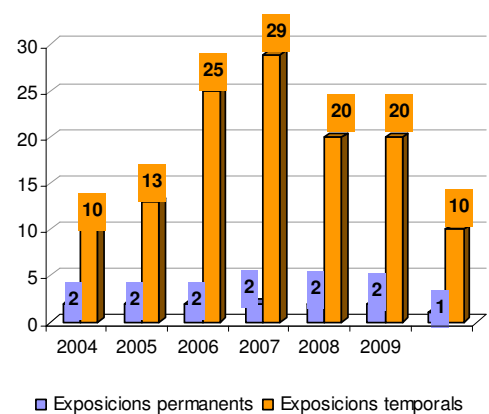
Nombre d'usuaris i d'exposicions

Any	Exposicions permanents	Exposicions temporals
2004	6.698	33.690
2005	7.655	21.460
2006	6.798	17.832
2007	4.798	16.148
2008	4.829	14.626
2009	4.703	14.889
2010	874	6.898

Nombre d'usuaris



Nombre d'exposicions

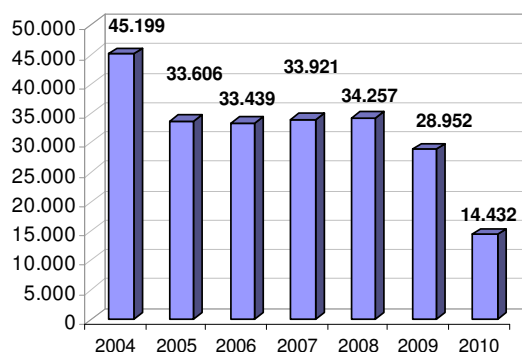




Difusió museística

Visitants i usuaris del Museu de Mataró

Any	Nombre
2004	45.199
2005	33.606
2006	33.439
2007	33.921
2008	34.257
2009	28.952
2010	14.432



**COMENTARI:** Cal tenir en compte que durant el 2010 el Museu de Can Serra ha estat tancat per obres. D'altra banda, a causa dels decrements pressupostaris, enguany no s'ha renovat l'exposició permanent "Art i Guerra" de Ca l'Arenas.

1.10.5. ARTS VISUALS I CINEMA (3332)

. RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3332-Arts visuals i cinema	3332110-001-Programació temporada estable arts visuals	67.000,00		90.589,01	
	3332110-002-Art i proximitat			22.596,03	
	3332110-003-Taller de gravat	11.070,00		13.605,48	
	3332110-004-Can Xalant	170.000,00		318.113,42	
	3332110-005-Serveis Arts visuals			3.151,20	
	3332210-001-Programació temporada estable cinema	2.491,90		6.417,67	
	3332210-002-Film Commission			18.298,48	
	3332210-004-Serveis Cinema			3.006,04	
<b>Total 3332-Arts visuals i cinema</b>		<b>250.561,90</b>		<b>475.777,33</b>	

. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Des de l'any 1992, l'Institut Municipal d'Acció Cultural de Mataró ha anat consolidant la seva proposta en l'àmbit de les arts visuals: programació d'exposicions, incentiu a la creació i difusió de l'obra d'artistes locals dins i fora de la ciutat, atenció als joves creadors..., sempre mantenint com a objectiu general d'actuació oferir un servei cultural de qualitat que amplii l'oferta i la formació en l'àmbit de la cultura.

Els eixos bàsics en què es basa la programació d'arts visuals són els següents:



## 1. Programació estable d'arts visuals.

La programació d'arts visuals pretén mostrar totes les dinàmiques artístiques que ubiquin el panorama artístic contemporani, amb exposicions individuals o col·lectives —tant d'artistes locals com forans— en tres línies d'actuació bàsiques: l'art emergent, els artistes ja consolidats dins del panorama contemporani català i la recuperació d'artistes amb trajectòries històricament reconegudes.

Generalment, aquestes exposicions tenen un origen divers: produccions pròpies, coproduccions —amb d'altres organismes locals com ara la Xarxa Transversal d'Activitats Culturals o entitats/associacions— i produccions alienes —exposicions itinerants, exposicions del Programa d'exposicions itinerants de l'Oficina de Difusió Artística de la Diputació de Barcelona o del circuit "Cultura en gira" del Departament de Cooperació de la Generalitat de Catalunya—.

Els espais expositius són: sales d'exposicions de Can Palauet; l'Espai f; Can Xalant, com a centre de creació i pensament contemporani de Mataró; el Centre d'Art Germans Arenas Sala 2/La galeria; el projecte "Topar-se amb l'art: accions al territori", que pretén obrir el llenguatge contemporani a escenaris no habituals en la difusió artística. Les accions són: Art als instituts, dins del projecte "Zona intrusa", en les seves edicions 3 (exposició) i 4 (projecte) i intervencions en l'espai públic.

## 2. Incentiu a la creació.

Mostra d'Art Jove: exposició individual de l'artista guanyador de la Mostra d'Art Jove.

Exposicions a la Sala 2 o a la galeria de Ca l'Arenas. Algunes intervencions dins del projecte "Topar-se amb l'art".

## 3. Can Xalant, com a centre de creació i pensament contemporani.

## 4. Servei educatiu.

Servei educatiu a les exposicions.

Taller de gravat de l'Institut Municipal d'Acció Cultural.

## Cinema

Temporada estable de cinema amb la projecció de pel·lícules en versió original, fora dels circuits comercials de distribució.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.19.3.1** Desenvolupament del projecte de Can Xalant, conjuntament amb el Consell Nacional de la Cultura i les Arts de Catalunya (CoNCA).

S'ha continuat treballant amb el CoNCA en relació amb el Centre de Creació d'Arts Visuals. Finalment, el 22 de desembre es va publicar el decret de la Xarxa Pública de Centres i Espais de Creació d'Arts Visuals de Catalunya, de la qual Can Xalant en forma part.

**1.19.3.3** Posada en marxa de l'activitat a la Nau Gaudí, conjuntament amb la Fundació Carmen i Lluís Bassat.

Des de l'11 de novembre, la Nau Gaudí està oberta al públic per veure la primera exposició del fons de la Fundació Carmen i Lluís Bassat.

**1.19.3.4 Creació de l'Oficina Film Comission per atendre els rodatges de la ciutat.**

La Film Comission és una oficina d'atenció a les filmacions com a eina per potenciar i facilitar l'ús de la ciutat de Mataró com a espai de rodatge. L'oficina, consolidada al 2010, atén diverses sol·licitud de rodatges, ja sigui de curtmetratges, llargmetratges o per a espais televisius. L'atenció als rodatges de la telenovel·la de Televisió de Catalunya *La Riera* ha estat força important.

**. INDICADORS****Exposicions arts visuals**

<b>Can Palauet</b>	<b>Nre. exposicions</b>	<b>Nre. visitants</b>	<b>Escolars</b>	<b>Nre. visitants TOTAL</b>
El geni de les coses	1	800	129	929
Fons IMAC	1	785	42	827
Santi Estranys	1	1.131		1.131
Postal de Gegants	1	2.562	hora del conte 203	2.765
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>5.278</b>	<b>374</b>	<b>5.652</b>

<b>Espai F</b>	<b>Nre. exposicions</b>	<b>Nre. visitants</b>	<b>Escolars</b>	<b>TOTAL</b>
Ilaria Mauro	1			
Zona Intrusa 3	1			
9a Mostra d'Art				
Jove	1			
Raül Roncero	1			
Gravadors i Graveurs	1			
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>			

<b>Ca l'Arenas</b>	<b>Nre. exposicions</b>	<b>Nre. visitants</b>	<b>Escolars</b>	<b>TOTAL</b>
Para bellum # 2	1	423		423
Para bellum # 3	1	328		328
Para bellum # 4	1	515		515
Para bellum # 5	1	391		391
Para bellum # 6	1	673		673
Warlike 1	1	435		435
Warlike 2	1	189		189
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>2.954</b>		<b>2.954</b>

<b>Espais expositius</b>	<b>Nre. exposicions</b>	<b>Nre. visitants</b>	<b>Escolars</b>	<b>TOTAL</b>
Can Palauet	4	5.278	374	5.652
Espai F	5			
Ca l'Arenas	7	2.954		2.954
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>8.232</b>	<b>374</b>	<b>8.606</b>

Cal tenir en compte que l'Espai F no disposa de personal encarregat de comptabilitzar les persones que en visiten les exposicions.

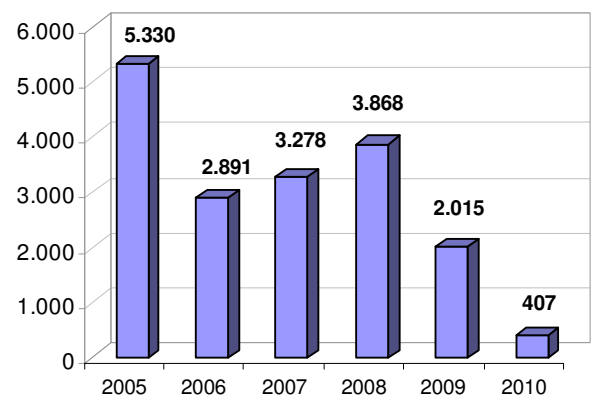




## Cinema

Espectadors de la programació estable de cinema

Any	Cinema
2005	5.330
2006	2.891
2007	3.278
2008	3.868
2009	2.015
2010	407



La tendència d'espectadors al cinema és decreixent des del 2008. Cal tenir en compte, però, que la davallada que s'ha produït al 2010 ha estat provocada, bàsicament, pel fet que no hi ha una temporada estable de cinema de tardor. Tot i així, la mitjana d'espectadors per pel·lícula ha continuat a la baixa.

## Film Comission

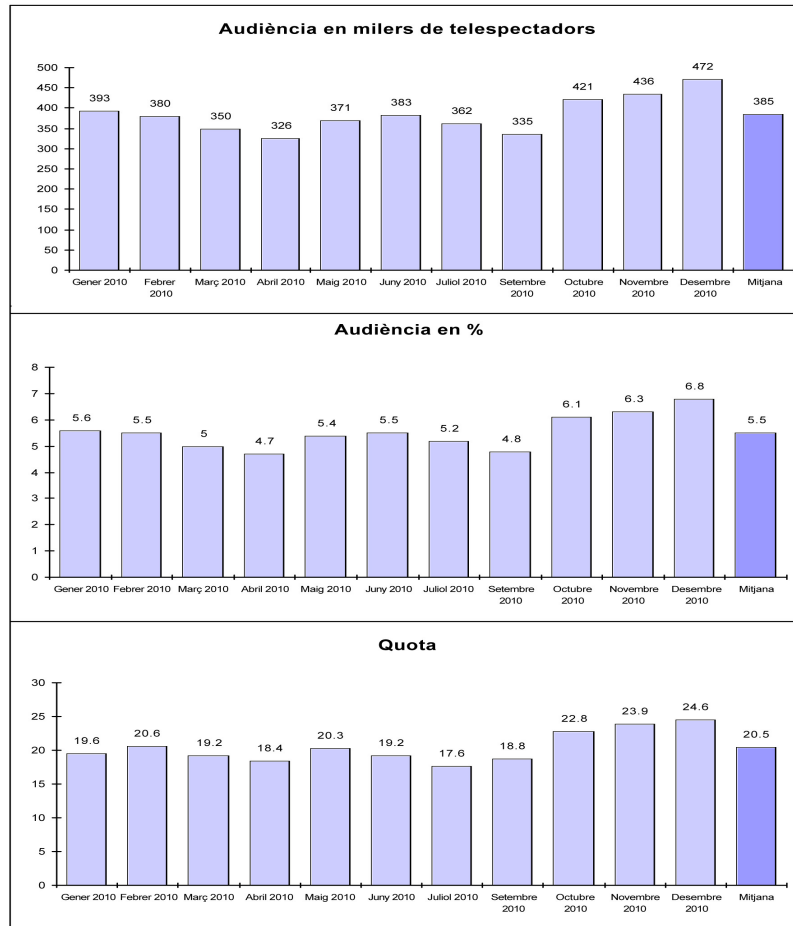
S'han atès els rodatges següents:

*La Riera*  
*La Presó*  
*Tres metros sobre el cielo*  
*Maletas*  
*La última bala*  
*Terra de gegants*  
*Barcelona Ciutat Neutral*



### Evolució mensual LA RIERA, any 2010.

Període: Any 2010  
Target: 4i+



Font: KANTAR MEDIA  
Departament d'Audiència i Anàlisi de TVC  
14/07/2010

## 1.10.6. ADMINISTRACIÓ GENERAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA, CIVISME I MEDIACIÓ (3340)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3340- Adm. gral. política lingüística, civisme i mediació	3340010-001-Despeses de personal			98.719,89	98.719,89
<b>Total 3340-Adm. gral. política lingüística, civisme i mediació</b>					<b>98.719,89</b>

## 1.10.7. PROMOCIÓ CULTURAL (3341)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3341-Promoció cultural	3341110-001-Web i difusió digital			3.874,40	
	3341110-002-Agenda Cultural			23.149,97	
	3341110-003-Comunicació			1.300,00	
	3341110-004-Difusió			8.708,25	
	3341210-001-Anella Cultural			11.640,93	
	3341310-001-Beques			5.664,00	
	3341310-002-Subvencions entitats			38.564,80	
	3341310-003-Convenis entitats			220.947,50	
	3341310-004-Aportació basilica de Santa Maria			100.000,00	
	<b>Total 3341-Promoció cultural</b>		<b>50.000,00</b>	<b>50.000,00</b>	<b>413.849,85</b>



## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Projectes vinculats a les noves tecnologies, la comunicació i el treball transversal amb entitats.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.19.4.1** Implementació de la targeta cultural per facilitar l'accés a productes culturals de la ciutat.

Aquesta acció no s'ha dut a terme per dificultats de finançament.

**1.19.4.2** Connexió de les seues culturals al projecte Anella Cultural i instal·lació de l'equipament necessari. (\*\*)

Gràcies al FEOLS 2010 s'ha fet arribar la fibra òptica a la Biblioteca Pompeu Fabra i al Centre d'Arts Escèniques Can Gassol per poder programar activitats de l'Anella Cultural.

**1.19.4.3** Foment de l'ús de noves tecnologies per a la realització d'actes en el marc del projecte de l'Anella Cultural.

S'han programat connexions amb el Liceu per projectar òperes al Teatre Monumental.

**1.19.4.4** Foment de la col·laboració i la coordinació amb els equipaments culturals de la ciutat gestionats per entitats.

S'ha continuat treballant amb les entitats que gestionen equipaments culturals en un marc d'estreta col·laboració.

**1.19.4.5** Posada en marxa de l'espai web dedicat a la promoció dels artistes.

Des del primer trimestre de l'any està en funcionament l'espai web dedicat a la promoció dels artistes.

**1.19.4.6** Aplicació transversal de programes de proximitat en els diversos àmbits de l'acció cultural.

## 1.10.8. ARTS ESCÈNIQUES (3351)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
3351-Arts escèniques	3351110-001-Programació temporada estable teatre i dansa	98.333,42	125.151,76
	3351110-002-Festival Shakespeare	81.000,00	218.453,37
	3351110-004-Arts escèniques i proximitat	49.787,10	20.312,75
	3351110-005-Serveis Teatre, Dansa i Música		90.833,31
	3351110-006-Inv- Teatre Monumental (FEOLS)	150.000,00	151.598,09
	3351110-007-Inversió - Sala Cabanyes	39.156,40	39.156,40
	3351210-001-Activitats Aula Teatre		29.128,50
	3351210-002-Contracte funcionament	95.511,50	
	3351210-003-Serveis Aula de Teatre		131.634,23
	3351310-001-Programació temporada estable música	12.046,50	29.260,01
	3351310-002-Música i proximitat	4.510,00	21.928,60
	3351310-004-Casa Música Popular		90.000,00
	3351710-001-Despeses de funcionament i altres		31.034,65
	<b>Total 3351-Arts escèniques</b>		<b>530.344,92</b>



## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

L'IMAC s'ha marcat com a objectius promoure, apropar i donar a conèixer la cultura al màxim nombre de ciutadans, així com implicar-los en processos creatius i de consum cultural a través de polítiques concretes basades en tres àmbits: formació, difusió i creació.

Els objectius del Programa de formació són els següents:

- ✓ Crear hàbits culturals i conèixer la realitat de l'entorn.
- ✓ Formar espectadors amb criteri.
- ✓ Entendre els processos creatius i artístics.
- ✓ Cercar nous públics amb campanyes del tipus "Educació en l'art/l'art en l'educació".
- ✓ Compartir experiències en família. Propostes de treball per a tota la família.

Els objectius del Programa de difusió són els següents:

- ✓ Definició de temporades estables:
  - Temporada estable de teatre, música i dansa, de gener a maig i d'octubre a desembre.
  - Programació familiar.
  - Programació de llenguatges més juvenils i alternatius.

Els objectius del Programa de creació són els següents:

- ✓ Detectar la creació incipient.
- ✓ Seguir els processos creatius més treballats.
- ✓ Estar atents a les companyies que s'allotgen a la ciutat: creadors que treballen els llenguatges del circ, la dansa i altres de no convencionals.

A partir d'aquests objectius, els projectes elaborats es concreten en:

### **Formació:**

Campanyes escolars de teatre, música i dansa.

Aula de Teatre.

Propostes per a joves:

Projecte Butaka.

Propostes a escoles i instituts:

Mostra de teatre juvenil.

Cantània.

Treballs extraescolars teatrals per a alumnes de secundària: classes magistrals adreçades a joves que es dediquen a la creació local i tallers de creació en col·laboració amb els centres cívics.

### **Difusió:**

- ✓ Temporades estables: programació de teatre i dansa durant tot l'any.
- ✓ Conveni amb el Foment Mataroní per a la realització de la temporada de música clàssica.
- ✓ Conveni amb la Casa de la Música Popular per als concerts de música moderna.



- ✓ Setmana de Música Antiga.
- ✓ Programació adreçada a nous públics: projecte Butaka.
- ✓ Programació familiar: conveni amb Xarxa Teatre per a la programació d'espectacles, concerts i dansa familiars.

**Creació:**

- ✓ Ajuts a la creació escènica: beques a les propostes de joves creadors de la ciutat perquè investiguin els nous llenguatges i treballin amb públics nous i interessats en la interrelació de diverses disciplines artístiques: dansa, teatre, vídeo, música...
- ✓ Definició de les bases d'un centre de residència teatral, de la dansa, el circ i els espectacles no convencionals.

**. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**1.19.5.1** Elaboració del projecte del nou teatre que s'emplaçarà a l'àrea del Parc Central.

Aquesta acció ha estat retardada per manca de finançament.

**1.19.5.2** Reforma del Teatre Monumental per millorar-ne les condicions acústiques.

La millora acústica ha consistit a desmuntar els panells laterals de la sala i el fals sostre de plaques de guix i substituir-los per panells amb qualitats acústiques i a substituir la barana de l'amfiteatre.

**1.19.5.3** Obres de millora del Teatre Monumental. (\*\*)

A través del FEOSL 2010 es va actuar, principalment, al vestíbul del Teatre mitjançant la col·locació d'una pantalla de leds que permet fer-ne difusió de tots els actes.

**1.19.5.4** Posada en marxa del Centre de Creació d'Arts Escèniques a la nau de Can Gassol.

S'ha treballat el Pla d'usos del Centre de Creació d'Arts Escèniques.

**1.19.5.5** Potenciació de l'oferta cultural d'estiu amb capacitat per promoure la ciutat: Les Santes, Cruïlla de Cultures i Festival Shakespeare.

S'ha continuat apostant per aquests projectes, tot i que enguany el Festival de Cruïlles va abandonar la ciutat per decisió unilateral dels organitzadors.

**1.19.5.6** Potenciació de les activitats "Mataró, ciutat amiga del circ" i d'espectacles de nous formats.

S'ha potenciat les activitats de circ, tant des de l'Aula de Teatre com des de la programació de Les Santes.

**. INDICADORS**

Premis a la creació	Teatre Po	Petit circ accidental (tres passis)	200
Temporada estable 1r	Teatre Lliure	Nixon Frost	428
Temporada estable 1r	IT DANSA	Tres coreografies	436
Butaka	Tapeplas	Epic	286
Temporada estable 1r	Dagoll Dagom	Nit de Sant Joan	642
Concerts familiars	Musiquetes per a la bressola		216
Butaka	D'Block The on stage company	Romeo + Julieta	773



Butaka	Karam	Residual Gurus	350
Temporada estable 2n residència	Sala Beckett	Coses que dèiem avui	547
Temporada estable 2n	Dèsir	Trànsit dansa	119
Petit format	Focus	Un déu salvatge	539
Temporada estable 2n	Los Dos los	Volare	168
Temporada estable 2n	Gelabert-Azzopardi	Belmonte	493
Temporada estable 2n	La Perla 29	Natale in Casa Cupiello	619
Temporada estable 2n	La Perla 29	Electra	522
Petit format 1 semestre	Hermanos Oligor	Las tribulaciones de Virginia (tres funcions)	144
Petit format 1 semestre	Antigua i Barbuda	El circo de las penas (tres passis)	150
Cantània	Cia L'Auditori- concerts familiars	Cantània (tres funcions)	1.942
		Musiquetes per a la bressola	902
Premis a la creació	Neil Harbisson/ Moon Ribas	El so del taronger (sessió 1)	75
		El so del taronger (sessió 2)	60
<b>Total assistents</b>			<b>9.611</b>

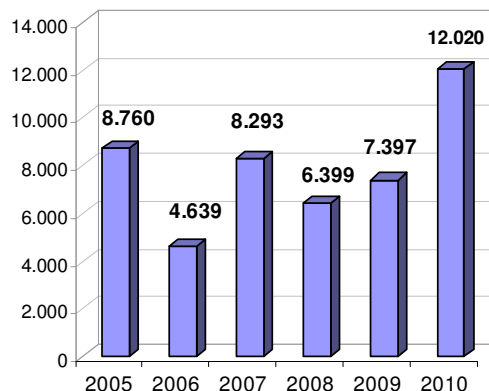
### Temporada estable de teatre i dansa

Temporada estable 1r	Teatre Lliure	Nixon Frost	393
Temporada estable 1r	IT DANSA	Tres coreografies	397
Temporada estable 1r	Dagoll Dagom	Nit de Sant Joan	599
Temporada estable 2n	Sala Beckett	Coses que dèiem avui	502
Temporada estable 2n	Focus	Un déu salvatge	513
Temporada estable 2n	Gelabert-Azzopardi	Belmonte	450
Temporada estable 2n	La Perla 29	Natale in Casa Cupiello	581
Temporada estable 2n	La Perla 29	Electra	489
<b>Total assistents</b>			<b>3.924</b>



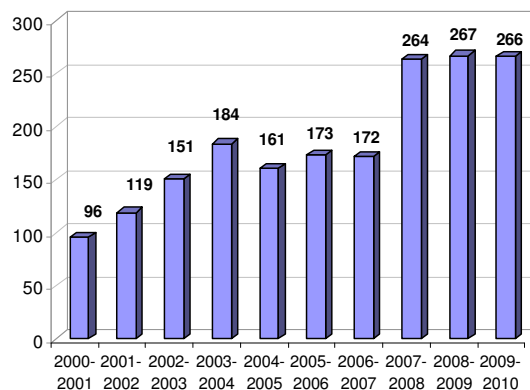
**Espectadors programació estable**

Any	Teatre i dansa
2005	8.760
2006	4.639
2007	8.293
2008	6.399
2009	7397
2010	12020



**Aula de teatre**

Curs lectiu	Cursos	Alumnes
2000-2001	5	96
2001-2002	6	119
2002-2003	6	151
2003-2004	6	184
2004-2005	6	161
2005-2006	7	173
2006-2007	9	172
2007-2008	14	264
2008-2009	13	267
2009-2010	13	266



**COMENTARI:** Hem aconseguit consolidar, fidelitzar i incrementar el públic i els abonats al Teatre Monumental amb les propostes de programacions.

**1.10.9. CULTURA POPULAR I TRADICIONAL (3381)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
3381-Cultura popular i tradicional	3381110-001-Calendaris festiu	104.509,04	54.691,81
	3381110-005-Serveis Calendaris festiu		63.744,13
	3381110-006-Serveis Festes Entitats		110.456,77
	3381210-001-Les Santes		566.449,70
	3381410-001-Cultura popular		16.893,89
	3381910-001-Figures i comparses institucionals		21.752,98
<b>Total 3381-Cultura popular i tradicional</b>		<b>114.209,04</b>	<b>833.989,28</b>

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

El Programa de cultura popular i tradicional es basa en el cicle festiu de la ciutat: Reis, Carnestoltes, San Jordi i Les Santes.



La programació de Reis s'emmarca en dos actes: l'arribada dels missatgers reials i la Cavalcada de Reis, en l'organització dels quals col·laboren gairebé 1.000 persones.

Enguany, el Carnestoltes ha estat marcat per la direcció artística d'un professional, Miquel Crespí, amb la col·laboració de diverses entitats i col·lectius.

Al 2010, la Festa Major de la ciutat, Les Santes, s'ha celebrat amb el prestigi de ser declarada com a festa patrimonial d'interès nacional.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.19.7.1** Foment dels actes de caràcter cultural i d'oci que tenen lloc en l'espai públic com a model de cohesió social i vertebració territorial.

L'IMAC continua treballant per facilitar la programació d'actes en l'espai públic a les entitats i associacions.

**1.19.7.2** Preparació de la cloenda de Mataró com a Ciutat Pubilla de la Sardana, conjuntament amb la comissió organitzadora.

El 2010 ha estat l'any de la clausura de Mataró com a Ciutat Pubilla de la Sardana, actes organitzats conjuntament amb la comissió organitzadora.

**1.19.7.3** Suport a la 41a Trobada de Pessebristes de Catalunya i Balears a la ciutat.

Al 2010, hem donat suport —directament o indirecta— a l'organització de totes les activitats de la 41a Trobada de Pessebristes de Catalunya i Balears.

**1.19.7.4** Treballs per aconseguir que la Festa Major de Les Santes sigui reconeguda com a patrimoni festiu de Catalunya.

Finalment, Les Santes han estat declarades festa patrimonial d'interès nacional.

**1.19.7.5** Incorporació de les conclusions de la reflexió del model participatiu de la Festa Major.

Es continua treballant per facilitar la participació a la Festa Major a partir de l'elaboració de protocols i reglaments.

**1.19.7.6** Elaboració de nous materials per a la difusió de la cultura popular.

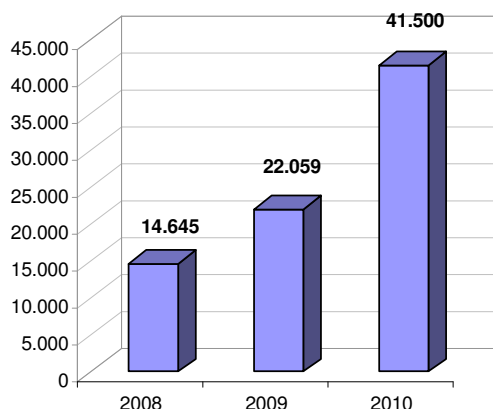
## . INDICADORS

### El cicle d'estiu

#### Festa Major

Any	Assistents Desvetllament Bellugós	Assistents als Focs	Visites web de la Festa	Descàrregues al mòbil del Programa de la Festa
2008	16.000	70.000	14.645	8.512
2009	18.000	70.000	22.059	9.458
2010	12.000	60.000	41.500	7.203





**COMENTARI:** Cal tenir en compte que l'assistència als actes més multitudinaris varia en funció de si és vigília de festiu, com va passar al 2009. A més, cal destacar el gran augment de visites al web, la qual cosa consolida aquest mitjà com un espai molt important de difusió de la Festa Major.

**OBJECTIU: IMPULSAR LA CONSERVACIÓ DEL PATRIMONI ARQUITECTÒNIC**

**1.10.10. ARQUEOLOGIA I PATRIMONI PER A LA CULTURA (3361)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3361-Arqueologia i patrimoni	3361110-001-Gestió arqueològica		4.214,00		6.790,59
	3361110-002-Recerca i difusió arqueològica				17.255,45
	3361210-001-Documentació, conservació i recerca pat. natural	8.028,72			2.172,51
	3361210-002-Difusió patrimoni natural				5.724,35
	3361210-003-Publicacions patrimoni natural				5.881,22
	3361310-001- Neteja espai arqueològic i científic				2.323,65
	3361310-002-Foment del patrimoni històrico-artístic				9.500,00
<b>Total 3361-Arqueologia i patrimoni</b>			<b>12.242,72</b>		<b>49.647,77</b>

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

**Intervencions arqueològiques programades:**

**Vil·la romana de Torre Llauder (Mataró):**

- Excavació del límit est i sud del peristil de la vil·la romana de Torre Llauder.
- Excavació en extensió del gran recinte pavimentat amb *signinum*, annex a l'atri de la vil·la romana de Torre Llauder.

**Gestió arqueològica:**

Llicències d'obra informades: 4

Projectes tramitats davant la Comissió Territorial del Patrimoni Cultural de Barcelona:



- Projecte de restauració de la basílica de Santa Maria de Mataró: tercera etapa de les fases IV i V del Pla director de restauració.

Altres accions:

- Execució del projecte de construcció d'una carpa provisional per cobrir les dependències pavimentades amb mosaics de la vil·la romana de Torre Llauder.
- Participació en el projecte d'habilitació i organització del nou magatzem municipal d'arqueologia ubicat a les naus de Valldeix de Serveis i Manteniment, projecte FEOSL 2010.
- Realització de les analítiques paleobotàniques dels sediments localitzats durant l'excavació del peristil —campanya de 2009— de la vil·la romana de Torre Llauder.
- Gestió PO 2010 d'arqueologia per a Torre Llauder (cinc persones).
- Redacció de la memòria científico-administrativa de la campanya d'excavacions de l'any 2008 de la vil·la romana de Torre Llauder.
- Redacció del projecte de restauració dels mosaics de la vil·la romana de Torre Llauder.
- Inici del projecte de restauració dels mosaics de la vil·la romana de Torre Llauder d'acord amb el Pla director.
- Coordinació de la Secretaria de la Comissió per a la Restauració de la Basílica de Santa Maria de Mataró.

**Projectes de recerca: Torre Llauder (Mataró).** Projecte de recerca vinculat al Pla director del jaciment: El poblament suburbà de la ciutat romana d'Iluro (Hispania Tarraconensis). Calendari: 2006 fins a l'actualitat. Direcció: Carme Puerta, de la Secció Arqueològica del Museu de Mataró. Al 2010, s'hi ha incorporat el personal —categoria: peons d'arqueologia— del Pla extraordinari d'ocupació 2010.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

##### 1.19.6.1 [Inici de la restauració dels mosaics de les estàncies de Torre Llauder, segons el Pla director.](#)

Al 2010, després de protegir les restes de la vil·la amb una gran carpa —d'acord amb allò que s'estableix el Pla director de Torre Llauder—, s'ha redactat el Projecte de restauració dels mosaics de la vil·la romana. Amb aquest objectiu, l'IMAC va presentar-lo davant la Direcció General del Patrimoni Cultural de la Generalitat de Catalunya, de la qual s'ha obtingut una subvenció plurianual que ha permès —juntament amb els recursos propis— iniciar l'execució de la fase prèvia dels treballs previstos per a aquest exercici —a càrrec de dos restauradors— consistents en l'elaboració de la documentació, extracció de mostres i analítiques de diagnòsi i en una intervenció d'urgència de consolidació dels mosaics i revestiments de sales annexes de la vil·la, actuacions orientades a aturar el deteriorament dels paviments.

##### 1.19.6.2 [Seguiment de la restauració de la basílica de Santa Maria, fases IV i V, per part de la Comissió.](#)

L'any 2010 s'ha procedit a executar la tercera etapa de les fases IV i V previstes en el Pla director de restauració de la basílica de Santa Maria de Mataró, projecte que s'ha concretat en una nova actuació de ram de paleta a la zona de les teulades i terrats de la capella de Sant Joan i les cobertes de Sant Josep. L'obra ha estat finançada a parts iguals per l'Ajuntament de Mataró i Caixa Laietana, sense cap altra aportació econòmica. Des de l'IMAC s'ha coordinat i convocat la Comissió d'Obres de Restauració de la Basílica de Santa Maria, s'ha treballat en la redacció dels convenis de col·laboració i s'ha fet el seguiment tècnic de la intervenció.



### 1.19.6.3 Elaboració de material de difusió del patrimoni arqueològic de la ciutat.

Durant el 2010 —i aprofitant el tancament del Museu de Mataró, en obres per un projecte FEOSL—, s'ha estat treballant en les col·leccions d'arqueologia i en la informació existent per ultimar el discurs de la nova museografia de la primera planta de Can Serra, ara monogràficament dedicada a la ciutat romana d'Illuro. Així mateix, s'ha preparat un nou exemplar de la col·lecció divulgativa de monografies arqueològiques dedicada al jaciment de la vil·la romana dels Caputxins.

### 1.19.6.4 Habilitació del magatzem del Servei de Patrimoni Arqueològic. (\*\*)

Un projecte FEOSL 2010 ha permès habilitar un nou magatzem arqueològic en una de les naus del Servei de Manteniment de l'Ajuntament de Mataró situades a Vallveric. El projecte ha permès crear una estructura de prestatgeries, a dos nivells, amb una capacitat per a més de 7.000 caixes —Norma Europa—, habilitar una zona annexa de treball i dotar l'equipament de les mesures de seguretat adients.

### 1.19.6.5 Organització i centralització de tot el material arqueològic al nou magatzem.

Durant el primer trimestre 2010, els material arqueològics dipositats a la nau petita de Can Marfà han estat documentats, paletitzats i traslladats a Vallveric, on s'han emmagatzemat compactats a la nau a l'espera de l'acabament de l'estructura del nou magatzem arqueològic.

## 1.11. L'ESPORT

**OBJECTIU: FOMENTAR LA PRÀCTICA DE L'ESPORT COM A EINA FONAMENTAL PER A L'EDUCACIÓ, LA INTEGRACIÓ I LA COHESIÓ SOCIAL; LA SALUT I EL BENESTAR, I LA IMPLICACIÓ DE LES PERSONES EN LA VIDA SOCIAL**

### 1.11.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL (3401)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3401-Administració general	3401110-001-Despeses generals				260.000,08
	3401110-002-Inversions generals			2.797,80	
	3401110-003-Patrocini de l'Esport				2.088,00
<b>Total 3401-Administració general</b>		<b>146.006,37</b>		<b>264.885,88</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Una de les tasques principals d'aquest projecte és el seguiment del pressupost per a programes per poder dur a terme un control constant de les despeses i dels ingressos i ajustar-se als objectius. Treballar amb indicadors que donin suport als programes i les accions, i poder prendre les decisions oportunes. Donar suport a tots els serveis és una tasca principal, a part de la tramitació administrativa i comptable de l'Institut d'Esports.

En termes laborals, s'ha publicat l'oferta pública d'ocupació per anar finalitzant el procés de revalorització de llocs de treball iniciat en anys anteriors, seguint la política laboral de l'Ajuntament.



També s'ha realitzat un treball de millora de funcionament intern amb programes de formació, la difusió de les accions i objectius esportius, acords amb els mitjans de comunicació i el desenvolupament de l'espai web d'esports.

#### EL PLA D'ESPONSORITZACIÓ

S'ha treballat en la recerca de patrocinadors per als projectes de l'Institut d'Esports (IE) a través d'una empresa externa i amb mitjans propis.

S'ha concretat una campanya de suport als patrocinadors dels clubs de la ciutat a través de la creació la marca "Junts per l'esport de Mataró" que es posarà en marxa a principis del 2011.

S'ha treballat per la recerca de subvencions per part d'administracions, com ara la Diputació o la Generalitat de Catalunya.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

##### 1.20.1.1 Creació de l'Observatori de l'Esport i estudi de viabilitat de la creació de l'Arxiu de la Memòria Esportiva de Mataró.

S'ha signat un acord amb l'INEF de Catalunya, centre de Barcelona, perquè un alumne en pràctiques pugui desenvolupar l'Observatori de l'Esport de Mataró. En la seva fase inicial, l'Observatori es començarà a desenvolupar a principis del 2011, amb el suport de l'Observatori Català de l'Esport. Dades que recolliran l'estat actual de l'esport, que permetrà prendre decisions de futur.

Així mateix, també s'ha treballat amb l'Arxiu Municipal la possibilitat de creació d'un arxiu esportiu, amb la proposta d'ampliar la documentació ja existent en l'arxiu, fent-ne difusió pública a través del web esportiu perquè tothom —particulars i entitats— que tingui un fons documental i el vulgui cedir, donar o compartir conegui què cal fer per tramitar la documentació perquè es preservi, classifiqui i pugui ser consultada d'acord amb les indicacions municipals.

#### 1.11.2. ESPORT DE COMPETICIÓ (3411)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3411-Esport de competició	3411010-001-Personal laboral Esport-Competicio				84.866,10
	3411110-001-Pla de millora Billar				1.275,00
	3411110-002-Pla de millora Hoquei Herba				5.100,00
	3411110-003-Pla de millora Voleibol				3.400,00
	3411110-004-Pla de millora Handbol				25.500,00
	3411110-005-Pla de millora Fútbol				44.970,00
	3411110-006-Pla de millora Bàsquet				34.000,00
	3411110-007-Pla de millora d'Atletisme				25.500,00
	3411110-008-Pla de millora d'Escacs				2.040,00
	3411110-009-Pla de millora de Futbol Sala				3.400,00
	3411110-010-Pla de millora de la Vela				7.650,00
	3411110-011-Pla de millora de la Gimnàstica				3.400,00
	3411110-012-Pla de millora N. Sincronitzada				3.400,00
	3411110-013-Pla de millora pesca submarina				2.040,00
	3411110-014-Pla de millora rem				1.275,00
	3411210-001-12 hores internacionals de petanca				1.275,00
	3411210-002-Torneig de Fires				2.040,00
	3411210-003-Torneig de Natació J.Mons				2.040,00
	3411210-004-Nit de l'Esport				31.916,43
	3411210-005-Festa del Futbol Mataroní				910,30
	3411210-006-Altres actes de relleu		1.500,00		10.691,65
	3411310-002-Actes extraordinaris				12.430,06
	3411510-001-Pla d'imatge del Tennis Taula				12.750,00
	3411510-002-Pla d'imatge del Waterpolo				43.350,00
	3411510-003-Pla d'imatge de la Natació				8.500,00
	3411510-005-Pla d'imatge de l'Hoquei Patins				48.000,00
3411510-006-Unió Esportiva Mataró - AECC (Bàsquet)				15.300,00	
<b>Total 3411-Esport de competició</b>		<b>1.500,00</b>		<b>437.019,54</b>	



## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

### PLA DE MILLORA ESPORTIVA

S'han renovat catorze convenis amb suport a catorze esports que afecten trenta-un clubs esportius. S'han revisat els pactes i els criteris de justificació dels convenis a través d'unes fitxes de recollida de dades.

### PLA D'IMATGE ESPORTIVA

S'han renovat cinc convenis amb cinc esports i tres clubs diferents que mantenen aquest complement pel nivell de competició dels seus equips. També s'han revisat els pactes i els criteris dels convenis.

S'ha reforçat, en tots els casos, el seguiment i el control de les activitats i les justificacions.

### ACTES DE RELLEU

S'ha continuat donant suport a actes extraordinaris de relleu ciutadà a través d'acords concrets (convenis per a tres actes), en uns casos, i suport logístic i econòmic, en molts altres.

Recopilació del calendari d'actes de relleu anuals, amb difusió al web municipal, dins de l'Agenda Esportiva.

### SUBVENCIONS DE CONCURS PÚBLIC

S'ha mantingut la convocatòria per a la promoció esportiva i els actes extraordinaris d'esports de competició i se n'han revisat els criteris per ajustar-los al pressupost disponible.

### FORMACIÓ

S'ha continuat donant suport a les edicions de formació oficial de titulacions de monitoratge de futbol i futbol sala a Mataró.

### ALTRES ACTES

S'han desenvolupat, de manera directa, actes esportius com ara La Nit de l'Esport, la Festa del Futbol, la Diada de la Petanca... o s'ha donat suport a altres actes que tenien lloc a la ciutat, com ara la Challenge i la Half Challenge (triatló del Maresme), entre altres.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.20.2.1** Desenvolupament dels acords relatius al Pacte pel Futbol aprovat i al Pla de manteniment i inversions 2007-2011, aprovat arran de l'auditoria d'instal·lacions municipals —revisió objectius i activitats per al 2010—.

### 1.11.3. ESPORT ESCOLAR (3412)

## . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3412-Esport escolar	3412010-001-Personal laboral d'Esport Escolar				89.387,78
	3412110-001-Jocs Escolars	4.783,68		30.344,95	
	3412210-001-Joc de l'Aualé	2.957,00		169,14	
	3412310-001-Esport Extraescolar	45.019,80		55.628,63	
<b>Total 3412-Esport escolar</b>		<b>52.760,48</b>		<b>175.530,50</b>	



## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

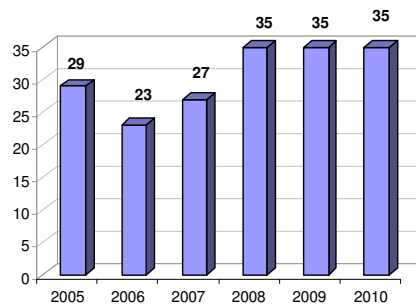
**1.20.3.1** Desenvolupament del Pla de millora de la vela: posada en marxa d'un pla de vela escolar amb la Federació Catalana de Vela i el Club Vela Mataró.

**1.20.3.2** Estudi de la viabilitat de la posada en marxa d'un servei d'informació i assessorament a l'esportista.

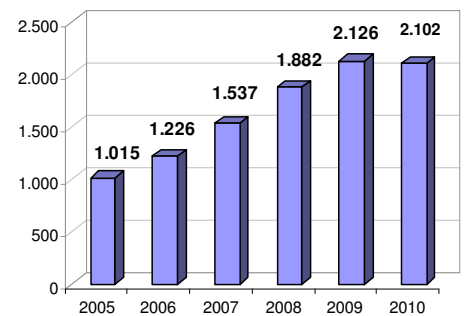
**1.20.3.3** Posada en marxa del programa "Fem equip, fem ciutat" per al desenvolupament de compromisos educatius a través de l'esport per part de les entitats esportives i associacions esportives escolars de Mataró, amb el suport de la Fundació del FC Barcelona.

## . INDICADORS

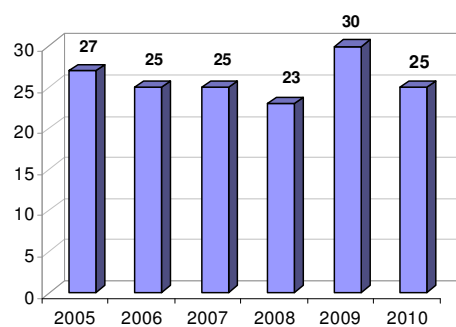
Nombre d'escoles participants en els Jocs Escolars



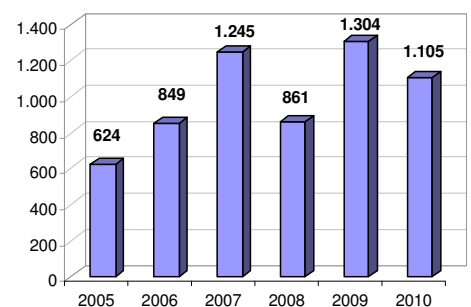
Nombre de participants en els Jocs Escolars



Nombre d'escoles participants Marató Escolar



Nombre de participants Marató Escolar





### 1.11.4. ESPORT DE LLEURE (3413)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses		
3413-Esport de lleure	3413010-001-Personal laboral d'Esport de Lleure			52.518,69		
	3413110-001-Activitat física gent gran	25.163,16		29.984,40		
	3413110-002-Passejades per a la gent gran			3.230,28		
	3413210-001-Santes Esportives	8.228,00		7.877,88		
	3413210-002-Mitja marató	39.270,00		50.543,74		
	3413210-004-Altres actes esportius			4.450,11		
	3413210-005-Concurs Fotogràfic			90,48		
	3413510-001-Pla de millora de l'esport adaptat			5.100,00		
	3413510-002-Activitat esportiva Esport Adaptat		2.557,00		1.788,10	
	<b>Total 3413-Esport de lleure</b>		<b>75.218,16</b>		<b>155.583,68</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### DIFUSIÓ I PROMOCIÓ DE L' ESPORT DE LLEURE I LA SALUT

###### Accions:

\* Continuació de la campanya de pistes obertes per a l'esport de lleure, de manera lliure o organitzada.

\* Iniciació del Programa PAFES d'activitat física i salut a Mataró, organitzat per la Generalitat de Catalunya, juntament amb els CAP de sanitat.

\* Ampliació del Pla de millora esportiva a l'esport adaptat, tenint en compte els acords dins del conveni que promocionin i ampliïn la pràctica esportiva de lleure per a discapacitats.

\*\*\*\*\* Promoció de l'esport i l'activitat física com hàbit de salut, a través de diversos programes:

Pistes Obertes: obertura de cinc pistes poliesportives de la ciutat, amb horaris amplis per a l'ús esportiu de lleure, adreçat als ciutadans.

Programa PAFES: implementació a Mataró del programa que impulsa la Generalitat de Catalunya, a través de la Secretaria General de l'Esport i el Departament de Salut, per fomentar la incorporació a l'activitat física de pacients sedentaris de les set àrees bàsiques de la ciutat que presenten patologies concretes derivades del sedentarisme.

##### ACTIVITAT FÍSICA PER A LA GENT GRAN

###### Accions:

\* Continuació del Programa d'activitat física, dins del Pla integral de la gent gran, amb el desenvolupament del nou contracte i el Programa esportiu i complementari amb l'Associació Esportiva Esport 3.

\* Continuació de la participació en el programa "Cicle de passejades", promocionat per la Diputació de Barcelona, i organització d'una altra passejada a Mataró durant el 2010.

\*\*\*\*\* Continuïtat del Programa municipal d'activitat física per a gent gran, destinat a aquest col·lectiu de la ciutat, amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida gràcies a l'increment de l'autonomia personal, la relació amb l'entorn i la millora de les capacitats físiques, sensorials i cognitives. De manera extraordinària —i paral·lelament al paquet de sessions d'activitat física ofertes—, el Programa



recull altres activitats complementàries per als seus 270 usuaris: xerrades, festes, caminades, etc.

Dins del Programa hi ha el cicle de Passejades per a la gent gran, promogut per la Diputació de Barcelona, a través del qual s'organitzen passejades per cada un dels municipis participants. L'any 2010, hi han participat 80 usuaris en total, tot i que el nombre de participants en cada passejada —unes 50 persones— varia.

#### INSTAL·LACIONS I ESPAIS A L' AIRE LLIURE

##### Accions:

- \* Revisió dels materials i les instal·lacions esportives a la platja en el Pla d'ús d'estiu 2010.
- \* Ampliació de la senyalització i difusió d'itineraris i circuits de lleure al passeig Marítim i estudi d'altres zones.
- \* Revisió de l'aplicació del Pla d'ús amb prioritat per l'esport de lleure de la nova pista poliesportiva municipal de La Llàntia inaugurada al 2009.
- \* Revisió i actualització dels materials i les instal·lacions esportives a l'aire lliure de Mataró i estudi de la seva ampliació.

\*\*\*\*\* Difusió al web dels dos itineraris esportius a la platja —de 6 i 2 km, amb fites cada 500 m— per a la pràctica d'activitat física de lleure i dels equipaments esportius a l'aire lliure.

Posada en marxa de la pista poliesportiva La Llàntia, amb prioritat d'ús per a l'esport de lleure.

Continuació del manteniment i la implementació de nous materials a les platges, places i altres espais oberts a la ciutat.

Implementació de l'espai lúdic de la gent gran, transversalment amb altres serveis municipals.

#### BASE NÀUTICA MUNICIPAL

##### Accions:

- \* Continuació amb la gestió de la Base Nàutica Municipal al servei d'entitats i empreses per millorar el suport a l'esport de nàutic de lleure gràcies a la millora del sistema de tramitació de les targetes d'accés i l'ampliació del Programa d'activitats del front marítim.

\*\*\*\*\* Servei a entitats nàutiques de la ciutat per mantenir i millorar l'accés a les instal·lacions de la Base Nàutica Municipal mitjançant la revisió del sistema de targetes i el suport als actes que hi organitzin.

#### ACTES

- \* Continuar organitzant:
  - Santes Esportives.
  - Mitja Marató Ciutat de Mataró-Gran Premi Diputació de Barcelona.
  - Primera banyada de l'any (juntament amb el Centre Natació Mataró).
  - Altres actes: Jornades d'alimentació i salut, Cursa de l'11 de Setembre, Caminada per l'Alzheimer, Festa de l'Esport, proposta de la nova cursa Mataró-Granollers-Mataró.

\*\*\*\*\* Durant Les Santes Esportives 2010 s'han celebrat 29 actes esportius, dos dels quals han estat organitzats directament per l'Institut d'Esports i en la resta,





l'Institut d'Esports hi col·labora en la preparació i organització. A la 21a Travessa nedant al port han participat 134 nedadors i en la 32a Cursa Popular, 929 atletes. La Mitja Marató Ciutat de Mataró ha tingut 1.985 inscrits i ha arribat a la seva tretzena edició.

A més a més, l'Institut d'Esports ha col·laborat en la Primera banyada de l'any, la Cursa Intersport de l'11 de Setembre, les Jornades d'alimentació i salut, la Caminada de l'Alzheimer, la Festa de l'Esport al mes de juny i altres actes puntuals que tenen lloc durant l'any organitzats per diverses entitats de la ciutat.

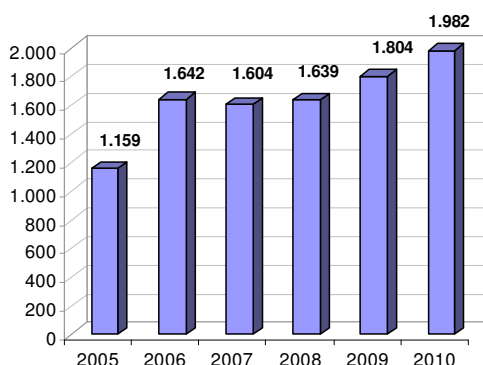
**. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**1.20.4.1 Ampliació del Pla de millora esportiva a nous esports i clubs esportius (esport adaptat).**

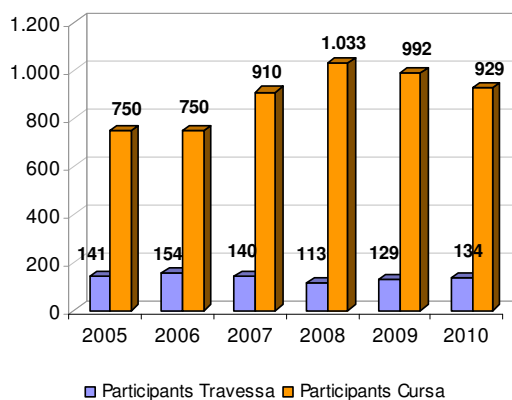
Ampliació del Pla de millora esportiva per al Club d'Esport adaptat Fem Esport Mataró (FEM), constituït l'any 2009, que aglutina diverses entitats que treballen amb la població discapacitada. Realització de campanyes i accions diverses per incrementar la practica d'esport i l'activitat física d'aquest col·lectiu. Inici de la pràctica organitzada per part del Club de tennis taula, natació, boccia i bàsquet.

**. INDICADORS**

Nombre de participants Mitja marató



Nombre de participants Santes Esportives





**OBJECTIU: DOTAR A LA CIUTAT DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS A FI DE FACILITAR ALS CIUTADANS I CIUTADANES LA PRÀCTICA D'ACTIVITATS ESPORTIVES**

**1.11.5. EDIFICIS, INSTAL·LACIONS I ELEMENTS DE SUPORT (3421)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3421-Edificis, instal. i elements de suport					
	3421010-001-Despeses de personal		36.973,70		711.982,51
	3421110-001-Gimnàs casal de joves		1.197,85		475,78
	3421110-002-Poliesportiu c/ Euskadi		1.706,22		16.055,98
	3421110-003-Poliesportiu mpal. Eusebi Millan		6.772,96		30.839,20
	3421110-004-Estadi mnpal. d'atletisme		22.584,30		48.884,00
	3421110-005-Camp mpal. Futbol Camí Mig i CMF Enric Pujol		6.223,02		19.033,51
	3421110-006-Poliesportiu Municipal Jaume Parera		5.604,84		10.828,35
	3421110-007-Velòdrom municipal		2.387,79		3.819,01
	3421110-009-Palau municipal d'esports Josep Mora		7.268,47		15.961,14
	3421110-010-Base Nàutica Municipal		896,70		9.730,46
	3421110-011-Magatzem				7.117,67
	3421110-012-Circuit Cros				3.499,21
	3421110-013-Altres instal.lacions a l'aire lliure				3.939,66
	3421110-014- Poliesportiu Teresa Maria Roca		11.333,97		54.660,97
	3421110-015-Pista Poliesportiva de Cirera		241,48		206,87
	3421110-016-Inversió Poliesportiu MPal. Eusebi Millan		3.400,00		4.885,99
	3421110-018-Inversió Palau Mpal. d'esports Josep Mora				50.268,94
	3421110-020-Inversió -nou poliesportiu mpal. a C/ Euskadi				414.660,62
	3421110-022-Inversió Estadi d'Atletisme				1.322.435,53
	3421110-023-Despeses de funcionament i altres				134.307,02
	3421110-024-Inversió - Poliesportiu Teresa Maria Roca				8.404,23
	3421110-025-Inversió Poliesportiu c/Euskadi				3.555,52
	3421210-001-Camp Mpal.d'Hoquei		1.488,05		19.940,93
	3421210-002-Camp Mpal. Futbol Rocafonda		4.357,69		25.810,72
	3421210-003-Camp Mpal. Futbol Vista Alegre Molins		770,43		15.104,19
	3421210-004-Camp Mpal. Futbol Can Xalant		5.008,55		19.754,66
	3421210-005-Camp Mpal. Futbol el Palau				12.332,94
	3421210-006-Camp Mpal. Futbol Pla d'en Boet		2.597,82		22.882,37
	3421210-007-Camp Mpal. Futbol Cirera		4.148,61		30.298,54
	3421210-008-Camp Mpal. Futbol la Llàntia		1.299,38		18.241,10
	3421210-009-Camp Municipal d'Esports		4.824,32		29.248,25
	3421210-011-Inversió Camp Mpal. Futbol La Llàntia				26.897,53
	3421210-012-Inversió Camp Mpal. Futbol Cirera				27.522,38
	3421210-013-Inversió Camp Mpal. Futbol Pla d'en Boet				19.941,36
	3421210-014-Inv. Camp Mpal. d'Hoquei				32.157,11
	3421210-016-Petanca Camí de la Serra				2.042,88
	3421210-020-Pista poliesportiva de Rocafonda				171,11
	3421210-021-Pista poliesportiva del Palau		266,89		1.289,11
	3421210-022-Petanca Pol. E. Millán- Pla Boet				537,03
	3421210-023-Camp de fútbol A7 de Cirera				2.854,01
	3421210-024-Pista poliesportiva La Llàntia		494,46		6.871,70
	3421210-025-Gimnàs de Boxa		252,98		
	3421210-027-Pistes de Petanca Zona-Cerdanyola				497,74
	3421210-029-Activitats àmbit esportiu relacionades món aus				10.338,27
	3421210-030-Inversió Pista poliesportiva La Llàntia				1.527,76
	3421210-031-Inv- gespa camp fútbol Cerdanyola (FEOSL)		259.665,02		259.665,02
	3421210-032-Inv- gespa camp fútbol La Llàntia (FEOSL)		526.634,83		526.634,79
	3421210-033-Inversió - Pista poliesportiva de Rocafonda				48.466,67
	3421210-035-Inversió - Poliesportiu Eusebi Millan				41.552,13
<b>Total 3421-Edificis, instal. i elements de suport</b>			<b>918.400,33</b>		<b>4.078.132,47</b>

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

**PLA DE MANTENIMENT I MILLORA DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS**

S'han executat les accions previstes per al 2010 a partir de l'auditoria del manteniment de les instal·lacions, conjuntament amb el Servei de Manteniment de l'Ajuntament, amb els recursos disponibles.

S'han dut a terme altres accions de manteniment de les instal·lacions i del material a l'aire lliure, seguint el programa anual establert.



## FUNCIONAMENT DE LES INSTAL·LACIONS

Cada any s'aprova el Pla d'usos anual de les instal·lacions per a entrenament i competició de clubs, escoles, lleure en col·lectiu o individual.

S'aplica i es revisa el Reglament bàsic d'ús de les instal·lacions amb un especial control del comportament i ús cívic de les instal·lacions per part dels usuaris. Enguany, el Consell Rector de l'Institut d'Esports ha impulsat la campanya "Tolerància 0" per combatre les actituds incorrectes i incíviques que s'han patit en algunes ocasions.

També s'han revisat les llicències d'ús a les entitats per a algunes instal·lacions.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

#### 1.21.1.1 Posada en funcionament del pavelló triple poliesportiu i sala annexa del carrer Euskadi, amb aparcament al subsòl.

Inaugurat al mes de juny del 2010 i en funcionament durant la nova temporada 2010-2011, amb un nou pla d'usos i amb gestió directa. Està pendent de disposar del material específic per a la pràctica de la gimnàstica artística de la sala transformada en espai de tecnificació de gimnàstica per part de la Generalitat de Catalunya i de l'atorgament de la subvenció aprovada.

#### 1.21.1.2 Avenç en la concreció del Pla d'usos, viabilitat i estudis previs arquitectònics de la zona esportiva del Triangle-Molins (dins la zona Mataró Nord).

S'ha dut a terme un procés participatiu, iniciat al Consell Rector de l'Institut d'Esports i al Consell Territorial del Nord, amb uns tallers participatius, trobades dels regidors amb diverses associacions i col·lectius (de veïns, usuaris...), visites a altres ciutats i fixació d'un calendari per concretar el Pla d'usos amb el màxim consens possible durant el 2011.

#### 1.21.1.3 Planificació dels nous usos del Camp de Futbol del CF Palau.

S'ha treballat amb una entitat de la ciutat per transformar aquest camp de futbol en el nou Circuit Municipal de BMX, que s'inaugurarà al mes de març del 2011.

#### 1.21.1.4 Substitució de la gespa artificial del Camp de Futbol de Cerdanyola. (\*\*)

Després de catorze anys de durada de l'anterior gespa, s'han aprofitat els fons estatals per continuar amb el Pacte del Futbol 2010 a partir de la instal·lació la nova gespa artificial. La gesta també està adaptada al rugby, un nou esport que es practica en aquesta instal·lació gràcies a l'acord amb el Club de Rugby Mataró. A més a més, també s'han contemplat millores complementàries al camp.

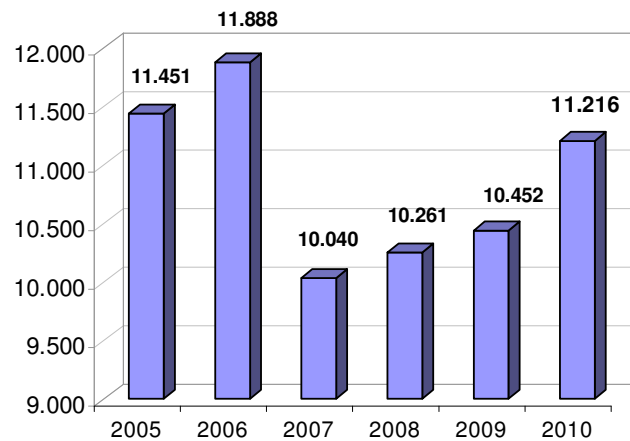
#### 1.21.1.5 Instal·lació de gespa artificial al Camp de Futbol de La Llàntia. (\*\*)

A través del Pacte del Futbol 2006-2010, la Comissió de Clubs ha acordat la instal·lació al camp d'una gespa de darrera generació, rec automàtic, baranes al terreny de joc, tanques delimitadores de la instal·lació, porteries noves i cimentació dels voltants. Es tracta, doncs, d'una instal·lació al dia per a la pràctica del futbol en condicions.



## . INDICADORS

Nombre usuaris setmanals de les instal·lacions esportives municipals



### 1.11.6. PISCINA MUNICIPAL (3422)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3422-Piscina Municipal	3422110-001-Serveis administració				124.202,13
	3422210-001-Instal·lació Piscina	8.933,93		352.265,16	
	3422210-002-Inversió Instal·lació piscina			14.586,35	
	3422310-001-Cursets infantils	152.204,31		15.458,82	
	3422310-002-Cursets adults	110.062,10			
	3422310-003-Iniciació per a les escoles	12.192,54			
	3422310-004-Personal cursets			288.589,37	
	3422410-001-Abonats	216.580,97			
	3422410-002-Altres serveis	12.232,65			
<b>Total 3422-Piscina municipal</b>	3422410-003-Personal altres usos			30.646,39	
		<b>512.206,50</b>		<b>825.748,22</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

La Piscina Municipal també està inclosa en els projectes de les instal·lacions esportives municipals en general:

- El Pla de manteniment i inversions previst segons l'auditoria i la llista de prioritats anual.
- El funcionament de la instal·lació, amb el seu Pla d'usos, el compliment del reglament específic de la piscina i el seguiment de les activitats.

#### CURSETS DE NATACIÓ

Es mantenen les ofertes de cursets i activitats adreçades a escolars, infants, joves, adults i gent gran.

Concreció d'acords amb els col·lectius i el Club d'Esport Adaptat per a les seves activitats especials mitjançant la cessió de les instal·lacions i l'oferiment dels serveis disponibles.



Reformulació del Servei Esportiu Escolar de Natació, tenint en compte el mapa escolar actual i de futur i els espais disponibles tant a la Piscina Municipal com al Complex Esportiu Municipal del Sorral.

#### ALTRES USOS

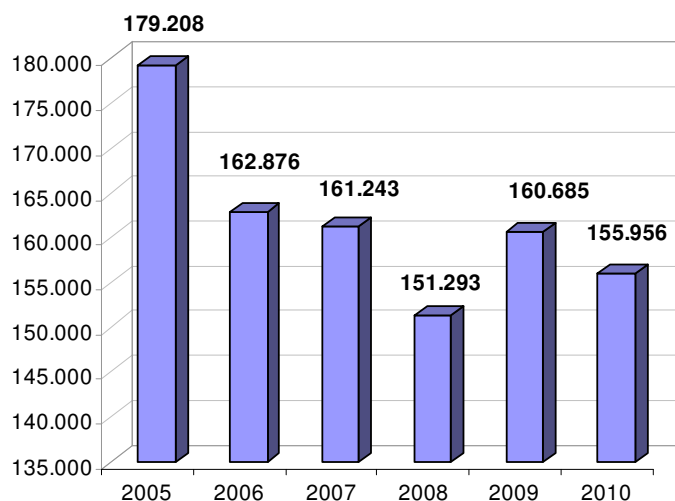
Es manté el Servei de Bany i altres complements per als abonats, s'incentiva la millora de la instal·lació i la recuperació de les matriculacions en uns moments complicats a nivell general.

Es treballa per al desenvolupament de campanyes i actes socials i esportius, com ara les portes obertes de la Diputació amb l'oferiment d'activitats, la ja tradicional campanya "Mulla't per l'esclerosi múltiple" o la Festa de l'Usuari.

Suport a l'organització d'actes puntuals esportius, com ara la natació escolar, campionats de natació sincronitzada o col·laboració amb El Sorral per a l'organització de competicions internacionals de waterpolo.

#### . INDICADORS

Nombre d'usos anuals de la Piscina Municipal





## EIX 2. LA CIUTAT: TERRITORI I DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

### 2.1. LA PLANIFICACIÓ URBANÍSTICA

#### INDICADORS DE SERVEIS TERRITORIALS

- D'impacte:

	2008	2009	2010
Nombre d'accions de l'Àrea de Serveis Territorials en el PAM	175	257	143

- De ciutat:

	2008	2009	2010
Tant per cent d'accions de l'Àrea en relació amb el total d'accions	34,60%	47,24%	33,08%

- De gestió:

	2008		2009		2010	
Nombre/tant per cent d'accions desenvolupades segons previsions	112	64%	173	67,3%	102	71,32%
Nombre/tant per cent d'accions a completar l'any següent	54	31%	61	37%	34	23,77%
Nombre/tant per cent d'accions a suprimir	9	5%	23	8,9%	7	9,40%

**OBJECTIU: DESENVOLUPAR EL PLA GENERAL EN COMPLIMENT DEL MODEL DE CIUTAT DEL GOVERN**

#### 2.1.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL D'URBANISME (1501)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
1501-Administració general d'urbanisme	1501010-001-Despeses de personal				210.105,15
	1501110-001-Despeses de funcionament				621.624,71
<b>Total 1501-Administració general d'urbanisme</b>					<b>831.729,86</b>



## 2.1.2. URBANISME (1511)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
1511-Urbanisme	1511010-001-Despeses de personal	91.264,53	318.658,81
	1511110-001-Inversió - compra de terrenys a Cerdanyola		87.000,00
	1511110-002-Inv-adequació edifici Pericó (FEOSL)	269.891,72	269.891,72
	1511110-003-Inversió - Expropiació vial Eix Valdeix		1.909,50
	1511110-004-Inversió-Expropiació La Fornenca		9.718,72
	1511210-001-Assistència a la redacció de projectes		31.929,88
	1511210-002-Manteniment dels productes d'ITEC		2.019,86
	1511210-003-Assistència jurídica urbanisme		2.537,96
	1511310-001-Altres despeses Serveis Territorials		9.096,17
	1511310-002-Inversió - Altres Urbanisme		880.704,09
<b>Total 1511-Urbanisme</b>		<b>361.156,25</b>	<b>1.613.466,71</b>

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

S'ha acabat la compra del solar dels Salesians per a l'obtenció de sòl per a equipaments i habitatge dotacional.

S'han organitzat unes jornades tècniques sobre la rehabilitació d'habitatges i la construcció modular.

S'han fet dictàmens per a patologies estructurals d'edificis.

**COMENTARI:** Els projectes que apareixen aquí són d'accions de suport als diversos serveis.

## 2.1.3. PLANEJAMENT (1513)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
1513-Planejament	1513010-001-Despeses de personal		93.120,02
<b>Total 1513-Planejament</b>			<b>93.120,02</b>

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

El Servei d'Urbanisme i el Servei de Desenvolupament Urbà continuen funcionant de manera estretament vinculada en les seves tasques i missions. El Servei de Desenvolupament Urbà desenvolupa tasques essencialment tècniques, que són canalitzades i tramitades sempre a través del Servei d'Urbanisme. Aquest servei també genera activitat tècnica pròpia que gestiona i tramita.

Els dos serveis s'estructuren a través de diverses seccions que emmarquen les respectives missions i treballs a realitzar. Així doncs, la missió conjunta d'ambdós serveis consisteix a redactar i tramitar les modificacions del Pla general d'ordenació municipal, dels instruments de planejament derivat, dels instruments de gestió urbanística i dels relacionats amb el patrimoni arquitectònic i ambiental de Mataró, en compliment de les previsions del PAM, i de les actuacions impulsades per la iniciativa privada.



A continuació es descriuen els projectes principals que recullen bona part de les accions del PAM.

#### 1. REORDENACIÓ DE L'ÀREA D'EQUIPAMENTS I HABITATGE PÚBLIC MARAGALL–TURRÓ.

Aprovació definitiva del Text refós. Reunions de coordinació amb els Serveis Tècnics del Departament d'Educació per a la implantació del nou CEIP. Redacció de documents per a la segregació de les parcel·les resultants destinades a equipaments. Seguiment i supervisió del projecte de la nova escola bressol i d'habitatges dotacionals.

#### 2. MODIFICACIÓ DE LES NORMES URBANÍSTIQUES RELATIVES A L'ENVOLUPANT DE L'EDIFICACIÓ.

Reunions de coordinació amb els tècnics de la Direcció General d'Urbanisme (DGU) i redacció de la normativa del Text refós aprovat definitivament, així com de la seva disposició transitòria.

#### 3. SEGONA MODIFICACIÓ HERRERA–PACHECO.

Per fer viable l'obtenció de l'equipament escolar, d'acord amb la nova situació econòmica, s'ha modificat l'ordenació del sector per permetre una subdivisió poligonal que n'asseguri la viabilitat. S'ha revisat la normativa urbanística —en especial la dels usos provisionals admesos en l'àmbit consolidat de Pacheco mentre no s'executi— i s'han mantingut reunions amb el propietaris del sector per explicar i consensuar els canvis introduïts.

El document aprovat provisionalment ha estat informat favorablement per la Comissió d'Urbanisme de Barcelona i resta pendent l'aprovació de la Comissió d'Urbanisme de Catalunya en tractar-se d'un planejament que modifica zones verdes.

#### 4. SECTOR MADOZ–ANTONI PUIGBLANCH

El manteniment de la suspensió de tramitació per part de la DGU ha obligat a la redacció i la tramitació d'un segon text refós, pendent d'aprovació definitiva. S'han fet nombroses reunions amb els propietaris afectats i amb els tècnics de la pròpia DGU. S'ha elaborat un avançament de reparcel·lació.

#### 5. SECTOR LEPANTO/CHURRUCA–EL RENGLE.

Després de diverses reunions amb els tècnics de la DGU, s'ha revisat el document per ajustar l'ordenació a l'àmbit del sector Lepanto–Churruga i incorporar espais lliures nous en l'àmbit d'El Rengle, tot reordenant-lo per garantir la compatibilitat de l'equipament previst amb els nous habitatges. S'han mantingut reunions amb els principals propietaris afectats. Previ a l'aprovació del Text refós, s'ha posat a informació pública mitjançant decret.

#### 6. SECTOR ENTORN BIADA.

Després de recollir i contestar les al·legacions al document de l'aprovació inicial, se n'ha millorat l'ordenació del conjunt, se n'ha revisat la viabilitat econòmica i s'ha redactat un nou document per a l'aprovació provisional.

En resposta a l'acord de suspensió posterior de la Comissió d'Urbanisme de Barcelona —i en contacte amb els tècnics de la propietat majoritària— s'està treballant en un text refós que doni compliment als requeriments de l'acord.

#### 7. MODIFICACIÓ EN RELACIÓ AMB EL SÒL NO URBANITZABLE (SNU) I ADAPTACIÓ AL PLA DIRECTOR URBANÍSTIC DEL SISTEMA COSTANER (PDUSC).





Un cop recollides les al·legacions presentades al document aprovat inicialment i l'informe previ de la DGU, s'ha redactat un nou document per a la seva aprovació provisional que recull les seves aportacions i indicacions. S'hi ha incorporat la nova cartografia municipal, molt més precisa. S'està acabant de tancar el document, que requerirà el consens de la pagesia i l'explicació prèvia als tècnics de la DGU.

#### 8. MODIFICACIÓ PUNTUAL DE LO BASSAL.

S'ha treballat i redactat el document per a l'aprovació inicial de la modificació que permetrà eliminar el "cul de sac" actual del carrer de les Piques i connectar la futura xarxa de clavegueram. S'han fer reunions amb els propietaris directament afectats i està previst iniciar la tramitació a principis del 2011.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.1.1.1** Reforç i anàlisi del model territorial del Pla general d'ordenació del 1996 i els límits de sòl urbanitzable, en què es dibuixava la ciutat concebuda a partir de tres terços —urbà, forestal i agrícola—, i que ha esdevingut un element central del sentiment de pertinença de la ciutadania.

El model territorial del Pla general (PG) ha estat reforçat per a la seva preservació, tot mantenint el model territorial en la seva totalitat.

**2.1.1.2** Reforç de l'estratègia de contenció del creixement urbanístic que evita nous usos residencials per sobre de l'autopista i, alhora, afavoreix la mobilitat sostenible.

No s'han planificat nous usos residencials per sobre de l'autopista.

**2.1.1.3** Endegament d'estratègies de recerca de millora dels usos del sòl urbà i urbanitzable ja existent per completar el desenvolupament del PG.

S'ha continuat la tramitació de les figures de planejament que reforcen l'estratègia. Com, per exemple, els estudis urbanístics de la carretera de Cirera-Cirera Nord.

**2.1.1.4** Contribució a la regeneració del teixit productiu de la ciutat, tot garantint el manteniment d'activitats industrials i terciàries, i facilitant la implantació de noves activitats productives vinculades a les noves tecnologies, la recerca, la comunicació, la formació i els serveis d'alt valor afegit, la qual cosa ajuda a la reconversió i la millora de la indústria tradicional.

S'han tramitat diversos planejaments en aquest sentit. La segona modificació del Pla general del sectors Herrera Pacheco, Madoz-Antoni Puigblanch i Lepanto-Churruca-El Rengle.

**2.1.1.5** Aprovació provisional de la modificació del Pla general en relació amb l'SNU i del catàleg de masies de l'àmbit de les Cinc Sènies per adequar-lo al PDUSC.

S'ha redactat un nou document per a l'aprovació provisional que recull les al·legacions i les aportacions en una cartografia més precisa. S'està tancant el document per presentar-lo i consensuar-lo amb la pagesia.

**2.1.1.6** Elaboració dels estudis i dels treballs necessaris per a la redacció del Pla especial de les Cinc Sènies amb els objectius i els criteris de millora, protecció i conservació dels espais forestals d'interès natural del municipi i dels espais lliures que integren l'anella verda de la ciutat.

Dels estudis anteriors i del seu consens, en sortirà un document estratègic sobre les Cinc Sènies.



**2.1.1.7** Definició d'una nova estratègia urbanística per a la modificació del Pla general del sector Lepant-Churruca-El Rengle amb l'objectiu d'obtenir un gran equipament educatiu al centre.

S'hi han introduït els mecanismes correctors que han fet possible l'aprovació del Text refós.

**2.1.1.8** Definició d'una nova estratègia urbanística per a l'establiment de l'Eix cultural, comercial i ciutadà de La Riera, des de La Farinera fins als Turons.

S'han acordat uns criteris per iniciar l'estratègia de futur de l'Eix al 2011 (2.1.1.15).

**2.1.1.9** Aprovació inicial de la modificació del Pla general del sector del Sorral amb els objectius i els criteris d'obtenció de sòl per a equipaments educatius, esportius i de proximitat, zones verdes, habitatge i altres usos terciaris.

S'han aprovat uns criteris per iniciar l'estratègia de futur al 2011 (2.1.1.16).

**2.1.1.10** Aprovació inicial de la modificació del Pla general de la carretera de Cirera i del sector C1 (Hospital, Mataró Parc), amb els objectius d'obtenció de sòl per a equipaments esportius, zones verdes i usos terciaris i comercials que completarien la primera zona dels Turons.

S'han acordat uns criteris i s'han fet diversos estudis urbanístics per donar alternatives al sector C1 amb els objectius plantejats que facin possible el seu desenvolupament al 2011 (2.1.1.14).

**2.1.1.11** Aprovació provisional de la modificació del Pla general dels entorns Biada (Tetuan, Biada, Goya) amb l'objectiu de disposar de sòl per a equipaments educatius, zones verdes, habitatges, altres usos terciaris i reconstrucció de la nau i xemeneia Fàbregas de Caralt.

Se n'ha fet l'aprovació provisional que requerirà d'un text refós que s'ha d'aprovar al 2011.

**2.1.1.12** Aprovació provisional del Pla especial del front marítim en l'àmbit del Centre Natació Mataró (CNM) i l'Escola Universitària del Maresme (EUM) per a un millor ús de les instal·lacions existents i del passeig Marítim.

Se n'ha fet l'aprovació provisional.

**2.1.1.13** Aprovació provisional de la Modificació del Pla General de la línia d'afectació com a vial corresponent als patis de les cases del Callao per eliminar-la.

S'han analitzat les obligacions urbanístiques per fer possible una Modificació del Pla General de desafectació. La gestió requereix l'acord de totes les parcel·les implicades. S'ha d'exposar als veïns els pros i els contres al 2011 (2.1.1.20).

**2.1.1.14** Aprovació inicial de la modificació del Pla general i del Pla especial d'equipaments Mataró Nord per a la reutilització del solar i l'edifici de la Llar Cabanelles.

S'ha fet un concurs d'idees i el Consorci està treballant en una proposta arquitectònica en desenvolupament del concurs que permetrà la redacció del document urbanístic.

**2.1.1.15** Aprovació inicial de la modificació del Pla general de Lo Bassal.

L'aprovació inicial s'ha endarrerit fins al primer trimestre del 2011.



**2.1.1.16** Aprovació inicial —prèvia elaboració de l'Estudi paisatgístic justificatiu de la construcció que es proposa— de la modificació del Pla general amb l'objectiu de posar en valor i museïtzar les restes romanes trobades, obtenir un equipament central i construir habitatges a Can Cruzate.

S'ha replantejat l'acció per al 2011 (2.2.1.3).

**2.1.1.17** Aprovació definitiva de la reparcel·lació del sector Iveco Renfe Farinera/veïnat de Valldeix.

S'han variat els àmbits d'actuació en dos polígons per facilitar la gestió que requerirà la tramitació de la reparcel·lació al 2011.

S'ha aprovat inicialment el projecte d'urbanització.

**2.1.1.18** Aprovació definitiva de la reparcel·lació dels entorns de la Depuradora.

S'ha aprovat la reparcel·lació i la urbanització de la modificació del Pla general de l'estació depuradora EDAR-planta de tractament de la brossa.

**2.1.1.19** Creació de la Comissió de Qualitat per a l'anàlisi i el seguiment de la llicència d'obres del nou centre comercial al carrer Miquel Biada.

Se n'ha retardat la creació, fins a la continuació del procés d'implantació del centre comercial.

**2.1.1.20** Millora del planejament de l'Eix Herrera per fer possible l'avançament de la construcció de l'Escola Joan Coromines.

S'ha fet una nova modificació de Pla general per avançar les actuacions. S'està en tràmit d'aprovació de la reparcel·lació.

**COMENTARI:** L'adaptació del planejament de la ciutat consolidada per fer possible —en el nou marc econòmic— el desenvolupament urbanístic dels sectors és l'estratègia que dirigeix l'urbanisme municipal, que en alguns casos compleix i millora els estàndards de cessions de les lleis, però manté la bona relació urbana de l'espai a transformar amb el model de ciutat compacta.

**OBJECTIU: REFORÇAR EL MODEL TERRITORIAL DE LA CIUTAT EN L'ÀMBIT SUPRAMUNICIPAL**

## 2.1.4. DESENVOLUPAMENT URBÀ (1513)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	
1514-Desenvolupament urbà	1514010-001-Despeses de personal	-
<b>Total 1514-Desenvolupament Urbà</b>		<b>305.454,18</b>



## **. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

Seguiment i avaluació del Pla Territorial Metropolità en el marc de les ciutats de l'arc metropolità. Assistència a sessions tècniques i elaboració de propostes en el marc de les ciutats de l'arc metropolità.

Seguiment i avaluació de la infraestructura de la futura línia orbital de ferrocarrils. Assistència a sessions tècniques i elaboració de propostes.

Consolidació d'un model dels municipis de l'entorn immediat. Impuls del model territorial dels municipis de l'entorn.

En aquest camp, les principals actuacions han estat les següents:

### **1. CIUTATS DE L'ARC METROPOLITÀ.**

Participació en la Comissió Tècnica de les Ciutats de l'Arc Metropolità de Barcelona, fent el seguiment dels diversos plans i projectes que afecten de manera conjunta el territori.

### **2. PLA TERRITORIAL METROPOLITÀ DE BARCELONA.**

Seguiment de la tramitació del Pla fins a la seva aprovació definitiva i redacció de l'informe de conclusions corresponent.

### **3. PLA DIRECTOR URBANÍSTIC DE LA LÍNIA ORBITAL FERROVIÀRIA.**

Seguiment dels treballs de redacció del Pla fins a la seva aprovació definitiva i redacció de l'informe de conclusions corresponent.

### **4. PROJECTE DE LA NOVA RONDA DE MATARÓ. MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT DE LA VARIANT DE MATARÓ, C-32.**

Seguiment dels treballs de redacció del projecte constructiu, amb nombroses reunions amb la Direcció General de Carreteres, GISA i el consultor adjudicatari del projecte. Estudi de diverses alternatives tenint en compte les consideracions presentades com a al·legacions a l'estudi informatiu. Participació en diversos actes de difusió, explicació i debat del projecte.

### **5. ESTUDI INFORMATIU DE LA RONDA DEL BAIX MARESME.**

Estudi i seguiment de l'estudi informatiu de millora de l'accessibilitat al Maresme, des de la B-20/C-31 a l'inici de la ronda de Mataró, amb la redacció de l'informe per a les al·legacions municipals.

### **6. PLA DIRECTOR D'INFRAESTRUCTURES (PDI) 2009-2018.**

Estudi i seguiment de l'avanç de Pla director d'infraestructures de transport col·lectiu a la regió metropolitana de Barcelona, amb la redacció d'un informe de suggeriments i aportacions en l'àmbit de Mataró.

### **7. CARTA DEL PAISATGE DE LA RIERA D'ARGENTONA.**

Coordinació i presentació de l'esborrany del document tècnic previ a la signatura de la Carta.



## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.3.1.1** Seguiment de l'evolució del Pla territorial metropolità (PTM) amb la participació activa dels treballs i dels documents que afecten l'àmbit municipal i supramunicipal.

S'ha seguit l'elaboració del document i s'han redactat els informes i les conclusions fins a l'aprovació definitiva del PTM.

**2.3.1.2** Seguiment i millora del mecanismes de col·laboració i de treball entre els municipis de l'entorn per a l'assoliment de polítiques conjuntes en el PTM, en la Carta del paisatge de la riera d'Argentona i en l'àmbit de la serralada del Litoral.

S'han celebrat sessions de treball amb els municipis de l'entorn per a la redacció dels informes de conclusions del PTM i de la Carta del paisatge.

**2.3.1.3** Seguiment de l'evolució de la redacció del projecte de construcció de vies laterals a la C-32 i de l'acceptació de les al·legacions presentades.

S'han mantingut nombroses reunions amb la Direcció General de Carreteres, GISA i els tècnics redactors del projecte constructiu per millorar el projecte. S'ha presentat el projecte a diversos òrgans de participació municipal.

**2.3.1.4** Seguiment de l'evolució del projecte de traçat de la línia òrbita i de l'acceptació de les al·legacions presentades.

S'ha fet el seguiment dels treballs de redacció del Pla director urbanístic de la línia òrbita, s'hi han presentat suggeriments i se n'ha redactat un informe de conclusions.

**COMENTARI:** Els documents d'al·legacions i suggeriments al projecte de les rondes de la C-32 i al Pla director urbanístic de la línia orbital han contribuït a millorar el disseny i la relació amb la ciutat de les dues infraestructures, sobretot pel que fa a l'accessibilitat de vianants i a la comunicació entre la ciutat sota i sobre rondes. La previsió de les noves estacions ferroviàries soterrades i comunicades amb els barris annexos ha estat un dels èxits de les al·legacions i del treball dut a terme.

**OBJECTIU: IMPULSAR LA CONSERVACIÓ DEL PATRIMONI ARQUITECTÒNIC**

## 2.1.5. ARQUEOLOGIA I PATRIMONI (3361)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
3361-Arqueologia i patrimoni	3361110-001-Gestió arqueològica	4.214,00	6.790,59
	3361110-002-Recerca i difusió arqueològica		17.255,45
	3361210-001-Documentació, conservació i recerca pat. natural	8.028,72	2.172,51
	3361210-002-Difusió patrimoni natural		5.724,35
	3361210-003-Publicacions patrimoni natural		5.881,22
	3361310-001- Neteja espai arqueològic i científic		2.323,65
	3361310-002-Foment del patrimoni històric-artístic		9.500,00
<b>Total 3361-Arqueologia i patrimoni</b>		<b>12.242,72</b>	<b>49.647,77</b>



## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES (URBANISME)

Contribuir a la bona pràctica arquitectònica en la intervenció dels edificis catalogats millorant-ne els aspectes de les llicències sol·licitades pels particulars o els projectes redactats pels tècnics municipals.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

#### 2.2.1.1 Modificació del Pla especial del patrimoni arquitectònic per a la protecció dels esgrafiats existents a les façanes.

S'ha modificat el Pla especial del patrimoni arquitectònic per a la protecció d'esgrafiats a les façanes.

#### 2.2.1.2 Seguiment del desmuntatge i trasllat de la fabrica Fàbregas de Caralt per garantir-ne l'execució.

S'han executat els treballs de deconstrucció de la fàbrica Fabregas de Caralt. Els materials s'han dipositat provisionalment a la zona de Vallverich, a l'espera de la seva reconstrucció al nou emplaçament.

#### 2.2.1.3 Seguiment de les obres públiques incloses en el Pla especial del patrimoni arquitectònic per garantir-ne l'execució.

S'han seguit els treballs de redacció dels equipaments i obres en edificis catalogats.

#### 2.2.1.4 Seguiment de les llicències d'obres dels edificis inclosos en el Pla especial del patrimoni arquitectònic per a la millora del paisatge urbà, amb noves propostes tècniques i de gestió de les sol·licituds.

S'han informat 109 llicències i s'han fet 261 visites de seguiment d'obres.

#### 2.2.1.5 Elaboració i aprovació d'una carta de colors per als tractaments de façanes com a normativa d'impuls a la millora del paisatge urbà.

S'ha elaborat la carta de colors que properament s'inclourà en la modificació de les ordenances d'edificació per contribuir a la qualitat del paisatge urbà.

#### 2.2.1.6 Modificació dels criteris, el procediment i la comunicació del Premis Puig i Cadafalch d'arquitectura per adaptar-los a les eines que les noves tecnologies ofereixen.

S'han establert uns nous criteris per fer possible la celebració dels premis, conjuntament amb el Col·legi d'Arquitectes i la Triennial d'Arquitectura.

## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES (OBRES)

Redacció i supervisió de projectes per a la construcció o la rehabilitació d'edificis d'ús públic, segons els programes d'actuació anuals als edificis inclosos en el Catàleg del patrimoni arquitectònic local, que esdevenen equipaments de caràcter singular per la seva significació històrica.

Finalització de les obres de desmuntatge i trasllat de la fàbrica de Can Fàbregas i de Caralt per part de PUMSA. Resten pendents alguns elements del subsòl.



## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.4.4.1** Redacció del projecte executiu de rehabilitació de la nau petita de Can Marfà com a museu tèxtil.

S'ha redactat.

**2.4.4.2** Inici de les obres de rehabilitació de la nau petita de Can Marfà com a museu tèxtil. (\*\*)

S'han iniciat i acabaran al 2011(2.3.3.1).

**2.4.4.3** Acabament de les obres de rehabilitació de la nau gran de Cabot i Barba i de la planta baixa de l'edifici d'habitatges del carrer Cosme Churruca, com a seu dels Serveis Territorials de la Generalitat.

Les obres acabaran al mes juny del 2011 (2.3.3.2).

**2.4.4.4** Acabament de les obres de rehabilitació de la Nau Minguell com a centre de formació i producció d'audiovisuals.

S'han acabat.

**2.4.4.5** Acabament de les obres de rehabilitació i adequació del mercat de la plaça de Cuba.

S'han acabat.

**2.4.4.6** Redacció del projecte executiu de rehabilitació de la nau petita Cabot i Barba.

S'ha redactat.

**2.4.4.7** Inici de les obres de rehabilitació de la nau petita de Cabot i Barba per adequar-la al Telecentre i com a equipament social. (\*\*)

S'han iniciat i s'acabaran al 2011 (2.3.3.3).

**2.4.4.8** Redacció del projecte de reparació de la Sala de pintures de Can Palauet.

S'han fet els estudis previs i el projecte es redactarà al 2011 (2.3.3.7).

**2.4.4.9** Inici de les obres de rehabilitació dels edificis modernistes de l'escorxador com a seu de la Biblioteca Pública Antoni Comas (Llei de Barris).

S'han iniciat.

**2.4.4.10** Aprovació del projecte de rehabilitació de la fase IV del cementiri dels Caputxins.

S'ha aprovat.

**2.4.4.11** Realització dels estudis tècnics i econòmics previs a la redacció d'un Pla director de Les Esmandies. (\*\*)

S'han realitzat els estudis previs i el projecte s'acabarà al 2011.

**2.4.4.12** Anàlisi del cost i de la solució tècnica més viable per cobrir l'espai del pati de l'edifici de la presó, destinat a activitats obertes al públic.

S'han fet els estudis previs i el projecte s'acabarà al 2011.

## . INDICADORS

**Percentatge de la inversió en rehabilitació d'edificis patrimonials en relació amb la inversió en equipaments de nova planta**



	2009	2010
Inversió en edificis nova planta	8.923.933	2.378.065
Inversió en edificis del patrimoni arquitectònic	7.136.033	4.800.627
Percentatge d'inversió en edificis del patrimoni arquitectònic	44%	66%

**COMENTARI:** La inversió certificada en edificis del Pla especial de protecció del patrimoni arquitectònic és rellevant. A aquest fet hi ha contribuït també l'aportació de fons FEOSL i de la Llei de Barris per a la recuperació del patrimoni industrial de Mataró.

**OBJECTIU: ACTUALITZAR I INTEGRAR EL SISTEMA D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA (SIG) PER POSAR-LO A L'ABAST DE TOTA L'ORGANITZACIÓ I DE LA CIUTAT**

## 2.1.6. CARTOGRAFIA I PLÀNOL DE LA CIUTAT (1512)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
1512-Cartografia i plànol de la ciutat	1512010-001-Despeses de personal			111.990,15	
	1512110-001-Edició plànol de la ciutat	290,73		4.425,00	
	1512110-002-Subscripcions Autodesk			17.227,60	
	1512110-003-Manteniment Geomedia Intergraph			7.842,67	
	1512110-004-Inversió - Renovació cartografia			21.172,35	
	1512110-005-Maquinari i programari per a la gestió de la cartografia			12.526,90	
	1512110-006-Inv.-Topogràfic 3D			10.381,05	
<b>Total 1512-Cartografia i plànol de la ciutat</b>		<b>290,73</b>		<b>185.565,72</b>	

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

#### ACTUALITZACIÓ DE LA CARTOGRAFIA

Durant l'any, s'han dut a terme les tasques següents:

- **Actualització de la cartografia:** s'ha fet una actualització de la cartografia dels espais que han canviat. Els espais petits s'han fet amb recursos propis i els que per la seva superfície no era viable de fer-los amb recursos propis, s'han fet a través de contractació externa.
- **Manteniment de la informació gràfica i alfanumèrica:** nomenclàtor de la ciutat, números postals, plaques de carrer, cartografia parcel·laria (illes, parcel·les i volumetries, a més de la seva codificació), cartografia temàtica, etc.
- **Adequació cartografia 3D:** revisió de zones de la cartografia que estaven en 2D per passar-les a 3D i d'aquesta manera poder complir els requeriments de l'Institut Cartogràfic de Catalunya (ICC) per poder oficialitzar la cartografia.
- **Conveni ICC:** s'ha arribat a un acord d'intercanvi d'informació cartogràfica amb l'ICC, que inclou la cessió per part d'aquest organisme a l'Ajuntament de fotografies aèries per poder actualitzar la cartografia sense costos. El conveni se signarà al 2011.





**Pressupost:** recursos propis, personal del Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions (SSIT) + estudiants i contractació (10.381,05 € cartografia 3D + actualització cartografia 21.172,35 €).

### **ACTUALITZACIÓ DE LA GUIA URBANA**

Durant l'any 2010 s'ha anat actualitzant la Guia urbana digital, tant la part gràfica com l'alfanumèrica, per preparar-ne una nova edició. S'hi han incorporat nous vials, zones residencials, equipaments municipals i zones verdes, com ara la zona d'El Rengle, que actualment es troba en procés de desenvolupament.

**Pressupost:** recursos propis. Dos tècnics del SSIT.

### **ORGANITZACIÓ DEL SIG**

S'han desenvolupat eines per facilitar l'accés i el manteniment de la cartografia des dels diversos serveis de l'Ajuntament que són propietaris de capes d'informació cartogràfica —i, per tant, les mantenen— o en són usuaris que hi accedeixen per a consultes.

**Pressupost:** contractació (12.526,90 €).

### **NOU GESTOR DE BASE DE DADES**

Disseny del nou repositori de dades del sistema gestor de base de dades Oracle (FDO Cartografia), integrat amb l'eina de consultes gràfiques i alfanumèriques, el Catàleg d'elements. L'eina ja ha estat desenvolupada i ara està en fase de control de qualitat de l'aplicació, i de proves de rendiment i funcionalitat segons els requeriments.

**Pressupost:** contractació (8.775 €).

### **PARTICIPACIÓ EN EL PROJECTE INFRAESTRUCTURA DE DADES ESPACIALS DE CATALUNYA (IDEC)**

IDEC Local és una xarxa de servidors de mapes amb geoinformació de les administracions locals catalanes que depèn de l'ICC. Inclou un catàleg que permet cercar i accedir a la cartografia descrita pels ens locals, a més de donar serveis WMS (*Web Map Services*), protocol d'intercanvi cartogràfic establert per l'OGC (*Open Geospatial Consortium*). Hem creat quinze metadades dels nostres productes cartogràfics, que han estat carregades al portal IDEC.

**Pressupost:** recursos propis. Per dur a terme aquest projecte s'ha rebut una subvenció de 2.000 €.

### **PARTICIPACIÓ EN LES COMISSIONS TÈCNiques EN GEOINFORMACIÓ**

Col·laboració en l'elaboració de les especificacions tècniques de la base de carrers i de cartografia topogràfica.

**Pressupost:** recursos propis. Un tècnic del SSIT.

### **PLAQUES DE CARRER**

S'han col·locat 37 plaques marbre ivori de carrer segons la nova denominació del nomenclàtor de la ciutat, 32 plaques de marbre blanc de números de policia i 9 plaques metàl·liques.

S'han fet vint actuacions de manteniment sobre plaques de carrer.

**Pressupost:** 6.000 € (exhaurit).



## CERTIFICATS DE NÚMEROS DE POLICIA

S'han fet 138 certificats de número de policia.

## SUBCOMISSIÓ DE NOMENCLÀTOR

Generació d'informes d'espais de la ciutat susceptibles de rebre nom, tant si en el futur tenen afectació postal o no. Aquests informes s'eleven a la Comissió de Nomenclàtor, que els posa nom i, posteriorment, són aprovats pel Ple. Aquest any s'han aprovat els noms següents:

- CODI 798 CARRER DE COMADARAN
- CODI 733 PASSEIG DE RIBALTA
- CODI 5906 PLAÇA DE FLORENTÍ SERRA, TINET
- CODI 4002 PARC DE ROCAFONDA
- CODI 1872 PLAÇA DE FLANDES
- CODI 942 PARC DE VALLVERIC
- CODI 2735 PLAÇA D'ALELLA
- CODI 5161 PLAÇA DE LA FLOR
- CODI 4061 PLAÇA DE MOSSÉN BISCUTER (Juan Luís González Haro)
- CODI 4551 PLAÇA DE LA TORRE DEL COGOLL
- CODI 2731 CARRER DE MONTGAT
- CODI 4122 PLAÇA DE LA PEPA MACA (Pepeta Agramunt i Costa)
- CODI 913 CARRER DE JAUME VICENS VIVES
- CODI 914 PASSATGE D'ADOLF COMERON
- CODI 915 PASSATGE D'ANTONI MACIÀ i FONOLL
- CODI 916 PLAÇA DEL TECNOCAMPUS
- CODI 4003 PARC DE ROCAFONDA-PLAÇA D'ANSELM TURMEDA
- CODI 4004 PARC DE ROCAFONDA-PASSEIG DE PEP MANTÉ
- CODI 4005 PARC DE ROCAFONDA-CARRER DELS GERMANS MANUEL I FRANCESC FONTANALS

**Pressupost:** recursos propis. Un tècnic del SSIT.

## 2.2. ELS EQUIPAMENTS PÚBLICS

**OBJECTIU: DOTAR LA CIUTAT AMB NOUS EQUIPAMENTS PÚBLICS ADEQUATS A LES NECESSITATS DEL CIUTADANS**

### 2.2.1. ESCOLES BRESSOL COM A EQUIPAMENT PÚBLIC (3211)

#### . RECURSOS ECONÒMICS



Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
3211-Escoles bressol	3211010-001-E.B. Cerdanyola	123.741,51	380.375,59
	3211010-002-E.B. Figueretes	140.195,96	449.094,09
	3211010-003-E.B. Llàntia	85.782,86	286.188,11
	3211010-004-E.B. Riereta	146.144,49	428.564,81
	3211010-005-E.B. Rocafonda	133.510,74	406.861,74
	3211010-006-E.B. Tabalet	145.824,52	442.069,80
	3211010-007-Despeses generals escoles bressol	3.547,53	51.636,53
	3211010-008-E.B. Els Menuts	146.187,87	406.603,10
	3211010-009-E.B. Elna	147.399,46	413.483,71
	3211010-010-E.B. Els Garrofers	144.457,78	409.522,88
	3211110-001-Servei de Nadal	561,00	894,18
	3211110-002-Servei de Setmana Santa	1.424,00	1.515,46
	3211110-003-Servei d'estiu	74.333,10	104.038,57
	3211110-004-Servei de menjador	404.316,30	379.860,14
	3211110-005-Servei de permanències	21.498,10	19.311,78
	3211610-001-Despeses de funcionament E.B. Cerdanyola		10.991,55
	3211610-002-Despeses de funcionament E.B. Figueretes		12.190,17
	3211610-003-Despeses de funcionament E.B. Llàntia		10.379,72
	3211610-004-Despeses de funcionament E.B. Riereta		17.154,81
	3211610-005-Despeses de funcionament E.B. Rocafonda		8.482,99
	3211610-006-Despeses de funcionament E.B. Tabalet		21.864,13
	3211610-007-Inversions E.B. Cerdanyola		429,00
	3211610-008-Inversions E.B. Figueretes		5.757,76
	3211610-009-Inversions E.B. Rocafonda		99,76
	3211610-011-Despeses generals de funcionament escoles bressol	1.801.879,56	260.204,07
	3211610-015-Inversions E.B. Elna Plaça Antonio Machado		492,08
	3211610-016-Despeses de funcionament E.B. Els Menuts		21.463,16
	3211610-017-Despeses de funcionament E.B. Elna		15.302,70
	3211610-018-Despeses de funcionament E.B. Els Garrofers		17.137,66
	3211610-019-Inversió E.B. Molí de Vent	170.000,00	
	3211610-020-Inversions EB Els Garrofers		1.633,71
	3211710-001-Espai infants i família	3.071,00	23.530,05
<b>Total 3211-Escoles bressol</b>		<b>3.693.875,78</b>	<b>4.607.133,81</b>

## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Es va redactar un projecte bàsic per a la construcció d'una escola bressol a la planta baixa d'un edifici d'habitatges dotacionals al barri de Cerdanyola, al carrer Joan Maragall, que haurà de construir PUMSA i que encara no té resolt el finançament.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 2.4.1.1 Redacció del projecte executiu de l'EB Molí de Vent.

Es va redactar el projecte bàsic. Al 2011 es redactarà l'executiu (1.2.1.2).

## 2.2.2. CEIP COM A EQUIPAMENT PÚBLIC (3212)

## . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
3212-CEIP's	3212010-001-Despeses de funcionament i altres	2.165,50	2.812.087,29
	3212110-001-Inversions i actuacions de millora	14.962,41	193.598,17
	3212110-002-Inversió - CEIP Marta Mata a Cirera		8.750,00
	3212110-003-Inversió - CEIP Maria Mercè Marçal a Figuera Major		657.524,83
	3212110-004-Inversió - CEIP Montserrat Solà a Cal Collut		412.759,17
<b>Total 3212-CEIP's</b>		<b>17.127,91</b>	<b>4.084.719,46</b>

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 2.4.2.1 Inici de les obres de construcció de l'Escola Marta Mata, en conveni amb la Generalitat de Catalunya.

La Generalitat de Catalunya va replantejar la gestió de l'obra, de manera que no es va signar el conveni de col·laboració i se'n va traspasar la gestió a GISA, que serà l'encarregada de redactar el nou projecte de l'escola i de construir-la. PAM 2011 (1.2.2.7).



**COMENTARI:** En l'actualitat, GISA està en tràmits d'adjudicar la construcció de l'escola.

### 2.2.3. CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL (3245)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3245-Centres d'educació especial	3245110-001-Inversions CEE Arboç	1.543.338,53		1.544.779,96	
<b>Total 3245-Centres d'educació especial</b>		<b>1.543.338,53</b>		<b>1.544.779,96</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Construir un centre d'educació especial amb recursos de la Generalitat de Catalunya.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.4.3.1** Inici de les obres del Centre Arboç, en conveni amb la Generalitat de Catalunya.

S'han iniciat i s'estan executant d'acord amb el ritme previst.

**OBJECTIU:** VETLLAR PER LA VIDA ÚTIL DELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

### 2.2.4. MANTENIMENT DELS CEIP (3212)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3212-CEIP's	3212010-001-Despeses de funcionament i altres	2.165,50		2.812.087,29	
	3212110-001-Inversions i actuacions de millora	14.962,41		193.598,17	
	3212110-002-Inversió - CEIP Marta Mata a Cirera			8.750,00	
	3212110-003-Inversió - CEIP Maria Mercè Marçal a Figuera Major			657.524,83	
	3212110-004-Inversió - CEIP Montserrat Solà a Cal Collut			412.759,17	
<b>Total 3212-CEIP's</b>		<b>17.127,91</b>		<b>4.084.719,46</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Es duu a terme el manteniment integral, tret de la neteja, de tots els edificis municipals de caràcter educatiu amb els objectius següents:

- Determinar, en cada cas, el manteniment correctiu, preventiu i normatiu, i establir els corresponents costos.
- Optimitzar els recursos energètics.
- Adaptar els edificis als usos assignats.



Amb els projectes significatius següents:

- Manteniment preventiu.
- Millores en la il·luminació de les pistes del CEE Les Aigües.
- Millores al CEIP La Llàntia, accés al carrer Sant Sebastià, connexió de l'armari dels ordinadors, col·locació de reixes al menjador i substitució bastiments per tèrmits.
- Substitució de les cobertes de fibrociment al CEIP Tomàs Viñas.
- Connexió ordinadors-projectors al CEIP Vista Alegre.
- Condicionaments diversos al CEIP Joan Coromines.
- Construcció d'un servei (WC) adaptat al CEIP Angeleta Ferrer.
- Substitució dels canalons del parvulari al CEIP Camí del Mig.
- Baranes de les escales d'entrada al CEIP Torre Llauder.
- Actualització de la cuina i col·locació de reixes a les finestres (damunt de la sala de la caldera) al CEIP Angela Bransuela.
- Construcció d'un muret exterior a l'Escola d'Adults Els Tarongers.
- Adequació del balcó de l'Escola d'Adults Can Marfà.
- Adequació de l'alarma de l'Escola d'Adults Alarona.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.6.1.1** Elaboració, en el marc de la Taula Mixta de Planificació: Ajuntament-Departament d'Educació, del Pla quadriennal d'actuació pel que fa al manteniment i les millores als diversos centres escolars de la ciutat.

#### . INDICADORS

	2006	2007	2008	2009	2010
M <sup>2</sup> sostre mantingut	47.031	47.031	47.303	47.303	55.853
Edificis	24	24	25	25	28

#### **2.2.5. MANTENIMENT EDIFICIS MUNICIPALS (EDIFICIS, INSTAL·LACIONS I ELEMENTS DE SUPORT - 3421)**

#### . RECURSOS ECONÒMICS



Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3421-Edificis, instal. i elements de suport	3421010-001-Despeses de personal		36.973,70		711.982,51
	3421110-001-Gimnàs casal de joves		1.197,85		475,78
	3421110-002-Poliesportiu c/ Euskadi		1.706,22		16.055,98
	3421110-003-Poliesportiu mPal. Eusebi Millan		6.772,96		30.839,20
	3421110-004-Estadi mPal. d'atletisme		22.584,30		48.884,00
	3421110-005-Camp mPal. Futbol Camí Mig i CMF Enric Pujol		6.223,02		19.033,51
	3421110-006-Poliesportiu Municipal Jaume Parera		5.604,84		10.828,35
	3421110-007-Velòdrom municipal		2.387,79		3.819,01
	3421110-009-Palau municipal d'esports Josep Mora		7.268,47		15.961,14
	3421110-010-Base Nàutica Municipal		896,70		9.730,46
	3421110-011-Magatzem				7.117,67
	3421110-012-Circuit Cros				3.499,21
	3421110-013-Altres instal.lacions a l'aire lliure				3.939,66
	3421110-014- Poliesportiu Teresa Maria Roca		11.333,97		54.660,97
	3421110-015-Pista Poliesportiva de Cirera		241,48		206,87
	3421110-016-Inversió Poliesportiu MPal. Eusebi Millan		3.400,00		4.885,99
	3421110-018-Inversió Palau Mpal. d'esports Josep Mora				50.268,94
	3421110-020-Inversió -nou poliesportiu mPal. a C/ Euskadi				414.660,62
	3421110-022-Inversió Estadi d'Atletisme				1.322.435,53
	3421110-023-Despeses de funcionament i altres				134.307,02
	3421110-024-Inversió - Poliesportiu Teresa Maria Roca				8.404,23
	3421110-025-Inversió Poliesportiu c/Euskadi				3.555,52
	3421210-001-Camp Mpal.d'Hoquei		1.488,05		19.940,93
	3421210-002-Camp Mpal. Futbol Rocafonda		4.357,69		25.810,72
	3421210-003-Camp Mpal. Futbol Vista Alegre Molins		770,43		15.104,19
	3421210-004-Camp Mpal. Futbol Can Xalant		5.008,55		19.754,66
	3421210-005-Camp Mpal. Futbol el Palau				12.332,94
	3421210-006-Camp Mpal. Futbol Pla d'en Boet		2.597,82		22.882,37
	3421210-007-Camp Mpal. Futbol Cirera		4.148,61		30.298,54
	3421210-008-Camp Mpal. Futbol la Llàntia		1.299,38		18.241,10
	3421210-009-Camp Municipal d'Esports		4.824,32		29.248,25
	3421210-011-Inversió Camp Mpal. Futbol La Llàntia				26.897,53
	3421210-012-Inversió Camp Mpal. Futbol Cirera				27.522,38
	3421210-013-Inversió Camp Mpal. Futbol Pla d'en Boet				19.941,36
	3421210-014-Inv. Camp Mpal. d'Hoquei				32.157,11
	3421210-016-Petanca Camí de la Serra				2.042,88
	3421210-020-Pista poliesportiva de Rocafonda				171,11
	3421210-021-Pista poliesportiva del Palau		266,89		1.289,11
	3421210-022-Petanca Pol. E. Millan- Pla Boet				537,03
	3421210-023-Camp de futbol A7 de Cirera				2.854,01
	3421210-024-Pista poliesportiva La Llàntia		494,46		6.871,70
	3421210-025-Gimnàs de Boxa		252,98		
	3421210-027-Pistes de Petanca Zona-Cerdanyola				497,74
	3421210-029-Activitats àmbit esportiu relacionades món aus				10.338,27
	3421210-030-Inversió Pista polisportiva La Llàntia				1.527,76
	3421210-031-Inv- gespa camp futbol Cerdanyola (FEOSL)		259.665,02		259.665,02
	3421210-032-Inv- gespa camp futbol La Llàntia (FEOSL)		526.634,83		526.634,79
	3421210-033-Inversió - Pista poliesportiva de Rocafonda				48.466,67
	3421210-035-Inversió - Poliesportiu Eusebi Millan				41.552,13
	<b>Total 3421-Edificis, instal. i elements de suport</b>			<b>918.400,33</b>	

## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Es duu a terme el manteniment integral —tret de la neteja— de tots els edificis municipals de caràcter educatiu amb els objectius següents:

- Determinar, en cada cas, el manteniment correctiu, preventiu i normatiu, i establir els corresponents costos.
- Optimitzar els recursos energètics.
- Adaptar els edificis als usos assignats.

I les accions específiques següents:

- Manteniment preventiu.
- Treballs d'adequació per al condicionament al nou ús de la planta pis del Casal de Joventut com a sala d'estudi.
- Treballs d'adequació per al condicionament al nou ús de la planta baixa del Casal de Joventut com a telecentre.
- Treballs d'adequació per al condicionament del local ubicat a l'avinguda Lluís Companys, 21 per ubicar-hi el Servei de Mediació Ciutadana.
- Treballs d'adequació per al condicionament del local ubicat al passatge Pau Claris, 31 portal 1 bxs. B per ubicar-hi el Centre Obert Pla d'en Boet.
- Adequació de la instal·lació elèctrica de l'edifici del Carreró.
- Instal·lació d'aire condicionat al Casal de Gent Gran de Cerdanyola.



- Ampliació de la instal·lació d'aire condicionat a la sala d'informàtica de l'edifici de Via Pública.

#### .INDICADORS

	2006	2007	2008	2009	2010
M <sup>2</sup> sostre mantingut	30.963,00	30.963,00	31.645,00	31.976,00	31.976,00
Edificis	82	82	86	87	87

## 2.3. LA JARDINERIA I LES ZONES VERDES

**OBJECTIU: MANTENIR LA JARDINERIA URBANA, FENT-LA SOSTENIBLE I ADAPTADA AL NOSTRE MEDI I FER ACCESSIBLE, REHABILITAR I EQUIPAR LA XARXA DE CARRERS I ZONES VERDES PER LES NECESSITATS DE LA POBLACIÓ**

### 2.3.1. JARDINERIA I ZONES VERDES (1711)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
1711-Jardineria i zones verdes	1711010-001-Despeses de personal		814.444,21
	1711110-001-Actuacions de millores		95.369,48
	1711210-001-Viver Municipal		85.081,18
	1711310-001-Jardineria	2.274,83	1.354.095,94
	1711310-002-Inv- comptadors electrònics de reg (FEOSL)	73.850,56	73.850,56
<b>Total 1711-Jardineria i zones verdes</b>		<b>76.125,39</b>	<b>2.422.841,37</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

L'objectiu del projecte és la intervenció en nous espais verds o en la millora dels ja existents. En aquest cas, la Llei de Barris ha fet possible la recuperació d'un espai degradat on anys enrere es van eliminar les torres elèctriques per poder-lo urbanitzar.

El manteniment de les zones verdes, de l'arbrat d'alineació i de les arbredes es fa amb els objectius següents:

- Fer el manteniment correctiu i preventiu.
- Dur a terme projectes de millora, tant de zones verdes com d'arbrat viari.
- Fer el manteniment correctiu i preventiu del mobiliari urbà ubicat dins de les zones verdes.
- Manteniment dels espais naturals.
- Optimitzar el consum hídric de la jardineria.
- Gestionar el viver municipal.
- Subministrar a la Secció de Jardineria l'arbrat viari de reposició.
- Efectuar els tractaments fitosanitaris.
- Controlar el magatzem de terres, adobs i altres.

I les actuacions específiques programades següents:

- Substitució de les passeres del Parc de Cerdanyola.
- Canvi de l'arbrat del carrer Suècia.



- Redacció del projecte de la fase III de la millora del Parc Forestal.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 2.4.6.1 Acabament i posada en servei de les obres del nou Parc de Rocafonda (Llei de Barris).

S'han acabat les obres del nou Parc Urbà de Rocafonda, un nou espai recuperat d'un sòl degradat que s'ha sanejat i urbanitzat.

### 2.4.6.2 Acabament de l'execució de la fase II d'implantació del sistema de comptatge a les escomeses dels recs de jardineria per controlar-ne els consums telemàticament.

S'han acabat els treballs d'implantació del sistema de comptatge a les escomeses.

### 2.4.6.3 Acabament de l'adequació i millora a les àrees de jocs infantils programades: plaça de Rosa Sensat, Nau Gaudí i Roda d'Andalusia.

S'ha acabat la renovació i la millora de les àrees de jocs, tret de les de la Nau Gaudí, que s'acabaran al 2011.

### 2.4.6.4 Determinació de les directrius del futur Pla director del Parc Central.

S'ha retardat l'acció al 2011 (2.3.4.1.).

### 2.5.1.30 Instal·lació de comptadors als regs per a l'estalvi i l'eficiència en la gestió de recursos hídrics.

S'ha completat la instal·lació dels 39 comptalitres electrònics i equips de gestió remota i centralitzada de la xarxa de reg municipal.

## . INDICADORS

	2006	2007	2008	2009	2010
M <sup>2</sup> zones verdes	970.254,00	978.115,00	978.615,00	1.129.482,27	1.279.031,00
Arbres	21.985	22.430	22.705	22.890	24.850,00
Arbres podats	-	3.598	1.568	1.487	1.487,00
Jocs infantils	375	381	422	467	467
Bobi-nets	83	88	93	94	94
Bancs	2.798	2.824	3036	3.098	3.098
Papereres	1.670	1.678	1.723	1.862	1.862
Planta temporada	90.000	90.000	58.000	50.000	56.000
Planta arbustiva	14.600	15.500	22.500	20.000	21.300
Tractament fitosanitari (arbres)	17.000	18.500	22.000	17.560	18.558
Tractament fitosan. (palmeres)	1.300	1.800	1.800	1.440	958
Arbres engreix	425	460	320	310	215

**COMENTARI:** la millora de l'eficiència de les xarxes de reg i la reutilització de recursos hídrics del subsòl per al reg són part de les actuacions emblemàtiques dutes a terme. L'increment dels metres quadrats a mantenir en zones verdes respecte del 2006 ha estat d'un 31,08 %, percentatge indicatiu de la posada en funcionament de noves zones verdes com ara la del Parc de Rocafonda o la de urbanitzacions com la de Can Quirze.





## 2.4. LA XARXA VIÀRIA

**OBJECTIU: MANTENIR LA XARXA VIÀRIA EN CONDICIONS D'ÚS, PER FACILITAR LA MOBILITAT CIUTADANA**

### 2.4.1. VIES PÚBLIQUES (1551)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
1551-Vies públiques	1551010-001-Despeses de personal		1.578.326,23
	1551110-001-Inversió - Noves urbanitzacions Centre		593.533,96
	1551110-002-Inversió - Nova urbanització Eixample Est		410.338,04
	1551110-004-Inv. urb. accessos Can Bruguera FEIL 2009	154.662,44	155.093,38
	1551110-005-Inversió - Millores urbanes ciutat		134.387,58
	1551110-006-Inversió - Nova urbanització Eixample Oest		118.945,00
	1551410-001-Assistència tècnica obres		16.598,50
	1551510-001-Conservació de vies públiques	1.739,64	323.007,85
	1551510-002-Inversió - Compra vehicles Servei de Manteniment		14.600,00
	1551510-003-Inversió - Millores urbanes vies públiques		434.757,48
	<b>Total 1551-Vies Públiques</b>		<b>156.402,08</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

S'han dissenyat les actuacions de renovació de xarxes per millorar-ne l'eficiència i la reurbanització de carrers per transformar els carrers existents en zones de prioritat de vianants o en voreres més amples per facilitar l'accessibilitat general.

S'han gestionat les subvencions o els convenis per a l'execució de les obres següents:

- Conveni subvencional de cooperació amb la Generalitat de Catalunya per un import de 7.546.000 € destinats al projecte de millora del barri de Cerdanyola.
- Conveni subvencional de cooperació amb la Generalitat de Catalunya per un import de 13.820.000 € destinats al projecte de millora del barri de Rocafonda.
- Programa PUOSC 2008-2012 per un import d'1.100.000 € per a l'execució de diverses actuacions (EB Figuera Major, ampliació del menjador del casal d'avis Parc Central, Mercat Municipal de la plaça de Cuba i reurbanització de Sant Bru i Cristina).
- Conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona per un import de 315.000 € destinats a la construcció de la Biblioteca Antoni Comas a l'edifici de l'antic escorxador.
- Conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona, Xarxa Barcelona Municipis de Qualitat 2008-2011, per a la construcció d'una passarel·la de servei a la Sala Cabañas per un import de 39.156,40 €.
- Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Locals destinats a diverses inversions municipals per un import de 7.598.951,42 €.
- Gestió del pressupost 2010 de convenis amb la Generalitat de Catalunya per obres de construcció del CEE l'Arboç per un import d'1.526.723,27 €.



- Gestió del pressupost 2010 de Llei de Barris de Cerdanyola per un import de 3.076.629,39 €
- Gestió del pressupost 2010 de la Llei de Barris de Rocafonda per un import de 5.399.475,18 €
- Gestió del pressupost 2010 del programa PUOSC 2008-2012 per un import de 770.000 € d'execució de les actuacions d'ampliació del menjador del casal d'avis Parc Central i rehabilitació del Mercat Municipal de la plaça de Cuba.
- Gestió del pressupost 2010 del conveni específic de col·laboració amb la Diputació de Barcelona, Xarxa de Barcelona Municipis de Qualitat 2008-2011, per a la construcció de la Biblioteca d'Antoni Comas a l'antic edifici de l'escorxador per un import de 315.000 €.
- Gestió del pressupost 2010 del conveni amb la Diputació de Barcelona, Xarxa Barcelona Municipis de Qualitat 2008-2011, per a la construcció d'una passarel·la de servei a la Sala Cabañas per un import de 39.156,40 €.
- Gestió del pressupost 2010 del Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local, Decret Llei 913/2009, de 26 d'octubre, per un import de 3.381.927,79 €.

**PUMSA**, com a administració actuant en el desenvolupament de molts sectors de la ciutat, executa i gestiona els encàrrecs que l'Ajuntament li encomana per millorar la ciutat de Mataró. A banda de les accions de PAM, els encàrrecs han estat els següents:

- Finalització de les obres d'urbanització PEMU La Llàntia- fase II.
- Finalització de les obres d'urbanització de la nova plaça de Josep Moragues.
- Finalització de les obres d'urbanització del nou espai públic de la plaça de la Muralla–Can Xammar.
- Continuació de les obres d'urbanització de l'Illa VI Ronda Barceló/Illa Fàbregas i de Caralt- Enderrocs fase II.
- Inici i finalització de la primera fase d'enderrocs (immobles del 72 al 100) de l'illa delimitada pels carrers dels Germans Thos i Codina, ronda de Barceló i la carretera N-II. Illa 1 del polígon 1 del Pla de millora urbana (PMU) de ronda de Barceló-Illa Fàbregas i de Caralt.
- Inici de la segona fase de les obres d'urbanització del Verdet (UA-53).
- Finalització de les noves instal·lacions del Servei de Manteniment i Serveis- Veïnat de Valdeix.
- Finalització de les obres del TecnoCampus.
- Finalització de les obres de construcció de l'edifici El Rengle.
- Finalització de l'edifici d'oficines a la baixada de les Espenyas.

**AIGÜES DE MATARÓ.** L'objectiu fonamental del Servei de clavegueram que desenvolupa Aigües de Mataró és assolir un alt nivell d'eficiència en el manteniment i la neteja del clavegueram de la ciutat, satisfent les necessitats de la població i de l'entorn. També correspon a la Companyia d'Aigües planificar, programar i executar les inversions previstes en el Pla Director de Clavegueram (PDCLAM), així com les inversions necessàries per a dotar a la ciutat de Mataró de les infraestructures de clavegueram necessàries per tal d'afrontar les situacions urbanístiques, assolint un alt nivell d'eficiència en la gestió del servei. Tota aquesta gestió i inversió representa una important millora ambiental per a la ciutat.



Aigües de Mataró durant l'exercici 2010 ha executat les inversions i accions sobre la xarxa de clavegueram, d'acord amb l'activitat urbanística pública i privada de la ciutat, adaptant-se a les necessitats d'explotació i manteniment i al Pla Director del Clavegueram, per renovar i ampliar la xarxa de clavegueram, realitzant obres corresponents a 9 expedients d'obra i instal·lant de l'ordre de 631 m de xarxa de clavegueram.

La xarxa de clavegueram existent a 31/12/2010 és de 223 Km (223.207 m). Un 84,8% correspon a xarxa unitària i el 15,2% a xarxa pluvial. Destaquem entre d'altres la millora de la xarxa de clavegueram dels carrers:

- Finques Sant Joan i Confraria de Sant Elm
- Mendez Nuñez, Alcalde Abril i Camí Ral FASE 1
- Vallés
- Calassanç Marquès i Verge de las Maravillas
- Incineradora
- Ronda Sant Oleguer
- Gatassa
- Avinguda Perú
- Mendez Nuñez, Alcalde Abril i Camí Ral FASE 2

Durant l'any 2010 les tasques i actuacions realitzades en relació al manteniment i neteja de la xarxa de clavegueram, han estat les següents:

<b>Manteniment xarxa clavegueram</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Neteja a pressió amb camió (Km)	71,0	71,3	108,5	91,2
Neteja manual d'embornals (ut)	7.305	4.421	7.632	8.332
Neteja manual de reixes (ut)	96	108	187	305
Incidències ateses	312	369	334	321
Actuacions de manteniment	274	327	238	269

Les actuacions destacades d'aigües de Mataró en Tecnologia, Medi Ambient i estudis tècnics son:

- L'elaboració del Pla Director de l'Aigua de Mataró 2011-2025 (PDAM), d'acord amb el Contracte – Programa establert amb l'Ajuntament, per disposar d'una avaluació de la situació actual del sistema d'abastament d'aigua potable i oferir solucions a curt, mig i llarg termini de les eines de planificació i gestió per garantir l'adequada prestació del servei d'abastament a la ciutat. El PDAM 2011-2025 té per objectiu fonamental establir les infraestructures del sistema d'abastament per afrontar amb garanties el creixement urbanístic previst per als propers 25 anys.
- La virtualització dels servidors que ha permès optimitzar els recursos informàtics i absorbir el creixement previst dels sistemes amb total garantia de seguretat del servei.
- El servei Compt@qua és una solució tecnològica que permet als usuaris industrials amb un ús important d'aigua pel seu procés productiu, un major coneixement a través de l'Oficina *On – Line* dels seus hàbits de consum. La disponibilitat de comptador electrònic i la tramesa via ràdio en continu de la informació emmagatzemada pel comptador, lligat a l'accés gratuït a la informació a través de la pàgina web d'Aigües de Mataró, possibilita que les indústries puguin disposar d'un major coneixement sobre la forma com consumeixen l'aigua, de manera que juntament amb el coneixement que tenen dels seus processos productius, puguin



implementar una millor gestió de l'ús de l'aigua i, possiblement, racionalitzar-ne el seu consum, amb l'estalvi econòmic i la millora ambiental que això pot suposar.

- L'aplicació del Pla de Comunicació 2009-2010, potenciant la imatge corporativa i la nova marca, millorant la comunicació interna i externa, amb la voluntat d'augmentar la notorietat. S'han establert diferents convenis entre els quals destaquem l'espai setmanal sobre sostenibilitat, "Cada gota compta", a Mataró Ràdio, en col·laboració amb l'Ajuntament de Mataró.
- L'acreditació del Laboratori segons la norma ISO 17025 i la renovació de la certificació ISO 9001 de tots els procediments de l'empresa.
- El reconeixement a Aigües de Mataró, de l'Institut de Promoció Econòmica de Mataró i la Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme, per la seva tasca i compromís en polítiques de responsabilitat social en l'àmbit laboral, mediambiental i de qualitat.
- L'inici del projecte de la nova Web Corporativa. Aquest és un projecte estratègic de l'empresa contemplat en el Pla de Comunicació, amb l'objectiu d'establir un canal de comunicació entre la companyia i tots els seus públics objectius, esdevenint una eina útil de projecció externa d'Aigües de Mataró i els agents externs i millorant els serveis cap a la ciutadania.
- L'aplicació de les Instruccions Interns de Contractació, que tenen com a objecte principal la regulació de la contractació de personal, obres i serveis d'Aigües de Mataró, en compliment d'allò que disposa l'article 175 de la LCSP, amb la finalitat de garantir l'efectivitat dels principis de publicitat, lliure concurrència, transparència, confidencialitat, igualtat i no discriminació, i l'adjudicació del contracte a l'oferta econòmicament més avantatjosa.
- La negociació i l'acord del Conveni Col·lectiu d'Aigües de Mataró pels propers 4 anys, assumint el mandat del Ple de l'Ajuntament respecte la rebaixa de sous aplicada a l'Administració, i establint un marc que millora la conciliació de la vida laboral i familiar, incentivant la productivitat de l'empresa i els treballadors.
- L'adquisició per part d'Aigües de Mataró de les accions de l'empresa Mataró Energia Sostenible, SA (MESSA), que PUMSA va subscriure quan es va fer l'ampliació de capital l'any 2009. Amb aquesta adquisició Aigües de Mataró torna a ser l'accionista de referència del Tub Verd, essent el 65% de l'accionariat. D'acord amb la voluntat de l'Ajuntament, això permet a la Companyia tornar a pilotar aquest projecte emblemàtic de ciutat, en un moment en què el creixement del servei és molt important degut al desenvolupament urbanístic i social que s'està duent a terme a la zona del Rengle i el Tecnocampus, tenint molt present la projecció a curt termini d'aquesta zona de la ciutat.

#### **. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**2.5.1.1** Acabament de les obres de millora de l'accessibilitat de diverses cruïlles a Cerdanyola (Llei de Barris).

S'ha retardat l'acabament d'una de les cruïlles fins a principis del 2011 (2.4.1.2).

**2.5.1.2** Acabament de les obres d'urbanització de la nova zona del Camí Ral-Hospital (Can Xammar).

S'han acabat les obres del sector amb l'ampliació de la plaça i de les voreres.



#### 2.5.1.3 Acabament de les obres d'urbanització de la zona Quintana, Puigblanc i Madoz.

S'han acabat les obres del sector.

#### 2.5.1.4 Redacció del projecte executiu del carrer de la Unió, entre els carrers d'lluro i de Cuba.

S'ha redactat i aprovat.

#### 2.5.1.5 Inici de les obres de renovació de la xarxa d'aigua i clavegueram al carrer de la Unió, entre els carrers d'lluro i de Cuba. (\*\*)

S'han acabat les obres.

#### 2.5.1.6 Redacció del projecte executiu del carrer de Sant Joaquim, entre els carrers Palmerola i Altafulla.

S'ha redactat i aprovat.

#### 2.5.1.7 Inici de les obres de renovació de la xarxa d'aigua i clavegueram al carrer de Sant Joaquim, entre els carrers Palmerola i Altafulla. (\*\*)

S'han acabat les obres.

#### 2.5.1.8 Acabament de les obres de millora del carrer de Burriac (Llei de Barris).

S'han acabat les obres.

#### 2.5.1.9 Acabament de les obres de millora dels carrers de Calassanç Marquès i de la Verge de Las Maravillas (Llei de Barris).

S'han acabat les obres.

#### 2.5.1.10 Acabament de les obres de reorganització des del tram final de l'avinguda del Perú fins a l'avinguda d'Amèrica (Llei de Barris).

S'han acabat les obres.

#### 2.5.1.11 Acabament de les obres de reorganització del carrer de Josep Faneca (Llei de Barris).

Es reprogramaran les obres d'acord amb una ampliació del termini de la Llei de Barris fins al 2013.

#### 2.5.1.12 Redacció del projecte executiu de la reorganització del carrer de Gibraltar (Llei de Barris).

Es reprogramaran les obres d'acord amb una ampliació del termini de la Llei de Barris fins al 2013.

#### 2.5.1.13 Redacció del projecte executiu de la millora del espais lliures del grup Les Santes (Llei de Barris).

S'ha redactat i aprovat el primer trimestre del 2011.

#### 2.5.1.14 Acabament de les obres d'urbanització dels entorns de la depuradora. Fase I.

Les obres no s'han pogut acabar per problemes administratius de signatura de conveni. Les obres d'endegament i de formació del passeig de vianants al marge esquerra s'acabaran al 2011.



#### 2.5.1.15 Acabament de les obres d'urbanització del tram del carrer central d'El Rengle.

S'han acabat les obres programades del carrer Jaume Vicenç Vives, el tram entre els carrers Caldes d'Estrac i Tordera, i dels entorns de l'edifici d'El Rengle.

#### 2.5.1.16 Aprovació del projecte d'enderroc de l'edifici situat a la zona verda entre el carrer Pompeu Fabra i la ronda O'Donnell.

S'ha redactat un projecte bàsic per a la seva aprovació al 2011 (2.3.4.8).

#### 2.5.1.17 Acabament de les obres de millora de l'accessibilitat dels passos soterrats d'accés al passeig Marítim a executar pel Ministeri de Medi Ambient.

S'han acabat les obres.

#### 2.5.1.18 Seguiment de la redacció del projecte, per part del Ministeri de Medi Ambient, de millora del passeig Marítim entre l'Escola Universitària del Maresme i la riera de Sant Simó.

S'han mantingut converses amb el Ministeri per a la redacció del projecte que es preveu que es redacti al 2011.

#### 2.5.1.19 Acabament de les obres de renovació de paviments: carrers de Sant Isidor, riera de Cirera, La Rambla (entre Lepant i Sant Agustí), Carlemany, del Parc, de Mossèn Molé i de la Garrotxa (entre Bellavista i Cerdanya).

S'ha refet el projecte en funció de noves prioritats. Es faran els carrers inclosos al 2011 (2.4.1.10).

#### 2.5.1.20 Aprovació del projecte executiu per a la renovació de paviments a executar en properes anualitats.

Acció inclosa en el PAM 2011 (2.4.1.1)

#### 2.5.1.21 Actualització de l'inventari dels paviments de la ciutat amb la incorporació de totes les obres executades i la posada en funcionament del mòdul de gestió corresponent als paviments viaris.

La redacció de l'inventari està prevista per al 2011.

#### 2.5.1.24 Execució de la renovació del clavegueram i de la xarxa d'aigua potable al Camí Ral, Josep Abril i Méndez Núñez.

S'ha executat la renovació del clavegueram i de la xarxa d'aigua potable al Camí Ral, Josep Abril i Méndez Núñez.

#### 2.5.1.25 Execució de la renovació del clavegueram i de la xarxa d'aigua potable als carrers de Balançó i Boter, i de Sant Valentí.

S'han variat les prioritats del Pla director del clavegueram i se n'ha posposat l'actuació.

#### 2.5.1.26 Execució de la renovació del clavegueram i de la xarxa d'aigua potable als carrers de la Garrotxa (entre ronda Cerdanya i ronda Bellavista), Mossèn Molé i Fra Lluís de León.

S'han variat les prioritats del Pla director del clavegueram i se n'ha posposat l'actuació.

**2.5.1.27** Execució de la renovació del clavegueram i de la xarxa d'aigua potable als carrers de Calasanç Marquès i Verge de las Maravillas.

S'han executat les obres de renovació.

**2.5.1.28** Execució de la renovació del clavegueram i de la xarxa d'aigua potable del tram final del carrer del Perú.

S'han executat les obres de renovació.

**2.5.1.29** Execució de la renovació del clavegueram i de la xarxa d'aigua potable al carrer de Josep Faneca.

S'ha posposat l'acció en el nou calendari de la Llei de Barris de Rocafonda.

**2.5.1.31** Sol·licitud a la Generalitat per transformar la N-II en via local, mitjançant el seu traspàs i la dotació de fons necessaris.

S'ha sol·licitat el traspàs de la titularitat al municipi i els fons necessaris per a la seva adequació a una via urbana.

**. INDICADORS**

	2008	2009	2010
€ invertits per llar en projectes d'equipaments	349,69	426,19	156,62
€ invertits per llar en projectes de vialitat	26,03	115,67	43,37
€ invertits per llar en projectes de zones verdes	9,06	120,18	27,64
€ anuals per llar en subvencions per inversió	584,42	413,96	327,17
Auditories específiques de subvencions gestionades	1	2	6

**COMENTARI:** Malgrat la situació econòmica actual, s'han executat les obres de millora de diversos carrers amb l'aportació econòmica de les lleis de barris i el fons FEOSL.

**2.4.2. ENLLUMENAT (1651)****. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
1651-Enllumenat	1651010-001-Despeses de personal		297.492,31
	1651210-001-Manteniment enllumenat públic	106.058,98	789.261,39
	1651210-002-Consum enllumenat públic		1.284.547,27
	1651210-003-Inv. reforma quadre "O" (FEOSL)	201.575,84	201.575,84
	1651210-004-Inversió - Millores enllumenat	53.085,69	274.990,53
<b>Total 1651-Enllumenat</b>		<b>360.720,51</b>	<b>2.847.867,34</b>

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

S'han redactat i executat les obres en funció de les prioritats del Pla director de l'enllumenat per millorar-ne l'eficiència energètica i els consums amb els objectius següents:

- Optimitzar el manteniment.
- Establir els procediments de controls dels consums per optimitzar les instal·lacions elèctriques, afavorir l'estalvi energètic i econòmic, i detectar-hi anomalies.



- Pla d'actuació pel compliment del Reglament que desenvolupa la Llei 6/2201 de contaminació lumínica.

I les actuacions específiques programades següents:

- Eliminació de lluminàries amb vapor de mercuri.
- Substitució de fluorescents convencionals per fluorescents LED.
- Instal·lació de lluminàries LED al carrer Nou, carretera de Mata, carrer Sant Josep i carrer Santa Teresa.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.5.2.1** Redacció del projecte d'enllumenat del quadre BG al passeig Marítim, des del carrer de Jordi Joan fins a Sant Simó.

S'ha redactat el projecte.

**2.5.2.2** Redacció del projecte d'enllumenat del quadre AJ als carrers de Sant Josep i la Muralla del Tigre, des del carrer de Sant Josep fins al d'Argentona.

S'ha redactat el projecte.

**2.5.2.3** Redacció del projecte de millora puntual de l'enllumenat dels carrers del Puigmal, de José Manuel Quintana i d'Enric Prat de la Riba.

S'ha redactat el projecte.

**2.5.2.4** Redacció del projecte d'enllumenat del quadre OO a la carretera de Cirera, des de la plaça de Gran Bretanya fins al camí de Valdeix.

S'ha redactat el projecte.

**2.5.2.5** Execució de les obres d'enllumenat del quadre OO a la carretera de Cirera, des de la plaça de Gran Bretanya fins al camí de Valdeix.

S'han executat les obres.

#### . INDICADORS

	2006	2007	2008	2009	2010
Punts de llum	14.165	15.000	15.000	15.110	15.495
Quadres elèctrics	197	202	202	202	223
Quadres amb telegestió	170	175	202	202	202

**COMENTARI:** el Pla de renovació d'enllumenat, tot i les dificultats econòmiques, s'ha mantingut amb els ajuts dels fons FEOSL i les subvencions rebudes. El nombre de quadres elèctrics a mantenir respecte del 2006 s'ha incrementat en un 11,31% i els punts de llum, en un 10,93%.





## 2.5. EL MEDI AMBIENT

**OBJECTIU: MILLORA I PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT**

### 2.5.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL DEL MEDI AMBIENT (1700)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
1700-Administració general del medi ambient	1700010-001-Despeses de personal		71.469,73
<b>Total 1700-Administració general del medi ambient</b>			<b>71.469,73</b>

### 2.5.2. ESPAIS NATURALS PER A LA MILLORA I LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT (1721)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
1721-Espais naturals	1721010-001-Despeses de personal		47.441,53
	1721110-001-Platges	170.737,19	464.252,91
	1721210-001-Altres espais naturals	172,06	21.731,51
	1721210-002-Parc Forestal		2.000,00
<b>Total 1721-Espais naturals</b>		<b>170.909,25</b>	<b>535.425,95</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Planificar i coordinar els serveis a prestar dins de l'àmbit del no urbanitzable —referit al sòl qualificat com a forestal, agrícola, rieres i front marítim— i, alhora, establir i gestionar una xarxa d'horts municipals.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

##### 2.7.1.1 Gestió i seguiment del nou equipament d'horts urbans al Bon Recés.

S'han posat en funcionament els 64 horts urbans que estan en funcionament.

##### 2.7.1.2. Realització de les gestions oportunes per recuperar la font de l'Aulet.

No s'ha pogut recuperar la font de l'Aulet per qüestions de propietat. S'està a l'espera d'obtenir un acord que en permeti la recuperació.

##### 2.7.1.3. Redacció d'una proposta per instal·lar dispositius per a la càrrega de vehicles elèctrics als aparcaments públics gestionats per l'empresa municipal GINTRA.

S'han instal·lat alguns dispositius per a la càrrega de vehicles elèctrics als aparcaments.

**COMENTARI:** S'han fet dues sortides guiades. La primera, "A la descoberta dels ocells a les Cinc Sènies" (recorregut de 3 km en un espai de gran riquesa ornitològica) i, la segona, "El pont de la Vila" (recorregut de 5 km pels boscos de l'entorn del parc forestal). S'ha fet una proposta per a l'elaboració d'un nou itinerari senyalitzat: "Les ermites de Mata". Aquesta tasca es duu a terme conjuntament amb el Parc del Montnegre i Corredor.



### 2.5.3. PLA D'ACCIÓ I SEGUIMENT AGENDA 21 (1721)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
1722-Pla d'Acció i Seguiment Agenda 21	1722010-001-Despeses de personal		111.148,28
	1722110-001-Serveis mediambientals	25.260,30	51.505,63
	1722110-002-Inversions-Serveis mediambientals	1.182,11	81.657,85
<b>Total 1722-Pla d'Acció i Seguiment Agenda 21</b>		<b>26.442,41</b>	<b>244.311,76</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Accions basades en la promoció i la difusió de la cultura de la sostenibilitat a escala municipal adreçades a la ciutadania, fent de la sostenibilitat i del medi ambient un àmbit participat i sostenible.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

##### 2.7.2.1 Seguiment de la implantació del Pla local contra el canvi climàtic (PLCC-A21M).

S'ha treballat en la modificació d'aquesta nova Agenda 21 per adaptar-la a les darreres metodologies establertes per la Unió Europea i la Diputació de Barcelona, i la seva aprovació per part del Ple municipal. Aquestes modificacions s'han traslladat també al Pla d'acció per a l'energia sostenible de Mataró (PAES), inclòs en el PLCC- Ag21M.

##### 2.7.2.2 Seguiment de la implantació del Pla d'acció d'energia sostenible (PAES).

S'ha iniciat l'avaluació quantitativa i qualitativa del PLCC-Ag21M, a través de la Comissió interdepartamental Agenda 21 i l'aplicació informàtica SIGAM'21.

##### 2.7.2.3 Implantació d'un model centralitzat de gestió energètica integral de les instal·lacions municipals.

La implantació encara no és total.

##### 2.7.2.4 Millora de l'estalvi i l'eficiència energètica a les dependències municipals.

En compliment del PAES, s'han substituït les calderes de diversos equipaments, s'han canviat les calderes elèctriques per unes de gas en un edifici d'habitatge públic i s'ha fet arribar el tub verd al poliesportiu del carrer Euskadi, al TecnoCampus i a una residència d'El Rengle.

##### 2.7.2.5 Aplicació en el disseny dels edificis públics de criteris de construcció sostenible per incrementar-ne l'eficiència energètica.

En tots els projectes s'han fet servir criteris de construcció sostenible. Com a exemple, apuntem les actuacions dutes a terme per PUMSA als edificis següents:

- Instal·lació comunitària de calefacció i aigua calenta sanitària (ACS) amb suport de plaques solars a l'edifici d'habitatges del carrer Almeria, 44.
- Instal·lació comunitària de calefacció i ACS amb suport de plaques solars a l'edifici d'habitatges del carrer Vasco Núñez de Balboa, 10.
- Instal·lació de domòtica per als futurs usuaris dels habitatges per a persones amb problemes de mobilitat al carrer de Vasco Núñez de Balboa, 10.
- Instal·lació del sistema de tractament d'aigües grises a l'edifici d'habitatges del carrer de Juan Meléndez Valdés.



- Instal·lació del sistema de tractament d'aigües grises a l'edifici del carrer de Cosme Churruca, 86.
- Instal·lació del sistema de tractament d'aigües grises a l'edifici del carrer de Vasco Núñez de Balboa, 10.
- Posada en funcionament del sistema de bescanvi geotèrmic de la Nau Minguell.

#### 2.7.2.6 Aplicació de criteris d'eficiència energètica i de reducció d'emissions a la mobilitat interna de l'Ajuntament.

S'han adquirit sis bicicletes per millorar els desplaçament per motiu del lloc de treball o les competències assignades als treballadors.

#### 2.7.2.7 Formació en l'àmbit ambiental del personal municipal en el desenvolupament de les tasques pròpies de treball.

S'han fet cursos de formació.

#### 2.7.2.8 Càlcul dels indicadors i dels controls ambientals del municipi.

S'han calculat i publicat els indicadors i els controls ambientals.

#### 2.7.2.9 Promoció de la participació ciutadana en l'àmbit del medi ambient a través de la dinamització del consell sectorial corresponent.

El Consell de Medi Ambient ha estat un instrument eficaç de participació que ha augmentat en una les sessions realitzades l'any anterior.

#### 2.7.2.10 Participació en la "Xarxa de ciutats espanyoles pel clima".

Som presents com a municipi en la Xarxa. Les bones pràctiques de Mataró formen part del seu web.

#### 2.7.2.11 Participació en la "Xarxa de ciutats i pobles cap a la sostenibilitat".

Participem en la Xarxa i en els seus grups de treball. Participem en el càlcul del Sistema municipal d'indicadors de sostenibilitat (Àrea de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona). Ens hem adherit al projecte europeu The Green Public Procurement Information Network (GPPinfoNET) de compra pública verda i participació a través del Grup de treball de compra verda i consum responsable de la Xarxa de ciutats i pobles cap a la sostenibilitat de la Diputació de Barcelona. Participació en la mesa de treball conjunta entre l'Agència Catalana de l'Aigua, el Consell Comarcal del Maresme, AMSA i l'Ajuntament de Mataró per aprofundir en la viabilitat de la implantació d'un tractament terciari a l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals de Mataró. Participació en la Red de Gobiernos Locales + Biodiversidad 2010 (Federación Española de Municipios y Provincias).

#### 2.7.2.12 Participació en el Consell consultiu i la Comissió de Seguiment del Parc del Montnegre i del Corredor.

S'ha col·laborat en la redacció del nou Pla especial del Parc.

#### 2.7.2.13 Foment de la millora del medi ambient amb l'establiment de convenis i subvencions.

S'han atorgat subvencions per valor de 9.700 € amb la signatura de vuit convenis.

#### 2.7.2.14 Gestió del programa educatiu Mataró Sostenible.



S'ha gestionat el programa educatiu Mataró Sostenible, estructurat en cinc unitats didàctiques —aigua, aire, territori, residus i energia— i un crèdit de síntesi. S'han ofert quatre tipologies d'activitats monitorades i s'han posat a l'abast propostes didàctiques perquè puguin ser treballades de manera autònoma als centres.

S'han organitzat tres tallers d'acústica per a escolars de 4t d'ESO, en el marc de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura. Participació de 100 alumnes de l'IES Miquel Biada, l'IES Damià Campeny i el Sol Ixent.

S'han organitzat activitats en el marc de la Setmana de l'Energia de la Unió Europea: obra de teatre sobre el canvi climàtic *Igrígor. La Terra s'escalfa*, adreçada a alumnes dels cicles mitjà i superior d'educació primària; cinefòrum, amb el documental *Romandrem a la Terra* sobre el canvi climàtic, adreçat a alumnes de 4t d'ESO, batxillerat i estudiants universitaris; xerrada-taller sobre eficiència energètica a la llar *A casa, contra el canvi climàtic*, adreçada a la ciutadania; estada de l'exposició itinerant del Tub verd al Centre cívic del Pla d'en Boet durant la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura. S'ha creat un espai setmanal sobre sostenibilitat amb el programa "Cada gota compta", a Mataró Ràdio, que s'emmarca en un conveni de col·laboració entre Aigües de Mataró i Mataró Ràdio. Des del Servei es gestiona la programació i es fa l'execució directa d'alguns programes (excepte els relacionats amb l'aigua). Ambits tractats: aigua, residus, medi natural, energia, entorn urbà, aire i actuacions transversals. S'ha col·laborat amb el Centre Tres Roques per a la inclusió de temàtiques ambientals, de ciència i naturalesa en la seva programació. Entre altres, s'han organitzat els cursos següents: "Taller l'hort a casa. Cultiu d'hortalisses i plantes útils en balcons i terrats", "Plantes aromàtiques i medicinals", "Descobreix la biodiversitat de Mataró: les plantes del nostre entorn", "Astronomia bàsica" i "L'energia al teu abast".

#### 2.7.2.15 Manteniment del web municipal de sostenibilitat.

S'han elaborat els continguts de l'apartat del Pla de lluita contra el canvi climàtic i reestructuració de l'apartat de sostenibilitat del web municipal i els del minisite de la inauguració de la Casa Capell, espai per a la sostenibilitat, de la pàgina d'inici del web municipal.

#### 2.7.2.16 Potenciació de la conservació i seguiment dels alguers, en col·laboració amb les entitats vinculades. Increment del seu coneixement entre la ciutadania.

S'ha col·laborat amb les entitats que formen part del projecte en els actes de divulgació i estudi del projecte alguer de Mataró. S'han publicat els resultats de les tasques anuals. S'ha col·laborat amb la Diputació de Barcelona per a la redacció de la nova cartografia de l'alguer de Mataró.

#### 2.7.2.17 Establiment de barems de consum i aplicació de mesures d'ús per a l'estalvi energètic als centres que disposen de telegestió.

S'està treballant en el projecte.

#### 2.7.2.18 Renovació dels quadres de llum per a la millora en l'estalvi i l'eficiència energètica.

Manteniment ha renovat els quadres de llum programats amb l'objectiu de millorar l'eficiència energètica.

#### 2.7.2.19 Renovació dels sistemes de climatització a escoles de la ciutat per a la millora en l'estalvi i l'eficiència energètica. (\*\*)

S'han renovat els sistemes de climatització a diverses escoles públiques.

#### 2.7.2.20 Millora de l'eficiència del sistema d'instal·lació elèctrica a Ca l'Arenas. (\*\*)



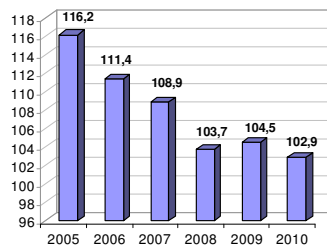
S'han executat les obres de millora de l'eficiència de la instal·lació elèctrica.

**2.7.2.21 Redacció del Pla de prevenció de residus municipals, amb el suport de l'Agència de Residus de Catalunya.**

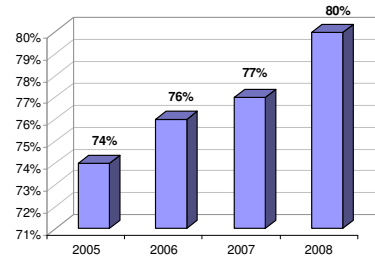
S'ha retardat l'acció en el PAM 2011 (2.6.2.8).

**. INDICADORS**

**Consum d'aigua (litres per habitant i dia)**



**Índex d'evolució en compliment del PAA**



**Eficiència en el reg municipal (m<sup>3</sup>/ha)**

2006	2007	2008	2009
4.039,9	3.466,7	2.156,2	2.736

**Producció de residus sòlids urbans (kg/hab/dia)**

2006	2007	2008	2009	2010
1,5	1,6	1,6	1,5	1,5

**Residus domèstics recollits selectivament vs total (%)**

2006	2007	2008	2009	2010
28,6	35,8	35,2	38,23	36,17

**Aportació de materials a les deixalleries (kg/hab/any)**

2006	2007	2008	2009	2010
64,7	74,4	83,1	94,6	98,2

**Nivells de soroll en vials molt transitats (dBA)**

2006	2007	2008	2009	2010
70,5	68,8	69,3	69,1	68,1

**Extensió de la xarxa de carrers arbrats (%)**

2006	2007	2008	2009	2010
47,5	49	49,6	50,2	51,05



### Recorreguts per a bicicletes (km)

2006	2007	2008	2009	2010
6,7	6,7	8,7	8,7	8,7

**COMENTARI:** La inauguració de la Casa Capell —espai per a la sostenibilitat com a centre de referència— suposa una nova línia de sortida, l'objectiu de la qual és la promoció, difusió i implicació de ciutadans i col·lectius en la cultura de la sostenibilitat i el compliment del Pla de lluita contra el canvi climàtic.

**OBJECTIU: GARANTIR LA RECOLLIDA DELS RESIDUS AMB LA SEGREGACIÓ DE TOTES LES FRACCIONS I MANTENIR ELS CARRERS NETS**

## 2.5.4. ADMINISTRACIÓ GENERAL DEL BENESTAR COMUNITARI (1600)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
1600-Administració general del benestar comunitari	1600010-001-Despeses de personal		1.070.242,55
<b>1600-Administració general del benestar comunitari</b>			<b>1.070.242,55</b>

## 2.5.5. RECOLLIDA DE BROSSA (1621)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
1621-Recollida de brossa	1621110-001-Rec. brossa convencional domiciliària i cial.		1.966.202,19
	1621210-001-Recollida matèria orgànica domiciliària	1.080,04	579.264,33
	1621210-002-CIAL. Recollida de matèria orgànica		264.042,71
	1621210-003-Ingressos rec. matèria orgànica domic. i cial.	50.968,77	
	1621310-001-Recollida residus voluminosos domiciliària		584.886,46
	1621410-001-Recollides selectives domiciliàries		887.777,55
	1621410-002-CIAL recollides selectives		374.706,68
	1621410-003-Ingressos recollida selectiva vidre domic. i cial.	87.922,85	
	1621410-004-Ingressos recollida selectiva paper domic. i cial	896.577,93	
	1621410-005-Ing.rec.selec.envasos domic. i cial. i val.energ.	94.842,23	
	1621410-006-Inv.soterrament 6 punts de recollida (FEOSL)	335.288,77	335.288,74
	1621410-007-Recollida selectiva piles domiciliària		1.983,55
	1621510-001-Recollida de mercats		163.280,32
	1621610-001-Altres recollida		65.579,88
<b>Total 1621-Recollida de brossa</b>		<b>7.154.400,95</b>	<b>8.621.081,54</b>

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Recollir els residus urbans de caràcter domèstic optimitzant-ne els recursos.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.5.1.22** Adaptació de les cinc àrees de contenidors soterrats existents a la zona centre i creació d'una de nova per a la recollida de les cinc fraccions de residus.

S'han adaptat i ampliat les àrees per adaptar-les a la noves normatives i a les necessitats de la població amb una mica de retard respecte del previst.

**2.5.1.23** Canvi de sistema de recollida de residus a la zona centre: del sistema de recollida porta a porta a la recollida mitjançant contenidors soterrats.

S'han executat els canvis en els sistemes de recollida amb una mica de retard respecte del previst.



**. INDICADORS**

	2006	2007	2008	2009	2010
Tones residus	49.754,95	42.868,68	43.085,08	41.159,32	41.170,18

	2006	2007	2008	2009	2010
Tones de paper-cartró	3.675,40	4.314,00	3.402,00	3.624,90	3.439,91
Tones de vidre	1.365,92	1.765,67	1.801,46	1.819,74	1.768,18
Tones d'envasos	938,38	1.343,18	1.142,00	1.214,86	1.335,09
Tones d'orgànic	2.499,60	7.016,20	6.576,00	6.855,50	6.177,76
Tones voluminosos	2.067,00	2.600,00	2.882,66	2.557,25	2.109,83

	2006	2007	2008	2009	2010
Tones recollides	7.141,25	7.758,98	8.483,86	9.758,39	9.666,11
Nombre d'entrades ciutadans deixalleria	11.846	14.801	17.401	18.522,00	19.764,00
Nombre entrades comerços deixalleries	24.029	25.877	28.715	33.919,00	33.228,00
Total entrades	35.875	40.678	46.116	52.441,00	52.992,00

**COMENTARI:** Malgrat els ajustos pressupostaris, la implantació de la recollida orgànica és tot un fet. Des del 2006 —any en què es va començar a implantar la recollida d'orgànica—, les tones recollides han augmentat de 2.499 tn a 6.177 tn, mentre que la utilització de les deixalleries per part dels ciutadans i dels comerciants, durant el mateix període, s'ha incrementat en un 66% i un 38%, respectivament.

**2.5.6. TRACTAMENT DE BROSSA (1622)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

1622-Tractament de brossa		Ingressos	Despeses
	1622110-001-Tract. brossa conjunta Consorci domic. i cial.	254.022,24	2.221.693,64
	1622210-001-CIAL. Tractament de matèria orgànica	13.500,43	
	1622210-002-Tractament de matèria orgànica domiciliària		441.581,69
	1622310-001-Tractament de residus voluminosos domiciliària		163.515,44
	1622410-001-Gestió deixalleria C. Galícia domic. i cial.	25.243,64	
	1622410-002-Gestió deixalleria Pla d'en Boet domic. i cial.	26.513,58	
	1622410-003-Tractament residus domiciliària i comercial	333.367,14	
	1622410-004-Gestió de les deixalleries		434.742,98
<b>Total 1622-Tractament de brossa</b>		<b>652.647,03</b>	<b>3.261.533,75</b>

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

L'objecte del projecte és el tractament sostenible de totes les fraccions de residus.

**. INDICADORS**

	2006	2007	2008	2009	2010
Tones reciclatge	15.340,50	21.979,67	21.161,37	25.529,02	24.147,58
Tones incinerades	49.754,95	42.868,66	43.085,08	41.159,32	41.170,18
Tones abocador	2.347,05	2.818,36	3.126,61	3.593,60	4.135,71

**COMENTARI:** El reciclatge de tones de residus continua incrementant-se malgrat la davallada de l'any 2010, fet que es pot atribuir a un menor consum. Si ho comparem amb l'any 2006, l'increment de les tones reciclades ha estat del 15,77%; per contra, però, les tones incinerades han disminuït un 17,24%.



## 2.6. LA MOBILITAT I EL TRANSPORT PÚBLIC

### OBJECTIU: GARANTIR LA MOBILITAT I EL TRANSPORT PÚBLIC

#### 2.6.1. SEGURETAT VIÀRIA PER A LA MOBILITAT (1331)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
1331-Seguretat viària	1331010-001-Despeses de personal				375.839,87
	1331110-001-Gestió administrativa integral del trànsit				9.384,19
	1331110-002-Inversió - Seguretat viària				20.504,44
	1331210-001-Pla d'educació viària a les escoles				5.634,79
	1331210-002-Cursos alternatius a les denúncies		5.048,00		5.094,00
	1331210-003-Pla de control del trànsit		833.882,36		892.380,93
	1331210-004-Gestió administrativa integral del trànsit				109.351,57
	1331310-001-Mobilitat segura				350.810,38
	1331310-002-Adequació de solars				16.992,29
	1331310-003-Inversió. Mobilitat segura				34.001,99
	1331310-004-Inversió. Noves tecnologies del trànsit				997,60
	<b>Total 1331-Seguretat viària</b>		<b>838.930,36</b>		<b>1.820.992,05</b>

##### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Durant l'any 2010 s'han executat diverses actuacions encaminades a implementar les mesures previstes en el **Pacte per a la mobilitat**, d'acord amb el marc d'actuació que delimita el Pla de mobilitat urbana de Mataró. En aquest context s'intenta afavorir el desenvolupament d'una mobilitat més sostenible basada en la marxa a peu, el transport públic i l'ús de la bicicleta, alhora que s'implementen mesures per incrementar la seguretat viària de vehicles i vianants.

En aquest sentit, podem esmentar els projectes adreçats a millorar la **seguretat viària**, entre els quals destaquen l'extensió de les zones 30, la centralització i coordinació semafòrica, i la millora de la visibilitat a les cruïlles. A aquesta tasca desenvolupada pel Servei de Mobilitat, cal afegir-hi els projectes de Policia Local, com ara els relacionats amb el control de vehicles i l'educació viària. Aquest conjunt de mesures han aconseguit reduir el nombre d'accidents a la ciutat en un 14,1% respecte del 2009.

##### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

#### 2.8.1.1 Incorporació del carril bicicleta assenyalat en el Pla de mobilitat urbana en els projectes de vialitat.

Aquest projecte està vinculat a les obres d'urbanització de carrers. Cal destacar que s'ha habilitat una rampa d'accés que permet la continuïtat de les bicicletes al passeig Marítim entre les platges del Varador i del Callao.

#### 2.8.1.2 Incorporació de les conclusions de l'auditoria sobre el carril bicicleta a la xarxa existent i en els nous projectes d'actuació.

S'ha constituït el grup de treball per implantar progressivament les conclusions de l'auditoria. També s'ha iniciat l'estudi i el programari necessari per a la creació d'un registre de bicicletes municipal.





### 2.8.1.3 Increment de la seguretat i de les zones de preferència dels vianants i les limitades a 30 km/h, tal com estableix el Pla de mobilitat urbana de la ciutat.

S'ha dut a terme la senyalització de la Zona 30 en el sector del Camí de la Serra, a les dues àrees ambientals anomenades Cirera Centre i Torrent de les Piques, la qual cosa representa un increment d'1,7 km de vials amb aquesta regulació. Així mateix, i vinculat a obres executades pel Servei de Manteniment, s'han senyalitzat com a zones residencials de preferència per als vianants un tram del carrer de la Trinitat i un altre del carrer del Mar. Finalment, la reurbanització dels carrers de la Unió —entre el carrer d'Illuro i el carrer de Cuba— i el carrer de Sant Joaquim —entre la plaça de Cuba i el carrer d'Altafulla— per part del Servei d'Obres també ha comportat la senyalització com a zones residencials.

### 2.8.1.4 Implantació d'elements de gestió de la mobilitat, amb l'objectiu de millorar la seguretat viària de vehicles i vianants.

S'han instal·lat bandes reductores de velocitat a la carretera de Valdeix i al carrer de Joaquim Puig i Pidemunt.

### 2.8.1.5 Millora de la visibilitat de les cruïlles i augment de l'oferta d'aparcament per a motos, gràcies a l'increment en un mínim de 30 places d'aparcament per a motos en calçada.

S'han creat 117 places d'aparcament per a motos en calçada ubicades a vint emplaçaments diferents. En l'àmbit del TecnoCampus s'han senyalitzat diversos emplaçaments de gran capacitat per a aquest tipus de vehicles.

### 2.8.1.6 Creació d'un mínim de 100 places d'aparcament gratuït a les rondes de Ramon Turró i de Jaume Ferran.

S'han senyalitzat 80 places d'estacionament a la ronda de Jaume Ferran, entre la plaça d'Itàlia i el carrer d'Esteve Benet. Resten pendents vint places a la ronda de Ramon Turró, condicionades a l'execució de les actuacions previstes a l'antic solar dels Salesians.

### 2.8.1.7 Millora de la xarxa semaforica i optimització del sistema de gestió centralitzada.

L'objectiu és implantar un sistema de regulació que permeti adaptar automàticament els temps dels semàfors a les diferents situacions que el trànsit diari presenta. Amb aquest propòsit, s'han centralitzat nou cruïlles, la qual cosa implica tenir el 73% de les cruïlles semaforitzades comunicades per fibra òptica i gestionades des del centre de control situat a l'edifici de Via Pública, a la plaça Granollers.

Així mateix, s'han instal·lat semàfors amb comptadors i bandes lluminoses a les voreres del pas de vianants situat a l'avinguda Maresme, que dona accés a l'estació de tren, per millorar la seguretat dels vianants en aquest punt.

### 2.8.1.8 Execució del Pla de senyalització viària.

Com a actuacions destacables, en primer lloc cal esmentar la senyalització de la zona d'estacionament amb limitació horària a Rocafonda (Zona Taronja). També cal destacar la senyalització de zones 30 indicades en l'acció 2.8.1.3.

### 2.8.1.9 Adhesió i coordinació dels actes de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2010.



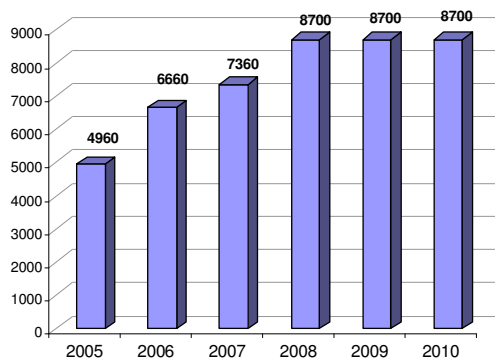
Sota el lema “Mou-te amb el cap per viure millor”, Mataró es va adherir a la campanya institucional de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura, que es va celebrar entre el 22 i el 29 de setembre del 2010. El Servei de Mobilitat va coordinar el programa d'activitats, pensat per conscienciar la ciutadania de la importància que té l'ús de modes alternatius al vehicle privat per desplaçar-se dins de la ciutat, el civisme i el respecte de les normes de trànsit, la necessitat de millorar l'accessibilitat i el respecte pel medi ambient.

**2.8.1.10** Resituació de l'aparcament de motos del Centre Municipal d'Esports el Sorrall, fora del pas que dóna accés als vianants, prèvia negociació amb la concessionària.

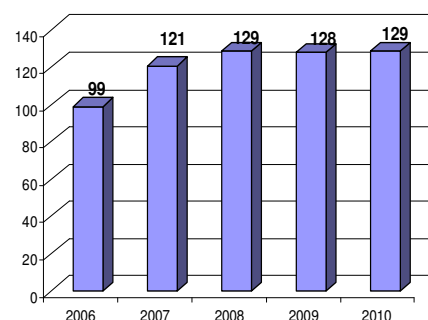
S'ha assolit un acord per millorar l'accés de vianants a aquest centre esportiu, ja que la indisciplina de les motos mal estacionades, juntament amb l'existència d'altres obstacles, envaïen l'espai del vianant i dificultaven l'accés al centre.

### .INDICADORS

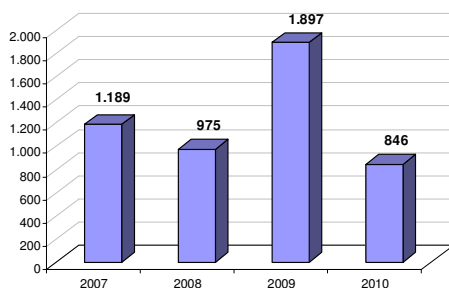
Metres lineals de carril bici a la ciutat



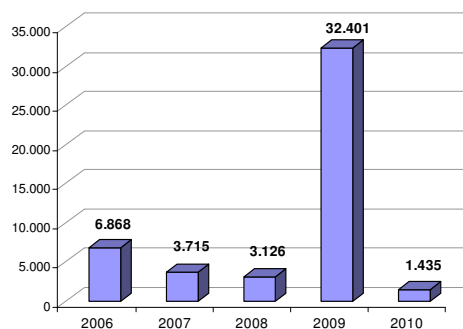
Elements reductors de velocitat (bandes i coixins)



Senyals de trànsit instal·lats

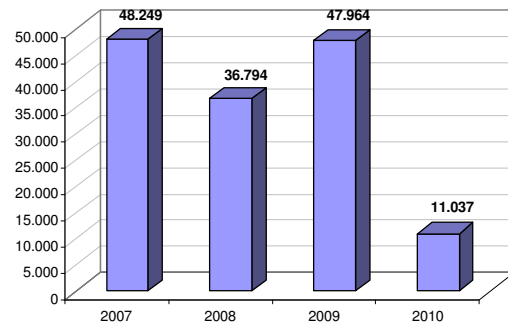


Passos de vianants pintats en doble component (m<sup>2</sup>)

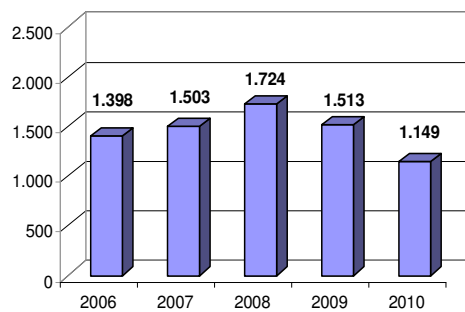




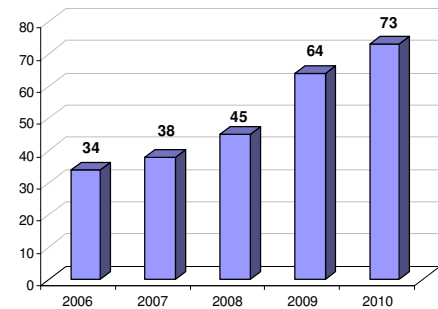
Pintat de línies longitudinals de carrils (metres lineals)



Incidències en instal·lacions semafòriques



Percentatge de cruïlles semafòriques centralitzades



**OBJECTIU: MILLORAR L'EFICÀCIA I LA TRANSPARÈNCIA DE L'ADMINISTRACIÓ**

## 2.6.2. ADMINISTRACIÓ, EFICÀCIA I TRANSPARÈNCIA (9252)

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

#### 2.1 Gestió administrativa integral de no trànsit

Aquest projecte inclou la tramitació del conjunt d'expedients sancionadors per infracció d'ordenances municipals com ara civisme, ocupacions de via pública, locals de pública concurrència, gossos considerats potencialment perillosos, armes, guals, venda ambulants, senyalitzacions il·legals, etc. No obstant això, bona part dels expedients incoats en aquest àmbit corresponen a infraccions per ordenança de civisme —en concret, el 75,4 % del total—.



És important destacar que, a finals del 2010, la Policia Local ha incorporat el nou sistema d'informatització de denúncies a través d'aparells portàtils PDA, la qual cosa ha permès que el sistema d'alta de les denúncies sigui molt més eficient per a la incoació dels expedients sancionadors.

## 2.2 Gestió administrativa integral del trànsit

El projecte fa referència a la gestió del conjunt d'al·legacions i recursos que presenten els ciutadans contra les sancions per infraccions de trànsit.

Cal remarcar que la nova Llei de trànsit i seguretat viària, que va entrar en vigor el 25 de maig del 2010, pot significar un canvi de tendència en la presentació d'al·legacions per part de la ciutadania. El fet que la Llei incorpori un nou procediment abreujat —que implica que el pagament amb bonificació de la sanció no permeti presentar després una al·legació— ha suposat una reducció del nombre d'al·legacions presentades.

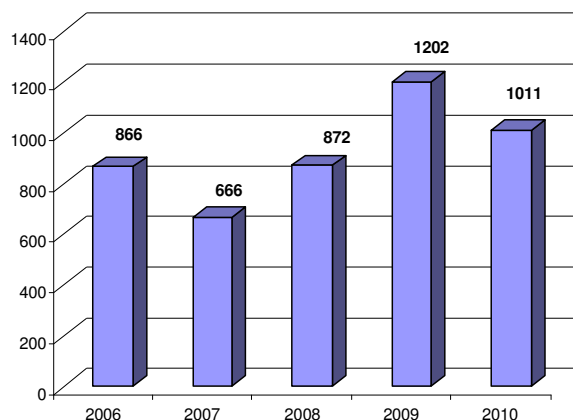
### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**3.5.1.9.** Anàlisi i revisió dels processos dels expedients sancionadors com a fase prèvia a la seva informatització, d'acord amb allò que preveu la Llei de procediment administratiu comú.

La implantació del nou sistema d'informatització de les denúncies a través dels aparells portàtils PDA de la Policia Local ha permès analitzar amb detall el procediment administratiu sancionador, tant per l'incompliment d'ordenances municipals com de la nova normativa en matèria de trànsit. Aquesta anàlisi facilitarà la informatització del procediment i permetrà oferir un millor servei al ciutadà.

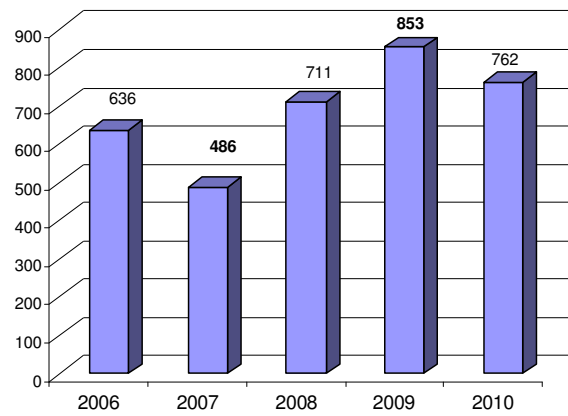
### . INDICADORS

Expedients sancionadors no de trànsit: civisme, ocupacions de la via pública, gossos potencialment perillosos, locals de pública concurrència, armes, guals, venda ambulants, senyalitzacions il·legals, etc.

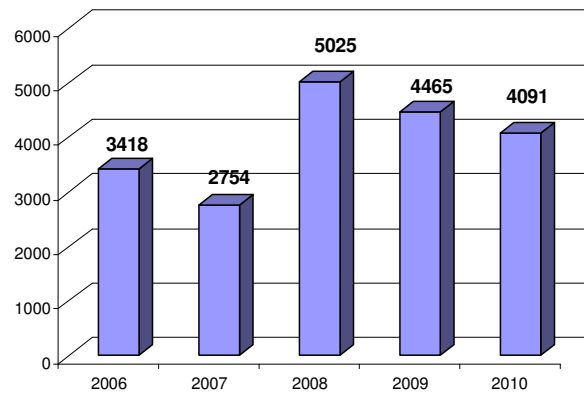




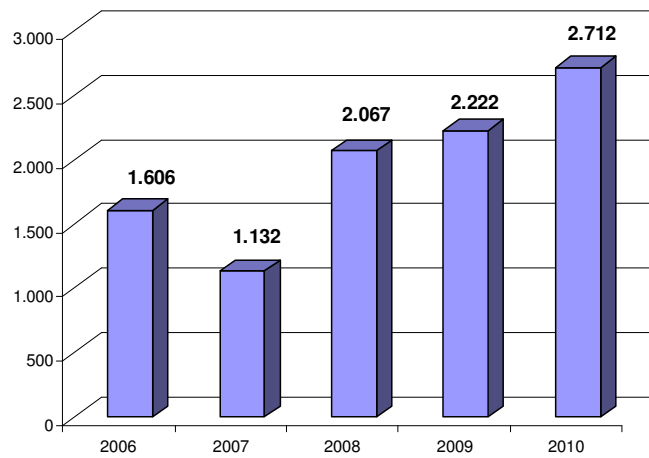
### Expedients sancionadors en matèria de civisme



### Tramitació d'al·legacions per sancions de trànsit



### Tramitació de recursos de reposició per sancions de trànsit





### 2.6.3. APARCAMENTS (1334)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
1334-Aparcaments	1334110-001-GINTRA	1.425.146,66	736.582,59
<b>Total 1334-Aparcaments</b>		<b>1.425.146,66</b>	<b>736.582,59</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Durant l'any 2010 s'ha **incrementat l'oferta d'aparcament en 902** noves places amb la posada en funcionament dels aparcaments del TecnoCampus, del mercat de la Plaça de Cuba, de l'edifici terciari d'El Rengle i del poliesportiu del carrer Euskadi. Tot i no que no consta com a objectiu del PAM 2010, també cal esmentar que ha finalitzat la construcció de 38 places d'aparcament al carrer Núñez de Balboa, que entraran en funcionament l'any 2011.

No obstant això, cal posar de manifest que els objectius del Pla d'aparcaments 2007-2011 han estat alterats a causa de l'impacte de la crisi econòmica. Així, de les vuit accions previstes per a l'any 2010, n'hi ha tres que no s'han pogut dur a terme, com ara l'inici de la construcció d'aparcaments condicionats a la signatura de convenis amb promotors privats. Aquests aparcaments resten temporalment aturats i no s'inclouran tampoc en el PAM 2011.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.7.1.3** Redacció d'una proposta per instal·lar dispositius per a la càrrega de vehicles elèctrics als aparcaments públics gestionats per l'empresa municipal GINTRA.

S'ha redactat la proposta i s'han instal·lat punts de recàrrega per a vehicles elèctrics als aparcaments del TecnoCampus, del mercat de la plaça de Cuba, del Parc Central i de la plaça Granollers.

**2.8.3.1** Finalització de la construcció de l'aparcament sota l'edifici del TecnoCampus (464 places).

Aparcament inaugurat al novembre del 2010.

**2.8.3.2** Finalització de la construcció de l'aparcament de la plaça de Cuba (35 places).

Aparcament inaugurat al maig del 2010.

**2.8.3.3** Inici de la construcció de l'aparcament a la ronda de Barceló (314 places).

La conjuntura econòmica ha impedit l'inici de la construcció d'aquest aparcament, que s'havia d'executar mitjançant conveni amb promotors privats.

**2.8.3.4** Inici de la construcció de l'aparcament a l'edifici de la ronda de Barceló-avinguda Maresme (200 places).

La conjuntura econòmica ha impedit l'inici de la construcció d'aquest aparcament, que s'havia d'executar mitjançant conveni amb promotors privats.

**2.8.3.5** Inici de la construcció d'un aparcament als voltants de La Riera-Presó (262 places).



La conjuntura econòmica ha impedit l'inici de la construcció d'aquest aparcament, que s'havia d'executar mitjançant conveni amb promotors privats.

**2.8.3.6** Finalització de la construcció de l'aparcament de sota l'edifici terciari El Rengle (315 places).

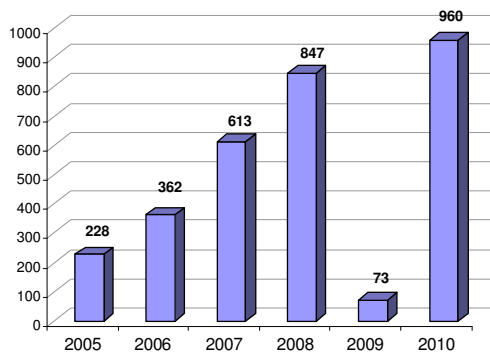
Aparcament posat en funcionament al juny del 2010.

**2.8.3.7** Realització de campanyes de màrqueting per rendibilitzar, ja sigui per lloguer o venda, els aparcaments de GINTRA.

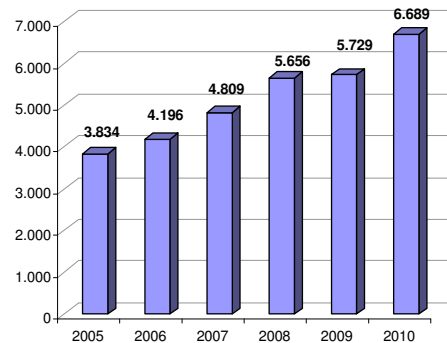
Durant l'any 2010 s'han dut a terme diverses campanyes de màrqueting per llogar o vendre places d'aparcament de GINTRA i s'ha assolit una ocupació mitjana de vehicles del 67%.

**. INDICADORS**

Evolució anual de l'oferta de places d'aparcament en subsòl (cotxes i motos)



Evolució de l'oferta total acumulada de places d'aparcament



**2.6.4. TRANSPORT PÚBLIC (4411)**

**. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
4411-Transport públic	4411110-001-Mataró Bus	1.199.203,18		2.751.010,10	
	4411210-001-Autoritat transport metropolitana			14.507,16	
	4411310-002-Web compartir cotxe i aparcament			2.733,98	
<b>Total 4411-Transport públic</b>		<b>1.199.203,18</b>		<b>2.768.251,24</b>	

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

L'aposta per disposar d'un **transport públic de qualitat** és un dels projectes prioritaris del Govern municipal. Malgrat les constants millores introduïdes en el servei de Mataró Bus i el redisseny de la xarxa, la conjuntura econòmica adversa ha implicat una pèrdua de viatgers des del 2008. Les dades del 2010, però, ens mostren un canvi de tendència, ja que el **nombre de viatges s'incrementa en un 2,7%** respecte de l'any anterior.

L'única incidència destacable va ser l'afectació de la vaga general del 29 de setembre del 2010, que va significar una pèrdua de 17.000 viatgers.



Quant a la satisfacció dels usuaris, les dades de l'enquesta del 2010 mostren el manteniment d'una valoració molt positiva, ja que han **valorat el servei amb un 7,74** sobre 10.

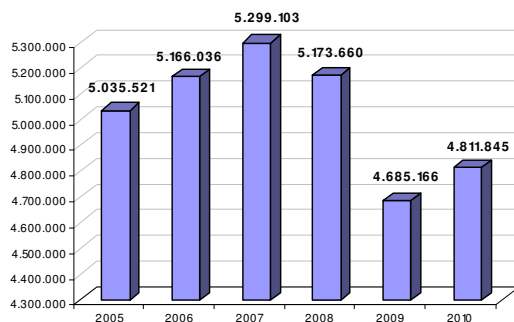
## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 2.8.2.1 Desenvolupament dels treballs de seguiment i de control del funcionament de la xarxa de transport urbà de viatgers.

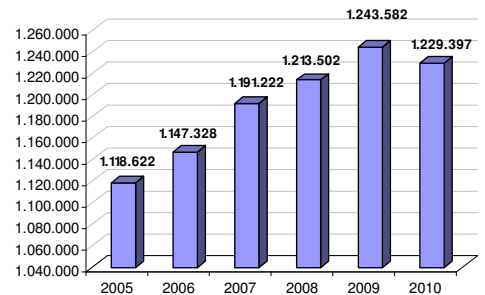
S'han dut a terme els controls per garantir el bon funcionament de la xarxa i s'han planificat i comunicat les afectacions als usuaris per incidències diverses (talls de carrers per obres, celebració de festes populars o actes esportius). Així mateix, simultàniament a les obres realitzades pel Servei de Manteniment, s'han construït dues plataformes d'accés al bus: una a la ronda de la Cerdanya i l'altra al Camí Ral.

## . INDICADORS

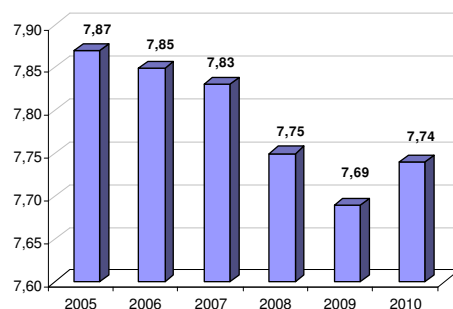
Evolució del nombre de viatgers de Mataró Bus



Nombre Km comercials realitzats per Mataró Bus



Valoració global de la qualitat del servei de Mataró Bus







## 2.7. EL FOMENT DE L'OCUPACIÓ

### 2.7.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL DE L'OCUPACIÓ (2410)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
2410-Administració general de l'ocupació	2410010-001-Despeses de personal		71.147,12
<b>Total 2410-Administració general de l'ocupació</b>			<b>71.147,12</b>

**OBJECTIU: AUGMENTAR I MILLORAR LES COMPETÈNCIES DEL CAPITAL HUMÀ DEL TERRITORI, FOMENTAR LA ORIENTACIÓ I LA FORMACIÓ AL LLARG DE LA VIDA**

### 2.7.2. FORMACIÓ (2411)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos (*)	Despeses
2411-Formació	2411110-001-Formació ocupacional	685.030,44	839.491,44
	2411210-001-Formació contínua	50.266,55	50.592,62
	2411410-001-Garantia social	20.386,72	29.103,42
	<b>Total 2411-Formació</b>		<b>714.910,27</b>

(\*) S'ha aplicat en aquest programa l'ajust per una devolució d'ingressos per un import de 20.386,72 euros.

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### FORMACIÓ OCUPACIONAL

Els programes de formació ocupacional, adreçats a persones en situació d'atur, han **permès formar 878 persones i fer més de 6.215 hores de formació en especialitats molts diverses.**

Cal destacar el Programa de qualificació professional que s'ha desenvolupat des de la convocatòria Treballs als barris. **Es tracta del curs de manteniment i reparació d'embarcacions nàutiques** en el qual van participar setze persones en situació d'atur. Aquesta ha estat una actuació pionera a la ciutat pel que fa al sector.

Hem dut a terme accions formatives amb altres sectors tradicionals i emergents com ara el sector de les instal·lacions elèctriques, el comerç, les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) o les energies renovables per formar joves i persones desocupades i treballadors en actiu en feines vinculades amb aquests sectors.

Durant el 2010 s'han anat desenvolupant les diverses actuacions plantejades en la Taula de Formació Professional. En aquest sentit, s'han celebrat dos plenis de la Taula i diverses reunions de la Comissió Tècnica. Entre altres treballs desenvolupats, cal remarcar la prioritització dels sectors econòmics a treballar vinculats amb els mapes formatius que permeten assegurar els itineraris formatius de ciutat.



S'han desenvolupat actuacions —amb l'objectiu de reduir l'escletxa digital— per treballar aspectes vinculats amb l'accés a les TIC i la recerca de feina, a través del programa "Bateig informàtic", en les quals han participat més de 144 persones.

### FORMACIÓ CONTÍNUA

S'han dut a terme accions de sensibilització, informació i formació en **igualtat d'oportunitats i no discriminació des del punt de vista laboral** adreçades tant a persones en situació d'atur com a pimes.

Hem treballar per millorar la competitivitat de les pimes a través de la capacitat de les persones. En total, s'han fet 30 accions formatives i 389 hores de formació, en les quals han participat **456 persones**.

### PROGRAMES DE QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL

S'ha dut a terme la gestió tècnica i econòmica dels dos PQPI, subvencionats pel SOC, desenvolupada juntament amb l'IME.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.9.1.1.** Augment de les accions formatives de caràcter ocupacional per millorar la capacitat professional i les competències dels treballadors en situació d'atur, amb especial incidència en la formació en sectors emergents.

**2.9.1.2.** Increment de les actuacions a nivell de formació contínua per millorar les competències professionals dels treballadors en actiu.

**2.9.1.3.** Manteniment de les accions formatives de qualificació ocupacional (PQPI) adreçades especialment a joves entre 16 a 25 anys que no han superat el graduat de l'ESO.

**2.9.1.4.** Taula de Coordinació i Planificació de la Formació Professional a Mataró: elaboració del Pla de capacitat que englobi tota l'activitat formativa professionalitzadora vinculada amb l'activitat econòmica de la ciutat per al curs 2010-2011.

### . INDICADORS

Nombre d'hores de formació ocupacional i dels programes de qualificació professional inicial desenvolupades	7.313
Nombre de persones que han participat en accions de formació ocupacional	878
Nombre de persones que han participat en el programa d'alfabetització informàtica per a la recerca d'ocupació "Bateig informàtic"	144
Nombre de persones que han participat en accions de qualificació professional (PQPI)	21
Nombre d'accions de formació contínua realitzades	30
Nombre de persones que han participat en accions de formació contínua	456
Comissions executives i plenaris de la Taula	12



### 2.7.3. FORMACIÓ-TREBALL (2412)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
2412-Formació-treball	2412110-001-Taller d'ocupació	179.698,59	302.243,24
	2412210-001-Escola Taller	229.612,88	271.405,67
	2412310-001-Iniciatives locals d'ocupació	47.420,45	75.759,20
	2412410-001-Plans d'ocupació	2.669.170,45	1.720.363,45
<b>Total 2412-Formació-treball</b>		<b>3.125.902,37</b>	<b>2.369.771,56</b>

(\*) S'ha aplicat en aquest programa l'ajust per una devolució d'ingressos per un import de 4.438.10 euros.

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Els projectes desenvolupats s'han adreçat a millorar les competències tècniques i transversals a través de la formació en alternança.

##### **ESCOLA TALLER TECNOESCOLA MATARÓ III**

Al juny del 2010 va finalitzar el projecte TecnoEscola Mataró III adreçat a joves menors de 25 anys, amb un projecte de formació-treball en el sector de les TIC, en el qual van participar 39 persones. Aquest projecte va començar l'any 2008. El tant per cent d'inserció en acabar el projecte ha estat del 25%, satisfactori atesa la situació de crisi que estem vivint.

##### **TALLER D'OCUPACIÓ**

Al maig del 2010 va finalitzar el projecte del taller d'ocupació "Servei d'atenció a les persones", en el qual han participat 26 dones que van fer 1.600 hores de formació. El tant per cent d'inserció en acabar el projecte ha estat d'un 35%, unes dades que no són pas tant bones si tenim en compte les d'altres anys, tot i que cal tenir en compte la difícil situació socioeconòmica actual.

##### **CASA D'OFICIS TECNOFICIS**

A l'octubre vam iniciar el projecte de la Casa d'Oficis TecnoOficis, adreçat a 40 joves menors de 25 anys en situació d'atur. Les especialitats que s'hi desenvolupen són: instal·lador de xarxes de telecomunicacions, tècnic audiovisual, tècnic en disseny gràfic i tècnic en sistemes microinformàtics. Aquest any s'ha incorporat, com a novetat, l'especialitat en audiovisuals.

##### **INICIATIVES LOCALS D'OCUPACIÓ**

Dins del projecte ILOQUID "Iniciatives locals d'ocupació per a la qualitat i la dinamització del sector de serveis a les persones del territori" vam elaborar un mapa comarcal que contempla els recursos i les necessitats del territori en aquest àmbit. A la fi del 2010 hem iniciat el procés de selecció per al desenvolupament de l'acció formativa d'auxiliar de gerontologia i d'atenció personal a persones amb discapacitat, amb 506 hores de formació.

##### **PLANS D'OCUPACIÓ**

Hem posat en marxa el Programa extraordinari d'ocupació local 2010, que ha permès que 386 persones en situació d'atur —i que pertanyen a col·lectius en risc d'exclusió sociolaboral— siguin contractades per l'Ajuntament de Mataró. Aquestes persones han fet obres i serveis d'interès públic a 43 departaments municipals i organismes autònoms. Paral·lelament, s'han organitzat 22 accions formatives, la qual cosa suposa unes 1.540 hores de formació en especialitats com ara el disseny de webs, la construcció, la pintura, la informàtica, etc.



## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.9.2.1** Finalització de l'actual Escola taller TecnoEscola i valoració de la possibilitat de sol·licitar una nova escola que incorpori perfils professionals relacionats amb el sector audiovisual per al període 2010-2012.

S'ha finalitzat l'escola Taller TecnoEscola III. El Servei d'Ocupació de Catalunya va optar per no treure la convocatòria de projectes d'Escoles Taller, però sí de Cases d'Oficis un projecte amb característiques molt similars però d'un any de duració. Des del SOM varem presentar-nos a la convocatòria sol·licitant una Casa d'Oficis a l'àmbit de les NTC per 40 alumnes i 4 especialitats (Instal·lació de sistemes de telecomunicació, Tècnic/a en sistemes microinformàtics, Tècnic/a audiovisual, disseny multimèdia) que varem començar a l'octubre de 2010.

**2.9.2.2** Finalització del taller d'ocupació "Serveis d'atenció a les persones" i avaluació de la incorporació de nous perfils professionals a la sol·licitud del proper taller, especialment quant a l'atenció a la gent gran.

**2.9.2.3** Reorganització del mapa de necessitats formatives en l'àmbit del sector dels serveis d'atenció a les persones i impuls de les actuacions del programa "Iniciatives locals d'ocupació per a la qualitat i la dinamització" (ILO-QUID) del sector dels serveis d'atenció a les persones al territori, d'acord amb la resta de la comarca.

## . INDICADORS

Nombre de persones que han participat en el taller d'ocupació "Servei d'atenció a les persones"	26
Nombre d'hores de formació teòrica i pràctica del taller d'ocupació	1.600
% d'inserció en finalitzar el taller d'ocupació	35%
Nombre de persones que han participat en el projecte de l'Escola taller "TecnoEscola III"	39
% d'inserció en finalitzar l'Escola taller "TecnoEscola Mataró"	25%
Nombre de persones participants en la Casa d'Oficis TecnoOficis	40
Nombre de persones participants en el Programa extraordinari d'ocupació local (PEOLS)	386
Nombre d'hores de formació realitzada a les persones participants en els PEOLS	1540
Accions formatives desenvolupades	21

**COMENTARI:** Cal remarcar que, al llarg dels anys, els dos grans projectes desenvolupats —TecnoEscola i Taller d'Ocupació— han aconseguit uns alts índex d'inserció en acabar l'actuació, amb gairebé un 100% d'inserció als sis mesos. Enguany, però, els índexs han estat més baixos, del 25% i del 35% respectivament, tot i que cal considerar-los com a satisfactoris si tenim en compte la situació econòmica actual.



**OBJECTIU: APROFUNDIR EN LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ I AUGMENTAR L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES, AFAVORINT LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN UN MERCAT DE TREBALL**

## 2.7.4. INFORMACIÓ-ORIENTACIÓ (2413)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
2413-Informació-orientació	2413110-001-Punt d'Informació Laboral		241.352,02
	2413210-001-Orientació professional	127.785,43	263.291,23
	2413310-001-Infojove	60.203,04	137.980,15
	2413410-001-Formació sociolaboral	76.640,55	111.139,57
<b>Total 2413-Informació-orientació</b>		<b>264.629,02</b>	<b>753.762,97</b>

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

#### PUNT D'INFORMACIÓ LABORAL

Durant l'any 2010, un total de **2.402 persones** han iniciat —per primer cop— un itinerari ocupacional al Servei d'Ocupació de Mataró, del qual s'han fet més de **40.000 usos**.

En total, s'han fet 101 sessions informatives en què han participat 2.392 persones que han rebut informació sobre la nostra organització i la situació actual del mercat de treball general i local.

El Servei d'Integració Laboral del Maresme, SIL\_MAR, ha atès 177 persones que pateixen alguna discapacitat física.

#### ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Les entrevistes d'orientació han permès que 2.282 persones hagin pogut definir o redefinir el seu projecte professional. En total, s'han fet 16.640 modificacions de les dades curriculars de les persones usuàries del servei.

Hem mantingut el desplegament del Programa d'activitats de creixement professional, en què es tracten temàtiques relacionades amb les estratègies i les eines per millorar el nivell d'ocupabilitat de les persones "**Les claus de l'èxit: claus que t'obren portes al mercat de treball**". En total, hi han participat **2.019 persones**.

També vam posar en marxa un programa adreçat a persones que han sofert un expedient de regulació d'ocupació (ERO) per part de determinades empreses del sector tèxtil de la ciutat de Mataró i del Maresme en el qual van participar 118 persones.

#### OCUPACIÓ JOVE

Hem col·laborat amb els centres educatius de secundària de la ciutat per afavorir la transició des de l'escola al món laboral. Durant el mes de març, s'ha organitzat la



**IV Setmana de la informació i orientació professional**, amb la participació de més de 1.920 persones.

El programa “**Xplora**”, adreçat a joves amb problemes de promoció escolar, ha permès que al llarg de tot l’any s’hagin dut a terme tot un seguit d’actuacions d’orientació professional en les quals **han participat 1.431 joves**.

Hem col·laborat amb els centres educatius i amb l’IME per dur a terme el “**Programa singular**”, adreçat a 40 joves que en els darrers cursos de l’ESO han mostrat dificultats per assolir el graduat de l’ESO. En total, hem aconseguit 80 llocs de pràctiques.

L’adopció d’acords específics amb la regidoria de Nova ciutadania ens ha permès ajustar les polítiques actives d’ocupació a les necessitats i característiques de **les persones d’origen immigrant** —en concret, a 67 joves de 16 a 20 anys, amb permís de residència i reagrupament familiar— per apropar-los al mercat de treball a través de la realització de pràctiques laboral a empreses de la ciutat.

#### **FORMACIÓ SOCIOLABORAL**

Hem continuat treballant amb les persones amb més **vulnerabilitat davant l’exclusió sociolaboral**, millorant-ne les capacitats socials i professionals, mitjançant mesures i serveis personalitzats. En concret, hem treballat amb més de 144 persones del col·lectiu de persones perceptores de la renda mínima d’inserció (RMI) derivades dels Servei de Benestar Social i altres entitats.

#### **DISPOSITIU D’INSERCIÓ LOCAL**

Hem impulsat, juntament amb l’Institut Municipal d’Educació, el Dispositiu d’Inserció Local amb l’objectiu de revisar el mapa de recursos i serveis que s’està oferint a la ciutat en l’àmbit de la transició escola-treball.

#### **. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**2.10.1.1** Impuls d’itineraris d’inserció sociolaboral adreçats a joves amb especials dificultats d’inserció i suport a la transició escola-treball.

**2.10.1.2** Desenvolupament d’actuacions per donar a conèixer el mercat laboral actual, les noves ocupacions i les ocupacions en transformació i les emergents.

S’han portat a terme gairebé 80 actuacions per tal de donar a conèixer el mercat laboral local en les que han participat un total de 3.095 persones.

**2.10.1.3** Increment del suport a les persones que pateixin les conseqüències de la crisi econòmica i de l’augment de l’atur a través d’iniciatives de recol·locació.

**2.10.1.4** Desenvolupament d’actuacions per a un mercat de treball inclusiu que doni suport als col·lectius més desfavorits com ara els perceptors de la renda mínima d’inserció (RMI).



## . INDICADORS

Nombre de persones que inicien el seu itinerari ocupacional al SOM	2.402
Nombre d'entrevistes d'orientació realitzades	2.272
Nombre de persones que han participat en les sessions informatives del Mercat Laboral General i Local	2.392
Nombre de persones que han fet pràctiques a empreses	103
Nombre de persones que han participat en les activitats de creixement professional "Les claus de l'èxit: claus que t'obren portes al mercat de treball"	2.019
Joves participants en seminaris específics adreçats a les escoles	1.431
Joves participants a la IV Setmana de la informació i l'orientació professional	1.920
Persones en itineraris RMI	144

**COMENTARI:** Enguany s'han rebut més recursos econòmics destinats a desenvolupar polítiques actives d'ocupació que no pas en altres anys, la qual cosa ha permès mantenir un bon nivell d'atenció i acompanyament a les persones en situació d'atur.

### 2.7.5. INTERMEDIACIÓ (2414)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
2414-Intermediació	2414110-001-Borsa treball	46.328,75	113.033,22
	2414210-001-Club de Feina	34.183,43	116.878,83
	2414310-001-Prospecció d'empreses	24.822,00	95.901,19
	2414410-001-Responsabilitat social	32.688,39	106.512,79
	<b>Total 2414-Intermediació</b>		<b>138.022,57</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### BORSA DE TREBALL

La **borsa de treball** ha gestionat 498 ofertes de treball. El nombre de llocs de treballs ofertats ha estat de 842 i l'índex d'inserció, del 75,7%.

S'ha desenvolupat el programa "**Situa't al mercat de treball**", un sèrie de sessions informatives sobre el mercat de treball i els principals sectors econòmics de la ciutat. Aquestes accions es duen a terme en coordinació amb la FAGEM, ACRA, GENTIC, UNIÓ DE BOTIGUERS, CCOO i UGT. En total, **hi han participat 3.095 persones** durant tot l'any.



## CLUB DE FEINA

A l'espai del Club de Feina s'han implementat noves actuacions amb la plataforma multimèdia de noves ocupacions i noves cultures del treball, Porta 22-Mataró. En total, durant l'any 2010 hem rebut **16.788 visites**.

### PROSPECCIÓ D'EMPRESES

S'han contactat i realitzat **980 visites de prospecció**. En aquest sentit, durant l'any 2010 hem mantingut la mateixa tònica que en els darrers anys, amb una ferma aposta per apropar-nos al teixit empresarial i enfortir-hi les relacions.

Les **pràctiques laborals** han permès que 187 persones desocupades hagin pogut posar en pràctica els coneixements adquirits durant la fase de formació.

### AULA ACTIVA

A l'octubre vam signar un conveni de col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) per posar en marxa dues aules actives a Mataró, un recurs destinat a la recerca activa i intensiva d'ocupació. Durant aquests dos mesos, hi van participar 40 persones.

### RESPONSABILITAT SOCIAL

Hem continuat en la línia de fomentar la qualitat de l'ocupació al territori i el treball en l'àmbit de la responsabilitat social. En aquest sentit, entre altres, hem fet la diagnosi de vint empreses i hem implementat tot un seguit d'actuacions i un recull de bones pràctiques que ha estat editat i presentat el passat mes de novembre a la "Nit amb visió". Cal destacar la incorporació de l'IMPEM a la RED RETOS, una xarxa de territoris responsables a escala estatal.

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.10.2.1** Manteniment i enfortiment de les accions d'intermediació (borsa de treball) amb les empreses, tot incrementant la prospecció i donant a conèixer la cartera de serveis.

**2.10.2.2** Apropament del Servei d'Ocupació de Mataró (SOM) a les empreses de la ciutat, en especial als barris de Cerdanyola i Rocafonda.

**2.10.2.3** Desenvolupament dels plans de responsabilitat social a les empreses de la ciutat i, en especial, als gremis i les associacions empresarials a través de la implementació de mesures concretes de conciliació laboral, personal i familiar, plans d'igualtat d'oportunitats, etc.

**2.10.2.4** Implementació d'actuacions al Club de Feina, amb el suport de la plataforma multimèdia Porta 22-Mataró, per facilitar l'accés autònom de les persones a informació útil per al seu itinerari formatiu i per a la recerca de feina. Així mateix, iniciació del treball de difusió dels beneficis del Porta 22 amb les empreses de la ciutat i la resta dels Serveis Locals d'Ocupació (SLO) del Maresme.

Durant l'any 2010 el club de Feina de l'IMPEM ha rebut 6.477 persones que ha fet més de 16.000 usos del servei, entre les actuacions que s'ha anat treballant al llarg de l'any cal remarcar l'elaboració d'uns itineraris per tal d'afavorir que les persones poguessin fer un del servei de forma autònoma.





## . INDICADORS

Nombre d'ofertes gestionades	498
Llocs de treball ofertats	842
Índex d'inserció	75,7%
Nombre de visites de prospecció a empreses	980
Nombre de persones que han participat en el programa "Situa't"	3.095
Visites al Club de Feina	16.788
Nombre de persones que han fet pràctiques en empreses	187
Empreses contactades per accions RSO	129
Nombre d'empreses participants en RSO (diagnosi)	23
Aules actives en funcionament	2

**COMENTARI:** Durant l'any 2010 s'ha fet un esforç important per incrementar les accions de prospecció a les empreses com a eina per enfortir el contacte amb el teixit empresarial i poder afavorir accions d'intermediació en el mercat de treball, entre altres.

**OBJECTIU: TREBALLAR DE FORMA CONJUNTA I CONSENSUADA PER DETECTAR LES NECESSITATS, COORDINAR I PLANIFICAR LES CORRESPONENTS POLÍTIQUES PER ASSOLIR UNA MAJOR EFICÀCIA DE GESTIÓ I OPTIMITZACIÓ DE RECURSOS, PER TAL DE MILLORAR LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ I AUGMENTAR LA COMPETITIVITAT DE L'ECONOMIA EN L'ÀMBIT TERRITORIAL**

### 2.7.6. PACTE LOCAL PER A L'OCUPACIÓ (2415)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
2415-Pacte Local per a l'Ocupació	2415110-001-Pacte Local per a l'Ocupació	45.457,05		83.169,63	
<b>Total 2415-Pacte local per a l'ocupació</b>		<b>45.457,05</b>		<b>83.169,63</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

S'està treballant, juntament amb el Consell Comarcal del Maresme, en la definició dels estatuts que han de regir la futura Agència per al Desenvolupament Econòmic del Maresme.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.11.1.1** Continuació del desplegament de l'Acord per al desenvolupament econòmic i l'ocupació al Maresme, amb la posada en marxa de l'Agència per al Desenvolupament Econòmic del Maresme (ADEM).



## 2.8. EL TEIXIT ECONÒMIC

**OBJECTIU: TRAMITACIÓ DE LICÈNCIES DINS DELS TERMINIS I CONTROLAR-NE LA LEGALITAT**

### 2.8.1. LICÈNCIES D'ACTIVAT (1721)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
1723-Llicències d'activitats	1723010-001-Despeses de personal			461.891,84	
	1723110-001-Inversió - Altres llicències d'activitats	3.978,80		7.885,30	
<b>Total 1723-Llicències d'activitats</b>		<b>3.978,80</b>		<b>469.777,14</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

- Redacció de l'Ordenança reguladora del soroll i les vibracions.
- Redacció del Reglament regulador del règim sancionador aplicable als mòduls de temporada de la platja de Mataró.
- Aprovació del Mapa estratègic de soroll i de la modificació del Mapa de capacitat acústica.
- Redacció i aprovació de l'Ordenança sobre les activitats recreatives en què es duen a terme activitats de naturalesa sexual.
- Participació en la redacció del Pla especial regulador de l'ús recreatiu.
- Campanya d'inspecció de les activitats del barri de Rocafonda i Cerdanyola.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.15.2.5** Revisió i modificació, si s'escau, de les ordenances i els reglaments d'acord amb la Directiva 2006/123/CEE.

Revisió i modificació de l'Ordenança reguladora dels establiments de serveis telefònics per a ús públic.

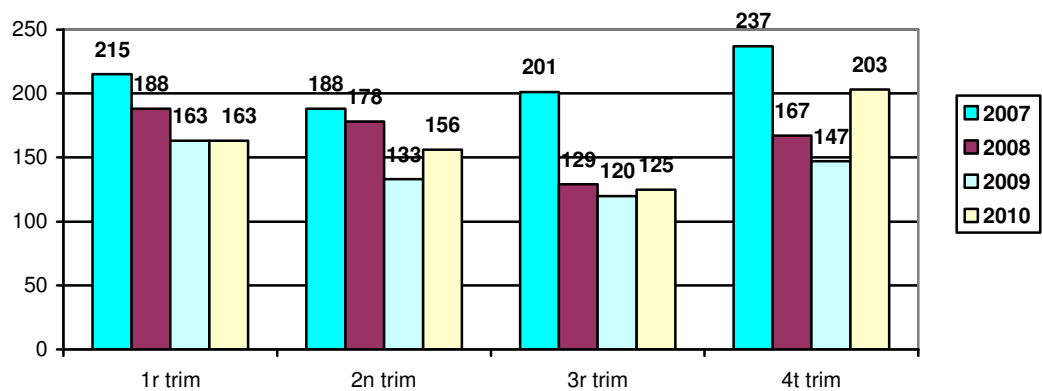
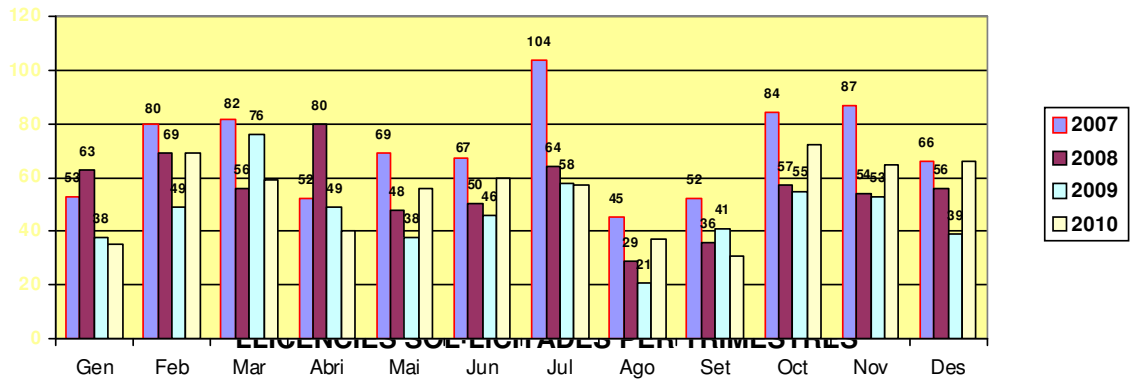
#### . INDICADORS

##### 1. LICÈNCIES TOTAL SOL-LICITADES. ANY 2010

MES	GEN.	FEB R.	MAR Ç	ABRI L	MAI G	JUNY	JUL.	AG.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL	MITJANA
NRE. EXP	38	69	59	40	56	60	57	37	31	72	65	66	<b>647</b>	<b>54</b>
	1r trim.: 163 exp.			2r trim.: 156 exp.			3r trim.: 125 exp.			4t trim.: 203 exp.				



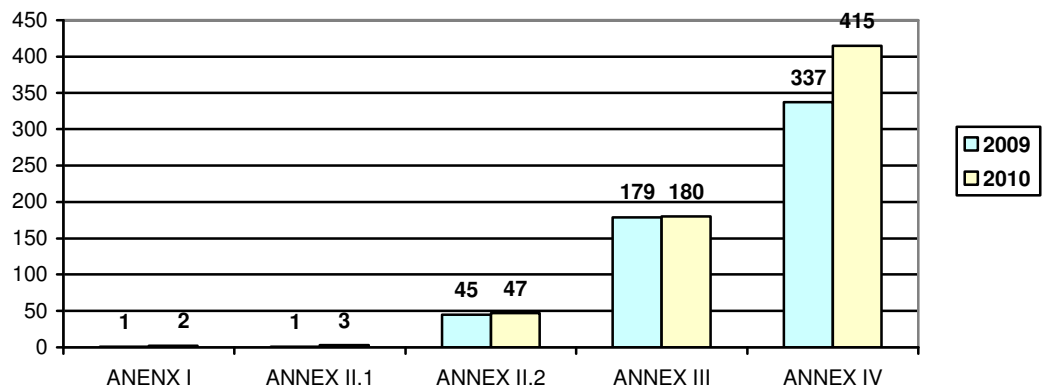
### SOL·LICITUDS DE DE LLICÈNCIA PER MESOS



### COMPARATIVA ANUAL DE LES LLICÈNCIES SOL·LICITADES PER ANNEXOS

PERÍODE	ANNEX I	ANNEX II.1	ANNEX II.2	ANNEX III	ANNEX IV	TOTAL
ANY 2009	1	1	45	179	337	563
ANY 2010	2	3	47	180	415	647

### LLICÈNCIES SOL·LICITADES PER ANNEXOS

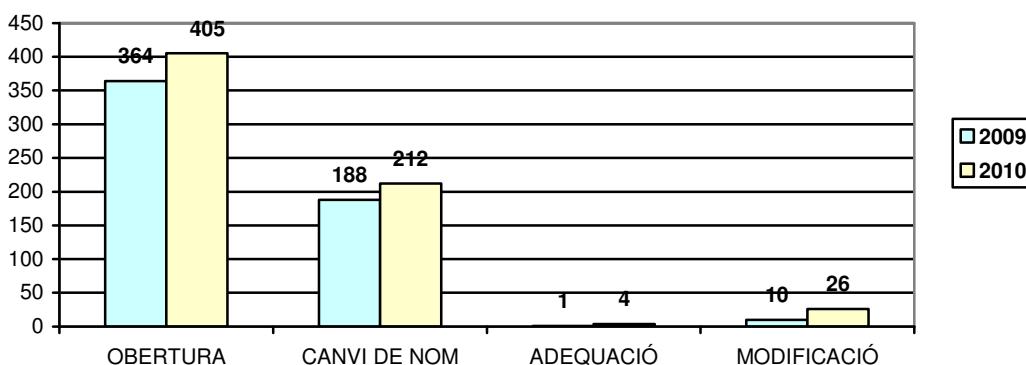




**COMPARATIVA ANUAL DE LES LLICÈNCIES SOL·LICITADES PER TIPUS D'EXPEDIENT**

PERÍODE	OBERTURA	CANVI DE NOM	ADEQUACIÓ	MODIFICACIÓ	TOTAL
ANY 2009	364	188	1	10	<b>563</b>
ANY 2010	405	212	4	26	<b>647</b>

**LLICÈNCIES SOL·LICITADES PER TIPUS D'EXPEDIENT**



**2. DENÚNCIES D'ACTIVITATS**

**. ANÀLISI D'EXPEDIENTS OBERTS EN EL TEMPS**

Expedients oberts al llarg dels anys 2009 i 2010, classificats per denúncies d'activitats i legalitzacions.

**Any 2009**

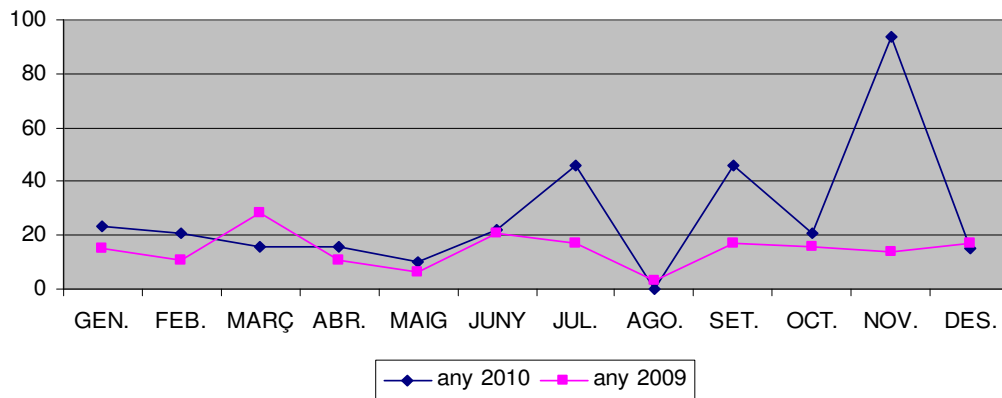
	GEN.	FEBR.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	AG.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL	MITJANA	
DENA	5	6	15	8	2	8	5	3	4	10	9	4	<b>79</b>	<b>6,58</b>	
LEG	10	5	13	3	4	13	12	0	13	6	5	13	<b>97</b>	<b>8,08</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>176</b>	<b>14,7</b>	
1r trim.: 54 exp.				2n trim.: 38 exp.				3r trim.: 37 exp.				4t trim.: 47 exp.		Mitjana 44	

**Any 2010**

	GEN.	FEBR.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	AG.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL	MITJANA	
DENA	9	7	7	9	4	12	34	0	13	9	8	8	<b>120</b>	<b>10</b>	
LEG	14	14	9	7	6	10	12	0	33	12	86	7	<b>210</b>	<b>17,5</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>94</b>	<b>15</b>	<b>330</b>	<b>27,5</b>	
1r trim.: 60 exp.				2n trim.: 48 exp.				3r trim.: 92 exp.				4t trim.: 137exp.		Mitjana 84,2	

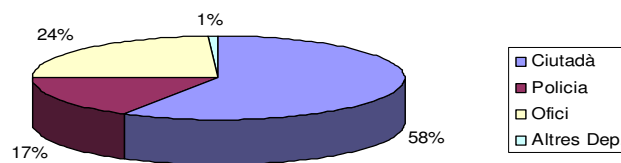


### Expedients oberts 2009-2010

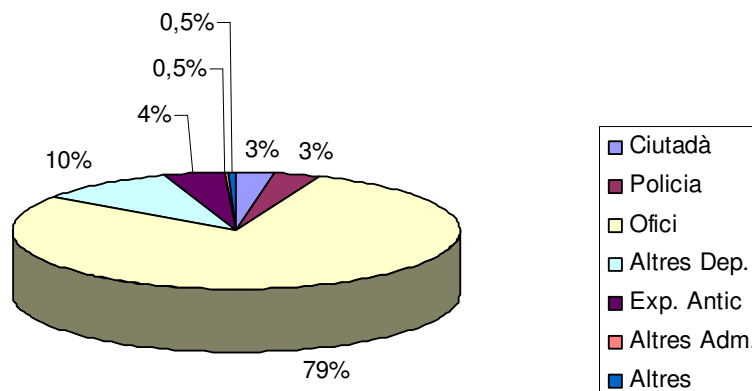


### PROCEDÈNCIA DE LES DENÚNCIES

#### . PROCEDÈNCIA DE LES DENÚNCIES D'ACTIVITATS

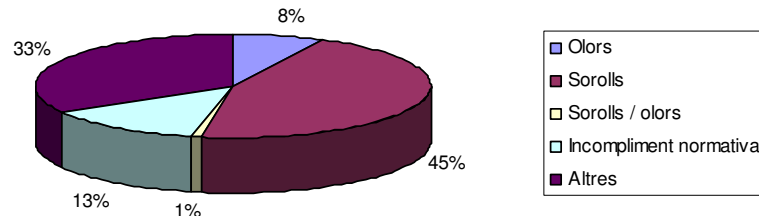


#### . PROCEDÈNCIA DE LES DENÚNCIES D'ACTIVITATS EN QUÈ S'OBRE EXPEDIENT DE LEGALITZACIÓ





## EXPEDIENTS DE DENÚNCIES D'ACTIVITATS SEGONS TIPUS DE MOLÈSTIA



### PRIMER CONTACTE DENÚNCIES ACTIVITATS (CARTA DE SERVEIS)

Es fa una gestió telefònica prèvia amb l'objectiu de clarificar el problema i acordar la inspecció en un termini màxim de deu dies a partir de la recepció de la denúncia.

	GEN.	FEBR.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	AG.	SET.	OCT.	NOV.	DES.
<b>Dies</b>	8	6	7	5	3	9	3	-	6	6	7	2

### 3. ATENCIÓ AL PÚBLIC

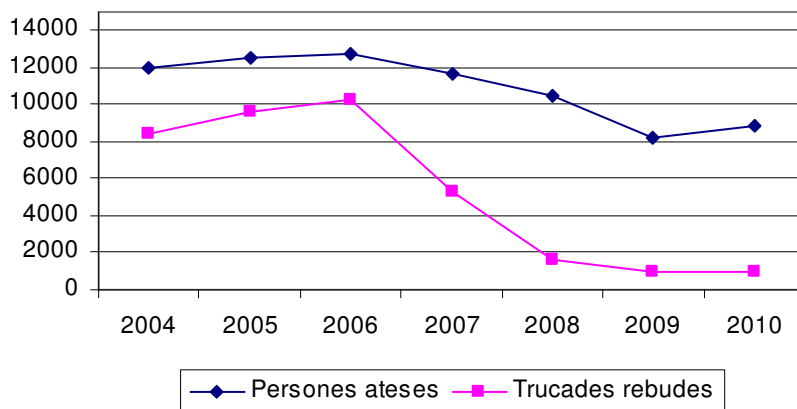
#### DADES GENERALS

Nombre de persones ateses ..... 8.865  
 Total gestions realitzades a la UAP ..... 14.567  
 Consultes telefòniques ateses ..... 1.004  
 Mitjana mensual de persones ateses ..... 739  
 Mitjana mensual de trucades ateses ..... 83  
 Certificats de llicències d'activitats ..... 175  
 Obres exemptes sol·licitades per Internet ..... 137

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Persones ateses</b>	11.936	12.547	12.751	11.662	10.477	8.181	8.865
<b>Trucades rebudes</b>	8.381	9.652	10.302	5.287	1.567	945	1.004



Evolució de les persones ateses i les trucades rebudes



### TEMPS D'ESPERA (CARTA DE SERVEIS)

El temps d'espera tan sols per registrar documents d'entrada no superarà els cinc minuts.

El temps d'espera per a l'entrada de documents que requereixin l'accés als programes de tramitació i de confecció de rebuts, així com el lliurament d'impresos i la recollida de llicències, no superarà els quinze minuts. S'inclou la gestió única de les comunicacions d'obra exempta i dels assabentats d'obres menors, rètols, grues i activitats sense incidència ambiental.

Temps d'espera inferior a:

- 5 minuts ..... 74,1%
- 10 minuts ..... 83,4%
- 15 minuts ..... 89,6%

Temps mitjà d'espera ..... 4 min 40 seg

Temps mitjà d'atenció ..... 13 min 38 seg

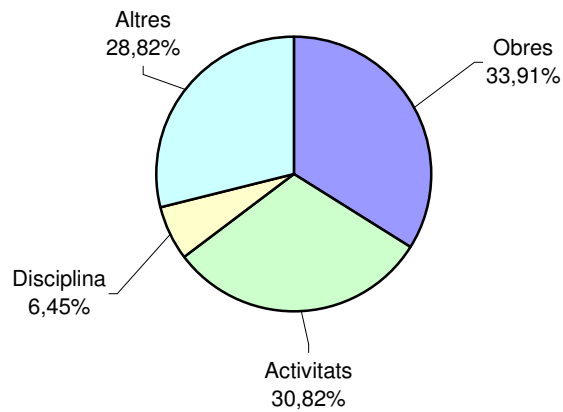
	Gen.	Febr.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.
<b>Temps mitjà d'espera</b>	1:30	1:56	2:26	2:28	1:50	6:42	7::50	4:24	5:04	5:52	6:46	8:32
<b>Temps espera &lt; 5 min</b>	93,1%	89,4%	83,8	83,5%	88,8%	70,2%	59%	73,7%	70,2%	65,7%	62%	52,3%
<b>Temps espera &lt; 15 min</b>	98,4%	96,8%	96,7%	96,4%	97,8%	83,6%	81%	90,1%	90,1%	85,5%	82,5%	77,4%

### GESTIONS PER TIPOLOGIA (OFICINA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC)

- Llicències d'obres ..... 4.939
- Llicències d'activitats ..... 4.490
- Disciplina ..... 940
- Altres ..... 4.198
- Total gestions ..... 14.567
- Mitjana mensual ..... 1.214



Tipus de gestió en atenció al públic de llicències



**TRAMITACIONS REALITZADES DES DE LA UAP**

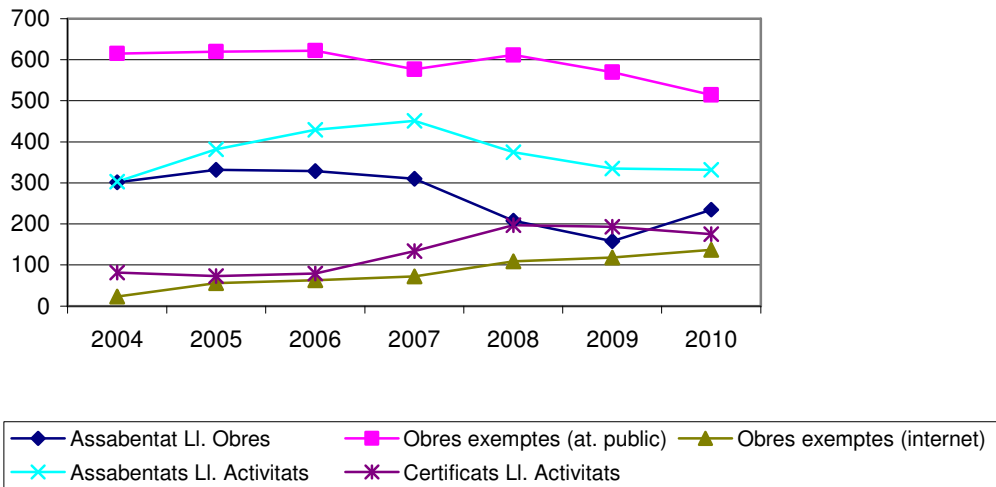
Assabentats de llicències d'obres .....	235
Obres exemptes .....	588
De les quals, per Internet .....	137
Assabentats d'activitats .....	332
Certificats de llicències d'activitats .....	175

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Assabentat llicències obres</b>	302	332	329	310	208	158	235
<b>Obres exemptes (atenció públic)</b>	615	620	622	576	611	569	514
<b>Obres exemptes (Internet)</b>	23	56	63	72	109	118	137
<b>Assabentats llicències activitats</b>	303	382	429	451	375	335	332
<b>Certificats llicències activitats</b>	82	73	79	134	197	193	175
<b>TOTAL</b>	<b>1.325</b>	<b>1.463</b>	<b>1.522</b>	<b>1.543</b>	<b>1.500</b>	<b>1.373</b>	<b>1.393</b>





Evulció dels tràmits realitzats per la U.A.P.



**OBJECTIU:** DIFUSIÓ I RECOLZAMENT DE LA CULTURA EMPRENEDORA

## 2.8.2. EMPRENEDORS (4331)

### . RECURSOS ECONÒMICS:

Programa	Projecte	Ingressos(*)		Despeses	
4331-Emprenedors	4331110-001-Preincubadora	24.894,00		41.426,11	
	4331510-001-Monitorització d'empreses	21.488,79			
		5.999,32			
<b>Total 4331-Emprenedors</b>		<b>40.383,47</b>		<b>41.426,11</b>	

(\*) S'ha aplicat en aquest programa l'ajust per una devolució d'ingressos per un import de 5.999,32 euros.

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES:

Al mes d'octubre del 2010, la Incubadora d'empreses (fins ara a l'IMPEM) s'ha traslladat a la seu del TCM. El canvi ha suposat una millora substancial de les instal·lacions, ja que s'ha passat de nou a quinze mòduls per a l'allotjament i s'han incorporat espais de *coworking* i *open space* per incrementar i flexibilitzar l'oferta d'espais de treball compartit per als emprenedors. A desembre del 2010, a la Incubadora, s'hi han instal·lat dinou empreses.

Paral·lelament, s'ha continuat l'impuls als programes de foment de l'emprenedoria, s'ha consolidat l'activitat de preincubació i s'ha signat un acord amb el Consell Comarcal del Maresme per impulsar de manera conjunta la Xarxa d'Emprenedors del Maresme.

Al juliol de 2010, s'ha inaugurat la Nau Minguell com a centre de creació de la indústria audiovisual.

#### SUPORT A LA CREACIÓ D'EMPRESES: FASE DE PREINCUBACIÓ

El 2010 ha suposat la consolidació de la Preincubadora del TCM, un projecte pioner que estimula l'esperit emprenedor des de l'àmbit universitari. El projecte



està basat en activitats integrades en el propi currículum acadèmic dels estudiants que tenen l'oportunitat de treballar un pla d'empresa i acabar creant el seu propi negoci. Es desglossa en dos programes: "Motiva" i "Llabor". El programa "Motiva", en el qual han participat un total de **612 alumnes i 28 professors**, treballa el foment de l'esperit emprenedor. En canvi, el programa "Llabor", amb una participació de **14 alumnes**, té com a objectiu central la incubació d'idees de negoci per a la seva posterior reconversió en projectes viables en el mercat.

Paral·lelament, i des de les accions de suport al foment de l'emprenedoria en centres de formació secundària, s'han dut a terme els programes "Aprendre a Emprendre" —**714 assistents**— i "Emprendre amb èxit" —**764 assistents**—.

#### SUPORT A LA CREACIÓ D'EMPRESES: INCUBACIÓ I ASSESSORAMENT A EMPRENEDORS

Durant el 2010 s'han atès 795 emprenedors que han presentat un total de 162 plans d'empresa al Servei de Suport a l'Emprenedor del TCM. Com a resultat, s'han constituït 102 empreses, amb un total de 120 llocs de treball associats.

A l'octubre del 2010, la Incubadora d'Empreses Innovadores es va traslladar a les instal·lacions del Parc TecnoCampus Mataró-Maresme, amb un increment de mòduls —de 9 a 15—. A més a més, s'hi ofereixen les modalitats de *coworking* i *open space*. Actualment té una ocupació de dinou empreses en fase d'incubació.

Finalment, els Premis Cre@tic també han sofert un increment notable respecte d'edicions anteriors, ja que s'ha passat de 16 a 31 candidatures.

#### LOCALITZACIÓ EMPRESARIAL: LA SEU DEL TCM I LA NAU MINGUELL

El 2010 es tanca amb una ocupació dels espais d'empresa de la seu del TCM del 68%. Al juliol de 2010, s'ha inaugurat la Nau Minguell com a espai de creació audiovisual, que disposa de l'espai Medialab per a la producció de continguts i de diversos mòduls per a empreses.

Els serveis empresarials especialitzats han començat el seu desplegament al 2010, incloent-hi la Xarxa de Talent del TCM, un espai d'interrelació de la comunitat del Parc TCM: empresa, treballadors, emprenedors i comunitat universitària.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES:

**2.12.1.1** Motivació i sensibilització vers la cultura emprenedora: estimulació del comportament emprenedor als centres educatius als estudiants des de la primària fins a la universitat, i als estudiants de programes de formació ocupacional, com ara la TecnoEscola o els Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI).

**2.12.1.2** Creació d'empreses: acompanyament i assessorament a les persones emprenedores en el seu procés d'anàlisi de viabilitat del seu projecte empresarial.

**2.12.1.3** La Incubadora: procés d'acollida i acompanyament de projectes empresarials de base tecnològica per a la seva acceleració i consolidació.

**2.12.1.4** La Preincubadora: continuació del desplegament per assegurar-ne la consolidació i trasllat de l'activitat a la seu del TCM (TecnoCampus Mataró).



**2.12.1.5** Xarxa de Talent: implementació d'una xarxa de talent a la ciutat i al territori que actuï com una borsa de treball i relacions especialitzada en l'àmbit de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC).

**2.14.1.5** Consolidació dels centres extramurs del parc, a través de la posada en marxa de la Nau Minguell com a centre especialitzat en audiovisual.

**2.14.1.6** Inici de l'activitat de la Incubadora i la Preincubadora a la seu del TCM.

**2.14.1.7** Implementació dels procediments per a la instal·lació efectiva d'empreses, institucions i activitat comercial a la seu del TCM.

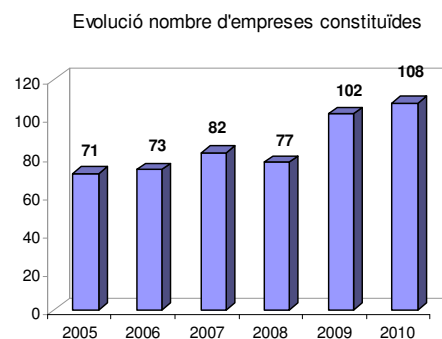
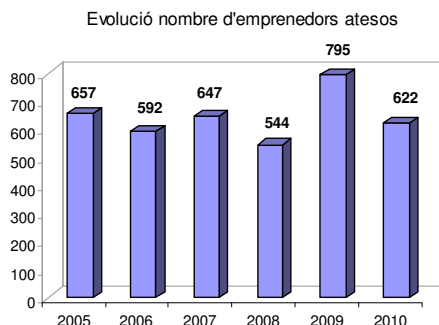
**. INDICADORS:**

**Evolució dels programes de preincubació: "Motiva" i "Llabor"**

	PROGRAMA "MOTIVA"		PROGRAMA "LLAVOR"	
	Alumnes assistents	Professors assistents	Alumnes participants	Projectes amb pla d'empresa
2009	348	55	31	20
2010	612	28	14	6

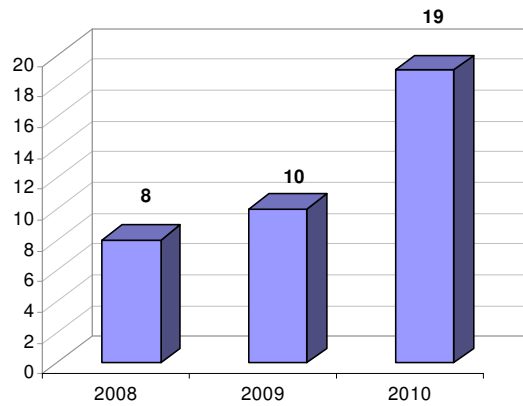
**Servei de suport a l'emprenedor. Evolució quantitativa del servei**

	Emprenedors atesos	Plans d'empresa finalitzats	Empreses constituïdes	Llocs de treball creats
<b>Any</b>				
2005	657	64	71	71
2006	592	75	73	139
2007	647	83	82	193
2008	544	71	77	130
2009	622	136	108	21
2010	795	162	102	120

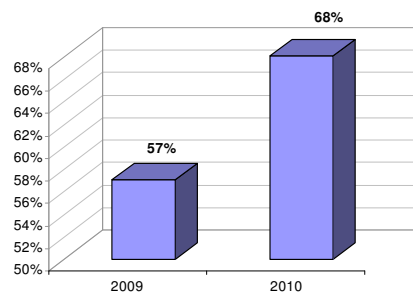




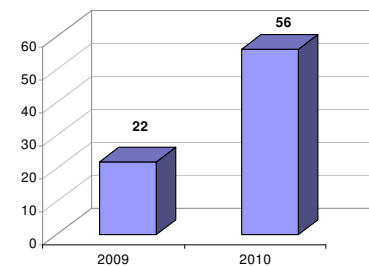
### Programes d'incubació i Premis Cre@tic



### Localització empresarial al TCM: superfície ocupada i nombre d'empreses



Evolució tant per cent de superfície ocupada



Evolució del nombre d'empreses localitzades

**COMENTARI:** L'any 2010 ha significat la definició i la posada en marxa dels serveis d'acceleració de creixement empresarial amb la constitució de la Fundació TCM. El 2011 serà l'any del desplegament d'aquests serveis i de l'acostament a la comunitat universitària.

Es continuarà treballant el model d'incubació en les línies de treball en xarxa a la comarca del Maresme i en la creació d'itineraris específics per a empreses innovadores i de base tecnològica i per a col·lectius sèniors.



**OBJECTIU:** ESTIMULACIÓ DE LA COMPETITIVITAT DEL TEIXIT PRODUCTIU

### 2.8.3. SERVEIS ESTRATÈGICS PER A LES PIMES (4332)

#### . RECURSOS ECONÒMICS:

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
4332-Serveis estratègics per les PIMES	4332110-001-Trilogies tecnològiques		0,50		33.272,37
	4332210-001-Internacionalització				12.536,92
	4332310-001-Consells assessors				32.172,47
	4332310-002-Diagnosi estratègica				423,38
	4332410-001-Cooperació TIC		23.281,15		59.503,79
	4332410-002-Cooperació Media-TIC		4.143,46		
	4332410-003-Cooperació DONES				17.375,07
	4332510-001-Unitat de Recerca de Finançament				12.083,54
4332610-001-Formació			12.292,50		24.023,52
<b>Total 4332-Serveis estratègics per les PIMES</b>			<b>39.717,61</b>		<b>191.391,06</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES:

##### INNOVACIÓ:

Enguany, el programa d'innovació ha estat directament enfocat a donar suport en forma d'assessorament, informació i orientació en els processos d'implantació de millores tecnològiques o de gestió a l'activitat de l'empresa. Una de les accions que més impacte ha tingut és la divulgació sistemàtica de la informació rellevant en processos d'innovació, amb un total de 1.582 empreses informades.

##### NIT AMB VISIÓ:

Sopar de trobada empresarial i d'interrelació entre el teixit productiu de la ciutat, l'administració local i el món acadèmic. Enguany, l'IMPEM, amb la col·laboració de la FAGEM, ha tornat a organitzar la trobada empresarial anual amb l'acte d'entrega dels premis i reconeixements empresarials, i el sopar. En aquesta edició s'ha ampliat el nombre de reconeixements i, a banda dels premis Cre@tic i els reconeixements RSO, també s'han reconegut els projectes de cooperació i la trajectòria empresarial.

**Nit amb visió:** amb l'assistència de **220 persones i empreses**.

##### INTERNACIONALITZACIÓ:

Aquest any 2010 hem actuat especialment en quatre àmbits molt específics de suport a la internacionalització de les empreses: sessions informatives, accions de formació, divulgació de dades rellevants sobre accions i oportunitats de nous mercats.

##### ORIENTACIÓ ESTRATÈGICA:

**CONSELLS ASSESSORS:** al 2010 hem donat continuïtat a la 2a edició del Programa de Consells Assessors. La novetat d'aquesta edició és la possibilitat d'oferir als consellers la certificació i l'homologació que els reconeix com a consellers assessors professionals.

**DIAGNOSI ESTRATÈGICA:** es treballa en la tramitació, intermediació i suport a programes d'orientació estratègica i consultoria que s'ofereixen des de diversos



organismes públics, com ara la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, a través d'ACC1Ó.

#### **COOPERACIÓ:**

Generació de sinèrgies que afavoreixin la cooperació i la creació d'aliances entre empreses dels sectors del nostre territori. Hem acabat projectes iniciats l'any 2009 relacionats amb el sector de les TIC i el comerç, i hem endegat una nova dinàmica de visualització d'aquesta cooperació en el territori amb els reconeixements a les pràctiques en cooperació i el suport en el desenvolupament d'alguns projectes en concret.

Impuls a accions de cooperació intersectorial:

- Impuls a la cooperació de projectes entre sectors TIC i comerç.
- Col·laboració amb el Consell Comarcal en la realització de sis sessions de Getting Contacts al Maresme, amb una orientació sectorial en algunes sessions (Tic-media, els sectors dels serveis, turisme i comerç, i el de la construcció i els instal·ladors). En total, en cada sessió han participat una mitjana de 50 persones i empreses.
- Identificació de 30 casos de bones pràctiques de col·laboració i cooperació i suport, en alguns casos, per posar-los en marxa (Maresme nuvis o Via comerç, entre altres). En el marc de la Nit amb visió, hem fet un reconeixement de bones pràctiques en cooperació a tres projectes empresarials.
- Cooperativa de serveis per la internacionalització, la plataforma d'*outlet* virtual per a comerciants i un altre de marca conjunta de serveis tecnològics.

#### **PROJECTE “DÓNA’T UN IMPULS”:**

Programa en el marc de la Llei de Barris que, des de l'iniciativa de treball als barris del SOC, està orientat a donar suport a un grup de dones directives o empresàries de petites empreses de serveis o comerços i també a professionals independents dels barris de Cerdanyola i Rocafonda-Palau i Escorxador. La idea és crear un espai de debat, d'intercanvi d'experiències, de coneixement i formació empresarial facilitador de sinèrgies i col·laboracions i difusor d'idees i motivacions que les connecti amb altres dones empresàries del Maresme.

#### **RECERCA DE FINANÇAMENT**

##### **UNITAT DE RECERCA DE FINANÇAMENT:**

La Unitat de Recerca de Finança ment ha informat i orientat les empreses de les línies de finançament més adients per ajudar a posar en marxa els seus projectes de creixement i reorientació o, encara millor, del negoci adequat a la dimensió del projecte. També hem desenvolupat tasques en:

- Business Angels-XIP Mataró: es tracta d'un servei de recerca de finançament de capital informal per a projectes emprenedors en fase de creixement. Durant el 2010, aquest servei ha sistematitzat tota la informació i les dades de projectes i inversors adscrits a la Xarxa per millorar la gestió i el tractament de la recerca necessària entre la demanda i l'oferta de finançament.



- Premis:enguany hem presentat divuit candidatures als premis de la Diputació de Barcelona a les millors iniciatives empresarials amb suport de les entitats locals i a altres premis nacionals.

#### **POLÍGONS INDUSTRIALS:**

Durant el 2010, el Programa polígons industrials ha suposat la revisió detallada del cens d'empreses ubicades als polígons d'activitat econòmica de Mataró. Com a resultat de treball, un total de 450 empreses han estat visitades per validar aquest cens. L'objectiu principal és desenvolupar un pla estratègic d'acció d'impuls dels PAE com a espais de dinamització econòmica i de creixement empresarial de la ciutat.

Així mateix, s'ha definit la composició dels membres de la Comissió Interdepartamental que té previst constituir-se per decret el proper any 2011. L'objectiu d'aquesta comissió és facilitar el procés d'execució i les millores que es defineixin en el pla estratègic resultant, coordinant els treballs i actuacions entre els agents implicats en el marc d'actuació dels polígons de Mataró.

#### **PLA ESTRATÈGIC DE LES CINQ SÈNIES:**

Durant el 2010 s'ha presentat una sol·licitud de subvenció als Serveis d'Ocupació de Catalunya (SOC) —en el marc del projecte IMPULS— per poder fer un estudi de base per al Pla estratègic de l'espai agrari de les Cinc Sènies. L'estudi té com a objectiu obtenir una visió de les oportunitats i les potencialitats de l'activitat agrària a l'espai periurbà de les Cinc Sènies com a valor afegit a l'entorn urbà de Mataró. El resultat final de l'estudi serà una llista de propostes de dinamització per impulsar accions de promoció de l'ocupació al territori vinculades al sector agrari.

Aquest estudi està pendent i es farà a partir de la signatura de l'acord amb tots els pagesos de les explotacions agràries de les Cinc Sènies.

#### **. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES:**

**2.13.1.1** Apropament al teixit empresarial de la ciutat dels serveis per a la seva projecció en matèria d'internacionalització, innovació, cooperació i orientació estratègica.

**2.13.1.2** Formació adreçada al teixit empresarial amb l'objectiu de millorar la competitivitat de les pimes i les microempreses de la ciutat sobre temàtiques com ara: noves maneres d'organització i sistemes de gestió empresarial; gestió del temps i conciliació; innovació i creativitat; cooperació i creació de xarxes; internacionalització; fonts de finançament,...

**2.13.1.3** Apropament del finançament a les empreses: informació i assessorament per a l'accés a subvencions, concursos, productes financers, capital privat, etc.

**2.13.1.4** Estudi i anàlisi d'usos del Pla estratègic de les Cinc Sènies, amb la col·laboració dels sindicats i les empreses del sector agrícola, amb la inclusió d'un pla de suport a les activitats agrícoles que inclogui l'anàlisi i l'estudi de les noves activitats dins la pagesia, com ara el foment de productes agrícoles ecològics.



**2.13.1.5** Anàlisi de la situació dels principals polígons industrials de la ciutat, actualització del cens i definició d'una pla d'acció amb l'objectiu de millorar-ne la competitivitat.

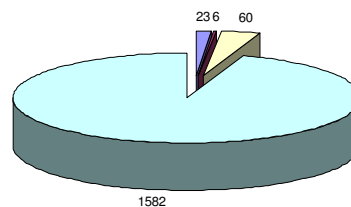
**2.13.1.6** Constitució i dinamització d'una comunitat empresarial al voltant del TecnoCampus Mataró per generar sinèrgies amb l'entorn territorial.

**2.13.1.7** Desplegament de la cartera de serveis d'innovació i transferència de tecnologia per a empreses del territori.

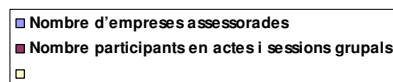
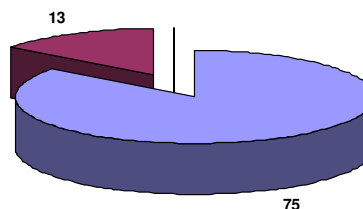
**2.13.1.8** Desplegament de punts d'accés a la xarxa sense fil Wi-Fi a diversos equipaments: Mercat Municipal de la Plaça de Cuba, TCM, Nau Minguell, Oficina de Turisme...

#### . INDICADORS:

Resultats accions INNOVACIÓ



INTERNACIONALITZACIÓ



#### ORIENTACIÓ ESTRATÈGICA:

##### Consells assessors:

- Nombre de consellers: **21**
- Nombre d'empreses participants: **9**
- Nombre de reunions del Consell Assessor: **34**
- Nombre d'actes i sessions grupals de coneixement: **8**



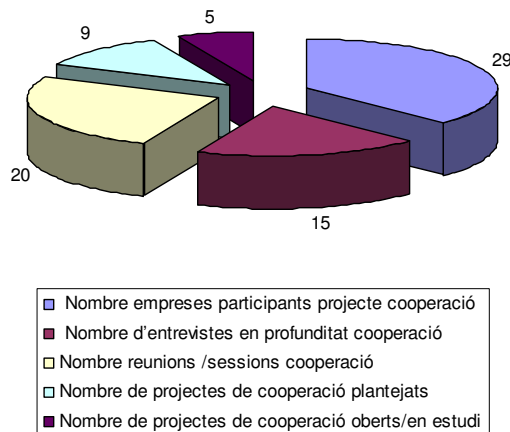


### Diagnosi estratègica:

- Nombre d'accions d'assessorament/diagnosi estratègica: **4**

### COOPERACIÓ:

#### Resultats accions COOPERACIÓ

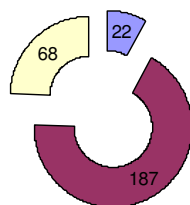


### Impuls a la cooperació:

- Nombre empreses participants projecte cooperació: **29**
- Nombre d'entrevistes en profunditat cooperació: **15**
- Nombre reunions/sessions cooperació: **20**
- Nombre de projectes de cooperació plantejats: **9**
- Nombre de projectes de cooperació oberts/en estudi: **5**

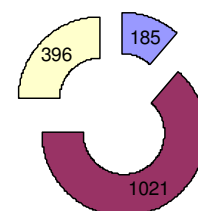
### Impuls Media TIC

#### FORUM DE NETWORKING



■ TOTAL ACTES ■ TOTAL ASSISTENTS ■ EMPRESSES

#### EMPRESA I GESTIÓ



■ TOTAL ACTES ■ TOTAL ASSISTENTS ■ EMPRESSES

### Dóna't un impuls

- Nombre de dones participants dels barris en les accions executades: **90**
- Nombre de dones participants d'altres barris no objecte del programa: **327**



- Nombre de sessions realitzades:
  - 6 accions de formació.
  - 61 sessions de coneixement en temes de gestió i *networking*.

#### RECERCA DE FINANÇAMENT:

28 empreses assessorades
2 sessions de formació
14 accions específiques desenvolupades
22 assistents a accions de formació
1.171 empreses informades sobre finançament

#### 2.8.4. CLÚSTER TÈXTIL (4333)

##### . RECURSOS ECONÒMICS:

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
4333-Clúster tèxtil	4333110-001-Acte	3.712,85	97.749,63
	4333110-002-Tints	3.882,02	
	4333110-004-Bressol de disseny	45.180,00	
<b>Total 4333-Clúster tèxtil</b>		<b>52.774,87</b>	<b>97.749,63</b>

##### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES:

###### SECTOR TÈXTIL

Durant el 2010, l'IMPEM ha seguit participant en la preparació i la redacció del nou projecte, juntament amb els altres socis catalans d'ACTE, per planificar actuacions posteriors. Al mes d'octubre es va presentar la sol·licitud de subvenció per al projecte innovador "Una xarxa per a la competitivitat i la innovació" que dona continuïtat i millora les actuacions iniciades al 2008 i 2009. Aquest projecte té com a objectiu la incorporació de la innovació i la cooperació en el si de les empreses del sector des de tots els àmbits per afavorir la inserció. Per fer-ho possible, hem desenvolupat un programa conformat per **sis línies d'acció a desenvolupar d'octubre del 2010 a desembre del 2011**.

- Grup Motor per a la consolidació i la transferència de resultats.
- Millora, impuls i dinamització del portal de coneixement Text4future.
- Estudi i recerca de nous nínxols tèxtils relacionats amb la sostenibilitat i els teixits tècnics.
- Descobriments de nous perfils professionals, formació i inserció.
- Suport a l'emprenedoria tèxtil.
- Implementació de programes de cooperació pública i privada per afavorir el sector en termes de demanda.

###### SECTOR MARÍTIM

Enguany hem endegat un nou projecte anomenat Maresme Marítim que, amb la participació de vuit socis més de la comarca (entitats públiques i privades), té com a objectiu d'impulsar i desenvolupar el sector marítim amb tot un seguit d'activitats emergents de gran valor per al territori amb la finalitat d'aconseguir crear i



consolidar llocs de treball, millorar la qualificació professional i diversificar l'economia del territori.

Aquest projecte, que s'inicia al 2010 i s'acabarà al mes de desembre del 2011, el componen sis línies d'acció:

1. Grup Motor per a la coordinació i l'execució ordenada de les accions en el territori.
2. Impuls de la cooperativitat de serveis en activitats relacionades amb el sector marítim.
3. Desenvolupament dels plans de dinamització del port i del front marítim.
4. Plantejament, construcció i execució del programa de capacitat i inserció laboral en el sector marítim.
5. Accions de suport a l'emprenedoria i a les empreses del sector per garantir-ne el creixement.
6. Realització de la diagnosi i el seguiment de l'evolució del sector marítim del Maresme.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES:

**2.13.2.1** Concreció i desenvolupament de polítiques sectorials sota els eixos vertebradors de la innovació, la cooperació i la capacitat aplicades als sectors del tèxtil, el turisme, l'hostaleria, el comerç, els audiovisuals, la construcció i afins, les tecnologies de la informació i de la comunicació, els serveis a les persones i l'agricultura, amb la complicitat dels gremis i les associacions empresarials.

### 2.8.5. ECONOMIA COOPERATIVA (4334)

#### . RECURSOS ECONÒMICS:

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
4334-Economia cooperativa	4334110-001-Pla d'economia cooperativa	38.123,85	62.576,69
<b>Total 4334-Economia cooperativa</b>		<b>38.123,85</b>	<b>62.576,69</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES:

##### PLA D'ECONOMIA COOPERATIVA

Des de l'IMPEM coordinem l'execució del Pla de foment i dinamització del cooperativisme al Maresme 2010-2013. El Pla ha estat desenvolupat i proposat des del propi IMPEM en el marc dels territoris excel·lents que la Direcció General d'Economia Cooperativa i Creació d'Empresa de la Generalitat de Catalunya va impulsar amb set ajuntaments i consells comarcals de Catalunya.

Aquest Pla, amb 50 línies d'acció, ha treballat durant el 2010 en l'execució de més de 60 activitats i ha impactat en més de 500 persones i empreses. Alhora, també ha provocat la creació de dotze noves empreses i vint-i-una en procés, sota la forma d'empresa d'economia social.

Durant el mes d'octubre del 2010, a Mataró es va organitzar la primera Quinzena CooperActiva amb la participació de més de 290 persones i empreses, amb un total de dotze activitats divulgatives i de coneixement de l'economia social en el territori.



L'execució del Pla té la participació de més 50 entitats vinculades —directament o indirecta— amb l'economia social. Totes aquestes empreses formen part de la Taula de Concertació per definir i concertar les accions a desenvolupar anualment.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES:

**2.13.3.1** Desenvolupament del Pla de promoció de l'economia cooperativa a Mataró i concreció d'un pla d'acció temporalitzat.

**2.13.3.2** Inclusió de crèdits relacionats amb l'economia social per promoure-la en els estudis universitaris del TecnoCampus Mataró.

## 2.9. EL TECNOCAMPUS

**OBJECTIU:** IMPULSAREM EL PAPER DE MATARÓ COM A CIUTAT UNIVERSITÀRIA DINS EL PROJECTE DEL PARC TECNOCAMPUS AMB L'EUM I L'EUPMT UNIFICADES, POTENCIANT ELS ESTUDIS DE QUALITAT, INTERNACIONALS I RELACIONATS AMB EL NOSTRE MODEL ECONÒMIC

### 2.9.1. ENSENYAMENT UNIVERSITARI (3251)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3251-Ensenyament Universitari	3251110-001-Fundació Tecnocampus	1.668.777,37		2.807.202,53	
	3251111-001-Tecnocampus			-	
	3251210-001-Despeses de funcionament i altres			68.892,45	
<b>Total 3251-Ensenyament Universitari</b>		<b>1.668.777,37</b>		<b>2.876.094,98</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Al setembre del 2010, s'ha iniciat l'activitat dels tres centres universitaris de la ciutat a la seu del Parc TecnoCampus Mataró-Maresme. La nova seu del TCM a El Rengle consta: d'una banda, de dues torres destinades a empreses basades en el coneixement, la incubadora i un gran centre de congressos i, de l'altra, d'un edifici universitari que es configura com un autèntic campus davant del mar: aules, laboratoris, biblioteca, platós, centre tecnològic CETEMMSA i serveis de comerç i restauració.

#### ESTUDIS UNIVERSITARIS DEL TCM

El curs acadèmic 2010-2011 ha suposat el desplegament del primer curs del grau en Infermeria i la posada en marxa d'un màster oficial en Emprenedoria i Innovació. L'aposta pels estudis universitaris del Maresme ha comportat un increment notable de la matrícula de primer any. A nivell global, **el nombre d'estudiants matriculats als centres ha incrementat un 24%** respecte del curs anterior

Actualment, l'EUPMT també ha adaptat els estudis als requeriments de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i ofereix quatre titulacions de grau: el grau en Mitjans Audiovisuais, el grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica, el grau en Enginyeria Mecànica i el grau en Enginyeria Informàtica. En total, **l'EUPMT té 734 alumnes.**



Així mateix, l'EUM imparteix dos titulacions de grau i un màster universitari oficial. Es tracta del grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació (en modalitat presencial i semipresencial), el grau en Turisme i Gestió de l'Oci i el màster oficial en Emprenedoria i Gestió de la Innovació. En total, **l'EUM té 462 alumnes matriculats.**

Finalment, l'Escola Superior de Ciències de la Salut (adscribita a la Universitat Pompeu Fabra) ha iniciat la seva activitat amb un total de **96 alumnes** matriculats de primer curs del grau en Infermeria, que suposa el **100% de les places disponibles.**

#### TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

El TCM disposa de tres grups de recerca reconeguts per la Generalitat de Catalunya: el Grup Emergent de Recerca Aplicada en Benestar Econòmic i Turisme (GRABET); el Grup de Recerca en Tractament de Senyal (grup de recerca consolidat) i el Grup de Cures a la Gent Gran Dependent (grup de recerca consolidat).

També s'ha desenvolupat una àrea de transferència de projectes, amb quatre línies bàsiques d'activitat: salut, comunicacions, acústica i innovació. En total, quinze persones treballen en l'àrea de transferència de tecnologia de la Fundació TCM. A més, durant el 2010 s'ha continuat amb la tasca de difusió de tecnologia impulsada per la Fundació TecnoCampus Audiovisual, que ha organitzat un total de **28 sessions**, amb **903 participants.**

#### SERVEIS UNIVERSITARIS

A nivell de serveis transversals, la integració universitària ha suposat una millora qualitativa i quantitativa dels serveis de mobilitat internacional. Així, 138 estudiants han participat en programes de mobilitat internacional i s'han mantingut acords bilaterals amb més de vint universitats de la resta d'Europa, la Xina i l'Amèrica del Sud. A més, un total de quatre professors i personal de serveis han participat en programes d'intercanvi internacional. Quant a la borsa de treball, s'han signat un total de 128 convenis de cooperació educativa. Finalment, i com a mostra dels bons resultats dels programes de foment de l'esperit emprenedor, 612 alumnes han participat en el programa "Motiva".

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES:

**2.14.1.1** Acabament de les obres de la seu del Parc TecnoCampus Mataró-Mareme (TCM).

**2.14.1.2** Trasllat i potenciació de l'activitat dels centres universitaris a la seu del TCM.

**2.14.1.3** Definició i implementació de la nova titulació de grau en Infermeria en el marc del TCM.

**2.14.1.4** Potenciació i consolidació dels grups de recerca del TCM i de la seva activitat de transferència i innovació.

**2.14.1.8** Estudi de la viabilitat de construir apartaments o residències per a estudiants universitaris a l'entorn del TCM i establiment d'acords amb institucions per dur a terme el projecte.

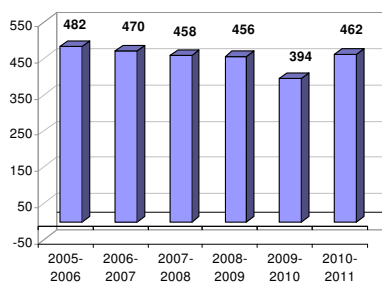


**2.14.1.9** Estudi de la viabilitat d'implantació d'alguna universitat internacional o delegació a l'entorn o dins del TCM.

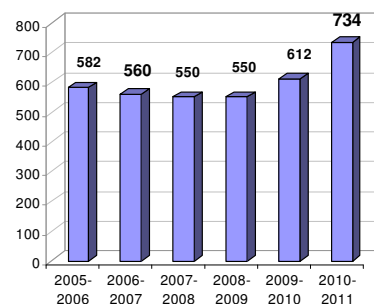
**2.14.1.10** Implementació i posada en marxa de nous màsters oficials.

#### . INDICADORS:

Curs	EUM	EUPMT	ESCS
2005-2006	482	582	
2006-2007	470	560	
2007-2008	458	550	
2008-2009	456	550	
2009-2010	394	612	
2010-2011	462	734	96

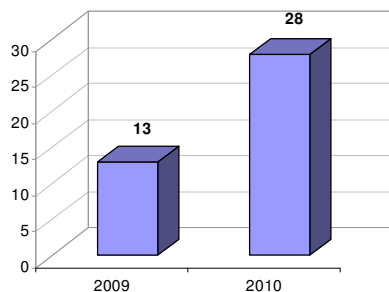


Alumnes matriculats EUM

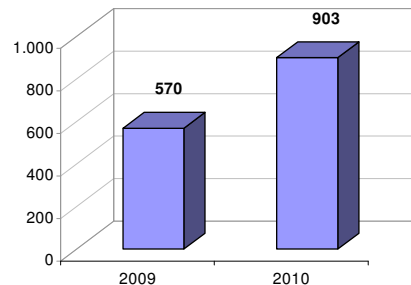


Alumnes matriculats EUPMT

**Nombre de jornades de difusió de tecnologia realitzades i assistència. Comparativa 2009 (any d'inici de l'activitat) i 2010**



Evolució jornades



Evolució públic assistent



**COMENTARI:** L'any 2010 ha estat l'any de la posada en marxa del Campus del TCM, tant per als tres centres universitaris com per als serveis que els són propis, coincidint amb l'entrada en funcionament dels nous graus adaptats a l'EEES.

El 2011 ha de ser l'any de la consolidació del model d'estudis universitaris del Maresme, dels nous graus i de l'estudi de nova oferta en titulacions reglades i de formació continua.

El 2011 ha de significar el desplegament de la potencialitat del nou espai.

## 2.10. EL SECTOR COMERCIAL

**OBJECTIU:** LA DINAMITZACIÓ DEL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUTAT, FENT ESPECIAL ATENCIÓ AL COMERÇ URBÀ, INCLOSA LA DELS MERCATS MUNICIPALS, MITJANÇANT LA REALITZACIÓ D'ACCIONS ESPECÍFIQUES

### 2.10.1. MERCATS (4311)

#### . RECURSOS ECONÒMICS:

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
4311-Mercats	4311110-001-Plaça de Cuba	1.067.878,29		1.180.901,64	
	4311210-001-Plaça Gran			16.406,65	
	4311310-001-Mercats de Marxants	1.000,00		88.376,44	
	4311410-001-Altres mercat	340.239,25			
<b>Total 4311-Mercats</b>		<b>1.409.117,54</b>		<b>1.285.684,73</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES:

##### PLAÇA DE CUBA

- Finalització de la reforma del Mercat.
- Participació en el Pla de dinamització de l'Associació de Venedors del Mercat.
- Desenvolupament i implementació d'accions de difusió i sensibilització promogudes per la Diputació de Barcelona: hàbits alimentaris...
- Aprovació del nou Reglament del mercat.
- Definició dels usos i gestió de la dotació d'equipaments per a nous espais al Mercat: sala polivalent, espai de jocs, comunicacions...
- Programa "Opera per a l'autoocupació".

##### PLAÇA GRAN

- Gestió i manteniment del mercat.
- Accions puntuals de dinamització (ornamentació nadalena) i suport al Pla de dinamització que hi desenvolupa Comerç Mataró Centre.



#### MERCATS MARXANTS

- Actualització periòdica de l'oferta existent: renovacions i noves adjudicacions.
- Adaptació del procediment de renovació de llicències a la directiva europea de serveis.
- Reunions periòdiques amb els representants dels operadors per establir millores als mercats.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES:

**2.15.1.1** Finalització de les obres al nou Mercat de la Plaça de Cuba. Establiment d'un model de gestió i dinamització del nou equipament comercial amb la participació dels diversos agents comercials implicats.

**2.15.1.2** Continuació de la gestió, dinamització i integració del Mercat de la Plaça Gran en les polítiques comercials del centre urbà.

**2.15.1.3** Gestió del Mercat de Marxants i impuls a la seva potencial funció com a format comercial d'atracció de la ciutat.

#### . INDICADORS:

Plaça de Cuba	% de parades ocupades	Entrades al mercat	
Any			
2008	71,17%		
2009	89,18%		
2010	100,00%	57.000	octubre, novembre i desembre

Plaça de Cuba	Usuaris espai e-Àgora
Any	
2010	2260

Marxants	Metres lineals oferta comercial Mercat de Marxants	Nous sol·licitants parades Mercat de Marxants
Any		
2008	2.725	299
2009	2.710	294
2010	2.660	334





## 2.10.2. COMERÇ URBÀ (4312)

### . RECURSOS ECONÒMICS:

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
4312-Comerç urbà	4312110-001-Suport i cooperació sectorial comerç	53.345,55	143.694,57
	4312210-001-Projectes comercials consolidats	33.045,55	46.999,57
	4312310-001-Accions d'excel·lència		64.924,10
<b>Total 4312-Comerç urbà</b>		<b>86.391,10</b>	<b>255.618,24</b>

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES:

#### SUPORT I COOPERACIÓ SECTORIAL COMERÇ

- Acompanyament dels **plans de dinamització** promoguts pels diversos eixos comercials de la ciutat.
- **Convenis de col·laboració** amb diverses entitats sectorials locals per al foment de l'activitat de dinamització comercial: Unió de Botiguers de Mataró, Comerç Mataró Centre, Cerdanyola Comercial, Comerç Rocafonda, La Gran Botiga, Nou Centre Nou Parc, Mercat Municipal de la Plaça de Cuba, Gremi d'Hostaleria i Turisme.
- **Línia de suport econòmic** a associacions comercials que no disposen d'un conveni propi.
- **Espais sectorials:** definició i consolidació de diversos formats d'interrelació entre l'IMPEM i altres departaments municipals amb els representants sectorials per mantenir una comunicació fluida i eficient de cara a la definició de projectes transversals: esmorzars sectorials periòdics, Comissió Interdepartamental del Comerç, Comissió de Seguiment, Acord Locomotora Comercial, etc.

#### PROJECTES COMERCIALS CONSOLIDATS

- **Tot el que necessites saber i Com obrir el teu comerç:** edició i difusió sectorial de material informatiu relatiu a la normativa comercial existent.
- **Mataró Comerç Mediterrani:** accions formatives presencials que inclouen una visita als eixos comercials adreçades als centres escolars per sensibilitzar els escolars sobre la configuració comercial de la ciutat i el pes que té en la nostra economia.
- **Modernitza't:** informació i acompanyament als comerços locals interessats a beneficiar-se d'aquesta línia de suport per a la millora dels establiments promoguda per la Cambra de Comerç i la Diputació de Barcelona.

#### ACCIONS D'EXCEL·LÈNCIA

- **L'Observatori comercial:** edició del 2n *Observatori comercial* de la ciutat que contempla informació sectorial clau en relació amb l'oferta existent a la ciutat i els hàbits de consum.



## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES:

### 2.15.2.1 Consolidació de les línies de suport i cooperació adreçades al sector del comerç per enfortir les iniciatives sectorials d'interès per a la ciutat.

S'han signat convenis de col·laboració amb les entitats comercials més representatives de la ciutat i s'han promogut subvencions per a les entitats comercials que no disposen de conveni propi. S'ha signat un conveni de col·laboració amb la Confederació de Comerç de Catalunya per a l'elaboració de material d'informació comercial. S'han acompanyat els diversos plans de dinamització comercial de la ciutat i s'han consolidat les trobades sectorials de participació amb l'IMPEM. S'ha constituït la Comissió Interdepartamental de Comerç per a la Transversalitat a partir de projectes que afecten el sector. S'ha fomentat la cooperació entre empreses del sector TIC i comerços locals.

### 2.15.2.2 Garantiment dels mecanismes d'informació i sensibilització per fomentar:

1. L'adequació dels establiments comercials a les necessitats i requeriments actuals, tant normatius com de mercat.
2. El prestigi i la importància de l'activitat comercial en el marc socioeconòmic de la ciutat.

Al 2010 s'ha fet una prospecció amb visites individuals a pràcticament la totalitat dels 2.000 comerços de la ciutat per informar-los sobre el suport que s'ofereix al teixit productiu local des de l'IMPEM i, específicament, al comerç des del Servei de Promoció de Ciutat i Comerç. També s'ha informat de la normativa comercial a través del material informatiu elaborat per l'IMPEM *Tot el que necessites saber*. S'han dut a terme diverses sessions informatives, de manera coordinada amb la Secció de Consum de l'Ajuntament, sobre el nou codi de consum. S'han fet sessions formatives i de sensibilització a diversos centres educatius sobre el paper i la importància del sector comercial en l'economia local, com ara "Mataró, comerç Mediterrani".

### 2.15.2.3 Continuació de la potenciació del comerç de la ciutat amb l'objectiu de posicionar Mataró com a referent d'excel·lència a través d'accions innovadores en el nostre entorn.

S'ha donat suport al Pla d'acció 2010 de Comerç Mataró Centre vinculat a la seva participació en el programa d'excel·lència comercial "Apeu", promogut per la Direcció General de Comerç de la Generalitat de Catalunya. S'ha elaborat la segona edició de l'*Observatori comercial de Mataró*. S'ha donat suport a iniciatives innovadores promogudes per altres col·lectius, com ara és el cas de la plataforma en línia "La Rue Privée" i s'ha participat en la definició d'un possible model d'*outlet* local col·lectiu. La "Botiga Mataró, emporta't ciutat" va obtenir el premi a la modernització de serveis per a municipis de més de 15.000 habitants dins de la cinquena edició dels Premis de Comerç Urbà i de Proximitat que atorga la Diputació de Barcelona. Amb aquest reconeixement, Mataró es consolida com a ciutat amb projectes comercials de referència, atès que també va ser premiada l'any 2009 amb el mateix guardó.

### 2.15.2.4 Revisió i modificació, si s'escau, de les ordenances i els reglaments, d'acord amb la Directiva 2006/123/CEE.

Des de l'IMPEM s'ha revisat el procés de renovació de llicències del Mercat de Marxants per adaptar-lo a l'esperit de la directiva europea. També, en relació amb



el Mercat de Marxant, s'ha iniciat —conjuntament amb la Diputació de Barcelona, la Direcció General de Comerç, les entitats municipalistes i els col·lectius sectorials— la tasca d'elaboració d'un possible marc regulador comú per al territori català.

**2.15.2.5** Estudi de la possibilitat, juntament amb les associacions de comerciants de la ciutat, d'implementar serveis de provisió de mercaderies molt més eficients, àgils i menys negatius per al trànsit i la circulació de la ciutat.

**2.15.2.6** Creació d'una línia de captació d'inversors, conjuntament amb les associacions de comerciants.

#### . INDICADORS:

Plans de dinamització assessorats	
Any	
2008	8
2009	9
2010	10

## 2.11. EL TURISME

**OBJECTIU:** LA POTENCIACIÓ DEL TURISME A TRAVÉS DE LA CREACIÓ D'ESPAI TURÍSTIC, DE PRODUCTE I DE LA SEVA DIFUSIÓ

### 2.11.1. PROMOCIÓ DE LA CIUTAT (4321)

#### . RECURSOS ECONÒMICS:

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
4321-Promoció de la ciutat	4321110-001-Port de Mataró		29.627,66
	4321110-002-Informació turística	55.219,20	55.039,86
	4321210-001-Productes turístics	36.434,59	31.696,72
	4321310-001-Espai turístic		23.628,16
	4321410-001-Promoció i comercialització turística		144.983,87
	4321510-001-Suport i cooperació sectorial turisme		62.128,37
<b>Total 4321-Promoció de la ciutat</b>		<b>91.653,79</b>	<b>347.104,64</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES:

##### INFORMACIÓ TURÍSTICA

- **Oficina de Turisme:** obertura durant tot l'any i certificació SICTED.
- **Punt d'Informació a l'estiu:** dotació del Punt d'Informació a la platja durant la temporada d'estiu, amb la incorporació d'una àrea sense fil Wi-Fi per a l'usuari i un punt de lectura de premsa estrangera. Organització de tertúlies literàries, en col·laboració amb el Consorci per a la Normalització Lingüística.
- Actualització i manteniment constant de la informació turística del **web municipal**.



- **Botiga Mataró:** creació de l'espai per a la difusió i la posada en venda de més de 100 articles propis i d'artesans locals. **Catàleg de productes *Emporta't ciutat*.**

#### PRODUCTES TURÍSTICS

- **Cartera de rutes d'estiu:** paquet de rutes i visites guiades diàries durant el període de l'1 de juliol al 4 de setembre.
- **Cartera de rutes durant tot l'any:** desestacionalització de les rutes. Consolidació de nova cartera de rutes fora de temporada d'estiu —dues rutes mensuals, del 26 d'abril i al 27 de desembre—.
- **Ruta audioguiada:** consolidació i difusió de la ruta entre els centres escolars locals. Ampliació dels continguts de l'interior dels equipaments.
- **Rutes supralocals:** continua la gestió directa, per part de l'IMPEM, de la Ruta Puig i Cadafalch Mataró-Argentona.

#### ESPAI TURÍSTIC

- **Senyalització turística:** manteniment de la senyalística preexistent i actualització de la senyalització al front marítim.
- **Pla d'usos de les platges:** participació en la definició dels usos de la temporada d'estiu 2010.
- **Qualitat a les platges:** consecució de les certificacions Q de les platges i de qualitat turística SICTED.

#### PROMOCIÓ I COMERCIALIZACIÓ TURÍSTICA

- Campanya d'estiu "**Troba el teu dia d'estiu a Mataró**": reedició de la campanya i incorporació de nous suports 2.0.
- Campanya d'hivern "**Troba el teu Nadal a Mataró**".
- Edició de **material de difusió**:
  - Directament: plànols turístics, rutes locals guiades i audioguiades, Ruta Puig i Cadafalch, oferta nàutica i serveis a les platges.
  - En col·laboració amb altres entitats:
    - **Gremi d'Hostaleria i Turisme:** guies d'allotjaments i d'oci, serveis a les platges, Jornades del plat de Mataró, bolets, tomàquet, etc.
    - **Consorci Costa de Barcelona-Maresme:** fires i festes, cuina del pèsol o del bolet al Maresme, platges del Maresme, projecte "El Maresme al mòbil", Agenda Setmanal, guia del Maresme, guia gastronòmica, etc.
- **Campanyes específiques:** realització d'accions de comunicació específiques per productes: rutes turístiques i Botiga Mataró.
- **Participació en fires:** Saló Internacional de Turisme de Catalunya, Fira Modernista de Terrassa, Fira Modernista de Canet i **altres esdeveniments**, en col·laboració amb el Consorci Turístic Costa de Barcelona-Maresme com ara Fitur, Salon de Toulouse, Expovacaciones Bilbao, etc.
- Dinamització constant de la **xarxa social**: "Troba el teu dia a Mataró".



#### SUPORT I COOPERACIÓ SECTORIAL TURISME

- **Convenis de col·laboració** amb diverses entitats locals per al foment de l'activitat de promoció de la ciutat: Setmana Santa, Cruïlla de Cultures, Romeria Rociera, visites a la Fundació Jaume Vilaseca o al Museu Arxiu Santa Maria, accions de difusió del Consorci Costa de Barcelona-Maresme.
- **Línia de suport econòmic** a empreses turístiques.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES:

##### 2.16.1.1 Garantia de la qualitat de l'espai turístic i dels serveis vinculats: Q de qualitat a les platges i SICTED.

S'ha assolit la certificació de Qualitat Turística Q, que atorga l'Institut para la Calidad Turística Española (ICTE), per a les platges del Varador i del Callao, així com el distintiu SICTED (Sistema Integral de Qualitat Turística Espanyola en Destinacions) per a la platja del Varador i l'Oficina de Turisme de Mataró. Aquest distintiu ha estat atorgat pel Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i promogut per la Cambra de Comerç de Barcelona i la Diputació de Barcelona. A més a més, Mataró va acollir l'acte de lliurament del distintiu SICTED als establiments del Maresme que van ser distingits amb aquest guardó al 2010.

##### 2.16.1.2 Redefinició de les línies de suport i cooperació a les entitats promotores d'iniciatives amb potencialitat d'incidir en la millora de l'atractivitat de la ciutat cap a l'exterior.

S'han ampliat els convenis de col·laboració per part de l'IMPEM amb entitats locals que promouen o col·laboren en l'execució d'accions de dinamització local i que fins a l'any 2010 no tenien formalitzat aquest marc de col·laboració. S'han adaptat els convenis preexistents amb diverses entitats representatives de sectors econòmics locals —comerç, turisme i gastronomia...— al marc conjuntural actual, la qual cosa ha suposat haver de reajustar el suport econòmic per part de l'IMPEM.

##### 2.16.1.3 Definició i planificació d'actuacions del projecte Mataró Marítim per al període 2010-2011.

##### 2.16.1.4 Foment de la cooperació en l'eix Mataró-Granollers en els àmbits econòmic, turístic, cultural, esportiu, comercial i formatiu.

#### . INDICADORS:

##### Oficina de Turisme

	Visitants totals	% usuaris forans
Any		
2008	20.459	31,76
2009	22.362	37,17
2010	20.248	34,31

**Rutes turístiques**

	Nombre participants	% usuaris forans
Any		
2008	2.007	72,75
2009	2.105	50,89
2010	3.229	52

**Servei d'Informació Turística**

	Hores servei	Accions difusió turística
Any		
2008	2.612	35
2009	2.650	44
2010	2.530	66

**2.11.2. FIRES (4322)****. RECURSOS ECONÒMICS:**

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
4322-Fires	4322110-001-Fires monogràfiques		43.636,98
	4322210-001-Fires Mercat	69.726,15	75.999,76
	4322310-001-Fira d'atraccions	125.323,51	84.053,66
	4322410-001-Altres esdeveniments		37.141,46
<b>Total 4322-Fires</b>		<b>195.049,66</b>	<b>240.831,86</b>

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES:****FIRES MERCAT**

- Organització directa de **quatre fires-mercat** —Sant Ponç, Tardor, Pessebres i Ornaments, Artesania i Regal de Nadal—, amb la presència de més de 225 expositors.

**FIRA D'ATRACCIONS**

- Organització de la **Fira d'atraccions** de Mataró 2010, amb més de 9.250 m<sup>2</sup> d'oferta d'oci i restauració.

**ALTRES ESDEVENIMENTS**

- **Suport tècnic a altres esdeveniments** organitzats per tercers: Fira de la Rajola; Fira Ferroviària; Fira de l'Arbre, la Planta i el Jardí; Romeria Rociera...
- **Participació en accions vinculades amb la promoció de la ciutat (Oficina Estratègica de Promoció de Ciutat):** Congrés Setmana Santa 2011, Congrés de Pessebristes 2010, sèrie de Televisió de Catalunya *La Riera*...

**. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES:**

**2.16.2.1** Desplegament del model i del calendari firal promogut per l'IMPEM com a instrument de dinamització econòmica i redefinició del suport a iniciatives firals d'altres entitats locals.



## . INDICADORS:

Any	Nombre fires- mercat organitzades per l'IMPEM	Nombre expositors fires-mercat organitzades per l'IMPEM	Nombre total de fires organitzades a la ciutat
2008	5	215	14
2009	5	224	14
2010	5	226	15



## EIX 3. L'AJUNTAMENT AL SERVEI DE LES PERSONES

### 3.1. ANÀLISI I DIFUSIÓ DE LA INFORMACIÓ

**OBJECTIU: CONÈIXER L'ENTORN SOCIOECONÒMIC MITJANÇANT LA RECOLLIDA, TRACTAMENT, ANÀLISI I DIFUSIÓ DE LA INFORMACIÓ DE CIUTAT**

#### 3.1.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL DE GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (4920)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
4920-Administració gral. de gestió del coneixement	4920010-001-Despeses de personal	68.784,00	242.051,96
<b>Total 4920-Administració Gral. de gestió del coneixement</b>		<b>68.784,00</b>	<b>242.051,96</b>

#### 3.1.2. INFORMACIÓ SOCIOECONÒMICA (4921)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
4921-Informació socioeconòmica	4921110-001-Informe de Conjuntura Socioeconòmica	17.196,00	15.463,31
	4921110-002-Observatori del Mercat Laboral		1.599,17
	4921110-004-Publicació de Població		131,11
	4921310-005-Aportació perfil de la ciutat		600,00
<b>Total 4921-Informació socioeconòmica</b>		<b>17.196,00</b>	<b>17.793,59</b>

##### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

###### PUBLICACIONS PERIÒDIQUES:

###### ***Observatori del Mercat de Treball de Mataró***

Publicació mensual amb la informació més actualitzada i rellevant del mercat laboral. Atur, contractes i anàlisi sectorial per gènere, nivell d'instrucció, tipologia de contractes, comparativa territorial... (número 78 al 89).

###### ***Informe de Conjuntura Socioeconòmica de Mataró***

Publicació semestral sobre l'actual situació econòmica i social de la ciutat i el seu entorn. Conjuntura internacional, mercat de treball, habitatge, mobilitat, anàlisi sectorial, formació. Monogràfic: Pla de lluita contra el canvi climàtic. Agenda 21 Mataró. Números 25 i 26.

###### ***Estudi de la població de Mataró (01/01/10)***

Anàlisi anual i evolució de les principals dades demogràfiques a partir del Padró Municipal d'Habitants. Evolució de la població, estructura d'edats, saldos migratoris, moviments naturals, natalitat, mortalitat, esperança de vida, estructura de les llars...





### ***Observatori de la Crisi***

Recull mensual d'informació sobre els efectes de la crisi en diversos àmbits —demogràfic, activitats, habitatge, mercat laboral...— i l'activitat duta a terme per part dels serveis que hi estan més directament relacionats —Servei d'Ocupació, Benestar Social, Habitatge...—.

### ***Observatori de Nova Ciutadania***

Recull i anàlisi trimestral d'informació adreçada al Servei de Nova Ciutadania sobre la població estrangera resident a la ciutat. Evolució, caracterització del creixement migratori i natural, anàlisi per nacionalitats, anàlisi de distribució territorial, informació procedent dels diversos serveis: Ocupació, Empresa, Benestar Social, Institut Municipal d'Educació...

### ***Observatori Municipal sobre el Consum de Drogues***

Recull i anàlisi anual d'informació adreçada al Servei de Salut i a les diverses entitats i serveis que componen la Comissió Tècnica del Pla municipal de drogues. Incidència i pautes de consum, mesures preventives, indicadors de tractament... L'informe final es publica bianualment.

### ***Projecte Interciutats***

Les ciutats de Granollers, Sabadell, Rubí, Montcada i Reixac, Reus i Mataró estan elaborant un projecte per facilitar la comparativa sobre la incidència del consum de drogues i les mesures preventives adoptades a nivell municipal.

### ***Observatori Municipal sobre el VIH i la Sida***

Recull i anàlisi anual d'informació adreçada al Servei de Salut i a les diverses entitats i serveis que componen la Comissió Tècnica del Pla municipal de Sida sobre incidència del VIH i la Sida, les vies de transmissió, les mesures preventives i informatives... Publicació bianual.

### ***Informació en el web municipal***

Sistema de consulta de la informació socioeconòmica accessible a través de la nova pàgina web de l'Ajuntament ('Mataró en xifres'). Integra un conjunt d'indicadors actualitzats de diversos àmbits de la ciutat i es pot accedir a una sèrie històrica.

### ***Sessions tècniques***

Subministrament periòdic de les principals dades socioeconòmiques de la ciutat. Reunions informatives per difondre les principals conclusions obtingudes a partir de l'anàlisi de les dades actualitzades de la conjuntura econòmica de la ciutat: sessions tècniques, òrgans de govern...

### ***Comandes d'informació socioeconòmica***

Atenció a les demandes específiques d'informació socioeconòmica de Mataró i l'entorn que no cobreixen els nostres productes estandarditzats.

L'any 2010 es van atendre un total de 357 comandes externes, el 98,6% de les comandes rebudes.

### ***Perfil de Ciutat: "Perfil de ciutat Quality of life profiles"***

Projecte compartit amb altres serveis d'estudis i observatoris de la província de Barcelona dedicat a la mesura de la qualitat de vida de les ciutats. Durant l'any



2010 s'ha posat en marxa un blog en el qual es publiquen regularment diversos articles sobre aquesta temàtica: <http://elperfildelaciutat.wordpress.com/>.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 3.1.1.1 Definició de l'Observatori de Promoció Social.

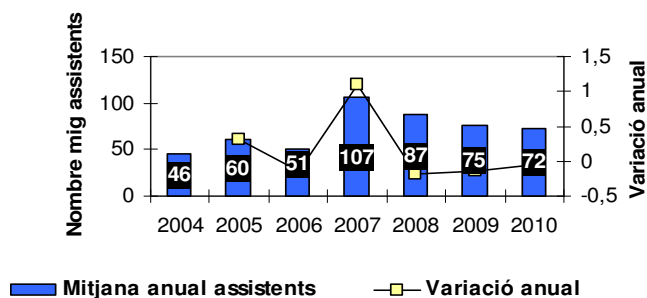
Durant l'any 2010, juntament amb el Servei de Benestar Social, s'ha treballat en la definició de continguts de l'Observatori de Promoció Social. Aquest observatori recollirà informació de caire social disponible tant en registres secundaris com procedents de les entitats: indicadors demogràfics, habitatge, laboral, participació, salut...

### 3.1.1.2 Seguiment de l'Observatori de la Crisi.

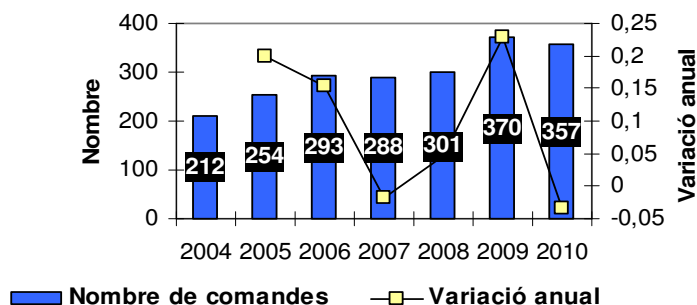
S'han dut a terme els dotze reculls d'informació corresponents a aquest observatori mensual. Aquest recull és presentat mensualment davant la Comissió Executiva de l'Ajuntament i la Comissió Municipal Informativa de Serveis Centrals.

## . INDICADORS

Mitjana anual assistents presentació Informe

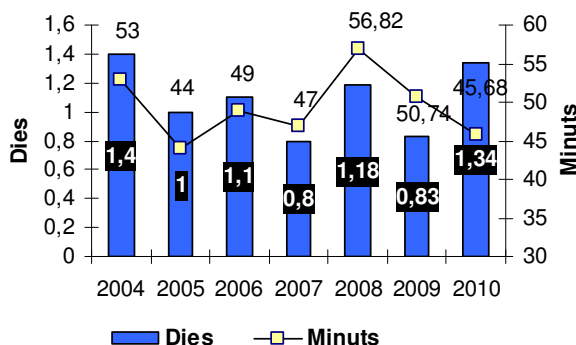


Nombre comandes d'informació interna/externa





Temps mitjà resposta (dies) i elaboració (minuts)



### 3.1.3. PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA (4922)

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### Centre de Coneixement Urbà

Projecte desenvolupat conjuntament amb l'Escola Universitària Politècnica de Mataró. Es tracta de facilitar l'accessibilitat i la comprensió de la informació territorial, així com la seva aplicació en la presa de decisions. La informació prèviament analitzada es visualitza en mapes descriptius d'informació geogràfica, mapes de distància als serveis, mapes de cobertura dels equipaments disponibles... Durant l'any 2010 s'ha avançat en l'anàlisi de les distàncies i el temps de recorregut a peu als equipaments i serveis prestats a la ciutat.

##### Pacte per al Desenvolupament Econòmic i Social (PDES)

Seguiment, a través d'un quadre de comandament, de les actuacions vinculades als diversos àmbits de treball del Pacte: territori, formació, cohesió social, sectors tradicionals, sectors emergents, sector d'innovació i noves tecnologies, i organització municipal. El seguiment ha estat presentat semestralment davant la Comissió de Seguiment del PDES.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

##### 3.1.2.1 Seguiment i avaluació del Pacte per al Desenvolupament Econòmic i Social.

S'han celebrat les dues sessions de presentació semestral de l'estat del Quadre de Comandament del Pla d'actuació del PDES. Així mateix, s'ha donat compte d'altres informacions vinculades amb el Pla d'actuació, com ara l'*Observatori comercial*, el Pla de mobilitat comercial, les mesures de xoc per a la cohesió social i contra la crisi, i les principals actuacions del Servei d'Ocupació.

A banda, en la sessió del Consell de Ciutat del 10 de novembre del 2010 es van rendir comptes de l'estat de la situació del PDES.

##### 3.17.2.1. Fase I —recerca de finançament— de la implantació de la Unitat de Relacions amb Europa.



S'ha realitzat l'estudi preliminar per part de l'Oficina de Cooperació Europea de la Diputació.

Actualment s'està recollint informació sobre els projectes de relació amb Europa del propi Ajuntament, així com altres experiències d'unitats similars en altres ajuntaments. Ben aviat hi haurà disponible una guia de recursos europeus, tant per a la pròpia organització com per al teixit empresarial i la ciutadania.

Resta pendent la definició del format i els àmbits prioritaris d'actuació de la Unitat de Relacions amb Europa.

**OBJECTIU: FACILITAR LA GESTIÓ I EL CONTROL INTERN DE L'ORGANITZACIÓ, IMPULSANT UN PROCÉS DE MILLORA CONTÍNUA**

### 3.1.4. SUPORT A LA GESTIÓ INTERNA (4923)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
4923-Suport a la gestió interna	4923110-002-Implantació i seguiment sistemes de qualitat		3.285,09
<b>Total 4923-Suport a la gestió interna</b>			<b>3.285,09</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Suport en el funcionament dels Serveis Municipals mitjançant instruments que aportin informació, coneixement i sistematització de processos.

#### Recursos externs

A través de la Taula de Finançament de l'Ajuntament es fa la recerca i difusió d'informació sobre programes d'ajuts comunitaris, estatals i altres institucions en diverses matèries i amb incidència directa en l'àmbit local, i s'ofereix suport en la tramitació de projectes específics. Més concretament, es duu a terme:

. **Butlletí de Subvencions.** Eina de difusió telemàtica que recull les convocatòries de subvencions més recents de la Generalitat de Catalunya, l'Administració central i la Comissió Europea. L'any 2010, com a sistema de distribució més personalitzat, es van enviar un total de 95 convocatòries específiques de subvencions a possibles usuaris interessats.

. **Suport en les diverses fases per a la tramitació de projectes.** L'any 2010 s'ha treballat bàsicament en els fons següents:

#### . Fons Estatal d'Inversió Local

S'ha elaborat i s'ha presentat telemàticament tota la documentació justificativa requerida per als 52 projectes subvencionats a l'Ajuntament de Mataró. Així mateix, s'han assessorat els diversos serveis implicats en qüestions administratives relacionades amb la gestió dels projectes en fase d'execució.

#### . Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local

S'ha realitzat la sol·licitud de subvenció dels 22 projectes d'inversió atorgats a l'Ajuntament (10.354.089 euros) i dels cinc projectes de despesa social



(2.595.010 euros) i funcions de suport i assessorament en la fase d'execució dels projectes.

. ConSORCI d'Administració Oberta de Catalunya

S'ha donat suport en les fases de sol·licitud, gestió i justificació dels projectes subvencionats pel Consorci AOC al Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions.

2009:

- . Desenvolupament d'una aplicació de gestió d'expedients de serveis socials.
- . Notificacions electròniques e-Notum.
- . Integració a la Xarxa IDEC Local.
- . Aplicació de registres ERES.

2010:

- . Desenvolupament de la seu electrònica de l'Ajuntament de Mataró.
- . Entitat de registre T-Cat.
- . e-Fact.

. Pla de Concertació de la Diputació de Barcelona 2010

S'ha donat suport a la presentació de projectes en determinats àmbits de la convocatòria:

- Suport a polítiques locals de diversitat i ciutadania.
- Suport a polítiques locals de medi ambient.
- Suport a polítiques locals de participació ciutadana i drets humans.
- Suport a polítiques locals de desenvolupament econòmic.
- Suport a polítiques locals de turisme.

. Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER)

S'ha donat suport en la fase de sol·licitud i preparació de la documentació tècnica i administrativa del projecte atorgat a l'Ajuntament de Mataró l'any 2010:

- Centre Local de Dades de Nova Generació. Convocatòria eix 1 FEDER. Subvenció atorgada: 738.708 euros.

[http://www.mataro.cat/web/portal/contingut/noticia/2010/12/9532\\_feder.html](http://www.mataro.cat/web/portal/contingut/noticia/2010/12/9532_feder.html)

. Premi Ciutat de la Ciència i la Innovació

S'ha elaborat tota la documentació requerida per a la presentació de la candidatura de l'Ajuntament de Mataró a la distinció com a "Ciutat de la Ciència i la Innovació", premi convocat per part del Ministeri de Ciència i Innovació. L'atorgament de la distinció al municipi de Mataró es va publicar al mes de desembre.



<http://www.micinn.es/portal/site/MICINN/menuitem.edc7f2029a2be27d7010721001432ea0/?vgnnextoid=2c87ee792730d210VgnVCM1000001d04140aRCD&vgnnextchannel=4346846085f90210VgnVCM1000001034e20aRCRD>

### **Quadre de Comandament**

Durant l'any 2010 s'ha anat consolidant el Quadre de Comandament en l'aplicació del pressupost per a programes de l'Ajuntament. Aquesta integració permetrà l'anàlisi dels diversos indicadors de gestió i impacte vinculats amb el seu cost en termes d'eficiència i rendibilitat.

### **Certificació ISO**

S'ha superat l'auditoria de renovació de la certificació del sistema de gestió de la qualitat per part del SEP.

### **Redefinició de la proposta del Pla de qualitat de l'Ajuntament**

S'ha redactat una proposta de Pla de qualitat, pendent de ser aprovada i consensuada, per a la prioritització de projectes a desenvolupar.

### **Retiment de comptes**

Espai de retiment de comptes al web municipal: el Servei d'Estudis i Planificació s'encarrega de gestionar la informació que s'hi difon.

<http://www.mataro.cat/web/portal/ca/Ajuntament/pam/index.html>

Es tracta bàsicament d'informació vinculada al Programa d'Actuació Municipal, el pressupost i altres informacions com ara balanços i memòries de gestió, l'*Observatori de la Crisi*, relacions de llocs de treball..., amb el propòsit de posar a disposició de la ciutadania informació rellevant sobre la pròpia organització.

### **Enquesta ITA de transparència**

Centralització de les respostes i enviament de la tercera edició de l'enquesta de l'Índex de Transparència dels Ajuntaments (ITA) corresponent al 2010. Mataró se situa novament entre les primeres ciutats, ja que va obtenir la segona puntuació màxima.

<http://www.transparencia.org.es>

### **Centralització d'estudis**

S'ha implantat la centralització d'estudis, enquestes i altres anàlisis específics amb l'objectiu de poder racionalitzar tant el nombre d'estudis duts a terme (onze durant l'any 2010) —en especial els que tenen objectius força semblants— com la despesa associada a la seva realització. També es contempla la possibilitat de disposar, en tot moment, dels estudis que han estat encarregats i de facilitar-ne la consulta de manera oberta.

### **Programa d'Actuació Municipal**

Realització dels treballs per a la confecció del Programa d'Actuació Municipal (PAM) anual:

- Planificació inicial.
- Recull de propostes internes.
- Gestió de les al·legacions.



- Confecció del document final.

**Realització d'un quadre de comandament trimestral** per fer el seguiment de l'execució de les accions del PAM. Aquest quadre es presenta en el marc de les sessions de la Comissió Executiva de l'Ajuntament, i semestralment en la sessió plenària del Consell de Ciutat. També es pot consultar un resum de l'estat de la situació a través de l'espai de retiment de comptes de la pàgina web.

### Unitat de Relacions amb Europa

S'ha iniciat un recull d'experiències —tant de l'Ajuntament com d'altres institucions externes— en relació amb projectes europeus. En aquest sentit, s'elaborarà una guia de recursos (actuació inclosa en el PAM del 2011) que recollirà tot un seguit de projectes i recursos actualment ja disponibles a nivell institucional, empresarial i ciutadà.

### .ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

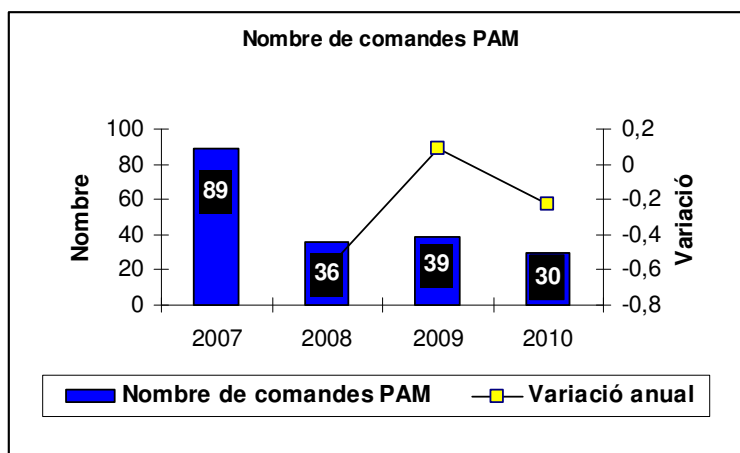
#### 3.2.1.1 Posada en funcionament del quadre de comandament vinculat al pressupost per programes.

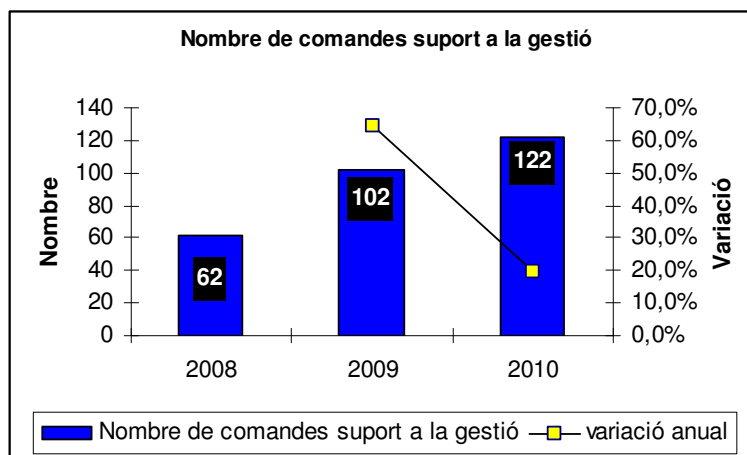
Els diversos serveis de l'Ajuntament tenen ja definits els seus indicadors per tipologies —impacte, gestió, entorn, cost, satisfacció...— vinculats als diversos programes pressupostaris. De moment, s'hi han introduït els valors d'aquests indicadors corresponents als darrers anys. Un cop definits els objectius operatius per a l'any 2011, es començarà a analitzar-ne l'evolució en relació amb el pressupost i el cost dels diversos programes.

#### 3.2.1.2 Aprovació i implantació de projectes procedents del Pla de qualitat.

S'ha elaborat una proposta tècnica del Pla de qualitat. En resta pendent l'aprovació i la prioritització de projectes.

### .INDICADORS





## 3.2. EL PRESSUPOST I LA TRESORERIA MUNICIPAL

**OBJECTIU: LA COMPTABILITAT MUNICIPAL DES DE LES VESSANTS DEL PRESSUPOST, LA SEVA GESTIÓ, LA SEVA FISCALITZACIÓ I RETIMENT DE COMPTES**

### 3.2.1. CONTROL PRESSUPOSTARI I COMPTABILITAT (9311)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
9311-Control pressupostari i comptabilitat	9311010-001-Despeses de personal		353.704,85
	9311110-001-Mant.aplic.TAO control pressup. i comptab.		20.888,66
	<b>Total 9311-Control pressupostari i comptabilitat</b>		<b>374.593,51</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

**Circuits de gestió i execució del pressupost:** acompliment i millora en els circuits de gestió i execució del pressupost municipal des dels centres gestors de la despesa i comprovació de l'agilitat d'aquests circuits. Com a millores del 2010:

- Posada en funcionament del nou circuit en la comptabilització de la despesa d'inversió en connexió amb l'inventari.
- Finalització de la definició del procés de mecanització del procediment de comptabilització de les factures de proveïdors.

**Informació periòdica:** elaboració i anàlisi de la informació d'acord amb la distribució per programes del pressupost, utilitzable per a l'equip directiu i divulgativa per a la vessant política.

**Control financer grup Ajuntament:** fixació de les bases reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb les entitats de les quals forma part majoritàriament i el seu seguiment.





**. INDICADORS**

**1. Volums:**

- Nombre de factures per centre gestor

	2009	2010
<b>Presidència</b>	778	658
<b>Via pública</b>	483	474
<b>Serveis Centrals</b>	2.133	2.691
Serveis Centrals	3	6
Intervenció	2	5
Tresoreria	1	0
Secretaria	100	128
Compres i Contractacions	1.214	1.649
Recursos Humans	130	139
SSIT	208	226
Atenció Ciutadana	13	12
Gestió Econòmica	412	493
Ingressos	10	4
Estudis i Planificació	40	29
<b>Urb. Obres i Ciut. Sostenible</b>	715	401
<b>Manteniment i Serveis Municipals</b>	1.738	1.366
<b>Serveis Personals</b>	582	542
<b>Innovació</b>	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>6.430</b>	<b>6.139</b>

- Volum de documents comptables

	2009	2010
Nombre de documents ADO	4.215	4.118
Nombre de documents O i OPPJ	8.943	8.429
Nombre de documents ADOPFJ	171	102
Nombre de document ADOPFJ que no han estat justificats en el termini de tres mesos	36	17
Nombre de documents ADO i O lligats a l'inventari		687

- Modificacions pressupostàries tramitades durant l'exercici per tipus de modificació i quantia total per departaments

	Crèdit ext.	Suplement	Ampliació	Transf. Posit.	Transf. Negat.	Inc. Romanents	Generació	Baixes
<b>Presidència</b>	81.884,80	64.814,87		159.978,04	-56.138,60	79.937,07	225.518,00	-5.250,00
<b>Via Pública</b>		46.125,00	736.577,59	28.487,47		19.255,38	726.824,07	
<b>Serveis Centrals</b>	1.246.221,60	360.131,91	191.285,05	803.442,61	-168.249,13	1.221.789,28	1.575.149,56	-403.368,37
<b>Urb. Obres i Ciut. Sostenible</b>	4.082.870,78	6.662.809,46		46.097,44	-16.087,71	6.825.816,32	7.847.339,49	-1.326.792,66
<b>Serveis Mpals i Manteniment</b>		1.344.712,78		128.953,82	-87.843,62	1.739.938,03	2.169.632,14	-40.906,52
<b>Serveis Personals</b>	75.000,00	280.311,99		254.166,82	-189.449,35	498.510,81	1.574.337,51	-85.866,79
<b>Innovació i Prom. Ciutat</b>		124.919,68		64.118,40			2.688.882,02	
<b>Capítol I despeses personal</b>				269.112,37	-1.236.588,56	808,57	1.588.237,17	-56.419,35
<b>TOTAL</b>	<b>5.485.977,18</b>	<b>8.883.825,69</b>	<b>927.862,64</b>	<b>1.754.356,97</b>	<b>-1.754.356,97</b>	<b>10.386.055,46</b>	<b>18.395.919,96</b>	<b>-1.918.603,69</b>

	2009	2010
<b>Total modificacions</b>	49.267.316,52	42.161.037,24
<b>%, s/ pressupost inicial</b>	38,52%	34,46%

**2. Millores:**

- Mecanització del procediment de comptabilització de factures

**Implantació al 2011**



### 3. Informació comptable

	2010	Objectiu 2011
Informació mensual execució pressupostària	gener a novembre	gener a novembre
Informació execució pressupostària abril	juliol-2010	maig-2011
Informació execució pressupostària setembre	octubre-2010	octubre-2011
Liquidació pressupostària	Decret 1724 Data 26/02/2010	Decret 28/02/2011
Compte General	Ple 07/10/2010	Ple setembre-2011

### 4. Contractes programa en vigor

- Elaboració o actualització dels contractes programa

	aprovat 2010	Objectiu 2011
Actualització contractes programa	Fundació TecnoCampus i EPE TecnoCampus Ple 03/06/2010	Introducció en els contractes programa de connexió entre aportacions municipals objectius
	Pumsa, Gintra, Aigües i Mataró Audiovisual Ple 04/02/2010	

### 3.2.2. INTERVENCIÓ (9312)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
9312-Intervenció	9312010-001-Despeses de personal		60.088,64
	9312110-001-Intervenció		34.800,40
Total 9312-Intervenció			94.889,04

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Des del Servei de Gestió Econòmica es duu a terme el treball de fiscalització de tots els expedients amb contingut econòmic de despeses, tant de l'Ajuntament com dels organismes autònoms. Les incidències observades es comuniquen als serveis gestors per telèfon perquè hi facin les esmenes oportunes, tot i que en alguns casos es deriven al Servei d'Intervenció.

En el quadre següent apareix el detall dels informes d'intervenció derivats d'aquesta tasca de fiscalització.

#### . INDICADORS

INFORMES D'INTERVENCIÓ EXERCICI 2010								
AREA	TIPUS D'INFORME					Fisc plena	diligència	Total
	no fisc prèvia	Meritat altre any	Observacions	Condicional	Objecció simple			
Presidència	1	1	3	23	2			30
Via Pública			3	2	1			6
Serveis Centrals		3	43			3		49
Urb. Obres i Llicències	2		25	1		3		31
Manteniment i Serveis	1		11			1		13
Serveis Personals		1	8	3	11			23
Capítol I - personal	101	1	12	1		1		116
Organismes Autònoms	3	1	49	9	8	1		71
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>7</b>	<b>154</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>339</b>



**OBJECTIU: EL CONTROL I CUSTÒDIA DELS FONDS I FLUXOS MONETARIS DE TRESORERIA, EFECTUANT ELS PAGAMENTS I COBRAMENTS DERIVATS DE LES OPERACIONS PRESSUPOSTÀRIES I DE VALORS INDEPENDENTS.**

### 3.2.3. TRESORERIA (9341)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

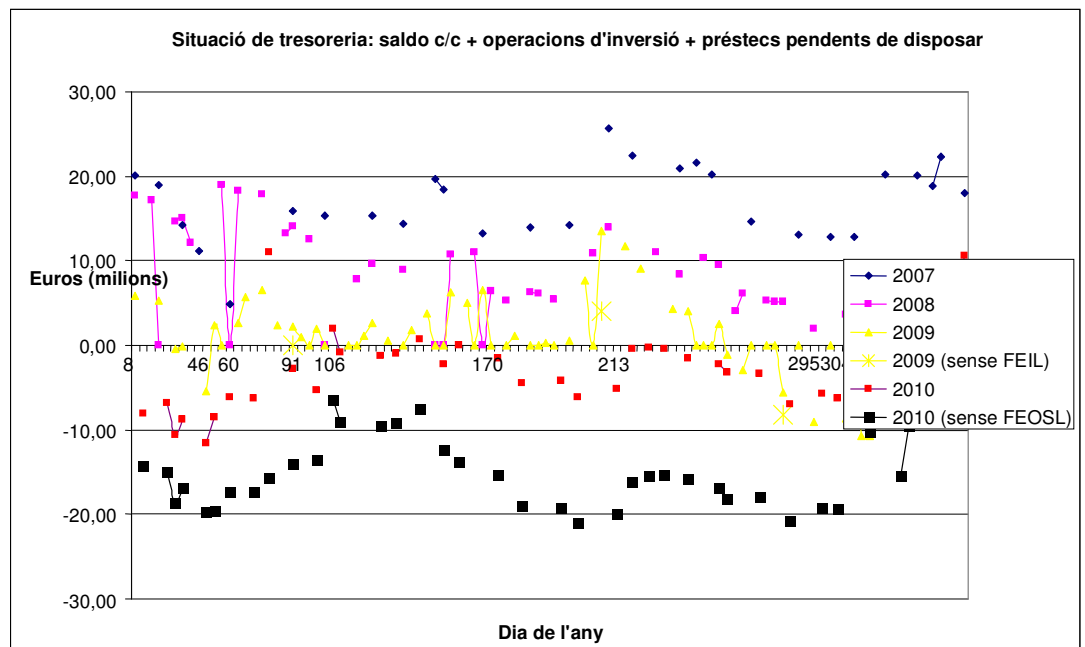
Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
9341-Tresoreria	9341010-001-despeses de personal				172.153,59
	9341110-001-Tresoreria				79.535,62
<b>Total 9341-Tresoreria</b>					<b>251.689,21</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Realització dels pagaments i recaptació dels ingressos sota criteris de màxim rendiment, tant en obtenció dels recursos de tresoreria necessaris com en col·locació d'excedents, optimitzant en tot moment la posició de tresoreria.

#### . INDICADORS

- Saldos de tresoreria





- **Terminis de pagament**

ÀREA/PATRONAT/INSTITUT	TERMINI MITJÀ EN DIES (a 30/06/06)	TERMINI MITJÀ EN DIES (a 30/06/07)	TERMINI MITJÀ EN DIES (a 30/06/08)	TERMINI MITJÀ EN DIES (a 30/06/09)	TERMINI MITJÀ EN DIES (a 30/06/10)
Presidència	67,07	75,75	63,16	77,93	62,33
Via Pública	59,29	52,48	55,73	52,5	57,18
Compres	86,16	86,78	64,74	91,11	80,82
SSIT	69,65	62,11	64,4	57,69	53,76
Estudis	60,95	53	53,11	64,67	55,24
Urb. Obres i Llicències	66,49	65,06	61,88	55,4	52,65
Serveis Mpals. i Mant.	72,17	76,6	58,28	58,31	58,64
Serveis Personals	88,43	64,06	60,68	57,96	60,68
Institut Municipal d'Educació	38,2	19,34	34,4	48,1	43,06
Patronat de Cultura	64	21	32,33	39,17	53,62
Escola Universitària	27	29	25,37	-	-
IMPEM	66	53	57,85	59,45	55,85
Patronat d'Esports	96,3	114,64	45,53	78,47	61,03
<b>MITJANA PONDERADA</b>					<b>63,34</b>

- **Ajuts de caixa atorgats**

Ajuts atorgats	2007	2008	2009	2010
Nombre	0	5	6	3
Quantia	0,00	12.081.030,32	11.627.957,10	11.627.957,10
<b>Saldo 31/12</b>	<b>0,00</b>	<b>8.100.000,00</b>	<b>6.100.000,00</b>	<b>8.056.713,39</b>
Interessos liquidats	0,00	224.977,05	216.560,87	162.915,47
Tipus mitjà	0,00%	5,56%	2,62%	2,25%

- **Pòlisses tresoreria i dipòsits**

	2007	2008	2009	2010
Límit	10.200.000	10.200.000	30.900.000	25.000.000
Disposició 31/12	0,00	7.381.534,99	14.936.965,23	4.835.456,53
Tipus mitjà nominal	<b>Eur3m+0,07</b>	<b>Eur3m+0,12%</b>	<b>Eur3m+0,91</b>	<b>Eur3m+1,24</b>
Despesa financera	37.937,96	82.562,13	389.730,06	410.263,92
Ingressos per dipòsits	223.308,94	381.301,98	186.226,20	100.704,10

- **Resum rendibilitat tresoreria**

	2007	2008	2009	2010
Ingressos dipòsits i ajuts de caixa - despeses interessos	185.370,98	523.716,90	13.057,01	-146.644,35



- **Finançament a llarg termini**

	2007	2008	2009	2010 previst
Saldo 31/12 concertat	73.210.159,19	76.289.799,54	82.846.006,09	96.002.418,74
Tipus mitjà efectiu	4,10%	4,74%	2,58%	1,89%
Període mitjà venciment anys	8,99	9,04	8,91	9,25
Noves op. Exercici (*)	13.128.783,73	12.500.000,00	13.791.358,80	23.964.449,31
Tipus mitjà noves operac. a tipus variable	Eur3m+0,08	Eur3m+0,07	Eur3m+1,02	Eur3m+1,705
Total càrrega financera (interessos+amortitzacions)	11.385.470,30	13.172.188,97	13.450.800,00	12.960.935,10
Saldo 31/12 avals atorgats	7.116.682,88	5.826.941,48	18.535.343,16	17.252.382,36

- **Ràtios endeutament**

	2007	2008	2009	2010 previst	2011 previst
Saldo endeutament (sense avals)/ingressos corrents	64,70%	74,51%	87,71%	85,05%	89,57%
Saldo endeutament (amb avals)/ingressos corrents	71,12%	79,83%	104,35%	100,26 %	75,48%
Càrrega financera/ingressos corrents	11,35%	12,70%	12,99%	12,43%	13,38%

### 3.3. ELS RECURSOS HUMANS

**OBJECTIU: ACONSEGUIR UNA ORGANITZACIÓ MUNICIPAL FLEXIBLE, PROACTIVA I COHESIONADA; DESENVOLUPAR TREBALLADORS EFICIENTS, IMPLICATS I RESPONSABLES, I MILLORAR LES EINES BÀSIQUES DE LA DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS**

#### 3.3.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL (9200)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
9200-Administració general					
	9200010-001-Despeses de personal			894.165,49	
<b>Total 9200-Administració general</b>				<b>894.165,49</b>	



### 3.3.2. GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS (9202)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
9202-Gestió dels recursos humans	9202010-001-Despeses de personal		930.795,61
	9202110-001-Gestió dels recursos humans		35.681,57
	9202110-002-Manteniment nòmina Epsilon		7.716,05
	9202110-003-Inversió - Planificació preventiva		20.708,42
	9202210-001-Previsió de riscos laborals		53.688,19
	9202210-002-Inversió planificació preventivaNO VAL 2010		-
	9202310-001-Formació de personal		51.041,55
	9202510-001-Despeses i ingressos generals personal Ajuntament		488.539,58
<b>Total 9202-Gestió dels recursos humans</b>		<b>89.520,51</b>	<b>1.588.170,97</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### ○ Direcció de Recursos Humans

Atès l'escenari de crisi econòmica actual, s'han incorporat dos grans projectes als objectius fixats per al 2010 vinculats al PAM que han comportat una gran dedicació i esforç de gestió per assumir-los amb èxit:

**El primer projecte ha estat fer possible l'aplicació del Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig, pel qual s'adopten mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic** que obligava, en un temps molt reduït, a introduir importants modificacions en les retribucions del personal funcionari i laboral de l'Ajuntament.

**La vaga de treballadors**, arran d'aquesta normativa, va comportar l'organització del dispositiu de serveis mínims, el recompte de totes les incidències en l'aplicatiu de control de presència i la generació d'una incidència en nòmina per restar-hi el dia que no s'havia treballat.

**El segon projecte han estat els Plans extraordinaris d'ocupació** que han suposat la contractació, dins del Grup Mataró, de 281 persones.

Als Plans extraordinaris, cal afegir-hi el programa de **Plans ordinaris d'ocupació local**, que ha comportat la mateixa seqüència de feines per a un total de 97 persones directament contractades per l'Ajuntament de Mataró, amb l'afegit de la coincidència en el temps amb els Plans d'ocupació extraordinaris:

- Nombre de processos selectius gestionats directament: 8
- Nombre de llocs de treball a cobrir: 36
- Nombre de persones entrevistades: 94
- Nombre de persones acollides: 97 (personal d'Ajuntament i d'instituts)

Així, de les 301 acollides de personal realitzades, 204 han estat per a personal contractat en el marc dels Plans extraordinaris d'ocupació local i dels Plans ordinaris d'ocupació local, i 17 per a personal de nou ingrés.

La Direcció ha mantingut actualitzada la nova proposta de conveni i d'acord perquè sigui negociada amb la part social. Aquesta proposta incorpora: una proposta de pla de carrera, un sistema per avaluar-ne l'acompliment, la definició d'un nou sistema de regles pel que fa a criteris generals en l'àmbit de selecció, provisió i oferta pública



d'ocupació, el funcionament dels òrgans de negociació i participació, i l'adaptació al marc normatiu establert per l'EBEP.

Així mateix, durant el 2010 **s'ha prioritzat una nova línia de treball** amb les distintes entitats jurídiques que conformen el Grup Mataró, **especialment els instituts, destinada a aconseguir una política de recursos humans coordinada i sostenible**. En aquest sentit, s'ha ofert assessorament i suport tècnic als instituts municipals —especialment, IMAC i IE— en l'elaboració de la Relació dels Llocs de treball (RLT) i plantilles, en la gestió de conflictes laborals, la planificació i gestió dels recursos humans, la millora d'aspectes organitzatius, els processos de selecció i provisió, la prevenció de riscos laborals, l'assistència a inspeccions de treball, etc.

Al 2010 se li ha donat un **gran impuls al projecte de Treballs en Benefici de la Comunitat**, projecte coordinat des d'aquesta Direcció a l'hora de cercar les ubicacions més adients per a tot el Grup Mataró en funció dels perfils professionals dels ciutadans que han de fer aquesta mena de treballs.

Així, en col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, s'han signat convenis per a 105 persones de tot el Grup Mataró, la qual cosa ha suposat la inversió de 4.632 hores de treball, amb un seguiment i un tancament cas per cas, juntament amb els tutors assignats per la Generalitat. Al 2009, el nombre d'usuaris va ser de 27, xifra que indica que el nombre de persones que han passat per l'Ajuntament per prestar serveis en benefici de la comunitat s'ha quadruplicat.

Quant a la relació amb els agents socials, s'ha continuat amb la línia iniciada al 2009 pel que fa a la freqüència i la intensitat de les sessions de treball. Així, s'han celebrat un total de 27 reunions entre la Direcció de Recursos Humans i els diversos òrgans de representació dels treballadors, en el marc de la Mesa Negociadora, la Mesa Paritària, la Comissió de Formació i el Comitè de Seguretat i Salut, la qual cosa ha suposat un total de 388,50 hores dedicades a reunions amb la representació dels treballadors, dada pràcticament igual a la de l'any anterior.

#### ○ Servei de Desenvolupament i Organització

##### Àmbit d'organització

Emmarcat dins dels projectes estratègics de disseny d'un sistema d'avaluació de l'acompliment i d'un model de carrera professional, durant el 2010 s'ha continuat millorant la Relació de llocs de treball (RLT) en els termes següents:

- S'ha revisat, negociat i aprovat la classificació de tots els llocs de treball.
- S'ha negociat i aprovat la modalitat de provisió requerida.
- S'ha dut a terme una primera refosa i simplificació del ventall de llocs.

S'han suprimit dos llocs de treball i se n'han creat dos de nous. I amb caràcter excepcional, s'ha fet la valoració del lloc de treball de cap de secció del Servei de Benestar Social.

Quant a la plantilla, s'han amortitzat cinc places, reconvertit tres i no se n'ha creat cap de nova.

Anàlisi organitzatiu i nous organigrames:



- Els serveis de Nova Ciutadania —de l'Àrea de Presidència— i de Joventut i Dona —de l'Àrea de Serveis Personals— s'han reorganitzat en un únic Servei de Nova Ciutadania, Joventut i Dona.
- S'ha aprovat el nou organigrama del Servei de la Policia Local.
- S'ha elaborat una proposta de reorganització de Protecció Civil.
- S'ha reforçat el Servei de Benestar Social.
- S'ha donat suport, en qüestions organitzatives, als instituts municipals, especialment l'IE i l'IMAC.

Protocols:

S'ha elaborat i implantat el Protocol d'actuació en situacions de defuncions i de jubilacions del personal de l'Ajuntament.

### **Àmbit de selecció**

Un dels objectius d'aquest àmbit és l'execució de les ofertes d'ocupació vigents (2008, 2009 i 2010) dins dels terminis legals. L'estat d'execució de l'oferta pública d'ocupació se situa a 31 de desembre de 2010 en :

OPO 2008: s'ha executat el 82,35%.

OPO 2009: s'ha executat el 60%.

OPO 2010: s'ha executat el 17,64%.

Dels quaranta-dos processos selectius realitzats al 2010, setze —de caràcter definitiu— corresponen a l'execució de l'Oferta Pública d'Ocupació.

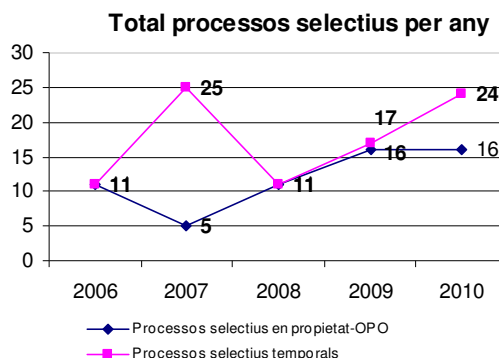
Per tal d'afavorir la mobilitat i la promoció de la plantilla, s'han fet tres provisions de lloc amb personal intern de llocs de treball de comandament: caps de secció o servei i un responsable operatiu de consergeria.

Quant a les promocions internes, s'han convocat un total de divuit places: quatre places d'assistent social, quatre d'educadors socials, un tècnic mitjà de comunicació, tres places de caporal, tres places de sergent, dues places de sotsinspector i una plaça de tècnic superior. Tretze places han estat cobertes i set han quedat desertes.

S'han dut a terme vint-i-tres processos de caràcter temporal, setze dels quals corresponen a la selecció directa de treballadors contractats en el marc dels Plans extraordinaris d'ocupació local i dels Plans ordinaris d'ocupació local, amb la col·laboració l'IMPEM, i els set restants corresponen a processos selectius per a la cobertura temporal o substitució de diverses places.

Com evidencia el gràfic següent, al 2010 s'ha continuat amb un elevat nombre de convocatòries, temporals i definitives, amb uns valors que ens situen en les xifres més altes dels darrers cinc anys.





S'han gestionat 1.056 sol·licituds de participació en els processos selectius, tret de les de participació en els programes dels Plans d'ocupació. A través dels quaranta-dos processos selectius, s'han ocupat 145 persones en el si de l'Ajuntament.

També s'ha col·laborat amb la resta d'Instituts Municipals en la realització de determinats processos de selecció i de provisió, i —en algun cas— s'ha ofert assessorament sobre l'elaboració de l'Oferta Pública d'Ocupació.

Cal destacar que s'han millorat substantivament les eines de selecció durant el procés selectiu i l'entrevista, amb especial incidència a la incorporació de testos competencials, de personalitat i l'adquisició de testos aptitudinals, així com la introducció de tècniques de simulació —com ara el *role playing*— i el tractament i la resolució de casos pràctics.

### Àmbit de formació

El nivell global d'execució de la programació formativa ha estat d'un 83%.

S'han executat un total de 36 accions formatives, set de les quals no estaven previstes inicialment. El total d'edicions realitzades ha estat de 76, vint de les quals han anat a càrrec del Pla Agrupat, amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona.

El nombre d'accions formatives dutes a terme a través de la docència interna ha estat de tretze, amb un total de 22 edicions (un 30%).

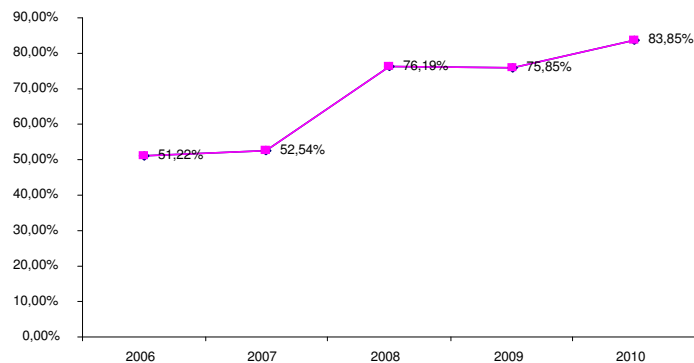
Com a novetat, durant el 2010 s'han fet cinc proves pilot per avaluar la transferència al lloc de treball dels continguts de cinc accions formatives prèviament seleccionades.

Cal remarcar que, tot i la reducció del total del pressupost dedicat a formació (un 20,99% menys que al 2009), s'ha aconseguit augmentar el nombre d'accions formatives i incrementar un 12% l'abast de la formació; és a dir, el nombre de persones formades dins de l'Ajuntament ha crescut.

També cal destacar que la satisfacció dels participants en les actuacions de formació programada ha augmentat fins a un 8 sobre 10.



ABAST DE LA FORMACIÓ  
(personal format / total empleats)



### ○ Servei de Relacions Laborals i Assistència Jurídica

#### Àmbit de relacions laborals

Durant l'any 2010 s'ha dut a terme la gestió de personal d'una plantilla estructural integrada per 658 efectius: 504 pertanyents al règim jurídic funcional i 155 al règim jurídic laboral. L'edat mitjana de la plantilla se situa en els 45,11 anys i, per gènere, es distribueix entre un 42,96% de dones i un 57,04% d'homes.

Així mateix, durant el mes de juliol es van incorporar directament a l'Ajuntament un total de 129 treballadors dins del programa de Plans extraordinaris d'ocupació local, mentre que al mes de novembre, se n'hi van incorporar 97 més, dins del programa de Plans ordinaris d'ocupació local. En total, la massa crítica de treballadors, entre els mesos de juliol a novembre, és d'uns 787. Així doncs, els dos darrers mesos de l'any s'ha arribat a gestionar un volum de 884 treballadors.

Aquesta gestió ha suposat la generació de 13.951 rebuts de nòmina en l'exercici 2010, així com l'increment en un 70% de les comunicacions de contractacions laborals mitjançant el portal **Contrat@**. Dels 196 moviments del 2009 s'ha passat als 333 al 2010.

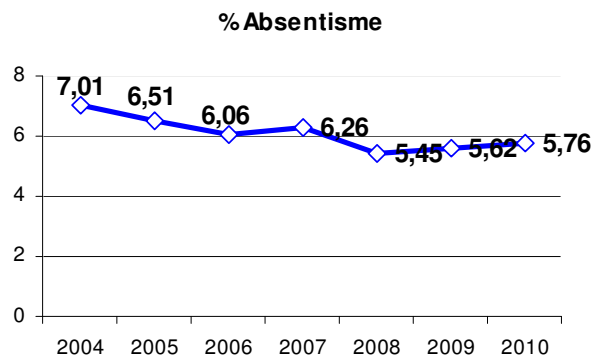
A banda d'aquests programes, el nombre d'efectius d'estructura de l'Ajuntament per cada 1.000 habitants s'ha reduït lleugerament respecte dels anys anteriors i s'ha situat en els 5,35 efectius/1.000 habitants.

La despesa total del Capítol 1 ha estat de 29.393.590,84 €, amb la qual cosa es continua assolint l'objectiu de contenció pressupostària en relació amb l'execució del pressupost respecte del pressupost inicial, amb un saldo positiu de 930.582,27 €.

La desviació entre el pressupost inicial i el pressupost executat ha estat superior al d'anys anteriors, fet que evidencia l'efecte de l'aplicació del **Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig, pel qual s'adopten mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic** en les previsions inicials.

Finalment, i com una dada més representativa de l'esforç que s'ha fet per a la contenció i el consegüent estalvi de recursos, cal apuntar que els serveis extraordinaris del 2010 han estat un 26,2% inferiors als inicialment previstos.

El nivell d'absentisme global s'ha situat en un 5,76%, un valor semblant al del 2009, si bé cal subratllar que s'ha reduït en un 1,35% el nombre de jornades perdudes per incapacitat temporal, que ha estat de 6.607.



### Àmbit d'assistència jurídica

Les lletrades que formen aquest servei porten la defensa dels casos de l'Ajuntament en matèria de recursos humans davant dels tribunals o d'altres administracions públiques.

Al 2010 s'han preparat i defensat un total de tretze processos: tres de l'àmbit social i la resta del contenciós administratiu. Aquesta xifra suposa un increment del 50% respecte de l'any anterior.

En l'àmbit contenciós administratiu, el 50% dels casos estan relacionats amb l'àmbit de la policia —en especial, casos disciplinaris recorreguts i peticions de nous drets o complements retributius—, mentre que la resta de processos són heterogenis, tal com passa en l'àmbit laboral.

Els denunciants han estat els següents:

Denunciant	Nre.
Junta de Personal	2
CCOO	1
CATAC	2
SPPME-CAT	1
Treballador	7

D'aquests judicis, l'Ajuntament n'ha guanyat set —si bé en dos casos s'ha estimat parcialment alguna de les peticions que feien els demandants—, en un cas no s'ha arribat a anar a judici i s'ha fet conciliació, n'ha perdut dos i n'hi ha tres que resten pendents de sentència.

Així mateix, durant l'exercici 2010, s'ha representat i defensat l'Ajuntament davant la Inspecció de Treball per dos requeriments de l'Ajuntament, dos de l'IMAC i un de l'IE, resultats satisfactoriament en cinc dels sis casos.

D'altra banda, i pel que fa a política disciplinària, cal assenyalar que en l'exercici 2010 s'han incoat un total de cinc expedients disciplinaris i un expedient informatiu. Les sancions imposades han estat lleus. De fet, es tracta d'una xifra lleugerament inferior a les del 2009, durant el qual es van incoar set expedients disciplinaris i es van imposar dues sancions lleus, cinc sancions greus i una sanció molt greu.



Al 2010 s'ha dedicat molt de temps a atendre les nombroses consultes jurídiques relacionades amb la gestió de recursos humans que han plantejat els instituts municipals.

○ **Prevenició de riscos laborals**

Seguint amb l'impuls a la formació en aquesta matèria que es va iniciar l'exercici anterior, al 2010 s'ha continuat amb les accions d'informació i formació bàsica dels llocs de treball en matèria preventiva. En total, s'han fet 3.050 hores de formació, un 74% més que al 2009, de les quals s'han beneficiat 810 empleats municipals —567 al 2009—, en un total de 38 accions formatives —13 al 2009—.

Formació realitzada:

2010	NOM	ASSISTENTS	DURADA	TOTAL HORES
1	Gestió de l'estrès Benestar Social 1	15	16	240
2	Gestió de l'estrès Benestar Social 2	14	16	224
3	Gestió de l'estrès Benestar Social 3	12	15	180
4	Prevenició de riscos laborals nivell bàsic on line	3	50	150
5	Riscos laborals lloc treball: alçada i manipulació manual de càrregues 1	10	4	40
6	Riscos laborals lloc treball: alçada i manipulació manual de càrregues 2	17	4	68
7	Riscos laborals lloc treball: alçada i manipulació manual de càrregues 3	8	4	32
8	Riscos laborals lloc treball: alçada i manipulació manual de càrregues 4	10	4	40
9	Riscos laborals lloc treball: alçada i manipulació manual de càrregues 5	10	4	40
10	Riscos laborals lloc treball: equips de treball i agents químics	8	4	32
11	Riscos laborals lloc treball: equips de treball i risc elèctric 1	8	4	32
12	Riscos laborals lloc treball: equips de treball i risc elèctric 2	7	4	28
13	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 6	39	2	78
14	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 1	31	2	62
15	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 10	42	2	84
16	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 11	21	2	42
17	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 12	24	2	48
18	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 2	17	2	34
19	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 3	7	2	14
20	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 4	8	2	16
21	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 5	7	2	14
22	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 7	23	2	46
23	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 8	25	2	50
24	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs 9	25	2	50
25	Riscos laborals lloc treball: oficines, PVDs, agents biològ. i riscos psicos	47	4	188
26	Riscos laborals lloc treball: riscos condicions i agents químics ambientals	10	1	10
27	Riscos laborals lloc treball: soroll, vibracions, agents químics o biològics 1	11	4	44
28	Riscos laborals lloc treball: soroll, vibracions, agents químics o biològics 2	16	4	64
29	Riscos laborals lloc treball: usuaris PVs, treb alçada, equips treb i risc elect	14	4	56
30	Tècniques de distància emocional per a la policia local	13	12	156
31	Ús de sistemes anticaigudes 1 (2010)	6	6	36
32	Ús de sistemes anticaigudes 2 (2010)	9	6	54
33	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs (PO_1)	71	2	142
34	Riscos laborals lloc treball: usuaris PVs, treb alçada, equips treb i risc elect (PO)	26	4	104
35	Organització PRL, Manual de gestió i Procediments PRL (PO)	13	1,25	16,25
36	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs (PO_2)	53	2	106
37	Riscos laborals lloc treball: oficines i usuaris PVDs (PO_3)	62	2	124
38	Riscos laborals lloc treball: usuaris PVs, treb alçada, equips treb i risc elect (PO 2)	68	4,5	306
	<b>Total:</b>	<b>810</b>	<b>209,75</b>	<b>3050,25</b>

	2009	2010
<b>Accions formatives</b>	13	38
<b>Assistents</b>	567	810
<b>Hores impartides</b>	1.754,5	3.050

Durant el 2010 s'han finalitzat dues avaluacions de riscos laborals d'edificis i instal·lacions municipals: oficines de l'Institut d'Esports i el CIRD. Cal destacar que s'està acabant l'avaluació del nou edifici de Manteniment, que és l'edifici més



complicat i exhaustiu de tot l'Ajuntament per les feines que hi fan els treballadors que en formen part.

S'han adoptat mesures per valorar les condicions ambientals dels edificis de La Casa Gran, Serveis Centrals al Carreró, les oficines del SSIT, les oficines dels Serveis Territorials a l'Edifici de Vidre, l'edifici de Via Pública, l'edifici de la Moderna, l'OSAI, la Piscina Municipal, l'AIA a Can Marfà, l'edifici de l'IMPEM i l'exposició al soroll del personal de jardineria en tasques de poda i al viver.

S'han revisat els riscos següents de determinats llocs de treball o de condicions materials d'instal·lacions o edificis.

Des del Servei de Prevenció s'han atès les consultes de comandaments i treballadors sobre riscos laborals.

S'han executat les accions correctores i preventives següents, que han suposat una inversió de 20.250 € en baranes, equips de protecció individual i manteniment de línies de vida:

2010	
Centre de treball	Mesura
CC Cerdanyola	Barana perímetre coberta (55,5 m)
CC Rocafonda	Passamà acer inoxidable escala interior
CC Rocafonda	Barana perímetre coberta (77,5 m)
Instal·lacions diverses	Revisió línies de vida
A tots els edificis (Grip A)	Distribució de líquid desinfectant, recipients, embuts i mocadors
CC Cerdanyola	Senyalització d'evacuació i equips d'incendis
Servei Dona	Senyalització d'evacuació i equips d'incendis
SIDRAL	Senyalització d'evacuació i equips d'incendis
IMPEM	Senyalització d'evacuació i equips d'incendis
OSAI (Tres Roques)	Senyalització d'evacuació i equips d'incendis
IE oficines (c. Sant Cugat)	Senyalització d'evacuació i equips d'incendis
Edifici de Vidre	Senyalització d'evacuació i equips d'incendis
EAIÀ (Francesc Macià, 89)	Senyalització d'evacuació i equips d'incendis

S'ha redefinit el procediment de coordinació empresarial i s'ha millorat el protocol a partir de la coordinació que s'ha fet amb el Centre d'Acollida.

En el marc del projecte "Inspecció en les subcontractacions d'obres", el Servei de Prevenció és el responsable d'organitzar i seguir el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i les federacions d'indústries de la construcció i la fusta de CCOO i les federacions d'indústries del metall, la construcció i afins d'UGT sobre controls del compliment de la normativa legal en matèria de relacions laborals i de seguretat i salut a la feina en el supòsit de contractació d'obres municipals. A continuació es detallen les dades de les visites del 2010 i la comparació respecte de l'any anterior.



Subcontractacions	2009	2010
Nre. d'obres visitades	35	25
Visites efectuades	94	98

Accidentalitat del grup Mataró.

El nombre total d'accidents que es van produir a l'Ajuntament de Mataró i als organismes autònoms l'any 2010 ha estat de 121 accidents: 64 amb baixa i 57 sense baixa. També cal comptabilitzar un cas de malaltia professional d'un treballador de jardineria.

#### TAULA COMPARATIVA DE LA SINISTRALITAT 2009 – 2010

SINISTRALITAT	2009			2010		
	Amb baixa	Dies	Sense baixa	Amb baixa	Dies	Sense baixa
Ajuntament	54	1625	63	59	1334	52
Patronat de Cultura	0	0	0	0	0	0
Patronat d'Esports	1	212	1	4	38	0
IMPEM	5	71	8	1	7	5
Total	60	1908	72	64	1379	57

NRE. ACCIDENTS	2009	2010
Total	132	121
Diferència any anterior %		-8,33%

En un altre ordre de coses, s'ha constatat l'augment dels accidents laborals amb baixa mèdica en un 8,3%, en passar de 60 als 64 de l'any 2010, però, per contra, han disminuït els accidents sense baixa mèdica en un 19,5%, ja que s'ha passat dels 72 que es van comptabilitzar l'any 2009, als 57 del 2010.

Cal destacar que el 70% de les baixes per accident provenen de Via Pública (56% al 2009), mentre que el Servei de Manteniment ha passat del 25% d'aquestes baixes al 15% del 2010.

Derivats dels accidents de treball, s'han emplenat un total de 121 comunicats d'accident que han estat investigats i tramitats al cent per cent. Cal destacar que tots els accidents amb baixa han estat de caràcter lleu i no n'hi ha cap que hagi tingut la qualificació de greu.

Al 2010 s'han invertit moltes hores per dur a terme una avaluació específica del risc ergonòmic físic dels treballadors de jardineria.

Finalment, i pel que fa a la Vigilància de la Salut, s'han dut a terme un 11% més de revisions mèdiques —694 en total—, però, per contra, ha disminuït el nombre de vacunacions contra la grip: 83 al 2009, enfront de les 30 del 2010. Aquest fet indica una possible tendència a l'alça al 2009 provocada pel brot de grip derivat del virus gripal A/H1N1.



Any	2009-2010	2010-2011
Nre. revisions mèdiques	626	742

Farmacioles. L'equipament de les farmacioles de tots els edificis i vehicles municipals, i el seu correcte manteniment, també correspon al Servei de Prevenció, el qual ha d'atendre les consultes i donar informació sobre el contingut correcte de cada farmaciola i actuar com a mediador, de manera regular, en las comandes de material ASEPEYO. Així mateix, el Servei de Prevenció ha d'adquirir i proporcionar el material de farmaciola dels productes no proporcionats per la mútua als diversos serveis.

Any	2010
Reposicions farmacioles	26
Nre. farmacioles servides	
Armaris paret	35
Portàtils	45

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 3.3.1.1. Disseny, consens i primera fase d'implantació d'un sistema d'avaluació de l'acompliment que permeti millorar l'eficiència de l'organització.

En la primera fase de la definició d'un model d'avaluació de l'acompliment:

- S'ha dissenyat el sistema a implantar: s'ha optat per un model mixt que combini objectius amb nivell competencial.
- S'ha definit del sistema de competències: s'ha elaborat el directori de competències i s'han agrupat els llocs de treball per grans famílies competencials i professionals.
- S'ha realitzat formació adreçada als comandaments en matèria de definició d'objectius.
- S'ha programat un diagnòstic de les necessitats formatives en habilitats i competències dels comandaments que es farà al llarg del primer trimestre del 2011.
- Resta pendent d'explicació a l'organització i als treballadors.

### 3.3.1.2. Ampliació dels continguts del portal corporatiu en matèria de gestió del personal, millora de les eines de plantilla i Relació de llocs de treball (RLT).

S'han actualitzat i millorat de les eines bàsiques per facilitar la implementació del pla de carrera i de l'avaluació de l'acompliment. En aquest sentit:

- S'han ordenat i reagrupat llocs de treball.
- S'ha dissenyat un nou model de fitxa del lloc de treball.
- S'ha negociat i aprovat una nova versió de plantilla i de l'RLT mitjançant la incorporació dels nous camps necessaris per ordenar la carrera.



- S'ha avançat en l'actualització de l'històric de situacions administratives de tot el personal amb l'objectiu que sigui consultable per part dels treballadors quan el portal ho permeti.
- S'ha actualitzat la formació realitzada durant el 2010 per a cada treballador.
- Per tancar aquest objectiu, resta pendent l'eina informàtica que permeti als treballadors accedir des del portal a tota aquesta informació. Actualment, per problemes pressupostaris, aquesta etapa encara no es pot assumir.

### 3.3.1.3. Elaboració del procediment de coordinació empresarial des del Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

- S'ha revisat i avaluat la documentació i els circuits existents.
- S'ha fet una prova pilot a partir d'un cas de coordinació que s'ha produït al 2010.
- Actualment s'està en la fase de formació i informació als serveis i als delegats de prevenció.

### 3.3.1.4. Redacció d'un nou Pla de comunicació interna.

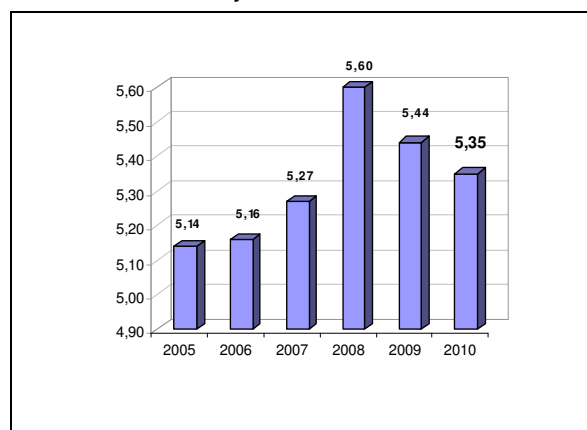
S'ha elaborat el mapa de destinataris/canals i es disposa d'una primera proposta de continguts.

### 3.4.1.1. Definició i negociació del Pla de carrera de l'Ajuntament de Mataró.

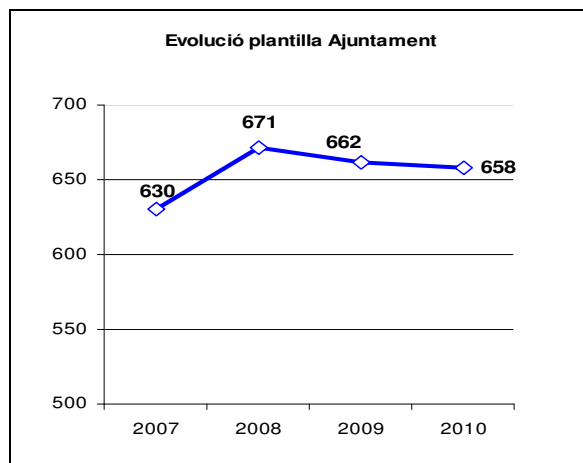
S'ha dissenyat el Pla de carrera, a l'espera que es pugui negociar amb la part social i pugui ser explicat a l'organització.

## . INDICADORS

Efectius Ajuntament/1.000 habitants







### 3.3.3. CONVENIS DE PRÀCTIQUES (3243)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
3243-Convenis de pràctiques	3243110-001-Convenis de pràctiques		21.394,94
<b>Total 3243-Convenis de pràctiques</b>			<b>21.394,94</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

El projecte de convenis de pràctiques pivota sobre dues línies d'acció: d'una banda, les pràctiques docents en centres universitaris o de formació/integració professional que formen part del currículum acadèmic i, de l'altra, les pràctiques d'integració laboral d'alumnes amb discapacitats o risc d'exclusió.

La crisi econòmica ha reduït el nombre d'empreses que podien acollir becaris, la qual cosa ha provat un notable augment de peticions per acollir becaris a l'Ajuntament. Aquesta circumstància ha suposat una major dedicació a aquest projecte perquè s'ha hagut de:

- Programar reunions amb entitats i centres docents amb els quals fins ara no col·laboràvem perquè ens expliquessin les seves necessitats pel que fa al tipus de pràctiques, continguts dels llocs de treball a ocupar, calendaris de les pràctiques, etc.
- Programar noves trobades amb les entitats i els centres col·laboradors per ajustar les places existents a les demandes i explicar-los el nou escenari.
- Fer el seguiment de totes les pràctiques concertades i l'avaluació del seu funcionament tant en termes de tramitació del conveni com d'avaluació de l'alumne i retorn al centre docent o a l'entitat.

Aquest fet permet entendre que durant l'any 2010 a l'Ajuntament s'han acollit 40 alumnes en pràctiques formatives, una xifra que gairebé duplica la de l'any anterior. Cal destacar que aquesta xifra és la més alta dels darrers anys. Els alumnes han fet 9.772 hores de col·laboració efectiva.

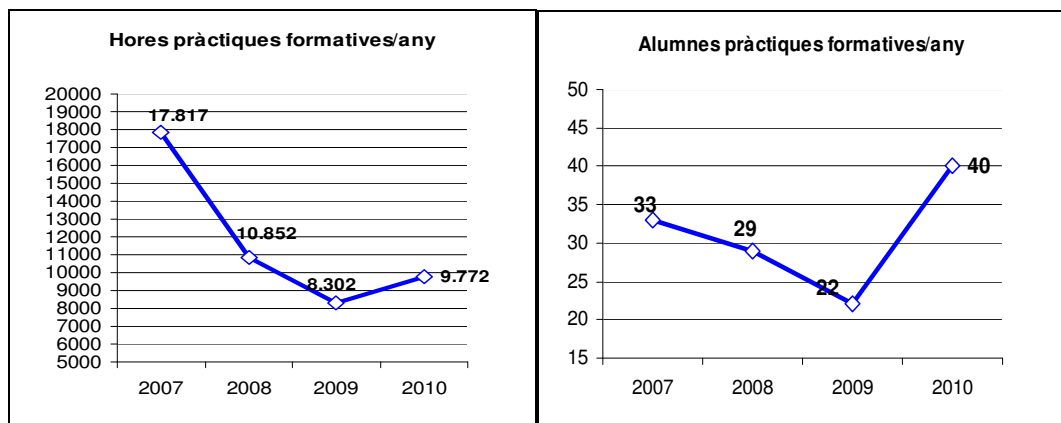


A continuació, es detallen les pràctiques realitzades segons la tipologia:

<b>Pràctiques 2010</b>		
<b>Tipus pràctiques</b>	<b>Alumnes</b>	<b>Hores</b>
<b>Universitat</b>	<b>10</b>	<b>2.930</b>
UAB	3	
UPC	5	
UPF	1	
ISEP	1	

<b>Formació professional</b>	<b>13</b>	<b>3.150</b>
IES Miquel Biada	7	
IES Maremar	1	
IES Pla d'en Boet	1	
EFA Quintanes	1	
IES Puig i Cadafalch	5	
IES Rubió i Todorí	1	
<b>Integració laboral</b>	<b>14</b>	<b>3.692</b>
Fundació Maresme	8	
IMPEM (SOM)	5	
Centre formació i prevenció	1	
<b>Total pràctiques</b>	<b>40</b>	<b>9.772</b>

## . INDICADORS



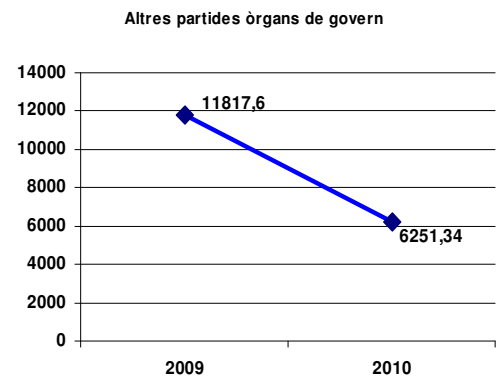
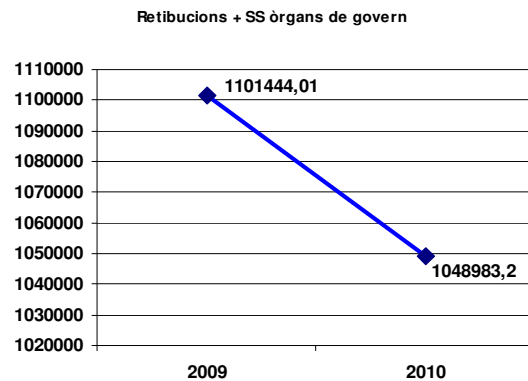
**OBJECTIU: GESTIONAR EL FUNCIONAMENT PROPI I ALTRES ÒRGANS MUNICIPALS****3.3.4. ALTRES DESPESES ÒRGANS DE GOVERN (9121)****. RECURSOS ECONÒMICS**

		Ingressos	Despeses
9121-Altres despeses Òrgans de govern	9121010-001-Despeses de personal		1.048.983,20
	9121110-001-Altres despeses òrgans de govern		312.844,32
<b>Total 9121-Altres despeses Òrgans de govern</b>			<b>1.361.827,52</b>

**. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

Aquestes partides pressupostàries van destinades a cobrir despeses d'atencions protocol·làries, dietes i locomoció dels càrrecs electes. En aquest sentit, cal destacar que, en el marc de contenció pressupostària aplicat al 2010, s'ha eliminat la dotació pressupostària per atencions protocol·làries i que les partides destinades a sufragar les dietes i la locomoció dels càrrecs electes han disminuït un 43,57%.

També s'han reduït en un 5% les partides destinades a abonar les retribucions i la seguretat social dels òrgans de govern, així com del personal eventual de l'Àrea de Presidència, producte del nou marc legal aprovat pel RDL 8/2010.

**. INDICADORS**



### 3.4. ELS RECURSOS TECNOLÒGICS

**OBJECTIU: MILLORAR EL SERVEI OFERT ALS USUARIS GARANTINT UN MILLOR I MÉS FÀCIL ACCÉS ALS SERVEIS INFORMÀTICS CORPORATIUS**

#### 3.4.1. GESTIÓ DE RECURSOS TECNOLÒGICS (9203)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
9203-Gestió dels recursos tecnològics	9203010-001-Despeses de personal	25.335,48	726.361,56
	9203110-001-Manteniment aplicacions de TAO		8.693,78
	9203110-002-Manteniment Net Portal		5.428,80
	9203110-003-Manteniment de l'aplicació W4		11.736,00
	9203110-005-Mecanització BPM del procediment sancionador comú	68.808,00	10.030,00
	9203110-006-Mecanització BPM procediment de contractació obert	24.972,89	8.624,95
	9203110-014-Inv-Serveis en línia dispositius mòbils (FEOSL)	81.688,40	81.688,40
	9203110-015-Inv-Implantació firma digital (FEOSL)	70.086,87	70.086,87
	9203110-017-Llicències programari de sistemes		29.134,33
	9203110-018-Llicències Oracle		85.340,35
	9203110-019-Noves eines temàtiques GIS	2.000,00	4.350,00
	9203110-020-Llicències programari de sistemes		279,30
	9203210-002-Servei Helpdesk		218.381,39
	9203210-003-Servei de dipòsit i còpies de seguretat - ESABE		1.506,47
	9203210-004-Compres puntuals de petit material		4.051,63
	9203210-005-Manteniment de la base de dades Oracle		19.545,22
	9203210-006-Manteniment de l'electrònica de xarxa	11.221,48	33.603,52
	9203210-007-Manteniment de programari salvaguarda corporatiu		5.968,13
	9203210-009-Renovació dominis d'Internet		326,60
	9203210-011-Actualització electrònica de xarxa		22.474,74
	9203210-013-Manteniment SAI CPD		7.493,60
	9203210-014-Suport jurídic LOPD		19.606,88
	9203210-015-Manteniment Programari Citrix		4.265,40
	9203210-020-Inv- Ampliació sistemes d'emmagatzematge (FEOSL)	147.274,62	147.274,62
	9203210-021-Ampliació sistemes d'emmagatzematge		4.051,08
	9203210-022-Hardware estàndard microinformàtica - Inversió		29.189,51
9203210-023-Revisió auditoria d'actualització de la LOPD		-	
9203210-024-Manteniment certificats digitals per a aplicacions		1.598,00	
9203310-001-Despeses de funcionament i altres		48.874,08	
<b>Total 9203-Gestió dels recursos tecnològics</b>		<b>431.387,74</b>	<b>1.609.965,21</b>

##### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

**OBJECTIU: POTENCIAR ELS CANALS D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ MITJANÇANT LA UTILITZACIÓ DE LES NOVES TECNOLOGIES I FACILITAR L'ACCÉS DEL CIUTADÀ A LES NOVES TECNOLOGIES.**

##### IDENTIFICACIÓ D'USUARIS MITJANÇANT CERTIFICAT DIGITAL

Habilitació del certificat digital perquè els usuaris es puguin identificar en els serveis del web municipal, de manera alternativa a l'ús de l'usuari del registre d'usuaris web. El certificat digital permet identificar-se i accedir de manera segura a serveis com ara la Carpeta Ciutadana, la Bústia Ciutadana i la Tramitació en Línia.

El sistema fa servir la plataforma de validació PSIS de CATCert, la qual cosa permet acceptar certificats de totes les entitats emissores que reconeix aquesta plataforma, incloent-hi l'FNMT, el DNI electrònic o Camerfirma.

**Pressupost:** recursos propis.

##### IMPLANTACIÓ DE LA PLATAFORMA DE TRAMITACIÓ EN LÍNIA

Implantació d'una plataforma que permetrà la definició i publicació de tràmits en línia de manera ràpida i senzilla, mitjançant parametrització. El sistema està



integrat al registre telemàtic d'entrada i als procediments de *backoffice*, la qual cosa permet que l'interessat pugui consultar en qualsevol moment l'estat dels seus tràmits, com imposa la Llei 11/2007 (LAECSP).

El primer tràmit implantat —amb integració al registre d'entrada, però sense identificació electrònica— és el de comunicació d'obres exemptes de llicència. Els primers tràmits implantats amb integració al registre d'entrada i identificació electrònica són els de pròrrogues de llicències d'obres i activitats, pròrrogues d'ocupació de la via pública per obres i al·legacions a activitats.

**Pressupost:** recursos propis.

**OBJECTIU: CREAR NOVES APLICACIONS I MILLORAR LES EXISTENTS PER DONAR RESPOSTA A LES NECESSITATS DE LES DIVERSES ÀREES DE L'AJUNTAMENT.**

#### **IMPLANTACIÓ DELS PROCEDIMENTS DE LLICÈNCIES D'OBRES I D'ACTIVITATS EN LA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE PROCESSOS**

Implantació en producció dels procediments de llicències d'obres i llicències d'activitats en la nova plataforma de gestió de processos W4, en tecnologia web. Substitueix les anteriors aplicacions en InvesDoc i InvesFlow, tecnològicament i funcionalment obsoletes.

Desenvolupament d'eines d'anàlisi en línia de les mètriques més rellevants dels processos.

**Pressupost:** desenvolupament dels procediments corresponent a pressupostos d'anys anteriors. Implantació i desenvolupament d'eines d'anàlisi amb recursos propis.

**OBJECTIU: AUGMENTAR LA DISPONIBILITAT, SEGURETAT I FIABILITAT DELS SISTEMES INFORMÀTICS PER GARANTIR EL MÀXIM TEMPS DE SERVEI POSSIBLE.**

**MILLORA O ADQUISICIÓ DE L'ELECTRÒNICA DE XARXA PER A LA CASA CAPELL, PISCINA MUNICIPAL, NODE DEL PARC CENTRAL, SERVEI DE MEDIACIÓ, CAN CABOT I TECNOCAMPUS.**

S'han adquirit i instal·lat nous commutadors Ethernet als edificis per renovar-ne els equips obsolets o dotar les noves instal·lacions amb connexió a la xarxa de telecomunicacions.

Els nous equips permeten donar connexió de xarxa a alta velocitat (Gigabit Ethernet). També donen servei de xarxa d'alta velocitat (Fast Ethernet) als llocs de treball —ordinadors personals i impressores— ubicats en aquests edificis i deixen la infraestructura preparada per a serveis de veu IP (telefonía IP).

**Pressupost:** 22.500 € del pressupost del 2010 i recursos propis.

#### **EXECUCIÓ I IMPLANTACIÓ DE LA L'AMPLIACIÓ DELS SISTEMES D'EMMAGATZEMATGE D'INFORMACIÓ CORPORATIUS.**

Les necessitats d'emmagatzematge d'informació en format digital han crescut de manera exponencial durant els darrers anys. Els motius principals han estat els següents:

- Ús intensiu d'arxius multimèdia: fotografia, vídeo, música.
- Creixement de les bases de dades corporatives: allotgen noves aplicacions, més informació històrica acumulada i fitxers.



- Augment dels arxius compartits en xarxa per part dels usuaris.
- Estratègia de virtualització i centralització de servidors: ofereix grans avantatges quant a gestió, seguretat, disponibilitat i flexibilitat. Els 70 servidors virtuals actuals també augmenten les necessitats d'emmagatzematge.
- Augment de l'espai de les bústies de correu electrònic de tots els usuaris.

En funció del servei que fa ús d'aquest emmagatzematge, el tipus de tecnologia que el suporta té una relació preu/capacitat molt dispar. Per exemple, les bases de dades corporatives, els sistemes de virtualització o el correu electrònic requereixen un sistema de disc ultra-ràpid, molt segur i escalable, mentre que els servidors de fitxers o els sistemes de còpia de seguretat necessiten sistemes amb menys prestacions.

Dins d'aquest context, també s'han de tenir en compte les còpies de seguretat: cal ampliar els sistemes de còpies de seguretat perquè tinguin capacitat per fer còpies de tota aquesta informació en les finestres de temps disponibles.

Les accions que s'han dut a terme en aquest projecte són les següents:

- Adquisició d'una nova cabina de discos durs per ubicar-hi els servidors d'arxius.
- Augment de la capacitat de la màquina que fa les còpies de seguretat.
- Ampliació del disc dur del servidor de contingència.
- Renovació dels programes que ajuden a la gestió de l'emmagatzematge.

**Pressupost:** 150.000 € del pressupost provinent d'una subvenció FEOSL del 2010 i recursos propis.

#### **FINALITZACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DE NOVA INFRAESTRUCTURA PER AL CORREU ELECTRÒNIC CORPORATIU (MIGRACIÓ A EXCHANGE 2007).**

La plataforma de correu electrònic de l'Ajuntament està basada en el Microsoft Exchange 2003. Així doncs, calia renovar-la per adaptar-la a la nova versió que ofereix més funcionalitats, així com més seguretat, robustesa i disponibilitat. Això ens permetrà minimitzar els atacs de servidors externs que envien correus electrònics no desitjats (*spam*) a les bústies de correu de l'Ajuntament.

S'han renovat les llicències dels productes necessaris. S'han creat els nous servidors necessaris per fer la migració a la nova infraestructura durant el 2010 sobre la plataforma de virtualització de servidors de què disposa l'Ajuntament.

S'ha finalitzat la migració de tots els usuaris a les màquines noves i s'han actualitzat les versions del programari de gestió dels terminals mòbils BlackBerry.

**Pressupost:** recursos propis.

#### **OBJECTIU: MILLORAR EL SERVEI OFERT ALS USUARIS PER GARANTIR UN ACCÉS MILLOR I MÉS FÀCIL ALS SERVEIS INFORMÀTICS CORPORATIUS.**

##### **ACTUALITZACIÓ DEL PARC DE MAQUINARI I PROGRAMARI ESTÀNDARD**

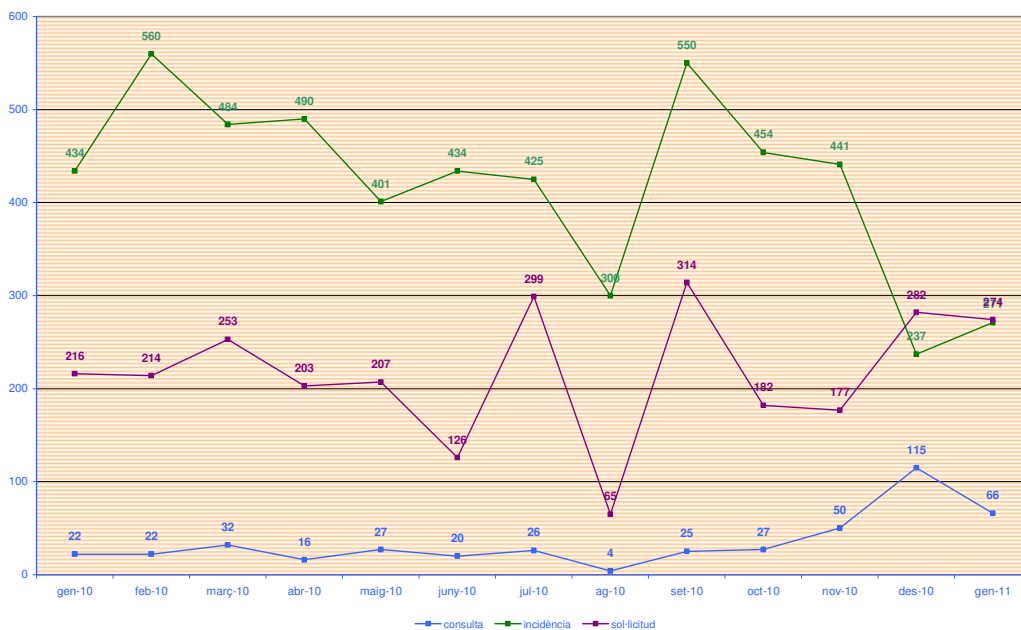
**Pressupost:** 29.000 € del pressupost 2010 i recursos propis.

##### **SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC (HELPDESK)**

Al llarg del 2010, el Servei de Suport Informàtic ha rebut un total de **8.116** peticions: **5.199** incidències, **2.530** sol·licituds i **387** consultes.

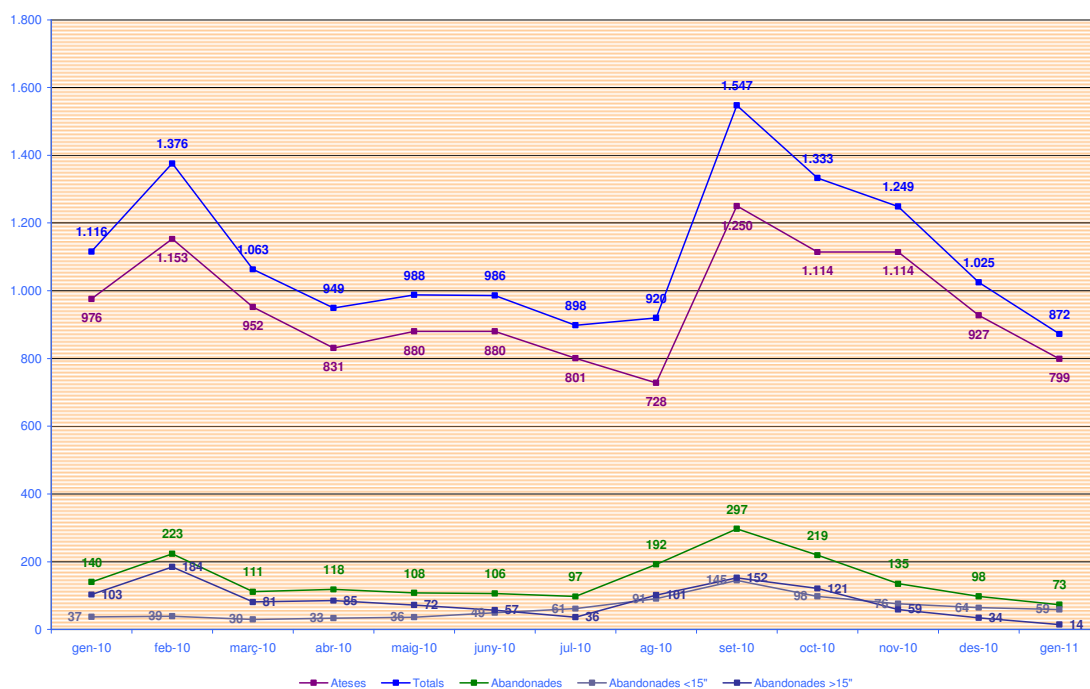


L'evolució mensual ha estat la següent:



A més, el Servei ha rebut un total de **13.450** trucades.

L'evolució mensual ha estat la següent:



**Pressupost:** 230.000 € del pressupost 2010 i recursos propis.

**. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**3.5.1.1. Mecanització del procediment de contractació obert en la plataforma de gestió processos.**

Anàlisi funcional del procediment obert dependent de l'acabament de les proves del negociat i la seva validació. Pendent de contractació.



### 3.5.1.2. Desenvolupament de l'aplicació de gestió dels expedients de Serveis Socials.

S'ha adquirit i implantat una aplicació estàndard de gestió dels expedients de Serveis Socials, en procés de configuració conjuntament amb els usuaris.

### 3.5.1.3. Desenvolupament de la nova versió de l'aplicació de Gestió d'Espais per facilitar la cessió a entitats.

Projecte en fase de disseny i desenvolupament.

### 3.5.1.4. Millora de les funcionalitats del programa de pressupost per programes i indicadors per permetre millorar la presa de decisions.

Projecte implantat, amb integració a l'anàlisi pressupostari.

### 3.5.1.5. Treball conjunt amb el Consorci AOC per implantar un sistema de notificacions electròniques als ciutadans que permeti eliminar paper i millorar l'eficàcia del sistema de notificacions.

Projecte en fase de disseny i desenvolupament.

### 3.5.1.6. Garantia de la plena disponibilitat dels sistemes de tramitació electrònica diferenciant la "Seu electrònica" dins del web municipal.

Projecte en fase de redacció de requeriments per la seva contractació.

### 3.5.1.7. Implantació de la factura electrònica.

La implantació es durà a terme mitjançant l'aplicació de comptabilitat de T-Systems/TAO.

### 3.5.1.8. Redacció de l'Ordenança d'administració electrònica.

Treball conjunt amb els serveis jurídics de Localret, que han elaborat una proposta que s'haurà d'adaptar al cas específic de Mataró.

### 3.5.1.9. Anàlisi i revisió dels processos dels expedients sancionadors com a fase prèvia a la seva informatització, d'acord amb allò que preveu la Llei de procediment administratiu comú.

### 3.5.1.10. Mecanització del procediment sancionador comú en la plataforma de gestió de processos.

Projecte en fase de licitació.

### 3.5.1.11. Desenvolupament d'un sistema d'avisos i alertes per SMS. (\*\*)

Pendent de definir un model de costos que sigui viable per a l'ús previst.

### 3.5.1.12. Implantació de la signatura digital en aplicacions de gestió de processos. (\*\*)

Projecte subvencionat pel Fons Estatal per l'Ocupació i la Sostenibilitat Local. Desenvolupament acabat, en fase de proves d'usuari.

### 3.5.1.13. Ampliació de la capacitat de processament de la base de dades corporativa i de la capacitat d'emmagatzematge d'informació. (\*\*)

Projecte subvencionat pel Fons Estatal per l'Ocupació i la Sostenibilitat Local. Implantació acabada i en producció.





**OBJECTIU: GESTIONAR DE MANERA EFICIENT ELS SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS I L'ACCÉS ALS MATEIXOS D'ACORD AMB L'ESTABLERT AL PLA ESTRATÈGIC DE TELECOMUNICACIONS**

### 3.4.2. XARXES DE TELECOMUNICACIONS (4912)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

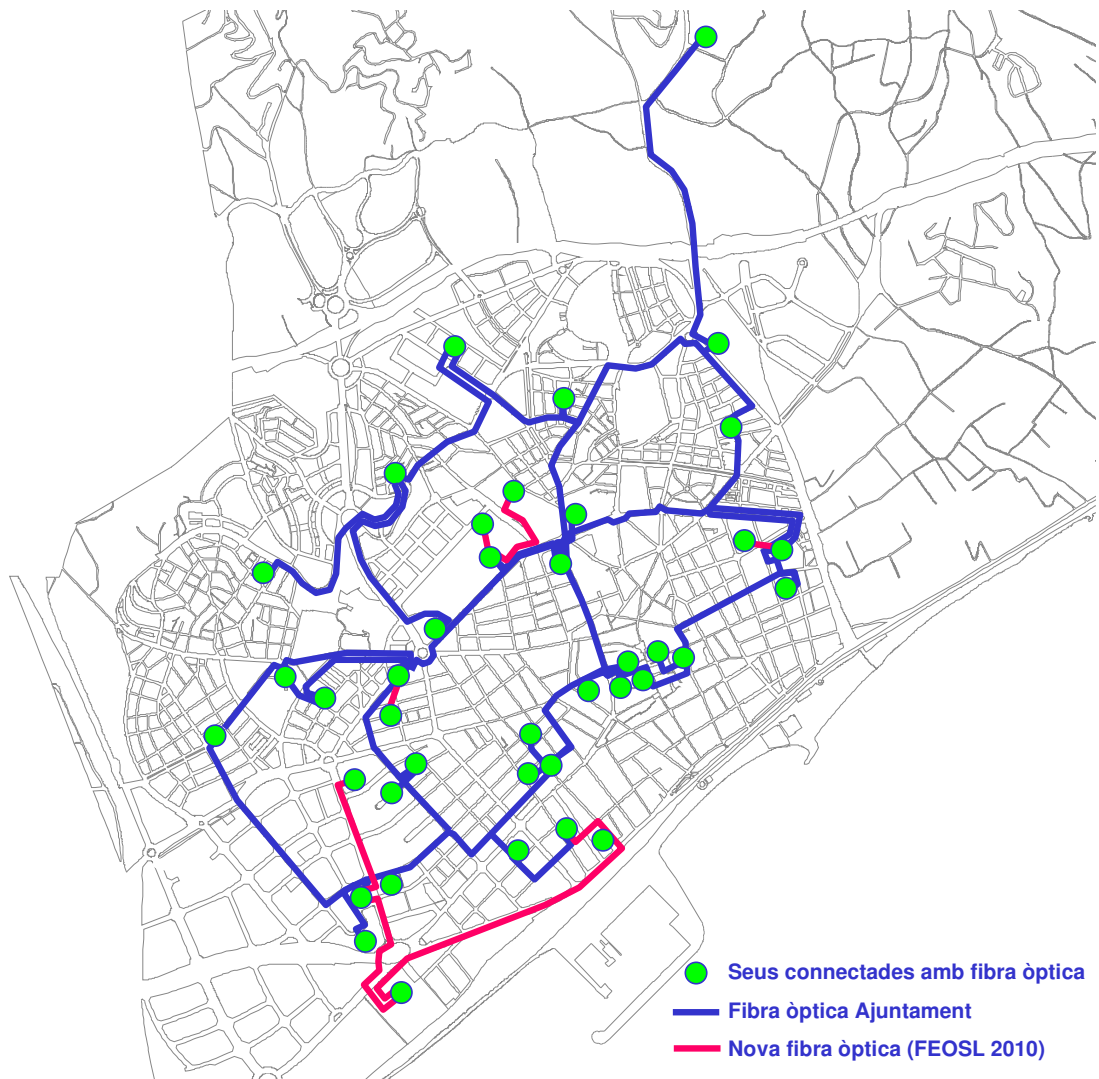
Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
4912-Xarxes de telecomunicacions	4912110-001-Aportació Consorci Localret	14,26	14.014,26
	4912210-001-Inversió - Adequació nodes telecos		4.500,36
	4912210-002-Manteniment de fibra òptica		16.497,00
	4912210-003-Manteniment telefonia IP		17.102,17
	4912210-004-Suport a la gestió de telecomunicacions		78.294,57
	4912210-005-Estesa fibra òptica dependències municipals		45.428,52
	4912210-006-Implantació infraestructura de telefonia IP		4.531,20
	4912210-007-Manteniment antena comunicacions Parc Forestal		15.376,12
	4912210-008-Inv- Xarxa Wi-Fi ús municipal (FEOSL)	143.892,96	85.607,56
	4912210-009-Inv- Anella Cultural (FEOSL)	244.581,43	244.581,43
<b>Total 4912-Xarxes de telecomunicacions</b>		<b>388.488,65</b>	<b>525.933,19</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

##### XARXA CORPORATIVA DE FIBRA ÒPTICA

Durant l'any 2010 s'han fet diverses esteses de fibra òptica finançades amb el Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local 2010:

- Les Esmandies, fins a la Biblioteca Pompeu i Fabra.
- Edifici Escorxador, fins a Can Gassol.
- Edifici Recinte Firal, fins a Casa Capell.
- Edifici Recinte Firal, fins a la Piscina Municipal.
- Nau Gaudí, fins a la Nau Cabot i Barba.
- Nau Cabot i Barba, fins al TecnoCampus.
- Tecnocampus, fins a l'Edifici de Vidre.
- Edifici de Vidre, fins al Centre de l'av. Lluís Companys, 21.



**Pressupost:** 244.581,71 € del pressupost provinent d'una subvenció FEOSL del 2010 i de recursos propis. Inclou el subministrament d'equipament multimèdia per a l'IMAC per un import de 37.056,20 €.

Adicionalment a les esteses finançades pel FEOSL, també s'han executat les esteses següents:

- De l'Edifici de Vidre al local del C/ Sant Cugat de l'Institut d'Esports.
- Del C/ Cuba, 51 al Mercat Municipal de la Plaça de Cuba.



## XARXA WI-FI A LA VIA PÚBLICA PER ALS SERVEIS CORPORATIUS DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ

Projecte pilot de xarxa *Wi-Fi mesh* a la via pública, finançat pel Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local 2010.

La xarxa s'ha instal·lat a l'anell viari de Mataró indicat en el plànol aprofitant elements de mobiliari urbà com ara pals de fanals i semàfors. En concret, el desplegament inclou la ronda Alfons XII, ronda General Prim, Camí de la Geganta, plaça d'Espanya, ronda d'Alfons X, carrer Alarcón, carrer Mata, carrer del Rierot, carrer de Sant Bonaventura, carrer de l'Hospital i Camí Ral.



La particularitat de les xarxes *Wi-Fi Mesh* radica fonamentalment en el fet que no cal que totes les antenes estiguin connectades a una xarxa fixa, sinó que tan sols ho hauran d'estar un nombre determinat i limitat, les anomenades *gateways*. La comunicació entre un node i la xarxa troncal pot saltar per diversos nodes fins a arribar al *gateway*, on se li dona el servei. En aquest projecte s'han instal·lat vint-i-nou nodes connectats via ràdio, cinc dels quals són *gateways* connectats a través de fibra òptica amb la xarxa de l'Ajuntament.

Algunes de les aplicacions que pot tenir aquest tipus de xarxa —i que s'avaluaran amb el projecte pilot tenint en compte les restriccions normatives establertes per la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions— són les següents:

- Serveis mòbils: PDA i portàtils del personal municipal en mobilitat, navegació Web o accés a Intranet, veu IP mòbil amb itinerància des de xarxes fixes i cap a xarxes GSM/3G a zones sense cobertura Wi-Fi, vídeo embarcat a vehicles de la policia, bombers, ambulàncies, terminals de telemetria i accés a bases de dades des de vehicles, etc.



- Serveis fixos o itinerants: edificis municipals on no s'instal·la fibra òptica, panells informatius, càmeres de control, nodes mòbils per donar cobertura a esdeveniments o situacions d'emergència, etc.
- Xarxa ciutadana o turística, companyies de serveis i altres serveis majoristes, etc.

**Pressupost:** 172.204,55 € del pressupost provinent d'una subvenció FEOSL del 2010.

## TELEFONIA IP

- Infraestructura de telefonia IP

Gestió i suport continuat (24x7) dels sistemes de telecomunicacions municipals, tant per a l'Ajuntament com per als organismes autònoms.

- IMPEM: migració al sistema de telefonia IP municipal de tots els telèfons dels treballadors municipals de les dependències del carrer Herrera. A banda de les tasques d'implantació i gestió, també s'ha impartit formació als treballadors.

- Programació de portals de veu

Locucions informatives basades en la plataforma de telefonia IP per a diversos departaments que permeten guiar el ciutadà a través de les opcions i les gestions dels serveis municipals:

- Activació de les bústies de veu d'Atenció Ciutadana per fora d'hores: 010, Telèfon del Civisme, Telèfon de la Gent Gran. Sistema automàtic d'atenció telefònica que permet que els ciutadans puguin deixar una gravació en la qual exposen la seva consulta o incidència.
- Activació d'una bústia de veu per a la Unitat de Qualitat de Vida i Civisme.
- Activació d'una bústia de veu per a l'Oficina de Turisme.

- Sistema de gestió de trucades telefòniques

Posada en marxa del sistema de gestió de trucades telefòniques *Attendant Console* a l'operadora de l'Ajuntament, la qual cosa permet fer la gestió de cues d'espera de les trucades entrants, consulta d'estats dels destinataris, transferències... des de la pantalla de l'ordinador personal.

## ALTRES TASQUES

- S'han redundat les línies telefòniques d'accés del servei 092, aspecte que aporta fiabilitat a aquest servei crític, ja que es balancegen dues tecnologies diferents: un accés via radioenllaç i l'altre mitjançant fibra òptica amb l'operadora ONO.
- Suport al canvi d'adreça del Telecentre i de l'Institut d'Esports.
- Estudi migració *Contact Center IP* per al 010. S'ha fet un estudi tecnològic i econòmic per valorar la migració del sistema telefònic del 010 per posar-lo al dia i adaptar-lo a la tecnologia IP, l'estàndard de l'Ajuntament.



- Incorporació de l'operadora de telecomunicacions Iberbanda a l'emplaçament municipal de Turó Dori (Parc Forestal), ocupació subjecta a preu públic municipal, per donar servei d'Internet rural.
- Col·laboració amb Localret i el Consell Comarcal del Maresme en els projectes de xarxa oberta que duen a terme.
- Renovació del contracte de manteniment i operació dels serveis de telefonia IP per dos anys.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

##### 3.5.1.14. Desplegament de la xarxa Wi-Fi mallada per a ús corporatiu. (\*\*)

La posada en marxa del projecte està prevista per al primer trimestre del 2011. En restarà pendent la implantació del sistema de gestió i seguretat, la configuració, les proves i mesures pertinents, la formació i l'entrega de la documentació *as built*.

**OBJECTIU: DISPOSAR D'UN PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS AMB INFORMACIÓ ACTUALITZADA I INTEGRADA AMB ALTRES BASES DE DADES, TANT EXTERNES COM INTERNES**

#### 3.4.3. PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS (9231)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
9231-Padró Municipal d'Habitants	9231010-001-Despeses de personal		68.508,69
	9231110-001-Divulgació de l'Estudi de Població		4.207,67
	9231110-002-Manteniment aplicacions de TAO població		9.210,96
	9231110-004-Borsa d'hores TAO població	3.379,08	
	9231110-005-Creació dades històriques de Padró		1.704,81
<b>Total 9231-Padró Municipal d'Habitants</b>		<b>3.379,08</b>	<b>83.632,13</b>

##### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

###### CAMPANYA DE RENOVACIÓ D'IMMIGRANTS

Continua la campanya de renovació dels immigrants, els quals han de renovar l'empadronament cada dos anys. Al llarg del 2010 s'han fet 4.591 tràmits de renovació.

**Pressupost:** tècnica del padró, administrativa del servei i agent censal.

###### ADEQUACIÓ D'HABITATGES PER AL REAGRUPAMENT D'ESTRANGERS

Participació en el projecte de tramitació de les sol·licituds d'adequació d'habitatges per al reagrupament. S'han introduït noves millores a l'aplicació.

**Pressupost:** recursos propis. Padró Municipal d'Habitants, Oficina d'Atenció Ciutadana, Serveis Socials + pressupost de Serveis Personals per a les inspeccions.

###### RECOLLIDA DEL DNI

S'han actualitzat les dades de 3.097 DNI.

**Pressupost:** recursos propis. Tècnica del Padró i agents censals.



### **ACTUALITZACIÓ DELS NIVELLS D'ESTUDIS**

S'han actualitzat les dades del nivell d'estudis de 2.864 persones.

**Pressupost:** recursos propis. Tècnica del Padró, agents censals i informàtica.

### **EXPEDIENT DE BAIXES D'INSCRIPCIÓ INDEGUDA I CADUCITAT**

S'ha preparat i tramitat l'expedient de baixes per inscripció indeguda de 468 persones i de 4.591 per caducitat. Al final de la tramitació s'han fet efectives un total de 1.385 baixes.

**Pressupost:** recursos propis. Tècnica del Padró, punts d'atenció al públic i agents censals.

### **ELABORACIÓ DE L'ESTUDI DE LA POBLACIÓ**

S'han extret i preparat les dades del Padró per què l'Àrea d'Estudis elabori les estadístiques que fonamenten el document.

**Pressupost:** 4.207,67 €.

### **PARTICIPACIÓ EN EL PROJECTE D'IDENTIFICACIÓ I RESOLUCIÓ DE LA SOBRECUPACIÓ A MATARÓ**

Participació en el projecte transversal d'identificació i resolució de problemes derivats de la sobreocupació dels habitatges al municipi. S'hi han fet 26 inspeccions.

**Pressupost:** recursos propis de tots els serveis que participen en el projecte, entre els quals hi ha el Padró Municipal d'Habitants.

### **Participació en projectes d'altres serveis i tasques de suport**

#### **RESOLUCIÓ DE SOL·LICITUDS I INCIDÈNCIES RELACIONADES AMB LA INFORMACIÓ DE BASE I LA CARTOGRAFIA**

Des de la Secció d'Informació de Base es desenvolupen serveis i s'atenen sol·licituds d'altres serveis i ciutadans. Al llarg del 2010, s'hi han fet les actuacions següents:

- Vendes de productes de cartografia: **2**
- Treballs cartogràfics, com ara elaboració de mapes temàtics i diverses composicions per a departaments municipals i externs: **87**
- Redacció d'informes i certificats de numeració per escrit: **138**
- Informes de numeració resultants de comprovacions o modificacions en la Base de Dades Ciutat: **369**. Les modificacions en la cartografia s'estan fent sobre la base vella i la nova, ja que mentre no es completi el traspàs a la nova a la gerència del cadastre caldrà mantenir-les totes dues.
- Modificacions puntuals de parcel·lari, agregacions, segregacions i supressió de parcel·les, i altes i baixes volumètriques sobre la base vella i la nova: **150**
- Comprovacions de camp d'accessos i adreces com a conseqüència de càrregues de padró d'IBI, altes i baixes d'edificis i habitatges, i diferències en adreces amb el Padró Municipal d'Habitants: **295**, amb les conseqüents actuacions sobre les bases de dades corporatives.
- Informes de modificació d'accés: **70**
- Validacions de números de policia a sol·licitud de Llicències d'Obres: **90**



**Pressupost:** recursos propis. Tècnics d'Informació de Base i plànol de la ciutat.

### **RESOLUCIÓ DE SOL·LICITUDS DE CIUTADANS, ALTRES AJUNTAMENTS I ENTITATS**

Per part del Padró Municipal d'Habitants es resolen sol·licituds complexes que no poden resoldre els centres cívics ni les oficines d'atenció ciutadana. A més, es facilita informació a altres ajuntaments i entitats, i es fan intercanvis amb altres municipis i l'Institut Nacional d'Estadística (INE) per mantenir el padró continu i actualitzar les xifres anuals de població. Aquestes són algunes de les funcions que s'hi han fet:

- Certificats històrics de població: 3.200
- Oficis: més de 6.000
- Comunicacions de relacions de baixes de persones d'altres municipis que s'han empadronat a Mataró: 830. Aquest gran augment és a causa de les llistes de duplicats que va enviar l'INE al gener i febrer.
- Des de l'Oficina d'Atenció Ciutadana s'han tramitat 7.625 canvis de domicili i 5.328 altes d'arribada.
- Altes per naixement: 1.537
- Baixes per defunció: 908
- Certificats per ABS per a farmacèutics: més de 20.
- Enviament dels arxius mensuals i anuals de tancament de xifres, errors, etc.
- Revisió de la llista de candidats a jurat popular.
- Revisió, a instàncies de l'INE, de les dades del Padró de 371 persones. A l'INE, hi consta que manquen dades o que les que tenen són incorrectes.
- Confirmació de la residència de 438 estrangers procedents de la Unió Europea amb més de 5 anys de residència a la ciutat.

**Pressupost:** recursos propis. Tècnics d'Informació de Base, del Padró i agents censals.

## **3.5. GESTIÓ DE COMPRES I CONTRACTACIONS**

**OBJECTIU: MILLORAR L'EFICIÈNCIA EN LA GESTIÓ DE COMPRES I CONTRACTACIONS**

### **. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

#### **1. SUBMINISTRAMENTS**

##### **1.1. ENERGIA ELÈCTRICA**

L'Ajuntament de Mataró, al mes de juny de 2009, es va incorporar a la compra agregada d'energia elèctrica endegada pel Consell Comarcal del Maresme; la qual fou adjudicada el passat novembre de 2009 amb efectes a partir del dia 1 de gener de 2010.



En consum elèctric d'edificis i consum d'enllumenat públic, en el 2010 s'hi han destinat 967.071,35€ i 1.284.547,27€ respectivament, suposa un increment d'uns 450.000€ (87,2%) i 147.000€ (13%) respectivament respecte a l'execució del 2009.

En el 2010 s'han hagut de pagar endarreriments del 2009 a causa que es van retornar les factures en haver aplicat l'empresa distribuïdora una distribució errònia en la facturació. L'import pagat ha estat aproximadament d'uns 223.000€ en consum elèctric d'edificis i uns 223.000€ en consum d'enllumenat públic i han quedat consums pendents de 2010 per import d'uns 30.000€ per a cadascun dels conceptes ja que les factures s'han retornat en ser considerades incorrectes, per la qual cosa s'haurà d'atendre com a màxim aquest import al llarg de l'any 2011.

Les tarifes en conjunt s'han incrementat al voltant d'un 15% de promig respecte el 2009. **Això ha estat així perquè, en estar immersos en el mercat liberalitzat de l'energia, per a l'any 2010 es va optar per anar ja al mercat lliure i fer una subhasta agregada de compra d'energia a través del Consell Comarcal del Maresme; si no s'hagués fet, l'incrementa de les tarifes hauria vorejat el 18-19% S'ha de tenir en compte que la tarifa d'últim recurs TUR (a la qual es poden mantenir els comptadors de 10 KW o menys de potència contractada) l'any 2010 ha pujat al voltant un 10-11% i el preu de l'energia de la resta de comptadors (a finals de 2010 s'hi hagués hagut d'anar ja per obligació perquè era el termini màxim concedit per fer el canvi a mercat lliure) si no s'hagués anat a mercat lliure hauria depassat el 20% d'augment.**

Així doncs s'estima que en global a finals del 2010 s'ha aconseguit un estalvi de 140.000€.

## 1.2. TELEFONIA

El contacte de telefonia es va adjudicar a l'any 2009, per un import any de 157.672€ pels tres lots (fix, mòbils i dades), es tracta d'un contracte de preus unitaris, per tant aquest import varia segons les unitats de consum mensual.

La tendència d'aquest tipus de contractes sempre es d'augment de les unitats consumides. La mitja mensual d'aquest contracte es va calcular en 13.139 €, durant l'any 2010 ha estat de 13.260 € per tant no s'ha produït cap alça de consum.

Aquest fet s'ha produït per un control molt minuciós de la facturació, introduint els elements de cost en el programa "target" que malgrat ja havia d'estar en funcionament a finals del 2010 encara esta en període de proves.

## 1.3. VESTUARI

El passat mes de juny 2009 es va adjudicar el contracte de vestuari de treball a l'empresa COMERCIAL TRULLAS, SA.

Aquesta empresa ha presentat una baixa del 30,83% pel que fa a la roba de treball del servei de manteniment i una baixa del 14,66% que fa a la roba d'ordenances, conserges i xofer d'alcaldia.

En vestuari, en el 2010 s'hi han destinat 28.346,53€ la qual cosa suposa una reducció d'uns -10.000€ respecte a l'execució del 2009. a més a més s'ha hagut de fer front a una adquisició extraordinària de vestuari per al personal dels plans d'ocupació. D'altra banda s'han de tenir present dues qüestions: d'una banda en el 2009 es va fer el canvi cap al vestuari d'alta visibilitat per complir amb la normativa





de seguretat i d'altra banda no són comparables dos anys consecutius perquè no es dona el mateix nombre ni tipus de peces.

## 2. SERVEIS

### 2.1. NETEJA D'EDIFICIS

**Contracte de neteja:** Des de l'adjudicació al juliol del 2009 s'ha executat el contracte per tot el grup municipal, el que ha permès tenir un marge més gran a l'hora de distribuir els recursos. S'han pogut fer front a les ampliacions previstes sense haver d'augmentar l'importa del contracte, i sense que s'hagi perdut cap lloc de treball.

La primera modificació del contracta es va fer el mes de març del 2010, es va haver d'ampliar el servei per incloure nous equipaments a netejar, i l'ampliació de línees als centres escolars. Per poder fer front a aquestes ampliacions es van redistribuir hores de neteja a determinats centres i no es va cobrir una plaça d'especialista que hi havia vacant, amb el següent resultat:

Import del contracte 2.975.238

Import de les ampliacions previstes 171.941,00 €

Import de les redistribucions i reduccions -192.777,00 €

Estalvi -20.836,06 €

La segona modificació es va fer durant l'agost del 2010, a l'igual que la modificació anterior, les ampliacions d'edificis nous es van absorbir distribuint determinades hores als existents i aprofitant la baixa de part de l'edifici de l'escola Universitària quedant el següent resultat:

Import del contracte 2.954.402

Import de les ampliacions previstes 106.591,00

Import de les redistribucions i reduccions: -142.860

Estalvi -36.269 €

Import del contracte un cop ampliat els nous centres i redistribuïts **2.918.133**

### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**3.6.1.1.** Execució dels contractes de neteja d'edificis, telefonia adjudicats al 2009, amb criteris de contenció econòmica, per tot el grup municipal.

Veure en el punt anterior descripció del contracte de neteja.

**3.6.1.2.** Millorar la tramitació de factures per reduir els terminis administratius.

S'ha reduït el termini de la tramitació de la facturació passant de una mitja de 91,11 dies a 80,82. Aquest termini encara és molt elevat, no s'ha pogut rebaixar més degut a la complexitat de les factures d'energia.



### 3.6.1.3. Promoció de criteris de compra sostenible en els plecs de contractació pública de productes i serveis.

Durant l'any 2010 s'han equipat la Casa capell amb mobiliari ,comprat establint criteris de fusta certificada (FSC) .

La compra de equitació ofimàtica també s'ha realitzat segons els criteris establerts de reducció de nombre d'equips utilitzant equips multifuncionals.

### 3.6.1.4. Impulsar la incorporació de clàusules socials en els processos de contractació pública tenint en compte la nova Llei de Contractes amb l'administració pública (Llei 30/2007, de 30 d'octubre).

#### S'HAN INCLÒS CLAÚSULES SOCIALS A TOTS ELS CONTACTES D'OBRES DELS FEOLS I QUE SON LES SEGÜENTS:

Quan el nombre de persones de nova ocupació que s'ofereixin sigui de 5 o més, una de cada cinc haurà de pertànyer a algun dels col·lectius amb especials dificultats d'inserció.

Exemple:

De 5 a 9 treballadors: 1 persona de col·lectiu amb especial dificultat d'inserció.

De 10 a 14 treballadors: 2 persones de col·lectiu amb especial dificultat d'inserció.

...

S'ha treballat per incloure clàusules socials a tots els plecs de contractació de l'ajuntament malgrat aquesta mesura no serà efectiva fins l'any 2011.

#### . INDICADORS

##### Expedients ordinaris: 146.

Tipus procediment	2009	2010
Procediment obert	28	14
Procediment negociat	37	80
Procediment menor	58	29

##### Expedients extraordinaris: 48.

Expedients tramitats mitjançant FEOSL

Tipus procediment	FEIL 2009	FEOSL 2010
Procediment obert	35	48
Procediment negociat	11	25
Procediment menor	6	11



Cal puntualitzar referent als expedients del FEOLS que malgrat la seva tramitació ha suposat un volum de feina sobrevinguda, no ha comportat un endarreriment pel que fa els terminis en la resta d'expedients ordinaris de contractació.

### 3.6. ELS INGRESSOS MUNICIPALS

**OBJECTIU: GESTIONAR TOTS ELS INGRESSOS MUNICIPALS PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS ECONÒMICS FIXATS AL PRESSUPOST D'INGRESSOS DE L'AJUNTAMENT**

#### 3.6.1. GESTIÓ JURÍDICA I ECONÒMICA DELS INGRESSOS MUNICIPALS (9313)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
9313-Gestió jurídica i econòmica dels ingressos municipals	9313010-001-Despeses de personal		204.278,12
	9313210-001-Estudis i treballs tècnics, servei d'ingressos		3.363,00
<b>Total 9313-Gestió jurídica i econòmica dels ingressos municipals</b>			<b>207.641,12</b>

#### 3.6.2. INGRESSOS (9321)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
9321-Ingressos	9321110-001-Manteniment del SOS - Ortea		3.597,74
	9321110-002-Manteniment aplicacions de TAO d'Ingressos		14.378,23
	9321110-003-Manteniment i suport aplicad - intercanvis cadastr		2.784,00
<b>Total 9321-Ingressos</b>			<b>20.759,97</b>

##### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Aquests programes desenvolupen l'objectiu d'obtenir dels recursos econòmics necessaris per finançar tot el pressupost municipal, dins del marc que ens dona l'actual regulació del finançament local, i sota criteris d'eficiència, eficàcia i equitat, justícia tributaria i vocació de servei al ciutadà.

Totes les accions que es realitzen les podem agrupar en 3 subprogrames:

Aquest programa es subdivideix en 3 subprogrames:

- 1.1. Subprograma 93133: Direcció i assessorament econòmic i jurídic , gestionant, fiscalitzant i comptabilitzant tots els ingressos municipals, cercant la millora de les fonts de finançament
- 1.2. Subprograma 93131: Assessorament jurídic i resolució de tots els recursos i reclamacions.
- 1.3. Subprograma 93132: Assessorament econòmic i realització de tots els estudis econòmics d'ingressos

El conjunt d'ingressos liquidats ha experimentat un descens del -9,62% respecte al 2009. hem liquidat 145.868,721,67 euros; el que significa uns 15,5 milions menys que l'any anterior. Disminució produïda bàsicament en els capítols de transferències i venda d'actius. En el primer apartat destaca que l'any 2010 hem rebut 12,9 milions del Fons Estatal per a l'ocupació i la sostenibilitat local, quantitat significativament inferior a la rebuda l'any 2009 en concepte de Fons Estatal per a



la inversió local (20,6 m€). En el segon apartat, s'ha de tenir en compte que l'any 2009 es va liquidar la venda de l'aprofitament mitjà del projecte de reparcel·lació Rda. Barceló Illa Fàbregas, per 7,06 milions, i destaca també en aquest apartat, la disminució de les transferències d'altres administracions, sobre tot de la Participació en els ingressos de l'Estat (5,3 milions menys).

No s'han pogut assolir les previsions pressupostaries. Del total dels 164,52 m€ previstos, n'hem liquidat 145,87 (una execució del 88,66%)

Pel que fa a la gestió d'expedients, i resolució de recursos tributaris, hem resolt 1.073 expedients, en un termini mitjà de 25 dies. Dels 15 expedients resolts pels tribunals, només 1 ha estat desfavorable.

Hem atorgat un 24% més de beneficis fiscals que l'any 2009, tramitant per aquest concepte 680 expedients, per un import de 177 mil euros.

Hem realitzat tots els estudis de costos de les ordenances fiscals, mantenint els graus de cobertura respecte a l'exercici anterior.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 3.10.1.1. Millorar la informació sobre beneficis fiscals.

Hem confeccionat, editat i distribuït juntament amb el butlletí Més Mataró la guia del contribuent, que incorpora informació bàsica dels principals tributs municipals, i dels beneficis fiscals en cadascun d'ells.

### 3.10.1.2. Increment del nombre d'expedients de reclamacions tributàries amb tramitació on-line.

Aquesta acció s'ha posposat a l'any 2011 per coordinació amb les prioritats del Servei d'informació i telecomunicacions.

## . INDICADORS

- Dades de la liquidació del pressupost d'ingressos:

LIQUIDACIÓ 2010					
	Pressupost final	Drets Reconeputs Nets	Resultat Pressup. (Saldo)	Ingressos nets	% execució pressupost
Cap. I Impostos directes	37.451.991,52	36.715.591,72	-736.399,80	33.271.758,81	98,03%
Cap. II Impostos indirectes	4.902.596,20	2.774.297,42	-2.128.298,78	2.455.248,92	56,59%
Cap. III Taxes i altres ingressos	22.024.148,22	21.039.102,38	-985.045,84	14.823.481,40	95,53%
Cap. IV Transferències corrents	42.393.845,38	42.492.036,25	98.190,87	36.053.349,45	100,23%
Cap. V Ingressos patrimonials	3.182.759,95	2.890.316,03	-292.443,92	1.175.941,27	90,81%
<b>Total Ingressos corrents</b>	<b>109.955.341,27</b>	<b>105.911.343,80</b>	<b>-4.043.997,47</b>	<b>87.779.779,85</b>	<b>96,32%</b>
Cap. VI Alienació d'inversions	0,00	100,00	100,00	100,00	
Cap. VII Transferències capital	20.739.234,54	14.788.111,13	-5.951.123,41	8.960.860,53	71,30%
Cap. VIII Actius financers	8.704.392,03	1.026.343,76	-7.678.048,27	131.876,69	11,79%
Cap. IX Passius financers	25.120.422,09	24.142.822,98	-977.599,11	24.142.822,98	96,11%
<b>Total Ingressos capital</b>	<b>54.564.048,66</b>	<b>39.957.377,87</b>	<b>-14.606.670,79</b>	<b>33.235.660,20</b>	<b>73,23%</b>
<b>Total Ingressos</b>	<b>164.519.389,93</b>	<b>145.868.721,67</b>	<b>-18.650.668,26</b>	<b>121.015.440,05</b>	<b>88,66%</b>



- Recursos i expedients tramitats Servei d'ingressos:

ASSUMPTE	TOTALS	EN TRÀMIT	RESOLTS	TERMINI RESOLUCIÓ
RECURS CONTRA EL CENS	0	0	0	0
RECURS CONTRA LIQUIDACIÓ	117	30	87	48,54
APROVACIÓ LIQUIDACIONS	34	1	33	24,44
APROVACIÓ PADRÓ	20	0	20	24,3
APROVACIONS DEVOLUCIONS	23	0	23	22,74
BONIFICACIONS	518	44	474	55,94
CERTIFICATS	1	1	0	0
EXEMPCIONS	347	7	340	47
EXPEDIENTS SANCIONADORS	10	0	10	9
INFORMES	11	2	9	28,5
MODIFICACIÓ DADES CENSALS	10	0	10	27,6
PRÒRROGA	37	0	37	12,89
RECURS CONTRA PROVIDÈNCIA	2	0	2	57
RECURS CONTRA VALORACIÓ	0	0	0	0
SOL-LICITUD DE BAIXA	0	0	0	0
SUBVENCIONS	3	0	3	26
TARIFA REDUÏDA	0	0	0	0
ALTRES	36	8	28	25,53
RATIFICACIÓ ACTES DISCONFORMITAT	2	0	2	2
COTITULARITAT IBI	2	0	2	1,5
<b>TOTAL</b>	<b>1.173</b>	<b>93</b>	<b>1.076</b>	<b>25,59</b>

- Recursos davant dels tribunals:

Expedients en tràmit davant dels tribunals	Nombre	%	Import
En tràmit	18	66,67%	3.068.285,16 €
Resolts durant el 2010 favorables	14	51,85%	3.009.741,77 €
Resolts durant el 2010 no favorables	1	3,70%	65.505,00 €
<b>TOTAL RECURSOS TRIBUNALS</b>	<b>33</b>		<b>6.143.531,93 €</b>

- Nous beneficis fiscals atorgats:

2010				
TRIBUT	NOMBRE	IMPORT	VARIACIÓ € 2009 - 2010	VARIACIÓ % 2009 - 2010
<b>VEHICLES</b>	<b>373</b>	<b>35.264,65 €</b>	<b>6.055,47 €</b>	<b>20,73%</b>
Vehicles històrics	118	8.952,66 €	2.703,20 €	43,25%
Vehicles discapacitats	252	25.988,26 €	3.432,42 €	15,22%
Altres	3	323,73 €	- 80,15 €	-19,85%
<b>IBI</b>	<b>176</b>	<b>22.515,06 €</b>	<b>3.067,34 €</b>	<b>15,77%</b>
Família nombrosa	175	22.515,06 €	3.067,34 €	15,77%
Promoció immobiliària	1	-	- €	
<b>IIVTNU ("Plusvàlua")</b>	<b>131</b>	<b>120.114,49 €</b>	<b>25.789,60 €</b>	<b>27,34%</b>
Herències habitatges	131	120.114,49 €	26.012,29 €	27,64%
Altres	0	- €	- 222,69 €	-100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>680</b>	<b>177.894,20 €</b>	<b>34.912,41 €</b>	<b>24,42%</b>



- Estudis de costos i graus de cobertura taxes:

CONCEPTE	OOFF 2009			OOFF 2010		
	COSTOS PREVISTOS	INGRESSOS PREVISTOS	% COBERTURA	COSTOS PREVISTOS	INGRESSOS PREVISTOS	% COBERTURA
T.BROSSA DOMICILIÀRIA	6.306.461,09 €	5.129.708,72 €	81,34%	5.674.482,81 €	5.232.302,90 €	92,21%
P.RECOLLIDA BROSSA COMERCIAL	2.784.320,44 €	2.063.817,32 €	74,12%	2.520.251,91 €	2.208.284,53 €	87,62%
T.LLIC.URBANÍSTIQUES	841.166,68 €	279.274,67 €	33,20%	930.821,61 €	282.066,74 €	30,30%

**OBJECTIU: RECAPTAR TOTS ELS INGRESSOS DE DRET PÚBLIC LIQUIDATS PER L'AJUNTAMENT I ENS DELEGATS**

### 3.6.3. RECAPTACIÓ INGRESSOS DE DRET PÚBLIC (9322)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
9322-Recaptació ingressos de dret públic	9322010-001-Despeses de personal	175.792,49	191.421,57
	9322210-001-Contractació serveis de recaptació voluntària		843.980,15
	9322310-001-Contractació serv. recaptació, rec. constrenyiment		727.708,62
<b>Total 9322-Recaptació ingressos de dret públic</b>		<b>175.792,49</b>	<b>1.763.110,34</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Sota aquest programa desenvoluparem totes les accions destinades a la recaptació dels impostos, taxes i preus públics de l'Ajuntament.

En aquest apartat, cal destacar que l'Ajuntament té delegada la gestió del cobrament dels seus principals tributs en l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, i que gestiona directament les autoliquidacions en impostos com l'Impost d'obres, construccions i instal·lacions, Plusvàlues i altres.

Aquest programa es subdivideix en 3 subprogrames:

- 93221: Gestió de la recaptació voluntària i executiva.
- 93222: Contractació de serveis de recaptació voluntària.
- 93223: Contractació de serveis de recaptació executiva.

Els percentatges de recaptació tant en voluntària com en executiva han sofert un descens respecte els del 2009 (els percentatges de recaptació els mesurem en termes del percentatge de recaptació sobre el total de rebuts enviats pel seu cobrament a l'organisme de gestió tributària de la Diputació de Barcelona que gestiona per delegació la recaptació municipal).

Per que fa a la voluntària total, s'ha produït un lleuger increment de 0,22 punts percentuals. En aquest apartat, pel que fa als rebuts dels padrons fiscals (Vehicles, IBI, IAE...) s'ha reduït en 1,22 punts, mentre que les liquidacions (rebutos que no formen part dels padrons del calendari fiscal) s'ha incrementat en 3,84 punts.

Pel que fa a la recaptació executiva, el pendent a final d'any s'ha incrementat notablement en més de 3 milions, però en destaca el gran volum de rebuts fraccionats, o suspesos per recursos.

El percentatge de cobrament en voluntària dels principals padrons es manté respecte a l'exercici anterior (sobre el 86,4 %).



El nombre de fraccionaments i suspensions segueix amb uns nivells molt elevats degut a la situació econòmica actual, ja que es donen màximes facilitats al pagament dels tributs.

El pendent a final d'any de les multes s'ha incrementat en 300 mil euros, fonamentalment pel descens en els cobraments en període voluntari de més del 8%.

**. ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

**3.7.1.1. Increment del nombre d'autoliquidacions amb pagament per Internet.**

Acció amb endarreriment per la necessitat de desenvolupar la plataforma on-line de pagaments.

**. INDICADORS**

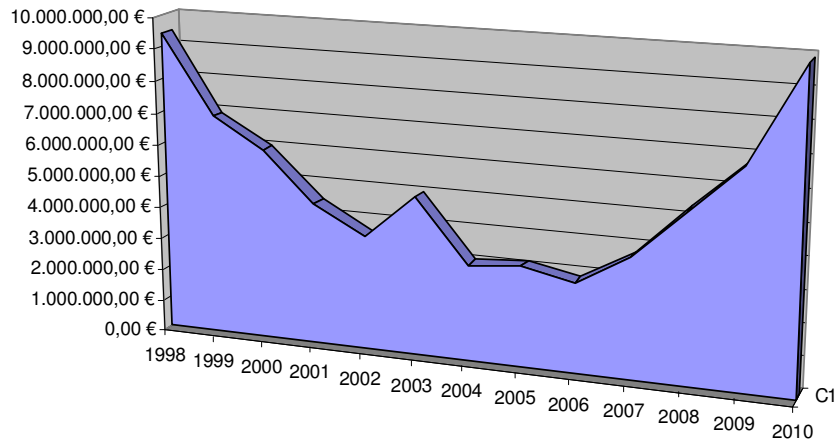
- Compte de recaptació tributs recaptació delegada

	Recaptació voluntària			Recaptació executiva		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Càrrecs nets	44.965.659,82 €	45.269.230,41 €	45.413.394,31 €	9.178.447,91 €	11.270.454,15 €	14.532.371,87 €
Cobraments nets	36.087.522,61 €	36.494.315,20 €	37.459.747,63 €	3.877.890,06 €	4.458.488,27 €	4.632.746,87 €
% gestió	80,26%	80,62%	82,49%	42,25%	39,56%	31,88%
Baixes	656.851,05 €	865.769,87 €	554.553,96 €	1.148.279,46 €	1.338.979,13 €	1.606.320,00 €
Pendent cobrament	2.423.224,20 €	3.070.000,00 €		5.200.219,06 €	6.811.965,88 €	9.899.646,44 €

	2008	2009	2010
Fraccionaments	618.308,88 €	622.311,84 €	493.104,22 €
Suspensions	2.005.144,30 €	2.843.887,71 €	3.929.454,67 €

- Pendent a final d'any recaptació executiva:

EXERCICI	PENDENT N-1	CÀRREC ANY	BAIXES	COBRAT	PENDENT FINAL%	
1997		0,00 €		0,00 €	0,00 €	
1998	12.514.445,07 €	5.979.307,44 €	3.953.769,20 €	5.121.518,10 €	9.418.465,21 €	35,22
1999	9.421.214,31 €	5.621.416,47 €	3.640.778,47 €	4.471.479,05 €	6.930.373,26 €	39,22
2000	6.930.373,26 €	5.974.863,26 €	2.518.615,63 €	4.374.906,91 €	6.011.713,98 €	42,12
2001	6.011.714,00 €	5.040.464,11 €	2.651.881,85 €	3.958.627,10 €	4.441.669,17 €	47,12
2002	4.441.631,11 €	5.860.012,44 €	2.377.666,40 €	4.327.152,72 €	3.596.824,43 €	54,61
2003	3.596.824,43 €	6.239.793,40 €	1.119.672,50 €	3.746.336,52 €	4.970.608,81 €	42,98
2004	4.970.608,81 €	4.971.245,22 €	3.299.959,45 €	3.617.307,50 €	3.024.587,08 €	54,46
2005	3.024.587,08 €	5.430.211,81 €	1.617.352,89 €	3.676.027,97 €	3.161.418,03 €	53,76
2006	3.161.418,03 €	5.006.925,31 €	1.198.168,48 €	4.142.140,63 €	2.828.034,23 €	59,43
2007	2.828.034,23 €	5.860.335,00 €	1.181.411,00 €	3.736.807,00 €	3.770.151,23 €	49,78
2008	3.770.151,23 €	6.556.596,83 €	1.148.279,46 €	3.877.890,06 €	5.300.578,54 €	42,25
2009	5.300.578,54 €	7.308.875,43 €	1.338.979,13 €	4.458.488,27 €	6.811.986,57 €	39,56
2010	6.811.986,57 €	9.326.726,74 €	1.606.320,00 €	4.632.746,87 €	9.899.646,44 €	31,88

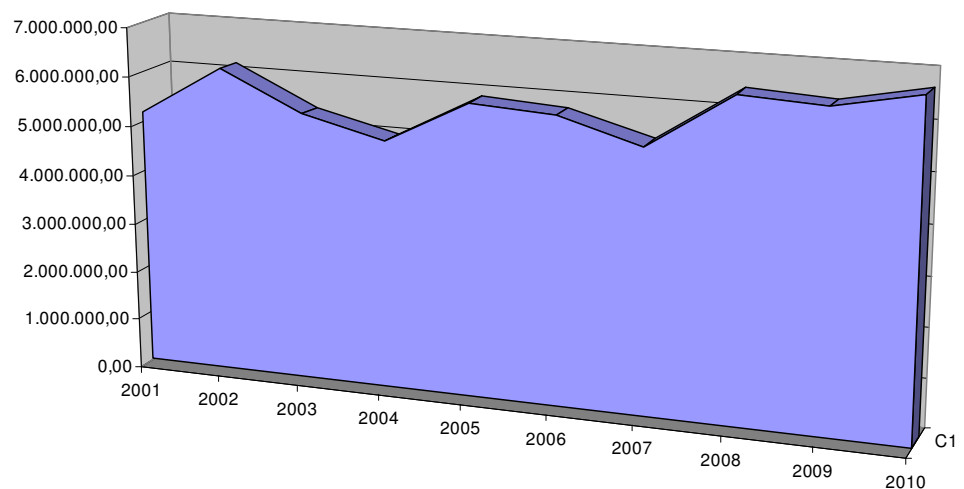


- Compte de recaptació multes

**EVOLUCIÓ MULTES CIRCULACIÓ**

Concepte	2006	2007	2008	2009	2010	Variació
Pendent any anterior	5.899.675,06 €	5.796.042,28 €	5.354.139,12 €	6.435.187,97 €	6.353.418,20 €	- 1,27
import multes imposades	6.778.598,57 €	7.234.528,00 €	7.052.919,60 €	7.705.285,59 €	7.453.123,56 €	- 3,27
Nombre de denúncies	66284	73.336	70.495,00 €	72.951,00 €	-	100,00
cobrament voluntaria	2.324.012,24 €	2.321.239,00 €	2.770.787,20 €	2.825.353,90 €	2.576.892,11 €	- 8,79
cobrament executiva	1.407.930,98 €	1.137.537,00 €	887.338,43 €	1.199.746,07 €	1.200.912,06 €	0,10
Recàrrec 20 %	256.525,90 €	216.609,00 €	162.407,68 €	232.000,00 €	-	100,00
Interessos de demora	37.550,39 €	37.207,00 €	32.010,39 €	44.397,91 €	-	100,00
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>4.026.019,51 €</b>	<b>3.712.592,00 €</b>	<b>3.852.543,70 €</b>	<b>4.301.497,88 €</b>	<b>3.777.804,17 €</b>	<b>- 12,17</b>
Multes donades de baixa per pagar amb bonificació	1.837.517,78 €	1.981.506,00 €	1.233.148,49 €	1.066.675,00 €	1.465.673,47 €	37,41
Multes donades de baixa vol.	364.026,14 €	337.243,55 €	273.697,71 €	770.240,00 €	225.677,76 €	- 70,70
Multes de baixa per fallits	622.152,01 €	1.676.809,00 €	37.412,85 €	1.886.779,00 €	1.123.105,53 €	- 40,47
Multes donades de baixa exec.	326.592,20 €	249.373,00 €	769.486,07 €	38.261,39 €	508.487,79 €	1.228,98
<b>TOTAL BAIXES</b>	<b>3.150.288,13 €</b>	<b>4.244.931,55 €</b>	<b>2.313.745,12 €</b>	<b>3.761.955,39 €</b>	<b>3.322.944,55 €</b>	<b>- 11,67</b>
<b>Pendent final any</b>	<b>5.796.042,28 €</b>	<b>5.326.862,73 €</b>	<b>6.435.187,97 €</b>	<b>6.353.418,20 €</b>	<b>6.705.793,04 €</b>	<b>5,55</b>

- Pendent a final d'any multes







**OBJECTIU: MILLORAR L'EQUITAT TRIBUTÀRIA VETLLANT PEL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS FISCALS DELS CONTRIBUENTS I CORREGINT SITUACIONS DE FRAU FISCAL**

### 3.6.4. INSPECCIÓ FISCALS DELS INGRESSOS DE DRET PÚBLIC (9323)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
9323-Inspecció fiscal dels ingressos de dret públic	9323010-001-Despeses de personal		142.166,34
<b>Total 9323-Inspecció fiscal dels ingressos de dret públic</b>			<b>142.166,34</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

En aquest programa realitzarem totes les accions tendents a la regularització tributària i l'assessorament en el compliment de les obligacions fiscals.

Les podem dividir en:

1.2.1 Actuacions de regularització situació tributària del contribuent; aquesta actuació es pot classificar en:

- 1.2.1.1. Activitat d'investigació dels fets imposables per descobrir aquells que siguin ignorats per la administració tributària.
- 1.2.1.2. Activitats de comprovació de les declaracions presentades en front de les activitats realment desenvolupades.
- 1.2.1.3. Pràctica de les liquidacions tributàries resultants.

1.2.2. Actuacions d'informació

- 1.2.2.1. De la administració tributària al ciutadà per clarificar normes tributàries.
- 1.2.2.2. Del contribuent a la administració en cas de consultes presentades.
- 1.2.2.3. De la administració tributària a altres administracions per coordinar accions.

1.2.3. Control i tramitació dels reintegres de beneficis fiscals tant de l'IAE de les Cooperatives com de centres concertats davant del Ministeri d'Economia i Hisenda

Durant aquest any, s'ha assolit en un 100% l'objectiu d'inspeccionar les transmissions incloses al pla d'inspecció per IIVNU previst a la memòria de l'exercici 2009 en haver-se comprovat les operacions pendents dutes a terme durant el 2006 així com les corresponents al primer trimestre del 2007.

En l'IAE, s'ha assolit un 50% de l'objectiu inicial fixat. S'han tractat totes les incidències i discrepàncies detectades via gestió de la matrícula del tribut i per creuament de dades amb la informació censal facilitada per l'Agència Tributària. En canvi, ha quedat pendent l'objectiu d'iniciar el treball de recerca per zona i sectors establert en el Pla d'inspecció.



Aprofitaments especials: S'ha complert l'objectiu inicial en haver-se dut a terme el treball de cap i recerca de nous contribuents en el sector elèctric i gasista que seran objecte de comprovació en el proper exercici.

El 98 % de les actuacions inspectores han finalitzat amb acta de conformitat.

Els recursos generats per detecció de frau en les figures inspeccionades han estat de 92.996,47 euros, molt inferior a l'exercici anterior en el qual excepcionalment, i a diferència de l'any 2010, es va regularitzar la taxa que afecta al sector de la telefonia mòbil que comportà el 83,76% del deute descobert .

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

##### 3.8.1.1. Desenvolupament del Pla de control tributari.

S'ha desenvolupat el Pla de control tributari d'acord amb la planificació establerta al pla d'inspecció 2010.

#### . INDICADORS

- Nombre de contribuents i actes:

ACTUACIONS	2006	2007	2008	2009	2010	%
Contribuents inspeccionats	314	349	240	194	187	-3,61
Actes conformitat	196	240	168	111	91	-18,02
Actes disconformitat	3	4	2	3	2	-33,33

- Inspeccions per tributs:

	2009	2010
IAE	6	13
IIVTNU	174	173
ICIO	6	1
TAXA 1,5 APROFITAMENTS ESPECIALS	8	-
TOTAL	194	187

- Deute derivat de les actuacions inspectores:

CONCEPTE	2007	2008	2009	2010	VARIACIÓ%
ZONA IAE	-	25.179,43	1.012,27	8.192,47	709,31
SECTOR IAE	11.909,01	21.799,02	735,94	922,01	25,28
IIVTNU	79.585,01	95.878,77	56.519,10	70.577,24	24,87
ICIO	300.700,78	128.948,71	3.581,30	3.708,88	3,56
INGRESSOS BRUTS SUBMINISTRADORES	613.143,54	26.544,06	1.223.605,16	0	-100
INTERESSOS DE DEMORA	105.093,45	20.720,54	191.365,19	10.486,32	-94,52
SANCIONS	41.159,74	55.443,25	40.738,82	19.362,69	-52,47
REINTEGRE COOPERATIVES	101.532,59	116.805,77	116.051,56	56.196,50	-51,57
REGULARITZACIONS PER PROCEDIMENTS DE GESTIÓ	7.899,65	3.216,45	6.347,85	23.550,36	270,99
TOTAL RECURSOS GENERATS	1.216.023,77	494.536,00	1.639.957,19	192.996,47	-88,23



**OBJECTIU: GESTIONAR EL SISTEMA TRIBUTARI LOCAL MANTENINT LES BASES DE DADES FISCALS DE TOTS ELS CENSOS, I REALITZANT LES LIQUIDACIONS TRIBUTÀRIES DELS IMPOSTOS, TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS**

### 3.6.5. MANTENIMENT DE CENSOS TRIBUTARIS I LIQUIDACIONS DE TRIBUTS (9324)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
9324-Manteniment de censos tributaris i liquidacions de tributs			
	9324010-001-Despeses de personal		486.115,14
<b>Total 9324-Manteniment de censos tributaris i liquidacions de tributs</b>			<b>486.115,14</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

El Servei d'ingressos gestiona la base de dades tributària de l'Ajuntament de Mataró. Aquesta tasca incorpora tant la gestió completa tant censals com tributària dels principals impostos locals, com la gestió cadastral de l'IBI, i la gestió censal de la matrícula de l'IAE.

Aquest manteniment de la base de dades inclou tant les altes de les unitats fiscals, com les seves modificacions i les baixes corresponents.

Fruit del manteniment de les bases de dades, s'emeten cada any els padrons fiscals del sistema tributari local, i s'emeten també les liquidacions tributàries dels impostos, taxes i preus públics.

Durant l'any 2010 s'han mantingut més de **217 mil unitats fiscals** (IBI, IAE, guals, brosses...), amb un **increment del 0,48%** respecte a l'any 2009.

El **nombre de liquidacions** tributàries ha baixat en un 27%, destacant el descens en IBI, ICIO i plusvàlues (amb descensos en els seus imports del 47, 58 i 25% respectivament).

El nombre d'expedients cadastrals tramitats ha estat de 411, amb un lleuger descens respecte al 2009 del 12%. S'han realitzat 3.379 canvis de nom d'unitats fiscals de l'IBI (un 31% menys que l'any anterior).

Aquests descensos son consonants amb l'estancament econòmic, que impacta directament en el nombre d'altes d'unitats fiscals (IBI, Vehicles, Brosses), així com en les liquidacions emeses (plusvàlues, ICIO...).

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**3.9.1.1.** Revisió de beneficis fiscals i bonificacions en tributs municipals.

**3.9.1.2.** Facilitar la tramitació de beneficis fiscals dels contribuents millorant la comunicació interadministrativa.



. INDICADORS

- Rendiment brut padrons fiscals:

	2009			2010			VARIACIONS 09 - 10		
	Nº REBUTS	IMPORT PADRÓ	REBUT MITJÀ	Nº REBUTS	IMPORT PADRÓ	REBUT MITJÀ	Nº REBUTS	IMPORT LIQ.	REBUT MITJÀ
IBI URBÀ	82.265	20.121.570,25 €	244,59 €	84.155,00 €	21.087.662,92 €	250,58 €	2,30	4,80	2,45
IBI RÚSTIC	207	45.699,99 €	220,77 €	209,00 €	46.155,86 €	220,84 €	0,97	1,00	0,03
VEHICLES	69.910	6.344.842,06 €	90,76 €	69.365,00 €	6.297.634,57 €	90,79 €	0,78	0,74	0,04
IAE	1.490	3.325.319,52 €	2.231,76 €	1.375,00 €	3.225.336,00 €	2.345,70 €	- 7,72	3,01	5,11
CEMENTIRIS									
BROSSA DOMICILIÀRIA	47.758	4.928.952,73 €	103,21 €	48.333,00 €	4.989.640,78 €	103,23 €	1,20	1,23	0,03
BROSSA COMERCIAL	6.631	1.950.620,83 €	294,17 €	6.363,00 €	1.926.615,79 €	302,78 €	- 4,04	1,23	2,93
MANTENIMENT GUÀLS	4.760	128.877,34 €	27,08 €	4.928,00 €	132.935,00 €	26,98 €	3,53	3,15	0,37
OCUPACIÓ VIA PÚBLICA	370	118.377,54 €	319,94 €	372,00 €	127.464,97 €	342,65 €	0,54	7,68	7,10
MERCATS	561	260.128,65 €	464,10 €	476,00 €	320.220,00 €	672,73 €	- 15,08	23,10	44,95
TAXA ANIMALS	2.014	16.691,00 €	8,29 €	2.044,00 €	16.944,76 €	8,29 €	1,49	1,52	0,03
ALTRES	675	24.702,00 €	36,60 €	56,00 €	404.243,33 €	7.218,63 €	- 91,70	1.536,48	19.625,43
<b>TOTALS</b>	<b>216.641</b>	<b>37.265.781,91 €</b>	<b>172,02 €</b>	<b>217.676</b>	<b>38.574.853,98 €</b>	<b>177,21 €</b>	<b>0,48</b>	<b>3,51</b>	<b>3,02</b>

- Rendiment brut tributs gestionats per autoliquidació/liquidació:

	2009			2010			VARIACIONS 09 - 10		
	Nº REBUTS	IMPORT LIQ.	REBUT MITJÀ	Nº REBUTS	IMPORT LIQ.	REBUT MITJÀ	Nº REBUTS	IMPORT LIQ.	REBUT MITJÀ
BROSSA DOM.	2.901,00 €	255.374,59 €	88,03 €	698,00 €	63.516,43 €	91,00 €	- 75,94	- 75,13	- 3,37
BROSSA IND.	1,00 €	115,51 €	115,51 €	2,00 €	185,57 €	92,79 €	100,00	60,65	- 19,67
BROSSA COMERCIAL	324,00 €	56.288,84 €	173,73 €	563,00 €	121.791,66 €	216,33 €	73,77	116,37	24,52
CÀNONS	53,00 €	448.192,20 €	8.456,46 €	60,00 €	592.625,30 €	9.877,09 €	13,21	32,23	16,80
CONTRIBUCIONS ESP.	39,00 €	200.463,74 €	5.140,10 €	35,00 €	153.478,24 €	4.385,09 €	- 10,26	- 23,44	- 14,69
DANYS	16,00 €	8.594,54 €	537,16 €	15,00 €	5.943,44 €	396,23 €	- 6,25	30,85	- 26,24
ESTUDIS PLANEJAMENT	4,00 €	7.468,53 €	1.867,13 €	2,00 €	2.578,18 €	1.289,09 €	- 50,00	65,48	- 30,96
EXPEDICIÓ DOCUMENTS	845,00 €	55.463,84 €	65,64 €	951,00 €	56.668,01 €	59,59 €	- 12,54	2,17	- 9,22
FIANCES	171,00 €	626.167,33 €	3.661,80 €	141,00 €	84.688,84 €	600,63 €	- 17,54	86,48	- 83,60
GUÀLS	544,00 €	46.159,76 €	84,85 €	511,00 €	35.884,55 €	70,22 €	- 6,07	22,26	- 17,24
IAE	278,00 €	66.965,10 €	240,88 €	223,00 €	315.260,27 €	1.413,72 €	- 19,78	370,78	486,90
IAE (DIPUTACIÓ)	278,00 €	66.965,10 €	240,88 €	222,00 €	64.668,64 €	291,30 €	- 20,14	3,43	20,93
IBI u	7.109,00 €	1.484.220,17 €	208,78 €	2.436,00 €	784.013,82 €	321,84 €	- 65,73	47,18	54,15
ICIO	536,00 €	1.977.288,33 €	3.688,97 €	634,00 €	811.227,46 €	1.279,54 €	- 18,28	58,97	- 65,31
IIVTNU	5.450,00 €	3.101.087,38 €	569,01 €	4.250,00 €	2.297.748,62 €	540,65 €	- 22,02	25,91	- 4,98
1,5% EMPRESSES									
SUBMINISTRADORS	143,00 €	2.236.741,32 €	15.641,55 €	104,00 €	1.411.704,48 €	13.574,08 €	- 27,27	36,89	- 13,22
INTERESSOS DEMORA	491,00 €	22.023,67 €	44,85 €	381,00 €	20.754,16 €	54,47 €	- 22,40	5,76	21,44
LLICÈNCIES URB.	3.299,00 €	182.581,54 €	55,34 €	3.471,00 €	181.697,68 €	52,35 €	5,21	0,48	- 5,42
LLICÈNCIES AUTOTAXI	2,00 €	324,61 €	162,31 €	5,00 €	1.178,19 €	235,64 €	150,00	262,96	45,18
OCUPACIÓ VIA PÚBLICA	2.560,00 €	173.568,25 €	67,80 €	2.490,00 €	190.352,39 €	76,45 €	- 2,73	9,67	12,75
QUOTA URBANÍSTICA									
RASES	35,00 €	6.500,73 €	185,74 €	30,00 €	8.169,21 €	272,31 €	- 14,29	25,67	46,61
RECÀRREC TRIBUTARI	1.208,00 €	55.643,49 €	46,06 €	815,00 €	50.469,86 €	61,93 €	- 32,53	9,30	34,44
RETIRADA VEHICLES N.P	1.770,00 €	102.710,47 €	58,03 €	1.598,00 €	92.315,92 €	57,77 €	- 9,72	10,12	- 0,45
SANCIONS	1.728,00 €	102.710,47 €	59,44 €	1.684,00 €	599.481,06 €	355,99 €	- 2,55	483,66	498,91
CEMENTIRIS	91,00 €	1.088,74 €	11,96 €	140,00 €	1.666,61 €	11,90 €	53,85	53,08	- 0,50
OBERTURA ESTABLIMENT	639,00 €	395.050,82 €	618,23 €	706,00 €	372.773,01 €	528,01 €	10,49	5,64	- 14,59
VEHICLES	658,00 €	46.581,16 €	70,79 €	665,00 €	51.220,71 €	77,02 €	1,06	9,96	8,80
ALTRES	803,00 €	561.799,08 €	699,63 €	459,00 €	74.189,12 €	161,63 €	- 42,84	86,79	- 76,90
<b>TOTALS</b>	<b>31.976</b>	<b>12.288.139,31 €</b>	<b>384,29 €</b>	<b>23.291</b>	<b>8.446.251,43 €</b>	<b>362,64 €</b>	<b>- 27,16</b>	<b>31,27</b>	<b>- 5,63</b>

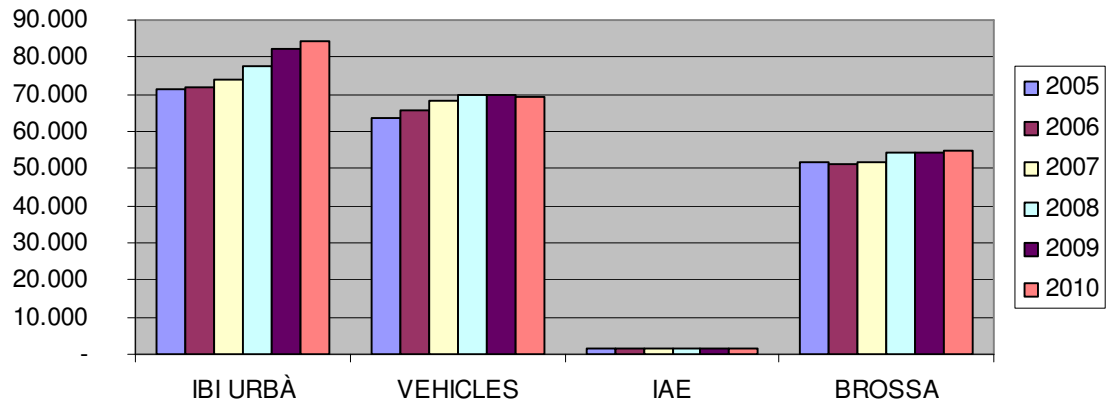
- Expedients cadastrals:

MOTIU	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Altes	374	495	401	341	262	247
Càrrecs que representen les altes	2.275	3.121	3.382	3.026	3.215	2.597
Recursos	3	45	136	123	141	130
Càrrecs que representen els recursos	10	45	136	123	141	130
Suport inspecció	4	1	7	100	65	34
Càrrecs que representen les inspeccions	31	1	7	223	87	74
Total expedients	381	541	544	564	468	411
Càrrec modificats	2.316	3.167	3.525	3.372	3.443	2.801
Canvis de nom	2.918	8.127	5.565	4.586	4.932	3.379
Correccions dades en varpad	25	324	825	168		
Canvis de domicili tributari	-	3.051	1.398	1.184	683	172
Discrepàncies revisades					2.306	881
Discrepàncies resoltes					1.291	281



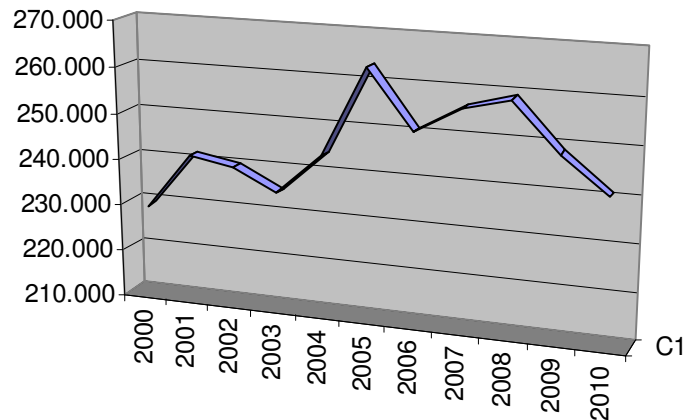
- Evolució dels principals padrons

### EVOLUCIÓ PRINCIPALS TRIBUTS



- Evolució nombre de liquidacions

### EVOLUCIO NOMBRE LIQUIDACIONS





## 3.7. EL PATRIMONI MUNICIPAL

**OBJECTIU: LA GESTIÓ DE L'INVENTARI MUNICIPAL: LA SEVA FORMACIÓ, MANTENIMENT, MILLORA I APROVACIÓ ANUAL. LA TRAMITACIÓ JURÍDICA I ASSESSORAMENT EN TOTS ELS MOVIMENTS D'INVENTARI I L'ESTUDI EN LA REORDENACIÓ D'ESPAIS MUNICIPALS.**

### 3.7.1. PATRIMONI (9331)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
9331-Patrimoni				153.412,73	
	9331010-001-Despeses de personal			25.462,22	
	9331110-001-Patrimoni				
<b>Total 9331-Patrimoni</b>				<b>178.874,95</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

**1. Reordenació d'espais municipals:** les sol·licituds de recerca d'espais propis o aliens per a serveis i entitats ciutadanes; les reordenacions de distribució de les dependències municipals; i la gestoria dels habitatges municipals.

**2. Manteniment de l'inventari municipal:** elaboració de l'inventari municipal anual (manteniment, actualització, circuit amb la comptabilitat, perfeccionament).

**3. Vehiculació jurídica dels moviments patrimonials que s'executen:** tramitació de les sol·licituds de moviments patrimonials que arriben des de diversos serveis i de particulars, cercant la solució jurídica més adient per a cada operació.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**3.11.1.1.** Millora de l'inventari de patrimoni i incorporació dels organismes autònoms, que ja han començat a treballar amb l'aplicació. Es preveu l'aprovació de l'inventari integrat de l'exercici 2011.

**3.11.1.2.** Optimització dels espais de lloguer: s'han deixat tres locals de lloguer per a la reubicació dels serveis i al 2011 es preveu deixar-ne dos més.

#### . INDICADORS

- Estudis

	2008	2009	2010
Estudis fets	15	18	15
Estudis executats	10	9	9



- **Lloguers**

- **Finques pròpies llogades a tercers**

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Nombre finques pròpies llogades:</b>	31	29	27	32	31
<b>Import anual rendes del lloguer</b>	44.029,00	43.200,00	45.683,74	47.979,59	58.058,92
<b>Moviments durant l'any (altes i baixes)</b>	2	5	8	9	1
<b>Rehabilitacions habitatges (*)</b>				9	1
<b>Petites reparacions en habitatges (**)</b>					9

(\*) Indicador afegit al 2009

(\*\*) Indicador afegit al 2010

- **Finques alienes llogades per l'Ajuntament**

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Nombre finques alienes llogades</b>	25	29	31	32	30
<b>Pumsa</b>	11	12	12	13	12
<b>Altres</b>	14	17	19	19	18
<b>Import anual rendes lloguer PUMSA</b>					548.986,91
<b>Import anual rendes del lloguer ALTRES</b>					256.542,23
<b>Import anual rendes del lloguer</b>	517.061,80	568.203,27	677.719,06	703.705,20	805.529,14
<b>Moviments durant l'any (altes i baixes)</b>	1	4	3	10	3

- **Inventari municipal**

	Aprovat
Aprovació inventari municipal 31/12/2007	11/06/2009
Aprovació inventari municipal 31/12/2008	03/09/2009
Aprovació inventari municipal 31/12/2009	07/10/2010
Aprovació inventari municipal 31/12/2010	setembre 2011

objectiu 2011

- **Moviments estudiats**

	2007	2008	2009	2010
Convenis	2	1	1	6
Informes patrimonials	8	13	8	4
Consultes IVA	1	6	2	0
Protocols procediment		1	2	1

- **Moviments tramitats**

	2007	2008	2009	2010
<b>A) Expedients administratius</b>				
Cessions d'ús	39	34	49	35
Transmissions patrimonials	12	15	16	6
Altres operacions sobre béns	15	23	15	29
<b>Total:</b>	66	72	80	70
<b>A) Expedients judicials</b>				
En tràmit	4	6	3	0
Finalitzats		4	0	3
<b>Total:</b>	4	10	3	3
<b>C) Escripcions signades (o equivalents)</b>	10	7	4	2
<b>C) Recursos administratius</b>	0	1	1	4



### 3.8. L'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

**OBJECTIU: APROPAR L'AJUNTAMENT ALS CIUTADANS I CIUTADANES DE MATARÓ, TREBALLANT SOTA ELS PARÀMETRES D'UN MODEL DETERMINAT D'ATENCIÓ CIUTADANA**

#### 3.8.1. ATENCIÓ AL CIUTADÀ (9251)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
9251-Atenció al ciutadà	9251010-001-Despeses de personal		853.529,08
	9251110-002-Manteniment de la centraleta Nortel (010)		6.386,50
	9251210-001-Plataforma telefònica 010		304.159,00
<b>Total 9251-Atenció al ciutadà</b>			<b>1.164.074,58</b>

##### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

###### EL CANAL PRESENCIAL

El Servei d'Atenció Ciutadana és el responsable de l'atenció presencial a través de les tres oficines que té distribuïdes per la ciutat, amb un ampli horari d'atenció (dilluns a divendres, de 9 a 19 h, ininterrompudament):

- Ofiac Centre: La Riera, 48
- Ofiac Cerdanyola: Ramon Berenguer III, 82-84
- Ofiac Rocafonda: Josep Punsola, 47

###### EL CANAL TELEFÒNIC

El Servei d'Atenció Ciutadana també és el responsable d'atendre tots els ciutadans i les ciutadanes que volen contactar amb l'Ajuntament, a través del telèfon. Per això, hi ha en funcionament una plataforma d'atenció telefònica (24 hores al dia, tots els dies de l'any) que integra:

- Telèfon d'Informació i Tramitació: **010**
- Telèfon d'Atenció a la Gent Gran: **937 025 000**
- Telèfon del Civisme: **900 859 009**
- Centraleta general de l'Ajuntament: **937 582 100**

###### EL CANAL TELEMÀTIC

Des del canal telemàtic [www.mataro.cat](http://www.mataro.cat) (des de qualsevol lloc amb connexió a Internet i a qualsevol hora o dia de l'any), el ciutadà pot:

- Fer la tramitació en directe d'alguns tràmits municipals.
- Obtenir informació dels requeriments per poder fer gestions.
- Fer ús de la Bústia de queixes i suggeriments.

Aquesta amplitud de canals, sumat al tipus d'atenció que volem que els ciutadans i les ciutadanes de Mataró rebin de l'Ajuntament, constitueixen un model d'atenció ciutadana municipal caracteritzat per:





- La proximitat, per afavorir l'acostament de l'Ajuntament als ciutadans.
- La disponibilitat, amb una horari d'atenció com més ampli millor.
- La rapidesa, sobretot pel que fa a la gestió de les cues.
- L'accessibilitat a l'Ajuntament a través de qualsevol dels canals escollits.
- La comoditat de poder contactar amb nosaltres a qualsevol hora i qualsevol dia de l'any.
- La simplificació en la tramitació.
- La polivalència del personal que atén els ciutadans, que ha estat format en la tramitació i la gestió municipal que ens ha estat traspasada per la resta de serveis municipals.
- La unificació dels criteris d'atenció.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 3.12.1.1 Millora de la informació sobre campanyes i iniciatives d'atenció ciutadana, amb especial cura per atendre les necessitats ciutadanes.

El Servei d'Atenció Ciutadana té l'obligació de respondre a les demandes que els ciutadans fan arribar a l'Ajuntament, independentment de la resposta que els diversos serveis municipals donin al Servei d'Atenció Ciutadana.

Així doncs, el Servei d'Atenció Ciutadana —com qualsevol altre servei— ha de planificar, organitzar i formar per poder gestionar i informar. Per poder informar, hem d'estar informats; i per poder fer gestions, hem d'estar formats... I, tant per a una cosa com per a l'altra, necessitem disposar de temps.

És per aquest motiu que s'ha treballat en un protocol de la millora del traspàs de la informació de les campanyes que qualsevol servei de l'Ajuntament ha de fer durant l'any 2011.

El funcionament de la transversalitat d'aquest protocol de coordinació en el traspàs de la informació suposarà una millora qualitativa del servei que, des de tot l'Ajuntament, hem d'oferir als ciutadans.

No es tracta de millorar tan sols el funcionament del Servei d'Atenció Ciutadana, sinó que es pretén d'assolir els compromisos que, com a administració local, tenim amb els ciutadans i les ciutadanes.

### 3.12.1.2 Desenvolupament de nous protocols d'informació per millorar l'atenció que s'ofereix als ciutadans i les ciutadanes.

Durant l'any 2010 s'han treballat els protocol d'informació i tramitació d'alguns tràmits incorporats a la gestió diària del Servei d'Atenció Ciutadana amb l'objectiu de millorar l'atenció que oferim als ciutadans i les ciutadanes. Els canvis més significatius han estat els següents:

- Inscripcions als casals d'estiu.
- Padró Municipal d'Habitants.
- Canvis en la legislació de transit (Via Pública).
- Tràmits de gestió tributària.
- Millora del sistema de lliurament de llicències per a les parades de la Diada de Sant Jordi.



### 3.12.1.3 Redacció del projecte de millora dels espais destinats a l'atenció ciutadana a nivell presencial (oficines d'atenció ciutadana).

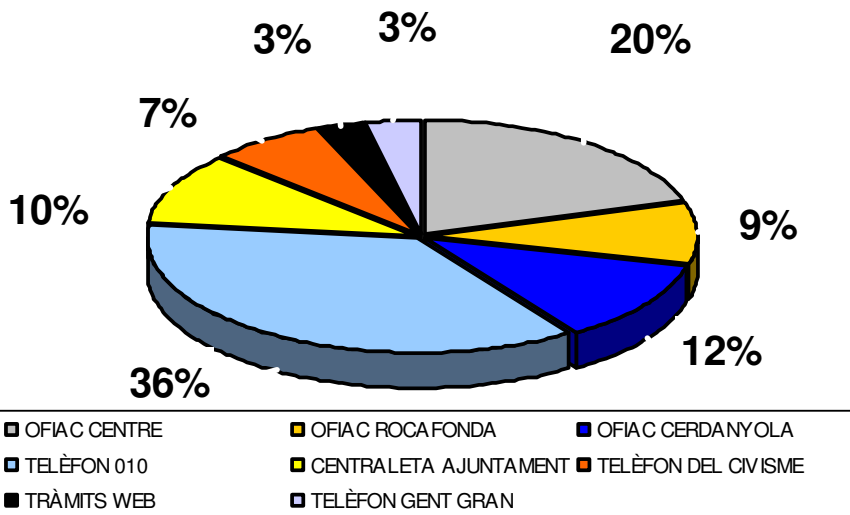
Durant l'any 2010 s'ha redactat un seguit de propostes per millorar els espais destinats a l'atenció ciutadana presencial. Aquestes propostes es poden resumir de la manera següent:

- Oficina d'Atenció Ciutadana de La Riera:
  - o Descongestió de l'espai.
  - o Retolació més efectiva.
  - o Treballs de reparació de fusteria.
  - o Treballs de pintura.
  
- Oficina d'Atenció Ciutadana de Cerdanyola:
  - o Descongestió de l'espai d'atenció: reubicar-lo dins del mateix centre on hi ha actualment l'Oficina.
  - o Reubicació de la sala d'espera amb més cadires per seure i allunyant-la de l'espai d'atenció per garantir la confidencialitat de les consultes que fan els ciutadans.
  - o Millora de la retolació interna.
  
- Ofiac d'Atenció Ciutadana de Rocafonda:
  - o Creació d'un espai d'espera per als ciutadans que estan esperant ser atesos per garantir la confidencialitat de les atencions.
  - o Millora de la retolació interna.

Val a dir que aquestes propostes que han estat elaborades a partir de l'anàlisi de deficiències que es patien a les tres oficines. En l'actualitat, l'anàlisi està en fase d'estudi per a la seva aplicació i els serveis implicats estan treballant en l'elaboració de propostes.

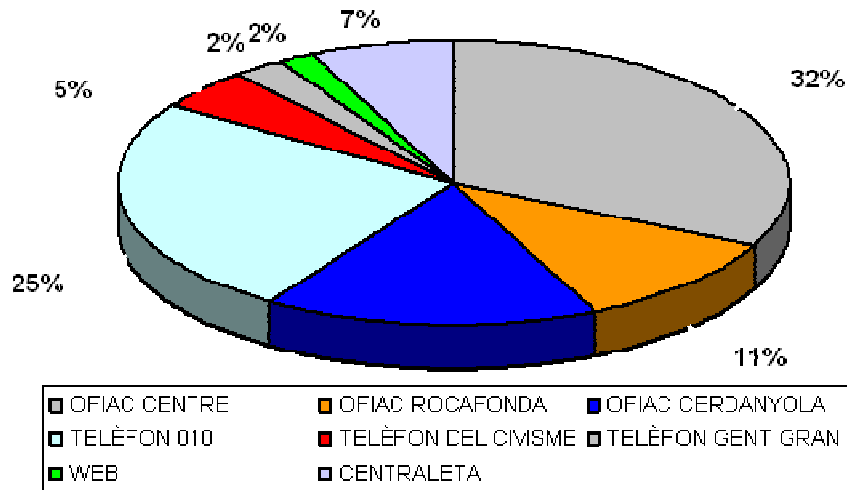
#### . INDICADORS

	Nombre persones ateses
<b>ATENCIÓ PRESENCIAL</b>	<b>133.586</b>
Oficina de Mataró Centre	67.078
Oficina de Rocafonda	28.015
Oficina de Cerdanyola	38493
<b>ATENCIÓ TELEFÒNICA</b>	<b>186.653</b>
Telèfon 010	119.533
Telèfon del Civisme	22.815
Telèfon de la Gent Gran	11.225
Centraleta Ajuntament	33.080
<b>ATENCIÓ TELEMÀTICA</b>	<b>8.605</b>
Tr@mits al web	8.605
<b>TOTAL PERSONES ATESES</b>	<b>328.844</b>



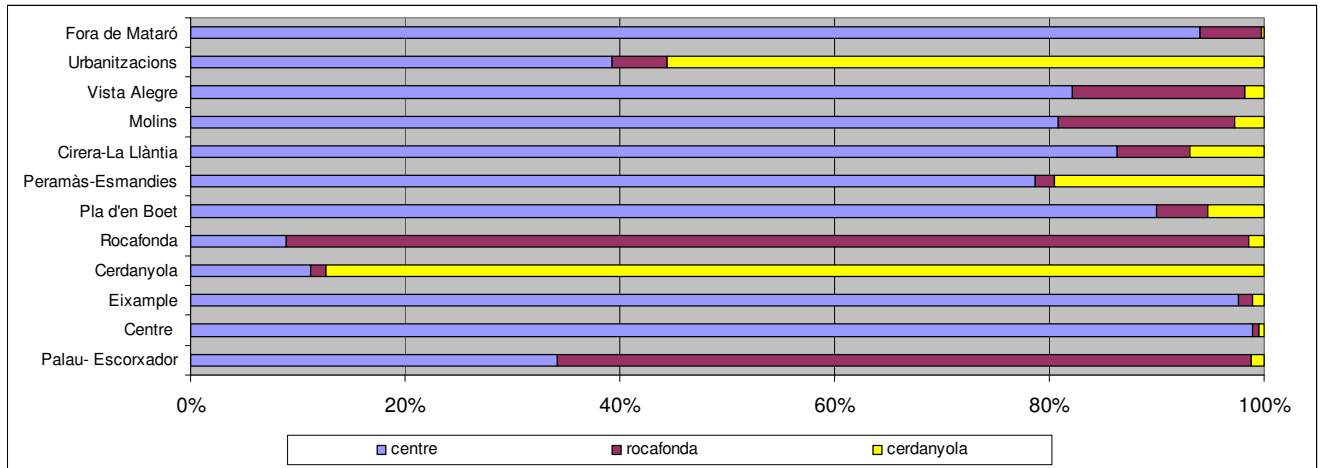
**Gestions realitzades:**

Nombre de gestions realitzades	
<b>ATENCIÓ PRESENCIAL</b>	<b>283.467</b>
Oficina de Mataró Centre	154.153
Oficina de Rocafonda	51.828
Oficina de Cerdanyola	77.486
<b>ATENCIÓ TELEFÒNICA</b>	<b>186.653</b>
Telèfon 010	119.533
Telèfon del Civisme	22.815
Telèfon de la Gent Gran	11.225
Centraleta Ajuntament	33.080
<b>ATENCIÓ TELEMÀTICA</b>	<b>8.605</b>
Tr@mits al web	8.605
<b>TOTAL GESTIONS REALITZADES</b>	<b>478.725</b>

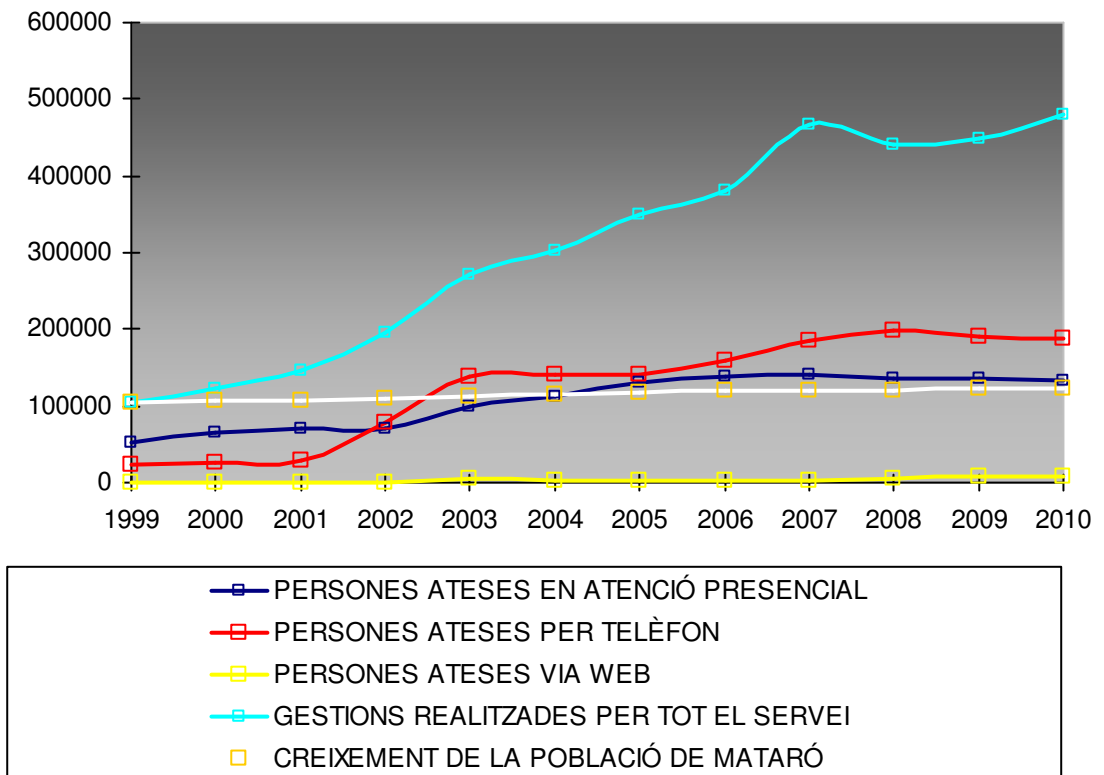


**ZONES DE PROCEDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES A LES TRES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA**

	Oficina Centre	Oficina Rocafonda	Oficina Cerdanyola	Totals per gestió	Població total de la zona d'origen
Palau- Escorxador	957	1.807	34	2.798	6.957
Centre	8.154	43	43	8.240	4.168
Eixample	37.954	523	400	38.877	29.413
Cerdanyola	4.639	637	36.350	41.626	30.516
Rocafonda	2.387	23.878	385	26.650	10.948
Pla d'en Boet	1.362	73	79	1.514	5.358
Peramàs-Esmandies	1.713	40	425	2.178	8.061
Cirera-La Llàntia	3.041	240	242	3.523	14.334
Molins	1.205	244	41	1.490	5.839
Vista Alegre	1.224	240	27	1.491	7.338
Urbanitzacions	323	42	456	821	s.d
Fora de Mataró	4.119	248	11	4.378	s.d
<b>TOTAL per oficines</b>	<b>67.078</b>	<b>28.015</b>	<b>38.493</b>	<b>133.586</b>	<b>122.932</b>



**GRÀFICA COMPARADA D'ATENCIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA DES DE L'INICI**





### 3.9. LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

**OBJECTIU: CONSOLIDAR EL MODEL PARTICIPATIU APROFUNDINT EN ELS MECANISMES EXISTENTS I IMPLICANT NOUS AGENTS**

#### 3.9.1. ADMINISTRACIÓ GENERAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA (9240)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
9240-Administració gral. participació ciutadana	9240010-001-Despeses de personal		164.424,34
<b>Total 9240-Administració gral. participació ciutadana</b>			<b>164.424,34</b>

#### 3.9.2. PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA (9241)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
9241-Promoció de la participació ciutadana	9241110-001-Organització d'actes	11.060,00	11.825,90
	9241410-001-Despeses generals de participació	8.000,00	1.443,44
<b>Total 9241-Promoció de la participació ciutadana</b>		<b>19.060,00</b>	<b>13.269,34</b>

##### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

El Servei de Participació Ciutadana és un espai de centralització informativa en relació amb la participació a la ciutat, a la vegada que un referent per donar les directrius de les diverses iniciatives que vulguin impulsar l'Ajuntament i ajudar a definir mecanismes de participació i dinàmiques de funcionament. En aquest sentit, durant el 2010 s'ha col·laborat amb l'Institut d'Esports per dissenyar un procés participatiu per definir els futurs usos del Triangle de Molins. També s'han elaborat materials de suport metodològic a la comprensió dels continguts urbanístics per a futurs processos de participació i s'ha participat en el Laboratori d'Urbanisme i Participació de la Diputació de Barcelona.

Per últim, s'ha continuat amb la tasca de convocatòria de sessions d'audiència pública, tant per a l'elaboració del PAM 2010, com també —enguany— per exposar les línies de suport a la infància i l'adolescència que desenvolupa l'Ajuntament, amb el suport de la Generalitat de Catalunya.

#### 3.9.3. CONSELLS MUNICIPALS DE PARTICIPACIÓ (9242)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos	Despeses
9242-Consells Municipals de Participació	9242310-001-Inversió - Mobiliari i equipaments centres cívics		1.432,76
<b>Total 9242-Consells municipals de participació</b>			<b>1.432,76</b>



## . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Amb la creació de l'Oficina de Coordinació de Consells ens hem dotat d'una eina que ens permet donar suport i dinamitzar diversos processos participatius vinculats a la Xarxa de Consells Municipals de Participació. Així mateix, s'ha centralitzat la tasca de gestió dels consells territorials i, especialment, del Consell de Ciutat.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 3.13.1.1. Impuls de la coordinació dels consells municipals de participació, territorials i sectorials.

Des de l'Oficina s'ha dissenyat, conjuntament amb Serveis Socials, el procés de creació del futur Consell del Benestar. S'han organitzat formacions en matèria de participació ciutadana adreçades als tècnics que gestionen els consells de participació. S'ha donat suport a la dinamització de diverses sessions dels consells municipals i s'ha promociat l'organització de sessions conjuntes dels consells.

### 3.13.1.2. Anàlisi dels resultats obtinguts del procés participatiu de l'elaboració del PAM i estudi de noves alternatives que caldrà treballar amb els integrants dels consells.

El Servei de Participació, juntament amb Serveis Centrals, va fer una anàlisi del funcionament del procés participatiu d'elaboració del PAM 2010 que ha servit per poder establir criteris per a l'elaboració de la proposta de treball 2011 i per consolidar determinades eines de treball.

## . INDICADORS

Nombre de participants en les sessions del Consell de Ciutat	<b>36</b>
Nombre de participants en els Consells Municipals de Participació	<b>594</b>
Nombre de consells territorials	<b>5</b>
Nombre de consells sectorials	<b>13</b>
Nombre de sessions de treball secretàries dels consells	<b>2</b>
Nombre de formacions vinculades al funcionament dels consells	<b>4</b>
Nombre de sessions conjuntes entre dos o més consells	<b>6</b>
Assistència als consells territorials, segons nomenaments	<b>Mitjana d'assistència: 39%</b>  <b>Mitjana de persones participants: 13</b>
Participació en els consells territorials, segons reglament (202 places a ocupar i 181 nomenaments)	<b>89,60%</b>
Assistència als consells territorials de ciutadans a títol individual	<b>46,82%</b>
Assistència als consells territorials d'entitats	<b>45,21%</b>
Mitjana de participació en els grups de treball dels consells territorials	<b>36%</b>



### 3.9.4. SUPORT AL TEIXIT ASSOCIATIU (9243)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
9243-Suport al teixit associatiu	9243110-001-Formació i conferències		2.050,00
	9243110-003-Portal d'entitats		429,20
	9243110-004-Convenis entitats		55.307,57
<b>Total 9243-Suport del teixit associatiu</b>			<b>57.786,77</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

El **teixit associatiu** és un dels elements cabdals de la participació ciutadana, motiu pel qual una de les principals actuacions del Servei és fomentar l'associacionisme i donar-li suport perquè desenvolupi els seus objectius i projectes.

Així doncs, des de l'Agència Municipal de Suport a l'Associacionisme s'han fet un total de 315 assessoraments, que han donat servei a 70 entitats que ens han adreçat les seves demandes. Des de l'Agència també s'han programat tres mòduls de formació, de dues hores cadascun, adreçats a les entitats de la gent gran, amb la qual cosa s'ha donat continuïtat al programa iniciat durant el 2009. En la línia del suport a les entitats en les noves tecnologies, s'ha continuat amb el desenvolupament del Portal d'Entitats de Mataró, en el qual participen 155 entitats.

Al 2010 també s'ha ofert formació específica per a entitats per capacitar-les en l'ús de les noves tecnologies en la gestió de les seves organitzacions. En total, s'han ofert 25 cursos de distinta durada —127,5 hores en total—, en els quals han participat 140 persones.

Des del Servei de Participació també s'ofereixen altres recursos a les entitats de la ciutat com ara: eines de difusió a través dels cartells "Participa!" —8.348 cartells editats al 2010—; cessió de material per a la realització d'activitats del teixit associatiu; i atorgament d'ajuts econòmics —a través del conveni de col·laboració amb diverses entitats— per un import de 54.231,60 euros.

Per últim, cal destacar la formació de la Taula d'Entitats de Cerdanyola que —amb el suport municipal— enguany ha promocionat la realització de diverses activitats al barri de Cerdanyola amb l'objectiu de potenciar les activitats en l'espai públic, així com un treball en xarxa real entre tots els agents del territori. D'entre les activitats promogudes, en destaca la Mostra Gastronòmica —celebrada en el marc de la Festa Major i amb la participació de 23 entitats— i la II Mostra d'Entitats del barri de Cerdanyola —que va aglutinar 36 associacions que, per segon any consecutiu, van poder mostrar les d'activitats que duen a terme a les parades informatives i a través de les actuacions que es van fer a diversos punts de la plaça 11 de Setembre—.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

##### 3.13.2.1. Desplegament del programa d'enfortiment del teixit associatiu.

Aquest programa s'emmarca dins dels projectes de la Llei de Barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador i té com a objectiu oferir a les entitats del territori eines de promoció que ajudin a la seva consolidació i bon funcionament. La tasca realitzada s'ha centrat en el suport tècnic a totes les entitats de la zona, especialment les de nova creació, que durant el 2010 han estat nombroses. El coneixement i el

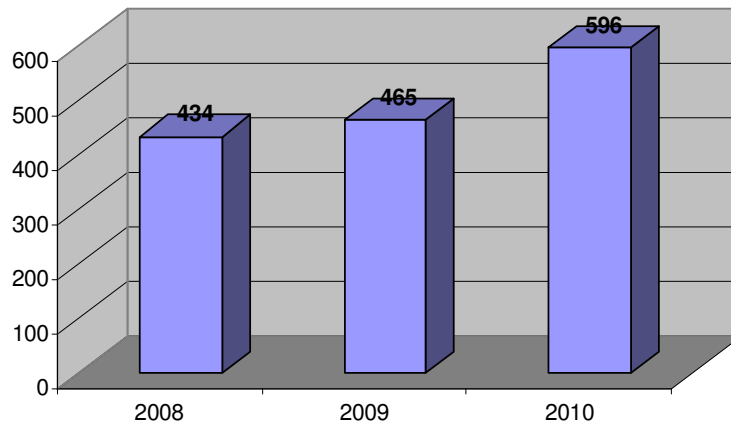




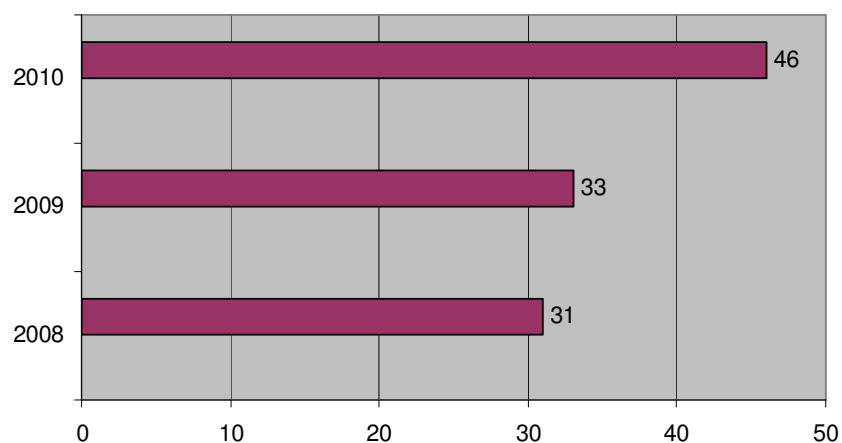
seguiment de les tasques de les entitats ens ha permès fer una proposta més activa per al 2011.

### . INDICADORS

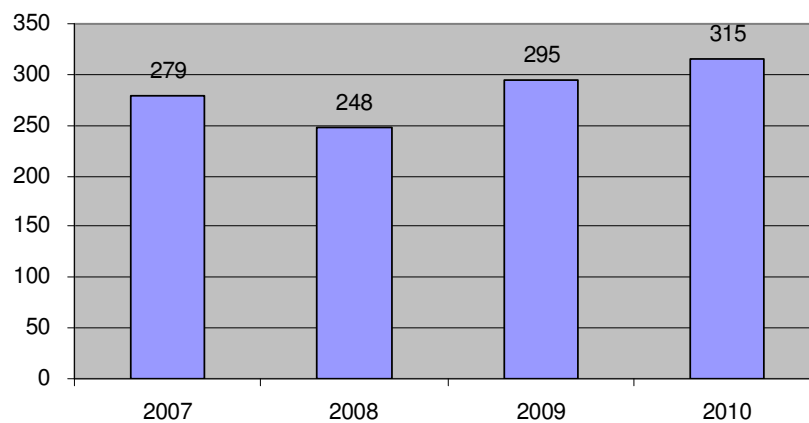
Nombre total d'entitats registrades



Nombre d'entitats donades d'alta en el registre

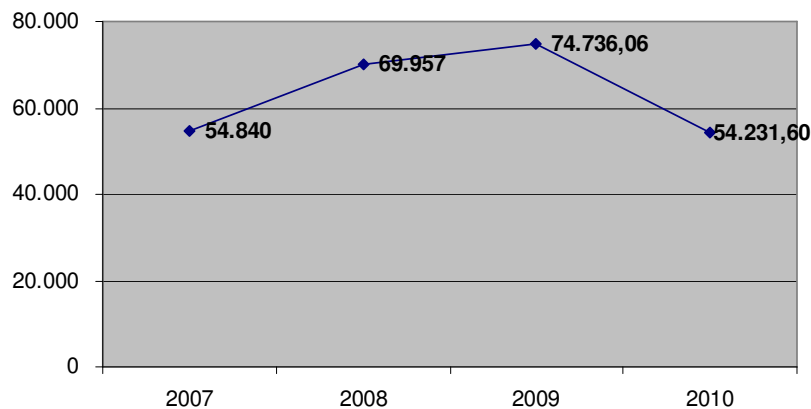


Nombre d'assessoraments a entitats des de l'Agència de Suport a l'Associacionisme





## Suport econòmic a través de convenis amb entitats



### 3.9.5. XARXA D'EQUIPAMENTS (9244)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
9244-Xarxa d'Equipaments	9244010-001-Despeses de personal			690.917,81	
	9244110-006-Lloguer locals cedits a entitats			63.090,53	
	9244210-001-Punts Òmnia			52.530,06	
	9244710-001-Despeses de funcionament centres cívics			199.026,78	
	9244710-002-Despeses de funcionament centres socials i altres			37.610,85	
	9244710-003-Inversió en equipaments cívics			34.113,50	
<b>Total 9244-Xarxa d'equipaments</b>				<b>1.077.294,53</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Els **equipaments cívics**, com a equipaments de proximitat, esdevenen un element fonamental en la vertebració i el desenvolupament d'un model de participació, no tan sols com a espai de serveis i activitats socials i cíviques, sinó també com a espais facilitadors de participació —tant respecte de projectes o processos de l'àmbit global de municipi com de l'àmbit sectorial o territorial—.

Actualment disposem de cinc centres cívics des dels quals s'ofereixen serveis com ara: cessió d'espais, punts de xarxa, atenció ciutadana, seu d'entitats i serveis municipals, i atenció i dinamització del teixit associatiu. Durant el 2010 s'han atès un total de 1.401 sol·licituds d'espais —226 d'entitats i 71 de serveis municipals— que han permès la celebració de 2.412 activitats. A través dels punts de xarxa s'ha facilitat l'accés gratuït a Internet en 18.558 usos. Finalment, des dels punts d'atenció ciutadana dels centres cívics de Molins, Cirera i Pla d'en Boet s'han fet 34.395 tràmits.

Als centres cívics de Cerdanyola i Molins disposen de dos punts Òmnia, l'objectiu dels quals és desenvolupar habilitats i capacitats ocupacionals a través de l'accés a les noves tecnologies. El nombre d'usuaris ha estat de 943, amb 7.941 usos al llarg del 2010.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**3.13.3.1.** Elaboració d'una proposta conjunta de programació d'activitats des dels centres cívics.



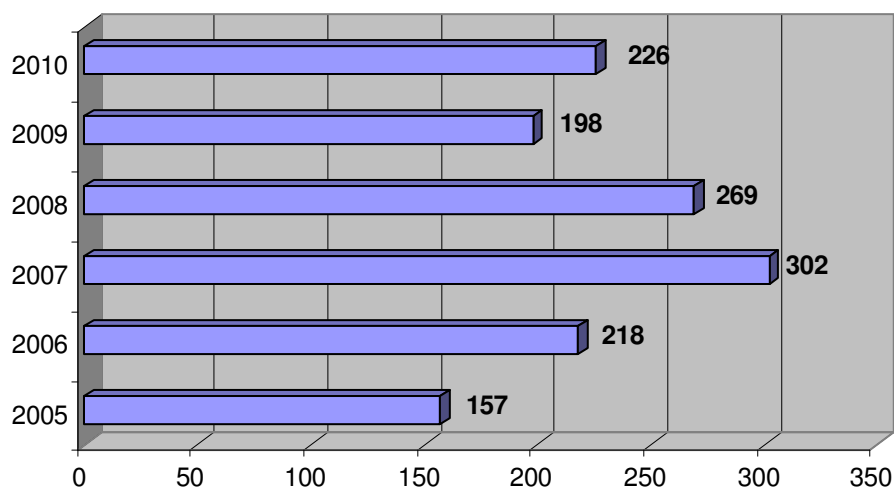
S'ha elaborat un eina per poder recollir la informació relativa a les activitats que duen a terme les diverses entitats als centres cívics que ens ha de servir per fer-ne promoció arreu de la ciutat.

**3.13.3.2. Posada en marxa de la Taula Coordinadora dels Centres Cívics, com a òrgan de participació en la gestió d'aquests equipaments municipals, tal com estableix el Reglament d'ús dels equipaments cívics.**

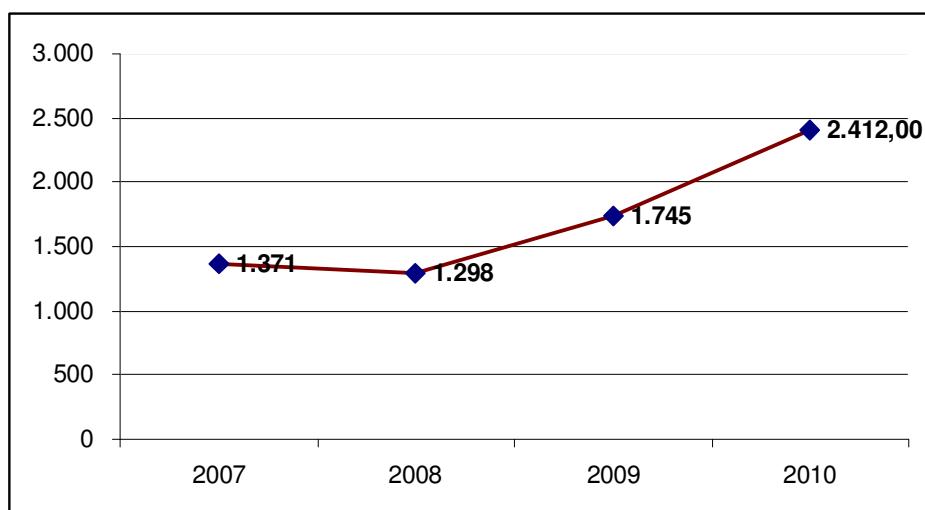
S'ha dissenyat una proposta de funcionament de les taules coordinadores de centres cívics que es posarà en marxa, de manera inicial, en el futur equipament de Cabot i Barba durant la primavera del 2011.

## . INDICADORS

Nombre d'entitats usuàries dels centres cívics

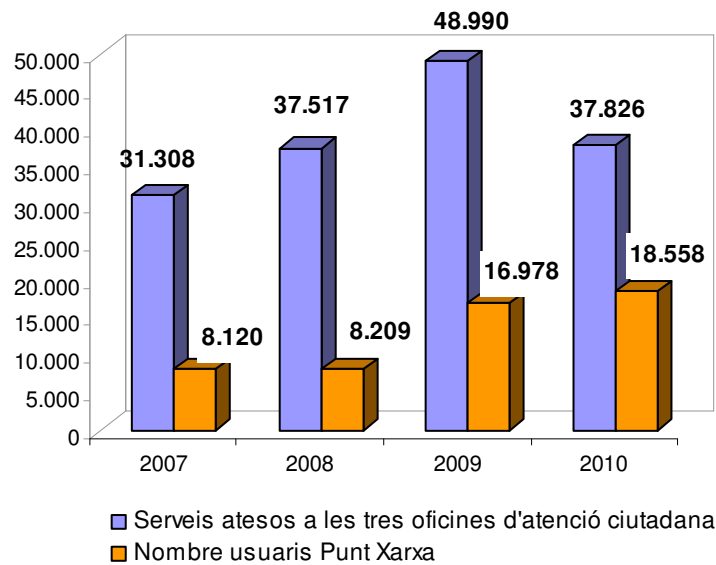


Nombre d'activitats organitzades als centres cívics

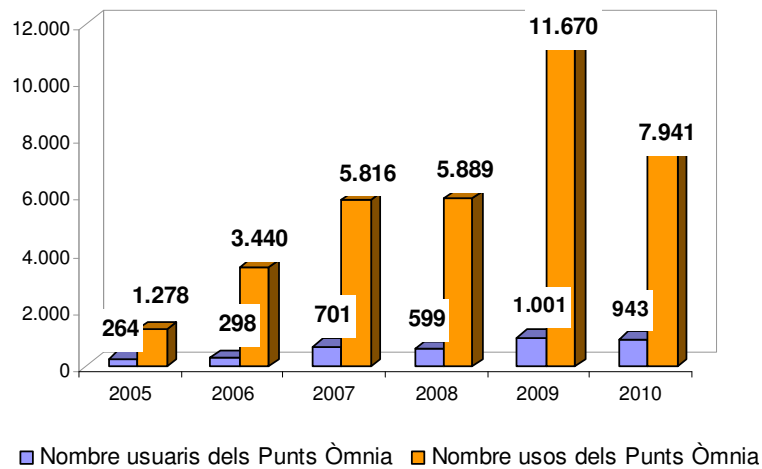




### Altres serveis als centres cívics



### Punts Òmia



## 3.9.6. MEDIACIÓ CIUTADANA (9245)

### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
9245-Mediació ciutadana	9245110-001-Gestió del Servei de Mediació Ciutadana		136.796,12		243.086,54
	9245310-001-Despeses de funcionament i altres				5.138,18
	9245310-002-Inv - Actuacions de millora Servei de Mediació				22.906,52
<b>Total 9245-Mediació ciutadana</b>			<b>136.796,12</b>		<b>271.131,24</b>

### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

La mediació és una eina senzilla i eficaç que ens ajuda a superar malentesos i situacions de conflicte mitjançant la recerca de distintes alternatives. El Servei de Mediació Ciutadana fomenta l'apropament, la comprensió i el diàleg, fent possible



que les persones arribin per si mateixes a acords satisfactoris i duradors. Al 2010, el Servei ha canviat d'ubicació i s'ha traslladat a les instal·lacions situades a l'avinguda Lluís Companys, 21.

Durant l'any 2010, el Servei ha atès 359 casos, 285 dels quals són nous expedients i 74 són expedients anteriors a l'any 2009. Respecte del 2009, s'ha produït un augment de casos del 21%. El nombre de beneficiaris directes del Servei ha estat de 1.687 persones.

En el primer trimestre del 2010 es va concretar la **signatura del conveni** amb el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya, l'Il·lustre Col·legi d'Advocats i el Servei de Mediació Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró, amb l'objectiu de fixar els termes de col·laboració per continuar impulsant, difonent i gestionant la mediació com a mètode de resolució de conflictes en l'àmbit familiar. Així mateix, tots els casos atesos des del Servei al llarg del 2010 —i que estan subjectes a la Llei 15/2009 de mediació de dret privat de Catalunya— han estat gestionats, a efectes estadístics i col·laboratius, d'acord amb **els protocols del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya**.

Al 2010 també s'ha materialitzat el treball iniciat als barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador, l'objectiu del qual és iniciar actuacions d'acostament de dos col·lectius de la ciutadania amb gran potencial i abundants capacitats positives: els joves i la gent gran. Els "Diàlegs intergeneracionals", celebrats el 3 de novembre, van donar l'oportunitat a 30 persones dels col·lectius de joves i gent gran del barri de conèixer les seves experiències i acostar-se amb l'objectiu de generar compromisos mutus que s'hauran d'anar construint durant el 2011.

S'ha continuat amb el projecte "Joves i Civisme" de formació als menors infractors de l'Ordenança municipal de civisme de Mataró. Com cada any, s'ha organitzat un taller d'una setmana de durada relacionat amb les normes, el civisme, l'Ordenança municipal, la ciutadania..., sempre des de la perspectiva juvenil. Durant el 2010 s'han elaborat dos tallers, al febrer i al novembre, en els quals han participat un total de 26 joves. Seguint aquesta experiència, al primer trimestre del 2010 es va celebrar la primera edició d'un taller adreçat a infractors majors d'edat de **l'Ordenança municipal de publicitat**, als quals se'ls ofereix l'activitat formativa com a alternativa a la sanció econòmica prevista. L'objectiu principal de l'activitat era **dotar d'eines organitzatives i d'execució** els participants per afavorir actituds reflexives i pràctiques adients a la normativa publicitària actual. Al 2010, hi han participat set persones.

Per últim, cal destacar la celebració el passat 8 de novembre de la 1a Jornada de noves metodologies aplicades a la mediació, organitzada per l'Ajuntament de Mataró, amb la col·laboració del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya i la Diputació de Barcelona. La Jornada va servir per difondre l'experiència del servei en l'ús i l'aplicació de noves metodologies, en les quals el servei és pioner. La realització de la jornada va ser valorada molt positivament per part dels 86 participants procedents de diversos municipis i institucions.

## . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

### 1.9.1.1 Impuls de les actuacions en l'espai públic per a la millora de la convivència.

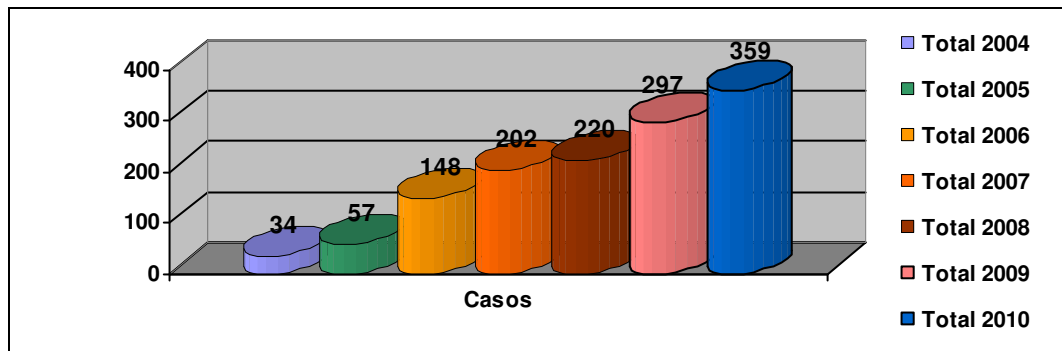
Fruit de l'experiència de les diverses intervencions que el Servei de Mediació Ciutadana ha fet en carrers i places, l'any 2009 es va dissenyar un protocol d'intervenció en els espais públics l'objectiu del qual és sistematitzar i optimitzar els recursos municipals a l'hora de dissenyar intervencions de prevenció i acció davant dels casos de conflicte en l'espai públic. D'acord amb aquest protocol, s'ha realitzat



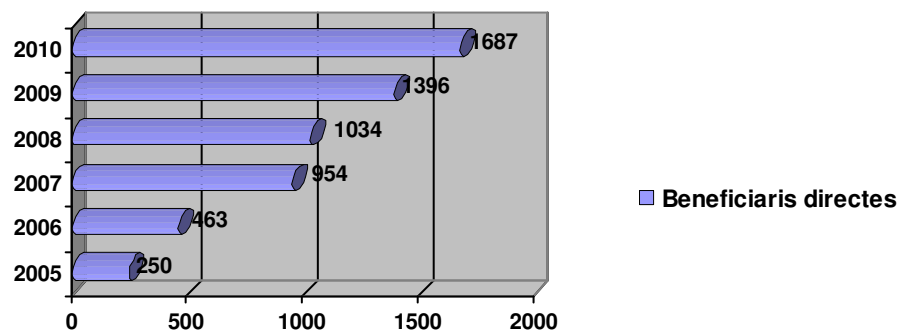
una observació de diverses places i carrers de la ciutat susceptibles de desplegar recursos per a la millora de les activitats que s'hi desenvolupaven. Com a resultat d'aquesta tasca, s'han fet un total de quinze intervencions en diversos espais de la ciutat.

### . INDICADORS

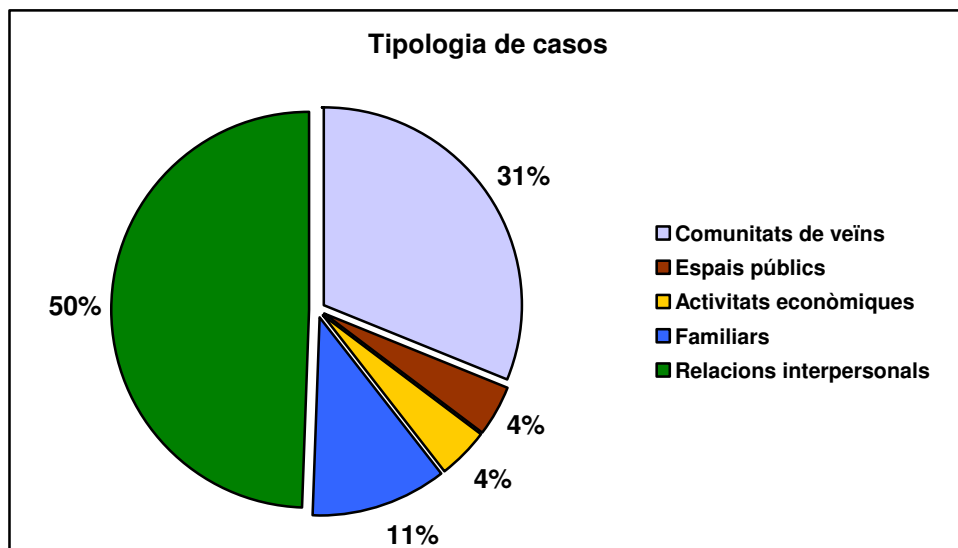
Casos atesos



Beneficiaris directes

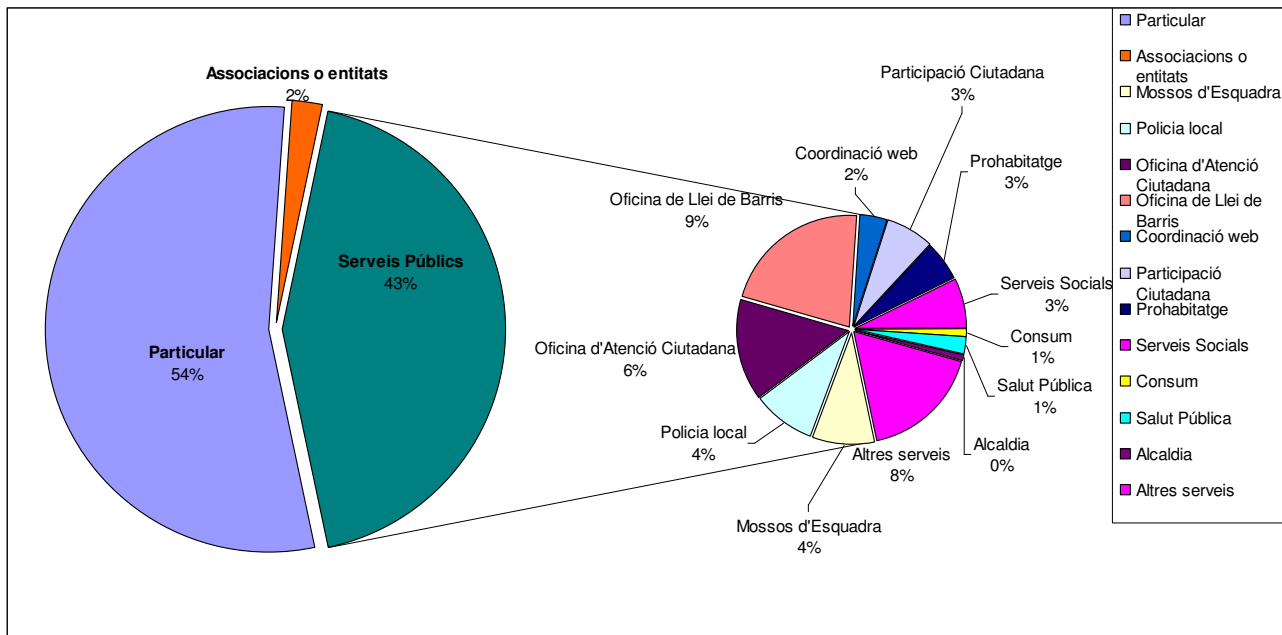


Tipologia de casos





### Canals d'arribada dels casos



**OBJECTIU: GARANTIR LA NORMALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS I LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS PER A TOTS ELS CIUTADANS I CIUTADANES**

### 3.9.7. LLEI DE BARRIS ROCAFONDA-EL PALAU-ESCORXADOR PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS (9247)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
9247-Llei de Barris Rocafonda-El Palau-Escorxador	9247110-006-Inversió carrers - Llei de Barris Rocafonda				1.182.740,01
	9247110-007-Civisme	23.411,48		80.000,00	
	9247110-008-Acollida	49.810,00		38.215,00	
	9247110-009-Comunicació	3.936,88		5.085,43	
	9247110-010-Suport al teixit associatiu	3.758,79		6.080,82	
	9247110-011-Despeses de funcionament i altres	31.000,00		9.232,24	
	9247110-012-Despeses de personal			50.721,54	
	9247110-013-Inversió nova biblioteca Antoni Comas			1.209.961,73	
	9247110-014-Inversió - Llei de Barris Rocafonda	935.487,29		480.726,57	
	9247110-015-Inv. rehab. habitatges Llei Barris Rocafonda	52.330,96		117.563,69	
<b>Total 9247-Llei de barris Rocafonda-El Palau-Escorxador</b>		<b>1.099.735,40</b>		<b>3.180.327,03</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

L'Oficina de la Llei de Barris és un instrument de gestió de la Llei de Barris de Rocafonda que té per missió l'assoliment de tots els objectius del projecte. Disposa d'un coordinador i una oficina oberta al públic.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**1.18.1.1** Manteniment de l'Oficina de la Llei de Barris com a centre d'impuls i seguiment dels projectes de la Llei de Barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador.

S'ha continuat amb les polítiques proactives per implicar els veïns en la rehabilitació d'habitatges, la instal·lació d'ascensors i l'execució de programes socials. L'Oficina ha esdevingut un punt de referència.



## . INDICADORS

Usuaris de l'Oficina

2009	2010
1.767	1.856

Sol·licituds de rehabilitació d'habitatges

2008	2009	2010
47	99	112

Convocatòria d'ajuts a la rehabilitació i la instal·lació ascensors dels anys 2008, 2009 i 2010.

	2008	2009	2010
Casos de mediació	47	99	112
Test edificis presentats	5	15	18
Sol·licituds rehabilitació	8	28	21

Distribució del nombre d'usuaris segons diverses dimensions.

Concepte	2009	2010
Nombre total d'usuaris i usuàries	1.767	1.857
Nombre de derivacions a altres serveis	83	27
Nombre total atesos fora de l'Oficina	108	132
Nombre atesos amb cita prèvia	306	217
Percentatge de dones sobre total	39,99%	29,74%
Percentatge atesos en horari matí	60,54%	65,80%

**COMENTARI:** En el segon any de funcionament de l'Oficina, el model s'ha consolidat com a necessari per impulsar els programes socials i facilitar els acords entre els veïns de les comunitats per endegar un procés de rehabilitació o d'instal·lació d'ascensors.

### 3.9.8. LLEI DE BARRIS ROCAFONDA-EL PALAU-ESCORXADOR PER A LA INVERSIÓ (9247)

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Obres de construcció del Parc de Rocafonda. Construcció de la Biblioteca Antoni Comas. Redacció del projecte d'urbanització de l'Espai del Grup Les Santes.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**3.14.1.1.** Impuls de la renovació, actualització, manteniment i millora dels edificis a través dels ajuts de rehabilitació i d'instal·lació d'ascensors, juntament amb les eines que ofereix l'Ajuntament a les comunitats, que han possibilitat fer quinze estudis previs (TEDI) i instal·lar quinze ascensors.





S'ha treballat conjuntament amb 21 comunitats de propietaris per facilitar la sol·licitud de subvencions per als elements comuns o ascensors.

S'han pagat subvencions de la Llei de Barris a les comunitats per un import de 117.563,69 €.

S'han avançat subvencions de la Generalitat de Catalunya a les comunitats per un import de 238.151 €.

#### **2.4.5.2** Redacció del projecte executiu del Casal de la Dona al carrer de Gibraltar.

Es reprogramaran les obres partint d'una ampliació del termini de la Llei de Barris fins al 2013.

#### **.INDICADORS**

IMPORT JUSTIFICAT A LA GENERALITAT

2008	2009	2010
15.004,60	1.826.082,17	2.945.271,23

**COMENTARI:** Per poder finançar la totalitat del programa s'haurà de sol·licitar una pròrroga de dos anys, fins al 2013.

### **3.9.9. LLEI DE BARRIS CERDANYOLA (9246)**

#### **. RECURSOS ECONÒMICS**

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
9246-Llei de Barris Cerdanyola	9246110-006-Inversió carrers - Llei de Barris Cerdanyola	219.931,24	1.378.367,26
	9246110-007-Inversió nou equipament Can Miralles	315.000,00	248.749,54
	9246110-008-Inversió - Llei de Barris Cerdanyola		12.314,99
	9246110-009-Inv. rehab. habitatges Llei Barris Cerdanyola		305.201,97
<b>Total 9246-Llei de barris Cerdanyola</b>		<b>534.931,24</b>	<b>1.944.633,76</b>

#### **. BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES**

Millora de l'accessibilitat de les cruïlles de Cerdanyola. Reurbanització de carrers. Inici de les obres del Casal de la Gent Gran a Mas Miralles.

#### **.ACCIONS PAM DESENVOLUPADES**

#### **2.4.5.1** Redacció del projecte executiu de construcció del Casal Municipal de la Gent Gran al carrer Penedès. Llei de Barris.

S'ha redactat el projecte del Casal, que estarà construït al quart trimestre del 2011.

#### **.INDICADORS**

**Evolució de les despeses justificades en els comitès de seguiment**

2006	2007	2008	2009	2010
551.512,47	1.530.941	2.124.904	2.689.778	4.555.020



**COMENTARI:** El programa —sense possibilitat de pròrroga— s'acaba l'any 2011. A banda de les inversions en infraestructures, cal destacar el nombre de comunitats que han rehabilitat els elements comuns dels edificis, que ha provocat l'esgotament de la totalitat dels recursos destinats inicialment.

### 3.9.10. PLA INTEGRAL DEL NORD (9244)

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**2.4.5.3** Acabament de les obres de construcció del poliesportiu del carrer d'Euskadi i posada en funcionament.

S'han acabat i s'ha posat en funcionament.

**2.4.5.4** Posada en funcionament del nou edifici del Pericó com a seu del Servei de Manteniment i Serveis per fer possible l'inici de les obres de la Biblioteca Pública Antoni Comas.

S'ha posat en funcionament.

**2.4.5.5** Redacció del projecte executiu de l'equipament social del carrer de la Muntanya.

S'ha redactat el projecte bàsic i l'executiu està previst redactar-lo l'any 2011.

## 3.10. LA COMUNICACIÓ I LA IMATGE INSTITUCIONAL

**OBJECTIU: ELABORAR INFORMACIÓ PERIODÍSTICA PER ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ PROPIS I LOCALS PER A FER ARRIBAR A LA CIUTADANIA LES ACTIVITATS I INICIATIVES DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ**

### 3.10.1. COMUNICACIÓ (4911)

#### . RECURSOS ECONÒMICS:

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
4911-Comunicació	4911010-001-Despeses de personal		151.220,64
	4911110-001-Pla de Comunicació		381.040,32
	4911110-002-Gestió del butlletí municipal	6.572,80	42.599,51
	4911210-001-Prensa	6.227,69	47.203,19
	4911310-001-Web		17.140,80
<b>Total 4911-Comunicació</b>		<b>12.800,49</b>	<b>639.204,46</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES:

Elaborar i oferir informació periodística de les activitats i les iniciatives de l'Ajuntament per als mitjans de comunicació propis i aliens.



## **1. REDACCIÓ DE LES NOTES DE PREMSA DE LES ACTIVITATS I SERVEIS DE L'AJUNTAMENT:**

La finalitat de les notes de premsa és que els periodistes tinguin informació precisa i fidedigna de tot el que està fent l'Ajuntament. Les notes de premsa són redactades pels periodistes de la Secció de Premsa a partir de la informació que proporciona el servei implicat i tenint en compte el calendari que marquen els diversos òrgans de Govern: comissions informatives, Junta de Govern i el Ple.

## **2. PREPARACIÓ I CONVOCATÒRIA DE RODES DE PREMSA:**

Una altra manera d'informar els periodistes és a través d'una roda de premsa. La roda de premsa es convoca des del Servei de Premsa i té com a objectiu que el regidor implicat sigui l'interlocutor directe amb els periodistes. És una manera d'informar més directa i pròxima, en la qual el regidor ha de tenir en compte que ha de transmetre una idea o un missatge clar i precís. Una vegada el regidor ha transmès el seu missatge es passa al torn de preguntes per part dels periodistes, que respon el propi regidor. La informació que es dona durant la roda de premsa va acompanyada de la nota de premsa corresponent que —preferentment— s'entrega als periodistes en el mateix acte.

## **3. GESTIÓ DE LES PETICIONS DELS MITJANS DE COMUNICACIÓ:**

La Secció de Premsa és l'intermediari entre l'Ajuntament i els mitjans de comunicació. Aquests poden demanar qualsevol informació referent a l'Ajuntament, a més de declaracions i entrevistes de l'alcalde i dels regidors. La Secció de Premsa gestiona les demandes, que són al voltant d'unes 100 al mes i que arriben per via telefònica o correu electrònic.

## **4. AGENDA DE PERIODISTES:**

L'Agenda de Periodistes està adreçada als mitjans de comunicació per comunicar-los els actes, les activitats i les rodes de premsa que fan —o hi són presents— l'alcalde i els regidors del Govern municipal. Els membres del Govern fan arribar a la Secció de Premsa els actes que creuen oportuns de comunicar. Sota el nom d'"Agenda per als mitjans de comunicació" cada dia —abans de les 15 h— es fa arribar a la llista de distribució confeccionada per a aquesta finalitat.

## **5. PREPARACIÓ I REDACCIÓ DELS CONTINGUTS DELS BUTLLETINS MUNICIPALS**

El butlletí municipal *més mataró* es redacta des de la Secció de Premsa atenent la selecció de notícies i reportatges feta per la Comissió Tècnica de Comunicació.

El butlletí, confeccionat per la Secció de Premsa, hi conté: cinc pàgines de notícies; un tema destacat (tres pàgines); un tema central (tres pàgines); una entrevista (una pàgina); una pàgina de civisme i una pàgina de cultura. La crònica del Ple està redactada per un periodista extern.

## **6. WEB**

Durant l'any 2010 s'ha consolidat el sistema d'edició transversal del web amb editors de les diverses seccions, per la qual cosa s'han fet noves sessions de formació als editors, s'han gestionat els permisos i s'ha donat suport a tots els usuaris. A més a més, des de la Secció de Premsa s'ha gestionat la incorporació de vint persones contractades (altes, permisos, formació, suport, revisió i coordinació) a través del Pla extraordinari d'ocupació local que han renovat i/o actualitzat els apartats del web:



- Els Joves
- Les Dones
- La Salut
- La Gent gran
- Els Serveis Socials
- L'Educació
- L'Esport

A banda del manteniment dels continguts diaris sobre parts dels webs —textos, dades, modificacions d'horaris o d'entitats, equipaments, campanyes de subvencions, urbanisme, etc.—, s'han dut a terme diverses tasques rutinàries.

També s'ha posat en marxa el nou canal Twitter de l'Ajuntament de Mataró.

S'han dut a terme dues campanyes d'inscripcions a Tres Roques i dues més a la Piscina Municipal.

S'ha gestionat l'enviament de la Nadala de l'alcalde.

S'han creat dos nous blogs del l'Ajuntament: el del Servei de Mediació i el de Nova Ciutadania.

#### **. INDICADORS:**

1. Notes de premsa: se n'han elaborat 489.
2. Rodes de premsa: se n'han organitzat 96.
3. Gestions per als mitjans de comunicació: s'han gestionat 669 peticions.
4. Agenda de periodistes: s'han convocat 834 actes —organitzats o no per l'Ajuntament—.
5. Butlletí municipal: s'han publicat tres butlletins.
6. Material penjat al web:
  - 309 convocatòries de reunions municipals: comissions informatives, plens, juntes de govern, consells municipals, etc.
  - 14 actes del Ple.
  - 196 anuncis oficials dels diversos serveis.
  - 10 convocatòries d'ofertes de feina municipals.
  - 13 cròniques del Ple al blog.
  - Més de 100 documents i més de 100 fotografies.

El nou sistema d'estadístiques —basades en Awstats— dóna les lectures següents quant a visites rebudes l'any 2010:

Total visitants únics: 473.398  
 Total visites: 1.330.568  
 Nombre de pàgines vistes: 19.105.956



### 3.10.2. IMATGE INSTITUCIONAL

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Gestionar el correcte desenvolupament i l'aplicació del Manual d'Identitat Visual Corporativa de l'Ajuntament.

Crear, desenvolupar i planificar les campanyes per donar publicitat als actes, programes o serveis de l'Ajuntament, organismes autònoms i empreses municipals.

Crear, desenvolupar i produir la imatge dels mitjans municipals de comunicació.

#### . INDICADORS

1. 113 aplicacions de la Identitat Visual Corporativa de l'Ajuntament.
2. 132 campanyes i accions de difusió.
3. S'han maquetat, encarregat les fotografies i la producció dels quatre números del butlletí municipal *mésataró*.

**OBJECTIU: ORGANITZAR I DONAR PUBLICITAT ALS ACTES, PROGRAMES I/O SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ**

### 3.10.3. PROTOCOL (9208)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte		
		Ingressos	Despeses
9208-Protocol	9208110-001-Protocol	-	26.466,29
<b>Total 9208-Protocol</b>		-	<b>26.466,29</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Organitzar tots els actes als quals assisteix l'alcalde i els representants de la Corporació. Obtenir tota la informació dels actes per poder planificar, coordinar i controlar el tipus d'acte; elaborar les llistes de convidats i participants —llistes, publitrameses i manipulació— i la redacció dels elements comunicatius —targetons, saludes...—; contactar amb altres Institucions, departaments i serveis; contractar i fer la previsió dels serveis externs —fotògraf, megafonia, càtering, activitats lúdiques...—; vetllar per la bona imatge de la institució; i mantenir una línia de disseny en el desenvolupament dels actes.

El tipus d'actes tractats, entre altres, són: inauguracions, visites oficials, centenaris, presentacions, recepcions, signatura de convenis, lliurament de premis, actes acadèmics, ofrenes florals, celebracions, homenatges, diades, festes, exposicions, jornades i presa de possessió de funcionaris.

Total actes: 215

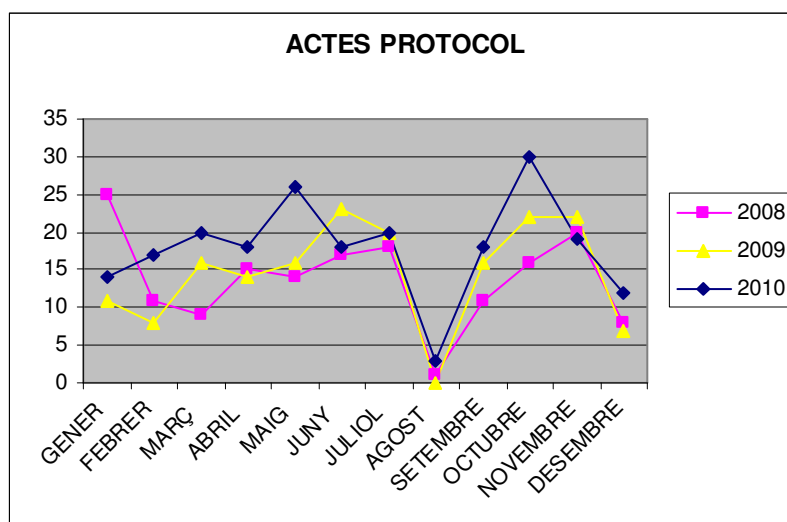
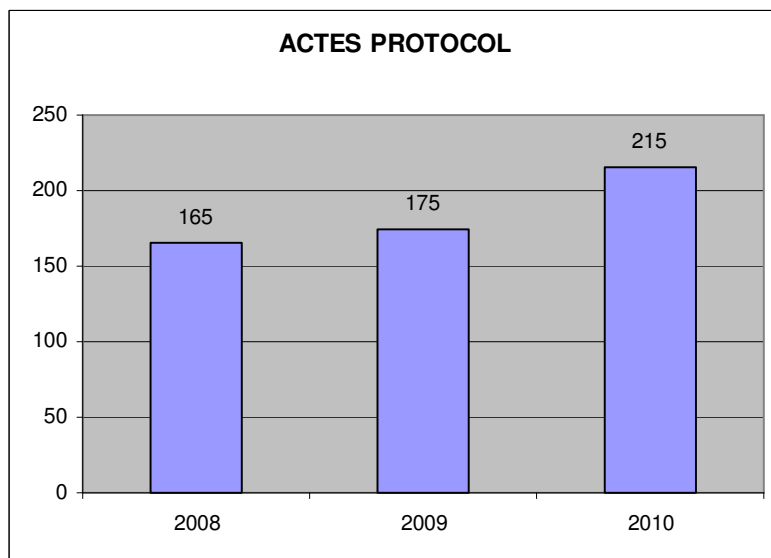
Redactat de targetons: 32

Publitramesa: manipulació i enviaments de targetons: 44.800



Redactat de saludes: 22  
 Publitramesa: manipulació i enviaments de saludes: 760  
 Guions dels actes: 157  
 Regals lliurats: 864

	2008	2009	2010
GENER	25	11	14
FEBRER	11	8	17
MARÇ	9	16	20
ABRIL	15	14	18
MAIG	14	16	26
JUNY	17	23	18
JULIOL	18	20	20
AGOST	1	0	3
SETEMBRE	11	16	18
OCTUBRE	16	22	30
NOVEMBRE	20	22	19
DESEMBRE	8	7	12
TOTAL	165	175	215



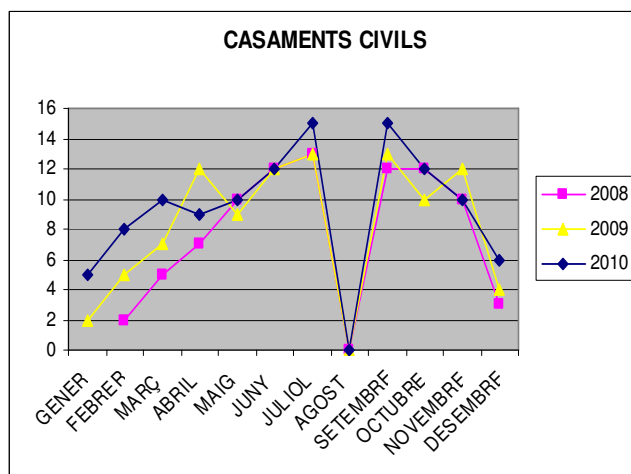
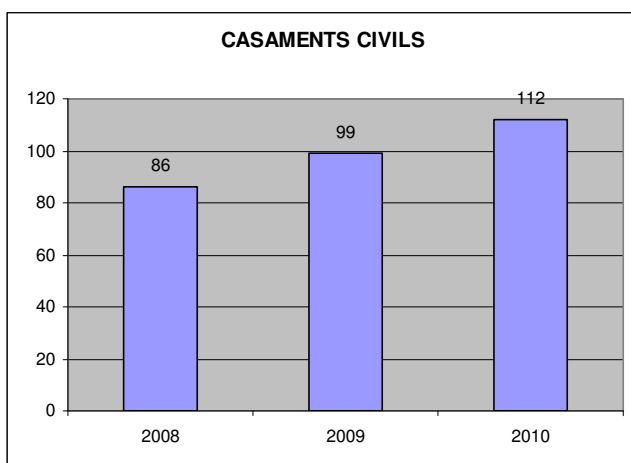


### Casaments civils

Organitzar les celebracions dels casaments civils. Donar informació als ciutadans i controlar la correcta presentació de la documentació necessària. Redactat de les fitxes per als regidors, dels guions i de les actes de matrimoni, i tramesa al Registre Civil.

Total: 112  
 Actes: 112  
 Guions: 112  
 Fitxes: 112  
 Tramesa al Registre Civil: 112  
 Informació casaments presencials: 182  
 Informació casaments per telèfon: 60

	2008	2009	2010
GENER		2	5
FEBRER	2	5	8
MARÇ	5	7	10
ABRIL	7	12	9
MAIG	10	9	10
JUNY	12	12	12
JULIOL	13	13	15
AGOST	0	0	0
SETEMBRE	12	13	15
OCTUBRE	12	10	12
NOVEMBRE	10	12	10
DESEMBRE	3	4	6
TOTAL	86	99	112





## 3.11. LA COOPERACIÓ INTERNACIONAL

**OBJECTIU: PARTICIPAR DES DE L'ÀMBIT LOCAL EN ACCIONS DE SOLIDARITAT AMB LA RESTA DE POBLES DEL MÓN PROMOVENT LA DEFENSA DELS DRETS HUMANS I EL DESENVOLUPAMENT LOCAL I COMUNITARI**

### 3.11.1. COOPERACIÓ INTERNACIONAL (2361)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
2361-Cooperació internacional	2361110-001-Aportació a projectes	44.000,00	365.039,80
	2361210-001-Sensibilització entitats ciutadanes		30.900,00
	2361210-002-Nit de la Solidaritat		173,12
	2361210-003-Difusió i formació en Cooperació	300,00	26.493,90
<b>Total 2361-Cooperació internacional</b>		<b>44.300,00</b>	<b>422.606,82</b>

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

S'han fet aportacions a setze projectes en total, dos dels quals d'emergència: un pel terratrèmol d'Haití i un altre per les inundacions del Pakistan. Els altres projectes han estat de desenvolupament i suport al teixit productiu; de millora de les condicions sanitàries i educatives, agrícoles, de desenvolupament social i altres per part de catorze entitats de la ciutat en països com ara Mèxic, Perú, Nicaragua, l'Equador, el Marroc, l'Índia, Senegal o Guinea.

S'han organitzat activitats per difondre la tasca que es fa a Mataró en cooperació internacional mitjançant diverses activitats com ara la Nit de la Solidaritat —a la qual, enguany, hi va ser convidat el director de la Fundació Vicente Ferrer—, una conferència d'Adolfo Pérez Esquivel, activitats als centres educatius per promoure la cultura de la pau, l'exposició "Els drets humans a la ciutat" i també s'ha reforçat la tasca de difusió i de sensibilització que duen a terme les diverses entitats de la ciutat —en temes com ara els drets humans, el comerç just i el consum responsable—, els cooperants o el suport a campanyes generals d'emergència (Haití).

Es manté el Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional com a òrgan de participació en aquest àmbit i es promou la col·laboració entre les associacions que en formen part. A més, es col·labora amb el programa del Consell a Mataró Ràdio "Altaveu" i s'organitzen cursos de formació per als membres d'aquestes entitats.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**3.16.1.1.** Promoció de les activitats de difusió i sensibilització en solidaritat i cooperació internacional, tenint com a línia estratègica de les actuacions els vuit Objectius del Mil·lenni i la difusió del comerç just.

S'han promogut la difusió i la sensibilització a través de convenis amb entitats i també accions organitzades directament per la secció, d'acord amb els 8 Objectius del Mil·lenni i la promoció del comerç just (Cafè Mataró).





**3.16.1.2.** Foment de la formació, l'intercanvi i la col·laboració entre les entitats de solidaritat i cooperació internacional.

S'ha estimulat i promogut la col·laboració entre diverses entitats de cooperació —Mataró amb Haití, Nit de la Solidaritat— i altres activitats com ara xerrades, conferències, la Fira del Comerç Just o la gestió i el funcionament del programa “Altaveu” a Mataró Ràdio.

**3.16.1.3.** Potenciació del treball en xarxa entre el Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional i altres consells municipals com ara el de Benestar Social, Dona, Medi Ambient i altres.

Col·laboració amb el Consell Escolar Municipal en l'organització del Dia Internacional de la No Violència i la Pau.

Col·laboració amb el Consell de Convivència en activitats de formació en solidaritat i cooperació.

Col·laboració amb el Consell de la de Dona en activitats del Dia Internacional contra la Violència de Gènere.

**3.16.1.4.** Valoració de l'organització del Dia de la Solidaritat i celebració, dins d'aquest marc, de l'acte de la Nit de la Solidaritat.

Proposta inicialment debatuda en el Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional que s'ha de continuar treballant amb les entitats que en formen part.

**3.16.1.5.** Establiment de relacions amb un municipi africà i un altre de llatinoamericà per concretar-hi acords de col·laboració.

Es mantenen contactes amb municipis de Mèxic, Nicaragua, Senegal i el Marroc.

**3.16.1.6.** Participació en un projecte de col·laboració municipal entre ajuntaments catalans i ajuntaments del nord del Marroc per al desenvolupament del municipalisme.

En el cas d'Àfrica, hem participat en una xarxa, juntament amb ajuntaments marroquins, per impulsar les relacions en diversos àmbits de cooperació municipal.

## 3.12. ELS AGERMANAMENTS I ELS INTERCANVIS

**OBJECTIU: PROMOURE INTERCANVIS ESCOLARS I COORGANITZAR ACTIVITATS AMB COL·LECTIUS I ASSOCIACIONS DE LES CIUTATS AGERMANADES PER FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA I L'ENTESA ENTRE LES DIFERENTS CULTURES QUE FORMEN EUROPA**

### 3.12.1. AGERMANAMENTS I INTERCANVIS (3371)

#### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos		Despeses	
3371-Agermanaments i intercanvis	3371210-001-Intercanvis i accions amb ciutats agermanades			2.637,43	
<b>Total 3371-Agermanaments i intercanvis</b>				<b>2.637,43</b>	

#### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Donar suport als intercanvis escolars dels centres de secundària de la ciutat. Recepcions i visites guiades de la ciutat a alumnes visitants.



Mantenir les relacions amb les ciutats agermanades i cercar noves vies de col·laboració i compartiment de recursos o projectes. Enguany s'ha fet el primer contacte amb la Fundació TecnoCampus Universitat Paris XII-Créteil per determinar les possibilitats d'intercanviar o compartir projectes amb estudiants.

#### . ACCIONS PAM DESENVOLUPADES

**3.17.1.1** Manteniment de relacions de col·laboració i suport amb els centres educatius de secundària en la realització d'intercanvis escolars.

S'ha continuat donant suport als intercanvis escolars.

**3.17.1.2** Participació en activitats organitzades en l'àmbit de la Xarxa de Ciutats Agermanades amb Mataró.

S'ha participat en activitats d'intercanvi amb la ciutat agermanada de Créteil.

### 3.13. ELS SERVEIS JURÍDICS

**OBJECTIU: DESENVOLUPAR LES FUNCIONS FEDATARIES ATRIBUÏDES PER LLEI I LES FUNCIONS JURÍDIQUES DE CARÀCTER TRANSVERSAL ASSIGNADES AL SERVEI**

#### 3.13.1. SERVEIS JURÍDICS (9204)

##### . RECURSOS ECONÒMICS

Programa	Projecte	Ingressos i Despeses	
		Ingressos	Despeses
9204-Serveis Jurídics	9204010-001-Despeses de personal		418.489,21
	9204210-001-Eleccions	60.659,76	61.615,80
	9204310-001-Fe pública		8.689,33
	9204310-002-Manteniment Elector		357,19
	9204510-001-Expedients de responsabilitat patrimonial		6.600,00
	9204610-001-Defensa Jurídica		61.604,52
<b>Total 9204-Serveis Jurídics</b>		<b>60.659,76</b>	<b>557.356,05</b>

##### . BREU DESCRIPCIÓ DE PROJECTES

Les funcions esmentades són les següents:

- Fe pública de les actes i acords municipals. Actes de les sessions dels òrgans col·legiats.
- Assessorament legal preceptiu i facultatiu.
- Assessorament jurídic a organismes autònoms.
- Responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament i els seus organismes autònoms.
- Registre d'entitats ciutadanes.
- Assessoria jurídica de serveis sense lletrat.
- Comandament orgànic i funcional de l'Arxiu Municipal Administratiu.
- Defensa jurídica de la Corporació (coordinació i defensa).

Per a la realització d'aquestes funcions, el secretari general és el cap del Servei de la Secretaria i, alhora, ostenta el comandament del servei de l'Arxiu Municipal Administratiu.



## FE PÚBLICA

Durant l'exercici del 2010, les funcions de fe pública respecte dels acords o dictàmens adoptats pels òrgans municipals es poden resumir de la manera següent:

- a) Ordres del dia i actes del Ple i de la Junta de Govern Local: **40**
  - Ordres del dia i actes del Ple: 16
  - Ordres del dia i actes de la Junta de Govern Local: 24
- b) Ordres del dia i actes de les comissions informatives: **99**
  - CI Serveis Centrals: 32
  - CI Serveis Territorials: 21
  - CI Serveis Personals: 20
  - CI Via Pública: 10
  - CI d'Innovació i Presidència: 16
- c) Decrets: **10.591**

## REGISTRE D'ENTITATS CIUTADANES

En l'exercici 2010, el nombre d'entitats inscrites en el Registre —després de la tramitació corresponent— ha estat de **45**. El total d'entitats inscrites en el Registre a data 31.12.2010 és de **577**.

## REGISTRE MUNICIPAL D'UNIONS ESTABLES DE PARELLES FORMALITZADES EN ESCRIPTURA PÚBLICA NOTARIAL

En l'exercici 2010, el nombre d'escriptures públiques constitutives d'unions estables de parella inscrites en el Registre municipal després de la tramitació corresponent ha estat de **24**.

## EXPEDIENTS DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

Tramitació i resolució dels expedients de responsabilitat administrativa patrimonial de l'Ajuntament per danys produïts a tercers a causa del funcionament dels serveis municipals. L'any 2010 s'han tramitat i resultat **156** expedients que corresponen a sinistres dels anys següents:

- Any 2010: 85 reclamacions presentades de l'1/1/2010 al 31/12/2010.
- Anys anteriors: 71 reclamacions imputades i en tràmit d'anys anteriors.

Aquests 156 expedients s'agrupen en les categories següents:

- a) Responsabilitat imputada i reconeguda per l'Ajuntament: 7 reclamacions.
- b) Responsabilitat imputada i reconeguda per tercers —contractistes o altres entitats—: 4 reclamacions.
- c) Desestimats: 80 reclamacions.
- d) En tràmit: 50 reclamacions.
- e) Desistits: 11



- f) No admesos a tràmit: 4
- g) Recursos jurisdiccionals:
  - Interposats al 2010: 13 recursos contenciosos administratius.
  - En tràmit: 30 recursos contenciosos administratius.
  - Resultats: 13 recursos contenciosos administratius.
    - ✓ Desestimat: 10
    - ✓ Estimat en part: 1
    - ✓ Estimat totalment: 1
    - ✓ No admès a tràmit: 0
    - ✓ Desistit: 1

### DEFENSA JURÍDICA

L'estadística per a l'any 2010 de les funcions atribuïdes a la Secretaria en relació amb la defensa jurídica és la següent:

#### RECURSOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIU: 54

- a) Recursos nous interposats contra l'Ajuntament com a part demandada: 51
  - Procediments ordinaris: 30
  - Procediments abreujats: 21
- b) Recursos nous interposats per l'Ajuntament com a part demandant: 3
- c) Actuacions sobre recursos contenciosos administratius en tràmit d'anys anteriors: 596
- d) Sentències contencioses administratives recaigudes: 78
  - Favorables: 52
  - Favorables en part: 5
  - Desfavorables: 17
  - Desistides pel particular: 4
  - Caducades: 0
  - Arxivades: 0

#### PROCEDIMENTS JURISDICCIO SOCIAL: 2

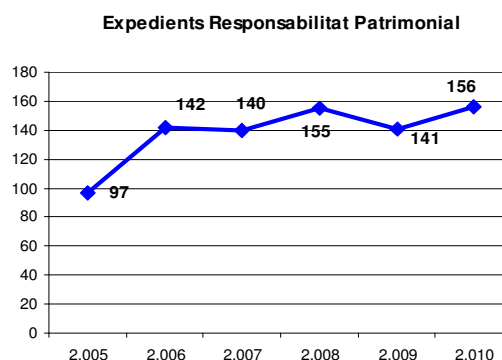
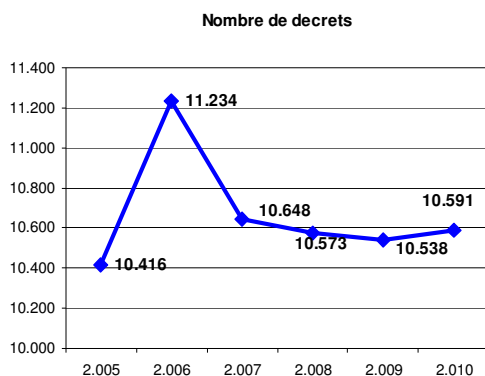
#### PROCEDIMENTS JURISDICCIO PENAL: 1

#### PROCEDIMENTS JURISDICCIO CIVIL: 1

#### INFORMES JURÍDICS EMESOS PEL SECRETARI GENERAL: 7



. INDICADORS



**OBJECTIU: GESTIONAR CONVENIENTMENT TANT LES TRANSFERÈNCIES DE NOVA DOCUMENTACIÓ COM EL PRÉSTEC INTERN, AIXÍ COM OFERIR ELS INSTRUMENTS DE DESCRIPCIÓ I L'ASSESSORAMENT ADEQUATS A LES OFICINES PER A LA RECERCA DOCUMENTAL**

. L'ARXIU MUNICIPAL

. INDICADORS

PRÉSTEC INTERN DE DOCUMENTACIÓ ALS SERVEIS

- Total préstecs: 1.621 expedients
- Disminució respecte de l'any 2009: -1,51%
- Expedients ja retornats a l'Arxiu (31/12/2009): 1.482 (91%)
- Expedients encara no retornats a l'Arxiu (31/12/2009): 139 (9%)
- Serveis que més han fet servir el préstec intern d'expedients: Llicències d'Obres (384), Cadastre (335), Llicències en general (160), Patrimoni (143), Llicències d'Activitats (141), Urbanisme (96), Gestió Tributària (60), Sistemes d'Informació i Telecomunicacions (37), Obres Municipals (39) i Disciplina (33).

TRANSFERÈNCIES DE DOCUMENTACIÓ

Durant l'any 2010, a l'Arxiu Municipal Administratiu, hi ha ingressat:

- Documentació de custòdia permanent : 428 caixes
- Documentació de custòdia temporal: 374 caixes
- Documentació ingressada total: 802 caixes
- Metres lineals que ocupa la documentació: 82,50 ml
- Procedència de la documentació:



Procedència	Relacions	Caixes	Registres	Metres lineals
Llicències d'Obres	9	126	632	13,5
IMAC	37	126	504	12,6
Institut d'Esports	15	105	105	10,5
Tresoreria	4	89	89	8,9
Gestió Econòmica	6	87	108	8,7
Llicències d'Activitats	4	67	361	7
Compres i Contractacions	1	50	275	5
IME	5	43	401	5,2
Obres	1	33	54	3,4
Serveis i Manteniment	1	22	58	2,3
Recursos Humans	1	15	90	1,5
Participació Ciutadana	3	15	123	1,5
Presidència	12	12	559	1,2
Secretaria General	1	9	43	0,9
Prensa	1	2	6	0,2
Urbanisme	1	1	1	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>802</b>	<b>3.409</b>	<b>82,5</b>

#### CONSULTES INTERNES

- Realitzades a la sala de consulta: 348
- Ateses per telèfon o correu electrònic: 117

#### AVALUACIÓ I TRIA

- Metres lineals de documentació destruïda: 74 ml
- Sèries eliminades: manaments d'ingrés, manaments de pagament, expedients de liquidació de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys urbans, expedients sancionadors en matèria de trànsit i circulació de vehicles de motor, permisos d'ocupació temporal de la via pública, devolució d'ingressos indeguts i danys al mobiliari urbà municipal.

#### METRES LINEALS QUE OCUPA LA DOCUMENTACIÓ

Metres lineals a 31/12/2009 1.752,74 ml  
Increment durant l'any 2010 82,50 ml

Total 1.835,24 ml  
Destruïts durant l'any 2010 -74,00 ml

**Total metres lineals a 31/12/2009 1.761,24 ml**

#### INGRESSOS PER DONACIÓ

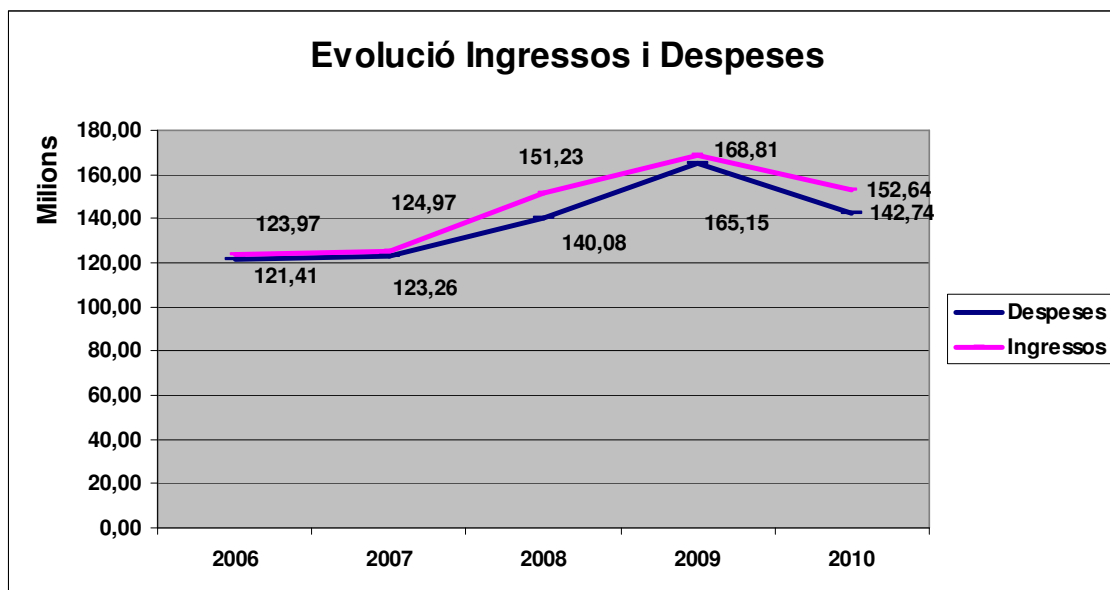
- Fons fotogràfic de la família Prims de Mataró, acceptat pel Ple i amb contracte de donació signat el 15 de novembre del 2010.
- Diversos llibres sobre la població d'Isla Cristina, donats per Manuel Cusachs i Corredor.
- Diversos llibres de temàtica o autor mataronins, donats per Llibre Viu.



## 7. BALANÇ DE LA GESTIÓ FINANCERA: LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST MUNICIPAL

L'esforç a l'adaptació al context econòmic actual, ha suposat un ajust important per al pressupost 2010. La liquidació (Ajuntament i Organismes Autònoms) per al 2010 presenta un romanent de tresoreria a 31 de desembre de -999.795,14 euros. La reducció de costos de personal de l'exercici 2010 per l'aplicació de la rebaixa salarial fixada pel RDLL 8/2010 s'ha previst per eixugar el romanent.

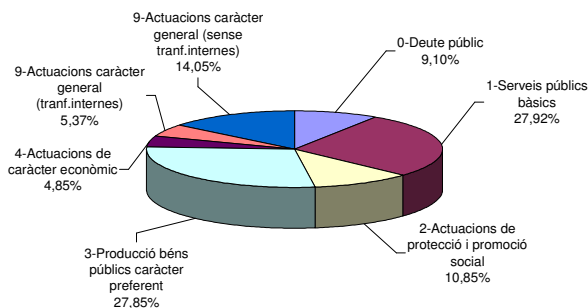
L'evolució dels ingressos i despeses es mostra en el següent gràfic.



En la liquidació de l'exercici 2010 es constata la prioritització d'aquelles àrees de despesa bàsiques i preferents. La liquidació del pressupost (Ajuntament i Organismes Autònoms) presenta un total de 152.640.908,31 euros d'ingressos i 142.742.620,16 euros de despeses executades. L'import dels ingressos és superior ja que inclou les operacions de préstec concertades en el 2010 per al finançament de les inversions a executar en el 2011.

### Despeses

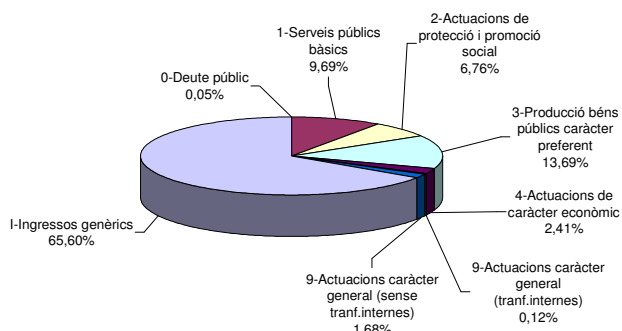
Obligacions reconegudes 2010 per àrees de despesa





Ingressos:

**Drets reconeguts 2010 per àrees de despesa**



Els ingressos de l'Ajuntament consten, entre d'altres conceptes, de transferències i subvencions procedents d'altres administracions, de les taxes i impostos municipals i de l'endeutament. En el següent quadre es detalla la despesa i els ingressos per agrupacions de programes i el detall de la despesa i ingrés per habitant. L'apartat d'ingressos genèrics, corresponen a aquells que, tot i que no es diferencien per programes, fan front a la totalitat de la despesa municipal.

	Despeses	€ per habitant	Ingressos	€ per habitant
Educació	24.352.358,31	198,10	14.673.418,00	119,36
Recollida,tract.brossa i neteja viària	11.752.622,74	95,60	9.274.401,84	75,44
Seguretat i protecció civil	11.334.953,10	92,21	2.628.797,03	21,38
Cultura	8.597.908,11	69,94	4.474.234,80	36,40
Habitatge, urbanisme i vies públ.	8.544.761,73	69,51	1.606.025,15	13,06
Participació i atenció ciutadana	7.874.374,35	64,05	1.790.522,76	14,57
Benestar Social	7.435.897,89	60,49	3.775.197,39	30,71
Esport	5.936.900,29	48,29	1.661.072,04	13,51
Foment de l'ocupació	4.629.364,79	37,66	4.298.870,58	34,97
Medi ambient, jardins i aigua	5.377.135,80	43,74	754.448,39	6,14
Joventut, Dona i Nova Ciutadania	2.966.047,06	24,13	2.195.539,54	17,86
Enllumenat públic	2.847.867,34	23,17	360.720,51	2,93
Transport públic	2.768.251,24	22,52	1.199.203,18	9,76
Comerç, turisme i empresa	2.522.382,96	20,52	1.959.211,21	15,94
Altres	4.405.928,19	35,84	823.335,89	6,70
Deute públic	12.995.612,57	105,71	77.858,54	0,63
Administració general	7.200.243,27	58,57	595.175,81	4,84
Administració financera i tributària	3.528.405,88	28,70	175.792,49	1,43
Transferències internes	7.671.604,54	62,41	181.661,04	1,48
Ingressos genèrics		0,00	100.135.422,12	814,56
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>142.742.620,16</b>	<b>1.161,15</b>	<b>152.640.908,31</b>	<b>1.241,67</b>

L'endeutament de l'Ajuntament està integrat per l'endeutament a llarg termini concertat, curt termini (pòlisses de tresoreria disposades) i avals a llarg i curt termini. També s'incorpora per primer cop aquest any l'import a retornar a l'Estat derivat de la liquidació negativa del 2008 de la Participació en els Tributs de l'Estat.





Per al 2010, l'endeutament és de 104.435.278,08 euros (849,54 euros per habitant). Si afegim els avals atorgats, bàsicament a les empreses municipals, l'import de l'endeutament ascendeix a 123.837.660,4 euros (1.007,37 euros per habitant).

Per la seva banda, la ràtio legal de deute viu (capacitat de l'endeutament vers els ingressos corrents liquidats) que s'obté del quocient entre el deute viu previst a 31 de desembre de l'exercici en curs i els ingressos corrents consolidats és del 92,89% sense avals i de 110,15% tenint en compte els avals.